

بحث بعنوان

**احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية وبرنامج مقترح من
منظور الممارسة العامة للتعامل معها**

اعداد

أ.م.د/ وسام عبدالصادق محمد أبو الفتوح

أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بينها

ملخص

احتياجات المسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية وبرنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للتعامل معها.

إعداد : أ.م.د/ وسام عبدالصديق محمد أبو الفتوح أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية ببنها.
هدفت الدراسة إلي :

1. تحديد احتياجات المسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية.
2. تحديد المعوقات التي تحول دون إشباع المسنين إلى لاحتياجاتهم في ضوء المتغيرات التكنولوجية.
3. وضع برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للتعامل مع احتياجات المسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية.

وكانت تساؤلات الدراسة كالتالي:

1. ما احتياجات المسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية ؟
2. ما المعوقات التي تحول دون إشباع المسنين إلى لاحتياجاتهم في ضوء المتغيرات التكنولوجية ؟
3. ما البرنامج المقترح من منظور الممارسة العامة للتعامل مع احتياجات المسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية ؟

و تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية، وهي لا تقف عند حد جمع البيانات، وإنما تصف هذه البيانات، وتفسرها، وتطلها، وتعتمد علي منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة العمدية.

تم تطبيق الدراسة بنوادي المسنين بمحافظة الشرقية، وبلغ عددهن (293) مفردة، ثم قامت الباحثة بأخذ الموافقة المستنيرة على المشاركة في البحث، وتم تطبيق الدراسة في الفترة من 2023/8/6 وحتى 2023 / 8 /31، وقد توصلت الدراسة إلي النتائج التالية:

أجابت الدراسة الميدانية على التساؤلات التي صاغتها الباحثة في الدراسة الحالية؛ وذلك فيما يلي:

الاجابة على التساؤل الرئيسي الأول وهو :

ما احتياجات المسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية ؟

وجاءت النتائج المرتبطة بهذا التساؤل كالتالي :

- الاحتياجات الاجتماعية للمسنين بلغت الدرجة النسبية لقياس هذا المؤشر 79% .

- الاحتياجات الاقتصادية للمسنين بلغت الدرجة النسبية لقياس هذا المؤشر 74% .
- الاحتياجات الصحية للمسنين بلغت الدرجة النسبية لقياس هذا المؤشر 76% .

الاجابة علي التساؤل الرئيسى الثانى وهو :

ما المعوقات التى تحول دون اشباع المسنين لاحتياجاتهم فى ضوء المتغيرات التكنولوجية ؟
وجاءت النتائج المرتبطة بهذا التساؤل كالتالى :

- المعوقات الاجتماعية للمسنين بلغت الدرجة النسبية لقياس هذا المؤشر 78%.
- المعوقات الاقتصادية للمسنين بلغت الدرجة النسبية لقياس هذا المؤشر 75%.
- المعوقات الصحية للمسنين بلغت الدرجة النسبية لقياس هذا المؤشر 71%.

الاجابة على التساؤل الرئيسى الثالث كالتالى :

وضع برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للتعامل مع احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية.

abstract

Elderly Needs in Light of Technological Changes and a Proposed Program from the Perspective of Public Practice to address these needs.

Prepared by: Assoc. Prof. **Wessam Abdel Sadek Mohammed Abu El-Fotouh.**, Associate Professor in the Department of Social work Fields at the Higher Institute of Social work in Benha.

The study aimed to :

1. Identify the needs of the elderly in light of technological changes.
2. Identify obstacles preventing the elderly from satisfying their needs in light of technological changes.
3. Develop a proposed program from the perspective of public practice to address the needs of the elderly in light of technological changes.

Study Questions:

1. What are the needs of the elderly in light of technological changes?
2. What obstacles hinder the satisfaction of the elderly's needs in light of technological changes?
3. What is the proposed program from the perspective of public practice to address the needs of the elderly in light of technological changes?

This study is considered a descriptive study, and it does not stop at the point of collecting data, but rather classifies, interprets, and analyzes this data, and relies on the social survey approach using a purposive sampling method.

The study was conducted with elderly club in Sharkia Governorate, totaling 293 individuals. Informed consent was obtained by researcher to participate in the research, and the study was conducted from 6,8, 2023, to 31,8, 2023. **and the study reached the following results:**

The field study answered the questions formulated by the researcher in the current study; This is as follows:

Answering the first main question:

First Main Question was: What are the needs of the elderly in light of technological changes?

Results related to this question:

1. Social needs of the elderly reached a relative score of 79%.
2. Economic needs of the elderly reached a relative score of 74%.
3. Health needs of the elderly reached a relative score of 76%.

Answer to the Second Main Question:

What obstacles prevent the satisfaction of the elderly's needs in light of technological changes

The results associated with this question are as follows:

- Social obstacles for the elderly reached a relative score of 78%.
- Economic obstacles for the elderly reached a relative score of 75%.
- Health-related obstacles for the elderly reached a relative score of 71%.

Answer to the Third Main Question:

Developing a proposed program from the perspective of public practice to address the needs of the elderly in light of technological changes.

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة :

تعتبر التكنولوجيا من أحد أهم أدوات بقاء المجتمع الإنساني، واستمراره، فلا يمكن تصور مجتمع أنساني بدون أنماط تكنولوجية معينة، ينتجها البشر، فيتفاعلون معها ويوظفونها في الأنشطة الحياتية المختلفة (الشهران، 2001، ص 44).

ودائماً ما تظهر التكنولوجيا كاستجابة لحاجات أفراد المجتمع وتلبية لمطالبهم الحياتية المتجددة ولذا فلا ينكر دورها في أحيان كثيرة في إحداث أو تفعيل التغيرات الاجتماعية، فيوسعها تحطيم أنماط سلوكية كانت مستقرة وتغيير أدوار اجتماعية استمرت لفترات زمنية طويلة وصياغة أخرى جديدة غير متوقعة أو مألوفة (سلامة، 2006، ص 48).

ولقد غيرت التطورات التكنولوجية عالماً تغييراً جذرياً، فالعمل والتعليم ووقت الفراغ والتواصل الاجتماعي والعديد من الأنشطة الأخرى تتم في الفضاء الرقمي (حسن، 2013، ص 34)، ويشهد العالم في السنوات الأخيرة تطورات معلوماتية وتحولات رقمية غير مسبوقه مما يتطلب مواكبة هذا التطور بتعلم التكنولوجيا والتدريب عليها بصفة مستمرة (الجبر، 2020، ص 167)، وإذا كانت التكنولوجيا مفيدة بالنسبة لأفراد المجتمع على اختلاف مستوياتهم العمرية من زاوية اشباع الحاجات والاستجابة للتفضيلات، وتحقيق سبل الرفاه فإن نفعها أشد بالنسبة لشريحة كبار السن، إذ مارست التكنولوجيا أدواراً مهمة في تطوير الخدمات المقدمة إليهم واستحداث أنماط أخرى جديدة لم تكن موجودة في مجالات متنوعة ليس فقط للمسنين ولكن لمن يقوموا أيضاً علي رعايتهم (العريفي، 2003، ص 23).

من هذا المنطلق يجب أن نبدأ بالقضاء على المفهوم الخاطيء بأن الأجيال الأكبر سناً لا تستخدم التقنية، حيث أصبح الكثير منهم على دراية بالتكنولوجيا (حسن، 2013، ص 34)، ففي ظل احتياجات كبار السن المختلفة، و التي تحتاج إلى الاشباع والعديد من مشكلاتهم في مواجهة هذا التطور المتسارع، في استخدام التكنولوجيا التي طرأت علي المجتمع أثر ذلك على كبار السن، واحتياجاتهم وتتمحور استخدامات التكنولوجيا مع كبار السن في الحصول على الخدمات الأساسية، وتنفيذ الأعمال من خلال أجهزة الحاسوب الشخصية، والهواتف الذكية، دون الحاجة لزيارة المؤسسات أو الاتصال بمراكز خدمات العملاء التابعة لها (الجبر، 2020، ص 167).

وقد أكدت دراسة "phries Hum" هوم فريز (2015) التعرف على التحديات الأساسية التي تواجه نظام الرعاية الصحية والاجتماعية لكبار السن في إنجلترا، وتوصلت إلى أن كبار السن يحتاجوا إلى تغير جوهرى في الأساليب المتعلقة بالرعاية الصحية والاجتماعية التي تقدم رعاية أكثر تنظيماً وتعزز الاستقلالية والحياة الصحية لكبار السن، وتتمثل المعوقات المتعلقة بالرعاية الاجتماعية والصحية المناسبة لكبار السن عدم توافر موارد مالية في الموازنة الحكومية المحلية لتقديم الخدمات الصحية المناسبة في المستشفيات، والتميز بين الفئات العمرية الأصغر

وكبار السن في خدمات الرعاية المقدمة والظروف الاقتصادية والاجتماعية السيئة لكبار السن وتتضمن المبادرات الحكومية لتعزيز خدمات الرعاية الاجتماعية والصحية لكبار السن توفير موارد مالية وتطوير الخدمات الصحية المقدمة.

وكذلك دراسة "برول ووالي (2017 Prowl & Araali) اشارت إلى التعرف على أنظمة الرعاية الصحية والاجتماعية لكبار السن في الدول النامية من خلال بحث وجهات نظر صناع السياسة ومقدمي خدمات الرعاية لكبار السن، وتوصلت إلى أن كبار السن في الدول النامية يتعرضوا إلى مشكلات صحية وبدنية كبيرة بسبب السلوكيات الصحية السيئة وظروف المعيشة الحالية بما في الخدمات المقدمة والتغذية والإسكان، وتشمل أنظمة الرعاية المقدمة لكبار السن في الدول النامية الوقاية والصحة العامة والرعاية الأولية والرعاية في المستشفيات والرعاية الاجتماعية والرعاية المجتمعية التي تقوم على الرعاية الاجتماعية والصحية المتكاملة، وتساعد الاستثمارات في تعزيز الصحة العامة.

ويتم تعزيز ثقافة الشيخوخة من خلال دمج كبار السن بشكل كامل في الاقتصاد الرقمي، من الأهمية بمكان أن نشجع التقنيات الرقمية التي يسهل الوصول إليها والمهارات الرقمية المصممة لتلبية احتياجات الشيخوخة (حسن، 2013، ص 34).

وللمسنين في مرحلة الشيخوخة العديد من الاحتياجات المختلفة ومنها :

الاحتياجات الاقتصادية: مثل الحاجة إلى نظام يكفل للمسن الأمن الاقتصادي، والحصول على دخل مناسب يتماشى مع الزيادة في أسعار السلع، والخدمات، والحاجه إلى وضع نظام يكفل اشتراك المسنين في عمليات التنمية والاستفادة بخبراتهم في مجالات تخصصاتهم مع إمكانيه الإفاده من تدريبهم على الأعمال التي تناسب إمكانياتهم وقدراتهم الجسميه، والعقلية (علي، 2011، ص 11).

وقد أكدت ذلك دراسة عماد محمد نبيل سعد سالم (2005): أن المسنين لديهم العديد من الاحتياجات (الصحية- الاقتصادية- الاجتماعية- النفسية- الترفيهيه)المقدمة للمسنين بدور الرعاية وتأثيرها علي تحسين نوعية حياتهم.

الاحتياجات الاجتماعية: مثل الحاجة إلى دعم وتعزيز العلاقات الاجتماعية مع الآخرين والى انشاء مؤسسات اجتماعيه لكبار السن الذين لا يجدون راحتهم داخل أسرتهن، واحتياجات ترويحية: مثل الحاجه إلى وسائل الترفيه، والترويج والاشتراك في الرحلات الجماعية والعروض المسرحية، والسينمائية وتقريب الفجوة بين الأجيال، وأكدت دراسة سامي مصطفى كامل (2014): علي أهمية تنمية المهارات الحياتية للمسنين تتمثل في مهارات التعاون والمشاركة واتخاذ القرار وحل مشكلة الاتصال، وأن تلك المهارات يجب تنميتها لأفراد المسنين لمساعدتهم

علي تحقيق أهدافهم، وزيادة قدرة الأعضاء علي الاندماج مع مجتمعهم الجديد بدور رعايتهم والاهتمام باستغلال وقت فراغهم في أنشطة وبرامج مختلفة وذلك لإشباع الاحتياجات المختلفة.

ودراسة سعيد يمانى (2005): أكدت علي تمكين المسنين (التكيف الاجتماعي - الكفاءة الاجتماعية - العلاقات الاجتماعية - الاستقلالية) وقد توصلت إلي أن طريقة العمل مع الجماعات كان لها الدور في زيادة التكيف الاجتماعي للمسنين، وتنمية الكفاءة الاجتماعية لديهم وتنمية العلاقات الاجتماعية وكذلك تحقيق الاستقلالية.

ودراسة هند قباري خميس الجبالي (2011): أكدت علي تحسين حياة المسنين الاجتماعية والنفسية والصحية وتنمية علاقاتهم الاجتماعية، واستثمار وتوظيف قدراتهم واستثمار وقت الفراغ لديهم.

ودراسة نورهان منير (2008): والتي اكدت علي ضرورة تحقيق الدمج الاجتماعي للمسنين من حيث (المسؤولية الاجتماعية للمسنين - زيادة التواصل لدي المسنين - العلاقات الاجتماعية لدي المسنين).

الاحتياجات الصحية: مثل الحاجة إلى توفير المصادر الطبية المختلفة لرعاية كبار السن، وكذلك الحاجة إلى توفير الخدمات الطبية والمستشفيات، والعيادات، والمراكز الطبية لرعايتهم صحيا والحاجة إلى التوسع في مظلة الرعاية الطبية (الحويل، 2014، ص 30).

وقد توصلت دراسة عبادى وآخرون Abdi & et al (2019) أن كبار السن يواجهون مجموعة من التحديات الجسدية، والاجتماعية، والنفسية بسبب العيش مع حالات مزمنة والرعاية والدعم المطلوبين في ثلاثة مجالات رئيسية وهى: الأنشطة والعلاقات الاجتماعية، والصحة النفسية، والأنشطة المتعلقة بالتنقل والرعاية الذاتية والحياة المنزلية، كما توصلت الى أن العديد من كبار السن أظهروا رغبة في التعامل مع مرضهم والحفاظ على الاستقلال، ومع ذلك، فقد تداخلت العوامل البيئية مع هذه الجهود ومنها نقص المشورة المهنية بشأن استراتيجيات الرعاية الذاتية، ضعف الاتصال وتنسيق الخدمات، ونقص المعلومات حول الخدمات مثل مسارات الرعاية، وأكدت النتائج إلى أن كبار السن الذين يعانون من حالات مزمنة لديهم احتياجات رعاية غير ملباه تتعلق بصحتهم الجسدية والنفسية، وحياتهم الاجتماعية، فضلاً عن البيئة التي يعيشون فيها.

ورعاية كبار السن من القضايا الانسانية والاجتماعية متعددة الجوانب والأوجه التي فرضت نفسها في وقتنا الراهن علي جميع المجتمعات علي اختلاف درجة تقدمها ورقيا فهي قضية تزداد أهميتها مع مرور الزمن، وتقدم الحضارة الانسانية وأن تلبية احتياجات المسنين ينبغي أن تكون جزءا من السياسة العامة للرعاية الاجتماعية للدولة، وليس سياسة منعزلة عنها لضمان

استمراريتها، بالإضافة إلي ضرورة تلبية احتياجات المسنين ليس على أنها نوع من البر، والاحسان بل اعتبارها إلزاما على المجتمع بكل فئاته، ومؤسساته (الجميل، 2009، ص8).

كما أكدت دراسة محمود فتحي محمد (2002): استهدفت اختبار برنامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية للمسنين باستخدام أساليب المناقشة الجماعية والاتصال المباشر العمل المشترك، وتوصلت الدراسة إلي فاعلية برنامج التدخل المهني للخدمة الاجتماعية في تخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية للمسنين كمشكلة تفكك العلاقات الأسرية، الانتقال إلي التقاعد وعدم القدرة علي التكيف في المجتمع، نقص المكانة في منظمات المجتمع، النظرة السلبي، نقص الرعاية الاجتماعية للمسنين، مشكلة وقت الفراغ باستخدام بعض الأساليب كالمناقشة الجماعية والعمل المشترك والاتصال المباشر.

كما أكدت دراسة عصام عبد الرزاق فتح الباب(2003): علي ضرورة تحقيق التوافق الاجتماعي للمسنين وقد توصلت النتائج إلي أن المسن يحتاج إلي مساعدة الآخرين المحيطين به ليتوافق مع المجتمع ويؤدي إلي تقبل وضعه الحالي، كما أكدت علي مكانة المسنين في التفاعل ومكانتهم في الأسرة وأهمية استثمار ما لديهم من طاقات لحل مشكلة وقت الفراغ.

ولم يأت هذا الاهتمام من فراغ وإنما يرجع الاهتمام بهذه الفئة إلي أنها أصبحت ذات تأثير واضح علي التركيب السكاني للمجتمعات وخصوصا المتقدمة مما استوجب إعادة النظر في الخدمات المقدمة لها وتطويرها بما يتناسب مع تسميتها في المجتمع حيث أصبحت في بعض المجتمعات تمثل 20% أو أكثر في مجتمعات ألمانيا واليابان وغيرها من الدول المتقدمة وتشير التقارير الدولية الصادرة عن الأمم المتحدة إلي تزايد أعمار كبار السن الذين يبلغون ستين عاما (60) عاما أو أكثر من (214 مليون) نسمة إلي (1121 مليون) نسمة في العالم، كما أكدت إدارة الاسكان بالأمم المتحدة أن عدد الأشخاص الذين تبلغ أعمارهم (60 عاما) أو أكثر سيصل إلي (ملياري) نسمة عام 2050 وهو رقم يزيد عن عدد الذين تقل أعمارهم عن (15) سنة، كما ذكرت إدارة السكان أيضا أن كبار السن يمثلون الآن أعلى شرائح العمر تزايدا في العالم وأن متوسط السن يرتفع بشكل مستمر ويعد ذلك أبرز تحول في التركيبة السكانية وأسموه بشيخوخة العالم (united nations statistics division, 2002).

وقد أوضحت دراسة Bianchini, patricia Ellen Moan(2000): هدفت هذه الدراسة إلي أن تزايد عدد السكان المسنين يتطلب زيادة في عدد المرشدين الاجتماعيين والممرضات المدربين، وتوصلت هذه الدراسة إلي مجموعة من النتائج أهمها أن عدد الأخصائيين الاجتماعيين وطلاب التمريض في جامعة كالجاري 159 شخص، وهذا يكشف مدي استعداد هذه المجموعة

للمعمل مع كبار السن وذلك من قياس مدي معرفتهم بالمسنين وفضلا عن دوافعهم للعمل في هذا المجال , كما تشير نتائج الدراسة إلي مناقشة الاتجاهات المستقبلية للتعليم والبحوث. وبالمثل تشهد جمهورية مصر العربية علي وجه الخصوص تأييدا ملحوظا في أعداد كبار السن إذ قدرت الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء أن عدد السكان كبار السن لمن يتجاوز عمرهم (65) سنة فأكثر حيث كشف الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء، أن عدد المسنين في مصر (60 سنة فأكثر) بلغ نحو 9 مليون مسن بنسبة 8.6% من إجمالي السكان عام 2023، وفقا لتقديرات السكان في بداية يوليو 2023، وذلك بمناسبة اليوم العالمي للمسنين، وأوضح أيضا أن عدد المسنين الذكور بلغ 4.5 مليون بنسبة 8.3% من إجمالي السكان الذكور، بينما بلغ عدد المسنات الإناث 4.5 مليون بنسبة 8.9% من إجمالي السكان الإناث (الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء, يوليو 2023).

كما أن دراسة الفالح (2015): أشارت نتائجها إلى أن غالبية المسنين المقيمين بدار الرعاية الاجتماعية خلال مدة خمس سنوات تقع أعمارهم بين 60 إلى أكثر من 80 عاما، ولهم عدد من الاحتياجات، والمشكلات، وجاءت الحاجات الاجتماعية في المرتبة الأولى تليها الحاجات النفسية، ثم الحاجات الصحية، ثم الحاجات الاقتصادية، وكشفت النتائج عن عدد من المشكلات التي تواجه خدمات الرعاية الاجتماعية للمسنين، كما بينت نتائج الدراسة عددًا من المؤشرات التخطيطية المقترحة لتطوير خدمات رعاية المسنين.

ويوضح الجدول رقم (1) البيان الصادر عن مديرية التضامن الاجتماعي بمحافظة الشرقية أن أعداد المسنين المستفيدين من الخدمات المقدمة من قبل نوادي المسنين بالمحافظة وهي :

جدول رقم (1)

بيان بأعداد المسنين المستفيدين من خدمات نوادي المسنين بمحافظة الشرقية

م	اسم النادي	العنوان	عدد المستفيدين من المسنين
1	نادى الاخلاص	الزقازيق	210
2	نادى أبو كبير	أبو كبير	100
3	نادى تحسين الصحة	الزقازيق	135
4	نادى ديرب نجم	ديرب نجم	100
5	نادى منيا القمح	منيا القمح	500
6	نادى بلبيس	بلبيس	89
7	نادى فاقوس	فاقوس	86

ومن هذا المنطلق ، فمن الأهمية أن نستخدم التكنولوجيا لتلبية احتياجاتهم المختلفة ، والتخفيف من حدة المشاكل الناتجة عنها؛ وذلك من خلال توفير التعليم، والدعم الذى يستحقونه، وكذلك تصميم الأجهزة التى تحدد أولويات احتياجاتهم، كما تمكنا من مساعدة كبار السن على تحسين صحتهم، والحفاظ على استقلاليتهم، وتمكينهم من التمتع بحياة أطول، وسعادة مستدامة (شريف، 2000).

ورصدت دراسة محمد وشلبي (2020) طبيعة علاقة المستخدمين من كبار السن مع تكنولوجيا الاتصال (الهاتف المحمول ، الكمبيوتر، والإنترنت) من أجل تحديد المجموعات الممثلة لمستخدمى تلك الوسائل الاتصالية داخل مجتمع المسنين على أساس أنماط استخدامهم ، وكذلك تحديد خصائصهم واحتياجاتهم لتصميم هذه التكنولوجيا فى نطاق مستوى النظم الاجتماعية ، والتقنية. فضلا عن تحميل مجموعة من القوى، والعوامل التى من المفترض أن تقوم بدور فى زيادة أو تقليل مستوى رضاء المستخدم المسن عن الاجهزة التكنولوجية محل الدراسة، بالإضافة إلى معرفة مدى، و اتجاه الارتباط بين عدد من العوامل، والمتغيرات التى قد تؤثر بشكل (مباشر أو غير مباشر) على دعم أو تقييد وجود عوائق فى استخدام هذه الفئة العمرية للكمبيوتر، والإنترنت.

ويمكن تحديد أربعة مجالات يحتاجها كبار السن من التكنولوجيا الرقمية الحديثة منها: (المنصة الوطنية , 2022)

- الاتصالات والمشاركة يتضمن ذلك البريد الإلكتروني والدرشة والألعاب والفيديوهات والهواتف المحمولة والهواتف الذكية والأجهزة اللوحية بالإضافة إلى أجهزة الكمبيوتر الشخصية.
- الأمن والسلامة في المنزل: تستخدم هذه الأنظمة الرقمية أجهزة استشعار وكاميرات متصلة بالإنترنت وأنظمة اتصالات رقمية لتقديم المساعدة عند اكتشاف السقوط وفي مجالات أوسع تتعلق بأنظمة الاستجابة الشخصية في حالات الطوارئ.
- الصحة المنزلية والسلامة يشمل ذلك الرعاية الصحية عن بعد وأدوات إدارة الأدوية والأمراض ومنتجات اللياقة البدنية.

- التعلم والمساهمة الاجتماعية يمكن أن تسهم تكنولوجيا الاتصالات في مساعدة الأشخاص على البقاء على اتصال مع الأصدقاء والعائلة والمشاركة في التعلم على الإنترنت والأنشطة التطوعية وتنمية الدخل من المنزل.

ومن أنواع الخدمات المقدمة للمسنين ما يلي:

- **الخدمات الصحية :** مثل تطبيق صحة - حجز موعد طبي (موعد) الاستشارات الطبية استشارات نفسية وعقلية (قريبون) - خدمات الرعاية الصحية المنزلية الرعاية الصحية المنزلية للمسنين - الوصفة الطبية - خدمات العلاج
- **خدمات العدل للمسنين :** كتابات العدل المتنقلة هي خدمة مجانية تقدمها وزارة العدل للمستفيدين غير القادرين على الحضور إلى مقرات كتابات العدل من كبار السن (65) سنة أو أكثر)، والمرضى، وذوى الإعاقة ونزلاء المستشفيات ، ودور الرعاية، والملاحظة، وحاملى بطاقة أولوية التى تصدرها وزارة الصحة. ويأتي كاتب العدل ليقدم الخدمة في موقع المستفيد بحسب المواعيد المتوفرة، ونتم الخدمة بشكل فوري دون الحاجة إلى مراجعة كتابة العدل .
- **خدمات الأحوال المدينة لكبار السن :** لتمكين كبار السن وذوى الاحتياجات الخاصة من طلب خدمات الأحوال المدنية في المنزل.
- **خدمة قناة عين لتعليم الكبار :** ومواد إثرائية تعليمية للكبار هي خدمة تبث البرامج التعليمية والدروس الخاصة بالطلاب عبر قناة تعليمية تخص تعليم كبار السن، وتستهدف الخدمة طلاب تعليم الكبار، هذا بالإضافة للخدمات الرقمية العامة لجميع المواطنين والمقيمين والتي تقدمها جميع الجهات الحكومية والخاصة والتطبيقات التجارية المختلفة.

وقد أكدت دراسة **العسكر البرديسي (2019)**: أن المسنين يحتاجون إلى مساعدة على التكيف الاجتماعى، وافتقاد الدار لمتخصصات فى طب الشيخوخة، و تشجيع العمل التطوعى فى مجال رعاية المسنات، والتدريب، والتأهيل الخارجى للتخصصات المهنية بالدار، ومن أهم

التحديات التي تواجه خدمات رعاية المسنين هو دمج عدة فئات داخل الدار وهي الاضطرابات السلوكية، والفئات الإدراكية وطريحات الفراش والمسنيات.

ودراسة عادل عزت محمد عيد (2006) : التي أكدت علي أن نظم المعلومات ساهمت بشكل كبير في دعم اتخاذ القرار لبرامج الرعاية الاجتماعية للمسنين وأن هناك العديد من الصعوبات التي تقف أمام نظم المعلومات وتطبيقها في وزارة الشؤون الاجتماعية من بين تلك الصعوبات متعلقة بالحصول علي البيانات وعدم المصادقية والتأثير علي قدرة المركز في توفير البيانات والمعلومات الكافية والدقيقة والحديثة بالسرعة المطلوبة.

ودراسة سمر صبحي عمر يوسف (2008): التي أكدت علي وجود خلل في الأداء الاجتماعي للمسنين الضعفاء في المؤسسات الايوائية.

كما أشارت دراسة سلوي عبدالله عبدالجواد(2011): إلي الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والصحية والثقافية والنفسية التي يحتاج لها المسنين من المجتمع الذي يعيشون فيه.

كما أشارت دراسة هاشم فريد فريد شعيرة (2013): إلي العمل علي تطوير الخطط والبرامج المختلفة بكيفية توفير الأنشطة المحببة للمسنين التي تمارس بالمؤسسات.

كما أشارت دراسة ليلي أحمد مراد (2016): إلي أهم المشكلات النفسية والاجتماعية والاقتصادية والصحية الناتجة عن إقامة المسن بدور الرعاية الايوائية، ومن المشكلات النفسية التي يعاني منها المسن مثل عدم الشعور بالأهمية والشعور بالوحدة والعزلة، المشكلات الاقتصادية مثل زيادة الأعباء المالية وفقدان الأمن الاقتصادي، المشكلات الصحية مثل ضعف الخدمات الصحية.

كما أشارت دراسة مصطفى أحمد ثابت (2021): إلي التخفيف من مشكلة الانسحاب الاجتماعي للمسنين علي الأبعاد التالية: ضعف العلاقات الاجتماعية للمسنين، التغلب علي وقت الفراغ للمسنين، التخفيف من حدة صعوبة التواصل مع الآخرين للمسنين، والتخفيف من حدة العزلة الجماعية لدي المسنين.

كما أكدت دراسة Eman Hafez Ahmed(2019): علي أهمية دور الأخصائي الاجتماعي كمساعد لتجنب المسن لمشاعر العزلة والوحدة، وأن العمل بروح الفريق أساس التعامل مع مشكلات كبار السن بفاعلية.

ثانياً: صياغة مشكلة الدراسة :

فى ضوء ما سبق يتضح ان هناك كثير من الاحتياجات المختلفة للمسنين لا تتمثل فقط فى الاحتياجات الجسمية، والصحية، والعلاقات الاجتماعية ، وضعف المكانة الاجتماعية، بل ان لديهم العديد الاحتياجات الاخرى، والضرورية فى ظل التطور التكنولوجى السريع، ومنها الاحتياجات الاقتصادية، والاجتماعية، والصحية، والتي لا بد من تقديرها، وتوفيرها والاهتمام بها، ومحاولة الوقوف على اهم المعوقات التى تحول دون اشباع هذه الاحتياجات.

ومن هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة لألقاء الضوء على مشكلة الدراسة الحالية، والتي تمثلت فى " احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية وبرنامج مقترح من منظور الممارسة للتعامل معها".

ثالثاً: أهداف الدراسة:

4. تحديد احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية.
5. تحديد المعوقات التى تحول دون وصول المسنين إلى إشباع احتياجاتهم فى ضوء المتغيرات التكنولوجية.
6. وضع برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للتعامل مع احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية.

رابعاً: أهمية الدراسة :

1. مع تزايد أعداد المسنين، والذين يمثلون أحد الركائز الأساسية فى تنمية المجتمع ظهرت الحاجة إلى تطوير الخدمات المقدمة لرعاية المسنين لتلبية كافة احتياجاتهم دون معاناة.
2. تستمد الدراسة الحالية أهميتها من أهمية التكنولوجيا الحديثة ذاتها بالنسبة لفئة المسنين فى تلبية احتياجاتهم، وحل مشكلاتهم.
3. عدم الادراك الكافى للمجتمع بأهمية التكنولوجيا فى حياة المسنين، ومن يقومون علي رعايته سواء من أفراد الأسرة أو فى مؤسسات الرعاية الاجتماعية من نواى ، ودور والقائمة على رعاية المسنين.
4. افتقار مجال المسنين للدراسات، والبحوث العلمية (النظرية، والميدانية) على حد سواء فى تحديد احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية، وكذلك المعوقات التى تحول دون اشباعها .

5. المساهمة فى تسليط الضوء على فئة المسنين لتقديم الرعاية التى تحقق اشباعا كاملا لكل احتياجاتهم التكنولوجية، ووضع السياسات الاجتماعية الخاصة بذلك من قبل الجهات المنوط بها ذلك .

خامسا: تساؤلات الدراسة :

4. ما احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية ؟
5. ما المعوقات التى تحول دون اشباع المسنين لاحتياجاتهم فى ضوء المتغيرات التكنولوجية ؟
6. ما البرنامج المقترح من منظور الممارسة العامة للتعامل مع احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية ؟

سادسا: مفاهيم الدراسة :

1. تعريف المسنين :

لقد تعددت الآراء ووجهات النظر فى تعريف المسنين وتناولتها من جوانب متعددة فالتعريف البيولوجى: انه نمط شائع من الاضمحلال الجسمى فى البناء، والوظيفة يحدث بتقدم السن لدى كل كائن حي بعد اكتمال النضج (عبد الطيف, 2009).

والتعريف السيكولوجى : انه الحالة التى لا يستطيع فيها من يتقدم فى السن أن يتوافق بطريقه ناجحة باعتبار أن التوافق الذاتى هو التغيير فى السلوك من أجل التوافق بنجاح مع تغيير الموقف الاجتماعى (الشاعري, 2012).

أما التعريف الاجتماعى : أنه حاله من هجر العلاقات الاجتماعية ، والأدوار التى تطابق مرحله الرشد التى فيها قبول العلاقات الاجتماعية، والأدوار التى تطابق السنوات المتأخرة من مرحله الرشد (عبد الجواد, 2011).

كما ينظر اليها على أنها طور من أطوار الحياه ، وظاهره من ظواهرها وهى فتره يتغير فيها الإنسان تغيرا فسيولوجيا إلى صورته أخرى ليست بأفضل سابقا الصورة الجديدة يصاحبها ضمور فى كثير من الأعضاء وفقدان ملموس للقوه والحيوية (بوركهات, 2004).

ويعرف المسنين ديموجرافيا وإحصائيا بأنهم السكان من ذوى الأعمار 60 سنة فأكثر. وتنتظر الخدمة الاجتماعية للمسنين على أنها ظاهره فردية اجتماعية لها احتياجاتها الخاصة، وتتطلب أساليب مميزة لمساعدتها على نواحي القصور الجسمى، والعقلى، والنفسى، والاجتماعى وبما يتناسب والمواقف الاجتماعية الخاصة وأهداف المؤسسة (علي وأخرون, 2006).

مفهوم المسنين في قوانين العمل والمعاشات: فينظر إليه على أنه من يبلغ السن المقررة لترك الخدمة وهي 60 سنة للموظفين أما نظام العاملين بالقطاع العام فينهي خدمة المسن ببلوغه الستين ويستثنى من ذلك العاملين الذين تقضى قوانين المعاشات والتأمينات مد فتره خدمتهم فتره أخرى ويستمررون إلى نهاية هذه المدة (عبدالغفار, 2003, ص 89).

ويعرف المسنين بأنهم: الأشخاص ذكورا أو اناثا الذين تجاوزوا مراحل النمو والتطور والبناء والنضج فى قواهم الفسيولوجية ووصلوا إلى مرحلة التوقف والاستقرار وبدايات الضعف والفقدان والانحدار في بعض وظائف تلك الأعضاء والأجهزة والتراكيب أو المكونات. (marchal&dnxon,1996,p61).

ويمكن تعريف المسنين إجرائيا كما يلي:

- الأشخاص ذكورا أو اناثا.
- بلغوا من العمر 60 عاما فأكثر.
- وصلوا لمرحلة من العمر جعلتهم غير قادرين علي الانجاز والابتكار.
- لهم العديد من الاحتياجات في ظل المتغيرات التكنولوجية ويحتاجون لإشباعها.
- يواجهون العديد من الصعوبات فى اشباع احتياجاتهم عند استخدامهم للتكنولوجيا الحديثة.

2. تعريف المتغيرات التكنولوجية :

التكنولوجيا هي كلمة يونانية الأصل، تتألف من مقطعين، وهما: "تكنو"، التي تعني فن، أو حرفة، أو أداء، أما المقطع الثانى فهو "لوجيا"، أى دراسة، أو علم، وبذلك فإن كلمة تكنولوجيا تعني علم المقدرة على الأداء، أو التطبيق (Karehka , 2019)

التكنولوجيا الحديثة هي التطورات أو التحسينات السائدة فى المنتجات، والخدمات، والبنية التحتية المصممة، والمبنية باستخدام المعرفة العلمية والهندسة (استيتية, 2007, ص 57).

التكنولوجيا هي علم التقنية أو علم الأداء التطبيقى، أو المعالجة النظامية للفن، أو جميع الوسائل التي تستخدم لإنتاج الأشياء الضرورية لراحة الإنسان، واستمرارية وجوده (التركي, 2003).

يعرفها (جالبريت): بالتطبيق النظامى للمعرفة العلمية أو معرفة منظمة من أجل أغراض علمية، ويعرفها(دونالد بيل) بالتنظيم الفعال لخبرة الإنسان من خلال وسائل منطقية ذات كفاءة عالية، وتوجيه القوى الكامنة فى البيئة المحيطة (الفار, 2004, ص 34).

وهناك من عرفها أيضاً بأنها " الأدوات والوسائل التي تستخدم لأغراض عملية تطبيقية، والتي يستعين بها الإنسان في عمله لإكمال قواه وقدراته، وتلبية تلك الحاجات التي تظهر في إطار ظروفه الاجتماعية ومرحلته التاريخية (سويدان, 2007, ص 33).

ويمكن تعريف المتغيرات التكنولوجية إجرائياً بأنها :

- التطورات التي تحدث في المنتجات، والخدمات .
- تتم هذه التطورات من خلال علم التقنية ، والمعرفة العلمية ، والهندسية .
- يستعين بها المسن لاستكمال قواه، وقدراته التي لا تعينه على سد احتياجاته المختلف.

3. تعريف الاحتياجات : (عبد اللطيف, 2000)

هي ما يفتقر إليه الكائن الحي للحفاظ علي حياته كالحاجة إلي الطعام والشراب أو حمايتها كالحاجة إلي تجنب الخطر علي أن الحاجة ليست مجرد الافتقار إلي شيء ما بل لابد من توفر الاحساس الملزم بضرورة تحقيق هذه الحاجة أي إدراك النقص أو الافتقار إلي موضوع الحاجة من وجود قوة دافعة محرّكة تحفز علي الاشباع.

هي حالة من النقص والافتقار والاضطراب الجسمي أو النفسي إن لم تلقي اشباعاً أثارت لدي الشخص نوعاً من التوتر والضيق لا يلبث أن يزول متي أشبعت الحاجة.

والحاجات في الدراسة الحالية تنقسم إلي ثلاث أنواع يمكن تعريفهم كالتالي:

➤ الحاجات الاجتماعية: (فهمي, 2012)

هي التي يتطلبها الفرد ليكوّن علاقات اجتماعية سوية مع الأفراد من أجل ان يعيش متوافقاً مع محيطه بقيمه ونظمه ومؤسساته. وتشكل الحاجات الاجتماعية للمسنين خاصية أخرى من خصائص الشيخوخة، والتي تشمل نوعية من المشكلات أهمها اغتراب المسنين عن المجتمع نتيجة لعدم استجابة المجتمع لاحتياجات كبار السن أو عدم توفير الفرص لهم للاشتراك في اتخاذ القرارات الهامة المتعلقة بإشباع متطلباتهم، فينشأ ما يسمى (باغتراب المسنين عن المجتمع). ويتبع هذا الاغتراب ما يلي:

- قلة الاهتمامات الاجتماعية للفرد فيما يتعلق بالجهود والأنشطة التي تخدم مجتمعه.

- قلة مشاركاته في المنظمات الاجتماعية أو محاولاته إيجاد المنظمات الأكثر فاعلية في إشباع حاجاته.
- عدم الثقة الكافية في المقدرة على تغيير الأوضاع السيئة في المجتمع.
- ونتيجة لاغتراب المسنين عن مجتمعهم واضطراب علاقاتهم يميل المسنون إلى الاتصاف بمجموعة من الخصائص الاجتماعية من أهمها:
- العزلة والوحدة، ويزيد عن عزلة المسن زواج الأبناء أو موت أحد الزوجين والضعف البدني.
- يفقد المسنون مراكزهم في العلاقات العائلية ويفقدون تأثيرهم على الأسرة وانسحاب المسن وانقطاعه عن المجتمع سمة من سمات التقدم في السن، ويكون هذا الانسحاب متبادلاً بين المسن والمجتمع ككل. وقد يرجع ذلك لنظرة المجتمع واتجاهاته إلى الاختلاط الاجتماعي بالمشاركة مع أفراد المسنين.

➤ الاحتياجات الاقتصادية: (شحتة, 2009)

ان نسبة المسنين الذين يتقدمون بطلب المساعدات الاقتصادية في تزايد مستمر، والمشكلات الاقتصادية التي يعاني منه المسن ترجع إلى نقص في الموارد المالية نتيجة لتقاعد المسن إجبارياً أو اختيارياً، وبهذا يفقد المتقاعد جزءاً ليس بالقليل من دخله وبالتالي سيجد نفسه في مواجهة انخفاض الدخل مع تزايد الأعباء المالية، وهذا قد يعمق الشعور بعدم الأمن الاقتصادي في مواجهة المستقبل ويجعل المسن يعاني من القلق.

➤ الاحتياجات الصحية: (صادق, 2014)

إن نمو الفرد يتكامل في مرحلة الشباب، ثم ينحدر تدريجياً في سن الكهولة ويتفقم الوضع في مرحلة الشيخوخة، فالحواس يضعف أدائها، ويبدأ ذلك في سن الخمسين من العمر فتظهر في هذه المرحلة من العمر مجموعة من التغيرات البيوكيميائية للمسن، وتتمثل في ضعف القلب وقلة دفعه للدم إلى الأجهزة العضوية في الجسم.

وترتبط المشاكل الصحية للمسن بالضعف الصحي العام والضعف الجسدي وضعف الحواس، ويعتبر ضعف السمع ثالث أكبر مشكلة في المسنين بعد الخشونة وارتفاع ضغط الدم ويكون أكثر في الرجال عنه في النساء، وتكرار عدم القدرة على سماع الآخرين يعطي المسن الشعور بعدم التواصل معهم ويشعره بالإحباط والعزلة.

ويعاني المسنون وبعض مرضى الجهاز العصبي (مثل مرضى الشلل الرعاش والشلل النصفي وخلل التناسق العضلي العصبي) وبعض مرضى الجهاز العضلي الحركي ومرضى الأذن الوسطى وحالات متنوعة أخرى، من خلل التوازن. وتنتج هذه المشكلة عن خلل في المستقبلات الحسية التي تنقل معلومات عن حركة الجسم وأجزائه ووضعه للمخ وأهم هذه المستقبلات العين وجهاز التوازن الموجود بالأذن والمستقبلات الحسية الموجودة في المفاصل والأنسجة المحيطة، وقد يكون الخلل في المعالجة المركزية للمعلومات الواردة من هذه المستقبلات بخصوص التوازن والتي تتم في الجهاز العصبي المركزي، وقد يكون الخلل في الجهاز المسؤول عن تنفيذ الأوامر الواردة من الجهاز العصبي لمنع فقد التوازن وهو الجهاز العضلي الهيكلي، وقد يكون الخلل في كل هذه العناصر مجتمعة كما في المسنين.

ويؤدي خلل التوازن إلى صعوبة حركة المريض خاصة في المواقف التي تتطلب تحكماً أكثر في التوازن، ويؤدي خوفه من الوقوع إلى قلة حركته وإعاقتها وما ينتج عن ذلك من آثار جانبية وقد يصل الأمر إلى الوقوع وما قد ينجم عن إصابة (وخاصة كسور عنق الفخذ في المسنين) وما يتبعها من رقاد بالسرير لفترة طويلة معرضة المريض (خاصة المسن) لمخاطر الرقاد الطويل من جلطات الساق والالتهاب الشعبي الذي قد يتحول لالتهاب رئوي وقرح الفراش وضعف العضلات وهشاشة العظام.

وتتوقف الحالة الصحية لكبار السن على العديد من العوامل الاجتماعية مثل مستوى المعيشة ودرجة التعليم وارتفاع مستوى الصحة العامة، كما أن هناك عدة عوامل تؤثر على التغيير العضوي والصحي للمسن، من أهمها الوراثة والمهنة والغذاء والبيئة.

ويمكن تعريف الحاجات اجرائيا بانها :

- المتطلبات التي يحتاج الي اشباعها المسنين.
- لها انواع مختلفة (اقتصادية، واجتماعية، وصحية).
- يجد المسنين بعض المعوقات في اشباعها في ضوء المتغيرات التكنولوجية.

سابعا: المنطلقات النظرية للدراسة :

نظرية الأنساق الأيكولوجية:

تعريف الأنساق الأيكولوجية:

هي تصور يتمثل في نشاط بشري متكامل يرتبط بالفرد والأسرة والجماعات والمنظمات الاجتماعية لعلاج نقاط الضعف لدى الأفراد باستخدام اساليب فنية وفق عمليات الحياة الموجهة إلي (قوي الأفراد وتوجيهاتهم نحو النمو - تعديل البيانات لتحقيق المصلحة العامة - رفع معدلات الموائمة بين الفرد والبيئة. (النوحي, 2002)

أهمية نظرية الأنساق الأيكولوجية: (Karen, L, 2006)

تهتم بوضع نماذج محددة للممارسة العامة للتعامل مع المشكلة.
 تهتم بتفسير العديد من الظواهر والمشكلات التي يعاني منها أي نسق وإيجاد الأساليب المناسبة معها.
 تهتم بتوفير مجموعة من الفروض والمفاهيم التي تزود الخدمة الاجتماعية باطار عمل شامل يسمح بتحليل وتفسير الطبيعة المعقدة للتفاعلات الانسانية.
 تهتم ببناء النسق وخصائصه وتساعد علي تفسير العلاقة بين المتغيرات داخل البيئة كما أنها تهتم بالتفاعلات بين مكونات الأنساق.
 تهتم بالتفاعل الذي يحدث بين النسق الانساني والنسق البيئي فإن أفضل التفاعلات هي التي تسمح بنمو وتطور الانسان وفي نفس الوقت تعمل علي تحسين البيئة المحيطة.
 تسهم في تعريف الأخصائي الاجتماعي علي كافة الجوانب المادية والاجتماعية المرتبطة بالبيئة والتي يجب أن يضعها الممارس في اعتباره أثناء تعامله مع الموقف.

أهداف نظرية الأنساق الأيكولوجية:

تعزيز الوعي والاهتمام بترابط الجوانب سواء كانت اقتصادية أو اجتماعية أو أيكولوجية
 اتاحة الفرصة لكل نسق لاكتساب وتنمية المعرفة وروح الالتزام والقيم والمهارات الفردية والجماعية والمجتمعية لحماية البيئة وتحسينها.
 ايجاد أنماط جديدة من السلوك الانساني نحو البيئة لدي الأنساق الاجتماعية.

أسس نظرية الأنساق الأيكولوجية: (Robert R., 2008)

أن النسق لا ينمو دون التعامل مع البيئة المحيطة به.
 الاعتماد المتبادل بين الوحدات والتفاعل فيما بينهم وبين البيئة المحيطة.
 قد يكون هناك صعوبات تواجه النسق وإن مواجهاتها تكمن في الاتصال الوثيق بالبيئة.
 يحتاج التدخل المهني والعلاج إلي اعادة مسارات العلاقات بين نسق العميل المسن والأنساق الأخرى.

يساعد أسلوب الممارسة العامة في دعم اعتبار الموارد المادية مثل المعونات المالية أو العينية وتفعيل الاستشارات المهنية التي تلعب دورها في نسق المسن مثل أحداث تغيرات في الأشخاص المحيطين.

توجد ضغوط مرتبطة بالبيئة المادية وضغوط مرتبطة بالبيئة الاجتماعية المحيطة.

يمكن الاستفادة من المنظور الأيكولوجي في البحث الحالي فيما يلي:

يساعد في تنمية وتطوير تفاعل المسن مع بيئته الإنسانية والمادية والتكنولوجية بمعنى أن الممارس العام يدرك أن عملية المساعدة يمكن أن توجه إما إلي المسنين أو البيئة أو الاثنين معا فالعمل مع المسنين يهدف إلي استثمار كافة امكانياتهم وقدراتهم بما يساعدهم علي التفاعل التوافقي مع المتغيرات التكنولوجية بهدف تنمية أي جانب بما يحقق توافق المسن مع الأنساق البيئية المحيطة.

تساعد الأخصائيين الاجتماعيين في فهم الأنساق المرتبطة بالمسنين وإدراك أن أي تغيير في أحد هذه الأنساق له تأثير ايجابي علي المسنين.

وبناء علي هذا المنظور الايكولوجي في تحديد احتياجات المسنين للتكنولوجيا الحديثة فإنه يشتمل على التوافق السلبي والإيجابي بين المسن والبيئة والتطور التكنولوجي الحاصل فيها وأن البيئة حينما لا توفر للمسنين احتياجاتهم فقد تسبب لهم الضغوط على العكس حينما توفر البيئة احتياجاتهم وتمدهم بالموارد والخدمات والمساعدات التي تساعدهم علي الاشباع فإنها بذلك تساعدهم في التخفيف من الضغوط الواقعة عليهم.

ثامنا: الاجراءات المنهجية :

نوع الدراسة :

تعتبر الدراسة الحالية من الدراسات الوصفية، والتي تقوم بجمع البيانات، وتصنيف هذه البيانات وتفسيرها، وتحليلها.

المنهج المستخدم:

اتساقا مع نوع الدراسة فإن الباحثة سوف تستخدم في هذه الدراسة منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة العمدية مع وضع شروط للعينة.

مجالات الدراسة :

(أ) **المجال المكانى** : تم تطبيق الدراسة فى نوادى المسنين بمحافظة

الشرقية، وفقا للبيان الموضح بالجدول رقم (1)

(ب) **المجال البشرى** : تم تطبيق الدراسة على عينة من المسنين بنوادى

المسنين بمحافظة الشرقية؛ وذلك بعد تحديد إطار المعاينة باستخدام قانون ستيفن ثومبسون

وهو كالتالى : معادلة (Steven K. Thomson)

$$n = \frac{N \times P(1 - P)}{\left[(N - 1) \left(\frac{d^2}{Z^2} \right) \right] + p(1 - P)}$$

حيث : n = تمثل حجم العينة

N = تمثل حجم المجتمع

P = تمثل القيمة الاحتمالية وهى تساوى 0.50

d = تمثل نسبة الخطأ المقبول فى العينة وهى تساوى 0.50

إذا كان مستوى الثقة 95% = 0.05

إذا كان مستوى الثقة 99% = 0.01

Z = تمثل الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الثقة :

إذا كان مستوى الثقة 95% = 1.96

إذا كان مستوى الثقة 99% = 2.58

وبعد تطبيق المعادلة تحدد إطار المعاينة لعينة الدراسة وهو (293) من المسنين المستفيدين من خدمات نوادى المسنين بمحافظة الشرقية من أصل (1220) مسن وأصبح حجم العينة الأمثل لمجتمع الدراسة هو (293) مسن ممن تتوافر فيهم شرط الدراسة وهى كالتالى :

- المسنين من الذكور أو الاناث المقيمين بمحافظة الشرقية .
- المسنين المستفيدين من الخدمات المقدمة من قبل نوادي المسنين بمحافظة الشرقية.
- البالغ من العمر 60 عاما فأكثر .
- والغير قادرين على الانجاز، أو القيام بسد احتياجاتهم .
- لهم العديد من الاحتياجات في ظل المتغيرات التكنولوجية ويحتاجون لإشباعها.

- يواجهون العديد من الصعوبات في اشباع احتياجاتهم عند استخدامهم للتكنولوجيا الحديثة.

(ج) **المجال الزمني** : الفترة الزمنية التي تستغرقها الدراسة بشقها العملي،

و تم التطبيق الميداني للدراسة خلال الفترة من 2023/8/6 إلى 2023 /8/ 31

أدوات الدراسة :

قامت الباحثة بتصميم استبيان لتحديد احتياجات المسنين في ظل المتغيرات التكنولوجية بأبعاده المختلفة (الاحتياجات الاجتماعية - الاحتياجات الاقتصادية - الاحتياجات الصحية)، وقد تم تصميم أداة الدراسة وفقاً للخطوات التالية :

- **الاعداد المبدئي للاستبيان :**

وقد تم الاستعانة بالتالي: الإطار النظري لاحتياجات المسنين في ظل التغيرات التكنولوجية، ويشمل(قراءات عن سمات وخصائص مرحلة الشيخوخة، احتياجات ومشكلات المسنين، التغيرات التكنولوجية) النظريات، والنماذج التي يمكن الاستفادة منها في الدراسة، وتشتمل على (نظرية الانساق الأيكولوجية)، الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع احتياجات المسنين، والمتغيرات التكنولوجية، الاطلاع على المقاييس، والاستبيانات التي تناولت احتياجات المسنين، والتكنولوجية والاستفادة منها في تحديد عبارات أبعاد الاستبيان.

- **تحديد محتوى الاستبيان :**

إضافة إلى الخطوة السابقة قامت الباحثة بالاطلاع على العديد من المراجع والرسائل العلمية والبحوث وتمخض عن ذلك قيام الباحثة بتصميم الشكل المبدئي (الأولى) لاستمارة البحث (ولقد اشتملت هذه الاستمارة على البنود التالية) :

1- البيانات الأولية.

2- احتياجات المسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية :

- الاحتياجات الاجتماعية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية.

- الاحتياجات الاقتصادية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية.

- الاحتياجات الصحية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية.

3- المعوقات التي تحول دون اشباع المسنين لاحتياجاتهم في ضوء المتغيرات التكنولوجية :

- المعوقات الاجتماعية التي تحول دون اشباع المسنين لاحتياجاتهم في ضوء المتغيرات التكنولوجية.

- المعوقات الاقتصادية التي تحول دون اشباع المسنين لاحتياجاتهم في ضوء المتغيرات التكنولوجية.

- المعوقات الصحية التي تحول دون اشباع المسنين لاحتياجاتهم في ضوء المتغيرات التكنولوجية.

- طريقة تصحيح الاستبيان:

اعتمد الاستبيان على التدرج الثلاثي بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم) (إلى حد ما) (لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً، فالعبارات الإيجابية: تأخذ فيها الاستجابات التالية: نعم (3 درجات) إلى حد ما (2 درجة) لا (1) درجة واحدة، أما العبارات السلبية: تأخذ فيها الاستجابات الأوزان التالية: نعم (1) درجة واحدة إلى حد ما (2) درجة لا (3) درجات.

1- التأكد من صدق الاستبيان :

تم في هذه المرحلة التأكد من صدق الاستبيان من خلال ما يلي :

أ. الصدق الظاهري (صدق المحكمين) : بعد أن تم إعداد الاستبيان في صورته المبدئية تم عرضه على السادة المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بكليات، ومعاهد الخدمة الاجتماعية وعددهم (10) محكما ؛ وذلك لإبداء الرأي في صلاحية الاستبيان من حيث السلامة اللغوية، ومدى ارتباط العبارات بالمؤشر المراد قياسه، وبناء عليه تم تعديل، وإضافة بعض العبارات وفقا لدرجة اتفاق لا تقل عن 90% ، وبناء عليه تم صياغة الاستبيان في صورته النهائية.

ب. الصدق الإحصائي: تم حساب الصدق الإحصائي من خلال الجذر التربيعي لمعامل الثبات = الجذر التربيعي لـ $r = 0.934$.

ج. صدق الاتساق الداخلي لعبارات الاستبيان : تم الاعتماد في حساب الصدق العاملي على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية للأداة ؛ وذلك لعينة قوامها (15) من المسنين من خارج إطار عينة الدراسة، والتي تنطبق عليهم شروط الدراسة في التطبيق الأول.

جدول (2)

معامل الاتساق الداخلى لأبعاد استبيان احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدالة
1	الاحتياجات الاجتماعية للمسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية	0,863	**
2	الاحتياجات الاقتصادية للمسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية	0,872	**
3	الاحتياجات الصحية للمسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية	0,881	**

**دالة عند معنوية (0,01) * دالة عند معنوية (0,05)

ويتضح من الجدول رقم (2) أن أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (0,01) لكل بعد

على حدة ومن ثم تحقق مستوى الثقة فى الأداة، والاعتماد على نتائجها.

2- ثبات الاستبيان: تم الاعتماد على الخطوات التالية لقياس درجة ثبات الاستبيان:

أ- طريقة إعادة الاختبار: تم إعادة الاختبار على (15) من المسنين من خارج نطاق عينة الدراسة خلال فترة مقدارها (15) يوماً ما بين الاختبار الأول، والاختبار الثانى، وقد كانت نتائج الثبات على أداة الاستبيان ككل وأبعاده باستخدام اختبار بيرسون $r = 0,955$ ، وهذا يعنى أن الاستبيان على درجة عالية من الثبات، كما أن هذه الدلالة تم تطبيقها على كل أبعاد الاستبيان ودرجة ثباتها حيث كان الارتباط بين الاختبار الأول، والثاني على النحو التالي:

جدول رقم (3)

القياسات الناتجة من إعادة الاختبار على أداة الاستبيان ككل وعلى أبعاده

م	الأبعاد	معامل ألفا كرونباخ	معامل الثبات ر	معامل الصدق
1	الاحتياجات الاجتماعية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية	,921	,942	,946
2	الاحتياجات الاقتصادية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية	,962	,951	,957
3	الاحتياجات الصحية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية	,941	,934	,981
الاستبيان ككل		,931	,953	,963

** دالة معنوية عند (0,01) * معنوية عند (0,05)

ويتضح من الجدول رقم (3) أن المؤشر العام للثبات على المقياس حيث "ر" بيرسون = 0,953، وهذا يدل على الارتباط القوي بين التطبيق الأول وإعادة التطبيق مرة أخرى، مما يعنى أنه على درجة عالية من الثبات، ويعتمد عليه فى جمع البيانات.

الحادى عشر: عرض جداول الاستبيان المطبق على المسنين عينة الدراسة:

1. عرض الجداول المرتبطة باحتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية :

جدول رقم (4)

الاحتياجات الاجتماعية للمسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية ن = 293

م	الاحتياجات الاجتماعية للمسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية	الاستجابات			النسبة التقديرية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	ت
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	احتاج التكنولوجيا فى قضاء أوقات فراغى	156	99	38	80%	2.40	704	3
2	أتمنى أن تساعدنى التكنولوجيا فى التعرف على أصدقاء جدد	166	101	26	82%	2.47	726	1
3	من احتياجاتى اليومية أن أطمئن على أبنائى وأحفادى عبر وسائل التكنولوجيا المختلفة	145	103	45	78%	2.34	686	5
4	أحتاج إلى الألعاب الالكترونية لقضاء أوقات ممتعة	136	105	52	76%	2.28	670	6
5	أحتاج إلى مشاركة الآخرين فى مناسباتهم الاجتماعية عبر الانترنت	147	110	36	79%	2.37	697	4
6	أنا فى حاجة لمعرفة كل ما هو جديد من أخبار متداولة عبر الانترنت	158	102	33	81%	2.42	711	2
	المجموع	908	620	230			4194	
	المتوسط العام					2.38		
	الدرجة النسبية لقياس قوة البعد				79%			

ينتضح من الجدول رقم (4) الاحتياجات الاجتماعية للمسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية بوسط مرجح 2.38 ومجموع أوزان 4194 ونسبة مئوية 79%، وجاء فى الترتيب الأول أتمنى أن تساعدنى التكنولوجيا فى التعرف على أصدقاء جدد بوسط مرجح 2.47، ومجموع أوزان 726 ونسبة مئوية 81%، وجاء فى الترتيب الثانى أنا فى حاجة لمعرفة كل ما هو جديد من أخبار متداولة عبر الانترنت بوسط مرجح 2.42 ومجموع أوزان 711 ونسبة مئوية 80%، وجاء فى الترتيب الثالث احتاج التكنولوجيا فى قضاء أوقات فراغى بوسط مرجح 2.40 ومجموع أوزان 704 ونسبة مئوية 80%، وأكدت دراسة كلا من (محمود فتحي محمد، عصام عبدالرازق فتح الباب) على ضرورة شغل أوقات الفراغ لدى المسنين، وجاء فى الترتيب الرابع أحتاج إلى مشاركة الآخرين فى مناسباتهم الاجتماعية عبر الانترنت بوسط مرجح 2.73 ومجموع أوزان 697 ونسبة مئوية 79%، وجاء فى الترتيب الخامس من احتياجاتى اليومية أن أطمئن على أبنائى وأحفادى عبر وسائل التكنولوجيا المختلفة بوسط مرجح 2.34 ومجموع أوزان 687، ونسبة مئوية 78%، وجاء فى الترتيب السادس أحتاج إلى الألعاب الالكترونية لقضاء أوقات ممتعة بوسط مرجح 2.28 ومجموع أوزان 670 ونسبة مئوية 76%، وأكدت دراسة كلا من (سامى مصطفى كامل، سعيد يمانى، هند محمد احمد، نورهان منير) على أن المسنين لديهم احتياجات اجتماعية عديدة تتطلب تنمية العلاقات الاجتماعية، تحسين نوعية الحياة للمسن، شغل أوقات الفراغ، وزيادة التواصل الاجتماعى، والعمل على دمجهم اجتماعيا.

جدول رقم (5)

الاحتياجات الاقتصادية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية ن=293

م	الاحتياجات الاقتصادية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية	ت
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	من احتياجاتي استخدام التعاملات البنكية الالكترونية	120	95	78	628	2.14	71%	4
2	احتاج إلي توفير المجهود بالتسوق عبر الانترنت	125	99	69	642	2.19	73%	3
3	من أهم احتياجاتي دفع الفواتير التي توفرها خدمة السداد عبر الانترنت	135	98	60	661	2.25	75%	2
4	تتناسب الأساليب الالكترونية مع سد احتياجاتي التي يصعب علي طاقتي البدنية سدها	140	101	52	674	2.30	76%	1
5	احتاج لكثير من المعاملات الاقتصادية توفرها بطاقة الائتمان	123	105	65	644	2.19	73%	3م
6	احتاج إلي توفير وسائل تنقل من خلال التكنولوجيا تساعدني في الذهاب إلي الأماكن المختلفة	124	106	63	647	2.20	73%	3م
	المجموع	767	604	387	3896			
	المتوسط العام					2.21		
	الدرجة النسبية لقياس قوة البعد						74%	

يتضح من الجدول رقم (5) الاحتياجات الاقتصادية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية بوسط مرجح 2.21 ومجموع أوزان 3896 ونسبة مئوية 74%، وجاء في الترتيب الأول تتناسب الأساليب الالكترونية مع سد احتياجاتي التي يصعب علي طاقتي البدنية سدها بوسط مرجح 2.30، ومجموع أوزان 674 ونسبة مئوية 76%، وجاء في الترتيب الثاني من أهم احتياجاتي دفع الفواتير التي توفرها خدمة السداد عبر الانترنت بوسط مرجح 2.25 ومجموع أوزان 661 ونسبة مئوية 75%، وجاء في الترتيب الثالث احتاج إلي توفير المجهود بالتسوق عبر الانترنت، احتاج لكثير من المعاملات الاقتصادية توفرها بطاقة الائتمان، احتاج إلي توفير وسائل تنقل من خلال التكنولوجيا تساعدني في الذهاب إلي الأماكن المختلفة بوسط مرجح 2.19 ومجموع أوزان 647 ونسبة مئوية 80%، وجاء في الترتيب الرابع من احتياجاتي استخدام التعاملات البنكية الالكترونية بوسط مرجح 2.14 ومجموع أوزان 628 ونسبة مئوية 71%، وقد أكدت دراسة عماد محمد نبيل سعد علي أن المسنين لديهم العديد من الاحتياجات الاقتصادية اللازمة لتحسين نوعية حياتهم ومنها عمليات البيع والشراء، والتعاملات البنكية.

جدول رقم (6)

الاحتياجات الصحية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية ن =

م	الاحتياجات الصحية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية	الاستجابات			النسبة التقديرية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	ت
		نعم	إلى حد ما	لا				
1	احتاج إلي من يذكرني عبر التكنولوجيا بمواعيد التحاليل الطبية	122	100	71	72%	2.17	637	6
2	أنا في حاجة إلي من يذكرني بمواعيد تناول الدواء	125	99	69	73%	2.19	642	5
3	لدي احتياجات طبية توفرها التطبيقات الصحية عبر الانترنت	130	102	61	74%	2.23	655	4
4	احتاج إلي شراء الدواء اللازم من خلال تطبيق الصيدليات عبر الانترنت	142	105	46	77%	2.32	682	3
5	استعين بتطبيق معامل التحاليل لحجز التحاليل الطبية المطلوبة	144	110	39	78%	2.35	691	2
6	احتاج إلي التمريض داخل المنزل وهذا ما يتوفر عبر الانترنت	145	103	45	78%	2.34	686	2م
7	تسهل لي بطاقة الائتمان احتياجي لسداد فواتير التحاليل الطبية	156	112	25	81%	2.44	717	1
	المجموع	964	731	356			4710	
	المتوسط العام					2.29		
	الدرجة النسبية لقياس قوة البعد				76%			

يتضح من الجدول رقم (6) الاحتياجات الصحية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية بوسط مرجح 2.29 ومجموع أوزان 4710 ونسبة مئوية 76%، وجاء في الترتيب الأول تسهل لي بطاقة الائتمان احتياجي لسداد فواتير التحاليل الطبية بوسط مرجح 2.44، ومجموع أوزان 717 ونسبة مئوية 81%، وجاء في الترتيب الثاني استعين بتطبيق معامل التحاليل لحجز التحاليل الطبية المطلوبة، احتاج إلي التمريض داخل المنزل وهذا ما يتوفر عبر الانترنت بوسط مرجح 2.35 ومجموع أوزان 691 ونسبة مئوية 78% حيث أكدت دراسة pianchini, patricia Ellen Moan علي أنه زيادة أعداد الممرضات المدربين نظرا لزيادة الاحتياجات الصحية لدي المسنين، وجاء في الترتيب الثالث احتاج إلي شراء الدواء اللازم من خلال تطبيق الصيدليات عبر الانترنت بوسط مرجح 2.32 ومجموع أوزان 682 ونسبة مئوية 77%، وجاء في الترتيب الرابع لدي احتياجات طبية توفرها التطبيقات الصحية عبر الانترنت بوسط مرجح 2.23 ومجموع أوزان 655 ونسبة مئوية 74%، وجاء في الترتيب الخامس أنا في حاجة إلي من يذكرني بمواعيد تناول الدواء بوسط مرجح 2.19 ومجموع أوزان 642، ونسبة مئوية 73%، وجاء في الترتيب السادس احتاج إلي من يذكرني عبر التكنولوجيا بمواعيد التحاليل الطبية بوسط مرجح

2.17. ومجموع أوزان 637 ونسبة مئوية 72%، حيث أكدت دراسة Prowl & Araali علي أن المسنين لديهم العديد من الاحتياجات الصحية مثل التغذية والاسكان وبرامج رعاية صحية والرعاية الأولية، ودراسة هند قباري أكدت علي ضرورة تحسين الحياة الصحية.

2. عرض الجداول المرتبطة بالمعوقات التي تحول دون إشباع المسنين لاحتياجاتهم في

ضوء المتغيرات التكنولوجية :

جدول رقم (7)

المعوقات الاجتماعية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية ن=293

م	المعوقات الاجتماعية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية	الاستجابات			مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية	ت
		نعم	إلي حد ما	لا				
1	احتاج لخبرات عديدة لاستخدام التطبيقات التكنولوجية الجديدة	156	99	38	704	2.40	80%	2
2	لا توفر التكنولوجيا الدفاء العائلي	153	98	42	697	2.37	79%	3
3	تفتقد أمورى الشخصية للسرية	144	100	49	681	2.32	77%	4
4	أعتقد أن التواصل عبر التكنولوجيا الحديثة غير أمن	138	103	52	672	2.29	76%	5
5	أعتقد أن استخدام التطبيقات الالكترونية تناسب الشباب أكثر	146	110	37	695	2.37	79%	3
6	أجد صعوبة في فهم متطلبات التكنولوجيا الحديثة	163	100	30	719	2.45	81%	1
	المجموع	900	610	248	4168			
	المتوسط العام					2.36		
	الدرجة النسبية لقياس قوة البعد						78%	

ينتضح من الجدول رقم (7) المعوقات الاجتماعية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية بوسط مرجح 2.36 ومجموع أوزان 4168 ونسبة مئوية 78%، وجاء فى الترتيب الأول أجد صعوبة فى فهم متطلبات التكنولوجيا الحديثة بوسط مرجح 2.45، ومجموع أوزان 719 ونسبة مئوية 81%، وجاء فى الترتيب الثانى احتاج لخبرات عديدة لاستخدام التطبيقات التكنولوجية الجديدة بوسط مرجح 2.40 ومجموع أوزان 704 ونسبة مئوية 80%، وجاء فى الترتيب الثالث لا توفر التكنولوجيا الدفاء العائلي، أعتقد أن استخدام التطبيقات الالكترونية تناسب الشباب أكثر بوسط مرجح 2.37 ومجموع أوزان 697 ونسبة مئوية 79%، وجاء فى الترتيب الرابع تفتقد أمورى الشخصية للسرية بوسط مرجح 2.32 ومجموع أوزان 681 ونسبة مئوية 77%، وجاء فى

الترتيب الخامس أعتقد أن التواصل عبر التكنولوجيا الحديثة غير أمن بوسط مرجح 2.29 ومجموع أوزان 672، ونسبة مئوية 76%، حيث أكدت دراسة كل من (عادل عزت محمد، سمر صبحي عمر يوسف، مصطفى أحمد ثابت) علي أنه لا توجد قاعدة بيانات ومعلومات مبرمجة بمؤسسات رعاية المسنين، كما أن المسنين يعانون من العزل الاجتماعي والانسحاب من الحياة الاجتماعية.

جدول رقم (8)

المعوقات الاقتصادية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية ن=293

م	المعوقات الاقتصادية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية	الاستجابات			النسبة التقديرية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان	ت
		نعم	إلي حد ما	لا				
1	أجد صعوبة في استخدام بطاقة الائتمان	120	101	72	2.16	634	5	
2	أنسي كثيرا ما تعلمته عن كيفية استخدام تطبيقات التكنولوجيا الحديثة	126	105	62	2.21	650	4	
3	أخشى بعض عمليات النصب التي تتم عبر الانترنت	130	110	53	2.26	663	3	
4	احتياجاتي التي أتسوقها عبر الانترنت لا تأتي بالجودة المطلوبة	145	111	37	2.36	694	1	
5	ضعف شبكات الانترنت	140	106	47	2.31	679	2	
	المجموع	661	533	271		3320		
	المتوسط العام				2.26			
	الدرجة النسبية لقياس قوة البعد					75%		

يتضح من الجدول رقم (8) المعوقات الاقتصادية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية بوسط مرجح 2.26 ومجموع أوزان 3320 ونسبة مئوية 75%، وجاء في الترتيب الأول احتياجاتي التي أتسوقها عبر الانترنت لا تأتي بالجودة المطلوبة بوسط مرجح 2.36، ومجموع أوزان 694 ونسبة مئوية 78%، وجاء في الترتيب الثاني ضعف شبكات الانترنت بوسط مرجح 2.31 ومجموع أوزان 679 ونسبة مئوية 77%، وجاء في الترتيب الثالث أخشى بعض عمليات النصب التي تتم عبر الانترنت بوسط مرجح 2.26 ومجموع أوزان 663 ونسبة مئوية 75%، وجاء في الترتيب الرابع أنسي كثيرا ما تعلمته عن كيفية استخدام تطبيقات التكنولوجيا الحديثة بوسط مرجح 2.21 ومجموع أوزان 650 ونسبة مئوية 73%، وجاء في الترتيب الخامس أجد صعوبة في استخدام بطاقة الائتمان بوسط مرجح 2.16 ومجموع أوزان 643، ونسبة مئوية 72%،

حيث أكدت دراسة (سلوي عبدالله عبدالجواد, ليلي أحمد مراد, هاشم فريد شعيرة) علي أن المسنين لديهم معوقات في الحصول علي حقوقهم الاقتصادية في المجتمع, كما أن المسنين يتعرضون للعديد من المشكلات الاقتصادية والتي منها زيادة الأعباء المالية, وفقدان الأمن الاقتصادي.

جدول رقم (9)

المعوقات الصحية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية ن=293

م	المعوقات الصحية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية	الاستجابات			النسبة التقديرية	المتوسط المرجح	مجموع الأوزان
		نعم	إلي حد ما	لا			
1	أخشي من الفريق الطبي الذي يتم استدعائه عبر الانترنت	119	99	75	71%	2.15	630
2	ضعف شبكات الانترنت قد يؤخر وصول الخدمة الطبية المطلوبة	118	98	77	71%	2.13	627
3	هناك تطبيقات تحتاج إلي إدخال بطاقة الائتمان مما يؤخر الاستفادة بالخدمة الطبية	121	100	72	72%	2.16	635
4	عند استخدام تطبيق طبي خاطئ لا يستطيع استرجاع المبلغ المدفوع	122	101	70	72%	2.17	638
5	أشعر أن التطبيقات الطبية هي الأكثر تعقيدا عن غيرها	117	107	69	72%	2.16	634
	المجموع	597	505	363			3164
	المتوسط العام					2.15	
	الدرجة النسبية لقياس قوة البعد				71%		

يتضح من الجدول رقم (9) المعوقات الصحية للمسنين في ضوء المتغيرات التكنولوجية بوسط مرجح 2.16 ومجموع أوزان 3164 ونسبة مئوية 71%, وجاء في الترتيب الأول هناك تطبيقات تحتاج إلي إدخال بطاقة الائتمان مما يؤخر الاستفادة بالخدمة الطبية, عند استخدام تطبيق طبي خاطئ لا يستطيع استرجاع المبلغ المدفوع, أشعر أن التطبيقات الطبية هي الأكثر تعقيدا عن غيرها بوسط مرجح 2.17, ومجموع أوزان 638 ونسبة مئوية 72%, وجاء في الترتيب الثاني أخشي من الفريق الطبي الذي يتم استدعائه عبر الانترنت, ضعف شبكات الانترنت قد يؤخر وصول الخدمة الطبية المطلوبة بوسط مرجح 2.15 ومجموع أوزان 630 ونسبة مئوية 71%, دراسة (Eman Hafeth), ودراسة هاشم فريد شعيرة, ودراسة العسكر والبرديسي, ودراسة ليلي أحمد مراد) أوضحت أن المسنين يعانون من ضعف الخدمات الصحية, وضرورة تقديم التوعية الصحية للمسنين.

3. النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤلات الدراسة :

أجابت الدراسة الميدانية على التساؤلات التي صاغتها الباحثة فى الدراسة الحالية؛ وذلك فيما يلى:

الإجابة على التساؤل الرئيسى الأول وهو :

ما احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية ؟

وجاءت النتائج المرتبطة بهذا التساؤل كالتالى :

- الاحتياجات الاجتماعية للمسنين بلغت الدرجة النسبية لقياس هذا المؤشر 79% .
- الاحتياجات الاقتصادية للمسنين بلغت الدرجة النسبية لقياس هذا المؤشر 74% .
- الاحتياجات الصحية للمسنين بلغت الدرجة النسبية لقياس هذا المؤشر 76% .

الإجابة على التساؤل الرئيسى الثانى وهو :

ما المعوقات التى تحول دون اشباع المسنين لاحتياجاتهم فى ضوء المتغيرات التكنولوجية ؟

وجاءت النتائج المرتبطة بهذا التساؤل كالتالى :

- المعوقات الاجتماعية للمسنين بلغت الدرجة النسبية لقياس هذا المؤشر 78% .
- المعوقات الاقتصادية للمسنين بلغت الدرجة النسبية لقياس هذا المؤشر 75% .
- المعوقات الصحية للمسنين بلغت الدرجة النسبية لقياس هذا المؤشر 71% .

الإجابة على التساؤل الرئيسى الثالث وهو :

ما البرنامج المقترح من منظور الممارسة العامة للتعامل مع احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية ؟

ويمكن الإجابة على هذا التساؤل من خلال التالى :

البرنامج المقترح من منظور الممارسة العامة للتعامل مع احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية :

أولا : الأسس التى يقوم عليها إطار البرنامج المقترح :

- الاطار النظرى للدراسة.
- الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة ، والبحوث العلمية المرتبطة بمجال المسنين.
- الاستفادة من آراء الخبراء، والمتخصصين، والأكاديميين فى مجال رعاية المسنين
- النتائج الميدانية التى توصلت إليها الدراسة.

ثانيا: أهداف البرنامج المقترح :

وضع برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة لإشباع احتياجات المسنين ومواجهة معوقات اشباعها في ضوء المتغيرات التكنولوجية.

ولتحقيق هذا الهدف هناك مجموعة من الأهداف الفرعية وهي كالتالي:

1. الاحتياجات الاجتماعية.
2. الاحتياجات الاقتصادية.
3. الاحتياجات الصحية.

ثالثاً: الاستراتيجيات المستخدمة في البرنامج المقترح :

1. استراتيجية البناء المعرفي : تستخدم هذه الاستراتيجية مع المسنين لتعديل معارفهم ومفاهيمهم عن المتغيرات التكنولوجية الحديثة, وتكون لديهم نوع من المعرفة التكنولوجية لتدعيم أساليب التواصل الفعالة لمساعدتهم علي اشباع احتياجاتهم الاجتماعية, الاقتصادية, الصحية والتغلب علي ما يعوق ذلك.
- وكما يمكن استخدام هذه الاستراتيجية مع مؤسسات رعاية المسنين في تزويدها بالمعارف والمعلومات حول أهمية التواصل التكنولوجي للمسنين.
2. استراتيجية تعديل السلوك: تستخدم هذه الاستراتيجية مع المسنين لتعديل السلوكيات السلبية الموروثة نحو الاعتماد علي المتغيرات التكنولوجية في اشباع احتياجاتهم المختلفة (الاجتماعية, الاقتصادية, الصحية).
- وكما يمكن استخدام هذه الاستراتيجية مع مؤسسات رعاية المسنين في تعديل أساليب معاملة المسن داخل المؤسسات فيما يتعلق باستخدامات المسنين للمتغيرات التكنولوجية الحديثة.
3. استراتيجية الاتصال: تستخدم هذه الاستراتيجية مع المسنين بهدف فتح قنوات اتصال جديدة بين المسن وبين المتغيرات التكنولوجية كلَّ علي حدة لكي يتمكن من تحقيق اشباع لاحتياجاته (الاجتماعية, الاقتصادية, الصحية) فيما يوفر له الوقت والجهد البدني.
4. استراتيجية الإقناع: تستخدم هذه الاستراتيجية مع المسنين لتحقيق تعاون العديد من الانساق في تنمية وعيهم واقناعهم بأهمية الاعتماد علي المتغيرات التكنولوجية الحديثة في اشباع احتياجاتهم المختلفة وضرورة استخدامها لاكتسابهم العديد من المعارف والمهارات اللازمة لتحقيق استفادتهم من الخدمات التي تقدم من خلال المتغيرات التكنولوجية.

كما يمكن استخدام هذه الاستراتيجية مع مؤسسات رعاية المسنين بهدف إقناعهم بأهمية اكتساب المسنين للمتغيرات التكنولوجية الحديثة وإقناعهم بأهمية مشاركتهم في برامج التكنولوجيا المختلفة التي يمكن أن تقدم لهم خدمات متنوعة.

رابعاً : التكتيكات المستخدمة في البرنامج المقترح:

1. الشرح والتوضيح: لما يجب أن تكون عليه استخدامات المسنين للمتغيرات التكنولوجية.
2. التشجيع والتوجيه للمسنين للمشاركة في الوسائل التكنولوجية المختلفة لإشباع احتياجاتهم.
3. تبادل الرأي والخبرات بين المسنين.
4. تكتيك العمل المشترك بين المسنين وفريق العمل بالمؤسسات والأنساق المختلفة.
5. تكتيك التعاون بين فريق العمل والمسنين ومقدمي الخدمات التكنولوجية.
6. تكتيك التدعيم من خلال تدعيم الاتصالات المستمرة بين نسق المؤسسة التي تقدم خدمات للمسنين.

خامساً: أنساق التعامل في البرنامج المقترح:

- 1- النسق المهني Professional System : (الخبراء والأكاديميين)
 - 2- نسق محدث التغيير (الممارس العام) : Change Agent System
- ذلك الشخص المهني الذي يتم إعداده في إطار أسس معرفية ومهارية وقيمية يتوفر لديه الكفاءة في العمل مع مختلف أنساق التعامل (المسنين, أسرهم, مؤسسات رعاية المسنين, والأنساق البيئية المحيطة بالمسنين) لمساعدتهم على إشباع احتياجاتهم المختلفة ومواجهة ما يعوق ذلك.
- 3- نسق العميل (المسنين): Client System
 - المسنين كنسق فردي.
 - المسنين كنسق جماعي.
 - 4- نسق الهدف (المستهدف) Target System :
- يشير هذا النسق إلى أولئك الذين يريد نسق التغيير أن يؤثر فيهم لكي يحقق التغيير المستهدف ويتمثل في: (المسنين, أسرهم, مؤسسات رعايتهم).

5- نسق العمل (الفعل) Action System :

ويشمل هذا النسق أعضاء فريق العمل بالمؤسسات رعاية المسنين وما يتضمنه من (أخصائيين اجتماعيين، وأخصائيين نفسيين، ومتطوعين) الذين بدورهم يساهمون في إحداث التغيير الإيجابي نحو استخدام المسنين للمتغيرات التكنولوجية.

سادسا: الأدوات المستخدمة فى البرنامج المقترح :

1. المقابلات الفردية والجماعية : وتشمل المقابلات مع كل من (المسن - أسرته - جماعة المسنين - وأعضاء فريق العمل- والمسئولين عن المؤسسة المعنيين برعاية المسنين).
2. المناقشة الجماعية : يتم عمل مناقشات جماعية مع المسنين وأسره لمناقشة احتياجاتهم وما يعوق اشباع هذه الاحتياجات ونقل خبرات كل شخص إلى الآخرين عن طريق المناقشة والمشاركة بين المسنين وبعضهم البعض.
3. الندوات : عقد ندوات بهدف إكساب المسنين المعلومات والمعارف حول المتغيرات التكنولوجية واستخداماتها في مختلف المجالات.
4. الاجتماعات وذلك من خلال ما يلي :

- الاجتماع مع المسئولين لمناقشة احتياجات المسنين وما يعوق ذلك.
- الاجتماع مع النسق الفردي والجماعي المسنين المستفيدين من خدمات نوادي المسنين وأعضاء فريق العمل العاملين به.
- 5. استخدام الوسائل الإيضاحية : وذلك من خلال استخدام الملصقات، عمل عروض الباوربوينت أثناء عمل الندوات والمحاضرات وذلك لجذب انتباه المسنين مما يحقق استيعاب أفضل للمادة المعروضة وموضوعها.

سابعا: أدوار الأخصائي الاجتماعي فى البرنامج المقترح :

1. الدور التربوى : وفى هذا الدور يقوم الأخصائي الاجتماعي بتنفيذ مهام تعليم المسنين مهارات التكيف من خلال التوقعات، وامدادهم بالمعلومات، والمعارف المناسبة بالقدر الكافي حول المتغيرات التكنولوجية، وكيفية استخدامها الاستخدام الأمثل الذى يحقق لهم الاشباع الكامل لاحتياجاتهم الاجتماعية، والاقتصادية، والصحية، والمساهمة في التغلب على المعوقات التي تحول دون اشباع مثل هذه الاحتياجات .

2. **دور الناصح :** حيث يقوم بمساعدة المسن من خلال بعض النصائح لتغيير بعض سلوكياته، على أن يراعى فى النصيحة شروطها الموضوعية فيما يتعلق بالموقف، ونوع المقابلة وطبيعة شخصية المسن وغيرها من المعايير التي تتطلب من الأخصائي الاجتماعي استخدام هذا الدور بدقة وفى وقته المناسب حتى يحقق هذا الدور الغرض منه.
3. **دور المصلح :** ويمكن للأخصائي الاجتماعي القيام بهذا الدور لحل الخلافات القائمة بين المسن و أحد، او كل افراد أسرته.
4. **دور مقدم التسهيلات :** حيث يقوم بمساعدة المسن على التعرف على مصادر الخدمات التكنولوجية التي يحتاجونها، ويساعدهم بتعبئة قدراتهم، وطاقاتهم، ودعمها من خلال منحهم الفرص للمشاركة فى تطوير المؤسسات ودعمها بالتكنولوجيا الحديثة لتسهيل تقديم الخدمات للمسنين.
5. **دور المساعد :** وذلك من خلال مساعدة المسن على تعلم الأساليب التكنولوجية المناسبة لسد احتياجاتهم ومساعدتهم على اختيار الأنشطة التي تدعم، وتقوى قدراتهم على استخدام التكنولوجيا الحديثة.
6. **دور المعالج:** وهو يعنى مسؤولية الأخصائي الاجتماعي فى دراسة الظروف، والاحتياجات والمعوقات التي تواجه المسنين، وتحديد أهم مسبباتها، وأثارها والسعى للوصول لحلول لمواجهتها.
7. **دور المخطط:** مجموعة الأنشطة التي يقوم بها لمساعدة المسنين لتحقيق أهدافهم من خلال تحديد أولوياتها بناء على دراسة الواقع لتحديد الاحتياجات التكنولوجية، والامكانيات والموارد ووضع خطة للتعامل معها واشباعها، ومن خلال هذا الدور يقوم الأخصائي الاجتماعي بتحديد الأهداف من برامج، وخدمات، ونشاطات لرعاية المسنين وترتيب هذه الأهداف حسب أولوياتها وتحديد الاحتياجات الخاصة بالمسنين، ومعوقات اشباعها .
8. **دور المدافع :** يقوم الأخصائي الاجتماعي بالدفاع عن متطلبات، واحتياجات المسنين ومساعدتهم علي تخطى المعوقات، وتسهيل استجابة انساق الموارد البيئية و المؤسسة لاشباع الاحتياجات، وتذليل المعوقات .

9. دور الباحث وجامع البيانات: حيث يقوم بدراسة، وبحث الاحتياجات ومعوقات اشباعها لدى المسنين ، وكيفية التعامل معها وإجراء الدراسات حول توعية المسنين بالانساق البيئية التكنولوجية والمرتبطة باحتياجاتهم فى ضوء هذه الانساق التكنولوجية وتقويم الخدمات التكنولوجية التى تقدم للمسنين بنوادي المسنين بغرض تطويرها وتحسين أدائها.
10. دور المعلم : يستخدم مع المسنين لإمدادهم بالمعلومات عن طبيعة مرحلة الشيخوخة والتغيرات التى يمر بها المسن ويعطيهم معلومات عن كيفية التعامل مع المتغيرات التكنولوجية لإشباع احتياجاتهم، ومواجهة معوقات اشباعها.

ثامنا: المهارات المهنية فى البرنامج المقترح :

1. المهارة فى تكوين العلاقة المهنية الجيدة.
2. المهارة فى اجراء , وادارة المقابلات المهنية بأنواعها المختلفة.
3. المهارة فى إدارة الاجتماعات، والندوات، والمناقشات الجماعية بكفاءة.
4. مهارة وضع، وتصميم البرامج، وتقديم الخدمات.
5. المهارة فى استثمار الموارد المتاحة ، وتحديد الأولويات، والعمل الفريقي، و الاتصال.
6. مهارة التسجيل، وكتابة التقارير.

تاسعا: عوامل نجاح البرنامج المقترح:

- من الضرورى توافر مجموعة من العوامل التى تساهم فى نجاح البرنامج المقترح ومنها:
- عقد اللقاءات، والاجتماعات مع سكان المجتمع المحلى من المسنين، وتوضيح الخدمات التى من الممكن أن تقدم للمسنين لأشباع احتياجاتهم فى ضوء المتغيرات التكنولوجية.
 - اعداد النشرات، والمكاتبات التى توضح أهم الخدمات التكنولوجية من قبل مؤسسات المجتمع والتى تقوم علي رعاية المسنين والعمل على كسب تأييد القيادات فى المجتمع لدعم المؤسسة ماديا، ومعنويا.
 - ضرورة عقد الدورات التدريبية بشكل دائم لفريق العمل فى التعامل مع احتياجات المسنين فى ضوء المتغيرات التكنولوجية.

- ضرورة تنوع الأنشطة، والخدمات، والبرامج التكنولوجية التي تقدم للمسنين مع مراعاة أن تتفق واحتياجاتهم (الاجتماعية, الاقتصادية, الصحية) وما يعوق اشباع ذلك.
- العمل على توفير الموارد، والامكانيات اللازمة لتنفيذ البرامج، والأنشطة المرتبطة بالمتغيرات التكنولوجية المختلفة والتي من شأنها اشباع احتياجات المسنين وما يعوق اشباع ذلك.

قائمة المراجع

1. الشهران، جمال بن عبدالعزيز (2001): الوسائل التعليمية ومستجدات تكنولوجيا التعليم، الرياض، المؤلف.
2. سلامة، عبد الحافظ (2006): وسائل الاتصال والتكنولوجيا في التعليم، دار الفكر، عمان، الأردن.
3. الجبر، أريج بنت صالح بن عيسى (2020): دور برامج التعليم المستمر في محو الأمية الرقمية بالمملكة العربية السعودية، أفاق جديدة في تعليم الكبار، ج28.
4. حسن، أحمد حسين (2013): دور التكنولوجيا الحديثة في خدمة المسنين " المبررات والشروط والتحديات"، مجلة حوليات الآداب والعلوم الاجتماعية، ج34.
5. العريفي، يوسف (2003): الحاسب والتعلم مفاهيم وتطبيقات للمدرسة والمنهج والطالب، كلية التربية، جامعة الملك فيصل.
6. Humphries, R.(2015): **Health and social care for older people,"progress, problems and priorities**, Quality in Ageing and Older Adults, 16(1).
7. Prowle, Malcolm j and Araali, Namara A(2017): **meeting the escalating demands for health and Social Care Services of Elderly Population in developing Countries: a Strategic Perspective**, American Journal of Medical Research, 4 (2).
8. علي، ماهر أبو المعاطي (2011): **الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين مع نماذج من رعايتهم في الدول العربية**، القاهرة، دار الكتب للنشر.
9. سالم، عماد محمد نبيل سعد (2005): **خدمات الرعاية وتحسين نوعية الحياة للمسنين دراسة مطبقة بمجمع دور الرعاية الاجتماعية للمسنين**، رسالة ماجستير، غير منشور، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
10. زايد، سامي مصطفى كامل (2014): **التدخل المهني باستخدام نموذج التركيز علي المهام في خدمة الجماعة وتمكين المسنين من تنمية مهاراتهم الاجتماعية**، بحث منشور في : **المؤتمر العلمي السابع والعشرون للخدمة الاجتماعية**، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ج1.
11. العوضي، سعيد يماني (2005): **تأثير استخدام البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات في تمكين المسنين**، بحث منشور : **في مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية**، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع19، ج2.

12. الجبيري, هند قباري خميس (2011): برنامج التدخل المهني مع جماعات المسنين وتحسين نوعية حياتهم, رسالة دكتوراه غير منشورة, جامعة حلوان, كلية الخدمة الاجتماعية.
13. حسن, نورهان منير(2008): ممارسة طريقة العمل مع الجماعات وتحقيق الدمج الاجتماعي للمسنين, بحث منشور في: مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية, جامعة حلوان, كلية الخدمة الاجتماعية.
14. الحويل, جابر(2014): حقوق كبار السن في ظل الأعراف والاتفاقات الدولية لحقوق الانسان والمحافظة عليها في إطار الأسرة والمجتمع, الدوحة, قطر.
15. محمد, محمود فتحي(2002): دور الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة مشكلات العلاقات الاجتماعية للمسنين, بحث منشور في : المؤتمر العالمي الثانوي الثالث عشر, الرعاية الاجتماعية للمسنين في ظل المتغيرات المعاصرة, جامعة الفيوم, كلية الخدمة الاجتماعية, 15: 16 مايو.
16. الجميل, إخلاص (2009): رعاية كبار السن, فلسطين, جامعة بير زيت.
17. فتح الباب, (2003) فتح الباب, عصام عبدالرازق (2003): فاعلية البرامج الترويحية في خدمة الجماعة في تحقيق التوافق الاجتماعي للمسنين بدور الابواء, بحث منشور في: المؤتمر العلمي السادس عشر, جامعة حلوان, كلية الخدمة الاجتماعية, م3.
18. United Nations Statistics Division(2002): **Demographic year Book**, United,N.Y, <http://unstats.un.org/unsd/demographic-social/products/dyb/>
19. Bianchini, patricia Ellen Moan(2000): **the attituds and knowledge levels of social work and nursing students toward the elderly**, Canada, university of Calgary, proquest, abstract M.S.
20. الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء : القاهرة, يوليو 2023.
21. الفالح, سليمان حسن مصطفى(2015): أوضاع المسنين وتقدير حاجاتهم ومشكلاتهم" دراسة وصفية علي المسنين بمدينة الرياض, مجلة العلوم الإنسانية والإدارية.
22. شريف, محمد (2000): رؤية المجلس القومية المتخصصة حول الرعاية المتكاملة للمسنين في مصر, المؤتمر الاقليمي العربي الأول رعاية المسنين, القاهرة, جامعة حلوان, كلية الخدمة الاجتماعية.
23. محمد, محمد دسوقي حامد, وشلبي, عماد الدين عبدالحبي(2020): التحديات المستحدثة التي تواجه المسنين من منظور طلاب الخدمة الاجتماعية, بحث مطبق علي طلاب قسم الخدمة الاجتماعية بجامعة أم القرى بمكة المكرمة, مجلة الدراسات التاريخية والاجتماعية, جامعة نواكشوط, كلية الآداب والعلوم الإنسانية, ع 41.

24. المنصة الوطنية الموحدة (2022): الخدمات الالكترونية لكبار السن, رابط <http://www.my.gov.sa/wps/portal/careaboutyou/elderly>.
25. العسكر, مني, البرديسي, مرضية بنت محمد (2019): الفرص والتحديات التي تواجه خدمات رعاية المسنين في ضوء رؤية المملكة 2030 في مدينة الرياض, أفاق جديدة في تعليم الكبار, (25), 323-388.
26. عيد, عادل عزت محمد (2006): اسهامات نظم المعلومات وزارة الشؤون الاجتماعية لدعم اتخاذ القرار لبرامج الرعاية الاجتماعية للمسنين, بحث منشور كلية التربية, جامعة الاسكندرية, م 16, ع 1.
27. يوسف, سمر صبحي عمر (2008): التدخل المهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتمكين المسنين بالمؤسسات الايوائية, رسالة دكتوراه, غير منشورة, جامعة حلوان, كلية الخدمة الاجتماعية.
28. عبدالجواد, سلوي عبدالله عبدالجواد (2011): حقوق المسنين بدور الرعاية الاجتماعية وتحسين نوعية حياتهم, بحث منشور في : مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية, جامعة حلوان, كلية الخدمة الاجتماعية.
29. شعيرة, هاشم فريد فريد: تقييم شروع جليس المسن من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية, رسالة ماجستير, غير منشورة, جامعة حلوان, كلية الخدمة الاجتماعية.
30. مراد , ليلي أحمد (2016): المشكلات الاجتماعية الناتجة عن اقامة المسن بدور الرعاية الايوائية, بحث منشور في مجلة كلية الخدمة الاجتماعية والبحوث الاجتماعية, جامعة الفيوم, كلية الخدمة الاجتماعية, يوليو, ع 4.
31. ثابت, مصطفى أحمد (2021): استخدام نموذج التركيز علي المهام في طريقة خدمة الجماعة للتخفيف من مشكلة الانسحاب الاجتماعي للمسنين, رسالة دكتوراه , غير منشورة, جامعة أسيوط, كلية الخدمة الاجتماعية.
32. Eman Hafez Ahmed, (2019): **The Effects of in intervention program for the Elderly with malnutrition**, PHD,Ain Shams University, Faculty of Nursing.
33. عبد اللطيف, أماني سعيد فوزي (2009): استخدامات العلاج العقلاني الانفعالي في خدمة الفرد لتحسين تقدير الذات لدي المسنين في دور رعاية المسنين, المؤتمر العلمي الدولي الثاني والعشرون للخدمة الاجتماعية (الخدمة الاجتماعية وتحسين نوعية الحياة) -مصر.
34. الشاعري, سالمة عبد الله حمد حامد (2012): دور الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين, فكر وأبداع-مصر.

35. عبد الجواد، سلوى عبد الله(2011): حقوق المسنين بدور الرعاية الاجتماعية تحسين نوعية حياتهم في مؤسسات رعاية المسنين بمحافظة الإسكندرية، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية- مصر.
36. بوركهات، مارغيت (2004): دع التفكير بالشيخوخة جانبا.. التدريب الذهني لمقاومة الشيخوخة، الرياض، مكتبة العكيان.
37. علي وأخرون، ماهر أبو المعاطي(2006): الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين من منظور الممارسة العامة، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
38. عبدالغفار، أحلام رجب (2003): رعاية المسنين، القاهرة، دار الفجر للنشر والتوزيع.
39. Marchel, Mary & Dnxon, Mary(1996): **Social work with older people**, Third Edition, London, Macmillan Press LTD.
40. Karehka Ramey (2019),: "**WHAT IS TECHNOLOGY – MEANING OF TECHNOLOGY AND ITS USE**", www.useoftechnology.com, Retrieved 6-4-2019. Edited.
41. استيتية، دلال (2007): تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، الطبعة الأولى، دار وائل، عمان، الأردن.
42. التركي، صالح(2003): التعليم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل، الرياض، السعودية.
43. الفار، إبراهيم(2004): تربويات الحاسوب وتحديات مطلع القرن الحادي والعشرين، القاهرة، دار الفكر التربوي.
44. سويدان، أمل، و مبارز، منال(2007): التقنية في التعليم، عمان، الأردن، دار الفكر.
45. عبد اللطيف، رشاد احمد (2000): رعاية المسنين في اطار مهنة الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار المعارف.
46. فهمي، محمد سيد(2012): الرعاية الاجتماعية والنفسية للمسنين، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
47. شحنة، مروة محمد (2009): أشكال المساندة الاجتماعية للمسنين المتقاعدين عن العمل، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب.
48. صادق، آمال (2014): نمو الانسان من مرحلة الجنين غلي مرحلة المسنين، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
49. النوجي، عبدالعزيز فهمي(2002): الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية" عملية حل المشكلة ضمن نسق ايكولوجي، القاهرة، دار المعارف.
50. Karen, L., Kathleen, M., Mary C. (2006). **International Perspectives on Social Work Global Condition and Local Practice**. USA: palgrave Macmillan.

51. Robert R., Greene E.(2008). **Human Behavior Theory Social Work Practice**,
Library of congress cataloging.