# الاحتياجات التنموية لسكان القرى العائدة في الشيخ زويد بمحافظة شمال سيناء

# The developmental needs of the residents of the returning villages in Sheikh Zuweid, North Sinai Governorate


إعداد

**د. انتصار علي حسن على**

**Dr. Entsar Ali Hassan**

**د. رباب أحمد الخطيب**

**Dr. Rabab Ahmad Al Khatib**

**شعبة الدراسات الاقتصادية والاجتماعية - مركزبحوث الصحراء**



***Doi: 10.21608/asajs.2023.319895***

**استلام البحث : ١٤ / ٩ /٢٠٢٣**

**قبول النشـر : ٢٨ / ٩ / ٢٠٢٣**

على، انتصار علي حسن و الخطيب، رباب أحمد (٢٠٢٣). الاحتياجات التنموية لسكان القرى العائدة في الشيخ زويد بمحافظة شمال سيناء . ***المجلة العربية للعلوم الزراعية***، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، مصر، ٦(٢٠) يوليو، ٣٧-٨٦.

***http://asajs.journals.ekb.eg***

**الاحتياجات التنموية لسكان القرى العائدة في الشيخ زويد بمحافظة شمال سيناء**

**المستخلص:**

استهدف البحث التعرف على رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات التنموية المدروسة بمنطقة البحث، ومستوي رضاهم عنها، وتحديد أولويات احتياجاتهم إليها، فضلا عن التعرف على رأيهم في أهم المشكلات التي تعوق عمليات التنمية بمنطقة البحث ومقترحاتهم لحلها. وقد أُجري البحث بمركز الشيخ زويد بمحافظة شمال سيناء، حيث إختيار أكبر ثلاث قري من حيث عدد أرباب الأسر بالقري العائدين إليها بعد تطهيرها من بؤر الإرهاب وهي (أبو العراج، والظهير، والشلاق)، هذا وقد بلغت شاملة البحث ١٣٦٤ مفردة وتم إختيار عينة عشوائية منتظمة منها بلغ قوامها ١٣٦ مبحوثا بنسبة ١٠% من إجمالي عدد أرباب الأسر بتلك القري وموزعين عليها بنفس نسب تواجدهم بها، وتم جمع البيانات بواسطة إستمارة إستبيان عن طريق المقابلة الشخصية للمبحوثين وعقد عدد ١٧ من الجماعات النقاشية البؤرية خلال شهري مارس وأبريل ٢٠٢٣، وأُستخدم في تحليل تلك البيانات الحصر العددي والعرض الجدولي بالتكرار والنسب المئوية والدرجة المتوسطة والوزن النسبي. وقد أوضحت نتائج البحث ما يلي:

١- تباينت إستجابات المبحوثين لإجمالي رأيهم في مدى إتاحة الخدمات التنموية العشرة المدروسة، ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث تبين أن نسبة ٦٣,٢% منهم قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه الخدمات بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ٢٥,٨% منهم قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ٨,١% منهم قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين أن نسبة ٢,٩% منهم قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ورضاهم عنها في ذات الوقت.

٢- أن الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج لمجمل الخدمات التنموية المدروسة بمنطقة البحث قد تراوحت ما بين حد أقصي قدره ٣,٨٤ درجة، وحد أدني قدره ٢,٩٦ درجة وذلك من ٤ درجات، بمتوسط عام قدره ٣,٤٩ درجة بوزن نسبي بلغ ٨٧,٢٥% وهو يقع في الفئة المرتفعة للإحتياجات التنموية بمنطقة البحث.

٣- أمكن ترتيب أولويات الإحتياج لمجمل الخدمات التنموية المدروسة بمنطقة البحث وفقا الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج ووزنها النسبي كما يلي: حيث جاءت في المرتبة الأولي الخدمات الزراعية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٨٤ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٦,٠٠%، ثم جاءت في المرتبة الثانية الخدمات الصحية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٨٢ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٥,٥٠%، ثم جاءت في المرتبة الثالثة خدمات الإتصالات والبريد وذلك بدرجة



ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

متوسطة قدرها ٣,٧١ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٢,٧٥%، ثم جاءت في المرتبة الرابعة خدمات المرافق العامة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٦٥ درجة وبوزن نسبي قدره ٩١,٢٥%، ثم جاءت في المرتبة الخامسة خدمات الطرق والمواصلات وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٥٤ درجة وبوزن نسبي قدره ٨٨,٥٠%، ثم جاءت في المرتبة السادسة خدمات الضمان الإجتماعي وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٤٣ درجة وبوزن نسبي قدره ٨٥,٧٥%، ثم جاءت في المرتبة السابعة خدمات الشباب والرياضة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٢٩ درجة وبوزن نسبي قدره ٨٢,٢٥%، ثم جاءت في المرتبة الثامنة الخدمات التعليمية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٢٥ درجة وبوزن نسبي قدره ٨١,٢٥%، ثم جاءت في المرتبة التاسعة خدمات السلع الغذائية والتموينية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٢٣ درجة وبوزن نسبي قدره ٨٠,٧٥%، وأخيرا جاءت في المرتبة العاشرة الخدمات الأمنية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٩٦ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٤,٠٠%.

٤- ذكر المبحوثين أثناء عقد الجماعات النقاشية البؤرية العديد من المشكلات التي تواجههم وتعيق عمليات التنمية بالقري المدروسة بهذا البحث، وهي علي الترتيب كما يلي: قلة توافر مياه صالحة للشرب، وغلاء أسعار عربيات مياه الشرب، وانقطاع التيار الكهربي، وقلة توافر مستلزمات الإنتاج الزراعي، وعدم وجود مدارس ثانوية فنية، وعدم وجود مستشفى، وعدم وجود عربات إسعاف، وعدم توافر الأسمدة للمحاصيل الزراعية، وعدم وجود شبكات للمحمول، والطرق بين القرى غير ممهدة، وعدم وجود مواصلات داخلية بين القرى، وعدم وجود دكاترة متخصصين في الوحدات الصحية، وعدم توافر الصيدليات، وعدم وجود مكتب بريد، وعدم توافر مكتب لصرف التموين، وعدم وجود جمعيات أهلية، وعدم وجود جمعيات زراعية، وعدم وجود مرشدين زراعيين، وعدم توافر مطحن للشعير، وعدم توافر معصرة للزيتون، وعدم توافر مراكز للشباب. وقد ذكروا عدد من المقترحات بذات الترتيب والأهمية بشأن التغلب عليها.

**Abstract:**

The research aimed to identify the opinion of the respondents on the availability of the studied development services in the research area, their level of satisfaction with them, and to determine the priorities of their needs for them, as well as to identify their opinion on the most important problems that hinder the development processes in the research area and their


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

proposals to solve them. The research was conducted at the Sheikh Zuweid Center in North Sinai Governorate, where the three largest villages were selected in terms of the number of heads of families in the villages returning to them after purging them from hotbeds of terrorism, which are (Abu Al-Araj, Al-Duhair, and Al-Shalaq). Of these, This comprehensive research amounted to 1364 individuals, and a regular random sample was selected, of which 136 were interviewed, representing 10% of the total number of household heads in those villages, distributed among them in the same proportions of their presence in them. Data was collected by means of a questionnaire form through the personal interview of the respondents, and a number of 17 focus group discussions were held during the months of November and December 2022, and were used in the analysis of those The data are numerical and tabular in frequency, percentages, mean score, and relative weight. The research results showed the following:

1. The responses of the respondents varied in terms of their total opinion on the availability of the ten studied development services, and their level of satisfaction with them in the research area, as it was found that 63.2% of them reported that all of these services were not available in the research area, while 25.8% of them mentioned that all of them were available. services, but they are not satisfied with them, and 8.1% of them reported that all of these services are available, but they are satisfied with them to some extent, while 2.9% of them stated that all of these services are available, and they are satisfied with them at the same time.
2. The average score calculated for the respondents' opinion of the need for all developmental services studied in the research area ranged between a maximum of 3.84 degrees and a minimum of 2.96 degrees out of 4 degrees, with a general average of 3.49 degrees with a relative weight of


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

87.25% and it falls in the high category. developmental needs in the research area.

3. 3 -It was possible to prioritize the need for all developmental services studied in the research area according to the average degree calculated for the opinion of the respondents for the need and its relative weight as follows: where the agricultural services came in the first place, with an average degree of 3.84 degrees and a relative weight of 96.00%, then the health services came in the second place With an average score of 3.82 degrees and a relative weight of 95.50%, then communications and postal services came in the third place, with an average score of 3.71 degrees and a relative weight of 92.75%, then public utilities services came in the fourth place, with an average score of 3.65 degrees and a relative weight of 91.25. Then, the roads and transportation services came in the fifth rank, with an average score of 3.54 degrees and a relative weight of 88.50%, then the social security services came in the sixth rank, with an average score of 3.43 degrees and a relative weight of 85.75%, then youth and sports services came in the seventh rank. With an average score of 3.29 degrees and a relative weight of 82.25%, then educational services came in the eighth rank, with an average score of 3.25 degrees and a relative weight of 81.25%, then food and catering commodities services came in the ninth rank, with an average score of 3.23 degrees and a relative weight of 80.75. Finally, security services came in the tenth place, with an average score of 2.96 and a relative weight of 74.00%.
4. The respondents mentioned During the focus group discussions, several problems facing them and hindering the development processes in the villages studied in this research, which are, in order, as follows: lack of availability


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

of potable water, high prices of drinking water vehicles, power outages, lack of availability of agricultural production requirements, The absence of technical secondary schools, the absence of a hospital, the absence of ambulances, the lack of fertilizers for agricultural crops, the lack of mobile networks, the roads between villages are unpaved, the lack of internal transportation between villages, the lack of specialized doctors in health units, and the lack of pharmacies , the absence of a post office, the absence of a supply exchange office, the absence of civil associations, the absence of agricultural associations, the absence of agricultural guides, the absence of a barley mill, the absence of an olive press, and the absence of youth centers. They mentioned a number of proposals, in the same order and importance, regarding overcoming it.

**المقدمة والمشكلة البحثية:**

تتزايد احتياجات البشر وتتنوع أنماطها في ظل التطورات المتسارعة التي يمر بها العالم الآن، كما تفرض التغيرات المجتمعية والطموحات العالية لدى مختلف الشرائح الاجتماعية ضغوطا كبيرة على الحكومات من أجل توفير الحد الأدنى الضروري من الاحتياجات الأساسية للسكان حتى تضمن قدرا من الاستقرار والسلم الاجتماعي، ولكي تنجح الحكومات في تحقيق جودة الحياة للسكان، يجب الاعتماد على أساليب علمية دقيقة في تحديد الاحتياجات الأساسية وتقديرها على أسس علمية سليمة، تضمن من خلالها وضع خطط جيدة ومتكاملة للتنمية الإنسانية الشاملة والمستدامة (جوده: ٢٠١٥, ص١).

وحيث أن التنمية هي التوظيف الأمثل لكل الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة في المجتمع لإحداث التطور المنشود، كما أن التنمية لا تقتصر على جانب واحد من جوانب الحياة، بل تشمل كافة جوانبها الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والسياسية والتربوية والقانونية والإدارية (هناء بدوى: ٢٠٠٠، ص٣٠٣).

فإن عملية معرفة الاحتياجات التنموية عملية أساسية ونقطة الانطلاق في التخطيط للتنمية، إذ أن التنمية تبدأ استجابة لوجود احتياجات غير مشبعة لدى أفراد المجتمع، في محاولة لإشباع تلك الاحتياجات ويتطلب ذلك اللجوء إلى أفراد المجتمع لترتيب احتياجاتهم غير المشبعة حسب أولوياتهم، حيث تساعد عملية تقدير الاحتياجات واضعي السياسات وصانعي القرار في تحديد احتياجات أفراد المجتمع،


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

مع ترتيب هذه الاحتياجات حسب الأولوية، وتحديد الأنشطة والخدمات التي تشبع هذه الاحتياجات، وتوفر قاعدة بيانات عن الاحتياجات والتي تساعد في تخطيط وتنفيذ برامج التنمية المختلفة (جوده: ٢٠١٥, ص ١٠).

وتتشعب هذه الاحتياجات فمنها ما هو متعلق بالأمن والأمان والاستقرار، ومنها ما هو متعلق بالحصول على الاحتياجات الأساسية والحفاظ على مستوى معيشي لائق، ومنها ما يتعلق بالحاجة إلى تحسين نوعية الحياة التي يعيشونها، ومن أجل تحقيق ذلك تسعى الدولة جاهدة إلى الاستفادة من إمكانياتها المحدودة في سبيل إشباع الحد الأدنى من الاحتياجات الأساسية للسكان، وعلي الرغم من الجهود المبذولة لتنمية المجتمعات الجديدة وحل المشكلات الاجتماعية والاقتصادية التي تواجهها، إلا أن مظاهر القصور الاجتماعي والاقتصادي بهذه المجتمعات مازالت في تزايد مستمر، وبالتالي أصبح لزاماً علي القائمين علي تنمية هذه المجتمعات تبني مقترحاً علمياً تنموياً جديداً يتخذ من مفهوم إشباع الاحتياجات التنموية وكذلك تحسين نوعية الحياة هدفاً إستراتيجياً موجهاً نحو الحاضر والمستقبل، علي أن يشتمل هذا المفهوم الجديد ليس فقط علي إشباع الاحتياجات الأساسية للسكان كماً ونوعاً، وإنما أيضاً علي أنماط وعدالة توزيع السلع والخدمات، والتخفيف من الضغط على المرافق والخدمات العامة بالمناطق الحضرية، ورفع مستوى المعيشة وتحسين خدمات التنمية الاجتماعية والاقتصادية بما يؤدى إلى زيادة جاذبية المجتمعات الصحراوية كأماكن للمعيشة والعمل على تحقيق الاستقرار الاجتماعي لهؤلاء السكان(الطنوبي وعمران: ١٩٩٧، ص٣٥).

هذا ويعاني سكان المجتمعات الصحراوية بمصر من وجود عدة معوقات تؤدي إلى الإبطاء من وتيرة عمليات التنمية بها، من أهمها افتقارهم إلى العديد من الاحتياجات الإنسانية التي يحتاجون إلى إشباعها أو لاحتياجاتهم إلى الاستزادة منها، خاصةً في محافظة شمال سيناء. والتي تعد من أهم المناطق التي تسعي الدولة إلي إحداث نهضة تنموية زراعية بها، إلا أن الزراعة في أراضي تلك المحافظة تحتاج إلى نظم تكنولوجية متطورة نظراً لطبيعتها التي تكمن في الانخفاض الشديد في خصوبة التربة، وعدم توافر مصادر الري بصفة دائمة، علاوة على ارتفاع ملوحة المياه بها، وعدم توافر الآلات الزراعية ومستلزمات الإنتاج الزراعي، ونقص الحيوانات المزرعية، وصعوبة تسويق الحاصلات الزراعية (أبوحطب والشوادفي: ١٩٩٨، ص٣٦٥).

لذا اهتمت وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي بالعمل على تنمية سيناء زراعياً حيث تتوفر الإمكانيات لزيادة المساحات المنزرعة وزيادة الإنتاج الزراعي النباتي والحيواني، وذلك في إطار خطة شاملة لزيادة الموارد المائية وصيانتها لكي


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

يفي إنتاجها الإحتياجات المحلية والإقليمية مع تحقيق فائض بالإضافة إلى خلق مجتمعات زراعية جديدة للمساهمة في حل مشكلة الزيادة السكانية في الوادي المعمور وتحقيق مبدأ الخروج من الوادي إلى آفاق مكانية جديدة وجذب وتوظيف أعداد كبيرة من السكان. ووفقا لاتجاهات الدولة وتعليمات القيادات السياسية بضرورة الاهتمام بتنمية المناطق التي تم تطهيرها من البؤر الإرهابية فقد قام مركز بحوث الصحراء التابع لوزارة الزراعة وإستصلاح الأراضي بتنفيذ برنامج بحثي بعنوان "دمج أبناء سيناء وتعزيز دورهم في التنمية الزراعية المستدامة" وفقا لإستراتيجية وزارة الزراعة وإستصلاح الأراضي ٢٠٣٠ ويهدف هذا البرنامج بصفة أساسية لتفعيل مشاركته أبناء سيناء في الجهود التي تقوم بها الدولة المصرية لتحقيق تنمية زراعية مستدامة، وحتى يتمكن أبناء المنطقة من مسايرة خطوات التنمية والإلمام بها فان ذلك يستلزم بذل الجهود التي يمكن من خلالها ضمان مشاركة المستفيدين منها في تخطيطها وتنفيذها وذلك لضمان الاستمرارية فيها والمحافظة عليه (مركز بحوث الصحراء: ٢٠٢٢، ص١).

وذلك في ضوء أن العنصر البشري بما يمثله من عادات وتقاليد وقيم وإتجاهات هو نقطة البداية وحجر الزاوية في تنمية أي مجتمع وتطويره، فعن طريق تطوير طريقة تفكير وسلوك العنصر البشري ينمو المجتمع ويتطور، كما أن هذا العنصر البشري هو الذي يستطيع قياس هذا النمو وتحديد أهدافه، وقد ساعد النسق الثقافي لأهالي سيناء على التغلب على الكثير من الصعوبات البيئية وخلق حياة كريمة لأبنائه, وانه على الرغم من تقليديته وبساطته إلا انه قدم نموذجا متميزا في كيفية الحفاظ على أرضه وثقافته والسيادة المصرية.

فهذا المجتمع لديه قدرة على تحدى الصعاب ومواصلة رحلة الاستقرار والاستمرار رغم العزلة وقلة الإمكانيات، والدارس للمجتمعات الصحراوية وفى القلب منها المجتمع السيناوى يلمس مدى تماسك وانسجام تلك المجتمعات وعدم وجود فوارق اجتماعية كبيرة، حيث يمثل المجتمع ككل وحدة اجتماعية متجانسة ومترابطة. (حمدي سليمان: سيناء.. جدل الثقافة والتنمية, ٢٠١٧, ص٣)

لذا يعد تمكين أبناء سيناء وإدماجهم في المجالات الزراعية والتنموية وإزالة المعوقات التي تقف أمامهم وتحول دون ذلك, هدفاً ووسيلة للإصلاح والتنمية, إذا ما توفرت لهم الإمكانيات، ومن خلال المساهمة في تنفيذ الأنشطة البحثية والتطبيقية لبرنامج دمج أبناء سيناء وتعزيز دورهم في التنمية الزراعية المستدامة في هذه المنطقة الهامة من أرض الوطن ضمانا لتضافر الجهود التنموية واستدامتها، وفي ضوء ذلك فقد تبلورت الحاجة إلي تحديد الاحتياجات التنموية بمحافظة شمال سيناء وخاصة بالقري التي تم تطهيرها من بؤر الإرهاب بمركز الشيخ زويد، حيث تم التنسيق مع كافة الأجهزة التنفيذية والشعبية والقادة المحليين في منطقة الشيخ زويد


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

لرصد الوضع الراهن بجميع القرى وكافة التجمعات التابعة لها من خلال التعرف علي طبيعة الاحتياجات التنموية وطرق إشباعها واستخلاص الخدمات الرئيسية ذات الأولوية المتقدمة، ومن هذا المنطق فقد برزت الحاجة إلي إجراء البحث الحالي بغية التعرف علي الاحتياجات التنموية لسكان القرى العائدة في الشيخ زويد بمحافظة شمال سيناء.

**أهداف البحث:**

يستهدف هذا البحث بصفة رئيسية التعرف على الاحتياجات التنموية لسكان القرى العائدة في الشيخ زويد بمحافظة شمال سيناء، وسوف يتم تحقيق هذا الهدف الرئيسي من خلال مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:

١- التعرف على رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات التنموية المدروسة بمنطقة البحث.
٢- التعرف على رأي المبحوثين في مستوي رضاهم عن الخدمات التنموية المدروسة بمنطقة البحث.
٣- تحديد أولويات الإحتياجات التنموية من وجهة نظر المبحوثين بمنطقة البحث.
٤- التعرف على رأي المبحوثين في المشكلات التي تواجههم وتعيق عمليات التنمية بمنطقة البحث، ومقترحاتهم لحلها.

**فروض البحث:**

لما كانت جميع أهداف البحث ذات طبيعة استكشافية فلم يوضع له فروض بحثيه.

**أهمية البحث:**

تستمد البحوث الإجتماعية أهميتها من مكانتها في تفعيل آليات التنمية الإجتماعية، ولما كانت هذه الدراسة تتعرض التعرف على الاحتياجات التنموية لسكان القرى العائدة في الشيخ زويد بمحافظة شمال سيناء، لذا فإنها تكتسب أهميتها من الناحيتين النظرية والتطبيقية كالآتي:

الأهمية النظرية: يمثل هذا البحث جزء هام من ملامح الاهتمام القومي بتنمية محافظة شمال سيناء كجزء مهم من أرض مصرنا الحبيبة خاصة بعد نجاح الجهود الهادفة لتخليصها من بؤر الإرهاب مما يلزمه الكثير من تكامل الجهود والأنشطة للتنمية الشاملة والمتكاملة بتلك المنطقة، وفي ضوء البحث الحالي فإنه قد يمكن الاستفادة من الاستعراض المرجعي له وكذلك إسلوبه البحثي في إجراء بحوث دراسات مشابهة في نفس مجاله بمناطق أخرى سواء لتغطية أوجه القصور أو لاستجلاء نواحي أخرى لم يتطرق إليها البحث الحالي، كما قد يمثل هذا البحث إحدى اللبنات المضافة إلى البنيان المعرفي لمجال تقدير وتحديد الإحتياجات التنموية حيث


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

تعد النتائج التي يتم التوصل إليها من خلال هذا البحث بمثابة إضافة علمية وإسهام متواضع في مجال تقدير وتحديد الاحتياجات التنموية، ومن المتوقع أنه قد يفتح هذا البحث الطريق أمام إجراء المزيد من البحوث والدراسات المستقبلية في مناطق أخري مما يساعد على وضع نموذج متكامل لصياغة خريطة متكاملة للاحتياجات التنموية على مستوى المجتمعات الحدودية بمصر.

الأهمية التطبيقية: بناءً على ما يقدمه البحث الحالي من بيانات ومعلومات وحقائق علمية مستمدة من الواقع الفعلي لتقدير وتحديد الاحتياجات التنموية للقرى العائدة بمركز الشيخ زويد بمحافظة شمال سيناء، خاصة عند التخطيط للبرامج والمشروعات التنموية بهذه المحافظة، وتتبلور أهميته في كونه يتناول فعلياً إحدى المحافظات الحدودية المستهدف تنميتها، كما يساعد هذا البحث في معرفة درجة رضا المبحوثين عن الخدمات التنموية الموجودة بالقرى التابعة لمركز الشيخ زويد، ورصد وإظهار المشكلات العامة بها، وتسليط الضوء على هذه المشكلات ليتسنى للمسئولين وصانعي القرار اتخاذ الإجراءات الكفيلة بالتغلب عليها وفقاً لطبيعة كل منها وفى حدود الوقت والإمكانيات المتاحة مما يؤدى في النهاية إلى النهوض بها وتنميتها بما ينعكس على تقدم المجتمع وتطوره، بالإضافة إلى توفير الخدمات مستقبلاً على أساس التنبؤ بما يحتاجه المجتمع من تلك الاحتياجات، كما يقدم هذا البحث توصيات ومقترحات لمخططي ومنفذي البرامج التنموية بالإضافة إلى متخذي القرار للعمل بها وأخذها في الاعتبار.

**الإطار النظري للبحث:**

يتضمن هذا الجزء من منهجية البحث عرضا لمفهوم الحاجات والحاجات الإنسانية وتصنيفاتها وخصائصها، وذلك على النحو التالي:

مفهوم الحاجات: الحاجة في اللغة العربية: اسم مصدر لفعل "احتياج" وتأتى على عدة معاني منها: المأربة والافتقار والقصور من المطلوب والاضطرار إلى الشيء، هذا وقد تعددت تعريفات الحاجات وفق كل تخصص وميدان علمي، كما تتباين مضامينها بتباين التوجهات الإيديولوجية لكل باحث، إلا أن هذه التعريفات مهما اختلفت ألفاظها فإنها تدور حول معنى عام مؤداه: أن الحاجة هي كل ما يحتاجه الفرد من أجل الحفاظ على حياته، وإشباع رغباته المتنوعة وتوفير ما هو مفيد لتطوره ونموه(جوده : ٢٠١٥, ص ١٣) ، وقد عرف "مان ميشيل" الحاجة بأنها: حالة أو أمر يضع الفرد في موقف صعب أو محنة بما يشعره بالعوز والرغبة إلى شيء ضروري ويستخدم هذا المصطلح في السياسة الاجتماعية لتحديد متطلبات الخدمات الاجتماعية، وقد عرف "ماهر أبو المعاطى (٢٠١٠)" الحاجة بأنها كل ما يفتقر إليه الكائن كحالة من النقص أو الافتقار الجسمي والنفسي والاجتماعي، وإن لم تلقى إشباعا أثارت نوعا من التوتر والضيق يستلزم وجود قوة دافعة تحفز على الإشباع ، كما عرفها "روبرت


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

باركر" في قاموس الخدمة الاجتماعية على أنها: المطالب الاجتماعية والثقافية والاقتصادية والنفسية والمادية من أجل البقاء والرفاهية والإنجاز ويعرفها "أحمد زكى بدوى" على أنها كل ما يحتاج إليه الإنسان لسد ما هو ضروري من رغبات لتوفير ما هو مفيد لتطوره ونموه ، كما عرف "السكري (٢٠١٣)" الحاجة من منظور التخطيط الاجتماعي على أنها حالة عدم توازن يشعر بها الفرد أو الجماعة أو المجتمع نتيجة للإحساس بالرغبة في تحقيق هدف معين يحتاج تحقيقه إلى زيادة كفاءة التنظيم الاجتماعي في المجتمع .

مفهوم الحاجات الإنسانية: يستخدم مفهوم الحاجة استخداما واسعا في السياسة الاجتماعية والإدارة الاجتماعية، وتعد الاحتياجات الأساسية للإنسان من أهم العوامل المحددة للنشاط الإنساني، كما تعكس طابعة الإنساني وعلاقاته بأفراد المجتمع (جودة :٢٠١٥،ص ١٤)، ومن أهم تلك الحاجات الحاجة إلى الطعام والشراب، والكساء، والزواج، والأمن، والشعور بالانتماء والتقدير، والتعليم والتأهيل المهني، والصحة البدنية والنفسية، وغيرها من الحاجات، وتتوقف جودة حياة الإنسان على إشباع تلك الاحتياجات، وبدونها لا يمكن أن ينمو نموا سليما، وعلى ذلك فإن الحاجات هي المحرك الأساسي لنشاط الإنسان وقدرته على بذل الجهد من أجل إشباع احتياجاته ، ويتطلب إشباع الاحتياجات الأساسية ثلاث متطلبات هي: توفير السلع الخدمات المطلوبة بالكم الكافي، والحفاظ على أنماط التنمية القابلة للاستدامة، وضمان التوزيع العادل للفوائد أو للمزايا التي تترتب عليها تغيرات في أنماط الاستهلاك بعيدا عن الأنماط المغالية في الإسراف وفى اتجاه الأنماط الأساسية (جودة : مرجع سابق ،ص ١٦).

تصنيف الحاجات: تتعدد تصنيفات الاحتياجات، ويمكن عرض أهم تلك التصنيفات كما يلي:

حدد "ماسلو" تصنيف الحاجات في خمس مراحل أساسيه، وهي ١- الحاجات الحيوية أو الجسدية اللازمة لحفظ الحياة، وهي أدنى وأهم الاحتياجات وتتضمن الحاجة إلى الطعام، الماء، الهواء وكل ما هو ضروري للبقاء على قيد الحياة. ٢- الحاجة للشعور بالأمن والطمأنينة: وتتضمن الأمان والحماية من الأذى الجسدي أو العاطفي في المجتمع، وهذه الاحتياجات يعبر عنها في شكل الاهتمام بالجريمة وضمان الوظيفة والعمل. ٣- الحاجة إلى الانتماء: الحاجة الاجتماعية للانتماء تتضمن الحاجة لهوية ثقافية مثلها مثل الانتساب لأسرة أو جماعة، ومدلول الحب كمثال لهذه الحاجة، والحاجة الى الحب مثل حاجة للتعاطف من جانب الآخرين، والحاجة إلى تأثيرهم ومعونتهم. ٤- تقدير الذات: المكانة الاجتماعية للشخص يمكن أن تكون لاحقة بعد انتماء الشخص لجماعة أولية، حب الظهور مثال على هذه الحاجة. ٥- تحقيق


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

الذات: وهو المستوى الأعلى من الحاجات، ويتضمن التحقق الكامل للذات لمساهمة الشخص في تقدم المجتمع (Elizabeth ,2007,2)

تصنيف الحاجات الإنسانية من المنظور الاجتماعي: صنف بعض الباحثين الاحتياجات وفقا لمعايير متنوعة مثل: من حيث النطاق (فردية أو جماعية أو مجتمعية)، ومن حيث طبيعتها (مشبعة أو غير مشبعة)، ومن حيث نوع النشاط (نفسية أو جسمية أو عقلية)، ومن حيث مؤسسات المجتمع (تعليمية أو صحية أو اقتصادية أو اجتماعية أو حاجة الى المسكن أو حاجة الى توافر الامن وغيرها) (ابن منظور :٢٠٠٣،ص٦).

تصنيف الأمم المتحدة للحاجات الإنسانية: حيث تم تصنيف الحاجات على الوجه التالي: ١- مجموعة أولية من الحاجات البيولوجية الفطرية، والتي تتألف من مجموعتين فرعيتين، تتعلقان باستمرار البقاء، وبالتدابير المباشرة للموارد اللازمة لتصريف أمور الحياة على الترتيب. تتضمن المجموعة الأولى الغذاء، المأوى، والملبس، الصحة، والامن الشخصي، بينما تتضمن المجموعة الثانية كسب الرزق. كذلك تتضمن التعليم الرسمي وغير الرسمي، اللازمة لكسب الرزق. ٢- مجموعة ثانوية: وتقسم أيضا الى مجموعتين فرعيتين: أولهما فردية أيضا (الحاجات الجمالية والروحية والابداعية)، والثانية مجتمعية (الحاجات الإدارية، بما في ذلك مختلف أنواع الخدمات العامة مثل: النقل والمواصلات، والحاجات المتعلقة بالأمن القومي وما شابة ذلك) (برنامج الأمم المتحدة: ١٩٩٠).

وفى نفس السياق قسم "جميل" الحاجات إلى ثلاث مجموعات رئيسية هي المجموعة الأولى: هي الحاجات الفردية (الشخصية) الخاصة بكل فرد من أفراد المجتمع. والمجموعة الثانية: الحاجات الجماعية للمجتمع وبشكل خاص الحاجة الأساسية للأمن الداخلي والخارجي. والمجموعة الثالثة: هي عبارة عن حاجات التنمية والتطوير والصيانة للجهاز الإنتاجي في المجتمع (بكرى جميل: ١٩٨٦، ص ٥٤).

خصائص الحاجات الإنسانية: من خلال استعراض مفهوم الحاجات يمكن استعراض عدة خصائص تميز الحاجات هي: أن الحاجات الإنسانية لا نهائية، بمعنى أنها غير قابلة للوقوف عند حد معين، لأنها في تطور مستمر. والحاجات الإنسانية قابلة للإشباع، ويتم إشباعها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة. الحاجات وثيقة الصلة بالقيم، فهي ترتبط بالدافع الإنساني لتحقيق غاية ما. ويتباين تصنيف الحاجات وترتيب أولوياتها من مجتمع لآخر أو من فئة عمرية لأخرى. والحاجات ليست متساوية في القوة وتعمل وفقا لأولوياتها مرتبطة بموقف معين. والاحتياجات ديناميكية، حيث تتغير طبقا للمكان والزمان والعمر والموقف والبيئة. والاحتياجات متكاملة ومتلازمة مع بعضها البعض ويصعب فصلها عن بعضها. تتميز بالنسبية فلا توجد وسيلة للإشباع المطلق لها. والحاجات متنوعة وذات طبيعة اجتماعية، فهي ترتبط بالوسط


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

الاجتماعي، وتتطور وفقا للتغيرات السائدة في المجتمع ووفقا لظروفه (سميرة الدسوقي: ٢٠١٠، ص ٨).

التعريفات الإجرائية:

تعد عملية تحديد التعريفات الإجرائية في البحوث الإجتماعية مطلباً أساسياً وأمراً لا مفر منه لتلافي الاختلافات في وجهات النظر التي قد ترى نفس المفهوم من منظور مغاير. ولذا فإن الجزء التالي يتضمن عرضاً للتعريفات الإجرائية الخاصة بالبحث وذلك على النحو التالي: -

الاحتياجات التنموية: يمكن تعريف الإحتياجات التنموية إجرائيا في هذا البحث بأنه رأي المبحوثين من العائدين للقرى المدروسة التي تم تطهيرها من بؤر الإرهاب بمنطقة الشيخ زويد في مجموعة خدمات التنمية الاجتماعية والاقتصادية التي يتكرر احتياجهم إليها بصفة دائمة، والتي تشكل درجة معينة من الأهمية بالنسبة لهم، والتي يعانون من تفاوت تواجدها بمجتمعاتهم المحلية لصعوبة توفيرها بالاعتماد على جهودهم الذاتية، وتضم كلاً من: (خدمات المرافق العامة، والخدمات التعليمية، والخدمات الصحية، وخدمات الطرق والمواصلات، وخدمات الإتصالات والبريد، وخدمات السلع الغذائية والتموينية، والخدمات الزراعية، والخدمات الأمنية، وخدمات الشباب والرياضة، وخدمات الضمان الإجتماعي)، وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة كل خدمة من تلك الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وتقدير أولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

إتــاحة الخدمــة: يمكن تعريف إتاحة الخدمة إجرائيا في هذا البحث بأنه رأي المبحوثين من العائدين للقرى المدروسة التي تم تطهيرها من بؤر الإرهاب بمنطقة الشيخ زويد في مدي وجود مجموعة الخدمات التنموية العشرة المدروسة من عدمه بالقري محل البحث.

الرضا عن الخدمة: يمكن تعريف الرضا عن الخدمة إجرائيا في هذا البحث بأنه رأي المبحوثين من العائدين للقرى المدروسة التي تم تطهيرها من بؤر الإرهاب بمنطقة الشيخ زويد في مدي رضا المبحوثين عن وجود مجموعة الخدمات التنموية العشرة المدروسة من عدمه بالقري محل البحث.

أولويات الإحتياجات التنموية: يمكن تعريف أولويات الإحتياجات التنموية إجرائيا في هذا البحث بأنه كيفية القيام بترتيب مجموعة الخدمات التنموية العشرة المدروسة وفقا لرأي المبحوثين من العائدين للقرى المدروسة التي تم تطهيرها من بؤر الإرهاب بمنطقة الشيخ زويد لمدي الحاجة إليها في ضوء رأيهم لمدى إتاحة كل خدمة من تلك الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وذلك بقيم رقمية لاستجاباتهم علي عدد ٩٥ بندا تشكل الخدمات التنموية العشرة المدروسة وهي: (خدمات المرافق


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

العامة وتضم عدد ١٠ بنود، والخدمات التعليمية وتضم عدد ١٠ بنود، والخدمات الصحية وتضم عدد ١١ بند، وخدمات الطرق والمواصلات وتضم عدد ٨ بنود، وخدمات الإتصالات والبريد وتضم عدد ٧ بنود، وخدمات السلع الغذائية والتموينية وتضم عدد ١٠ بنود، والخدمات الزراعية وتضم عدد ١٤ بند، والخدمات الأمنية وتضم عدد ٧ بنود، وخدمات الشباب والرياضة وتضم عدد ٨ بنود، وخدمات الضمان الإجتماعي وتضم عدد ١٠ بنود)، من خلال مقياس مكون من أربع استجابات هي: (غير متاحة، أو متاحة وغير راضي عنها، أو متاحة وراضي لحد ما، أو متاحة وراضي عنها) وذلك وفقاً لتقديراتهم بالأوزان التالية: (أربع درجات، وثلاث درجات، ودرجتان، ودرجة واحدة) علي الترتيب، وتم الجمع الجبري لتلك الأوزان وقسمتها علي عدد المبحوثين للخروج بالدرجة المتوسطة للإحتياج، وتم حساب وزنها النسبي لنسبتها المئوية من الحد الأقصى للدرجة المتوسطة والبالغ قدره ٤ درجات، وتم بناء علي ذلك ترتيب البنود داخل كل خدمة من الخدمات التنموية العشرة المدروسة، وأيضا ترتيب هذه الخدمات التنموية العشرة المدروسة وفقا لأولوية الإحتياج التنموي، ثم تم حساب فئة الإحتياج التنموي سواء للبنود المشكلة للخدمات التنموية العشرة المدروسة أو لهذه الخدمات كلا علي حده وكذلك لإجمالي الإحتياج لها، وذلك لثلاث فئات وهي: (إحتياجات تنموية منخفضة وذلك بدرجة متوسطة للإحتياج من ١,٠ درجة إلي ٢,٠ درجة وبوزن نسبي للإحتياج من ٢٥,٠% إلي ٥٠,٠%، وإحتياجات تنموية متوسطة وذلك بدرجة متوسطة للإحتياج من ٢,١ درجة إلي ٣,٠ درجة وبوزن نسبي للإحتياج من ٥٠,١% إلي ٧٥,٠%، إحتياجات تنموية مرتفعة وذلك بدرجة متوسطة للإحتياج من ٣,١ درجة إلي ٤,٠ درجة وبوزن نسبي للإحتياج من ٧٥,١% إلي ١٠٠,٠%).

**الطريقة البحثية:**

تعرض الطريقة البحثية خطة وإجراءات البحث الميداني من حيث منهجية البحث، والمجال الجغرافي، والمجال البشري، والمجال الزمني، ثم أساليب جمع البيانات، ومعالجتها كميًا، وتحليلها إحصائيًا، كما يلي:

**منهج البحث**: اعتمد البحث الحالي على منهج المسح الاجتماعي بالعينة في استيفاء بياناته بالاعتماد على إستمارة إستبيان عن طريق المقابلة الشخصية للمبحوثين وعقد عدد من الجماعات النقاشية البؤرية، كما اعتمد على المنهج الوصفي في وصف متغيراته.

**المجال الجغرافي**: أُجري هذا البحث بمركز الشيخ زويد أحد المراكز الإدارية لمحافظة شمال سيناء، وقد سمي المركز بالشيخ زويد نظراً لوجود ضريح أحد مجاهدي الفتوحات الإسلامية في عهد عمر بن الخطاب ويقال انه من أولياء الله الصالحين وقد ظهرت له كرامات كثيرة، وهو يقع علي ساحل البحر المتوسط بطول


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

٢٥كم ويحده من الغرب مركز العريش ومن الشرق مركز رفح ومن الجنوب مركز الحسنة، وبلغت مساحته الإجمالية حوالي ٧٨٣ كم$^{٢}$، ويحتوي علي ١٤ قرية هي: (أبو طويلة، والجورة، والعكور، والزوارعة، والظهير، وأبو العراج، والشلاق، والمقاطعة، والخروبة، والتومة، والقريعة، وقبر عمير، وأبو الفيتة، والسكادرة)، ويتميز بزراعات الخوخ واللوز، ويوجد به مطار الجورة حيث معسكر القوات متعددة الجنسيات، ومن أهم المعالم به منطقة لية الحصين بالخروبه، وتل الشيخ زويد والتلال الاثريه مثل تل الست وتل قبر عمير وتل الخروبة وتل عمير وتل زعيزع، وبه شاطىء الشيخ زويد، وسبخة الشيخ زويد (نوتة معلومات مركز ومدينة الشيخ زويد، ٢٠٢٢).

وتعد هذه المنطقة من المناطق التي كانت تحارب الإهارب الغاشم وتم تهجير معظم السكان منها خوفا على حياتهم، ولكن بعد عملية حق الشهيد التي تم فيها القضاء على الإرهاب تم عودة معظم الأهالي إلى أماكنهم بالقري العائدة بمنطقة البحث.

ولما كان من الصعب إجراء هذا البحث بجميع القري العائدة بمنطقة البحث، فقد رؤى إختيار أكبر ثلاث قري من حيث عدد أرباب الأسر بالقري العائدين إليها بمنطقة البحث بعد تطهيرها من بؤر الإرهاب وهي: (أبو العراج، والظهير، والشلاق)، وتضم (٥٦٣، و٥٠٤، و٢٩٧) أسرة علي الترتيب (محافظة شمال سيناء، ٢٠٢٢).

فبالنسبة لقرية أبو العراج: تعتبر من القرى التي تقع في الجزء الأوسط لمركز الشيخ زويد، ولها حدود إدارية مع خمس قرى أخرى وهي: قرية التومه شمالا، وقريتي الجورة والزوارعه جنوبا، وقرية الظهير شرقا، وقرية قبر عمير غربا، وتضم ثماني تجمعات، وتبلغ مساحتها الإجمالية ٥٦ كم$^{٢}$، ويبلغ عدد سكانها ٢٤٩١ نسمة وفقا لتقديرات عام ٢٠٢٢، منهم ١٢٤٥ نسمة من الذكور، و١٢٤٦ نسمة من الإناث، وتعتبر من القرى المنتجة لزراعات الخوخ والمشمش واللوز، وتهتم أهالي القرية من السيدات بعمل بعض المشغولات اليدوية الخفيفة والتي يتم ترويجها بالمناطق السياحية بمحافظة جنوب سيناء (نوتة معلومات مركز ومدينة الشيخ زويد، ٢٠٢٢).

وبخصوص قرية الظهير: تعتبر من القرى التي تقع في الجزء الغربي لمركز الشيخ زويد، وحدودها الإدارية قريتي المقاطعة والعكور شمالا، وقرية الجورة جنوبا، وقريتي شيبانه والكيلو ٢١ بمركز رفح شرقا، وقرية ابو العراج غربا، وتضم ثماني تجمعات، وتبلغ مساحتها الإجمالية ٤٩ كم$^{٢}$، ويبلغ عدد سكانها ٢٧١٦ نسمة وفقا لتقديرات عام ٢٠٢٢، منهم ١٣٦٧ نسمة من الذكور، و١٣٤٩ نسمة من الإناث،


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

وتشتهر بالزراعة ومن أهم المحاصيل التي تجود بها الخوخ واللوز والشعير (نوتة معلومات مركز ومدينة الشيخ زويد، ٢٠٢٢).

وفيما يتعلق بقرية الشلاق: تعتبر من القرى التي تقع في الجزء الشمالي لمركز الشيخ زويد، وحدودها الإدارية البحر الأبيض المتوسط شمالا، وقرية التومه جنوبا، وقرية السكادره ومدينة الشيخ زويد شرقا، وقرية قبر عمير غربا، وتضم عشرة تجمعات، وتبلغ مساحتها الإجمالية ٤٣ كم$^{٢}$، ويبلغ عدد سكانها ٣١٤٤ نسمة وفقا لتقديرات عام ٢٠٢٢، منهم ١٦٥١ نسمة من الذكور، و١٤٩٣ نسمة من الإناث، ويعمل معظم السكان بالزراعة وتربية الأغنام (نوتة معلومات مركز ومدينة الشيخ زويد، ٢٠٢٢).

**المجال البشري**: يقصد بالمجال البشرى الأفراد الذين طبق عليهم البحث الميداني ويترتب على تحديد هؤلاء الأفراد تحديد عينة البحث، وقد أُجري هذا البحث بأكبر ثلاث قري من حيث عدد أرباب الأسر بالقري العائدين إليها بمنطقة البحث بعد تطهيرها من بؤر الإرهاب وهي: (أبو العراج، والظهير، والشلاق)، وتضم (٥٦٣، و٥٠٤، و٢٩٧) أسرة على الترتيب (محافظة شمال سيناء، ٢٠٢٢). وبذلك تمثلت شاملة البحث في جميع أرباب الأسر بالقري الثلاث موضع البحث والتي بلغ قوامها ١٣٦٤ رب أسرة، وتم تحديد حجم عينة البحث بمعلومية حجم الشاملة بالقري الثلاثة لمنطقة البحث بنسبة١٠% من إجمالي عدد أرباب الأسر بتلك القري، حيث تم سحب عينة ممثلة لهم من واقع كشوف حصر أرباب الأسر بالقري العائدة المدروسة بمنطقة البحث وذلك بطريقة عشوائية منتظمة، وقد بلغ قوامها ١٣٦ مبحوثا، وموزعين عليها بنفس نسب تواجدهم بها، وذلك على النحو التالي: (أبو العراج عدد ٥٦ مبحوث، والظهير عدد ٥٠ مبحوث، والشلاق عدد ٣٠ مبحوث)، والموضحة بالجدول رقم (١).

**جدول (١) شاملة وعينة البحث بالقري الثلاث المدروسة التابعة لمركز الشيخ زويد**

| م | الوحدة القرية | عدد الأسر(الشاملة) | عدد أفراد العينة (١٠%) |
|---|---|---|---|
| ١ | أبو العراج | ٥٦٣ | ٥٦ |
| ٢ | الظهير | ٥٠٤ | ٥٠ |
| ٣ | الشلاق | ٢٩٧ | ٣٠ |
| الإجمالي | | ١٣٦٤ | ١٣٦ |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت من مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمحافظة شمال سيناء، العريش، والوحدة المحلية لمركز ومدينة الشيخ زويد، نوتة معلومات مركز ومدينة الشيخ زويد، الشيخ زويد، بيانات غير منشورة، محافظة شمال سيناء، ٢٠٢٢م.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

**المجال الزمني**: يقصد بالمجال الزمني الفترة الزمنية التي تم خلالها جمع البيانات الميدانية، حيث تم جمع البيانات بواسطة إستمارة إستبيان عن طريق المقابلة الشخصية للمبحوثين وعقد عدد من الجماعات النقاشية البؤرية خلال شهري مارس وابريل ٢٠٢٣.

**أساليب جمع البيانات**: اعتمد البحث على إسلوبين للحصول على البيانات اللازمة لتحقيق أهدافه، أولهما خاص بالحصول على البيانات الثانوية من المصادر الرسمية بكل من مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بالعريش، والوحدة المحلية لمركز ومدينة الشيخ زويد بمحافظة شمال سيناء. وثانيهما متعلق بالحصول على البيانات الأولية اللازمة للبحث عن طريق الاستبيان بالمقابلة الشخصية، والمناقشات الجماعية البؤرية.

فبالنسبة لاستمارة الاستبيان فقد تم تصميمها بمراعاة القواعد المنهجية المتصلة بشكل الاستمارة وتنسيقها وصياغة الأسئلة وأنواعها وتسلسلها المنطقي وأن تكون وثيقة الصلة بمشكلة البحث وأن تكون واضحة وغير مبهمة مع الالتزام بالعبارات القصيرة وأن تتناسب مع المستوى الثقافي للمبحوثين باختيار الألفاظ التي يفهمها المجتمع خاصة وأن المجتمع السيناوي ذو طبيعة خاصة، مما يساعد على تحقيق مختلف الأهداف التي يسعي البحث إلي إنجازها، وقد اشتملت استمارة الاستبيان علي جزئين رئيسيين، تناول الجزء الأول مجموعة من الأسئلة تتضمن بعض الخصائص الشخصية والاقتصادية-الاجتماعية المدروسة لأرباب الأسر المبحوثين من العائدين للقرى المدروسة التي تم تطهيرها من بؤر الإرهاب بمنطقة البحث، وتضمن الجزء الثاني تحديد أولويات الإحتياجات التنموية العشرة المدروسة (خدمات المرافق العامة، والخدمات التعليمية، والخدمات الصحية، وخدمات الطرق والمواصلات، وخدمات الإتصالات والبريد، وخدمات السلع الغذائية والتموينية، والخدمات الزراعية، والخدمات الأمنية، وخدمات الشباب والرياضة، وخدمات الضمان الإجتماعي) وفقا لرأي المبحوثين من العائدين للقرى المدروسة التي تم تطهيرها من بؤر الإرهاب بمنطقة الشيخ زويد لمدي الحاجة إليها في ضوء رأيهم لمدى إتاحة كل خدمة من تلك الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وذلك لاستجاباتهم علي عدد ٩٥ بندا تشكل الخدمات التنموية العشرة المدروسة وهي: (خدمات المرافق العامة وتضم عدد ١٠ بنود، والخدمات التعليمية وتضم عدد ١٠ بنود، والخدمات الصحية وتضم عدد ١١ بند، وخدمات الطرق والمواصلات وتضم عدد ٨ بنود، وخدمات الإتصالات والبريد وتضم عدد ٧ بنود، وخدمات السلع الغذائية والتموينية وتضم عدد ١٠ بنود، والخدمات الزراعية وتضم عدد ١٤ بند، والخدمات الأمنية وتضم عدد ٧ بنود، وخدمات الشباب والرياضة وتضم عدد ٨ بنود، وخدمات الضمان


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

الإجتماعي وتضم عدد ١٠ بنود)، من خلال مقياس مكون من أربع استجابات هي: (غير متاحة، أو متاحة وغير راضي عنها، أو متاحة وراضي لحد ما، أو متاحة وراضي عنها). وتم إجراء اختبار مبدئي Pre-test لبنود الاستبيان على عدد (٢٥) فردا من أرباب الأسر المبحوثين من العائدين لقرية أبو العراج التي تم تطهيرها من بؤر الإرهاب بمنطقة البحث -تم استبعادهم من سحب العينة المدروسة بهذا البحث- خلال شهر أكتوبر ٢٠٢٢، وذلك للتأكد من صدق الأسئلة ومدى فهمهم لها، وفى ضوء نتائج هذا الاختبار تم إجراء التعديلات اللازمة، ثم تم صياغة الاستبيان في صورته النهائية لإستيفاء بياناته من مفردات عينة البحث.

هذا بالنسبة للمناقشات الجماعية البؤرية فقد اعتمد البحث عليها لرصد رأي المبحوثين في المشكلات التي تواجههم وتعيق عمليات التنمية بمنطقة البحث، ومقترحاتهم لحلها، وذلك بوصفها اسلوباً للفهم على عملية التفاعل التي تتم بين المشاركين ووجهات نظرهم تجاه مجتمعهم وكذلك اللغة التي يستخدمونها والقيم والمعتقدات التي يؤمنون بها فيما يخص الموضوع، وهذه المشاعر والمواقف والمعتقدات والتي لا يمكن الكشف عنها إلا عبر التجمعات الإجتماعية والتفاعل بين الأفراد في الجماعة النقاشية البؤرية. حيث تتميز بأنها توفر تفاصيل أدق من تلك التي يوفرها المسح الميداني إذا ما كان الهدف الحصول على معلومات عن المحتوى كما إنها تتيح بيانات صادقة بشأن الموضوع، وهي طريقة يرى البعض أنها حساسة جداً وتفاعلية في تقدير الرأي العام وتنجز ما لا يستطيع إنجازه الاستطلاع والاستبانة، وتسعى الجماعة النقاشية البؤرية للوصول إلى الخاص الذي لا يمكن إيصاله، مثل المشاعر الموجودة في اللاوعي والعواطف، وتلك التي تتعلق بالحياة الداخلية للأفراد وتساعد هذه الطريقة في توليد الكثير من الآراء وبسرعة كما تتيح مساحة أوسع من البيانات التي لا يسهل تبويبها على إنها أعداد، كما تتميز بأنها تساعد في تحقيق الفهم العميق للموضوع أو المشكلة، كما أن مرونتها تسمح ببحث مواضيع غير متوقعة أو للتوضيح والإسهاب في موضوعات فرعية، أما أسلوبها فهو سهل الفهم وتتمتع نتائجها بالمصداقية، وتعد طريقة فعالة في التزويد بتغذية رجعية مباشرة (ليلي الشناوي: ٢٠١٤، ص٣١).

وهذا الأسلوب يتميز بأنه يتيح الفرصة للحديث الحر والمناقشة بدون قيود (ليلي الشناوي: ١٩٨٨، ص٢٤٤)، كما يعبر المبحوثين في هذا الأسلوب عما يدور في أذهانهم ويمكن من معرفة أداء الجماعة وهي في حالة تفاعل (هلال: ١٩٩٩، ص٤٩).

حيث أُستخدم في جمع بيانات هذا البحث طريقة المناقشات الجماعية البؤرية، حيث تم إجراء سبعة عشر مقابلة متعمقة لمجموعة محددة من المبحوثين بلغ عددها في حدود ثمانية مبحوثين في كل مقابلة، بواقع سبعة مقابلات بنطاق قرية أبو العراج،


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

وستة مقابلات بنطاق قرية الظهير، وأربعة مقابلات بنطاق قرية الشلاق، وبذلك تم مقابلة جميع مفردات عينة البحث والبالغ قوامها عدد ١٣٦ مبحوثا من أرباب الأسر بالقري الثلاث موضع البحث. وقد تم إجراء المقابلات في مكان معروف يسهل علي المبحوثين الوصول إليه وتتوافر به الوسائل الكفيلة لإجراء المقابلة، وقد شارك في جمع بيانات هذا الجزء الميداني من البحث فريق مكون من خمسة أفراد حيث تمثل دور أحد الباحثتين في إدارة النقاش مع المبحوثين بكل مجموعة من المجموعات النقاشية، وقامت الباحثة الأخرى بتدوين إستجابات المبحوثين، في وجود أحد أعضاء الفريق البحثي لبرنامج "دمج أبناء سيناء وتعزيز دورهم في التنمية الزراعية المستدامة" المنفذ من قبل مركز بحوث الصحراء التابع لوزارة الزراعة وإستصلاح الأراضي، هذا بالإضافة إلي وجود مهندس من الإدارة الزراعية بالشيخ زويد، وأحد القيادات القبلية لتسهيل إجراء المقابلة مع المبحوثين، وقد تم تحديد زمن المناقشة في كل مجموعة بما لا يتعدي نصف الساعة، وذلك وفقاً لدليل المقابلة الذي أعدته الباحثتان مسبقاً يتضمن عرضا للخدمات التنموية العشرة المدروسة بهذا البحث والتي تضم كلاً من: (خدمات المرافق العامة، والخدمات التعليمية، والخدمات الصحية، وخدمات الطرق والمواصلات، وخدمات الإتصالات والبريد، وخدمات السلع الغذائية والتموينية، والخدمات الزراعية، والخدمات الأمنية، وخدمات الشباب والرياضة، وخدمات الضمان الإجتماعي)، لمعرفة رأيهم في المشكلات التي تواجههم وتعيق عمليات التنمية بمنطقة البحث، ومقترحاتهم لحلها، هذا وقد تمت المراجعة اليومية للبيانات التي تم الحصول عليها أثناء المناقشة مع المبحوثين داخل مجموعات النقاش وتلخيصها وتصنيفها بغية تحقيق الهدف البحثي الخاص بالتعرف علي رأي المبحوثين في المشكلات التي تواجههم وتعيق عمليات التنمية بمنطقة البحث، ومقترحاتهم لحلها.

المعالجة الكمية للبيانات: تم إجراء القياس الرقمي لبيانات هذا البحث كما يلي:

- النوع: يقصد به في هذا البحث نوع المبحوث إذا كان ذكر وأعطي وزن رقمي (٢)، وأنثى وأعطيت وزن رقمي (١).
- السن: يقصد به في هذا البحث سن المبحوث لأقرب سنة ميلادية أثناء جمع البيانات الميدانية لهذا البحث، وقد تم قياسه من خلال استخدام الأرقام الخام محسوبة بالسنوات مقدرا كقيمة رقمية.
- عدد أفراد الأسرة: يقصد به في هذا البحث عدد الأفراد الذين يقيمون معاً في نفس المسكن ويعيشون حياة اجتماعية واقتصادية مشتركة، وقد تم قياسه من خلال سؤال المبحوث عن عدد أفراد أسرته من خلال استخدام الأرقام الخام محسوبة بعدد الأفراد مقدرا كقيمة رقمية.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

- الحالة العملية: يقصد به في هذا البحث المهنة الأساسية التي يمتهنها المبحوث أو النشاط الرئيسي الذي يعمل به، ويمثل له مصدرا للدخل الأساسي، وتم قياسه من أربعة فئات وهي: مزارع فقط وأعطي وزن رقمي (١)، ومزارع وأعمال تجارية وأعطي وزن رقمي (٢)، ومزارع وأعمال حكومية وأعطي وزن رقمي (٣)، ومزارع وأعمال مهنية وأعطي وزن رقمي (٤).
- الحالة التعليمية: يقصد به في هذا البحث القدر الذي تحصل عليه المبحوث من التعليم الرسمي، وتم قياسه بسؤال المبحوث عن حالته التعليمية معبرًا عنها بعدد سنوات تعليمه الرسمي حتى وقت إجراء المقابلة الميدانية، بإعطاء درجة الصفر للمبحوث الأمي، وأربع درجات لمن يقرأ ويكتب بدون شهادة دراسية معادلًا لمن أتم الصف الرابع الابتدائي، أما بقية المبحوثين فأعطى لكل مبحوث درجة واحدة عن كل سنة من السنوات التي قضاها في التعليم الرسمي، وبذلك أمكن الحصول علي درجة تعبر عن تعليم المبحوث، من خلال استخدام الأرقام الخام محسوبة بالسنوات مقدرا كقيمة رقمية كالتالي: أمي (صفر)، يقرأ ويكتب (٤)، ابتدائي (٦)، إعدادي (٩)، مؤهل متوسط (١٢)، مؤهل عالي (١٦).
- حجم الحيازة الزراعية: يقصد به في هذا البحث حيازة المبحوث لمساحة من الأرض المنزرعة سواء ملك أو إيجار أو مشاركه، وقد تم قياسه من خلال استخدام الأرقام الخام محسوبة بالفدان مقدرا كقيمة رقمية.
- حجم الحيازة الحيوانية: يقصد به في هذا البحث جملة ما يحوزه المبحوث من حيوانات مزرعية، وقد تم قياسه بتحويل أعداد الحيوانات التي يحوزها المبحوث لوحدات حيوانية لرؤوس الحيوانات، وذلك وفقًا لنموذج البنك الدولي للوحدات الحيوانية كما يلي: الجمال ١,٥ وحدة، والأبقار ١ وحدة، والجاموس ١,٨ وحدة، وعجول التسمين ٠,٨ وحدة، والأغنام والماعز ٠,٢ وحدة (سويلم: ٢٠١٥, ص٢١١)، وقد تم قياسه من خلال استخدام إجمالي الأرقام الخام محسوبة كوحدة حيوانية مقدرا كقيمة رقمية.
- الدخل الشهري: يقصد به في هذا البحث متوسط ما يتحصل عليه المبحوث من نقود شهريا نتيجة ممارسته للأعمال الزراعية أو غير الزراعية، وقد تم قياسه من خلال استخدام الأرقام الخام محسوبة بالجنية مقدرا كقيمة رقمية.
- المشاركة الاجتماعية الرسمية: يقصد به في هذا البحث مشاركة المبحوث في المنظمات الإجتماعية بمجتمعه المحلي، وقد تم قياسه بسؤال المبحوث عن درجة مشاركته الرسمية بكل من المنظمات الاجتماعية التي قد يكون عضواً فيها، وتم إعطاء درجات (١، وصفر) للمشترك، لغير المشترك علي الترتيب، ثم جمعت درجات العضوية لتعبر عن الدرجة الإجمالية لمشاركته الاجتماعية الرسمية.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

- الانفتاح الثقافي: يقصد به في هذا البحث مدي انفتاح المبحوث على البيئة المحيطة به، وقد تم قياسه من خلال سؤال المبحوث في ثماني عبارات، وتم إعطاء الإجابات الأوزان الرقمية التالية: دائما (٣)، أحياناً (٢)، لا (١)، وجمعت الدرجة الإجمالية لتعبر عن درجة الانفتاح الثقافي، وتم تقسيم المبحوثين إلى ثلاث فئات هي: منخفضة (أقل من ١٤ درجة)، متوسطة (١٤ لأقل من ٢٠ درجة)، مرتفعة (٢٠ درجة فأكثر).
- أولويات الإحتياجات التنموية: تم ترتيب مجموعة الخدمات التنموية العشرة المدروسة وفقا لرأي المبحوثين من العائدين للقرى المدروسة التي تم تطهيرها من بؤر الإرهاب بمنطقة الشيخ زويد لمدي الحاجة إليها في ضوء رأيهم لمدى إتاحة كل خدمة من تلك الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وذلك بقيم رقمية لاستجاباتهم علي عدد ٩٥ بندا تشكل الخدمات التنموية العشرة المدروسة وهي: (خدمات المرافق العامة وتضم عدد ١٠ بنود، والخدمات التعليمية وتضم عدد ١٠ بنود، والخدمات الصحية وتضم عدد ١١ بند، وخدمات الطرق والمواصلات وتضم عدد ٨ بنود، وخدمات الإتصالات والبريد وتضم عدد ٧ بنود، وخدمات السلع الغذائية والتموينية وتضم عدد ١٠ بنود، والخدمات الزراعية وتضم عدد ١٤ بند، والخدمات الأمنية وتضم عدد ٧ بنود، وخدمات الشباب والرياضة وتضم عدد ٨ بنود، وخدمات الضمان الإجتماعي وتضم عدد ١٠ بنود)، من خلال مقياس مكون من أربع استجابات هي: (غير متاحة، أو متاحة وغير راضي عنها، أو متاحة وراضي لحد ما، أو متاحة وراضي عنها) وذلك وفقاً لتقديراتهم بالأوزان التالية: (أربع درجات، وثلاث درجات، ودرجتان، ودرجة واحدة) علي الترتيب، وتم الجمع الجبري لتلك الأوزان وقسمتها علي عدد المبحوثين للخروج بالدرجة المتوسطة للإحتياج، وتم حساب وزنها النسبي لنسبتها المئوية من الحد الأقصى للدرجة المتوسطة والبالغ قدره ٤ درجات، وتم بناء علي ذلك ترتيب البنود داخل كل خدمة من الخدمات التنموية العشرة المدروسة، وأيضا ترتيب هذه الخدمات التنموية العشرة المدروسة وفقا لأولوية الإحتياج التنموي، ثم تم حساب فئة الإحتياج التنموي سواء للبنود المشكلة للخدمات التنموية العشرة المدروسة أو لهذه الخدمات كلا علي حده وكذلك لإجمالي الإحتياج لها، وذلك لثلاث فئات وهي: (إحتياجات تنموية منخفضة وذلك بدرجة متوسطة للإحتياج من ١,٠ درجة إلي ٢,٠ درجة وبوزن نسبي للإحتياج من ٢٥,٠% إلي ٥٠,٠%، وإحتياجات تنموية متوسطة وذلك بدرجة متوسطة للإحتياج من ٢,١ درجة إلي ٣,٠ درجة وبوزن نسبي للإحتياج من ٥٠,١% إلي ٧٥,٠%، إحتياجات تنموية مرتفعة وذلك بدرجة


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

متوسطة للإحتياج من ٣,١ درجة إلي ٤,٠ درجة وبوزن نسبي للإحتياج من ٧٥,١% إلي ١٠٠,٠%).

**أساليب التحليل الإحصائي**: أُستخدم في تحليل بيانات هذا البحث أكثر من إسلوب إحصائي لتحقيق أهدافه، حيث استخدمت بعض الأساليب الإحصائية الوصفية مثل النسب المئوية، والمتوسط الحسابي، وجداول التوزيع التكراري وذلك لعرض ووصف البيانات، والدرجة المتوسطة والوزن النسبي لترتيب أولويات الاحتياجات التنموية المدروسة بمنطقة البحث.

**وصف عينة البحث:**

يمكن عرض الخصائص الشخصية والاقتصادية-الاجتماعية المدروسة لأرباب الأسر المبحوثين من العائدين للقرى المدروسة التي تم تطهيرها من بؤر الإرهاب بمنطقة البحث، حيث أظهرت النتائج الواردة بالجدول رقم (٢) والخاص بتوزيع المبحوثين وفقاً لخصائصهم المدروسة ما يلي: أن ٧٢,١% من إجمالي المبحوثين من الذكور، و٢٧,٩% منهم من الإناث، الأمر الذي يشير إلى أن رب الأسرة صاحب قرار الرجوع إلى منطقة البحث هو الرجل، وأن ٧٧,٩% من إجمالي المبحوثين من كبار ومتوسطي السن مما يميزهم بالنضج الفكري والأمر الذي قد يشير إلى تمسكهم بالانتماء للمكان والموطن الأصلي لهم بقري منطقة البحث، وأن ٧٤,٣% من إجمالي المبحوثين تقع فئة عدد أفراد أسرهم في الفئتي المتوسطة والكبيرة العدد وتعتبر تلك النتائج منطقية حيث أنها جاءت متفقة مع طبيعية أهالي المنطقة بالمجتمع الصحراوي الذين يميلون دائماً إلى كثرة الإنجاب، وأن ٤٠,٤% من إجمالي المبحوثين يعملون بالزراعة بتلك القري وقد يدفعهم ذلك إلى إصرارهم على الرجوع واستقرارهم في منطقة البحث، وأن ٦٣,٢% من إجمالي المبحوثين قد حصلوا على قدر من التعليم الرسمي مما يدل علي زيادة تحصيل هؤلاء المبحوثين من المعلومات وإمدادهم بالمعارف الصحيحة التي قد تسهم في معرفة احتياجاتهم التنموية الفعلية بمنطقة البحث، وأن ٧٧,٢% من إجمالي المبحوثين يبلغ حجم حيازتهم الزراعية الأرضية عشرة أفدنة فأكثر حيث أن مجتمع الشيخ زويد مجتمع زراعي يعمل سكانه بالزراعة مما قد يدفعهم إلى الرجوع واستقرارهم في منطقة البحث، وأن ٨٩,٠% من إجمالي المبحوثين يملكون الحيوانات المزرعية في الفئتي المتوسطة والكبيرة ولذا فان زيادة حجم حيازة الحيوانات المزرعية لديهم قد يزيد من معرفة احتياجاتهم الأساسية في مجال تربيتها بمنطقة البحث، وأن ٦٦,٢% من إجمالي المبحوثين يقعون في فئتي الدخل الشهري الصغيرة والمتوسطة مما يدل على صعوبة المعيشة بقري منطقة البحث وخاصة إذا لم تتوافر الخدمات التنموية بها، وأن ٨٥,٣% من إجمالي المبحوثين يقعون فئتي المشاركة الإجتماعية الرسمية المنخفضة والمتوسطة وقد يرجع ذلك إلى عدم فاعليه هذه المنظمات في التوعية والإدراك من


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

حيث تسهيل وتوضيح العديد من أعمالها عن طريق تقديم الأنشطة والخدمات التنموية بمنطقة البحث، وأخيرا أن ٧٧,٩% من إجمالي المبحوثين لديهم فرص للانفتاح ثقافيا بدرجة متوسطة ومرتفعة الأمر الذي قد يتوقع معه أن يمثلون مصادر معلومات حول المعرفة بأهم الاحتياجات التنموية لهم في منطقة البحث.

**جدول رقم (٢) توزيع المبحوثين وفقاً لخصائصهم المدروسة بمنطقة البحث**

| الخصائص المدروسة | العدد ن= ١٣٦ | % | الخصائص المدروسة | العدد ن= ١٣٦ | % |
|---|---|---|---|---|---|
| ١- النوع | | | ٦- حجم الحيازة الزراعية | | |
| ذكر | ٩٨ | ٧٢,١ | حيازة صغيرة (أقل من ١٠ فدان) | ٣١ | ٢٢,٨ |
| أنثى | ٣٨ | ٢٧,٩ | حيازة متوسطة (١٠ - ٢٠ فدان) | ٦٦ | ٤٨,٥ |
| | | | حيازة كبيرة (٢٠ فدان فأكثر) | ٣٩ | ٢٨,٧ |
| ٢- السن | | | ٧- حجم الحيازة الحيوانية | | |
| (أقل من٣٥ سنة) | ٣٠ | ٢٢,١ | حيازة صغيرة (أقل من ١٥ وحدة حيوانية) | ١٩ | ١١,٠ |
| (٣٥- ٥٠ سنة) | ٨٠ | ٥٨,٨ | حيازة متوسطة (١٥ – ٣٥ وحدة حيوانية) | ٥٧ | ٤١,٩ |
| (٥٠سنة فأكثر) | ٢٦ | ١٩,١ | حيازة كبيرة (٣٥ وحدة حيوانية فأكثر) | ٦٠ | ٤٤,١ |
| ٣- عدد أفراد الأسرة | | | ٨- الدخل الشهري | | |
| أسرة صغيرة (أقل من ٤ أفراد) | ٣٥ | ٢٥,٧ | دخل صغير (أقل من ٢٠٠٠ جنية) | ٣٨ | ٢٧,٩ |
| أسرة متوسطة (٤- ٧ فرد) | ٤٧ | ٣٤,٦ | دخل متوسط (٢٠٠٠ – ٤٠٠٠ جنية) | ٥٢ | ٣٨,٣ |
| أسرة كبيرة (٧ أفراد فأكثر) | ٥٤ | ٣٩,٧ | دخل كبير (٤٠٠٠ جنية فأكثر) | ٤٦ | ٣٣,٨ |
| ٤- الحالة العملية | | | ٩- المشاركة الاجتماعية الرسمية | | |
| مزارع فقط | ٥٥ | ٤٠,٤ | مشاركة منخفضة ( أقل من ٣ درجات) | ٨٤ | ٦١,٨ |
| مزارع وأعمال تجارية | ٤٦ | ٣٣,٨ | مشاركة متوسطة ( ٣- ٥ درجة) | ٣٢ | ٢٣,٥ |
| مزارع وأعمال مهنية | ٢٠ | ١٤,٧ | مشاركة مرتفعة (٥ درجات فأكثر) | ٢٠ | ١٤,٧ |
| مزارع وأعمال حكومية | ١٥ | ١١,١ | | | |
| ٥- الحالة التعليمية | | | ١٠- الانفتاح الثقافي | | |
| أمي | ٢٢ | ١٦,٢ | إنفتاح منخفض (اقل من ١٤درجة) | ٣٠ | ٢٢,١ |
| يقرأ ويكتب | ٢٨ | ٢٠,٦ | إنفتاح متوسط (١٤- ٢٠ درجة) | ٧٧ | ٥٦,٦ |
| حاصل على الابتدائية | ٢٤ | ١٧,٧ | إنفتاح مرتفع (٢٠ درجة فأكثر) | ٢٩ | ٢١,٣ |
| حاصل على الإعدادية | ١٠ | ٧,٣ | | | |
| حاصل على تعليم متوسط | ٤٠ | ٢٩,٤ | | | |
| حاصل على تعليم جامعي | ١٢ | ٨,٨ | | | |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت وحسبت من واقع استمارة الاستبيان ٢٠٢٢م.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

**نتائج البحث**

لما كان هذا البحث يستهدف التعرف علي الاحتياجات التنموية لسكان القرى العائدة في الشيخ زويد بمحافظة شمال سيناء، وذلك من خلال وجهة نظر أرباب الأسر المبحوثين بأكبر ثلاث قري من حيث عدد العائدين المستقرين بالمنطقة المختارة للبحث وهي (الوحدة القروية بأبو العراج، والوحدة القروية بالظهير، والوحدة القروية بالشلاق) في عدد عشرة من الخدمات التنموية وهي (خدمات المرافق العامة، والخدمات التعليمية، والخدمات الصحية، وخدمات الطرق والمواصلات، وخدمات الإتصالات والبريد، وخدمات السلع الغذائية والتموينية، والخدمات الزراعية، والخدمات الأمنية، وخدمات الشباب والرياضة، وخدمات الضمان الإجتماعي)، وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة كل خدمة من تلك الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، فضلا عن التعرف علي رأيهم في أهم المشكلات التي تعوق عمليات التنمية بمنطقة البحث ومقترحاتهم لحلها، وفي ضوء ذلك يمكن عرض نتائج البحث بهذا الشأن علي النحو التالي:

رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات التنموية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

يستعرض هذا الجزء من النتائج عرضا لوجهة نظر المبحوثين في عدد عشرة من الخدمات التنموية وهي (خدمات المرافق العامة، والخدمات التعليمية، والخدمات الصحية، وخدمات الطرق والمواصلات، وخدمات الإتصالات والبريد، وخدمات السلع الغذائية والتموينية، والخدمات الزراعية، والخدمات الأمنية، وخدمات الشباب والرياضة، وخدمات الضمان الإجتماعي)، وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة كل خدمة من تلك الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، كما يلي ذكره: -

١- رأي المبحوثين في مدى إتاحة خدمات المرافق العامة، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

يتناول هذا الجزء من النتائج عرضا لوجهة نظر المبحوثين في عدد عشرة بنود تمثل خدمات المرافق العامة وهي: (الماء– الكهرباء – الإسكان–الصرف صحي) بمنطقة البحث وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة هذه الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

-تباينت استجابات المبحوثين لرأيهم في مدى إتاحة خدمات المرافق العامة، ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث أوضحت النتائج جدول رقم (٣) أن نسبة ٦٧,٧% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه الخدمات بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ٢٩,٤% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ٢,٩% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين لم يذكر أي من المبحوثين إتاحة مجمل تلك الخدمات ورضاهم عنها في ذات الوقت.

-هذا وقد أشارت نتائج البحث بذات الجدول إلي أن الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج لمجمل خدمات المرافق العامة بمنطقة البحث قد تراوحت ما بين حد أقصي قدره ٤,٠٠ درجة، وحد أدني قدره ٢,٨٠ درجة وذلك من ٤ درجات، بمتوسط عام قدره ٣,٦٥ درجة بوزن نسبي بلغ ٩١,٢٥% وهو يقع في الفئة المرتفعة للإحتياجات التنموية بمنطقة البحث.

-كما أظهرت نتائج البحث بنفس الجدول أنه يمكن ترتيب أولويات الإحتياج للبنود العشرة الممثلة لمجمل خدمات المرافق العامة بمنطقة البحث وفقا الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج ووزنها النسبي كما يلي: حيث جاء في المرتبة الأولي كل من بند محطة تحليله المياه، وبند سيارات لنقل المياه، وبند الطاقة الشمسية، وبند مواد البناء، وبند عمال الخدمات، وبند محطة الصرف الصحي وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٤,٠٠ درجة وبوزن نسبي قدره ١٠٠,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الثانية بند الوحدات السكنية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٧٩ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٤,٧٥%، ثم جاء في المرتبة الثالثة بند وصلات مياه الشرب وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٩٨ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٤,٥٠%، ثم جاء في المرتبة الرابعة بند أبار للشرب وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٩٣ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٣,٢٥%، وأخيرا جاء في المرتبة الخامسة بند الكهرباء وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٨٠ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٠,٠٠%.

-وتشير هذه النتائج إلى تباين استجابات المبحوثين في مدى إتاحة خدمات المرافق العامة، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، حيث تبين أن هناك عدد سبعة بنود من إجمالي البنود العشرة الممثلة لخدمات المرافق العامة تقع في الفئة المرتفعة للإحتياج لهذه الخدمات، بينما هناك عدد ثلاثة بنود تقع في الفئة المتوسطة للإحتياج لتلك الخدمات، الأمر الذي يوجه القائمين على التنمية في هذا المجال بأنه ينبغى أن يتضمن محتوى البرامج التنموية في مجال خدمات المرافق العامة المقدمة للسكان بالقري العائدة بمنطقة البحث مستقبلا هذه البنود ذات الإحتياج التنموي المرتفع ثم يليها في الأولوية البنود ذات الإحتياج التنموي المتوسط، أملا في تفعيل آليات التنمية بتلك المنطقة بعد ما تم بذله من جهود كبيرة لتطهيرها من البؤر الإرهابية، حتى يمكن أن يتحقق الهدف المنشود ألا وهو تحسين نوعية حياه السكان بالقري العائدة بمنطقة البحث.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

جدول رقم (٣) رأي المبحوثين في مدى إتاحة خدمات المرافق العامة، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

| م | خدمات المرافق العامة (الماء– الكهرباء – الإسكان– الصرف صحي) | مدي إتاحة الخدمة، ودرجة الرضا عنها | | | | | | | | الدرجة المتوسطة للاحتياج | الوزن النسبي للاحتياج % | أولويات الإحتياج | فئة الإحتياج |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير متاحة | | متاحة وغير راضي عنها | | متاحة وراضي عنها لحد ما | | متاحة وراضي عنها | | | | | |
| | | عدد | % | عدد | % | عدد | % | عدد | % | | | | |
| ١ | وصلات مياه الشرب | - | - | ١٣٣ | ٩٧,٨ | ٣ | ٢,٢ | - | - | ٢,٩٨ | ٧٤,٥٠ | ٣ | متوسطة |
| ٢ | محطة تحليله المياه | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٣ | أبار للشرب | - | - | ١٢٦ | ٩٢,٦ | ١٠ | ٧,٤ | - | - | ٢,٩٣ | ٧٣,٢٥ | ٤ | متوسطة |
| ٤ | سيارات لنقل المياه | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٥ | الكهرباء | - | - | ١٠٩ | ٨٠,١ | ٢٧ | ١٩,٩ | - | - | ٢,٨٠ | ٧٠,٠٠ | ٥ | متوسطة |
| ٦ | الطاقة الشمسية | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٧ | الوحدات السكنية | ١٠٧ | ٧٨,٧ | ٢٩ | ٢١,٣ | - | - | - | - | ٣,٧٩ | ٩٤,٧٥ | ٢ | مرتفعة |
| ٨ | مواد البناء | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٩ | عمال الخدمات | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ١٠ | محطة الصرف الصحي | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| | متوسط الرأي | ٩٢ | ٦٧,٧ | ٤٠ | ٢٩,٤ | ٤ | ٢,٩ | - | - | ٣,٦٥ | ٩١,٢٥ | - | مرتفعة |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت وحسبت من واقع استمارة الاستبيان ٢٠٢٢م.

٢- رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات التعليمية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

يتناول هذا الجزء من النتائج عرضا لوجهة نظر المبحوثين في عدد عشرة بنود تمثل الخدمات التعليمية بمنطقة البحث وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة هذه الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

-تباينت إستجابات المبحوثين لرأيهم في مدى إتاحة الخدمات التعليمية، ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث أوضحت النتائج جدول رقم (٤) أن نسبة ٦١,٨% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه الخدمات بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ١٢,٥% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ١٤,٧% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين أن نسبة ١١,٠% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ورضاهم عنها في ذات الوقت.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

-هذا وقد أشارت نتائج البحث بذات الجدول إلى أن الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج لمجمل الخدمات التعليمية بمنطقة البحث قد تراوحت ما بين حد أقصي قدره ٤,٠٠ درجة، وحد أدني قدره ٧١,٢٥ درجة وذلك من ٤ درجات، بمتوسط عام قدره ٣,٢٥ درجة بوزن نسبي بلغ ٨١,٢٥% وهو يقع في الفئة المرتفعة للإحتياجات التنموية بمنطقة البحث.

-كما أظهرت نتائج البحث بنفس الجدول أنه يمكن ترتيب أولويات الإحتياج للبنود العشرة الممثلة لمجمل الخدمات التعليمية بمنطقة البحث وفقا الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج ووزنها النسبي كما يلي: حيث جاء في المرتبة الأولي كل من بند فصول محو الأمية، وبند حضانة الأطفال، وبند المدارس الثانوية العامة، وبند المدارس الثانوية الفنية (صناعي- زراعي- تجارى)، وبند مركز التدريب المهني وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٤,٠٠ درجة وبوزن نسبي قدره ١٠٠,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الثانية بند المعهد الأزهري وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٧٨ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٤,٥٠%، ثم جاء في المرتبة الثالثة بند المدرسين الأكفاء وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٨٥ درجة وبوزن نسبي قدره ٧١,٢٥%، ثم جاء في المرتبة الرابعة بند المدارس الإعدادية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٣٠ درجة وبوزن نسبي قدره ٥٧,٥٠%، ثم جاء في المرتبة الخامسة بند المدارس الإبتدائية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٢٣ درجة وبوزن نسبي قدره ٥٥,٧٥%، وأخيرا جاء في المرتبة السادسة بند تحفيظ قران وذلك بدرجة متوسطة قدرها ١,٣٧ درجة وبوزن نسبي قدره ٣٤,٢٥%.

-وتشير هذه النتائج إلى تباين استجابات المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات التعليمية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، حيث تبين أن هناك عدد ستة بنود من إجمالي البنود العشرة الممثلة للخدمات التعليمية تقع في الفئة المرتفعة للإحتياج لهذه الخدمات، وأن هناك عدد ثلاثة بنود تقع في الفئة المتوسطة للإحتياج لتلك الخدمات، بينما هناك عدد بند واحد يقع في الفئة المنخفضة للإحتياج لتلك الخدمات، الأمر الذي يوجه القائمين على التنمية في هذا المجال بأنه ينبغى أن يتضمن محتوى البرامج التنموية في مجال الخدمات التعليمية المقدمة للسكان بالقري العائدة بمنطقة البحث مستقبلا هذه البنود ذات الإحتياج التنموي المرتفع ثم يليها في الأولوية البنود ذات الإحتياج التنموي المتوسط مع زيادة الخدمات للبند الخاص بالاحتياج التنموي المنخفض، أملا في تفعيل آليات التنمية بتلك المنطقة بعد ما تم بذله من جهود كبيرة لتطهيرها من البؤر الإرهابية، حتى يمكن أن يتحقق الهدف المنشود ألا وهو تحسين نوعية حياه السكان بالقري العائدة بمنطقة البحث.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

جدول رقم (٤) رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات التعليمية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

| م | الخدمات التعليمية | مدي إتاحة الخدمة، ودرجة الرضا عنها | | | | | | | | الدرجة المتوسطة للاحتياج | الوزن النسبي للاحتياج % | أولويات الإحتياج | فئة الإحتياج |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير متاحة | | متاحة وغير راضي عنها | | متاحة وراضي عنها لحد ما | | متاحة وراضي عنها | | | | | |
| | | عدد | % | عدد | % | عدد | % | عدد | % | | | | |
| ١ | تحفيظ قران | - | - | ١٢ | ٨,٨ | ٢٦ | ١٩,١ | ٩٨ | ٧٢,١ | ١,٣٧ | ٣٤,٢٥ | ٦ | منخفضة |
| ٢ | فصول محو الأمية | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٣ | حضانة الأطفال | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٤ | المدارس الابتدائية | - | - | ٤٠ | ٢٩,٤ | ٨٨ | ٦٤,٧ | ٨ | ٥,٩ | ٢,٢٣ | ٥٥,٧٥ | ٥ | متوسطة |
| ٥ | المدارس الإعدادية | - | - | ٥٥ | ٤٠,٤ | ٦٧ | ٤٩,٣ | ١٤ | ١٠,٣ | ٢,٣٠ | ٥٧,٥٠ | ٤ | متوسطة |
| ٦ | المدارس الثانوية العامة | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٧ | المدارس الثانوية الفنية (صناعي- زراعي- تجارى) | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٨ | المعهد الأزهري | ١٠٦ | ٧٧,٩ | ٣٠ | ٢٢,١ | - | - | - | - | ٣,٧٨ | ٩٤,٥٠ | ٢ | مرتفعة |
| ٩ | مركز التدريب المهني | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ١٠ | المدرسين الأكفاء | ٥٥ | ٤٠,٤ | ٣٣ | ٢٤,٣ | ٢٠ | ١٤,٧ | ٢٨ | ٢٠,٦ | ٢,٨٥ | ٧١,٢٥ | ٣ | متوسطة |
| | متوسط الرأي | ٨٤ | ٦١,٨ | ١٧ | ١٢,٥ | ٢٠ | ١٤,٧ | ١٥ | ١١,٠ | ٣,٢٥ | ٨١,٢٥ | - | مرتفعة |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت وحسبت من واقع استمارة الاستبيان ٢٠٢٢م.

٣- رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات الصحية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

يتناول هذا الجزء من النتائج عرضا لوجهة نظر المبحوثين في عدد إحدى عشر بندا تمثل الخدمات الصحية بمنطقة البحث وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة هذه الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

-تباينت إستجابات المبحوثين لرأيهم في مدى إتاحة الخدمات الصحية، ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث أوضحت النتائج جدول رقم (٥) أن نسبة ٨٤,٦% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه الخدمات بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ١٣,٢% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ١,٥% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين أن نسبة ٠,٧% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ورضاهم عنها في ذات الوقت.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

-هذا وقد أشارت نتائج البحث بذات الجدول إلي أن الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج لمجمل خدمات المرافق العامة بمنطقة البحث قد تراوحت ما بين حد أقصي قدره ٤,٠٠ درجة، وحد أدني قدره ٢,٩١ درجة وذلك من ٤ درجات، بمتوسط عام قدره ٣,٨٢ درجة بوزن نسبي بلغ ٩٥,٥٠% وهو يقع في الفئة المرتفعة للإحتياجات التنموية بمنطقة البحث.

-كما أظهرت نتائج البحث بنفس الجدول أنه يمكن ترتيب أولويات الإحتياج للبنود الإحدى عشر الممثلة لمجمل الخدمات الصحية بمنطقة البحث وفقا الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج ووزنها النسبي كما يلي: حيث جاء في المرتبة الأولي كل من بند المستشفى العام، وبند عربة الإسعاف، وبند العيادات الخاصة، وبند الأدوية والأجهزة الطبية، وبند مركز تنظيم الأسرة، وبند مركز للعلاج الطبيعي وذوي القدرات الخاصة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٤,٠٠ درجة وبوزن نسبي قدره ١٠٠,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الثانية بند الأطباء المتخصصين وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٩٦ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٩,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الثالثة بند التمريض وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٩٠ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٧,٧٥%، ثم جاء في المرتبة الرابعة بند الصيدليات وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٧٨ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٤,٥٠%، ثم جاء في المرتبة الخامسة بند القوافل الطبية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٦٢ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٠,٥٠%، وأخيرا جاء في المرتبة السادسة بند الوحدة الصحية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٩١ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٢,٧٥%.

-وتشير هذه النتائج إلى تباين استجابات المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات الصحية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، حيث تبين أن هناك عدد عشرة بنود من إجمالي البنود الإحدى عشر الممثلة للخدمات الصحية تقع في الفئة المرتفعة للإحتياج لهذه الخدمات، بينما هناك عدد بند واحد فقط يقع في الفئة المتوسطة للإحتياج لتلك الخدمات، الأمر الذي يوجه القائمين على التنمية في هذا المجال بأنه ينبغى أن يتضمن محتوى البرامج التنموية في مجال الخدمات الصحية المقدمة للسكان بالقري العائدة بمنطقة البحث مستقبلا هذه البنود ذات الإحتياج التنموي المرتفع ثم يليها في الأولوية البند ذو الإحتياج التنموي المتوسط، أملا في تفعيل آليات التنمية بتلك المنطقة بعد ما تم بذله من جهود كبيرة لتطهيرها من البؤر الإرهابية، حتى يمكن أن يتحقق الهدف المنشود ألا وهو تحسين نوعية حياه السكان بالقري العائدة بمنطقة البحث.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

جدول رقم (٥) رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات الصحية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

| م | | مدي إتاحة الخدمة، ودرجة الرضا عنها | | | | | | | | الدرجة المتوسطة للاحتياج | الوزن النسبي للاحتياج % | أولويات الإحتياج | فئة الإحتياج |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير متاحة | | متاحة وغير راضي عنها | | متاحة وراضي عنها لحد ما | | متاحة وراضي عنها | | | | | |
| | | عدد | % | عدد | % | عدد | % | عدد | % | | | | |
| ١ | المستشفى العام | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٢ | الوحدة الصحية | - | - | ١٢٦ | ٩٢,٦ | ٨ | ٥,٩ | ٢ | ١,٥ | ٢,٩١ | ٧٢,٧٥ | ٦ | متوسطة |
| ٣ | عربة الإسعاف | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٤ | الصيدليات | ١٠٦ | ٧٧,٩ | ٣٠ | ٢٢,١ | - | - | - | - | ٣,٧٨ | ٩٤,٥٠ | ٤ | مرتفعة |
| ٥ | العيادات الخاصة | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٦ | الأدوية والأجهزة الطبية | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٧ | الأطباء المتخصصين | ١٣٠ | ٩٥,٦ | ٦ | ٤,٤ | - | - | - | - | ٣,٩٦ | ٩٩,٠٠ | ٢ | مرتفعة |
| ٨ | التمريض | ١٢٢ | ٨٩,٧ | ١٤ | ١٠,٣ | - | - | - | - | ٣,٩٠ | ٩٧,٧٥ | ٣ | مرتفعة |
| ٩ | مركز تنظيم الأسرة | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ١٠ | القوافل الطبية | ١٠٠ | ٧٣,٥ | ٢٠ | ١٤,٧ | ١٦ | ١١,٨ | - | - | ٣,٦٢ | ٩٠,٥٠ | ٥ | مرتفعة |
| ١١ | مركز للعلاج الطبيعي وذوي القدرات الخاصة | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| | متوسط الرأي | ١١٥ | ٨٤,٦ | ١٨ | ١٣,٢ | ٢ | ١,٥ | ١ | ٠,٧ | ٣,٨٢ | ٩٥,٥٠ | - | مرتفعة |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت وحسبت من واقع استمارة الاستبيان ٢٠٢٢م

٤-رأي المبحوثين في مدى إتاحة خدمات الطرق والمواصلات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

يتناول هذا الجزء من النتائج عرضا لوجهة نظر المبحوثين في عدد ثمانية بنود تمثل خدمات الطرق والمواصلات بمنطقة البحث وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة هذه الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

-تباينت إستجابات المبحوثين لرأيهم في مدى إتاحة خدمات الطرق والمواصلات، ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث أوضحت النتائج جدول رقم (٦) أن نسبة ٥٩,٦% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه الخدمات بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ٣٥,٣% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ٤,٤% من إجمالي


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

المبحوثين قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين أن نسبة ٠,٧% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ورضاهم عنها في ذات الوقت.

-هذا وقد أشارت نتائج البحث بذات الجدول إلي أن الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج لمجمل خدمات الطرق والمواصلات بمنطقة البحث قد تراوحت ما بين حد أقصي قدره ٤,٠٠ درجة، وحد أدني قدره ٢,٧١ درجة وذلك من ٤ درجات، بمتوسط عام قدره ٣,٥٤ درجة بوزن نسبي بلغ ٨٨,٥٠% وهو يقع في الفئة المرتفعة للإحتياجات التنموية بمنطقة البحث.

-كما أظهرت نتائج البحث بنفس الجدول أنه يمكن ترتيب أولويات الإحتياج للبنود الثمانية الممثلة لمجمل خدمات الطرق والمواصلات بمنطقة البحث وفقا الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج ووزنها النسبي كما يلي: حيث جاء في المرتبة الأولي كل من بند مواصلات داخل القرية، وبند المواصلات الداخلية بين القرى وبعضها البعض، وبند محطات الوقود وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٤,٠٠ درجة وبوزن نسبي قدره ١٠٠,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الثانية بند شبكة المواصلات بين القرى ومراكز المحافظة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٩٥ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٨,٧٥%، ثم جاء في المرتبة الثالثة بند الطرق الممهدة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٧٨ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٤,٥٠%، ثم جاء في المرتبة الرابعة بند الطرق الداخلية بين القرى وبعضها البعض وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٩٤ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٣,٥٠%، ثم جاء في المرتبة الخامسة بند أعمدة الإنارة في الطرق وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٨٤ درجة وبوزن نسبي قدره ٧١,٠٠%، وأخيرا جاء في المرتبة السادسة بند الطرق المرصوفة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٧١ درجة وبوزن نسبي قدره ٦٧,٧٥%.

-وتشير هذه النتائج إلى تباين استجابات المبحوثين في مدى إتاحة خدمات الطرق والمواصلات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، حيث تبين أن هناك عدد خمسة بنود من إجمالي البنود الثمانية الممثلة لخدمات الطرق والمواصلات تقع في الفئة المرتفعة للإحتياج لهذه الخدمات، بينما هناك عدد ثلاثة بنود تقع في الفئة المتوسطة للإحتياج لتلك الخدمات، الأمر الذي يوجه القائمين على التنمية في هذا المجال بأنه ينبغى أن يتضمن محتوى البرامج التنموية في مجال خدمات الطرق والمواصلات المقدمة للسكان بالقري العائدة بمنطقة البحث مستقبلا هذه البنود ذات الإحتياج التنموي المرتفع ثم يليها في الأولوية البنود ذات الإحتياج التنموي المتوسط، أملا في تفعيل آليات التنمية بتلك المنطقة بعد


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

ما تم بذله من جهود كبيرة لتطهيرها من البؤر الإرهابية، حتى يمكن أن يتحقق الهدف المنشود ألا وهو تحسين نوعية حياه السكان بالقري العائدة بمنطقة البحث.

جدول رقم (٦) رأي المبحوثين في مدى إتاحة خدمات الطرق والمواصلات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

| م | خدمات الطرق والمواصلات | مدي إتاحة الخدمة، ودرجة الرضا عنها | | | | | | | | الدرجة المتوسطة للاحتياج | الوزن النسبي للاحتياج % | أولويات الإحتياج | فئة الإحتياج |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير متاحة | | متاحة وغير راضي عنها | | متاحة وراضي عنها لحد ما | | متاحة وراضي عنها | | | | | |
| | | عدد | % | عدد | % | عدد | % | عدد | % | | | | |
| ١ | الطرق المرصوفة | - | - | ١٠٠ | ٧٣,٥ | ٣٢ | ٢٣,٥ | ٤ | ٣,٠ | ٢,٧١ | ٦٧,٧٥ | ٦ | متوسطة |
| ٢ | الطرق الممهدة | ١٠٦ | ٧٧,٩ | ٣٠ | ٢٢,١ | - | - | - | - | ٣,٧٨ | ٩٤,٥٠ | ٣ | مرتفعة |
| ٣ | الطرق الداخلية بين القرى وبعضها البعض | - | - | ١٢٨ | ٩٤,١ | ٨ | ٥,٩ | - | - | ٢,٩٤ | ٧٣,٥٠ | ٤ | متوسطة |
| ٤ | أعمدة الإنارة في الطرق | - | - | ١٢٠ | ٨٨,٢ | ١٠ | ٧,٤ | ٦ | ٤,٤ | ٢,٨٤ | ٧١,٠٠ | ٥ | متوسطة |
| ٥ | مواصلات داخل القرية | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٦ | المواصلات الداخلية بين القرى وبعضها البعض | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٧ | شبكة المواصلات بين القرى ومراكز المحافظة | ١٢٩ | ٩٤,٩ | ٧ | ٥,١ | - | - | - | - | ٣,٩٥ | ٩٨,٧٥ | ٢ | مرتفعة |
| ٨ | محطات الوقود | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| | متوسط الرأي | ٨١ | ٥٩,٦ | ٤٨ | ٣٥,٣ | ٦ | ٤,٤ | ١ | ٠,٧ | ٣,٥٤ | ٨٨,٥٠ | - | مرتفعة |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت وحسبت من واقع استمارة الاستبيان ٢٠٢٢م.

٥- رأي المبحوثين في مدى إتاحة خدمات الاتصالات والبريد، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

يتناول هذا الجزء من النتائج عرضا لوجهة نظر المبحوثين في عدد سبعة بنود تمثل خدمات الاتصالات والبريد بمنطقة البحث وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة هذه الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

-تباينت إستجابات المبحوثين لرأيهم في مدى إتاحة خدمات الإتصالات والبريد، ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث أوضحت النتائج جدول رقم (٧) أن نسبة ٧٩,٤% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه الخدمات


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ١٣,٣% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ٦,٦% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين أن نسبة ٠,٧% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ورضاهم عنها في ذات الوقت.

-هذا وقد أشارت نتائج البحث بذات الجدول إلي أن الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج لمجمل خدمات الإتصالات والبريد بمنطقة البحث قد تراوحت ما بين حد أقصي قدره ٤,٠٠ درجة، وحد أدني قدره ٢,٤٧ درجة وذلك من ٤ درجات، بمتوسط عام قدره ٣,٧١ درجة بوزن نسبي بلغ ٩٢,٧٥% وهو يقع في الفئة المرتفعة للإحتياجات التنموية بمنطقة البحث.

-كما أظهرت نتائج البحث بنفس الجدول أنه يمكن ترتيب أولويات الإحتياج للبنود السبعة الممثلة لمجمل خدمات الإتصالات والبريد بمنطقة البحث وفقا الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج ووزنها النسبي كما يلي: حيث جاء في المرتبة الأولي كل من بند السنترالات الرقمية، وبند مكتب البريد، وبند آلات الصرف الآلي للبريد، وبند آلات سحب وإيداع النقدية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٤,٠٠ درجة وبوزن نسبي قدره ١٠٠,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الثانية بند أماكن شحن الهاتف المحمول وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٩٠ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٧,٧٥%، ثم جاء في المرتبة الثالثة بند شبكات المحمول وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٥٩ درجة وبوزن نسبي قدره ٨٩,٧٥%، وأخيرا جاء في المرتبة الرابعة بند التليفون الأرضي وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٤٧ درجة وبوزن نسبي قدره ٦١,٧٥%.

-وتشير هذه النتائج إلى تباين استجابات المبحوثين في مدى إتاحة خدمات الإتصالات والبريد، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، حيث تبين أن هناك عدد ستة بنود من إجمالي البنود السبعة الممثلة لخدمات الإتصالات والبريد تقع في الفئة المرتفعة للإحتياج لهذه الخدمات، بينما هناك عدد بند واحد فقط يقع في الفئة المتوسطة للإحتياج لتلك الخدمات، الأمر الذي يوجه القائمين على التنمية في هذا المجال بأنه ينبغى أن يتضمن محتوى البرامج التنموية في مجال خدمات الإتصالات والبريد المقدمة للسكان بالقري العائدة بمنطقة البحث مستقبلا هذه البنود ذات الإحتياج التنموي المرتفع ثم يليها في الأولوية البند ذو الإحتياج التنموي المتوسط، أملا في تفعيل آليات التنمية بتلك المنطقة بعد ما تم بذله من جهود كبيرة لتطهيرها من البؤر الإرهابية، حتى يمكن أن يتحقق الهدف المنشود ألا وهو تحسين نوعية حياه السكان بالقري العائدة بمنطقة البحث.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

جدول رقم (٧) رأي المبحوثين في مدى إتاحة خدمات الإتصالات والبريد، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

| م | خدمات الإتصالات والبريد | مدي إتاحة الخدمة، ودرجة الرضا عنها | | | | | | | | الدرجة المتوسطة للاحتياج | الوزن النسبي للاحتياج % | أولويات الإحتياج | فئة الإحتياج |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير متاحة | | متاحة وغير راضي عنها | | متاحة وراضي عنها لحد ما | | متاحة وراضي عنها | | | | | |
| | | عدد | % | عدد | % | عدد | % | عدد | % | | | | |
| ١ | التليفون الأرضي | - | - | ٧٠ | ٥١,٥ | ٦٠ | ٤٤,١ | ٦ | ٤,٤ | ٢,٤٧ | ٦١,٧٥ | ٤ | متوسطة |
| ٢ | السنترالات الرقمية | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٣ | شبكات المحمول | ٨٨ | ٦٤,٧ | ٤٠ | ٢٩,٤ | ٨ | ٥,٩ | - | - | ٣,٥٩ | ٨٩,٧٥ | ٣ | مرتفعة |
| ٤ | أماكن شحن الهاتف المحمول | ١٢٢ | ٨٩,٧ | ١٤ | ١٠,٣ | - | - | - | - | ٣,٩٠ | ٩٧,٧٥ | ٢ | مرتفعة |
| ٥ | مكتب البريد | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٦ | آلات الصرف الآلي للبريد | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٧ | آلات سحب وإيداع النقدية | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| | متوسط الرأي | ١٠٨ | ٧٩,٤ | ١٨ | ١٣,٣ | ٩ | ٦,٦ | ١ | ٠,٧ | ٣,٧١ | ٩٢,٧٥ | - | مرتفعة |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت وحسبت من واقع استمارة الاستبيان ٢٠٢٢م.

٦- رأي المبحوثين في مدى إتاحة خدمات السلع الغذائية والتموينية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

يتناول هذا الجزء من النتائج عرضا لوجهة نظر المبحوثين في عدد عشرة بنود تمثل خدمات السلع الغذائية والتموينية بمنطقة البحث وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة هذه الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

-تباينت إستجابات المبحوثين لرأيهم في مدى إتاحة خدمات السلع الغذائية والتموينية، ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث أوضحت النتائج جدول رقم (٨) أن نسبة ٣٢,٣% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه الخدمات بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ٦٠,٣% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ٥,٩% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين أن نسبة ١,٥% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ورضاهم عنها في ذات الوقت.

-هذا وقد أشارت نتائج البحث بذات الجدول إلى أن الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج لمجمل خدمات السلع الغذائية والتموينية بمنطقة


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

البحث قد تراوحت ما بين حد أقصي قدره ٤,٠٠ درجة، وحد أدني قدره ٢,٦٢ درجة وذلك من ٤ درجات، بمتوسط عام قدره ٣,٢٣ درجة بوزن نسبي بلغ ٨٠,٧٥% وهو يقع في الفئة المرتفعة للإحتياجات التنموية بمنطقة البحث.

-كما أظهرت نتائج البحث بنفس الجدول أنه يمكن ترتيب أولويات الإحتياج للبنود العشرة الممثلة لمجمل خدمات السلع الغذائية والتموينية بمنطقة البحث وفقا الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج ووزنها النسبي كما يلي: حيث جاء في المرتبة الأولي كل من بند مكاتب التموين، وبند الأسواق وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٤,٠٠ درجة وبوزن نسبي قدره ١٠٠,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الثانية بند المخابز وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٧٩ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٤,٧٥%، ثم جاء في المرتبة الثالثة بند السلع الأساسية التموينية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٢٩ درجة وبوزن نسبي قدره ٨٢,٢٥%، ثم جاء في المرتبة الرابعة بند منافذ بيع الأسماك وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٩٩ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٤,٧٥%، ثم جاء في المرتبة الخامسة بند المطاعم وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٩٨ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٤,٥٠%، ثم جاء في المرتبة السادسة بند منافذ بيع الخضروات والفاكهة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٩٥ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٣,٧٥%، ثم جاء في المرتبة السابعة بند مستودعات البوتاجاز وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٩٣ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٣,٢٥%، ثم جاء في المرتبة الثامنة بند منافذ بيع منتجات اللحوم والدواجن وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٨١ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٠,٢٥%، وأخيرا جاء في المرتبة التاسعة بند محلات البقالة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٦٢ درجة وبوزن نسبي قدره ٦٥,٥٠%.

-وتشير هذه النتائج إلى تباين استجابات المبحوثين في مدى إتاحة خدمات السلع الغذائية والتموينية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، حيث تبين أن هناك عدد أربعة بنود من إجمالي البنود العشرة الممثلة لخدمات السلع الغذائية والتموينية تقع في الفئة المرتفعة للإحتياج لهذه الخدمات، بينما هناك عدد ستة بنود تقع في الفئة المتوسطة للإحتياج لتلك الخدمات، الأمر الذي يوجه القائمين على التنمية في هذا المجال بأنه ينبغى أن يتضمن محتوى البرامج التنموية في مجال خدمات السلع الغذائية والتموينية المقدمة للسكان بالقري العائدة بمنطقة البحث مستقبلا هذه البنود ذات الإحتياج التنموي المرتفع ثم يليها في الأولوية البنود ذات الإحتياج التنموي المتوسط، أملا في تفعيل آليات التنمية بتلك المنطقة بعد ما تم بذله من جهود كبيرة لتطهيرها من البؤر الإرهابية، حتى يمكن أن يتحقق الهدف المنشود ألا وهو تحسين نوعية حياه السكان بالقري العائدة بمنطقة البحث.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

جدول رقم (٨) رأي المبحوثين في مدى إتاحة خدمات السلع الغذائية والتموينية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

| م | خدمات السلع الغذائية والتموينية | مدي إتاحة الخدمة، ودرجة الرضا عنها | | | | | | | | الدرجة المتوسطة للاحتياج | الوزن النسبي للاحتياج % | أولويات الإحتياج | فئة الإحتياج |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير متاحة | | متاحة وغير راضي عنها | | متاحة وراضي عنها لحد ما | | متاحة وراضي عنها | | | | | |
| | | عدد | % | عدد | % | عدد | % | عدد | % | | | | |
| ١ | المخابز | ١٠٧ | ٧٨,٧ | ٢٩ | ٢١,٣ | - | - | - | - | ٣,٧٩ | ٩٤,٧٥ | ٢ | مرتفعة |
| ٢ | السلع الأساسية التموينية | ٦٠ | ٤٤,١ | ٥٦ | ٤١,٢ | ٢٠ | ١٤,٧ | - | - | ٣,٢٩ | ٨٢,٢٥ | ٣ | مرتفعة |
| ٣ | مكاتب التموين | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | -- | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٤ | مستودعات البوتاجاز | - | - | ١٢٧ | ٩٣,٤ | ٩ | ٦,٦ | - | - | ٢,٩٣ | ٧٣,٢٥ | ٧ | متوسطة |
| ٥ | الأسواق | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٦ | محلات البقالة | - | - | ١٠٠ | ٧٣,٥ | ٢١ | ١٥,٤ | ١٥ | ١١,١ | ٢,٦٢ | ٦٥,٥٠ | ٩ | متوسطة |
| ٧ | منافذ بيع الخضروات والفاكهة | - | - | ١٢٩ | ٩٤,٩ | ٧ | ٥,١ | - | - | ٢,٩٥ | ٧٣,٧٥ | ٦ | متوسطة |
| ٨ | منافذ بيع منتجات اللحوم والدواجن | - | - | ١١٣ | ٨٣,١ | ٢٠ | ١٤,٧ | ٣ | ٢,٢ | ٢,٨١ | ٧٠,٢٥ | ٨ | متوسطة |
| ٩ | منافذ بيع الأسماك | - | - | ١٣٤ | ٩٨,٥ | ٢ | ١,٥ | - | - | ٢,٩٩ | ٧٤,٧٥ | ٤ | متوسطة |
| ١٠ | المطاعم | - | - | ١٣٣ | ٩٧,٨ | ٣ | ٢,٢ | - | - | ٢,٩٨ | ٧٤,٥٠ | ٥ | متوسطة |
| | متوسط الرأي | ٤٤ | ٣٢,٣ | ٨٢ | ٦٠,٣ | ٨ | ٥,٩ | ٢ | ١,٥ | ٣,٢٣ | ٨٠,٧٥ | - | مرتفعة |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت وحسبت من واقع استمارة الاستبيان ٢٠٢٢م.

٧- رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات الزراعية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

يتناول هذا الجزء من النتائج عرضا لوجهة نظر المبحوثين في عدد أربعة عشر بند تمثل الخدمات الزراعية (إنتاج نباتي- إنتاج حيواني- استصلاح الأراضي) بمنطقة البحث وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة هذه الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

-تباينت إستجابات المبحوثين لرأيهم في مدى إتاحة الخدمات الزراعية، ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث أوضحت النتائج جدول رقم (٩) أن نسبة ٨٧,٥% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه الخدمات بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ٩,٦% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ٢,٢% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين أن نسبة


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

٠,٧% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ورضاهم عنها في ذات الوقت.

-هذا وقد أشارت نتائج البحث بذات الجدول إلى أن الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج لمجمل الخدمات الزراعية بمنطقة البحث قد تراوحت ما بين حد أقصي قدره ٤,٠٠ درجة، وحد أدني قدره ٢,٦٦ درجة وذلك من ٤ درجات، بمتوسط عام قدره ٣,٨٤ درجة بوزن نسبي بلغ ٩٦,٠٠% وهو يقع في الفئة المرتفعة للإحتياجات التنموية بمنطقة البحث.

-كما أظهرت نتائج البحث بنفس الجدول أنه يمكن ترتيب أولويات الإحتياج للبنود الأربعة عشر الممثلة لمجمل الخدمات الزراعية بمنطقة البحث وفقا الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج ووزنها النسبي كما يلي: حيث جاء في المرتبة الأولي كل من بند بنك التنمية والائتمان الزراعي، وبند التقاوي والأسمدة، وبند المبيدات الزراعية، وبند الوحدة البيطرية، وبند الأمصال والتطعيمات البيطرية، وبند الدكاترة البيطريين، وبند أنشطة إستصلاح الأراضي وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٤,٠٠ درجة وبوزن نسبي قدره ١٠٠,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الثانية كل من بند جهاز الإرشاد الزراعي، وبند المرشدين الزراعيين وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٩٦ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٩,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الثالثة بند محلات بيع مستلزمات الزراعة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٩٤ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٨,٥٠%، ثم جاء في المرتبة الرابعة بند الميكنة الزراعية الحديثة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٩٣ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٨,٢٥%، ثم جاء في المرتبة الخامسة بند القوافل البيطرية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٧٨ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٤,٥٠%، ثم جاء في المرتبة السادسة بند الشتلات والبذور الزراعية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٧٧ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٤,٢٥%، وأخيرا جاء في المرتبة السابعة بند الجمعيات التعاونية الزراعية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٦٦ درجة وبوزن نسبي قدره ٦٦,٥٠%.

-وتشير هذه النتائج إلى تباين استجابات المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات الزراعية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، حيث تبين أن هناك عدد ثلاثة عشر بندا من إجمالي البنود الأربعة عشر الممثلة للخدمات الزراعية تقع في الفئة المرتفعة للإحتياج لهذه الخدمات، بينما هناك عدد بند واحد فقط يقع في الفئة المتوسطة للإحتياج لتلك الخدمات، الأمر الذي يوجه القائمين على التنمية في هذا المجال بأنه ينبغى أن يتضمن محتوى البرامج التنموية في مجال الخدمات الزراعية المقدمة للسكان بالقري العائدة بمنطقة البحث مستقبلا هذه البنود ذات الإحتياج التنموي المرتفع ثم يليها في الأولوية البند ذو الإحتياج التنموي


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

المتوسط، أملا في تفعيل آليات التنمية بتلك المنطقة بعد ما تم بذله من جهود كبيرة لتطهيرها من البؤر الإرهابية، حتى يمكن أن يتحقق الهدف المنشود ألا وهو تحسين نوعية حياه السكان بالقري العائدة بمنطقة البحث.

جدول رقم (٩) رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات الزراعية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

| م | الخدمات الزراعية (إنتاج نباتي- إنتاج حيواني- استصلاح الأراضي) | مدي إتاحة الخدمة، ودرجة الرضا عنها | | | | | | | | الدرجة المتوسطة للاحتياج | الوزن النسبي للاحتياج % | أولويات الإحتياج | فئة الإحتياج |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير متاحة | | متاحة وغير راضي عنها | | متاحة وراضي عنها لحد ما | | متاحة وراضي عنها | | | | | |
| | | عدد | % | عدد | % | عدد | % | عدد | % | | | | |
| ١ | الجمعيات التعاونية الزراعية | - | - | ١٠٠ | ٧٣,٥ | ٢٦ | ١٩,١ | ١٠ | ٧,٤ | ٢,٦٦ | ٦٦,٥٠ | ٧ | متوسطة |
| ٢ | جهاز الإرشاد الزراعي | ١٣٠ | ٩٥,٦ | ٦ | ٤,٤ | - | - | - | - | ٣,٩٦ | ٩٩,٠٠ | ٢ | مرتفعة |
| ٣ | المرشدين الزراعيين | ١٣٠ | ٩٥,٦ | ٦ | ٤,٤ | - | - | - | - | ٣,٩٦ | ٩٩,٠٠ | ٢ | مرتفعة |
| ٤ | بنك التنمية والائتمان الزراعي | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٥ | الميكنة الزراعية الحديثة | ١٢٦ | ٩٢,٦ | ١٠ | ٧,٤ | - | - | - | - | ٣,٩٣ | ٩٨,٢٥ | ٤ | مرتفعة |
| ٦ | الشتلات والبذور الزراعية | ١٠٥ | ٧٧,٢ | ٣١ | ٢٢,٨ | - | - | - | - | ٣,٧٧ | ٩٤,٢٥ | ٦ | مرتفعة |
| ٧ | التقاوي والأسمدة | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٨ | المبيدات الزراعية | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٩ | محلات بيع مستلزمات الزراعة | ١٢٨ | ٩٤,١ | ٨ | ٥,٩ | - | - | - | - | ٣,٩٤ | ٩٨,٥٠ | ٣ | مرتفعة |
| ١٠ | الوحدة البيطرية | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ١١ | الأمصال والتطعيمات البيطرية | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ١٢ | الدكاترة البيطريين | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ١٣ | القوافل البيطرية | ١٠٦ | ٧٧,٩ | ٣٠ | ٢٢,١ | - | - | - | - | ٣,٧٨ | ٩٤,٥٠ | ٥ | مرتفعة |
| ١٤ | أنشطة إستصلاح الأراضي | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| | متوسط الرأي | ١١٩ | ٨٧,٥ | ١٣ | ٩,٦ | ٣ | ٢,٢ | ١ | ٠,٧ | ٣,٨٤ | ٩٦,٠٠ | - | مرتفعة |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت وحسبت من واقع استمارة الاستبيان ٢٠٢٢م.

٨- رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات الأمنية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

يتناول هذا الجزء من النتائج عرضا لوجهة نظر المبحوثين في عدد سبعة بنود تمثل الخدمات الأمنية بمنطقة البحث وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة هذه الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

-تباينت إستجابات المبحوثين لرأيهم في مدى إتاحة الخدمات الأمنية، ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث أوضحت النتائج جدول رقم (١٠) أن نسبة ٣٩,٠% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه الخدمات بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ٢٥,٠% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ٢٩,٤% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين أن نسبة ٦,٦% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ورضاهم عنها في ذات الوقت.

-هذا وقد أشارت نتائج البحث بذات الجدول إلى أن الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج لمجمل الخدمات الأمنية بمنطقة البحث قد تراوحت ما بين حد أقصي قدره ٤,٠٠ درجة، وحد أدني قدره ١,٩٣ درجة وذلك من ٤ درجات، بمتوسط عام قدره ٢,٩٦ درجة بوزن نسبي بلغ ٧٤,٠٠% وهو يقع في الفئة المتوسطة للإحتياجات التنموية بمنطقة البحث.

-كما أظهرت نتائج البحث بنفس الجدول أنه يمكن ترتيب أولويات الإحتياج للبنود السبعة الممثلة لمجمل الخدمات الأمنية بمنطقة البحث وفقا الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج ووزنها النسبي كما يلي: حيث جاء في المرتبة الأولي كل من بند نقطة المطافئ، وبند عربات الإطفاء وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٤,٠٠ درجة وبوزن نسبي قدره ١٠٠,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الثانية بند الوحدات العسكرية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٤٣ درجة وبوزن نسبي قدره ٨٥,٧٥%، ثم جاء في المرتبة الثالثة بند تـأمين الطرق وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٨٤ درجة وبوزن نسبي قدره ٧١,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الرابعة بند حملات حماية الأهالي وحفظ الأمن وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٥٧ درجة وبوزن نسبي قدره ٦٤,٢٥%، ثم جاء في المرتبة الخامسة بند نقطة الشرطة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٠٠ درجة وبوزن نسبي قدره ٥٠,٠٠%، وأخيرا جاء في المرتبة السادسة بند الإحساس بالأمن والأمان وذلك بدرجة متوسطة قدرها ١,٩٣ درجة وبوزن نسبي قدره ٤٨,٢٥%.

-وتشير هذه النتائج إلى تباين استجابات المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات الأمنية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، حيث تبين أن هناك عدد ثلاثة بنود من إجمالي البنود السبعة الممثلة للخدمات الأمنية تقع


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

في الفئة المرتفعة للإحتياج لهذه الخدمات، بينما هناك عدد بندين تقعا في الفئة المتوسطة للإحتياج لتلك الخدمات، بينما هناك عدد بندين يقعا في الفئة المنخفضة للإحتياج لتلك الخدمات، الأمر الذي يوجه القائمين على التنمية في هذا المجال بأنه ينبغى أن يتضمن محتوى البرامج التنموية في مجال الخدمات الأمنية المقدمة للسكان بالقري العائدة بمنطقة البحث مستقبلا هذه البنود ذات الإحتياج التنموي المرتفع ثم يليها في الأولوية البندين ذوي الإحتياج التنموي المتوسط مع زيادة الخدمات للبندين الخاصين بالاحتياج التنموي المنخفض، أملا في تفعيل آليات التنمية بتلك المنطقة بعد ما تم بذله من جهود كبيرة لتطهيرها من البؤر الإرهابية، حتى يمكن أن يتحقق الهدف المنشود ألا وهو تحسين نوعية حياه السكان بالقري العائدة بمنطقة البحث.

جدول رقم (١٠) رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات الأمنية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

| م | الخدمات الأمنية | مدي إتاحة الخدمة، ودرجة الرضا عنها | | | | | | | | الدرجة المتوسطة للاحتياج | الوزن النسبي للاحتياج % | أولويات الإحتياج | فئة الإحتياج |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير متاحة | | متاحة وغير راضي عنها | | متاحة وراضي عنها لحد ما | | متاحة وراضي عنها | | | | | |
| | | عدد | % | عدد | % | عدد | % | عدد | % | | | | |
| ١ | نقطة الشرطة | - | - | - | - | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | ٢,٠٠ | ٥٠,٠٠ | ٥ | منخفضة |
| ٢ | الوحدات العسكرية | ١٠٠ | ٧٣,٥ | - | - | ٣٠ | ٢٢,١ | ٦ | ٤,٤ | ٣,٤٣ | ٨٥,٧٥ | ٢ | مرتفعة |
| ٣ | حملات حماية الأهالي وحفظ الأمن | - | - | ٩٠ | ٦٦,٢ | ٣٤ | ٢٥,٠ | ١٢ | ٨,٨ | ٢,٥٧ | ٦٤,٢٥ | ٤ | متوسطة |
| ٤ | تـأمين الطرق | - | - | ١٢٠ | ٨٨,٢ | ١٠ | ٧,٤ | ٦ | ٤,٤ | ٢,٨٤ | ٧١,٠٠ | ٣ | متوسطة |
| ٥ | الإحساس بالأمن والأمان | - | - | ٣٠ | ٢٢,١ | ٦٦ | ٤٨,٥ | ٤٠ | ٢٩,٤ | ١,٩٣ | ٤٨,٢٥ | ٦ | منخفضة |
| ٦ | نقطة المطافئ | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٧ | عربات الإطفاء | ١٣٦ | ١٠٠,٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| | متوسط الرأي | ٥٣ | ٣٩,٠ | ٣٤ | ٢٥,٠ | ٤٠ | ٢٩,٤ | ٩ | ٦,٦ | ٢,٩٦ | ٧٤,٠٠ | - | متوسطة |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت وحسبت من واقع استمارة الاستبيان ٢٠٢٢م.

٩- رأي المبحوثين في مدى إتاحة خدمات الشباب والرياضة، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

يتناول هذا الجزء من النتائج عرضا لوجهة نظر المبحوثين في عدد ثمانية بنود تمثل خدمات الشباب والرياضة بمنطقة البحث وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة هذه الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

-تباينت إستجابات المبحوثين لرأيهم في مدى إتاحة خدمات الشباب والرياضة، ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث أوضحت النتائج جدول رقم (١١) أن نسبة ٥٠,٠% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه الخدمات بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ٤٥,٣% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ٨,١% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين أن نسبة ٦,٦% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ورضاهم عنها في ذات الوقت.

-هذا وقد أشارت نتائج البحث بذات الجدول إلي أن الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج لمجمل خدمات المرافق العامة بمنطقة البحث قد تراوحت ما بين حد أقصي قدره ٤,٠٠ درجة، وحد أدني قدره ٢,٢٦ درجة وذلك من ٤ درجات، بمتوسط عام قدره ٣,٢٩ درجة بوزن نسبي بلغ ٨٢,٢٥% وهو يقع في الفئة المرتفعة للإحتياجات التنموية بمنطقة البحث.

-كما أظهرت نتائج البحث بنفس الجدول أنه يمكن ترتيب أولويات الإحتياج للبنود الثمانية الممثلة لمجمل خدمات الشباب والرياضة بمنطقة البحث وفقا الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج ووزنها النسبي كما يلي: حيث جاء في المرتبة الأولي كل من بند قصر الثقافة، وبند النادي الاجتماعي، وبند المكتبة العامة، وبند الحدائق العامة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٤,٠٠ درجة وبوزن نسبي قدره ١٠٠,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الثانية بند الساحة الشعبية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٨١ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٠,٢٥%، ثم جاء في المرتبة الثالثة بند دار المناسبات وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٧١ درجة وبوزن نسبي قدره ٦٧,٧٥%، ثم جاء في المرتبة الرابعة بند مركز الشباب وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٥٤ درجة وبوزن نسبي قدره ٦٣,٥٠%، وأخيرا جاء في المرتبة الخامسة بند دور العبادة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٢٦ درجة وبوزن نسبي قدره ٥٦,٥٠%.

-وتشير هذه النتائج إلى تباين استجابات المبحوثين في مدى إتاحة خدمات الشباب والرياضة، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، حيث تبين أن هناك عدد أربعة بنود من إجمالي البنود الثمانية الممثلة لخدمات الشباب والرياضة تقع في الفئة المرتفعة للإحتياج لهذه الخدمات، بينما هناك عدد أربعة بنود أخري تقع في الفئة المتوسطة للإحتياج لتلك الخدمات، الأمر الذي يوجه القائمين على التنمية في هذا المجال بأنه ينبغى أن يتضمن محتوى البرامج التنموية في مجال خدمات الشباب والرياضة المقدمة للسكان بالقري العائدة بمنطقة البحث مستقبلا هذه البنود ذات الإحتياج التنموي المرتفع ثم يليها في الأولوية البنود


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

ذات الإحتياج التنموي المتوسط، أملا في تفعيل آليات التنمية بتلك المنطقة بعد ما تم بذله من جهود كبيرة لتطهيرها من البؤر الإرهابية، حتى يمكن أن يتحقق الهدف المنشود ألا وهو تحسين نوعية حياه السكان بالقري العائدة بمنطقة البحث.

جدول رقم (١١) رأي المبحوثين في مدى إتاحة خدمات الشباب والرياضة، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

| م | خدمات الشباب والرياضة | مدي إتاحة الخدمة، ودرجة الرضا عنها | | | | | | | | الدرجة المتوسطة للاحتياج | الوزن النسبي للاحتياج % | أولويات الإحتياج | فئة الإحتياج |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير متاحة | | متاحة وغير راضي عنها | | متاحة وراضي عنها لحد ما | | متاحة وراضي عنها | | | | | |
| | | عدد | % | عدد | % | عدد | % | عدد | % | | | | |
| ١ | مركز الشباب | - | - | ٩٠ | ٦٦,٢ | ٣٠ | ٢٢,١ | ١٦ | ١١,٧ | ٢,٥٤ | ٦٣,٥٠ | ٤ | متوسطة |
| ٢ | قصر الثقافة | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٣ | النادي الاجتماعي | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٤ | الساحة الشعبية | - | - | ١١٠ | ٨٠,٩ | ٢٦ | ١٩,١ | - | - | ٢,٨١ | ٧٠,٢٥ | ٢ | متوسطة |
| ٥ | المكتبة العامة | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٦ | دور العبادة | - | - | ٧٨ | ٥٧,٣ | ١٥ | ١١,١ | ٤٣ | ٣١,٦ | ٢,٢٦ | ٥٦,٥٠ | ٥ | متوسطة |
| ٧ | دار المناسبات | - | - | ١٠٧ | ٧٨,٧ | ١٨ | ١٣,٢ | ١١ | ٨,١ | ٢,٧١ | ٦٧,٧٥ | ٣ | متوسطة |
| ٨ | الحدائق العامة | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| | متوسط الرأي | ٦٨ | ٥٠,٠ | ٤٨ | ٤٥,٣ | ١١ | ٨,١ | ٩ | ٦,٦ | ٣,٢٩ | ٨٢,٢٥ | - | مرتفعة |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت وحسبت من واقع استمارة الاستبيان ٢٠٢٢م.

١٠- رأي المبحوثين في مدى إتاحة خدمات الضمان الاجتماعي، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

يتناول هذا الجزء من النتائج عرضا لوجهة نظر المبحوثين في عدد عشرة بنود تمثل خدمات الضمان الاجتماعي بمنطقة البحث وذلك من خلال رأيهم في مدى إتاحة هذه الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

-تباينت إستجابات المبحوثين لرأيهم في مدى إتاحة خدمات الضمان الإجتماعي ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث أوضحت النتائج جدول رقم (١٢) أن نسبة ٥٥,١% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه الخدمات بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ٣٤,٦% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ٨,١% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين أن نسبة ٢,٢% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ورضاهم عنها في ذات الوقت.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

-هذا وقد أشارت نتائج البحث بذات الجدول إلى أن الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج لمجمل خدمات الضمان الإجتماعي بمنطقة البحث قد تراوحت ما بين حد أقصي قدره ٤,٠٠ درجة، وحد أدني قدره ٢,٥٧ درجة وذلك من ٤ درجات، بمتوسط عام قدره ٣,٤٣ درجة بوزن نسبي بلغ ٨٥,٧٥% وهو يقع في الفئة المرتفعة للإحتياجات التنموية بمنطقة البحث.

-كما أظهرت نتائج البحث بنفس الجدول أنه يمكن ترتيب أولويات الإحتياج للبنود العشرة الممثلة لمجمل خدمات الضمان الإجتماعي بمنطقة البحث وفقا الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج ووزنها النسبي كما يلي: حيث جاء في المرتبة الأولي كل من بند وحدة التضامن الاجتماعي، وبند الصندوق الاجتماعي، وبند المشروعات الصغيرة، وبند المشروعات الأهلية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٤,٠٠ درجة وبوزن نسبي قدره ١٠٠,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الثانية بند مشغل للسيدات وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٧٨ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٤,٥٠%، ثم جاء في المرتبة الثالثة بند مشروعات للمرأة المعيلة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٤٧ درجة وبوزن نسبي قدره ٨٦,٧٥%، ثم جاء في المرتبة الرابعة بند القروض وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٠٠ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٥,٠٠%، ثم جاء في المرتبة الخامسة بند تكافل وكرامة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٧٨ درجة وبوزن نسبي قدره ٦٩,٥٠%، ثم جاء في المرتبة السادسة بند المساعدات المادية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٦٣ درجة وبوزن نسبي قدره ٦٥,٧٥%، وأخيرا جاء في المرتبة السابعة بند المساعدات العينية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٥٧ درجة وبوزن نسبي قدره ٦٤,٢٥%.

-وتشير هذه النتائج إلى تباين استجابات المبحوثين في مدى إتاحة خدمات الضمان الإجتماعي، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، حيث تبين أن هناك عدد ستة بنود من إجمالي البنود العشرة الممثلة لخدمات الضمان الإجتماعي تقع في الفئة المرتفعة للإحتياج لهذه الخدمات، بينما هناك عدد أربعة بنود تقع في الفئة المتوسطة للإحتياج لتلك الخدمات، الأمر الذي يوجه القائمين على التنمية في هذا المجال بأنه ينبغى أن يتضمن محتوى البرامج التنموية في مجال خدمات الضمان الإجتماعي المقدمة للسكان بالقري العائدة بمنطقة البحث مستقبلا هذه البنود ذات الإحتياج التنموي المرتفع ثم يليها في الأولوية البنود ذات الإحتياج التنموي المتوسط، أملا في تفعيل آليات التنمية بتلك المنطقة بعد ما تم بذله من جهود كبيرة لتطهيرها من البؤر الإرهابية، حتى يمكن أن يتحقق الهدف المنشود ألا وهو تحسين نوعية حياه السكان بالقري العائدة بمنطقة البحث.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

جدول رقم (١٢) رأي المبحوثين في مدى إتاحة خدمات الضمان الإجتماعي، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

| م | خدمات الضمان الإجتماعي | مدي إتاحة الخدمة، ودرجة الرضا عنها | | | | | | | | الدرجة المتوسطة للاحتياج | الوزن النسبي للاحتياج % | أولويات الإحتياج | فئة الإحتياج |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير متاحة | | متاحة وغير راضي عنها | | متاحة وراضي عنها لحد ما | | متاحة وراضي عنها | | | | | |
| | | عدد | % | عدد | % | عدد | % | عدد | % | | | | |
| ١ | وحدة التضامن الاجتماعي | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٢ | الصندوق الاجتماعي | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٣ | تكافل وكرامة | - | - | ١١١ | ٨١,٦ | ٢٠ | ١٤,٧ | ٥ | ٣,٧ | ٢,٧٨ | ٦٩,٥٠ | ٥ | متوسطة |
| ٤ | المساعدات المادية | - | - | ١٠٠ | ٧٣,٥ | ٢٢ | ١٦,٢ | ١٤ | ١٠,٣ | ٢,٦٣ | ٦٥,٧٥ | ٦ | متوسطة |
| ٥ | المساعدات العينية | - | - | ٩٠ | ٦٦,٢ | ٣٣ | ٢٤,٣ | ١٣ | ٩,٥ | ٢,٥٧ | ٦٤,٢٥ | ٧ | متوسطة |
| ٦ | القروض | - | - | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | ٣,٠٠ | ٧٥,٠٠ | ٤ | متوسطة |
| ٧ | المشروعات الصغيرة | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٨ | المشروعات الأهلية | ١٣٦ | ١٠٠ | - | - | - | - | - | - | ٤,٠٠ | ١٠٠,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٩ | مشغل للسيدات | ١٠٦ | ٧٧,٩ | ٣٠ | ٢٢,١ | - | - | - | - | ٣,٧٨ | ٩٤,٥٠ | ٢ | مرتفعة |
| ١٠ | مشروعات للمرأة المعيلة | ١٠٠ | ٧٣,٥ | - | - | ٣٦ | ٢٦,٥ | - | - | ٣,٤٧ | ٨٦,٧٥ | ٣ | مرتفعة |
| | متوسط الرأي | ٧٥ | ٥٥,١ | ٤٧ | ٣٤,٦ | ١١ | ٨,١ | ٣ | ٢,٢ | ٣,٤٣ | ٨٥,٧٥ | - | مرتفعة |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت وحسبت من واقع استمارة الاستبيان ٢٠٢٢م.

إجمالي رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات التنموية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

يتناول هذا الجزء من النتائج عرضا لإجمالي وجهة نظر المبحوثين في عدد عشرة من الخدمات التنموية وهي (خدمات المرافق العامة، والخدمات التعليمية، والخدمات الصحية، وخدمات الطرق والمواصلات، وخدمات الإتصالات والبريد، وخدمات السلع الغذائية والتموينية، والخدمات الزراعية، والخدمات الأمنية، وخدمات الشباب والرياضة، وخدمات الضمان الاجتماعي) بمنطقة البحث وذلك من خلال إجمالي رأيهم في مدى إتاحة هذه الخدمات، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

-تباينت إستجابات المبحوثين لإجمالي رأيهم في مدى إتاحة الخدمات التنموية المدروسة، ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث أوضحت النتائج جدول رقم (١٣) أن نسبة ٦٣,٢% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

الخدمات بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ٢٥,٨% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ٨,١% من إجمالي المبحوثين قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين أن نسبة ٢,٩% من إجمالي المبحوثين قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ورضاهم عنها في ذات الوقت.

-هذا وقد أشارت نتائج البحث بذات الجدول إلي أن الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج لمجمل الخدمات التنموية المدروسة بمنطقة البحث قد تراوحت ما بين حد أقصي قدره ٣,٨٤ درجة، وحد أدني قدره ٢,٩٦ درجة وذلك من ٤ درجات، بمتوسط عام قدره ٣,٤٩ درجة بوزن نسبي بلغ ٨٧,٢٥% وهو يقع في الفئة المرتفعة للإحتياجات التنموية بمنطقة البحث.

-كما أظهرت نتائج البحث بنفس الجدول أنه يمكن ترتيب أولويات الإحتياج لمجمل الخدمات التنموية المدروسة بمنطقة البحث وفقا الدرجة المتوسطة المحسوبة لرأي المبحوثين للإحتياج ووزنها النسبي كما يلي: حيث جاءت في المرتبة الأولي الخدمات الزراعية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٨٤ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٦,٠٠%، ثم جاءت في المرتبة الثانية الخدمات الصحية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٨٢ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٥,٥٠%، ثم جاءت في المرتبة الثالثة خدمات الإتصالات والبريد وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٧١ درجة وبوزن نسبي قدره ٩٢,٧٥%، ثم جاءت في المرتبة الرابعة خدمات المرافق العامة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٦٥ درجة وبوزن نسبي قدره ٩١,٢٥%، ثم جاءت في المرتبة الخامسة خدمات الطرق والمواصلات وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٥٤ درجة وبوزن نسبي قدره ٨٨,٥٠%، ثم جاءت في المرتبة السادسة خدمات الضمان الإجتماعي وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٤٣ درجة وبوزن نسبي قدره ٨٥,٧٥%، ثم جاءت في المرتبة السابعة خدمات الشباب والرياضة وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٢٩ درجة وبوزن نسبي قدره ٨٢,٢٥%، ثم جاءت في المرتبة الثامنة الخدمات التعليمية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٢٥ درجة وبوزن نسبي قدره ٨١,٢٥%، ثم جاءت في المرتبة التاسعة خدمات السلع الغذائية والتموينية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٣,٢٣ درجة وبوزن نسبي قدره ٨٠,٧٥%، وأخيرا جاءت في المرتبة العاشرة الخدمات الأمنية وذلك بدرجة متوسطة قدرها ٢,٩٦ درجة وبوزن نسبي قدره ٧٤,٠٠%.

-وتشير هذه النتائج إلى تباين إجمالي استجابات المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات التنموية المدروسة، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث، حيث تبين أن هناك عدد تسعة خدمات من إجمالي الخدمات التنموية


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

العشرة المدروسة تقع في الفئة المرتفعة للإحتياج لهذه الخدمات، بينما هناك خدمة واحده فقط تقع في الفئة المتوسطة للإحتياج لتلك الخدمات، الأمر الذي يوجه القائمين على التنمية في هذا المجال بأنه ينبغى أن يتضمن محتوى البرامج التنموية المقدمة للسكان بالقري العائدة بمنطقة البحث مستقبلا هذه الخدمات ذات الأولوية لسد الإحتياج التنموي المرتفع ثم يليها في الأولوية البنود ذات الإحتياج التنموي المتوسط، أملا في تفعيل آليات التنمية بتلك المنطقة بعد ما تم بذله من جهود كبيرة لتطهيرها من البؤر الإرهابية، حتى يمكن أن يتحقق الهدف المنشود ألا وهو تحسين نوعية حياه السكان بالقري العائدة بمنطقة البحث.

جدول رقم (١٣) إجمالي رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات التنموية، ومستوي رضاهم عنها، وأولويات احتياجاتهم إليها بمنطقة البحث.

| م | الخدمات التنموية | مدي إتاحة الخدمة، ودرجة الرضا عنها | | | | | | | | الدرجة المتوسطة للاحتياج | الوزن النسبي للاحتياج % | أولويات الإحتياج | فئة الإحتياج |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | غير متاحة | | متاحة وغير راضي عنها | | متاحة وراضي عنها لحد ما | | متاحة وراضي عنها | | | | | |
| | | عدد | % | عدد | % | عدد | % | عدد | % | | | | |
| ١ | خدمات المرافق العامة | ٩٢ | ٦٧,٧ | ٤٠ | ٢٩,٤ | ٤ | ٢,٩ | - | - | ٣,٦٥ | ٩١,٢٥ | ٤ | مرتفعة |
| ٢ | الخدمات التعليمية | ٨٤ | ٦١,٨ | ١٧ | ١٢,٥ | ٢٠ | ١٤,٧ | ١٥ | ١١,٠ | ٣,٢٥ | ٨١,٢٥ | ٨ | مرتفعة |
| ٣ | الخدمات الصحية | ١١٥ | ٨٤,٦ | ١٨ | ١٣,٢ | ٢ | ١,٥ | ١ | ٠,٧ | ٣,٨٢ | ٩٥,٥٠ | ٢ | مرتفعة |
| ٤ | خدمات الطرق والمواصلات | ٨١ | ٥٩,٦ | ٤٨ | ٣٥,٣ | ٦ | ٤,٤ | ١ | ٠,٧ | ٣,٥٤ | ٨٨,٥٠ | ٥ | مرتفعة |
| ٥ | خدمات الإتصالات والبريد | ١٠٨ | ٧٩,٤ | ١٨ | ١٣,٣ | ٩ | ٦,٦ | ١ | ٠,٧ | ٣,٧١ | ٩٢,٧٥ | ٣ | مرتفعة |
| ٦ | خدمات السلع الغذائية والتموينية | ٤٤ | ٣٢,٣ | ٨٢ | ٦٠,٣ | ٨ | ٥,٩ | ٢ | ١,٥ | ٣,٢٣ | ٨٠,٧٥ | ٩ | مرتفعة |
| ٧ | الخدمات الزراعية | ١١٩ | ٨٧,٥ | ١٣ | ٩,٦ | ٣ | ٢,٢ | ١ | ٠,٧ | ٣,٨٤ | ٩٦,٠٠ | ١ | مرتفعة |
| ٨ | الخدمات الأمنية | ٥٣ | ٣٩,٠ | ٣٤ | ٢٥,٠ | ٤٠ | ٢٩,٤ | ٩ | ٦,٦ | ٢,٩٦ | ٧٤,٠٠ | ١٠ | متوسطة |
| ٩ | خدمات الشباب والرياضة | ٦٨ | ٥٠,٠ | ٤٨ | ٤٥,٣ | ١١ | ٨,١ | ٩ | ٦,٦ | ٣,٢٩ | ٨٢,٢٥ | ٧ | مرتفعة |
| ١٠ | خدمات الضمان الإجتماعي | ٧٥ | ٥٥,١ | ٤٧ | ٣٤,٦ | ١١ | ٨,١ | ٣ | ٢,٢ | ٣,٤٣ | ٨٥,٧٥ | ٦ | مرتفعة |
| | متوسط الرأي | ٨٦ | ٦٣,٢ | ٣٥ | ٢٥,٨ | ١١ | ٨,١ | ٤ | ٢,٩ | ٣,٤٩ | ٨٧,٢٥ | - | مرتفعة |

المصدر: البيانات الواردة بالجدول جمعت وحسبت من واقع استمارة الاستبيان ٢٠٢٢م.

رأي المبحوثين في المشكلات التي تواجههم وتعيق عمليات التنمية بمنطقة البحث ومقترحاتهم لحلها.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

للتعرف علي رأي المبحوثين في المشكلات التي تواجههم وتعيق عمليات التنمية بمنطقة البحث ومقترحاتهم لحلها، فقد تم إجراء سبعة عشر مقابلة متعمقة لمجموعة محددة من المبحوثين بلغ عددها في حدود ثمانية مبحوثين في كل مقابلة، بواقع سبعة مقابلات بنطاق قرية أبو العراج، وستة مقابلات بنطاق قرية الظهير، وأربعة مقابلات بنطاق قرية الشلاق، وبذلك تم مقابلة جميع مفردات عينة البحث والبالغ قوامها عدد ١٣٦ مبحوثا من أرباب الأسر بالقري الثلاث موضع البحث، وقد أظهرت نتائج الحلقات الجماعات النقاشية البؤرية مع المبحوثين أنهم قد ذكروا العديد من المشكلات التي تواجههم وتعيق عمليات التنمية بالقري المدروسة بهذا البحث، وهي علي الترتيب كما يلي: قلة توافر مياه صالحة للشرب، وغلاء أسعار عربيات مياه الشرب، وانقطاع التيار الكهربي، وقلة توافر مستلزمات الإنتاج الزراعي، وعدم وجود مدارس ثانوية فنية، وعدم وجود مستشفى، وعدم وجود عربات إسعاف، وعدم توافر الأسمدة للمحاصيل الزراعية، وعدم وجود شبكات للمحمول، والطرق بين القرى غير ممهدة، وعدم وجود مواصلات داخلية بين القرى، وعدم وجود دكاترة متخصصين في الوحدات الصحية، وعدم توافر الصيدليات، وعدم وجود مكتب بريد، وعدم توافر مكتب لصرف التموين، وعدم وجود جمعيات أهلية، وعدم وجود جمعيات زراعية، وعدم وجود مرشدين زراعيين، وعدم توافر مطحن للشعير، وعدم توافر معصرة للزيتون، وعدم توافر مراكز للشباب. وقد ذكروا عدد من المقترحات بذات الترتيب والأهمية بشأن التغلب عليها وهى ،توافر مياه صالحة للشرب، القضاء على غلاء أسعار عربيات مياه الشرب، انتظام التيار الكهربي، وتوافر مستلزمات الإنتاج الزراعي، وجود مدارس ثانوية فنية، وجود مستشفى، وجود عربات إسعاف، توافر الأسمدة للمحاصيل الزراعية، وجود شبكات للمحمول، تمهيد الطرق بين القرى، وجود مواصلات داخلية بين القرى، وجود دكاترة متخصصين في الوحدات الصحية، توافر الصيدليات، وجود مكتب بريد، وتوافر مكتب لصرف التموين، وجود جمعيات أهلية، وجود جمعيات زراعية، وجود مرشدين زراعيين، توافر مطحن للشعير، توافر معصرة للزيتون، وتوافر مراكز للشباب.

**التوصيات:**

في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث لإجمالي رأي المبحوثين في مدى إتاحة الخدمات التنموية المدروسة، ومستوي رضاهم عنها بمنطقة البحث، حيث تبين أن نسبة ٦٣,٢% منهم قد أفادوا بعدم إتاحة مجمل هذه الخدمات بمنطقة البحث، في حين أن نسبة ٢٥,٨% منهم قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم غير راضيين عنها، وأن نسبة ٨,١% منهم قد أفادوا بإتاحة مجمل تلك الخدمات ولكنهم راضيين عنها لحد ما، في حين أن نسبة ٢,٩% منهم قد ذكروا بإتاحة مجمل تلك الخدمات


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

ورضاهم عنها في ذات الوقت. وفي سياق متصل لترتيبهم لتلك الخدمات التنموية مع تحليل نتائج حلقات الجماعات النقاشية البؤرية للتعرف علي المشكلات التي تواجههم وتعيق عمليات التنمية بالقري المدروسة، فإنه يوصي بتوجيه القائمين على التنمية في هذا المجال بأنه ينبغى أن يتضمن محتوى البرامج التنموية المقدمة للسكان بالقري العائدة بمنطقة البحث مستقبلا هذه الخدمات ذات الأولوية لسد الإحتياج التنموي بمرتبة الأولي وهي: الخدمات الزراعية، والخدمات الصحية، وخدمات الإتصالات والبريد، وخدمات المرافق العامة، ثم يليها في الأولوية الخدمات التالية: خدمات الطرق والمواصلات، وخدمات الضمان الإجتماعي، وخدمات الشباب والرياضة، ثم يليها في الأولوية الخدمات التالية: الخدمات التعليمية، وخدمات السلع الغذائية والتموينية، وأخيرا الخدمات الأمنية، أملا في تفعيل آليات التنمية بتلك المنطقة بعد ما تم بذله من جهود كبيرة لتطهيرها من البؤر الإرهابية، حتى يمكن أن يتحقق الهدف المنشود ألا وهو تحسين نوعية حياه السكان بالقري العائدة بمنطقة الشيخ زويد بمحافظة شمال سيناء.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

**المراجع**

١-ابن منظور، أبو الفضل جمال الدين محمد بن مكرم، (٢٠٠٣)، لسان العرب، المجلد الثاني، دار صادر، بيروت.
٢-أبو المعاطي، ماهر، (٢٠١٠) ، الاتجاهات الحديثة في التخطيط الاجتماعي: مجالات الرعاية الاجتماعية والتنمية الشاملة، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة .
٣-أبو حطب، رضا عبد الخالق، ومحمود عطية الشوادفي (١٩٩٨): دروس مستفادة من تجارب المجتمعات الريفية المستحدثة والتطبيقات المستفادة من مشروع ترعة السلام، مؤتمر الإرشاد الزراعي وتحديات التنمية الزراعية في الوطن العربي، القاهرة.
٤- أحمد ذكي بدوي، (١٩٨٢)، معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت.
٥-الحايس، عبد الوهاب جودة (٢٠١٥) تقدير الاحتياجات الأساسية للسكان المحليين كمدخل للتنمية الشاملة " رؤى نظرية ومنهجية "، مجلة دراسات في التنمية والمجتمع، جامعة حسيبة بن بوعلي، العدد الثالث، الجزائر.
٦-السكري، أحمد شفيق، ٢٠١٣)، قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الطبعة الأولى، الإسكندرية.
٧-الشناوي، ليلي حماد (٢٠١٤): الجماعة النقاشية البؤرية: سعد زكي نصار، وآخرون، توجهات استرشادية في منهجية البحث والإحصاء الإجتماعي للدارسين بمجالات الاقتصاد والإرشاد الزراعي والاجتماع الريفي، في اللجنة العلمية الدائمة، شعبة الدراسات الاقتصادية والاجتماعية، مركز بحوث الصحراء، القاهرة.
٨-الطنوبى، محمد عمر، والصادق السعيد عمران (١٩٩٧): أساسيات تخطيط وتنفيذ وتقويم البرامج الإرشادية الزراعية، كلية الزراعة، جامعة عمر المختار، ليبيا.
٩-الناصر، بكري جميل، (١٩٨٦، التخطيط الاقتصادي، جامعة الإمارات العربية المتحدة، الإمارات العربية المتحدة.
١٠-بدوي، هناء حافظ (٢٠٠٠): التنمية الاجتماعية، رؤية واقعية من منظور الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية.
١١-برنامج الأمم المتحدة، (١٩٩٠)، حاجات الإنسان الأساسية في الوطن العربي (الجوانب البيئية والتكنولوجية والسياسات)، (ترجمة عبد السلام رضوان)، المجلس الوطني للثقافة والفنون. والآداب- الكويت٠.
١٢-سويلم، محمد نسيم علي (٢٠١٥): معلومات مختارة في الإرشاد الزراعي والمجتمع الريفي، دار الندي للطباعة.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855

١٣-عطية، حمدي سليمان محمد (٢٠١٨): جدل الثقافة والتنمية في سيناء، الهيئة العامة لقصور الثقافة، القاهرة.
١٤-مان، ميشيل، موسوعة العلوم الاجتماعية، (١٩٩٤)، (ترجمة عادل الهواري وسعد مصلوح)، الطبعة الأولى، مكتبة الفلاح للتوزيع والنشر، الكويت.
١٥-مجمع اللغة العربية، ١٩٩٤، المعجم الوجيز، الهيئة العامة لشؤن المطابع الأميرية، مصر.
١٦-محافظة شمال سيناء (٢٠٢٢): الوحدة المحلية لمركز ومدينة الشيخ زويد، نوتة معلومات مركز ومدينة الشيخ زويد، الشيخ زويد.
١٧-محافظة شمال سيناء (٢٠٢٢): مديرية الزراعة بمحافظة شمال سيناء، بيانات غير منشورة، العريش.
١٨-محافظة شمال سيناء (٢٠٢٢): مركز المعلومات ودعم إتخاذ القرار بمحافظة شمال سيناء، بيانات غير منشورة، العريش.
١٩-محمد، سميرة إبراهيم الدسوقي، (٢٠١٠)، بعنوان تقدير حاجات متعددي الإعاقة في برامج الرعاية الاجتماعية بالجمعيات الأهلية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد ٢٩، مجلد ٤، مصر.
٢٠-مركز بحوث الصحراء (٢٠٢١): تقرير الزيارة الميدانية لمركز ومدينة االشيخ زويد ضمن أنشطة البرنامج البحثي لدمج أبناء سيناء وتعزيز دورهم في التنمية الزراعية المستدامة، بيانات غير منشورة، وزارة الزراعة وإستصلاح الأراضي.
٢١-هلال، محمد عبد الغني حسن (١٩٩٩): مهارات البحث السريع بالمشاركة، مركز تطوير الأداء والتنمية، القاهرة.
22-El-Zoghby, Salah M, (1992) Socio-Economic Variables Related to Technology Transfer Process in Sustainable Desert Agriculture, Eighth World Congress for Rural Sociology, Pennsylvania State University.


ISSN: 2537-0804 eISSN: 2537- 0855