(ورقة عمل)

استخدام اللغة العاطفية في تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

إعداد:
أ.د ناصر فؤاد على غبيش*

مستخلص:

تمثل اللغة إطارا عرفيا مهما للتواصل الاجتماعي الناجح للأطفال العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة، الذين يحتاجون إلى أساليب لغوية خاصة للتواصل المناسب لهم، لأجل مساعدتهم في تحقيق الحد الأقصى الممكن من الكفاية الذاتية الشخصية والنجاح الأكاديمي والمشاركة في فعاليات الحياة اليومية، وإن اختيار المناخ المناسب لتحقيق أهداف التعليم والتعلم لدى ذوي الاحتياجات الخاصة - مطلب تربوي وإنساني، يمكن أن يتحقق من خلال مايمكن أن يُطلق عليه" اللغة العاطفية".

واللغة العاطفية هي عبارة عن صياغات لكلمات وعبـارات، أو إصدار إشارات وحركات(التقاء العيون، وتعبيرات الوجه، ولغة الجسد، والنغمة الصوتية) محملة بدلالات عاطفية قوية، تهدف إلى التأثير في مشاعر المستمع أوالقارئ أو الرائي قبل عقله، وتولد لديه رد فعل قوي إيجابي أو سلبي يزيد على المعنى الحقيقي الحرفي لتلك الكلمات أو العبارات، أو الإشارات أم الحركات.

وإن استخدام اللغة العاطفية - أداة فعالة للتأثير على العواطف والمشاعر الإنسانية، ويمكن استخدامها بشكل إيجابي في العديد من المواقف التعليمية والتربوية والاجتماعية لدى ذوي الاحتياجات الخاصة، حيث تتعدد المواقف التي يمكن للمعلم أو الأخصائيّ أن يستخدم اللغة العاطفية فيها ضمن مناخ تسوده العلاقات الإنسانية السوية، والجو النفسي والاجتماعي الذي يتسم بالمودة والتعاطف، لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، ونوصي بدراسات متعمقة لتعليم وتربية الفئات ذوات الاحتياجات الخاصة.

كلمات مفتاحية:

اللغة العاطفية Emotional Language - الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة Children with special needs

* أستاذ تربية الطفل - قسم العلوم التربوية – كلية التربية للطفولة المبكرة- جامعة المنيا

Using emotional language in teaching children with special needs

Preparation:

Prof. Dr. Nasser Fouad Ali Ghobish*

Abstract:

Language represents an important customary framework for successful social communication for ordinary children and those with special needs, who need special linguistic methods for communication, which are suitable for them, in order to help them achieving the maximum possible level of personal self-sufficiency, academic success, and participation in the activities of daily life. Therefore, choosing the appropriate environment to achieve the goals of education learning for the people with special needs is an educational and humanitarian requirement that can be achieved through what might be called "emotional language."

Emotional language is the formulation of words and phrases, or the issuance of signals and movements (eye meeting, facial expressions, body language and vocal tone). Therefore, they are loaded with strong emotional connotations, that aim to influence the feelings of the listener, reader, or viewer before his mind, and generate strong negative, or positive reaction in him, which is more than the real literal meaning of those words, phrases, or gestures.

The use of emotional language is an effective tool to influence human emotions and feelings. Therefore, it can be used positively in many educational, pedagogical and social situations for people with special needs. Furthermore, there are many situations in which a teacher, or a specialist can use emotional language within a climate where normal human relations and atmosphere prevail. And with the psychological and social atmosphere that are characterized by affection and empathy for children with special needs. Ultimately, we recommend for in-depth studies for the education and upbringing of groups with special needs.

Keywords:

Emotional Language, Children with special needs

* Professor of Child Education - Department of Educational Sciences - Faculty of Education for Early Childhood, Minia University

مقدمة:

تمثل اللغة إطارا عرفيا مهما للتواصل الاجتماعي الناجح، وهي عبارة عن مجموعة من المهارات اللفظية وغير اللفظية، التي يستخدمها كل الأشخاص العاديين وغير العاديين في عملية التفاعل اللفظي أو غير اللفظي، سواء في الحياة الاجتماعية أم في المؤسسات التعليمية والتربوية.

وتنبع أهمية اللغة فى الطفولة المبكرة من أنه فى هذه المرحلة توضع الأسس الرئيسة التى تمكن الطفل من التواصل الاجتماعى والعقلى والثقافى السليم.

وتوجد في كل مجتمع من المجتمعات فئة خاصة، تتطلب تكيّفا خاصا مع البيئة التي يعيشون فيها نتيجة لوضعهم الصحي الذي يوجد به خلل ما، وهذه الفئة تحتاج أساليب خاصة تعليمية، تتضمن وضعا تعليميا خاصا، ومواد ومعدات خاصة أوتم تكييفها لهم، وطرائق تربوية خاصة وإجراءات علاجية، ومن ثم أساليب لغوية خاصة للتواصل المناسب لهم، لأجل مساعدتهم في تحقيق الحد الأقصى الممكن من الكفاية الذاتية الشخصية والنجاح الأكاديمي والمشاركة في فعاليات الحياة اليومية.

إن الطفل ذا الاحتياج الخاص هو منْ يحتاج طوال حياته، أو خلال فترة من حياته - إلى خدمات خاصة لكي ينمو أو يتعلم أو يتدرب أو يتوافق مع متطلبات حياته اليومية أو الوظيفية أو المهنية، ويمكنه أن يشارك في عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية، بقدر ما يستطيع وبأقصى طاقاته كمواطن في المستقبل، وهو كل طفل تتطلب تطورات نموه، أو إمكانات تعليمه، عناية خاصة، تتعدى إمكانات المؤسسة التربوية العادية، لفترة قد تطول أو تقصر على حسب الحاجة.

ونظرا لأن بعض الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة- يواجهون مشكلات في الاستخدام الفعال للغة؛ بسبب الدافعية المنخفضة نتيجة الاضطراب أو الإعاقة أو القصور الحادث لسبب ما، فإن الاستخدام الفعال للغة في التواصل مع ذوي الاحتياجات الخاصة - إنما يتطلب تفهما واسعا؛ من أجل تحقيق التفاعل الإنساني الجيد، وما يتضمنه التواصل من عوامل مصاحبة، كالتفاعلات غير اللفظية والدوافع والقواعد الاجتماعية والثقافية.

ومما سبق- فإن اختيار الطرق المناسبة لتحقيق أهداف التعليم والتعلم، وتوفير جو مناسب لذلك - يستلزم استخدام اللغة بطريقة تتلاءم والحالة التي يكون عليها ذو الحاجة الخاصة، ويصير هذا مطلبا تربويا وإنسانيا بشأن هذه الفئة، ومن ثم يمثل مطلبا أساسيا لتدريب معلمي أو أخصائيّ تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة - على استخدام لغة خاصة تتناسب مع حالاتهم الإنسانية في المقام الأول، وذلك في أجواء سارة وممتعة، ولعل ما يمكن أن يُطلق عليه" اللغة العاطفية" هي الأنسب لذلك.

اللغة العاطفية:

تُعرف اللغة العاطفية بأنها استخدام صياغات لكلمات وعبــارات، أو إصدار إشارات وحركات(التقاء العيون، وتعبيرات الوجه، ولغة الجسد، والنغمة الصوتية) محملة بدلالات عاطفية قوية، تهدف إلى التأثير في مشاعر المستمع أوالقارئ قبل عقله، وتولد لديه رد فعل قوي إيجابي أو سلبي يزيد على المعنى الحقيقي الحرفي لتلك الكلمات أو العبارات.

ويعتقد البعض أن استخدام اللغة العاطفية مقصور على مجال الأدب والبلاغة، ولكن الواقع يرد ذلك؛ إذ إنها تستخدم كذلك في التفاعلات اليومية للأفراد، بين الكبار وبعضهم البعض في مواقف المناسبات الاجتماعية المختلفة، وبين الكبار وأطفالهم، وبين الأزواج وبعضهم بعضا.....

إن اللغة العاطفية لها صلة بانتقاء الكلمة، حيث إن الإلقاء المُعين(نغمة الصوت أو طبيعة الحركة) يُستخدم لاستدعاء العاطفة في القارئ أو المستمع، فتأثيرات اختيار الكلمة(مسموعة أو مكتوبة أو إشارية أو حركية) كبيرة في كيفية استقبال الكتابة والكلام والإشارة والحركة. حيث إنها جميعا تُستخدم للحث على العديد من ردود الفعل في الجمهور المستمع أو القارئ أو الرائي.

ويمكن القول: إن كل الكلمات أو الإشارات أو الحركات التي تسبب رد فعل عاطفي(موجب أو سالب) –هي مثال للغة العاطفية.

إن باستخدام اللغة العاطفية يمكن مساندة الضعف الإنساني الذي يحدث بناء على الاستجابة العاطفية، ومن ثم فهي لغة مقنعة لمن توجد لديهم بعض الهنات النفسية مثل الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

وقد استخدم David D., W.(2009) مصطلح اللغة العاطفية- عند دراسة اللغة المعرفية والعاطفية في روايات آباء الأطفال المصابين بمتلازمة داون مقابل ذوي صعوبات التعلم النمائية، حيث تم الافتراض بأن آباء الأطفال المصابين بمتلازمة داون سيستخدمون بشكل أكبر اللغة ذات المشاعر الإيجابية، ويستخدمون بشكل أقل- اللغة ذات المشاعر السلبية.

وذكر كل من Ogren, M., & Sandhofer, C. M. (2022) أن النظريات الحديثة تقترح أن الكلمات العاطفية قد تسهل تنمية مفاهيم العاطفة، وأن الكلمات العاطفية قد تؤثر على أداء الأطفال في مهمات التعلم الخاصة بالمشاعر، وتشير النتائج إلى أن تسميات المشاعر قد تكون مفيدة بشكل خاص للأطفال الصغار الذين يتعلمون عن مشاعر غير مألوفة، لأن تسميات محددة قد تساعد الأطفال على تجميع المعلومات العاطفية المتباينة في فئات ذات معنى.

وذكر Riccardo, M. (2019) أن العديد من الدراسات أشارت إلى أن المعرفة العاطفية والقدرات اللغوية ترتبط ارتباطًا وثيقًا بنظرية العقل لدى الأطفال الصغار، ومع ذلك فإن حجم واتجاه الارتباطات بين اللغة والمعرفة العاطفية وأداء نظرية العقل في السنوات الأولى من الحياة - لا يزال موضع نقاش، ومن ثم فقد قام Riccardo بتقييم التأثيرات المباشرة للمعرفة العاطفية واللغة على درجات نظرية العقل لدى الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين ٢ و ٣ سنوات مع مراعاة تأثيرات كل من العمر والجنس، وأشارت النتائج إلى أن المعرفة العاطفية لدى الأطفال، وقدرتهم اللغوية- كان لهما آثار إيجابية مباشرة على درجات نظرية العقل، وأن للعمر تأثيرات ذات دلالة إحصائية على جميع المتغيرات قيد الدراسة، في حين لم يكن للجنس علاقة ذات دلالة إحصائية بأي منها، وتشير هذه النتائج إلى أهمية تعزيز المعرفة العاطفية لدى الأطفال الصغار والقدرة اللغوية بهدف تعزيز فهمهم للحالات العقلية.

وتشير دراسة كل من Panel M. Ogren, Catherine M. Sandhofer (2021) إلى أن الأطفال يتعلمون فئات المشاعر المجردة والصعبة منذ سن مبكرة، وأن اللغة (وبشكل أكثر تحديدًا الكلمات العاطفية) قد تساعد في هذا التعلم، وأن إنتاج الكلمات العاطفية لدى الطفل تم التنبؤ به من خلال إنتاج الكلمات العاطفية للأم، ولكن ليس من خلال الطفل أو اللغة الأم، وأن عرض تكرار الكلمات العاطفية المحددة، وكذلك الاتجاهات التنموية في إنتاج وإدخال لغة العاطفة المبكرة -تعمل على تحسين فهم بيئات اللغة العاطفية اليومية للأطفال، وقد تفيد نظريات التطور العاطفي.

جدير بالذكر أن استخدام اللغة العاطفية (أو الانفعالية) لاينبغي استخدامها في مواقف الحيادية أو الدقة، أو التي يلزم فيها الوصول للعدالة والحق، فينبغي استخدامها بحذر؛ لأنها قد تؤدي إلى مشاعر سلبية أو ترسل رسائل انفعالية خطأ، أو تؤدي لاتخاذ قرارات غير سليمة.

نماذج للغة العاطفية وغير العاطفية:

من النماذج التي ذكرها الباحثون للتمييز بين اللغة العاطفية وغير العاطفية ما يأتي:

"ضع ذاك في حاوية القمامة"، هذه الجملة ليست عاطفية، وإنما هي أمر، ولكن أيضاً لا تسبب الرد الفعل العاطفي.

"يجب عليك إعادة تدوير المخلفات لأنها تنقذ الكوكب"،وهذه الجملة عاطفية، إذ إنها تقترح عمل الفعل الذي يستثيرالاستجابة العاطفية، حيث ألا تريد إنقاذ الكوكب؟ كيف لك بأن تختار ألا تقوم بإعادة تدوير المخلفات حيث إنها تنقذ الكوكب؟

ومن الأمثلة على اللغة العاطفية:

- ‘‘أنت تجعلني أشعر بالسعادة’’، و"أنت تجعلني أشعر بالحزن"، و"أنت تجعلني أشعر بالغضب."
- ‘‘أحبك’’، و"أكرهك"، و"أفتقدك."
- ‘‘أنا ممتن لك’’، و"أنا مهموم بشأنك."
- ‘‘لا يمكنني الانتظار لرؤيتك’’، و"لا يمكنني تحمل فراقك."
- ‘‘أشعر بالخوف’’، و"أشعر بالإحباط."
- ولعل من أشهر أنواع اللغة العاطفية غير اللفظية - استخدام الحركات الجسمية أو الإشارات الإيجابية مثل: الاحتضان أو التقبيل أو المعانقة، أو التربيت على الكتف، أو الابتسام، أو استخدام إشارات التحية والتعبير عن المحبة، مما يشيع في وسائل التواصل الاجتماعي.

مزايا استخدام اللغة العاطفية مع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة:

إن استخدام اللغة العاطفية أداة فعالة للتأثير على العواطف والمشاعر الإنسانية، ويمكن استخدامها بشكل إيجابي في العديد من المواقف التعليمية والتربوية والاجتماعية، فتحقق بعض الفوائد المحتملة للاستخدام الفعال للغة العاطفية، ومنها ما أشارت إليه بعض الكتابات في هذا المجال مثل:

- تحسين التواصل: يمكن استخدام اللغة العاطفية لتحسين التواصل مع الآخرين وتحسين فهمهم لمشاعرك ومشاعرهم.
- تحسين العلاقات: يمكن استخدام اللغة العاطفية لتحسين العلاقات بين الأشخاص وزيادة مستوى التقارب بينهم.
- تحسين المزاج: يمكن استخدام اللغة العاطفية لتحسين المزاج والشعور بالرضا عن الذات والآخرين.
- تحسين صحة المخ: يمكن استخدام اللغة العاطفية لتحسين صحة المخ والوظائف المعرفية.

كذلك فإن استخدام أساليب اللغة العاطفية - يمكن من خلاله تحقيق العديد من الأهداف المرتبطة بالتنمية اللغوية عموما، وتنمية أساليب التنمية اللغوية الانفعالية خصوصا، ومن ذلك:

- **توسيع المفردات العاطفية** : وذلك عن طريق قراءة المزيد عن المشاعر والعواطف، وتحديد كلمات جديدة لوصفها.
- **التمرُّس في التعبير عن المشاعر** : فيمكن تحسين استخدام اللغة العاطفية عن طريق التمرُّس في التعبير عن المشاعر، ويمكن ممارسة التعبير عن المشاعر بشكل أكثر فعالية عن طريق كتابة مذكرات أو محادثات متدرِّبة.
- **التحقق من فهم الآخرين** : يستهدف التحقق من فهم الآخرين -ضمان أن الرسائل تصل إلى المستلم بشكل صحيح، ويمكن التحقق من فهم الآخرين عن طريق إعادة صياغة الرسائل بطريقة مختلفة أو طلب توضيحات إضافية.
- **التأثير بشكل إيجابي** : تستخدم اللغة العاطفية بشكل إيجابي لتحقيق تأثير إيجابي على المستلم، ويجب تجنب استخدام اللغة العاطفية بشكل سلبي أو لإثارة مشاعر سلبية.
- **التأثير بشكل فعال** : تُستخدام اللغة العاطفية بشكل فعال لإحداث تأثير إيجابي على المستلم، ويجب تجنب استخدام كلمات وصور مبهمة أو غير واضحة.

نماذج من مواقف وأساليب اللغة العاطفية التي يمكن استخدامها في تعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة:

يمكن أن تستخدم اللغة العاطفية في التعامل ضمن مناخ تسوده العلاقات الإنسانية السوية، والجو النفسي والاجتماعي الذي يتسم بالمودة والتعاطف، ويمكن تنمية هذه الأحاسيس لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال:

١- حرص المعلم أو الأخصائي على إيجاد مناخ من المحبة والألفة مع الأطفال وبينهم البعض في أثناء التفاعل اللفظي.

٢- إظهار الحب والتعاطف، ودوام الابتسام في التعامل مع الأطفال.

٣- استخدام المعلم أو الأخصائي للكلمات والتعبيرات والأساليب اللغوية والإشارات والحركات ذات المعاني الودودة مثل: ياحبيبي.. ياعزيزي..ياصديقي الحبيب..أو المناداة بالاسم مبتسما، وما سبقت الإشارة إليه من الإشارات والحركات الجسمية.

٤- استخدام التعزيز الإيجابي اللفظي خصوصا في مواقف التعامل المختلفة(رائع، ممتاز، هذا عمل مميز.....).

٥- تجنب سلوكيات التسلط والقيود والعقوبات البدنية الشديدة، وترك الحرية للطفل للتعبيرعن آرائه دون خوف أو رهبة.

٦- تجنب النقد أو الشتم أو السب، والألفاظ القبيحة أوالجارحة لأي سبب من الأسباب.

٧- بدء تقديم جوانب التعلم بطريقة بالأسهل وبطريقة متدرجة تساعد على تحصيلها.

٨- استخدام التشجيع والأخذ بيد الطفل للوصول إلى الصواب.

٩- توافر القدوة الحسنة في السلوك والتعامل من المعلم أو الأخصائي، والميل إلى الطبيعة المرحة.

١٠- تجنب إثارة المنافسات التي لا تتناسب مع قدرات الأطفال، أو التي تؤدي إلى تراجعهم سلوكيا أو تحصيليا.

١١- الحرص على احترام مشاعر الأطفال وتقبل تصرفاتهم بحسن تصرف وهدوء وسكينة..

١٢- تشجيع الطفل على المشاركة في الحوار والحديث، والإصغاء إليه بعناية واهتمام.

١٣- الحفاظ على إيجابية الأفكاروعدم الاستسلام للسلبية، وعدم الاعتماد على الأخطاء للانتقاد والتوجيه.

استنتاجات:

- تمثل اللغة إطارا عرفيا مهما للتواصل الاجتماعي الناجح للأشخاص العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة.

- يحتاج الأطفال ذوو الاحتياجات الخاصة إلى أساليب لغوية خاصة للتواصل المناسب لهم، لأجل مساعدتهم في تحقيق الحد الأقصى الممكن من الكفاية الذاتية الشخصية والنجاح الأكاديمي والمشاركة في فعاليات الحياة اليومية.

- إن اختيار المناخ المناسب لتحقيق أهداف التعليم والتعلم لدى ذوي الاحتياجات الخاصة - مطلب تربوي وإنساني، يمكن أن يتحقق من خلال مايمكن أن يُطلق عليه" اللغة العاطفية".

- اللغة العاطفية هي عبارة عن صياغات لكلمات وعبــارات، أو إصدار إشارات وحركات(التقاء العيون، وتعبيرات الوجه، ولغة الجسد، والنغمة الصوتية) محملة بدلالات عاطفية قوية، تهدف إلى التأثير في مشاعر المستمع أوالقارئ أو الرائي قبل عقله، وتولد لديه رد فعل قوي إيجابي أو سلبي يزيد على المعنى الحقيقي الحرفي لتلك الكلمات أو العبارات، أو الإشارات أم الحركات.

- إن استخدام اللغة العاطفية - أداة فعالة للتأثير على العواطف والمشاعر الإنسانية، ويمكن استخدامها بشكل إيجابي في العديد من المواقف التعليمية والتربوية والاجتماعية.

- تتعدد المواقف التي يمكن للمعلم أو الأخصائيّ أن يستخدم اللغة العاطفية فيها ضمن مناخ تسوده العلاقات الإنسانية السوية، والجو النفسي والاجتماعي الذي يتسم بالمودة والتعاطف، لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.

المراجع:

أولا: المراجع العربية:

إبراهيم عبد العزيز الشدي (٢٠٠٨): **لغة الطفل والنظم الاجتماعية في العالم العربي**، المجلس العربي للطفولة والتنمية، مجموعة دراسات لغة الطفل العربي في عصر العولمة، القاهرة، دار العلوم للنشر والتوزيع.

أحمد توفيق حجازي (٢٠١٤): **مهارات التواصل**، الأردن، عمان، دار كنوز المعرفة العلمية

أحمد حسن محمد علي (٢٠١٧): مهارة التعامل مع الفروق الفردية، تعليم جديد **https://www.new-educ.com**

الجامعة المستنصرية (٢٠٢٣) فئات التربية الخاصة "ذوو الاحتياجات الخاصة"، **https://uomustansiriyah.edu.*i***

السيد برهان بكداش (٢٠٢٣): اللغة العاطفية للمونولوج (الحوار الداخلي) في مسرح الكاتب المسرحي الفرنسي بومارشيه، مجلة جامعة البعث للأبحاث العلمية، سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية،مج٤٥، ع٥،

https://albaath-univ.edu.sy/journal/index.php/Arts/article/view/2105

تغريد عتوم (٢٠٢٠): اللغة العاطفية،**https://e3arabi.com**

خولة عائش الزيالي (٢٠١٤): إدارة فصول ذوي الإعاقة العقلية، **http://5wlaa.blogspot.com/2014/11/blog-post_20.html**

عبد المؤمن محمد عبده (٢٠٠٧) الكفايات اللازمة لمعلم الدراسات الاجتماعية في ضوء المتطلبات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة) المعاقون – الموهوبون، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع١،١٧٠- ١٩٧،

https://saep.journals.ekb.eg/article_33035_b6f442b69efbd7dfed2d2e23ee49e631.pdf

لمى محمد العوهلي (٢٠١٣): **علمني كيف أتواصل: خطوة بخطوة لتطوير مهارات اللغة والتواصل والتفاعل الاجتماعي لدى الأطفال**، الإمارات، مدارك للنشر والتوزيع.

مؤسسة راندا (٢٠١٧): تدخلات التعلم الاجتماعي والعاطفي، مؤسسةRAND ،سانتا مونيكا، كاليفورنيا،

***h*ttps://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/research_reports/RR2100/RR2133/RAND_RR2133z2.arabic.pdf**

ناصر غبيش (٢٠٢٣): **تنمية المفاهيم اللغوية والدينية والخلقية في الطفولة المبكرة**، الأردن،دار المسيرة للنشروالتوزيع والطباعة.

هالة فؤاد أحمد عنتر عيسى (٢٠٢٣) مهارات السلوك اللفظي وعلاقتها بالتفاعل الإجتماعي لدى الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد، مجلة كلية التربية بالمنصورة، ع٤، مجلد١٢١، 2087-2118، **https://maed.journals.ekb.eg/article_303110.html**

هاني حجاج (٢٠٢٠): الهَنْدَسَة العَاطفيَّة في اللُغَةِ العَرَبيَّة، مجلة العربي،ع٧٣٤ **https://alarabi.nccal.gov.kw/Home/Article/16911**

هدى عيسى(٢٠٢١) علم الدلالة في اللغة العربية،**https://mawdoo3.co**

ثانيا: المراجع الأجنبية:

Croom, A., M. (2013), "How to Do Things with Slurs: Studies in the Way of Derogatory Words," **Language and Communication** 33: 177–204.

David D., W.(2009): Cognitive and emotional language use in parents of children with developmental disabilities, **https://www.researchgate.net/publication/221963948**

Ogren, M., & Sandhofer, C. M. (2022). Emotion words link faces to emotional scenarios in early childhood. **Emotion, 22(1), 167–178. https://doi.org/10.1037/emo0001063**

Panel M. Ogren, Catherine M. Sandhofer (2021): **Emotion words in early childhood: A language transcript analysis,** , Available online 30 September 2021, Version of Record 30 September 2021, https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0885201421001179

Riccardo, M. (2019): Emotion Knowledge, Theory of Mind, and Language in Young Children: Testing a Comprehensive Conceptual Model, **Developmental Psychology Volume 10 - | https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02144**

twinkl.com.eg (2023):What is Emotive Language? Definition, Examples of Emotional Language - Writing Explained, **https://www.twinkl.com.eg/teaching-wiki/emotive-language**