



## دور القدرة التنافسية في العلاقة بين اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام بالتطبيق على هيئة ميناء دمياط

إعداد

د. باسمه أمجد بدير

مدرس إدارة الأعمال

معهد الجيزة العالي للعلوم الإدارية

### ملخص:

تمثل الهدف الأساسي من الدراسة في تحديد طبيعة العلاقات التي تربط بين اللوجستيات الخضراء والقدرة التنافسية والأداء المستدام، فضلا عن تحديد الأثر المترتب على هذه العلاقات، بالإضافة إلى معرفة هل تلعب القدرة التنافسية كمتغير وسيط أثرا معنويا في العلاقة بين اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام وذلك بالتطبيق على هيئة ميناء دمياط، وقد اعتمدت الباحثة على عينة قوامها ٣٢٣ مفردة من العاملين بالإدارات العليا والمتوسطة بالميناء محل الدراسة وبلغت نسبة الاستجابة نحو (٩٤%)، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، كما تم الاعتماد على البرنامج الإحصائي SPSS V.24 لاختبار فروض الدراسة مستخدمة معامل ألفا كرونباخ وأسلوب الانحدار البسيط والمتعدد وأسلوب الانحدار الهيراركي، وقد أثبتت نتائج الدراسة وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية لممارسات اللوجستيات الخضراء على الأداء المستدام، فضلا عن وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية لممارسات اللوجستيات الخضراء على القدرة التنافسية، بالإضافة إلى وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية للقدرة التنافسية على الأداء المستدام، كما أثبتت أيضا وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية للقدرة التنافسية في العلاقة بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام، وقد أوصت الدراسة بعدد من المقترحات التي تساهم في زيادة القدرة التنافسية والأداء المستدام لميناء دمياط

**مقدمة:**

تزايد اتجاه العالم مؤخرا إلى تطبيق المفهوم الأخضر في كافة الأنشطة والعمليات التي تتم داخل كافة المنظمات، حيث ظهرت فكرة تطبيق النظم الخضراء في السبعينات وتمثل في كيفية استخدام أساليب التكنولوجيا الحديثة في الحد من الأضرار البيئية الناتجة عن ممارسة مختلف العمليات الإنتاجية بشكل عام واللوجستية بشكل خاص، ومن هنا تمت الإشارة إلى وجود مناطق لوجستية صديقة للبيئة (عبد العزيز وآخرون، ٢٠١٩)، كما يوفر التطبيق الأخضر للممارسات المختلفة فرصة للمنظمات لتحسين صورتها الذهنية وتخفيض تكاليفها الكلية بالشكل الذي يعزز من علاقتها بالعملاء وبالتالي القدرة على تحقيق التميز والنمو (السيد، ٢٠٢٠).

كما أصبح الاهتمام بالقدرة التنافسية واحدة من الأهداف التي تسعى المنظمات لتحقيقها بالشكل الذي يمكنها من احتلال مركز متميز بين المنافسين المحلية والدوليين، حيث تعد القدرة التنافسية واحدة من المقاييس التي تقاس من خلالها قدرة المنظمات على الاستمرار وخاصة في ظل انعدام الحواجز الجغرافية وعمليات التبادل التجاري بين الدول (دغيم، ٢٠٢٠).

اختلفت منظمات الأعمال اليوم كثيرا حيث لم يعد هدفها الأساسي هو فقط اقتصاديا أي تحقيق معدلات ربحية عالية وزيادة الحصة السوقية، وخاصة في ظل التغييرات السريعة التي تشهدها البيئة المحيطة، فضلا عن زيادة درجات المنافسة بين المنظمات سواء كانت على مستوى السوق المحلي أو العالمي وسعيها جميعا إلى تحقيق التميز الذي يعد طريقا أساسيا لبلوغها درجات الريادة على المنظمات الأخرى (محمد، ٢٠٢١)، كما تواجه المنظمات اليوم تغييرات معقدة من نوع آخر وذلك فيما يتعلق بتحديد احتياجات ورغبات العملاء والتي تتمثل في توفير منتجات تتمتع بدرجات جودة مرتفعة، فضلا عن تنوع المنتجات المقدمة داخل الأسواق التي تخدمها تلك المنظمات، بالإضافة إلى السعر المنخفض والتسليم الأسرع (Zheng et al., 2021)، حيث تخطى الأمر كونه أداءا اقتصاديا إلى مدى قدرة المنظمة على إفادة المجتمع الذي تعمل به من خلال السياسات والقرارات التي يتم اتخاذها داخلها، وتأثير ممارساتها الإنتاجية المختلفة وأدائها لأعمالها ومهامها على البيئة المحيطة بها (السجاري وإسماعيل، ٢٠٢٢).

ووفقا لما سبق، تسعى الدراسة الحالية لمعرفة دور القدرة التنافسية (Competitive Capacity) كمتغير وسيط في العلاقة بين ممارسات اللوجستيات الخضراء (Green Logistics Practices) والأداء المستدام (Sustainable)

(Performance)، وقد وجدت الباحثة أن أفضل مجال للتطبيق هو الموانئ البحرية بشكل عام وهيئة ميناء دمياط بشكل خاص باعتبارها واحدة من أهم الموانئ التجارية المصرية. **ثانياً: الدراسات السابقة:**

وللقدرة على تأصيل الإطار النظري الخاص بمتغيرات الدراسة، فقد تم تقسيم الدراسات السابقة إلى ثلاثة مجموعات تتضمن كلا منها الدراسات السابقة الخاصة بكل متغير من متغيرات الدراسة وذلك على النحو التالي:

#### ١ - الدراسات السابقة الخاصة بالمتغير المستقل اللوجستيات الخضراء:

استهدفت دراسة (Osman et al., 2022) استكشاف مدى استخدام الوقود الخالي من كأحد ممارسات اللوجستيات الخضراء ومدى إمكانية تأثير ذلك على تصميم نظم واستراتيجيات الأعمال، حيث يجب أن تتوافق الشبكات اللوجستية مع اتجاهات الأسواق الناشئة والعامّة ومتطلبات تخضير عملية نقل البضائع وذلك من خلال سلسلة من ممارسات اللوجستيات الخضراء، وقد توصلت نتائج الدراسة أن نتائج الدراسات الأدبية محدودة فيما يتعلق بالقدرة على الاعتماد على الوقود، حيث أثبتت الدراسة أن استخدام الميثان الحيوي بدلا من الوقود العادي بما يساهم في تقليل حجم الانبعاثات الضارة كما يساهم أيضا في تخفيض تكلفة عمليات نقل البضائع، حيث يعود تطبيق مثل هذه الممارسات بالعديد من الفوائد والمنافع المتعددة لأصحاب المصلحة والأطراف ذات الصلة بالمنظمات سواء من حملة الأسهم أو العملاء وغيرهم.

حيث استهدفت دراسة (Agyabeng–Mensah & Tang, 2021) تحديد دور رأس المال البشري الأخضر في تنفيذ ممارسات الخدمات اللوجستية الخضراء وبناء القدرة التنافسية الخضراء وتحسين مستويات الأداء الاجتماعي والمالي، وقد اعتمدت هذه الدراسة على استبيانات تم تجميعها من خلال ١٥٢ مفردة من مديري التصنيع بالشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم في غانا، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن رأس المال البشري الأخضر له تأثير كبير على معدلات الأداء المالي، على الرغم من أنه لم يكن له أي تأثير على الأداء الاجتماعي ومعدلات القدرة التنافسية الخضراء، كما أظهرت النتائج أن الممارسات اللوجستية الخضراء تعمل على تحسين معدلات الأداء المالي والاجتماعي والقدرة التنافسية الخضراء بدرجة كبيرة،

كما أشارت أيضا إلى أن الممارسات اللوجستية الخضراء تتوسط العلاقة بين رأس المال البشري الأخضر وكلا من القدرة التنافسية الخضراء والأداء الاجتماعي والمالي.

بينما تمثل الهدف الأساسي لدراسة (Bala et al., 2021) في استكشاف الجوانب المختلفة المرتبطة بالخدمات اللوجستية الخضراء في الصناعة وخاصة في صناعة المواد الكيميائية في الهند، حيث تعمل على ضرورة جعل العمليات والممارسات الصناعية خضراء بما يجعلها أحد عوامل البقاء في الصناعة على المدى الطويل، فضلا عن انعكاساتها على البيئة خلال المدى البعيد، فقد اهتمت الدراسة بمفهوم تطبيق الكيمياء الخضراء مع الأخذ في الاعتبار كافة الممارسات التصنيعية الحديثة مثل التصنيع الخالي من الهدر والتصنيع الرشيق وغيرها من النظم التي تسعى إلى اعتماد المفهوم الأخضر في عملياتها التصنيعية المتعددة، وقد توصلت الدراسة إلى رسم خارطة لتنفيذ الصناعات الكيماوية وفقا للمفهوم الأخضر.

كما تمثل الهدف الأساسي من دراسة (Agyabeng-Mensah et al., 2021) في تحديد أثر ممارسات إدارة اللوجستيات الخضراء باعتبارها أحد المحركات الهامة للأداء التنظيمي، فضلا عن تحديد أثر كلا من مركزية الخدمات اللوجستية وسلاسل التوريد على الأداء المستدام، وقد اعتمدت الدراسة على ٢٧٤ مدير من مديري شركات التصنيع في غانا لجمع البيانات الأولية وذلك عن طريق قائمة استقصاء تم اعدادها لهذا الغرض، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن ممارسات إدارة اللوجستيات الخضراء لها أثر إيجابي فعال على معدلات الاستدامة وخاصة الأداء البيئي المستدام، كما أثبتت نتائج الدراسة أن مركزية الخدمات اللوجستية وخدمات سلاسل التوريد تزيد من تحسين تطبيق ممارسات إدارة اللوجستيات الخضراء وبالتالي يلعب دور الوساطة الكلية بشكل مؤثر وقوي.

استهدفت دراسة (Vienazindiene et al., 2021) وضع إطار لتأثير ممارسة الخدمات اللوجستية الخضراء على التنمية المستدامة من خلال تحليل منهجي ومقارن للأدبيات العلمية في هذا المجال وذلك بالتطبيق على شركات النقل والخدمات اللوجستية اللاتيونية، حيث يعد الحد من الآثار الضارة على البيئة وزيادة الاهتمام بمبادئ التنمية المستدامة من أكثر التحديات الموضوعية في العالم ويرجع ذلك إلى أهمية الخدمات اللوجستية للأقتصاد والاهتمام المتزايد بالبيئة، حيث توصلت الدراسة إلى أن النقل الأخضر والتخزين الأخضر والتعبئة الخضراء والإدارة الخضراء وإدارة النفايات المستدامة أهم ممارسات اللوجستيات الخضراء

الواجب تطبيقها، كما أوصت بتعديل السياسات القانونية واللوائح التنظيمية الخاصة بشركات الأعمال، فضلا عن دعم الثقافة التنظيمية داخل الشركات لمبادئ الحفاظ على البيئة ورفع معدلات التنمية المستدامة.

في حين استهدفت دراسة (Mutie et al., 2020) تحديد تأثير ممارسات الخدمات اللوجستية الخضراء على أداء الشركات العاملة في مجال اللوجستيات في كينيا، فقد بلغ مجتمع الدراسة نحو ٨٩٢ شركة لوجستية في حين اعتمدت الدراسة على عينة قوامها ٣٠٠ شركة حيث تم جمع البيانات الأولية من خلال قائمة استقصاء ثبت صلاحيتها للقياس من خلال ثلاثة من أشهر الأساليب الإحصائية متوسط التباين المستخرج ومعامل ألفا كرونباخ والصدق المعياري، وتم تحليل البيانات بالاعتماد على نمذجة المعادلات الهيكلية، حيث أثبتت نتائج الدراسة أن هناك علاقة إرتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تنفيذ ممارسات الخدمات اللوجستية الخضراء وأداء الشركات حيث بلغ معامل التحديد (٠.٦٣٠)، كما أوصت الدراسة بضرورة تبني ممارسات الخدمات اللوجستية الخضراء من قبل كافة الشركات في كينيا وذلك لأنها تعد ممارسات صديقة للبيئة.

بينما تمثل هدف دراسة (Malika & Sinha, 2019) في وضع عدد من القواعد من قبل حكومة الهند والتي تساهم في تقليل حجم التلوث البيئي الناتج عن الكثير من الصناعات، فضلا عن اكتساب المعارف النظرية الخاصة بأهمية تطبيق ممارسات الخدمات اللوجستية الخضراء التي اتخذتها شركات صناعة السيارات في الهند على المناخ البيئي، حيث تلعب الخدمات اللوجيستية سببا رئيسيا من مسببات التلوث البيئي، حيث تعد الخدمات اللوجيستية جزءا من إدارة سلاسل الإمداد والتي بدونها لا تكتمل أي عمليات تشغيلية ولا يمكن المساهمة في تلبية الاحتياجات اليومية، ويزداد حجم التلوث البيئي مع زيادة حجم الطلب على السلع والخدمات التي تقدمها الشركات للأسواق، ويعد النقل أحد أهم الأنشطة اللوجيستية التي يترتب عليها الكثير من الانبعاثات الضارة بالبيئة والمناخ الجوي، حيث ترى الدراسة أيضا أن حجم الانبعاثات الضارة بالبيئة من الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم يقل مقارنة بالشركات كبيرة الحجم وذلك يرجع إلى نقص الموارد والخوف من زيادة التكاليف، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الخدمات اللوجيستية الثلاثية تساهم إلى حد كبير في تخفيض معدلات التلوث البيئي الناتج عن العمليات التشغيلية في شركات السيارات، كما تساهم أيضا في تخفيض التكاليف بشكل ملموس.

في حين تمثل الهدف الأساسي من دراسة (Bandoophanit et al., 2018) في تحديد الممارسات المتعلقة باللوجستيات الخضراء، وكيفية تطوير نموذجاً يساهم في دعم وتعزيز كفاءة الرعاية الصحية، حيث اعتمدت الدراسة على جمع البيانات الكمية والوصفية وطبقت على مستشفيات صحية عامة متعددة التخصصات والأحجام، وتم جمع البيانات الأولية من خلال المقابلات ومراجعة الوثائق والملاحظات، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن ممارسات اللوجستيات الخضراء تتمثل في الترويج لاستخدام الأجهزة الطبية متعددة الاستخدامات وذلك يمكن تقليل حجم التكلفة والنفايات وكمية المدخلات المستخدمة، إنتاج واختيار المواد الغذائية العضوية والفواكة وإعادة استخدام هذه المنتجات في إنتاج العديد من المنتجات الثانوية الأخرى مثل السمدة والغاز الحيوي والكهرباء ووسائل التنظيف والتعقيم، كما أظهرت النتائج أن القيادة لها دور فال في تبني ممارسات اللوجستيات الخضراء حيث يتوافر لديهم الدافع للعمل وفقاً لأنظمة صديقة للبيئة وفعالة لتحسين وعي العاملين وضمان مشاركتهم في تنفيذ هذه الممارسات، كما أوصت هذه الدراسة بضرورة تركيز العاملين في المستشفيات التايلاندية على الموارد الفعالة وكيفية إدارة نفاياتها لتقديم مختلف خدمات الرعاية الصحية لمرضاها.

في حين تمثل الهدف الأساسي لدراسة (Zengin & Akunal, 2017) في تحديد الممارسات اللوجستية الخضراء في تركيا، فمن بداية التسعينات أجريت العديد من الأبحاث حول ضرورة استخدام التقنيات صديقة البيئة للتخفيف من حدة الضرر والآثار السلبية التي لحقت بالبيئة، حيث يجب الأخذ في الاعتبار كافة العوامل البيئية والاجتماعية عند عملية إنتاج السلع وتوزيعها وذلك بطريقة مستدامة بشكل يقلل من استهلاك الطاقة وتقليل النفايات، وتم الاعتماد على الاستبيان والمقابلات الشخصية والمكالمات الهاتفية مع مسؤولي الشركات محل الدراسة، والاطلاع على تقارير الاستدامة الخاصة بهذه الشركات، وقد توصلت الدراسة إلى ضرورة تبني شركات الخدمات اللوجستية في تركيا لمفهوم اللوجستيات الخضراء بالشكل الذي يساهم في توفير العديد من المزايا التنافسية الخاصة بهذه الشركات على المدى البعيد.

بينما استهدفت دراسة (Mogeni & Kiarie, 2016) تحديد أثر الممارسات اللوجستية الخضراء على أداء سلاسل الإمداد في المنظمات متعددة الجنسيات، حيث أجريت الدراسة على ١٠ منظمات متعددة الجنسيات في كينيا، وقد ركزت الدراسة على مديري المشتريات والموارد البشرية والمتخصصين في البيئة والإداريين، وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة ارتباط

قوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الممارسات اللوجستية الخضراء وأداء سلاسل الإمداد، كما أشارت أيضا أن تطبيق الممارسات اللوجستية الخضراء لها تأثير قوي وفعال على تحسين معدلات أداء سلاسل الإمداد في الشركات متعددة الجنسيات في كينيا، وقد تمثلت أهم هذه الممارسات في التصميم الأخضر والشراء الأخضر واللوجستيات العكسية والتعبئة الخضراء.

٢- الدراسات السابقة الخاصة بالمتغير الوسيط القدرة التنافسية:

تمثل الهدف الأساسي لدراسة (بركات والسيد، ٢٠٢٢) تحديد دور إدارة المواهب في تعزيز القدرة التنافسية للمنظمات الصناعية، حيث أجريت الدراسة على مجموعة من الشركات الصناعية بمدينة العاشر من رمضان، وقد طبقت الدراسة على المستويات الإدارية العليا والوسطى والإشرافية بالاعتماد على أسلوب العينة الطبقية العشوائية حيث بلغ حجم العينة نحو ٣٧٤ مفردة وذلك باستخدام قائمة الاستقصاء لجمع البيانات الأولية من مفردات العينة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط معنوية ذو دلالة إحصائية بين إدارة المواهب والقدرة التنافسية للمنظمات الصناعية، كما أظهرت أيضا أن إدارة المواهب أثر إيجابي فعال لإدارة المواهب على تعزيز القدرة التنافسية، فضلا عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات المستقصى منهم نحو مستوى ممارسات إدارة المواهب داخل المنظمات الصناعية محل الدراسة.

بينما تمثل الهدف الأساسي لدراسة (Tien,2022) في معرفة أثر جائحة كورونا العالمية على القدرة التنافسية للميناء الصغيرة والمتوسطة في فيتنام، حيث أثرت هذه الجائحة بشكل خطير على أنشطة الإنتاج وكافة الأعمال التجارية داخل الدولة، كما دفعت الاقتصاد العالمي نحو الركود، كما زاد معدل توقف وإفلاس الشركات الصغيرة والمتوسطة داخل الدولة حيث لم يكن بمقدورها التصدي لتمثل هذه الأزمة التي كان لها أثر بالغ على معدلات الإنتاجية والمبيعات ذلك الأمر الذي انعكس سلبا على معدلات المبيعات ومن ثم استمرار العجلة الإنتاجية، وقد تم جمع البيانات الأولية من خلال قائمة استقصاء أعدت لهذا الغرض، وكانت أهم النتائج التي تم التوصل إليها أن الشركات صغيرة ومتوسطة الحجم هي الأكثر ضررا بسبب تفشي جائحة كورونا حيث تسببت في صعوبة الوصول إلى أكبر قدر ممكن من العملاء وعدم تكامل سلسلة التوريد وانخفاض حجم الإيرادات، فضلا عن تسريح العديد من العاملين، كما أثبتت الدراسة أن نحو ٨٧% من هذه الشركات قد أوقفت خطوطها الإنتاجية



ومنهم من تخطى الأمر ذلك إلى إعلان إفلاسها، كما ساهمت الدراسة في تقديم مجموعة من المقترحات لتعزيز القدرة التنافسية للميناء صغيرة ومتوسطة الحجم في فئته لمواجهة الآثار السلبية الناتجة عن تفشي جائحة كورونا العالمية.

كما تمثل الهدف الأساسي لدراسة (بريك، ٢٠٢١) في اختبار القدرة التنافسية للميناء المدرجة في مؤشر التنمية المستدامة المصري، وذلك من خلال دراسة واختبار العلاقة بين إدراج الميناء في مؤشر التنمية المستدامة والقدرة التنافسية ممثلة في قيمة المنشأة وربحية المنشأة ومعدل نمو المبيعات، حيث بلغ حجم العينة ٣٠ شركة مستمرة في الإدراج في مؤشر التنمية المستدامة كمجموعة تجريبية بما يعادل ٧٥% من إجمالي الشركات المدرجة في المؤشر خلال فترة البحث التي بلغت ٤٠ شركة، كما تم الاعتماد على برنامج Eviews للبيانات الخاصة بالشركات محل الدراسة خلال الفترة ٢٠١٧-٢٠٢٠، وقد أوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من ربحية وقيمة الشركات المدرجة في مؤشر التنمية المستدامة وغير المدرجة لصالح الشركات المدرجة في مؤشر التنمية المستدامة، وهذا ما أكدته نتائج نموذج الانحدار من وجود علاقة إرتباط إيجابية بين الإدراج في مؤشر التنمية المستدامة وربحية وقيمة المنشأة كمقياس للقدرة التنافسية، بينما لا توجد فروق بين معدلات نمو المبيعات لتلك الشركات محل الدراسة المدرجة وغير المدرجة وهذا ما أثبتته نموذج الانحدار من عدم وجود علاقة إرتباط بين الإدراج في مؤشر التنمية المستدامة ومعدل نمو المبيعات كمقياس للقدرة التنافسية، كما أشارت النتائج إلى أن إدراج الميناء في مؤشر التنمية المستدامة تعتبر أداة لزيادة القدرة التنافسية للميناء من خلال الأثر الإيجابي لإدراج الشركات في مؤشر التنمية المستدامة على ربحية وقيمة المنشأة.

بينما هدفت دراسة (عباس وآخرون، ٢٠٢٠) التعرف على واقع القدرات التنافسية بالجامعات المصرية في ضوء التصنيفات العالمية للجامعات، وبلغ حجم العينة نحو ٣١٠ عضو هيئة تدريس تم اختيارهم من خلال أسلوب العينات العشوائية، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن متطلبات القدرة التنافسية للجامعات المصرية ضعيفة مقارنة بالجامعات العالمية، كما أظهرت أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور واقع توفر متطلبات القدرة التنافسية للجامعات، حيث جاءت جميعها للدلالة على ضعف توفر متطلبات القدرة التنافسية للجامعات المصرية، كما أثبتت أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور أهمية

متطلبات القدرة التنافسية للجامعات، حيث جاءت جميعها للدلالة على أهمية توفر متطلبات القدرة التنافسية للجامعات المصرية.

في حين استهدفت دراسة (Dao et al., 2020) تحديد العوامل المؤثرة في القدرة التنافسية للبنوك التجارية في الدول الناشئة، حيث جمعت البيانات من البنوك التجارية المحلية والبالغ عددها ٣١ بنكا والأخرى الأجنبية ١١ بنكا وجميعها بنوك مدرجة ببورصة فيتنام خلال السنوات التسعة من ٢٠١٠: ٢٠١٨، وقد أظهرت النتائج أن الخصائص الخاصة بالبنوك التجارية محل الدراسة لها تأثير ذو دلالة إحصائية على قوة السوق، فضلا عن وجود اختلافات جوهرية في الاعتبارات الاقتصادية بين تلك العوامل المؤثرة على القدرة التنافسية للبنوك التجارية محل الدراسة، وتمثلت هذه العوامل في حجم البنك ونسبة القروض إلى الأصول والحصة السوقية لأسهم البنوك داخل سوق الأوراق المالية ومخصصات خسارة القروض وتنوع الإيرادات ونمو الأصول الإجمالية وأشكال الملكية ومعدل فروع البنوك المملوكة للأجانب على إجمالي القطاع المصرفي ومعدل أصول البنوك المملوكة للأجانب على إجمالي أصول القطاع المصرفي ومعدل التضخم.

كما استهدفت دراسة (دغيم، ٢٠٢٠) التعرف على دور جودة بيئة العمل الابتكارية في تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية بشركات البترول محل الدراسة، وقد بلغت حجم العينة ١٥ شركة حيث بلغ عدد المفردات ٤٠٠ مفردة، وقد اعتمدت الدراسة على أسلوب الاستقصاء لجمع البيانات الأولية، وقد توصلت الدراسة إلى وجود تأثير جوهري ذو دلالة إحصائية لجودة بيئة العمل الابتكارية وأبعادها المتمثلة في مدى اهتمام الإدارة بمقترحات العاملين ومدى تفويض السلطات والمشاركة في اتخاذ القرارات ومدى الخوف من الأخطاء وتجنب اتخاذ قرارات بها مخاطرة ومدى تطبيق قواعد العمل بدرجة صارمة ومدى اهتمام الإدارة بالتغيير ومدى اهتمام الإدارة ببيئة العمل المادية على تحسين الإنتاجية بشركات البترول محل الدراسة، كما توصلت أيضا إلى وجود تأثير جوهري ذو دلالة إحصائية لجودة بيئة العمل الابتكارية على زيادة القدرة التنافسية بشركات البترول محل الدراسة، كما أظهرت النتائج أيضا عدم وجود فروق معنوية بين إدراكات مفردات عينة الدراسة لأبعاد جودة بيئة العمل الابتكارية وتحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية ترجع للعوامل الديموجرافية النوع والسن والخبرة والتعليم.

في حين استهدفت دراسة (على وآخرون، ٢٠١٩) تحليل العلاقة بين مساهمات إدارة سلسلة التوريد الخضراء ودورها في تعزيز القدرة التنافسية للمنظمة وذلك بالتطبيق على قطاع البتروكيماويات بمحافظة السويس، حيث اعتمدت الدراسة على مراجعة نتائج أهم الدراسات السابقة في هذا المجال، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة جوهرية بين أنشطة إدارة سلسلة التوريد الخضراء بعناصرها الأربعة المتمثلة في اللوجستيات العكسية الخضراء والشراء الأخضر والتصنيع الأخضر والإدارة البيئية الخضراء مجتمعة وبين أبعاد القدرة التنافسية المتمثلة في الاستدامة البيئية وزيادة الربحية وزيادة الحصة السوقية وتخفيض التكلفة وتحسين الإنتاجية مجتمعة بالنسبة للميناء محل الدراسة، كما توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة جوهرية بين تباين أنشطة إدارة سلسلة التوريد الخضراء وأبعاد القدرة التنافسية للميناء محل الدراسة.

كما استهدفت دراسة (Magomedov, 2019) وصف كيفية تطبيق التكنولوجيا الرقمية لإجراء التحليل التنافسي الشامل للأعمال التجارية ومن ثم إمكانية تقييم معدلات القدرة التنافسية الخاصة بها وكيفية تطويرها وتحسين استراتيجيات العمل وتنفيذها بشكل تنافسي، وقد اعتمدت الدراسة على العديد من النماذج الخاصة بتطوير المنتجات وكيف يمكن توفير كافة الطرق اللازمة لزيادة القدرة التنافسية للمنتجات بما يساهم في تحسين الأداء التنافسي للمنتجات سواء كانت السلعية أو الخدمية المقدمة، وقد توصلت الدراسة إلى إمكانية بناء نموذج يمكن من خلاله الحكم على القدرة التنافسية للأعمال التجارية من خلال الأخذ في الاعتبار أداء الركة وأداء منتجاتها داخل الأسواق التي تخدمها ويمكن الاعتماد عليه للتنبؤ بالقدرة التنافسية للأعمال التجارية خلال الفترات القادمة.

بينما تمثل الهدف الأساسي لدراسة (Trang et al., 2019) في استكشاف العوامل التي تؤثر على القدرة التنافسية وأداء المؤسسات السياحية في فيتنام، حيث حددت فيتنام أن قطاع صناعة السياحة واحدا من القطاعات الإقتصادية الرئيسية التي تقدم العديد من المساهمات الهامة في رفع معدلات النمو الإقتصادي للدولة، حيث استثمرت الدولة الكثير في القطاع إيماناً بالدور الهام الذي يلعبه في السنوات الأخيرة من حيث مساهمته في تعزيز النمو الإقتصادي وزيادة عمليات التبادل الدولي، حيث اعتمدت الدراسة على قائمة استقصاء لجمع البيانات من عينة بلغ قوامها ٦٨٠ مفردة عاملة بالقطاع السياحي في فيتنام، وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك الكثير من العوامل التي تؤثر على القدرة التنافسية وأداء المؤسسات

السياحية ومن أهم هذه العوامل أداء هذه المؤسسات في السوق السياحي والتوجه السوقي وطبيعة الخدمات المقدمة وجودة الخدمات السياحية التي تقدمها هذه الشركات.

كما تمثل الهدف الأساسي لدراسة (Roldugin & Kayumov, 2018) في تحديد مختلف المشاكل التي ترتبط بالقدرة التنافسية للعديد من المنظمات الدولية، حيث توصلت الدراسة إلى أن بيئة الأعمال من أهم المشكلات التي تواجه القدرة التنافسية للمنظمات، بخلاف أوجه عدم اليقين التي ترتبط ببيئات الأعمال سواء كان ذلك في المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها المؤسسات أو معدلات الربحية المتوقع تحقيقها.

### ٣- الدراسات السابقة الخاصة بالمتغير التابع الأداء المستدام:

اهتمت دراسة (السجاري وإسماعيل، ٢٠٢٢) بتوصيف أبعاد كل من متغيري الدراسة الشراكة الاستراتيجية والأداء المستدام في هيئة مشروعات الشراكة بين القطاعين العام والخاص، فضلا عن تحديد نوع وقوة العلاقة بين أبعاد الشراكة الاستراتيجية والأداء المستدام، حيث تم الاعتماد على قائمة استقصاء أعدت خصيصا لجمع البيانات الأولية من عينة بلغت ٢١٥ موظفا من موظفي هيئة مشروعات الشراكة بين القطاعين العام والخاص، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن واقع الشراكة الاستراتيجية متوسط على المستوى الإجمالي وبالنسبة لكل بعد من أبعادها، كما تبين أيضا أن مستوى الأداء المستدام كان متوسطا على المستوى الإجمالي وبالنسبة لكل بعد من أبعاده، كما تبين عدم وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية بين درجة إدراك المستقصى منهم حول مستوى الشراكة الاستراتيجية والأداء المستدام وفقا للخصائص الديموجرافية، كما أظهرت نتائج الدراسة إلى أن هناك علاقة طردية بين أبعاد الشراكة الاستراتيجية والأداء المستدام.

تمثل الهدف الأساسي لدراسة (إسماعيل وسعد، ٢٠٢٢) في تحديد نوع وقوة العلاقة بين الريادة الاستراتيجية في الجامعات المصرية محل الدراسة والأداء المستدام، بالإضافة إلى تحديد نوع وقوة العلاقة بين إيمان العمل والأداء المستدام، والتعرف على نوع وقوة العلاقة بين الارتباط الوظيفي والأداء المستدام، وتحديد نوع وقوة العلاقة بين الريادة الاستراتيجية وإيمان العمل والارتباط الوظيفي، فضلا عن التعرف على الدور الوسيط الذي يلعبه متغيري إيمان العمل والارتباط الوظيفي في العلاقة بين الريادة الاستراتيجية والأداء المستدام في الجامعات المصرية محل الدراسة، فقد بلغ حجم مفردات العينة ما يقارب ٣٦٢ مفردة من أعضاء هيئة التدريس

بالجامعات المصرية محل الدراسة حيث وجهت إليهم قائمة استقصاء أعدت لجمع البيانات الأولية لتحليلها واستخلاص النتائج منها، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى كل من الريادة الاستراتيجية في الجامعات المصرية والأداء المستدام كان متوسطا في حين ارتفع متوسط الارتباط الوظيفي وإدمان العمل، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباط طردي وذات دلالة إحصائية بين الريادة الاستراتيجية والأداء المستدام وبين الارتباط الوظيفي والأداء المستدام وبين الريادة الاستراتيجية والارتباط الوظيفي وبين الريادة الاستراتيجية وإدمان العمل، كما تبين وجود علاقة ارتباط عكسية وذات دلالة إحصائية بين إدمان العمل والأداء المستدام، وقد أسفرت نتائج الدراسة أيضا عن دور الوساطة الجزئية لمتغيري إدمان العمل والارتباط الوظيفي في العلاقة بين الريادة الاستراتيجية والأداء المستدام، وقد تم اقتراح العديد من التوصيات فيما يتعلق بكل متغير من متغيرات الدراسة، فضلا عن تقديم مجموعة من الاقتراحات التي تتعلق بالجانب الأكاديمي الخاص بمجال الدراسة.

استهدفت دراسة (محمد، ٢٠٢١) معرفة العلاقة بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة والأداء المستدام للمنظمة عند توسيط التسويق المستدام، وذلك بالتطبيق على شركات تصنيع المواد الغذائية في المنطقة الصناعية بمدينة دمياط الجديدة، وقد أجريت الدراسة على عينة قوامها ٤٠٠ مفردة من مديري التسويق والمشتريات والمخازن بالشركات موضع الدراسة، وباستخدام معادلة البناء الهيكلية AMOS في اختبار العلاقة بين متغيرات الدراسة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط معنوي إيجابي بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة والأداء المستدام لشركات تصنيع المواد الغذائية موضع التطبيق والتسويق المستدام، كما تبين من نتائج الدراسة أيضا أن وجود تأثير معنوي إيجابي لممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة على كل من التسويق المستدام والأداء المستدام للمنظمة، وأخيرا توصلت نتائج الدراسة أيضا إلى أن التسويق المستدام يتوسط العلاقة بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة والأداء المستدام للمنظمة، ومن ثم اقترحت الدراسة مجموعة من التوصيات في ضوء النتائج السابقة تساهم في دعم وتعزيز دور كل من سلسلة التوريد المستدامة والتسويق المستدام في الارتقاء بمستوى الأداء التنظيمي المستدام.

بينما تمثل الهدف الأساسي لدراسة (Zheng et al., 2021) للتعرف على أبعاد التمويل الأخضر (البعد الاقتصادي والبعد البيئي والبعد الاجتماعي) على الأداء المستدام للبنوك

بالتطبيق على مجموعة من المؤسسات المالية في الاقتصاديات النامية في بنغلاديش، حيث اهتمت الدراسة بالبنوك التجارية دون غيرها من أنواع البنوك الأخرى وذلك لأنها تعد المساهم الأكبر في عمليات التمويل الأخضر حيث تمثل نحو ٧٨.١٢% من إجمالي التمويل الأخضر داخل بنغلاديش، حيث بلغ حجم العينة نحو ٣٠٢ من العاملين داخل البنوك التجارية محل الدراسة في بنغلاديش، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك علاقة ارتباط إيجابية قوية بين التمويل الأخضر والأداء المستدام، كما أوضحت نتائج الدراسة أيضا أن التمويل الأخضر يؤثر تأثيرا إيجابيا فعالا على الأداء المستدام للبنوك، حيث أكد نحو ٩٥% من المصرفيين أن التمويل الأخضر أحد العناصر الضرورية لاستراتيجيات تطوير وتنمية البنوك في بنغلاديش خلال الأجلين القصير والطويل.

هدفت دراسة (رشوان، ٢٠٢١) إلى التعرف على مدى أهمية تطبيق ممارسات التصنيع الخضراء وتكامل إدارة سلسلة التوريد الخضراء وما يعكسه تطبيق هذه الممارسات من آثار إيجابية فعالة على المنظمة مثل تخفيض العيوب وتخفيض التكاليف والحد من استنزاف الموارد الطبيعية والتلوث البيئي، حيث اعتمدت الدراسة على تطوير عشرة فروض لتحديد تأثير تطبيق ممارسات التصنيع الخضراء على الأداء المستدام في ظل تكامل إدارة سلسلة التوريد الخضراء كمتغير وسيط، وقد اعتمدت الدراسة على عينة قوامها ١٥٧ مفردة من مديري المصانع ومديري الإدارة البيئية ومديري إدارة سلسلة التوريد لعدد ٧٠ شركة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي لممارسات التصنيع الخضراء على الأداء المستدام، كما يلعب متغير تكامل إدارة سلسلة التوريد الخضراء دور الوسيط الكامل للعلاقة بين ممارسات التصنيع الخضراء والأداء الاقتصادي المستدام، ودور الوسيط الجزئي للعلاقة بين ممارسات التصنيع الخضراء والأداء الاجتماعي المستدام، كما تبين أيضا أن متغير تكامل إدارة سلسلة التوريد الخضراء لا يلعب دورا وسيطا في العلاقة بين ممارسات التصنيع الخضراء والأداء البيئي المستدام.

تمثل الهدف الأساسي لدراسة (الحري، ٢٠٢٠) إلى قياس أثر توجه الريادي بأبعاده الثلاثة المتمثلة في توجه المبادرة وتوجه الابتكار وتوجه المخاطرة على الأداء المصرفي المستدام بأبعاده الثلاثة المتمثلة في الاستدامة البيئية والاستدامة الاجتماعية والاستدامة الأخلاقية في القطاع المصرفي المصري، فقد تم الاعتماد على المنهج الاستنباطي لتحديد فروض الدراسة واختبارها إحصائيا، كما اعتمدت الدراسة على العينة الطبقية العشوائية حيث بلغ

حجم عينة الدراسة ٣٨٢ مفردة، وتم اختبارها من خلال نموذج المعادلات الهيكلية باستخدام برنامج AMOS 24، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن النموذج الهيكلي المقترح الذي افترض أن التوجه الريادي يؤثر إيجابيا على الأداء المستدام ملائم بدرجة كبيرة، كما توصلت نتائج الدراسة إلى وجود تأثير إيجابي لجميع أبعاد التوجه الريادي على أبعاد الأداء المصرفي المستدام.

بينما تمثل الهدف الأساسي من دراسة (Angelakoglou & Gaidajis, 2020) في تعزيز قدرة الصناعات التعدينية على تقييم وتحسين الأداء المستدام، حيث تم الاعتماد على قيم مرجعية للاستدامة بما يمكن من تقييم أداء المنظمة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن النتيجة النهائية لأداء المنظمة بلغ ٣.٠ وهذا يشير إلى وجود مجالات متعددة للتحسين بما يساهم في زيادة تعزيز الأداء المستدام للمنظمات محل الدراسة.

كما هدفت دراسة (Muslimat et al., 2020) إلى تحليل طبيعة العلاقة بين الالتزام التنظيمي والأداء المستدام بأبعاده الثلاثة المتمثلة في الأداء الاقتصادي والأداء الاجتماعي والأداء البيئي وذلك بالتطبيق على الشركات المتوسطة والصغيرة في إندونيسيا، حيث تبنت هذه الدراسة تحديد طبيعة العلاقة بين المتغيرات من وجهة نظر الميناء ومن هنا بلغ حجم العينة ٣٧٠ مدير من مديري الشركات الصغيرة والمتوسطة محل الدراسة، وتم الاعتماد على أسلوب نمذجة المعادلة الهيكلية وبرنامج SPSS لاختبار فروض الدراسة، وقد أوضحت النتائج أنه توجد علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين الالتزام التنظيمي والأداء المستدام، كما أثبتت أيضا أن الالتزام التنظيمي يؤثر تأثيرا فعالا وكبيرا على الأداء المستدام بأبعاده الثلاثة بما يعزز من استدامة هذه الشركات.

بينما تمثل الهدف الأساسي لدراسة (Deslatte & Swann, 2020) في تحديد الدور الوسيط لمتغير التوجه الريادي في العلاقة بين القدرات التنظيمية والاستراتيجيات والأداء المستدام بالتطبيق على الحكومات المحلية، حيث يعد التوجه الريادي هو الدافع الأساسي لرغبة المنظمات العامة لإدارة المخاطر والابتكار والاستباقية والتي تهدف إلى تحسين عمليات اتخاذ القرارات والأداء، وبلغ حجم العينة ٢٠ مدير من مديري الحكومات المحلية في الولايات المتحدة الأمريكية، وقد أظهرت النتائج أنه توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين متغيرات الدراسة المتمثلة في التوجه الريادي والقدرات التنظيمية والاستراتيجيات والأداء المستدام، فضلا عن أن

التوجه الريادي يلعب دورا فعالا في العلاقة بين القدرات التنظيمية والاستراتيجيات المحددة بما ينعكس على رفع معدلات الأداء المستدام.

في حين استهدفت دراسة (Cankaya & Sezen, 2019) تحديد أثر الأبعاد الثمانية لإدارة سلسلة التوريد الخضراء المتمثلة في الشراء الأخضر والتصنيع الأخضر والتوزيع الأخضر والتعبئة الخضراء والتسويق الأخضر والتعلم البيئي وإدارة البيئة الداخلية وتغطية الاستثمار على معدلات الأداء المستدام بأبعاده الثلاثة المتمثلة في الأداء الاجتماعي والبيئي والاقتصادي بالتطبيق على مجموعة من شركات التصنيع في تركيا، حيث بلغت حجم العينة ٢٨١ مفردة مقسمة كما يلي ٥٩ مدير عام للميناء محل الدراسة و٤٧ مساعد مدير و٧٤ مدير عمليات و٤٣ مدير سلاسل التوريد و٣٢ مدير لوجيستي و٢٦ مدير مشتريات، حيث تم الاعتماد على البرنامج الإحصائي AMOS لاختبار مدى صحة الفروض التي قامت عليها الدراسة، وقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط إيجابية بين متغير إدارة سلسلة التوريد الخضراء وأبعادها ومتغير الأداء المستدام وأبعاده، كما أوضحت النتائج أيضا أن ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء كان لها تأثير إيجابي فعال على الأداء البيئي المستدام حيث ساهمت في العديد من التحسينات البيئية من خلال تقليل حجم التلوث الناتج عن عمليات النقل والتصنيع، كما أثبتت الدراسة أن ممارسات إدارة سلسلة التوريد الخضراء ليس لها تأثير على كلا من الأداء الاجتماعي والاقتصادي المستدام ويرجع ذلك إلى أن هذه الممارسات تتطلب الكثير من الاستثمارات.

كما استهدفت دراسة (Tseng et al., 2019) تحديد أثر التوجه الاستراتيجي كالتوجه بالعملاء والتوجه بالمنافسين والتوجه التكنولوجي على الأداء البيئي المستدام، حيث يعزز بدوره العلاقات التي تربط بين المشتري والموردين وذلك بالتطبيق على الموردين في تايوان، كما تهدف أيضا إلى تحديد الدور الوسيط الذي يمكن أن يلعبه متغير القيمة المضافة للمشتري في العلاقة بين التوجه الاستراتيجي والأداء البيئي المستدام، وقد تم جمع البيانات الأولية من خلال استقصاء تم طرحه على عينة قوامها ١٢٧ من مدراء الشركات التكنولوجية في تايوان، حيث تم الاعتماد على تحليل الانحدار الهرمي لاختبار الفروض التي قامت عليها الدراسة، وقد بينت نتائج الدراسة أنه توجد علاقة ارتباط إيجابية قوية بين التوجه الاستراتيجي والأداء البيئي المستدام، كما أثبتت نتائج الدراسة أيضا أن بعدي توجه العملاء والتوجه التكنولوجي يؤثر تأثيرا



إيجابيا فعلا في تحسين الأداء البيئي المستدام، كما أوضحت أيضا أن القيمة المضافة للمشتري تتوسط العلاقة بين التوجه الاستراتيجي والأداء البيئي المستدام بشكل كلي.

وتستخلص الباحثة من العرض السابق لمراجعة الدراسات السابقة ما يلي:

١- اتفقت الدراسات السابقة التي تناولت اللوجستيات الخضراء على أنه توجه يجب

اعتماده من قبل إدارة الشركات التي تطبقه حيث ثبت نظريا في مختلف المجالات

أنه يراعي كافة معايير الأمن والسلامة، فضلا عن أثاره الاقتصادية والاجتماعية

الهائلة.

٢- تناولت العديد من الدراسات السابقة اللوجستيات الخضراء من خلال العديد من

الممارسات مثل الشراء الأخضر والنقل الأخضر والتصنيع الأخضر والتسويق

الأخضر واللوجستيات العكسية الخضراء والتعبئة الخضراء ونظم المعلومات

اللوجستية الخضراء والتخزين الأخضر، في حين ستركز الدراسة الحالية على

الممارسات الأساسية للوجستيات الخضراء متمثلة في النقل الأخضر والتخزين

الأخضر ونظام المعلومات اللوجستية الخضراء.

٣- اهتمت أغلب الدراسات السابقة بقياس القدرة التنافسية للجامعات حيث ركزت على

تحديد أبعادها وكيفية اعتمادها كأسلوب من أساليب التميز داخلها، بينما في

الدراسة الحالية سوف يتم قياس المتغير بشكل أحادي البعد وسيتم تطبيقه داخل

هيئة ميناء دمياط.

٤- اتفقت كافة الدراسات التي تناولت الأداء المستدام بأنه أداء يركز على مدى قدرة

المنظمة على تحقيق أهدافها خلال الأجل الطويل والقصير مع مراعاة الظروف

الخاصة بالبيئة المحيطة، كما يرتبط ارتباطا وثيقا برسالة ورؤية المنظمة.

٥- اتفقت كافة الدراسات السابقة بالاعتماد على ثلاثة أبعاد أساسية لقياس الأداء

المستدام تتمثل في الأداء البيئي المستدام والأداء الاجتماعي المستدام والأداء

الاقتصادي المستدام.

**ثانيا: الإطار النظري:**

ويتضمن الإطار النظري توضيحا لمفهوم متغيرات الدراسة وتحديدًا للأبعاد الخاصة بكل متغير على حده، وذلك كما يلي:

١ - اللوجيستيات الخضراء:

أ- مفهوم اللوجيستيات الخضراء: توجد العديد من المفاهيم الخاصة بتوضيح اللوجيستيات الخضراء، حيث عرفها (Whiegar, 2012) على أنها فرع من فروع إدارة سلاسل التوريد والذي يهدف إلى نقل المنتجات بدء من بداية السلسلة وصولاً إلى مقابلة احتياجات العملاء وفقاً لمعدلات التكلفة الأقل ومراعاة لكافة الظروف البيئية، بينما عرفها (Wang et al., 2018) على أنها الممارسات التي تتبناها المنظمات بهدف تلبية احتياجات العملاء مع تقليل الآثار الضارة على البيئة والناجمة عن العمليات اللوجستية المختلفة، في حين عرفت على أنها العملية التي تهتم بمعالجة الإجراءات المتعلقة بكل من نقل وتخزين المواد الخام والأجزاء نصف المصنعة والمنتجات تامة الصنع متضمناً عمليات تدفق المعلومات وذلك خلال قنوات التوزيع بما يلي احتياجات ورغبات العملاء وفقاً لمعدلات الجودة والتكلفة المناسبة وذلك في إطار إتخاذ كافة الاجراءات اللازمة للحفاظ على البيئة (Malik & Sinha, 2019).

كما عرفت أيضاً بأنها تخطيط ومراقبة وتنفيذ تدفق الخدمات اللوجستية من خلال دمجها بمجموعة من التقنيات الحديثة بهدف تقليل المخاطر البيئية (Tan et al., 2020)، في حين عرفت أيضاً بأنها عبارة عن مجموعة من التدابير والممارسات التي تعتمد عليها المنظمات بتقليل التأثيرات الضارة على البيئة مثل تقليل انبعاثات الأدخنة وإساءة استخدام الموارد الطبيعية والتخلص من النفايات بشكل غير لائق (Vienazindiene et al., 2021).

ومن خلال المفاهيم السابقة يمكن تعريف اللوجيستيات الخضراء بأنها عبارة تخطيط وتنفيذ ومراقبة لمختلف أنشطة وعمليات تدفق المواد الخام والأجزاء نصف

المصنعة والمنتجات تامة الصنع بما يلي احتياجات العملاء مع مراعاة الأخذ في الاعتبار كافة الآثار السلبية والأضرار البيئية.

ب- ممارسات اللوجيستيات الخضراء: وهي عبارة عن مجموعة من الأساليب التي يمكن الاعتماد عليها وذلك بما يقلل الآثار السلبية على البيئة المحيطة، وتتضمن هذه الممارسات ما يلي ( Agyabeng-Mensah & Tang, 2021 ; Malika & Sinha, 2019 ; Bala et al., 2021 & Mogeni ; Kiarie, 2016 ; Wienazindiene et al., 2018 ; Wang et al., 2021 ) ، عبد الحفيظ، (٢٠٢١):

- **النقل الأخضر:** ويمكن تعريفه بأنه عبارة عن الاعتماد على وسائل نقل تعتمد على منتجات بترولية صديقة للبيئة بما يمكن من تقليل حجم الانبعاثات الكربونية الناتجة عن استخدام الوقود المعتاد.
- **التخزين الأخضر:** ويعرف بأنه دمج التفكير في الآثار البيئية ضمن أنشطة عمليات التخزين بالشكل الذي يمكن من الحفاظ على المواد المخزنة من التلف، كما يتضمن أيضا ترتيب المخازن بالشكل الذي يسهل تحريك المواد والأدوات المخزنة دون حدوث أي إصابات أو أعطال داخل أماكن التخزين ومن ثم محطات العمل.
- **نظم المعلومات اللوجستية الخضراء:** ويمكن تعريفه بأنه الاعتماد على أساليب التكنولوجيا الحديثة لمعالجة البيانات وتحويلها إلى معلومات يمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات وذلك بالشكل الذي يقلل من الأضرار السلبية للبيئة المحيطة.

٢ - القدرة التنافسية:

أ- مفهوم القدرة التنافسية: فقد عرفت القدرة التنافسية على أنها قدرة المنظمة على اكتساب مركز تنافسي سواء من حيث السعر أو الجودة أو الوقت أو المرونة وذلك عن طريق الاعتماد على طرق وأساليب حديثة في إنتاج وتطوير المنتجات بما يساهم في زيادة معدلات النمو والحصة السوقية وتحقيق العديد من المزايا التنافسية المحلية والعالمية (بريك، ٢٠٢١)، كما عرفت على أنها قدرة المنظمة على المنافسة وتحقيق التميز وتقديم منتجات على مستوى عالي من الجودة مع الحفاظ على معدلات سعرية منافسة (عبد الله وعبد الله، ٢٠٢٠)، كما عرفت على أنها المكانة المتميزة التي تكتسبها المنظمة نتيجة لتميزها في أحد عناصر المزيج التسويقي لها سواء المنتج أو السعر أو التوزيع أو الترويج (Magomedov, 2019).

ومن هنا يمكن تعريف القدرة التنافسية على أنها المكانة التي تحققها المنظمة لتميزها في خدمة الأسواق المحلية والعالمية بشكل يعكس إيجابيا على مركزها المالي ومعدلات ربحيتها ومعدلات نموها وحصتها السوقية.

وسوف تعتمد الدراسة الحالية على قياس متغير القدرة التنافسية على أنها متغير أحادي البعد وذلك وفقا لدراسة (عبد الله وعبد الله، ٢٠٢٠).

### ٣- الأداء المستدام:

أ- مفهوم الأداء المستدام: تعددت المفاهيم المتعلقة بتعريف الأداء المستدام حيث على الرغم من توافر العديد من البحوث والدراسات التي اهتمت بتعريف الأداء المستدام وتحديد أبعاده، إلا أنه لا يوجد تعريف محدد، حيث عرفه (محمد، ٢٠٢١) بأنه مجموعة الطرق المتبعة من قبل المنظمة بما يساهم في خلق قيمة للمنظمة والعملاء في كلا الأجلين القصير والطويل مع الأخذ في الاعتبار مختلف الظروف الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، كما عرف على أنه محصلة تكامل الأداء البيئي المستدام والأداء الاقتصادي المستدام والأداء الاجتماعي المستدام معا بما يساهم في تحقيق أهداف المنظمة (السجاري وإسماعيل، ٢٠٢٢)، كما يمكن تعريف الأداء المستدام على أنه

النتائج الاقتصادية والاجتماعي والبيئي الذي تحققه المنظمة خلال الآجال المختلفة (إسماعيل وسعد، ٢٠٢٢). ومن خلال التعاريف السابقة يمكن النظر إلى الأداء المستدام على أنه النواتج الاقتصادية والاجتماعية والبيئية التي تحققها المنظمة نتيجة ممارسة أعمالها التجارية المتعددة بالشكل الذي يساهم في زيادة القيمة المقدمة للعملاء وقيمة المنظمة.

ب- أبعاد الأداء المستدام: يقاس الأداء المستدام من خلال ثلاثة أبعاد رئيسية تتمثل في (محمد، ٢٠٢١ ; السجاري وإسماعيل، ٢٠٢٢ ; إسماعيل وسعد، ٢٠٢٢ ; Tseng et al., 2019 ; Cankaya & Sezen, 2019 ; Deslatte & Swann, 2020 ; Zheng et al., 2021 ) :

- الأداء البيئي المستدام: ويعكس مدى قدرة المنظمة على أداء عملياتها المختلفة مع تخفيض حجم الانبعاثات الضارة والتي تؤثر بشكل سلبي على المناخ، والاستخدام الكفاء والفعال للموارد المتاحة واستبدال المواد الضارة بالبيئة بالأخرى صديقة البيئة.
- الأداء الاجتماعي المستدام: ويعني مسؤولية المنظمة عن خلق بيئة عمل صحية بما يضمن توافر معايير السلامة المهنية، مع العمل على تنمية وتطوير الموارد البشرية بالشكل الذي ينعكس على القيمة المقدمة للعملاء وقيمة المنظمة ككل.
- الأداء الاقتصادي المستدام: ويعني اهتمام المنظمة بخفض التكاليف وزيادة معدلات الربحية وزيادة الحصة السوقية.

رابعاً: منهجية الدراسة: وتتضمن منهجية الدراسة العناصر التالية:

#### ١- مشكلة الدراسة:

قامت الباحثة في سبيل تحديد مشكلة الدراسة بإجراء دراسة استطلاعية تمت على مرحلتين أساسيتين تتمثلان في:

- المرحلة الأولى: استهدفت الباحثة من خلالها التعرف على مدى إدراك العاملين داخل هيئة ميناء دمياط محل الدراسة لمفهوم اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام، بالإضافة إلى مدى الاهتمام بتحسين القدرة التنافسية داخل هيئة ميناء دمياط، حيث قامت الباحثة بإجراء العديد من المقابلات الشخصية مع بعض العاملين بميناء دمياط محل الدراسة.
- المرحلة الثانية: استهدفت الباحثة من خلالها التحديد الأوضح لمشكلة الدراسة.

ومن خلال هذه الدراسة الاستطلاعية تبين للباحثة ما يلي:

- انخفاض درجة إدراك العاملين بهيئة ميناء دمياط بمفهوم اللوجستيات الخضراء ودورها الفعال في تحسين الأداء المستدام داخل الميناء، بالإضافة إلى زيادة قدرته على المنافسة المحلية والعالمية.
- إدراك العاملين لضرورة الاهتمام بمختلف الأنشطة اللوجستية ومراعاة أثارها السلبية على البيئة المحيطة.

وفي ضوء نتائج الدراسة الاستطلاعية يمكن للباحثة صياغة مشكلة الدراسة في:

" قصور إدراك العاملين بمفهوم اللوجستيات الخضراء ودورها في تحقيق الأداء المستدام للميناء من خلال توسيط القدرة التنافسية"

مما يثير التساؤلات التالية:

- ما هي طبيعة علاقة التأثير بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام؟
- ما هي طبيعة علاقة التأثير بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والقدرة التنافسية؟
- ما هي طبيعة علاقة التأثير بين القدرة التنافسية والأداء المستدام؟
- ما هي طبيعة علاقة تأثير القدرة التنافسية في العلاقة بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام؟

## ٢- أهداف الدراسة:

- تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق عددا من الأهداف تتمثل في:
- ١- دراسة وتحليل المرجعيات العلمية المتعلقة بكل من اللوجستيات الخضراء والممارسات الخاصة بها والقدرة التنافسية والأداء المستدام بما يمكن من وضع الإطار النظري وتحديد طبيعة العلاقات التي تربط بين هذه المتغيرات.
  - ٢- دراسة وتحليل طبيعة العلاقة التي تربط بين اللوجستيات الخضراء وممارساتها المتمثلة في (النقل الأخضر والتخزين الأخضر ونظم المعلومات اللوجستية الخضراء) والأداء المستدام بأبعاده المتمثلة في (الأداء البيئي المستدام والأداء الاجتماعي المستدام والأداء الاقتصادي المستدام).
  - ٣- دراسة وتحليل طبيعة العلاقة التي تربط بين اللوجستيات الخضراء وممارساتها المتمثلة في (النقل الأخضر والتخزين الأخضر ونظم المعلومات اللوجستية الخضراء) والقدرة التنافسية.

٤- دراسة وتحليل طبيعة العلاقة بين القدرة التنافسية والأداء المستدام بأبعاده المتمثلة في (الأداء البيئي المستدام والأداء الاجتماعي المستدام والأداء الاقتصادي المستدام).

٥- دراسة وتحليل دور القدرة التنافسية في العلاقة بين اللوجستيات الخضراء وممارساتها المتمثلة في (النقل الأخضر والتخزين الأخضر ونظم المعلومات اللوجستية الخضراء) والأداء المستدام بأبعاده المتمثلة في (الأداء البيئي المستدام والأداء الاجتماعي المستدام والأداء الاقتصادي المستدام).

٦- تقديم مجموعة من التوصيات التي تسهم في زيادة معدلات الأداء المستدام في ميناء دمياط محل الدراسة.

### ٣- أهمية الدراسة:

تظهر أهمية هذه الدراسة على الجانبين العلمي والتطبيقي على النحو التالي:  
أ- الجانب العلمي: تظهر الأهمية العلمية لهذه الدراسة من خلال مجموعة من العناصر تتمثل في:

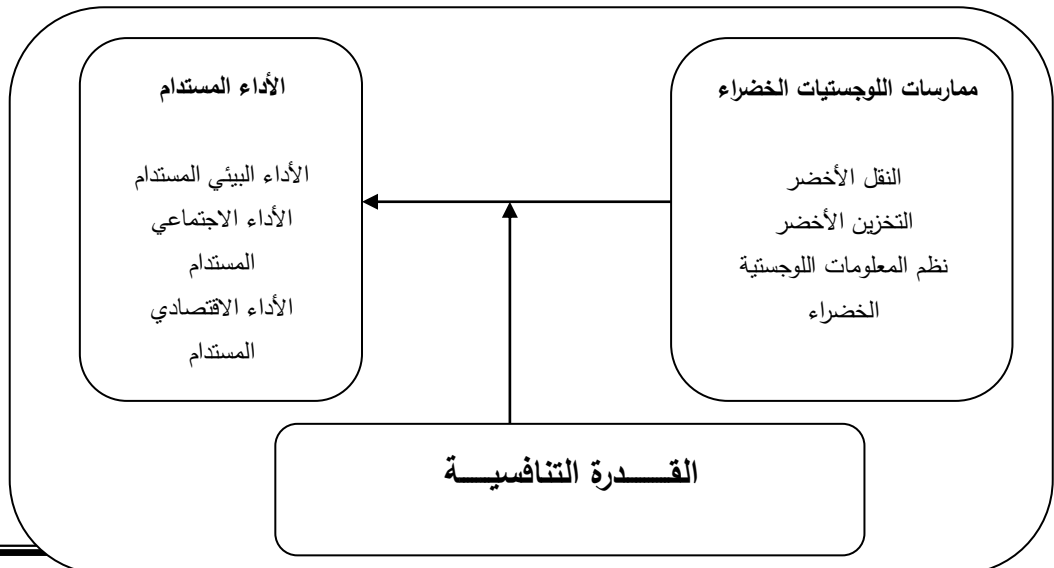
- تتناول هذه الدراسة ثلاثة من المفاهيم الحديثة في مجال إدارة الأعمال وتتمثل في اللوجستيات الخضراء والقدرة التنافسية والأداء المستدام، وخصوصا في ظل عدم وجود دراسة تناولت هذه المفاهيم في نموذج واحد - في حدود علم الباحثة -.
- تمثل هذه الدراسة محاولة من الباحثة لتأصيل هذه المفاهيم الحديثة والتعرف على كيفية تفعيلها لزيادة القدرة التنافسية للميناء بما ينعكس إيجابيا على الأداء المستدام لميناء دمياط.



ب- الجانب التطبيقي: تظهر الأهمية العلمية لهذه الدراسة من خلال مساعدة ميناء دمياط للعمل وفقا للممارسات الخضراء لجميع الأنشطة والعمليات التي تتم بداخله مما يساهم في رفع معدلات الأداء المستدام سواء كان الأداء البيئي أو الاجتماعي أو الاقتصادي.

#### ٤-فروض الدراسة:

- وفي ضوء مشكلة الدراسة والأهداف التي تسعى لتحقيقها، يمكن صياغة الفروض التالية واختبار مدى صحتها:
- ١- لا توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة.
  - ٢- لا توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والقدرة التنافسية بالميناء محل الدراسة.
  - ٣- لا توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين القدرة التنافسية والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة.
  - ٤- لا توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية للقدرة التنافسية في العلاقة بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة.
- ويوضح الشكل رقم (١) النموذج المقترح للعلاقة بين متغيرات الدراسة:



شكل رقم (١): نموذج العلاقات المقترح بين متغيرات الدراسة.

### ٥-مجتمع وعينة الدراسة:

تضمن مجتمع الدراسة العاملين في ميناء دمياط بإدارته المختلفة حيث بلغ حجم العاملين ٢٠١٦ عاملاً في الميناء محل الدراسة، وقد اعتمدت الباحثة في تحديد حجم العينة على العينة العشوائية، بالإضافة إلى ضمان تمثيل العينة للمجتمع تمثيلاً طبيعياً، حيث استخدمت الباحثة المعادلة التالية الخاصة بتحديد حجم العينة:

$$n = \frac{N \times \frac{L}{L-1}}{d^2}$$

مفردة

وحيث أن مجتمع البحث أقل من (١٠٠٠٠٠ مفردة) يمكن حساب ن المصححة على النحو التالي:

$$n = \frac{N}{(N \div n) + 1}$$

وبالتالي يصبح حجم العينة = ٣٢٣ مفردة.

ووزعت الباحثة ٣٢٣ استمارة على العاملين بالإدارات العليا والمتوسطة بميناء دمياط وأثناء التطبيق تم استبعاد ٢٠ استمارة لعدم استيفاء البيانات المطلوبة لاختبار الفروض التي قامت عليها الدراسة، لتصبح عدد الاستمارات الصحيحة التي يمكن الاعتماد عليها ٣٠٣ استمارة بنسبة استجابة بلغت (٩٤%).

### ٦- الأساليب الإحصائية المستخدمة:

تعتمد الدراسة الحالية على مجموعة من الأساليب الإحصائية المستخدمة في اختبار مدى صحة الفروض التي قامت عليها الدراسة تتمثل في:

١- معامل ألفا كرونباخ: ويستخدم لاختبار صدق وثبات أداة الدراسة الميدانية.

٢- الإحصاء الوصفي لوصف متغيرات الدراسة متمثلاً في الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف.

٣- معامل الارتباط بيرسون: ويستخدم هذا الاختبار لتحديد طبيعة العلاقة بين متغيرات الدراسة.

٤- أسلوب الانحدار المتعدد: ويستخدم لحساب معامل التحديد ومعرفة القوة التفسيرية لنموذج الاختبار.

٥- أسلوب الانحدار الهيراركي: ويستخدم لتحديد أثر المتغير الوسيط في العلاقة بين المتغير المستقل والتابع.

#### خامساً: الدراسة الميدانية:

##### ١- اختبار الصدق والثبات لمتغيرات الدراسة:

تم الاعتماد على معامل ألفا كرونباخ لاختبار ثبات وصدق أداة الدراسة الميدانية، فكلما اقتربت قيمة معامل ألفا من الواحد الصحيح كلما كان المقياس أكثر ثباتاً، حيث يجب ألا تقل قيمة المعامل عن (٠.٦٠) حتى يمكن القول أن المقياس يتمتع بالثبات، ويوضح الجدول رقم (١) قيم معاملات الصدق والثبات لأبعاد الدراسة كما يلي:

جدول رقم (١): قيم معاملات الصدق والثبات لأبعاد ومتغيرات الدراسة

بيان	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ	معامل الصدق الذاتي
بعد النقل الأخضر	٨	٠.٧٩٠	٠.٨٨٩
بعد التخزين الأخضر	٨	٠.٧١٥	٠.٨٤٦
بعد نظم المعلومات اللوجستية الخضراء	٩	٠.٧٦٥	٠.٨٧٥
متغير اللوجستيات الخضراء	٢٥	٠.٧٤٥	٠.٨٦٣
متغير القدرة التنافسية	١٢	٠.٨٠٣	٠.٨٩١
بعد الأداء البيئي المستدام	٥	٠.٨١٦	٠.٩٠٣
بعد الأداء الاجتماعي المستدام	٤	٠.٧٥٣	٠.٨٦٨
بعد الأداء الاقتصادي المستدام	٤	٠.٧٢١	٠.٨٤٩

٠.٨٥٢	٠.٧٢٦	١٣	متغير الأداء المستدام
-------	-------	----	-----------------------

المصدر: من إعداد الباحثة وفقا لبيانات التحليل الإحصائي.  
وقد أشارت النتائج السابقة الواردة في الجدول رقم (١) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ قد تراوحت بين (٠.٧١٥ : ٠.٨١٦)، كما تراوحت قيم معاملات الصدق الذاتي بين (٠.٨٤٦ : ٠.٩٠٣)، وتعد هذه القيم مقبولة بإعتبار أن قيم معامل ألفا التي تصل إلى ٦٠% تتمتع بمستوى مقبول من الصدق والثبات، وبالتالي يمكن القول بأن جميع عبارات قائمة الاستقصاء تتسم بالثبات الداخلي والصدق الذاتي ومن ثم يمكن الاعتماد عليها في جمع البيانات الأولية.

## ٢- الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة:

### أ- مناقشة نتائج المتغير المستقل اللوجستيات الخضراء:

وقد اعتمدت الباحثة في مناقشة نتائج متغيرات الدراسة على حساب كلا من الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف لجميع العبارات، ويتناول الجدول رقم (٢) الإحصاء الوصفي لاستجابات مفردات العينة على ممارسات اللوجستيات الخضراء بالميناء محل الدراسة كما يلي:

جدول رقم (٢): الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف لاستجابات عينة الدراسة لممارسات اللوجستيات الخضراء

م	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	الترتيب
١	يعمل الميناء على نقل البضائع من الموردين في الوقت المناسب	٣.٨٠	١.٣٢٢	١.٧٤٧	٥
٢	يتعاقد الميناء مع مكاتب نقل مميزة في مجال تقديم خدمة النقل لتأمين نقل منتجاته إلى العملاء	٣.٨٦	١.١٨٤	١.٤٠٢	٤
٣	يسعى الميناء إلى تخفيض تكاليف النقل باستمرار دون المساس بأهداف الميناء	٣.٨٩	١.٢٠٠	١.٤٤١	٣
٤	يمتلك الميناء القدرة على تحقيق المنفعتين الزمانية والمكانية من خلال نشاط العقل	٣.٩٢	١.١٢١	١.٢٥٨	٢.٥

٥	٣.٧٨	١.١٧١	١.٣٧١	٦	تراعى معايير السلامة والأمان عند حالة نقل المواد الخام
٦	٤.٠٢	١.١٤٥	١.٣١٠	١	يتم نقل المواد من المخزن إلى الميناء باستخدام وسائل آلية
٧	٣.٧٠	١.٢٩٢	١.٦٧٠	٧	يهتم الميناء بنمط العلاقات التجارية مع العملاء لانشاء شبكة نقل متكاملة
٨	٣.٩٢	١.٢٠٣	١.٤٤٨	٢.٥	يمتلك الميناء القدرة على المنافسة فى مجال النقل اعتمادا على الجودة
<b>النقل الأخضر</b>					
٩	٣.٧٦	١.٢٧٣	١.٦٢١	١	يستخدم الميناء المعلومات لأغراض تخطيط عمليات التخزين بطريقة سريعة ودقيقة
١٠	٣.٢٣	١.٣٣٨	١.٧٩٠	٧	يحدد الميناء أماكن ومواقع التخزين المناسبة بالشكل الذى يتناسب مع نوع المخزون
١١	٣.٠٧	١.٢٠٠	١.٤٤٠	٨	يراعى الميناء عند تصميم منتجاتها بيئة التخزين الخاصة بهذه المنتجات.
١٢	٣.٤٢	١.١٥٧	١.٣٣٩	٢	يحدد الميناء طرق وسياسات التخزين على أساس معايير إنتاجية معينة
١٣	٣.٣٠	١.٢٨٤	١.٦٤٨	٥	يعتمد الميناء على نظام متكامل يدمج أنظمة التكنولوجيا الحديثة مع أنشطة التخزين
١٤	٣.٣٥	١.٢٩٥	١.٦٧٦	٤	يقوم الميناء بعقد بوليصة تأمين ضد الأخطار التى تهدد مخازنه
١٥	٣.٤٠	١.٢٨٨	١.٦٥٩	٣	يستخدم الميناء أنظمة التخزين عند الطلب لمعرفة احتياجات العملاء وتلبيتها
١٦	٣.٢٧	١.٢٧٩	١.٦٣٥	٦	يستخدم الميناء أحدث طرق المراقبة لمتابعة المراحل المختلفة فى عملية التخزين
<b>التخزين الأخضر</b>					
١٧	٣.٣٣	١.٣٠١	١.٦٩٢	٨	يتبادل الميناء المعلومات فيما بين إداراته المختلفة فى الوقت المناسب
١٨	٣.٣٢	١.٢٩٤	١.٦٧٣	٩	يساعد نظام المعلومات فى تحسين اتخاذ

				القرارات داخل الميناء	
١	١.٣٦٠	١.١٦٦	٣.٩٥	المعلومات التي يوفرها النظام تشبع احتياجات الميناء	١٩
٢	١.٤٩٤	١.٢٢٢	٣.٨٨	العاملين لدى الميناء مدربين جيدا على استخدام تكنولوجيا المعلومات الجديدة	٢٠
٦	١.٥٧٩	١.٢٥٧	٣.٧٩	تتوافر شبكات داخلية لتبادل المعلومات بشكل سريع بين كل الإدارات داخل الميناء	٢١
٤	١.٥٧٦	١.٢٥٥	٣.٨٤	استخدام مكونات نظام معلومات عن (الموارد البشرية- أجهزة-قواعد بيانات- خامات- امداد- اتصالات)	٢٢
٥	١.٣٥٩	١.١٦٦	٣.٨٢	يقوم الميناء بتحديث المعلومات باستخدام البحوث والتطوير على المواقع الالكترونية	٢٣
٣	١.٦٥١	١.٢٨٥	٣.٨٦	يهتم نظام المعلومات بتقديم المعلومات للموردين بشكل يمكنهم من تلبية الاحتياجات وفقا للمعايير الخاصة بالبيئة المحيطة.	٢٤
٧	١.٦٩٠	١.٣٠٠	٣.٦٥	يهتم نظام المعلومات بتقديم المعلومات للعملاء لامكانية التعاون معهم في عمليات إمداد سلاسل التوريد الخضراء	٢٥
٢	١.٥٦٤	١.٢٥٠	٣.٧٢	نظم المعلومات اللوجستية الخضراء	

المصدر: من إعداد الباحثة وفقا لبيانات التحليل الإحصائي.

ويتضح من بيانات الجدول السابق رقم (٢) أن جميع المتوسطات الحسابية تتجه نحو درجة الموافقة، فضلا على أنه احتل بعد النقل الأخضر المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (٣.٨٦)، بينما احتل بعد نظم المعلومات اللوجستية الخضراء المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره (٣.٧٢)، في حين احتل بعد التخزين الأخضر المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي قدره (٣.٣٥)، وهذا يدل على توافر درجة عالية من الإدراك لدى مفردات عينة الدراسة حول أهمية تطبيق هذه الممارسات الثلاثة كمارسات أساسية لا يمكن الاستغناء عنها.

ب- مناقشة نتائج المتغير الوسيط القدرة التنافسية:

ويتناول الجدول رقم (٣) الإحصاء الوصفي لاستجابات مفردات العينة على القدرة التنافسية كما يلي:

جدول رقم (٣): الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف لاستجابات عينة الدراسة للقدرة التنافسية

م	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	الترتيب
١	يضع الميناء مواصفات متميزة في خدماته المقدمة مقارنة بمنافسيه	٣.٧٨	١.٢٧١	١.٦١٦	١
٢	يقوم الميناء بالدراسة الجيدة للمنافسين للتمكن من تحديد نقاط التميز	٣.٧٧	١.٢٩٤	١.٦٧٤	٢
٣	يعمل الميناء على زيادة حصته السوقية مقارنة بمنافسيه	٣.٣٢	١.٢٧٥	١.٦٢٤	٣.٥
٤	لدى الميناء القدرة الكافية على دخول الأسواق الجديدة بسهولة مقارنة بمنافسيه	٣.١١	١.٣٠١	١.٦٩٣	٩.٥
٥	يستطيع الميناء الصمود في مواجهة التحديات والتهديدات داخل الأسواق مقارنة بمنافسيه	٣.٢٠	١.٢٩٠	١.٦٦٥	٨
٦	يستجيب الميناء بشكل سريع للتغير في احتياجات العملاء مقارنة بمنافسيه	٣.٣٢	١.٢٨٧	١.٦٥٧	٣.٥
٧	يعمل الميناء على اتخاذ كافة الإجراءات التي تمكنه من زيادة ثقة العملاء مقارنة بمنافسيها	٣.٣٠	١.٣٠٣	١.٦٩٨	٤
٨	لدى الميناء نظام توريد متميز يساعده على الوفاء باحتياجات عملائه في الوقت المناسب وبالجودة المطلوبة مقارنة بمنافسيه	٣.٢٤	١.٣١٤	١.٧٢٧	٧
٩	يعمل الميناء على تطوير وتحسين جودة خدماته بشكل مستمر مقارنة بمنافسيه	٣.١١	١.٣٣٦	١.٧٨٥	٩.٥
١٠	يقدم الميناء أفضل الأسعار مقارنة بجودة خدماته ومقارنة بأسعار خدمات منافسيه	٣.٢٥	١.٣٣٦	١.٧٨٥	٦
١١	يتميز الميناء بكفاءة موارده البشرية مقارنة بمنافسيه	٣.٢٨	١.٣٣٧	١.٧٨٨	٥

١٠	١.٦٢٢	١.٢٧٤	٣.١٠	١٢	يتميز الميناء بتعدد موارده المالية مقارنة بمنافسيه
	١.٦٩٥	١.٣٠٢	٣.٣٢		متغير القدرة التنافسية

المصدر: من إعداد الباحثة وفقا لبيانات التحليل الإحصائي.

ويتضح من بيانات الجدول السابق رقم (٣) أن جميع المتوسطات الحسابية تتجه نحو درجة الموافقة، حيث تراوحت قيم المتوسطات الحسابية للعبارات التي تقيس متغير القدرة التنافسية بين (٣.١٠ : ٣.٧٨)، وهذا يدل على توافر درجة عالية من الإدراك لدى مفردات عينة الدراسة حول إدراكهم لأهمية متغير القدرة التنافسية ويرجع ذلك للمكانة التنافسية التي يمكن لهذه الشركات أن تحتلها داخل الأسواق التي تخدمها محلية أو عالمية.

#### ت- مناقشة نتائج المتغير التابع الأداء المستدام:

ويتناول الجدول رقم (٤) الإحصاء الوصفي لاستجابات مفردات العينة على الأداء المستدام كما يلي:

جدول رقم (٤): الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف لاستجابات عينة الدراسة للأداء المستدام

م	العبارات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	الترتيب
١	يراعي الميناء كافة معايير الحفاظ على البيئة	٣.٨١	١.٢٧١	١.٦١٥	٣
٢	يعمل الميناء على الحد من السياسات التي ينتج عنها العديد من الانبعاثات	٣.٨٤	١.١٤٣	١.٣٠٧	٢
٣	يسعى الميناء إلى تركيب العديد من الفلاتر لمنع الأدخنة الضارة من التسرب إلى الهواء	٣.٩٩	١.١٥٧	١.٣٣٨	١.٥
٤	يطبق الميناء أحدث الأساليب والإجراءات للتعامل مع النفايات الناتجة عن عمليات التشغيل	٣.٩٩	١.٠٨٠	١.١٦٦	١.٥
٥	يقوم الميناء بالاعتماد على مصادر متجددة للطاقة بدلا من مصادر الطاقة التقليدية	٣.٧٩	١.٢٨٢	١.٦٤٤	٤



١	١.٤١٤	١.١٨٧	٣.٨٨	الأداء البيئي المستدام	
٢	١.٣٣٦	١.١٥٦	٣.٩٠	٦	يساهم الميناء في عمليات التحسين المدني للمجتمع
١	١.٤٢٨	١.١٩٥	٣.٩٨	٧	يدعم الميناء العديد من المبادرات الخاصة بمكافحة الفساد
٤	١.٦٨٨	١.٢٩٩	٣.١٧	٨	يساهم الميناء في رعاية الثقة التنموية الاجتماعية
٣	١.٥٩٥	١.٢٦٣	٣.٢٥	٩	يساهم الميناء في تنمية السياسات الاجتماعية في المجتمع
٢	١.٥١٢	١.٢٢٨	٣.٥٨	الأداء الاجتماعي المستدام	
٢	١.٦١٧	١.٢٧١	٣.٢٧	١٠	يقوم الميناء بإتباع مختلف الممارسات التي تساهم في رفع معدلات النمو الاقتصادي
١	١.٥٨٨	١.٢٦٠	٣.٣١	١١	يقوم الميناء بتطبيق سياسات تتماشى مع السياسة الاقتصادية للدولة
٤	١.٦٨٩	١.٢٩٩	٣.١٣	١٢	يقوم الميناء بتطوير أساليب تحسين جودة المنتجات
٣	١.٥٧٩	١.٢٥٧	٣.١٩	١٣	تقدم الميناء مجموعات متنوعة من الخدمات لعملائه
٣	١.٦١٨	١.٢٧٢	٣.٢٣	الأداء الاقتصادي المستدام	

المصدر: من إعداد الباحثة وفقا لبيانات التحليل الإحصائي.

ويتضح من بيانات الجدول السابق رقم (٤) أن جميع المتوسطات الحسابية تتجه نحو درجة الموافقة، فضلا على أن احتل بعد الأداء البيئي المستدام المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره (٣.٨٨)، بينما احتل بعد الأداء الاجتماعي المستدام المرتبة الثانية بمتوسط حسابي قدره (٣.٥٨)، في حين احتل بعد الأداء الاقتصادي المستدام المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي قدره (٣.٢٣)، وهذا يدل على توافر درجة عالية من الإدراك لدى مفردات عينة الدراسة حول ضرورة الاهتمام بقياس الأداء المستدام حيث لم تعد تقاس قيمة الشركات بمعدلات أدائها الاقتصادي فقط بل امتد الأمر ليشمل كلا من الأداء البيئي والاجتماعي.

٣- اختبار الفروض:

## أ- نتيجة اختبار الفرض الأول:

لاختبار الفرض الأول من فروض الدراسة الذي ينص على أنه "لا توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام للميناء محل الدراسة"، حيث تم الاعتماد على أسلوب تحليل الانحدار البسيط لتحديد تأثير ممارسات اللوجستيات الخضراء على الأداء المستدام، ويبين الجدول رقم (٥) نتائج هذا الاختبار كما يلي:

جدول رقم (٥): نتائج تحليل الانحدار البسيط لتأثير ممارسات اللوجستيات الخضراء على الأداء المستدام

معاملات الانحدار			المتغير ر التابع	Sig.	F Test	R2	R	المتغير المستقل
Sig.	T Test	$\beta$						
٠.٠٠٠	٢٢.٢٩	٠.٧٦	الأداء المستد ام	٠.٠٠٠	٤٩٧.٢	٠.٧٥	٠.٧٦	ممارسات اللوجست يات الخضراء
٠	٨	٠		٠	١٧	٨	٠	

المصدر: من إعداد الباحثة وفقا لنتائج التحليل الإحصائي.

ويتضح من بيانات الجدول السابق رقم (٥) أن:

- بلغ معامل الارتباط بيرسون (٠.٨٠٠) مما يدل على وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء ومجموعة والأداء المستدام للميناء محل الدراسة.
- بلغت قيمة معنوية النموذج (٠.٠٠٠) وهي أقل من مستوى معنوية (٠.٠٠٥) وهذا يدل على معنوية نموذج الإنحدار مما يثبت أنه يوجد تأثير معنوي إيجابي لممارسات اللوجستيات الخضراء على الأداء المستدام للميناء محل الدراسة.

• بلغت قيمة معامل التحديد (0.758) مما يدل على أن المتغير المستقل ممارسات اللوجستيات الخضراء تفسر نحو 75.8% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع الأداء المستدام.

ولمعرفة تأثير أبعاد ممارسات اللوجستيات الخضراء على أبعاد الأداء المستدام كلا على حده، فقد اعتمدت الباحثة على أسلوب تحليل الانحدار المتعدد، ويوضح الجدول التالي رقم (6) نتيجة هذا الاختبار كما يلي:

جدول رقم (6): نتائج تحليل الانحدار المتعدد لتأثير ممارسات اللوجستيات الخضراء على أبعاد الأداء المستدام

معاملات الانحدار			المتغير التابع	Sig.	F Test	R <sup>2</sup>	R	المتغير المستقل
Sig.	T Test	β						
0.0000	8.350	0.565	الأداء البيئي المستدام	0.0000	214.951	0.640	0.800	النقل الأخضر
0.0000	12.054	0.658						التخزين الأخضر
0.0000	13.306	0.752						نظام المعلومات
0.0000	6.465	0.610	الأداء الاجتماعي المستدام	0.0000	71.970	0.474	0.611	النقل الأخضر
0.0000	9.974	0.820						التخزين الأخضر
0.0000	11.214	0.700						نظام المعلومات
0.0000	11.587	0.659	الأداء الاقتصادي المستدام	0.0000	52.340	0.420	0.602	النقل الأخضر
0.0000	14.262	0.722						التخزين الأخضر
0.0000	8.494	0.643						نظام المعلومات

المصدر: من إعداد الباحثة وفقا لنتائج التحليل الإحصائي.

ويتضح من بيانات الجدول السابق رقم (٦) أن:

- بلغ معامل الارتباط بيرسون (٠.٨٠٠) مما يدل على وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء مجتمعة والأداء البيئي المستدام للميناء محل الدراسة، كما بلغت قيمة معنوية النموذج (٠.٠٠٠) وهي أقل من مستوى معنوية (٠.٠٠٥) وهذا يدل على معنوية نموذج الإنحدار مما يثبت أنه يوجد تأثير معنوي إيجابي لممارسات اللوجستيات الخضراء على الأداء البيئي المستدام للميناء محل الدراسة، فضلا عن أنه بلغت قيمة معامل التحديد (٠.٦٤٠) مما يدل على أن المتغير المستقل ممارسات اللوجستيات الخضراء تفسر نحو ٦٤% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع الأداء البيئي المستدام.
- بلغ معامل الارتباط بيرسون (٠.٦١١) مما يدل على وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء مجتمعة والأداء الاجتماعي المستدام للميناء محل الدراسة، كما بلغت قيمة معنوية النموذج (٠.٠٠٠) وهي أقل من مستوى معنوية (٠.٠٠٥) وهذا يدل على معنوية نموذج الإنحدار مما يثبت أنه يوجد تأثير معنوي إيجابي لممارسات اللوجستيات الخضراء على الأداء الاجتماعي المستدام للميناء محل الدراسة، فضلا عن أنه بلغت قيمة معامل التحديد (٠.٤٧٤) مما يدل على أن المتغير المستقل ممارسات اللوجستيات الخضراء تفسر نحو ٤٧.٤% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع الأداء الاجتماعي المستدام.
- بلغ معامل الارتباط بيرسون (٠.٦٠٢) مما يدل على وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء مجتمعة والأداء الاقتصادي المستدام للميناء محل الدراسة، كما بلغت قيمة معنوية

النموذج (٠.٠٠٠٠) وهي أقل من مستوى معنوية (٠.٠٠٥) وهذا يدل على معنوية نموذج الانحدار مما يثبت أنه يوجد تأثير معنوي إيجابي لممارسات اللوجستيات الخضراء على الأداء الاقتصادي المستدام للميناء محل الدراسة، فضلا عن أنه بلغت قيمة معامل التحديد (٠.٤٢٠) مما يدل على أن المتغير المستقل ممارسات اللوجستيات الخضراء تفسر نحو ٤٢% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع الأداء الاقتصادي المستدام.

وبناء على ما سبق، يتم رفض الفرض الأول من فروض الدراسة والذي ينص على أنه لا توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة، وقبول الفرض البديل الذي يؤكد وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة.

#### ب- نتيجة اختبار الفرض الثاني:

لاختبار الفرض الثاني من فروض الدراسة الذي ينص على أنه "لا توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والقدرة التنافسية بالميناء محل الدراسة"، حيث تم الاعتماد على أسلوب تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة تأثير ممارسات اللوجستيات الخضراء على القدرة التنافسية بالميناء محل الدراسة، ويوضح الجدول التالي رقم (٧) نتيجة هذا الاختبار كما يلي:

جدول رقم (٧): نتائج تحليل الانحدار المتعدد تأثير ممارسات اللوجستيات الخضراء على القدرة التنافسية

معاملات الانحدار			المتغير التابع	Sig.	F Test	R <sup>2</sup>	R	المتغير المستقل
Sig.	T Test	β						
٠.٠٠٠٠	١١.٢٥٠	٠.٤٥٠	التنافسية القدرة	٠.٠٠٠٠	٢٨.٨١٤	٠.٥١٢	٠.٢٥٢	النقل الأخضر
٠.٠٠٠٠	١٠.٥٧٨	٠.٧٢٥						التخزين الأخضر

٠.٠٠٠	٩.٥١٤	٠.٥٢٦						نظام المعلومات
-------	-------	-------	--	--	--	--	--	-------------------

المصدر: من إعداد الباحثة وفقا لنتائج التحليل الإحصائي.

ويتضح من بيانات الجدول السابق رقم (٧) أن:

- بلغ معامل الارتباط بيرسون (٠.٦٥٢) مما يدل على وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء مجتمعة والقدرة التنافسية للميناء محل الدراسة.

- بلغت قيمة معنوية النموذج (٠.٠٠٠) وهي أقل من مستوى معنوية (٠.٠٥) وهذا يدل على معنوية نموذج الانحدار مما يثبت أنه يوجد تأثير معنوي إيجابي لممارسات اللوجستيات الخضراء على القدرة التنافسية للميناء محل الدراسة.

- بلغت قيمة معامل التحديد (٠.٥١٢) مما يدل على أن المتغير المستقل ممارسات اللوجستيات الخضراء تفسر نحو ٥١.٢% من التغيرات التي تحدث في المتغير القدرة التنافسية للميناء محل الدراسة.

وبناء على ما سبق، يتم رفض الفرض الثاني من فروض الدراسة والذي ينص على أنه لا توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والقدرة التنافسية بالميناء محل الدراسة، وقبول الفرض البديل الذي يؤكد وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والقدرة التنافسية بالميناء محل الدراسة.

#### ت- نتيجة اختبار الفرض الثالث:

لاختبار الفرض الثالث من فروض الدراسة الذي ينص على أنه "لا توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين القدرة التنافسية والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة"، حيث تم الاعتماد على أسلوب تحليل الانحدار البسيط لتحديد تأثير القدرة التنافسية على الأداء المستدام بالميناء محل الدراسة، ويبين الجدول رقم (٨) نتائج هذا الاختبار كما يلي:

جدول رقم (٨): نتائج تحليل الانحدار البسيط لتأثير القدرة التنافسية على الأداء المستدام

معاملات الانحدار			المتغير التابع	Sig.	F Test	R2	R	المتغير المستقل
Sig.	T Test	$\beta$						
٠.٠٠٠	٦.٨٤	٠.٦٩	الأداء المستدام	٠.٠٠٠	٤٦.٧٨	٠.٥٧	٠.٦٩	القدرة التنافسية
٠	٠	٥	م	٠	٩	٨	٥	ية

المصدر: من إعداد الباحثة وفقا لنتائج التحليل الإحصائي.

ويتضح من بيانات الجدول السابق رقم (٨) أن:

- بلغ معامل الارتباط بيرسون (٠.٦٩٥) مما يدل على وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين القدرة التنافسية والأداء المستدام للميناء محل الدراسة.
- بلغت قيمة معنوية النموذج (٠.٠٠٠) وهي أقل من مستوى معنوية (٠.٠٠٥) وهذا يدل على معنوية نموذج الانحدار مما يثبت أنه يوجد تأثير معنوي إيجابي للقدرة التنافسية على الأداء المستدام للميناء محل الدراسة.
- بلغت قيمة معامل التحديد (٠.٥٧٨) مما يدل على أن المتغير المستقل القدرة التنافسية تفسر نحو ٥٧.٨% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع الأداء المستدام.

ولمعرفة تأثير القدرة التنافسية على أبعاد الأداء المستدام كلا على حده، فقد اعتمدت الباحثة على أسلوب تحليل الانحدار البسيط، ويوضح الجدول التالي رقم (١٠) نتيجة هذا الاختبار كما يلي:

جدول رقم (٩): نتائج تحليل الانحدار البسيط لتأثير بين القدرة التنافسية على أبعاد الأداء المستدام

معاملات الانحدار			المتغير التابع	Sig.	F Test	R <sup>2</sup>	R	المتغير المستقل
Sig.	T Test	β						
٠.٠٠٠	٦.٣٥	٠.٥١	الأداء البيئي	٠.٠٠٠	٤٠.٣٢	٠.٧٩	٠.٥١	القدرة التنافسية
٠	٠	٣		٠	٥	٠	٣	
٠.٠٠٠	٤.٣٥	٠.٤٩	الأداء الاجتماعي	٠.٠٠٠	١٨.٦٩	٠.٥١	٠.٤٩	
٠	٤	٠	ي	٠	٠	٠	٠	
٠.٠٠٠	٩.٢٣	٠.٤٩	الأداء الاقتصادي	٠.٠٠٠	١٢.٦٣	٠.٣٢	٠.٤٩	
٠	٨	٩	ي	٠	٨	٠	٩	

المصدر: من إعداد الباحثة وفقا لنتائج التحليل الإحصائي.

ويتضح من بيانات الجدول السابق رقم (٩) أن:

- بلغ معامل الارتباط بيرسون (٠.٥١٣) مما يدل على وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين القدرة التنافسية والأداء البيئي المستدام للميناء محل الدراسة، كما بلغت قيمة معنوية النموذج (٠.٠٠٠٠) وهي أقل من مستوى معنوية (٠.٠٠٥) وهذا يدل على معنوية نموذج الانحدار مما يثبت أنه يوجد تأثير معنوي إيجابي للقدرة التنافسية على الأداء البيئي المستدام للميناء محل الدراسة، فضلا عن أنه بلغت قيمة معامل التحديد (٠.٧٩٠) مما يدل على أن المتغير المستقل القدرة التنافسية تفسر نحو ٧٩% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع الأداء البيئي المستدام.



• بلغ معامل الارتباط بيرسون (٠.٤٩٠) مما يدل على وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين القدرة التنافسية والأداء الاجتماعي المستدام للميناء محل الدراسة، كما بلغت قيمة معنوية النموذج (٠.٠٠٠٠) وهي أقل من مستوى معنوية (٠.٠٠٥) وهذا يدل على معنوية نموذج الإنحدار مما يثبت أنه يوجد تأثير معنوي إيجابي للقدرة التنافسية على الأداء الاجتماعي المستدام للميناء محل الدراسة، فضلا عن أنه بلغت قيمة معامل التحديد (٠.٥١٠) مما يدل على أن المتغير المستقل القدرة التنافسية تفسر نحو ٥١% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع الأداء الاجتماعي المستدام.

• بلغ معامل الارتباط بيرسون (٠.٤٩٩) مما يدل على وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة إحصائية بين القدرة التنافسية والأداء الاقتصادي المستدام للميناء محل الدراسة، كما بلغت قيمة معنوية النموذج (٠.٠٠٠٠) وهي أقل من مستوى معنوية (٠.٠٠٥) وهذا يدل على معنوية نموذج الإنحدار مما يثبت أنه يوجد تأثير معنوي إيجابي للقدرة التنافسية على الأداء الاقتصادي المستدام للميناء محل الدراسة، فضلا عن أنه بلغت قيمة معامل التحديد (٠.٣٢٠) مما يدل على أن المتغير المستقل القدرة التنافسية تفسر نحو ٣٢% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع الأداء الاقتصادي المستدام.

وبناء على ما سبق، يتم رفض الفرض الثالث من فروض الدراسة والذي ينص على أنه لا توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين القدرة التنافسية والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة، وقبول الفرض البديل الذي يؤكد وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين القدرة التنافسية والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة.

#### ث- نتيجة اختبار الفرض الرابع:

لاختبار الفرض الرابع من فروض الدراسة الذي ينص على أنه "لا توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية للقدرة التنافسية في العلاقة بين ممارسات اللوجستيات

الخضراء والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة"، وتم الاعتماد على أسلوب الانحدار المتعدد الهيراركي لتقييم أثر المتغير الوسيط من خلال النظر إلى الأثر التفاعلي بين المتغير المستقل (ممارسات اللوجستيات الخضراء) والمتغير الوسيط (القدرة التنافسية) ومدى معنوية هذا التأثير التفاعلي في التنبؤ بالمتغير التابع (الأداء المستدام)، ويوضح الجدول رقم (١٠) نتيجة اختبار هذا الفرض كما يلي:

جدول رقم (١٠): الأثر الوسيط لمتغير القدرة التنافسية في العلاقة بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام

النموذج	التغير في معامل الارتباط R	التغير في معامل التحديد R <sup>2</sup>	التغير في قيمة F	التغير في SIG.
١	٠.٧٦٠	٠.٧٥٨	٤٩٧.٢١٧	٠.٠٠٠
٢	٠.٨٩٥	٠.٩٠٠	١١٥٨.٢٤٥	٠.٠٠٠

المصدر: من إعداد الباحثة وفقا لنتائج التحليل الإحصائي.

ويتضح من نتائج الجدول رقم (١٠) أن:

- بلغت قيمة معنوية النموذج (٠.٠٠٠) وهي أقل من مستوى معنوية (٠.٠٠٥) وهذا يدل على معنوية النموذج مما يثبت أنه يوجد تأثير معنوي للقدرة التنافسية في العلاقة بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة.
- تغير معامل الارتباط من (٠.٧٦٠) إلى (٠.٨٩٥) وهذا يدل على زيادة درجة الارتباط بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام في وجود القدرة التنافسية كمتغير وسيط بالميناء محل الدراسة.
- زاد معامل التحديد من (٠.٧٥٨) إلى (٠.٩٠٠) مما يدل على زيادة درجة التغيرات التي يحدثها المتغير المستقل ممارسات اللوجستيات الخضراء على المتغير التابع الأداء المستدام في وجود المتغير الوسيط القدرة التنافسية حيث

يفسرا معا نحو ٩٠% من التغيرات التي تحدث في المتغير التابع الأداء المستدام.

وبناء على ما سبق، يتم رفض الفرض الرابع من فروض الدراسة والذي ينص على أنه لا توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية للقدرة التنافسية في العلاقة بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة، وقبول الفرض البديل الذي يؤكد وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية للقدرة التنافسية في العلاقة بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة.

#### سادسا: ملخص النتائج التوصيات:

أ- ملخص النتائج: تمثلت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة في:

- وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة، حيث بلغ معامل الارتباط (٠.٧٦٠) ومعامل التحديد (٠.٧٥٨).
- وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والقدرة التنافسية بالميناء محل الدراسة، حيث بلغ معامل الارتباط (٠.٦٥٢) ومعامل التحديد (٠.٥٢١).
- وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية بين القدرة التنافسية والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة، حيث بلغ معامل الارتباط (٠.٦٩٥) ومعامل التحديد (٠.٥٧٨).
- زيادة حجم التأثير المعنوي للقدرة التنافسية في العلاقة بين ممارسات اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام بالميناء محل الدراسة، حيث بلغ معامل الارتباط (٠.٨٩٥) ومعامل التحديد (٠.٩٠٠).

ب- التوصيات: وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة، يمكن للباحثة اقتراح مجموعة من التوصيات التي تساهم في زيادة معدلات الأداء المستدام والقدرة التنافسية للميناء محل الدراسة كما يلي:

- دمج فلسفة الاستدامة داخل إطار الفكر الاستراتيجي للميناء بالشكل الذي ينعكس على القرارات والسياسات والعمليات والأنشطة المطبقة داخل الميناء وخاصة في ظل تزايد حدة المنافسة المحلية والدولية باعتبار الموانئ بشكل عام والموانئ البحرية بشكل خاص أحد أعمدة الاقتصاد المصري.
- ضرورة تبني ونشر فكر الثقافات الخضراء داخل الميناء من خلال تحسين الطرق التي يتم بها مارسة الأنشطة وتحويلها إلى ممارسات خضراء بالشكل الذي ينعكس إيجابيا على الميناء وعلى البيئة المحيطة به.
- الاهتمام بنشاط النقل الأخضر من خلال ضرورة الاعتماد على أساليب ووسائل نقل داخلية موفرة للطاقة بحيث يتم استخدام الغاز الطبيعي بدلا من الوقود وهذا مما يقلل الانبعاثات الضارة المتمثلة في ثاني أكسيد الكربون، تفعيل السكك الحديدية داخل وخارج الميناء لنقل البضائع من وإلى الميناء، الاعتماد على العربات الكهربائية لنقل البضائع داخل الميناء.
- الاهتمام بمفهوم التخزين الأخضر وذلك من خلال استغلال أسطح المستودعات التخزينية كمحطات للطاقة الضوئية تعمل بالطاقة الشمسية، تقارب مواقع التخزين مع أرصفة الميناء، تناسب درجة حرارة المخزن مع نوعية البضائع المخزنة، الاهتمام بتوفير أقصى معايير الأمن والسلامة لتخزين المواد الخطرة والقابلة للاشتعال، الاعتماد على الأرفف الآلية في المخازن.
- زيادة الاهتمام بوضع آليات وقوانين صارمة بإدارة النفايات بالشكل الذي يحافظ على الصحة والسلامة وزيادة الاعتماد على وسائل وأساليب تقلل من

حجم المخلفات وخاصة الناتجة عن السفن واستخدام مواد قابلة لإعادة

الاستخدام والتخلص من المواد الخطرة بطرق آمنة.

• ضرورة التوسع في الأبحاث العلمية لمعالجة المشاكل الناتجة عن ممارسة

الأعمال المختلفة داخل الميناء والتي قد تتسبب في الإضرار بالبيئة المحيطة

بالميناء سواء جوا أو بحرا.

• الاهتمام بنظم المعلومات اللوجستية الخضراء من خلال تحديد البيانات

والمعلومات اللازمة للنقل والاثار البيئية والطاقات المستخدمة والطاقة البديلة

والانبعاثات الناتجة.

## المراجع:

### أولا: المراجع العربية:

١. إسماعيل، عمار فتحي موسى وسعد، بهاء الدين مسعد (٢٠٢٢). "إدمان العمل

والارتباط الوظيفي كمتغيرين وسيطين في العلاقة بين الريادة الاستراتيجية والأداء

المستدام للجامعات المصرية: دراسة تطبيقية"، *المجلة العلمية للدراسات والبحوث*

*المالية والإدارية*، المجلد (١٤)، العدد (١)، كلية التجارة، جامعة مدينة السادات.

٢. الحريري، بسمة محمد إدريس (٢٠٢٠). "نموذج هيكل لقياس أثر التوجه الريادي على

الأداء المصرفي المستدام: دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي المصري"، *مجلة*

*جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية*، المجلد (٥٧)، العدد (٣)، كلية التجارة، جامعة

الإسكندرية.

٣. السجاري، سحر عبد الرزاق عبد الله وإسماعيل، عمار فتحي موسى (٢٠٢٢). "دور

الشراكة الاستراتيجية في دعم الأداء المستدام: دراسة تطبيقية"، *المجلة العلمية*

*لدراسات والبحوث المالية والإدارية*، المجلد (١٣)، العدد (٣)، كلية التجارة، جامعة

مدينة السادات.

٤. السيد، أحمد على محمود (٢٠٢٠). "دور اللوجستيات العكسية الخضراء في تعظيم كفاءة نظم الإنتاج المرنة"، *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، المجلد (١١)، العدد (٤)، كلية التجارة بالاسماعيلية، جامعة قناة السويس.
٥. بركات، جهاد محمد رشاد السيد والسيد، طارق عبد الرحمن محمد (٢٠٢٢). "دور إدارة المواهب في تعزيز القدرة التنافسية للمنظمات الصناعية: دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية بمدينة العاشر من رمضان"، *مجلة البحوث التجارية*.
٦. بريك، دعاء أحمد سعيد فارس (٢٠٢١). "القدرة التنافسية لشركات مؤشر التنمية المستدامة المصري: دراسة اختبارية على الشركات المساهمة المصرية"، *مجلة البحوث المحاسبية*، المجلد (٨)، العدد (٢)، كلية التجارة، جامعة طنطا.
٧. دغيم، جيهان أحمد خليل (٢٠٢٠). "أثر جودة بيئة العمل الابتكارية على تحسين الإنتاجية وزيادة القدرة التنافسية: دراسة ميدانية بشركات البترول"، *المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة*، المجلد (٥٠)، العدد (٣)، كلية التجارة، جامعة عين شمس.
٨. رشوان، أحمد محمد عبد العال (٢٠٢١). "تأثير ممارسات التصنيع الخضراء على الأداء المستدام: الدور الوسيط لتكامل إدارة سلسلة التوريد الخضراء: دراسة تطبيقية على الشركات الصناعية في مصر"، *المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية*، المجلد (٢)، العدد (٢)، الجزء (٣)، كلية التجارة، جامعة دمياط.
٩. عباس، محمود السيد ووهبة، عماد صموئيل ومحمد، رضا بخيت مصطفى (٢٠٢٠). "مداخل تحقيق القدرة التنافسية للجامعات المصرية في ضوء التصنيفات الدولية: دراسة ميدانية"، *مجلة شباب الباحثين*، العدد (٧)، كلية التربية، جامعة سوهاج.
١٠. عبد الحفيظ، سيد هارون جمعه (٢٠٢١). "إدارة سلاسل التوريد الخضراء وأثرها على تحسين جودة الخدمات لشركات الأدوية المصرية"، *المجلة العربية للإدارة*، المجلد (٤٤)، العدد (٤).

١١. عبد العزيز، دينا صالح سيد ويوسف، باسنت هشام أحمد وحجاج، محمد رضا (٢٠١٩). "الآليات البيئية لتطبيق مفهوم الخدمات اللوجستية الخضراء"، مجلة جمعية المهندسين المصرية، المجلد (٥٨)، العدد (٢).

١٢. عبد الله، عادل خير الله ناصر وعبد الله، فايزة خير الله ناصر بن عبد الله (٢٠٢٠). "أثر توجهات ريادة الأعمال الدولية على القدرة التنافسية للميناء الدولية الكويتية- دراسة تطبيقية على عينة من الشركات"، مجلة البحوث التجارية، المجلد (٤٢)، العدد (٤).

١٣. علي، سعد بيومي محمد محمد والسيد، صلاح السيد محمد وبيومي، صبري شحاته السيد (٢٠١٩). "مساهمات إدارة سلسلة التوريد الخضراء (GSCM) ودورها في تعزيز القدرة التنافسية للمنظمة: دراسة ميدانية بالتطبيق على قطاع البتروكيماويات بمحافظة السويس"، مجلة الدراسات والبحوث البيئية، المجلد (٩)، العدد (١).

١٤. محمد، أسماء عزمي عبد الحميد (٢٠٢١). "التسويق المستدام كمتغير وسيط في العلاقة بين ممارسات إدارة سلسلة التوريد المستدامة والأداء المستدام لشركات صناعة المواد الغذائية"، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية، المجلد (٢)، العدد (٢)، الجزء (٣)، كلية التجارة، جامعة دمياط.

#### ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Agyabeng-Mensah, Yam & Tang, Liang (2021). "The relationship among green human capital, green logistics practices, green competitiveness, social performance and financial performance", **Journal of Manufacturing Technology Management**, Vol. (32), No. (7), pp. 1377-1398.
2. Agyabeng-Mensah, Yam, Afum, Ebenezer, Acquah, Innocent Senyo Kwasi, Dacosta, Essel, Baah, Charles and Ahenkorah, Esther (2021). "The role of green logistics management practices, supply chain traceability and logistics ecocentricity in

- sustainability performance”, **The International Journal of Logistics Management**, Vol. (32), No. (2), pp. 538-566.
3. Angelakoglou, Komninos & Gaidajis, Georgios (2020). “A conceptual framework to evaluate the environmental sustainability performance of Mining Industrial Facilities”, **Sustainability**, Vol. (12), pp. 1-20.
  4. Bala, Shashi, Tiwari, Kamlesh and Khan, Mohd. Shadab (2021). “The green logistics practices and its implementation in Indian Chemicals Manufacturing Industries”, **IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering**, Atlanta, GA, USA.
  5. Bandoophanit, T, Breen, Liz and Barber, Kevin (2018). “Identifying green logistics best practices: a case study of Thailand’s public hospitals”, **The Logistics Research Network Conference (LRN)**, Plymouth, UK.
  6. Cankaya, Sibel Yildiz & Sezen, Bulent (2019). “Effects of green supply chain management practices on sustainability performance”, **Journal of Manufacturing Technology Management**, Vol. (30), No. (1), pp. 98-121.
  7. Dao, Le Kieu Oanh, Pham, Thuy Tu and Nguyen, Van Chien (2020). “Factors affecting the competitive capacity of commercial banks: a critical analysis in an emerging economy”, **International Journal of Financial Research**, Vol. (11), No. (4), pp. 241-254.
  8. Deslatte, Aaron & Swann, William L. (2020). “Elucidating the linkages between entrepreneurial orientation and local government sustainability performance”, **American Review of Public Administration**, Vol. (50), No. (1), pp. 92-109.
  9. Magomedov, R.M. (2019). “Digital technologies for competitive analysis and evaluation of competitive capacity of a business entity”, **International Journal of Innovative Technology and Exploring Engineering (IJITEE)**, Vol. (9), pp. 1184-1189.
  10. Malika, Raj Kumar & Sinha, Gyanesh Kummar (2019). “Study of green logistics practices: a case of 3PL in the Automobile



- industry”, **Optimization Journal of Research in Management**, Vol. (11), No. (1), pp. 41-47.
11. Mogeni, Lameck M. & Kiarie, David M. (2016). “Effect of green logistics practices on performance of supply chains in Multinational Organizations in Kenya”, **Industrial Engineering Letters**, Vol. (6), No. (4), pp. 40-50.
12. Muslimat, Ade, Ab Wahid, Hariyaty, Erlangga, Heri, Sarwani, Purwanto, Agus and Sunarsi, Denok (2020). “Effect of organizational commitment on the sustainability performance of Indonesian industries”, **PalArch’s Journal of Archaeology of Egypt/ Egyptology (PJAEE)**, Vol. (17), No. (6), pp. 8330-8347.
13. Mutie, Mutua Daniel, Odock, Stephen and Litondo, Kate (2020). “Effect of green logistics practices on performance of logistics firms in Kenya”, **DBA Africa Management Review**, Vol. (10), No. (4), pp. 20-35.
14. Osman, Mary Catherine, Hüge-Brodin, Maria, Ammenberg, Jonas and Karlsson, Jenny (2022). “Exploring green logistics practices in freight transport and logistics: a study of biomethane use in Sweden”, **International Journal of Logistics: Research and Applications**, Vol. (36), No. (9), pp.1-20.
15. Roldugin, Valery I. & Kayumov, Ravshan (2018). “Innovative approach to the analysis of enterprise’s competitive capacity”, **Advances in Economics and Business**, Vol. (6), No. (3), pp. 161-167.
16. Tan, Bing Qing, Wang, Fangfang, Liu, Jia, Kang, Kai and Costa, Federica (2020). “A blockchain-based framework for green logistics in supply chain”, **Sustainability**, Vol. (12), pp. 1-13.
17. Tien, Nguyen Van (2022). “Recommendations enhancing the competitive capacity of Small and Medium enterprises after the Covid-19 Pandemic”, **Emerging Science Journal**, Vol. (6). pp. 122-135.
18. Trang, Le Ngoc Doan, Thao, Chau Hong Phuong, Sinh, Hoang Tuan, Vu, Doan Anh and Thang, Le Dinh (2019). “The

- competitive capacity affecting the business performance: a case of tourism enterprises in Vietnam”, **International Journal of Entrepreneurship**, Vol. (23), pp. 1-12.
19. Tseng, Chin-Hung, Chang, Kuo-Hsiung and Chen, Ho-Wen (2019). “Strategic Orientation, Environmental Innovation Capability, and Environmental sustainability performance: the case of Taiwanese suppliers”, **Sustainability**, Vol. (11), pp. 2-19.
20. Vienazindiene, Milita, Tamuliene, Vilma and Zaleckiene, Jurgita (2021). “Green logistics practices seeking development of sustainability: evidence from Lithuanian transportation and logistics companies”, **Energies**, Vol. (14), pp. 1-18.
21. Wang, Dong-Fang, Dong, Qian-Li, Peng, Zhi-Min, Khan, Syed Abdul Rehman and Tarasov, Arthur (2018). “The green logistics impact on international trade: evidence from developed and developing countries”, **Sustainability**, Vol. (10), pp. 1-19.
22. Whiegar, J. Bomo (2012). “Green logistics practices among supermarkets in Nairobi, Kenya”, **Master of Business Administration (MBA)**, School of Business, University of Nairobi, Kenya.
23. Zengin, Esra & Akunal, Ebru V. Ocalir (2017). “Green logistics practices in Turkey”, **Journal of Management, Marketing and Logistics**, Vol. (4), No. (2), pp. 116-124.
24. Zheng, Guang-Wen, Siddik, Abu Bakkar, Masukujjaman, Mohammad and Fatema, Nazneen (2021). “Factors affecting the sustainability performance of financial institutions in Bangladesh: The role of green finance”, **Sustainability**, Vol. (13), pp. 1-27.

الملاحق: قائمة الاستقصاء

..... / عزيز

تحية طيبة و بعد ...

تقوم الباحثة / باسمة أمجد المرسي بدير – بإعداد بحث ميداني بعنوان  
 " دور القدرة التنافسية في العلاقة بين اللوجستيات الخضراء و الأداء المستدام  
 بالتطبيق على هيئة ميناء دمياط "

يتمثل الهدف الأساسي من هذه الدراسة في تحديد دور القدرة التنافسية في العلاقة بين اللوجستيات الخضراء والأداء المستدام، وتطمح الباحثة في تخصيص جزء من وقتكم لاستكمال بيانات هذه القائمة، شاكرة ومقدرة لسيداتكم حسن تعاونكم، وتعدكم بأن البيانات التي سوف تدلون بها لن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

أشركم مقدما على حسن تعاونكم

#### الباحثة

أولا: العبارات الخاصة بالمتغير المستقل ممارسات اللوجستيات الخضراء:

فيما يلي مجموعة من العبارات الرجاء قراءتها جيدا ووضع علامة (√) في الخانة

التي تعبر عن درجة موافقتك:

م	العبارات	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
<b>النقل الأخضر</b>						
١	يعمل الميناء على نقل البضائع من الموردين في الوقت المناسب					
٢	يتعاقد الميناء مع مكاتب نقل مميزة في مجال تقديم خدمة النقل لتأمين نقل منتجاته إلى العملاء					
٣	يسعى الميناء إلى تخفيض تكاليف النقل باستمرار دون المساس بأهداف الميناء					
٤	يمتلك الميناء القدرة على تحقيق المنفعتين الزمانية والمكانية من خلال نشاط العقل					
٥	تراعى معايير السلامة والأمان عند حالة نقل المواد الخام					
٦	يتم نقل المواد من المخزن إلى الميناء					

م	العبارات	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
	باستخدام وسائل آلية					
٧	يهتم الميناء بنمط العلاقات التجارية مع العملاء لإنشاء شبكة نقل متكاملة					
٨	يمتلك الميناء القدرة على المنافسة في مجال النقل اعتمادا على الجودة					
<b>التخزين الأخضر</b>						
٩	يستخدم الميناء المعلومات لأغراض تخطيط عمليات التخزين بطريقة سريعة ودقيقة					
١٠	يحدد الميناء أماكن ومواقع التخزين المناسبة بالشكل الذى يتناسب مع نوع المخزون					
١١	يراعى الميناء عند تصميم منتجاتها بيئة التخزين الخاصة بهذه المنتجات.					
١٢	يحدد الميناء طرق وسياسات التخزين على أساس معايير إنتاجية معينة					
١٣	يعتمد الميناء على نظام متكامل يدمج أنظمة التكنولوجيا الحديثة مع أنشطة التخزين					
١٤	يقوم الميناء بعقد بوليصة تأمين ضد الأخطار التى تهدد مخازنه					
١٥	يستخدم الميناء أنظمة التخزين عند الطلب لمعرفة احتياجات العملاء وتلبيتها					
١٦	يستخدم الميناء أحدث طرق المراقبة لمتابعة المراحل المختلفة فى عملية التخزين					
<b>نظم المعلومات اللوجستية الخضراء</b>						
١٧	يتبادل الميناء المعلومات فيما بين إدارته المختلفة فى الوقت المناسب					

م	العبارات	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
١٨	يساعد نظام المعلومات فى تحسين اتخاذ القرارات داخل الميناء					
١٩	المعلومات التى يوفرها النظام تشبع احتياجات الميناء					
٢٠	العاملين لدى الميناء مدربين جيدا على استخدام تكنولوجيا المعلومات الجديدة					
٢١	تتوافر شبكات داخلية لتبادل المعلومات بشكل سريع بين كل الادارات داخل الميناء					
٢٢	استخدام مكونات نظام معلومات عن (الموارد البشرية- أجهزة-قواعد بيانات- خامات- امداد- اتصالات)					
٢٣	يقوم الميناء بتحديث المعلومات باستخدام البحوث والتطوير على المواقع الالكترونية					
٢٤	يهتم نظام المعلومات بتقديم المعلومات للموردين بشكل يمكنهم من تلبية الاحتياجات وفقا للمعايير الخاصة بالبيئة المحيطة.					
٢٥	يهتم نظام المعلومات بتقديم المعلومات للعملاء لامكانية التعاون معهم فى عمليات إمداد سلاسل التوريد الخضراء					

ثانيا: العبارات الخاصة بالمتغير الوسيط القدرة التنافسية:

فيما يلي مجموعة من العبارات الرجاء قراءتها جيدا ووضعه علامة (√) في الخانة

التي تعبر عن درجة موافقتك:

م	العبارات	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
١	يضع الميناء مواصفات متميزة في خدماته المقدمة مقارنة بمنافسيه					
٢	يقوم الميناء بالدراسة الجيدة للمنافسين للتمكن من تحديد نقاط التميز					
٣	يعمل الميناء على زيادة حصته السوقية مقارنة بمنافسيه					
٤	لدى الميناء القدرة الكافية على دخول الأسواق الجديدة بسهولة مقارنة بمنافسيه					
٥	يستطيع الميناء الصمود في مواجهة التحديات والتهديدات داخل الأسواق مقارنة بمنافسيه					
٦	يستجيب الميناء بشكل سريع للتغير في احتياجات العملاء مقارنة بمنافسيه					
٧	يعمل الميناء على اتخاذ كافة الإجراءات التي تمكنه من زيادة ثقة العملاء مقارنة بمنافسيه					
٨	لدى الميناء نظام توريد متميز يساعده على الوفاء باحتياجات عملائه في الوقت المناسب وبالجودة المطلوبة مقارنة بمنافسيه					
٩	يعمل الميناء على تطوير وتحسين جودة خدماته بشكل مستمر مقارنة بمنافسيه					
١٠	يقدم الميناء أفضل الأسعار مقارنة بجودة خدماته ومقارنة بأسعار خدمات منافسيه					
١١	يتميز الميناء بكفاءة موارده البشرية مقارنة بمنافسيه					
١٢	يتميز الميناء بتعدد موارده المالية مقارنة بمنافسيه					

ثالثاً: العبارات الخاصة بالمتغير التابع الأداء المستدام:

فيما يلي مجموعة من العبارات الرجاء قراءتها جيداً ووضع علامة (√) في الخانة

التي تعبر عن درجة موافقتك:

م	العبارات	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
<b>الأداء البيئي المستدام</b>						
١	يراعي الميناء كافة معايير الحفاظ على البيئة					
٢	يعمل الميناء على الحد من السياسات التي ينتج عنها العديد من الانبعاثات					
٣	يسعى الميناء إلى تركيب العديد من الفلاتر لمنع الأبخرة الضارة من التسرب إلى الهواء					
٤	يطبق الميناء أحدث الأساليب والإجراءات للتعامل مع النفايات الناتجة عن عمليات التشغيل					
٥	يقوم الميناء بالاعتماد على مصادر متجددة للطاقة بدلاً من مصادر الطاقة التقليدية					
<b>الأداء الاجتماعي المستدام</b>						
٦	يساهم الميناء في عمليات التحسين المدني للمجتمع					
٧	يدعم الميناء العديد من المبادرات الخاصة بمكافحة الفساد					
٨	يساهم الميناء في رعاية الثقة التنموية الاجتماعية					
٩	يساهم الميناء في تنمية السياسات الاجتماعية					

م	العبارات	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشده
	في المجتمع					
<b>الأداء الاقتصادي المستدام</b>						
١٠	يقوم الميناء بإتباع مختلف الممارسات التي تساهم في رفع معدلات النمو الاقتصادي					
١١	يقوم الميناء بتطبيق سياسات تتماشى مع السياسة الاقتصادية للدولة					
١٢	يقوم الميناء بتطوير أساليب تحسين جودة المنتجات					
١٣	تتدم الميناء مجموعات متنوعة من الخدمات لعملائه					