

## العدالة التنظيمية وعلاقتها برأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية \*د/ محمد حمدي الصاوي السنديطي

**الملخص:**

يهدف البحث إلى التعرف على علاقة العدالة التنظيمية برأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية، استخدم الباحث المنهج الوصفي وذلك لملائمة طبيعة البحث، قام الباحث بإختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من العاملين بمختلف الإدارات المركزية وال العامة بوزارة الشباب والرياضة المصرية وتمثل عددهم في (٣١٣) فرد مقسمين إلى (٢٦٢) عينة أساسية (٥١) عينة استطلاعية. ولجمع البيانات الخاصة بالبحث قام الباحث بإعداد استبيان موجهيين لعينة البحث أحدهما خاصة بالعدالة التنظيمية والأخرى خاصة برأس المال النفسي، كما قام الباحث بإجراء جميع المعاملات العلمية مستخدماً برنامج "spss" لإجراء الأساليب والمعالجات الإحصائية المناسبة مع طبيعة البحث. توصل الباحث إلى نتائج أهمها: أن مستوى كلاً من "العدالة التنظيمية، رأس المال النفسي" متواضع بوزارة الشباب والرياضة المصرية، وكذلك وجود علاقة إرتباط طردية موجبة دالة إحصائياً بين العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية.

### **Abstract**

The research aims to identify the relationship of organizational justice with psychological capital in the Egyptian Ministry of Youth and Sports. The researcher used the descriptive approach due to its suitability to the nature of the research. The researcher randomly selected the research sample from workers in various central and public administrations in the Egyptian Ministry of Youth and Sports. Their number was represented by (313) individuals divided into To (262) basic sample (51) exploratory sample. In order to collect the data for the research, the researchers prepared a questionnaire for the research sample, and the researchers conducted all scientific transactions using the "spss" program to conduct the appropriate statistical methods and treatments with the nature of the research. To collect data for the research, the researcher prepared two questionnaires directed to the research sample, one for organizational justice and the other for psychological capital. The researcher reached the most important results: that the levels of both "organizational justice and psychological capital" are average in the Egyptian Ministry of Youth and Sports, as well as the existence of a correlation between each of "organizational justice and psychological capital" in the Egyptian Ministry of Youth and Sports.

\* مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويج بكلية التربية الرياضية (بنين بنات)، جامعة بور سعيد.  
El\_sawy33@yahoo.com

### مقدمة ومشكلة البحث:

إن العاملين بالمؤسسات الرياضية هم الركيزة الأساسية التي تساعد المؤسسات على تحقيق أهدافها، لذلك وجب الإهتمام بهم من خلال سيادة العدالة بمختلف اشكالها بالمؤسسات لما في ذلك من نتائج إيجابية علي العاملين والعمل.

وفي هذا الصدد أشار "أحلام لعبني، بشرى شربال" (٢٠٢١م) إلى أن العدالة بصفة عامة هي مطلب أساسى للعاملين في المنظمة، ففي رحابها تزداد الرغبة في المشاركة والأخذ والعطاء، كما أن تطبيق مبدأ العدالة التنظيمية هو الأسلوب الوحيد للقضاء على السياسات التنظيمية القائمة على الظلم والاحتكار واستغلال العاملين، فبناء جسور الثقة بين العاملين والإدارة، يتطلب الأخذ بمبدأ العدالة التنظيمية مما ينتج عن ذلك تأثير مباشر على سلوكيات واتجاهات العاملين. (١ : ١)

أشارت "تجوي دراوشه" (٢٠١٧م) إلى أن العدالة التنظيمية تعد من أهم متطلبات البيئة التنظيمية التي تعتبر المحرك الأساسي لتعزيز ثقة العاملين بمؤسساتهم ودفعهم للإنجاز، من خلال توفير بيئة تنظيمية ملائمة لإنجاز الأعمال والمهام المطلوبة بأفضل الطرق وأدقها، حيث أن جودة أداء العنصر البشري هي السبيل لنجاح أي منظمة في تحقيق أهدافها، ولكي تتمكن المنظمة من تحقيق ذلك، فلا بد أن تولي اهتماماً كبيراً بدراسة سلوك العاملين بها. (٤٨ : ٣٧٣) في حين أن "حمزة فرطاس، عائشة نحوي" (٢٠١٨م) أشاروا إلى أن غياب العدالة التنظيمية أو إدراك العاملين للمعاملة غير العادلة، له نتائج سلبية سواء على الجانب النفسي للفرد أو الجانب الوظيفي، في حين أن تطبيق قيم العدالة والإنصاف والمساواة بين العاملين وداخل المنظمات يساعد كثيراً في الحفاظ على استقرار وتماسك الموظفين. (١٧ : ٣٦٠)

اتفق كلاً من "ياسر عبد الوهاب (٢٠١٧م)، وفيقة علي" (٢٠٢٢م) على أن العدالة التنظيمية من الموضوعات التي حظيت بإهتمام كبير في الدراسات الإدارية الحديثة حيث أنها تعتبر أحد المكونات الرئيسية للهيكل الاجتماعي والنفسي للمنظمة، حيث أن غيابها قد يؤدي إلى مخاطر جسيمة تهدد مستقبل المنظمة لذلك فلا غنى عنها لتحقيق أهداف المنظمة وكسب رضا العاملين وولائهم. (٥٤ : ٥٦)، (٣٢٣ : ٤)

وإتفق كلاً من أميمة مصطفى (٢٠١٧م)، بن دحو سمية ، سهيل مقدم (٢٠١٧م)، Eric G. Lamberta, et al (2019) في تحديد ماهية العدالة التنظيمية بأنها المعاملة المنصفة من قبل مسؤولي المؤسسة عند توزيع مختلف المهام والمستحقات، واتخاذ الإجراءات المتعلقة بالعمل وعند التعامل أو التفاعل الاجتماعي. (٦٤ : ٦٤)، (٢١١ : ١٠)، (١٣٤ : ٨)

كما عرفها "مراد رمزي، هوادف رابح (٢٠١٩)" بأنها درجة إدراك العامل لموضوعية ونزاهة الإجراءات والمعاملات من خلال تحقيق المساواة في الحقوق والواجبات التي تعبّر عن علاقة الفرد بالمؤسسة. (٤٤ : ١٠٤)

ومن خلال سعي الباحث لتحديد أبعاد العدالة التنظيمية فقد اتفق مع دراسة كلاً من "رجاء يونس (٢٠٢١)، احلام لعبني، بشري شربال (٢٠٢١)، منال أبو الفتوح عويضة (٢٠٢١)، سعد رضوي (٢٠٢١)، جمال زيد، حورية الزعيمي" (٢٠٢٢) بأن العدالة التنظيمية تشتمل على ثلاثة أبعاد رئيسية وهي: "العدالة التوزيعية وتعني العدالة في توزيع النواتج كالحوافز والمكافآت والمهام والمسؤوليات، العدالة الإجرائية وتعني العدالة في الإجراءات المتبعة عند صنع القرارات المتعلقة بتوزيع النواتج مثل القرارات المتعلقة بالتعيين والترقية وتقييم الأداء، العدالة التفاعلية وتعني إدراك الأفراد لعدالة المعاملة عند تطبيق الإجراءات والقرارات المتعلقة بهم والتعامل معهم بتقدير وإحترام، بجانب كفاية المعلومات المستخدمة في تنفيذ تلك الإجراءات والقرارات". (٦٤ : ٣٩٢)، (٤٥ : ٦٤)، (٣٩٢ : ١٩)، (٢٨١ : ٣٩٧)، (٣٩٨ : ١٣).

أشار كمال "برباوي، عبد القادر خليفة" (٢٠١٦) إلى أن العدالة التنظيمية تعد أحد المتغيرات التنظيمية ذات الأهمية الكبيرة في مجال الإدارة، باعتبارها تسعى إلى تقليل أو القضاء على الفجوة التي يمكن أن تحدث بين أهداف العاملين وأهداف المنظمة، وذلك لتجنب السلوكيات التي قد تصدر من العاملين ولا تكون في صالح المنظمة. (٤٠ : ١٥٩)

وفي هذا الصدد أشار "مراد رمزي، هوادف رابح" (٢٠١٩) إلى أن من أهم التحديات التي تواجه المؤسسات في العصر الحالي هو تحدي التخلص من الفجوة التي بين متطلبات المؤسسة ومطالب العاملين بها، ويتم ذلك من خلال الالتحاق بالحساب الجانبي السلوكي والنفسي للموارد البشرية. (٤٤ : ١٠١)

ولذلك فقد أشارت دراسة كلاً من زينب الغرابي (٢٠٢٠) إلى أنه لم تعد الموارد التقليدية هي من تؤهل المؤسسات للحصول على مصادر أفضل لرفع شأن العمل بل أصبح المورد البشري هو المورد الفعال لتحقيق الميزة التنافسية على المدى الطويل لذلك وجب الإهتمام بمتطلباته وتلبية احتياجاته. (٨٠ : ٩٧٢)، (٢٦٣ : ٢١)

وأنفقت مع ذلك "أسماء عبد الباري" (٢٠٢١) مضيفة بأن الموارد البشرية تعد من أهم مصادر القوة للمجتمعات حيث يعتمد عليهم في تحقيق الأهداف والتقدم في مختلف

المجالات، خاصة في عصر العولمة وما يشهده من ثورة معلوماتية وتطور سريع ، ولن يتحقق ذلك إلا بالجوانب الإيجابية للشخصية لتطوير هذه الموارد البشرية. (٢٠١٩ : ٣) وأكّدت "دعاة سليم" (٢٠٢١م) بأن العصر الحديث يهتم بتوفير بيئة عمل مناسبة تسهم في تعظيم الاستفادة من الموارد البشرية، بجانب بيئة عمل تتسم بالمرونة والابتكار والتطوير لمعارف وخبرات ومهارات العاملين ومن هنا تأتي أهمية رأس المال النفسي الذي يعبر عن الحالة النفسية الإيجابية القابلة للتطوير والتي تتسم بالقدرة الذاتية والثقة اللازمة لبذل المزيد من الجهد لتحقيق النجاح ومواجهة التحديات والتفاؤل والأمل لتحقيق الهدف ، حيث أن نجاح المنظمات باختلاف أنواعها وأنشطتها لا يتوقف فقط على إمكانياتها المادية، بل إن للعاملين دوراً أساسياً في نجاح تلك المؤسسات، لذا وجب على الإدارة العليا تقديم الدعم وتشجيعهم على تقديم الأفكار والمقترحات حول ما هو متعلق بالعمل. (١٨ : ٧٢٥)

أشار كلاً من "تمارا رقوت، ممدوح رفاعي (٢٠٢٠م)، عبد الرحمن أبو هلال (٢٠٢١م)، محمد عريس" (٢٠٢٠م) إلى أن رأس المال النفسي يعد من النظريات الحديثة في مجال علم الإدارة لذلك حظي بإهتمام بالغ من قبل علماء الفكر الإداري حيث يعد من أهم الثروات التي يمتلكها العاملين وتؤثر تؤثر على الجوانب السلوكية لديهم، والذي بدورة يؤثر على أفعالهم، وأدائهم، شعورهم بالرضا، ويعطيهم الدافع نحو التفوق والإنجاز وتحطّي الحواجز النفسية، والتفوق على المشكلات الوظيفية والحياتية التي تقابلهم. (٣٦ : ١٢)، (٣٠ : ٤٢)، (٩٢ : ١٩)

أشار كلاً من Kim, Kim, & Lee (2020)، Nour Abu Lileh (2020)، محمد عارف (٢٠٢١م) إلى أن رأس المال النفسي ظهر كنتيجة لعدد من البحوث والدراسات التي تم اجرائها في بيئات العمل وخصائص الافراد الشخصية، ويعتبر معبّر عن الاداء المرتفع والبحث عن الجوانب الإيجابية للعاملين بدلاً من الجوانب السلبية. (٩٧٦ : ٧١)، (٤٩ : ٢٧)، (٤١ : ١١١)

ومن خلال سعي الباحث لتحديد ماهية رأس المال النفسي فقد وجد إتفاق بين دراسة كلاً من He, Jia, McCabe, Chen, & Sun (2019)، جيهان محمود (٢٠٢٠م)، على الطائي واخرون (٢٠٢٠م) ، Darvishmotevali, & Ali (2020)، احمد صالح (٢٠٢٢م) بأنه مجموعة السمات النفسية الإيجابية التي يمتلكها الفرد وهي الكفاءة الذاتية، الأمل، التفاؤل، المرونة والتي إذا ما استثمرت تساعد الفرد ان يكون فرداً ناجحاً مهنياً واجتماعياً. (٦٧ : ٦٢)، (١٥٢ : ٢)، (٦٣ : ٣٧)، (٨٦ : ١٤)

ومن خلال سعي الباحث لتحديد أبعاد رأس المال النفسي فقد اتفق مع دراسة كلاً من "هبة إسماعيل (٢٠١٩م)، جيهان محمود (٢٠٢٠م)، صبحي الحارثي (٢٠٢٠م)"، **Mahfuda, Triyonoa, Sudiraa, & Mulyani (2020)**، يسرا بلبل، احسان حجازي (٢٠٢١م)، عبد العال عبد الله (٢٠٢١م) بأن رأس المال النفسي يشتمل على أربعة أبعاد رئيسية وهي " الكفاءة الذاتية وهي القدرة والثقة على استحضار المعرف لإنجاز الهدف، الأمل وهو القوة التي يتمتع بها الفرد لتحديد مسارات تحقيق الهدف، التفاؤل وهو الطاقة الداخلية الإيجابية التي تدفع الأفراد نحو تحقيق أهدافهم، المرونة وهي القدرة على تحطيم الأزمات والصراع بالعمل واتمام المهمة بنجاح مع العودة الي وضع ما قبل الصدمة".  
(٥٢:٥١)، (١٠٨:١٤)، (١١٩٤:٢٧)، (٣٥:٥٧)، (٣١:٥٣)، (١٦٥:٣١)

أشارت "إيناس جوهري" (٢٠٢١م) إلى أن رأس المال النفسي بجميع أبعاده مرتبطة بمشاعر الفرد وتلك المشاعر قد تتأثر بنوعية العمل وطبيعة العلاقات داخل العمل وخصائص المؤسسة التي يعمل بها الفرد كما أن لذلك انعكاس على العمل ايضاً من حيث زيادة قدرة الفرد على الانجاز وبذل مزيد من الجهد والالتزام بالعمل. (٩ :٤٧٩)

أشار كلاً **Ye, (2020)** **Poots, & Cassidy (2019)**، **Tsaur, Hsu, & Lin (2020)** **Ren, Li & Wang (2020)** بأن من يمتلك رصيداً جيداً من رأس المال النفسي فإنه يمتلك مقومات النجاح حيث يسهم ذلك في سلوكه بشكل مباشر وإيجابي وسعيه لتحقيق الأهداف وتقييمه الإيجابي للظروف وتحديه لمختلف الضغوط. (٢٩:٨١)، (١٣٢:٧٦)، (٢٩:٧٩)

وإتفق مع ذلك نتائج دراسة **Caballero et al (2020)** مضيفاً بأنه كلما ارتفعت إيجابية رأس المال النفسي بالمؤسسة كلما دل ذلك على وجود إحترام من قبل إدارة المؤسسة للعاملين بها وسعى دائم لتلبية احتياجاتهم. (٦٠ :٢٦٤٢)

وعلى صعيد آخر فقد اشار **Fang, & Ding (2020)** إلى أن رأس المال النفسي يسهل قياسه من خلال التعرف على مستويات ابعاده ومن ثم يمكن للمؤسسات زيادة مستوى لدي العاملين من خلال تلبية الاحتياجات واتباع سياسات مناسبة بالعمل لما في ذلك من انعكاس ايجابي على المؤسسة. (٦٥ :١٣٤)

ومن خلال العرض السابق وبناء على توصيات دراسة كلاً من **Mishra, et al (2019)**، هيفاء علي (٢٠٢١م)، سعد العتيبي (٢٠٢١م)، عبد العال عبد الله (٢٠٢١م)، حسين واري، علي لفقيه (٢٠٢٢م)، بيدي أسامة (٢٠٢١م) بضرورة توجيه الباحثين لدراسة

مستوي إيجابية رأس المال النفسي للعاملين بالمؤسسات. (٧٧ : ٧٣)، (٩٧ : ٥٣)، (٧٧ : ٣١)، (١٥٥)، (١٦ : ١١٨)

وكذلك توصيات دراسة كلا من "ياسر عبد الوهاب (٢٠١٧م)، أميمة مصطفى (٢٠١٧م)، صابر بحري، مني خرموش (٢٠١٧م)، سعد رضوى (٢٠٢١م)، امانى الطبطبائى، منيرة بطبيان" (٢٠٢١م) بضرورة إجراء مزيد من الدراسات المرتبطة بالعدالة التنظيمية للمؤسسات. (٦ : ٥٦)، (٨ : ٢٦)، (١٠٣ : ٢٣٠)، (٢٣ : ٢٩٥)، (٧ : ١٨١) وفي ضوء ما اشارت إليه الإدارة العامة للبحوث والمكتبة الرياضية (٢٠٢٢م) بأن وزارة الشباب والرياضة تعد إحدى الهيئات الحكومية التي تخدم قطاع كبير من مختلف فئات المجتمع المصري، حيث أنها تعمل على تقديم الخدمات المختلفة لجميع الفئات من رجال ونساء وشباب وأطفال وذوي احتياجات خاصة، مما يعظم دورها في التأثير على الرأي العام المصري، ومن منطلق سعي الوزارة الدائم نحو إرضاء العمالء الخارجيين يستوجب الأمر أن يتحقق الرضا الوظيفي لدى العاملين بالوزارة. (٥ : ١٠٩)

يرى الباحث أن وزارة الشباب والرياضة هي الجهة المركزية الخادمة لقطاع كبير بالمجتمع ويتبع لها عدد من المؤسسات سواء على القطاع الرياضي أو قطاع الشباب لذلك تعد من أكثر المؤسسات فعالية بالمجتمع ولمختلف الفئات وأن نجاحها في تحقيق الأهداف يعكس نجاح المؤسسات التابعة لها وكذلك ينعكس على الفئات المستفيدة بخدماتها، ولا يمكن للوزارة أن تنجح في تحقيق أهدافها دون الإهتمام بالموارد البشرية العاملة بها، لذلك يسعى الباحث إلى تحديد العلاقة بين العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة وذلك من خلال تحديد مستوى العدالة التنظيمية بالوزارة وكذلك مستوى إيجابية رأس المال النفسي لدى العاملين.

#### أهمية البحث:

##### أ- الأهمية العلمية :

- لم تتناول أي دراسة موضوع العدالة التنظيمية وعلاقتها برأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية أو أي مؤسسة رياضية علي حد علم الباحث.
- إلقاء الضوء علي مشكلة بحثية جديدة يمكن دراستها من مختلف الجوانب من قبل الباحثين.
- الإستجابة لتوصيات الدراسات المرتبطة لما في هذا الموضوع من أهمية كبيرة.
- يعد موضوع الدراسة من التوجهات الإدارية الحديثة التي تربط ما بين التخطيم الإداري الخاص بالمؤسسة والجوانب السلوكية والنفسية الخاصة بالعاملين بها.

**بـ- الأهمية التطبيقية :**

- مساعدة وزارة الشباب والرياضة في التعرف على مستوى العدالة التنظيمية لديها.
- مساعدة وزارة الشباب والرياضة في التعرف على مستوى إيجابية رأس المال النفسي لديها.
- التوصل إلى بيانات إحصائية ونتائج تساعد وزارة الشباب والرياضة فيما هو متعلق بمتغيرات الدراسة.
- مساعدة وزارة الشباب والرياضة في التعرف على طبيعة العلاقة ما بين العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي.

**هدف البحث وتساؤلاته:**

يهدف البحث إلى التعرف على علاقة العدالة التنظيمية برأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية وذلك من خلال الإجابة على التساؤلات التالية:

- ١- ما مستوى العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟
- ٢- ما مستوى إيجابية رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟
- ٣- ما العلاقة بين العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟

**مصطلحات البحث :**

**العدالة التنظيمية :**

عرفها "جمال زيد، حورية الزعيمي" (٢٠٢٢م) بأنها العدالة المدركة من قبل العاملين للنتائج التي يحصلون عليها كمخرجات مادية أو معنوية مقابل ما يقدمونه للمؤسسة، في ظل إجراءات وسياسات موضوعية واضحة، ومعاملة حسنة، وكفاية ومناسبة المعلومات والتفسيرات المقدمة لهم فيما يخص نتائج توزيع المخرجات والإجراءات والقرارات المتعلقة بهم.

(٣٩٧ : ١٣)

**رأس المال النفسي :**

عرفته "سهام صديق" (٢٠٢١م) بأنه الحالة النفسية الإيجابية لفرد القابلة للتطوير وترتبط بالجوانب السلوكية، وزيادة الاستثمار، حيث أن فيها سبب بالفرد حالة من التطور في العمل والإنتقاء إليه، والتعاون مع الزملاء لإنجاز العمل المطلوب والسعى الدائم لتحقيق هدف المؤسسة، كما أنه يتضمن توجيهه دقيق لإحداث ارتفاع ببيئة العمل. (٢٥ : ١٣١)

**إجراءات البحث:**

**منهج البحث:**

استخدم الباحث المنهج الوصفي متبعاً الأسلوب المسحي لمأمته لطبيعة وإجراءات البحث وبما يحقق هدف البحث والأجابة على تساؤلاته.

## مجتمع وعينة البحث:

### مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث في العاملين بمختلف الإدارات المركزية والعامة بوزارة الشباب والرياضة المصرية وتم توصيفهم وفقاً لقرار وزير الشباب والرياضة رقم (٢٦٦) لسنة ٢٠٢٢م وبالرجوع إلى الدراسة التي إجرتها الإدارة العامة للبحوث والمكتبة الرياضية بوزارة الشباب والرياضة (٢٠٢٢م) (٥ : ١١٧)، حيث جاء التوصيف كما يلي :

"الإدارة العامة للمراجعة الداخلية والحكمة، الإداره العامة للشئون القانونية، الإداره العامة للأمن، الإداره المركزية للإداره الإستراتيجية وما يتبعها من إدارات عامة، الإداره المركزية للمنشآت الشبابية والرياضية وما يتبعها من إدارات عامة، الإداره المركزية للتمويل والإستثمار وما يتبعها من إدارات عامة، الإداره المركزية لشئون مكتب الوزير وما يتبعها من إدارات عامة، الإداره المركزية للرقابة والمعايير وما يتبعها من إدارات عامة، الإداره المركزية لتنمية النشاء وما يتبعها من إدارات عامة، الإداره المركزية للموارد البشرية وما يتبعها من إدارات عامة، الإداره المركزية للشئون المالية والإدارية وما يتبعها من إدارات عامة، الإدارات التابعة لقطاع الرياضة ويتبعها: الإداره المركزية للأداء الرياضي وما يتبعها من إدارات عامة، الإداره المركزية للطلب الرياضي وما يتبعها من إدارات عامة، الإدارات التابعة لقطاع الشباب ويتبعها: الإداره المركزية لتنمية الشباب وما يتبعها من إدارات عامة، الإداره المركزية لتنمية الشباب وما يتبعها من إدارات عامة، الإداره المركزية للتعليم المدنى وما يتبعها من إدارات عامة، الإداره المركزية لمراكز الشباب والهيئات الشبابية وما يتبعها من إدارات عامة، الإداره المركزية للمدن الشبابية وما يتبعها من إدارات عامة".

### عينة البحث:

قام الباحث بإختيار عينة ممثلة عن المجتمع الأصلي السابق تحديده وذلك بالطريقة العشوائية وتمثل عددهم ٣١٣ فرد، موزعين كالتالي :

#### أ- العينة الأساسية:

تم توزيع (٣٠٠) استماره على أفراد العينة الأساسية، وتم استرجاع (٢٨٤)، وتم اعتماد (٢٦٢) استبانة، بعد استبعاد (٢٢) استماره لعدم صلاحيتها لأغراض التحليل الإحصائي بسبب نقص المعلومات الواردة فيها، وبذلك أصبح العدد النهائي للعينة الأساسية (٢٦٢) فرد.

### بـ- العينة الاستطلاعية:

تم توزيع (٦٠) استماراة على العينة الاستطلاعية تكون هذه العينة من نفس مجتمع الدراسة ومن خارج العينة الأساسية، وتم استرجاع (٥١) استماراة قابلة للتحليل الأحصائي. وبذلك أصبح العدد النهائي لعينة البحث (الأساسية والاستطلاعية) (٣١٣) فرد وذلك بعد حصر الاستمارات القابلة للتحليل الأحصائي.

### ٣- أسباب اختيار عينة البحث:

قام الباحث بإختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من العاملين بوزارة الشباب والرياضية، للأسباب التالية:

- لأن وزارة الشباب والرياضة هي الجهة المركزية الخادمة لقطاعات كبيرة ويتبع لها عدد من المؤسسات.
- لأن وزارة الشباب والرياضة تضم عدد كبير من العاملين سواء على قطاع الرياضة أو قطاع الشباب مما قد يساعد ذلك على تعليم نتائج الدراسة علي مؤسسات إخري تمارس نشاط مشابه.
- يسهل التواصل مع العينة والتعرف على استجاباتهم لتواجدهم في مكان واحد وكذلك إمكانية التواصل معهم إلكترونياً.
- لم يقم الباحث بتحديد قطاع أو إدارات محددة للتطبيق عليها بوزارة الشباب والرياضة وذلك للحصول على أكبر قدر ممكن من الإستجابات.
- العاملين بوزارة الشباب والرياضة هم المسيرين والمنفذين لجميع الأعمال وعلى مختلف القطاعات والمستويات لذلك هم الأكثر صلة بموضوع الدراسة.
- أدوات الدراسة (أدوات جمع البيانات):

من أجل تحقيق أهداف البحث وجمع بياناته قام الباحث بإعداد استبيان كالتالي :

- أـ- استماراة الأستبيان الأولى الخاصة بـ "العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية"، وتكونت من (٣) أبعاد : مرفق(٤)
- ١- البعد الأول: العدالة التوزيعية.
- ٢- البعد الثاني: العدالة الإجرائية.
- ٣- البعد الثالث: العدالة التفاعلية " عدالة التعاملات".

وأتبع الباحث في تصميم الأستبيان ميزان تقدير خماسي، حيث وضع أمام كل فقرة مقياساً متدرجاً يتكون من خمس درجات، وهي: موافق بشدة ولها (٥) درجات، موافق ولها (٤) درجات، محайд ولها (٣) درجات، غير موافق ولها (٢) درجة، غير موافق إطلاقاً ولها

(١) درجة. وطلب من عينة البحث وضع علامة (٧) أمام التقدير الذي يعكس مستوى استجابتهم.

مرفق (١) يوضح خطوات اعداد استمار الأستبيان الخاصة بـ "العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية".

ب- استمار الأستبيان الثانية الخاصة بـ "رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية"، وتكونت من (٤) أبعاد: مرافق (٥)

١- بعد الأول: الكفاءة الذاتية.

٢- بعد الثاني: الأمل.

٣- بعد الثالث: التفاؤل.

٤- بعد الرابع : المرونة.

وأتبع الباحث في تصميم الأستبيان ميزان تقيير خماسي، حيث وضع أمام كل فقرة مقياساً متدرجًا يتكون من خمس درجات، وهي: موافق بشدة ولها (٥) درجات، موافق ولها (٤) درجات، محайд ولها (٣) درجات، غير موافق ولها (٢) درجة، غير موافق إطلاقاً ولها (١) درجة. وطلب من عينة البحث وضع علامة (٧) أمام التقدير الذي يعكس مستوى استجابتهم.

مرفق (٢) يوضح خطوات اعداد استمار الأستبيان الخاصة بـ "رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية".

اعتمد الباحث على نموذج ليكرت الخماسي في تحديد مستوى تطبيق عبارات وأبعاد استبيان "العدالة التنظيمية، رأس المال النفسي" بوزارة الشباب والرياضة المصرية ، حيث أن المحك المعتمد في البحث كما يلي :

### جدول (١) المحك المعتمد في البحث

المحك	المتوسط المسابي	ن
منخفض جدا.	١,٧٩ فيما أقل	١
منخفض.	٢,٥٩ من ١,٨٠ إلى	٢
متوسط.	٣,٣٩ من ٢,٦٠ إلى	٣
مرتفع.	٤,١٩ من ٣,٤٠ إلى	٤
مرتفع جدا.	٤,٢٠ فأكثر	٥

### - الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحث بإجراء هذه الدراسة في الفترة من ٢٠٢٢/١٢/٣ م إلى ٢٠٢٢/١٢/٢٠ م، وذلك للتعرف على الآتي:

- ١- وضوح وفهم العينة للأبعاد والعبارات الموضوعة باستمارتي الأستبيان.
- ٢- سهولة الصياغة والألفاظ داخل استمارتي الأستبيان.
- ٣- وضوح الأبعاد وأرتباط العبارات لكل بعد من أبعاد استمارتي الأستبيان.
- ٤- تدريب المساعدين علي كيفية تطبيق استمارتي الأستبيان.
- ٥- إيجاد المعاملات العلمية (الصدق- الثبات) لاستمارتي الأستبيان.

وقد أسفرت نتائج الدراسة الاستطلاعية على الآتي:

- ١- وضوح وفهم العينة للأبعاد والعبارات الموضوعة باستمارتي الأستبيان.
- ٢- سهولة الصياغة والألفاظ داخل استمارتي الأستبيان.
- ٣- ارتباط العبارات لكل بعد من أبعاد استمارتي الأستبيان.
- ٤- المساعدين علي فهم كافي لتطبيق استمارتي الأستبيان.
- ٥- تم إيجاد المعاملات العلمية (الصدق- الثبات) لاستمارتي الأستبيان.

المعاملات العلمية لاستمارة الأستبيان:

### ١- صدق المحتوى (صدق المحكمين):

قام الباحث بالتأكد من صدق المحتوى (Content Validity) لاستمارتي الأستبيان وذلك كما يلي :

أ- استمارة الأستبيان الأولى الخاصة بـ " العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية":

حيث تم عرض استمارة الأستبيان على (١٠) خبراء من ذوي الخبرة والاختصاص من أساتذة الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية. مرفق(٣) وذلك بقصد التأكيد من صدق استمارة الأستبيان. وقد طلب منهم التحكيم من حيث:

- التأكيد من كفاية وشمولية وموضوعية استمارة الأستبيان.
- التأكيد من سلامة صياغة ووضوح استمارة الأستبيان.
- إعادة صياغة أو تعديل أو حذف أو إضافة الأبعاد والعبارات التي تحتاج إلى ذلك.

وبعد جمع الأداة والاطلاع على ملاحظات الخبراء، تم حذف وتعديل صياغة بعض عبارات استمارة الأستبيان، وهي التي لم تحصل على نسبة موافقة (%) ٨٠ فأكثر من آراء المحكمين، وعلى هذا الأساس تم بناء الصورة الأولية للأداة ثم عرضت على نفس المحكمين

مرة أخرى بعد إجراء التعديلات المطلوبة، وبلغت نسبة الاتفاق (%) ١٠٠، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من صدق المحتوى، والجدول (٢) التالي يوضح ذلك:

جدول (٢)

النسبة المئوية لآراء الخبراء نحو أبعاد إستبيان العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة (ن = ١٠)

نسبة المئوية للموافقة	عدد المحكمين الموافقين على الأبعاد	أبعاد الأستبيان	%
% ١٠٠	١٠	البعد الأول : العدالة التوزيعية	١
% ١٠٠	١٠	البعد الثاني : العدالة الإجرائية	٢
% ١٠٠	١٠	البعد الثالث : العدالة التفاعلية " عدالة التعاملات"	٣

يتضح من جدول (٢) أن النسبة المئوية لإتفاق السادة الخبراء على أبعاد استماره الاستبيان بلغت (%) ١٠٠، وقد حدد الباحث نسبة (%) ٨٠ كحد أدنى لقبول أبعاد استماره الاستبيان، ولذلك تم قبول أبعاد استماره الاستبيان. جدول (٣) يوضح نتائج آراء السادة الخبراء الخاصة بعبارات استماره الاستبيان قبل وبعد العرض عليهم:

جدول (٣)

عدد أبعاد وعبارات استماره الاستبيان "العدالة التنظيمية" قبل وبعد العرض على السادة الخبراء

الصورة النهاائية	المعدلة	عدد العبارات				أبعاد	%
		الصورة المضافة	المحذفة	الصورة المبدئية			
١٠	٢	١	٤	١٣	البعد الأول : العدالة التوزيعية	١	
١١	٢	-	٣	١٤	البعد الثاني : العدالة الإجرائية	٢	
١٣	٣	١	٦	١٨	البعد الثالث : العدالة التفاعلية " عدالة التعاملات"	٣	
٣٤	٧	٢	١٣	٤٥	الأجمالي.	٤	

يوضح جدول (٣) أن بعد الأول كان عدد العبارات به (١٣) عبارة في صورتها المبدئية وقد تم حذف (٤) عبارات، وإضافة (١) عبارة، وتعديل (٢) عبارة ليصبح في صورته النهاائية (١٠) عبارات، بالنسبة للبعد الثاني فكان عدد العبارات به (١٤) عبارة في صورته المبدئية وقد تم حذف (٣) عبارات ، وتعديل (٢) عبارة ليصبح في صورته النهاائية (١١) عبارة، بالنسبة للبعد الثالث فكان عدد العبارات به (١٨) عبارة في صورتها المبدئية وقد تم حذف (٦) عبارات و اضافة (١) عبارة ، وتعديل (٣) عبارات ليصبح في صورته النهاائية (١٣) عبارة.

بـ- استمارة الأستبيان الثانية الخاصة بـ "رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية":

حيث تم عرض استمارة الأستبيان على (٤) خبير من ذوي الخبرة والاختصاص من أساتذة علم النفس الرياضي، أساتذة الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضة بالجامعات المصرية. مرفق (٣) وذلك بقصد التأكيد من صدق استمارة الأستبيان. وقد طلب منهم التحكيم من حيث:

- التأكيد من كفاية وشمولية وموضوعية استمارة الأستبيان.
- التأكيد من سلامة صياغة ووضوح استمارة الأستبيان.
- إعادة صياغة أو تعديل أو حذف أو إضافة الأبعاد والعبارات التي تحتاج إلى ذلك.

وبعد جمع الأداة والاطلاع على ملاحظات الخبراء، تم حذف وتعديل صياغة بعض عبارات استمارة الأستبيان، وهي التي لم تحصل على نسبة موافقة (%)٨٠ فأكثر من آراء المحكمين، وعلى هذا الأساس تم بناء الصورة الأولية للأداة ثم عرضت على نفس المحكمين مرة أخرى بعد إجراء التعديلات المطلوبة، وبلغت نسبة الاتفاق (%)١٠٠، مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من صدق المحتوى، والجدول (٤) التالي يوضح ذلك:

**جدول (٤)**

**النسبة المئوية لآراء الخبراء نحو أبعاد إستبيان العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة (ن = ١٤)**

النسبة المئوية للموافقة	عدد المحكمين الموافقين علي الأبعاد	أبعاد الاستبيان	م
%١٠٠	١٤	البعد الأول : الكفاءة الذاتية	١
%١٠٠	١٤	البعد الثاني : الأمل	٢
%١٠٠	١٤	البعد الثالث : التفاؤل	٣
%١٠٠	١٤	البعد الرابع : المرونة	٤

يتضح من جدول (٤) أن النسبة المئوية لاتفاق السادة الخبراء على أبعاد استمارة الاستبيان بلغت (%)١٠٠، وقد حدد الباحث نسبة (%)٨٠ كحد أدنى لقبول أبعاد استمارة الاستبيان، ولذلك تم قبول أبعاد استمارة الأستبيان.

جدول (٥) يوضح نتائج آراء السادة الخبراء الخاصة بعبارات استمارة الاستبيان قبل وبعد العرض عليهم:

**جدول (٥)**

**عدد أبعاد وعبارات استماره استبيان "العدالة التنظيمية" قبل وبعد العرض على السادة الخبراء**

الصورة النهاائية	المعدلة	المضافة	المحذوفة	الصورة المبدئية	أبعاد	م
						عدد العبارات
٨	١	-	١	٩	البعد الأول : الكفاءة الذاتية	١
٧	٢	١	٤	١٠	البعد الثاني : الأمل	٢
٨	٣	١	٢	٩	البعد الثالث : التفاؤل	٣
٦	٢	-	٣	٩	البعد الرابع : المرونة	٤
٢٩	٨	٢	١٠	٣٧	الأجمالي.	٥

يوضح جدول (٥) أن بعد الأول كان عدد العبارات به (٩) عبارات في صورتها المبدئية وقد تم حذف (١) عبارة وتعديل (١) عبارة ليصبح في صورتها النهاائية (٨) عبارات، بالنسبة للبعد الثاني فكان عدد العبارات به (١٠) عبارات في صورتها المبدئية وقد تم حذف (٤) عبارة، واضافة (١) عبارة، وتعديل (٢) عبارة ليصبح في صورتها النهاائية (٧) عبارات، بالنسبة للبعد الثالث فكان عدد العبارات به (٩) عبارات في صورتها المبدئية وقد تم حذف (٢) عبارة واضافة (١) عبارة، وتعديل (٣) عبارات ليصبح في صورتها النهاائية (٨) عبارات، بالنسبة للبعد الرابع فكان عدد العبارات به (٩) عبارات في صورتها المبدئية وقد تم حذف (٣) عبارات وتعديل (٢) عبارة ليصبح في صورتها النهاائية (٦) عبارات، وبذلك يصبح إجمالي عبارات الأستبيان بعد الإضافة والحذف والتعديل (٢٩) عبارة.

**٢ - صدق الاتساق الداخلي:**

اختر الباحث صدق استماري الأستبيان بتطبيقهما على عينة استطلاعية من نفس مجتمع البحث ومن خارج عينته الأساسية بلغ قوامها (٥١) فرد، وتم التحقق من الصدق باستخدام صدق الاتساق الداخلي بذلك بإيجاد كل من:

- معامل الارتباط بين كل عبارة ومجموع بعد المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة.
  - معامل الارتباط بين مجموع كل بعد والمجموع الكلي للاستمارة.
- أ- صدق الاتساق الداخلي لاستمار الأستبيان الأولى الخاصة بـ "العدالة التنظيمية" بوزارة الشباب والرياضة"

## جدول (٦)

قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة ومجموع بعد المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستماراء الأستبيان  $N = ٥١$

رقم العبرة	صدق الاتساق الداخلي بين كلا من العبرة والمجموع الكلي		رقم العبرة	صدق الاتساق الداخلي بين كلا من العبرة والمجموع الكلي	
	العبارة والبعد	العبارة والجموع الكلي		العبارة والبعد	العبارة والمجموع الكلي
تابع البعد الثاني: العدالة الإجرائية.			البعد الأول: العدالة التوزيعية		
٠,٧٨	٠,٧٦	٨	٠,٦٦	٠,٦٤	١
٠,٧٣	٠,٧١	٩	٠,٦٩	٠,٦٧	٢
٠,٧٩	٠,٧٦	١٠	٠,٧١	٠,٦٨	٣
٠,٧٤	٠,٧٢	١١	٠,٧٦	٠,٧٣	٤
البعد الثالث: العدالة التفاعلية "عدالة التعاملات"			٠,٧٥	٠,٧٤	٥
٠,٧٩	٠,٧٦	١	٠,٧٩	٠,٦٧	٦
٠,٧٤	٠,٧١	٢	٠,٧٤	٠,٧٢	٧
٠,٧١	٠,٦٩	٣	٠,٨٦	٠,٨٣	٨
٠,٧٠	٠,٦٨	٤	٠,٦٦	٠,٦٣	٩
٠,٧٥	٠,٧٣	٥	٠,٧٧	٠,٧٤	١٠
٠,٧٤	٠,٧١	٦	البعد الثاني: العدالة الإجرائية		
٠,٧٦	٠,٧٣	٧	٠,٦٩	٠,٧٤	١
٠,٧٧	٠,٧٤	٨	٠,٧٥	٠,٦٩	٢
٠,٧٥	٠,٧٣	٩	٠,٧٤	٠,٧٥	٣
٠,٧٢	٠,٦٩	١٠	٠,٧٦	٠,٧٤	٤
٠,٧٣	٠,٧١	١١	٠,٩٢	٠,٨٩	٥
٠,٨٣	٠,٨١	١٢	٠,٧٩	٠,٧٨	٦
٠,٨٦	٠,٨٤	١٣	٠,٧٣	٠,٧١	٧

قيمة (ر) الجدولية مستوى معنوية  $(0,05) = (0,231)$ .

يتضح من جدول (٦) أن معاملات الارتباط دالة إحصائياً بين درجة كل عبارة ومجموع بعد المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستماراء حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية  $(0,05)$  مما يدل على صدق عبارات الأستبيان.

## جدول (٧)

قيمة معامل الارتباط بين مجموع كل بعد والمجموع الكلي للاستماراء استبيان العدالة التنظيمية

الدرجة الكلية	البعد الثالث	البعد الثاني	البعد الأول	البعد
٠,٨٦	٠,٨٤	٠,٨٨		البعد الأول / العدالة التوزيعية
٠,٨٧	٠,٨٣			البعد الثاني / العدالة الإجرائية
٠,٨٤				البعد الثالث / العدالة التفاعلية "عدالة التعاملات"

قيمة (ر) الجدولية مستوى معنوية  $(0,05) = (0,231)$ .

يتضح من جدول (٧) أن معاملات الارتباط تراوحت ما بين (٨٣، ٨٠)، وهي دالة إحصائياً بين مجموع كل بعد والمجموع الكلي للاستمارة الاستبيان قيد البحث، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٥٠، ٥٠) مما يدل على صدق استمارة الاستبيان.

ب- صدق الأتساق الداخلي للاستمارة الاستبيان الثانية الخاصة بـ "رأس المال النفسي" بوزارة الشباب والرياضة"

جدول (٨)

قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة و مجموع بعد المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة الاستبيان  $N = ٥١$

رقم العبرة	العبارة	صدق الأتساق الداخلي بين كل من العبرة والج茅ع الكلي		صدق الأتساق الداخلي بين كل من العبرة والج茅ع الكلي	
		العبارة والبعد	الج茅ع الكلي	العبارة والبعد	الج茅ع الكلي
البعد الثالث: التفاؤل.				البعد الأول: الكفاءة الذاتية.	
١	٠,٦٦	٠,٦٤	١	٠,٧٩	٠,٧٨
٢	٠,٦٩	٠,٦٦	٢	٠,٦٥	٠,٦٣
٣	٠,٧٢	٠,٦٩	٣	٠,٦٩	٠,٦٨
٤	٠,٧٤	٠,٧١	٤	٠,٧٤	٠,٧١
٥	٠,٦٥	٠,٦١	٥	٠,٧٥	٠,٧٣
٦	٠,٧٩	٠,٧٧	٦	٠,٧٩	٠,٧٧
٧	٠,٨٢	٠,٧٩	٧	٠,٧٢	٠,٧١
٨	٠,٨٤	٠,٨٢	٨	٠,٨١	٠,٨٣
البعد الرابع: المرونة.				البعد الثاني: الأمل.	
١	٠,٧٢	٠,٦٩	١	٠,٦١	٠,٥٩
٢	٠,٧٤	٠,٧٠	٢	٠,٦٤	٠,٦١
٣	٠,٧٤	٠,٧٣	٣	٠,٦٩	٠,٦٦
٤	٠,٧٦	٠,٨٤	٤	٠,٧٢	٠,٧١
٥	٠,٧٧	٠,٧٣	٥	٠,٦٣	٠,٦٣
٦	٠,٨٤	٠,٨١	٦	٠,٦٤	٠,٦٣
				٠,٧٢	٠,٧٠
					٧

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٥٠، ٥٠) = (٢٣, ٠٠).

يتضح من جدول (٨) أن معاملات الارتباط دالة إحصائياً بين درجة كل عبارة ومجموع بعد المنتمية إليه والمجموع الكلي للاستمارة حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٥٠، ٥٠) مما يدل على صدق عبارات الاستبيان.

**جدول (٩)**

**قيمة معامل الارتباط بين مجموع كل بعد والمجموع الكلى لاستمارة استبيان رأس المال النفسي**

الدرجة الكلية	البعد الرابع	البعد الثالث	البعد الثاني	البعد الأول	البعد
.٨٢	.٨٧	.٨٤	.٨٢		البعد الأول / الكفاءة الذاتية
.٨٥	.٧٩	.٨٢			البعد الثاني / الأمل
.٨٧	.٧٨				البعد الثالث / التفاؤل
.٨٣					البعد الرابع / المرونة

قيمة (ر) الجدولية مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٠,٢٣١).

يتضح من جدول (٩) أن معاملات الارتباط تراوحت ما بين (.٨٢)، (.٧٩)، (.٧٨) وهي دالة إحصائياً بين مجموع كل بعد والمجموع الكلى لاستمارة الاستبيان قيد البحث، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على صدق استمارة الاستبيان.

**٣- الثبات:**

**أ- معامل الثبات لاستمارة الاستبيان الأولى الخاصة بـ "العدالة التنظيمية" بوزارة الشباب والرياضة :**

**جدول (١٠)**

**قيمة معامل الثبات ألفا Alpha للأبعاد والمجموع الكلى لاستمارة الاستبيان ن = ٥١**

قيمة معامل الثبات ألفا Alpha	البعد	م
.٨٧	البعد الأول / العدالة التوزيعية	١
.٨٩	البعد الثاني / العدالة الإجرائية	٢
.٨٦	البعد الثالث / العدالة الفعاعلية "عدالة التعاملات"	٣
.٨٨	الاستمارة ككل.	

يوضح جدول (١٠) أن قيمة معامل الثبات بطريقة ألفا للأبعاد و لاستمارة الاستبيان كل قد تراوحت ما بين (.٨٦)، (.٨٩)، (.٨٧)، لعينة البحث، وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على أن استمارة الاستبيان قيد البحث على درجة عالية من الثبات.

**ب- معامل الثبات لاستمارة الاستبيان الثانية الخاصة بـ "رأس المال النفسي" بوزارة الشباب والرياضة :**

**جدول (١١)**

**قيمة معامل الثبات ألفا Alpha للأبعاد والمجموع الكلى لاستمارة الاستبيان ن = ٥١**

قيمة معامل الثبات ألفا Alpha	البعد	م
.٨٦	البعد الأول / الكفاءة الذاتية	١
.٨٨	البعد الثاني / الأمل	٢
.٨٧	البعد الثالث / التفاؤل	٣
.٨٢	البعد الرابع / المرونة	٤
.٨٩	الاستمارة ككل.	

يوضح جدول (١١) أن قيمة معامل الثبات بطريقة ألفا للأبعاد و لاستمرارة الاستبيان كل قد تراوحت ما بين (٠,٨٢)، (٠,٨٩)، لعينة البحث، وهي دالة إحصائية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على أن استمرارة الاستبيان قيد البحث على درجة عالية من الثبات. وبذلك أصبح استمارتي الاستبيان في صورتهما النهائية القابلة للتطبيق على عينة الدراسة الأساسية.

#### - الدراسة الأساسية:

قام الباحث بتصميم استمارتي الاستبيان وعرضهم على عينة البحث التي بلغ قوامها (٢٦٢) فرد، وذلك في الفترة من ٢٠٢٢/١٢/٢٨ م إلى ٢٠٢٣/٢/٢١ م.

#### - الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

قام الباحث باستخدام برنامج (SPSS) في إجراء الأساليب الإحصائية الآتية:

- معامل ارتباط بيرسون.
- معامل ثبات ألفا Alpha.
- النسبة المئوية.
- الأهمية النسبية.
- الوزن الترجيحي.

#### - عرض ومناقشة النتائج:

#### - عرض نتائج التساؤل الأول:

١ - ما مستوى العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟

جدول (١٢)

مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات التساؤل الأول (ما مستوى العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟) (ن = ٢٦٢)

المستوى	الترتيب	الأهمية المئوية	المتوسط الحسابي	مجموع الدرجة	غير موافق		غير موافق		محايدة		موافق		موافق بشدة		العبارة
					%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
البعد الأول: العدالة التوزيعية															
متوسط	١٠	٥٦,٢٦	٢,٨١	٧٣٧,٠٠	١٨,٧٠	٤٩	٣٠,٥٣	٨٠	١٦,٤١	٤٣	١٩,٤٧	٥١	١٤,٨٩	٣٩	يحصل العاملين على أجر يعادل الجهد المنبذول بالعمل.
متوسط	٨	٥٨,٣٢	٢,٩٢	٧٦٤,٠٠	١٧,١٨	٤٥	٢٧,٨٦	٧٣	١٧,١٨	٤٥	٢١,٧٦	٥٧	١٦,٠٣	٤٢	يتتم توزيع المكافآت بصورة عادلة بين جميع العاملين.
متوسط	٦	٥٩,٣٩	٢,٩٧	٧٧٨,٠٠	١٦,٤١	٤٣	٢٦,٣٤	٦٩	١٧,٩٤	٤٧	٢٢,٥٢	٥٩	١٦,٧٩	٤٤	يحصل العاملين على فترات راحة وأجازات كافية.

تابع جدول (١٢)

**مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات التساؤل الأول (ما مستويي العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟) (ن = ٢٦٢)**

تابع جدول (١٢)  
مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات التساؤل الأول (ما مستوي  
العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟) (ن = ٢٦٢)

المستوى	الترتيب	الأهمية المفوية	المتوسط المسابي	مجموع الدرجة	غير موافق أطلاقاً		غير موافق لك		محايد		موافق لك		موافق بشدة لك		العبارة	.
					%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
البعد الثاني: العدالة الإجرائية																
متوسط	٥	٦١,٩١	٣,١٠	٨١١,٠٠	١٦,٠٣	٤٢	١٩,٨٥	٥٢	١٧,٩٤	٤٧	٣٠,٩٢	٨١	١٥,٢٧	٤٠	تأثير الإدارة بالعاملات الداخلية والخارجية عند إتخاذ القرار.	١
متوسط	٧	٥٨,٨٥	٢,٩٤	٧٧١,٠٠	١٤,٥٠	٣٨	٣٠,١٥	٧٩	١٨,٣٢	٤٨	٢٠,٦١	٥٤	١٦,٤١	٤٣	تستند قرارات الإدارة على أساس قانونية.	٢
متوسط	٨	٥٧,٥٦	٢,٨٨	٧٥٤,٠٠	١٥,٦٥	٤١	٣١,٦٨	٨٣	١٧,٥٦	٤٦	١٩,٤٧	٥١	١٥,٦٥	٤١	يتم تطبيق اللوائح والقوانين على جميع العاملين دون تحيز.	٣
مرتفع	٣	٧٠,٩٢	٣,٥٥	٩٢٩,٠٠	٤,٩٦	١٣	١٨,٣٢	٤٨	١٨,٧٠	٤٩	٣٣,٢١	٨٧	٢٤,٨١	٦٥	توفر الإدارة المعلومات لجميع العاملين.	٤
متوسط	١٠	٥٣,٥١	٢,٦٨	٧٠١,٠٠	١٩,٠٨	٥٠	٣٥,٥٠	٩٣	١٦,٧٩	٤٤	١٦,٠٣	٤٢	١٢,٦٠	٣٣	يوجد نظام واضح ومعلن للجميع ينظم العمل.	٥
متوسط	١١	٥٢,٩٨	٢,٦٥	٦٩٤,٠٠	١٩,٤٧	٥١	٣٦,٢٦	٩٥	١٦,٤١	٤٣	١٥,٦٥	٤١	١٢,٢١	٣٢	يوجد دليل إجرائي لتقييم أداء العاملين.	٦
متوسط	٢	٧٢,٢١	٣,٦١	٩٤٦,٠٠	٤,٢٠	١١	١٦,٤١	٤٣	١٩,٤٧	٥١	٣٣,٩٧	٨٩	٢٥,٩٥	٦٨	يصنمن العاملين حق الاتصال بالإدارة العليا إذا شعروا بالظلم من المراء.	٧
متوسط	٩	٥٦,٣٤	٢,٨٢	٧٣٨,٠٠	١٦,٧٩	٤٤	٣٢,٨٢	٨٦	١٧,١٨	٤٥	١٨,٣٢	٤٨	١٤,٨٩	٣٩	يتم تعديل القرارات المتعلقة بالعاملين إذا ثبت عدم صحتها.	٨
متوسط	٦	٦٠,٧٦	٣,٠٤	٧٩٦,٠٠	١٢,٩٨	٣٤	٢٨,٦٣	٧٥	١٧,٩٤	٤٧	٢٢,٥٢	٥٩	١٧,٩٤	٤٧	العقوبات الإدارية تناسب مع حجم المخالفات والتجاوزات الخاصة بالعمل.	٩

تابع جدول (١٢)

**مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات التساؤل الأول (ما مستوي العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟) (ن = ٢٦٢)**

المستوى	الترتيب	الأهمية المنشورة	المتوسط المسابي	مجموع الدرجة	غير موافق اطلاقاً		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		العبارة	.
					%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
متوسط	١	٧٣,١٣	٣,٦٦	٩٥٨,٠٠	٣,٨٢	١٠	١٤,٨٩	٣٩	١٩,٨٥	٥٢	٣٤,٧٣	٩١	٢٦,٧٢	٧٠	يمتنا العاملين الحقوق الخاصة بالتأمين والرعاية الصحية.	١٠
متوسط	٤	٦٦,٥٦	٣,٣٣	٨٧٢,٠٠	٧,٦٣	٢٠	٢٤,٤٣	٦٤	١٦,٧٩	٤٤	٢٩,٧٧	٧٨	٢١,٣٧	٥٦	يرى العاملين أن القرارات الإستراتيجية التي اتخذتها الإدارة مسبقاً قد أثبتت نجاحها حالياً.	١١
متوسط		٦٢,٢٥	٣,١١	٨١٥,٤٥	البعد الثاني: العدالة الإجرائية											

البعد الثالث: العدالة التفاعلية "عدالة التعاملات"

متوسط	٥	٥٩,٩٢	٣,٠٠	٧٨٥,٠٠	١٣,٣٦	٣٥	٢٧,٨٦	٧٣	١٩,٤٧	٥١	٢٤,٤٣	٦٤	١٤,٨٩	٣٩	تحترم الإدارة العاملين وتقدير أدائهم.	١
متوسط	١١	٥٧,٧٩	٢,٨٩	٧٥٧,٠٠	١٤,٨٩	٣٩	٣٠,٥٣	٨٠	١٨,٧٠	٤٩	٢٢,٥٢	٥٩	١٣,٣٦	٣٥	تأخذ الإدارة في الاعتبار الظروف الشخصية ومصالح العاملين عند إتخاذ القرارات.	٢
متوسط	٧	٥٨,٧٠	٢,٩٤	٧٦٩,٠٠	١٤,٥٠	٣٨	٢٩,٠١	٧٦	١٩,٠٨	٥٠	٢٣,٢٨	٦١	١٤,١٢	٣٧	تحرص الإدارة على إشاعة روح التعاون بين العاملين.	٣
متوسط	٩	٥٨,١٧	٢,٩١	٧٦٢,٠٠	١٤,٨٩	٣٩	٢٩,٧٧	٧٨	١٨,٧٠	٤٩	٢٢,٩٠	٦٠	١٣,٧٤	٣٦	تسمح الإدارة للعاملين بالمشاركة في صنع القرارات الخاصة بالعمل.	٤

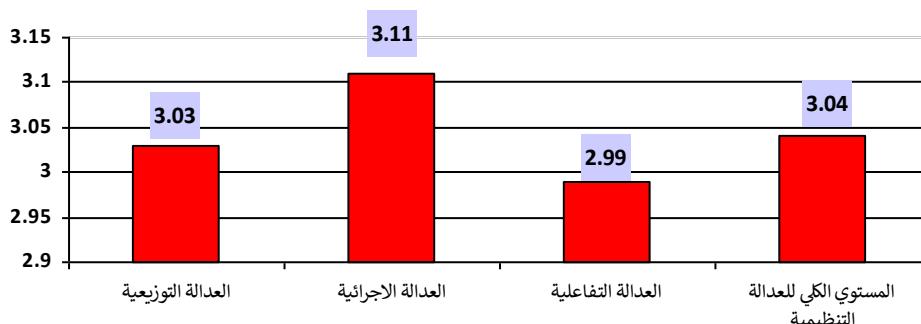
تابع جدول (١٢)  
مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات التساؤل الأول (ما مستوي  
العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟) (ن = ٢٦٢)

المستوى	الترتيب	الأهمية المنشورة	المتوسط المسابي	مجموع الدرجة	غير موافق أطلاقاً		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		العبارة	م
					%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
متوسط	٧ مكرر	٥٨,٧٠	٢,٩٤	٧٦٩,٠٠	١٤,٥٠	٣٨	٢٩,٠١	٧٦	١٩,٠٨	٥٠	٢٣,٢٨	٦١	١٤,١٢	٣٧	تقوم الإدارة بحل الخلافات بين العاملين وبين السعي لتوسيع وتنويع العلاقات الجيدة.	٥
متوسط	١١ مكرر	٥٧,٧٩	٢,٨٩	٧٥٧,٠٠	١٤,٨٩	٣٩	٣٠,٥٣	٨٠	١٨,٧٠	٤٩	٢٢,٥٢	٥٩	١٣,٣٦	٣٥	تهتم الإدارة بالاحتياجات الخاصة بالعاملين.	٦
متوسط	١٣	٥٦,٧٧	٢,٨٤	٧٤٣,٠٠	١٥,٧٧	٤٠	٣٢,٤٤	٨٥	١٨,٣٢	٤٨	٢١,٣٧	٥٦	١٢,٦٠	٣٣	شرايك الإدارة العاملين مناسباتهم الاجتماعية.	٧
متوسط	٢	٦٣,٧٤	٣,١٩	٨٣٥,٠٠	٩,٥٤	٢٥	٢٤,٤٣	٦٤	٢١,٣٧	٥٦	٢٧,١٠	٧١	١٧,٥٦	٤٦	توضيح الإدارة للعاملين ابتعادها عن سير العمل بشكل صريح.	٨
متوسط	٥ مكرر	٥٩,٩٢	٣,٠٠	٧٨٥,٠٠	١٣,٣٦	٣٥	٢٧,٨٦	٧٣	١٩,٤٧	٥١	٢٤,٤٣	٦٤	١٤,٨٩	٣٩	توجد ثقة متباينة بين الإدارة والعاملين.	٩
متوسط	٩ مكرر	٥٨,١٧	٢,٩١	٧٦٢,٠٠	١٤,٨٩	٣٩	٢٩,٧٧	٧٨	١٨,٧٠	٤٩	٢٢,٩٠	٦٠	١٣,٧٤	٣٦	تتقاضى الإدارة مع العاملين في القرارات المرتبطة بوظائفهم والنتائج المتربطة عليها.	١٠
متوسط	٤	٦١,٤٥	٣,٠٧	٨٠٥,٠٠	١١,٨٣	٣١	٢٦,٧٢	٧٠	١٩,٨٥	٥٢	٢٥,٥٧	٦٧	١٦,٠٣	٤٢	لدى العاملين الحسان تجاه إنجاز مهام العمل.	١١
متوسط	١	٦٤,٢٧	٣,٢١	٨٤٢,٠٠	٩,١٦	٢٤	٢٣,٦٦	٦٢	٢١,٧٦	٥٧	٢٧,٤٨	٧٢	١٧,٩٤	٤٧	يتزوج العاملين سلوكيات التصرّف تجاه زملائهم.	١٢
متوسط	٣	٦٢,٢٩	٣,١١	٨١٦,٠٠	١١,٠٧	٢٩	٢٥,٥٧	٦٧	٢٠,٦١	٥٤	٢٦,٣٤	٦٩	١٦,٤١	٤٣	يحرص العاملين على حضور إجتماعات العمل.	١٣
متوسط		٥٩,٨٢	٢,٩٩	٧٨٣,٦٢	البعد الثالث: العدالة التفاعليه "عدالة التعاملات"											

### جدول (١٣)

**المتوسط الحسابي والأهمية المؤدية لاستجابات عينة البحث في استبيان العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية.**

المستوى	الترتيب	الأهمية المؤدية	المتوسط الحسابي	عدد الفقرات	بعاد العدالة التنظيمية	%
متوسط	٢	٦٠,٦٢	٣,٠٣	١٠	البعد الأول: العدالة التوزيعية	١
متوسط	١	٦٢,٢٥	٣,١١	١١	البعد الثاني: العدالة الإجرائية	٢
متوسط	٣	٥٩,٨٢	٢,٩٩	١٣	البعد الثالث: العدالة التفاعلية "عدالة التعاملات"	٣
المستوى الكلي للعدالة التنظيمية						
		٦٠,٩٠	٣,٠٤	٣٤		



شكل (١)

يوضح متوسط العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة.

يتضح من جدول (١٢)، جدول (١٣)، وشكل (١) أن الدرجة الكلية لمتوسط مستوى العدالة التنظيمية هي (٣,٠٤) وهو ما يقع في (المستوى المتوسط) وفقاً لقياس ليكرت الخماسي.

#### ٢ - مناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول:

بدراسة النتائج المدرجة بجدول (١٢)، وجدول (١٣)، وشكل (١) والخاصة بآراء عينة البحث في استبيان العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية، يتضح أن: البعد الأول "العدالة التوزيعية" قد تراوحت الأهمية المؤدية لعباراته ما بين (٥٦,٢٦٪) إلى (٥٧,٥٧٪)، والدرجة الكلية لمتوسط البعد الأول (٣,٠٣) وهو ما يقع في (المستوى المتوسط) وفقاً لقياس ليكرت الخماسي.

البعد الثاني "العدالة الإجرائية" قد تراوحت الأهمية المؤدية لعباراته ما بين (٧٣,١٣٪) إلى (٥٢,٩٨٪)، والدرجة الكلية لمتوسط البعد الأول (٣,١١) وهو ما يقع في (المستوى المتوسط) وفقاً لقياس ليكرت الخماسي.

البعد الثالث " العدالة التفاعلية " قد تراوحت الأهمية المئوية لعباراته ما بين (٥٦,٧٢٪) إلى (٦٤,٢٧٪) ، والدرجة الكلية لمستوي متوسط بعد الأول (٩٩,٢٪) وهو ما يقع في (المستوى المتوسط) وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي.

وقد تمثلت الأهمية المئوية لإستبيان العدالة التنظيمية ككل (٩٠,٦٪) ، والدرجة الكلية لمستوي متوسط العدالة التنظيمية ككل (٤,٠٣) وهو ما يقع في (المستوى المتوسط) وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة كلاً من "تور منشي (٢٠١٧م)، عبير مصطفى (٢٠١٧م)، بن دحو سمية، سهيل مقدم (٢٠١٧م)، فراح العربي (٢٠١٨م)، عبد الله السباعي (٢٠١٩م)، Hamdi Abouelkacom (٢٠٢١م)، امانى الطبطبائى، منيرة بطبيان" (٢٠١٩م) بأن العدالة التنظيمية بأبعادها الثلاثة مستواها متوسط بالمؤسسة.

أشارت نتائج دراسة "جمال زيد، حورية الزعيمي (٢٠٢٢م)" إلى وجود قدر متوسط من العدالة التنظيمية مما يجعل المؤسسة بحاجة إلى زيادة الاهتمام بالعدالة التنظيمية والعمل على تحسين تصور الموظفين لها من خلال تعزيز نقاط القوة وعلاج نقاط الضعف. (١٣: ٤١٣)

كما اشارت نتائج دراسة "أحلام لعبني، بشري شربال" (٢٠٢١م) إلى أن مستوى العدالة التنظيمية بالمؤسسة كان متوسطاً في جميع أبعاده لذلك يجب على المؤسسة زيادة مستوى العدالة التنظيمية لما في ذلك من تأثير واضح على نجاح العمل وإرضاء العاملين. (١: ٦٦)

وأشار "سعد رضوي" (٢٠٢١م) إلى أنه عندما تمتلك المؤسسة مستوى عدالة تنظيمية متوسط فيجب عليها الحفاظ على هذا المستوى والسعى نحو زيارته. (٢٣: ٢٩٥) وكذلك أشار "ضرغام العمدي" (٢٠٢١م) إلى ضرورة الإهتمام بتطبيق أبعاد العدالة التنظيمية بالمؤسسات لزيادة مستواها وذلك من خلال تطبيق مختلف البنود المرتبطة بالتعاملات مع الموظفين وكذلك توزيع الأجرور والابعاء وفي سبيل الاثابة والعقاب. (٢٨: ٩٤) وأوصي كلا من Apenkwah (٢٠١٩م)، علي الحصنة (٢٠١٩م)، رجاء يونس (٢٠٢١م) بضرورة الاهتمام من قبل المؤسسات بزيادة مستوى العدالة التنظيمية وذلك من خلال تقويم أبعادها الثلاثة. (٨: ٥٨)، (٣٦: ٥٣٥)، (٤٠٢: ١٩) كما أوصي صابر بحري ، مني خرموش (٢٠١٧م) بضرورة تبني المؤسسات لخطة ومعايير تضمن رفع مستوى العدالة التنظيمية لديها. (٢٦: ١٠٣)

وبناءً على ما سبق يرى الباحث أن التساؤل الأول تم الإجابة عليه.

- عرض نتائج التساؤل الثاني:

١- ما مستوي إيجابية رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟

جدول (١٤)

مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات التساؤل الثاني (ما مستوي إيجابية رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟) (ن = ٢٦٢)

المستوى	الترتيب	الأهمية المنشورة	المتوسط المسابق	مجموع الدرجة	غير موافق أطلاقاً		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		العبارة	ن
					%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
البعد الأول: الكفاءة الذاتية																
مرتفع	٨	٧٨,٦٣	٣,٩٣	١٠٣٠,٠٠	٦,٤٩	١٧	١٢,٦٠	٣٣	١٣,٧٤	٣٦	١٥,٦٥	٤١	٥١,٥٣	١٣٥	لدي القدرة على إبداء الرأي وعرض المقترنات دون تخوف.	١
مرتفع جداً	١	٨٩,٣٩	٤,٤٧	١١٧١,٠٠	٠,٧٦	٢	٢,٢٩	٦	٨,٠٢	٢١	٢٧,١٠	٧١	٦١,٨٣	١٦٢	امتلك القدرة على تمثيل الوزارة في حدود تخصصي الوظيفي.	٢
مرتفع جداً	٦	٨٦,١٨	٤,٣١	١١٢٩,٠٠	١,٩١	٥	٥,٣٤	١٤	١٠,٦٩	٢٨	٢٤,٠٥	٦٣	٥٨,٠٢	١٥٢	اقدم الدعم لزملائي عند الحاجة.	٣
مرتفع جداً	٢	٨٧,١٠	٤,٣٥	١١٤١,٠٠	١,٥٣	٤	٤,٥٨	١٢	٩,٥٤	٢٥	٢٥,٥٧	٦٧	٥٨,٧٨	١٥٤	أوري أني امتلك المهارات اللازمة.	٤
مرتفع جداً	٤	٨٦,٧٢	٤,٣٤	١١٣٦,٠٠	١,٥٣	٤	٤,٥٨	١٢	١٠,٦٩	٢٨	٢٥,١٩	٦٦	٥٨,٠٢	١٥٢	لدي القدرة على تكوين علاقات جيدة مع زملائي في العمل.	٥
مرتفع جداً	٧	٨٦,١١	٤,٣١	١١٢٨,٠٠	١,٩١	٥	٥,٧٣	١٥	١٠,٣١	٢٧	٢٤,٠٥	٦٣	٥٨,٠٢	١٥٢	أواجه التحديات دون تردد.	٦
مرتفع جداً	٥	٨٦,٤٩	٤,٣٢	١١٣٣,٠٠	١,٩١	٥	٤,٩٦	١٣	١٠,٣١	٢٧	٢٤,٤٣	٦٤	٥٨,٤٠	١٥٣	لدي القدرة على فهم وتحليل التحديات.	٧

تابع جدول (١٤)

**مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات التساؤل الثاني (ما مستوي إيجابية رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟) (ن = ٢٦٢)**

المستوى	الترتيب	الأهمية المفوية	المتوسط المساببي	مجموع الدرجة	غير موافق اطلاقاً		غير موافق		ممايد		موافق		موافق بشدة		العبارة	م	
					%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك			
مرتفع جداً	٢	مكرر	٨٧,١٠	٤,٣٥	١١٤١,٠٠	١,٥٣	٤	٤,٥٨	١٢	٩,٥٤	٢٥	٢٥,٥٧	٦٧	٥٨,٧٨	١٥٤	لدي القدرة على إنجاز المهام بدقة مع مراعاة (الوقت)، المتاح، التكافلية المناسبة.	٨
مرتفع جداً		مرتفع جداً	٨٥,٩٧	٤,٣٠	١١٢٦,١٣												
البعد الأول: الكفاءة الذاتية																	
البعد الثاني: الأمل																	
مرتفع	٣	٧٣,٦٦	٣,٦٨	٩٦٥,٠٠	١٥,٦٥	٤١	٩,٥٤	٢٥	١٥,٢٧	٤٠	٩,٩٢	٢٦	٤٩,٦٢	١٣٠	لدي حماس شديد لتحقيق أهدافي.	١	
متوسط	٧	٥٤,٥٨	٢,٧٣	٧١٥,٠٠	٢٠,٦١	٥٤	٢٢,١٤	٥٨	٢٩,٣٩	٧٧	١٩,٤٧	٥١	٨,٤٠	٢٢	أؤمن بأن الإرادة هي أساس النجاح.	٢	
مرتفع	٢	٧٦,٤١	٣,٨٢	١٠٠١,٠٠	١٠,٦٩	٢٨	١٠,٣١	٢٧	١٦,٧٩	٤٤	١٠,٦٩	٢٨	٥١,٥٣	١٣٥	احرص على تقييم مدى تقدmi في إنجاز الأهداف.	٣	
مرتفع	٤	٧٣,٢٨	٣,٦٦	٩٦٠,٠٠	١٥,٦٥	٤١	١٠,٣١	٢٧	١٥,٢٧	٤٠	٩,٥٤	٢٥	٤٩,٢٤	١٢٩	أو أصل تتحقق الأهداف بشكل أكثر نشاطاً.	٤	
متوسط	٦	٦٢,٥٢	٣,١٣	٨١٩,٠٠	١٥,٦٥	٤١	٢٠,٩٩	٥٥	٢١,٧٦	٥٧	١٨,٣٢	٤٨	٢٣,٢٨	٦١	أري انني أسير في الاتجاه الصحيح لإنجاز المهام.	٥	
مرتفع	١	٧٦,٧٢	٣,٨٤	١٠٠٥,٠٠	١٠,٦٩	٢٨	١٠,٣١	٢٧	١٦,٠٣	٤٢	١٠,٦٩	٢٨	٥٢,٢٩	١٣٧	اري أن التجارب الجديدة قد تساهم في تطوير العمل.	٦	
متوسط	٥	٦٥,٩٥	٣,٣٠	٨٦٤,٠٠	١٩,٠٨	٥٠	٢٠,٦١	٥٤	١٢,٢١	٣٢	٧,٦٣	٢٠	٤٠,٤٦	١٠٦	اري أن العمل يدار بشكل صحيح لتحقيق الأهداف.	٧	
مرتفع		٦٩,٠٢	٣,٤٥	٩٠٤,١٤													
البعد الثاني: الأمل																	

## تابع جدول (١٤)

**مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات التساؤل الثاني (ما مستوي إيجابية رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟) (ن = ٢٦٢)**

المستوى	الترتيب	الأهمية المفوية	المتوسط المساببي	مجموع الدرجة	غير موافق أطلاقاً		غير موافق لك		ممايد		موافق لك		موافق بشدة لك		العبارة	ن
					%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
البعد الثالث: التناول																
منخفض	٦	٤٨,٢٤	٢,٤١	٦٣٢,٠٠	٢٨,٢٤	٧٤	٣٢,٤٤	٨٥	١٩,٠٨	٥٠	١٠,٣١	٢٧	٩,٩٢	٢٦	اعتقد أن المشكلات والتحديات التي قابلتها تحمل في طياتها جوانب إيجابية تساهمن في التطوير.	١
منخفض	٤	٤٨,٤٠	٢,٤٢	٦٣٤,٠٠	٢٩,٣٩	٧٧	٣٠,٥٣	٨٠	١٩,٠٨	٥٠	١٠,٦٩	٢٨	١٠,٣١	٢٧	اتطلع بإيجابية لما سيحدث لوظيفتي مستقبلاً.	٢
منخفض	٢	٤٨,٦٣	٢,٤٣	٦٣٧,٠٠	٢٨,٢٤	٧٤	٣١,٦٨	٨٣	١٨,٧٠	٤٩	١١,٤٥	٣٠	٩,٩٢	٢٦	أعلم أن ما من مشكلة إلا ولها حلول.	٣
منخفض	١	٤٩,٠١	٢,٤٥	٦٤٢,٠٠	٢٨,٢٤	٧٤	٣٠,٩٢	٨١	١٩,٠٨	٥٠	١١,٠٧	٢٩	١٠,٦٩	٢٨	اعتقد أن عملي هو أحد الأشياء المميزة في حياتي.	٤
منخفض	٤ مكرر	٤٨,٤٠	٢,٤٢	٦٣٤,٠٠	٢٩,٣٩	٧٧	٣٠,٥٣	٨٠	١٩,٠٨	٥٠	١٠,٦٩	٢٨	١٠,٣١	٢٧	أبحث زملائي على الناظر للمستقبل بإيجابية.	٥
منخفض	٣	٤٨,٥٥	٢,٤٣	٦٣٦,٠٠	٢٨,٦٣	٧٥	٣١,٣٠	٨٢	١٩,٠٨	٥٠	١٠,٦٩	٢٨	١٠,٣١	٢٧	توقع دائماً حدوث الأشياء الجيدة أكثر من الأشياء السيئة.	٦
منخفض	٧	٤٧,٧١	٢,٣٩	٦٢٥,٠٠	٢٩,٠١	٧٦	٣٢,٤٤	٨٥	١٩,٠٨	٥٠	٩,٩٢	٢٦	٩,٥٤	٢٥	ما حققه من إنجاز يجعلني أؤمن بحتمية النجاح.	٧

تابع جدول (١٤)

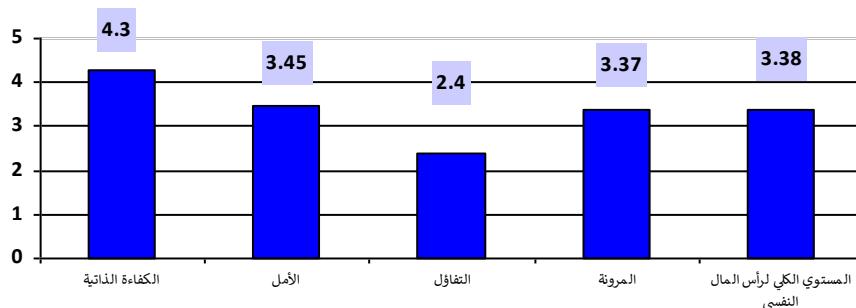
**مجموع الدرجات والأهمية النسبية لعينة البحث حول عبارات التساؤل الثاني (ما مستوي إيجابية رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟) (ن = ٢٦٢)**

المستوى	الترتيب	الأهمية المنوية	المتوسط الحسابي	مجموع الدرجة	غير موافق أطلاقاً		غير موافق		محايد		موافق		موافق بشدة		العبارة	ن
					%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك		
منخفض	٨	٤٤,٨٩	٢,٢٤	٥٨٨,٠٠	٣١,٣٠	٨٢	٣٣,٥٩	٨٨	٢٠,٦١	٥٤	٨,٤٠	٢٢	٦,١١	١٦	أعلم أن ما سأحققه من إنجاز سـوف يقابل بالتقدير المناسب.	٨
منخفض		٤٧,٩٨	٢,٤٠	٦٢٨,٥٠	البعد الثالث: التفاوض											
البعد الرابع: المرونة																
مرتفع	٢	٧٢,٧٥	٣,٦٤	٩٥٣,٠٠	١٢,٦٠	٣٣	١٤,٨٩	٣٩	١٦,٤١	٤٣	٨,٤٠	٢٢	٤٧,٧١	١٢٥	لدي القدرة على التكيف مع المشكلات والتهديدات الطارئة.	١
متوسط	٥	٥٥,٩٥	٢,٨٠	٧٣٣,٠٠	١٧,٥٦	٤٦	٢٤,٨١	٦٥	٢٨,٦٣	٧٥	١٨,٣٢	٤٨	١٠,٦٩	٢٨	عادة ما تكون هناك سبل بديلة للتعامل مع المواقف المختلفة.	٢
مرتفع	٢ مكرر	٧٢,٧٥	٣,٦٤	٩٥٣,١٠	١٢,٦٠	٣٣	١٤,٨٩	٣٩	١٦,٤١	٤٣	٨,٤٠	٢٢	٤٧,٧١	١٢٥	أدرك أن لكل موقف طريقة تناسبه في التعامل.	٣
متوسط	٦	٥٥,٨٨	٢,٧٩	٧٣٢,١٠	١٧,٩٤	٤٧	٢٥,١٩	٦٦	٢٧,٤٨	٧٢	١٨,٣٢	٤٨	١١,٠٧	٢٩	لدي القدرة على التكيف مع الأعباء الإضافية.	٤
مرتفع	٢ مكرر	٧٢,٧٥	٣,٦٤	٩٥٣,٠٠	١٢,٦٠	٣٣	١٤,٨٩	٣٩	١٦,٤١	٤٣	٨,٤٠	٢٢	٤٧,٧١	١٢٥	يمكنني تخطي العقبات التي تواجهني بشكل أسرع.	٥
مرتفع	١	٧٤,٦٦	٣,٧٣	٩٧٨,٠٠	١٠,٦٩	٢٨	١٢,٢١	٣٢	١٨,٧٠	٤٩	٩,٩٢	٢٦	٤٨,٤٧	١٢٧	عندما يكون أذاني أقل من المطلوب فإني أدرك ذلك سريعاً وأطور من نفسي.	٦
متوسط		٦٧,٤٦	٣,٣٧	٨٨٣,٦٧	البعد الرابع: المرونة											

## جدول (١٥)

المتوسط الحسابي و الأهمية المئوية لاستجابات عينة البحث في استبيان رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية.

المستوى	الترتيب	الأهمية المئوية	المتوسط الحسابي	عدد الفقرات	ابعاد رأس المال النفسي	%
مرتفع جدا	١	٨٥,٩٧	٤,٣٠	٨	البعد الأول: الكفاءة الذاتية	١
مرتفع	٢	٦٩,٠٢	٣,٤٥	٧	البعد الثاني: الأمل	٢
منخفض	٤	٤٧,٩٨	٢,٤٠	٨	البعد الثالث: التفاؤل	٣
متوسط	٣	٦٧,٤٦	٣,٣٧	٦	البعد الرابع: المرونة	٤
متوسط		٦٧,٦١	٣,٣٨	٢٩	المستوى الكلي	



شكل (٢)

يوضح متوسط رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة.

يتضح من جدول (١٤)، جدول (١٥)، وشكل (٢) أن الدرجة الكلية لمتوسط مستوى رأس المال النفسي هي (٣,٣٨) وهو ما يقع في (المستوى المتوسط) وفقاً لمقاييس ليكرت الخماسي.

## ٢ - مناقشة و تفسير نتائج التساؤل الثاني:

بدراسة النتائج المدرجة بجدول (١٤)، وجدول (١٥) وشكل (٢) والخاصة بآراء عينة البحث في استبيان رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية، يتضح أن: البعد الأول "الكفاءة الذاتية" قد تراوحت الأهمية المئوية لعباراته ما بين (%) ٧٨,٦٣ إلى (٨٩,٣٩)، والدرجة الكلية لمتوسط البعد الأول (٤,٣٠) وهو ما يقع في (المستوى المرتفع جداً) وفقاً لمقاييس ليكرت الخماسي، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة كلّاً من "هاني الفقاوي (٢٠١٩م)، منصور المطيري (٢٠٢١م)، عبد الرحمن أبو هلال (٢٠٢١م)، الاء الشوييات (٢٠٢١م)، سهير صديق" (٢٠٢١م).

البعد الثاني "الأمل" قد تراوحت الأهمية المئوية لعباراته ما بين (٥٤,٥٨٪) إلى (٧٦,٧٢٪)، والدرجة الكلية لمستوي متوسط بعد الأول (٣,٤٥) وهو ما يقع في (المستوى المرتفع) وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة كلاً من Caballero et al (2019) ، Sabri,A.K.,&Tostein, R. (٢٠٢٠م)، دعاء سليم (٢٠٢١م)، أسماء عبد الباري (٢٠٢١م)، الاء الشويات (٢٠٢١م).

البعد الثالث "التفاؤل" قد تراوحت الأهمية المئوية لعباراته ما بين (٤٤,٨٩٪) إلى (٤٩,٠١٪)، والدرجة الكلية لمستوي متوسط بعد الأول (٢,٤٠) وهو ما يقع في (المستوى المنخفض) وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة كلاً من Cintantya et al Khosravizadeh et al (٢٠١٧م) ، ميثاق الفتلاوي (٢٠١٨م) ، علاء محمد (٢٠٢١م) ، عبد الله العولقي (٢٠١٩م) ، علاء محمد (٢٠٢١م).

البعد الرابع "المرونة" قد تراوحت الأهمية المئوية لعباراته ما بين (٥٥,٨٨٪) إلى (٧٤,٦٦٪)، والدرجة الكلية لمستوي متوسط بعد الأول (٣,٣٧) وهو ما يقع في (المستوى المتوسط) وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة كلاً من محمد البردان (٢٠١٧م)، وليد ابو المعاطي، منار احمد (٢٠١٨م)، O'Toole (٢٠١٨م) ، رنا صبر (٢٠١٧م) ، Cintantya et al (٢٠١٨م) ، عبد الله العولقي (٢٠١٩م) ، علاء العتيبي (٢٠٢١م).

وقد تمثلت الأهمية المئوية لإستبيان رأس المال النفسي ككل (٦٧,٦١٪)، والدرجة الكلية لمستوي متوسط رأس المال النفسي ككل (٣,٣٨) وهو ما يقع في (المستوى المتوسط) وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة كلاً من دراسة محمد البردان (٢٠١٧م)، Khosravizadeh et al (٢٠١٧م)، رنا صبر (٢٠١٨م)، وليد ابو المعاطي، منار احمد (٢٠١٨م)، عبد الله العولقي (٢٠١٩م)، سعد العتيبي (٢٠٢١م).

اوصي ميثاق الفتلاوي (٢٠١٨م)، عايدة معوض (٢٠١٨م) بأن المؤسسات بحاجة إلى الإهتمام بتتميمية رأس المال النفسي للعاملين وذلك من خلال تقديرهم مادياً ومعنوياً وخلق قنوات اتصال أكثر فعالية والسماح لهم بالمشاركة في صنع القرارات الخاصة بالمؤسسة.

(٤٧ : ٢٦٣)، (٢٩ : ٣٦١)

وأشار Tsaur, Hsu, & Lin (2019) إلى أن المؤسسات بحاجة إلى زيادة إيجابية رأس المال النفسي للعاملين بها لما في ذلك من عوائد نفعية كبيرة على المؤسسات من حيث منع الصراعات والخلافات وكذلك النية في ترك العمل وكذلك زيادة الانغماس في العمل والتفاؤل تجاه مستقبل العمل والمؤسسة.

(٧٩ : ١٣٣)

أوصت سمر شاهين (٢٠١٩م) في دراستها بضرورة تتميم رأس المال النفسي على مستوى الأفراد والحفاظ عليه بإعتباره ثروة قيمة تمتلكها المؤسسة لأنه يسهم في تحسين الاداء التنظيمي وتحقيق التميز والتقدم المستمر. (٥٥ : ٢٤)

أوصي "حاتم عبد الله، عبد الفتاح رمضان" (٢٠٢١م) بأن تهتم المؤسسات والشركات بمختلف أنواعها برأس المال النفسي لما له من دور ملحوظ في رفع كفاءة العاملين بها ومستوى التفاؤل والأمل والمرونة لديهم. (١٧٦ : ١٥)

وبناءً على ما سبق يرى الباحث أن التساؤل الثاني تم الإجابة عليه.

#### - عرض نتائج التساؤل الثالث:

١- ما العلاقة بين العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟

جدول (١٦)

**معامل الإرتباط بين العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية**

الدرجة الكلية لأبعاد رأس المال النفسي.	المرونة	التفاؤل	الأمل	الكفاءة الذاتية	رأس المال النفسي	
					العدالة التنظيمية	رأس المال النفسي
٠,٦٣	٠,٦٠	٠,٥٩	٠,٦٣	٠,٦٢	البعد الأول: العدالة التوزيعية.	
٠,٦١	٠,٥٧	٠,٥٣	٠,٥٥	٠,٥٨	البعد الثاني: العدالة الإجرائية.	
٠,٦٢	٠,٦١	٠,٥٨	٠,٦٢	٠,٥٩	البعد الثالث: العدالة التفاعلية."عدالة التعاملات"	
٠,٦٠	٠,٥٩	٠,٦١	٠,٥٨	٠,٦٠	الدرجة الكلية لأبعاد العدالة التنظيمية.	

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٠,١٣٩)

يوضح جدول (١٦) إلى وجود علاقة ارتباط طردية موجبة دالة إحصائياً بين العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) مما يدل على وجود هذه العلاقة الإرتباطية الطردية الموجبة.

#### ٢- مناقشة و تفسير نتائج التساؤل الثالث:

بدراسة النتائج المدرجة بجدول (١٦) والخاصة بمعامل الارتباط بين العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية، يتضح أن معامل الإرتباط بين أبعاد العدالة التنظيمية وأبعاد رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة قد تراوحت ما بين (٠,٥٣) إلى (٠,٦٣)، وكذلك معامل ارتباط الدرجة الكلية لأبعاد العدالة التنظيمية والدرجة الكلية لأبعاد رأس المال النفسي تمثلت في (٠,٦٠) وتلك القيم المحسوبة في العلاقة الإرتباطية تعد أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) مما يدل ذلك على وجود هذه العلاقة

الإرتباطية الطردية الموجبة، ويتفق ذلك مع نتائج دراسة كلا من عبير مصطفى (٢٠١٧م)، Kang and (2018) Ball ، (2017) Pitichat, Reichard, & Kea – Edwards Sir ،(2019) Cromer ، (2019) Yu, Li, Tsai & Wang ، (2018) Busser (2020) Ramalu and Janadari ، فكري متولي (٢٠٢١م).

كما اشارت نتائج دراسة Jason & Carolyn (2019) إلى وجود علاقة ارتباطية بين رأس المال النفسي والسلوكيات التنظيمية بالعمل مثل العدالة والمعايير المنظمة للعمل.

(٦٨ : ٢٣)

أشارت دراسة عبد الله العولقي (٢٠١٩م) إلى وجود علاقة طردية بين رأس المال النفسي للعاملين ومجموعة من الأبعاد وهي "عدالة بنود التقييم الخاصة بالعاملين، تقبل وجهات نظر العاملين، تجنب المسؤولية عند تقييم العاملين والأخذ باللوائح والقوانين، تحسين الشفافية بين الادارة والعاملين، تقبل الشكاوى والتظلمات الخاصة بالعاملين، العدالة في توزيع الاجور وتكليفات العمل، العدالة في التعاملات مع جميع العاملين دون تمييز، احترام العاملين واكتساب ثقتهم" وتعد تلك الأبعاد من اساسيات العدالة التنظيمية بالمؤسسة. (٣٢ : ٢٥٣ ، ٢٥٤)

أوصي الفراتي محمود، امانى صموئيل (٢٠٢٠م) بضرورة تحلي المؤسسات بالعدالة التنظيمية في القرارات المنظمة للعمل لما في ذلك من ارتباط مباشر بمستوي ايجابية رأس المال النفسي. (٦ : ٨٨)

يرى منصور المطيري (٢٠٢١م) أن رأس المال النفسي يرتبط بالعوامل البيئية الخاصة بالفرد وكذلك الشعور بالعدالة والشفافية التنظيمية داخل العمل. (٤٦ : ٤٤٢) وبناءً على ما سبق يرى الباحث أن التساؤل الثالث تم الإجابة عليه.

#### - الاستنتاجات :

في حدود هدف وتساؤلات البحث ومن واقع البيانات التي جمعها الباحث، وفي إطار المعالجات الإحصائية المستخدمة، وفي حدود عينة البحث، وفي ضوء عرض النتائج التي تم التوصل إليها ومناقشتها، فقد توصل الباحث إلى الاستنتاجات التالية :

- أ- بالنسبة للتساؤل الأول "ما مستوي العدالة التنظيمية بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟"
- ١- أن العدالة التنظيمية لكل مستواها "متوسط" بوزارة الشباب والرياضة المصرية.
- ٢- أن الأبعاد الثلاثة للعدالة التنظيمية وهم (العدالة التوزيعية، العدالة الإجرائية، العدالة التفاعلية) مستواهم "متوسط" بوزارة الشباب والرياضة المصرية.

بـ- بالنسبة للتساؤل الثاني "ما مستوى إيجابية رأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟":

- ١ـ أن رأس المال النفسي ككل مستوى "متوسط" بوزارة الشباب والرياضة المصرية.
- ٢ـ أن بعد الأول "الكفاءة الذاتية" لرأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة مستوى "مرتفع جدا".

٣ـ أن بعد الثاني "الأمل" لرأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة مستوى "مرتفع".

٤ـ أن بعد الثالث "التفاؤل" لرأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة مستوى "منخفض".

٥ـ أن بعد الرابع "المرونة" لرأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة مستوى "متوسط".

جـ- بالنسبة للتساؤل الثالث "ما العلاقة بين العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي بوزارة الشباب والرياضة المصرية؟" :

- ١ـ وجود علاقة إرتباط طردية موجبة دالة إحصائياً بين العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي.

النوصيات :

في ضوء ما أسفرت عنه الاستنتاجات التي تم التوصل إليها يوصي الباحث بما يلي :

١ـ إهتمام المؤسسات الرياضية بتطبيق أبعاد العدالة التنظيمية لما في ذلك من مردود إيجابي على العمل والعاملين.

٢ـ إهتمام المؤسسات الرياضية بزيادة إيجابية رأس المال النفسي لديها لما في ذلك من مردود إيجابي على العمل.

٣ـ على المؤسسات أن تدرك العلاقة الإرتباطية ما بين العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي وذلك لتحقيق أهدافها المرحلية والنهائية.

٤ـ على وزارة الشباب والرياضة أن تسعى لوضع خطط وسياسات تهدف إلى زيادة مستوى كل من العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي بها.

٥ـ على وزارة الشباب والرياضة أن تتبع بشكل مستمر مستوى كل من العدالة التنظيمية ورأس المال النفسي بها وذلك للتدخل الفوري وتصحيح المسار.

٦ـ ضرورة إهتمام الباحثين والتوجه نحو إجراء مزيد من الدراسات حول متغيرات الدراسة وعلاقتها بمتغيرات أخرى بالمؤسسات الرياضة علي مختلف أشكالها.

٧ـ ضرورة إهتمام الباحثين والتوجه نحو إجراء مزيد من الدراسات حول العدالة التنظيمية وعلاقتها برأس المال النفسي بالمؤسسات الرياضية علي مختلف أشكالها.

- ٨- ضرورة إهتمام الباحثين والتوجه نحو إجراء المزيد من الدراسات لمساعدة وزارة الشباب والرياضة على تحقيق أهدافها بإعتبارها الجهة المركزية لقطاعي الشباب والرياضة.
  - ٩- علي وزارة الشباب والرياضة والمؤسسات الرياضة والباحثين الاطلاع على نتائج ووصيات الدراسة لتعزيز الاستفادة.

((المراجعة))

أولاً/ المراجع العربية

- ١ - أحلام لعبني، بشري شربال (٢٠٢١م)؛ أثر العدالة التنظيمية على الاستغراق الوظيفي دراسة حالة وحدة إنتاج الكهرباء- جيجل، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد الصديق بن يحيى، الجزائر.

٢ - أحمد سعيد صالح (٢٠٢٢م)؛ رأس المال النفسي والتوافق الأكاديمي كمنبين لجودة حياة الطالب ذوي الإعاقة بالجامعة، بحث منشور، مجلة العلوم الإنسانية والإدارية، مركز النشر والترجمة، جامعة المجمعة، ع ٢٦.

٣ - أسماء فتحي عبد الباري (٢٠٢١م)؛ رأس المال النفسي لدى طلاب المعلمات ببرياض الأطفال وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية، بحث منشور، مجلة الطفولة وال التربية، كلية رياض الأطفال، جامعة الإسكندرية، مج ١٣، ع ٤٨.

٤ - آلاء محمد الشويات، حسين سالم الشريعة (٢٠٢١م)؛ مساهمة عناصر رأس المال النفسي وقوة الأنماط في التنبؤ بالضغط النفسي لدى أمهات الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد في الأردن، بحث منشور، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، جامعة القدس المفتوحة، مج ١٢، ع ٣٤.

٥ - الإدارة العامة للبحوث والمكتبة الرياضية (٢٠٢٢م)؛ تقييم مستوى الرضا الوظيفي لدى العاملين بوزارة الشباب والرياضة، بحث منشور، المجلة العلمية للبحوث التطبيقية في المجال الرياضي، وزارة الشباب والرياضة، مج ٢، ع ١.

٦ - الفراتي السيد محمود، امانى زكريا صموئيل (٢٠٢٠م)؛ علاقة ممارسات القيادة الأصلية برأس المال النفسي والجهد الانفعالي في التدريس لدى معلمي المرحلة الابتدائية، بحث منشور، المجلة المصرية للدراسات النفسية، مج ٣٠، ع ١٠٨.

- ٧- أمانى عبد الرزاق الطبطبائى، منيرة بطى بطيبيان (٢٠٢١م): العدالة التنظيمية وعلاقتها بالتفاؤل لدى عينة من الموظفين الكويتيين في إدارة رعاية المسنين، بحث منشور، مجلة الدراسات والبحوث التربوية، الكويت، مج ١، ع ١.
- ٨- أميمة حلمي مصطفى (٢٠١٧م): العدالة التنظيمية لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية وعلاقتها بسلوك المواطنات التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة طنطا "دراسة ميدانية"، بحث منشور، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، ع ٤١ ، ج ٣.
- ٩- إيناس سيد جوهر (٢٠٢١م): رأس المال النفسي وعلاقته بالتمكين النفسي والاحتراف النفسي لدى معلمات رياض الأطفال، بحث منشور، مجلة الطفولة وال التربية، كلية رياض أطفال، جامعة الإسكندرية، مج ٣، ع ٤٨.
- ١٠- بن دحو سميه، سهيل مقدم (٢٠١٧م): العدالة التنظيمية وعلاقتها بالولاء التنظيمي : راسة ميدانية على عينة من الموظفين بالمدرسة الوطنية للجمارك بوهران، بحث منشور، مجلة التنمية البشرية، جامعة وهران، الجزائر، ع ٧.
- ١١- بيدى أسامة (٢٠٢٢م): رأس المال النفسي وعلاقته بالبيقة الذهنية التنظيمية لدى عينة من أساتذة العلوم الاجتماعية بجامعة المسيلة، رسالة ماجستير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد بوضياف- المسيلة، الجزائر.
- ١٢- تمارا محمد زقوت، ممدوح عبد العزيز رفاعي (٢٠٢٠م): رأس المال النفسي كمنظور حديث في تحقيق الالتزام التنظيمي، بحث منشور، مجلة الدراسات الاستراتيجية للكوارث وإدارة الفرص، المركز الديمقراطي العربي، برلين، مج ٢، ع ٥.
- ١٣- جمال درهم زيد، حورية سمير الزعيمي (٢٠٢٢م): أثر العدالة التنظيمية في الإحتراف الوظيفي " دراسة ميدانية في شركات صناعة الأدوية بأمانة العاصمة صنعاء" ، بحث منشور، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي ، ع ٣٤، اليمن.
- ١٤- جيهان عثمان محمود (٢٠٢٠م): رأس المال النفسي والامتنان كمتغيرين وسيطين في العلاقة بين جودة حياة العمل المدركة والهباء الذاتي لدى المعلمين بالمرحلة الاعدادية، بحث منشور، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، ج ٧٥.

- ١٥ - حاتم علي عبد الله، عبد الفتاح حسن رمضان (٢٠٢١م) : الأسس البنائية لرأس المال النفسي ودورها في التأسيس البنائي لرأس المال الفكري "بحث تحليلي لأراء عينة من المهندسين في شركة نفط الشمال فرع صلاح الدين" ، بحث منشور ، مجلة تنمية الرافدين ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة الموصل ، العراق ، مج ٤٠ ، ع ١٣١.
- ١٦ - حسين واري، علي لفقيр (٢٠٢١م) : أثر رأس المال النفسي على رفاهية العاملين : دراسة ميدانية بالصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بولاية البليدة، بحث منشور ، مجلة المقدمة للدراسات الإنسانية والاجتماعية ، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية ، جامعة باتنة الحاج لخضر ، مج ٦ ، ع ١.
- ١٧ - حمزة فرطاس، عائشة نحو (٢٠١٨م) : العدالة التنظيمية : الأبعاد والنظريات المفسرة لها ، بحث منشور ، مجلة علوم الإنسان والمجتمع ، كلية العلوم الإنسانية الإجتماعية ، جامعة محمد خيضر بسكرة ، ع ٢٦ ، ج ١.
- ١٨ - دعاء علي سليم (٢٠٢١م) : أثر الذكاء الأخلاقي للمدراء كمتغير وسيط في العلاقة بين رأس المال النفسي والصمت التنظيمي : بالتطبيق على الهيئة العامة للأبنية التعليمية ، بحث منشور ، المجلة العلمية للإconomics والتجارة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، ع ١.
- ١٩ - رجاء عبد الرحمن يونس (٢٠٢١م) : العدالة التنظيمية وعلاقتها بفاعلية المنظمة ، بحث منشور ، مجلة وميض الفكر للبحوث ، ع ٩.
- ٢٠ - رنا صبر (٢٠١٨م) : الدور الوسيط لروحانية مكان العمل في العلاقة بين رأس المال النفسي والسلوك الريادي "بحث ميداني في مركز وزارة النفط العراقية" ، بحث منشور ، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية ، مج ٢٤ ، ع ١٠٣ - ٢٤٠ . ٢٧٤
- ٢١ - زينب اسماعيل الغرابلي (٢٠٢٠م) : دور رأس المال النفسي كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة الكاريزمية والاستغراب الوظيفي "دراسة تطبيقية" ، بحث منشور ، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة ، ع ٩.
- ٢٢ - سعد بن مرزوق العتيبي (٢٠٢١م) : دور رأس المال النفسي كمتغير وسيط في العلاقة بين أثر القيادة الاصيلة في الاندماج في العمل للموظفين في شركات القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية ، بحث منشور ، مجلة الجامعة

- الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، كلية إدارة الأعمال، جامعة الملك سعود، السعودية، مجل ٢٩، ع ٣.
- ٢٢ - سعد نعيم رضوي (٢٠٢١م): العدالة التنظيمية لمديري المدارس الإعدادية في واسط وعلاقتها بالإلتزام الوظيفي من وجهة نظر المدرسين والمدرسات، بحث منشور، مجلة كلية التربية، جامعة واسط، ع ٤٢ ، ج ١.
- ٢٤ - سمر محمد شاهين (٢٠١٩م): أثر رأس المال النفسي على التميز الأكاديمي :دراسة تطبيقية على جامعة عين شمس ، بحث منشور ، المجلة العلمية للإقتصاد والتجارة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، ع ٤.
- ٢٥ - سهير شاكر صديق (٢٠٢١م): تأثير رأس المال النفسي الإيجابي في جودة الحياة الوظيفية بالمديرية العامة ل التربية الرصافة في محافظة بغداد، بحث منشور، مجلة الريادة للمال والأعمال ،كلية العلوم السياسية، الجامعة المستنصرية، العراق. مجل ٢، ع ١.
- ٢٦ - صابر بحري، مني خرموش (٢٠١٧م): العدالة التنظيمية وعلاقتها بسلوك المواطن التنظيمية لدى العاملين في مجال الإدارة المحلية في الجزائر، بحث منشور، مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث،الجزائر، مجل ٣، ع ٢.
- ٢٧ - صبحي بن سعيد الحارثي (٢٠٢٠م): رأس المال النفسي وعلاقته بالرضا الوظيفي واليقظة العقلية لدى معلمي ومعلمات ذوي الإعاقة، بحث منشور، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، جامعة القصيم، مجل ٤، ع ٢.
- ٢٨ - ضرغام علي العمدي (٢٠٢١م): العدالة التنظيمية استراتيجية مؤثرة لمواجهة السلوكيات الانتقامية لدى العاملين، بحث منشور، مجلة مركز دراسات الكوفة، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة الكوفة، العراق، ع ٦٣.
- ٢٩ - عايدة سيد مغوض (٢٠١٨م): دراسة تأثير جودة الحياة الوظيفية على رأس المال النفسي "دراسة تطبيقية على القطاع المصرفي الحكومي بجمهورية مصر العربية"، بحث منشور، المجلة العلمية للإقتصاد والتجارة، كلية التجارة، جامعة القاهرة، مجل ٤٨ ، ع ٢.
- ٣٠ - عبد الرحمن حسن أبو هلال (٢٠٢١م): أثر رأس المال النفسي على الأداء الوظيفي لدى العاملين بوزارة الداخلية في محافظة غزة، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والتمويل، جامعة الأقصى، فلسطين.

- ٣١ - عبد العال عبد الله عبد الله (٢٠٢١م): رأس المال النفسي وأثره في الالتزام التنظيمي : دراسة ميدانية على مجموعة شركات المحمول في مصر ، بحث منشور ، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية ، كلية التجارة ، جامعة قناة السويس ، مج ١٢ ، ع ٣.
- ٣٢ - عبد الله احمد العولقي (٢٠١٩م): أثر القيادة الجديرة بالثقة في تنمية سلوك العمل الإبداعي - رأس المال النفسي كمتغير وسيط: بالتطبيق على المؤسسة العامة للاتصالات اليمنية، بحث منشور ، مجلة إقتصاد المال والأعمال ، كلية العلوم الإدارية ، جامعة إب ، اليمن ، مج ٣ ، ع ٣.
- ٣٣ - عبد الله محمد السبعي (٢٠١٩م): درجة ممارسة مديرى مدارس المرحلة المتوسطة في دولة الكويت للعدالة التنظيمية وعلاقتها بالإلتزام التنظيمي لدى المعلمين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم التربوية ، جامعة آل البيت ، الأردن.
- ٤ - عبير مختار مصطفى (٢٠١٧م): أثر العدالة التنظيمية على رأس المال النفسي "دراسة تطبيقية على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهما بجامعة الأزهر فرع اسيوط" ، بحث منشور ، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، ع ٤.
- ٣٥ - علاء محمد (٢٠٢١م): رأس المال النفسي وعلاقته بالرضا الوظيفي والاحتراف النفسي لدى المعلمات بالروضه" في ضوء بعض المتغيرات" ، بحث منشور ، مجلة دراسات في الطفولة والتربية ، ع ٦.
- ٣٦ - علي بن سعيد الحصنة (٢٠١٩م): العدالة التنظيمية لدى قادة المدارس بمحافظة بيشة وعلاقتها بالولاء التنظيمي للمعلمين ، بحث منشور ، المجلة العلمية لكلية التربية ، جامعة اسيوط ، مج ٣٥ ، ع ٢.
- ٣٧ - علي حسون الطائي وآخرون (٢٠٢٠م): دور المهارات الناعمة في تعزيز رأس المال النفسي "دراسة استطلاعية في ديوان وزارة النفط" ، بحث منشور ، مجلة المثنى للعلوم الإدارية والإقتصادية ، جامعة المثنى ، مج ١٠ ، ع ٣.
- ٣٨ - فراح العربي (٢٠١٨م): أثر العدالة والثقة التنظيمية على الإلتزام التنظيمي "نموذج مقترن" "دراسة تطبيقية على المؤسسات الاستشفائية العمومية الجزائرية" ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية العلوم الإقتصادية والتجارية ، جامعة أبو بكر بلقايد.

- ٣٩ - فكري لطيف متولي (٢٠٢١م): رأس المال النفسي وعلاقته بالرضا الوظيفي واليقظة العقلية لدى معلمى التربية الخاصة، بحث منشور، مجلة علوم ذوى الاحتياجات الخاصة، كلية علوم ذوى الاحتياجات الخاصة، جامعة بنى سويف، مجل ٣، ع ٥.
- ٤٠ - كمال برباوي، عبد القادر خليفة (٢٠١٦م): العدالة التنظيمية وعلاقتها بالولاء التنظيمي دراسة ميدانية بالشركة الوطنية لتوزيع الكهرباء والغاز بولاية بشار، بحث منشور، مجلة الباحث، ع ١٦.
- ٤١ - محمد عارف عارف (٢٠٢١م): نموذج مقترن لقياس مدى تأثير رأس المال النفسي على إدارة الموهاب البشرية دراسة ميدانية بالتطبيق على شركات الأسمدة والكيماويات في مصر، بحث منشور، مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة، جامعة بور سعيد، مجل ١٩، ع ٣ ج ١.
- ٤٢ - محمد عتريس (٢٠٢٠م): إدارة رأس المال النفسي وعلاقتها بتحقيق الرضا الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة الزقازيق دراسة حالة، بحث منشور، مجلة الإدارة التربوية، مجل ٧، ع ٢٧.
- ٤٣ - محمد فوزي البردان (٢٠١٧م): دور رأس المال النفسي كمتغير وسيط في العلاقة بين القيادة الأصلية والارتباط بالعمل دراسة ميدانية، رسالة دكتوراه، قسم ادارة الاعمال، كلية التجارة، جامعة مدينة السادات.
- ٤٤ - مراد رمزي، هوادف راح (٢٠١٩م): العدالة التنظيمية دراسة ميدانية على عينة من العاملين بالقطاع الصناعي الخاص بالمنطقة الصناعية ولاية سطيف، بحث منشور، مجلة الميدان للدراسات الرياضية والاجتماعية والانسانية، جامعة عاشر زيان الجلفة، مجل ٢، ع ٧.
- ٤٥ - منال أبو الفتوح عويضة (٢٠٢١م): العدالة التنظيمية بمدخلها لتفعيل المناخ التربوي بمدارس التعليم الأساسي المعتمدة، بحث منشور، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة بنى سويف، مجل ١٨، ع ٦.
- ٤٦ - منصور عبد الله المطيري (٢٠٢١م): رأس المال النفسي وعلاقته بالتوجه نحو التفوق الرياضي لدى طلاب المرحلة الثانوية بدولة الكويت، بحث منشور، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، مجل ١٨٩، ج ١.

- ٤٧ - **ميثاق هاتف الفتلاوي (٢٠١٨م)**: العلاقة بين رأس المال النفسي والصمت التنظيمي: بحث تحليلي لرأء عينة من الموظفين في مستشفى الحسين العام في كربلاء المقدسة، مجلة الغري للعلوم الإقتصادية والإدارية، كلية الادارة والاقتصاد، جامعة الكوفة، العراق، مج ١٥، ع ٤.
- ٤٨ - **نجوي دراوشة (٢٠١٧م)**: العدالة التنظيمية السائدة في الجامعات الأردنية وعلاقتها بالثقة التنظيمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، بحث منشور، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، جامعة اليرموك، الأردن، مج ٣، ع ١٣.
- ٤٩ - **نور أبو ليله (٢٠٢٠م)**: الخصائص الريادية لدى مديرى المدارس الأساسية بمحافظة غزة وعلاقتها برأس المال النفسي لدى المعلمين، رسالة ماجستير، جامعة الأقصى، فلسطين.
- ٥٠ - **نور بنت فؤاد منشي (٢٠١٧م)**: العدالة التنظيمية وعلاقتها بالتميز التنظيمي لدى القيادات الإدارية في إسكان الطالبات بجامعة الملك سعود، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود، السعودية.
- ٥١ - **هاني فؤاد الفقعاوي (٢٠١٩م)**: القيادة الخادمة ودورها في تعزيز رأي المال النفسي دراسة ميدانية على المدراء العاملين في الجامعات في قطاع غزة، رسالة اجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الأزهر، غزة، فلسطين.
- ٥٢ - **هبة حسين إسماعيل (٢٠١٩م)**: رأس المال النفسي وعلاقته بأساليب مجابهة الضغط لدى معلمي التربية الخاصة، بحث منشور، مجلة البحث العلمي في الآداب، ع ٢٠، ج ٤.
- ٥٣ - **هيفاء محمد علي (٢٠٢١م)**: أثر رأس المال النفسي على الإبداع الإداري في الجامعات الأردنية الخاصة في مدينة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- ٥٤ - **وفيقة علي (٢٠٢٢م)**: أثر العدالة التنظيمية في الأداء الوظيفي لدى معلمات رياض الأطفال، بحث منشور، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية، مج ٣٨، ع ١.
- ٥٥ - **وليد محمد ابو المعاطي، منار منصور احمد (٢٠١٨م)**: رأس المال النفسي وعلاقته بالالتزام المهني لدى معلمي التعليم العام، بحث منشور، مجلة العلوم التربوية، ع ٣، ج ٢

- ٥٦- ياسر عبد الوهاب (٢٠١٧م): العدالة التنظيمية وتأثيرها على الرضا الوظيفي وتحسين الأداء دراسة حالة البنك المركزي المصري، بحث منشور، الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية- قسم العلوم الاقتصادية والقانونية، ع.١٨.
- ٥٧- يسرا شعبان بلبل، احسان شكري حجازي (٢٠٢١): نمذجة العلاقات السببية بين رأس المال النفسي والتكيف المهني والنجاح المهني لدى معلمى المرحلة الابتدائية، بحث منشور، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة بور سعيد،

.٣٦ع

## ثانياً/المراجع الأجنبية

- 58- Apenkwah, P. E. T. E. R. (2019). The Influence of Organisational Justice on Job Satisfaction in the Parliamentary Service of Ghana (Doctoral dissertation, University of Ghana).
- 59- Ball, H. (2018). The Role of Mindfulness in Psychological Well-Being and Psychological Capital. Emporia State University, M.A. Dissertations.
- 60- Caballero, Gloria., Alvarez- Gonzalez, Paula., Lopez- Miguens, Maria Jesus. (2020). Studies in Higher Education, v (45), n (12), p. 2634- 2652.
- 61- Cintantya, H., & Salendu, A. (2018). The Relationship between Psychological Capital and Organizational Citizenship Behavior among Employees in Bank Syariah X. The 2nd International Conference on Strategic and Global Studies, Universitas Indonesia, Department of Psychology, Indonesia.
- 62- Cromer, K. W. (2019). A Conceptual model of volunteer engagement: The influence of organizational assimilation and psychological capital constructs as reflections of overall volunteer engagement attitude on multi-dimensionai and overall individual effective volunteer

behavior. Unpublished doctoral dissertation. University of TUL

- 63- Darvishmotevali, M., & Ali, F. (2020).** Job insecurity, subjective well-being and job performance: The moderating role of psychological capital. International Journal of Hospitality Management, 87, 1-10.
- 64- Eric G. Lamberta,\* , Linda D. Keenab, Matthew Leonec,David Mayd, Stacy H. Haynes (2019):** The effects of distributive and procedural justice on jobsatisfaction and organizational commitment ofcorrectional staff (2)
- 65- Fang, S., & Ding, D. (2020).** The efficacy of group-based acceptance and commitment therapy on psychological capital and school engagement: A pilot study among Chinese adolescents. Journal of Contextual Behavioral Science, 16, 134- 143.
- 66- Hamdi Abouelkacem, 2019,** the impact of perceived organizational Justice on organizational commitment amongg bouchrit corporation Employees, turkey.
- 67- He, C., Jia, C., McCabe, B., Chen, Y., & Sun, J. (2019).** Impact of psychological capital on construction worker safety behavior: Communication competence as a mediator. Journal of Safety Research, 71, 231- 241.
- 68- Jason L. Stratman ,Carolyn M. Youssef- Morgan ,(2019) ,“Can positivity promote safety? Psychological capital development combats cynicism and unsafe behavior” , Safety Science 116 ,pp. 13–25.**
- 69- Kang, H. J., & Busser, J. A. (2018).** "The impact of service climate and psychological capital on employee engagement: The

role of organizational hierarchy". {Electronic Version}. International Journal of Hospitality Management, 75,1-9.

- 70- Khosravizadeh O, Vatankhah S, Alirezaei S, Doosty F, Mousavi Esfahani H, Rahimi M.** Organizational Citizenship Behavior and its Relationship with Psychological Capital: A Survey of Hospital Staffs. Evidence Based Health Policy, Management & Economics. 2017; 1(1): 24-31.
- 71- Kim, M.; Kim, Y. D., & Lee, H. (2020).** It is time to consider athletes' wellroles of authentic leadership and pdychological capital. Sport Management Review, 23, 964-977.
- 72- Mahfuda, T., Triyonoa, O. B., Sudiraa, P., & Mulyani, Y. (2020).** The influence of social capital and entrepreneurial attitude orientation on entrepreneurial intentions: the mediating role of psychological capital. 34 T. Journal of European Research on Management and Business Economics, 26, 33–39.
- 73- Mishra, P., Bhatnagar, J., Gupta, R., & Wadsworth, S. M. (2019).** How work–family enrichment influence innovative work behavior: Role of psychological capital and supervisory support. Journal of Management & Organization, 25(1), 58-80.
- 74- O'Toole- Arzola, Susan. (2018).** Leading education with hope: A collective case study on the role of hope in superintendent leadership. Proquest LLC, Ed. D. Dissertation, University of Verne.
- 75- Pitichat, T., Reichard, R., & Kea – Edwards, A. (2017).** Psychological Capital for Leader Development. Journal of Leadership & Organizational Studies, 25(1), p47-62

- 76- Poots, A., & Cassidy, T. (2020). Academic expectation, self-compassion, psychological capital, social support and student well-being. International Journal of Educational Research, 99, 1-9.
- 77- Sabri, A. N. I. K., & Tösten, R. (2019). Öğretmenlerin Pozitif Pskolojk Sermaye Algıları İle Problem Çözme Becerilerinin İncelenmesi. Elektronik Sosyal Bilimler Dergisi, 8(69), 332-342.
- 78- Sir Ramalu, S. and Janadari., (2020). “ Authentic leadership and organizational citizenship behaviour: the role of psychological capital”. International Journal of Productivity and Performance Management. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-03-2020-0110>.
- 79- Tsaur, S., Hsu, F., & Lin, H. (2019). Workplace fun and work engagement in tourism and hospitality: The role of psychological capital. International Journal of Hospitality Management, 81, 131-140.
- 80- Xu, J., Liu, Y., & Chung, B. (2017). Leader psychological capital and employee work engagement: The roles of employee psychological capital and team collectivism. Leadership & Organization Development Journal; Bradford, 38 (7), 969 - 985.
- 81- Ye, X., Ren, S., Li, X., & Wang, Z. (2020). The mediating role of psychological capital between perceived management commitment and safety behavior. Journal of Safety Research, 72, 29-40.
- 82- Yu, X., Li, D., Tsai, C., & Wang, C. (2019), The role of psychological capital in employee creativity. Career Development International, 24 (5), 420-437.