متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى

اعداد

باسم مسعود نادى محمود

٢٠٢٣

ملخص البحث :

يواجه الشباب الجامعي في ظل الحياة الرقمية العديد من المعارف والمعلومات والمهارات التكنولوجية المختلفة ؛ لذلك يهدف هذا البحث الى تحديد متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعي , وأجريت الدراسة على عينة من طلاب كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم , وتمثل حجم مجتمع البحث في (٣٦٢ طالب) وقد استند الباحث في هذه الدراسة على استمارة قياس لمتطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعي , واتضح من نتائج الدراسة العديد من المتطلبات لبناء القدرات الرقمية للشباب الجامعي , حيث جاء ترتيب متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعي. ومن خلال الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالى:-

وقد جاءت مرتبة حسب أهميتها من وجهة نظر عينة الدراسة كالآتي :

١- تنمية وعي الشباب الجامعي بمهارات التعلم الذاتي وقوة نسبية (٩٢,١٪).

٢- تنمية وعي الشباب الجامعي بالمهارات الإلكترونية وقوة نسبية (٩١,٦٪).

٣- توفير أنشطة تدريبية لتنمية مهاره إتخاذ القرار وقوة نسبية (٩١,٣٪).

الكلمات المفتاحية : الحياة الرقمية ، بناء القدرات الرقمية ، المتطلبات

Abstract:
University youth in the light of digital life face a lot of different knowledge, information and technological skills. Therefore, this research aims to determine the requirements for building digital capabilities for university youth. The study was conducted on a sample of students from the Faculty of Social Work, Fayoum University. The researcher in this study used a measurement form for the requirements of building digital capabilities for university youth, and it was clear from the results of the study that there are many requirements for building digital capabilities for university youth, as the order of requirements for building digital capabilities for university youth came through through weighted weight and relative strength as follows.:
They were arranged according to their importance from the point of view of the study sample as follows.:
1- Developing university youth awareness of self-learning skills and relative strength (92.1%)..(
2- Developing university youth awareness of electronic skills and relative strength (91.6%)..(
3- Providing training activities to develop decision-making skills and relative strength (91.3%)..(
. Keywords: digital life - building digital capabilities - requirements

مقدمه:

يشهد العالم اليوم حاله من التقدم العلمى والتطور التكنولوجى السريع فى المجالات المختلفة ،أذ تميزت العقود الاخيرة بثورة فى مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ،والتى حولت العالم بأكمله الى مجتمع معلوماتى تلاشي فية الحواجز الزمانية والمكانية ،بجانب التسارع الكبير فى ازدياد حجم المعرفة فى كافة المجالات والتخصصات حيث أصبح ينظر الى المعرفة اليو بأنها مصدر من مصادر القوة.

وكانت من نتائج التطورات التكنولوجية ظهور مجتمع المعرفة الرقمية الذى أدى الى تحول تدريجى فى العالم ،وكان لها شواهد تنعكس على الحياة اليومية لعامة الناس حيث أتاح الفرص امام الجميع للحصول والوصول الى المعرفة من مصادرها،مما ساهم فى زيادة أهمية توظيف التكنولوجيا الرقمية فى كافة المجالات دال مختلف المؤسسات وبالاخص المؤسسات التعليمية وذلك لقدراتها على المساهمة فى أنتاج المعرفة ونشرها وتطبيقها وتناقلها ،خاصة وان المؤسسات التعليمية لاتعيش منفردة عن تلك المتغيرات العالمية ،حيث يرتبط مستقبل الجامعات اليوم بتلك التغيرات السريعة فى مجال التكنولوجيا الرقمية .

ولاشك أن العصر الرقمى فى وقتنا هذا يتطلب موارد بشرية تكن على قدر عالى من المهارة والكفاءة فى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحيث تمكنهم تلك المهارات من التكيف مع المتغيرات السريعة فى القرن الحادى والعشرين ،وتؤهلهم ليكونوا أكثر قدرة على خلق الفرص واستثمارها .

أن الشباب الجامعى من أهم الموارد البشرية التى تمتلكها الجامعات ،والتى يقع على عاتقها تمكينهم من المهارات الضرورية للتعايش مع متغيرات العصر ومواكبة مستجداته وتقنياته وتحدياته ، خاصة أن سوق العمل يتطلب خريجين على كستوى عال من التأهيل بمهارات التقنيات الرقمية ،فالشباب هم الطاقة الكامنة والقوى المحركة للنهوض بالمجتمعات.

لقد أحدثت التكنولوجيا طفرة حقيقية فى أساليب أداء العمل وفى سرعة وكفاءة ودقة أنجاز الاعمال وجعلت العالم يقفز درجات التقدم والنمو بسرعات غير مسبوقة وصار ما كان يتحقق فى سنوات يتجز فى شهور وأيااام،وتزايدت قدرات الشعوب والامم على التنافس العالمى وتم اكتشاف فرص جديدة ومجالات جديدة

ومع اختراع الحاسب الالي والانترنت وبرمجه الآلات في النصف الثاني من القرن العشرين جاءت الثورة الصناعية الثالثة او التي يطلق عليها الثورة الرقمية ومع تسارع وتيرة التطور في الجانب التكنولوجي ادى الى ظهور الثورة الصناعية الرابعة حيث تعتبر الثورة الصناعية الثالثة هي الرقمنة البسيطة اما الثورة الصناعية الرابعة هي الرقمنة الابداعيه حيث انها تتميز بسرعه التطور وتأثيرها على مختلف القطاعات والدول واتساعها وعمقها.

فيشهد العالم اليوم حالا من التقدم العلمي والتطور التكنولوجي السريع في مختلف المجالات فحدثت ثوره في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العقود الأخيرة والتي حولت العالم الى مجتمع معلوماتي تتلاشى في الحواجز الزمانية والمكانية،

وتسعى الدراسة الحالية الى تحديد متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى

أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:

شهدت المجتمعات المعاصرة في العقدين الماضيين تطورات متساوية في شتي مجالات الحياة الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والثقافية والمعلوماتية وقد أفرزت هذه التطورات العديد من المفاهيم الجديدة منها مجتمع المعرفة والثورة المعرفية والثورة التكنولوجية والتعليم الرقمى وغيرها من المفاهيم ذات الدلالات والأبعاد التي تعبر عن التقدم العلمي والتكنولوجي (**امين، ٢٠٠٨، ١١**).

وهناك تحول كبير في عالم المعرفة ونظم المعلومات والتحول نحو الرقمنة على مستوى العالم فقد نتج عن التطور التكنولوجي الهائل العديد من الاثار السلبية والتهديدات الناتجة عن استخدام البشر لشبكات الانترنت بما تشمله من مواقع وتطبيقات ووسائل التواصل الاجتماعي وغيرها فقد بلغ عدد مستخدمي الانترنت في مصر ٧٤ و ٤٨٠ الف مستخدم بنهاية اكتوبر ٢٠٢١ مقابل ٦٣,٤٨ مليون في نفس الفتره من العام الماضي, بزياده تعد بنحو ١١ مليون مستخدم خلال عام واحد فقط بحسب موجز عن مؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات **(قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات،٢٠٢١)**

حيث حققت الثورة الهائلة والسريعة في مجال التكنولوجيا الرقمية تطوراً كبيراً في كثير من أمور الجامعات وفي كافة المجالات البحثية والتعليمية والخدمات ونتيجة لهذا التطور والتنوع الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تسابقت معظم الجامعات العريقة في الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية في تسيير أدوارها وبرامجها التعليمية الأمر الذي أدى الى ضرورة تفعيل دورها في خلق وإيجاد مواطن تعليمية قادرة على التفاعل مع بيئتها ومجتمعاتها من أجل مواجهة التحديات والمتغيرات المؤثرة في فرص بقائها وإزدهارها(**على،٢٠١٣،٥٤٢**).

فأصبح تقدم الأمم ورقيها يقاس بمدى إنتاجها واستخدامها للتقنيات الحديثة في مختلف مجالات و جوانب حياتهم وبقدر ما تملكه من معارف ومعلومات تجعل منها دولة منتجة للتكنولوجيا الحديثة ومساهمة في تقدم الامم والشعوب حيث أن المعلومات والمعارف التي تملكها الأمم والشعوب تعد من المرتكزات الاساسية التي تمكن من ملاحقة التطورات الهائلة في شتى مجالات الحياة (**الطبطبي، ٢٠٠٨،٥**).

ومع ظهور التكنولوجيا الرقمية تغير العالم بشكل كبير فقد حدثت تغيرات كبيرة في الحياة المهنية والشخصية للأفراد في جميع أنحاء العالم مما أثر على جوانب المجتمع و اصبحت الان جزء لا يتجزأ من تفاعل الناس سواء كان في العمل او التعليم او الوصول الى المعرفة والمعلومات وجاءت تلك التكنولوجيا الجديدة والنشأة في جعل الجامعات اقصر جوده عما قبل

(European Unio, 2014.14)

أدت ثورة تكنولوجيا المعلومات الى بروز صيغة جديدة للمجتمع العالمى الذى يطلق عليه (المجتمع الشبكى) الذى يستمد خصوصيته مما يتم تداوله فى العالم الافتراضى الذى يتسم بقدرته على الانتشار فى العالم اجمع، كما يتسم بارتباط وحداته ارتباطا وثيقا ،مع تنوع وسائله الثقافية والحضارية ،وبخاصة أن مرونة التدفق المعلوماتى فى المجتمع الشبكى يسرت من سرعة التواصل والانتشار،وساهمت فى تغير مفهوم الزمان والمكان **(ضيات:٢٠٢٢،ص٤٢).**

ويشاع استخدام تكنولوجيا الاتصالات الإلكترونية من قبل جميع المؤسسات المتواجدة في المجتمع ويساند فاعلية استخدام الوسائل التكنولوجية مجموعة البرمجيات و المعدات الإلكترونية فضلا عن وسائل الاتصال بالشبكات المحلية والعالمية دون الارتباط بمكان وزمان محدد (**الطعامنة، يونس، ٢٠٠٤،ص١٦٠**).

وهذا ما اشارت الية "**دراسة احمد عبد الخالق احمد ٢٠٠٨** " أن تطبيق تكنولوجيا الاتصالات داخل المؤسسات المختلفة يعد برنامج شامل متكامل يمس المؤسسات ويمس طريقه واسلوب عملها داخليا بشكل رئيسي ويوفر عليها الكثير من الجهد والوقت والذي ينتج عنه التخفيف من الضغط على المؤسسات من كافه شرائح المجتمع لتحسين الخدمات والبرمجيات داخل المؤسسات(**احمد، ٢٠٠٨،ص١٠٨**).

كما اوضحت **"دراسة عمار طعمه الساعدي٢٠١٣ "** أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد تجد دورا مهما في جميع نواحي الحياه حيث ساعدت على إحداث نقلة حضارية كبيره فأصبح البعيد قريباً ولم تعد هناك حواجز مكانية أو زمانية بين افراد المجتمع الواحد أو بين مجتمع وآخر حيث أشارت إلي أن العالم اصبح قريه إلكترونية صغيرة (**الساعدي، ٢٠١٣،ص٦٣**).

وبرزت الرقمنة فى مجال التربية والمهارات بشكل متزايد،فقد اصبحت التكنولوجيا تستخدم تدريجيا لتوصيل التربية والمعرفة والمهارات بطرق جديدة ومبتكرة، ونظرا للاستخدام المتزايد للتكنولوجيات الرقمية السريعة برزت الحاجة لمهارات جديدة، وساهم استخدام هذة التكنولوجيات فى تحويل التعلم وتطوير المهارات الى عملية تستمر مدى الحياة، حيث يتطلب من الشباب ان يطوروا مهاراتهم ومعارفهم لكى يواكبوا الابتكارات لمستمرة والتطورات الحديثة فى العالم الرقمى (**كليمان، ٢٠١٧،ص٤**).

حيث وضعت الدولة المصرية خطة مصر ٢٠٣٠ من اجل تحقيق سياسة التحول الرقمي والنهوض بالمؤسسات و المنظمات الحكومية والغير حكومية كمحور من محاور التنمية الشاملة و المستدامة.

هذا ماأوضحته نتائج دراسة حول جودة الحياة الرقمية (DQL 2021) والتي أجلتها شركة الأمن السيبراني " Surfshark "تغطي هذا العام ٩٠٪ من سكان العالم، وتقيس ١١٠ دول من خلال النظر في خمس ركائز أساسية للحياة الرقمية- القدرة على تحمل تكاليف الإنترنت وجودتها ، والبنية التحتية الإلكترونية، والأمن الإلكتروني، والحكومة الإلكترونية حيث أحتلت مصر المرتبة ١٠١ في العالم والرابعة في شمال أفريقيا.

بينما اشارت اليه " **دراسة ام الروم ٢٠١٩** "ان الحياه في العصر الرقمي الحالي واستخدام الاطفال وسائل الاعلام والتكنولوجيا الحديثه يستوجب أن تتكامل جميع مؤسسات التنشئة الاجتماعية للقيام بدوره في اعداد جيل يتكيف مع هذا العصر من خلال تدعيم ثقافة الاستخدام الرشيد والمفيد لوسائل الاعلام والتقنيات الرقمية عن طريق تكريس كل من التربية الرقمية(ام الروم،٢٠١٩).

واستهدفت "**دراسة Maurice, 2000** " التعرف على التطور التقني الكبير الذي طرأ على السلوك الانساني واتجاهه نحو البيئة الرقمية وتوصلت الدراسة الى ان إرتفاع معدل إستخدام الانترنت وتوافر البيئة الرقمية المتاحة سيساعد في تطوير السلوك الانساني بما يتوافق

مع طبعة متغيرات العصر ومتطلباته لتحقيق نظام رقمي فعال سواء في المعرفة أو الادارة **(Maurice,2000,139).**

وأكدت دراسة "**محمد صادق (٢٠١٩)** "بضرورة ترسيخ قيم الحياة الرقمية وذلك يتطلب وجود أطار قيمى حاكم للتكنولوجيا الرقمية فى تعاملها الرقمى مع مفردات التكنولوجيا الرقمية وتحقيق أستفادة قصوى من أمكانياتها المتنوعة مع تخفيف اثارها السلبية على المجتمع وأفراده لانها لم تعد ترفيها أو تسلية بل ضرورة اجتماعية لتنشئة مواطن رقمى قادرا على التواصل والحصول على الخدمات التعليمية والمعرفية والحكومية وادراك حقوقه وواجباته ومسئوولياته **(عبدالجواد:٢٠٢٢،ص٨٩٦).**

ويؤكد " **شرف، الدمرداش ٢٠١٤**" الى ان الاستخدام والتفاعل غير السليم للوسائل الرقمية أصبح المشكلة الرئيسية في الحياه وقد اصبحت هذه المشكلة حديث وجدت على الصفحات الرسمية للأخبار في الصحف المختلفة بين الاستخدام السيئ الحاسوب الاستخدام غير المناسب للأجهزة المحمولة و لقد أصبح السؤال المطروح الان ماذا يستطيع ان يفعله التربويون حول تزايد المشكلات الناتجة عن إستخدام التكنولوجيا إن معظم المحاولات التي حاولت الاستجابة للتصدي لتلك المشكلات ووضع سياسات تتضمن قواعد الاستخدام المناسب للتكنولوجيا والتقنيات (**شرف، الدمرداش،٣٥:٣٤،٢٠١٤**).

حيث وضحت **دراسة "براي، ٢٠١٩** " أنه في ظل الاستخدام المتنامي لوسائل الاتصال والتواصل الرقمية وبالرغم من وجود جوانب إيجابية على وجود أنماط سلبيه في هذه الاستخدامات أثرت على العديد من القيم لدي فئه الشباب(**براي،٢٠١٩**).

فمهنة الخدمة الاجتماعية وغيرها من المهن الأخرى تعمل على الاستفادة من كل ما هو حديث في مجال التطور العلمي والتكنولوجي سواء كان في تعليم أم تدريب الخدمة الاجتماعية أم عمليات البحث أم الممارسة المهنية(**الباهي، ٣٠،٢٠٠٥**).

وتوصلت "دراسة **Drake,2000** " إلي أن مهنة الخدمة الاجتماعية تتأثر في ممارستها بتكنولوجيا المعلومات والتي تدل ان كثيراً من الانشطة المهنية يمكن ان تدار من خلال هذه التقنية التي يمكن ان تسهم بإيجابية في تحقيق الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين(**Drake,2000,87**) .

كما أن مؤسسات ومعاهد الخدمة الاجتماعية يجب أن تزيد قدرة طلابها وخريجيها من خلال إكسابهم المهارات اللازمة للممارسة في عصر المعلومات فمستقبل الخدمة الاجتماعية يفرض على الأخصائيين الاجتماعين فهم التعامل مع المعلومات الرقمية كيف ومتى تستخدم التكنولوجيات المتنوعة وكيف أن أنواع متعددة من العملاء سيستفيدون من هذه التكنولوجيا في الممارسة.(علي، ٢٠١٥ ،١٦٦).

وهذا ما اكدت علية دراسة (Meylida,et,2018) بضرورة اعداد النظام التعليمى وتدريب الطلاب للاستعداد لهذا العصر الرقمى بما يتلائم مع متطلبات الثورة الصناعية الرابعة ،واهمية استخدام التكنولوجيا الرقمية ومشاركة المعلومات فى الغملية التعليمية والتركيز على أسلوب التعلم الذاتى ،والتعليم المتمركزحول الطالب **(Meylida,2018,p1)**

فيمر العالم اليوم بمرحلة جديدة تؤدي فيها تطورات التكنولوجيا الرقمية والاتصالات وثقافة المعلومات دوراً حيوياً ومؤثراً في كافة مجالات الحياة و تغيرت كل انماط العمل والتربية

والتعليم والاعلام متحولة الى الرقمية الكاملة وتعددية الوسائط والتفاعلية والشخصية وتعد أسلوب حياه يركز على المعرفة والتعلم والثقافة وتوظيف الثقافة في التنمية والتقدم والتقنية على المستوى الفردي او على المستوى الاجتماعي(**السيد، ٢٠١٦،٩٨**).

حيث استهدفت دراسة " Jamshed,2018 التعرف على التكنولوجيا الحديثة وتأثيرها فى تأسيس حرم جامعي بالإضافة الى رصد المشكلات وطرق التأقلم مع عملية الرقمنة بطريقة ناجحة من ثم إقتراح نموذج رقمي لمؤسسات التعليم العالى من أجل تنفيذ استراتيجية رقمية لكل جامعة بهدف الاستفادة من التقدم التكنولوجي ومن أهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة أن مؤسسات التعليم العالى فى حاجة ملحة الى تطبيق التكنولوجيا الحديثة لتظل ذات صلة بالتقدم التكنولوجي المعاصر(Jasmed Khalid,2018,67).

وتوصلت دراسة (انغام بديوي،٢٠١٩) الى ان انتشار وسائل التواصل الاجتماعي وتوافرها في كل زمان ومكان ادى الى كسر القيود الاجتماعيه وعدم التمسك بالقيم الأهلية للمجتمع، كما ان انتشار وسائل التواصل الاجتماعي وسويتها في بعض الاحيان وقدره الاشخاص والمنظمات على التخفي والمراوغة وقله التكلفة لتجنيد الشباب ادي إلي سهولة تجنيد الشباب والسيطرة على افكارهم ومعتقداتهم بالإضافة الى غياب الرقابة على حسابات الابناء وعلى المحتوى الذي يطلعون عليه ادى الى سهولة وصول بعض الافكار المتطرفة الى الأبناء واغتنامها (بديوي، ٢٠١٩، ص ٦٢).

هذا ما اكدتة دراسة (٢٠٠٥) **Hockey** ,أن مؤسسات التعليم الجامعي تواجه العديد من المطالب التي فرضتها التطورات التقنية والتكنولوجية المتلاحقة في العصر الرقمي، وأصبح عليها أن تواجه الطلب المتزايد على التعليم الجامعي والارتقاء بكفاءة منظومتها وذلك من خلال تطوير الكوادر البشرية وتنميتها بطريقة تتناسب مع العصر الرقمي

وفي الاطارالسابق تشير **دراسة (Matas , 2014)** الي ان التكنولوجيا الرقمية أصبحت ذات تأثير كبير على كافة جوانب العمل بالمنظومة التعليمية بالجامعة، فهي تؤثر على الطريقة التي توزع بها المعلومات والمعارف وإتاحتها بصفة مستمرة ومجانية للجميع دون قيودٍ تذكر، فقد غير الانترنت بشكل جذري مفاهيم المعرفة والخبرة والوصول إلى المعلومات، حيث توفر شبكات الانترنت طرق عديدة للعبور من مراكز المعرفة إلى نقاط التعلم بشكل أكثر سهولة ويسر من ذي قبل

وتكتسب هذه الدراسة أهميتها من أهمية مفهوم جودة الحياة عموماًوتأثيرة على كافة الجوانب النفسية وقد ازداد اهتمام الباحثين بجودة الحياة منذ بداية النصف الثانى للقرن العشرين ففى دراسة استكشافية باتباع المنهج التاريخى لكل من (بيشوب وشيبن وميلر) سنة ٢٠٠٨ اعتدوا فيها على الاطلاع على الابحاث المنشورة فى موضوع جودة الحياة خلال ٢٥ سنه سابقة وجدوا أن جودة الحياة صارت ضرورة ملحة ومطلب أساسى فى حياتنا المعاصرة لما تعانية من تعقيدات ومشكلات **(كريمة ,٢٠١٤, ٢٣)**.

فالشباب الجامعي من اهم الموارد البشرية التي تمتلكها المؤسسات التعليمية والتي يقع على عاتقه تمكينه من المهارات الضرورية للتعايش مع القرن الحادي والعشرين ومواكبه مستجداته وتقنياته وتحدياته فضلا عن المطالب المتزايدة من الدولة والمجتمع واصحاب

الاعمال الذين يريدون خريجين على مستوى عالي من التأهيل بمهارات المهن المستقبلية **(Anil,2019,p128)**.

هذا ويسعى المجلس الأعلى للجامعات الى تطوير الجامعات المصرية, ورفع إمكاناتها التنافسية بين الجامعات العالمية من خلال العديد من مشروعات التطوير التى يجرى تنفيذها بالجامعات ويعد مشروع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات(I C T P) بالتعليم العالى أحد مشروعات التطوير الرائدة **(سيد , ٢٠١٥ , ١٠٤)**.

ولاشك أن العصر الرقمي الحالي يتطلب موارد بشريه علي قدر عال من المهارة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحيث تمكنهم تلك المهارات من التكيف مع المتغيرات سريعة التطور في القرن الحادي والعشرين وتؤهلهم ليكونوا أكثر قدرة على خلق الفرص واستثمارها **(Bedir,H,2019,p231)**.

حيث وضحت **دراسة "براي، ٢٠١٩** " أنه في ظل الاستخدام المتنامي لوسائل الاتصال والتواصل الرقمية وبالرغم من وجود جوانب إيجابية على وجود أنماط سلبيه في هذه الاستخدامات أثرت على العديد من القيم لدي فئه الشباب(**براي،٢٠١٩**).

أن الاتصال الرقمى يوفر أمكانية تبادل الرسائل فى وقت مناسب للفرد المستخدم دون ألزامية تواجد المرسل والمستقبل فى وقت واحد، بل وأن المستخدم للاتصال الرقمى يستطيع أن يرسل الرسائل ويستقبلها سواء كان الشخص المستقبل متصلا بالانترنت أم غير متصل ، فضلا عن ذلك يوفر الاتصال الرقمى لمستخدمية امكانية الحصول على المعلومات ولاخبار فى الوقت الذى يريدة وفى وقت قياسى **(يوسف :٢٠٢١،ص١٩)**.

ومن أهم المهارات المطلوبة تلك التي تتعلق بإدارة المعرفة الرقمية التي تتضمن قيام الأفراد بالعديد من العمليات بغرض الاستفادة من النظم والتطبيقات التكنولوجية المتاحة لهم ،وتلك العمليات متمثلة في توليد المعرفة وتخزين وعرض المعرفة وتطبيق المعرفة ونسر المعرفة **(الدسوقي وآخرون،٢٠٢٠، ص٢٨٦)** .

والقدرات الرقمية تعنى تعليم وتعلم التكنولوجيا واستخدام تطبيقاتها وتقنياتها وأدواتها المختلفة من أجل القضاء على محو الامية الرقمية وقد بينت (ايمان سيد :٢٠٢١) أن مقياس الامية حديثا أصبح مرتبطا بقدرة الفرد على استخدام التكنولوجيا الرقمية لذلك أن المساهمة فى محو الامية الرقمية هى مسئولية فردية وجماعية **(عبدالجواد:٢٠٢٢،ص٨٩٦)**.

السلوك الرقمى هو السلوك الراقى فقد **أشارت فاطمة أبو الفتوح وسناء النجار (٢٠٢٠)** بأن القيم المتعلقة بالذوق العام وفن التعامل مع الاخرين وفق العادات والاعراف وثقافة المجتمع واحترام الاخرين والعادات اللائقة أخلاقيا ودينيا واجتماعيا وامنيا فى عالم رقمى مفتوح وبلا حدود **(عبدالعاطى،النجار:٢٠٢٠،ص٤٤٨)**.

تشير مهارات انتاج المحتوى الرقمى الى تصميم المحتوى التعليمى فى شكل رقمى والاعداد لانتاجة وتنفيذه وتقويمة وتطويره رقميا وضبط جودتة التربوية والفنية (الرفاعى،٢٠١٩)، وأوصت العديد من الدراسات والبحوث بضرورة تنمية مهارات المحتوى الرقمى لدى الطلاب ومنها (ابوالعزومحمد والدسوقى٢٠١٧: شلبى ومراد ٢٠١٧) خاصة فى ظل ضعف امكانياتهم فى هذه المهارات التكنولوجية وضعف مستوى المحتوى الرقمى **(بدر:٢٠٢١،ص٤)**.

وأكدت دراسة ياسر احمد بدر(٢٠٢١) التى اجراها على طلاب الدراسات العليا بهدف التعرف على مدى تمكن الطلاب من مهارات انتاج المحتوى الرقمى وأسفرت نتائج الدراسة ان جميع افراد العينة اجمعوا على أهمية اتقان مهارة المحتوي الرقمى **(بدر:٢٠٢١،ص٧).**

وهذا ما أكدت عليه دراسة (Moltudel,et,al:2019) أنه يجب رفع مستوى الطلاب بدورادارة المعرفة الرقمية فى كيفية استخدام تقنيات الاتصال الرقمى فى التعلم مدى الحياة من خلال الاستخدام الواعى لتلك التقنيات ومصادر المعلومات الرقمية ،فى حين أوضحت دراسة محمد زاهر وسناء محمد(٢٠١٨) أن توظيف التكنولوجيا الرقمية فى العملية التعليمية يعمل على تخريج اجيال أكثر مهارة ويمثل نقطة انطلاق نحو التعليم المستمر**(الكردى:٢٠٢١، ص٤١٧).**

وتأسيسا على ما تم عرضه من الأدبيات النظرية والدراسات السابقة المرنبطة بموضوع الدراسة الراهنة التى تسعى الى تحديد متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى.

ثانيا: المفاهيم الإجرائية للدراسة

١- مفهوم المتطلبات Requirements:

تشير معاجم اللغة إلي أن كلمة "طلب" تعني محاولة وجدان الشيء وأخذه ... و"المطالبة " أن تطالب إنسانا بحق لك عنده ، ولا تزال تطالبه به. (منظور١٩٨٨,٦٠١)

أما معجم ويبستر يعرف المتطلبRequirement بأنـه الشيء الذى يشترط توافره أو يحتاج اليه وهو شرط مطلوب (Websters,1993,81)

ويشير معجم " أكسفورد " إلي أن المتطلب هو الشيء الذي يستلزم وجوده أو هو شرط يجب توفيرة أو الاذعان له (Oxford,1993,2557)

كما تحدد المتطلب فى معجم " لونج مان" بأنه شيء ما تحتاج إليه أو نبحث عنه لتحقيق غرض ما(Long man,2001,564).

ويري "بدوي" أن المتطلبات هي " المؤهلات العقلية والاستعدادات البدنية المطلوبة في الشخص الذي سيوكل اليه وظيفة ما (بدوى ,١٩٩٨ ,٣٥٥) وكذلك هى تحديد الموارد القائمة أو التى يمكن اتاحتها والبرامج والجهود التعاونية للربط والتنسيق لهذه الموارد ، حتى يمكن تجنب الازدواج والصراع والتنافس وتحديد مدى نطاق ونوعية الخدمات التى تقدم (السكرى , ٢٠٠٠ ,٥٢٦)

كما أنها: مجموعة الصفات والخصائص والعناصر التي تتجمع وتتألف وتتوافر معاً فى الافراد وفق ظروف مختلفة وتعد بمثابة محددات للسلوك الظاهري وتمثل ركائز ثابتة في تكوين الشخصية (سالم ,٢٠٠٠,٦٧٥)

١- مفهوم المتطلبات إجرائيا كالاتي Requirements:

هي ما يجب توافره لتدعيم الحياة الرقمية للشباب الجامعي

ويقصد الباحث بتلك المتطلبات :

- متطلبات بناء القدرات وهي التي يجب توافرها لتمكين الشباب الجامعي من استخدام الانترنت بشكل واعي .
- متطلبات السلوك القيمي والتي يجب توافرها لتعزيز السلوكيات الرقمية الإيجابية.

-متطلبات المحتوي الرقمي والتي يجب توافرها لإعداد أدله لتوجيه المجتمع نحو استخدام المحتوي الإيجابي .

- متطلبات الاتصال الرقمي والتي يجب توافرها لحماية المستخدمين من المخاطر الناجمة عن الجهات المريبة أو القرصنة للوصول لهدف تحقيق التعايش مع المجتمعات الافتراضية .

٢- الرقمية فى اللغة:-

الرقم والترقيم تعجيم الكتاب ورقم الكتاب يرقمه رقماً أعجمة وبينة.

- الرقمية اصطلاحاً:

هى عملية تحويل المواد التناظرية إلى شكل إلكترونى رقمى وخصوصاً للتخزين وأستخدام الكمبيوتر**(عبد العليم: ٢٠١٩،ص١٧).**

- مفهوم الرقمية والرقمنة:-

- يوضح مفهوم الرقمية إلي أخذ معلومات تناظرية وترميزها إلى أصفار بحيث يمكن لأجهزة الكمبيوتر تخزين ومعالجة ونقل هذه المعلومات.

-وتعنى الرقمنة التحول فى الأساليب التقليدية المستخدم دائماً إلى نظم إلكترونية، هذا التحول يستدعى التعرف على كل الطرق والأساليب القائمة وأختيارما يتناسب مع البيئة المنوطى بها ذلك.

- الرقمية إمراً ضرورياً لحل كثير من المشكلات المعاصرة أهمها التخلص من الروتين الحكومى وتعقد الأجراءات والتخلص من مشاكل التكدس.

- إن مصطلح الرقمنة والرقمية متربطان أرتباطاً وثيقاً ودائماً ما يستخدمان بشكل متبادل مع فى مجموعة واسطة من الأدبيات.

٣- مفهوم الرقمنة:-

تعرف الأستاذ حسين زيتون الرقمنة فى التعليم أو التكنولوجيا بأنها (الدراسة والممارسة الأخلاقية الخاصة بتسهيل التعليم وتحسين الأداء من خلال إبتكار العمليات والمصادر التكنولوجية المناسبة وأستخدامها وأدارتها.

– تعريف الرقمية:-

تعنى اسقاط الحواجز الفاصلة بين انساق الرموز المختلفة من نصوص واصوات وانغام وصور ثابتة ومتحركة ، وتحويل هذه الانساق الى سلاسل رقمية قوامها الصفر الواحد حتى تتوائم مع نظام الاعداد الثنائى الى هو اساس عمل الكمبيوتر(حكيمة،فريدة:٢٠٢١،ص١٢٨)

- بناء القدرات

اشار المعجم الوسيط الى القدرة على انها (القوه على الشيء والتمكن منه والقدير هو الفاعل لما يشار على قدر ما تقضي الحكمة).

القدرة هي خاصية توجد عند فرد معين ،تمكنه من انجاز عمل او فعل او حل مشكلة ،وتمثل مصدر القوة فى الفرد التى تظهر فى اداء الفرد بطريقة محددة او تعلم مهارة معينة او اكتساب معارف جديدة .**(عاصي ،٢٠١٧،ص٢٧٣)**

وعرف مورغان بناء القدرات بانها الكفاءات المؤسسية والفنية والعلاقات والقيم التي تسمح للأفراد والجماعات والمؤسسات والدول عن كل مستويات المجتمع بإنجاز المهام الوظيفية وتحقيق اهداف التنمية خلال فتره محدده (مرعي،ص٩)

وتعرف بناء القدرات بانها مسار عمل مستمر يتم خلاله تشغيل الاشخاص والنظم في سياقات حيوية ويتعلم الاشخاص والمجموعات وكذلك المؤسسات كيفيه تطوير ذواتهم وتطبيق الاستراتيجيات المتعلقة بتحقيق اهدافهم بغية زياده الأداء بطريقه مستدامه(مرعي،ص١٣)

ويعرف بناء القدرات بانه

عمليه تدخل خارجي لتحسين وتطوير اداء المنظمة في علاقاتها برسالتها واهدافها وفي علاقتها بالاطار الثقافي والاجتماعي والاقتصادي والسياسي الذي توجد فيه وفي توظيف كوادرها بما يحقق لها الاستدامة(عبدالحكيم،علي،٢٠٢١،ص٢٥٠)

فالقدرات الرقمية هي:

مجموعه القدرات والكفاءات والمهارات اللازمه للشباب لاستخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة والتطبيقات عبر الانترنت من اجل الوصول الى المعلومات وادارتها وانشاء محتوى رقمي ومشاركته بشكل فعال والقدره على التواصل والتعاون مع الاخرين.

وتعرف القدرات الرقمية إجرائيا

١- مجموعة من القدرات والكفاءات والمهارات الرقمية .

٢- تتمثل هذه القدرات والكفاءات والمهارات في إنشاء مواقع إلكترونية والعمل علي المنصات الرقمية .

٣- يؤدي إنشاء هذه المواقع الي اكتساب مهاره التعلم الذاتي والمهارات التكنولوجية والمهارة في انشاء محتوي رقمي والمهارة في استخدام التطبيقات الرقمية .

٤- يترتب على هذا تأهيل الشباب للحصول علي فرص عمل متميزة وتعزيز قدراتهم التنافسية في سوق العمل وملم بأحدث التقنيات الرقمية .

٤- **تعريف الحياة الرقمية :**

هي النشاط الألكتروني الذي يقوم به الشخص والذي يشمل إنشاء الحسابات والمدونات وأستخدام التطبيقات الرقمية المختلفة وتعديلها وإلغائها وتبادل المواد والبيانات الرقمية من خلالها **(Michael Hiscock,2013,p13).**

-وتعرف الحياه الرقمية بأنها:

الحياة التى أصبح فيها الفرد يتواصل مع الآخرين أينما كانوا، والأعتماد على التكنولوجيا فى الوصول للمعلومات والبحث فيها بواسطة الأنترنت **(محمد: ٢٠١٣، ص٢١).**

– مفهوم الحياة الرقمية:-

هى توظيف تكنولوجيا المعلومات والأتصالات فى الجامعة لعرض وتنفيذ خدماتها إلكترونياً باداره إلكترونية بما يؤدى إلى ديموقراطية، إلكترونية قائمة على دقة وكفاءة وسرعة وسهولة التنفيذ مع أنخفاض التكاليف وأرتفاع جودته وشفافيته.

وتعرف أيضاً: بأنه تحول الأنسان الطبيعى إلى أن أنسان آله أوأنسان حاسوب يتفاعل مع الحاسوب وتحوله إلى أنسان رقمى يعيش على الشبكة المعلوماتية ويتواصل مع الآخرين فى كافة أنحاء العالم وينفعل ويتفاعل فى هذا العالم.

ويمكن تعريف الحياة الرقمية: هى أنهيار العلاقات الأجتماعية التقليدية فلم يعد يتواصلون كما كانوا يفعلون من قبل فقد أغنتهم الرسائل النصية القصيرة ورسائل البريد الألكترونى والبطاقات الألكترونية، فاصبح كل فرد يعيش بعالمه الأفتراضى.

ويرى الباحث أن الحياه الرقمية تعنى:

هى الحياه التى تتطلب القدرة على أستخدام تكنولوجيا المعلومات والأتصالات والوسائط الرقمية وحل المشكلات والتواصل وأدارة المعلومات وبناء المعرفة الرقمية وأستخدام المهارات الرقمية فى حياته.

ثالثاً: أهميةالحياة الرقمية:-

تعد التربية الرقمية ضرورية لأنها تعمل علي (الدهشان,الفويهي ،٢٠١٥)

١- إعداد جيل مؤهل للتعامل مع القضايا الالكترونية بين مختلف المراحل العمريه في المجتمع من خلال توفير مرجع متكامل للقضايا الالكترونية الشائعه وايضاح الطرق المثلى في التعامل وفق قيم المجتمع وعاداته.

٢- تعزيز حمايه المجتمع من الاثار السلبيه المتزايده للتكنولوجيا مع تعزيز الاستفاده المثلى منها للمساهمه في تنميه مجتمع المعرفة.

٣- تعريف الابناء بالقواعد والضوابط والتوجيهات اللازمه للتعامل الرشيد مع تلك التقنيات بحيث تصبح عوامل تطوير وبناء لا عوامل هدم وتدمير.

٤- منعي الاستغلال الالكتروني من خلال توظيف التكنولوجيا الحديثه بالشكل الامثل حيث ان التكنولوجيا الرقميه تمكن الفرد من الدخول الى الفضاء الالكتروني الواسع الذي يتسم بالشموليه والانفتاح بعيدا عن التشريعات والقوانين مما يعرضه للجرائم الالكترونيه والتي تتطلب ان يكون الشخص مسلح بالمعرفه حتى لا يشعر بالعجز عن مواكبه تطور العالم الرقمي.

٥- تنمية وعي الشباب بحقوقهم والتزاماتهم بقواعد وقوانين واداره التعامل مع التقنية الرقمية وما يمكن ان يتوافر من خلال البرامج والفعاليات المتعلقه بالتربية الرقمية والمواطنة الرقمية.

وجهة نظر اخرى ترى أهمية الحياة الرقمية(سكينه،٢٠٢٢,ص،١٥)

للتكنولوجيا الرقمية اهميه كبيره في الحياه الاجتماعيه يمكن حصرها في الاتي:

١. جعلت العالم قريه صغيره يستطيع افرادها الاتصال فيما بينهم بسهوله
٢. سهوله تبادل المعلومات والبيانات ونقلها في اي وقت واي مكان وبأقصى سرعه دون جهود وباقل تكلفه ممكنه
٣. سهوله الوصول الى المعلومات والمعرفة الموجودة في اي مكان بالعالم في نفس اللحظة
٤. الانتشار الواسع واللامحدود للمعلومات بين دول العالم
٥. سرعه الاداء وسهوله الاستخدام والاستعمال.

من خلال عرض وجهات النظر السابقة يرى الباحث أهمية الحياة الرقمية فى النقاط التالية:

١- توفيرالمادة العلمية للطلاب عبر المنصات االرقمية المختلفة.
٢- نشر ثقافة المنصات الرقمية لدى الطلاب لمواكبة التطورات التكنولوجية الحديثة.
٣- نشر ثقافة استخدام المحتوى الرقمى فى تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية.
٤- أزالة العوائق المكانية والزمانية للطلاب وامكانية التعليم باقل وقت وجهد.
٥- مساعدة الطلاب على تبادل الأفكارلتنمية مهارة التفكير الأبداعى.
٦- نشر ثقافة التعليم الالكترونى والتعلم عن بعد يالجامعة.
٨- الاستعانة بالتكنولوجيا الرقمية لحل المشكلات الاجتماعية والانسانية كمساهمه فى نجاح العملية التعلمية.
١٠- تسجيل المحاضرات وبثها على المنصات الرقمية عن طريق تشغيل شبكة الفيديو كونفرانس والبث المرئى.
١١- اعداد منصات لنشر المقررات الالكترونية على مستوى الجامعة.
١٣- تساهم فى نشر المعارف التى يمكن ان تساهم فى التوعية والتربية فى مختلف صورها.

رابعاً: أهداف الدراسة:

١- تهدف الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي مؤداه : تحديد متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعي..

خامساً: تساؤلات الدراسة:

١- تنطلق هذه الدراسة من تساؤل رئيسي مؤداه: ما متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعي..

سادساً :الإجراءات المنهجية للدراسة :

١ : نوع الدراسة والمنهج المستخدم :

- **نوع الدارسة (Type of study) :**

يتحدد نوع الدارسة وفقا للهدف الذي تسعى إليه، وتهدف الدراسة الحالية إلى تحديد متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى لذا فإن هذه الدارسة تنتمي إلى نمط الدراسات الوصفية, لكونها أنسب أنواع الدراسات ملاءمة لطبيعة موضوع الدراسة.

- **منهج الدراسة (Study Methodology) :**

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب الفرق الأربعة انتظام-انتساب بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم وتمثل حجم مجتمع البحث في (٣٦٢ مفردة)

٢: مجالات الدراسة (Fields of study):

(أ) المجال المكاني للدراسة :

تم تطبيق هذه الدراسة على طلاب الفرق الأربعة (انتظام، انتساب) بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.

وذلك للأسباب الآتية:

١- توجه الكلية بأن تطبق الدراسات العلمية على مجتمع الفيوم.
٢- نظرًا لحاجة جامعة الفيوم للحياة الرقمية ، حيث ستصبح مصر دولة رقمية .

٣- عمل الباحث معيدًا بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم.

(ب) المجال البشري للدراسة:

طلاب الفرق الأربعة بكلية الخدمة الاجتماعية (المجال المكانى للدراسة) .

(ج) المجال الزمني للدراسة :

وهي الفترة الزمينة التي استغرقها الباحث في جمع البيانات من الميدان 2022/3/29م - 2023/4/1م) .

٣:أدوات الدراسة:-

١- أدوات جمع البيانات:

استمارة قياس بعنوان " **متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى " مطبق على طلاب كلية الخدمة الاجتماعية- جامعة الفيوم**

٢- أدوات تحليل البيانات: مجموعه من المعاملات الاحصائية باستخدام برنامج الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS.

جدول رقم (١) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للسن

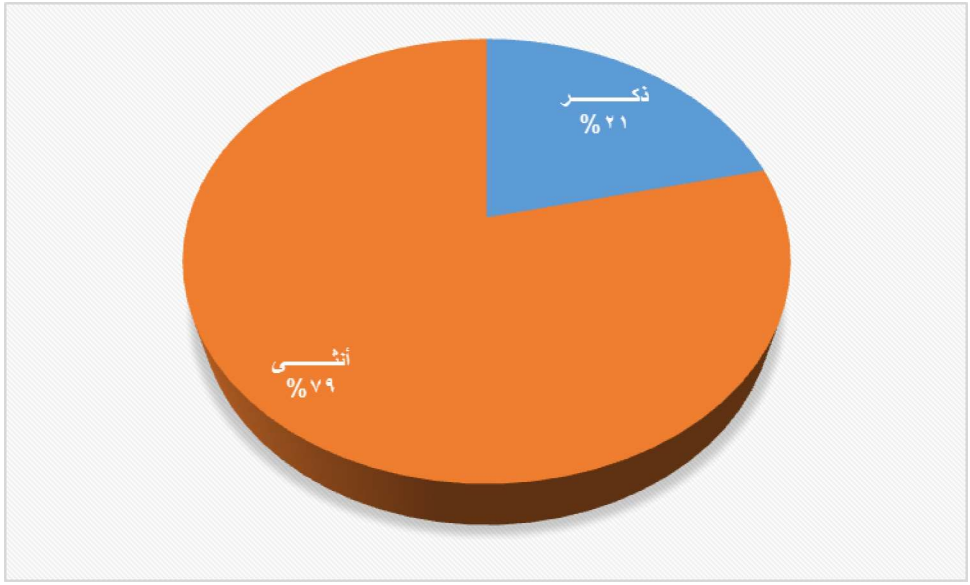
م	السـن	ك	%	الترتيب
١	أقل من ١٨ سنة	٤	١,١	٥
٢	من ١٩ سنة	٨٨	٢٤,٣	٢
٣	من ٢٠ سنة	٨٦	٢٣,٨	٣
٤	من ٢١ سنة	١٠٠	٢٧,٦	١
٥	من٢٢ سنة	٨٤	٢٣,٢	٤
	الإجمالي	٣٦٢	١٠٠	

باستقراء الجدول بالسابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للسن، حيث كانت أعلى نسبة لمن تقع أعمارهم في الفئة (**من ٢١ سنة**) والتي بلغت (٢٧,٦%)، أما من تقع أعمارهم في الفئة من (**من ١٩سنة**) بلغت نسبتهم (٢٤,٣%)، في حين من تقع أعمارهم في الفئة من (**من ٢٠سنة**) بلغت نسبتهم (٢٣,٨%)، بينما من تقع أعمارهم في الفئة من (**من٢٢ سنة**) بلغت نسبتهم (٢٣,٢%)، أما من تقع أعمارهم في الفئة من (**أقل من ١٨ سنة**) بلغت نسبتهم (١,١%).

جدول رقم (٢) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع

النـــوع	ك	%
ذكـــر	٧٧	٢١,٣
أنثـــى	٢٨٥	٧٨,٧
الإجمالي	**٣٦٢**	**١٠٠**

باستقراء الجدول بالسابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع، حيث كانت أعلى نسبة للإناث والتي بلغت (٧٨,٧%)، أما نسبة الذكور بلغت (٢١,٣%)، ويدل ذلك على أن غالبية المبحوثين من كلية الخدمة الاجتماعية من الأناث.

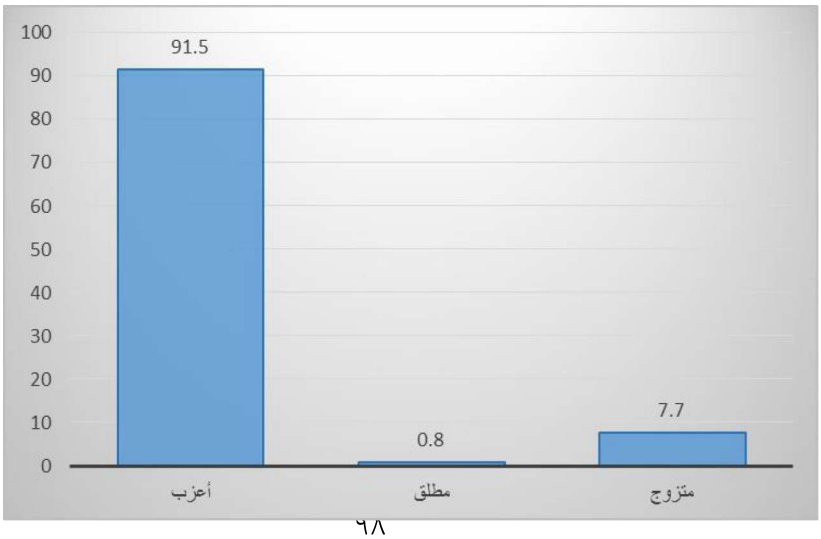


جدول رقم (٣) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للحالة الاجتماعية

الحالة الأجتماعية	ك	%	الترتيب
أعزب	٣٣١	٩١,٥	١
مطلق	٣	٠,٨	٣
متزوج	٢٨	٧,٧	٢
أرمل	٠	٠	٤
الإجمالي	٣٦٢	١٠٠	

باستقراء الجدول بالسابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للحالة الاجتماعية، حيث كانت أعلى نسبة لفئة الأعزب والتي بلغت (٩١,٥%)، أما المتزوجون بلغت نسبتهم (٧,٧%)، في حين فئة المطلق بلغت نسبتهم (٠,٨%)، ويدل ذلك على استقرار الحالة الاجتماعية لعينة الدراسة

.



جدول رقم (٤) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً الفرقة الدراسية

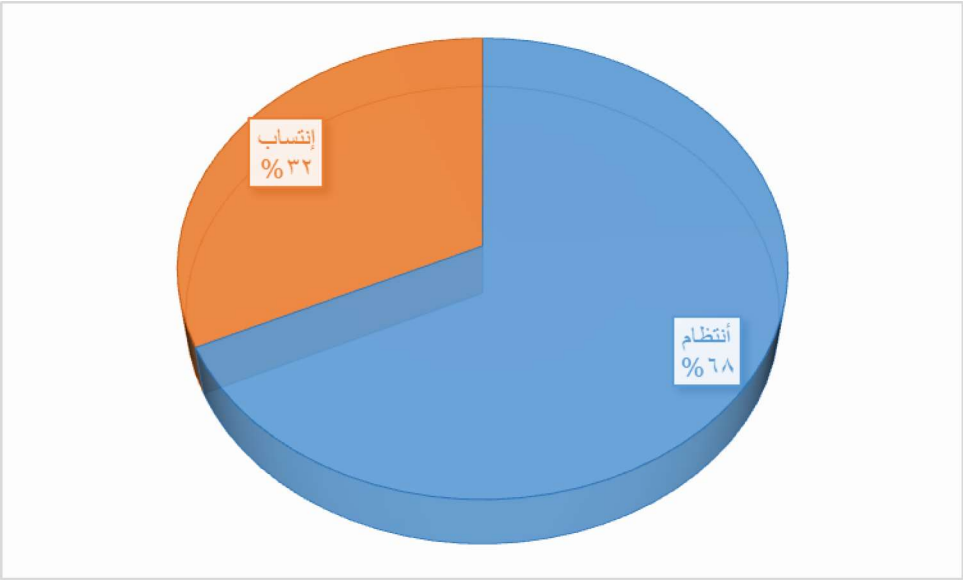
م	الفرقة الدراسـية	ك	%	الترتيب
١	الفرقة الأولى	٦٣	١٧,٤	٤
٢	الفرقة الثانية	١٠١	٢٧,٩	٢
٣	الفرقة الثالثة	١٠٦	٢٩,٣	١
٤	الفرقة الرابعة	٩٢	٢٥,٤	٣
	الإجمالي	٣٦٢	١٠٠	

باستقراء الجدول بالسابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً الفرقة الدراسية، حيث كانت أعلى نسبة كانت للفرقة الثالثة والتي بلغت نسبتهم (٢٩,٣%)،أما الفرقة الثانية بلغت نسبتهم (٢٧,٩%)، فى حين بلغت نسبة الفرقة الرابعة (٢٥,٤%)،أما الفرقة الاولى بلغت نسبتهم (١٧,٤%)،مما يدل على أن نسبة التوزيع متساوية على الاربع فرق.

جدول رقم (٥) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للشعبة

م	الشعبة	ك	%
١	أنتظام	٢٤٦	٦٨
٢	إنتساب	١١٦	٣٢
	الإجمالي	٣٦٢	١٠٠

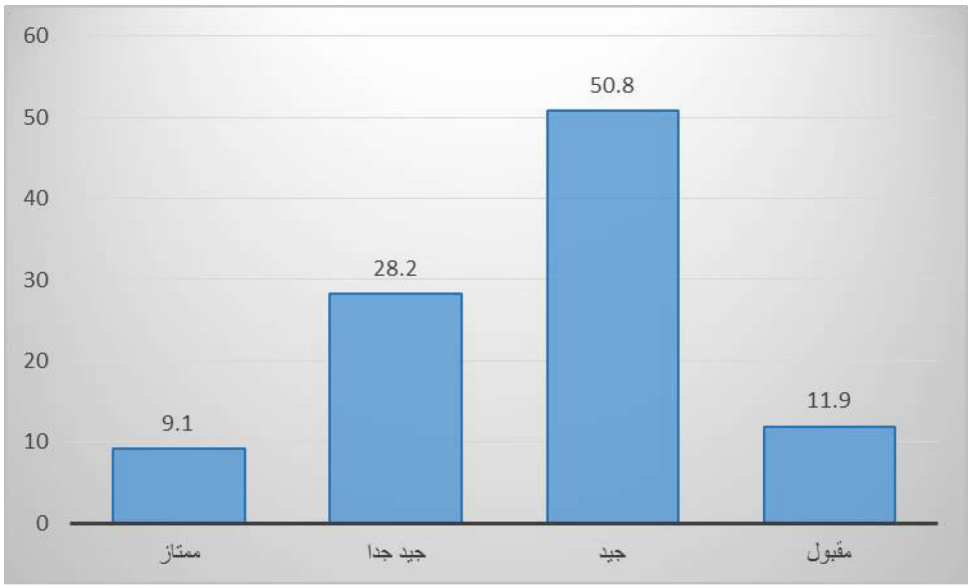
باستقراء الجدول بالسابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للشعبة، حيث كانت أعلى نسبة كانت انتظام والتي بلغت (٦٨%)، أما انتساب بلغت نسبتهم (٣٢%)،وهذا يدل على أن أعلى نسبة من المبحوثين كانت من (انتظام).



جدول رقم (٦) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للمستوى الدراسي

م	المستوى الدراسي	ك	%	الترتيب
١	ممتاز	٣٣	٩,١	٤
٢	جيد جدا	١٠٢	٢٨,٢	٢
٣	جيد	١٨٤	٥٠,٨	١
٤	مقبول	٤٣	١١,٩	٣
	الاجمالي	٣٦٢	١٠٠	

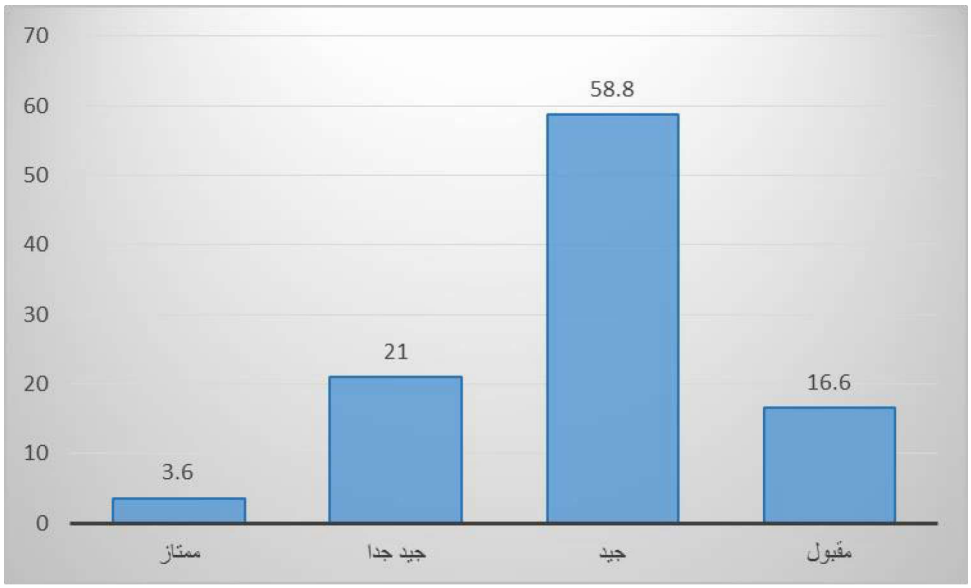
باستقراء الجدول بالسابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للمستوى الدراسي، حيث كانت أعلى نسبة لفئة الجيد والتي بلغت (٥٠,٨%)، أما فئة الجيد جداً بلغت نسبتهم (٢٨,٢%)، كذلك فئة المقبول بلغت نسبتهم (١١,٩%)، بينما فئة الممتاز بلغت نسبتهم (٩,١%).



جدول رقم (٧) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً لتقدير العام الماضي

م	تقدير العام الماضى	ك	%	الترتيب
١	ممتاز	١٣	٣,٦	٤
٢	جيد جدا	٧٦	٢١	٢
٣	جيد	٢١٣	٥٨,٨	١
٤	مقبول	٦٠	١٦,٦	٣
	الاجمالي	٣٦٢	١٠٠	

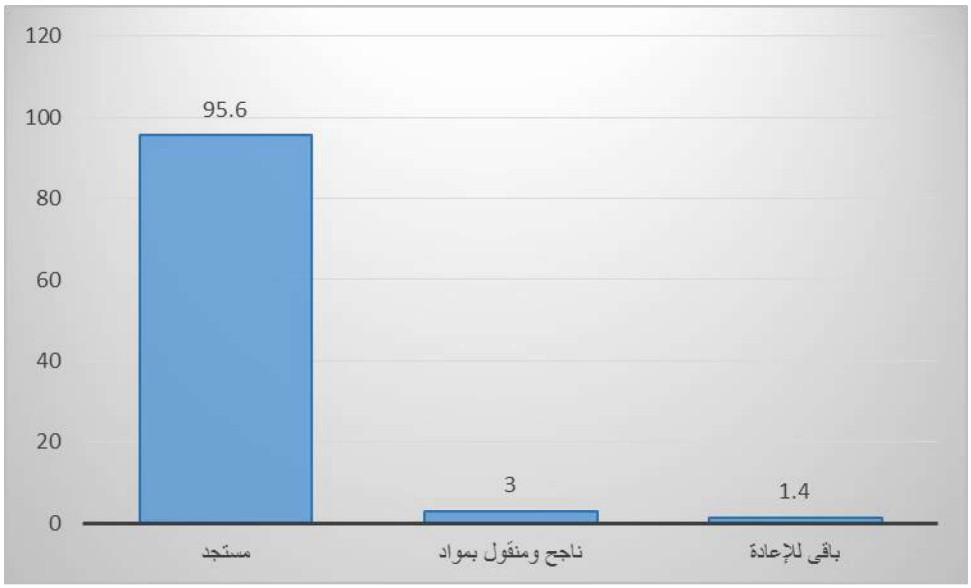
باستقراء الجدول بالسابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً لتقدير العام الماضي، حيث كانت أعلى نسبة لفئة الجيد والتي بلغت (٥٨,٨%)، أما فئة الجيد جداً بلغت نسبتهم (٢١%)، كذلك فئة المقبول بلغت نسبتهم (١٦,٦%)، بينما فئة الممتاز بلغت نسبتهم (٣,٦%).



جدول رقم (٨) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً لحالة القيد

م	حالة القيد	ك	%	الترتيب
	مستجد	٣٤٦	٩٥,٦	١
٢	ناجح ومنقول بمواد	١١	٣	٢
٣	باقى للإعادة	٥	١,٤	٣
٤	باقى للإعادة من الخارج	٠	٠	٤
	الاجمالي	٣٦٢	١٠٠	

باستقراء الجدول بالسابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً لحالة القيد، حيث كانت أعلى نسبة كانت لفئة مستجد والتي بلغت (٩٥,٦%)، أما فئة ناجح ومنقول بمواد بلغت نسبتهم (٣%)، في حين بلغت نسبة الباقون للاعادة (١,٤%).

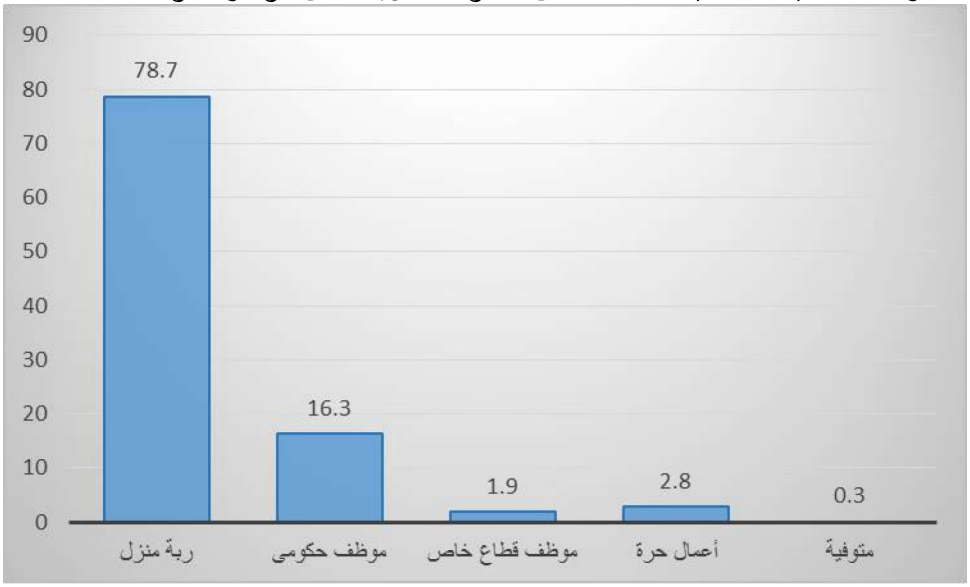


جدول رقم (٩) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً لوظيفة الأم

م	وظيفة الأم	ك	%	الترتيب
١	ربة منزل	٢٨٥	٧٨,٧	١
٢	موظف حكومي	٥٩	١٦,٣	٢
٣	موظف قطاع خاص	٧	١,٩	٤
٤	أعمال حرة	١٠	٢,٨	٣
٥	متوفية	١	٠,٣	٥
	الإجمالي	٣٦٢	١٠٠	

باستقراء الجدول بالسابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً لوظيفة الأم، حيث كانت أعلى نسبة فئة الأمهات ربة المنزل بلغت نسبتهم (٧٨,٧%)، اما من تعمل أمهاتهم بالقطاع

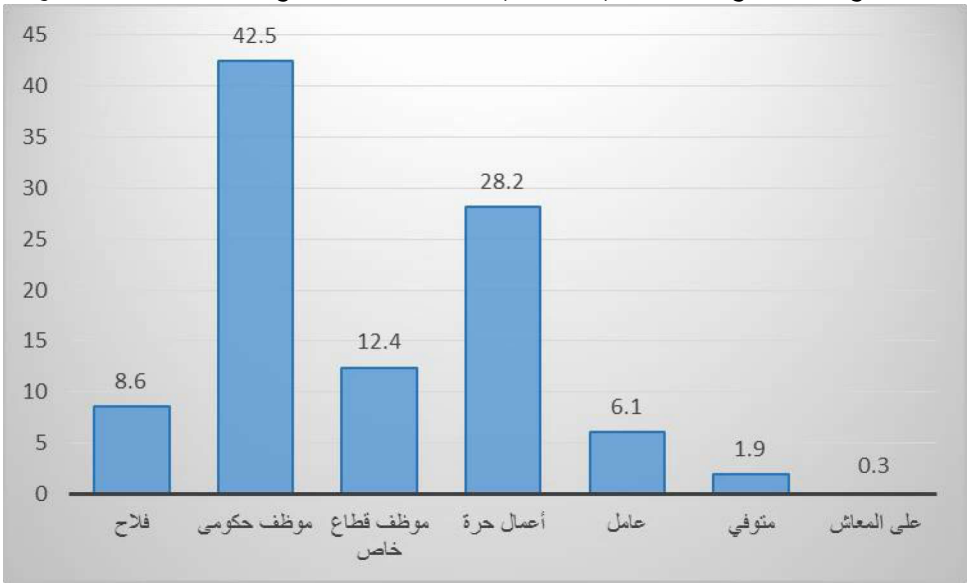
الحكومي بلغت نسبتهم (١٦,٣%)، في حين من تعمل أمهاتهم بالأعمال الحرة بلغت نسبتهم (٢,٨%)، كذلك من تعمل أمهاتهم كموظف بالقطاع الخاص بلغت نسبتهم (١,٩%)، بينما بلغت نسبة المبحوثين لامهات متوفية (٠,٣%)،وهذا يدل على أن أعلى نسبة لفئة الامهات ربة المنزل بنسبة (٧٨,٧%) مما يدل على وجود صعوبات فى توفير الموارد الازمة للمبحوثين.



جدول رقم (١٠) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً وظيفة الأب

م	وظيفة الأب	ك	%	الترتيب
١	فلاح	٣١	٨,٦	٤
٢	موظف حكومي	١٥٤	٤٢,٥	١
٣	موظف قطاع خاص	٤٥	١٢,٤	٣
٤	أعمال حرة	١٠٢	٢٨,٢	٢
٥	عامل	٢٢	٦,١	٥
٦	متوفي	٧	١,٩	٦
٧	على المعاش	١	٠,٣	٧
	الاجمالي	٣٦٢	١٠٠	

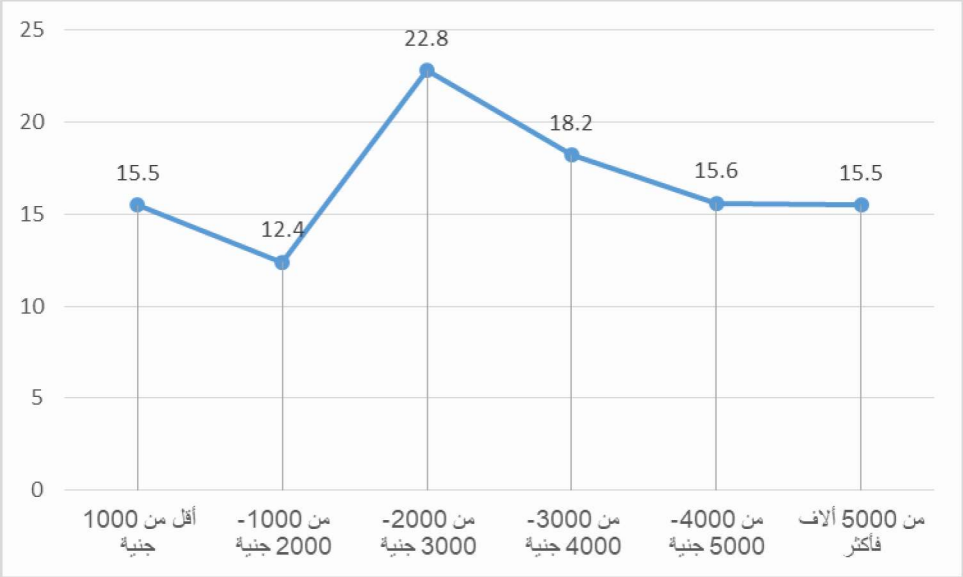
باستقراء الجدول بالسابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً وظيفة الأب، حيث كانت أعلى نسبة فئة موظف حكومى بلغت نسبتهم (٤٢,٥%)، اما من يعمل أبائهم بالأعمال الحرة بلغت نسبتهم (٢٨,٢%)، في حين من يعمل أبائهم كموظف بالقطاع الخاص بلغت نسبتهم (١٢,٤%)، كذلك من يعمل أبائهم فلاح بلغت نسبتهم (٨,٦%)، فى حين من يعمل أبائهم عامل بلغت نسبتهم (٦,١%)، بينما بلغت نسبة المبحوثين للأباء المتوفيين (١,٩%)، فى حين من أبائهم على المعاش بلغت نسبتهم (٠,٣%)، وهذا يدل على أن أعلى نسبة لفئة الأباء من يعمل كموظف حكومى بنسبة (٤٢,٥%) مما يدل على وجود مصدر دخل للاسرة .



جدول رقم (١١) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للدخل الشهري للاسرة

م	الدخل من	ك	%	الترتيب
١	أقل من ١٠٠٠ جنية	٥٦	١٥,٥	٤
٢	من ١٠٠٠- ٢٠٠٠ جنية	٤٥	١٢,٤	٥
٣	من ٢٠٠٠- ٣٠٠٠ جنية	٨٣	٢٢,٨	١
٤	من ٣٠٠٠- ٤٠٠٠ جنية	٦٦	١٨,٢	٢
٥	من ٤٠٠٠- ٥٠٠٠ جنية	٥٧	١٥,٦	٣
٦	من ٥٠٠٠ ألاف فأكثر	٥٥	١٥,٥	٤م
	الأجمـالى	٣٦٢	١٠٠	

باستقراء الجدول بالسابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للدخل الشهري للاسرة، حيث كانت أعلى نسبة لفئة الدخل من (٢٠٠٠_٣٠٠٠ جنية)، حيث بلغت نسبتهم (٢٢,٨%)، فى حين بلغت فئة الدخل(من ٣٠٠٠_٤٠٠٠ جنية) بلغت نسبتهم (١٨,٢%)، أما فئة الدخل (من ٤٠٠٠- ٥٠٠٠ جنية) بلغت نسبتهم (١٥,٦%)، فى حين تساوت فئة الدخل (أقل من ١٠٠٠ جنية)وفئة الدخل (من ٥٠٠٠ ألاف فأكثر) فبلغت نسبتهم (١٥,٥%)، وكانت أقل نسبة لفئة الدخل (من ١٠٠٠- ٢٠٠٠ جنية) حيث بلغت نسبتهم (١٢,٤%) .وهذا يدل على أن اعلى نسبة لفئة الدخل من (٢٠٠٠_٣٠٠٠ جنية)، حيث بلغت نسبتهم (٢٢,٨%) ضعف الامكانيات المادية وقدرة الاسرة توفير المتطلبات اللازمة لاستخدام الوسائل الرقمية المختلفة .



خامسا : نتائج الدراسة العامة وتفسيرها :

أولاً:عرض وتحليل وتفسير النتائج المتعلقة بالاجابة على التساؤل الرئيسى الأول : ما متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى؟

النتائج المرتبطة بالبعد الأول : متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى

جدول رقم (١٢) يوضح ترتيب عبارات متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى طبقًا للقوة النسبية

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجمو	الوزن	القوة	التـــر

		ك	%	ك	%	ك	%	ع الأوزان	المرجح	النسبية	تيب
١	تضمين مفهوم الحياه الرقمية بالمقررات الدراسية.	٢٥٤	٧٠,٢	٧٤	٢٠,٤	٣٤	٩,٤	٩٤٤	٣١٤,٧	٨٦,٩	١٥
٢	تنمية وعي الشباب الجامعي بمهارات التعلم الذاتي .	٢٩٧	٨٢	٤٤	١٢,٢	٢١	٥,٨	١٠٠٠	٣٣٣,٣	٩٢,١	١
٣	تنمية وعي الشباب الجامعي بالمهارات الإلكترونية.	٢٩٢	٨٠,٧	٤٩	١٣,٥	٢١	٥,٨	٩٩٥	٣٣١,٧	٩١,٦	٢
٤	توفير أنشطة تدريبية لتنمية مهاره إتخاذ القرار .	٢٩١	٨٠,٤	٤٨	١٣,٣	٢٣	٦,٤	٩٩٢	٣٣٠,٧	٩١,٣	٣
٥	عقد ورش عمل للشباب لكيفية إنشاء محتوي رقمي.	٢٥٦	٧٠,٧	٦٣	١٧,٤	٤٣	١١,٩	٩٣٧	٣١٢,٣	٨٦,٣	١٧
٦	عقد محاضرات لتوعية الشباب بكيفية استخدام التطبيقات الرقمية.	٢٦٨	٧٤	٦٢	١٧,١	٣٢	٨,٨	٩٦٠	٣٢٠	٨٨,٤	١٣
٧	توفير برامج لإكساب المهارات الرقمية للشباب.	٢٨٧	٧٩,٣	٤٣	١١,٩	٣٢	٨,٨	٩٧٩	٣٢٦,٣	٩٠,١	٦
٨	تعزيز مهارة التفكير الابتكاري.	٢٨٨	٧٩,٦	٤٣	١١,٩	٣١	٨,٦	٩٨١	٣٢٧	٩٠,٣	٥
٩	عقد ورش تدريبية للشباب لاستخدام المنصات الإلكترونية.	٢٦٠	٧١,٨	٦٠	١٦,٦	٤٢	١١,٦	٩٤٢	٣١٤	٨٦,٧	١٦
١٠	تشجيع التواصل الرقمي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.	٢٧٥	٧٦	٦٢	١٧,١	٢٥	٦,٩	٩٧٤	٣٢٤,٧	٨٩,٧	٩
١١	توفير الأنشطة اللازمة لبناء المهارات الرقمية للشباب.	٢٨٩	٧٩,٨	٤٧	١٣	٢٦	٧,٢	٩٨٧	٣٢٩	٩٠,٩	٤
١٢	عقد ندوات للشباب الجامعي لمحو الأمية الرقمية .	٢٨٥	٧٨,٧	٤٢	١١,٦	٣٥	٩,٧	٩٧٤	٣٢٤,٧	٨٩,٧	م٩
١٣	نشر الوعى بالحقوق الرقمية (فهم الحقوق الشخصية، والقانونية) لدى الشباب.	٢٦٣	٧٢,٧	٧٠	١٩,٣	٢٩	٨	٩٥٨	٣١٩,٣	٨٨,٢	١٤
١٤	تعزيز القدرة على التواصل والتعاون مع الأخرين باستخدام التقنيات الرقمية ووسائل	٢٨٠	٧٧,٣	٥٣	١٤,٦	٢٩	٨	٩٧٥	٣٢٥	٨٩,٨	٨

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
	التواصل الاجتماعي.										
١٥	تدريب الشباب الجامعي علي استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة	٢٧٩	٧٧,١	٤٨	١٣,٣	٣٥	٩,٧	٩٦٨	٣٢٢,٧	٨٩,١	١١
١٦	عقد مؤتمرات علمية لتبادل الخبرات لبناء القدرات الرقمية للشباب.	٢٧٣	٧٥,٤	٥٤	١٤,٩	٣٥	٩,٧	٩٦٢	٣٢٠,٧	٨٨,٦	١٢
١٧	رفع كفاءة البنية التحتية والتكنولوجية لبناء القدرات الرقمية للشباب.	٢٧٧	٧٦,٥	٦١	١٦,٩	٢٤	٦,٦	٩٧٧	٣٢٥,٧	٩٠,٠	٧
	المجموع	٤٧١٤		٩٢٣		٥١٧		١٦٥٠٥			
	المتوسط	٢٧٧,٣		٥٤,٣		٣٠,٤					
	النسبة	٧٦,٦		١٥,٠		٨,٤					
	المتوسط المرجح	٩٧٠,٩									
	القوة النسبية لليعد	٨٩,٤									

تشير بيانات الجدول السابق رقم (15) إلى النتائج المرتبطة **متطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى** ، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعا إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٩٧٠,٩) والقوه النسبيه للبعد (٨٩,٤٪)، وبذلك ممكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على البعد, ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٧٦,٦٪) فى حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (١٥٪) الى نسبة (٨,٤٪) اجابو لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا البعد ومن الوزن المرجح والقوه النسبية على النحو التالى:-

١- جاءت العبارة رقم (٢) والتى مفادها ". تنمية وعي الشباب الجامعي بمهارات التعلم الذاتي." في الترتيب الأول بوزن مرجح (٣٣٣,٣) وقوة نسبية (٩٢,١٪).

٢- جاءت العبارة رقم (٣) والتى مفادها ". تنمية وعي الشباب الجامعي بالمهارات الإلكترونية." في الترتيب الثاني بوزن مرجح (٣٣١,٧) وقوة نسبية (٩١,٦٪).

٣- جاءت العبارة رقم (٤) والتى مفادها ". توفير أنشطة تدريبية لتنمية مهاره إتخاذ القرار." في الترتيب الثالث بوزن مرجح (٣٣٠,٧) وقوة نسبية (٩١,٣٪).

٤- جاءت العبارة رقم (١١) والتى مفادها ". توفير الأنشطة اللازمة لبناء المهارات الرقمية للشباب.." في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٣٢٩) وقوة نسبية (٩٠,٩٪).

٥- جاءت العبارة رقم (٨) والتى مفادها ". تعزيز مهارة التفكير الابتكاري." في الترتيب الخامس بوزن مرجح (٣٢٧) وقوة نسبية (٩٠,٣٪).
٦- جاءت العبارة رقم (٧) والتى مفادها ". توفير برامج لإكساب المهارات الرقمية للشباب." في الترتيب السادس بوزن مرجح (٣٢٦,٣) وقوة نسبية (٩٠,١٪).
٧- جاءت العبارة رقم (١٧) والتى مفادها ".. رفع كفاءة البنية التحتية والتكنولوجية لبناء القدرات الرقمية للشباب." في الترتيب السابع بوزن مرجح (٣٢٥,٧) وقوة نسبية (٩٠٪).
٨- جاءت العبارة رقم (١٤) والتى مفادها ". تعزيز القدرة على التواصل والتعاون مع الأخرين باستخدام التقنيات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي." في الترتيب الثامن بوزن مرجح (٣٢٥) وقوة نسبية (٨٩,٨٪).
٩- جاءت العبارة رقم (١٠) والتى مفادها ". تشجيع التواصل الرقمي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس." في الترتيب التاسع بوزن مرجح (٣٢٤,٧) وقوة نسبية (٨٩,٧٪). كما جاءت العبارة رقم (١٢) والتى مفادها ". عقد ندوات للشباب الجامعي لمحو الأمية الرقمية." في نفس الترتيب السابق
١١- جاءت العبارة رقم (١٥) والتى مفادها ". تدريب الشباب الجامعي علي استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة." في الترتيب الحادى عشر بوزن مرجح (٣٢٢,٧) وقوة نسبية (٨٩,١٪).
١٢- جاءت العبارة رقم (١٦) والتى مفادها ". عقد مؤتمرات علمية لتبادل الخبرات لبناء القدرات الرقمية للشباب." في الترتيب الثاني عشر بوزن مرجح (٣٢٠,٧) وقوة نسبية (٨٨,٦٪).

ومن العرض السابق نلاحظ أن معظم عبارات البعد تقع في مستوى مرتفع حيث بلغ المجموع الوزني (١٦٥٠٥) بمتوسط (٢٧٧,٣) وبقوة نسبية بلغت ٧٦,٦% و برغم تباين وجهات نظر عينة الدراسة فيما يتعلق بمجموعة بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى إلا أننا نجد أن استجابات المبحوثين حولها تتراوح بين (٨٦,٣% كأقل نسبة ، ٩٢,١% كأعلى نسبة) .
لذا يمكن القول أن معظم عبارات البعد السابق تتمثل فى بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى وهي لازمة الوجود لتحقيق الاستفادة القصوى لتدعيم الحياة الرقمية للشباب في الخدمة الاجتماعية ، مما يحتم على مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية ضرورة إشباع هذه الاحتياجات إذا ما كانت تسعى إلى تدعيم الحياة الرقمية في تعليم الخدمة الاجتماعية .
وهذا ما أكدت عليه دراسة (هاني جوده مصباح ٢٠٢٠)التى توصلت الى عدد من المتطلبات الضرورية لتوظيف المنصات الرقمية في التعليم من وجهه نظر اعضاء هيئه التدريس والطلاب منها نشر ثقافه التعليم الالكتروني واهميه توظيف المنصات الرقمية في التعليم والتقنيات التكنولوجية الحديثة وذلك بوضع سياسه موحده للجامعات على توظيف المنصات الرقمية في التعليم والاستفادة من تجارب الدول الاخرى وتوفير البنيه الأساسية لتوظيف المنصات الرقمية لعضو هيئة التدريس والطالب، وتوفير منصة تعليميه موحده للجامعة يتفاعل عليها كلا من الطالب وعضو هيئة التدريس، وتوفير دليل ارشادي لعضو هيئه التدريس والطالب بكيفيه توظيف المنصات الرقمية(مصباح ٢٠٢٠)

١- النتائج العامة المتعلقة بمتطلبات بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى :

أسفرت النتائج العامة للدراسة جراء استجابات المبحوثين على استمارة القياس عن مجموعة من المتطلبات الخاصة بطبيعة بناء القدرات الرقمية للشباب الجامعى في الخدمة الاجتماعية، وقد جاءت مرتبة حسب أهميتها من وجهة نظر عينة الدراسة كالآتي :

١- تنمية وعي الشباب الجامعي بمهارات التعلم الذاتي وقوة نسبية (٩٢,١٪).
٢- تنمية وعي الشباب الجامعي بالمهارات الإلكترونية وقوة نسبية (٩١,٦٪).
٣- توفير أنشطة تدريبية لتنمية مهاره إتخاذ القرار وقوة نسبية (٩١,٣٪).
٤- توفير الأنشطة اللازمة لبناء المهارات الرقمية للشباب وقوة نسبية (٩٠,٩٪).
٥- تعزيز مهارة التفكير الابتكاري وقوة نسبية (٩٠,٣٪).
٦- توفير برامج لإكساب المهارات الرقمية للشباب وقوة نسبية (٩٠,١٪).
٧- رفع كفاءة البنية التحتية والتكنولوجية لبناء القدرات الرقمية للشباب وقوة نسبية (٩٠٪).
٨- تعزيز القدرة على التواصل والتعاون مع الأخرين باستخدام التقنيات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي وقوة نسبية (٨٩,٨٪).
٩- تشجيع التواصل الرقمي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس. وقوة نسبية (٨٩,٧٪).
١٠- عقد ندوات للشباب الجامعي لمحو الأمية الرقمية وقوة نسبية(٨٩,٧%)
١١- تدريب الشباب الجامعي علي استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة وقوة نسبية (٨٩,١٪).
١٢- عقد مؤتمرات علمية لتبادل الخبرات لبناء القدرات الرقمية للشباب وقوة نسبية (٨٨,٦٪).

قائمة المراجع

أولا : المراجع العربية :

١. السكرى, أحمد شفيق(٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية ,دار المعرفة الجامعية, الإسكندرية.
٢. المعجم الوجيز,(٢٠٠٦): مجمع اللغة العربية, الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية, القاهرة.

٣. أحمد, أحمد عبدالخالق (٢٠٠٨) : أثر الحكومة اللألكترونية على الجودة الشاملة والأداء الوظيفى , القاهرة, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية التجارة, جامعة عين شمس.
٤. أمين،(٢٠٠٨): مصطفي أحمد: التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المقدمة ، علم الادارة التربوية،ص١١(دمنهور) العدد التاسع عشر ، سبتمبر.
٥. الكردى، أسماء صفوت جمال، معروف،وئام على امين (٢٠٢١): استراتيجية مقترحة على أدارة المعرفة الرقمية لتعزيز القدرات التنافسية لدى الشباب الجامعى،المجلة المصرية للاقتصاد المنزلى-جامعة حلوان،المجلد٣٧،العدد٢.
٦. الباهي، زينب معوض (٢٠٠٥). إمكانية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تدعيم برامج وأنشطة أجهزة رعاية الشباب الجامعي، بحث منشور، المؤتمر العلمي لكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم. الطبطي ، خضر مصباح (٢٠٠٨) : التعليم الالكتروني من منظور تجاري وفني واداري ، عمان ، دار الحامد للنشر.
٧. الدهشان،جمال على،والويهى،هزاع بن عبدالكريم(٢٠١٥):المواطنة الرقمية مدخلا لمساعدة ابناءنا على الحياة فى العصر الرقمى "دراسة مقدمة الى المؤتمرالعلمى الخامس الدولى لكلية الخدمة التربية جامعة المنوفية "التربية العربية فى العصر الرقمى الفرص والتحديات خلال الفترة ١٢\١٠\٢٠١٥ حتى ١٣\١٠\٢٠١٥.
٨. الطعامنة .مجمد. يونس, طارق شريف (٢٠٠٤): الحكومة الألكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربى , القاهرة, بحوث ودراسات المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
٩. الساعدى, عمار طعمه الساعدى جاسم(٢٠١٣): متطلبات استخدام التعليم الالكترونى في كليات جامعة ميسان من وجهة نظر أعضار هيئة التدريسية , الكويت,بحث مقدم الى المؤتمر الأقليمى الثانى للتعليم الالكترونى, جامعة ميسان, كلية التربية.
١٠-ام الرتم، سمر(٢٠١٩)التربية الاعلامية والرقمية ضمن متطلبات التنمية الاجتماعية ، مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية /مجلة العلوم التربوية، ١٦(١).
١٠.براي ،محمد(٢٠١٩): تأثير التواصل الرقمي في اعادة تشكيل المنظومة القيمية للشباب الجزائري ، رسالة دكتوراه غير منشورة – جامعة محمد الامين ، الجزائر.
١١.بدر، ياسر احمد عبدالمعطى(٢٠٢١): فاعلية التعلم القائم على وحدات التعلم الرقمية فى أنتاج المحتوى الرقمى لدى طلاب الدراسات العليا بملية التربية، مجلة تكنولوجيا التعليم والتعلم الرقمى،المجلد٢،العدد٢.
١٢.حكيمة،جاب الله، فريدة ،بن عمروش(٢٠٢١): التكنولوجيا الرقمية :قراءة فى المفاهيم وبعض الابعاد النظرية ،المجلة العلمية للتكنولوجيا وعلوم الاعاقة -جامعة الجزائر،المجلد٣،العدد٢
١٣.ضيات،خلفاوى شمس(٢٠٢٢):الهوية الرقمية فى العالم الافتراضى دراسة فى الفرص ومخاطر الاستخدام ،رقمنة / مجلة الدراسات الاعلامية والاتصالية ،جامعة الجزائر،المجلد٢،العدد٣.

١٤.محمد، محمد عبدالرحمن (٢٠١٣): التحول الرقمي كمؤشر تخطيطي لتخفيف الاصلاح الاداري بمؤسسات الرعاية الاجتماعية ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية ، الفيوم ، العدد(٢٢).
١٥..
١٦.علي،اسامة عبدالسلام: التحول الرقمي بالجامعات المصرية .دراسات تحليلية في مجلة كلية التربية، عين شمس (٢٠١٣). عبد الجواد ،،سماح عبد الفتاح(٢٠٢٢): جودة الحياة الرقمية وعلاقتها بالممارسات الوقائية للتعايش مع جائحة كورونا (كوفيد-١٩) المستجد كما تدركها الزوجات ، مجلة بحوث التربية النوعية - جامعة الزقازي،العدد٦٧،
١٧.كريمة بحرة, جودة حياة التلميذ وعلاقتها بالتحصيل الدراسى ,مذكرة ماجستير تخصص تنمية بشرية ,كلية علوم اجتماعية , ٢٠١٤ .

١٨.شرف الدين،احمد محمد(٢٠١٩):اثر نمط التجول الحر والحراك الارشادى عبر مستودع كائنات التعلم الرقمية على تنمية المواطنة الرقمية وحل المشكلات لدى تلاميذ المرحلةالاعدادية،رسالة ماجستيرغير منشورة ،كلية التربية ،جامعة عين شمس.
١٩.الاتحاد الدولى للاتصالات(٢٠١٨):مجموعة ادوات المهارت الرقمية
٢٠. براي ،محمد(٢٠١٩): تأثير التواصل الرقمي في اعادة تشكيل المنظومة القيمية للشباب الجزائري ، رسالة دكتوراه غير منشورة – جامعة محمد الامين ، الجزائر.
٢١. يوسف ، ريهام سامي (٢٠١٩) : مهارات التربية الاعلامية الرقمية لدي طلاب الجامعات : دراسة كيفية ، المجلة العربية لبحوث الاعلام والاتصال ، جامعة الاهرام الكندية ،(٢٦)،١٩٦-٢١٥.

ثانيا : المراجع الأجنبية:

1- Europeanunion , 2014, high level group on the modeinisation of hiegher education , report to the eulopean.
2- Matas J. (2014): The Impact of Digital Education on Learning and Teaching, Doctor Degree, The School of Education College of Professional Studies, Northeastern University, Boston, Massachusetts.
3- Hockey, J (2005): Developing a leadership Cadre for the 21 st Century, Case study of Management Development in the New Civil Service , International Review of Administrative Science, Vol(71) .
4- Frank J,Snosk , quality of life : A CLOSER look at measure patients wellbeing, research diabetes am]nd quality of life ,volume 13, No 1 ,2000,p13>