

التحول الرقمي كألية لإعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية للحد من الفساد فى ضوء الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد

* د/ محمد فهمى محمد فارس

مقدمة ومشكلة البحث :

تواجه المجتمعات اليوم تحدى حضارى غير مسبوق لما تحدثه التكنولوجيا الرقمية من تحولات فائقة السرعة على المستوى الاقتصادى والثقافى والسياسى والمعرفى وكذا على سلوكيات الافراد وعلاقاتهم داخل المجتمعات وعلى اشكال التنظيم والقيم الاجتماعية؛ وكثر الجدل حول التحول الرقمية وأهميته ومردوده على مستقبل الهيئات والمؤسسات الحكومية والخاصة عامة- وفى المجال الرياضى خاصة، وبالتالي تأثير ذلك على الاقتصاد، فالرياضة والاقتصاد اصبحاً توأمان لا ينفصلان حيث يعد الاقتصاد الشريانى الأساسى لنمو وتطور الرياضة فمثلما تعتمد الرياضة فى كل نشاطاتها ومؤسساتها ومرافقها على المال والاقتصاد- فإن الاقتصاد خاصة فى الدول المتطورة أصبح عائده من الرياضة فيها.

وفى ظل التغيرات التكنولوجية والاقتصادية والسياسية والاجتماعية التى عرفها العالم، أصبحت الحاجة الى إعادة النظر فى الإصلاح الإدارى، نظراً لتفشى الكثير من العيوب كالجُمود والتعقيد الإدارى، أو من خلال الفساد الذى مسها فى ظل غياب الشفافية والمساءلة ومن ثم تفشى المحسوبية والمحاباة والرشوة، الخ من الجرائم التى غزت الادارة، او من خلال تفشى فيروس كورونا (كوفيد1٩) فى العالم كله؛ حيث وصل الأمر الى الغلق الجزئى والكلى احياناً وركود المعاملات، مما أدى الى تدهور الوضع الاقتصادى فى البلاد. (٣٢: ٢٣٠)

ونظراً لزيادة حدة المنافسة فى المجال الرياضى خلال السنوات القليلة الماضية، قد استدعى درجة عالية من اليقظة والتعامل مع المستجدات بشكل غير تقليدى، ويعتبر التحول الرقمية سلاحاً تنافسياً أساسياً لمواجهة التحديات، وذلك من خلال قيام المؤسسة بتنمية معرفتها وقدراتها على تلبية احتياجات العملاء والمستفيدين فى المستقبل عن طريق ايجاد التقنيات والمهارات الانتاجية بصورة تمكنها من التكيف للفرص المتغيرة بشكل سريع، كما انها تعتبر معياراً مهماً لتحدى مدى نجاح المؤسسات عن غيرها، ويشمل ذلك امكاناتها المادية والبشرية والمعلوماتية. (٦٠: ٨) (٦٣: ٤)

فالتحول الرقمية ليس جديداً لكنه يتسم بالتجدد فالتقنية الرقمية بدأت فى القرن التاسع عشر بالاتصالات السلكية واللاسلكية وانطلقت فى القرن العشرين وصولاً الى الانترنت والموبايل الذكى وربط اطراف العالم بعضها ببعض. (٢: ٦٧٦)

* أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة دمياط.

ويشير التحول الرقمي Digital Transformation الى امتلاك التكنولوجيا الحديثة والمتطورة كتطبيقات الهاتف الذكية، وسائل الاتصال والتواصل الاجتماعي، بالإضافة لتحليل البيانات الكبيرة Big Data، الذكاء الاصطناعي AI، الحوسبة السحابية Cloud Computing، انترنت الاشياء IOT، وذلك للوصول لطرق حديثة ومتجددة في كيفية انجاز الاعمال من خلال تحسين العلاقات مع المستفيدين وتحقيق كفاءة تشغيلية جيدة. (٢٥ : ٥٩)

ويعرفه "محمد صادق اسماعيل" (٢٠١٠) على انه توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل المؤسسات والهيئات بهدف تطوير الاداء المؤسسى والخدمات وتحسين الكفاءة التشغيلية وزيادة الفاعلية والانتاجية مما يخدم سير العمل داخل المؤسسة اضافة لتعاملها مع الجمهور والعملاء لتحسين الخدمات وتسهيل الحصول عليها. (٣٧ : ٧٨)

فالتحول الرقمي هو الانتقال من النظم التقليدية الى النظم الرقمية القائمة على تكنولوجيا ادارة المعلومات والاتصالات والجودة في الاداء، وذلك من خلال عدد من المتطلبات الاستراتيجية والبشرية والمادية والثقافية والتشريعية والامنية. (٤٦ : ٤٥)

وتتركز أهمية التحول الرقمي في الاستفادة من التقنيات الرقمية الحديثة حتى تتمكن المؤسسة من تحقيق التطوير والكفاءة في العمليات التشغيلية مثل تحسين سبل الاستثمارات، ورفع عملية الانتاج وتطوير قيمة الخدمات المقدمة، بالإضافة لتحسين الخدمات الجديدة المميزة والبعد عن النمط التقليدي في اداء الاعمال، كما يسهم في القضاء على ظاهرة الفساد وتعزيز الاصلاح الإداري في كافة جوانب المؤسسة بوجود بيئة معلوماتية تتسم بالكفاءة والفاعلية. (٤ : ٢٠٧)

وعلى المستوى الاقتصادي فالتحول الرقمي ايضاً قادر على تحقيق فوائد مالية تصل الى ١٠٠ تريليون دولار على مدى السنوات الخمس القادمة، بينما تشير تقديرات شركة ماكنزى ان الذكاء الاصطناعي سيخلق ١ تريليون دولار في القيمة بحلول عام ٢٠٣٠م، وله فوائد ايضاً على مستوى العملاء والجمهور والمؤسسات الحكومية والشركات بتوفير الجهد والتكلفة ويحسن الكفاءة التشغيلية وينظمها، ويعمل على تحسين الجوده وتبسيط الاجراءات للحصول على الخدمات المقدمة للمستفيدين. (٢ : ٦٧٧)

فهو يساعد على سرعة انجاز العمل المطلوب، وتحسين جدوى الاستثمارات وزيادة عملية الانتاج وتحسين قيمة المنتجات، وتطبيق الخدمات الجديدة المبتكرة والبعد عن الطرق التقليدية، بالإضافة الى استخدام حلول مبتكرة وجديدة في حل المشكلات مما يساعد على تقليل الاخطاء في العمل، وهذا ما تساعد عليه التكنولوجيا الحديثة، مما يجعل هناك قدرة على التخطيط لمستقبل افضل وخلق جو جديد من الابداع والتميز والمنافسة للوصول الى افضل النتائج. (٥٨ : ٦) (٧ : ٦٢)

وفي المجال الرياضي فيرى فريق ان التحول الرقمي يشمل على ١٠ اتجاهات متمثلة في : نماذج اعمال رياضية رقمية جديدة، خلق القيمة في النظم البيئية للرياضة الرقمية، سلوك المستهلك الرقمي في الرياضة، تحليل البيانات الضخمة في الرياضة، تغيير الثقافة التنظيمية من خلال الرقمنة، قبول التكنولوجيا في المنظمات الرياضية، قضايا العمل والقوى العاملة، التفاعل بين الانسان والآلة في الرياضة، الاستراتيجيات الرقمية لريادة الاعمال الرياضية، اللوائح الحكومية والقانونية. (٦٤ : ٤ - ١٢)

بالنسبة لمصر ؛ ومع نهاية تسعينات القرن الماضي اهتمت الدولة المصرية بالإصلاح الإداري والتحول الى النظم الالكترونية، وتركزت جهود الدولة المصرية في هذا الخصوص على كافة المحاور التنظيمية، والتشريعية، والادارية، والتنفيذ للإصلاح الإداري. وقد اكدت وثيقة استراتيجية التنمية المستدامة : رؤية مصر ٢٠٣٠ على دور الجهاز الإداري في ادارة موارد الدولة باستخدام الاساليب الحديثة.

حيث بدأت الحكومة المصرية للتحول الرقمي منذ ثلاث سنوات، من خلال اعادة هندسة العمليات، وتحويل المؤسسات الحكومية الى نماذج اعمال جديدة، وتقديم الخدمات الالكترونية للمواطنين على مدار ٢٤ ساعة في اليوم سبعة ايام في الاسبوع عبر قنوات او منى بطريقة رقمية ذكية وفعالة، حيث ان المواطن هو العامل الأساسي للتنمية المستدامة الشاملة، وتنفيذ الحوكمة الحكومية، والقضاء على الفساد وزيادة رضا المواطنين، وتوفير الوقت والمال. (٥٢ : ٢٠)

وفي هذا الصدد اصدرت مصر قانون رقم (٨٧) لسنة (٢٠١٩) بشأن نظم المعلومات والتحول الرقمي والذي ينص على الزام كل وزارة او جهاز حكومي او مؤسسة عامه او وحدة محلية بإنشاء تقسيم تنظيمي لنظم المعلومات والتحول الرقمي وإدراجه في هيكلها التنظيمي، حيث يهدف ذلك الى تبويب وتخزين واسترجاع وتحليل المعلومات والبيانات المتعلقة بالمؤسسة واعمالها وبرامجها وخدماتها وعرضها في شكل رقمي لمتخذي القرار والمتعاملين معها بما يسهم في التغيير والاصلاح وتحسين كفاءة وجود العمل والخدمات المقدمة. (٧ : ١٢)

بحيث استثمرت الحكومة المصرية ١,٩ مليار دولار في الرقمنة والاقتصاد الرقمي لتطوير البنية التحتية الرقمية للمعلومات، وخلق مجتمعات الابتكار التكنولوجي في الحوكمة، وانشاء صناعات عالية التقنية في المنطقة الاقتصادية لقناة السويس، حيث تحمل غالبية الكابلات البحرية الاتصالات ويمر الانترنت بين اسيا واوروبا. في الربع الثاني من العام المالي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١، حيث نما قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر بنسبة ١٧% وساهم بنسبة ٤,٤% في الناتج المحلي الإجمالي، وفي عام ٢٠٢٤ من المتوقع ان تصل إلى ٨%. (٥٢ : ٢١)

حيث يعد ملف التحول الرقمي احد الملفات الهامه التي تناولتها رؤية مصر ٢٠٣٠، والتي تمثل توجه استراتيجي للتغيير والاصلاح الإداري والتي تسعى لرفع مستوى التنافسية لمصر لتكون ضمن افضل (٣٠) دولة بحلول عام ٢٠٣٠، حيث تحتل مصر الان المرتبة ١١٨ من اصل ١٤٨ دولة، لذا كان التوجه بوضع استراتيجية للتنمية المستدامة اساسها التحول الرقمي تسعى للوصول لمجتمع رقمي يكون هدفه تطوير الخدمات بشكل رقمي يلائم كل فئات المجتمع بما يسهم في تحقيق الاصلاح والتغيير، ولذلك تمثل رؤية مصر ٢٠٣٠ كل القوى الداعمة التي تستهدف الاستفادة القصوى من المقومات والكفاءات للمؤسسات والتي تعمل على تنفيذ تطلعات المجتمع المصري لتوفير حياة كريمة للمواطن. (١٤ : ٨)

وتماشياً مع قرارات الدولة بالتحول الرقمي لجميع الوزارات، فقد صدر قرار وزير الشباب والرياضة بتنظيم المؤتمر الاول للتحول الرقمي في اكتوبر ٢٠٢٠، كما اعلن عن اطلاق اولى ورش عمل التحول الرقمي واطلاق مبادرة "بكره ديجيتال" لنشر الثقافة الرقمية بالشراكة مع ميكروسوفت ومؤسسة كير مصر للتنمية في منتصف ديسمبر ٢٠٢٠، وهي مبادرة قوميه تهدف لنشر وتعزيز الثقافة الرقمية للفئات المستهدفة من النشء والشباب من سن ١٤ الى ٤٠ عام لتطوير مهاراتهم الرقمية لمواكبة التطور التكنولوجي، بدء من محو الأميه الرقمية وحتى الحصول على شهادات معتمدة تمكنهم من مواكبة سوق العمل. (٥١ : ١)

ولما كان تحسين كفاءة مؤسسات الدولة احد المحاور الرئيسية لرؤية مصر ٢٠٣٠، يصبح التحول الرقمي القوى الدافعة الاولى للارتقاء بكفاءة المؤسسات حيث يسهم التحول الرقمي بشكل مباشر في تعزيز عناصر البناء المؤسسي وكذلك تسهيل اتاحة الخدمات المقدمة للمستفيدين وتحسين جودة الخدمات وكذلك تعزيز مبادئ الشفافية والمشاركة المجتمعية ومكافحة الفساد. (١٥ : ٢٥٢)

فتعتبر المؤسسات الرياضية باختلاف هيئاتها احد الدعائم الهامه في تحقيق التنمية المستدامة عن طريق ما تقوم به من اعداد مشروعات قوميه على مستوى البطولة الرياضية والتي تعد محور جذب للاستثمار، ويتضمن التحول الرقمي في المؤسسات الرياضية على مجموعة من الاتجاهات مثل قبول التكنولوجيا في المؤسسة الرياضية، الاستراتيجية الرقمية لريادة الاعمال الرياضية، تغيير الثقافة التنظيمية من خلال الرقمنة، التفاعل بين الانسان والادوات التقنية في الرياضة". (٦٤ : ١٢)

حيث يتم تحقيق ذلك من خلال احدى النظم الادارية الحديثة اعادة هندسة العمليات الادارية (الهندرة) والتي تهدف الى تطوير نظم الادارة التقليدية، وهي كلمة عربية جديدة مركبة من كلمتي هندسة وادارة كترجمة للمصطلح الانجليزي **Business Re-engineering** والذي يعنى اعادة هندسة الاعمال، وتعتبر اداة رئيسية للفكر الإداري

الحديث، وتقوم على تغيير المفاهيم والقواعد والفروض التي تبني الإدارة القرارات على أساسها والبحث عن قواعد وفروض ومفاهيم جديدة تناسب الوقت الحاضر بهدف تحقيق تحسينات جوهرية في معايير قياس الاداء الحاسمة مثل التكلفة والجودة والخدمة والسرعة والالتقان وغالبا ما تعتمد عليه التكنولوجيا الحديثة، الى جانب تغيير نمط الموظفين وكيفية تغيير نظم واجراءات العمل من اجل زيادة قدرات المؤسسات على تحقيق الكفاءة والفاعلية، مما يعمل على الحد من ظاهرة الفساد الإداري. (١٠: ٢٣)

فالفساد الإداري مشكلة عالمية يترتب عليها نتائج وخيمة في جميع نواحي الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والثقافية والدينية على حد سواء، فالفساد يعوق معدلات النمو الاقتصادية ويضعف الثقة في المنظمة العامة، ويضعف مكانة السلطة السياسية والادارية بالدولة. (٢٨ : ٤٦٣)

وظاهرة الفساد الإداري ظاهرة طبيعية في المجتمعات الرأسمالية حيث تختلف درجات هذا الفساد الى اختلاف تطور مؤسسة الدولة، اما في بلدان العالم الثالث فان لفساد مؤسسات الدولة وتدنى مستويات الرفاهية الاجتماعية تصل الى اقصى حدودها، وهذا ناتج عن درجة التأخر وازدياد معدلات البطالة، فالفساد قد ينتشر في البنية التحتية في الدولة والمجتمع، وفي هذه الحالة يتسع وينتشر في الجهاز الوظيفي ونمط العلاقات المجتمعية فيبطئ من حركة تطور المجتمع ويفيد حوافز التقدم الاقتصادي. (٤٢ : ٦٤٨)

فالفساد هو الاستخدام السيء من السلطة الرسمية الممنوحة سواء في مجال المال العام او التهاون في مجال تصنيع القوانين والانظمة، اي تعظيم المصلحة الشخصية على المصالح العامة، حيث اصبحنا نسمع مؤخراً كلمة الفساد في جميع المجالات وهو لا يرتبط بدولة معينة او مجتمع بعينه؛ وانما هو ظاهرة عالمية تشكو منها كل الدول- وبالخصوص المجال الرياضي، والفساد كلمة اصبحت مرادفة للعمل الرياضي الدولي الذي كان ينظر بأنه قمة النزاهة والشفافية واحترام الانظمة والقوانين والروح الرياضية والقيم الرياضية النبيلة. (٢٧ : ٢٤٧)

حيث يعتبر الفساد الرياضي كحال أي نوع من انواع الفساد الاخرى من حيث اثاره السلبية على المجتمع. فقد بلغ حجم الفساد الرياضي في العالم حداً خطيراً وهذا الامر ما هو الا دليل على ان الاتحادات الدولية الرياضية ضعيفة في بنيتها القانونية التنظيمية من ناحية الرقابة المالية والشفافية. (٢٧ : ٢٤٨)

فاصبح الفساد الرياضي في الآونة الأخيرة يحتل الصدارة في قائمة المؤسسات الرياضية العالمية والمحلية، اذ اصبحنا نسمع مؤخراً كلمة الفساد كثيراً في كل المجالات حتى الرياضة، ويتمثل الفساد الرياضي بأشكال شتى كسوء الادارة، العنف، العنصرية، التعصب،

الرشوة، المحسوبية، تزوير نتائج الانتخابات والاندية، وفساد الملاعب والمباريات والتلاعب بنتائجها وفقدان الاخلاق الرياضية. (٦ : ٢١٦)

حيث شهدت منظومة الفساد في مصر ؛ تطوراً كبيراً خلال السنوات الماضية ؛ ومن خلال سعى مصر من خلال سعى مصر إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة عبر إطلاق رؤية مصر ٢٠٣٠، ورفع معدلات النمو الاقتصادي، وإيمان مصر بأن القضاء على الفساد هو المفتاح السحري لزيادة تدفق الاستثمارات ونجاح منظومة الإصلاح الاقتصادي، بعد نجاحها في مواجهة الفساد والتصدى له بثتى صورته، خلال الاستراتيجية الأولى - تم إعداد المرحلة الثانية من الاستراتيجية الوطنية ٢٠١٩ / ٢٠٢٢، والتي عالجت التحديات التي واجهتنا في متابعة تنفيذ المرحلة الأولى، وكان أبرزها صعوبة قياس التقدم الذى يتم إجراره في التنفيذ ومعرفة قياس ما تم إنجازه من الخطة مقارنة بمستهدفاتها حيث تم وضع نسب مئوية لكل هدف وإجراء بالاستراتيجية لتكون قابلة للقياس الكمي وبنسبة مئوية مقارنة بالمستهدف، حيث تمكنا حتى نهاية العام الثانى من المرحلة الثانية بالاستراتيجية من تنفيذ ٦٠,٩٥% من إجمالي الاستراتيجية. (٨)

ومن خلال اطلاع الباحث على الدراسات السابقة (١) (٤) (١٢) (١٣) (١٤) (١٥) (١٧) (١٨) (٣٩) يتضح ان هناك الكثير من المحاولات لمواكبة التحول الرقمى، كما أكدته نتائج عبد البصير (٢٠٢٠) (١٤) بقلة ممارسات الخطط الاستراتيجية والقرارات والسياسات والجانب التشريعى لمتطلبات التحول الرقمى بوزارة الشباب والرياضة، ودراسة هيثم ابراهيم الصدر، عبد الفتاح احمد (٢٠٢٠) (٥٠) على اهمية التحول الرقمى فى انجاز المعاملات الحكومية وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين بكفاءة من حيث الوقت والتكلفة والجهد، وكانت من اهم التوصيات نشر ثقافة التحول الرقمى، وزيادة الكوادر البشرية المدربة على تحقيق اهداف التحول الإداري والرقمى بالهيئات، وضرورة توفير امن المعلومات والتجهيزات اللازمة لذلك.

وفى ضوء ذلك يرى الباحث انه فى ضوء التقدم المتزايد لاستخدام التكنولوجيا الحديثة، حيث لم يعد التحول الرقمى خياراً بل اصبح ضرورة حتمية ومطلب لا غنى عنه فى تطوير الاداء لما يحققه من نتائج ايجابية، وان الهيئات الرياضية والشبابية التى لا تعطى أى اهتمام بالتحول الرقمى تشكل عبئ كبير نحو التنمية، ويجعلها تخرج تدريجياً من التصنيف، وقد تفقد جماهيريتها على المدى القريب وبالتالي تتكبد خسائر اقتصادية كبيرة، ويتفق ذلك مع ما ذكره Eric Avidon (٢٠٢٠) ان غياب المشجعين خلال ازمة COVID 19؛ تسبب فى خسارة ما يقرب من ٦٠% الى ٧٠% من ايرادات الفرق الرياضية، لذا كان التحول الرقمى وسيلة للفرق والدوريات الرياضية المحترفة لزيادة مشاركة المعجبين بطرق يمكن ان تخفف

على الأقل بعض الخسائر (٥٤: ١٩). وتماشياً مع قرارات الدولة بالتحول الرقمي بجميع الوزارات، أعلنت وزارة الشباب والرياضة بدء العمل بأسلوب التحول الرقمي لربط كل مراكز الشباب ببعضها البعض، ولكن رغم جدية هذه المحاولات إلا أنها قليلة وبطيئة ولا تتماشى مع حجم التحول القوي بباقي القطاعات الأخرى، لذا يجب أن يكون التحول الرقمي قادراً على الإصلاح الإداري في المؤسسة الرياضية حتى يتسنى لها مواكبة التطورات والنقلة النوعية في شتى المجالات - ومن هذا المنطلق نستنتج أن استخدام التحول الرقمي يعد أداة بناء عمليات جديدة بدلاً من الاعتماد على العمليات القائمة وبالتالي يعد أساس إعادة الهندسة في سبيل تحقيق الشفافية والنزاهة بالخدمات الرياضية المقدمة ومكافحة الفساد بالمجال الرياضي كنتيجة لذلك.

أهداف البحث :

- يهدف البحث إلى التعرف على متطلبات التحول الرقمي كألية لإعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية للحد من الفساد في ضوء الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد من خلال :
- ١- التعرف على واقع التحول الرقمي بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط.
 - ٢- التعرف على واقع ادارة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط.
 - ٣- التعرف على اشكال وانواع الفساد في المجال الرياضى.
 - ٤- التعرف على متطلبات التحول الرقمي لإعادة هندسة الهيئات الرياضية والشبابية كألية لمكافحة الفساد بالمجال الرياضى.
 - ٥- التعرف على الاهداف والاجراءات التنفيذية المقترحة للتحول الرقمى بإعادة هندسة الهيئات الرياضية والشبابية كألية لمكافحة الفساد بالمجال الرياضى.

تساؤلات البحث :

ما متطلبات التحول الرقمي كألية لإعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية للحد من الفساد في ضوء الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد وذلك من خلال الاجابة على التساؤلات الآتية :

- ١- ما واقع التحول الرقمي بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط ؟
- ٢- ما واقع ادارة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط ؟
- ٣- ما اشكال وانواع الفساد في المجال الرياضى ؟
- ٤- ما متطلبات التحول الرقمي لإعادة هندسة الهيئات الرياضية والشبابية كألية لمكافحة الفساد بالمجال الرياضى ؟
- ٥- ما الاهداف والاجراءات التنفيذية المقترحة للتحول الرقمى بإعادة هندسة الهيئات الرياضية والشبابية كألية لمكافحة الفساد بالمجال الرياضى ؟

مصطلحات البحث :**- التحول الرقمي:**

هو المحفز والمحرك الأساسي للإصلاح والتطوير المؤسسي من خلال الاعتماد على التقنيات الرقمية المتطورة في أحداث التغييرات الجوهرية والتحويلات فى البنية التحتية والتشغيلية للمؤسسات بقصد التغيير الثقافي والتشغيلي والتنظيمي عن طريق التكامل الذكي للعمليات والتقنيات والكفاءات الرقمية لمختلف المستويات الوظيفية. (٤٤ : ١٩٧-٢٢٢)

- اعادة الهندسة:

"هى اعادة التصميم السريع والجزرى للعمليات الادارية الاستراتيجية وذات القيمة المضافة وكذلك للنظم والسياسات والهيكل التنظيمية المساندة بهدف تحسين العمل وزيادة الكفاءة الانتاجية بالمنظمة بصورة كبيره". (١٩ : ١٣١)

- الفساد الإداري:

يعبر الفساد الإداري عن استخدام المنصب العام او الوظائف العامة بطريقة غير رشيدة وفسادة فى العقود الحكومية والخدمات المقدمة من طرف المؤسسات. (٢٨ : ٤٦٢)

- الفساد المالى:

هو تلك المخالفات التى تصدر عن العاملين اثناء تأدية عملهم والمتمثلة فى مخالفة القوانين واللوائح المالية ومخالفة التعليمات الخاصة بأجهزة الرقابة المالية للدولة كالجهاز المركزى للمحاسبات وهيئة الرقابة الادارية؛ كالرشوة والاختلاس والتهرب الضريبى. (تعريف إجرائي)

- الفساد الاخلاقى:

هو مجمل الانحرافات الاخلاقية والسلوكية للعاملين وتصرفاتهم كاستغلال منسبة والسلطة الممنوحة له او المحاباة لشخص عل حساب شخص اخر. (تعريف إجرائي)

- الفساد الرياضى:

هو تلك الانحرافات والممارسات الغير قانونية التى ترافق العملية الرياضية منذ بداية الموسم الى نهايته، وترتبط بانتداب اللاعبين والمدربين، تنظيم ونتائج المباريات وايرادات المنافسات الرياضية المختلفة. (١٧ : ١٢)

منهج البحث وإجراءاته الميدانية**منهج البحث:**

استخدم الباحث المنهج الوصفى بأسلوب "الدراسات المسحية" بخطواته وإجراءاته تحقيقاً لأهداف البحث.

المجال الزمنى :

تم اجراء البحث فى الفترة من ٢٠٢٢/١١/١ م الى ٢٠٢٢/١٢/٢٧ م.

مجتمع وعينة البحث :

يمثل مجتمع البحث ثلاث فئات - مديرية الشباب والرياضة بمحافظة دمياط، والإدارات التابعة للمديرية قيد البحث، ومراكز الشباب التابعة للمديرية قيد البحث، والأندية الخاصة والحكومية بمحافظة دمياط، وتم اختيار عينة البحث بالطريقة الطبقيّة العشوائية وبالبالغ قوامها (١٧١) فرداً، وتم اختيار (٣٠) فرداً بالطريقة الطبقيّة العشوائية وذلك لإجراء الدراسة الاستطلاعية بهدف حساب المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان من صدق وثبات وتم استبعادهم من عينة البحث الأساسية والتي بلغت (١٤١) فرداً جدول رقم (١).

توصيف عينة البحث :

جدول رقم (١)
توصيف عينة البحث

المؤسسة	نوع العينة		العينة الأساسية		العينة الاستطلاعية	
	الوصف	التوصيف	العدد	النسبة %	العدد	النسبة %
مديرية الشباب والرياضة بمحافظة دمياط	الإدارة العليا	وكيل مديرية ومدير مديرتين	١	٠,٧٠%	١	٣,٣٣%
	الإدارة الوسطى	١٨ مدير إدارة	١٢	٨,٥١%	٦	٤,٢٥%
الإدارات الرياضية والشبابية التابعة للمديرية قيد البحث	مديري الإدارات وهم (دمياط- ميت ابو غالب- فارسكور- الزرقا- السرو- كفر سعد- الروضة- كفر البطيخ)	مدير إدارة	٦	٤,٢%	٢	١,٤١%
مراكز الشباب التابعة للمديرية قيد البحث	عدد (١٠١) مركز شباب	مدير مركز شباب	٩١	٦٤,٥٣%	١٠	٧,٠٩%
الأندية الرياضية الحكومية والخاصة	٥ أندية حكومية وهم (المستقبل - راس البر - الزرقا - دمياط - كفر سعد) ٣ أندية خاصة وهم (اولمبيا- وادى دجلة- فينيسيا)	المدير التنفيذي	٤	٢,٨%	١	٣,٣٣%
		اعضاء مجلس الإدارة	٢٧	١٩,١٤%	٥	٣,٥٤%
		المدير التنفيذي	٢	١,٤١%	١	٣,٣٣%
		اعضاء مجلس الإدارة	١٧	١٢,٢٥%	٤	٢,٨٣%
اجمالي			١٤١	١٠٠%	٣٠	١٠٠%

يتضح من جدول (١) ان العينة الاستطلاعية اشتملت على (٣٠) فرداً، والعينة الأساسية اشتملت على (١٤١) فرداً، وذلك عند مستوى ثقة ٩٥%، وهامش خطأ ٠,٠٥%.

أدوات جمع البيانات :

استعان الباحث في جمع بيانات البحث، المسح المرجعي واستمارتي استبيان كالاتي :

- قام الباحث بإجراء مسح للدراسات النظرية والبحوث العلمية والمراجع والقوانين واللوائح المتصلة بموضوع البحث وادوات جمع البيانات الخاصة بالأبحاث والدراسات المرجعية

التي تمت في مجال التحول الرقمي واعادة الهندسة ومكافحة الفساد بالمجال الرياضي - حيث تم التعرف على الابعاد الرئيسية التي درستها تلك الابحاث واهم النتائج التي أظهرتها.

- قام الباحث بتصميم استمارتي استبيان في صورتها المبدئية حيث تم تحديد ثلاثة محاور للاستمارة الاولى - وعشرة محاور للاستمارة الثانية، مستعينا بالاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد ٢٠١٩ - ٢٠٢٢، وعرضهما على مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال الادارة الرياضية للتأكد من مناسبة العبارات المنتمية لكل محور، ومدى وضوح صياغة العبارات - مرفق رقم (١ - ٧) بناء على اراء الخبراء - فقد تمت الموافقة على محاور وعبارات الاستبيان بنسبة (٩٠%) فاكثر، لذا فقد تم التوصل الى الصورة النهائية للاستبيان الاول لتكون مكونة من ثلاثة محاور - وعشرة محاور للاستبيان الثاني، يحتوى كل محور على عبارات كما يتضح من جدول (٢) (٣).

- تم وضع قياس شدة الاستجابة لكل عبارة في الاستبيان وفقا لميزان ثلاثي (نعم - الى حد ما - لا) وبدرجات (٣ - ٢ - ١) لإتاحة مساحة للعينة للتعبير عن آرائهم.

المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان الاولى والخاصة بواقع التحول الرقمي واعادة الهندسة واشكال وانواع الفساد :

أولا : الصدق : تم حساب صدق الاستبيان بطريقتين:

١- صدق المحتوى :

اعتمد الباحث على صدق المحكمين. وذلك للتعرف على مدى مناسبة المحاور والعبارات ومدى وضوحها، وارتضى الباحث العبارات التي حصلت على نسبة اتفاق اعلى من ٩٠% جدول (٢)، مرفق (٦).

جدول (٢)

أراء السادة الخبراء في محاور الاستبيان الخاص بواقع التحول الرقمي واعادة الهندسة واشكال وانواع الفساد (عدد الخبراء = ١٠)

م	محاور الاستبيان	عدد الخبراء الموافقون	النسبة	معامل لوش لصدق المحتوى	ملاحظات
١	واقع التحول الرقمي بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط	٩	٩٠,٠٠	٠,٨٠٠	مقبول
٢	واقع اعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط	١٠	١٠٠,٠٠	١,٠٠٠	مقبول
٣	اشكال - انواع الفساد بالمجال الرياضي	٩	٩٠,٠٠	٠,٨٠٠	مقبول

معامل لوش لصدق المحتوى عند ١٠ خبراء = ٠,٨٠٠

يتضح من جدول (٢) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات اراء المحكمين من الخبراء لمحاور الاستبيان المقترح لمحاور الاستبيان الخاص بواقع التحول الرقمي واعادة الهندسة واشكال وانواع الفساد بالموافقة فكانت النسبة المئوية بين (٩٠%) الى (١٠٠%) وارتضى الباحث نسبة ٩٠% فاكثر كنسبة اتفاق الخبراء على المحاور المقترحة ومن ثم قبول جميع المحاور بدون تعديل او حذف.

جدول (٣)

النسبة المئوية لآراء الخبراء فى الاستبيان الخاص بواقع التحول الرقمي واعادة الهندسة واشكال وانواع الفساد (ن = ١٠)

م	محاور الاستبيان	عدد العبارات في كل محور	اضافة	تعديل	حذف	عدد العبارات بعد التعديل
١	واقع التحول الرقمى بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط	١٥	-	١٢ - ١٥	-	١٥
٢	واقع اعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط	١١	-	-	-	١١
٣	اشكال - انواع الفساد بالمجال الرياضى	١٥	-	-	-	١٥
	اجمالي	٤١	-	٢	-	٤١

يتضح من جدول (٣) انه جاءت استجابات اراء المحكمين من الخبراء لمحاور الاستبيان المقترح لواقع التحول الرقمى واعادة الهندسة واشكال وانواع الفساد- بالموافقة على العبارات فكانت النسبة المئوية بين (٩٠%) الى (١٠٠%) لجميع العبارات بعد تعديل (٢) عبارة، وبذلك يصبح العدد النهائى لعبارات الاستبيان فى صورته المبدئية (٤١) عبارة. مرفق رقم (٧)

الدراسة الاستطلاعية

٢- صدق التكوين الفرضى (الاتساق الداخلى) :

للتحقق من صدق الاختبار فقد تم تطبيق استمارة الاستبيان على عينة شملت (٣٠) فرداً تم اختيارهم عشوائياً من خارج عينة البحث فى الفترة من ١/١١/٢٠٢٢م الى ٤/١١/٢٠٢٢م واستهدفت الدراسة الاستطلاعية التعرف على مدى وضوح ومناسبة صياغة المحاور ومناسبتها لمستوى فهم العينة ومدى ملائمة العبارات للمحور التابع له واجراء المعاملات العلمية، قام الباحث بحساب صدق التكوين الفرضى باستخدام طريقة الاتساق الداخلى والتحقق من مدى ارتباط درجات ومحاور الاختبار فيما بينها والدرجة الكلية للاستبيان - جدول رقم (٤).

جدول (٤)

صدق الاتساق الداخلي بين المحاور وبعضها البعض والدرجة الكلية الاستبيان الخاص بواقع التحول الرقمي وإعادة الهندسة وأشكال وأنواع الفساد ن= (٣٠)

م	الأبعاد	الأول	الثاني	الثالث	الدرجة الكلية
١	واقع التحول الرقمي بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط		٠,٨٨٤	٠,٨٦٧	٠,٨٦٩
٢	واقع إعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط			٠,٧٩٦	٠,٨٢٠
٣	اشكال - أنواع الفساد بالمجال الرياضي				٠,٩٠٦

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = (٠,٣٦١) ** عند (٠,٠١) = (٠,٤٦٣) يتضح من جدول (٤) وجود ارتباطات بينية بين محاور الاختبار وبعضها البعض، تراوحت ما بين (٠,٢٥٩) إلى (٠,٨١٤)؛ وذلك عند مستوى دلالة إحصائية (٠,٠٥)، (٠,٠١)، مما يدل على وجود اتساق داخلي بين محاور الاختبار، وقد اظهرت نتائج الدراسة الاستطلاعية وضوح التعليمات الخاصة بأداة جمع البيانات.

جدول (٥)

معاملات الارتباط بين كل عبارة والمحاور التابعة لها وبين كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان الخاص بواقع التحول الرقمي وإعادة الهندسة وأشكال وأنواع الفساد (ن=٣٠)

اشكال - أنواع الفساد بالمجال الرياضي			واقع إعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط			واقع التحول الرقمي بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط		
م	معاملات ارتباط العبارة مع المحور	معاملات ارتباط العبارة مع الدرجة الكلية	م	معاملات ارتباط العبارة مع المحور	معاملات ارتباط العبارة مع الدرجة الكلية	م	معاملات ارتباط العبارة مع المحور	معاملات ارتباط العبارة مع الدرجة الكلية
١	٠,٥٢٥	٠,٤١٥	١٦	٠,٤٩١	٠,٦٨١	٢٧	٠,٥٥٠	٠,٧٤٠
٢	٠,٥٦٥	٠,٤٥٥	١٧	٠,٤١٨	٠,٦٠٨	٢٨	٠,٥٩٥	٠,٧٨٥
٣	٠,٦٢٨	٠,٥١٨	١٨	٠,٤١٨	٠,٦٠٨	٢٩	٠,٦٤٣	٠,٧٣٣
٤	٠,٧٢١	٠,٦١١	١٩	٠,٤٩١	٠,٦٨١	٣٠	٠,٦٤٣	٠,٧٣٣
٥	٠,٥٨١	٠,٤٧١	٢٠	٠,٥٥١	٠,٦٤١	٣١	٠,٣٩٤	٠,٥٨٤
٦	٠,٦٢٤	٠,٥١٤	٢١	٠,٥٥٠	٠,٧٤٠	٣٢	٠,٦٠٦	٠,٧٩٦
٧	٠,٥٦٦	٠,٤٥٦	٢٢	٠,٤١٩	٠,٦٠٩	٣٣	٠,٥٨١	٠,٧٧١
٨	٠,٦٢٩	٠,٥١٩	٢٣	٠,٦٧٠	٠,٧٦٠	٣٤	٠,٥٨١	٠,٧٧١
٩	٠,٤٦٨	٠,٣٩٨	٢٤	٠,٤٢١	٠,٦١١	٣٥	٠,٦٠٦	٠,٧٩٦
١٠	٠,٤٦٨	٠,٣٩٨	٢٥	٠,٥٩٥	٠,٧٨٥	٣٦	٠,٦٧٠	٠,٧٦٠
١١	٠,٦٢٤	٠,٥١٤	٢٦	٠,٦٤٣	٠,٧٣٣	٣٧	٠,٤٣٧	٠,٦٢٧
١٢	٠,٦٧٩	٠,٥٦٩				٣٨	٠,٤٣٧	٠,٦٢٧
١٣	٠,٥٩١	٠,٤٨١				٣٩	٠,٧٣٠	٠,٧٥٠
١٤	٠,٥٥٨	٠,٤٤٨				٤٠	٠,٦٣١	٠,٧٢١
١/١٥	٠,٧٠٣	٠,٥١٣				٤١	٠,٦٨٢	٠,٧٧٢
٢/١٥	٠,٧٦٠	٠,٦٧٠						
٣/١٥	٠,٧٦٠	٠,٦٧٠						
٤/١٥	٠,٦١١	٠,٤٢١						
٥/١٥	٠,٦١٣	٠,٥٢٣						
٦/١٥	٠,٤١٨	٠,٤١٨						

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = (٠,٣٦١) ** عند (٠,٠١) = (٠,٤٦٣)

يوضح جدول (٥) وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين درجة كل عبارة والمحاوَر التابعة لها وبين كل عبارة والدرجة الكلية للمقياس مما يدل على صدق الاتساق الداخلي لمقياس الصحة النفسية.

ثانياً: الثبات

تم حساب معامل الثبات بمعادلة ألفا كرونباخ- التجزئة النصفية؛ وذلك بالتطبيق على مجموعة البحث الاستطلاعية والبالغ عددهم (٣٠) فرداً، وتم حساب معامل الثبات للاختبار كما هو موضح بجدول (٦).

جدول (٦)

ثبات ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لمحاوَر الاستبيان الخاص بواقع التحول الرقمي وإعادة الهندسة وأشكال وأنواع الفساد

م	الأبعاد	التجزئة النصفية	
		سبيرمان براون	جتمان
١	واقع التحول الرقمي بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط	٠,٧٥٦	٠,٧٩٨
٢	واقع إعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط	٠,٧٥٣	٠,٧٩٤
٣	اشكال - أنواع الفساد بالمجال الرياضي	٠,٧٣١	٠,٧٩١
	الدرجة الكلية	٠,٨٥٦	٠,٩٠٧

يتضح من جدول (٦) أن معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية تراوح ما بين (٠,٧٤٣) و(٠,٨٠٦)، وأن معامل ثبات ألفا كرونباخ تراوح ما بين (٠,٨٠٤) و(٠,٨٥٤)، مما يدل على أن المقياس القيم الحية قيد البحث ذو معامل ثبات عال.

المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان الثانية والخاصة بمتطلبات التحول الرقمي واجراءات إعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط :

أولاً : الصدق: تم حساب صدق الاستبيان بطريقتين:

١- صدق المحتوى :

اعتمد الباحث على صدق المحكمين. وذلك للتعرف على مدى مناسبة المحاوَر والعبارات ومدى وضوحها، وارتضى الباحث العبارات التي حصلت على نسبة اتفاق اعلى من ٩٠% جدول (٧)، مرفق (٧).

جدول (٧)

أراء السادة الخبراء في محاوَر الاستبيان الخاص بمتطلبات التحول الرقمي لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط (عدد الخبراء = ١٠)

م	محاوَر الاستبيان	عدد الخبراء الموافقون	النسبة	معامل لوش لصدق المحتوى	ملاحظات
١	١/١- المتطلبات الإدارية والتنظيمية	٩	٩٠,٠٠	٠,٨٠٠	مقبول
٢	٢/١- المتطلبات التكنولوجية والتقنية	١٠	١٠٠,٠٠	١,٠٠٠	مقبول
٣	٣/١- المتطلبات البشرية والمالية	٩	٩٠,٠٠	٠,٨٠٠	مقبول

تابع جدول (٧)

آراء السادة الخبراء في محاور الاستبيان الخاص بمتطلبات التحول الرقمي لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط (عدد الخبراء = ١٠)

م	محاوير الاستبيان	عدد الخبراء الموافقون	النسبة	معامل لوش لصدق المحتوى	ملاحظات
٤	٤/١- المتطلبات القانونية والامنية	٩	٩٠,٠٠٠	٠,٨٠٠	مقبول
٥	١/٢- تطوير جهاز ادارى وكفاء وفعال	١٠	١٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠	مقبول
٦	٢/٢- توفير بنية تحتية تكنولوجية مناسبة	١٠	١٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠	مقبول
٧	٣/٢- تقديم خدمات رقمية ذات جودة عالية	٩	٩٠,٠٠٠	٠,٨٠٠	مقبول
٨	٤/٢- تفعيل اليات الشفافية والنزاهة	٩	٩٠,٠٠٠	٠,٨٠٠	مقبول
٩	٥/٢- تطوير البنية التشريعية الداعمة للتحول الرقمي	٩	٩٠,٠٠٠	٠,٨٠٠	مقبول
١٠	٦/٢- زيادة الوعى المجتمعى بأهمية التحول الرقمي للوقاية من الفساد ومكافحته	١٠	١٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠	مقبول

معامل لوش لصدق المحتوى عند ١٠ خبراء = ٠,٨٠٠

يتضح من جدول (٧) التكرارات والنسب المئوية لاستجابات آراء المحكمين من الخبراء لمحاوير الاستبيان المقترح لمحاوير الاستبيان الخاص بمتطلبات التحول الرقمي لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط بالموافقة فكانت النسبة المئوية بين (٩٠%) الى (١٠٠%) وارتضى الباحث نسبة ٩٠% فاكثر كنسبة اتفاق الخبراء على المحاور المقترحة ومن ثم قبول جميع المحاور بدون تعديل او حذف.

جدول (٨)

النسبة المئوية لآراء الخبراء فى الاستبيان الخاص بمتطلبات التحول الرقمي لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط (ن = ١٠)

م	المحور الرئيسى	المحور الفرعى	عدد العبارات بكل محور	دمج	اضافة	تعديل	حذف	عدد العبارات بعد التعديل
١	اولا : متطلبات التحول الرقمى	١/١- المتطلبات الادارية والتنظيمية	١٢	--	-	٦/٤,١/١	٧/٥,١/١	١٠
٢		٢/١- المتطلبات التكنولوجية والتقنية	٨	-	-	-	-	٨
٣		٣/١- المتطلبات البشرية والمالية	٩	٢/٣,٣/٣ ٥/٤,٣/٣	-	١/٣	٩/٣	٦
٤		٤/١- المتطلبات القانونية والامنية	٩	-	-	٤/٣,٤/١,٤/٤ ٩/٦,٤/٥,٤/٤	-	٩

تابع جدول (٨)

النسبة المئوية لآراء الخبراء فى الاستبيان الخاص بمتطلبات التحول الرقمى لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط (ن = ١٠)

م	المحور الرئيسى	المحور الفرعى	عدد العبارات بكل محور	دمج	اضافة	تعديل	حذف	عدد العبارات بعد التعديل
٥	ثانياً : الاجراءات التنفيذية المقترحة	١/٢- تطوير جهاز ادارى وكفاء وفعال	٤	-	-	٤/١	-	٤
٦		٢/٢- توفير بنية تحتية تكنولوجية مناسبة	٣	-	-	-	-	٣
٧		٣/٢- تقديم خدمات رقمية ذات جودة عالية	٥	-	-	-	-	٥
٨		٤/٢- تفعيل اليات الشفافية والنزاهة	٤	-	-	-	-	٤
٩		٥/٢- تطوير البنية التشريعية الداعمة للتحول الرقمى	٤	-	-	٣/٢,٥/٥	-	٤
١٠		٦/٢- زيادة الوعى المجتمعى بأهمية التحول الرقمى للوقاية من الفساد ومكافحته	٥	-	-	١/٦	٣/٦	٤
الإجمالي			٦٣	٤	-	١٣	٤	٥٧

يتضح من جدول (٨) انه جاءت استجابات اراء المحكمين من الخبراء لمحاور الاستبيان المقترح لمتطلبات التحول الرقمى لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط بالموافقة على العبارات فكانت النسبة المئوية بين (٩٠%) الى (١٠٠%) لجميع العبارات بعد تعديل (١٣) عبارات، ودمج عدد (٤) عبارات، وحذف عدد (٤) عبارات- وبذلك يصبح العدد النهائى لعبارات الاستبيان فى صورته المبدئية (٥٧) عبارة. مرفق رقم (٩)

الدراسة الاستطلاعية :

٢- صدق التكوين الفرضى (الاتساق الداخلى) :

للتحقق من صدق الاختبار فقد تم تطبيق استمارة الاستبيان على عينة شملت (٣٠) فرداً تم اختيارهم عشوائياً من خارج عينة البحث فى الفترة من ٢٠٢٢/١١/١ م الى ٢٠٢٢/١١/١٤ م واستهدفت الدراسة الاستطلاعية التعرف على مدى وضوح ومناسبة صياغة المحاور ومناسبتها لمستوى فهم العينة ومدى ملائمة العبارات للمحور التابع له واجراء المعاملات العلمية، قام الباحث بحساب صدق التكوين الفرضى باستخدام طريقة الاتساق الداخلى والتحقق من مدى ارتباط درجات ومحاور الاختبار فيما بينها والدرجة الكلية للاستبيان - جدول رقم (٩).

جدول (٩)

صدق الاتساق الداخلي بين المحاور وبعضها البعض والدرجة الكلية الاستبيان الخاص بمتطلبات التحول الرقمي لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط ن = (٣٠)

م	المحاور	الأول	الثاني	الدرجة الكلية لاستمارة استبيان
١	أولاً : متطلبات التحول الرقمي		٠,٨٠٣	٠,٨٥٤
٢	ثانياً : الإجراءات التنفيذية المقترحة			٠,٨٧٥

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = (٠,٣٦١) ** عند (٠,٠١) = (٠,٤٦٣) يتضح من جدول (٩) وجود ارتباطات بينية بين محاور الاختبار وبعضها البعض، عند مستوى دلالة إحصائية (٠,٠٥)، (٠,٠١)، مما يدل على وجود اتساق داخلي بين محاور الاختبار، وقد اظهرت نتائج الدراسة الاستطلاعية وضوح التعليمات الخاصة بأداة جمع البيانات.

جدول (١٠)

صدق الاتساق الداخلي بين الأبعاد وبعضها البعض وبينها وبين الدرجة الكلية لمحور (أولاً : متطلبات التحول الرقمي) (ن = ٣٠)

م	محاور الاستبيان	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	درجة المحور الكلية	الدرجة الكلية لاستمارة استبيان
١/١	المتطلبات الإدارية والتنظيمية	٠,٨٥١		٠,٧٩١	٠,٨٣٥	٠,٨٣٠	٠,٨٤٥
٢/١	المتطلبات التكنولوجية والتقنية			٠,٨٠٤	٠,٨٩٨	٠,٧٩٧	٠,٨٠٨
٣/١	المتطلبات البشرية والمالية				٠,٨٩١	٠,٧٩٧	٠,٩٠١
٤/١	المتطلبات القانونية والأمنية					٠,٨٩٠	٠,٨٩٤
	الدرجة الكلية						٠,٨٥٤

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = (٠,٣٦١) ** عند (٠,٠١) = (٠,٤٦٣) يتضح من جدول (١٠) وجود ارتباطات بينية بين محاور الاختبار وبعضها البعض، عند مستوى دلالة إحصائية (٠,٠٥)، (٠,٠١)، مما يدل على وجود اتساق داخلي بين محاور الاختبار، وقد اظهرت نتائج الدراسة الاستطلاعية وضوح التعليمات الخاصة بأداة جمع البيانات.

جدول (١١)

صدق الاتساق الداخلي بين الأبعاد وبعضها البعض وبينها وبين الدرجة الكلية لمحور (ثانياً: الإجراءات التنفيذية المقترحة) (ن = ٣٠)

م	الأبعاد	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	درجة المحور الكلية	الدرجة الكلية
الأول	١/٢- تطوير جهاز ادارى وكفاء وفعال	٠,٨٣٢		٠,٨٤٢	٠,٧٩٢	٠,٨٢٠	٠,٨٦٩	٠,٧٧٩	٠,٨٨٠
الثاني	٢/٢- توفير بنية تحتية تكنولوجية مناسبة			٠,٨٥٣	٠,٨٦٣	٠,٧٨٧	٠,٧٢٠	٠,٨٣٠	٠,٨٤٧
الثالث	٣/٢- تقديم خدمات رقمية ذات جودة عالية				٠,٨١٣	٠,٧٨٧	٠,٨٧١	٠,٧٩١	٠,٨٤٧
الرابع	٤/٢- تفعيل اليات الشفافية والنزاهة					٠,٨٨٠	٠,٨٤٥	٠,٨٥٥	٠,٨٤٠

تابع جدول (١١)

صدق الاتساق الداخلي بين الأبعاد وبعضها البعض وبينها وبين الدرجة الكلية لمحور
(ثانياً: الإجراءات التنفيذية المقترحة) (ن=٣٠)

م	الأبعاد	الأول	الثاني	الثالث	الرابع	الخامس	السادس	درجة المحور الكلية	الدرجة الكلية
الخامس	٥/٢- تطوير البنية التشريعية الداعمة للتحويل الرقمي						٠,٨٩٣	٠,٨٠٣	٠,٩٠١
السادس	٦/٢- زيادة الوعي المجتمعي بأهمية التحويل الرقمي للوقاية من الفساد ومكافحته							٠,٨٩١	٠,٨٨١
	الدرجة الكلية								٠,٨٧٥

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = (٠,٣٦١) عند ** عند (٠,٠١) = (٠,٤٦٣) يتضح من جدول (١١) وجود ارتباطات بينية بين محاور الاختبار وبعضها البعض، تراوحت ما بين (٠,٢٥٩) إلى (٠,٨١٤)؛ وذلك عند مستوى دلالة إحصائية (٠,٠٥)، (٠,٠١)، مما يدل على وجود اتساق داخلي بين محاور الاختبار، وقد اظهرت نتائج الدراسة الاستطلاعية وضوح التعليمات الخاصة بأداة جمع البيانات.

جدول (١٢)

معاملات الارتباط بين كل عبارة والأبعاد التابعة لها وبينها وبين المحاور التابعة لها وبين كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان (أولاً: متطلبات التحويل الرقمي) (ن=٣٠)

م	معاملات ارتباط العبارة مع البعد	معاملات ارتباط العبارة مع المحور	معاملات ارتباط العبارة مع الدرجة الكلية	م	معاملات ارتباط العبارة مع المحور	معاملات ارتباط العبارة مع الدرجة الكلية	م
١/١	٠,٣٩١	٠,٤٨١	٠,٥٣١	٨/٢	٠,٥٨٠	٠,٦٣٠	١/٢
٢/١	٠,٤٨٥	٠,٥٨٥	٠,٦٣٥	١/٣	٠,٥٨٠	٠,٦٣٠	٢/٣
٣/١	٠,٤٢٥	٠,٥٢٥	٠,٦٧٥	٢/٣	٠,٦٦٥	٠,٧١٥	٣/٣
٤/١	٠,٤٨٨	٠,٥٨٨	٠,٧٣٨	٣/٣	٠,٦٦٨	٠,٧١٨	٤/٣
٥/١	٠,٤٨١	٠,٦٨١	٠,٧٣١	٤/٣	٠,٥٦١	٠,٥١١	٥/٣
٦/١	٠,٤٤١	٠,٥٤١	٠,٦٩١	٥/٣	٠,٥٩٤	٠,٦٤٤	٦/٣
٧/١	٠,٣٨٤	٠,٥٨٤	٠,٧٣٤	٦/٣	٠,٥٣٣	٠,٦٨٣	١/٤
٨/١	٠,٤٢٦	٠,٥٢٦	٠,٦٧٦	١/٤	٠,٥٠١	٠,٦٥١	٢/٤
٩/١	٠,٤٨٩	٠,٥٨٩	٠,٧٣٩	٢/٤	٠,٦٧٨	٠,٧٢٨	٣/٤
١٠/١	٠,٤٢٨	٠,٤٩٨	٠,٥٧٨	٣/٤	٠,٦٧٨	٠,٧٢٨	٤/٤
١/٢	٠,٤٢٨	٠,٤٩٨	٠,٥٧٨	٤/٤	٠,٥٥١	٠,٧٠١	٥/٤
٢/٢	٠,٤٨٤	٠,٥٨٤	٠,٧٣٤	٥/٤	٠,٥١١	٠,٦٦١	٦/٤
٣/٢	٠,٣٩٩	٠,٦٣٩	٠,٧٨٩	٦/٤	٠,٦١٠	٠,٧٦٠	٧/٤
٤/٢	٠,٤٥١	٠,٥٥١	٠,٧٠١	٧/٤	٠,٦٧٩	٠,٧٢٩	٨/٤
٥/٢	٠,٤١٨	٠,٥١٨	٠,٦٦٨	٨/٤	٠,٦٣٠	٠,٧٨٠	٩/٤
٦/٢	٠,٥٥٥	٠,٦٥٥	٠,٧٠٥	٩/٤	٠,٦٨١	٠,٧٣١	
٧/٢	٠,٤٧٣	٠,٥٢٣	٠,٧٧٣				

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = (٠,٣٦١) عند ** عند (٠,٠١) = (٠,٤٦٣)

يوضح جدول (١٢) وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين درجة كل عبارة والمحاور التابعة لها وبين كل عبارة والدرجة الكلية للمقياس مما يدل على صدق الاتساق الداخلي لمقياس الصحة النفسية.

جدول (١٣)

معاملات الارتباط بين كل عبارة والأبعاد التابعة لها وبينها وبين المحاور التابعة لها وبين كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان (ثانياً : الإجراءات التنفيذية المقترحة) (ن=٣٠)

معاملات ارتباط	معاملات ارتباط	معاملات ارتباط	م	معاملات ارتباط	معاملات ارتباط	معاملات ارتباط	م
العبارة مع الدرجة الكلية	العبارة مع المحور	العبارة مع البعد		العبارة مع الدرجة الكلية	العبارة مع المحور	العبارة مع البعد	
٠,٦٩٧	٠,٤٤٧	٠,٣٩٧	١/٤	٠,٧٦٦	٠,٥٦٦	٠,٤١٦	١/١
٠,٦٩٧	٠,٤٤٧	٠,٣٩٧	٢/٤	٠,٦٧٨	٠,٥٧٨	٠,٤٢٨	٢/١
٠,٦٩٠	٠,٥٤٠	٠,٤٩٠	٣/٤	٠,٧١٠	٠,٥١٠	٠,٥٦٠	٣/١
٠,٧٩١	٠,٦٤١	٠,٥٩١	٤/٤	٠,٧٥٥	٠,٥٥٥	٠,٤٠٥	٤/١
٠,٦٤٢	٠,٥٩٢	٠,٤٤٢	١/٥	٠,٧٠٣	٠,٦٠٣	٠,٤٥٣	١/٢
٠,٧٦٣	٠,٧١٣	٠,٦٠٣	٢/٥	٠,٧٠٣	٠,٦٠٣	٠,٤٥٣	٢/٢
٠,٧٨١	٠,٧٣١	٠,٦٠١	٣/٥	٠,٦٥٤	٠,٦٥٤	٠,٤٠٤	٣/٢
٠,٦٧٠	٠,٥٢٠	٠,٤٢٠	٤/٥	٠,٦٦٦	٠,٥٦٦	٠,٤١٦	١/٣
٠,٦٣٨	٠,٥٨٨	٠,٤٨٨	١/٦	٠,٦٤١	٠,٥٤١	٠,٣٩١	٢/٣
٠,٧٦٤	٠,٦١٤	٠,٥١٤	٢/٦	٠,٦٤١	٠,٥٤١	٠,٣٩١	٣/٣
٠,٦٩٣	٠,٦٤٣	٠,٥٤٣	٣/٦	٠,٦٦٦	٠,٥٦٦	٠,٤١٦	٤/٣
٠,٥٤١	٠,٤٩١	٠,٣٩١	٤/٦	٠,٧٣٠	٠,٦٣٠	٠,٤٨٠	٥/٣

* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = (٠,٣٦١) ** عند (٠,٠١) = (٠,٤٦٣) يوضح جدول (١٣) وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠٥) بين درجة كل عبارة والمحاور التابعة لها وبين كل عبارة والدرجة الكلية للمقياس مما يدل على صدق الاتساق الداخلي لمقياس الصحة النفسية.

ثانياً : الثبات

تم حساب معامل الثبات بمعادلة ألفا كرونباخ - التجزئة النصفية. وذلك بالتطبيق على مجموعة البحث الاستطلاعية والبالغ عددهم (٣٠) فرداً، وتم حساب معامل الثبات للاختبار كما هو موضح بجدول (١٤).

جدول (١٤)

ثبات ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لمحاور الاستبيان الخاص بمتطلبات التحول الرقمي لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط

ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية		أبعاد ومحاور الاستبيان
	جثمان	سبيرمان براون	
٠,٧٩٠	٠,٧٨٠	٠,٧٧٠	١/١- المتطلبات الإدارية والتنظيمية
٠,٧٥٨	٠,٧٤٨	٠,٧٣٨	٢/١- المتطلبات التكنولوجية والتقنية
٠,٧٨٤	٠,٧٧٤	٠,٧٦٤	٣/١- المتطلبات البشرية والمالية

تابع جدول (١٤)

ثبات ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لمحاو الاستبيان الخاص بمتطلبات التحول الرقمي لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط

ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية		أبعاد ومحاو الاستبيان
	جثمان	سبيرمان براون	
٠,٧١٣	٠,٧٠٣	٠,٧٩٣	٤/١- المتطلبات القانونية والامنية
٠,٨٦١	٠,٨٥١	٠,٨٤١	اولا : متطلبات التحول الرقمي (الدرجة الكلية)
٠,٧٤١	٠,٧٣١	٠,٧٢١	١/٢- تطوير جهاز ادارى وكفاء وفعال
٠,٧١٠	٠,٧٠٠	٠,٧٩٠	٢/٢- توفير بنية تحتية تكنولوجية مناسبة
٠,٧٦١	٠,٧٥١	٠,٧٤١	٣/٢- تقديم خدمات رقمية ذات جودة عالية
٠,٧٦١	٠,٧٥١	٠,٧٤١	٤/٢- تفعيل اليات الشفافية والنزاهة
٠,٧٧٥	٠,٧٦٥	٠,٧٥٥	٥/٢- تطوير البنية التشريعية الداعمة للتحول الرقمي
٠,٧٨٦	٠,٧٧٦	٠,٧٦٦	٦/٢- زيادة الوعي المجتمعي بأهمية التحول الرقمي للوقاية من الفساد ومكافحته
٠,٨٠٥	٠,٨٩١	٠,٨٨١	ثانيا : الاجراءات التنفيذية المقترحة (الدرجة الكلية)
٠,٩٠١	٠,٨٩٥	٠,٨٨٥	(الدرجة الكلية)

يتضح من جدول (١٤) أن معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية تراوح ما بين (٠,٧٠٠) و (٠,٨٩٥)، وأن معامل ثبات ألفا كرونباخ تراوح ما بين (٠,٧١٠) و (٠,٩٠١)، مما يدل على أن المقياس القيم الحية قيد البحث ذو معامل ثبات عال. بعد اجراء المعاملات العلمية، بلغ إجمالي عبارات استمارة الاستبيان (٣٠) عبارة موزعة على (٤) محاور في الصورة النهائية مرفق رقم (٩).
الدراسة الاساسية :

بعد الاطمئنان للمعاملات العلمية الخاصة بالصدق والثبات قام الباحث بتطبيق استمارة الاستبيان على عينة البحث في الفترة من ٢٠٢٢/١١/١٥ م الى ٢٠٢٢/١٢/١٥ م، وبعد الانتهاء من تطبيق الاستبيان تم جمع (١٤١) استمارة، ثم قام الباحث بتنظيم وتفريغ البيانات لإجراء المعالجات الاحصائية المناسبة.
الاساليب الاحصائية المستخدمة في البحث :

استخدم الباحث في المعالجات الإحصائية للبيانات داخل هذه الدراسة برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) *Statistical Package For Social Science* الإصدار (٢٥) مستعينا بالمعاملات التالية:

١. معامل لوش لصدق المحتوى ويحسب كالاتي

$$\text{معامل لوش لصدق المحتوى} = \frac{\text{عدد الخبراء الموافقون} - (\text{عدد الخبراء} \div 2)}{(\text{عدد الخبراء} \div 2)}$$

٢. معامل ارتباط بيرسون (*Pearson Correlation Coefficient*)

٣. التجزئة النصفية لسبيرمان براون وجثمان.

٤. معامل ثبات ألفا كرونباخ.

٥. النسبة الترجيحية.

٦. المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان.

٧. كاي^٢ لعينة واحدة. (Chi Square Goodness of Fit Test)

عرض وتفسير ومناقشة النتائج :

١- واقع التحول الرقمي واقع التحول الرقمي بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط :

جدول (١٥)

استجابات عينة البحث في محور واقع التحول الرقمي بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة

دمياط ن = (١٤١)

م	العبارات	نعم		لا		النسبة الترجيحية	الترتيب	المتوسط	الاتجاه السائد	قيمة (كا ^٢)	
		%	ك	%	ك						
١	١	٤٠	٢٨،٤	٥٦	٣٩،٧	٤٥	٣١،٩	٦٥،٤٨	٦	١،٩٦	٢،٨٥
٢	٢	٣٥	٢٤،٨	٤٠	٢٨،٤	٦٦	٤٦،٨	٥٩،٣٣	١٠	١،٧٨	١١،٧٩
٣	٣	٧٦	٥٣،٩	٤٣	٣٠،٥	٢٢	١٥،٦	٧٩،٤٣	١	٢،٣٨	٣١،٥٣
٤	٤	١٧	١٢،١	٦٣	٤٤،٧	٦١	٤٣،٣	٥٦،٢٦	١١	١،٦٩	٢٨،٧٧
٥	٥	٦٠	٤٢،٦	١٥	١٠،٦	٦٦	٤٦،٨	٦٥،٢٤	٧	١،٩٦	٣٣،٠٦
٦	٦	٣٥	٢٤،٨	٧٧	٥٤،٦	٢٩	٢٠،٦	٦٨،٠٨	٤	٢،٠٤	٢٩،١١
٧	٧	١٧	١٢،١	٢٠	١٤،٢	١٠٤	٧٣،٨	٤٦،٠٩	١٣	١،٣٨	١٠٣،٧٩
٨	٨	٣٧	٢٦،٢	٦٨	٤٨،٢	٣٦	٢٥،٥	٦٦،٩٠	٥	٢،٠١	١٤،٠٩
٩	٩	٠	٠،٠	٤٢	٢٩،٨	٩٩	٧٠،٢	٤٣،٢٦	١٤	١،٣٠	١٠٥،٠٦
١٠	١٠	٣٥	٢٤،٨	٦٠	٤٢،٦	٤٦	٣٢،٦	٦٤،٠٦	٨	١،٩٢	٦،٦٨
١١	١١	٦١	٤٣،٣	٢٩	٢٠،٦	٥١	٣٦،٢	٦٩،٠٣	٢	٢،٠٧	١١،٤٠
١٢	١٢	٢٥	١٧،٧	٣٧	٢٦،٢	٧٩	٥٦،٠	٥٣،٩٠	١٢	١،٦٢	٣٤،٢١
١٣	١٣	٥٦	٣٩،٧	٣٦	٢٥،٥	٤٩	٣٤،٨	٦٨،٣٢	٣	٢،٠٥	٤،٣٨
١٤	١٤	١٦	١١،٣	٨٦	٦١،٠	٣٩	٢٧،٧	٦١،٢٢	٩	١،٨٤	٥٤،١٧
١٥	١/١٥	٢٤	١٧،٠	٤١	٢٩،١	٧٦	٥٣،٩	٤٥،٣٧	٦	١،٤٩	٥٨،٣٤
١٦	٢/١٥	١٦	١١،٣	٣٧	٢٦،٢	٨٨	٦٢،٤	٤٩،٦٤	٥	٢،٠٣	٢،٢١
١٧	٣/١٥	٤٥	٣١،٩	٥٥	٣٩،٠	٤١	٢٩،١	٦٧،٦١	٣	١،٦٥	٣٤،٧٧
١٨	٤/١٥	٣١	٢٢،٠	٣٠	٢١،٣	٨٠	٥٦،٧	٥٥،٠٨	٤	٢،٢٧	٢٣،٥٣
١٩	٥/١٥	٧٤	٥٢،٥	٣١	٢٢،٠	٣٦	٢٥،٥	٧٥،٦٥	٢	٢،٣٠	٤٧،٤٩
٢٠	٦/١٥	٨٣	٥٨،٩	١٧	١٢،١	٤١	٢٩،١	٧٦،٥٩	١	١،٩٦	٢،٨٥

قيمة (كا^٢) الجدولية عند مستوى دلالة (٠،٠٥) = (٥،٩٩١)

المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان: غير موافق (١: ١،٦٦)، إلى حد ما (١: ٢،٣٣)، موافق (٢: ٢،٣٤) (٣)

يتضح من جدول (١٥) ان قيمة (كا^٢) جاءت دالة وتراوحت بين (٢،٢١) و(١٠٥،٠٦)، وتراوحت النسبة الترجيحية بين (٧٩،٤٣%) و(٤٣،٢٦%)، كما توجد فروق دالة احصائياً بين اراء عينة البحث في جميع عبارات المحور وفي اتجاه (الى حد ما) عدا عبارات رقم (٧، ٩، ١٢، ١/١٥، ٣/١٥) في اتجاه (لا)، وعبارة واحدة في اتجاه (نعم) رقم (٣).

مما يشير الى ارتفاع استجابات عينة البحث تجاه (الى حد ما) على معظم عبارات واقع التحول الرقمي المقترحة من قبل الباحث ومدى تواجد الخدمات الرقمية بالهيئات الرياضية والشبابية الحكومية والخاصة تدل على توسطها نتيجة الجهود التي بذلت من قبل الدولة والوزارة ولكن في ظل الاصلاح الاقتصادي الذي تمر به البلاد فيواجه التحول الرقمي بعض الصعوبات في تطبيقه اهمها الامكانيات الرقمية والتكنولوجية والدعم المادي للبنية التحتية التكنولوجية عامه وبالتالي يصعب تحقيقه بصورة كاملة. حيث جاء ترتيب العبارات وفقاً لأعلى نسبة الترجيحية لاستجابات عينة البحث هي عبارة رقم (٣) بالمركز الاول وهي "تتبنى الادارة العليا نشر ثقافة التحول الرقمي" بنسبة (٩٠،٦٣%)، وعبارة رقم (١١) بالمركز الثاني وهي "تتوافر القوانين واللوائح التي تنظم العمل للتحول الرقمي ضد انتهاكات الخصوصية" بنسبة (٦٩،٣%)، وعبارة رقم (١٣) بالمركز الثالث وهي " تشمل جميع الخدمات الرقمية على العاملين والمنتسبين واللاعبين والمدربين" بنسبة (٦٨،٣٢%)، وعبارة رقم (٦) بالمركز الرابع وهي " توجد انظمة رقمية تتناسب وانشطة وسياسات المؤسسة" بنسبة (٦٨،٠٨%)، بينما جاءت اقل ترتيب وفقاً لأقل نسبة للعبارة رقم (٩) وهي "توجد شبكة معلومات تربط جميع الهيئات الرياضية والشبابية بالمحافظة والوزارة" بنسبة (٤٣،٢٦%)، وعبارة رقم (٧) وهي "توجد ادارة متخصصة لتشغيل التحول الرقمي" بنسبة (٤٦،٠٩%)، وعبارة رقم (١٢) وهي "يوجد نظام رقمي للرقابة الالكترونية الخاص بالعاملين" بنسبة (٥٣،٩٠%)، وعبارة رقم (٤) وهي "يتم تحديث الهيكل التنظيمي باستمرار لجعله اكثر تطوراً ومرونة ليتوافق مع التحول الرقمي" بنسبة (٥٦،٢٦%).

ويرجع الباحث تلك النتيجة الى ادراك عينة البحث بعدم وجود تحديث بالهيكل التنظيمية بالهيئات الرياضية والشبابية، ان الهيئات الرياضية والشبابية يتوافر بها مقومات بشرية ومادية في خدمات التحول الرقمي، حيث ان التحول الرقمي يستلزم هياكل تنظيمية تختلف عن تلك التي تتناسب الادارة التقليدية، وذلك يستلزم اجراء تغييرات في الهياكل التنظيمية والاجراءات المتبعة بما يتناسب مع الادارة الرقمية عن طريق استحداث ادارات جديدة او الغاء او دمج بعض الادارات حتى يمكن ان يتم العمل بشكل اسرع واكثر كفاءة وفاعلية.

وتتفق تلك النتائج مع دراسة "سالم جريب الحارثي (٢٠١٧)(٢٦) والذي يوضح بان المؤسسات لا تحتاج الى ادارة مستقلة للتحول الرقمي بل تحتاج الى فهم القيادات ومديرى الادارات الى المتطلبات الحديثة لاستخدام التحول الرقمي في البيئة العصرية وانه من الممكن انشاء ادارة مستقلة ولا تقوم بدورها الفعال.

وتؤكد ذلك نوره القمحاوي (٢٠٢٠)(٤٩) ان التحول الرقمي يؤثر على كافة الانشطة الرياضية والاقتصادية التي تقدمها مديريات الشباب والرياضة، وتشهد جميع الدول تطوراً كبيراً في الاستفادة من التحول الرقمي وبخاصة الجوانب الاقتصادية حيث يعتبر التحول

الرقمى امرأ حيوياً للقطاعين العام والخاص، واصبح للتحويل الرقمى تأثير قوى على الاقتصاد العالمى خاصة فى حالات تفشى الاوبئة، وقد اظهر ذلك جليا حال تفشى فيروس كورونا عالميا والذى ادى الى عمليات الاغلاق للعديد من الانشطة الاقتصادية.

ويشير فى هذا الشأن كل من هيثم ابراهيم، عبد الفتاح نصر الله (٢٠٢٠)(٥٠) لأهمية التحويل الرقمى فى صنع القرارات المتعلقة بتطوير الاداء الإداري وانجاز المعاملات الحكومية من حيث تحسين الخدمات الحكومية المقدمة للمواطنين بكفاءة من حيث الوقت والتكلفة والجودة، وكانت من اهم التوصيات نشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين الافراد والمؤسسات عبر تنظيم ندوات تثقيفية حول مدى اهمية توظيف ادوات التكنولوجيا ومدى تأثيرها على المؤسسات الاقتصادية، وزيادة قدرات الكوادر البشرية العاملة فى المؤسسات الحكومية من خلال تدريبهم وتطويرهم على تحقيق الاستغلال الامثل لتكنولوجيا المعلومات فى اتمام المعاملات الحكومية، كذلك ضرورة توفير تجهيزات للشبكات والانظمة السائدة لتفادى حدوث اعطال تهز امن الشبكات واستقرارها.

حيث تذكر ولاء مجدى اسماعيل (٢٠٢٢)(٥٢) ان الحكومة المصرية تعمل على تطوير انظمة دفع وطنية والاشراف على اطر عمل لتقليل المخاطر وانشاء انظمة امنه وفعالة لتحقيق الشمول المالى من خلال تطبيقات التكنولوجيا المالية، من خلال دمج اكبر عدد من المواطنين فى النظام المصرفى وادخال القطاع غير الرسمى فى القطاع الرسمى، كما اصدرت البنوك حوالى ٧ ملايين بطاقة مجانية مسبقة الدفع تعرف باسم ميزة ويستخدم مشغلو الشبكات فى مصر الان "المحافظ الالكترونية"، ويشجعون التجار والقنصليات على استخدامها.

وتؤكد ذلك بسمة الحداد (٢٠٢٠)(١٦) ان جهود الدولة المصرية نحو التحويل الرقمى؛ مثل تزايد عدد المنصات لتقديم الخدمات الحكومية المختلفة على راسها بوابة الحكومة المصرية والتي يتوفر عليها ١٢٧ خدمة حالياً، اطلاق بوابة المشتريات الحكومية والتي يتم من خلالها عرض كافة المناقصات الحكومية، وتنفيذ مشروع التحويل الرقمى الحكومى "G2G"؛ والذى تم اطلاقه فى شهر يونيو ٢٠١٨ فقد ساهم هذا لمشروع فى تحقيق الربط والتكامل الإلكتروني فيما بين (٦٠) جهة فى يوليو ٢٠١٩ بما حقق وفر مالى.

حيث تشير ايمان طایل (٢٠٢٢)(١٢) نقلا عن Morteza (٢٠٢١) بشأن الدعم الخارجى للرقمنة من متطلبات التحويل الرقمى؛ حيث انه لا يزال معدل التقنيات الرقمية بين الشركات الصغيرة والمتوسطة الصناعية منخفضاً وذلك بسبب الموارد المالية وراس المال البشرى والفجوات فى المهارات، لذلك يجب ان تتبع الحكومة سياسات داعمه مختلفة لتعزيز الرقمنة. بينما جاءت استجابات عينة البحث فى عبارة رقم (١٥) وهى الخدمات الرقمية المتوفرة بالهيئة بالترتيب كالتالى: تسجيل حضور وانصراف العاملين، خدمات الدفع الإلكتروني، تقديم الشكاوى والمقترحات، المراسلات داخل وخارج المؤسسة، التسجيل فى البطولات، واخيرا الاشتراكات وتجديد العضوية.

ويرجع الباحث تلك النتائج الى واقع العاملين بالهيئات الرياضية والشبابية من حيث التعاملات اليومية في مجال عملهم والخاصة بالتحول الرقمي والخدمات الرقمية من حضور وانصراف و يليه الدفع الإلكتروني كأحد مقومات التحول الرقمي للدولة ؛ حيث تساعد في رفع كفاءة تحصيل موارد الدولة الضريبية، والحد من عمليات التهرب الضريبي، وغسيل الاموال، والرشوة والفساد.

ونذكر جهود الدولة في هذا الشأن حيث اصدرت القانون رقم ١٨ لسنة ٢٠١٩م لتنظيم استخدام وسائل الدفع غير النقدي الذي يسرى اعتبارا من ١٧ ابريل ٢٠١٩م، وتتص مادة ٢ على التزام جميع مؤسسات الدولة بسداد المستحقات المالية المقررة بوسائل الدفع غير النقدي باستثناء بدلات السفر للخارج. كما تم تعديل اللائحة التنفيذية لقانون التوقيع الإلكتروني المصري، والتي تضمنت اضافة خدمة الختم الإلكتروني واطفاء الحجية القانونية للتوقيات الزمى للمحركات الالكترونية (او ما يعرف بالبصمة الزمنية)، وذلك بهدف الاستفادة من تكنولوجيا التوقيع الإلكتروني في المعاملات الالكترونية الحكومية والتجارية والادارية. (٣٣)

ويتفق ذلك مع ما اشارت اليه ايمان طایل (٢٠٢٢) (١٢) ان منظومة الدفع الإلكتروني تعتبر هي احد مقومات التحول الرقمي؛ وذلك لأنها تساعد في رفع كفاءة التحصيل الضريبي للدولة، كما تساعد في الحد من التهرب الضريبي، الحد من عمليات غسل الاموال، الرشوة، الفساد والمساهمة في ضم القطاع غير الرسمي الى القطاع الرسمي، كما تساهم في تخفيض المخاطر المتعلقة بسرقة او فقد النقود الورقية.

٢- واقع اعادة الهندسة واقع ادارة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط :

جدول (١٦)

استجابات عينة البحث في محور واقع اعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة

دمياط ن = (١٤١)

م	العبارات	نعم		لا		النسبة التربيعية	الترتيب	المتوسط	الاتجاه السائد	قيمة (كا ^٢)		
		ك	%	ك	%							
١	١٦	٤٥	٣١،٩	٧١	٥٠،٤	٢٥	١٧،٧	٧١،٣٩	٣	٢،١٤	٢٢،٦٤	إلى حد ما
٢	١٧	٣٠	٢١،٣	٤١	٢٩،١	٧٠	٤٩،٦	٥٧،٢١	٩	١،٧٢	١٨،١٧	إلى حد ما
٣	١٨	٣٥	٢٤،٨	٨٥	٦٠،٣	٢١	١٤،٩	٦٩،٩٧	٤	٢،١٠	٤٨،١٧	إلى حد ما
٤	١٩	٥٢	٣٦،٩	٣٠	٢١،٣	٥٩	٤١،٨	٦٥،٠١	٦	١،٩٥	٩،٧٤	إلى حد ما
٥	٢٠	٣٠	٢١،٣	٥٥	٣٩،٠	٥٦	٣٩،٧	٦٠،٥٢	٧	١،٨٢	٩،٢٣	إلى حد ما
٦	٢١	٣٥	٢٤،٨	٦٥	٤٦،١	٤١	٢٩،١	٦٥،٢٤	٥	١،٩٦	١٠،٧٢	إلى حد ما
٧	٢٢	٣٠	٢١،٣	٣٥	٢٤،٨	٧٦	٥٣،٩	٥٥،٧٩	١٠	١،٦٧	٢٧،١١	إلى حد ما
٨	٢٣	٢٥	١٧،٧	٣٠	٢١،٣	٨٦	٦١،٠	٥٢،٢٤	١١	١،٥٧	٤٨،٨١	لا
٩	٢٤	٤٠	٢٨،٤	٢٤	١٧،٠	٧٧	٥٤،٦	٥٧،٩١	٨	١،٧٤	٣١،٤٥	إلى حد ما
١٠	٢٥	٧٨	٥٥،٣	٤٠	٢٨،٤	٢٣	١٦،٣	٧٩،٦٦	١	٢،٣٩	٣٣،٧٤	نعم
١١	٢٦	٧٦	٥٣،٩	٣٤	٢٤،١	٣١	٢٢،٠	٧٧،٣٠	٢	٢،٣٢	٢٦،٩٤	إلى حد ما

قيمة (كا^٢) الجدولية عند مستوى دلالة (٠،٠٥) = (٥،٩٩١)
المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان: غير موافق (١: ١،٦٦)، إلى حد ما (١: ٢،٣٣)،
موافق (٣: ٢،٣٤)

يتضح من جدول (١٦) ان قيمة (كا) جاءت دالة وتراوحت بين (٩،٢٣) و(٣٣،٧٤)، وتراوحت النسبة الترجيحية بين (٧٩،٦٦%) و(٥٢،٢٤%)، كما توجد فروق دالة احصائيا بين اراء عينة البحث في جميع عبارات المحور وفي اتجاه (الى حد ما) عدا عبارات رقم (١٠ - ٨) في اتجاه (نعم، لا) على الترتيب.

مما يشير الى ارتفاع استجابات عينة البحث تجاه (الى حد ما) على معظم استجابات عينة البحث في عبارات واقع اعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط والتي تدل على ان هناك بعض التطبيقات لإعادة الهندسة ولكنها غير مكتملة وذلك نتيجة لعدم وجود خطوات واجراءات واضحة للعاملين لإحداث التغيير المطلوب، وكذلك لعدم وجود انظمة الكترونية شاملة للمعلومات تربط جميع الهيئات الرياضية والشبابية بالمحافظة والوزارة.

وجاء ترتيب العبارات وفقاً لأعلى نسبة الترجيحية لاستجابات عينة البحث هي عبارة رقم (٢٥) بالمركز الاول وهي "توفر الادارة العليا برامج تدريب وتنمية قدرات العاملين وفق احتياجات اعادة الهندسة" بنسبة (٧٩،٦٦%)، وعبارة رقم (٢٦) بالمركز الثاني وهي "يتم تحديد الاحتياجات الفعلية للعملاء تحديداً واضحاً لإعادة الهندسة بطريقة صحيحة" بنسبة (٧٧،٣٠%)، وعبارة رقم (١٦) بالمركز الثالث وهي "تدعم وتؤيد الادارة العليا جهود اعادة الهندسة" بنسبة (٧١،٣٩%)، وعبارة رقم (١٨) بالمركز الرابع وهي "تتوافر القيادات الواعية القادرة على قيادة التغيير في اطار من العمل الجماعي" بنسبة (٦٩،٧٩%).

وتتفق تلك النتائج مع ما ذكره محمد حسنين العجمي (٢٠٠٨) (٣٦) بشأن دعم وتأيد الادارة العليا اعادة الهندسة كمتطلب لتطبيق اعادة الهندسة فبدون الاقتناع الكامل من قبل الادارة بأهمية التغيير الجذري السريع فان اي مجهود لن يحقق الهدف المطلوب، ولذلك يجب ان يتحول هذا الدعم الى ايمان راسخ في اذهان القادة حتى يتمكنوا من اقناع العاملين بها. حيث يشير Gunasegaram A (٢٠٠٢) (٥٥) ان العميل يعتبر عنصراً أساسياً في اعادة الهندسة باعتباره المحور الأساسي الذي تدور حوله جميع الأنشطة وتحديد هذه الاحتياجات يمكن الهيئات من محاولة الوفاء بها للبقاء في المنافسة.

بينما جاءت اقل ترتيب وفقاً لأقل نسبة للعبارة رقم (٢٣) وهي "توجد خطوات واجراءات واضحة للعاملين بهدف احداث التغيير المطلوب لإعادة الهندسة" بنسبة (٥٢،٢٤%)، وعبارة رقم (٢٢) وهي "توجد انظمة الكترونية شاملة للمعلومات تربط جميع العمليات بالهيئات الرياضية والشبابية بالمحافظة والوزارة" بنسبة (٥٥،٧٩%)، وعبارة رقم (١٧) وهي "توجد لدى العاملين والادارة العليا رؤية واضحة ولديهم القدرة على التغيير" بنسبة (٥٧،٢١%).

حيث يشير Gunasegaram A. (٢٠٠٢) (٥٥) بانه يستلزم تطبيق اعادة الهندسة الى استخدام الانظمة الشاملة للمعلومات في العمليات الادارية من خلال الربط بين الاهداف

والعمليات التنفيذية والرقابة عليها من خلال نسق متكامل من الاجهزة التكنولوجية المتقدمة اللازمة لتشغيلها والخبرات والمهارات للقائمين عليها، ولا بد من ربط المرافق العامة بشبكة المعلومات المركزية حتى يتم توفير المعلومات الصحيحة والدقيقة والسريعة.

ويعزوا الباحث هذه النتائج الى ان التحول الرقمي يحتل مكانه متميزة بالنسبة لإعادة هندسة العمليات، حيث لا تعتبر اعادة الهندسة مجرد رقمه للأعمال فى المنظمة بقدر ما هي تصور لكيفية انجاز الاعمال فى ضوء القدرات الحالية والمستقبلية لتكنولوجيا المعلومات، وهذا يعنى ان الرقمنة تلعب دور الممكن وليس الحل فى اعادة الهندسة، كما تلعب دور المنفذ كونها تساعد القائمين على اعادة الهندسة فى تسهيل انجاز العمل من خلال تحليل المعلومات حول الاداء وهيكल العمليات وهذا ما توفره الرقمنة ؛ ومن هنا تبرز العلاقة الوثيقة بين اعادة الهندسة والتحول الرقمي وان كلا منهم يكمل الاخر.

٣- اشكال وانواع الفساد فى المجال الرياضى :

جدول (١٧)

استجابات عينة البحث فى محور اشكال - انواع الفساد بالمجال الرياضى ن = (١٤١)

م	العبارات	نعم		الى حد ما		لا		النسبة الترجيحية	الترتيب	المتوسط	الاتجاه السائد	قيمة (كا)
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	٢٧	٤٥	٣١,٤٩	٦٧	٤٧,٥	٢٩	٢٠,٤٦	٧٠,٤٤	٣	٢,١١	الى حد ما	١٥,٤٩
٢	٢٨	٧٥	٥٣,٢	٣٠	٢١,٣	٣٦	٢٥,٥	٧٥,٨٨	١	٢,٢٨	الى حد ما	٢٥,٤٠
٣	٢٩	٧٠	٤٩,٦	٤٠	٢٨,٤	٣١	٢٢,٠	٧٥,٨٨	١مكرر	٢,٢٨	الى حد ما	١٧,٧٤
٤	٣٠	٢٠	١٤,٢	٦٢	٤٤,٠	٥٩	٤١,٨	٥٧,٤٤	٤	١,٧٢	الى حد ما	٢٣,٣٦
٥	٣١	٧٠	٤٩,٦	٣٥	٢٤,٨	٣٦	٢٥,٥	٧٤,٧٠	٢	٢,٢٤	الى حد ما	١٦,٨٩
٦	٣٢	٩٠	٦٣,٨	٣٠	٢١,٣	٢١	١٤,٩	٨٢,٩٧	٢	٢,٤٩	نعم	٥٩,٨٧
٧	٣٣	٧٥	٥٣,٢	٣٥	٢٤,٨	٣١	٢٢,٠	٧٧,٠٦	٣	٢,٣١	الى حد ما	٢٥,١٩
٨	٣٤	٤٥	٣١,٩	٦٩	٤٨,٩	٢٧	١٩,١	٧٠,٩٢	٤	٢,١٣	الى حد ما	١٨,٨٩
٩	٣٥	٤٠	٢٨,٤	٣٥	٢٤,٨	٦٦	٤٦,٨	٦٠,٥٢	٥	١,٨٢	الى حد ما	١١,٧٩
١٠	٣٦	٩٠	٦٣,٨	٥٠	٣٥,٥	١	٠,٠٧	٨٧,٧٠	١	٢,٦٣	نعم	٨٤,٥٥
١١	٣٧	٥١	٣٦,٢	٣٩	٢٧,٧	٥١	٣٦,٢	٦٦,٦٦	٣	٢,٠٠	الى حد ما	٢,٠٤
١٢	٣٨	٥٨	٤١,١	٤٧	٣٣,٣	٣٦	٢٥,٥	٧١,٨٦	٢	٢,١٦	الى حد ما	٥,١٥
١٣	٣٩	٨	٥,٧	٩٣	٦٦,٠	٤٠	٢٨,٤	٥٩,١٠	٤	١,٧٧	الى حد ما	٧٨,٤٣
١٤	٤٠	٧٣	٥١,٨	٢٧	١٩,١	٤١	٢٩,١	٧٤,٢٣	١	٢,٢٣	الى حد ما	٢٣,٦٦
١٥	٤١	٠	٠	٣٦	٢٥,٥	١٠٥	٧٤,٥	٤١,٨٤	٥	١,٢٦	لا	١٢١,١٥

قيمة (كا) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = (٥,٩٩١)

المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان: غير موافق (١: ١,٦٦)، إلى حد ما (١,٦٧ : ٢,٣٣)، موافق (٢,٣٤ : ٣)

يتضح من جدول (١٧) ان قيمة (كا) جاءت دالة وتراوحت بين (٢,٠٤) و(١٢١,١٥)، وتراوحت النسبة الترجيحية بين (٨٧,٧٠%) و(٤١,٨٤%)، كما توجد فروق

دالة احصائياً بين اراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور وفى اتجاه (الى حد ما) عدا عبارات رقم (٣٢ - ٣٦) فى اتجاه (نعم)، وعبارة رقم (١٥) فى اتجاه (لا).

مما يشير الى ارتفاع استجابات عينة البحث تجاه (الى حد ما) على معظم عبارات اشكال - انواع الفساد بالمجال الرياضى المقترحة حيث جاء ترتيب العبارات وفقاً لأعلى نسبة الترتيب لاسجابات عينة البحث هى عبارة رقم (٢٨، ٢٩، ٣١) لأنواع الفساد المالى على الترتيب وهى (اختلاس الاموال المخصصة للدعم والمكافئات، غسيل الاموال من خلال تبادل اللاعبين بين الاندية مقابل مبالغ ضخمة، الحصول على الاموال العامة من غير وجه حق تحت مسميات مختلفة) على الترتيب،

فى حين جاءت استجابات العينة لأنواع الفساد الإداري والتنظيمى على الترتيب عبارات رقم (٣٦، ٣٢، ٣٣) وهى (الاجراءات البيروقراطية واجراءات استخراج التراخيص، اهمال تطوير وصيانة المنشآت والملاعب الرياضية بالمؤسسة، احتكار مجالس الادارات فترات طويلة بعيدا عن اسس الحوكمة) على الترتيب،

واخيرا انواع الفساد الأخلاقي والسلوكى عبارات رقم (٤٠، ٣٨، ٣٧) وهى على الترتيب (استغلال المنصب لتحقيق مكاسب مالية او منافع شخصية- التلاعب فى نتائج المباريات، نتائج انتخابات مجالس الادارات- المحسوبية والوساطة والمحاباة فى اختيار (المدربين-العاملين-اللاعبين..).

وتتفق تلك النتائج مع ما ذكرته بربريس شريف (٢٠١٦)(١٣) بشأن التلاعب فى نتائج المباريات حيث تعتبر الاكثر خطورة وتهديداً؛ وقد لوحظت حالات تلاعب فى نتائج المباريات حتى فى البلدان ذات المستوى المنخفض من الفساد الصادرة عن منظمة الشفافية الدولية وفقاً لدراسة عام ٢٠٠٩ من قبل رابطة كرة القدم الدنماركية؛ والمانيا حيث اندلعت اكبر قضية تلاعب فى نتائج المباريات برشوة اللاعبين والحكام للتأثير على نتائج ٣٢ مباراة والحصول على مكاسب قدرها ١,٦ مليون يورو.

حيث يذكر بلال بوزينة (٢٠٢٢) (١٧) ان التلاعب فى نتائج المباريات هو أحد ابرز مظاهر الفساد التى عانت منها الرياضة خلال العديد من السنوات. السبب الاول للتلاعب يعود الى الرهان على المباريات. ومع تطور التكنولوجيا باتت كمية الاموال اكبر والفساد اكبر وفقاً لتقرير نشرة موقع بي بي سي؛ تقدر قيمة المراهنات فى دول اسيا بمليارات الدولارات ويقدر التقرير بوجود ٣٠ الى ٤٠ سمسار يسافرون العالم وينظمون المباريات ويشكلون التحالفات والعلاقات مع اللاعبين، الحكام والشخصيات الرسمية الفاسدة، ويعمل السماسرة فى كل من اسيا، امريكا اللاتينية، شمال امريكا، اوروباء، كما ارتبطت تركيا واليونان وايطاليا بقضايا فساد ضخمة فى هذا الاطار.

وتؤكد ذلك **منى حميد جاسم** (٢٠١٦م) (٤٨) ان ابرز صور الفساد التي تجرى داخل اروقة الاندية تكمن في: بسبب المجاملات والمحسوبيات في اختيار المدربين والاداريين وجميع الاجهزة الفنية خاصة كرة القدم حيث يخضع الاختيار للواسطة على حساب الكفاءات من المدربين، وكانت نتيجة المجاملات في الاختيار على حسب الاهواء.

وهذا ما اكدته دراسة (Aizenma&Spiefel,2002)(٥٣) ان التحول الرقمي يساهم في التعامل مع المستفيدين او الجمهور من المؤسسات، كما انه يعمل على دفع الجمهور لدعم المؤسسات فالأفراد لا يتعاملون مع مؤسسات تتصف بالفساد وعدم القدرة على الاصلاح ومعالجة الاخطاء الادارية بها.

ويتفق ذلك مع **عصام عبد الفتاح مطر** (٢٠١١) (٣٠) انه قد يرجع الانحراف المالي الى سوء صياغة القوانين واللوائح المنظمة للعمل، نتيجة لغموض مواد القانون او تضاربها الامر الذي يعطى الموظف فرصة للتهرب من تنفيذ القانون او محاولة تفسيره بطرق تتعارض مع الصالح العام، وكذلك ضعف المسائلة في الاجهزة القانونية.

وتتفق ايضاً تلك النتائج مع ما تذكره الهيئة العامة لمكافحة الفساد بالجزائر بعض أوجه الفساد في المجال الرياضي تتمثل في: رشاوى لمسئولى اللجنة الاولمبية الدولية، والتلاعب فى مناقصات تنظيم حدث رياضى دولى أو المشتريات، واختلاس الاموال المخصصة للدعم والمكافآت، والواسطة والمحسوبية فى اختيار اللاعبين، والتلاعب بنتائج انتخابات الاتحادات الرياضية، وغسيل الاموال، واهمال تطوير وصيانة المرافق، واستخدام المنشطات والرشوة بغرض الفوز، والغش وعدم الالتزام بقواعد اللعبة.

ويشير **محمد عابد الجبرى** (٢٠١٨) (٣٨) بشأن ترتيب الدول وفق نتائج مدركات الفساد لعام ٢٠١٨؛ حيث حلت ايران فى المركز ١٣٨، وتركيا فى المركز ٧٨، فى مؤشر منظمة الشفافية العالمية للفساد؛ وقال تقرير المنظمة ان اداء مصر والمغرب فى مكافحة الفساد قد تحسن فى ٢٠١٨، اذ تقدم كل منهما بثلاث نقاط مقارنة مع مؤشر ٢٠١٧، وكانت هيئة الرقابة الادارية هى الهيئة الرئيسية للتحقيق فى قضايا الفساد فى مصر، اما الاردن والامارات وقطر ولبنان؛ فصنّفوا ضمن الدول التى يجب مراقبتها فى السنوات القادمة، اذ وصفتها منظمة الشفافية ببلدان "مستقرة نسبياً"، وجاءت الامارات كأفضل دولة عربية فى جهود مكافحة الفساد تليها قطر، وحلت الدنمارك فى المركز الاول عالمياً كأقل الدول فساداً برصيد (٨٨ نقطة)، اما الصومال فقد احتلت المركز الاخير (١٨٠) برصيد (١٠) نقاط وسبققتها سوريا واليمن بالمركز (١٧٨)، وأشار التقرير الى ان الولايات المتحدة تراجعت اربع نقاط لتخرج من قائمة افضل ٢٠ دولة لأول مره منذ ٢٠١١ وتحتل المركز (٢٢) برصيد (٧١ نقطة).

ويذكر محمد عبد الرؤوف حامد (٢٠١١) (٤٠) ان الاسباب الادارية للفساد الادارى ؛ كضعف الرقابة وغياب الية المسائلة والشفافية، والتداخل بين المهام الى جانب ضعف رقابة المجتمع المدني.

ويرى الباحث ان هذه النتائج تبدو منطقية فى ضوء ظروف العمل بالهيئات الرياضية والشبابية نظرا لقلّة الدعم المخصص من قبل الدولة والوزارة وكذلك لضعف مصادر التمويل الذاتى خاصة بالهيئات الرياضية والشبابية والحكومية بعكس الاندية الخاصة.

٤- متطلبات التحول الرقمى لاعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط

جدول (١٨)

استجابات عينة البحث في محور متطلبات التحول الرقمى لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط (المتطلبات الادارية والتنظيمية) ن = (١٤١)

م	العبارات	نعم		الى حد ما		لا		النسبة الترجيحية	الترتيب	المتوسط	الاتجاه السائد	قيمة (كا ^٢)
		%	ك	%	ك	%	ك					
١	١/١	٥٠	٣٥,٥	٦٠	٤٢,٦	٣١	٢٢,٠	٧١,١٥	٥	٢,١٣	الى حد ما	٩,٢٣
٢	٢/١	٦٢	٤٤,٠	٤٤	٣١,٢	٣٥	٢٤,٨	٧٣,٠٤	٣	٢,١٩	الى حد ما	٨,٠٤
٣	٣/١	٣٠	٢١,٣	٦٣	٤٤,٧	٤٨	٣٤,٠	٦٢,٤١	١٠	١,٨٧	الى حد ما	١١,٦٢
٤	٤/١	٥٥	٣٩,٠	٣٦	٢٥,٥	٥٠	٣٥,٥	٦٧,٨٤	٦	٢,٠٤	الى حد ما	٤,١٣
٥	٥/١	٨٠	٥٦,٧	٤١	٢٩,١	٢٠	١٤,٢	٨٠,٨٥	٢	٢,٤٣	نعم	٣٩,٤٥
٦	٦/١	٣٦	٢٥,٥	٧٠	٤٩,٦	٣٥	٢٤,٨	٦٦,٩٠	٨	٢,٠١	الى حد ما	١٦,٨٩
٧	٧/١	٩٦	٦٨,١	٢٥	١٧,٧	٢٠	١٤,٢	٨٤,٦٣	١	٢,٥٤	نعم	٧٦,٨٩
٨	٨/١	٣٧	٢٦,٢	٦٩	٤٨,٩	٣٥	٢٤,٨	٦٧,١٣	٧	٢,٠١	الى حد ما	١٥,٤٩
٩	٩/١	٢٥	١٧,٧	٨٦	٦١,٠	٣٠	٢١,٣	٦٥,٤٨	٩	١,٩٦	الى حد ما	٤٨,٨١
١٠	١٠/١	٥٤	٣٨,٣	٥٧	٤٠,٤	٣٠	٢١,٣	٧٢,٣٤	٤	٢,١٧	الى حد ما	٩,٣٢

قيمة (كا^٢) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = (٥,٩٩١)

المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان: غير موافق (١ : ١,٦٦)، إلى حد ما (١ : ٢,٣٣)، موافق (٢ : ٢,٣٤) (٣)

يتضح من جدول (١٨) ان قيمة (كا^٢) جاءت دالة وتراوحت بين (٤,١٣) و(٧٦,٨٩)، وتراوحت النسبة الترجيحية بين (٨٤,٦٣%) و(٦٢,٤١%)، كما توجد فروق دالة احصائيا بين اراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور وفى اتجاه (الى حد ما) عدا عبارات رقم (٧ - ٥) فى اتجاه (نعم)؛ مما يشير الى ارتفاع استجابات عينة البحث تجاه (الى حد ما) على معظم عبارات المتطلبات الادارية والتنظيمية المقترحة للتحول الرقمى من قبل الباحث.

وجاء ترتيب العبارات وفقاً لأعلى نسبة الترجيحية لاستجابات عينة البحث هى عبارة رقم (٧) بالمركز الاول وهى "وجود اتساق بين استراتيجيات التحول الرقمى وبين رؤية ورسالة واهداف المؤسسة" بنسبة (٨٤,٦٣%)، وعبارة رقم (٥) بالمركز الثانى وهى "وجود خطة

لإكساب العاملين المهارات والقدرات اللازمة لعملية التحول الرقمي" بنسبة (٨٥،٨٥%)، يليها عبارة رقم (٢) بالمركز الثالث وهي "وجود استراتيجية للتحول الرقمي في ضوء احتياجات المؤسسة وتحليل نقاط القوة والضعف وايضا مسح التهديدات والفرص" بنسبة (٧٣،٠٤%).

بينما جاءت اقل ترتيب وفقا لأقل نسبة للعبارة رقم (٣) وهي "توجد رؤية ورسالة واهداف واضحة ومكتوبة لعملية التحول الرقمي" بنسبة (٦٢،٤١%)

ويرجع الباحث هذه النتائج الى انه يدل على ضعف الوعي الخطى للقيادات العليا بالهيئات الرياضية والشبابية فيما يخص التحول الرقمي، فلا يمكن الاكتفاء بعمل دورات تدريبية على كيفية تطبيق التحول الرقمي دون وجود خطط استراتيجية ورؤية ورسالة واضحة تهدف الى رقمنة مختلفة الأنشطة والعمليات داخل الهيئات الرياضية والشبابية.

وتتفق تلك النتائج التي توصل اليها الباحث مع دراسة هابيل تيم ستروبيل Habil tim, Strobel، ماكسيميليان ستيلر Maximilian Stieler (٢٠٢١)(٥٦)، وايضا ما ذكره Morteza (٢٠٢١)(٦١)؛ حيث اشارت نتائج تلك الدراسات الى انه ليتحقق التحول الرقمي بالكيفية المنشودة داخل الاندية الرياضية لابد ان يستند الى اسس قوية ومبادئ راسخة تبني على رؤية عميقة وليست سطحية ليصبح التحول حقيقيا، وليس مجرد تعامل سطحي مع التكنولوجيا، لذا كان لابد من استراتيجية شاملة لبيئة رقمية متميزة ومتكاملة تولد انعكاسات مباشرة وتنتج نمواً مستمرا، ولبناء هذا التميز لابد من مساهمة جميع الفاعليات الوظيفية والرقابية لإنتاج تفاعل طبيعي وصنع القرارات الادارية المتعلقة بتطوير الاداء الإداري، والعمل على استقطاب الكوادر المؤهلة الذي يشكل قفزة انتقالية تؤدي الى تهيئة المجال المناسب لتطبيق عمليات الرقمنة بما يحقق الجودة المنشودة بمعناها الحقيقي، وان من متطلبات التحول الرقمي الكفاءة الادارية للتحول الرقمي بانه يجب على الادارة العليا في الشركات الصغيرة والمتوسطة امتلاك الرؤية الاستراتيجية اللازمة لتوجيه جهود التحول الرقمي في التصنيع بشكل افضل.

ويشير رضا ابراهيم المليجي (٢٠١٢) (٢٤) الى ان الادارة الرقمية عملية ميكنة جميع مهام وانشطة المؤسسة بالاعتماد على تكنولوجيا المعلومات، وصولا الى تحقيق اهداف الادارة الجديدة في ظل تقليل استخدام الورق، وتبسيط اجراءات العمل الإداري، والقضاء على الروتين، والانجاز السريع والدقيق للمهام بهدف تحقيق مستوى متميز من الاداء الإداري (؟: ١١٤) وأشارت أيضا عزة عبد الرازق (٢٠١٠)(٢٩) الى ان التحول الرقمي يعد عاملا اساسيا لتغيير المؤسسة لا لتغيير ما هو قائم ولكن لإتاحة مجال جديد مليء بالإمكانيات والتي تساعد على النجاح فالرقمنة ليست الاقتصار على ادوات تكنولوجيا ولكن الالتزام بالتفكير حول التحكم في الآليات.

وتذكر ولاء مجدى اسماعيل (٢٠٢٢) (٥٢) حيث تتمثل رؤية استراتيجية التحول الرقمية المصرى فى حكومة رقمية متصلة وتشاركية ومستدامة مع التركيز على خدمة المواطنين وزيادة القدرة التنافسية من خلال انشاء مجتمع رقمى متكامل وامن، تتمثل الرسالة فى تمكين الحكومة والمواطنين والصناعة من التعامل بطريقة مستدامة من خلال الاهداف والمبادرات الاستراتيجية.

حيث يوصى أسامه عبد السلام على فى دراسته (٢٠١١) (٥) بضرورة تغيير الثقافة التنظيمية السائدة، وتوفير الامكانيات المادية والمالية، والاهتمام ببناء مناخ الثقة المتبادلة بين اعضاء الهيئة وتنمية الوعي المجتمعى.

جدول (١٩)

استجابات عينة البحث في محور متطلبات التحول الرقمية لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط (المتطلبات التكنولوجية والتقنية) ن = (١٤١)

م	العبارات	نعم		لا		النسبة الترجيحية	الترتيب	المتوسط	الاتجاه السائد	قيمة (كا)		
		ك	%	ك	%							
١	١١	٨٦	٦١,٠	٣٥	٢٤,٨	٢٠	١٤,٢	٨٢,٢٦	١	٢,٤٧	نعم	٥٠,٩٤
٢	١٢	٦٥	٤٦,١	٥٢	٣٦,٩	٢٤	١٧,٠	٧٦,٣٥	٣	٢,٢٩	الى حد ما	١٨,٦٨
٣	١٣	٧٦	٥٣,٩	٤٥	٣١,٩	٢٠	١٤,٢	٧٩,٩٠	٢	٢,٤٠	نعم	٣٣,٤٩
٤	١٤	٥٧	٤٠,٤	٦٤	٤٥,٤	٢٠	١٤,٢	٧٥,٤١	٤	٢,٢٦	الى حد ما	٢٣,٧٩
٥	١٥	٤٠	٢٨,٤	٨٠	٥٦,٧	٢١	١٤,٩	٧١,١٥	٥	٢,١٣	الى حد ما	٣٨,٦٠
٦	١٦	٣٠	٢١,٣	٦٣	٤٤,٧	٤٨	٣٤,٠	٦٢,٤١	٧	١,٨٧	الى حد ما	١١,٦٢
٧	١٧	٣٠	٢١,٣	٣٥	٢٤,٨	٧٦	٥٣,٩	٥٥,٧٩	٨	١,٦٧	الى حد ما	٢٧,١١
٨	١٨	٤١	٢٩,١	٦٥	٤٦,١	٣٥	٢٤,٨	٦٨,٠٨	٦	٢,٠٤	الى حد ما	١٠,٧٢

قيمة (كا) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = (٥,٩٩١)

المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان: غير موافق (١: ١,٦٦)، إلى حد ما (١: ٢,٣٣)، موافق (٢: ٢,٣٤) (٣)

يتضح من جدول (١٩) أن قيمة (كا) جاءت دالة وتراوحت بين (١٠,٧٢) و(٥٠,٩٤)، وتراوحت النسبة الترجيحية بين (٨٢,٢٦%) و(٥٥,٧٩%)، كما توجد فروق دالة احصائياً بين اراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور وفى اتجاه (الى حد ما) عدا عبارات رقم (١١ - ١٣) فى اتجاه (نعم).

مما يشير الى ارتفاع استجابات عينة البحث تجاه (الى حد ما) على معظم عبارات المتطلبات التكنولوجية والتقنية المقترحة من قبل الباحث.

وجاء ترتيب العبارات وفقاً لأعلى نسبة الترجيحية لاستجابات عينة البحث هى عبارة رقم (١١) بالمركز الاول وهى "امتلاك المؤسسة البنية التحتية اللازمة للتحول الرقمية من شبكات انترنت فائقة السرعة واجهزة اتصالات حديثة" بنسبة (٨٢,٢٦%)، وعبارة رقم (١٣)

بالمركز الثانى وهى "توافر منظومة متكاملة لأمن المعلومات" بنسبة (٧٩,٩٠%)، وعبارة رقم (١٢) بالمركز الثالث وهى "امتلاك المؤسسة البرامج والتطبيقات التكنولوجية اللازمة لعملية التحول الرقمى" بنسبة (٧٦,٣٥%)، وعبارة رقم (١٤) بالمركز الرابع وهى "توافر متخصصون بالمجال التكنولوجى لتقديم الدعم الفنى وحل المشكلات التقنية المرتبطة بالتحول الرقمى" بنسبة (٧٥,٤١%)، وعبارة رقم (١٥) بالمركز الخامس وهى "وجود منصات الكترونية وانظمة رقمية متقدمة لإدارة المؤسسة" بنسبة (٧١,١٥%).

بينما جاءت اقل ترتيب وفقا لأقل نسبة للعبارة رقم (١٧) وهى "توفير نظام كفاء لمعالجة البيانات والمعلومات" بنسبة (٥٥,٧٩%).

وتتفق تلك النتائج مع نتائج دراسة حصه فهد العمر واخرون (٢٠٢٠)(٢١)، فى انه من متطلبات التدريب الإلكتروني الخاصة بالبيئة التدريبية تتمثل فى توفير الحاسب الألى بمواصفات فنية مناسبة وكذلك توافر قاعات معده بالأجهزة اللازمة لتطبيق التدريب الإلكتروني بالإضافة الى توافر اتصال سريع بشبكة الانترنت وكذلك وجود فريق عمل يقوم بالدعم الفنى وتوافر البرمجيات اللازمة لعمل الاجهزة.

وتتفق كذلك مع نتائج دراسة **محمد على البنا** (٢٠٢١)(٤١) بشأن التحديات التى تواجه الخدمات الالكترونية بالمؤسسات الرياضية تتمثل فى : توفير البرمجيات اللازمة لعمل الاجهزة، وتوافر الحاسب الألى بمواصفات فنية معينة، وتوافر اتصال بشبكة الانترنت.

ويتفق ذلك ايضا مع توصيات **ديالا جميل الرازى** (٢٠١٢) (٢٢) بضرورة توفير البنية التحتية اللازمة لبناء حكومة الكترونية قوية من خلال توفير نظم اتصالات فعالة لنقل البيانات من والى المؤسسات الحوكمية والافراد والمجتمع بأكمله، وتوفير وصيانة شبكات المؤسسات الحكومية باستمرار.

حيث تؤكد **سارة على عزازية** (٢٠١٧) (٢٥) فى دراستها ان تطبيق الانظمة الحديثة يحتاج الى الاستعانة بالكفاءات والكوادر المتخصصة وذلك لتدريب العاملين بالمؤسسة على كافة مستوياتها الادارية من (تنفيذية- وسطى-عليا) حتى يستطيع الأفراد أن يتغلبوا على الصراع النفسى بين التطبيق للأنظمة الحديثة أو ترك العمل أو العزلة فى ظل الحركة المتسارعة للنظام التكنولوجى والمعلومات فى بيئة العمل العالمية.

ويشير **كمال جمال الرضى** (٢٠١٧) (٣٤) ان التقنيات كمتطلبات تطبيق التحول الرقمى بالمؤسسات حيث يتم بناء التحول الرقمى باستخدام منظومة من الاجهزة وانظمة التشغيل، ووسائط التخزين والبرمجيات؛ التى تعمل ضمن بيئات تقنية ومراكز معلومات تسمح باستخدام جميع الاصول بكفاءة تشغيلية غير منقطعة.

حيث يرى محمد ماجد خشبة (٢٠٢٢) (٤٣) ان مؤشر البنية التحتية للاتصالات ؛ هو اقل مؤشر فرعى (مؤشر متوسط القيمة) خلال الفترة وهو احد الاسباب الرئيسية فى تراجع ترتيب مصر عالميا على مؤشر تطور الحكومة الالكترونية ح كما انه مؤشر على ضعف مستوى البنية التحتية للاتصالات فى مصر، وهو الامر الذى يتطلب تدخلات متعددة من الحكومة الالكترونية.

ويذكر ربيع قرين (٢٠٢٢) (٢٣) فى هذا الشأن ان البنية التحتية الرقمية تسهل تطوير وتوفير واستخدام وتبادل النظم الرقمية (المنتجات والخدمات)، وتشمل هذه شبكات الاتصالات الثابتة واللاسلكية بما فى ذلك شبكات النطاق العريض والشبكات الفائقة السرعة، شبكات الاليف البصرية الارضية، خطوط الاليف عبر خطوط الكهرباء، الكابلات البحرية، الاتصالات بالأقمار الصناعية، الاتصالات المتنقلة، نقاط تبادل لشبكات الانترنت، والبنية التحتية البريدية، البث الأرضي الرقمية، مراكز البيانات ومراكز الاتصالات، الاجهزة الرقمية والذكية والمنصات الرقمية.

وفى اطار جهود الدولة فى هذا الشأن من تأسيس البنية التحتية لشبكات الانترنت فائقة السرعة من خلال شبكات التليفون الثابت والمحمول ؛ تم تنفيذ المرحلة الاولى من مشروع تطوير البنية التحتية للاتصالات فى جميع انحاء الجمهورية باستثمارات بلغت ٣٠ مليار جنية فى عام ٢٠١٩، ثم جاءت المرحلة الثانية فى النصف الثانى من عام ٢٠٢٠ بتكلفة وصلت ٥٥ مليار جنية، ونتج عن هذه الجهود تضاعف سرعة الانترنت اكثر من ست مرات عن يناير ٢٠١٩. (٣٥)

جدول (٢٠)

استجابات عينة البحث فى محور متطلبات التحول الرقمية لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط (المتطلبات البشرية والمالية) ن = (١٤١)

م	العبارات	نعم		لا		النسبة الترجيحية	الترتيب	المتوسط	الاتجاه السائد	قيمة (كا)
		%	ك	%	ك					
١	١٩	٨١	٥٧،٤	٣٥	٢٤،٨	٢٥	١٧،٧	٢٥	٣٧،٩٦	نعم
٢	٢٠	٢٥	١٧،٧	٥١	٣٦،٢	٦٥	٤٦،١	٥٧،٢١	١٧،٥٣	إلى حد ما
٣	٢١	٤٢	٢٩،٨	٥٩	٤١،٨	٤٠	٢٨،٤	٦٧،١٣	٤،٦٤	إلى حد ما
٤	٢٢	٧٦	٥٣،٩	٤٠	٢٨،٤	٢٥	١٧،٧	٧٨،٧٢	٢٩،٢٣	نعم
٥	٢٣	٢٥	١٧،٧	٤٢	٢٩،٨	٧٤	٥٢،٥	٥٥،٠٨	٢٦،٣٤	لا
٦	٢٤	٩٦	٦٨،١	٣٠	٢١،٣	١٥	١٠،٦	٨٥،٨١	٧٩،٠٢	نعم

قيمة (كا) الجدولية عند مستوى دلالة (٠،٠٥) = (٥،٩٩١)

المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان: غير موافق (١ : ١،٦٦)، إلى حد ما (١،٦٧ : ٢،٣٣)، موافق (٢،٣٤ : ٣)

يتضح من جدول (٢٠) ان قيمة (كا) جاءت دالة وتراوحت بين (٤,٦٤) و(٧٩,٠٢)، وتراوحت النسبة الترجيحية بين (٨٥,٨١%) و(٥٥,٠٨%)، كما توجد فروق دالة احصائية بين اراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور وفى اتجاه (نعم والى حد ما) عدا عبارات رقم (٢٣) فى اتجاه (لا)، مما يشير الى ارتفاع استجابات عينة البحث تجاه (الى حد ما ونعم) على معظم عبارات المتطلبات البشرية والمالية للتحويل الرقمية المقترحة من قبل الباحث. وجاء ترتيب العبارات وفقاً لأعلى نسبة الترجيحية لاستجابات عينة البحث هي عبارة رقم (٢٤) بالمركز الاول وهي "وجود نظام حوافز للعاملين لتشجيع عملية التحول الرقمية" بنسبة (٨٥,٨١%)، وعبارة رقم (١٩) بالمركز الثانى وهي "التخطيط للموارد البشرية بما يتناسب مع عملية التحول الرقمية ومتطلبات الوظيفة" بنسبة (٧٩,٩٠)، وعبارة رقم (٢٢) بالمركز الثالث وهي "تطوير المهارات الرقمية للعاملين عبر الانترنت" بنسبة (٧٨,٧٢%). بينما جاءت اقل ترتيب وفقاً لأقل نسبة للعبارة رقم (٢٣) وهي "وجود نظام لتقييم العاملين بناءً على ممارساتهم التكنولوجية" بنسبة (٥٥,٠٨%). ويعزو الباحث تلك النتيجة الى ان تطوير مهارات العاملين الرقمية ونظام حوافز بالإضافة الى وضع الشخص المناسب بالمكان المناسب هي اهم متطلبات بشرية ومالية من وجهة نظر العينة للتحويل الرقمية.

وتتفق تلك النتائج مع نتائج دراسة **محمد على البنا** (٢٠٢١) (٤١) بان تطبيق التدريب الإلكتروني يعد فرصة متميزة للارتقاء بأداء المؤسسة الرياضية، حيث يعد وسيلة فعالة لرفع كفاءة الموارد البشرية وتحسين وتطوير وتنمية ادائها ومهاراتها وتخفيف الاعباء الادارية عنها، ويعمل ايضا التدريب الإلكتروني على تحسين جودة اداء العمل عن طريق استخدام الوسائل الالكترونية التي تتسم بالكفاءة والفاعلية والسرعة، بالإضافة الى قدرتها على حل المشكلات الادارية التقليدية والقضاء عليها.

ويتفق أيضاً مع ما ذكره **محمد عبد الحكيم صيام** (٢٠٢١) (٣٩) فيما يخص تدريب المنتسبين على استخدام الخدمات الرقمية، تنظيم ورش عمل وندوات ومؤتمرات لتوضيح الفائدة من التحول الرقمية؛ الى الاعتماد الكلى للأندية على تنفيذ الرقمنة من خلال متخصصين وتواجدهم بصفة مستمرة داخل النادي وتنفيذ كافة العمليات للمنتسبين، دون الاعتماد على افراد النادي وتأهيلهم، ويختلف ذلك مع ما ذكره محمود جمال (٢٠٢٠) (٤٥) ان المنظمة بأكملها تحتاج الى التعاون للتحويل الرقمية فلم يعد مجرد قسم تكنولوجيا المعلومات هو المسئول.

حيث يشير **أسامه عبد السلام** (٢٠١١) (٥) ان العنصر البشرى يعتبر المحرك الأساسي لكل تغيير، لذلك يجب على الادارة ان تهتم بتأهيله والرفع من كفاءته المهنية، بالشكل الذى يتوافق ويتطابق مع الطموحات المراد تحقيقها وهو ما لا يتحقق الا بفعل التدريب الجيد

عبر التقنيات الحديثة، لذلك يجب على الإدارة تبنى استراتيجيات ملائمة تستجيب لمفهوم تدبير المؤهلات وإعادة تأهيل الموظفين، وعلى أساس ذلك يعد التدريب شرط ضروري لنجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية.

وهذا ما أكدته نتائج دراسة القمحاوي (٢٠٢٠م) (٤٩) ان متطلبات التحول الرقمي لها القدرة على تغيير البنية التحتية والتشغيلية، كما ان تنمية وعى الاداريين وتدريبهم على استخدام التقنيات المتطورة لها دورا هاما فى خلق جو من الابداع والتميز والمنافسة للوصول لأفضل النتائج لمواكبة التحول الرقمي.

حيث يؤكد أسامة على (٢٠١١م) (٥) على ضرورة اتاحة كافة متطلبات التحول الرقمي بالمؤسسات، ومن اهمها توفير جميع الاحتياجات التدريبية المتعلقة بتطوير الاداء الإداري للعاملين بالمنظمة والذين سيتوقف عليهم تطبيق اليات التحول الرقمي، وذلك نظرا لاهمية التحول الرقمي فى صنع القرارات الادارية، والذي يرتبط بمفهوم المنظومة الرقمية وبيئة استخدام المعلومات من قبل العاملين المؤهلين، ويرجع ذلك نتيجة الى قوة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والعولمة.

ويشير فى هذا الشأن محمد ماجد خشبة (٢٠٢٢) (٤٣) ان مؤشر راس المال البشرى يقع فى المجموعة ذات القيمة المرتفعة خلال الفترة وهو افضل مؤشر فرعى، لكنه يستلزم تدخل الحكومة الإلكترونية فى مجالات محددة وعلى الاخص مكافحة الامية الهجائية؛ والهجائية الرقمية.

جدول (٢١)

استجابات عينة البحث في محور متطلبات التحول الرقمي لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط (المتطلبات القانونية والامنية) ن = (١٤١)

م	العبارات	نعم		لا		النسبة الترجيحية	الترتيب	المتوسط	الاتجاه السائد	قيمة (كأ)
		%	ك	%	ك					
١	٢٥	٨١	٥٧,٤	٢٠	١٤,٢	٨١,٠٨	١	٢,٤٣	نعم	٤١,١٥
٢	٢٦	٣٢	٢٢,٧	٤٠	٢٨,٤	٦٤,٧٧	٨	١,٩٤	إلى حد ما	١٦,١٣
٣	٢٧	٦٢	٤٤,٠	٣٩	٢٧,٧	٧١,٨٦	٥	٢,١٦	إلى حد ما	٧,١٩
٤	٢٨	٥١	٣٦,٢	٧٠	٤٩,٦	٧٣,٩٩	٣	٢,٢٢	إلى حد ما	٢٧,١١
٥	٢٩	١٠	٧,١	٨٦	٦١,٠	٥٨,٣٩	٩	١,٧٥	إلى حد ما	٦١,٥٧
٦	٣٠	٥٩	٤١,٨	٤٧	٣٣,٣	٧٢,٣٤	٤	٢,١٧	إلى حد ما	٦,١٣
٧	٣١	٤٨	٣٤,٠	٦٣	٤٤,٧	٧٠,٩٢	٦	٢,١٣	إلى حد ما	١١,٦٢
٨	٣٢	٦٨	٤٨,٢	٥٣	٣٧,٦	٧٨,٠١	٢	٢,٣٤	نعم	٢٥,٦٦
٩	٣٣	٤٤	٣١,٢	٥٢	٣٦,٩	٦٦,٤٣	٧	١,٩٩	إلى حد ما	٠,٨١

قيمة (كأ) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = (٥,٩٩١)

المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان: غير موافق (١: ١,٦٦)، إلى حد ما (١,٦٧ : ٢,٣٣)، موافق (٢,٣٤ : ٣)

يتضح من جدول (٢١) ان قيمة (كا) جاءت دالة وتراوحت بين (٠,٨١) و(٤١,١٥)، وتراوحت النسبة الترجيحية بين (٨١,٠٨%) و(٥٨,٣٩%)، كما توجد فروق دالة احصائية بين اراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور وفى اتجاه (الى حد ما - نعم)، مما يشير الى ارتفاع استجابات عينة البحث على معظم عبارات المتطلبات القانونية والامنية للتحويل الرقمية المقترحة من قبل الباحث.

حيث جاء ترتيب العبارات وفقاً لأعلى نسبة الترجيحية لاستجابات عينة البحث هي عبارة رقم (٢٥) بالمركز الاول وهي "ضمان امن وحماية المعلومات والبيانات ضد انتهاكات الخصوصية لمعلومات المستخدمين" بنسبة (٨١,٠٨%)، وعبارة رقم (٣٢) بالمركز الثانى وهي "وجود لائحة عقوبات للعاملين فى حالة تسريب بيانات سرية او اخفائها عن الاشخاص المعنيين" بنسبة (٧٨,٠١%)، وعبارة رقم (٢٨) بالمركز الثالث وهي "استحداث ادارة مخصصة للأمن الإلكتروني او المعلوماتي (السيبراني" بنسبة (٧٣,٩٩%)، وعبارة رقم (٣٠) بالمركز الرابع وهي "اقتراح اللوائح والقوانين التى تحدد عقوبات من يرتكب الجرائم المعلوماتية" بنسبة (٧٢,٣٤%)، وعبارة رقم (٢٧) بالمركز الخامس وهي "ضرورة توفير برامج حماية البيانات والشبكات" بنسبة (٧١,٨٦%).

بينما جاءت اقل ترتيب وفقاً لأقل نسبة للعبارة رقم (٢٩) وهي "ضرورة توفير استراتيجية لأمن المعلومات" بنسبة (٥٨,٣٩%).

حيث اكدت نتائج دراسة **مصطفى احمد امين** (٢٠١٨) (٤٦) على توفير اساليب وإجراءات امنية تساعد على حماية المعلومات والبيانات من الاختراق.

وأوصى **أحمد السيد الدقن** (٢٠١٩) (١) بضرورة وضع اطار ذات جدارة لحماية الاجهزة مثل الكمبيوتر، والاجهزة الذكية، واجهزة التوجيه.

واكدت ايضاً دراسة **محمد موسى شحاتة** (٢٠٢٠) (٤٤) على حث السلطة التشريعية على اصدار قانون حكومي بما فى ذلك مشروع التوقيع الإلكتروني الذى يسمح بقبول الوثائق المصادقة بين الكيانات المختلفة.

ويشير فى هذا الشأن **حسين مصيلحي** (٢٠٢١م) (٢٠) انه بالرغم من اهتمام الدول بالتحويل الرقمية والاعتماد على تحسين الجودة وتسهيل نقاط الاتصال وتحقيق الوعى الكامل بفوائد التحويل الرقمية، فانه لا بد من عمل التحويل الرقمية فى اطار تشريعى يعطى الفرصة للامتثال وتحقيق الشفافية، الى جانب تبنى استراتيجيات رقمية لتطوير التقنيات واتباع نهج التحويل واساسياته واثار هذا التحويل على المواطنين والمجتمع.

وتذكر **بسمة الحداد** (٢٠٢٠) (١٦) الجهود التى بذلتها الدولة فى هذا الشأن بتوجيه من القيادة السياسية؛ بإصدار قرار السيد رئيس الجمهورية رقم ٥٠١ لسنة ٢٠١٧م بشأن انشاء

المجلس الاعلى للمجتمع الرقى، وما يستدعى ذلك من تحول الحكومة الى المنظومة الرقمية، بالإضافة الى اصدار قرار السيد رئيس الجمهورية رقم ٨٩ لسنة ٢٠١٧م بشأن انشاء المجلس القومى للمدفعات، والذى ينظم المدفعات غير النقدية.

٥- الاهداف والاجراءات التنفيذية المقترحة للتحول الرقى بإعادة هندسة الهيئات الرياضية والشبابية كألية لمكافحة الفساد في المجال الرياضى :

جدول (٢٢)

استجابات عينة البحث في محور الاهداف والاجراءات التنفيذية المقترحة للتحول الرقى بإعادة هندسة الهيئات الرياضية والشبابية كألية لمكافحة الفساد في المجال الرياضى ن = (١٤١)

م	الهدف	الاجراءات التنفيذية	نعم		الى حد ما		لا		النسبة الترتيبية	الترتيب	المتوسط	الاتجاه السائد	قيمة (كا)
			%	ك	%	ك	%	ك					
١	١	١/١	٣٥	٢٤,٨	٧٥	٥٣,٢	٣١	٢٢,٠	٦٧,٦١	٣	٢,٠٣	الى حد ما	٢٥,١٩
٢		٢/١	٦٧	٤٧,٥	٤٩	٣٤,٨	٢٥	١٧,٧	٧٦,٥٩	٢	٢,٣٠	الى حد ما	١٨,٨٩
٣		٣/١	٩١	٦٤,٥	٣٥	٢٤,٨	١٥	١٠,٦	٨٤,٦٣	١	٢,٥٤	نعم	٦٦,٠٤
٤		٤/١	٢٥	١٧,٧	٧٩	٥٦,٠	٣٧	٢٦,٢	٦٣,٨٢	٤	١,٩١	الى حد ما	٣٤,٢١
٥	٢	١/٢	٥٤	٣٨,٣	٥٢	٣٦,٩	٣٥	٢٤,٨	٧١,١٥	٢	٢,١٣	الى حد ما	٤,٦٤
٦		٢/٢	٣٦	٢٥,٥	٨٠	٥٦,٧	٢٥	١٧,٧	٦٩,٢٦	٣	٢,٠٨	الى حد ما	٣٦,٠٤
٧		٣/٢	٧٩	٥٦,٠	٤٢	٢٩,٨	٢٠	١٤,٢	٨٠,٦١	١	٢,٤٢	نعم	٣٧,٨٣
٨	٣	١/٣	٩٨	٦٩,٥	٢٣	١٦,٣	٢٠	١٤,٢	٨٥,١٠	٢	٢,٥٥	نعم	٨٣,١١
٩		٢/٣	٤٥	٣١,٩	٧٣	٥١,٨	٢٣	١٦,٣	٧١,٨٦	٤	٢,١٦	الى حد ما	٢٦,٧٢
١٠		٣/٣	٨٣	٥٨,٩	٢٨	١٩,٩	٣٠	٢١,٣	٧٩,١٩	٣	٢,٣٨	نعم	٤١,٤٠
١١		٤/٣	٥٠	٣٢,٥	٥٨	٤١,١	٣٣	٢٣,٤	٧٠,٦٨	٥	٢,١٢	الى حد ما	٦,٩٤
١٢		٥/٣	١٠٧	٧٥,٩	٢٤	١٧,٠	١٠	٧,١	٨٩,٥٩	١	٢,٦٩	نعم	١١٦,٩٨
١٣	٤	١/٤	٤٥	٣١,٩	٥٤	٣٨,٣	٤٢	٢٩,٨	٦٧,٣٧	٢	٢,٠٢	الى حد ما	١,٦٦
١٤		٢/٤	٧٧	٥٤,٦	٣٩	٢٧,٧	٢٥	١٧,٧	٧٨,٥٩	١	٢,٣٧	نعم	٣٠,٨١
١٥		٣/٤	٧٠	٤٩,٦	٥٣	٣٧,٦	١٨	١٢,٨	٧٨,٩٥	امكرر	٢,٣٧	نعم	٢٩,٩١
١٦		٤/٤	٢٨	١٩,٩	٤٣	٣٠,٥	٧٠	٤٩,٦	٥٦,٧٣	٣	١,٧٠	الى حد ما	١٩,٢٨
١٧	٥	١/٥	٢٣	١٦,٣	٧٤	٥٢,٥	٤٤	٣١,٢	٦١,٧٠	٤	١,٨٥	الى حد ما	٢٧,٩٦
١٨		٢/٥	٥٧	٤٠,٤	٤٧	٤٠,٤	٢٧	١٩,١	٦٩,٠٣	٣	٢,٠٧	الى حد ما	١٠,٦٤
١٩		٣/٥	٥٣	٣٧,٦	٥٩	٤١,٨	٢٩	٢٠,٦	٧٢,٣٤	٢	٢,١٧	الى حد ما	١٠,٧٢
٢٠		٤/٥	٧١	٥٠,٤	٤٥	٣١,٩	٢٥	١٧,٧	٧٧,٥٤	١	٢,٣٣	الى حد ما	٢٢,٦٤
٢١	٦	١/٦	٦١	٤٣,٣	٥٠	٣٥,٥	٣٠	٢١,٣	٧٣,٩٩	٢	٢,٢٢	الى حد ما	١٠,٥١
٢٢		٢/٦	٧٥	٥٣,٢	٥١	٣٦,٢	١٥	١٠,٦	٨٠,٨٥	١	٢,٤٣	نعم	٣٨,٨١
٢٣		٣/٦	٣٠	٢١,٣	٢٤	١٧,٠	٨٧	٦١,٧	٥٣,١٩	٤	١,٦٠	لا	٥١,٤٥
٢٤		٤/٦	٤٥	٣١,٩	٦٨	٤٨,٢	٢٨	١٩,٩	٧٠,٦٨	٣	٢,١٢	الى حد ما	١٧,١٥

قيمة (كا) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = (٥,٩٩١)

المتوسط الحسابي المرجح بالأوزان: غير موافق (١: ١,٦٦)، إلى حد ما (٢,٣٣ : ٢,٣٣)، موافق (٢,٣٤ : ٣)

يتضح من جدول (٢٢) ان قيمة (كا) جاءت دالة وتراوحت بين (١,٦٦) و(١١٦,٩٨)، وتراوحت النسبة الترتيبية بين (٨٩,٥٩%) و(٥٣,١٩%)، كما توجد فروق دالة احصائيا بين اراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور وفى اتجاه (الى حد ما - نعم).

مما يشير الى ارتفاع استجابات عينة البحث تجاه (الى حد ما ونعم) على معظم عبارات الاهداف والاجراءات التنفيذية المقترحة للتحويل الرقمية بإعادة هندسة الهيئات الرياضية والشبابية كألية لمكافحة الفساد في المجال الرياضي المقترحة من قبل الباحث. ويعزو الباحث هذه النتائج الى ادراك عينة البحث بمدى اهمية الاهداف والاجراءات التنفيذية التي تم تطويعها الى المجال الرياضي وما يناسب الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط- وذلك من خلال الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد ٢٠١٩ / ٢٠٢٢ بمصر، وايضاً اهتمام افراد العينة بتحقيق رؤية مصر بمكافحة الفساد والذي يعتبر امتداد لتحقيق الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد، وايمانهم بان الرياضة والهيئات الرياضية والشبابية امتداد لأجهزة الدولة المختلفة لمحاولة لإرساء مبادئ الشفافية والنزاهة لدى العاملين فيه، وبناء ثقة المواطن، وتعزيز التعاون المحلي والاقليمي بجانب مشاركة منظمات المجتمع المدني.

حيث جاءت استجابة عينة البحث بالإجراءات المقترحة للهدف رقم (١) وفقاً للنسبة الترجيحية وهو (تطوير جهاز ادارة كفاء وفعال) من خلال على الترتيب: تحديث قواعد البيانات والبنية التحتية للهيئات الرياضية والشبابية، تطوير هياكل الاجور وربطها بمنظومة متطورة لتقييم الاداء وفقاً لممارساتهم الرقمية، وتفعيل نظام التدقيق والرقابة الداخلية الإلكترونية، واخيراً تحديث الهياكل التنظيمية ونظم المعلومات القائمة على التكنولوجيا الحديثة وتؤكد ذلك بسمه السيد ورد (٢٠٢١)(١٥) في هذا الاطار وتماشياً مع الاتجاه العالمي اصدرت الدولة المصرية قانون رقم (٨٧) لسنة (٢٠١٩م) بشأن التقسيم التنظيمي لنظم المعلومات والتحول الرقمية والذي يشير الى الزام كل وزارة او مصلحة او جهاز حكومي او هيئة عامه او وحدة محلية باستحداث تقسيم تنظيمي لنظم المعلومات والتحول الرقمية في هيكلا التنظيمي.

ومن جهود الدولة المصرية وفق تقرير الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد؛ حيث قامت الحكومة بتنفيذ عدد من المبادرات المحلية والدولية بهدف حوكمة الرياضة وحمايتها من الفساد مثل تنظيم وزارة الشباب والرياضة للمؤتمر الدولي لمكافحة الفساد في افريقيا وتنظيم هيئة الرقابة الادارية بالتعاون مع مكتب الامم المتحدة المعنى بالمخدرات والجريمة واللجنة الاولمبية الدولية ومنظمة الفيفا لورشة عمل لحماية الرياضة من الفساد، وتنظيم وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية بالتعاون مع وزارة الشباب والرياضة لمندى الحوكمة الرياضية. (٨، ٩)

وجاءت استجابة عينة البحث بترتيب الاجراءات المقترحة للهدف رقم (٢) وفقاً للنسبة الترجيحية وهو "توفير بنية تحتية تكنولوجية مناسبة" من خلال : توفير العدد الكافي من اجهزة

الحاسب ووصلات وشبكات الانترنت، توفير واثاحة الشبكات ونظم المعلومات والبرمجيات المناسبة، توفير قاعات مجهزة بأحدث الوسائل التكنولوجية الرقمية.

ويؤكد ذلك **فريد النجار (٢٠٠٥) (٣١)** ان الرقمنة تساعد في عمليات اعادة الهندسة من خلال عدة عناصر- كالاتماد على الانترنت والبريد الإلكتروني والمصادر المتعددة للمعلومات في ذات الوقت، وكذلك التحول من قاعدة البيانات ونظم المعلومات الادارية الى شبكة المعلومات التي تساعد العديد من المنظمات على اداء الاعمال.

وجاءت استجابات عينة البحث بترتيب الاجراءات المقترحة للهدف رقم (٣) وفقا للنسبة الترجيحية وهو "تقديم خدمات رقمية ذات جودة عالية من خلال" كالتالى: (تمكين استخدام التكنولوجيا والانترنت لجميع المستخدمين والعاملين بالهيئات والاستغناء تدريجيا عن المعاملات الورقية، ثم تفعيل منظومة الدفع والتوقيع الإلكتروني، وتبسيط الاجراءات ورقمنة الخدمات للعملاء، واستكمال انشاء ادارات التحول الرقمي بجميع الهيئات الرياضية والشبابية، واخيرا تطبيق الادارة الرقمية بجميع المعاملات والمجالات)

يذكر **مصطفى شديد (٢٠٢١م) (٤٧)** بان قواعد التحول الرقمي في المنظمات العامة الخدمية مثل تنسيق الخدمات وسهولة الحلول عليها، والتعرف على كيفية الاستفادة منها، الفصل بين مقدم ومتلقى الخدمة، والترويج للخدمات الالكترونية، وعمليات اقل واسرع وامان خصوصية في المعلومات، وايضا تقليل الاعتماد على التدخل البشرى لتوحيد مستوى اداء الخدمات وانعدام الاخطاء، القابلية للتحديث من خلال المشاركة لزيادة مستوى اداء الخدمة، واخيرا تطبيق معايير الحوكمة من شفافية وافصاح ونزاهة.

ويرى الباحث ان ذلك يتأتى من خلال التحول الرقمي بإعادة الهندسة للهيئات الرياضية والشبابية من خلال تبني تلك الاهداف والاجراءات التنفيذية التي اقترحها الباحث في ظل الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد ٢٠١٩ - ٢٠٢٢.

حيث تسهم الرقمنة بما فيها نظم الدفع الإلكتروني في تخفيض تكلفة تحصيل الضرائب، كما توسع القاعدة الضريبية من خلال تطوير اليات التعرف على هوية دافعي الضرائب ومراقبتهم، وتسهم ايضا هذه التكنولوجيا في تحسين اليات توصيل مدفوعات الرعاية الاجتماعية، فقد ادت رقمنة المدفوعات الى تراجع كبير في تكلفة تنفيذ بعض البرامج الحكومية ومشاريع التنمية. (٥٧)

ويؤكد تلك النتائج **أحمد عاشور (٢٠٢١) (٣)** حيث استكمالا لتطوير وميكنة الموازنة العامة صدر قرار وزير المالية رقم ١٨٨ لسنة ٢٠٢٠ ؛ والذي الزم ممولى الضرائب بدءا من هذا العام بإصدار الفاتورة الالكترونية، والذي يهدف الى انشاء نظام مركزى يمكن

مصلحة الضرائب من متابعة جميع التعاملات التجارية بين الشركات بعضها البعض، وذلك من خلال تبادل بيانات جميع الفواتير لحظيا بصيغة رقمية، مما يسهم في التحول الرقمي للتعاملات التجارية والتعامل بأحدث الاساليب التقنية، والتحقق من صحة بيانات مصدر الفاتورة ومثلقيها ومحتوياتها شكليا وموضوعيا، وكذلك يساعد تسهيل وتسريع الاجراءات الضريبية.

وتشير ايمان محمد طایل (٢٠٢٢) (١٢) ان من جهود الدولة في هذا الشأن تعديل اللائحة التنفيذية لقانون التوقيع الإلكتروني المصري، والتي تضمنت اضافة خدمة الختم الإلكتروني او ما يعرف بالبصمة الالكترونية. بالإضافة الى اقرار قانون الدفع الإلكتروني والذي ينص على الالتزام بسداد المستحقات المالية للجهات الحكومية من خلال وسائل الدفع غير النقدية (البطاقات مسبقة الدفع او بطاقات الائتمان).

بينما جاءت استجابات عينة البحث للإجراءات المقترحة للهدف رقم (٤) وهو (تفعيل اليات الشفافية والنزاهة) وفقا للنسبة الترجيحية على الترتيب هو: تفعيل منظومة الشكاوى والمقترحات الالكترونية المعنية بمكافحة الفساد، واتاحة التقارير والبيانات الكترونيا والخاصة بكل المعلومات عن الهيئات الرياضية والشبابية، انشاء وتحديث المواقع الالكترونية الخاصة بالهيئات الرياضية والشبابية، واخيرا استخدام وسائل تامين متطورة مما يحفز المستخدمين على التعامل الإلكتروني.

ويشير Tiffany (٢٠١٦) (٦٣) بشأن التوازن بين شفافية المعلومات وخصوصية المواطن من خلال تطبيق الادارة الرقمية، حيث يتوفر قدر كبير من البيانات والمعلومات للقائمين على الخدمات الالكترونية، وبالتالي يجب ضمان عدم اساءة استخدام الموظفين لتلك البيانات بما يحافظ على خصوصية العملاء ووفق ما تستدعيه الخدمة المطلوبة، ويتأتى ذلك من خلال القوانين والتشريعات التي تحكم وتنظم عمل الادارة الالكترونية.

وجاءت استجابات عينة البحث للإجراءات المقترحة للهدف رقم (٥) وفقا للنسبة الترجيحية وهو (تطوير البنية التشريعية الداعمة للتحول الرقمي ومكافحة الفساد) هو على الترتيب: اعداد وتفعيل ميثاق اخلاقي للعاملين بالهيئات الرياضية والشبابية، واقتراح التشريعات والقوانين والتي تحمي الخصوصية وتدعم سرية المعلومات، وتحديث التشريعات واللوائح المنظمة للصناديق الخاصة ورفع تقاريرها الكترونيا لمزيد من الشفافية، واخيرا دراسة ميكنة اقرار الزمه المالية واصدار التشريع الخاص به".

ومن جهود الدولة في هذا الشأن اصدار قانون تنظيم استخدام وسائل الرفع غير النقدي رقم ١٨ لسنة ٢٠١٩م؛ والقانون رقم ١٧٧٦ لسنة ٢٠٢٠ وتهدف الى وضع اطار تنظيمي

للمدفوعات غير النقدية، وايضا قانون التوقيع الإلكتروني، وقانون مكافحة الجرائم، وقانون حماية البيانات الشخصية. (٣٥)

واخيراً جاءت استجابات عينة البحث للإجراءات المقترحة للهدف رقم (٦) على الترتيب؛ وهو (زيادة الوعي المجتمعي بأهمية التحول الرقمي للوقاية من الفساد ومكافحته) هو: حث الجهات الأكاديمية على اعداد البحوث والدراسات فى التحول الرقمي بإعادة الهندسة لمكافحة الفساد، ثم تنفيذ برامج توعية بأهمية التحول الرقمي لمكافحة الفساد، ومشاركة منظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص فى منع الفساد والوقاية منه، واخيراً تفعيل التعاون بين الهيئات الرياضية والشبابية فى منع ومكافحة الفساد.

ويتفق ذلك مع ما ذكره أحمد فاروق (٢٠١٩)(٤) ان اهمية التحول الرقمي تتركز فى الاستفادة من التقنيات الرقمية الحديثة حتى تتمكن المؤسسة من تحقيق التطوير والكفاءة فى العمليات التشغيلية مثل تحسين سبل الاستثمارات، ورفع عملية الانتاج وتطوير قيمة الخدمات المقدمة، بالإضافة لتحسين الخدمات الجديدة المميزة والبعد عن النمط التقليدى فى اداء الاعمال، كما يساهم فى القضاء على ظاهرة الفساد وتعزيز الاصلاح الإداري فى كافة جوانب المؤسسة بوجود بيئة معلوماتية تتسم بالكفاءة والفاعلية.

الاستنتاجات :

من خلال ما توصل اليه الباحث فى ضوء تساؤلات البحث؛ وفى حدود العينة والمنهج المستخدم واستناداً على ما تم من اجراءات ومعالجات احصائية لعرض وتفسير النتائج - توصل الباحث الى الاستنتاجات الآتية :

أولاً: الاستنتاجات الخاصة بواقع التحول الرقمي بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط
١- القصور فى استحداث ادارات متخصصة فى تفعيل الخدمات الرقمية وتدريب العاملين على تطبيقها، وتطوير مهاراتهم وفقاً للاحتياجات الفعلية الحالية والمستقبلية فى ضوء التحول الرقمي.

٢- عدم اهتمام الادارة العليا ببناء استراتيجية واضحة للتحول الرقمي وادارات متخصصة بشبكة معلومات وانظمة رقمية للرقابة الالكترونية الخاصة بالعاملين.

ثانياً: الاستنتاجات الخاصة بواقع اعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط
١- عدم وضوح الرؤية والرسالة والهدف الخاصة بإعادة الهندسة بالنسبة للعاملين بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط.

٢- القصور فى وضع اجراءات تنفيذية واضحة لإعادة الهندسة وتحقيق التغيير المطلوب.

٣- عدم استخدام التقنيات الرقمية المتطورة في تطبيق استراتيجيات إعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية.

ثالثاً: الاستنتاجات الخاصة بأشكال - أنواع الفساد بالمجال الرياضى :

١- الفساد المالى ويشتمل على الترتيب: اختلاس الاموال المخصصة للدعم والمكافئات، غسيل الاموال من خلال تبادل اللاعبين بين الاندية مقابل مبالغ ضخمة، الحصول على الاموال العامة من غير وجه حق تحت مسميات مختلفة، ثم الرشوة.

٢- الفساد الإداري والتنظيمي ويشمل بالترتيب: الاجراءات البيروقراطية واجراءات استخراج التراخيص، اهمال تطوير وصيانة المنشآت والملاعب الرياضية بالمؤسسة، احتكار مجالس الادارات فترات طويلة بعيدا عن اسس الحوكمة، واخيرا مخالفة احكام المناقصات والممارسات.

٣- الفساد الأخلاقي والسلوكي ويشمل بالترتيب: استغلال المنصب لتحقيق مكاسب مالىه او منافع شخصية، التلاعب فى نتائج المباريات او نتائج الانتخابات، المحسوبية والوساطة والمحاباة فى اختيار (المدرين- اللاعبين)، واخيرا المنشطات.

رابعاً: الاستنتاجات الخاصة بمتطلبات التحول الرقمية لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط :

(أ) المتطلبات الادارية والتنظيمية :

١- القصور فى نشر وترسيخ ثقافة التحول الرقمية بين العاملين بالهيئات الرياضية والشبابية بما يعزز الاداء من خلال نظام رقمى فعال.

٢- عدم وجود رؤية ورسالة واهداف واضحة ومكتوبة لعملية التحول الرقمية.

(ب) المتطلبات التكنولوجية والتقنية :

١- افتقار الهيئات الرياضية والشبابية الى وجود الامكانات الكافية من قاعات مجهزة بشبكة وى فاى والوسائل التكنولوجية الحديثة او نظام كفى لمعالجة البيانات.

٢- ضعف اهتمام الادارة العليا بوجود منصات رقمية مفعلة لإدارة الهيئات الرياضية والشبابية وعدم تشجيع العاملين على نشر المحتوى الإلكتروني عبر تطبيقات الانترنت.

(ج) المتطلبات البشرية والمالية

١- عدم الاهتمام بتخصيص ميزانية سنوية لدعم وتمويل متطلبات التحول الرقمية.

٢- لا توجد آلية رقمية تربط اجور القيادات والعاملين بمستوى الكفاءة والانجاز.

(د) المتطلبات القانونية والامنية

- ١- لا توجد استراتيجية موثقة ومعلنة لأمن المعلومات بالهيئات الرياضية والشبابية.
 - ٢- عدم وجود ادارة مخصصة للتحويل الرقمة بالهيئات الرياضية والشبابية تعمل بظل لائحة عقوبات فى حال تسريب بيانات سرية او اخفاءها عن الاشخاص المعنيين.
- خامسا: الاستنتاجات الخاصة بالأهداف والاجراءات التنفيذية المقترحة للتحويل الرقمة بإعادة هندسة الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط للحد من الفساد :**
- (١): **تطوير جهاز ادارى كفى وفعال من خلال :**
 - تحديث قواعد البيانات والبنية التحتية للهيئات الرياضية والشبابية.
 - تطوير هياكل الاجور وربطها بمنظومة متطورة لتقييم الاداء وفقا لممارستهم الرقمية.
 - (٢): **توفير بنية تحتية تكنولوجية مناسبة من خلال :**
 - توفير العدد الكافى من اجهزة الحاسب الألى ووصلات وشبكات الانترنت.
 - توفير واتاحة الشبكات ونظم المعلومات والبرمجيات المناسبة.
 - (٣): **تقديم خدمات رقمية ذات جودة عالية من خلال :**
 - تمكين استخدام التكنولوجيا والانترنت لجميع المستخدمين والعاملين بالهيئات والاستغناء تدريجيا عن المعاملات الورقية.
 - تفعيل منظومة الدفع والتوقيع الإلكتروني.
 - (٤): **تفعيل اليات الشفافية والنزاهة من خلال :**
 - تفعيل منظومة الشكاوى والمقترحات الالكترونية المعنية بمكافحة الفساد.
 - اتاحة التقارير والبيانات الكترونيا والخاصة بكل المعلومات عن الهيئات الرياضية والشبابية.
 - (٥): **تطوير البنية التشريعية الداعمة للتحويل الرقمة من خلال :**
 - اعداد وتفعيل ميثاق أخلاقي للعاملين بالهيئات الرياضية والشبابية.
 - اقتراح التشريعات والقوانين التى تحمى الخصوصية وتدعم سرية المعلومات.
 - (٦): **زيادة الوعى المجتمعى بأهمية التحويل الرقمة للوقاية من الفساد ومكافحته من خلال**
 - حث الجهات الاكاديمية على اعداد البحوث والدراسات فى التحويل الرقمة بإعادة الهندسة لمكافحة الفساد.
 - تنفيذ برامج توعية بأهمية التحويل الرقمة لمكافحة الفساد.

التوصيات :

في ضوء نتائج البحث يوصى الباحث للهيئات الأتية (وزارة الشباب والرياضة، مديريات الشباب والرياضة، الإدارات التابعة لها، مراكز الشباب، الأندية الخاصة والحكومية) بما يلي :

- ١- الاسترشاد بالتصور المقترح للتحويل الرقمي كآلية لإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط.
- ٢- وضع خطة لنشر الوعي بأهمية التحويل الرقمي من خلال المؤتمرات وورش العمل والبرامج التدريبية المستمرة لاستحداث هياكل بأسلوب إعادة الهندسة.
- ٣- إنشاء إدارة أو وحدة مستقلة للتحويل الرقمي تقوم بتفعيل الخدمات الرقمية وتدريب العاملين على كيفية تطبيقها في منظومة العمل.
- ٤- توفير فريق تقني مسئول عن ادارة التحويل الرقمي وصيانة وتحديث البنية التحتية لها.
- ٥- وضع الهيئات الرياضية والشبابية لخطط فكرية وتنموية تدمج استراتيجيات إعادة الهندسة بالتحويل الرقمي مع استراتيجيات الوزارة لما لها من دور فعال في مكافحة الفساد واعتماداً على الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد ٢٠١٩ - ٢٠٢٢.
- ٦- وضع الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد ضمن الرؤية الاستراتيجية للهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط لما لها دور داعم في ادارة التحويل الرقمي وإعادة الهندسة.
- ٧- تطوير البنية التحتية داخل الهيئات الرياضية والشبابية باعتبارها المكون الأول للتحويل الرقمي والذي من خلاله يتم الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية، مع توفير كافة المستلزمات اللازمة لمواكبة أي تطوير في تطبيقات التحويل الرقمي مستقبلاً.
- ٨- بناء وتنمية الكوادر الرقمية؛ خاصة العاملين في ادارات التحويل الرقمي بالهيئات الرياضية والشبابية، مع تعيين الكوادر المتخصصة من خريجي كليات الحاسبات والمعلومات.
- ٩- اقتراح قانون المعاملات الالكترونية على ان ينص على اجراءات انشاء السجلات الالكترونية، وانشاء العقود الالكترونية وصحتها، والاستخدام الحكومي للسجلات والتوقيعات والاختام الالكترونية وقبول الايداع والاصدار الإلكتروني للمستندات.
- ١٠- تعزيز الادارة العليا الشفافية والافصاح عن المعلومات المتعلقة بالإجراءات ولاسيما في صنع القرار والتمويل.
- ١١- انشاء مدونه للأخلاق الرياضية داخل الهيئات الرياضية والشبابية.
- ١٢- تخصيص ميزانية تقديرية سنوية لدعم وتمويل متطلبات التحويل الرقمي وإعادة الهندسة للحد من الفساد بالهيئات الرياضية والشبابية.

- واقع التحول الرقمي بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط
- واقع اعادة الهندسة بالهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط
- اشكال - انواع الفساد بالمجال الرياضى

الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد مصر

٢٠٢٢ - ٢٠١٩



الاهداف والاجراءات التنفيذية المقترحة للتحول الرقمي بإعادة هندسة الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة دمياط

الاطار المقترح للبحث
(الشكل من تصميم الباحث)

خاتمة:

يعتبر التحول الرقمي احد الملامح الرئيسية لعالم اليوم الذي تجاوز فيه مستخدمى الانترنت اكثر من ٤,٦ مليار نسمة يمثلون اكثر من ٥٩,٦% من سكان العالم فى مايو ٢٠٢٠ وقد صاحب هذا التوسع الكبير فى استخدام الانترنت الانتشار الواسع للتقنيات الرقمية المعتمدة على الشبكات الدولية وتطبيقاتها، والقائمة على جمع وتخزين وتحليل وتبادل البيانات والمعلومات والمعارف فى كافة مجالات الحياة، ومن بينها الاقتصاد والرياضة الذى يتحول تدريجيا الى اقتصاد رقمى يتبنى نماذج اعمال مغايرة ومختلفة لخلق الثروة والقيمة، وتتضمن نماذج الاعمال الجديدة تحويل البيانات والمعلومات الرقمية الى قيم اقتصادية واجتماعية جديدة، وتطوير منتجات وخدمات جديدة، ونماذج مختلفة للعمل والوظائف والعمليات والمؤسسات، وانماط بديلة للإدارة، واشكال جديدة من الاستهلاك والتبادلات التجارية وسلاسل القيمة والتوريد الرقمي، وكل هذه العمليات تنصب فى مكافحة الفساد داخل المؤسسات والهيئات الرياضية والشبابية ويحافظ على موارد الدولة.

((المراجعـــــــــــــــــم))**أولاً: المراجع العربية**

- ١- أحمد السيد الدقن: "معوقات التخطيط الاستراتيجى للتحول الرقمى فى المنظمات العامة العربية واليات التغلب عليها"، مجلة البحوث والدراسات العربية، ع٧٠، ٢٠١٩م.
- ٢- أحمد حسن ابراهيم: "التحول الرقمى (١) : نقلة نوعية للتحرر من البيروقراطية والفساد الإداري"، نادى التجارة، الاقتصاد والمحاسبة، ع٦٧٦، ٢٠١٩م.
- ٣- أحمد عاشور: "رقمنة المالية العامة، الاقتصاد الرقمى"، مجلة افاق اقتصادية معاصرة، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، مجلس الوزراء، ع٨ يوليو ٢٠٢١، ص ١٤
- ٤- أحمد فاروق عبد القادر: "التحول الرقمى فى الرياضة المصرية"، مقال منشور، بوابة روزاليوسف، ٣٠ ديسمبر ٢٠١٩.
- ٥- اسامة عبد السلام على: "التحول الرقمى للجامعات المصرية المتطلبات والليات"، مج ١٤، ع٣٣ مجلة التربية، مجلة المجلس العالمى لجمعيات التربية المقارنة، مصر، ٢٠١١.
- ٦- اسامه مرنيز، الطاهر بريكى: "دور العدالة التنظيمية فى الحد من ظاهرة الفساد فى المؤسسات الرياضية"، مجلة العلوم الانسانية، جامعة منتورى قسنطينه، مج٣٢، ع٤٤، ٢٠٢١م.
- ٧- الجهاز المركزى للتنظيم والادارة: "جريدة الوقائع المصرية قرار رقم (٨٧) لسنة (٢٠١٩) بشأن التقسيم التنظيمى لنظم المعلومات والتحول الرقمى، ع٢٠٨، ٢٠١٩م.

- ٨- الرقابة الادارية: "الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد"، اللجنة الوطنية التنسيقية للوقاية من الفساد ومكافحته، جمهورية مصر العربية، ٢٠١٩-٢٠٢٢ م.
- ٩- الرقابة الادارية: "تقرير متابعة تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لمكافحة الفساد"، الملخص التنفيذي، اللجنة الوطنية التنسيقية للوقاية من الفساد ومكافحته، جمهورية مصر العربية، ٢٠١٩ - ٢٠٢٢.
- ١٠- المجلة الإلكترونية لبنك معلومات النقل البحري المصري، إعادة هندسة العمليات، الاصدار ٤٧، ٢٠١٠، ص ٢٣.
- ١١- الوقائع المصرية: "قرار رقم ٨٨ لسنة ٢٠١٧-لائحة النظام الأساسي لمركز التسوية والتحكيم الرياضي المصري"، اللجنة الاولمبية المصرية، ع ٢١١، ٢٠١٧ م.
- ١٢- ايمان محمد خيرى طایل: "متطلبات التحول الرقمي كألية للحد من نمو الاقتصاد غير الرسمي فى مصر"، كلية الشريعة والقانون بطنطا، جامعة الازهر، مجلة كلية الشريعة والقانون بطنطا، ع ٣٧، ج ٣، ٢٠٢٢ م.
- ١٣- بربريس شريف: "دور اليات الحوكمة فى الحد من الفساد الإداري والمالى فى المؤسسات الرياضية"، مجلة منازعات الاعمال، هشام الاعرج، ع ١٣، ٢٠١٦ م.
- ١٤- بسمة ابراهيم عبد البصير: "دراسة استشرافية لإدارة التحول الرقمي بوزارة الشباب والرياضة وانعكاسها على مستوى الكفاءة المؤسسية اعتمادا على اسلوب السيناريوهات تحقيقا لرؤية مصر ٢٠٣٠"، مجلة اسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، كلية التربية الرياضية، ع ٨٨، مج ٣، جامعة اسيوط، ٢٠٢٠ م.
- ١٥- بسمة السيد سليم ورد: "دور التحول الرقمي فى تحقيق التنمية فى اطار رؤية مصر ٢٠٣٠"، الجمعية العربية للقياس والتقويم، المجلة العربية للقياس والتقويم، مج ٢، ع ٣، يناير ٢٠٢١ م.
- ١٦- بسمة محرم الحداد، احمد ناصر: "البنية التحتية التكنولوجية والتحول الرقمي وادواره المستقبلية فى التعليم فى ظل جائحة كورونا"، معهد التخطيط القومى، المجلة المصرية للتنمية والتخطيط، مج ٢٨، نوفمبر ٢٠٢٠ م.
- ١٧- بلال بوذينة: "اشكال الفساد واليات الوقاية منه"، مجلة التحدى، جامعة العربى بن مهيدى ام البواقى، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية، مج ١٤، ع ٢، يوليو ٢٠٢٢ م.
- ١٨- جمال محمد على: "الانحراف الإداري فى المجال الرياضى : (دراسة تحليلية لأسباب ومظاهر الانحراف الإداري)، مجلة بحوث التربية الرياضية، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة الزقازيق، مج ٢١، ع ٤٨، ١٩٩٨ م.

- ١٩- جوزيف كيلادا: "تكملة إعادة الهندسة مع إدارة الجودة الشاملة"، ترجمة سرور على إبراهيم سرور، دار المريخ، الرياض، السعودية، ٢٠٠٤م، ص ١٣١.
- ٢٠- حسين مصيلحي سيد احمد: "التحول الرقمي الاطار المستقبلي لنظم وتكنولوجيا المعلومات"، دار الكتب والوثائق القومية، القاهرة، ٢٠٢١م.
- ٢١- حصه فهد العمر، ساره سامى العسكر، فاطمة عبد العزيز التويجى: "معوقات تدريب الموظفين الاداريات : دراسة ميدانية على الموظفين الاداريات بجامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية-الرياض"، مجلة العلوم التربوية والنفسية، مج ٤، ع ٤٢، المركز القومى للبحوث، غزة، فلسطين، ٢٠٢٠م.
- ٢٢- ديالا جميل الرازي: "الحوكمة الالكترونية ومعوقات تطبيقها، دراسة تطبيقية فى المؤسسة الحوكمية فى قطاع غزة"، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية والادارية، مج ٢٠، ع ١، غزة، فلسطين، ٢٠١٢م.
- ٢٣- ربيع قرين: "نموذج التحول الرقمي فى دولة الامارات العربية المتحدة"، جامعة العربى بن مهيدى ام البواقي، كلية العلوم، مجلة البحوث الاقتصادية والمالية، مج ٩، ع ١، ٢٠٢٢م.
- ٢٤- رضا ابراهيم المليجي: "ادارة التميز المؤسسى بين النظرية والتطبيق"، القاهرة، عالم الكتب، ٢٠١٢م.
- ٢٥- سارة على عزايزية: "حكومة الامارات الالكترونية نموذج عربى رائد فى تطبيق الادارة الالكترونية"، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح ومختبر التنمية التنظيمية وادارة الموارد البشرية، جامعة البلدية الجزائر، نوفمبر، ٢٠١٧م.
- ٢٦- سالم جريب سالم الحارثى: "عوامل النجاح لتطبيق نظام ادارة الاداء فى مؤسسات حكومة الامارات"، المجلة العربية، المنظمة العربية للتنمية الادارية، عمان، الاردن، مج ٣٧، ع ٢، ٢٠١٧م.
- ٢٧- صونيه عفان: "المعالجة الاعلامية لقضايا الفساد الرياضى فى الصحافة المكتوبة الجزائرية : دراسة تحليلية بالعينة لجريدة الهدف انموذجا"، مجلة الابداع الرياضى، مج ١٢، ع ١، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر، ٢٠٢١م.
- ٢٨- عبد الكريم عشور: "دور الحكم الإلكتروني فى مكافحة الفساد الإداري : الولايات المتحدة الامريكية انموذجا"، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد خيضر بسكرة، ع ١١، الجزائر، ٢٠١٤م.
- ٢٩- عزة عبد الرازق: "ادارة المعرفة فى المؤسسات الجامعية"، المؤتمر العلمى الثانى عشر بعنوان حال المعرفة التربوية المعاصرة، المجلد الاول، كلية التربية، جامعة طنطا.

- ٣٠- **عصام عبد الفتاح مطر:** "الفساد الإداري"، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، ٢٠١١م، ص ٣٤.
- ٣١- **فريد النجار:** "إعادة هندسة العمليات وهيكلية الشركات للتعامل مع العولمة والحروب التجارية الجديدة"، دار طيبة، القاهرة، ٢٠٠٥، ص ١٨١.
- ٣٢- **فيروز حوت:** "استراتيجية الإصلاح الإداري: واقع وفاق الإدارة العامة: أي تحول رقمي؟"، دفاتر السياسة والقانون، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، كلية الحقوق والعلوم السياسية، مج ١٤، ع ٢، الجزائر، ٢٠٢٢م.
- ٣٣- **قانون رقم ١٨ لسنة ٢٠١٩:** "تنظيم استخدام وسائل الدفع غير النقدي"، الجريدة الرسمية، العدد ١٥ مكرر (ب)، ١٦ ابريل ٢٠١٩م.
- ٣٤- **كمال جمال الرضى:** "الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية"، دار وائل للنشر، عمان، ٢٠١٧م.
- ٣٥- **مجلس الوزراء:** "رقمنة مؤسسات الدولة المصرية في ظل مبادرة مصر الرقمية، آفاق اقتصادية معاصرة"، موضوع العدد الاقتصاد الرقمي، العدد ٨ يوليو ٢٠٢١، صادر عن مجلس الوزراء، ص ٢٧-٣٣.
- ٣٦- **محمد حسنين العجمي:** "استراتيجيات الإدارة الذاتية للمدرسة والصف"، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، ٢٠٠٨م، ص ٣٧٣-٣٧٨.
- ٣٧- **محمد صادق اسماعيل:** "الحكومة الالكترونية وتطبيقاتها في الدول العربية"، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٠م.
- ٣٨- **محمد عابد الجابري:** "فكر ابن خلدون: العصبية والدولة"، ط 6، بيروت، مركز دراسات الوحدة العربية، ٢٠١٨م، ص ٦٨.
- ٣٩- **محمد عبد الحكيم صيام:** "دور التحول الرقمي في تحقيق الميزة التنافسية بالأندية الرياضية"، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، كلية التربية الرياضية للبنين، مج ٩، ع ٩٣، جامعة حلوان، ٢٠٢١م.
- ٤٠- **محمد عبد الرؤوف حامد:** "الرقص مع الفساد"، دار العين للنشر، القاهرة، ٢٠١١م، ص ٤٣.
- ٤١- **محمد على عبد المنعم البنا:** "متطلبات فاعلية تطبيق الخدمات الالكترونية لتدريب العاملين بالمؤسسات الرياضية"، جامعة حلوان، كلية التربية الرياضية للبنين، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، ع ٩١، ج ٤، يناير ٢٠٢١م.
- ٤٢- **محمد فاتح:** "دور مثلث الاحتيال المالي في بناء استراتيجية مكافحة الفساد (دراسة قانونية) المؤتمر العلمي الاول لديوان الرقابة المالية تحت شعار دور اجهزة الرقابة في الحد من الفساد الإداري والمالي، جمهورية العراق، ديوان الرقابة المالية، مارس ٢٠١٢م.

- ٤٣- محمد ماجد خشبة: "تقييم تجربة الحكومة الالكترونية والتحول الرقمي في مصر"، معهد التخطيط القومي، المجلة المصرية للتنمية والتخطيط، مج ٣٠، ع ٤٤، ٢٠٢٢ م.
- ٤٤- محمد موسى شحاتة: "انعكاسات تفعيل اليات التحول الرقمي في ضوء مبادرات الشمول المالى على تطبيقات الحكومة الالكترونية بجمهورية مصر العربية"، ٩٤، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، كلية التجارة، جامعة كفر الشيخ، ٢٠٢٠ م.
- ٤٥- محمود جمال: "التحول الرقمي فى الرياضة"، جريدة المال والاعمال، القاهرة، اغسطس، ٢٠٢٠ م.
- ٤٦- مصطفى احمد امين: "التحول الرقمي فى الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة"، مجلة الادارة التربوية مج ٥، ع ١٩، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والادارة التعليمية، ٢٠١٨ م.
- ٤٧- مصطفى محمد شديد: "تأثير التحول الرقمي على مستوى اداء الخدمة المقدمة بالتطبيق على موظفى الادارة العامة للمرور بمحافظة القاهرة"، جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، مج ٢٢، ع ٤٤، اكتوبر ٢٠٢١ م.
- ٤٨- منى حميد جاسم: "اثر القيم الاجتماعية والادارية فى تقليل فرص الفساد الادارى والمالى فى الاندية الرياضية : دراسة تحليلية"، جامعة زيان عاشور الجلفة، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، ع ٩٤، ٢٠١٦ م.
- ٤٩- نوره فايز عبد العاطى القمحاوى: "متطلبات تطبيق التحول الرقمي فى تحقيق اهداف مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الاسكندرية، بحث منشور، مجلة اسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعة اسيوط، ع ٥٥٤، مج ٣، ديسمبر ٢٠٢٠ م.
- ٥٠- هيثم ابراهيم المصدر، عبد الفتاح احمد نصر الله: "دور التحول الرقمي فى تحسين الخدمات الحكومية فى فلسطين"، المؤتمر الدولى الاول فى تكنولوجيا المعلومات والاعمال، جامعة غزة، يوليو ٢٠٢٠ م.
- ٥١- وزارة الشباب والرياضة: "مبادرة بكرة ديجيتال"، القاهرة، ٢٠٢١ م.
- ٥٢- ولاء مجدى اسماعيل رزق: "دور التحول الرقمي فى دعم بيئة الاعمال وجذب الاستثمارات فى مصر فى ضوء رؤية ٢٠٣٠"، اكااديمية السادات للعلوم الادارية، مركز الاستشارات والبحوث والتطوير، مجلة البحوث الادارية، مج ٤٠، ع ٤٤، ٢٠٢٢ م.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- 53- **Aizenman, J. & Spiefel, M. (2002):** Institutional Efficiency, Monitoring cost and the Investment share of EDL, December.
- 54- **Eric Avidon:** "Pandemic speeds up digital transformation in sports", search business analytics, Techtarget, Oct, 2020.
- 55- **Gunasegaram A. and Kobu B.:** Modelling and Analysis of Business Process Reengineering, International Journal of Production Research , Vol. 4, No. 11, Taylor & Francis Ltd. , 2002,p2525.
- 56- **Habil. Tim Strobel, Maximilian Stieler:** "Digital transformation in sport: The disruptive potential of digitalization for sport management research, sport, Business and Management, 2021.
- 57- **International Monetary Foundation,** Digital Revolutions in Public Finance IFM,2017,p 12,13 @ <http://www.elibrary.imf.org>.
- 58- **Kristin V., & Sven P., & Uwe H., (2019):** " Barriers to digital transformation in manufacturing: development of a research agenda: Proceedings of the 25nd Hawaii International Conference on System Sciences, January 2019, 4937-4946.
- 59- **Kristin,etc.:** Barriers to digital transformation in manufacturing : development of research agenda" , proceedings of the 25nd Hawaii international conference on system sciences, Jan 2019.
- 60- **Macmillan & Mahen:** Strategic management process, content, implementation, Oxford press, 2009.
- 61- **Morteza Ghobakhloo, Mohammad Iranmanesh.** Digital transformation success under Industry 4.0: a strategic

guideline for manufacturing SMEs, Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 32 No. 8, 2021, DOI 10.1108/JMTM-11-2020-0455, pp 1539-1540.

- 62- Rogers:** The digital transformation playbook: rethink your business for the digital age , Columbia university press, New York, USA,2016.
- 63- Tiffany,etc:** Digital transformation in higher education how content management technologies and practices are evolving in the era of experience management, digital clarity group, 2016.
- 64- Tim Strobel, etc.:** “Digital transformation in sport: The disruptive potential of digitalization for sport management research, Sport, Business and Management, 2021.