

دراسة العلاقة بين جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني وبين رضا الطالب

Studying the relationship between quality of course content and its design in e – learning and student satisfaction

ريهام محمد مرسى على

باحث دكتوراه بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري – القاهرة – مصر

الملخص :

تناول هذا البحث العلاقة بين جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني وبين رضا الطالب.

حيث جاءت أهمية البحث لتلقي الضوء على مدى تأثير جودة محتوى المقرر وتصميمه في الأكاديمية البحرية على رضا الطلاب ومدى الاعتماد على التعليم الإلكتروني بما قد ينعكس بشكل إيجابياً سلبى على رضا الطالب عن المنظومة التعليمية.

وهدف البحث إلى التعرف على أهم الصعوبات التي يواجهها الطالب في تلقي التعليم الإلكتروني والتعرف على مزايا التعليم الإلكتروني ومعوقاته.

واستهدف هذا البحث الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري حيث تم تحديد حجم العينة المناسب لمجتمع البحث وبلغ (475) طالباً من طلاب الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري فرع القاهرة من مختلف الكليات (الهندسة والتكنولوجيا وعلوم الحاسب والإدارة والتكنولوجيا واللغة والإعلام والنقل الدولي) لإجمالي عدد الطلاب 2007 طالباً وتم الاعتماد على الاستقصاء كوسيلة لجمع البيانات من عينة البحث كما تم الاعتماد على برنامج SPSS الإصدار رقم (25) لتلخيص البحث حيث توصل البحث إلى وجود علاقة طردية بين جودة محتوى المقرر وتصميمه وبين رضا الطالب.

وكانت أهم توصيات هذا البحث ما يلي:

- زيادة الاهتمام بجودة عناصر محتوى المقرر وتصميمه لما له تأثير على رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني.

- القيام بعمل إستقصاءات دورية عن جودة وفعالية المنصات الإلكترونية التعليمية المستخدمة في الأكاديمية لمعرفة مدى رضا الطلاب وعمل التعديلات اللازمة لتحقيق رغباتهم في محتوى المقرر وتصميمه.
- تنمية مهارات الطلاب بإشراكهم في إتخاذ القرارات المصيرية الخاصة بنظام التعليم وجودته وبالأخص جودة محتوى المقرر وتصميمه.

الكلمات الإفتتاحية:

التعليم الإلكتروني – جودة التعليم الإلكتروني - جودة محتوى المقرر وتصميمه – رضا الطالب عن جودة محتوى المقرر وتصميمه.

Abstract

This research examined the relationship between the quality of course content and its design in e-learning and student satisfaction.

The importance of the research came to shed light on the extent to which the quality of course content and design at the Naval Academy affects student satisfaction and the extent of reliance on e-learning, which may reflect positively or negatively on student satisfaction with the educational system.

The research aimed to identify the most important difficulties that students face in receiving e-learning and to identify the advantages and obstacles of e-learning.

This research targeted the Arab Academy for Science, Technology and Maritime Transport, where the appropriate sample size for the research community was determined and amounted to 475 students from the Arab Academy for Science, Technology and Maritime Transport, Cairo branch, from various

colleges (engineering, technology, computer science, management, technology, language, media and international transport) for the total number of students. 20,007 students, and the survey was relied upon as a means of collecting data from the research sample. SPSS version No. (25) was also relied upon to summarize the research. The research concluded that there is a direct relationship between the quality of the course content and design and student satisfaction.

The most important recommendations of this research were the following:

- Increased attention to the quality of course content elements and design, which has an impact on student satisfaction with e-learning.
- Conduct periodic surveys on the quality and effectiveness of the electronic educational platforms used in the academy to determine the extent of student satisfaction and make the necessary adjustments to achieve their desires in the course content and design.
- Developing students' skills by involving them in making crucial decisions regarding the education system and its quality, especially the quality of course content and design.

Keywords:

E-learning - Quality of e-learning - Quality of course content and its design - Student satisfaction.

١- المقدمة

باتت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تلعب دوراً هاماً في كل مناحي الحياة، فقد ساعدت على إحداث نقلة حضارية كبيرة، فأصبح البعيد قريباً، ولم تعد هناك حواجز مكانية أو زمنية بين أفراد المجتمع الواحد أو بين أفراد مجتمع وآخر، وأصبح العالم "قرية إلكترونية صغيرة" أو "قرية رقمية"، حيث يستطيع أي إنسان التجول فيها والتعرف على كل ما فيها (الموسي والمبارك، 2005) وانعكس التطور الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على منظومة التعليم حيث بحث التربويون عن طرق واستراتيجيات وأساليب وتقنيات ونماذج جديدة لمواجهة العديد من التحديات التي تواجه العملية التعليمية، وللمساعدة في تجويد العملية التعليمية، والوصول إلى أفضل النتائج التعليمية، فقد ظهر ما يسمى بالتعلم الإلكتروني (E-Learning Education) وهو المصطلح الأكثر استخداماً (سالم، 2004) وبما أن التعليم الإلكتروني يعطي لطالب العلم القدرة على البحث والتقصي وإيجاد المعلومات، فقد بدأت جامعات عريقة في دول متقدمة في استخدام التعليم الإلكتروني منذ عام 1994 مثل اليابان والولايات المتحدة الأمريكية وماليزيا وأستراليا والإمارات العربية المتحدة (الحبردي، 2016).

*مسئول قسم المنصات الإلكترونية والكتب الدراسية بالأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.

وقد جاءت جائحة كورونا في أواخر عام 2019 لتجبر البلدان العربية وكل بلدان العالم على التحول المفاجيء إلى التعليم عن بعد وأصبح هناك من ينادي بالتباعد الاجتماعي وأصبح الذهاب للمدارس والجامعات والتجول في الشوارع أمراً غير محمودٍ وقامت العديد من الدول بتطبيق الحظر إما كلياً أو جزئياً وترى الباحثة أنه نظراً لأن حالة جائحة الكورونا قد تطول وقد تظهر كوارث أخرى، فكان السبيل لاستمرار العملية التعليمية هو التعليم الإلكتروني (عن بعد) وهو الحل الأمثل الذي ظهر في بداية عقد التسعينيات وأخذ يتردد كثيراً بعد النتائج الجيدة التي حققها علي مستوى دول العالم وظهرت آثاره الإيجابية في دعم العملية التعليمية ولم تكن الجامعات المصرية بعيدة عن هذه الأزمة مما اضطرها إلى اللجوء إلى التعليم عن بعد

وتحقيق مبدأ التباعد، حيث بدأت الحكومة المصرية في تحدياتها نحو التحول إلى التعليم الإلكتروني ودعمه عن طريق بنك المعرفة المصري ولكن بعد كل الاستعدادات والإمكانيات تبقى هناك مشكلة و هي الرضا ، رضا الطالب عن جودة التعليم الإلكتروني حيث ان الطالب هو أحد أهم أطراف المنظومة التعليمية ، كما أن الجودة شرط أساسي لنجاح العملية التعليمية.

وفي ضوء ما سبق يقوم هذا البحث الحالي بدراسة العلاقة بين جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني وبين رضا الطالب.

٢- الدراسات السابقة

٢-١ الدراسات العربية

استنتجت دراسة الخير(2015) ان استخدام الإنترنت في التعليم عن بعد مناسب جدا لما له من خصائص ومميزات فعالة ساعدت في تطوير وتحسين عملية التعليم عن بعد كما اتضح أن طلاب جامعة السودان المفتوحة يمتلكون المهارات اللازمة لاستخدام الانترنت ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزي لعامل النوع من استخدامهم لشبكة الإنترنت. واستنتجت دراسة العوض (2014) وجود تدني في تطوير البرامج التعليمية لنتناسب مع حاجات سوق العمل وأن هناك سعياً للتميز في الأداء واهتماماً بالطالب بشكل عام والتزاماً بتحسين مستواه باعتباره محور العملية التعليمية.

كما استنتجت دراسة الثمالي (2014) أن فعالية استخدام نظام moodle لإدارة المحتوى الإلكتروني وذلك لما به من إمكانيات تعليمية مميزة والوسائط السمعية والبصرية – ملفات – الفيديو الملحق بكل moodle تشرح وتدعم المحتوى وقد أدت إلى تحقيق إفادة تعليمية كبيرة.

واستنتجت دراسة علي (2018) أن التعليم الإلكتروني أسلوب جديد من أساليب العمل التربوي الذي يقوم على التقنيات التكنولوجية الحديثة، واستنتجت دراسة دراسة (Amrullah and Mohamed 2016) ضرورة تحقيق الجودة في الإدارة التربوية من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

واستنتجت دراسة ياسين ومنصور (2010) أن التعليم الإلكتروني يساعد الطالب في فهم المعادلات ويحسن عرض المادة العلمية باستخدام الوسائط المتعددة (multi-media) ويثيرفعالية الطالب من خلال تنوع أساليب التعلم (شفوي، مرئي، صوتي، إلخ) ويسمح للطالب بمشاركة مباشرة وبفعالية في عملية التعلم ويوفر سهولة التكرار لدى الطلاب الذين يحتاجون لتكرار الشرح من خلال سهولة التسجيلات من خلال تصميم محتوى المقرر.

واستنتجت دراسة النوس والعنزي (2014) أن توظيف تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في قطاع التدريب بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب يتم بدرجة ضعيفة وأن متطلبات توظيف تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في القطاع تتم بدرجة متوسطة.

واستنتجت دراسة أمين وأحمد (2018) أن التعليم الإلكتروني الكامل أتاح للطلابات فرصة لربط الخبرة التعليمية بجميع مصادر التعلم التي يمكن إتاحتها من خلال التعلم الإلكتروني لإنجاز المهمات التعليمية مما يعمل علي زيادة توجيههن نحو التعلم الذاتي وزيادة دافعيتهن ورغبتهن في الحصول علي المعرفة من خلال الإبحار عبربيانات التعلم الافتراضية مما رفع قابليتهن لاستخدام التعلم الإلكتروني بالمستوي الكامل من خلال ما وفره من التفاعل والتواصل وحب الاطلاع المعرفي والتعامل مع مصادر متعددة للمعلومات بكفاءة عن طريق الإبحارالمعرفي.

واستنتجت دراسة خليفة وطه (2018) أن توفير المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع من خلال جودة محتوى المقرر وتصميمه وعدم الاعتماد على الحضور الفعلي أقل كلفة بالنسبة للطلاب عن طريق تقليل تكلفة الانتقال إلي الجامعة وتكلفة الكتب الدراسية. كما هدفت دراسة محمد (2020) إلى تعريف التعليم عن بعد وذكرت بعض التحديات والمتغيرات التي جعلت منه وسيلة ضرورية للتعليم الجامعي وحاولت تعريف مزايا وعيوب التعليم الإلكتروني وقد اعتمد الباحث في دراسته علي تحليل البيانات النظرية ولم يقوم بدراسة ميدانية.

واظهرت دراسة الملا (2016) مدى أهمية التعليم عن بعد وآراء الطالبات في جودته وأهمية التخطيط الجيد من أجل ضمان نجاحه.

واستنتجت دراسة قاسم (2020) أن لأبعاد جودة خدمة التعليم الإلكتروني مجتمعة ومتفردة (باستثناء بُعد التقييم) آثاراً إيجابية ومعنوية في تحقيق رضا الطلاب الكلي. واستنتجت دراسة السقا (2021) وجود أثر سلبي واضح لاستخدام أسلوب التعليم عن بُعد على رضا الطلاب. واستنتجت دراسة عطا الله (2022) وجود تأثير إيجابي مباشر لجودة خدمة التعليم الإلكتروني عبر منصة (Moodle) على رضا الطلبة ونية استخدامهم للتعليم الإلكتروني كما خلص إلى وجود تأثير مباشر لرضا الطلبة عن التعليم الإلكتروني على نية استخدام الطلبة له.

واستنتجت دراسة حسن (2021) أن درجة الرضا لدى طلبة جامعة الكويت على تجربة التعليم والتعلم عن بُعد جاءت بشكل عام متوسطة.

٢-٢ الدراسات الأجنبية

استنتجت دراسة Satuti et al. (2020) أن هناك تأثيراً مباشراً وهاماً لجودة خدمة التعلم الإلكتروني والمشاركة الأكاديمية على رضا الطلاب وكان هناك تأثير مباشر إيجابي وهام لرضا الطلاب على التحصيل الأكاديمي للطلاب. كما قدم هذا البحث بنجاح دليلاً تجريبياً على التأثير غير المباشر لجودة خدمة التعلم الإلكتروني على التحصيل الدراسي من خلال رضا الطلاب واستنتجت دراسة and (2021) Puriwat Tripopsakul أن جودة التعليم الإلكتروني كان له تأثير إيجابي كبير على رضا الطلاب وتم تحديد (course content and design) CCD (محتوى الدورة التدريبية وتصميمها) كأهم بُعد في جودة التعليم الإلكتروني بشكل عام واستنتجت دراسة (2011) Ahmed and Ali أن غالبية الطلاب في هذا الحرم الجامعي أظهروا مستويات عالية من الرضا فيما يتعلق بالتفاعل بين الطالب والمدرس وأداء المعلم وتقييم المقرر الدراسي وزيادة عدد برامج الدرجات العلمية المقدمة والعدد المتزايد من الطلاب المسجلين كلها تتحدث عن رضا الطلاب وفعالية التعليم عن بعد وهذا يعني أن أعضاء هيئة التدريس في الدورات التعليمية التي تلبي احتياجات الطلاب فيما يتعلق بالتفاعل بين الطلاب والمدرس وأداء المعلم وتقييم المقرر.

٢-٣ التعقيب على الدراسات السابقة:

خلص البحث الحالى إلى أنه من خلال استعراض الدراسات السابقة يمكن ملاحظة أن أغلبها ربط بين جودة التعليم الإلكتروني وبين رضا الطالب وأجمعت نتائجها على التالى:

أ- أ- جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني أسلوب جديد من أساليب العمل التربوي الذي يقوم على التقنيات التكنولوجية الحديثة.

ب- جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني تساعد الطالب في فهم المعادلات.

ت- ج- جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني تساعد في تحسين عرض المادة العلمية باستخدام الوسائط المتعددة (multi- media) من ضمن جودة محتوى المقرر وتصميمه.

ث- د- التعليم الإلكتروني يثير فعالية الطالب من خلال تنوع أساليب التعلم (شفوي ومرئي وصوتي، إلخ).

ج- ه- جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني توفر سهولة التكرار لدى الطلاب الذين يحتاجون لتكرار الشرح من خلال سهولة التسجيلات ولا بد من جودة محتوى المقرر وتصميمه.

ح- و- جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني تتيح الفرصة لتوفير المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع.

خ- ن- جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني تعمل على تقليل كلفة بالنسبة للطلاب عن طريق تقليل تكلفة الانتقال إلى الجامعة وتكلفة الكتب الدراسية.

د- جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني يعمل على تخفيف الضغط الطلابي علي منشآت الجامعة وتقليل تكس الطلاب.

و من خلال استعراض الدراسات السابقة فقد تلاحظ أن أغلبها أوصى بالإهتمام بالتعليم الإلكتروني وجودته وجودة أبعاده والاهتمام بالطلاب وهو أحد أهم عناصر العملية التعليمية وإجراء أبحاث مماثلة.

ومن ضمن هذه التوصيات ما يلي:

- أ- الاهتمام بجودة محتوى المقرر وتصميمه نظراً لأنه أهم بُعد من أبعاد التعليم الإلكتروني وإما أن يكون أداة جذب أو أداة نفر للطلاب لنظام التعليم الإلكتروني ككل.
- ب- استخدام برامج إدارة المقررات والمحتويات الإلكترونية الرقمية في تنمية مهارات استخدام مستحدثات تكنولوجيا التربية والتعليم.
- ت- توفير البنية التحتية للاتصالات لكي لا تكون عائقاً أمام تنفيذ وتطبيق التعليم عن بُعد.
- ث- الاعتماد على مجموعة من الخبراء والمختصين في المجال، من أجل الاستشارة والتوجيه في عملية التحول، وكذا العمل بالأسلوب الإلكتروني للتقليل من الأخطاء وإيجاد حلول للأزمات والمشاكل المتوقعة حدوثها.
- ج- الاهتمام بجودة تصميم موقع للمؤسسات التعليمية علي الإنترنت لتقديم خدمات دائمة.
- ح- العمل علي نشر الثقافة الإلكترونية بين الطلاب لتحقيق أكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليم.

٣- مشكلة البحث

في ضوء ما تم عرضه من دراسات سابقة عربية وأجنبية يمكن تعريف مشكلة هذا البحث الحالي في السؤال التالي:

ما مدى وجود علاقة بين جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني وبين رضا الطالب ؟

٤- أهداف البحث

يسعى هذا البحث إلي تحقيق الأهداف التالية:

- أ- دراسة عناصر جودة محتوى المقرر وتصميمه.
- ب- دراسة رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني.
- ت- اختبار العلاقة بين جودة محتوى المقرر وتصميمه وبين رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني.

٥- أهمية البحث

٥-١ الأهمية العلمية:

جاءت أهمية هذا البحث من كونه يلقي الضوء على العلاقة بين جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني وبين رضا الطالب نظراً لاعتماد عدد من المؤسسات التعليمية على التعليم الإلكتروني وتزايد التوجه نحو ذلك.

٥-٢ الأهمية الأكاديمية:

يتيح هذا البحث مادة علمية في موضوعات خاصة بالتعليم الإلكتروني، والذي تهتم به المؤسسات التعليمية في جميع أنحاء العالم لتحقيق رضا الطالب ومن المتوقع أن يكون هذا البحث نقطة بداية لدراسات جديدة في هذا المجال.

٦- حدود البحث

صُنفت حدود هذا البحث إلى:

أ- الحدود المكانية: طلاب الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري (القاهرة).

ب- الحدود الزمنية: من 2022 إلى 2023.

٧- مراجعة أدبيات البحث ونموذج البحث المفترض

٧-١ أهداف التعليم الإلكتروني

يسعى التعليم الإلكتروني إلى تحقيق مجموعة من الأهداف منها ما يلي (علي وحمامة، 2009، والهادي، 2005، الكندري وعبد الرحيم، 2009):

أ- خلق بيئة تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة والتنوع في مصادر المعلومات والخبرة.

ب- تعزيز العلاقة بين المجتمع المحلي والجامعة وبين الجامعة والبيئة الخارجية.

ت- إكساب المدرسين المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.

ث- إكساب الطلاب المهارات أو الكفايات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات.

ج- الإسهام في إنشاء بنية تحتية وقاعدة من تقنية المعلومات قائمة علي أسس ثقافية بهدف إعداد مجتمع جديد لمتطلبات القرن الحادي والعشرين.
ويظهر هذا البحث أن أهداف التعليم الإلكتروني كثيرة وقد أثبتتها الأبحاث السابقة مما يدعو إلى أهمية الاستمرار في إجراء أبحاث مستقبلية جديدة لتحقيق أهداف جديدة.
٧-٢ أنماط التعليم الإلكتروني: يوجد أسلوبان في التعليم الإلكتروني لتقديم المادة التعليمية إلى الطالب هما:

٧-٢-١ التعليم الإلكتروني غير المتزامن **Asynchronous e-learning** حيث يستطيع الأشخاص الاتصال فيما بينهم بشكل غير مباشر، ومن دون اشتراط حضورهم في نفس الوقت باستخدام الوسائط الإلكترونية مثل البريد الإلكتروني-E-Mail والبريد الصوتي Voice-Mail (عيسى، 2003).

وفي يحصل المتعلم على دروس مكثفة أو حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات والأماكن التي تناسب مع ظروفه، عن طريق توظيف بعض أساليب التعلم الإلكتروني، مثل: الوسائط المتعددة والإنترنت والبريد الإلكتروني وسواها، وليس من الضروري تواجد المعلم والمتعلم معا في نفس الوقت للاتصال والتواصل والتفاعل، وهذا ما يفرقه عن التعليم التعلم الإلكتروني الشبكي المتزامن ويعتمد هذا التعليم على الوقت الذي يقضيه المتعلم للوصول إلى المهارات التي يهدف إليها الدرس (عيسى ، 2003) ولا يتطلب هذا النوع المشاركة الآتية للطلبة والمدرسين كما لا يحتاج الطلاب فيه إلى التجمع في مكان واحد في الوقت نفسه لأن جميع المادة الدراسية تكون مخزنة على وسائط إلكترونية كالأقراص الليزرية CD

Rooms وصفحات الويب و البريد الإلكتروني وما شابه ذلك من وسائط إلكترونية .
٧-٢-٢ التعليم الإلكتروني المتزامن **(Synchronous e-learning)** بحيث يتم التخاطب إلكترونيا في نفس اللحظة بواسطة التخاطب الكتابي Chat والتخاطب الصوتي و Voice- Conference التخاطب بالصوت والصورة معا (المؤتمرات المرئية (Video Conference) (مازن، 2006)

ويضيف البحث الحالي أن كلاً من النمطين لا غنى عنه في التعليم الإلكتروني حيث أن كل أسلوب له وقته واستخدامه وعلى سبيل المثال فإن التعليم الإلكتروني المتزامن **Synchronous** ضروري جداً أثناء شرح المحاضر (المعلم) للطلبة وضروري وجودهم الفعلي معه ولكن عبر الإنترنت حيث وجود التفاعل ويكون التعليم غير المتزامن **Asynchronous** مفيداً في تسليم وأداء المهام المنزلية (الواجبات والتعليقات التي يطلبها المعلم Assignments) (الموسي والمبارك 2005).

٧-٣ مفهوم الجودة في التعليم الإلكتروني:

الجودة في اللغة العربية من جاد، وجود، جودة، وجودة تعني صار جيداً وأجاد أتى بالجيد (أبادي).

وهي أيضاً الوفاء لمتطلبات العمل التربوي وبتوقعات الطلبة (بلمانع ، 2019) .
وقد وصفت الجودة علي أنها قدرة النظام في تحقيق الأهداف المرجوة من قبل المؤسسة التعليمية التي تتبناها بشكل جيد مع العلم أن تحقيق الأهداف متوقف ومرتبطة بالعديد من العوامل أهمها جودة المدخلات المادية وحتى البشرية وكذلك مجموعة الطرق المعتمدة في استثمار هذه المدخلات (الحنيطي، 2004).

و تعبر المنظمة العالمية للمعايير ISO عن الجودة علي أنها "الخصائص الكلية لكيان نشاط أو عملية أو منتج أو منظمة أو نظام أو فرد أو مزيج منها (موقع ISO).
وقد عرفها Detrie (2001) علي أنها التطابق مع المواصفات.
وقد عرفتها أيضاً الجمعية الفرنسية للمعايير AFNOR علي أنها رغبات المستعملين وفقاً لقدرة المنتج علي ذلك (Peignier ، 2004) .

وهي H أيضاً مجموعة الجهود أو المساعدات التي تقدمها مؤسسات التعليم العالي المختلفة أو أفراد المجتمع بهدف مساعدة الطلاب علي حل مشكلاتهم الاجتماعية والإقتصادية والصحية والتعليمية وإتاحة الفرصة للتحصيل العلمي الجيد، وذلك من خلال توفير البيئة الملائمة داخل قاعات الدرس وخارجها من أجل تحقيق النمو المتكامل للطلاب (الدeshان، 2003).

وهي أيضا كل ما تقدمه الجامعات والمؤسسات التعليمية من تسهيلات لطلابها من أجل مساعدتهم علي النجاح في الحياة الجامعية (أبو زيد ، 2017).
وهي تعبر عن فاعلية الخدمة وقدرتها علي تحقيق أهدافها ومدي ملائمتها لرغبة الطلاب وقدرتها علي تلبية احتياجاتهم (أبو النصر، 2009).
وهي الجهود أو الأنشطة التي تقدمها مؤسسات التعليم المختلفة للطلاب بهدف تنميتهم نمواً كاملاً

روحياً وعقلياً وجسدياً و علمياً ونفسياً وإجتماعياً وإتاحة الفرصة للتحصيل العلمي الجيد (السعافين ، 2018).

ويظهر البحث الحالي أن الطالب هو المنتج وليس الزبون الذي تقوم العملية التعليمية علي إنتاجه وعلي تحقيق الجودة حتي يتسنى لها أن تنتج وتطرح لسوق العمل منتج جيد تتسارع عليه الشركات لتقتنى به.

٧-٣-١ جودة الخدمات التعليمية:

هي القدرة علي تحسين أداء الطلاب ورفع كفاءتهم الفكرية والعلمية والعملية وإضافة قيم جديدة إليهم من خلال رضاهم عن الخدمات التعليمية التي قدمت لهم (شفيق، 2014).
ويعقب البحث الحالي علي هذا الرأي حيث أن الطالب هو مدخلات العملية التعليمية و هو أيضاً مخرجات العملية التعليمية في نفس الوقت.

كما يرى (Zafiropolos et al , 2005) أن جودة الخدمات التعليمية مثلها مثل باقي الخدمات باعتبارها مفهوماً نسبياً يستمد معانيه طبقاً لوجهات نظر الأشخاص الذين يحكمون عليه في وقت محدد وهذا ما أكدته (Higher Education Council , 1992).

٧-٣-٢ جودة التعليم الإلكتروني:

إن جودة التعليم الإلكتروني لا تنتهي عند توصيل المعلومات إلكترونياً إلى الطالب فقط ولكنها تعني التفاعل بين عناصر العملية التعليمية (الغريب ، 2009).
وهي أيضاً عملية الإنتاج المشترك بين بيئة التعليم الإلكتروني والطالب والمؤسسة التعليمية بما يضمن أن المخرجات من العملية التعليمية تكون عالية الجودة (رشيدة ورضا، 2012).

وتضيف الباحثة أن جودة التعليم الإلكتروني تعنى الإستمرارية فى الجودة وليس الوصول إليها فقط.

٨-٣-٣ أبعاد جودة التعليم الإلكتروني

أ- جودة محتوى المقرر وتصميمه:

من العناصر الأساسية فى بيئة التعليم الإلكتروني هو محتوى المقرر وتصميمه ويعرف محتوى المقرر وتصميمه على أنه مقرر يستخدم فى تصميمه أنشطة ومواد تعليمية تعتمد على جهاز حاسوب او تليفون مزود بالوسائط المتعددة التفاعلية معتمدة على شبكة الإنترنت (سالم ، 2010).

يظهر البحث الحالى أن محتوى المقرر وتصميمه من أهم ابعاد جودة التعليم الإلكتروني حيث أن جودة التصميم و المحتوى من أهم عوامل الجذب والتأثير على الرضا والاستمرارية والعكس تماماً عدم الجودة من أهم عوامل عدم الإقبال على التعليم الإلكتروني

ب- مفهوم التصميم التعليمي:

تُعد المقررات الإلكترونية من العناصر الرئيسية فى منظومة التعليم الإلكتروني لأنها تتضمن الرسالة المراد توجيهها إلى الطالب بما تتضمنه من المعارف والمهارات لذا فإن عملية تصميمها يجب أن تتم فى ضوء معايير الجودة وفعاليتها فى تحقيق الأهداف التعليمية المرجوة (عبد العاطى، 2013).

إن تصميم أي محتوى تعليمي له أسس علمية تهدف إلي صناعة محتوى صديق للمتعلم او الطالب يساعده علي التعلم دون ملل ولذلك لا بد من الإبداع في طريقة عرض المحتوى بشكل شيق يحبب المتعلم فيه ،ولا بد وأن يتسم التصميم بالسهولة والسلاسة والإيجابية في التوقع والاستخدام (قريشى).

٧-٤ مفهوم رضا الطالب:

الرضا هو المستوي العام لاستمتاع الشخص بالتجربة (Wherter، 2012). كما يمكن تعريفه بأنه شعور ينتاب الطالب نتيجة المقارنة بين أداء خدمات الجامعة وبين توقعاته (لحول وآخرون، 2015). وتضيف الباحثة أن الرضا من من وجهة نظر الطالب هو توقع المزيد من الابتكارات.

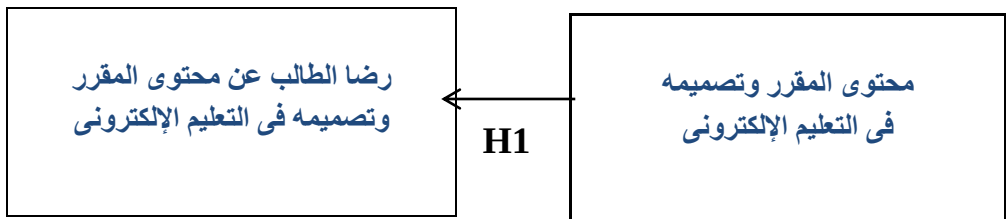
٧-٤-١ جودة التعليم الإلكتروني و رضا الطالب:

جودة التعليم الإلكتروني لا تكمن في توصيل المعلومات إلكترونياً إلي الطالب فقط ولكنها تعنى التفاعل بين عناصر العملية التعليمية في بيئة التعليم الإلكتروني المحترف (الغريب، 2009) ويضيف البحث الحالى أن من أهم عناصر تفاعل الطالب هو الاستمرارية في تقديم كل ما هو جديد ومبتكر في العملية التعليمية.

٨- منهجية البحث

اعتمد البحث الحالى على عدة مناهج ومنها المنهج الاستنباطى والذى يعتمد على الدراسات السابقة والمنهج الوصفى لوصف متغيرات البحث وخصائص عينة البحث بحيث أن المنهج الوصفى الارتباطى يهتم بالظاهر ويعمل علي التحليل والربط بالظواهر الأخرى اعتماداً علي البيانات الإحصائية التي يتم جمعها من عينة البحث والمنهج التفسيري الذى يقيس درجة تأثير المتغيرات المستقلة على المتغيرات التابعة. وهو بحث يهدف إلى اختبار مجموعة من الفروض في بيئة طبيعية حيث تم جمع البيانات اللازمة لاختبار فروض هذا البحث من العينة المستهدفة مرة واحدة فقط وذلك استجابة لطبيعة فروض هذا البحث كونها فروضاً تختبر العلاقة الارتباطية بين متغيرات هذا البحث.

٨-١ نموذج البحث



الشكل رقم (١) نموذج البحث المقترح

٢-٨ متغيرات البحث

جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني وهو أحد أبعاد جودة التعليم الإلكتروني التي تم إلقاء الضوء عليها في الأبحاث السابقة مثل دراسة (النمالي، 2014) و(أمين وأحمد، 2018) و(خليفة وطه، 2018) و (Satuti et al. 2020).

٢-٨-١ فرض البحث

في ضوء مراجعة أدبيات البحث السابقة فقد تم صياغة الفرض التالي ليتم اختباره في هذا البحث الحالي:
H1: توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين جودة محتوى المقرر وتصميمه وبين رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني.

٢-٨-٢ مجتمع البحث وعينه

المجتمع: استهدف هذا البحث طلاب الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري مقر القاهرة والأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري هي منظمة تعليمية متخصصة في العلوم والتكنولوجيا والنقل البحري تابعة لجامعة الدول العربية تهدف إلى التعليم والتدريب والأعمال البحثية ويبلغ عدد طلابها 20007 طالباً للعام الدراسي 2023/2022 م في القاهرة (المصدر: عمادة القبول والتسجيل فرع القاهرة).
حجم العينة: تم تحديد حجم العينة المناسب لمجتمع الدراسة وبلغ (475) طالباً من طلاب الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري فرع القاهرة من مختلف الكليات (الهندسة والتكنولوجيا وعلوم الحاسب والإدارة والتكنولوجيا واللغة والإعلام والنقل الدولي) لإجمالي عدد طلاب 20007 طالب، وتم حساب العينة عن طريق برنامج إحصائي SPSS (Sample Size Calculation- Microsoft Excel) version 25.

وتم الاعتماد في تحديد حجم العينة على معادلة ستيفن ثامبسون لتقدير حجم العينة على النحو التالي:

$$n = \frac{N \times p(1-p)}{\left[N-1 \times \left(d^2 \div z^2 \right) + p(1-p) \right]}$$

N	حجم المجتمع
z	الدرجة المعيارية المقابلة لمستوى الدلالة 0.95 وتساوي 1.96
d	نسبة الخطأ وتساوي 0.05
p	نسبة توفر الخاصية والمحايدة = 0.5

حجم العينة (ن) = {(الدرجة المعيارية) ٢ (نسبة المجتمع المدروس) (نسبة المكملة)} ÷ خطأ المعاينة ٢

$$n = 0.5 \times 0.5 / 2(1.96)^2 / 2(0.05) = 384$$

ونظراً لتعذر استخدام أسلوب الحصر الشامل في جمع البيانات الخاصة بالدراسة ولصعوبة حصر مجتمع الدراسة نظراً لإعتبارات الوقت والجهد والتكلفة، فقد اعتمدت الباحثة على أسلوب العينة باستخدام العينة العشوائية البسيطة.

وبعد الرجوع للدراسات السابقة مثل دراسة عبد المجيد (2020) ودراسة السقا (2021) لوحظ أن درجة الاستجابة تراوحت بين ٦٥% إلى ٧٥% لذلك تم توزيع عدد استمارات أكثر من العدد المطلوب بنسبة 30% أى 500 قائمة استقصاء بدلاً من 384 بهدف الوصول إلى حجم العينة المستهدف.

٨-٢-٣ أساليب جمع البيانات

البيانات الأولية: حيث تم جمع البيانات الأولية عن طريق توزيع استمارة إستقصاء موجهة إلى طلاب الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري في مقر القاهرة.

وأداة الدراسة التي تم الاعتماد عليها هي قائمة الاستقصاء لتجميع البيانات الأولية المطلوبة وتفريغها والتوصل إلى النتائج وتضمنت القائمة متغيرين أساسيين: جودة

محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني ورضا الطالب عن جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني بحيث يشمل كل منهما عدداً من الأبعاد والعبارات بالإضافة إلى بعض المتغيرات الديموجرافية.

٣-٨ مرحلة إدخال ومعالجة البيانات:

تم توكيد (ترميز) المتغيرات والبيانات ثم تفرغها في الحاسب الآلي وفقاً لبرنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS version 25 Statistical Package for Social Sciences) لتحليل البيانات.

الجدول رقم (١) مجتمع وعينة البحث ومعدل الردود

مجتمع الدراسة	عدد القوائم الموزعة	عدد القوائم غير المستوفاه	عدد القوائم الصحيحة الصالحة للتحليل	نسبة الاستجابة
20007	500	25	475	95%

المصدر: من إعداد الباحث

ويتضح من الجدول رقم (١) أن عدد القوائم الصحيحة التي تم إدخالها واختبارها إحصائياً ٤٧٥ مفردة، حيث تمثل نسبة الردود الصحيحة حوالي 95% وتعتبر هذه نسبة استجابة جيدة.

٤-٨ نتائج الدراسة الميدانية (وصفها وتحليلها وتفسيرها)

٤-٨-١ معامل كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha): α

الجدول رقم (٢)

نتائج اختبار ثبات وصدق قائمة الاستقصاء وفقاً لإبعاد

(العلاقة بين جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني وبين رضا الطالب)

م	المتغيرات	معامل الثبات	معامل الصدق
المتغير: جودة التعليم الإلكتروني			
1	محتوي المقرر وتصميمه	0.892	0.944
المتغير التابع: رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني			
	رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني	0.922	0.960

المصدر: الجدول من إعداد الباحثين وفقاً لنتائج الدراسة (ن=٤٧٥).

٨-٤-٢ الاتساق الداخلي Internal consistency

قد تم حساب صدق الاتساق الداخلي (اختبار العلاقة بين جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني وبين رضا الطالب) وذلك باستخدام معامل ارتباط (بيرسون) Pearson correlation لقياس العلاقة بين كل عبارة والدرجة الكلية لإجمالي البعد المتعلق بها.

أ- فيما يلي نتائج اختبارات الثبات والصلاحية للمتغير المستقل: (جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني)

الجدول رقم (٣)

الاتساق الداخلي لمعاملات الارتباط بين كل عبارة وإجمالي الدرجة الكلية للبعد المتعلق بها للمتغير المستقل (جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني) باستخدام معامل ارتباط (بيرسون)

العبارات	معامل الاتساق الداخلي
١- محتوى المقرر وتصميمه	
١- تم توفير مواد تعليمية وتدريبية مناسبة خلال فصول التعلم الإلكتروني.	0.694**
٢- وضعت النماذج الداعمة المعدة لمحتوى التعليم الإلكتروني بأسلوب سهل الفهم.	0.734**
٣- يعمل التعلم الإلكتروني على تحسين التفكير البناء للطلاب والتحليل وحل المشكلات.	0.759**
٤- تصميم المقرر ملائم للتعليم الإلكتروني.	0.567*
٥- يمكن تحقيق مخرجات التعليم المناسبة للمقرر من خلال التعليم الإلكتروني.	0.702**
٦- يتم إجراء الفروض الدراسية والواجبات بكفاءة بالتعليم الإلكتروني.	0.626**

**تشير الى معنوية عند مستوى 0.01

**تشير الى معنوية عند مستوى ٠.٠٥

تشير نتائج الجدول رقم (٣) إلى ما يلي:

صلاحية جميع البنود على مستوى إجمالي (جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني)، حيث جاءت معاملات الاتساق الداخلي بمعنوية عند مستوى (0.05) فأقل، وقد تراوحت هذه المعاملات بين (0.520 إلى 0.819) الأمر الذي يعكس قوة قيم المعاملات ومدى اقترابها من الواحد الصحيح مما يعكس العلاقة بين العبارات المختلفة ومدى تمثيلها (لجودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني) وهذا ما ينعكس بشكل كبير على درجة المصادقية.

ب- فيما يلي نتائج اختبارات الثبات والصلاحية لمتغير (رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني) كمتغير تابع.

الجدول رقم (٤)

الاتساق الداخلي لمعاملات الارتباط بين كل عبارة وإجمالي الدرجة الكلية للمتغير التابع (رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني) باستخدام معامل ارتباط (بيرسون)

معامل الاتساق الداخلي	العبارات
0.772**	١٩- أعتقد أن المهام الحالية لمنصة التعلم الإلكتروني يمكن أن تلبي احتياجاتي للتعليم أثناء جائحة COVID-١٩
0.827**	٢٠- خلال جائحة COVID-١٩ ، كنت راضيا للغاية بمنصة التعليم الإلكتروني.
0.822**	٢١- أعتقد أن التعليم الإلكتروني أكثر جاذبية من التعلم وجهاً لوجه أثناء جائحة COVID-١٩
0.788**	٢٢- بشكل عام ، أنا راضٍ بمنصات التعليم الإلكتروني.

**تشير الى معنوية عند مستوى ٠.٠١

تشير نتائج الجدول رقم (٤) إلى ما يلي:

صلاحية جميع البنود على مستوى إجمالي متغير (رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني)، حيث جاءت معاملات الاتساق الداخلي بمعنوية عند مستوى (0.05) فأقل وقد تراوحت هذه المعاملات بين 0.772، 0.827 ، الأمر الذي يعكس قوة قيم المعاملات ومدى اقترابها من الواحد الصحيح مما يعكس العلاقة بين الأبعاد المختلفة ومدى تمثيلها

لمتغير (رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني) وهذا ما ينعكس بشكل كبير على درجة المصادقية.

٥-٨ توصيف عينة البحث:

المتغيرات الديموجرافية لعينة الدراسة والتي تشمل: (النوع - العمر)

١-٥-٨ طبقاً لمتغيري النوع والعمر:

الجدول رقم (٥) يوضح توزيع أفراد عينة البحث طبقاً لمتغيري (النوع) و(العمر)

المتغير	التوزيع	العدد	النسبة%	الترتيب
النوع	ذكر	280	58.9	1
	أنثى	195	41.1	2
الإجمالي				
		475	100	-
العمر	١٨ عاماً فأقل	104	21.9	2
	من ١٩ إلى ٢١ عاماً	297	58.7	1
	٢٢ عاماً فأكثر	92	19.4	3
	الإجمالي			
		475	100	-

٢-٥-٨ المتغير المستقل: جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني:

ويشمل ٦ عبارات

الجدول رقم (٦)

المقاييس الوصفية (المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية والترتيب) للمتغير المستقل "جودة محتوى المقرر وتصميمه"

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية %	الترتيب
1 تم توفير مواد تعليمية وتدريبية مناسبة خلال فصول التعلم الإلكتروني.	3.91	0.98	78.2	1
2 وضعت النماذج الداعمة المعدة لمحتوى التعليم الإلكتروني بأسلوب سهل الفهم.	3.73	0.95	74.6	2
3 يعمل التعلم الإلكتروني على تحسين التفكير البناء للطلاب والتحليل وحل المشكلات.	3.43	1.16	68.6	6
4 تصميم المقرر ملائم للتعليم الإلكتروني.	3.61	1.06	72.2	5
5 يمكن تحقيق مخرجات التعليم المناسبة للمقرر من خلال التعليم الإلكتروني.	3.66	1.04	73.2	4
6 يتم إجراء الفروض الدراسية والواجبات بكفاءة بالتعليم الإلكتروني.	3.67	1.08	73.4	3
المتوسط العام لإجمالي البعد				
	3.69	0.75	73.8%	-

المصدر: مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS version 25

يتضح من الجدول رقم (٦) ما يلي:

تم حساب المؤشر العام المعبر عن كافة عبارات إجمالي بُعد محتوى المقرر وتصميمه، فقد تبين أن متوسط آراء أفراد العينة لبعد محتوى المقرر وتصميمه بلغ 3.69 بانحراف معياري 0.75 ، وبأهمية نسبية بلغت 73.8% ، وهذا يعني أن اتجاهات مفردات العينة تميل إلى الموافقة.

هذا وقد تراوحت المتوسطات الحسابية من 3.43 إلى 3.91 ، بأهمية نسبية من 68.6% إلى 78.2%.

يتضح من الجدول رقم (6) أن أكثر العبارات موافقة على الترتيب في الآراء تم توفير مواد تعليمية وتدرسية مناسبة خلال فصول التعلم الإلكتروني ووضعت النماذج الداعمة المعدة في محتوى المقرر وتصميمه بأسلوب سهل الفهم وذلك بأهمية نسبية مقدارها (78.2%)، (74.6%).

كما يتضح من الجدول رقم (6) أيضاً أن أقل العبارات موافقة (يعمل التعلم الإلكتروني على تحسين التفكير البناء للطلاب والتحليل وحل المشكلات)، وذلك بأهمية نسبية (68.6%) وفقاً لردود عينة البحث.

٨-٦ المتغير التابع: رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني: ويشتمل على ٤ عبارات بحثية.

الجدول رقم (٧)

المقاييس الوصفية (المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية والترتيب) لمتغير "رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني"

الترتيب	الأهمية النسبية %	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
1	77.0	1.072	3.85	19 اعتقد أن المهام الحالية لمنصة التعلم الإلكتروني يمكن أن تلبي احتياجاتي للتعليم أثناء جائحة COVID-19
3	72.0	1.156	3.60	20 خلال جائحة COVID-19 ، كنت راضياً للغاية بمنصة التعليم الإلكتروني.
4	68.2	1.363	3.41	21 اعتقد أن التعليم الإلكتروني أكثر جاذبية من التعلم وجهاً لوجه أثناء جائحة COVID-19 .
2	74.2	1.106	3.71	22 بشكل عام، أنا راضٍ بمنصات التعليم الإلكتروني.
-	72.8%	0.94	3.64	المتوسط العام لإجمالي المتغير

المصدر: مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS version 25

يتضح من الجدول رقم (٧) ما يلي:

قامت الباحثة بحساب المؤشر العام المعبر عن كافة عبارات إجمالي رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني حيث تبين أن متوسط آراء أفراد العينة لمتغير رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني بلغ (٣.٦٤) بانحراف معياري (0.94)، وبأهمية نسبية (72.8%) وهذا يعني أن اتجاهات مفردات العينة تميل إلى الموافقة. تراوحت المتوسطات الحسابية من 3.41 إلى 3.85 بأهمية نسبية من 68.2% إلى 77%.

يتضح من الجدول رقم (٧) أن أكثر العبارات موافقة على الترتيب في آراء الطلاب (أعتقد أن المهام الحالية لمنصة التعلم الإلكتروني يمكن أن تلبي إحتياجاتي للتعليم أثناء جائحة COVID-١٩)، (بشكل عام، أنا راض بمنصات التعليم الإلكتروني) وذلك بأهمية نسبية مقدارها (77%)، (74.2%).

كما يتضح من الجدول رقم (٧) أيضاً أن أقل العبارات موافقة (أعتقد أن التعليم الإلكتروني أكثر جاذبية من التعلم وجهاً لوجه أثناء جائحة COVID-١٩) بأهمية نسبية مقدارها (68.2%) وفقاً لردود عينة الـ fpe.

وقامت الباحثة بعد تحليل البيانات بالأساليب الإحصائية بتفسيرها واستخلاص النتائج والدلالات منها بأسلوب منطقي حيث أن الأسلوب الإحصائي يعد وسيلة لمساعدة الباحث في التحليل والاستنتاج وهو لا يقدم كل شيء للباحث ولذلك وجب الاعتماد على الرأي الشخصي أيضاً في استقراء النتائج.

٧-٨ اختبار مدى صحة فرض البحث:

فرض البحث:

H1: توجد علاقة معنوية ذات دلالة إحصائية بين جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني وبين رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني.

الجدول رقم (٨)

العلاقة بين إجمالي محتوى المقرر وتصميمه ورضا الطالب عن التعليم الإلكتروني باستخدام معامل ارتباط بيرسون

العلاقة	معامل الارتباط (r)	مستوى المعنوية	النتيجة (الدالة)
محتوي المقرر وتصميمه على رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني	0.633	0.01**	دالة

**دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠.٠١).

من الجدول رقم (٨) يتضح الآتي:

توجد علاقة معنوية قوية ذات دلالة إحصائية بين إجمالي محتوى المقرر وتصميمه وبين رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني، حيث بلغ معامل الارتباط 0.633 بمستوى معنوية أقل 0.01.

إثبات الفرض: نقبل الفرض الإحصائي القائل بوجود علاقة إيجابية معنوية ذات دلالة إحصائية بين محتوى المقرر وتصميمه وبين رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني. مما يدلنا على أهمية جودة محتوى المقرر وتصميمه بالنسبة للطالب.

ب: تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear regression لقياس تأثير إجمالي محتوى المقرر وتصميمه على رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني
الجدول رقم (٩) نموذج الانحدار الخطي البسيط لتحديد معنوية تأثير محتوى المقرر وتصميمه على رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني

المتغير المستقل	Beta	R ²	T. Value	Sig. T
محتوي المقرر وتصميمه	0.633	40.1%	17.779	0.01**
المعامل الثابت Constant	0.715			
معامل التحديد المعدل Adj. R ²	39.9%			
قيمة F	316.090			
معامل جوهريية النموذج (Sig. F)	0.01**			

**داله عند ٠.٠١

المصدر: مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS version 25

- أ- معامل التحديد (R^2) نجد أن المتغير المستقل (محتوي المقرر وتصميمه يفسر 40.1% من التغير الكلي في المتغير التابع رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني، وباقي النسبة يرجع ربما لعدم إدراج متغيرات مستقلة أخرى كان من المفروض إدراجها ضمن النموذج.
- ب- اختبار معنوية المتغير المستقل باستخدام اختبار (t.test) نجد أن المتغير المستقل (محتوي المقرر وتصميمه)، ذو تأثير معنوي على المتغير التابع رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني، حيث بلغت قيمة "ت" 17.779 وذلك عند مستوى معنوية أقل من 0.05.
- ت- اختبار معنوية جودة توفيق نموذج الانحدار: لاختبار معنوية جودة توفيق النموذج ككل، تم استخدام اختبار (F-test)، وحيث أن قيمة اختبار (F-test) هي 316.09 وهي ذات معنوية عند مستوى أقل من 0.01، مما يدل على جودة تأثير نموذج الانحدار على رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني.
- ث- اختبار اعتدالية المتغير التابع: من فروض الانحدار أن الأخطاء تتوزع توزيعاً طبيعياً معيارياً بمتوسط حسابي (صفر) وانحراف معياري 0.99، وهذا كما هو واضح عند رسم المدرج التكراري للأخطاء المعيارية للانحدار الخطي. كما يلي في المدرج التكراري

$$\text{رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني} = 0.715 + 0.633 \times \text{محتوي المقرر وتصميمه}$$

ومن نموذج العلاقة الانحداريه السابق، يمكن التنبؤ بدرجات رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني، من خلال قياس مؤشرات محتوى المقرر وتصميمه وتطبيق ذلك النموذج، وهو يدل على أن:

كل زيادة في مؤشرات محتوى المقرر وتصميمه قدرها 0.633 تؤدي الى زيادة رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني بمقدار واحد صحيح.

مما من خلال نموذج الانحدار السابق فنجد ان معامل التحديد (R^2) لمحتوي المقرر وتصميمه ذو تأثير جيد حيث بلغ 40% على رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني.

الجدول رقم (١٠)

الانحدار التدريجي المتعدد لترتيب معنوية أبعاد جودة التعليم الإلكتروني حسب درجة التأثير على رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني

الأبعاد المستقلة	Beta	قيم "ت"	مستوي الدلالة	قيمة F	معامل جوهريية النموذج (Sig. F)	R	R ²
الجزء الثابت	0.134	5.208	0.01**	195.884	0.01**	0.745	55.5%
1- محتوى المقرر وتصميمه	0.273	3.590	0.01**				

*دالة عند مستوى معنوية أقل من (٠.٠٥).

المصدر: مخرجات البرنامج الإحصائي SPSS version 25 .

من الجدول رقم (١٠) يتضح:

أ- معامل ارتباط (R) توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد جودة التعليم الإلكتروني وبين رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني، حيث بلغ معامل الارتباط 0.745 بمستوى معنوية أقل من 0.05.

ب- معامل التحديد (R^2) نجد أن المتغيرات المستقلة لإجمالي أبعاد (جودة التعليم الإلكتروني) تفسر (55.5%) من التغير الكلي في المتغير التابع المتمثل في "رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني"، وباقي النسبة ربما يرجع إلى إدراج متغيرات مستقلة أخرى كان من المفروض إدراجها ضمن النموذج.

ت- اختبار معنوية المتغير المستقل باستخدام اختبار (t.test) نجد أن المتغيرات المستقلة لأبعاد جودة التعليم الإلكتروني ، والمتمثلة في أهم العناصر تأثيراً (محتوي المقرر وتصميمه) 3.59 عند مستوى معنوية أقل من 0.05.

من فروض الانحدار أن الأخطاء تتوزع توزيعاً طبيعياً معيارياً بمتوسط حسابي (صفر) وانحراف معياري 0.99، وهذا كما هو واضح عند رسم المدرج التكراري للأخطاء المعيارية للانحدار الخطي. كما يلي في المدرج التكراري

٦ - معادلة النموذج: $y = a + \beta_{x1}$

رضا الطالب عن محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني = $0.273 + 0.134$

الاستنتاج: من خلال قيم معاملات الانحدار (البيتا) (β) (الإلكتروني) كالاتي: (محتوى المقرر وتصميمه) وذلك عند مستوى معنوية أقل من 0.05، وذلك من خلال قيم البيتة (β) التي بلغت (0.273). مما يدلنا على التأثير الدال والفعال لبُعد المتغير المستقل جودة التعليم الإلكتروني حيث بلغ معامل التحديد R^2 55.5%، ولكن هذه التأثيرات متفاوتة على رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني.

مما يدلنا على التأثير الدال والفعال لمعظم المتغيرات المستقلة أبعاد (جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني) على (رضا الطالب عن جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني). كل زيادة في مؤشرات محتوى المقرر وتصميمه بقيمة بيتة قدرها (0.273) تؤدي الى رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني بمقدار واحد صحيح. يوضح الشكل رقم (٢) بُعد جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني على رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني:



الشكل رقم (٢)

٨-٨ تلخيص نتائج اختبار فرض البحث:

- قبول فرض البحث القائل بوجود علاقة ايجابية معنوية ذات دلالة إحصائية بين محتوى المقرر وتصميمه وبين رضا الطالب عن التعليم الإلكتروني.

٩- مناقشة نتائج البحث :

توصل هذا البحث إلي قبول فرضه القائل بوجود علاقة إيجابية معنوية ذات دلالة إحصائية بين جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني وبين رضا الطالب وذلك بمعامل ارتباط مقداره (0.729) ونسبة تأثير بلغت 53.2% و إلي قبول الفروض الفرعية وأتضح التأثير الدال والفعال للفرض الرئيسي(جودة محتوى المقرر وتصميمه في التعليم الإلكتروني) بمعامل ارتباط مقداره (0.633) ونسبة تأثير بلغت 40.1%.

هذا ما يتفق مع بحث القضاة (2020، ص 40، 41) القائل بوجود علاقة بين ارتفاع درجة الرضا وجودة التعليم الإلكتروني في جامعة طيبة بالمملكة العربية السعودية واتفق الباحثان (Puriwat and Tripopsakul , 2021) والتي اعتمدت دراستهم علي أن جودة التعليم الإلكتروني وأعتمدوا علي ثلاثة أبعاد وهي: الدعم الفني والإداري ومحتوي المقرر وتصميمه ،ومواصفات المحاضر، حيث توصلوا إلي أن نتيجة التحليل متوافقة مع التي ادعت أن تحسين جودة التعلم الإلكتروني الذي يقدمه المدربون وتقدم الجامعات وارتفاع مستوى الرضا يدرك الطلاب وبالتالي ضمان استمرار استخدام التعليم الإلكتروني، على أساس تجريبي بحث فحص 185 طالبا وطالبة من التعليم العالي في (تايلاند) النتائج كشف أن جودة التعليم الإلكتروني كان عبارة عن بناء من الدرجة الثانية من ثلاثة عناصر وهي محتوى المقرر وتصميمه و الدعم الإداري والفني و تعامل المحاضر (بيتا =0.738) هو البعد الأكثر أهمية في جودة التعليم الإلكتروني الكلي، متبوعاً بـ (بيتا = 0.707) و (بيتا = 0.589)، النتائج كانت متوافقة مع صفات التعلم الإلكتروني تلك، حيث تم اعتبار بناء متعدد الأبعاد ويجب تقييمها من خلال النظر في تلك الخاصة الفريدة جوانب من التعلم التقليدي دون اتصال بالإنترنت وتوصل الباحثون Satuti

(et al 2020) إلى نفس النتائج، حيث توصلنا إلى أن الجودة في رضا الطلاب والمشاركة الأكاديمية في رضا الطلاب مهمة منذ ذلك الحين لها قيمة دلالة >0.05 اختبار الهيكل الفرعي ٢ تم استخدام اختبار الهيكل الفرعي ٢ لاختبار تأثير جودة خدمة التعلم الإلكتروني الأكاديمي المشاركة ورضا الطلاب عن التحصيل الدراسي، وبررت الباحثة التشابه والإتفاق في النتيجة نظراً لأن عينة الباحثان من طلاب قسم المحاسبة بدولة إندونيسيا وقد أخذت الباحثة عينة من طلاب كلية الإدارة التي تحتوي على قسم المحاسبة بنسبة 22% من إجمالي خمس كليات وهي نسبة كبيرة حيث أنها ثاني أعلى كلية من حيث نسبة الرضا وأتفقنا الباحثان (Ali and Ahmed 2020) في دولة باكستان مع نفس النتيجة وأثبتنا أن تفاعل الطالب-المعلم مرتبط بشكل إيجابي ومعنوي برضا الطلاب وبالمثل هناك أيضاً علاقة معنوية وإيجابية بين تقييم المقرر ورضا الطلاب وبررت الباحثة سبب الوصول إلى نتيجة متشابهة إلى أن عدد الذكور في العينة لكلاً من الباحثين أكبر من عدد الإناث وربما يكون سبباً للوصول إلى نفس النتيجة، واتفق الباحثان (Winoto and s Harichandra 2020) وثبتت هذه الدراسة بنجاح أن جودة خدمة التعلم عبر الإنترنت تساهم بشكل إيجابي في إرضاء الطلاب، وبررت الباحثة التشابه في نتيجة البحث بسبب القيام بكلا الباحثين في فترة زمنية متقاربة وظروف متشابهة (covid 19)، وتوصل قاسم في بحثه (مدي رضا الطلاب عن جودة خدمة التعليم الإلكتروني-جامعة الملك خالد المملكة العربية السعودية) إلى أن الرضا الكلي للطلاب 0.57 وأكد علي وجود تأثير معنوي $\alpha = 0.05$ ذو دلالة إحصائية لأبعاد جودة خدمة التعلم الإلكتروني مجتمعة على رضا الطلاب الكلي بجامعة الملك خالد، يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لبعد المحتوى كأحد أبعاد جودة خدمة التعليم الإلكتروني على رضا الطلاب الكلي بجامعة الملك خالد ، عند مستوى معنوية $\alpha = 0.05$ أكدت ودعمت نتائج التحليل قبول الفرضية مما يتفق مع البحث المقدم من الباحثة وبررت الباحثة تشابه النتيجة بين الباحثين نظراً لتشابه النظام التعليمي بين البلدين مصر والسعودية.

بينما اختلف الباحث السقا فيما توصل إليه من نتائج في البحث مع الباحثة حيث استنتج وجود تأثير معياري سالب مباشر دال إحصائياً عند مستوى معنوية أقل من (0.001) لبعد استخدام تقنيات التعليم عن بُعد علي مدي رضا الطلاب عن العملية التعليمية، رضا الطلاب عن العملية التعليمية عن بُعد = -0.845 وبررت الباحثة اختلافها مع الباحث لعدة أسباب ومن ضمنها أن الباحث أخذ العينة من كلية الإدارة فقط وليس جميع الكليات، تدنى جاهزية الجامعة الكندية تقنياً لممارسة أسلوب التعليم عن بُعد وهذا ما أثبتته الباحثة، تدنى جاهزية أعضاء هيئة التدريس بالكلية لأسلوب التعليم عن بُعد وعد مناسبة هيكل وتصميم المساق الدراسي لأسلوب التعليم عن بُعد وهذا ما أثبتته الباحثة (السقا، 2021، ص 639)، وهذا ما يختلف تماماً مع الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري من حيث جاهزية الطلبة والمحاضرين ومحتوى المقرر وهذا ما أثبتته الباحثة واتفق معى الباحث حسن عطا الله في بحثه "تأثير جودة خدمة التعليم الإلكتروني عبر منصة موودل علي رضا الطلبة ونية استخدامهم للتعليم الإلكتروني في الجزائر" (2022) إلي نفس النتائج، حيث تم تأكيد الفرضية الرئيسية لدراسته والمتمثلة في وجود تأثير مباشر وغير مباشر لجودة خدمة التعليم الإلكتروني عبر منصة موودل علي رضا الطلبة ونية استخدامهم للتعليم الإلكتروني، استخدام الطلبة للتعليم الإلكتروني عبر منصة موودل تساوي 0.418 وهذا R^2 الإلكتروني عبر منصة موودل، قيمة تأثير جودة خدمة التعليم الإلكتروني علي رضا الطلبة 0.58 وبررت الباحثة الإتفاق في نتائج البحث للتشابه بين الباحثين حيث أن نسبة عدد الذكور أكبر من عدد الإناث في العينة في كلاً من الباحثين ، أعمار الطلبة في نسب الرضا تجاوزت 20 عاماً في كلاً من الباحثين واتفق عمار حسن (2021م) وتوصل إلى أنّ مستوى درجة الرضا لدى طلبة جامعة الكويت نحو تجربة التعميم والتعمّم عن بُعد جاءت بشكل عام بدرجة "(متوسطة" م = 2.76 ، م = 1.02 ، $RII = 0.55$) وهذا يُعطي انطباعاً إيجابياً نحو المُضي قدماً في الاستمرار باستخدامها، وتطويعها كأداة تربوية تعليمية وتعلّمية فعّالة ومهمّة مع النمط التقليدي للدراسة، و/أو عند تعذر الدراسة التقليدية بسبب الظروف الطبيعية الاستثنائية الناجمة

عن الأزمات، أو الكوارث، أو الأوبئة، وغيرها ولكن ينبغي على الإدارة الجامعية العناية بتذليل العقبات والمشكلات التي واجهت الطلبة أثناء هذه التجربة الاستثنائية، التي كشفت عن نتائج الدراسة الحالية، والاهتمام بإيجاد الحلول المناسبة وبررت الباحثة الإتفاق في النتائج رغم الاختلاف في البيانات الديموغرافية من حيث النوع والكميات العملية و الأدبية إلى التشابه في نظام التعليم بين دولتي مصر والكويت.

١٠- المراجع

١٠-١ المراجع العربية:

- أبو الخير، غنيم "رسالة دكتوراه"تطوير إدارة التعليم عن بُعد وفق معايير الجودة الشاملة"جامعة السودان-كلية التربية-2008".
- إسماعيل، وصال أبو زيد حسن"رسالة ماجستير"واقع تقنيات التعليم عن بُعد بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا"،2017.
- الأسود، الزهرة (2021) "معوقات التعليم عن بُعد وسبل مواجهتها"،جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي-الجزائر- المجلة العربية للتربية النوعية – المجلد الخامس –العدد السابع عشر- ص 284 -271- ابريل 2021.
- الأمين، فاطمة محمد&أحمد، ميمى السيد(2018)"أثر إستخدام التعلم الإلكتروني الكامل على القابلية للإستخدام لدى طالبات جامعة الملك خالد"المجلة التربوية- العدد السادس والخمسون ص 30 -1- ديسمبر 2018.
- الثمالي،محمود بن ضيف الله (2014)"فاعلية إستراتيجية قائمة على إستخدام برنامج إدارة النظم التعليمية الإلكترونية في تنمية مهارات المدربين والمشرفين بالمملكة العربية السعودية- كلية الإتصالات"مؤتمر أفاق في تكنولوجيا التربية- يومي 7-6 أغسطس 2014.
- الخوادة،عايد أحمد &المجالي،غدير عبد الرحيم (2012) "درجة رضا طلبة جامعة جرش عن طبيعة الخدمات المقدمة لهم وعلاقتها ببعض المتغيرات"مجلة بحوث التربية النوعية-جامعة المنصورة- عدد الرابع والعشرون-ص 83 - 60 – يناير 2012.
- الخير،مودة إبراهيم"رسالة دكتوراه"إستخدام شبكة المعلومات الدولية(الإنترنت)في التعليم عن بُعد"السودان، 2015 ".

- الزبود، سميرة أحمد (2020) "أثر التكنولوجيا الحديثة والتعليم عن بُعد على الطلبة" المجلة العلمية التكنولوجية-جامعة العلوم الإنسانية العالمية- المجلد الثاني – العدد الخامس-ص 21-46 ديسمبر 2020 .
- السقاء، نبيل أحمد (2021) "أثر استخدام نظام التعليم عن بُعد خلال الفترات الأولى لإنتشار فيروس كوفيد-19 على كل من: فعالية العملية التعليمية ورضا الطلاب ومعدلهم الأكاديمي في ضوء بعض المتغيرات التعليمية المعدلة" قسم العلوم الإدارية- الجامعة الكندية الدولية (CIC)- القاهرة- مصر- المجلد الثاني عشر- العدد الأول-ص 584-658 - 2020.
- العوض، فائقة الأمين (2013) رسالة دكتوراة "أثر تطبيق نظم إدارة الجودة الشاملة في تحسين أداء خدمة التعليم الجامعي" السودان.
- العازمي، طلال أنور (2021) "رسالة دكتوراه" التحديات التي تواجه طلبة الصف السابع نوى صعوبات التعلم في دراسة الرياضيات عن بُعد من وجهة نظر أولياء أمورهم بدولة الكويت"، المجلة العلمية لكلية التربية-جامعة أسيوط- المجلد السابع والثلاثون- العدد الثالث-ص 341-374 - مارس 2021.
- الفيصل، رفيف سمر (2021) "التعليم عن بُعد: الحل لمواجهة كورونا-دراسة وصفية لتجربة كلية الخوارزمي الدولية" المجلة العربية للتربية النوعية -المجلد الخامس –العدد السادس عشر –ص 95-114 – يناير 2021 .
- القضاة، فادي حامد (2021) "تقييم جودة التعليم الإلكتروني وأثرها على درجة رضا طلاب الجامعات: دراسة حالة-جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية" مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية –المجلد التاسع والعشرون –العدد الأول ص 21-44 - 2021.
- المطيري، بدر غازي (2021) "فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل إنتشار جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الفروانية بدولة الكويت"، كلية التربية-جامعة أسيوط-المجلة العلمية –المجلد السابع والثلاثون – العدد الثاني ص 285-308 – فبراير 2021.
- النومس، سعد فهد & العنزي، أحمد معاشي ناصر (2014) "واقع توظيف تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وعلاقته بمستوى جودة مخرجات قطاع التدريب بالهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب بدولة الكويت" مجلة الدراسات التربوية والإنسانية-كلية التربية-جامعة دمنهور- المجلد السادس –العدد الثاني ص 454-514 - 2014.

- بارعيده، إيمان سالم & الزهراني، أمل أحمد (2021) "قياس مستوى دافعية الإنجاز في نظام التعليم عن بُعد لدى طالبات التعليم الثانوي بمدينة جدة"، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية-المجلد الخامس – العدد الواحد والعشرون ص 1-24 – يونيو 2021 .
- حامد، صباح الحاج محمد(2019)"المشكلات التي تعوق مسيرة التعليم عن بُعد في الجامعات السودانية"،مجلة العلوم التربوية-كلية التربية-جامعة السودان-المجلد العشرون- العدد الأول 2019.
- حمدان، محمد سعيد(2007)"التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الإلكتروني"،المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بُعد- المجلد الأول –العدد الأول ص 321-287 -2007.
- خليفة، نورالدين & طه، محمد حامد نصر(2018)"التعلم الذاتي الإلكتروني في الجامعات المصرية-رؤية واقعية وتنفيذية نحو الإرتقاء بجودة التعليم والتصنيف العالمي للجامعات"،المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت ص 61-55 –ديسمبر 2018.
- شعيب، "تقويم جودة الخدمات الإلكترونية للتعليم عن بُعد بكلية التربية"-جامعة سوهاج-المجلة التربوية - 2020.
- صبرينة، بن جامع (2020) "استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصال في التعليم عن بُعد"،مجلة التمكين الإجتماعي -المجلد الثاني- العدد الأول –مارس 2020 .
- صفر، عمار حسن(2021)"درجة رضا الطلبة نحو تجربة التعليم والتعلم عن بُعد خلال جائحة كورونا:دراسة حالة جامعة الكويت"المجلة التربوية-كلية التربية-جامعة سوهاج- عدد يناير- ج3-(93) 2021.
- ضحا، إيمان صلاح (2020) "أثر وضوح مخرجات التعلم المستهدفة وطرق ومعايير التقييم على مداخل تعلم الطالب وأدائهم الأكاديمي ودقة معاييرهم له ومدى رضاهم عن المقرر"،المجلة التربوية-كلية التربية-جامعة سوهاج-عدد ابريل ص 256-204 – ج 1 (84) 2021.
- عبد النبي، مشيرة عبد العزيز(2014)"سياسات التعليم الجامعي وعلاقتها بالأبعاد المجتمعية-دراسة تقويمية"، رسالة دكتوراه-كلية التربية-جامعة الزقازيق.
- عطا الله ،حسن(2022)"تأثير جودة خدمة التعليم الإلكتروني عبر منصة موودل على رضا الطلبة ونية إستخدامهم للتعليم الإلكتروني في الجزائر،دراسة حالة جامعة سعيدة"مجلة إقتصاديات شمال إفريقيا-المجلد الثامن عشر- العدد الثمن والعشرون 2022.

- على،الحاج على &آخرون (2021) "واقع وتحديات التعليم عن بُعد بالجامعة السودانية في ظل جائحة كورونا"جامعة ام درمان الإسلامية-مجلة علوم الإتصال-العدد السابع ص 89-132 -يونيو2021 .
- عميرة،جريدة &آخرون "خصائص وأهداف التعليم عن بُعد والتعليم الإلكتروني-دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية"،المجلة العربية للأدب والدراسات الإنسانية-العدد السادس ص 285-298-يناير 2019.
- قناوى،شاكر عبد العظيم (2020) "جائحة كورونا والتعليم عن بُعد:ملامح الأزمة وأثارها بين الواقع والمستقبل، والتحديات والفرص" كلية التربية-جامعة حلوان-المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية-المجلد الثالث -العدد الرابع ص 225-260- 2020 .
- ياسين،سمير خضر &منصور، حاتم فاتح(2010)"إستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات فى التعليم الحديث"مجلة الكوفة للرياضيات والحاسبات-كلية التربية للبنات-جامعة بغداد-العراق- المجلد الاول -العدد الثانى ص 56-50-2010.
- Abdul Malik Karim& Al fegeh,Zenib,Amrullah "نظم المعلومات الإدارية التربوية" State Islamic University of Maulana Malik Ibrahim Malang International Journal of Education, Vol. 1 No. 1 © 2016, Indonesia Page 63 of 69

١٠-٢ المراجع الأجنبية:

- Afzaal,Israr," Key Factors for Determining Students' Satisfaction in Distance Learning Courses: A Study of Allama Iqbal Open University", International Islamic University, Pakistan, p.118-134, 2011.
- Alsamarraie,etal,"e-learning continuance satisfaction in higher education: a unified prespective from instructors and student",Malaysia,2019.
- Cassidy,"virtual learning environments as mediating factors in student satisfaction with teaching and learning in high education"School of Health Sciences, University of Salford, United Kingdom- Journal of Curriculum and Teaching-Vol. 5, No. 1, p.114-123, 2016.
- Kitho,etal,"predicting student satisfaction of emergency remote learning in higher education during covid-19 using machine learning

techniques", Technological and Higher Education Institute of Hong Kong (THEi), Chai Wan, Hong Kong, 10.1371/journal.pone.0249423, p.1-27, April 2, 2021.

- Manajemen Indonesia-Jurnal Manajemen Indonesia Vol. 20(3), p. 240-251, 2020).

- Peng, Abu samah, "measuring students satisfaction for quality education in an e-learning university" university tun abdul razak, Malaysia, UNITAR E-JOURNAL Vol. 2, No. 1, January 2006.

- Puriwat, Tripopsakul, "the impact of e-learning quality on student satisfaction and continuance usage intentions during covid-19", International Journal of Information and Education Technology, Vol. 11, No. 8, p.368-374, August 2021.

- Satuti, et al, "does student satisfaction mediate the correlation between e-learning service quality, academic engagement and academic achievement?" Faculty of Economics, Universitas Negeri Malang, Indonesia, J. R. Satuti, Sunaryanto, D. M. Nuris/ Journal of Accounting and Business Education, 5 (1), p.38-53, September 2020.

olante, Vevvetti, "virtual interactive E-learning application: an evaluation of the student satisfaction", Department of Management and Production Engineering, Politecnico di Torino, Corso Duca Degli Abruzzi 24, p.72-91, Italy 2013.

- Winoto, Tanurahrjo "The Effect Of Online Learning Service Quality On Student Satisfaction During COVID19 Pandemic In 2020" Jurnal Manajemen Indonesia Vol. 20(3), pp. 240-251, 2020).

١٠-٣ المواقع الإلكترونية:

<https://www.ekb.eg/>

<https://aast.edu/en/>

[/https://scholar.google.com](https://scholar.google.com)