

الإطار القانوني لإتفاق التحكيم الإلكتروني

د. شيماء شمس الدين حسين عبد الغفار

دكتور ومحاضر القانون بكلية الحقوق جامعه حلوان

عضو الجمعية المصريه للإقتصاد السياسي والإحصاء والتشريع

عضو الجمعية المصريه للقانون الدولي

الإطار القانوني لإتفاق التحكيم الإلكتروني

د. شيماء شمس الدين حسين عبد الغفار

الملخص:

أدى التقدم التكنولوجي الهائل وإستخدام الوسائل التقنيه الحديثه والانترنت في إتمام المعاملات التجاريه وإبرام العقود الإلكترونيه وتنفيذها عبر شبكة الانترنت، الي إستخدام نفس التقنيات الإلكترونيه لتسوية ما قد ينشأ عن هذه الاعمال من منازعات، وأمام عجز القضاء عن اللحاق بالطفره الإلكترونيه وتوفير وسائل سريعه لفض منازعات التجاره الإلكترونيه، أصبحت الحاجه ملحه للبحث عن سبل أكثر نجاحاً لفض المنازعات تتلائم والآليه التي نجمت عنها الخلافات بين المتعاقدين علي الحفاظ في ذات الوقت علي متطلبات التجاره الإلكترونيه القائمه علي السرعة والنقه بين الاطراف، فكانت نتيجته جهودها التحكيم الإلكتروني، ولما كان إتفاق التحكيم هو جوهر عملية التحكيم الإلكتروني فقد إرتأينا إعداد هذه الورقه العمليه التي تبحث ماهيه إتفاق التحكيم الإلكتروني وصوره وشروطه وماتنتهي إليه هذه الورقه البحثيه من نتائج وتوصيات.

الكلمات الداله: التجاره الإلكترونيه- التحكيم الإلكتروني- إتفاق التحكيم الإلكتروني.

Abstract:

The tremendous technological progress and the use of modern technological means and the Internet caused the completion of commercial transactions and the conclusion of electronic contracts and their implementation via the Internet, to the use of the same electronic technologies to settle the disputes that may arise from these works, In the face of the inability of the judiciary to catch up with electronic mutation and provide quick means to resolve the electronic trade disputes, the need became urgent to search for more successful ways to resolve disputes that fit and the mechanism that resulted in the differences between the contractors to maintain the requirements of electronic trade based on the speed and confidence between the parties, so it was As a result of its electronic arbitration efforts, and since the arbitration agreement is the essence of the electronic arbitration process, we decided to prepare this practical paper that is looking at what the electronic arbitration agreement and its image and conditions and the results of this research paper ended with results and recommendations.

Key words: electronic commerce- electronic arbitration- electronic arbitration agreement.

إشكاليات الدراسة وتساؤلاتها:

يثير إتفاق التحكيم الكثير من الخلاف، سواء من حيث تحديد مفهومه أو أركانه أو شروطه أو نطاقه، إذ تتباين الإختلافات بسبب طبيعته الخاصه لإتفاق التحكيم. ودراسة إتفاق التحكيم تثير العديد من التساؤلات يتعلق بعضها بتحديد المقصود بإتفاق التحكيم وطبيعته القانونيه وصوره وخصائصه، وعلي ذلك تقتضي دراستنا بيان مفهوم إتفاق التحكيم من حيث المقصود به وصوره والشروط اللازمه لصحته.

منهج البحث:

إنطلاقاً من طبيعة الموضوع محل البحث، وما يثيره من إشكاليات قانونيه، إرتأينا معالجته في إطار المنهج الوصفي والمنهج التحليلي، لتناول جميع الجوانب القانونيه له وتحليلها في إطار النصوص القانونيه والدوليه.

المقدمه

صاحب الانتشار المتزايد في حجم التجاره الالكترونيه زياده في معدل الخلافات التي تنجم عنها مما إستتبع البحث عن وسائل لتسوية منازعتها بطريقه إلكترونيه تتمشي وطبيعة تلك المعاملات من حيث السرعة وكونها تتم عبر شبكة إتصالات فاللجوء الي القضاء ليس طريقاً مقبولاً لفض المنازعات الالكترونيه وليس التحكيم العادي طريقاً سريعاً بدرجة كافيته، لذلك ظهر التحكيم الإلكتروني، التحكيم أمر إستثنائي فلا يجوز لطرفي العقد الإلكتروني التمسك به إلا بإتفاق صريح بينهم علي اللجوء الي اسلوب التحكيم التقليدي أو الإلكتروني بدلاً من اللجوء الي المحاكم العاديه.

التحكيم الإلكتروني يعد وسيله من وسائل تسويه المنازعات، هو نوع من العدالة الخاصه ينظمه القانون يسمح بمقتضاه بإخراج بعض المنازعات عن ولايه القضاء العادي في امور معينه كي يتم حلها بواسطه أفراد عاديين يختارهم الخصوم كقاعده عامه وتسدن إليهم مهمه القضاء بالنسبه لهذه المنازعات وهناك بعض المنازعات التي يتم إسنادها إلي هيئات التحكيم أو مراكز التحكيم الإلكتروني للفصل فيها وذلك بعد تفاق الأطراف^(١).

فقد عُرف التحكيم الإلكتروني بأنه: "وسيله إختياريه لحسم المنازعات الناشئه عن التجاره الإلكترونيه عن طريق إختيار محكم أو محكمين يقومون بالفصل في تلك المنازعات من خلال أو بواسطه الإنترنت بقرار ملزم للخصوم"^(٢).

(١) د. محمد عبد الوهاب العداسين، التحكيم الإلكتروني كوسيله لتسويه منازعات التجاره الإلكترونيه، دراسه مقارنة، رساله ماجستير غير منشوره، جامعه آل البيت، الأردن، ٢٠٠٨، ص ز - هـ

(٢) د. خالد ممدوح إبراهيم، التحكيم الإلكتروني في عقود التجاره الدوليته، دار الفكر الجامعي، الاسكندريه، ط١، ٢٠٠٨، ص ٢٤٨.

يُعرفه البعض بأنه: "نظام قضائي خاص يختار فيه الأطراف قضائهم، ويعهدون إليهم بمقتضى إتفاق مكتوب بمهمه تسوية المنازعات التي قد تنشأ أو نشأت بالفعل بينهم بخصوص علاقاتهم التعاقدية أو غير التعاقدية والتي يجوز حسمها بطريق التحكيم، وفقاً لمقتضيات القانون والعدالة وإصدار قرار قضائي ملزم لهم"^(٣).

لا يختلف التحكيم الإلكتروني في جوهره عن التحكيم التقليدي فكلاهما وسيله من الوسائل البديله لفض النزاعات، إذ يعتمد لفض نزاع معين بدلاً من اللجوء إلي القضاء بإعتباره الوسيله المعتاده لفض النزاعات، وسواء أكان التحكيم الكترونياً أم تقليدياً فهو طريق خاص لفض النزاع قوامه إرادته الاطراف، فلا يتم إلا إذا إتفق الطرفان علي إتخاذه وسيله لحل نزاعهم، وولاية المحكم في حسم النزاع تستمد بناء علي ذلك من هذا الإتفاق، كما تحدد صلاحيته بحدود ما تقوضه إرادة للنظر فيه^(٤)، ويُعد إتفاق التحكيم الإلكتروني جوهر العمليه التحكيمي. وبالرغم من أن دراسة موضوع التحكيم يثير بعض المسائل الخلافية التي يمكن دراسة كل منها بشكل منفرد، إلا إننا في هذا البحث سنكتفي بتناول ماهية إتفاق التحكيم الإلكتروني كمصطلح، وبيان صورته والشروط الموضوعية والشكلية له بإعتباره جوهر عمليه التحكيم الإلكتروني.

خطه الدراسه:

المبحث الأول: ماهية اتفاق التحكيم الإلكتروني.

المطلب الأول: مفهوم اتفاق التحكيم الإلكتروني.

المطلب الثاني: صور اتفاق التحكيم الإلكتروني.

المبحث الثاني: الشروط اللازمه لصحة اتفاق التحكيم الإلكتروني.

المطلب الأول: الشروط الموضوعية اللازمه لصحة اتفاق التحكيم الإلكتروني.

المطلب الثاني: الشروط الشكلية اللازمه لصحة اتفاق التحكيم الإلكتروني.

المبحث الأول

ماهية إتفاق التحكيم الإلكتروني

التحكيم نظام قضائي إتفاقي يختار فيه الأطراف قضائهم ويعهدون إليهم بمقتضى شرط خاص أو إتفاق مكتوب بمهمه تسوية المنازعات التي تنشأ والتي من الممكن أن تنشأ في المستقبل بخصوص علاقاتهم التعاقدية أو غير التعاقدية والتي يجوز تسويتها بطريق التحكيم، وفقاً لأحكام القانون أو مبادئ العدالة وإصدار حكم ملزم فيها، وعليه

(٣) د. أحمد عبد الكريم سلامه، التحكيم في المعاملات الماليه الداخليه والدوليّه، دار النهضة العربيّه،

القاهره، ٢٠٠٦، ص ١٩.

(٤) محمد إبراهيم أبو الهيجاء، التحكيم الإلكتروني، دار الثقافه للنشر والتوزيع، ٢٠٠٢، ص ٤٧.

فإن اتفاق التحكيم جوهر العملية التحكيمية^(٥)، ولبيان ماهية إتفاق التحكيم الإلكتروني فإنه لا بد من تناول تعريفه أولاً ثم بيان صورته علي النحو التالي:

المطلب الأول

مفهوم إتفاق التحكيم الإلكتروني

إتفاق التحكيم هو المحور أو الأساس لوجود عملية التحكيم بين الأطراف، إذ يعتبر إتفاق التحكيم هو أساس التجاء الأطراف للتحكيم^(٦)، كما أنه المحدد لنطاق التحكيم وتحديد ماتختص هيئه التحكيم بنظره وما لاتختص به، أو هو بتعبير آخر مصدر سلطه المحكمين.

يعرف إتفاق التحكيم الإلكتروني بصوره عامه بأنه: "إتفاق بين الطرفين علي أن يُحِلا جميع او بعض المنازعات المحدده التي نشأت أو قد تنشأ بينهما بشأن علاقه قانونيه محدده، تعاقديه كانت أو غير تعاقديه، ويجوز أن يكون إتفاق التحكيم في صورته شرط تحكيم وارد في عقد أو صورته إتفاق منفصل^(٧)."

فقد نصت ماده (٢/ب) من إتفاقه نيويورك ١٩٥٨ علي أنه: "يقصد بإتفاق التحكيم، شرط التحكيم في عقد أو إتفاق التحكيم الموقع عليه من الطرف، أو الإتفاق الذي تضمنه الخطابات المتبادله أو البرقيات". وأشارت ماده (٧-١) من قانون الامم المتحده التجاري الدولي العام ١٩٨٥ الي أن إتفاق التحكيم هو إتفاق بين الطرفين علي أن يحِلا الي التحكيم جميع أو بعض المنازعات التي تنشأ أو قد تنشأ بينهما بشأن علاقه قانونيه محدده تعاقديه كانت أو غير تعاقديه.

عَرَفَ جانت من الفقه إتفاق التحكيم (عقد التحكيم) بأنه: الإتفاق الذي يتم بين الطرفين بعد قيام النزاع بينهما لعرض هذا النزاع علي التحكيم^(٨). وقد أشار قانون التحكيم المصري رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤ الي تعريف إتفاق التحكيم بتعريف مشابه للتعريفات السابقه وذلك بتقريره بأن إتفاق التحكيم هو إتفاق الطرفين علي الإلتجاء الي التحكيم لتسويه كل أو بعض المنازعات التي نشأت أو يمكن أن تنشأ بينهما بمناسبه علاقه قانونيه معينه عقديه كانت او غير عقديه^(٩).

(٥) ريان هاشم حمدون، "إتفاق التحكيم الإلكتروني"، مجلة كلية القانون للعلوم القانونيه والسياسيه، المجلد (٨)، العدد (٣٠)، ٢٠٠٩، ص ٤٤.

(٦) د. أحمد السيد صاوي، التحكيم طبقاً للقانون رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤ وأنظمه التحكيم الدولي، طبعه ٢٠٠٢، بند ٥، ٦، ص ١٠، ٣١، ٤٧.

(٧) د. أحمد مخلوف: "إتفاق التحكيم كاسلوب لتسويه منازعات عقود التجاره الدولي"، القايره، دار النهضه العربيه، ٢٠٠١م، ص ٥٦.

(٨) ناريمان عبد القادر، "إتفاق التحكيم وفقاً لقانون التحكيم في المواد المدنيه والتجاريه رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤"، دار النهضه العربيه، ط١، ١٩٩٦، ص ٢٠٩.

(٩) د. عصام عبد الفتاح، "التحكيم الإلكتروني"، دار الجامعه الجديده، ٢٠٠٩، ص ٦٦.

يمكن تعريف إتفاق التحكيم الإلكتروني بأنه: "العقد الذي يتلاقى فيه إيجاب صادر من طرف بطريقه سمعيه أو بصريه أو كليهما علي شبكه الاتصالات الدوليه بقبول مطابق له صدر من طرف آخر بذات الطريق بقصد أن يحيل الي التحكيم جميع أو بعض المنازعات التي نشأت أو يمكن أن تنشأ بينهما بشأن علاقه قانونيه محددته تعاقدية كانت أو غير تعاقدية"^(١٠).

نستخلص من التعريفات الفقهيه والتشريعيه السابقه لإتفاق التحكيم أنه يتمتع بالخصائص الآتية^(١١):

- ١- أنه إتفاق أو عقد رضائي لا بد فيه من توافق إرادة الطرفين.
- ٢- أنه إتفاق ملزم للجانبين، حيث يفرض التزامات متقابله علي عاتق طرفيه بمقتضاها يقر كل طرف بتنازله عن حقه في اللجوء الي القضاء العادي بشأن موضوع أو محل التحكيم.
- ٣- أنه إتفاق ذو طبيعه ذاتيه أو خاصه قوامها نزع الاختصاص من قضاء الدوله إحالته الي المحكمين.

ونجد أن إتفاق التحكيم الإلكتروني له عدة سمات تميزه عن إتفاق التحكيم التقليدي، وتتمثل في الآتي:

- ١- إتفاق التحكيم الإلكتروني هو إتفاق يدخل في إطار القانون الخاص بالتجاره الإلكترونيه يهدف الي إحداث أثر قانوني معين يتمثل في إنشاء التزام علي عاتق أطراف العلاقه الإلكترونيه بإحالة النزاع الذي يثار بينهما الي التحكيم الإلكتروني، ويعتبر إتفاق التحكيم الإلكتروني نتيجته لذلك ذات طبيعه عقديه من حيث إنه تصرف قانوني يصدر عن إرادتين أو أكثر^(١٢).
- ٢- أنه إتفاق أو عقد رضائي لا بد فيه من توافق إرادة طرفيه، وهو إتفاق ملزم للجانبين، حيث يفرض التزامات متقابله علي عاتق طرفيه بمقتضاها يقر كل طرف بتنازله عن حقه في اللجوء الي القضاء العادي بشأن النزاع موضوع أو محل التحكيم^(١٣).
- ٣- يشابه التحكيم الإلكتروني الي حد كبير بالتحكيم التقليدي وهو عبارته عن صورته متطوره وحديثه منه، فالأساس الذي يبني عليه كلاهما واحد، كما أن كل منهما يقوم علي ثلاث محاور رئيسيه تتمثل في إتفاق التحكيم والعمليه التحكيمي و صدور حكم تحكيمي حاسم للنزاع القائم بين الاطراف، وقد يترتب علي هذا التشابه بين النوعين من التحكيم، أن اصبح للتحكيم الإلكتروني ذات الخصائص التي يتمتع بها التحكيم

(١٠) د. إيناس الخالدي، "التحكيم الإلكتروني"، دار النهضة العربيه، ٢٠٠٩، ص ٢٠١.

(١١) د. عصام عبد الفتاح مطر، "التحكيم الإلكتروني"، مرجع سابق، ٢٠٠٩، ص ٦٨.

(١٢) د. عاطف الفقي، "التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول"، مطبعه المعارف، ٢٠٢٠، ص ٩٦.

(١٣) د. عصام عبد الفتاح مطر، "التحكيم الإلكتروني"، مرجع سابق، ٢٠٠٩، ص ٦٨.

العادي من سرعه الفصل في النزاع، وقله التكاليف، وتخصيص محكمين متخصصين مهنيين للفصل في المنازعات الالكترونيه وسريه إجراءات التحكيم^(١٤).
٤- إن مايميز التحكيم الإلكتروني عن التحكيم التقليدي انه يتم عبر وسائل الكترونيه وشبكه إتصالات مثل الانترنت، لذلك فهو يعني تسويه المنازعات والخلافات عبر شبكه إتصالات دوليه بطريقه سمعيه وبصريه ودون الحاجه الي التواجد المادي لأطراف النزاع والمحكمين في مكان معين^(١٥).
ويحكم وينظم التحكيم الإلكتروني والتجاره الالكترونيه (التي هي محل التحكيم الإلكتروني) مجموعه من الاتفاقيات والقوانين الدوليه اهمها، القانون النموذجي للتجاره الإلكترونيه لعام ١٩٩٦، القانون النموذجي للتوقيع الإلكتروني لعام ٢٠٠١، إتفاقيه الامم المتحده المتعلقه بإستخدام الخطابات الإلكترونيه في العقود الدوليه لعام ٢٠٠٥، نظام تحكيم القاضي الافتراضي (الذي يرمي الي إيجاد وسيله سريعه ومحايدته وأقل تكلفه لحل المنازعات بين مستخدمي شبكات المعلومات وذلك عن طريق اللجوء للتحكيم) ونظام مركز التحكيم والوساطه التابع للمنظمه العالميه للمكيه الفكرية الوايبو^(١٦).

المطلب الثاني

صور إتفاق التحكيم

يرد إتفاق التحكيم في إحدى الصور التاليه:

أولاً: شرط التحكيم.

شرط التحكيم هو إتفاق يلتزم بمقتضاه الاطراف علي تسويه ما ينشأ بينهما من منازعات بواسطه التحكيم^(١٧)، سواء كان ذلك في العقد نفسه أو في إتفاق مستقل أو بالاحاله الي وثيقه تتضمن إتفاق تحكيم علي ان تكون الاحاله واضحه في إعتبارهذا الشرط جزءاً من العقد^(١٨)، أو هو - بحق - إتفاق بين طرفين علي أن ما قد ينشأ بينهما من نزاع بشأن علاقته قانونيه معينه يفصل فيه بواسطه التحكيم^(١٩).

(١٤) د. عاطف الفقي، "التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول"، مرجع سابق، ص ٩٦.

(١٥) د. خالد ممدوح إبراهيم، "التحكيم الإلكتروني في عقود التجاره الدوليه"، دار الفكر الجامعي، ٢٠٠٩، ص ٢٤٨.

(١٦) د. خالد ممدوح إبراهيم، "التحكيم الإلكتروني في عقود التجاره الدوليه"، مرجع سابق، ص ٢٥٩ ومابعدها.

(١٧) د. أحمد شرف الدين، "قواعد التحكيم، إتفاق التحكيم"، إجراءات الخصومه والحكم فيها ٢٠٠٧، ص ٢٧ ومابعدها.

(١٨) د. أحمد السيد صاوي، "الوجيز في التحكيم" طبقاً للقانون رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤ علي ضوء أحكام القضاء وانظمه التحكيم الدوليه، الطبعة الثالثه، ٢٠١٠، بند ٧، ص ١٦ ومابعدها.

(١٩) د. أحمد هندي، "التحكيم دراسه إجرائيه"، دار الجامعه الجديده، ٢٠١٣، ص ٤.

وقد نصت المادة (٢/١٠) من قانون التحكيم المصري رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤ علي أنه: "يجوز أن يكون إتفاق التحكيم سابقاً علي قيام النزاع سواء قام مستقلاً بذاته أو ورد في عقد معين بشأن كل أو بعض المنازعات التي قد تنشأ بين الطرفين".
ونجد هذا الشرط في العديد من صفقات البيع الالكتروني عبر الانترنت بوصفه جزءاً من العقد وبنداً من بنوده، ويكون في أغلب الحالات مقتضياً يشير فقط الي وجوب اللجوء للتحكيم الالكتروني لتسوية المنازعات المتعلقة بهذا العقد، ويستوي أن يرد البند في أول العقد أو نهايته، والغالب في العقود التجارية الدولية، تضمينها لبند او عده بنود متعلقه بالتحكيم، وإعتباره وسيلة فض أي نزاع قد ينشأ نتيجة تطبيق هذا العقد، ويسمي هذا البند في العقد بشرط التحكيم، ويعتبر هذا الشرط شرطاً وقائياً في العقد له إستقلاله عن باقي بنود العقد الأصلي، وإن ذكر معها، فلا يتأثر بالعوارض التي تصيب العقد والتي تؤدي الي بطلانه^(٢٠).

ويشترط ان يكون شرط أو إتفاق التحكيم مكتوباً وإلا كان باطلاً^(٢١)، وقد إشتراط ذلك صراحه قانون التحكيم المصري رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤ لاتفاق التحكيم أيا كانت صوره هذا الاتفاق شرط أو مشارطه. ويلاحظ انه يتعين أن يتم وضع شرط التحكيم موضع التنفيذ وذلك من خلال محرر أو وثيقه يتم تحريرها قبيل بدء إجراءات التحكيم، ويشمل ذلك المحرر علي عدة بيانات منها، تحديد موضوع النزاع والمسائل المطلوب الفصل فيها، وأسماء وأتعاب المحكمين، وصفه وعناوين الاطراف التي يمكن ان توجه إليهم فيها بطريقه صحيحه، والاعلانات والاحذارات أثناء سير التحكيم، عرض موجز لادعاءات الطرفين، إسم ولقب وصفه وعنوان المحكم أو المحكمين، مكان التحكيم، القواعد الواجبه التطبيق علي الاجراءات^(٢٢).

ثانياً: مشارطه التحكيم.

مشارطه التحكيم هي إتفاق يتم بين الأطراف المتنازعه بعد قيام النزاع لعرض هذا النزاع علي التحكيم^(٢٣)، سواء أكانت المشارطه ترجمه لشرط تحكيم سابق بين الطرفين أو بعد نشوء النزاع بين الطرفين.

(٢٠) د. رشا علي الدين، "النظام القانوني لإتفاق التحكيم الالكتروني: دراسه علي ضوء قواعد تنازع

القوانين"، مجلة البحوث القانونيه والاقتصاديه، العدد ٥٥، ٢٠١٤، ص ٩٤٤.

(٢١) د. أحمد السيد صاوي، "الوجيز في التحكيم" طبقاً للقانون رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤ علي ضوء أحكام

القضاء وانظمه التحكيم الدولي، مرجع سابق، بند ٥٥، ص ٨٧ ومابعدها.

(٢٢) د. عصام عبد الفتاح مطر، "التحكيم الالكتروني"، مرجع سابق، ص ٧٠.

(٢٣) د. فتحي إسماعيل والي، الوسيط في قانون القضاء المدني، دار النهضة العربيه، ٢٠٠١، بند ٤٥٧،

فالفارق ما بين شرط التحكيم ومشارطه التحكيم إذن هو أن الأول يتعلق بنزاع مستقبلي محتمل، في حين تتعلق المشارطه بنزاع أكيد وقع فعلاً ويفترض في الحالة الاخيره ان يتضمن الاتفاق ماهيه النزاع الذي سيعرض علي هيئة التحكيم. وتتحدد أهميه التفرقه بينهما في ان بعض القوانين الوطنيه تتطلب في مشارطه التحكيم تحديد طبيعة النزاع الذي وقع فعلاً تحت طائلة بطلان الإتفاق، مثلما نصت عليه ماده (١١) من قانون التحكيم الاردني رقم ٣١ لسنة ٢٠٠١ بخلاف شرط التحكيم الذي يتعلق بنزاع مستقبلي^(٢٤).

والمشارطه هي محرر يتم الاتفاق عليه بعد قيام النزاع^(٢٥)، وتصح مشارطه التحكيم بعد قيام النزاع ولو أقيمت بشأنه دعوي قضائيه^(٢٦) وقد نصت علي ذلك ماده ٢/١٠ من قانون التحكيم المصري بنصها ".... كما يجوز أن يتم إتفاق التحكيم بعد قيام النزاع ولو كانت قد أقيمت في شأنه دعوي أمام جهه قضائيه". ويستفاد من النصوص السابقه أن مشارطه التحكيم لا يتم الاتفاق عليها الا بعد نشوء النزاع، ووقوع الخلاف بين أطراف العلاقه القانونيه.

كما ان مشارطه التحكيم تقترب من عريضه الدعوي بالنظر أنها تتم بعد نشأة النزاع، وإتضاح معالم نقاط الخلاف بين الاطراف، ولذلك فإنها يجب أن تحتوي علي بيان واف عن موضوع النزاع كما تحدده إدعاءات الخصوم وطلباتهم الإضافيه والمقابله^(٢٧). وتبرز اهميه التفرقه بين شرط التحكيم ومشارطه التحكيم في ان قوانين بعض الدول تتطلب في المشارطه بيان ماهيه المسائل التي يشملها التحكيم وإلا كان الإتفاق باطلاً، ومن هذه القوانين، القانون المصري والقانون العماني^(٢٨).

ثالثاً: شرط التحكيم بالإحاله.

في هذه الحاله شرط التحكيم لا يكون مدرجاً في العقد الذي يكون التحكيم بمناسبه المنازعات الناشئه عنه، وإنما في وثيقه أخري يحيل عليها هذا العقد كعقد نموذجي، أو

(٢٤) د. عاطف محمد الفقي، "التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول"، مرجع سابق، ص ١٠١.

(٢٥) د. أكثم أمين الخولي، "بدء التحكيم وسيره طبقاً لنظام التوفيق والتحكيم لغرفه تجاره وصناعة دبي"،

ورقه عمل قدمت لمؤتمر التحكيم التجاري المنعقد في دبي بتاريخ ٢٨ - ٢٩ مايو ١٩٩٥.

(٢٦) د. فتحي إسماعيل والي، "قانون التحكيم في النظرية والتطبيق"، منشأة المعارف بالاسكندريه، بند

٣٦، ص ٨٤-٨٥.

(٢٧) د. عصام عبد الفتاح مطر، "التحكيم الإلكتروني"، مرجع سابق، ص ٧٣.

(٢٨) د. عصام عبد الفتاح مطر، "التحكيم الإلكتروني"، دار الجامعه الجديده، ٢٠٠٩، ص ٧٣.

عقد آخر متصل بهذا العقد، كما لو تعلق الأمر مثلاً بعقد كفاله يشار فيه الي عقد
المقاوله الاصيلي.

ويشترط في شأن العقد الذي تضمن الاحاله، ان تكون هذه الاحاله واضحه في
إعتبار هذا الشرط جزءاً من العقد. كما يتعين أن يكون العقد الوارد به الاحاله، كعقد
المقاوله من الباطن او سند الشحن، أو العقد القائم بين الاطراف عموماً مكتوباً^(٢٩).

فقد نصت ماده (٧-٢) من القانون النموذجي الصادر عن لجنة الامم المتحده
للقانون التجاري الدولي علي أنه "تعتبر الإشاره في عقد ما الي مستند يشتمل علي شرط
التحكيم بمثابة إتفاق التحكيم، شريطه أن يكون العقد مكتوباً وأن تكون الإشاره قد وردت
بحيث تجعل ذلك الشرط جزء من العقد".

وفي مصر، فقد نص قانون التحكيم في الفقرة الثالثه من ماده العاشره علي أنه
"ويعتبر إتفاقاً علي التحكيم كل إحاله ترد في العقد الي وثيقه تتضمن شرط تحكيم، إذا
كانت الاحاله واضحه في إعتبار هذا الشرط جزءاً من العقد". فلا يخرج إتفاق التحكيم
الالكتروني في هذه الحاله عن الصور الثلاث لاتفاق التحكيم التقليدي، فيما عدا إتفاق
التحكيم بالاحاله الذي يتطلب للقول به إلكترونياً توافر شرطين^(٣٠):

١- أن يتضمن العقد الإلكتروني المبرم بين الطرفين إشاره الي شرط التحكيم الموجود
في ملف مستقل يضمه أحد الروابط في صفحه الموقع علي أن تكون الاحاله الي
الرابط واضحه، فإذا قيل المتعاقد إبرام العقد الاصيلي إعتبر قبولاً ضمناً لشرط
التحكيم طالما كان يعلم به.

٢- إمكانية الوجود الفعلي والوصول الي الملف الذي يتضمن هذا الشرط

المبحث الثاني

الشروط الازمه لصحة إتفاق التحكيم الالكتروني

عقد التحكيم الالكتروني هو إتفاق ارادتين عبر عنه بوسيله الكترونيه، إذن فهو عقد،
يخضع في صحته للشروط الازمه لصحه أي عقد من ضروره توافر الرضا القانوني
الصحيح والمحل المشروع والسبب الصحيح، لكنه له شرط خاص وهو الكتابه.

وعلي هذا فإنه يلزم لصحة إنعقاد إتفاق التحكيم الالكتروني توافر شروط موضوعيه
وأخري شكلية، إذن فإتفاق التحكيم الالكتروني تصرف قانوني يصدر عن إرادتين أو
أكثر، ومن ناحيه أخري يعد عملاً قضائياً حيث يقوم المحكم بذات الوظيفه التي يضطلع

(٢٩) د. عصام عبد الفتاح مطر، "التحكيم الالكتروني"، مرجع سابق، ص ٧٣.

(٣٠) آلاء يعقوب النعيمي، الإطار القانوني لاتفاق التحكيم الإلكتروني، بحث منشور في مجله الشارقه
للعلم الشرعيه والقانونيه، المجلد السادس، العدد الثاني، ٢٠٠٩، ص ٢٢٠ ومابعداها.

بها القاضي الوطني وهي الفصل فيما يثور أمامه من منازعات بإصدار حكم فيها، هذا يعني أن إتفاق التحكيم الإلكتروني يعد تصرفاً قانونياً صادراً من جانبين إلا أن ما يميزه هو إبرامه عبر الوسيله الإلكترونيه^(٣١)، وبذلك يشترط لإبرامه توافر اركان إنعقاده وشروطه الشكلية وذلك علي النحو التالي:

المطلب الأول

الشروط الموضوعية لصحة إتفاق التحكيم الإلكتروني

إتفاق التحكيم يقوم علي أركان ثلاثه هي: الرضا والمحل والسبب، ويترتب علي تخلف أي من هذه الاركان إنعدام إتفاق التحكيم أو عدم وجوده، وهو ما يعد سبباً للطعن في الحكم بدعوي البطلان، وهو ما نتناوله علي النحو الآتي:

١- الرضا في إتفاق التحكيم.

لا ينعقد إتفاق التحكيم إلا بتوافر الرضا لدي كل من الطرفين وهذا يقتضي أن يكون هناك إيجاب صادر من أحد الطرفين يصادف قبولاً من الطرف الآخر فينشأ في هذه الحالة إتفاق التحكيم. ولا يثير عنصر الرضا وهما الاجاب والقبول صعوبه تذكر مادام انتهى الطرفان الي وثيقه مكتوبه تسجل ما اتفقا عليه، سواء كانت وارده في صلب العقد أو وارده في وثيقه مستقله عنه^(٣٢).

إن الرضا اللازم لصحة إتفاق التحكيم له وجهان وجه عام ووجه خاص، والمقصود بالرضا بوجه عام توافق إرادتين علي إحداث أثر قانوني، ويقصد بالرضا الخاص في إتفاق التحكيم تطبيقاً لذلك توافق إرادتي طرفي النزاع علي إتخاذ التحكيم وسيله لفض النزاع القائم أو المحتمل قيامه في المستقبل، ولكي يعد ركن الرضا متوافراً في إتفاق التحكيم لابد مبدئياً من وجود الرضا بشقيه العام والخاص، مقترناً بصحة التعبير عن الاراده في إتفاق التحكيم الإلكتروني، أي أنه يجب أن تتوافق إرادته الطرفين علي القبول بالتحكيم الإلكتروني كوسيله لفض النزاع الناشئ أو المحتمل النشوء في المستقبل والغالب أن يكون التعبير عن الاراده بشكل صريح ومباشر^(٣٣)، ويشترط في الاراده أن تكون حره صادقه سالمه من عيوب الإراده كالإكراه والغلط والتدليس مع الغبن الفاحش والاستغلال^(٣٤).

(٣١) د. عاطف محمد الفقي، "التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول"، مطبعه المعارف، ٢٠٢٠، ص ١٠٣.

(٣٢) د. عصام عبد الفتاح مطر، "التحكيم الإلكتروني"، دار الجامعه الجديده، ٢٠٠٩، ص ٨٨.

(٣٣) محمد امين الرومي، "النظام القانوني للتحكيم الإلكتروني"، دار الكتب القانونيه، ٢٠٠٨، ص ١٠٣.

(٣٤) د. حفيظه السيد الحداد، الموجز في النظرية العامه في التحكيم التجاري الدولي، منشورات الحلبي الحقوقيه لبنان، ٢٠٠٧، ص ٣٥٧.

إن التعبير عن الإرادة بالإيجاب والقبول الإلكتروني أمر ضروري ليتحقق التراضي لجعل التحكيم الطريق لحل المنازعات بين أطراف إتفاق التحكيم الإلكتروني، فلا بد أن يشير الإتفاق صراحة من خلال الوثيقة أو الرسائل المرسله الي أن الهدف من الإتفاق هو تنحية القضاء جانباً عن النظر في المنازعه، بحيث يتم تحديد النزاع بدقه، أما القبول الذي ينعقد به إتفاق التحكيم فهو القبول الصادر ممن وجه اليه الإيجاب، ويشترط في القبول أن يكون مطابقاً للإيجاب مطابقه تامه في كل ما تناوله من مسائل سواء كانت جوهرية أو ثنائيه، أو يتم في الميعاد المحدد لذلك^(٣٥).

فيخضع الايجاب الإلكتروني لذات القواعد التي تحكم الايجاب التقليدي، إلا أنه يتميز ببعض الخصوصيه التي تتعلق بطبيعته وكونه يتم عبر شبكه الانترنت، فالتعبير الإلكتروني عن الإراده يتجسد في وسائل الاتصال الحديثه عن طريق الحاسب الآلي، حيث يظهر التعبير عن الإراده علي شاشه هذا الحاسب وقد يتم التعبير عن الإراده الكترونياً عن طريق البريد الإلكتروني أو عن طريق موقع إنترنت أو عن طريق المحادثه^(٣٦).

ونخلص الي أن إتفاق التحكيم، كأى عقد أساسه الإراده، فإذا إنتقت عنه كان العقد باطلاً ومنعدماً، لذا وجب ان يكون التراضي سليماً، قائماً علي إرادته متبصره بموضوع إتفاق التحكيم، وعلي إرادته حره غير مضطره الي إبرام هذا الإتفاق، مع ضرورة أن يقع هذا التعبير بشكل صريح وواضح، وذلك حتي لا تثار صعوبات حول إستجلاء إرادة الطرفين في اللجوء الي التحكيم من عدمه، فالتراضي يتحقق بقبول مبدأ التحكيم ذاته كموضوع للعقد وإثبات التراضي علي ذلك كتابه إضافه الي توقيع التحكيم من الاطراف^(٣٧).

٢- المحل في إتفاق التحكيم.

لا يخرج إتفاق التحكيم عن القواعد العامه التي تقضي بوجوب أن يكون لكل عقد محل يضاف إليه، وأن يكون هذا المحل قابلاً لحكم العقد، فالمحل الذي يضاف الي إتفاق التحكيم الإلكتروني يتمثل في النزاع القابل للتحكيم، ويقصد بالمحل في عقد

(٣٥) د. عصام عبد الفتاح مطر، "التحكيم الإلكتروني"، دار الجامعه الجديده، الاسكندريه، ٢٠٠٩، ص ٨٩، ومابعدها.

(٣٦) خالد ممدوح إبراهيم، "إبرام العقد الإلكتروني"، ٢٠٠٥، دار الفكر العربي، الاسكندريه، ص ١٣١.

(٣٧) د. أحمد عبد الكريم سلامه، "التحكيم في المعاملات الماليه الداخليه والدوليّه، والمدنيّه والتجاريّه والإداريه والجمركيه والضريبيه- دراسه مقارنه"، دار النهضه العربيّه، القايره، ط١، ٢٠٠٦، ص ٢١٦.

التحكيم الإلكتروني كل ما ينعقد رضا الطرفين عليه وهو عبارة عن نزاع قائم بالفعل أو محتمل القيام وهو حق متنازع فيه أو مشكوك في مصيره^(٣٨).

ركن المحل في اتفاق التحكيم الإلكتروني في عقد التجاره الدولي، لا يختلف عن غيره من العقود في هذا الشأن، حيث يُعد محل العقد ركناً أساسياً من أركانه، والذي لا ينعقد بدون، ويشترط في هذا المحل فضلاً عن وجوده، أن يكون مشروعاً تطبيقاً للنظريه العامه للعقد^(٣٩)، إلا أنه بالنسبه لاتفاق التحكيم الإلكتروني في عقد التجاره الدولي، سواء أكان شرطاً أو مشاركته فإنه يجب أن يتضمن شيئاً آخر هو تحديد النزاع المراد الفصل فيه عن طريق التحكيم، وهذا هو الجانب الموضوعي في محل إتفاق التحكيم الإلكتروني في عقد التجاره الدولي، هذا النزاع هو الذي سيحدد إختصاص المحكم الذي لا يمكنه الفصل إلا في المنازعات التي إتفق الاطراف علي أن يعهدوا بها إليه، وتفرض القوانين المقارنه مبدأين في هذا الشأن: الاول يكون موضوع إتفاق التحكيم الإلكتروني في عقد التجاره الدولي محددًا بما فيه الكفايه، والثاني هو قابلية محل إتفاق التحكيم الإلكتروني في عقد التجاره الدوليه للتحكيم، أي عدم مخالفة موضوعه للنظام العام^(٤٠).

٣- السبب في إتفاق التحكيم الإلكتروني.

نظم المشرع نظرية السبب بالعديد من القواعد المنظمه للالتزامات والعقود التقليديه والمستحدثه، وتناول من خلالها أحكام السبب في القانون، إذ إشتراط المشرع لصحة أي إتفاق بصفه عامه، ضروره وجود السبب، وأن يكون هذا السبب مشروعاً غير مخالف للنظام العام والاداب العامه، إلا أنه في حاله عدم ذكره، إفترض أن لكل إتفاق سبباً حقيقياً ومشروعاً.

إن سبب التحكيم يتمثل في إرادة الطرفين في حل النزاع الناشئ بينهما عن طريق التحكيم، وعلي هذا فإن الفرض الاغلب يتمثل في أن السبب يكون مشروعاً دائماً^(٤١)، والسبب في إتفاق التحكيم الإلكتروني في عقود التجاره الدوليه يعد احد عناصر الشروط

(٣٨) د. عاطف محمد الفقي، "التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول"، مطبعه المعارف ٢٠٢٠، ص ١٠٩.

(٣٩) محمود السيد عمر التحتوي، "أركان إتفاق التحكيم وشروط صحته"، دار المطبوعات الجامعيه، الاسكندريه، ٢٠٠١، ص ٣٤٢.

(٤٠) د. عاطف محمد الفقي، "التحكيم في المنازعات البحريه"، مجموعه رسائل الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعه المنوفيه، ١٩٩٥، ص ١٩٠.

(٤١) معوض عبد التواب، المستحدث في التحكيم التجاري الدولي، ط١، دار الفكر الجامعي، الاسكندريه، ١٩٩٧، ص ١٠١.

الموضوعية لهذا الاتفاق، وتمثل مشروعية السبب في ان إتفاق أطراف العقد عدم طرح النزاع علي القضاء، وتفويض الامر للمحكمن، وهذا سبب مشروع دائماً^(٤٢).

المطلب الثاني

الشروط الشكلية لصحة إتفاق التحكيم الإلكتروني

يتطلب قانون التحكيم المصري رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤ والمقارن لصحة إتفاق التحكيم أن يتضمن مجموعه من الشروط الشكلية، والتي تتمثل في أن يكون مكتوباً وأن يكون صادراً ممن له أهليه التصرف في الحق محل إتفاق التحكيم^(٤٣)، وهو ما نتناوله تباعاً علي النحو التالي:

١- الكتابة كشرط شكلي لإتفاق التحكيم الإلكتروني.

إن تطلب كتابة إتفاق التحكيم في كل القوانين ولوائح التحكيم، وترتيب جزاء البطلان علي عدم كتابته، قد اثار التساؤل عن مدي صحة إتفاق التحكيم الإلكتروني الذي يكتب إلكترونياً بإعتبار الكتابة الإلكترونيه هي الصورة المناسبه لهذا الاتفاق الذي يتم الكترونياً عبر شبكة الانترنت، فهل يستوفي إتفاق التحكيم الإلكتروني الموجود في شكل الكتابة الإلكترونيه لهذا الشرط، الذي يترتب علي تخلفه البطلان؟، وهل يكون بذلك لاتفاق التحكيم الإلكتروني ذات القيمة القانونيه التي يتمتع بها إتفاق التحكيم التقليدي؟.

إتفقت آراء الفقهاء وتوحدت- بحق- حول الاجابه بالايجاب علي هذا السؤال، وإستندوا في ذلك الي ضرورة التوسع في مفهوم الكتابه لئشتمل علي الكتابه الإلكترونيه بالاضافه للكتابه التقليديه، ويستندون كذلك الي نصوص صريحه وردت في أعمال وطنيه ودوليه تتعلق بالمعاملات الإلكترونيه كما هو الحال في القانون النموذجي للتجاره الإلكترونيه الصادر في ديسمبر ١٩٩٦، وإتفاقيه الامم المتحده المتعلقة بإستخدام الخطابات الإلكترونيه الصادر في عام ٢٠٠٥، وقانون المعاملات التجاريه الإلكترونيه الاتحادي رقم ١ لسنة ٢٠٠٦، وقانون إمارة دبي رقم ٢ لسنة ٢٠٠٢^(٤٤).

تشتري معظم القوانين الوطنيه والاتفاقيات الدوليه أن يكون إتفاق التحكيم مكتوباً حتي يكون صحيحاً، ويشترط أحياناً أن يكون موثقاً ومشهوراً في السجلات الرسميه، كما هو الحال في قانون المملكه العربيه السعوديه، إلا أن إستخدام وسائل الاتصال الحديثه كالفاكس والبريد الإلكتروني في إبرام العقود والاتفاقيات يثير التساؤل عن معني الكتابه المطلوبه في تحرير بنود إتفاق التحكيم عندما يستخدم الاطراف تلك الوسائل، أو عندما يستعمل الطرفان وسائل إتصال الكترونيه في إجراءات التحكيم، ولا شك ان إختلاف

(٤٢) محمد عبد الفتاح ترك، "التحكيم البحري"، دار الجامعه الجديده، الاسكندريه، ٢٠٠٥، ص ٤٠١.

(٤٣) د. أحمد إبراهيم عبد التواب، "إتفاق التحكيم"، دار النهضه العربيه، ص ٢٢٦.

(٤٤) د. عاطف محمد الفقي، "التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول"، مطبعه المعارف ٢٠٢٠، ص ٩٩.

القوانين الوطنية في مسأله مدي إستلزام تحقق شرط الكتابه في الرسائل الإلكترونيه يؤدي الي صعوبات في حاله تنفيذ حكم التحكيم في بلد لا يأخذ بالتفسير الواسع لشرط الكتابه، إذ أن الشرط لا يتحقق لدي كثير من الدول إلا في حالات محدوده هي توقيع الطرفين علي الوثيقه الكتابيه وتبادل الرسائل بين الطرفين أي الرد علي رساله برساله كتابيه أخرى^(٤٥).

وفي قانون التحكيم المصري لعام ١٩٩٤ تنص ماده (١٢) منه: "يجب أن يكون إتفاق التحكيم مكتوباً إذا تضمنه محرر وقعه الطرفان، أو إذا تضمنه ما تبادلته الطرفان من رسائل أو برقيات أو غيرها من وسائل الاتصال المكتوبه"^(٤٦)، وهو مايعني مساواة المشرع المصري بين الكتابيه العاديه والكتابيه الإلكترونيه في إثبات وجود إتفاق التحكيم. ويؤكد ذلك ماورد بمشروع قانون التجاره الإلكترونيه لعام ٢٠٠١ في ماده (١٠) منه علي أنه: "تتمتع المحررات الإلكترونيه بالحجبه المقرره للمحررات العرفيه في قانون الإثبات في شأن مايرد في هذه المحررات من حقوق والتزامات".

كما نصت ماده (١٥) من قانون التوقيع الإلكتروني رقم ١٥ لسنة ٢٠٠٤ علي أنه: "للكتابيه الإلكترونيه، في نطاق المعاملات المدنيه والتجاريه والإداريه ذات الحجبه المقرره للكتابيه والمحررات الرسميه والعرفيه في أحكام قانون الإثبات في المواد المدنيه والتجاريه، متي إستوفت الشروط المنصوص عليها في هذا القانون وفقاً للضوابط الفنيه والتقنيه التي تحددها اللائحه التنفيذية لهذا القانون".

إن إختلاف القوانين الوطنيه والدوليه في مسأله مدي تحقق شرط الكتابه في إتفاق التحكيم الإلكتروني دفع المنظمات الدوليه الي إصدار الاتفاقيات التي تأخذ بالشكل الموسع للكتابيه، ومنها مشروع تطوير قانون التحكيم التجاري الدولي الجاري إعداده من قبل لجنة الاونسترال بالامم المتحده، والذي نص علي أنه: "يتعين أن يكون في المتناول عن نحو آخر بصفته رساله بيانات بحيث يمكن إستعماله في إشاره لاحقه"^(٤٧)، وهو مايدل علي ان إتفاقيات التحكيم يمكن أن تبرم بوسيله أخرى ليس لها شكل المستندات الورقيه كالاتصالات الإلكترونيه مثلاً^(٤٨).

^(٤٥) د. حازم حسن جمعه، "إتفاق التحكيم الإلكتروني وطرق الإثبات عبر وسائل الاتصال الحديثه"، المؤتمر العلمي الاول حول الجوانب القانونيه والامنيه للعمليات الإلكترونيه، دبي، إبريل سنه ٢٠٠٣، ص ١١-١٢.

^(٤٦) قانون التحكيم المصري رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤.

^(٤٧) وثيقه الاونسترال الصادره في يونيه ٢٠٠٢.

^(٤٨) خالد ممدوح إبراهيم، "التحكيم الإلكتروني في عقود التجاره الدوليه"، ط١، دار الفكر الجامعي، الاسكندريه، ص ٢٩٦، ٢٩٧.

ونجد أن إتفاقيه نيويورك وهي من أهم الاتفاقيات المنظمه للتحكيم تتطلب الكتابه كشرط لصحة إتفاق التحكيم حيث أشارت في الماده الثانيه منها أنه: "تعترف كل دوله متعاقده بالاتفاق المكتوب الذي يلتزم بمقتضاه الاطراف بأن يخضعوا للتحكيم كل أو بعض المنازعات الناشئه أو لتي تنشئ بينهم موضوع من روابط القانون التعاقدية المتعلقة بمسأله يجوز تسويتها عن طريق التحكيم"^(٤٩)، وقد عرفت الإتفاقيه الكتابه بقولها: "الاتفاق المكتوب بشرط التحكيم الوارد في العقد أو إتفاق وقعه الاطراف أو تضمنته رسائل أو برقيات متبادله بينهم"^(٥٠).

اما القانون النموذجي للتحكيم التجاري الدولي (الاونسترال) فقد نص علي انه: "يجب أن يكون إتفاق التحكيم مكتوباً ويعتبر الإتفاق مكتوباً إذا ورد في وثيقه من الطرفين أو في تبادل الرسائل او تلكسات أو ورقيات أو غيرها من رسائل الإتصال السلبي أو اللاسلكي تكون بمثابة سجل الإتفاق ويعتبر الإشاره الي عقد ما الي مستند يشتمل علي شرط التحكيم بمثابة إتفاق التحكيم شريطه ان يكون العقد مكتوباً"^(٥١).

ويتبين من خلال عرض النصوص المتقدمه في القانون المقارن والاتفاقيات والقوانين الدوليه أن الكتابه شرط يتطلبه إتفاقيه التحكيم أيا كانت صفته- محلياً أو دولياً-، أو أيا كانت صورته- شرط أو مشارطه-، وبالتالي تعتبر الكتابه شرطاً شكلياً لازماً لوجود إتفاق التحكيم في ذاته وهي لازمه ليس فقط لإثبات وجود الإتفاق علي التحكيم إنما أيضاً لانعقاده وصحته^(٥٢).

- التوقيع كشرط شكلي لإتفاق التحكيم.

يختلف تعريف التوقيع الالكتروني بحسب الزاويه التي ينظر منها لهذا المصطلح، فنجد من يعرفه بالنظر للوسائل التي يتم بها وهناك من يحدده بحسب الوظائف التي يضطلع بها، او بحسب تطبيقاته العمليه.

فعلي مستوي التشريعات الدوليه، فقد عرفته الماده ٢/١ من قانون الامم المتحده النموذجي بشأن التوقيعات الالكترونيه لعام ٢٠٠١ بأنه: "بيانات في شكل الكتروني مدرجه في رساله بيانات، أو مضافه إليها، أو مرتبطه بها منطقياً يجوز أن تستخدم لتعيين هوية الموقع بالنسبه لرساله البيانات، ولبيان موافقة الموقع علي المعلومات الوارده في رساله البيانات".

(٤٩) الماده ١/٢ من إتفاقيه نيويورك بشأن تنفيذ أحكام التحكيم الاجنبيه ١٩٥٨م.

(٥٠) الماده ٢/٢ من إتفاقيه نيويورك بشأن تنفيذ أحكام التحكيم الاجنبيه ١٩٥٨م.

(٥١) الماده (٢/٧) من قانون الاونسترال النموذجي للقانون التجاري الدولي ١٩٥٨م.

(٥٢) أ.د. أحمد أبو الوفاء، "التحكيم الاختياري والاجباري"، منشأة المعارف الطبعة الخامسة بدون سنه نشر ص ١١٣ ومابعدها.

ووفقاً للمادة ١/٢ من التوجيه الأوروبي رقم ٩٩ لسنة ١٩٩٣ الصادر في ١٣ ديسمبر بشأن التوقيع الإلكتروني فإن مصطلح التوقيع الإلكتروني يقصد به بيان أو معلومة معالجه إلكترونياً، ترتبط منطقياً بمعلومات أو بيانات إلكترونية أخرى كرساله أو محرر، والتي تصلح كوسيله لتمييز الشخص وتحديد هويته.

وأضافت الفقرة الثانية من ذات المادة بأنه ينبغي أن يتوفر في التوقيع المتقدم

المتطلبات الآتية:

- أ- أن يكون قادراً علي تحديد شخصية الموقع، ومميزاً له عن غيره من الأشخاص.
- ب- أن ينشأ باستخدام وسائل وإجراءات تقنيه تقع تحت سيطرة الموقع.
- ج- أن يرتبط بالمعلومات التي يتضمنها المحرر افلكتروني بطريقه تسمح بكشف أية محاولة لتعديل هذه البيانات.

وفي مصر، فغنه وفقاً للمادة ١/ج من القانون رقم ١٥ لسنة ٢٠٠٤ بشأن تنظيم التوقيع افلكتروني فإنه يقصد بالتوقيع افلكتروني "ما يوضع علي محرر الكتروني ويتخذ شكل حروف أو ارقام أو رموز أو إشارات أو غيرها ويكون له طابع متفرد يسمح بتحديد شخص الموقع ويميزه عن غيره.

وقررت الفقرة (هـ هـ) من ذات المادة بأن الموقع هو الشخص الحائز علي بيانات إنشاء التوقيع، ويوقع عن نفسه أو عن ينيبه او يمثله قانوناً.

الكثيرون يعتبرون التوقيع الإلكتروني علي إتفاق التحكيم سواء كان في ذات العقد الاصيلي أو في وثيقه مستقله ملبياً لمتطلبات التوقيع التقليدي بالنظر الي الاسباب التاليه^(٥٣):

أ- أن إتفاق التحكيم الذي يتم التوصل اليه بالوسائل الإلكترونية يعتبر مشروعاً بغض النظر عن وجود التوقيعات الاصيليه لطرفي العقد، لان تبادل هذه الوثائق الإلكترونية يعد تعبيراً صريحاً عن النوايا الحقيقيه للاطراف وإعترافهما بمضمون ما إشتملت عليه الوثائق المتبادل.

ب- أن الوسائل التقنيه الحديثه مثل نظام التصديق من قبل طرف ثالث كفيله بتحديد هويه أطراف إتفاق التحكيم تأكيد مضمونه وإتمام شروطه من قبل الوثيقه علي نحو مطابق لمهام التوقيع التقليدي.

وقد مُنح التوقيع الإلكتروني ذات الشرعيه القانونيه للتوقيع التقليدي في العديد من تشريعات الدول، كما أنه في عام ٢٠٠١ تبنت لجنة الامم لقانون التجاره الدولييه القانون

^(٥٣) د. عاطف محمد الفقي، "التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول"، مطبعه المعارف ٢٠٢٠، ص ١١٤ ومابعدها.

النموذجي الخاص بالتوقيع الإلكتروني الذي يُعرفه علي أنه يشمل أية معلومات مخزنه بطريقه الكترونيه يمكن ان تستخدم للتعريف بهوية صاحب التوقيع وتأكيد موافقته علي المعلومات التي تضمنتها هذه الوثيقه الإلكترونيه.

بالإضافة الي شرط الكتابه والتوقيع الإلكتروني كشرط لصحه إثبات وإنعقاد إتفاق التحكيم الإلكتروني لابد وأن تتوافر مع ذلك أهليه التصرف في الحق المتنازع عليه.

٢- الأهليه.

أبدت القوانين الوطنيه وحده كبيره فيما يتعلق بأهليه الأطراف للجوء الي التحكيم، فلم تقرر أي دوله شروطاً خاصه بالاهليه اللازمه لإبرام إتفاق التحكيم الإلكترونيه، ففي كل الاحوال تطبق هنا القواعد العامه المتعلقه بأهليه الاشخاص الطبيعيه والمعنويه لإبرام العقود بوجه عام^(٥٤).

يتطلب المشرع توافر أهليه التصرف في إتفاق التحكيم وإلا إعتبر باطلاً فإذا كان العقد قد أبرم بين تاجر أو شركه تدير موقعاً إلكترونياً تجارياً علي شبكه إنترنت وبين مستهلك فإنه يجب توافر الاهليه في كليهما.

وعلي الرغم من ذلك فإن التعاقد عبر الانترنت يثير بعض الاشكاليات التي منها صعوبه تحديد هويه الشخص المتعاقد وأهليته للتعاقد لأن العقود التي تبرم عبر الانترنت، لا تتم بمكان مادي يلتقي فيه طرفي العقد مما قد ينجم عنه أن يبرم العقد قاصراً لايملك في الواقع صفه للتعاقد عنها^(٥٥).

ويشترط فيمن يكون طرفاً في إتفاق التحكيم أن يكون لديه أهليه التصرف في الحق موضوع الإتفاق^(٥٦) وهي أهليه الاداء التي تثبت للشخص بإكتمال واحد وعشرون عاماً ميلاديه، فيكون الشخص بالغاً راشداً متمتعاً بالأهليه القانونيه للتصرف ما لم يعترضه عارض من عوارض الاهليه كالجنون أوالسفه أوالعته^(٥٧).

(٥٤) د. عاطف محمد الفقهي، "التحكيم في المنازعات البحريه"، مجموعه رسائل الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعه المنوفيه، ١٩٩٥، ص ١٦٧.

(٥٥) د. عاطف محمد الفقهي، "التحكيم الإلكتروني بين الواقع والمأمول"، مطبعه المعارف ٢٠٢٠، ص ١٠٧.

(٥٦) Jean VINCENT et Serge GUINCHARD «procédure civile» 1999, n° 1638, p. 1099 et s.

(٥٧) د. أحمد شوقي عبد الرحمن، النظرية العامه للحق، منشأة المعارف بالاسكندريه، ٢٠٠٥، ص ١٣٢ ومابعدها.

الخاتمة

صاحب الانتشار المتزايد في حجم التجاره الإلكترونيه زياده في معدل الخلافات التي تنجم عنها مما إستتبع البحث عن وسائل لتسوية منازعتها بطريقه إلكترونيه تتمشي وطبيعه تلك المعاملات من حيث السرعه وكونها تتم عبر شبكة إتصالات فاللجوء الي القضاء ليس طريقاً مقبولاً لفض المنازعات الإلكترونيه فكان التحكيم الإلكتروني، وقد تناولنا جانب من أهم جوانبه في هذا البحث وهو إتفاق التحكيم الإلكتروني، لبيان ماهيته وتعريفه وصوره وشروطه، وقد توصلنا من خلال البحث الي جملة من النتائج والتوصيات التي يمكن إستعراضها علي النحو الآتي:

- ١- أن التحكيم الإلكتروني يلعب دوراً أساسياً في تسوية منازعات التجاره الإلكترونيه.
- ٢- لا يختلف التحكيم الإلكتروني عن التحكيم بصورته التقليديه الامن حيث إستخدام وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في كافة مراحل التحكيم.
- ٣- يتميز إتفاق التحكيم الإلكتروني في أن الكتابه والتوقيع تتم إلكترونياً مما قد يسبب مشكلة عدم الاعتراف به لدي تشريعات الدول التي لا تعترف بالكتابه والتوقيع الإلكتروني وإعتباره بهذه الصور باطل، الا انه العديد من الدول قد أعطت للكتابه والتوقيع الإلكتروني الحجيه القانونيه الكامله في الاثبات.
- ٤- صعوبة التحقق من هوية الطرف الاخر في إتفاق التحكيم الإلكتروني، حيث أن التحكيم الإلكتروني يتم عن بعد، مما يستتبع معه عدم إمكانية التحقق من أهلية الطرف الاخر، مما يتطلب ضرورة إيجاد الحلول القانونيه التي توفر الثقة بين الاطراف في إتفاق التحكيم الإلكتروني.
- ٥- يتم إتفاق التحكيم الإلكتروني عبر الانترنت ويعبر كل طرف عن رضائه عبر تلك الوسيله.

التوصيات:

- ١- يجب عقد المؤتمرات الدوليه والندوات لإبراز أهمية التحكيم الإلكتروني وتعظيم دوره في حسم المنازعات الناتجه عن التجاره الإلكترونيه.
- ٢- ضرورة توفير الامن المعلوماتي وتطويره والارتقاء به للمعاملات التي تتم عبر الانترنت.
- ٣- ضرورة التوسع في مفهوم الكتابه الإلكترونيه والتوقيع الإلكتروني لتشمل الادله والمحررات الإلكترونيه، وإضفاء الحجيه القانونيه الكامله عليها، وذلك بعد زياده التجاره الإلكترونيه وتوسعها.

- ٤- إتباع إجراءات تشفير البيانات المتعلقة بالتحكيم، وتزويد المواقع الالكترونيه ببرامج تحصنها من الاختراق.
- ٥- يتطلب التعبير عن الاراده عبر الانترنت في إتفاق التحكيم الالكتروني وجود النصوص القانونية التي تجيز إستخدام هذه الوسيله في التعبير عن الاراده.
- ٦- نجاح وإدهار التحكيم الالكتروني يحتاج للدعم والمسانده من جانب الدول وحكومتها المختلفه، وذلك من خلال الاعتراف بالهيئات التي يجري تحت مظلتها هذا النوع من التحكيم، وإقامة البنية الفنيه اللازمه لإجراء التوقيعات الرقمية وتأمين المعلومات عبر شبكة المعلومات الدوليّه.

أهم المراجع

المراجع باللغة العربيه:

- د. خالد ممدوح إبراهيم، التحكيم الالكتروني في عقود التجاره الدوليّه، دار الفكر الجامعي، الاسكندريه، ط١، ٢٠٠٨.
- د. أحمد عبد الكريم سلامه، التحكيم في المعاملات الماليه الداخليه والدوليّه، دار النهضه العربيه، القاهره، ٢٠٠٦.
- محمد إبراهيم أبو الهيجاء، التحكيم الالكتروني، دار الثقافه للنشر والتوزيع، ٢٠٠٢.
- د. أحمد السيد صاوي، التحكيم طبقاً للقانون رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤ وأنظمه التحكيم الدوليّه، طبعه ٢٠٠٢.
- د. أحمد مخلوف: "إتفاق التحكيم كاسلوب لتسويه منازعات عقود التجاره الدوليّه"، القاهره، دار النهضه العربيه، ٢٠٠١.
- ناريمان عبد القادر، "إتفاق التحكيم وفقاً لقانون التحكيم في المواد المدنيه والتجاريه رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤"، دار النهضه العربيه، ط١، ١٩٩٦.
- د. عصام عبد الفتاح، "التحكيم الالكتروني"، دار الجامعه الجديده، ٢٠٠٩.
- د. إيناس الخالدي، "التحكيم الالكتروني"، دار النهضه العربيه، ٢٠٠٩.
- د. عاطف الفقي، "التحكيم الالكتروني بين الواقع والمأمول"، مطبعه المعارف، ٢٠٢٠.
- د. خالد ممدوح إبراهيم، "التحكيم الالكتروني في عقود التجاره الدوليّه"، دار الفكر الجامعي، ٢٠٠٩.
- د. أحمد شرف الدين، "قواعد التحكيم، إتفاق التحكيم، إجراءات الخصومه والحكم فيها"، ٢٠٠٧.
- د. محمود مصطفى يونس، المرجع في أصول التحكيم، دار النهضه العربيه، ٢٠٠٩.

- د. أحمد هندي، "التحكيم دراسه إجرائيه"، دار الجامعه الجديده، ٢٠١٣.
- د. فتحي إسماعيل والي، الوسيط في قانون القضاء المدني، دار النهضه العربيه، ٢٠٠١.
- د. فتحي إسماعيل والي، "قانون التحكيم في النظرية والتطبيق"، منشأة المعارف بالاسكندريه.
- د. أحمد إبراهيم عبد التواب، "إتفاق التحكيم"، دار النهضه العربيه، ص ٢٢٦.
- خالد ممدوح إبراهيم، "التحكيم الإلكتروني في عقود التجاره الدوليه"، ط ١، دار الفكر الجامعي، الاسكندريه، ص ٢٩٦، ٢٩٧.
- أ.د. أحمد أبو الوفا، "التحكيم الاختياري والاجباري"، منشأة المعارف الطبعة الخامسه بدون سنه نشر.
- خالد ممدوح إبراهيم، "إبرام العقد الإلكتروني"، دار الفكر العربي، الاسكندريه، ٢٠٠٥.
- د. عاطف محمد الفقي، "التحكيم في المنازعات البحريه"، مجموعه رسائل الدكتوراه، كلية الحقوق، جامعه المنوفيه، ١٩٩٥.
- د. أحمد شوقي عبد الرحمن، النظرية العامه للحق، منشأة المعارف بالاسكندريه، ٢٠٠٥.
- محمد امين الرومي، "النظام القانوني للتحكيم الإلكتروني"، دار الكتب القانونيه، ٢٠٠٨.
- ا.د. حفيظة السيد الحداد، الموجز في النظرية العامه في التحكيم التجاري الدولي، منشورات الحلبي الحقوقيه لبنان، ٢٠٠٧.
- محمود السيد عمر التحتوي، "أركان إتفاق التحكيم وشروط صحته"، دار المطبوعات الجامعيه، الاسكندريه، ٢٠٠١.
- معوض عبد التواب، "المستحدث في التحكيم التجاري الدولي"، ط ١، دار الفكر الجامعي، الاسكندريه، ١٩٩٧.
- محمد عبد الفتاح ترك، "التحكيم البحري"، دار الجامعه الجديده، الاسكندريه، ٢٠٠٥.
- د. أحمد عبد الكريم سلامه، "التحكيم في المعاملات الماليه الداخليه والدوليه، والمدنيه والتجاريه والإداريه والجمركيه والضريبيه- دراسه مقارنه"، دار النهضه العربيه، القاهره، ط ١، ٢٠٠٦.
- د. ماجد محمد سليمان أبا الخيل، "العقد الإلكتروني"، مكتبه الرشد، المملكه السعوديه، ط ١، ٢٠٠٩.
- د. عصام عبد الفتاح مطر، التحكيم الإلكتروني، ماهيته، واجراءاته، وآلياته في تسوية منازعات التجاره الإلكترونيه والعلامات التجاريه وحقوق الملكيه الفكرية، دار الجامعه الجديده، الاسكندريه، ٢٠٠٩.

الرسائل العلمية:

- محمد عبد الوهاب العداسين، التحكيم الإلكتروني كوسيلة لتسوية منازعات التجاره الإلكترونيه، دراسه مقارنه، رساله ماجستير غير منشوره، جامعه آل البيت، الاردن، ٢٠٠٨.

الابحاث والمؤتمرات:

- د. أكثم أمين الخولي، "بدء التحكيم وسيره طبقاً لنظام التوفيق والتحكيم لغرفه تجاره وصناعة دبي"، ورقه عمل قدمت لمؤتمر التحكيم التجاري المنعقد في دبي بتاريخ ٢٨-٢٩ مايو ١٩٩٥.
- آلاء يعقوب النعيمي، الإطار القانوني لاتفاق التحكيم الإلكتروني، بحث منشور في مجله الشارقه للعلوم الشرعيه والقانونيه، المجلد السادس، العدد الثاني، ٢٠٠٩.
- د. حازم حسن جمعه، "إتفاق التحكيم الإلكتروني وطرق الإثبات عبر وسائل الاتصال الحديثه"، المؤتمر العلمي الاول حول الجوانب القانونيه والامنیه للعمليات الإلكترونيه، دبي، إبريل سنه ٢٠٠٣.

الاتفاقيات والمواثيق الدوليّه:

- إتفاقية نيويورك بشأن تنفيذ أحكام التحكيم الاجنبيه ١٩٥٨م.
- قانون الاونسترال النموذجي للقانون التجاري الدولي ١٩٥٨م.
- قانون التحكيم المصري رقم ٢٧ لسنة ١٩٩٤.
- وثيقة الاونسترال الصادره في يونية ٢٠٠٢.