دور تكنيك التعلم التعاوني المستخدم مع الاخصائيين الاجتماعيين في تعزيز نشر ثقافة الجودة

محمد جمال

كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان

أولا : مقدمة ومشكلة الدراسة:

يعد التعلم التعاوني إحدي الاستراتيجيات التي زاد بها اهتمام الباحثين بها ودراستها فهي من استراتيجيات التعلم الفعال التي تقوم فكرتها علي تقسيم الأفراد إلي مجموعات صغيرة للقيام بأعمال ومهام تعاونية ، التي تمثل أحد الاتجاهات الهادفة مثل ربط التعلم بالعمل والمشاركة الإيجابية ، تحسين وتنشيط أفكار الأفراد الذين يعملون في جماعات فيعلم بعضهم بعضاً ، فيتحاورون فيما بينهم بحيث يشعر كل فرد من أفراد الجماعة بمسئوليته تجاه الجماعة ؛ إضافة إلي ذلك استخدام مثل هذه الاستراتيجيات والتكنيكات يسهم في تنمية روح العمل الفريقي بين الافراد مختلفي القدرات والمهارات الاجتماعية التي تكون الاتجاه السليم لدي أعضاء الجماعة

فيأتي التعلم التعاوني كأحد التكنيكات والاستراتيجيات التي تتبناه طريقة خدمة الجماعة التي تعد إحدي طرق الخدمة الاجتماعية التي تهدف إلي اكساب أعضاء الجماعة العمل التعاوني فهو من الأساليب التي تنادي بالتعليم والتدريب ، كما تدعو إلي التعاون بين المتعلمين وتضافر الجهود لتحقيق أهداف عملية التعلم المخطط له بصورة منظمة ويكسبهم المهارات التي يحتاجون إليها ، فيكسبهم القدرة علي إيجاد الحلول لمشكلاتهم ويكسبهم ايضاً المهارات الاجتماعية التي تجعل تفكيرهم أكثر كفاءة.

فقد يشارك الأخصائيين الاجتماعيين في أنشطة هدفها التطوير التنظيمي الهيكلي مثل دوائر الجودة ونوعية الحياه العملية وإعادة تصميم العمل ، فقد تعتبر عملية الجودة طريقة تفكير جديدة للمدرسة وأسلوباً لإدارة الموارد القائمة علي المشاركة الواسعة في التخطيط والتنفيذ والسعي نحو التحسين المستمر ، وهي في نفس الوقت نظام متكامل موجه يعتمد علي التعاون من قبل جميع الأفراد داخل المدرسة ، مما يسعي إلي ضرورة التزام الإدارة العليا لبرامج إدارة الجودة بتعزيز ثقافة الجودة لدي جميع الأفراد في المدرسة ، العمل علي إيجاد مقاييس موضوعية تمكن الأفراد من تحقيق الأداء المنسجم مع هذه المعايير ؛ مما يتطلب توفير مناخ مناسب لتحقيق الجودة المدرسية ، ومن هنا سوف نتطرق للتعرف علي المحتوي النظري لتكنيك التعلم التعاوني كأحد اساليب وتكنيكات طريقة خدمة الجماعة ، وفيه نتعرف علي ماهية التعلم التعاوني وأهدافه وما يستخدمه من أساليب واعتماده علي مجموعة من المبادئ والخصائص ، كما نتطرق إلي التعرف علي عناصر تكنيك التعلم التعاوني والطرق الخاصة به ، محدداً خطوات تطبيق تكنيك التعلم

Corresponding author E-mail: mohammedgmal610@gmail.com

Received February, 2, 2023, accepted March 14, 2023.

التعاوني والفوائد التي تعود علي أعضاء الجماعة من تطبيقه وكذلك مميزات وعيوب التكنيك وفيما يلي أيضاً سوف نتطرق إلي دور تكنيك التعلم التعاوني في نشر ثقافة الجودة. وهذا ما جاءت به دراسة (أبو الحسن عبد الموجود (٢٠٠٥) حول إدراك الأخصائيين الاجتماعيين لنظام الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية ، حيث حددت هدفها نحو التعرف علي الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين للإسهام في تطبيق الجودة داخل المؤسسات التعليمية ، فأكدت الدراسة علي ضرورة إدراك الأخصائيين الاجتماعيين لنظام الجودة في المؤسسات التعليمية والذي يتم من خلال الاهتمام بنشر ثقافة الجودة . (إبراهيم : ٢٠٠٥)

ثانياً : ماهية تكنيك التعلم التعاوني في طريقة خدمة الجماعة :

- يعد التعلم التعاوني " Cooperative Learning "كأحد الاتجاهات الحديثة التي تهدف إلي ربط التعلم بالعمل والمشاركة الإيجابية وتحسين وتنشيط أفكار الأعضاء الذين يعملون في جماعات فيعلم بعضهم البعض ؛ إضافة إلي ذلك فأن استخدام تكنيك التعلم التعاوني يسهم في تنمية روح الفريق بين الأعضاء مختلفي القدرات ، والعمل علي تنمية المهارات الاجتماعية وتكوين الاتجاه السليم نحو المحتوي التعليمي . (عبد الرؤوف : ٢٠٠٨ ، ص ١٥: ١٦)

ثالثاً : مفاهيم العامة :

أ- مفهوم تكنيك التعلم التعاوني :

1- كما جاء اللقاني بتعريفه بأنه " تعلم قائم علي أساس المشاركة الفعالة والنشطة في عملية التعليم قائماً علي تقسيمها إلي مجموعات صغيرة وإعطاء الفرصة لهم لتحمل المسئولية لدراسة موضوع ما "

(الجمل ، اللقاني :١٩٩٩ ، ص٨٧)

2- عرفته الخفاف بأنها " أسلوب يحقق العلاقات الإيجابية المطلوبة والتي تظهر حين يتم خلق رابط إيجابي بين الأعضاء عند تحقيق هدف جماعي مشترك " (الخفاف : ٢٠١٣ ، ص٣٦)

3- كما جاء العمري ايضاً بأنه "عبارة عن بناء شبكة من العلاقات الاجتماعية لبناء مهارات التعاون لدي الأفراد وتشكيل روح العمل في فريق واحد منصهرين معاً ومتحررين من (الأنا) ، يسعون لإنجاز العمل الجماعي ويستمتعون من خلال تبادل الأدوار فيما بينهم" (العمري : ٢٠٠٨ ، ص ١٠٥)

ب- مفهوم ثقافة الجودة :

1- عرفها " شحاته" بأنها " جملة من المفاهيم والقيم والمعتقدات التي تحقق الممارسات وتؤثر علي نجاح أو فشل عمليات تحسين الجودة في المؤسسة التعليمية " (شحاته : ٢٠٠٨، ص٢٧٧)

2- كما عرفتها " ربيع " بأنها " سعي المنظمة لإكساب إدارتها والعاملين بها بعض خبرات ومعارف وسلوكيات العمل الجماعي والعلاقات المتميزة داخل وخارج المؤسسة المنظمة "(ربيع :٢٠٠٨،ص٢١)

3- عرفها " أحمد " بأنها " إحدى صور الثقافة الإدارية التي تهتم بتطوير العمل التربوي وتحسين جودة مخرجاته وعملياته من خلال تحقيق التعاون الوثيق بين جميع العاملين " (أحمد : ٢٠٠٧، ص١٧٧)

رابعاً: أهداف تكنيك التعلم التعاوني مع الاخصائيين الاجتماعيين :

1- ينمي التعلم التعاوني التحصيل الأكاديمي من خلال استخدام العصف الذهني .

2- القدرة علي حل المشكلات ، والاستقلالية في التفكير ، اتخاذ القرار ، التعلم الفعال باستخدام المناقشات الجماعية وتكوين اتجاهات إيجابية سليمة.

3- تقبل التنوع من حيث إتباع الأعضاء الخلفيات المتباينة والظروف المختلفة من أجل إنجاز المهام المشتركة.

4- تنمية المهارات الاجتماعية التي يمكن استخدامها في الحياة مثل الاتصال بالآخرين والتعاون ، والانتماء ، وحل المشكلات والتضافر كنتيجة للأخذ والعطاء المتبادلين بين أعضاء الجماعة .

5- التفاعل المنتج المباشر من خلال التعاون المتبادل الإيجابي .

(بسطويسي ، عامر : ٢٠١١ ، ص ٢١: ٢٧)

خامساً: أساليب تكنيك التعلم التعاوني :

- لكي يتم تطبيق واستخدام التعلم التعاوني فيمكن أستخدم عدة أساليب منها :

1-العصف الذهني.

2-التطبيق المباشر.

3-الملاحظة العملية.

4- المهارة التطبيقية . (سليمان : ٢٠٠٤ ، ص٩٤)

سادساً: خصائص تكنيك التعلم التعاوني :

(1 يجعل التكنيك كل عضو في الجماعة مسئول عن عمله وعن عمل الجماعة ككل.

(2 يثني التكنيك علي كل عضو في الجماعة ليقدم الدعم للأعضاء كما يتلقى بدوره دعم منهم.

(3 يفرض ضرورة توفر منسق للجماعة يمثلها ويعبر عن رأيها ككل.

(4 يفرض علي كل عضو بالجماعة بتحقيق الجودة في العمل مما يسهم في استخلاص التغذية الراجعة.
(الجمل ، سيد : ٢٠١٨ ، ص٣٠٣)

سابعاً : الخطوات المهمة والضرورية لنجاح جماعة العمل التعاوني :

- **جو العمل : قد يتطلب توفير جو مادي للجماعة يساعد في التعرف علي المشكلة.**
- **الطمأنينة : إن العلاقة الطبيعية تسهم في انتقال المهام الفردية ، إلي أهداف الجماعة.**

- القيادة الموزعة : توزيع القيادة بين الأعضاء يؤدي إلي انغماسهم في المهام ، كما يسمح بأقصى نمو ممكن بيهم.

- وضوح الأهداف : إن الصياغة الواضحة للهدف تزيد من الشعور بالجماعة ، كما تزيد من اشتراك الطلاب في عملية اتخاذ القرار .

- المرونة : علي الجماعات أن تضع خطة عمل لإتباعها من البداية ، مع وضع أهداف جديدة في ضوء الاحتياجات الجديدة ، وحينئذ يمكن تعديل خطة العمل.

- الإجماع : من الضروري أن تستمر عملية اقتراح القرارات ، مناقشتهم حتي تصل الجماعة إلي قرار يحصل علي موافقة جماعية .

- الإحاطة بالعملية : إن الإحاطة بالعملية الجماعية تزيد من احتمال التعرف علي الهدف ، كما تسمح بالتعديل السريع للأهداف الرئيسية والفرعية.

- تقرير حجم الجماعات : يختلف إعداد الجماعات باختلاف موضوع التعلم.

- توزيع الأعضاء علي المجموعات : يتعين عند التوزيع مراعاة تنوع قدراتهم ، ميولهم ودرجات رغبتهم في المشاركة والتعاون . (العلي : ٢٠١٤، ص٢٦: ٢٧)

ثامناً : العلاقة بين طريقة خدمة الجماعة وتكنيك التعلم التعاوني في تحقيق الجودة :

- يعد العمل الجماعي والعمل التعاوني من أهم المعايير التي تهدف لتحقيق الجودة حيث يوفر التعليم الجماعي والتعاوني التركيز بشكل أكبر علي المهمة ، الثقة بالنفس ، الاعتماد التبادلي وقبول الاختلافات وزيادة الانتماء للجماعة والمشاركة . (الشيخ : ٢٠٠٧ ، ص)

تاسعاً : أسس نجاح خطوات تكنيك التعلم التعاوني :

1) توفير جو عمل يساعد علي حل المشكلات.

2) بث الطمأنينة حيث يسمح بالانتقال من المهام الفردية إلي تحقيق أهداف الجماعة.

3) نشر وعي ثقافة القيادة الموزعة مما يؤدي إلي انغماسهم في المهام مما يسمح بأقصى نمو ممكن.

4) وضوح الاهداف مما تزيد من قدرة أعضاء الجماعة علي الاشتراك في عملية اتخاذ وصناعة القرار.

5) المرونة بحيث يسمح تعديل الخطة وفقا للاحتياجات الجديدة.

6) اقتراح أساليب ووسائل مشتركة لتوحيد وتكثيف وتعاون أعضاء الجماعة وتفاعلهم .

7) تحديد نوعية السلوكيات المرغوبة نتيجة عمل الجماعات التعاونية . (غباين : ٢٠٠٨، ص٢٧٨ : ٢٨٨)

عاشراً : استخدامات تكنيك التعلم التعاوني :

- يستخدم التعلم التعاوني في العمل الجماعي بالجماعات الاتية :

1) يستخدم تكنيك التعلم التعاوني حين يكون الحاجة إلي تنمية الانسجام بين أعضاء الجماعة وتقوية روحها المعنوية.

2) شعور أعضاء الجماعة نحو انخفاض تقدير الذات .

3) يستخدم كاستراتيجية للتعليم لمن يؤمنون بالعمل لخير الجماعة .

4) يستخدمه أعضاء الجماعة الذي لديهم القدرة الجيدة علي القيادة ومهارات شخصية نامية .

5) يستخدم تكنيك التعلم التعاوني لمن لديهم القدرة علي التنظيم والمتابعة والمراقبة والتي تمكنهم من القيام بأكثر من عمل في الوقت نفسة . (مدني : ٢٠٢٠ ، ص ٢٥٠)

الحادي عشر : الأسباب الداعية لاستخدام تكنيك التعلم التعاوني في نشر ثقافة الجودة :

1) الحاجة إلي ربط التعلم بالعمل والمشاركة.

2) الحاجة إلي تنشيط الأذهان.

3) الحاجة إلي الاستقلالية.

4) الحاجة إلي تطوير القدرات التحصيلية للمستفيدين.

5) الحاجة إلي تعديل الاتجاهات وتطويرها. (حامد :٢٠٠٣)

الثاني عشر : إسهامات التعلم التعاوني في المجالات المهارية المختلفة :

1- المجال المعرفي:

- يسهم التعلم التعاوني في تنمية الدلالة اللفظية من خلال تحسين المهارات اللفظية والمهارات المهنية.

2- المجال الدفاعي:

- يسهم التعلم التعاوني في تحفيز التعلم الناجح من خلال الجماعات عن طريق توفير بعض الطرق للقدرة علي التحمل وتوسيع الجهد المبذول من خلال اعطاء الحوافز.

3- المجال الوجداني :

- التأكيد علي خلق مناخ تعاوني من خلال تأييد التعاون وتقليل التنافس وتشجيع تنمية المهارات الشخصية المتداخلة والتي تهدف إلي التأثير الإيجابي علي مفهوم الذات وتقدير الذات .

4- المجال الاجتماعي :

هي عبارة عن نواتج تحقق من خلال إحدي طرق التعلم معاً لتحسين النواتج الاجتماعية ، فالمهارات

الشخصية المتداخلة ومهارات الاتصال والسلوك الاجتماعي أيضاً تحقق من خلال التفاعلات الجماعية المؤثرة.

(عبد الحميد ، السعيد : ٢٠١٠ ، ص ١٧٣: ١٧٥)

الثالث عشر : شروط استخدام تكنيك التعلم التعاوني في نشر ثقافة الجودة :

(1 أن يعتمد التعلم التعاوني علي الأخصائيين الاجتماعيين بمعني يوضح ثقافة كيفية تنفذ مهمة تحقيق المشاركة المجتمعية .

(2 أن يعتمد التعلم التعاوني علي أعضاء الجماعة المسئولين من الأخصائيين الاجتماعيين علي اكتساب ثقافة الجودة.

(3 الاهتمام بضرورة اندماج أعضاء الجماعة من الأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق ثقافة المناخ التربوي الجيد.

(4 الاهتمام بضرورة مسايرة الأعضاء لبعضهم البعض من أجل القدرة تحقيق أهداف ثقافة الجودة.

(5 التركيز علي أن تتم عملية التعلم من خلال الجماعات الصغيرة من أجل الوصول إلي إكساب الاخصائيين الاجتماعيين ثقافة صياغة الرؤية والرسالة المدرسية الجيدة .

(القلا ، وآخرون: ٢٠٠٦ ، ص ٢٦٠ ،٢٦١)

الرابع عشر : المبادئ المستخدمة في تكنيك التعلم التعاوني لنشر ثقافة الجودة :

(1 المرونة:

- حيث يجعل تكنيك التعلم التعاوني هناك مرونة في تحديد وتبديل الأدوار والانشطة التي تسعي لتحقيق نشر ثقافة الجودة بين اعضاء الفرق.

(2 الإرشاد :

- يسهل تكنيك التعلم التعاوني عملية الإرشاد من خلال الوقوف علي أبعاد الثقافة التي تتناسب مع ثقافة الجودة عن طريق التعاون في وضع مقترحات تساعد في رسم سياسة ثقافة الجودة بالمدرسة

(3 الشمول :

- يشمل كافة الطرق التي تسهم في نشر ثقافة الجودة التي تشمل كافة أجزاء العملية التعليمية سواء الأجزاء الإدارية ، الفنية ، المهارية والتطبيقية.

(4 الترابط والتكامل :

- يسهم في تحقيق الترابط بين الأعضاء في الفريق والتكامل من أجل تحقيق الهدف المشترك واكتساب المهارات الاجتماعية ويسهم في كيفية التعاون.

(5 الجمع بين الهدف المهني والقيم الاخلاقية :

يسهم تكنيك التعلم التعاوني في الجمع بين هدف المهني وهو تحقيق معايير ثقافة الجودة بالعملية التعليمية وفقا للميثاق الاخلاقي للمهنة . (سالم : ٢٠١٧ ، ص٣٥)

الخامس عشر : مميزات استخدام تكنيك التعلم التعاوني علي الأخصائيين الاجتماعيين :

(1 يمكن تطبيق برامج التعلم التعاوني في مختلف البرامج التدريبية الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين .

(2 يمكن استخدام برامج تكنيك التعلم التعاوني مع مختلف الفئات العمرية المختلفة داخل المدرسة.

(3 يساعد الأخصائيين الاجتماعيين علي اكتساب المهارة في حل المشكلات محققاً القدرة علي تفعيل المشاركة المجتمعية بالمدرسة.

(4 تسهم برامج تكنيك التعلم التعاوني في رفع المستوي المعرفي والتعليمي بدرجة كبيرة لدي الأخصائيين الاجتماعيين عن طريق عمليا التنمية المهنية.

(5 تكسب برامج تكنيك التعلم التعاوني الأخصائيين الاجتماعيين الكثير من المهارات الاجتماعية والعقلية والتحكم في المشاعر النفسية والانفعالية.

(6 تساعد برامج تكنيك التعلم التعاوني الأخصائيين الاجتماعيين علي التخلص من كافة الاتجاهات السلبية محققاً المناخ التربوي الجيد.

(7 يساعد الأخصائيين الاجتماعيين علي مساعدة الطلاب علي التخلص من صفات الخجل والانطواء والعزلة محققاً القدرة علي صياغة رؤية ورسالة قابلة للتحقق.

(8 تكسب برامج تكنيك التعلم التعاوني الأخصائيين الاجتماعيين الصفات القيادية وتحمل المسئولية وذلك عن طريق تولي قيادة بعض الفرق أثناء العمل علي نشر ثقافة الجودة بالمدارس .

السادس عشر : دور تكنيك التعلم التعاوني المستخدم مع الاخصائي الاجتماعي في تعزيز نشر ثقافة

الجودة:

(1 استثارة اهتمامات الأخصائيين الاجتماعيين وتوجيهها نحو الاستفادة من ثقافة الجودة.

(2 توجيه حاجات الأخصائيين الاجتماعيين للإنجاز في إكساب خبرات تحقيق المشاركة المجتمعية .

(3 تمكين الأخصائيين الاجتماعيين من اكتساب ثقافة صياغة أهداف المدرسة وتحقيقها من خلال صياغة رؤية ورسالة تعبر عنها.

(4 استخدام البرنامج واستراتيجياته لدي الأخصائيين الاجتماعيين بطريقة تعزز الرغبة في النجاح.

تستطيع برامج تكنيك التعلم التعاوني إكساب الأخصائيين الاجتماعيين توفير مناخ غير مثير للقلق مما يحقق ثقافة الجودة في توفير مناخ تربوي جيد . (حسن : ٢٠٠٧ ، ص ١٢٨)

السابع عشر : فوائد استخدام تكنيك التعلم التعاوني لتعزيز نشر ثقافة الجودة لدي الاخصائيين الاجتماعيين :

(1 تنمية روح الفريق بدلا من الفردية والتنافسية لدي الأخصائيين الاجتماعيين مما تؤكد علي التعلم من خلال تواجدهم في جماعات تستخدم برامج تكنيك التعلم التعاوني مع اختلاف القدرات .

(2 تعطي فوائد نفسية واجتماعية وتعليمية مما تدفع الأخصائيين الاجتماعيين لحاجة العيش في جماعة يؤثر فيها ويتأثر بها لاكتساب المعارف والمهارات والقيم والاتجاهات وطرقا للتفكير تجعله اكثر قدرة علي الحياة في توفير مناخ تربوي جيد.

(3 تحقق البرامج القدرة علي التعبير عن الذات والاشتراك الفعال في المناقشات الجماعية وتحليل المشكلات قبل اتخاذ القرار مما يسهم في تحقيق فعالية المشاركة المجتمعية . (فرج : ٢٠٠٩ ، ص ١٨٢)

(4 يؤدي استخدام برامج تكنيك التعلم التعاوني تحمل الاخصائي الاجتماعي مسئولية نفسة من خلال تعلم مجموعه من العمليات التي تسهم في توفير فرص الإحساس بقيمة التعاون والصداقة.

(5 القضاء علي انطوائية بعض الأخصائيين الاجتماعيين وعزلتهم وتعليمهم العطاء بدلا من الأنانية محققاً عملية التنمية المهنية التي تهدف إلي تحقيق المناخ التربوي الجيد .

(6 الحد من الإحساس بالخوف والقلق الذي قد يصاحب عملية التعلم من قبل برامج تكنيك التعلم التعاوني وخاصة عند العمل لنشر ثقافة الجودة.

(7 العمل علي فهم وإتقان المفاهيم والاسس العامة للمادة العلمية حتي يتثنى للأخصائيين الاجتماعيين تطبيق برامج الجودة من خلال جماعات العمل التعاوني .

(8 تسهم برامج تكنيك التعلم التعاوني في توحيد جهود الأخصائيين الاجتماعيين طبقا لتوحيد أهدافهم ومساعدتهم علي توليد الأفكار والخبرات الجديدة.

(9 تساعد برامج تكنيك التعلم التعاوني في تثبيت المعلومات لدي الأخصائيين الاجتماعيين حيث يشارك العضو في عملية التعلم والتعليم ويكتب ويري ويشارك في أن واحد محققا هدف الجودة وتحقيق الاعتماد التربوي للمدرسة . (البغدادي ، وآخرون : ٢٠٠٥ ، ص ١٨٣ : ١٨٤)

الثامن عشر : المعوقات التي تواجه تكنيكات طريقة خدمة الجماعة بصفه عامة وتكنيك التعلم التعاوني بصف خاصة:

- **معوقات تكنيكات طريقة خدمة الجماعة :**

(1 عدم تنوع الأساليب المهنية مع الأخصائيين الاجتماعيين.

(2 تحتاج بعضها إلي وقت وجهد كبير لاستخدمها مع الأخصائيين الاجتماعيين.

(3 عدم استخدام الأساليب التي تساعد علي التحاور وتبادل الأفكار مع المتخصصين

(4 عدم قابلية الأخصائيين الاجتماعيين للتجاوب مع بعض هذه التكنيكات وكيفية استخدامها بفاعلية .

(5 عـدم تـدريب الأخصـائيين الاجتمـاعيين بشـكل مسـتمر ممـا يخفـض الأداء المهنـي للأخصـائيين الاجتماعيين. (سويدان : ٢٠٢٠ ، ص ٨٧ :٨٨ (

- التاسع عشر : معوقات تكنيك التعلم التعاوني في طريقة خدمة الجماعة لنشر ثقافة الجودة بالمدارس :

(1 عدم وضوح عناصر نجاح عمل الجماعة.

(2 عدم الرغبة في تحمل المسئولية الفردية داخل الجماعة.

(3 يحتاج التعلم التعاوني إلي جهد كبير يتمثل في التحضير المسبق والتخطيط للجماعة التعاونية ونظام زمني للتنفيذ.

(4 يحتاج التعلم التعاوني إلي توفير بعض الإمكانات المادية ممثلة في المراجع ومصادر الـتعلم وتـوفير مناخ تعليمي.

(5 يقاوم معظم الأفراد التغيير الذي يتطلب منهم تجاوز المسئولية الفردية .

(6 عدم تحمل البعض مسئولية فكرة التطوير وما يترتب عليها من خطوات .

(7 هيمنة فكرة أن عمل اللجان والجماعات غير ناجحة .

(8 يخشي البعض الوقوع في الأخطاء أثناء اكتساب عملية المعرفة بنفسة أو بواسطة زملائه.

(الجمل ، السيد : ٢٠١٦ ، ص ٣١٨ :٣١٩)

مراجع الدراسة:

1. إبـراهيم ، ابـو الحسـن عبـد الموجـود (٢٠٠٥). " إدراك الأخصـائيين الاجتمـاعيين لنظـام الجـودة الشاملة في المؤسسات التعليمية "، (بحث منشور في المؤتمر العلمي الثامن عشـر بجامعـة حلـوان ، كليـة الخدمة الاجتماعية. (

2. عبدالرؤوف ، طارق (٢٠٠٨) : الـتعلم التعـاوني " مفهومـة ـ اهميتـه – اسـتراتيجيته " ، ط١، المؤسسة العربية للعلوم والثقافة ، القاهرة.

3. اللقاني ، أحمد حسين ، الجمل ، علي أحمد (١٩٩٩) : التدريس الفعال ، عالم الكتب ،القاهرة .

4. الخفاف ، ايمان عباس (٢٠١٣): التعلم التعاوني ، ط١، دار المناهج للنشر والتوزيع ، الأردن .

5. العمري، صالح (٢٠٠٨): بناء فرق العمل واستراتيجيات التعلم التعاوني ، دار الثقافة ، الأردن

6. شحاته ، حسن (٢٠٠٨) : رؤي تربوية وتعليمية متجددة بين العولمة والعروبـة ، ط١، دار العـالم

العربي ، القاهرة.

7. ربيع ، هناء عبد التواب (٢٠٠٨). " متطلبات نشر ثقافة الجودة كمؤشر لتفعيل التنمية البشرية بالجمعيات الأهلية " (بحث منشور في المؤتمر العلمي السنوي بجامعة الفيوم كلية الخدمة الاجتماعية) ، ٩(٣).)

8. أحمد ، حافظ فرج (٢٠٠٧) : الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية ، ط١، عالم الكتب ، القاهرة.

9. عامر ، طارق محمد . بسطويسي ، أحمد محمد (٢٠١١) : التعلم التعاوني في حل المسائل بين النظرية والتطبيق ، ط١، مؤسسة حورس الدولية ، الإسكندرية .

10. سليمان ، سناء محمد (٢٠٠٤) : التعلم التعاوني " اسسه – استراتيجياته – تطبيقاته "، عالم الكتب ، القاهرة.

11. سيد ، أسامة محمد ، الجمل ، عباس حلمي (٢٠١٨) : أساليب التعليم والتعلم النشط ، ط١، دار العلم والأيمان للنشر والتوزيع ، القاهرة .

12. العلي ، عائشة جاسم (٢٠١٤). " التعلم التعاوني " (بحث غير منشور بالدورة التدريبية بعنوان المعلم المتجدد بالعراق .

13. هاني عبد المجيد الشيخ (٢٠٠٧). " تطبيق معايير الجودة الشاملة في العملية التعليمية داخل الفصل " (بحث منشور في مجلة المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية بالمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية ، القاهرة.

14. مدني ، محمد أحمد فتح الله (٢٠٢٠) . " فاعلية استخدام أسلوبي التعلم التعاوني والتنافسي علي أداء مهارتي التصويب والتمرير في كرة القدم لتلاميذ المرحلة الإعدادية بمحافظة الأقصر" (بحث منشور في مجلة علوم الرياضة وتطبيقات التربية البدنية بجامعة المنصورة كلية التربية الرياضية) ، (١٦ .)

15. حامد ، عماد حامد أمين (٢٠٠٣). " فاعلية استراتيجية التعلم التعاوني في تنمية النواحي المعرفية وغير المعرفية في مادة العلوم لدي تلاميذ المدرسة الاعدادية " (رسالة ماجستير غير منشورة بجامعه حلوان كلية التربية .)

16. السعيد ، رضا سعد ، عبد الحميد ، احمد ماهر (٢٠١٠): معايير الجودة الشاملة في رياض الاطفال ، المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية .

17. فخر الدين القلا وأخرون (٢٠٠٦): طرق التدريس العامة في بعض المعلومات ، ط١، دار الكتاب الجامعي ، الإمارات.

18. سالم ، سماح سالم(٢٠١٧) : ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الجماعات، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، القاهرة

19. حسن، عماد (٢٠٠٧). " الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وزيادة معدل الدافعية لإنجاز المشروعات الإنتاجية الجماعية " (بحث منشور في المؤتمر العلمي بجامعة حلوان كلية الخدمة

الاجتماعية ، ٢٠(٣ -٦.)

20. فرج، عبد اللطيف بن حسين (٢٠٠٩): طرق التدريس في القرن الواحد والعشرين ، ط٢ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان .

21. محمد رضا البغدادي وآخرون (٢٠٠٥): التعلم التعاوني ، ط١، دار الفكر العربي ، ، القاهرة.

محمد عبد المجيد سويدان (٢٠٢٠). " الأساليب المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وتنمية قدرات الشباب علي إطلاق المبادرات الشبابية " دراسة تقويمية مطبقة علي مديرية الشباب والرياضة بمحافظة البحيرة " (بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية بجامعة حلوان كلية الخدمة الاجتماعية ، ٥١(١(