

استخدام المراهقين لمواقع الجامعات المصرية وعلاقته بتنمية المواطنة الرقمية لديهم

Mena F. Hasan
 Prof.Mahmoud H. Ismail
 Professor of Media, Faculty of Postgraduate Childhood Studies,
 Ain Shams University
 Dr.Ahmed M. AbdelRahem
 Lecturer of Media, Faculty of Postgraduate Childhood Studies,
 Ain Shams University

منه فراج حسن فراج
 أ.د. محمود حسن إسماعيل
 أستاذ بقسم الإعلام وثقافة الأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس
 د.أحمد مولى عبدالرحيم
 مدرس بقسم الإعلام وثقافة الأطفال كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

المخلص

الأهداف: هدفت الدراسة إلى رصد وتحليل استخدام العلاقات العامه في الجامعات لتنمية المواطنه الرقمية من خلال المواقع الالكترونية وانعكاستها على المراهقين والتعرف على دور المواطنه الرقمية في دعم المراهقين بكيفية الأستخدام الأخلاقي للتكنولوجيا وكذلك التعرف على دور المواطنه في تنمية المهارات المعرفيه (الوصول الرقمي- المهارات التقنيه- القدره التقنيه- الصحه الرقمية).

النوع والمنهج: ينتمي هذ البحث إلى البحوث الوصفية ويعتمد على منهج المسح الاعلامي بالعينة بشقه الميداني لعينة من المراهقين في عدد من الجامعات.

العينة والأدوات: استخدمت الباحثة استمارة استبيان لتطبيقها على عينة عشوائية من المراهقين طلاب جامعة القاهرة وجامعة الزقازيق وجامعة فاروس وجامعة ٦ أكتوبر، يبلغ قوامها ٥٠٠ مفرده.

النتائج: ارتفاع معدل استخدام المراهقين لمواقع الجامعات وفقا لنوع التعليم، جاء "أحيانا" في الترتيب الأول بنسبة بلغت ٤٦,٤% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، بينما جاء "دائما" بنسبة ٤٢,٦% في الترتيب الثاني جاء في الترتيب الأول لمتابعه مواقع الجامعات وفقا لنوع التعليم، حيث جاء في الترتيب الأول "صفحة الفيسبوك الخاصة بالموقع" بنسبة بلغت ٨٥,٤% من إجمالي عينة الدراسة، وجاء في الترتيب الثاني "ما يشاركه الأصدقاء على الفيسبوك" بنسبة بلغت ٧٤,٠% من إجمالي عينة الدراسة، بينما جاء في الترتيب الثالث "تطبيق الموقع" بنسبة بلغت ٦١,٨% من إجمالي عينة الدراسة.

Teenagers use the websites of Egyptian universities

and its relationship to the development of their digital citizenship

Objective: Identify the extent to which teens browse websites and e- newspapers on the Internet, learn about teenagers' satisfaction with web design.

Type& Method: Identifying the role of citizenship in providing adolescents with information on how to political and economic participation, individual management and leadership, as well as identifying the role of citizenship In developing cognitive skills

Sample& Tools: Applied on a sample consists of 500 items of adolescents in (Cairo- Ain Shams- Pharos- 6 october) universities.

Results: The high rate of adolescents' use of university websites according to the type of education, "sometimes" came first with a percentage of 46.4% of the total items of the study sample, while "always" came with a percentage, 42.6% in the second place, It came in the first place for following up on university websites according to the type of education, where it came in the first place "the Facebook page of the site" with a percentage of 85.4% of the total sample of the study.

ب. تسعى الدراسة لوضع تصور حول كيفية تعزيز المواطنة الرقمية لدى المراهقين.

ج. تسهم الدراسة في التعرف على كيفية استخدام مواقع الجامعات على شبكة الانترنت في تنمية المواطنة الرقمية لدى المراهقين

٢. الأهمية المجتمعية:

أ. تقدم الدراسة للراشدين بالإنترنت في الجامعات المصرية تصور لمعرفة العوامل المؤثرة تنمية قيم المواطنة الرقمية لدى المراهقين.

ب. تسهم الدراسة في الوصول إلى مقترحات تساهم في تطوير استخدام المراهقين للتكنولوجيا الرقمية.

ج. أهمية دراسة العلاقة بين استخدام مواقع الجامعات على شبكة الانترنت لنشر قيم المواطنة الرقمية لدى المراهقين من طلاب الجامعات المصرية.

أهداف الدراسة:

١. التعرف على معدل متابعة المراهقين لمواقع الجامعات المصرية.
٢. رصد طريقة الباحثين المفضلة في متابعه مواقع الجامعات وفقا لنوع التعليم.
٣. الكشف عن دوافع استخدام الباحثين لمواقع الجامعات الالكترونية وفقا لنوع التعليم.
٤. معرفه اتجاه الباحثين نحو مضمون مواقع الجامعات الالكترونية وفقا لنوع التعليم.
٥. رصد مستوى المواطنة الرقمية لدى المراهقين بعد متابعه مواقع الجامعات الالكترونية.

دراسات سابقة:

تم الرجوع إلى الدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع الدراسة والتي أجريت خلال العقد الأول من هذا القرن، كنوع من التدعيم لأفكار الدراسة والمساعدة في بناء إطارها الفكري.

١. دراسة (Elghamah (2022)^(٥) بعنوان تحديد مستوى وعى الوالدين بالاستخدام الآمن للإنترنت، استهدفت الدراسة التعرف على مدى وعى الوالدين بطرق الاستخدام الآمن للإنترنت ومستوى الوعي بمخاطر الإنترنت وخصوصية المعلومات والبيانات الشخصية، واعتمدت الدراسة على استبيان تم تطبيقه على عينة مكونة من ٢٥٢ بمتوسط أعمار ٢٧ عاما، وقد توصلت الدراسة إلى أن مستوى وعى الوالدين تجاه الاستخدام الآمن للإنترنت مستوى متوسط، كما توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتغيرات الديموغرافية.

٢. دراسته مريم القحطاني (٢٠٢٠)^(٤) بعنوان بناء مقياس لقيم المواطنة الرقمية لدى مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي، هدفت هذه الدراسة إلى بناء مقياس للمواطنة الرقمية لدى مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي، وتكون مجتمع الدراسة من ٣,١٠ مليون مستخدم فعال داخل دولة الكويت منهم ٢٩% من الإناث و٧١% من الذكور، وتكونت عينتها من ١٢٣٥٦ مستخدم من مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي المتمثلة بتويتر، وانستغرام، وسنايشات وقد اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى مقياس المواطنة الرقمية الذي اشتمل في صورته النهائية على ٥٦ فقرة توزعت على ٦ أبعاد هي (الوصول/ النفاذ الرقمي، التجارة الرقمية، اللياقة الرقمية/ الإتيكيت الرقمي، الأمن الرقمي/ الحماية الذاتية، الحقوق والمسؤوليات الرقمية، مجال الصحة والسلامة الرقمية. وكانت اهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة يتمتع المقياس بدلالات صدق مقبولة تم التحقق منها بثلاث طرق هي: صدق المحتوى، صدق المحكمين، والصدق العاملي، والاتساق الداخلي. يتمتع المقياس بدلالات ثبات مقبولة تم التحقق منها بثلاث طرق هي: طريقة الإعادة، والطريقة النصفية، والاتساق الداخلي باستخدام معادلة ألفا لكرونباخ. أظهرت النتائج المتعلقة بمعايير أداء مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي إلى أنه لا توجد فروقات بمستويات الأداء على المقياس وفقا لمتغير الجنس، كما تم التعبير عن معايير الأداء من خلال

لقد شهدت السنوات الاخيره ثوره في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخصوصا بمجال مواقع التواصل الاجتماعي فاصبحت عمليه التواصل اكثر سهوله واوسع نطاقا لا سيما بوجود شبكات التواصل الاجتماعي التي تعمل على اتاحه الفرصه للتواصل بين افراد العالم من خلال الفضاء المعلوماتي وهي تضم في رحابها ملايين البشر ويتم خلال شبكات التواصل الاجتماعي مشاركة الاهتمامات وتكوين الصداقات وعقد الصفقات وغيرها من اوجه التفاعل ولقد رافق هذه الثوره تغير في قدرات الافراد في التعامل مع هذه التكنولوجيا من حيث السهوله والسرعه واليسر في عمليات الاتصال والتواصل والوصول الى مصادر المعلومات.

ولقد انتشرت في الاونه الاخيره مصطلحات المواطنة الرقمية، والأمن الفكري، والتحصين الفكري، والأمن التقني والمعلوماتي، ومكافحه الجريمه المعلوماتيه، ارتبطت معظمها بالمجتمعات الرقمية، حيث تنتشر قضايا الفكر، والشائعات، وعدم وجود قواعد واضحه لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي، واخلاقيات العالم الرقمي، وكان لهذه القضايا تأثيرات خطيره على المجتمعات، بالإضافة إلى تحديات على النظم التعليميه، وتفرض تحليل مدخلاتها واستقراء مدى تلبيتها لبناء شخصيه المراهق كموطن في ظل المجتمع بقيمه وأخلاقياته.

مشكلة الدراسة:

وتشتمل المواطنة الرقمية على (تسعة أبعاد هي: الإتاحة الرقمية، والتجارة الرقمية، والاتصال الرقمي، والثقافة الرقمية، والسلوك الرقمي، والقانون الرقمي، والحقوق الرقمية والمسؤوليات، والصحة والسلامة الرقمية، والأمن الرقمي)، ويركز كل بعد من هذه الأبعاد على معالجة أحد المشكلات المعاصرة المرتبطة باستخدام التكنولوجيا الرقمية.

ولقد انتشرت في الاونه الاخيره مصطلحات المواطنة الرقمية، والأمن الفكري، والتحصين الفكري، والأمن التقني والمعلوماتي، ومكافحه الجريمه المعلوماتيه، ارتبطت معظمها بالمجتمعات الرقمية، حيث تنتشر قضايا الفكر، والشائعات، وعدم وجود قواعد واضحه لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي، واخلاقيات العالم الرقمي، وكان لهذه القضايا تأثيرات خطيره على المجتمعات، بالإضافة إلى تحديات على النظم التعليميه، وتفرض تحليل مدخلاتها واستقراء مدى تلبيتها لبناء شخصيه الطالب كموطن في ظل المجتمع بقيمه وأخلاقياته.

وقد أصبح من الضروري حماية الشباب وتوعيتهم بسلبيات التكنولوجيا الرقمية، وسوء استخدامها وتوجيههم نحو الإفادة من ايجابياتها من خلال توعيتهم بأساليب الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا ونشر ثقافة وأداب التعامل مع تطبيقاتها الرقمية ووضع معايير وضوابط أمنة للتعامل مع التقنية الرقمية ومراعاة الاخلاقيات والمسؤوليات المتعلقة بالتعامل الرقمي مع المعلومات.

تساؤلات الدراسة:

يمكن صياغة مشكله الدراسه في التساؤل التالي ما علاقة استخدام المراهقين لمواقع الجامعات المصرية في تنمية المواطنة الرقمية لديهم؟، وينبثق من هذا التساؤل الاسئلة الفرعية التالية:

١. ما معدل متابعة المراهقين لمواقع الجامعات المصرية؟
٢. ما طريقة الباحثين المفضلة في متابعه مواقع الجامعات؟
٣. ما دوافع استخدام الباحثين لمواقع الجامعات الالكترونية؟
٤. ما اتجاه الباحثين نحو مضمون مواقع الجامعات الالكترونية؟
٥. ما مستوى المواطنة الرقمية لدى المراهقين بعد متابعه مواقع الجامعات الالكترونية؟

أهمية الدراسة:

١. الأهمية العلمية:
أ. تتناول مجالا بحثيا جديدا بسبب ندرة الدراسات المصرية، التي تناولت المواطنة الرقمية.

أعمارهم ما بين (١٨-٢١) عام. وتمثلت عينة الدراسة في عينة عشوائية بلغ قوامها ٥٠٠ مفردة من الشباب من الجنسين (٢٨٥ من طلاب الجامعات الحكومية، و٢١٥ من طلاب الجامعات الخاصة) في جامعات (عين شمس، والزقازيق، فاروس، وجامعه ٦ أكتوبر).

أدوات جمع البيانات:

استخدمت الدراسة صحيفة الاستقصاء والمقابلة لتحقيق أهداف الدراسة واختبار فروضها.

ولتوفير صدق البيانات عرضت الاستمارة على مجموعة من المحكمين* وفي ضوء توجيهاتهم تم التعديل في صياغة بعض الأسئلة وإضافة البعض وحذف البعض الآخر، وبهذا تحقق الصدق الظاهري للبيانات. كما أجرى اختبار فعلي لاستمارة الاستقصاء من خلال تطبيقها على عينة نسبتها ٥% (أى ما يعادل ٢٠ مفردة من الشباب من الجنسين)؛ للتأكد من وضوح الأسئلة وسهولة فهمها، وإعادة صياغة الاستمارة على ضوء ذلك في صورتها النهائية وفقاً للملاحظات التي أوردتها المحبوثون. ولقياس ثبات الصحيفة أعيد تطبيق الاستمارة على العينة نفسها من المحبوثين وذلك بعد مضي أسبوعين تقريباً من تطبيق الاستمارة وتم حساب نسبة الثبات بين التطبيقين، وقد بلغت نسبة الثبات ٠,٩٤، وهي نسبة عالية تدل على قابلية استمارة الاستقصاء للتطبيق.

المعالجة الإحصائية:

تم اللجوء إلى المعاملات والاختبارات الإحصائية التالية في تحليل بيانات الدراسة معاملاً ارتباط بيرسون، واختبار كاي^٢، واختبار T. Test، وتحليل التباين ذى البعد الواحد، ومعامل ألفا لكرونباخ.

المفاهيم الإجرائية:

تعرف الباحثة المواطنة الرقمية إجرائياً: مجموعة من الضوابط والمعايير التي يجب مراعاتها عند استخدام التكنولوجيا الرقمية والمتمثلة في مجموعة من الحقوق التي ينبغي أن يتمتع بها طلاب الجامعات أثناء استخدام التكنولوجيا الرقمية والواجبات والالتزامات التي ينبغي أن يؤديها ويلتزمون بها أثناء استخدامها وهي تسع قيم (الوصول الرقمية، السلوك الرقمية، القانون الرقمية، محور الأمية الرقمية، القانون الرقمية، التجارة الرقمية، الحقوق والمسؤوليات الرقمية، الصحة والسلامة الرقمية، الأمن الرقمية).

نتائج الدراسة:

٣٢ معدل متابعة المراهقين لمواقع الجامعات المصرية وفقاً لنوع التعليم:

جدول (١)

نوع التعليم	حكومي		خاص		الإجمالي	
	ك	%	ك	%	ك	%
أحيانا	١٣٩	٤٨,٨	٩٣	٤٣,٣	٢٣٢	٤٦,٤
دائما	١٢٤	٤٣,٥	٨٩	٤١,٤	٢١٣	٤٢,٦
نادرا	٢٢	٧,٧	٣٣	١٥,٣	٥٥	١١,٠
الإجمالي	٢٨٥	١٠٠	٢١٥	١٠٠	٥٠٠	١٠٠

كا^٢ ٧,٤١٧ د.ح=٢ معاملاً التوافق ٠,١٢١ مستوى المعنوية ٠,٠٣ الدلالة دالة عند ٠,٠٥.

تشير النتائج التفصيلية للجدول السابق إلى معدل استخدام المراهقين لمواقع الجامعات وفقاً لنوع التعليم، جاء "أحيانا" في الترتيب الأول بنسبة بلغت ٤٦,٤% من إجمالي مفردات عينة الدراسة، بينما جاء "دائماً" بنسبة ٤٢,٦% في الترتيب الثاني، وجاء في الترتيب الثالث والأخير "نادراً" بنسبة ١١,٠% من إجمالي

* أسماء السادة المحكمين مرتبة ترتيباً أبجدياً وحسب الدرجة العلمية:

أ.د. اعتماد خلف معيد أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال جامعة عين شمس

أ.د. إيناس محمود حامد أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال جامعة عين شمس

أ.د. زكريا إبراهيم الدسوقي أستاذ ورئيس قسم الإعلام وثقافة الأطفال جامعة عين شمس

أ.د. صالح عرافي أستاذ الإعلام بكلية التربية النوعية جامعة الزقازيق

أ.د. فائق الطنبجاري أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بكلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس

أ.د. محمد زين عبدالرحمن أستاذ الإعلام بكلية الإعلام جامعة بني سويف

د. مصطفى النمر أستاذ مساعد الإعلام بكلية التربية النوعية جامعة الزقازيق

المثيبيات والعلامات التائي.

٣. دراسة جميلة عبدالله (٢٠٢٠)^(٣) بعنوان درجة ممارسة طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة جدة لمفهوم الأمن الرقمي، هدفت الدراسة التعرف على درجة ممارسة الطالبات لمفهوم الأمن الرقمي والحقوق والمسؤوليات الإلكترونية والكشف عن الفروق بين الصفوف الدراسية الثانوية الأولى والثاني والثالث، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي من خلال استمارة استبيان تم تطبيقها على عينة مكونة من ٢٣٠ طالبة، وأسفرت نتائج الدراسة عن ممارسة الطالبات لمفهوم الأمن الرقمي والحقوق والمسؤوليات بدرجة متوسطة بنسبة ٥٩% وتبين عدم وجود فروق في درجة الممارسات بين الصفوف الثلاثة.

٤. دراسة محمد رمضان (٢٠١٩)^(٤) بعنوان أثر التربية الإعلامية الرقمية على التصفح الآمن للإنترنت لدى المراهقين، استهدفت الدراسة التعرف على أثر التربية الإعلامية الرقمية على التصفح الآمن للإنترنت وذلك من خلال أداة الاستبيان بالتطبيق على عينة من ٣٧٤ مراهقا بمحافظة دمياط، وأسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين أثر التربية الإعلامية الرقمية على التصفح الآمن وعدد مرات التصفح، بينما لا توجد علاقة بين أثر التربية الإعلامية الرقمية على التصفح الآمن ووسائل الاستخدام.

٥. دراسة أمل السيد أحمد الطاهر (٢٠١٨)^(٥) بعنوان تصميم الرسوم المعلوماتية المتشعبة "الهياكل إنفورماتيك" وفقاً لنظرية المرونة المعرفية وأثرها في إكساب طلاب تكنولوجيا التعليم أخلاقيات المواطنة الرقمية وتنمية المرونة المعرفية لديهم، وتهدف الدراسة إلى توظيف الرسم المعلوماتي المتشعب كأحد منتجات التكنولوجيا الحديثة في تنمية أخلاقيات المواطنة الرقمية وتنمية المرونة لدى طلاب تكنولوجيا التعليم وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة الأثر الإيجابي للرسم المعلوماتي المتشعب المصمم وفقاً لنظرية المرونة المعرفية في كل من التحصيل الدراسي واكتساب الطلاب أخلاقيات المواطنة وتنمية المعرفية لديهم.

٦. دراسة جونز ميتشيل (٢٠١٥)^(٦) بعنوان تعريف المواطنة الرقمية للنشئ وقياسها، هدفت الدراسة إلى تحديد تعريف المواطنة الرقمية من خلال تحليل التعريفات الموجودة بالدراسات السابقة، ثم استخدام هذا التعريف لعمل مقياس للمواطنة الرقمية في بعدين هما: سلوك الاحترام على الإنترنت، المشاركة المدنية باستخدام الإنترنت وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة وأنه يمكن تعريف المواطنة الرقمية على أنها مجموعة من سلوكيات الاحترام والتسامح وانشطه المشاركة المدنية المتعلقة باستخدام الإنترنت، درجات سلوك الإنترنت تنص على الإنترنت بزياده اعمار الشباب، درجات البنات في كلا البعدين اعلى من درجات البنين، ارتباط البعدان عكسيا باقتراف مضايقات على الانترنت وطرديا بسلوك مساعده الاخرين.

أوجه الاستفادة من مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بالدراسة:

١. فهم أبعاد المشكلة البحثية، وصياغتها، وتحديد أهميتها وهدفها الرئيسي وأهدافها الفرعية.
٢. التركيز في التصميم المنهجي على التأثيرات الوجدانية والمعرفية والسلوكية بين متصفحي مواقع الصحف الإلكترونية عينه الدراسة.
٣. تحديد منهجية الدراسة من خلال الاعتماد على المنهج المسحي بشقه الوصفي.
٤. تفسير نتائج الدراسة الميدانية من خلال مقارنة ما تم التوصل إليه بنتائج بعض الدراسات السابقة ذات العلاقة.

نوع الدراسة ومنهجها:

يعد البحث من البحوث الوصفية ويعتمد على منهج المسح الاعلامي بشقه الميداني لعينة من المراهقين ببعض الجامعات المصرية.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في المراهقين طلاب الجامعات المصرية ممن تتراوح

إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٥، مما يدل على وجود علاقة دالة إحصائيا بين نوع تعليم المبحوثين ومعدل استخدامهم لمواقع الجامعات.

مفردات عينة الدراسة، وبحساب قيمة كا^٢ في الجدول السابق وجد أنها ٧,٤١٧، عند درجة حرية ٢، كما بلغت قيمة معامل التوافق ٠,١٢١، وهي قيم دالة χ^2 طريقة المبحوثين المفضلة في متابعه مواقع الجامعات وفقا لنوع التعليم:

جدول (٢)

الدالة	المعنوية	قيمة (Z)	الإجمالي		خاص		حكومي		نوع التعليم	الطريقة المفضلة
			%	ك	%	ك	%	ك		
غير دالة	٠,٣١٧	٠,٩٥٨	٨٥,٤	٤٢٧	٨٠,٥	١٧٣	٨٩,١	٢٥٤	صفحة الفيسوك الخاصة بالموقع	
غير دالة	٠,٧٨	١,٢٧٤	٧٤,٠	٣٧٠	٦٧,٤	١٤٥	٧٨,٩	٢٢٥	ما يشاركه الأصدقاء على الفيسوك	
غير دالة	٠,٦٥٣	٠,٧٣٤	٦١,٨	٣٠٩	٦٥,٦	١٤١	٥٨,٩	١٦٨	تطبيق الموقع	
غير دالة	٠,٦٧٥	٠,٧٢٢	٦١,٤	٣٠٧	٦٥,١	١٤٠	٥٨,٦	١٦٧	كتابة رابط الموقع	
غير دالة	٠,٤٣٧	٠,٨٦٩	٥٣,٢	٢٦٦	٥٧,٧	١٢٤	٤٩,٨	١٤٢	عن طريق محرك البحث جوجل	
			٥٠٠		٢٢٥		٢٨٥		جملة من سنلو	

٦١,٨% من إجمالي عينة الدراسة، وفي الترتيب الرابع جاء "كتابة رابط الموقع" بنسبة بلغت ٦١,٤% من إجمالي عينة الدراسة، بينما جاء في الترتيب الخامس "عن طريق محرك البحث جوجل" بنسبة بلغت ٥٣,٢% من إجمالي عينة الدراسة.

تشير بيانات الجدول السابق إلى طريقة المبحوثين المفضلة في متابعه مواقع الجامعات وفقا لنوع التعليم، حيث جاء في الترتيب الأول "صفحة الفيسوك الخاصة بالموقع" بنسبة بلغت ٨٥,٤% من إجمالي عينة الدراسة، وجاء في الترتيب الثاني "ما يشاركه الأصدقاء على الفيسوك" بنسبة بلغت ٧٤,٠% من إجمالي عينة الدراسة، بينما جاء في الترتيب الثالث "تطبيق الموقع" بنسبة بلغت χ^2 دوافع استخدام المبحوثين لمواقع الجامعات الالكترونية وفقا لنوع التعليم:

جدول (٣)

الدوافع	نوع التعليم	ك	%	حكومي		خاص		الإجمالي		المتوسط	الانحراف الاستجابة
				ك	%	ك	%	ك	%		
التعرف على جدول الامتحانات	موافق	٢٤٧	٨٦,٧	١٨١	٨٤,٢	٤٢٨	٨٥,٦	٢,٨٣	٠,٤٤٠	موافق	
	محايد	٣٦	١٢,٦	٢٣	١٠,٧	٥٩	١١,٨				
	معارض	٢	٠,٧	١١	٥,١	١٣	٢,٦				
تتيح لي معرفة الجدول الدراسي	موافق	٢٤٩	٨٧,٤	١٧٧	٨٢,٣	٤٢٦	٨٥,٢	٢,٨٢	٠,٤٤٩	موافق	
	محايد	٣١	١٠,٩	٢٩	١٣,٥	٦٠	١٢,٠				
	معارض	٥	١,٨	٩	٤,٢	١٤	٢,٨				
أتعرف على أخبار الجامعة	موافق	٢٣٥	٨٢,٥	١٧٢	٨٠,٠	٤٠٧	٨١,٤	٢,٧٩	٠,٤٥٢	موافق	
	محايد	٤٥	١٥,٨	٣٨	١٧,٧	٨٣	١٦,٦				
	معارض	٥	١,٨	٥	٢,٣	١٠	٢,٠				
تسجيل واختيار المواد	موافق	١٩٨	٦٩,٥	١٦٣	٧٥,٨	٣٦١	٧٢,٢	٢,٦٤	٠,٦٢١	موافق	
	محايد	٦٨	٢٣,٩	٣٢	١٤,٩	١٠٠	٣٠,٠				
	معارض	١٩	٦,٧	٢٠	٩,٣	٣٩	٧,٨				
الدفع الإلكتروني للخدمات المختلفة	موافق	١٩٢	٦٧,٤	١٣٨	٦٤,٢	٣٣٠	٦٦,٠	٢,٥٧	٠,٦٤٦	موافق	
	محايد	٦٨	٢٣,٩	٥٩	٢٧,٤	١٢٧	٢٥,٤				
	معارض	٢٥	٨,٨	١٨	٨,٤	٤٣	٨,٦				
تقديم الشكاوى على الموقع الالكتروني	موافق	١٥٩	٥٥,٨	١٠٤	٤٨,٤	٢٦٣	٥٢,٦	٢,٤٠	٠,٧٠٠	موافق	
	محايد	٩٦	٣٣,٧	٧٩	٣٦,٧	١٧٥	٣٥,٠				
	معارض	٣٠	١٠,٥	٣٢	١٤,٩	٦٢	١٢,٤				
لتصفح المكتبة الرقمية	موافق	١٣٠	٤٥,٦	١٢٤	٥٧,٧	٢٥٤	٥٠,٨	٢,٣٨	٠,٧٠٢	موافق	
	محايد	١١٦	٤٠,٧	٦٦	٣٠,٧	١٨٢	٣٦,٤				
	معارض	٣٩	١٣,٧	٢٥	١١,٦	٦٤	١٢,٨				
للاشتراك في الخدمات الطبية	موافق	١٣٢	٤٦,٣	١١٤	٥٣,٠	٢٤٦	٤٩,٢	٢,٣٢	٠,٧٤٨	محايد	
	محايد	٩٩	٣٤,٧	٧٠	٣٢,٦	١٦٩	٣٣,٨				
	معارض	٥٤	١٨,٩	٣١	١٤,٤	٨٥	١٧,٠				
معرفة اخبار أعضاء هيئة التدريس	موافق	٧٧	٢٧,٠	٥٦	٢٦,٠	١٣٣	٢٦,٦	١,٩٥	٠,٧٦١	محايد	
	محايد	١٣٢	٤٦,٣	٧٨	٣٦,٣	٢١٠	٤٢,٠				
	معارض	٧٦	٢٦,٧	٨١	٣٧,٧	١٥٧	٣٠,٤				
الإجمالي في كل عبارة		٢٨٥	١٠٠	٢١٥	١٠٠	٥٠٠	١٠٠				

الترتيب الرابع بمتوسط حسابي ٢,٦٤ باتجاه استجابة "موافق"، وجاء "الدفع الإلكتروني للخدمات المختلفة" بمتوسط حسابي ٢,٥٧ في الترتيب الخامس باتجاه استجابة "محايد" بنحو "موافق"، وجاء "تقديم الشكاوى على الموقع الالكتروني" في الترتيب السادس بمتوسط حسابي ٢,٤٠ باتجاه استجابة "محايد" بنحو "موافق"، وجاء "لتصفح المكتبة الرقمية" في الترتيب السابع بمتوسط حسابي ٢,٣٨ باتجاه استجابة "محايد" بنحو "موافق"، وجاء "للاشتراك في الخدمات الطبية" في الترتيب الثامن بمتوسط حسابي ٢,٣٢ باتجاه استجابة "محايد" بنحو "موافق"، وجاء "معرفة أخبار

تشير بيانات الجدول السابق إلى استجابات المبحوثين عينة الدراسة حول العبارات التي توضح دوافع استخدام المبحوثين لمواقع الجامعات الالكترونية وفقا لنوع التعليم، حيث جاء "التعرف على جدول الامتحانات" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي ٢,٨٣ باتجاه استجابة "محايد" بنحو "موافق"، وجاء "تتيح لي معرفة الجدول الدراسي" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي ٢,٨٢ باتجاه استجابة "محايد" بنحو "موافق"، وجاء "أتعرف على أخبار الجامعة" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي ٢,٧٩ باتجاه استجابة "محايد" بنحو "موافق"، وجاء "تسجيل واختيار المواد" في

يميل نحو "محايد".

أعضاء هيئة التدريس" في الترتيب التاسع بمتوسط حسابي ١٩٥ باتجاه استجابة

II اتجاه المبحوثين نحو مضمون مواقع الجامعات الالكترونية وفقا لنوع التعليم:

جدول (٤)

الانحراف الاستجابة	المتوسط	الإجمالي		خاص		حكومي		نوع التعليم	الاتجاه نحو المضمون
		%	ك	%	ك	%	ك		
موافق	٢,٦١	٦٧,٢	٣٣٦	٧١,٢	١٥٣	٦٤,٢	١٨٣	موافق	يهتم الموقع بتطوير العملية التعليمية
		٢٧,٠	١٣٥	٢٣,٣	٥٠	٢٩,٨	٨٥		
		٥,٨	٢٩	٥,٦	١٢	٦,٠	١٧		
موافق	٢,٥٧	٦١,٦	٣٠٨	٦٢,٨	١٣٥	٦٠,٧	١٧٣	موافق	موضوعية المحتوى المقدم
		٣٣,٨	١٦٩	٣٣,٠	٧١	٣٤,٤	٩٨		
		٤,٦	٢٣	٤,٢	٩	٤,٩	١٤		
موافق	٢,٥٦	٦٣,٤	٣١٧	٦٧,٤	١٤٥	٦٠,٤	١٧٢	موافق	تغطية عدد كبير من الاحداث الجامعية بسرعة
		٢٩,٤	١٤٧	٢٤,٢	٥٢	٣٣,٣	٩٥		
		٧,٢	٣٦	٨,٤	١٨	٦,٣	١٨		
موافق	٢,٥٤	٦٢,٦	٣١٣	٦٢,٨	١٣٥	٦٢,٥	١٧٨	موافق	المحتوى يغطي جميع اهتماماتي الجامعية
		٢٩,٢	١٤٦	٢٩,٨	٦٤	٢٨,٨	٨٢		
		٨,٢	٤١	٧,٤	١٦	٨,٨	٢٥		
موافق	٢,٥٤	٦٠,٦	٣٠٣	٦٤,٢	١٣٨	٥٧,٩	١٦٥	موافق	الروابط المستخدمة نشطة وفعالة
		٣٢,٦	١٦٣	٢٩,٨	٦٤	٣٤,٧	٩٩		
		٦,٨	٣٤	٦,٠	١٣	٧,٤	٢١		
موافق	٢,٤٢	٤٩,٢	٢٤٦	٥٦,٧	١٢٢	٤٣,٥	١٢٤	موافق	الخدمات المقدمة داخل التطبيق عاليه الجودة
		٤٣,٢	٢١٦	٣٦,٣	٧٨	٤٨,٤	١٣٨		
		٧,٦	٣٨	٧,٠	١٥	٨,١	٢٣		
		١٠٠	٥٠٠	١٠٠	٢١٥	١٠٠	٢٨٥		الإجمالي في كل عبارة

بسرعة" في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي ٢,٥٦ باتجاه استجابة يميل نحو "موافق"، وجاء كلا من "المحتوى يغطي جميع اهتماماتي الجامعية" و"الروابط المستخدمة نشطة وفعالة" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي ٢,٥٤ باتجاه استجابة "موافق" لكلا منهما، وجاء "الخدمات المقدمة داخل التطبيق عاليه الجودة" بمتوسط حسابي ٢,٤٢ في الترتيب الخامس باتجاه استجابة يميل نحو "موافق"

تشير بيانات الجدول السابق إلى استجابات المبحوثين عينة الدراسة حول العبارات التي توضح اتجاه المبحوثين نحو مضمون مواقع الجامعات الالكترونية وفقا لنوع التعليم، حيث جاء "يهتم الموقع بتطوير العملية التعليمية" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي ٢,٦١ باتجاه استجابة يميل نحو "موافق"، وجاء "موضوعية المحتوى المقدم" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي ٢,٥٧ باتجاه استجابة يميل نحو "موافق"، وجاء "تغطية عدد كبير من الاحداث الجامعية

II مستوى المواطنة الرقمية لدى المراهقين بعد متابعه مواقع الجامعات الالكترونية وفقا لنوع التعليم:

جدول (٥)

الانحراف الاستجابة	المتوسط	الإجمالي		خاص		حكومي		نوع التعليم	المواطنة الرقمية
		%	ك	%	ك	%	ك		
موافق	٢,٦١	٦٥,٠	٣٢٥	٦٧,٩	١٤٦	٦٢,٨	١٧٩	موافق	يسهل الموقع التعامل مع أساسيات المعرفة الرقمية
		٣٠,٦	١٥٣	٢٩,٨	٦٤	٣١,٢	٨٩		
		٤,٤	٢٢	٢,٣	٥	٦,٠	١٧		
موافق	٢,٥٧	٦١,٨	٣٠٩	٦٢,٨	١٣٥	٦١,١	١٧٤	موافق	وضوح التصميم يؤثر في عمليه إدراكك للموقع واستيعاب الموضوعات
		٣٣,٠	١٦٥	٣٢,١	٦٩	٣٣,٧	٩٦		
		٥,٢	٢٦	٥,١	١١	٥,٣	١٥		
موافق	٢,٥٧	٦٥,٤	٣٢٧	٦٧,٩	١٤٦	٦٣,٥	١٨١	موافق	يوجد بالموقع معلومات حول كيفية استخدامه والتسجيل فيه
		٢٦,٦	١٣٣	٢٤,٧	٥٣	٢٨,١	٨٠		
		٨,٠	٤٠	٧,٤	١٦	٨,٤	٢٤		
موافق	٢,٥٢	٦٠,٤	٣٠٢	٦٥,١	١٤٠	٥٦,٨	١٦٢	موافق	يساعدني في تحقيق الوعي بالقضايا المتعلقة بالتكنولوجيا
		٣٠,٨	١٥٤	٢٧,٩	٦٠	٣٣,٠	٩٤		
		٨,٨	٤٤	٧,٠	١٥	١٠,٢	٢٩		
موافق	٢,٥١	٦٠,٠	٣٠٠	٦٦,٠	١٤٢	٥٥,٤	١٥٨	موافق	يعمل الموقع على وصول جميع الطلاب في نفس الوقت
		٣٠,٦	١٥٣	٢٧,٩	٦٠	٣٢,٦	٩٣		
		٩,٤	٤٧	٦,٠	١٣	١١,٩	٣٤		
موافق	٢,٤٧	٥٩,٢	٢٩٦	٥٩,١	١٢٧	٥٩,٣	١٦٩	موافق	يوفر الموقع معلومات حول الاستخدام القانوني للموقع وعقوبات الاستخدام غير القانوني
		٢٨,٨	١٤٤	٢٨,٤	٦١	٢٩,١	٨٣		
		١٢,٠	٦٠	١٢,٦	٢٧	١١,٦	٣٣		
		١٠٠	٥٠٠	١٠٠	٢١٥	١٠٠	٢٨٥		الإجمالي في كل عبارة

استجابة يميل نحو "موافق"، وجاء "وضوح التصميم يؤثر في عمليه إدراكك للموقع واستيعاب الموضوعات" و"يوجد بالموقع معلومات حول كيفية استخدامه والتسجيل فيه" في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي ٢,٥٧ باتجاه استجابة يميل نحو "موافق"، وجاء "يساعدني في تحقيق الوعي بالقضايا المتعلقة بالتكنولوجيا" في

تشير بيانات الجدول السابق إلى استجابات المبحوثين عينة الدراسة حول العبارات التي توضح مستوى المواطنة الرقمية لدى المراهقين بعد متابعه مواقع الجامعات الالكترونية وفقا لنوع التعليم، حيث جاء "يسهل الموقع التعامل مع أساسيات المعرفة الرقمية" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي ٢,٦١ باتجاه

الترتيب الثالث بمتوسط حسابي ٢,٥٢ باتجاه استجابة يميل نحو "موافق"، وجاء "يعمل الموقع على وصول جميع الطلاب في نفس الوقت" في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي ٢,٥١ باتجاه استجابة "موافق"، وجاء "يوفر الموقع معلومات حول الاستخدام القانوني للموقع وعقوبات الاستخدام غير القانوني" بمتوسط حسابي ٢,٤٧ في الترتيب الخامس باتجاه استجابة يميل نحو "موافق".

مراجع:

١. أمل السيد أحمد الطاهر. تصميم الرسوم المعلوماتية المتشعبة "الهياير إنفورجريك" وفقا لنظرية المرونة المعرفية وأثرها في إكساب طلاب تكنولوجيا التعليم أخلاقيات المواطنة الرقمية وتنمية المرونة المعرفية لديهم، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، مج ٢٨، ع٣، ٢٠١٨.
٢. الخنيني، محمد رمضان. (٢٠١٩). أثر التربية الإعلامية الرقمية على التصحح الأمن للإنترنت لدى المراهقين. مجلة دراسات الطفولة، ٢٢ (٨٥).
٣. عبدالله، جميلة. درجة ممارسة طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة جدة لمفهوم الأمن الرقمي والحقوق والمسؤوليات الإلكترونية. المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية، (٤٠).
٤. مريم القحطاني. بناء مقياس لقيم المواطنة الرقمية لدى مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي، الجامعة الأردنية، عمادة البحث العلمي، مج٤٧، ع٤، ٢٠٢٠.

5. Elgharnah, K. G. E.& Ozdamli, F. (2022). Determining Parents' Level of Awareness about Safe Internet Use. **World Journal on Educational Technology: Current Issues**, 12(4).
6. Gathegi, John N. **Social media net working literacy: Rebalancing sharingprivacyand legal observance**, in Kurbanoglu, S. et.al. (Eds.): Information literacy "life_long learning and digital citizen ship in the 21th century, 2nd European conference, Ecil 2014, Springer International Pupliching, Switzer Land, pp.101-108.