

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

تحليل جغرافي للصيدليات البشرية في مدينة الأقصر

باستخدام تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية

أ.م.د/ زمزم مرعى احمد درويش^(*) & أ.م.د/ احمد القوى احمد احمد عثمان^(*)

الملخص:

تهدف الدراسة إلى التعرف على تطور الصيدليات في مدينة الأقصر من خلال إبراز التوزيع الجغرافي للصيدليات في مدينة الأقصر، واعداد مستخدميها، وخصائص مستخدمي هذه الخدمة ومستوى الرضا عنها.

وقسمت الدراسة إلى سبعة محاور هي: أولاً: الموقع والمساحة والعلاقات المكانية والسكان لمنطقة الدراسة، ثانياً: التطور التاريخي للصيدليات بالمدينة خلال الفترة (١٩٣٢ - ٢٠٢١)، ثم ثالثاً: توزيع وكثافة الصيدليات بالمدينة، رابعاً: الإمكانيات الصحية بالمدينة وتشمل على المنشآت الصحية (الكبيرة، والصغرى)، ثم الإمكانيات البشرية في مجال الصحة، يليها حالة الصيدليات البشرية في المدينة، ثم خامساً: التحليل المكاني والكمي للصيدليات بمدينة الأقصر والتي تشمل على (الجار الأقرب، والمسافة المعيارية، والتوزيع الاتجاهي، والمركز المتوسط، ثم تلتها نطاق الخدمة المترية، ونطاق التخصيص المساحي للصيدليات البشرية في مدينة الأقصر).

ساساً: خصائص الصيدليات البشرية بالمدينة وتشمل على (شروط التراخيص، مساحة الصيدلية، توزيع الصيدليات حسب الكيان القانوني، فترات العمل، ثم ملحقات الصيدليات، وأقسام الصيدليات)، ونشاط الصيدليات البشرية في المدينة وتشمل (خصائص العاملين، وحركة بيع الأدوية، وطرق صرف الأدوية، ودرجة استكمال الأدوية، سرعة توافر الأدوية، ثم درجة قرب الصيدلي، يليها العلاج بالطبع البديل، ثم الخدمات التي تقدمها الصيدلية).

سابعاً وأخيراً مستقبل الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر؛ ليشمل على مشكلات الصيدليات بالمدينة مع ذكر أهم الحلول المناسبة أهمها (عدم توافر الدواء، سيطرة السوق السوداء، نقص الأدوية، استيراد الأدوية)، ثم النبذة المكانية للصيدليات بمدينة الأقصر من خلال معايير الملائمة أهمها (المستشفيات، الصيدليات، استخدام الأرض، العمران، خطوط الكنتور، شبكة الطرق)، يليها أهم النتائج والتوصيات.
الكلمات المفتاحية: الصيدليات البشرية، نطاق الخدمة، مستوى الرضا، النبذة المكانية، التحليل المكاني.

^(*)أستاذ مساعد الجغرافيا البشرية ونظم المعلومات الجغرافية - كلية الآداب جامعة جنوب الوادي

^(*)أستاذ مساعد الجغرافيا الاقتصادية - كلية الآداب جامعة السويس

المقدمة:

أصبحت قضية المساواة والعدالة المكانية في توزيع الخدمات الأساسية داخل المدن والقرى مطلباً رئيسياً في الدراسات الجغرافية، ويعُد مدي كفاية توزيع الخدمات مكانياً وكفاءته من أهم روافد التخطيط الحضري، الذي يهتم بتوزيع الخدمات الرئيسية في المدن توزيعاً عادلاً ومنتظماً، ولذلك تأتي دراستها زمانياً ومكانياً بهدف تحسين مستواها، مما ينعكس ذلك إيجابياً على تحسين مؤشرات التنمية.

وتُعتبر الخدمات الصحية من أهم الضروريات للسكان، فهي إحدى مكونات الخدمات السادية لمسؤولية الدولة المباشرة عليها (صلاح الدين الشامي، ٢٠٠١م، ص ٥٠٦)، ويمكن تقسيمها إلى نمطين رئисيين وهما: الأول: الخدمات الصحية الشخصية، وتُعد خدمات صحية جزئية غير متكاملة وتضم العيادات الخاصة، والصيادليات، حيث يكمل كل منها الآخر. وثانيهما: الخدمات الصحية المتكاملة، والتي تتفاوت في مسمياتها، وطبيعتها، وأحجامها، وهي تشمل على المستشفيات العامة، والمستشفيات المركزية، والمستشفيات الجامعية، والمستشفيات التعليمية، والمستشفيات التخصصية النوعية، ويرجع ذلك إلى التفاوت في مسمياتها إلى مدى تكامل الخدمة الصحية المقدمة والتفاوت في أحجام الهيئات الإشرافية (فتحي مصليحي، ٢٠٠١م، ص ٤٢٩).

وتُعد الخدمات الصيدلانية من أهم الخدمات الصحية الضرورية التي يلزم توفيرها لكل فئات السكان على حد سواء، حيث بانت مؤسراً لقياس تحضر المجتمعات ومدى رقيها وتقدمها، وترتبط بشكل مباشر بحاجات الأفراد الدوائية، حيث زادت أهميتها بعد انتشار السريع للأمراض بنوعيها المعدية وغير المعدية، حيث ساعد على انتشارها الواسع وزيادة أعدادها ، حيث الدواء له دور مهم في تحقيق ما يعرف بـ "الصحة المثالية للفرد" وهي درجة التكامل العقلي والبدني والنفسي والاجتماعي (حسين قمح، ٢٠٢١م، ص ٨٢٤) ، حيث يتضمن الحفاظ على التوازن السكاني في مدينة الأقصر.

وبعد التطورات التي شهدتها الجغرافية في العقود الأخيرة، بدءاً بالثورة الكمية وانتهاءً بثورة المعلومات التي أدت إلى ظهور مناهج واساليب متعددة وحديثة للبحث الجغرافي، ومنه تقنية نظم المعلومات الجغرافية (GIS) التي ساعدت الباحثين على معالجة المشكلات المعاصرة، حيث تضم مجموعة من الأساليب الإحصائية والكمية التي يستعين بها الباحثون في الكشف عن أنماط توزيع الظاهرات الجغرافية المختلفة، حيث هنا تكمن أهمية التخطيط المكاني لاستعمالات الأرضي داخل المدن وخارجها وكيفية توزيع وانتشار الخدمات الصحية والتعليمية بشكل علمي.. واقتصر البحث على علي دراسة الخدمات الصيدلانية في مدينة الأقصر كحيز مكاني لإجراء البحث عليه، لأهمية مكانتها كعاصمة لمحافظة الأقصر. ظهور نظم المعلومات الجغرافية .

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

أولاً: منطقة الدراسة:

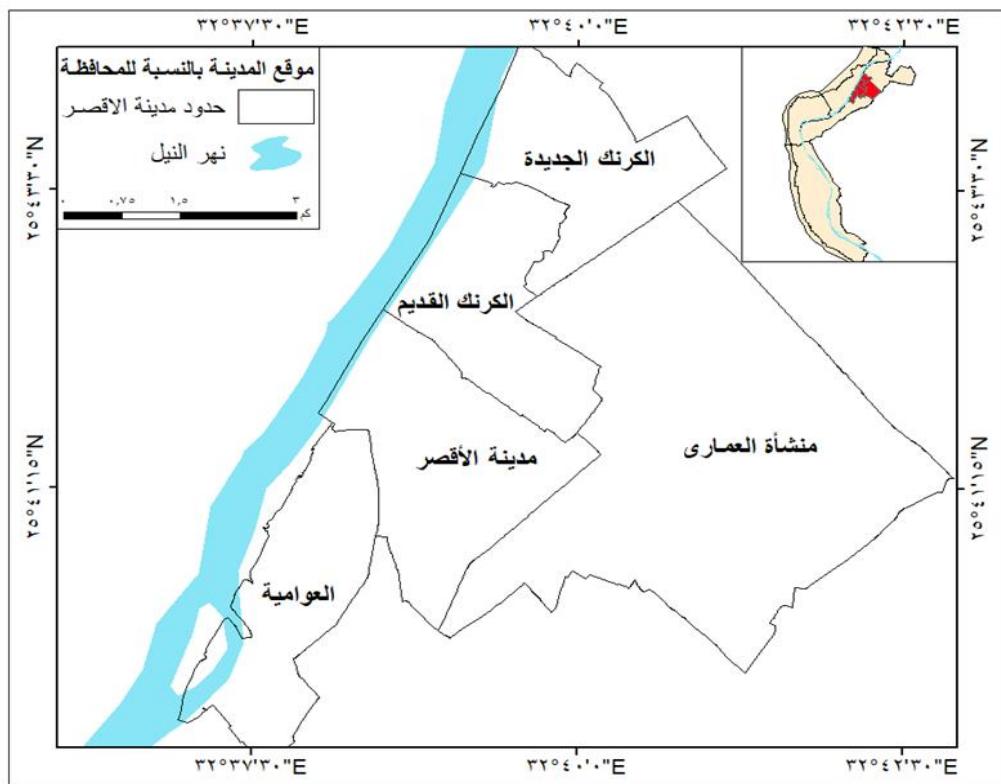
تعتبر مدينة الأقصر عاصمة محافظة الأقصر ضمن محافظات إقليم جنوب الصعيد، وتقع عند تقائه دائرة عرض $25^{\circ} 40' 32''$ شمالاً بخط الطول $32^{\circ} 36' 22''$ شرقاً، ويحدها من الشمال محافظة قنا، ومن الجنوب مركز أرمنت، ويحدها شرقاً محافظة البحر الأحمر، وغرباً محافظة الوادي الجديد.

جدول (١) التوزيع الجغرافي للمساحة والسكان بمدينة الأقصر ٢٠٢١ م.

| الشياخة | المساحة الكلية/ كم² | المساحة المأهولة/ كم² | عدد السكان ٢٠٢١ م | | |
|---------------|---------------------|-----------------------|-------------------|--------|-----------|
| | | | % | إجمالي | إناث ذكور |
| الأقصر | ١٨.٤٦ | ٩.٣٨ | ٥١ | ١٣٥٧٧٨ | ٦٥٨٨٣ |
| الكرنك الجديد | ١٨.٤٤ | ٩.٠٩ | ١٠.١ | ٢٧١١٣ | ١٣٤٩٤ |
| الكرنك القديم | ١٨.٤٥ | ٦.٩٧ | ١٦.٣ | ٤١٩٦٩ | ٢٠١٠٣ |
| العوامية | ١٨.٤٧ | ٣.٧٧ | ٦.٢ | ١٦٧٤٠ | ٨١٤٠ |
| منشأة العماري | ٢٦.١٨ | ١٤.٩٢ | ١٦.٤ | ٤٣٦٩٤ | ٢١٥٣٩ |
| الإجمالي | ١٠٠ | ٤٤.١٣ | ١٠٠ | ٢٦٥٢٩٤ | ١٢٩١٥٩ |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على : ديوان عام محافظة الأقصر، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار ، بيانات غير منشورة ، ٢٠٢١ م.

وتبعد المدينة عن القاهرة في الشمال بحوالي ٦٧٠ كم، وعن مدينة أسوان في الجنوب بحوالي ٢٢٠ كم، وعن البحر الأحمر بمسافة ٢٨٠ كم، وتقاد تتوسط منطقة إقليم جنوبى الصعيد، ويمكن من خلالها الوصول بسهولة إلى باقي أجزاء الجمهورية، وتنقسم مدينة الأقصر إلى خمس شياخات هي (الأقصر، العوامية، منشأة العماري، الكرنك القديم، والكرنك الجديد)، وتتكون من ٦٨ عزبه ونبع وكفر، وتبعد مساحة مدينة الأقصر الكلية ٢٠٠ كم، وهو ما يعادل ٤٠.٤٥٪ من إجمالي المساحة الكلية لمحافظة الأقصر البالغة ٢٠٢٠.٧ كم، في حين جاءت المساحة المأهولة ٤٠.١٣ كم، وهو ما يعادل ١٦٪ من إجمالي المساحة المأهولة بالمحافظة البالغة ٢٠٢٠.١٩ كم، وهو ما يوضح أهميه المدينة ومدى التركز العراني واستغلال مساحة المدينة لتقارب المساحة المأهولة من سدس المساحة المأهولة بالمحافظة، في حين بلغ عدد سكانها ٢٦٥٢٩٤ نسمة ، وهو ما يعادل ١٩.٦٤٪ من إجمالي سكان محافظة الأقصر البالغة ٣٥٠٧٠٨ نسمة عام ٢٠٢١ م ، اي ما يقارب من خمس سكان المحافظة في مدينة الأقصر (مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمحافظة الأقصر ، ٢٠٢١ م).



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على قاعدة بيانات باستخدام برنامج ARC MAP 10.4.1

شكل (١) الخريطة الإدارية لمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

(أ) الدراسات السابقة:

تعددت الدراسات الجغرافية التي تناولت الخدمات الصحية، ومع ذلك فإن القليل منها تناول خدماتها الشخصية، والتي تعد الصيدليات البشرية أحد مكوناتها ومن أهم هذه الدراسات حسب علم البحوث:

ب) دراسة حميد علوان وآخرون (٢٠٠٨م)، عن التحليل المكانى لموقع الصيدليات الأهلية في مدينة بعقولية باعتماد نظم المعلومات الجغرافية، والتي هدفت إلى تقييم وضع الصيدليات في مدينة بعقولية وبيان مدى تطابقها مع قانون المسافة والمساحة، ومدى كفاءتها في توفير المتطلبات الدوائية للسكان.

ج) دراسة محمد نوح (٢٠١١م)، تحليل علاقة التوزيع المكانى للخدمات الطبية الخاصة في مدينة الموصل باستخدام نظم المعلومات الجغرافية، والتي تناولت طبيعة توزيع العيادات الخاصة والصيدليات، والارتباط بينهما من خلال أدوات الإحصاء المكانى.

د) هاجر عليثة (٢٠١٢م)، التحليل المكانى للصيدليات الطبية في المدينة المنورة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية ، والتي تناولت الإطار النظري للصيدليات الطبية، وتوزيعها المكانى

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

والجمي في المدينة، وتوزيعها الجغرافي وعلاقتها بأهم المتغيرات الجغرافية المحيطة، وتحليل الوضع الراهن لتوزيعها، وأخيراً التوزيع المكانى المقترن لها.

هـ) دراسة قيس مجید حسين (٢٠١٤م)، تحليل كفاءة التوزيع المكانى للصيدليات في مدينة الحلة، والتي عالجت نمط توزيع الصيدليات في المدينة، ومدى كفاءته، ومستوى الخدمات التي تقدمها الصيدليات بالمدينة.

وـ) دراسة أبو القاسم سنان (٢٠١٧م) التحليل المكانى للصيدليات في مدينة الخمس باستخدام نظم المعلومات الجغرافية GIS، والتي تناولت عدد الصيدليات وكذلك التوزيع والتحليل المكانى للصيدليات وعلاقته بتوزيع السكان.

زـ) Cristiana Vilcea, Sorin Avram (2019), Using GIS methods to analyse the Spatial distribution and public accessibility of Bulletin of Geography , Pharmacies in Craiova, Romania Socio. Economic Series, No,45.

حـ) وتناولت الدراسة التحليل الاجتماعي والجغرافي للتوزيع المكانى للصيدليات في مدينة كرايوفا باستخدام نظم المعلومات الجغرافية من خلال مواقعها وكثافتها وتطور عددها، بالإضافة إلى امكانية الوصول، وعلاقتها بالحجم السكاني وشبكة الطرق، وإعادة توزيع الصيدليات على المساحة والحجم السكاني.

طـ) Barbarisia, Giuseppe Brunoa, Antonio Diglioa, Javier Elizaldeb, A spatlalsis to evaluate the impact (2019)Carmela Piccoloa, of deregulation policies in the pharmacy sector, Heath policey(123).

وـ) وتناولت الصيدليات كإحدى الخدمات التي تقدم الدعاية الصحية للسكان وتقوم بدور مجتمعي، وأهتمت برفع كفائتها من حيث التنظيم المكانى والكافأة وإمكانية الوصول، والعلمية التنظيمية في قطاع الصيدلة وعلاقتها بالسوق والمستهلكين، وكذلك الجانب التنافس من خلال خفض التكلفة وتحسين جودة الخدمة، ويتم ذلك بالتطبيق على مدينة نافارلاريا.

يـ) دراسة حسين محمود قمح (٢٠٢١م)، تحليل جغرافي للصيدليات البشرية في مدينة إيتاي البارود باستخدام نظم المعلومات الجغرافية، وتناولت تقييم الوضع الراهن لتوزيع الصيدليات البشرية في مدينة إيتاي البارود، والعوامل المؤثرة فيها ، وتحديد نطاقات خدمة الصيدليات البشرية، وكفافتها، وخصائص الصيادلة والصيدليات، وكذلك المترددون عليها، وأوقات ترددتهم وخصائصهم، وتقييم مستويات الرضا.

كـ) دراسة السيد عبد الحق (٢٠٢٢م)، التحليل المكانى للصيدليات بمدينة العبور باستخدام نظم المعلومات الجغرافية (GIS)، وتناولت تطور الصيدليات بالمدينة، ومعايير التحليل المكانى للصيدليات بمدينة العبور، مع دراسة إمكانية الوصول، والتحليل الزمانى والمكانى لموقع الصيدليات، وكفاءة التوزيع و اختيار موقع الصيدليات، وخدمة التوصيل.

ل) أهداف الدراسة :

١. التعرف على نمط التوزيع المكاني الحالي للصيدليات البشرية بمدينة الأقصر.
٢. تحديد نطاقات خدمة الصيدليات البشرية ، وكفاءتها .
٣. دراسة إمكانية وسهولة الوصول من الصيدليات واليها بالمدينة، في أداء خدمتها لسكان مدينة الأقصر من خلال أدوات التحليل المكاني التي تتيحها تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية.
٤. تصميم وإعداد قاعدة بيانات رقمية دقيقة للصيدليات البشرية بمدينة الأقصر، يستفيد منها متذكرة القرار .
٥. إلقاء الضوء على خصائص المترددين علي الصيدليات، وأوقات التردد وخصائصها، لتحديد أوقات الذروة، وإمكانية اقتراح الأوقات المناسبة للمترددين.
٦. رصد مستويات رضا المترددين علي الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر، وإبراز أهم مشكلاتها، لتحديد لها واقتراح الحلول للمساهمة في حل المشكلات التي تواجههم.
٧. تصميم نموذج modeling يمكن من خلاله اقتراح موقع الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر لسد الفجوة.

م) المناهج والأساليب:

استعانت الباحثين بالعديد من المناهج لمحاولة تحقيق الأهداف المرجوة أهمها:

منهج التحليل الزمني Temporal Analysis لتوسيع التغيرات الزمنية Change Detection وتطور الصيدليات في العالم ومصر والأقصر خاصة، إلى جانب المنهج الموضوعي لتقييم موضوع البحث ودراسة كافة العناصر الجغرافية المرتبطة به عند دراسة مكونات الصيدليات البشرية وتوزيعها الجغرافي، والبحث عن أسباب اختلافاتها المكانية، ومشكلاتها، وكذلك تطبيق منهج التوزيع والتحليل المكاني Spatial Analysis لإبراز الاختلافات المكانية على مستوى مدينة الأقصر ويسمى المنهج في بدراسة الشبكات " Network Analysis "، ثم أخيراً المنهج الاستقرائي Inductive Approach الذي يطبق نظم المعلومات الجغرافية علي الصيدليات البشرية من خلال نمط التوزيع واستخلاص معايير لتحديد أنساب المواقع لإنشاء صيدليات بشرية من خلال نبذة المعلومات Data modeling.

كما تم الاعتماد على عدة أساليب في البحث لدعم المناهج المتتبعة ومنها:

جاءت في مقدمتها تقنية GIS والتي تشمل بعض أدوات التحليل المكاني التي تساهم في تطبيق وتحقيق مناهج وأهداف الدراسة ومنها (Spatial, Statistics , Spatial Analyst, Network analyst, Model) الاحصائية منها (مقاييس التشتت، ومقاييس النزعة المركزية) ، ثم جاء الأسلوب الكارتوغرافي موضحاً في الأشكال والخرائط، وذلك لتوضيح خصائص الظاهرة والنتائج التي تم التوصل اليها،

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

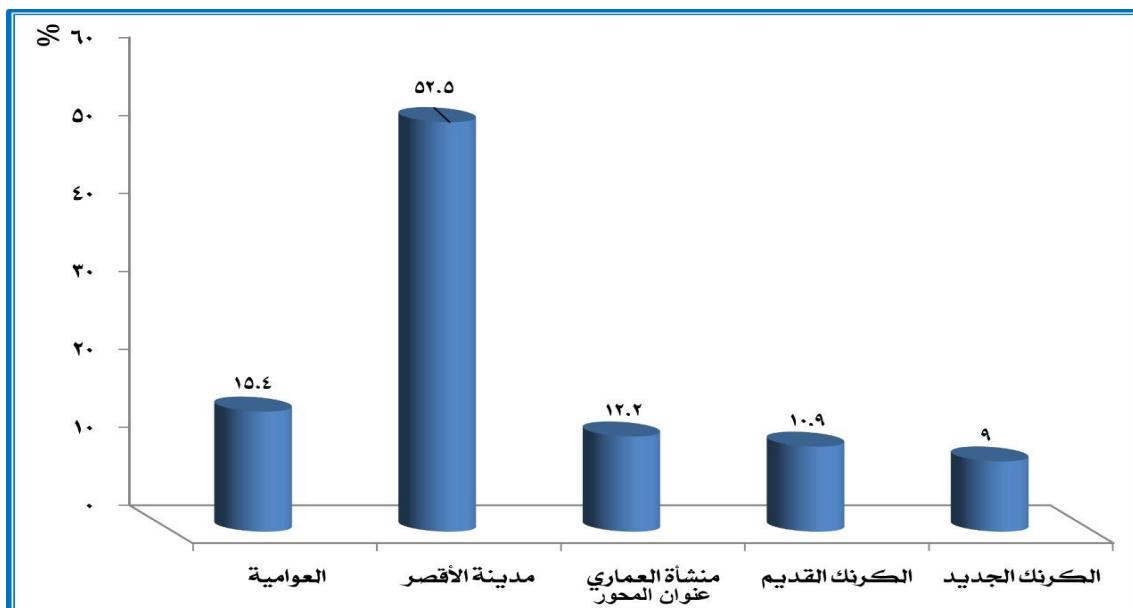
وكذلك تحليل التوزيع المكاني للصيدليات البشرية بمدينة الأقصر، بالإضافة إلى إمكانية الوصول الجغرافي للصيدليات البشرية، مع وضع في الاعتبار ساعات العمل بها.

الدراسة الميدانية : تم توزيع عدد ١٥٦ استماراة استبيان وهي تساوي عدد الصيدليات المتواجدة بمدينة الأقصر، حيث جاءت شياخة مدينة الأقصر بعدد ٨٢ صيدلية وهو يعادل نسبة ٥٢.٥٪ من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر ، أي ما يزيد عن نصف عدد الصيدليات بالمدينة، يليها شياخة العوامية بعدد ٢٤ صيدلية، وبنسبة ١٥.٤٪ وهو ما يعادل سدس لأعداد الصيدليات بالمدينة، ثم جاءت شياخة منشأة العماري بعدد ١٩ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ١٢.٢٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، ثم جاءت شياخة الكرنك القديم بعدد ١٧ صيدلية، وبنسبة ١٠.٩٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، ثم جاءت أخرىاً شياخة الكرنك الجديد بعدد ١٤ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٩٪ من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١م (تمت الدراسة الميدانية خلال شهر مايو - يونيو ٢٠٢١م).

جدول (٢) توزيع استماراة الاستبيان على الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر ٢٠٢١م.

| الشياخة | العوامية | مدينة الأقصر | منشأة العماري | الكرنك القديم | الكرنك الجديد | الإجمالي |
|---------|----------|--------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| ٢٤ | ٨٢ | ١٩ | ١٧ | ١٤ | ٩ | ١٥٦ |
| % | ٥٢.٥ | ١٢.٢ | ١٠.٩ | ١٥.٤ | ٩ | ١٠٠ |

المصدر: الدراسة الميدانية خلال شهرى مايو - يونيو ٢٠٢١م.



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (٢).

شكل (٢) التوزيع الجغرافي لاستمارات الاستبيان بمدينة الأقصر خلال الفترة (مايو - يونيو ٢٠٢١م).

ثانياً: التطور التاريخي للصيدليات بمدينة الأقصر خلال الفترة (١٩٣٢ - ٢٠٢١ م):

تعد الصيدليات البشرية من أهم الخدمات الصحية والمجتمعية الضرورية لحياة السكان، ولذلك فإن تواجدها يعتبر من أهم الضروريات سواء كان للقرى أم المدن، ووضع المخططون ذلك في الاعتبار أثناء تخطيط المدن وخاصة في توزيع الخدمات، ويتم ذلك من خلال وضع معايير وضوابط للمنشآت الخدمية، ويلاحظ ذلك من خلال ظهور الصيدليات نتيجة النمو العمراني والسكاني.

بدأت نشأة الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر بصيدلية واحدة أنشئت في شهر أغسطس عام ١٩٣٢ م وتشمي صيدلية الشفاء بشياخة الأقصر ، ثم أخذت الصيدليات الزيادة مع زيادة السكانية والعمرانية بالمدينة.

جدول (٣) تطور عدد الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر خلال الفترة (١٩٣٢ - ٢٠٢١ م).

| الإجمالي | الفترة | | | | | | |
|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------|
| | -٢٠١٧ ٢٠٢١ | -٢٠٠٧ ٢٠١٧ | -١٩٩٧ ٢٠٠٧ | -١٩٨٧ ١٩٩٧ | -١٩٧٧ ١٩٨٧ | -١٩٣٢ ١٩٧٧ | الشياخة |
| ٢٤٦ | ٣٤ | ١٠٩ | ٤٩ | ٤٠ | ١٢ | ٢ | عدد |
| ٧٥.٩ | ١٠.٥ | ٣٣.٧ | ١٥.٢ | ١٢.٤ | ٣.٧ | ٠.٦ | % |
| ٣٤ | ٦ | ١٥ | ٨ | ٣ | ٢ | - | عدد |
| ١٠.٥ | ١.٩ | ٤.٦ | ٢.٥ | ٠.٩ | ٠.٦ | - | % |
| ٦ | ٢ | ٣ | ١ | - | - | - | عدد |
| ١.٩ | ٠.٦ | ٠.٩ | ٠.٣ | - | - | - | % |
| ١٧ | ٣ | ٩ | ٢ | ٣ | - | - | عدد |
| ٥.٢ | ٠.٩ | ٢.٨ | ٠.٦ | ٠.٩ | - | - | % |
| ٢١ | ٥ | ٩ | ٥ | - | ٢ | - | عدد |
| ٦.٥ | ١.٥ | ٢.٨ | ١.٥ | - | ٠.٦ | - | % |
| ٣٢٤ | ٥٠ | ١٤٥ | ٦٥ | ٤٦ | ١٦ | ٢ | عدد |
| ١٠٠ | ١٥.٤ | ٤٤.٨ | ٢٠.١ | ١٤.٢ | ٤.٩ | ٠.٦ | % |

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على بيانات مديرية الصحة والسكان بمحافظة الأقصر، إدارة التراخيص الطبية، وإدارة التفتيش الصحي، بيانات غير منشورة ، ٢٠٢١ م.

وبدراسة الجدول (٣) والشكل (٣) يتضح ما يلي:

حظيت منطقة الدراسة بعدد ٣٢٤ صيدلية حتى عام ٢٠٢١ م، حيث بدأت بصيدلية عام ١٩٣٢ م، ثم أنشأت صيدلية آخرى عام ١٩٥٠ م، وتضاعف عدد الصيدليات بالمدينة خلال ٧١ سنه، حيث وصل عددها إلى ١٦٢ مرة، بمعدل ١١ صيدلية كل خمس سنوات تقريباً.

ومما سبق يمكن تقسيم حجم الزيادة في عدد الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر منذ نشأتها وحتى الآن إلى المراحل التالية:

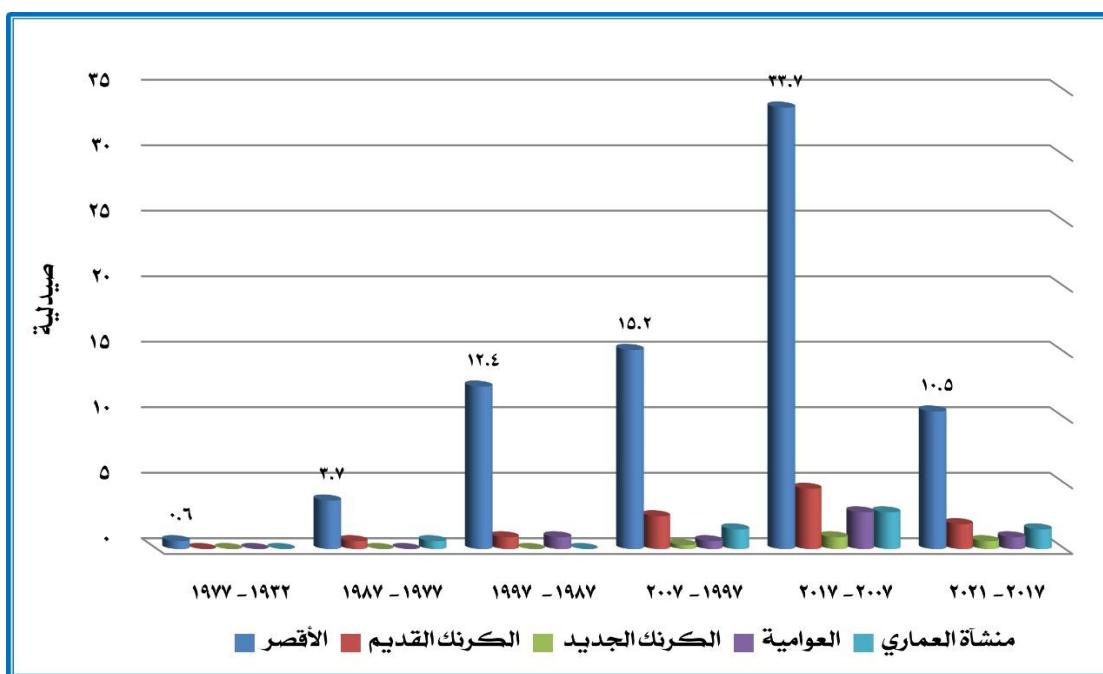
مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

١- ما قبل م ١٩٧٧ (مرحلة الزيادة الضئيلة):

ظهرت بمدينة الأقصر أول صيدلية بشرية عام ١٩٣٢م، ويرجع قدم إنشاء الصيدليات بمدينة الأقصر لقدم نشأتها وللحصاررة العريقة التي تتمتع بها ، وجاء الاهتمام بالخدمات الصحية وخاصة الصيدليات البشرية لتقديم الخدمة للسائحين القادمين للمدينة من جميع أنحاء العالم ، ولارتفاع المستوى التعليمي والثقافي للمدينة وزيادة مستوى الدخل، وتوافر طرق النقل والمواصلات التي تربطها بالمدن والمحافظات المجاورة، علاوة على زيادة الخدمات الأساسية بها وخاصة التعليمية والصحية والأمنية، وتم إنشاء الصيدلية الثانية عام ١٩٥٢م ، مما يدل على عراقة هذه المدينة، وتطورها منذ القدم.

٢- ما بين ١٩٧٧ - ١٩٨٧ (مرحلة الزيادة البطيئة):

بلغ حجم الزيادة في الصيدليات بتلك المرحلة إلى ١٦ صيدلية أي ما يقارب من صيدليتين لكل عام (١٠.٦) ، بمعدل زيادة بلغ ٨٠٠٪ ، ويرجع ذلك إلى الاقبال السكني على المدينة بسبب زيادة فرص العمل وأن المدينة ذات طابع خاص كما يوجد بها العديد من الخدمات الأخرى مثل التعليم والصحة والأمن، وظهور صيدليات بالشياخات الأخرى مثل الكرنك القديم، ومنشأة العماري.



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (٣).

شكل (٣) تطور عدد الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر خلال المدة (١٩٣٢ - ٢٠٢١م)

٣- ما بين ١٩٨٧ - ١٩٩٧ م (مرحلة الزيادة المتوسطة) :

زاد عدد الصيدليات البشرية خلال هذه الفترة بصورة ملحوظة ليلغ ٦٤ صيدلية، بزيادة ٤٦ صيدلية عن الفترة السابقة بمعدل زيادة بلغ ٢٥٦٪، حيث تضاعفت أعداد الصيدليات أربع مرات عن الفترة السابقة، حيث بلغ معدل النمو السنوي في أعداد الصيدليات ٦.٤ صيدلية/ سنوياً ، واستحوذت شياخة الأقصر على العدد الأكبر من الصيدليات خلال الفترة التي بلغ عددها ٤٠ صيدلية، وهو ما يشكل ١٢٠.٤٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة عام ٢٠٢١، ثم ثلثها شياختي الكرنك القديم والعوامية بثلاثة صيدليات لكل منها، وهو ما يكل نسبة ٠.٣٪ لكل شياخة من إجمالي الصيدليات بالمدينة عام ٢٠٢١.

جدول (٤) التطور النسبي في اعداد الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر خلال المدة (١٩٧٧ - ٢٠٢١ م).

| السنة | صيدلية | % | معدل % | معدل الزيادة سنوياً % | حجم الزيادة |
|-------|--------|------|--------|-----------------------|-------------|
| ١٩٧٧ | ٢ | ٠.٦ | - | - | - |
| ١٩٨٧ | ١٨ | ٥.٦ | ٨٠٠ | ١.٦ | ١٦ |
| ١٩٩٧ | ٦٤ | ١٩.٨ | ٢٥٦ | ٤.٦ | ٤٦ |
| ٢٠٠٧ | ١٢٩ | ٣٩.٨ | ١٠١ | ٦.٥ | ٦٥ |
| ٢٠١٧ | ٢٧٤ | ٨٤.٦ | ١١٢.٤ | ١٤.٥ | ١٤٥ |
| ٢٠٢١ | ٣٢٤ | ١٠٠ | ١٨.٢٥ | ١٢.٥ | ٥٠ |

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على بيانات مديرية الصحة والسكان بمحافظة الأقصر، إدارة التراخيص الطبية، وإدارة التفتيش الصحي، بيانات غير منشورة ، ٢٠٢١م.

٤- ما بين ١٩٩٧ - ٢٠٠٧ م (مرحلة الزيادة السريعة) :

زادت الصيدليات بالمدينة خلال هذه الفترة لتبغ ١٢٩ صيدلية ، وهو ما يشكل نسبة ٣٩.٨٪ من إجمالي أعداد الصيدليات بالمدينة عام ٢٠٢١م، ليأتي معدل الزيادة بنسبة ١٠١٪، حيث تضاعفت الصيدليات خلال هذه الفترة مرة ونصف عن الفترات السابقة (٤)، حيث بلغ معدل النمو السنوي في عدد الصيدليات ٦.٥ صيدلية/ سنوياً، استحوذت شياخة الأقصر على العدد الأكبر من الصيدليات خلال هذه الفترة ليصل الي ٤٩ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ١٥.٢٪ من إجمالي الصيدليات البشرية عام ٢٠٢١م ، ليليها شياخة الكرنك القديم في الرتبة الثانية بعدد ٨ صيدليات، وبنسبة ٢.٥٪ من الصيدليات بالمدينة عام ٢٠٢١م.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

ثم جاءت شياخة منشأة العماري بعدد ٥ صيدليات وبنسبة ١٠.٥٪ ، ثم جاءت شياختي العوامية، والكرنك الجديد بنسبة ٠٠.٣٪ لكل منها على الترتيب ، ليصل متوسط عدد السكان لكل صيدلية خلال هذه الفترة ٢٤٥ نسمة/صيدلية عام ٢٠٠٧ م.

٥- ما بين ٢٠١٧ - ٢٠٠٧ (مرحلة الزيادة الذهبية (الكبيرة)): حيث شهدت المدينة خلال هذه الفترة إنشاء ١٤٥ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٨٤.٦٪ من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م، ليصل إجمالي الصيدليات بالمدينة إلى ٢٧٤ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٨٤.٦٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، ليأتي معدل الزيادة بنسبة ١١٢.٤٪، حيث تضاعفت الصيدليات خلال هذه الفترة إلى أكثر من مرتين عن الفترة السابقة، ليبلغ معدل النمو السنوي ٤.٥ صيدلية/ سنوياً عام ٢٠١٧ م، ويظهر استحواذ شياخة الأقصر على العدد الأكبر من الصيدليات خلال هذه الفترة ليبلغ ١٠٩ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٣٣.٧٪ من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م، ثم جاءت شياخة الكرنك القديم في المرتبة الثانية بعدد ١٥ صيدلية ، وهو ما يشكل نسبة ٤.٦٪ من إجمالي أعداد الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م، ليليها شياختي العوامية ومنشأة العماري في المرتبة الثالثة بعدد ٩ صيدليات لكل منها، وهو ما يشكل نسبة ٢.٨٪ لكل منها من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م، ثم جاءت أخيراً شياخة الكرنك الجديد بعدد ٣ صيدليات وهو ما يشكل نسبة ٠.٣٪ من إجمالي الصيدليات البشرية عام ٢٠٢١ م، وترجع الزيادة الكبيرة وتسميتها بالعصر الذهبي للمدينة بعد انتقال محافظة الأقصر عن قنا، وتحديد محافظة الأقصر كعاصمة المحافظة إلى المدينة لقضاء احتياجاتهم الإدارية او الخدمات الأساسية من تعليم وصحة وغيرها، وقل متوسط ما تخدمهم الصيدلية الواحدة من السكان نتيجة زيادة في أعداد الصيدليات ليصبح ٨٨٥ نسمة / صيدلية.

٦- ما بين ٢٠١٧ - ٢٠٢١ (مرحلة التشبع والاستقرار):

لم تشهد المدينة إلا إنشاء ٥٠ صيدلية جديدة خلال هذه الفترة، ليبلغ إجمالي الصيدليات بالمدينة ٣٢٤ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة بلغت ١٨.٢٥٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة حتى عام ٢٠٢١ م، حيث بلغ معدل الزيادة لهذه الفترة ٠.٣٤ عن الفترة السابقة، حيث بلغ معداً النمو النوي ١٢.٥ صيدلية/ سنة، جاءت شياخة الأقصر بعدد ٣٤ صيدلية، وهو ما يشكل ١٠.٥٪ من إجمالي اعداد الصيدليات حتى عام ٢٠٢١ بمدينة الأقصر.

ثم جاءت في المرتبة الثانية شياختي الكرنك القديم، ومنشأة العماري بعدد ٦ ، ٥ صيدلية لكل منها على الترتيب، وهو ما يشكل نسبة ١٠.٩٪، ١٠.٥٪ لكل منها على الترتيب من إجمالي الصيدليات بالمدينة عام ٢٠٢١م، ثم جاء أخيراً شياختي العوامية ، والكرنك الجديد بعدد ٣ ، ٢ صيدلية لكل منها على الترتيب، وهو ما يشكل ٠٠.٩٪ ، ٠٠.٦٪ لكل منها على الترتيب من إجمالي الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١م، ليبلغ متوسط أعداد السكان لكل صيدلية ٨١٩ نسمة/ صيدلية .

ويرجع ذلك إلى عدم حاجة المدينة إلى إنشاء مزيد من الصيدليات، خاصةً مع انخفاض متوسط ما تخدمه الصيدلية الواحدة من السكان، وصغر مساحة المدينة، مما اتجه معظم مالكي الصيدليات إلى عمل فروع خارج المدينة أو الاكتفاء بفرع واحد لتقليل التكلفة خاصةً بعد ارتفاع الإيجارات بالمدينة.

ثالثاً: توزيع السكان وكثافتهم والصيدليات بمدينة الأقصر خلال المدة (٢٠٠٦م - ٢٠٣٣م):

A- توزيع السكان:

يُعد توزيع السكان من أهم العوامل التي تؤثر في توزيع الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر، ويرجع ذلك إلى دراسة طالب الخدمة فهناك علاقة طردية بين زيادة عدد السكان وزيادة أعداد الصيدليات بالمدينة.

وبدراسة الجدول(٥) والشكل(٤) يتضح توزيع السكان علي شياخات مدينة الأقصر خلال الفترة (٢٠٠٦م الي ٢٠٢١م) حيث زاد سكان المدينة خلال هذه الفترة بمقدار ١.٦٥ مرة تقريباً، في حين زادت الصيدليات خلال هذه الفترة بعدد ١٩٥ صيدلية وهو ما يعني أنها زادت بمقدار ٢.٥ مرة. جاءت شياخة الأقصر في المرتبة الأولى من حيث توزيع عدد السكان والذي بلغ ١٣٥٧٧٨ عام ٢٠٢١م، وهو ما يعادل ٥١.٢٪ من إجمالي سكان المدينة، ليليها في المرتبة الثانية شياختي منشأة العماري والكرنك القديم والتي بلغ عدد السكان بهما ٤٣٦٩٤ نسمة ، ٤١٩٦٩ نسمة لكل منها على الترتيب، وهو ما يشكل نسبة ١٦.٥٪ و ١٥.٨٪ لكل منها على الترتيب من إجمالي سكان المدينة إي ما يفوق سدس السكان المدينة، ويرجع ذلك إلى كبر مساحة شياخة منشأة العماري، وقدم نشأة شياخة الكرنك القديم ، ليليهم في المرتبة الثالثة شياخة الكرنك الجديد وذلك بعدد سكان بلغ ٢٧١١٣ نسمة، وهو ما يشكل نسبة ١٠.٢٪ من إجمالي سكان مدينة الأقصر ، ليأتي في المرتبة الأخيرة شياخة العوامية وذلك بعدد سكان بلغ ١٦٧٤٠ نسمة، وهو ما يشكل نسبة ٦.٣٪ من إجمالي سكان مدينة الأقصر، ويرجع قلة عدد السكان إلى مساحة الشياخة الفعلية التي لا تتعدي ٣.٧٧ كم^٢، وهو ما يشكل ٨.٥٪ من إجمالي مساحة المدينة عام ٢٠٢١م.

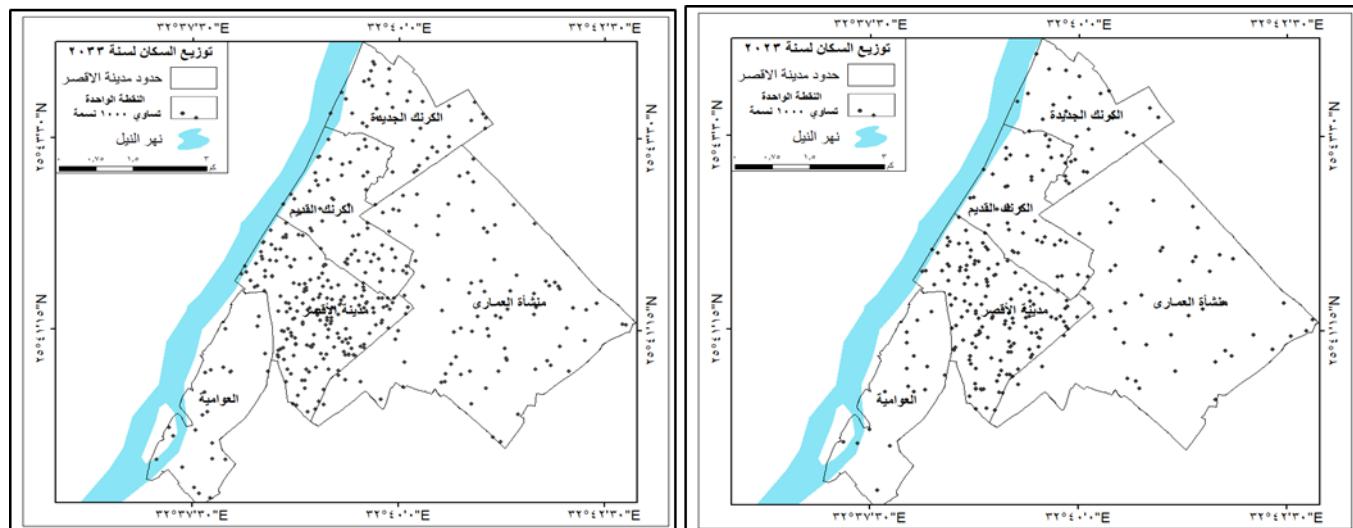
مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

جدول (٥) توزيع عدد سكان شياخات مدينة الأقصر خلال المدة (٢٠٠٦ : ٢٠٢١ م و المتوقع ٢٠٣٣ م)

| الشياخة | ٢٠٠٦ م | ٢٠١٠ م | ٢٠١٧ م | ٢٠٢١ م | ٢٠٣٣ م |
|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| الأقصر | ٨٩٠٣٣ | ١٠٣٧٨٠ | ١٢٣٧٤٢ | ١٣٥٧٧٨ | ١٧٥٤٧١ |
| الكرنك القديم | ١٤٧٦٣ | ٣٠٤٠٨ | ٣٨١٦٣ | ٤١٩٦٩ | ٥٧٥٢٤ |
| الكرنك الجديد | ٢٦٦٢٩ | ١٨٩٥٦ | ٢٥٦٦١ | ٢٧١١٣ | ٣٨٦٤٩ |
| العوامية | ٩٧٣٥ | ١١٥٦٨ | ١٥١٠١ | ١٦٧٤٠ | ٢٤١٧٠ |
| منشأة العماري | ٢٠٤٤٧ | ٢٢٤٣٩ | ٣٩٧٠٨ | ٤٣٦٩٤ | ٨٧٤٥٣ |
| الإجمالي | ١٦٠٦٠٧ | ١٨٧١٥١ | ٢٤٢٣٧٥ | ٢٦٥٢٩٤ | ٣٨٣٢٦٧ |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على : ديوان عام محافظة الأقصر ، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار ، بيانات غير منشورة ٢٠١٠ م ، ٢٠٢١ م .

- التعبئة العامة والإحصاء ، الدليل الإحصائي ، توزيع السكان على اقسام مدينة الأقصر ، ٢٠٠٦ م ، ٢٠١٧ م .
- بيانات ٢٠٢٣ من خلال حساب معدل نمو السكان .



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً برنامجي ARC MAP 10.4.1 – SW MAP

شكل (٤) التوزيع السكاني لمدينة الأقصر خلال عامي ٢٠٢٢ م و ٢٠٣٣ م .

بـ- الكثافة السكانية :

وبدراسة الجدول (٦) والشكل (٥) يتضح ما يلي :

بلغ عدد سكان مدينة الأقصر عام ٢٠٠٦ م الي ١٦٠٦٠٧ نسمة، وارتفع عددهم الي ٢٦٥٢٩٤ نسمة عام ٢٠٢١ م ليزيد السكان مرة ونصف ١.٦٥ مرة خلال ١٥ سنه الأخيرة، ويتوقع أن يصل السكان الي ٣٨٣٢٦٧ نسمة عام ٢٠٣٣ م، اي يزيد بمقدار ٢.٤ مرة تقريباً .

ونظراً للارتباط الوثيق بين الصيدليات البشرية والكثافة السكانية، لذلك تم دراستها لاعتبارها مؤشراً مهماً للصيدليات، حيث بلغ متوسط الكثافة السكانية العامة بالمدينة إلى ٢٦٥٣ نسمة/ كم٢ وفقاً لإجمالي المساحة بالمدينة والتي بلغت ١٠٠ كم٢، في حين بلغت الكثافة الصافية ١٢٠١ نسمة/ كم٢.

بلغ متوسط الكثافة السكانية بالمدينة ٦٠١٢ نسمة/ كم عام ٢٠٢١م، أرتفع هذا المعدل في شياخة الأقصر، وانخفض في أربعة شياخات، بناءً على الحجم السكاني بالشياخات والمساحة الفعلية؛ تم تقسيم الكثافة السكانية بشياخات مدينة الأقصر إلى الفئات التالية:

(أ) **كثافة سكانية مرتفعة (أكثر من ١٤ ألف نسمة / كم٢)**: استحوذت على هذه الفئة شياخة الأقصر فقط، حيث شملت على أكثر من نصف سكان مدينة الأقصر بعدد سكان بلغ ١٣٥٧٧٨ نسمة ، وهو ما يشكل نسبة ٥١.٢٪ من إجمالي سكان المدينة عام ٢٠٢١م، وهو يُعد من أقدم أحياء المدينة.

جدول (٦) التوزيع الجغرافي للكثافة السكانية حسب المساحة بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١م.

| الشياخة | السكان | الكثافة العامة | | الكثافة الصافية |
|---------------|--------|----------------|------------------|-----------------|
| | | المساحة/كم٢ | الكثافة نسمة/كم٢ | |
| الأقصر | ٢٠٢١ | ٧٣٥٥ | ١٨.٤٦ | ٩.٣٨ |
| الكرنك القديم | ٤١٩٦٩ | ٢٢٧٦ | ١٨.٤٤ | ٩.٠٩ |
| الكرنك الجديد | ٢٧١١٣ | ١٤٦٩ | ١٨.٤٥ | ٦.٩٧ |
| العوانية | ١٦٧٤٠ | ٩٠٦ | ١٨.٤٧ | ٣.٧٧ |
| منشأة العماري | ٤٣٦٩٤ | ١٦٦٩ | ٢٦.١٨ | ١٤.٩٢ |
| الإجمالي | ٢٦٥٢٩٤ | ٢٦٥٣ | ١٠٠ | ٤٤.١٣ |

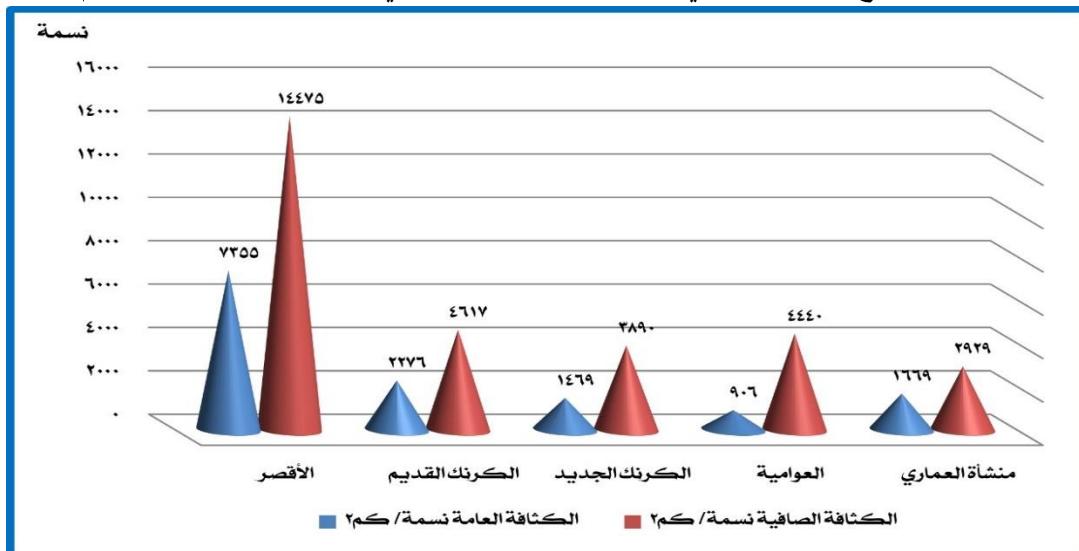
المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتمدنا على : ديوان عام محافظة الأقصر، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار ، بيانات غير منشورة ، ٢٠٢١م، والنسب من حساب الباحثين .

(ب) كثافة سكانية أقل من ٥ الآف نسمة / كم٢) وتنقسم إلى:

- **كثافة سكانية ٤ إلى ٥ الآف نسمة / كم٢ :** وتضم شياختي الكرنك القديم والعوانية حيث بلغت الكثافة السكانية الصافية فيما ٤٦١٧ نسمة / كم٢ ، و ٤٤٠ نسمة / كم٢ على الترتيب وهي الشياخات التي تم إنشاؤها مع بداية مدينة الأقصر ولكن مساحتها تقل عن مساحة شياخة الأقصر.
- **كثافة سكانية من ٣ إلى ٤ الآف نسمة / كم٢ :** وتشمل شياخة الكرنك الجديد حيث بلغت الكثافة الصافية ٣٨٩٠ نسمة/ كم٢، والذي يُعد امتداد لشياخة الكرنك القديم ولذلك تزداد به الكثافة السكانية لأنه استخدام لتخفيف الضغط على شياخة الكرنك القديم لخدمة السياحة.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

- كثافة سكانية أقل من ٣ الاف نسمة / كم ٢ : وتشمل شياخة منشآت العمارة، والتي بلغت كثافتها السكانية ٢٩٢٩ نسمة/كم ٢، ويرجع ذلك إلى زيادة المساحة المأهولة حيث تُعد الشياخة الأولى من حيث المساحة بنسبة بلغت ٣٣.٨٪ وهو ما يفوق ثلث مساحة مدينة الأقصر لذلك جاءت الكثافة السكانية منخفضة مع احتواها على نسبة ١٦.٥٪ من إجمالي سكان مدينة الأقصر عام ٢٠٢١.



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (٦).

شكل (٥) الكثافة العامة والصافية للصيدليات البشرية والسكان بمدينة الأقصر ٢٠٢١م.

ج) كثافة الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١م:

أ) كثافة الصيدليات وفقاً لمساحة بمدينة الأقصر ٢٠٢١م:

يُعد دراسة كثافة الصيدليات وفقاً لمساحة من العوامل المؤثرة على مدى توافر الخدمة بمدينة الأقصر، حيث تهدف إلى معرفة مدىقرب المكانى للصيدليات من المستهلك، وبدراسة الجدول (٧) والشكل (٦) يتضح ما يلى:

د) جاء في المرتبة الأولى شياخة الأقصر من حيث الكثافة العامة للصيدليات اعتماداً على المساحة وذلك بكتافة بلغت ١٣.٣ صيدلية / كم ٢، في حين جاءت الكثافة الصافية بكتافة بلغت ١٠.١٣ صيدلية/ كم ٢، ويرجع ذلك إلى زيادة عدد الصيدليات بهذه الشياخة نتيجة تركيز الخدمات الصحية الحكومية والخاصة بها بالإضافة إلى كونها حاضرة محافظة الأقصر ومقصد طالبي الخدمة.

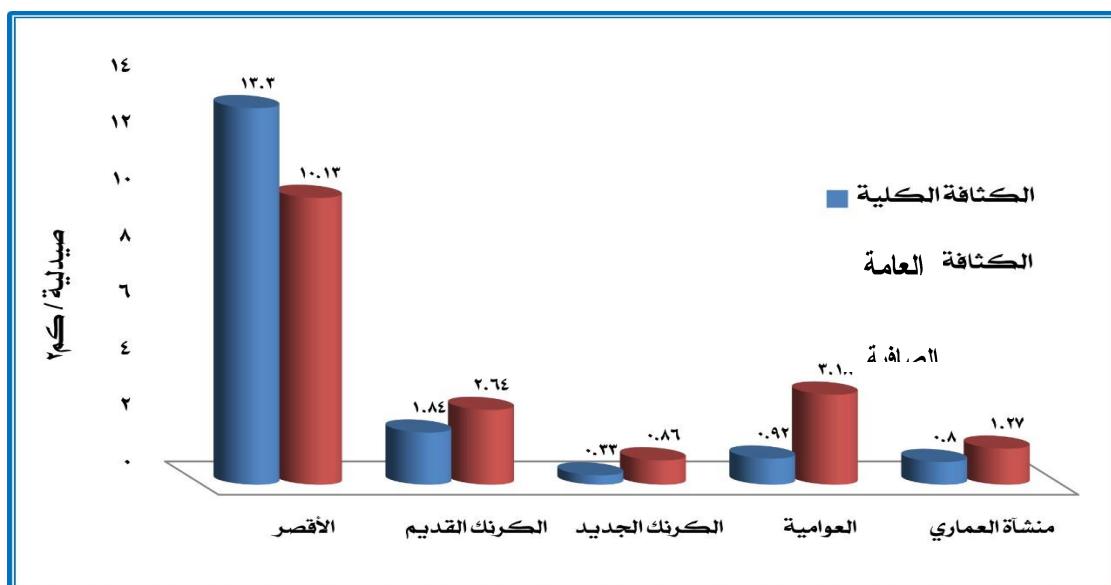
ه) جاء في المرتبة الثانية شياخة الكرنك القديم من حيث الكثافة العامة للصيدليات بالمدينة بكتافة بلغت ١.٨٤ صيدلية/ كم ٢، في حين جاءت في المرتبة الثالثة من حيث الكثافة الصافية بكتافة بلغت ٢.٦٤ صيدلية/ كم ٢، ويرجع ذلك لقدم نشأة هذا المركز أدى إلى ارتفاع اعداد الصيدليات.

و) لتأتي في المرتبة الثالثة شياخة العوامية من حيث الكثافة العامة للصيدليات بالمدينة بكثافة بلغت ٣.١٨ / كم ٢ ، وجاءت في المرتبة الثانية من حيث الكثافة الصافية بكثافة بلغت ٣.١٣ صيدلية/ كم ٢ ، ويرجع ذلك إلى القرب المكاني بينها وبين شياخة الأقصر مما أدى إلى امتداد الصيدليات لها، وكذلك قلة المساحة الصافية للشياخة مما أدى إلى زيادة الصيدليات لكل كم ٢ .

جدول (٧) التوزيع الجغرافي لكثافة الصيدليات حسب المساحة بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

| الإجمالي | العوامية | منشأة العماري | الكرنك القديم | الكرنك الجديد | الأقصر | الكثافة الصافية | | الكثافة العامة | | اسم الشياخة |
|----------|----------|---------------|---------------|---------------|--------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------|
| | | | | | | الصيدليات الصافية كم ٢ | المساحة المأهولة كم ٢ | الصيدليات الكلية كم ٢ /كم ٢ | المساحة العامة كم ٢ | |
| ٣.٥٦ | ١٢ | ١٩ | ٢٤ | ٩٥ | ١٠.١٣ | ٤٤.١٣ | ٩.٣٨ | ٣.٢٤ | ٢٤٦ | ١٨.٤٦ |
| ٣.١٨ | ٦ | ١٢ | ٢٤ | ٩٥ | ٣.١٣ | ٣.٧٧ | ٩.٠٩ | ١.٨٤ | ٣٤ | ١٨.٤٤ |
| ٠.٨٦ | ٠.٩٢ | ٠.٩٢ | ٠.٩٢ | ٠.٩٢ | ٠.٩٢ | ٠.٣٣ | ٦.٩٧ | ٠.٣٣ | ٦ | ١٨.٤٥ |
| ١.٢٧ | ٢٦.١٨ | ٢٦.١٨ | ١٨.٤٤ | ١٨.٤٥ | ١٨.٤٦ | ٢٦٠.٨ | ١٤.٩٢ | ٠.٨ | ٢١ | ١٩ |
| ٠.٥٦ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ١٠٠ | ٣٢٤ | ٤٤.١٣ | ٣.٢٤ | ٣٤ | ٢٤٦ |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على : ديوان عام محافظة الأقصر، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار ، بيانات غير منشورة ، ٢٠٢١ م، والنسب من حساب الباحثين.



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (٧).

شكل (٦) الكثافة الصافية وال العامة للصيدليات البشرية والمساحة بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

ز) لتحتل المرتبة الرابعة شياخة منشأة العماري من حيث الكثافة العامة للصيدليات بالمدينة بكثافة بلغت ٠٠.٨ صيدلية / كم ٢ ، وأيضا احتلت المرتبة الرابعة من حيث الكثافة الصافية بكثافة بلغت ١٠٢٧ صيدلية/ كم ٢، ويرجع ذلك لقدم نشأة هذا المركز ولكن زيادة المساحة أدي الي قلة الصيدليات لكل كم ٢.

ح) وأخيراً جاءت شياخة الكرنك الجديد وذلك بكثافة كلية بلغت ٣٣.٠ صيدلية/ كم ٢ ، وبكثافة فعلية بلغت ٠٨٦ صيدلية / كم ٢، ويرجع ذلك نتيجة قلة عدد الصيدليات بالشياخة نتيجة حداثة نشأتها .

ب) كثافة الصيدليات وفقاً للسكان بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م:

بدراسة الجدول (٨) والشكل (٧) يتضح أن الكثافة جاءت كما يلي: تُعد دراسة كثافة الصيدليات وفقاً للسكان من أهم العناصر التي توضح مدى توافر الخدمة لكل طالبي الخدمة، ويتبين من خلال معرفة عدد السكان التي تخدمها كل صيدلية بالمدينة وجاءت الكثافة كما يلي:

ط) المرتبة الأولى (أقل من ٠٠٠٠ نسمة/ صيدلية) : وجاء بهذه الفئة شياخة الأقصر وذلك بعدد ٢٤٦ صيدلية وهو ما يشكل كثافة بلغت ٥٥٢ نسمة لكل صيدلية، ويرجع ذلك لارتفاع اعداد الصيدليات المتواجدة بهذه الشياخة مما أدى الي قلة الضغط السكاني علي الخدمة لأعتبارها عاصمة المحافظة بالإضافة الي تواجد معظم الخدمات الصحية الحكومية والخاصة بالشياخة .

ي) المرتبة الثانية (من ١٠٠٠ : ٤٠٠٠ نسمة / صيدلية) : وجاء بهذه الفئة شياخة العوامية الكرنك القديم ومنشأة العماري وذلك بعدد ١٧ ، ٣٤ ، ٢١ صيدلية لكل منها علي الترتيب، وهو ما يشكل كثافة بلغة ٩٨٥ ، ١٢٣٤ ، ٢٠٨١ نسمة / صيدلية لكل منها علي الترتيب، ويجع ذلك الي قدم نشأة هذه المراكز وارتفاع اعداد الصيدليات بها.

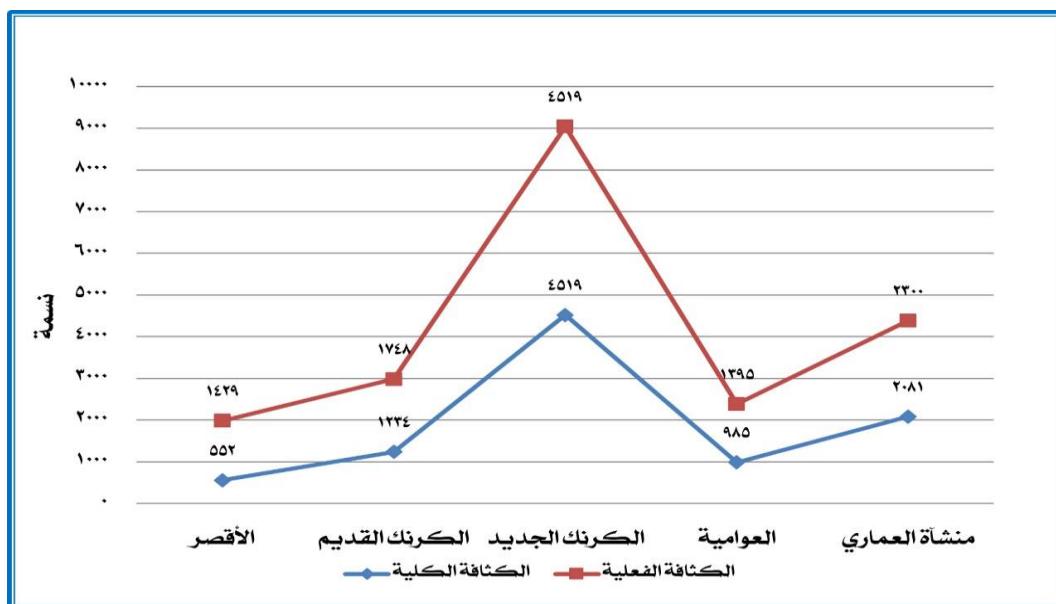
جدول(٨) توزيع كثافة الصيدليات حسب السكان الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

| الشياخة | | الكثافة الكلية | الكثافة الصافية | | الكثافة الصافية |
|---------------|---------------|----------------|-----------------|--------------|-----------------|
| الصيادليات | صيدلية / نسمة | | الصيادليات | صيدلية/ نسمة | |
| الأقصر | ١٣٥٧٧٨ | ٢٤٦ | ٥٥٢ | ٩٥ | ١٤٢٩ |
| الكرنك القديم | ٤١٩٦٩ | ٣٤ | ١٢٣٤ | ٢٤ | ١٧٤٨ |
| الكرنك الجديد | ٢٧١١٣ | ٦ | ٤٥١٩ | ٦ | ٤٥١٩ |
| العوامية | ١٦٧٤٠ | ١٧ | ٩٨٥ | ١٢ | ١٣٩٥ |
| منشأه العماري | ٤٣٦٩٤ | ٢١ | ٢٠٨١ | ١٩ | ٢٣٠٠ |
| الإجمالي | ٢٦٥٢٩٤ | ٣٢٤ | ٨١٩ | ١٥٦ | ١٧٠١ |

المصدر : الجدول من عمل الباحثين اعتمادا علي: ديوان عام محافظة الأقصر، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار ، بيانات غير منشورة ، ٢٠٢١ م، والنسب من حساب الباحثين.

ك) المرتبة الثالثة (أكثر ٤٠٠٠ نسمة/ صيدلية): جاءت في المرتبة الأخيرة شياخة الكرنك الجديدة وذلك بعدد صيدليات بلغ ٦ صيدليات وبكثافة قاربة على ٤٥١٩ نسمة / صيدلية ، ويرجع ذلك الى حداثة نشأة هذه الشياخة وقلة عدد الصيدليات بها مما عمل على ضعف الخدمة بها .

يتبيّن مما سبق قلة عدد الصيدليات في شياخة الكرنك الجديدة حيث ان الصيدلية الواحدة تخدم ما يقارب من ٥٠٠٠ نسمة في حين الصيدلية الواحدة في شياخة الأقصر اقل من الف نسمة.



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول رقم (٨)

شكل (٧) كثافة الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

رابعاً: الامكانات الصحية في مدينة الأقصر:

١- المنشآت الصحية بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م:

تُعد الخدمات الصحية (Health Services) من أهم الخدمات التي تقدم للإنسان وذلك لارتباطها مباشرةً به، فتعتبر من المستلزمات الأساسية لأي مجتمع، وكذلك تمثل أحد معايير قياس مدى تطور الدولة في مجال العناية والرعاية الصحية، ولذلك فإن الصحة تعد حق طبيعي لكل فرد بغض النظر عن عنصر أو عقيدته أو وضعه الاجتماعي والاقتصادي (منظمة الصحة العالمية، ١٩٨٧، ص ٢١).

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

- المؤسسات الصحية الكبيرة :

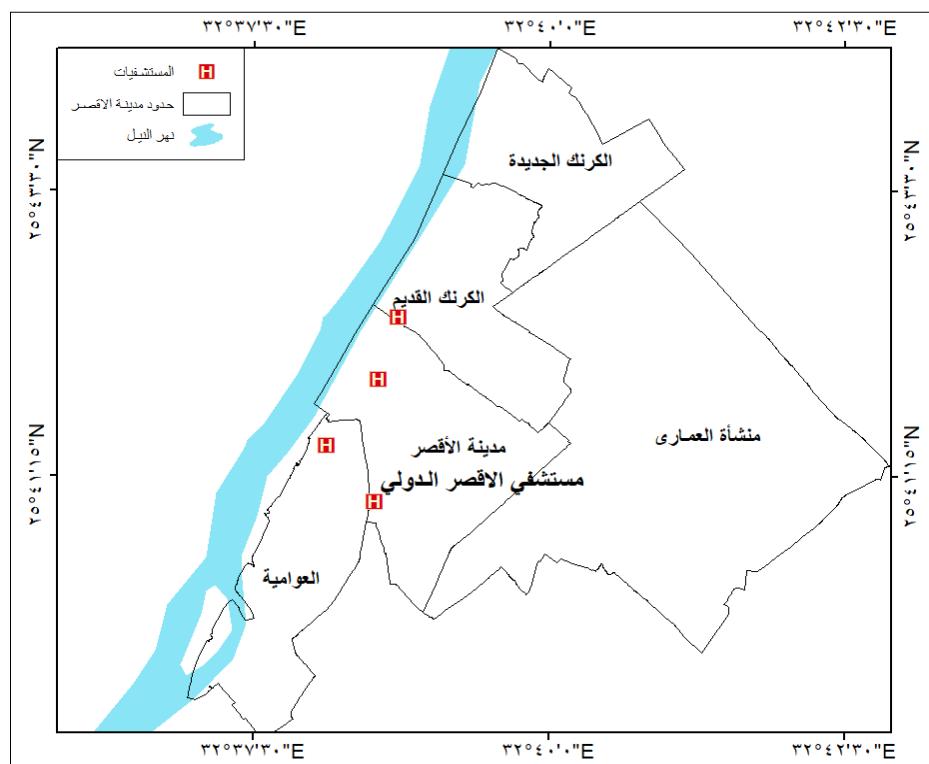
تُعد المستشفيات من أكبر المؤسسات الصحية التي يجب توافر معظم أنواع العلاج بها ، وكذلك يجب أن تحتوي على غرف عمليات، ومعامل تحاليل، وأقسام للطوارئ تضم عدداً من الأطباء بجميع التخصصات، ويوجد العديد من المستشفيات منها الكبيرة والصغيرة ، وأيضاً منها المستشفيات العامة، والمستشفيات التخصصية النوعية، وكذلك يوجد مستشفيات تابعة للقطاع العام (الحكومي)، ومنها التابعة للقطاع الخاص (الأهلية)، وتعتبر المستشفيات الأهلية واحدة من الخدمات الصحية المهمة في مدينة الأقصر، حيث يوجد بالمدينة مستشفى واحد تابع لديوان عام المحافظة ، وهو يمثل ٣٣.١٪ من إجمالي المستشفيات بالمدينة، وتضم علي ٢٠٠٠ سرير، وهو ما يقارب من نصف ٤٨.٢٪ من إجمالي الأسرة بالمحافظة عام ٢٠٢١ م. جدول (٩) عدد المستشفيات والأسرة ونسبتها في مدينة ومحافظة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

| محافظة الأقصر | | مدينة الأقصر | | البيان | |
|---------------|-----|--------------|-----|--------|-------------------------|
| % | عدد | % | عدد | | |
| ٣٣.٣ | ٣ | ١٦.٧ | ١ | مستشفى | مستشفيات تابعة المحافظة |
| ٤٨.٢ | ٤١٥ | ٥٠.٧ | ٢٠٠ | سرير | |
| ١٠٠ | ١ | ١٦.٧ | ١ | مستشفى | المستشفيات العامة |
| ١٠٠ | ١٠٢ | ٢٥.٩ | ١٠٢ | سرير | |
| ٥٠ | ٢ | ١٦.٧ | ١ | مستشفى | المستشفيات النوعية |
| ٣٩.١ | ٦٩ | ٦.٩ | ٢٧ | سرير | |
| - | ٢ | - | - | مستشفى | المستشفيات المركزية |
| - | ٣٩ | - | - | سرير | |
| ٥٠ | ٦ | ٥٠ | ٣ | مستشفى | مستشفيات القطاع |
| ٥١.٢ | ١٢٧ | ١٦.٥ | ٦٥ | سرير | |
| ٤٢.٩ | ١٤ | ١٠٠ | ٦ | مستشفى | الإجمالي |
| ٥٢.٤ | ٧٥٢ | ١٠٠ | ٣٩٤ | سرير | |

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على بيانات مديرية الصحة والسكان بمحافظة الأقصر، إدارة التراخيص الطبية، وإدارة التفتيش الصحي، بيانات غير منشورة ، ٢٠٢١ م.

ثم جاءت المستشفيات العامة وذلك بعدد مستشفى واحد أيضاً ، وهو المستشفى العام الوحيد على مستوى محافظة الأقصر ، وهو نصف المستشفيات النوعية بالمحافظة، لتشمل علي ٢٧ سرير، وهو

ما يشكل نسبة ٣٩.١٪ من إجمالي الأسرة بمحافظة الأقصر ٢٠٢١م، في حين لا يوجد أي مستشفيات مركزية بالمدينة ويوجد بالمحافظة مستشفيان مركزيان يحتويان على ٣٩ سرير. يليها المستشفيات الخاصة (الأهلية) بعد ثلاثة مستشفيات، وهي تشكل نصف عدد المستشفيات الخاصة بالمحافظة، لتحتوي على عدد أسرة بلغ ٦٥ سرير، وهو ما يمثل ٥١.٢٪ من إجمالي الأسرة بالمستشفيات الخاصة بمحافظة الأقصر عام ٢٠٢١م. وما سبق يتضح التل الصهي بمدينة الأقصر كمدينة تقدم الخدمة لسكانها ولمعظم سكان المحافظة، فهي من أهم المناطق التي تحتوي على المنشآت الصحية التي تقرب من نصف المنشآت الصحية بالمحافظة توجد داخل مدينة الأقصر.



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على جدول (٩) ببرنامجي ARC MAP 10.4.1 – SW MAP (٩)

شكل (٨) توزيع المستشفيات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١م.

- المؤسسات الصحية الصغيرة:

وتشمل مراكز الرعاية الصحية الأولية الرئيسية والفرعية، ووحدات تنظيم الأسرة، ومكاتب الصحة، ومركزاً رعاية الأمومة والطفولة وبنوك الدم، ومركزاً للإسعاف، وسيتم تناولها بالتفصيل فيما يلي: وتُعد المؤسسات الصحية الصغيرة من أكثر المؤسسات الصحية انتشاراً وتتوزع في المدن والمناطق الريفية وكذلك المناطق النائية؛ وتقوم بإحالة بعض الحالات المرضية إلى المستشفيات، وتتوفر بعض

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

المراكز مختبرات للتحاليل، ولكنها تفتقر إلى وجود الأسرة وغرف العمليات، ومعظم الوقت تعاني من قلة من الأطباء المتخصصون، ولكن مع وجود نظام التأمين الصحي الشامل بمحافظة الأقصر فيتم التعاقد مع أطباء في جميع التخصصات، وتقسم على مراكز صحية رئيسية ومراكز صحية فرعية، ويحتوي كل مركز على وحدة لأسنان، ووحدة الصيدلية، ووحدة المختبر، ووحدة رعاية الأمومة والطفولة، ووحدة الصحة المدرسية، ووحدة العيادة الخارجية (منظمة الصحة العالمية، ١٩٨٧م ، ص ٢٢).

حيث جاء في المركز الأول وحدة تنظيم الأسرة بـ ١٤ مركز، وهو ما يشكل نسبة ٣٥٪ من إجمالي الوحدات بالمدينة، وهو ما يشكل نسبة ١١.٧٪ من إجمالي المحافظة عام ٢٠٢١م، ثم جاءت في المرتبة الثانية وحدة الرعاية الأساسية بـ ١٢ وحدة، وهو ما يشكل نسبة ٣٠٪ من إجمالي الوحدات الصحية الصغيرة بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١م، ليشكل نسبة بنسبة ١١.١٪ من إجمالي محافظة.

جاء في المرتبة الثالثة مراكز الإسعاف التي يبلغ عددها ١٠ مراكز، وهو ما يشكل نسبة ٢٥٪ من إجمالي المنشآت الصحية الصغيرة بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١م، وبنسبة ١٦.٩٪ من إجمالي المنشآت الصحية الصغيرة بمحافظة الأقصر عام ٢٠٢١م. ثم جاءت في المرتبة الرابعة مكاتب الصحة وذلك بعدد ٢ مكتب ما يشكل نسبة ٥٪ من إجمالي المدينة عام ٢٠٢١م، وهو ما يشكل نسبة ٣٣.١٪ من إجمالي مكاتب الصحة بالمحافظة ٢٠٢١م، وجاءت في المرتبة الأخيرة كل من مركز الرعاية والأمومة والطفولة، وبنوك الدم، وذلك بعدد واحد لكل منهم، وهو ما يشكل نسبة ٢٠.٥٪ لكل منهم من إجمالي المنشآت الصحية الصغيرة بالمدينة، وهو ما يشكل ٣٣.١٪ لكل منهم من إجمالي محافظة الأقصر ٢٠٢١م.

جدول (١٠) عدد المنشآت الصحية الصغيرة بمدينة ومحافظة الأقصر عام ٢٠٢١م.

| محافظة الأقصر | | | مدينة الأقصر | | منشأة |
|-----------------------|------|-----|--------------|-----|---------------------------------|
| المدينة من المحافظة % | % | عدد | % | عدد | |
| ١١.١ | ٣٦.١ | ١٠٨ | ٣٠ | ١٢ | وحدة الرعاية الأساسية (الريفية) |
| ١١.٧ | ٤٠.١ | ١٢٠ | ٣٥ | ١٤ | وحدة تنظيم الأسرة |
| ٣٣.٣ | ٢ | ٦ | ٥ | ٢ | مكتب الصحة |
| ٣٣.٣ | ١ | ٣ | ٢.٥ | ١ | مركز الأمومة والطفولة |
| ٣٣.٣ | ١ | ٣ | ٢.٥ | ١ | بنك الدم |
| ١١.٧ | ١٩.٨ | ٥٩ | ٢٥ | ١٠ | مركز الإسعاف |
| ١١.١ | ١٠٠ | ٢٩٩ | ١٠٠ | ٤٠ | الإجمالي |

المصدر : من إعداد الباحثين اعتماداً على بيانات مديرية الصحة والسكان بمحافظة الأقصر، إدارة التراخيص الطبية، وإدارة التفتيش الصحي، بيانات غير منشورة ، ٢٠٢١م.

١- الإمكانيات البشرية في مجال الصحة بمدينة الأقصر ٢٠٢١:

يُعد العامل البشري من أهم الإمكانيات التي يجب توافرها لإقامة المنشآت الصحية عامة والصيدليات بصورة خاصة، حيث مع زيادة العامل البشري بجميع التخصصات يؤدي إلى زيادة كفاءة الخدمة من حيث السرعة والتميز، وبدراسة العامل البشري بمدينة الأقصر اتضح أنها تحتوي على ٢٨.٧٦٪ من إجمالي الكفاءات الطبية متواجدة داخل المدينة، وهو ما يقارب من ثلث العامل البشري بعدد ١٨٤٣ فرد، وبدراسة الجدول (١١) والشكل (٩) يتم تقسيم العامل البشري بمدينة الأقصر إلى ما يلي:

- جاء في المرتبة الأولى من حيث العدد هيئة التمريض، والأطباء البشريين وذلك بعدد ٧٥٠ ٧٢٢ لكل منهما على الترتيب، وهو ما يشكل نسبة ٤٠.٨٪، ٣٩.١٪ من إجمالي الكوادر البشرية بالمدينة ليشكلا ٨٠٪ أربعة أخماس الكوادر البشرية بالمدينة ، في حين شكلا نسبة ٤٦.٣٪ / ٢٩.٨٪ لكل منهما على الترتيب من إجمالي الكوادر البشرية بمحافظة الأقصر عام ٢٠٢١، وهي تُعد الصنف الأولي في التعامل مع المريض خاصة الأطباء الذين يؤدون الخدمة الطبية في الكشف على المريض وتشخيص المرض، وتحديد نوع الدواء المستهدف الذي يتوجه بدورة إلى الصيدليات العامة والخاصة للحصول عليه، ويلاحظ أنه جاء متوسط هيئة التمريض للسكان بلغ ٣٥٤ نسمة / ممرض ، في حين جاء طبيب للسكان ليصبح ٣٦٧ نسمة / طبيب بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م

- جاء في المرتبة الثانية الصيادلة وذلك بعدد ٣١٧ صيدلي، وهو ما يشكل نسبة ١٧.٢٪ من إجمالي الكوادر البشرية بالمدينة، والذي يمثل ٢٦.٧٪ من إجمالي الصيادلة بمحافظة الأقصر عام ٢٠٢١، ليشكل نسبة ١٨.٥٪ من إجمالي الكوادر البشرية الصحية بمحافظة الأقصر عام ٢٠٢١، ليصبح متوسط السكان من الصيادلة ٨٣٧ نسمة / صيدلي، وتُعد هذه النسبة مرتفعة بالمدينة نتيجة زيادة أعداد خريجي الصيدلة بالمدينة حيث يسعى الآباء إلى دخول ابنائهم كلية الصيدلة لرغبتهم في إنشاء عمل خاص به وهو الصيدلية لتحقيق الربح.

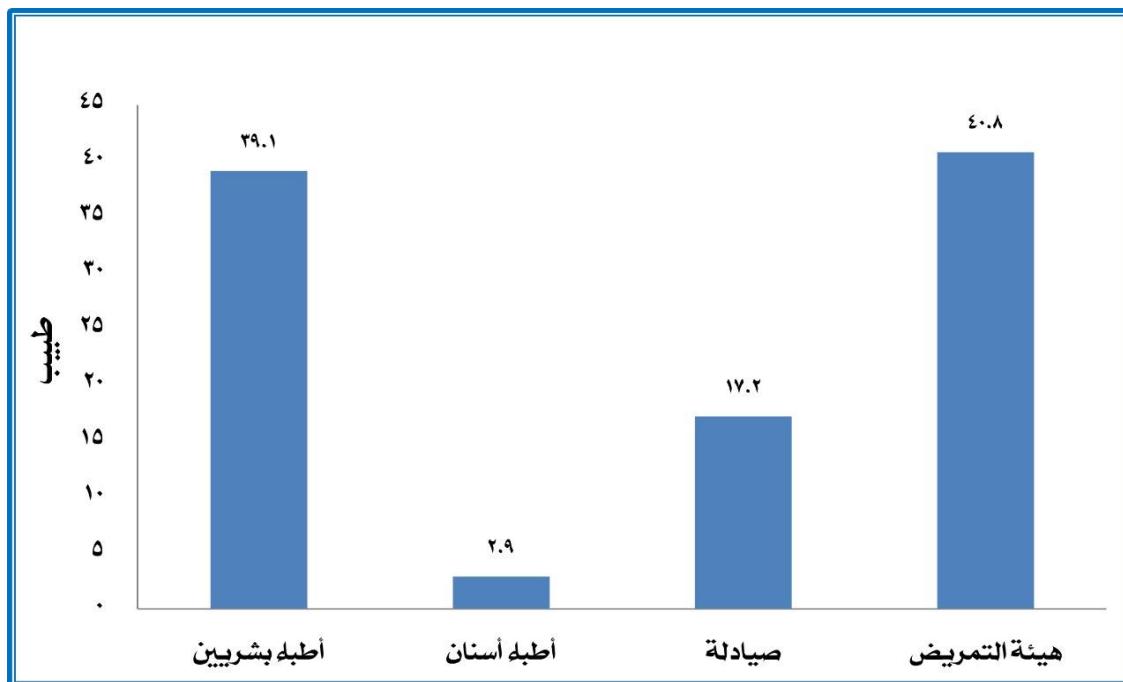
- ثم جاء في المرتبة الأخيرة من حيث العدد أطباء الأسنان بأعداد قليلة تتناسب مع التخصص، وذلك بعدد ٥٤ طبيب، وهو ما يشكل نسبة ٢.٩٪ من إجمالي الكوادر البشرية الصحية بمحافظة الأقصر عام ٢٠٢١، ليبلغ ٥.٤٪ من إجمالي الكوادر البشرية الصحية بمحافظة الأقصر عام ٢٠٢١، ليصبح متوسط الفرد من أطباء الأسنان ٤٩١٣ نسمة / طبيب أسنان.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

جدول (١١) عدد الكوادر الطبية ونسبتهم بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

| محافظة الأقصر | مدينة الأقصر | | بيان | | |
|---------------|--------------|------|------------|------|------|
| | % | عدد | % المحافظة | % | عدد |
| أطباء بشريين | ٣٩.١ | ٧٢٢ | ٣٧.٨٤ | ٢٩.٨ | ١٩٠٨ |
| أطباء أسنان | ٢.٩ | ٥٤ | ١٥.٥ | ٥.٤ | ٣٤٨ |
| صيادلة | ١٧.٢ | ٣١٧ | ٢٦.٧ | ١٨.٥ | ١١٨٧ |
| هيئة التمريض | ٤٠.٨ | ٧٥٠ | ٢٥.٢٩ | ٤٦.٣ | ٢٩٦٦ |
| الإجمالي | ١٠٠ | ١٨٤٣ | ٢٨.٧٦ | ١٠٠ | ٦٤٠٩ |

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على بيانات مديرية الصحة والسكان بمحافظة الأقصر، إدارة التراخيص الطبية، وإدارة التفتيش الصحي، بيانات غير منشورة ، ٢٠٢١ م.



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (١١).

شكل (٩) الإمكانيات البشرية بمجال الصحة بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

٢- حالة الصيدليات بمدينة الأقصر ٢٠٢١ م:

تلعب الصيدليات البشرية دوراً هاماً في الخدمات الأساسية لحياة السكان، حيث ترتبط ارتباطاً وثيقاً بخدمات الرعاية الصحية، فتحصل منها على الأدوية على يد متخصصون الذين يعلمون بها، وتقوم الصيدليات بدور المركز الطبي في مناطق عديدة وخاصة المناطق الريفية مثل بعض المناطق بشياخة

منشأة العماري، وفي بعض المناطق من المدن (Miftode A- M and Stefanache .A. P35. 2011) ، كما يقوم بها الصيدلي بدور الطبيب أو المستشفى نظراً لسوء الظروف الصحية أو الاقتصادية (Oliver A . and Mossialos, 2004 P 650 : 658) ، كما تُعد الصيدليات البشرية من أكبر وأهم المرافق الصحية والتي يذهب إليها السكان بسهولة في أي وقت دون موعد سابق ، وكذلك دون معرفة التخصص (Egorova S. N and Akhmetova T , 2015, P 80: 87).

يتضح من دراسة الصيدليات بمدينة الأقصر أن أكثر من نصف الصيدليات لا تعمل وتم وقف ترخيصها، ويرجع ذلك لحالة الركود الاقتصادي التي تشهدها البلاد بصورة عامة خاصة بعد الثورات التي مرت بالمنطقة، ومن ثم قلة عدد السياح التي تُعد المصدر الرئيس للدخل بالمدينة، مما عمل على اتجاه معظم العاملين في قطاع السياحة إلى إنشاء صيدليات، ولكن بعد عودة السياحة واستقرارها مع الحالة الاقتصادية من تعويم الجنيه وغيرها، وكثرة عدد الصيدليات الذين يملكون أصحابها أكثر من صيدلية الاكتفاء بوحدة فقط ، أو وقف نشاطها لزيادة التكلفة خاصة العلاج المستورد ، وأدى ذلك إلى إغلاق ١٦٨ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٥٠.٧٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة عام ٢٠٢١ (إدارة التراخيص الطبية، ٢٠٢١م)، وبدراسة الجدول (١٢) والشكل (١٠) يتضح ما يلي :

جاءت شياخة الأقصر في المرتبة الأولى نتيجة ترکز المنشآت الصحية من المستشفيات الحكومية والخاصة ، وكذلك العيادات الخاصة ، والمراكز الخاصة ، ومعامل التحاليل بهذه الشياخة ، مع زيادة أعداد السكان بالشياخة ، وزيادة أعداد المترددين على المدينة من المحافظة والمحافظات الأخرى المجاورة للحصول على الخدمات الصحية بالشياخة، حيث بلغ عدد الصيدليات ٢٤٦ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٧٥.٩٪ جاءت منها الصيدليات التي تعمل ٩٥ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٦٠.٩٪ من إجمالي الصيدليات التي تعمل بالمدينة عام ٢٠٢١م، ليبلغ متوسط عدد السكان للصيدلية ١٤٢٩ نسمة / صيدلية.

ولكن زيادة أعداد الصيدليات أدي إلى الضغط على الصيدليات الصغيرة مما أدي أصحابها إلى وقف ترخيصها نتيجة زيادة في أعداد الصيدليات المشهورة التي يوجد لها فروع علي مستوى الجمهورية ، والتي تقوم بتوفير جميع أنواع الأدوية، فأثر ذلك على حركة البيع بالصيدليات الصغيرة التي لا يتوافر بها معظم الأدوية المستوردة، وكذلك انتشار المراكز الخاصة والعيادات التخصصية التي تقوم بإنشاء صيدليات داخلية أو ملحقة بها ، مما أدي إلى تعامل معظم المرضى معها بصورة مباشرة ، لذلك تم إيقاف معظم الصيدليات الصغيرة لزيادة التكلفة من إيجارات مرتفعة بهذه الشياخة مع قلة الربح ، حيث جاءت الصيدليات التي لا تعمل بعد ١٥١ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٨٩.٨٪ من إجمالي الصيدليات التي لا تعمل بالمدينة، وتشكل ٤٦.٦٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

جاءت في المرتبة الثانية شياخة الكرنك القديم وذلك بعدد ٢٤ صيدلية ، وهو ما يشكل نسبة ١٠.٥٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، جاءت الصيدليات التي تعمل ٢٤ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ١٥.٤٪ من إجمالي الصيدليات التي تعمل بالمدينة، لتشكل نسبة ٧٠.٤٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة عام ٢٠٢١م، ويرجع ذلك إلى قدم نشأت شياخة الكرنك القديم وزيادة عدد السكان بها ليصل متوسط نصيب الفرد من الصيدليات بالشياخة ١٧٤٩ نسمة / صيدلية عام ٢٠٢١م. في حين جاءت الصيدليات التي لا تعمل بعدد ١٠ صيدليات ، وهو ما يشكل نسبة ٦٪ من إجمالي الصيدليات التي لا تعمل بالمدينة، وتشكل ١٠.٩٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة عام ٢٠٢١م.

تأتي في المرتبة الثالثة شياخة منشأة العماري وذلك بعدد ٢١ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٦.٥٪ من إجمالي اعداد الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١م، جاءت منها الصيدليات التي تعمل بعدد ١٩ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ١٢.٢٪ من إجمالي الصيدليات التي تعمل بالمدينة، وبنسبة ٥.٩٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة عام ٢٠٢١ ، ويرجع ذلك إلى أن شياخة منشأة العماري ذات الموقع المتطرف عن من شياخة الأقصر، ولأنها تشمل أعداد كبيرة من السكان مما أدى إلى استمرار عمل الصيدليات بها ، ليصل متوسط نصيب الفرد من الصيدليات بها إلى ٢٣٠٠ نسمة/ صيدلية. في حين جاءت الصيدليات التي لا تعمل بعدد صيدليتان، وهو ما يشكل نسبة ١.٢٪ من إجمالي الصيدليات التي لا تعمل بالمدينة عام ٢٠٢١.

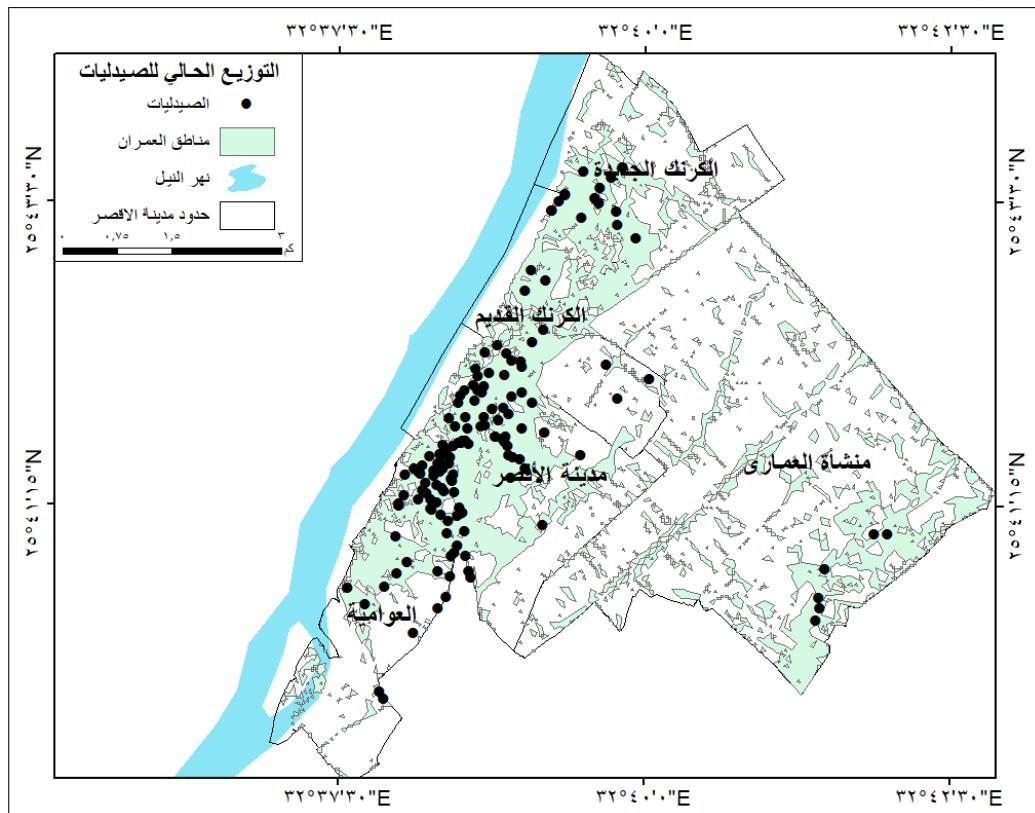
في حين جاء في المرتبة الرابعة شياخة العوامية وذلك بعدد ١٧ صيدلية وهو ما يشكل نسبة ٥.٢٪ من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر، جاءت منهم التي تعمل بعدد ١٢ صيدلية ، وهو ما يشكل نسبة ٧.٦٪ من إجمالي الصيدليات التي لا تعمل بالمدينة، وبنسبة ٣.٨٪ من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١م، ويرجع ذلك لقربها من شياخة الأقصر وتركز معظم العيادات بالقرب منها مع وجود الفنادق العائمة السياحية ، لذلك تعمل معظم الصيدليات على خدمة السياحة بالمدينة، ووجود معظم إدارات بها سواء الحكومية أو الجامعية بهذه الشياخة، مما يعمل على التقل السكاني لها والذي عمل على استمرار عمل الصيدليات بها وعدم اغلاق معظمها مثل شياخة الأقصر ، ليبلغ متوسط نصيب الفرد من الصيدليات بالشياخة ١٣٩٥ نسمة / صيدلية. في حين جاءت الصيدليات التي لا تعمل بعدد ٥ صيدليات ، وهو ما يشكل نسبة ٣٪ من إجمالي الصيدليات التي لا تعمل بالمدينة، وبنسبة ١٠.٥٪ من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١م.

ثم جاءت في المرتبة الخامسة والأخيرة شياخة الكرنك الجديد وذلك بعدد ٦ صيدليات ، وهو ما يشكل نسبة ١٠.٩٪ من الصيدليات بالمدينة، وجميع الصيدليات بالشياخة تعمل وذلك بنسبة ٣.٩٪ من إجمالي الصيدليات التي تعمل بالمدينة عام ٢٠٢١م، وبنسبة ١٠.٩٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة عام ٢٠٢١م، ويرجع ذلك إلى حداثة نشأة الشياخة واعتماد معظم سكانها على الحصول على الخدمة من شياخة الأقصر، ليصل متوسط نصيب الفرد من الصيدليات ٤٥١٩ نسمة/ صيدلية .

جدول (١٢) التوزيع الجغرافي لحالة الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر ٢٠٢١ م.

| الإجمالي | لا تعمل | | | | تعمل | | | | الشياخة |
|----------|---------|------|------------|-----|------|------------|-----|-----|----------------|
| | % | عدد | % الاجمالي | % | عدد | % الاجمالي | % | عدد | |
| ٧٥.٩ | ٢٤٦ | ٤٦.٦ | ٨٩.٨ | ١٥١ | ٢٩.٣ | ٦٠.٩ | ٩٥ | ٩٥ | الأقصر |
| ١٠.٥ | ٣٤ | ١.٩ | ٦ | ١٠ | ٧.٤ | ١٥.٤ | ٢٤ | ٢٤ | الكرنك القديم |
| ١.٩ | ٦ | - | - | - | ١.٩ | ٣.٩ | ٦ | ٦ | الكرنك الجديد |
| ٥.٢ | ١٧ | ١.٥ | ٣ | ٥ | ٣.٨ | ٧.٦ | ١٢ | ١٢ | العوامية |
| ٦.٥ | ٢١ | ٠.٧ | ١.٢ | ٢ | ٥.٩ | ١٢.٢ | ١٩ | ١٩ | منشأ العماراتي |
| ١٠٠ | ٣٢٤ | ٥٠.٧ | ١٠٠ | ١٦٨ | ٤٨.٣ | ١٠٠ | ١٥٦ | ١٥٦ | الإجمالي |

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على بيانات مديرية الصحة والسكان بمحافظة الأقصر، إدارة التراخيص الطبية، وإدارة التفتيش الصحي، بيانات غير منشورة ، ٢٠٢١ م.



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً برنامجي ARC MAP 10.4.1 – SW MAP

شكل (١٠) توزيع الصيدليات البشرية والعمارات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

خامساً: التحليل المكاني والكمي للصيدليات بمدينة الأقصر:

يُعد التحليل المكاني والكمي الأساس في نظم المعلومات الجغرافية، ويشمل جميع العمليات من إدارة ومعالجة البيانات واكتشاف الأنماط التي يعتمد عليها في اتخاذ القرار (جمعة داود، ٢٠١٢م، ص ١٥٢)، ويستخدم في قياس العلاقات المكانية بين الظاهرات اعتماداً على قياسات الموقع والشكل والأبعاد والمساحات، بهدف تفسير العلاقات المكانية وفهم أسباب وجود الظاهرات وتوزيعها على سطح الأرض والتبيؤ بسلوك تلك الظاهرة في المستقبل (محمد شرف، ٢٠٠٨م، ص ٥١).

وأتخذت بعض الدول مثل الدنمارك وإسبانيا عدة معايير جغرافية وديموغرافية وذلك لتنظيم توزيع الصيدليات، حيث جاء المعدل الديموغرافي بعدد صيدلية / ٣٠٠٠ نسمة في عواصم المدن ، وبعد صيدلية / ٣٥٠٠ نسمة في بعض المدن الصغيرة ، وبلغ في بعض المدن الأخرى عدد صيدلية / ٤٠٠٠ نسمة، وجاء المعيار الجغرافي في توزيع الصيدليات البشرية حيث ينص على أن المسافة بين الصيدليات لا تقل عن ٥٠٠ متر، وانخفضت لتصبح ٢٥٠ متر، ثم تم الغاؤها (Cristiana vilca, 2019,p126).

(L. Garattini, 2012, p6) الصيدليات البشرية وذلك باستثناء الحد الأدنى ٢٠٠ متر

ويُعد التنافس بين الصيدليات البشرية في أفضل موقع، ويرجع ذلك إلى أن عملية التنافس ستؤدي إلى إغلاق العديد من الصيدليات، وكذلك استمرار عمل الصيدليات على مدار اليوم، ويرجع ذلك إلى أن امكانية الوصول الجغرافي تتأثر بالعديد من العوامل منها طول المسافة والتكلفة (Turnbull, J 2008, P 475)

وتنتمي المعالجة المكانية والكمية للصيدليات بمدينة الأقصر من خلال ثلاثة محاور أساسية:

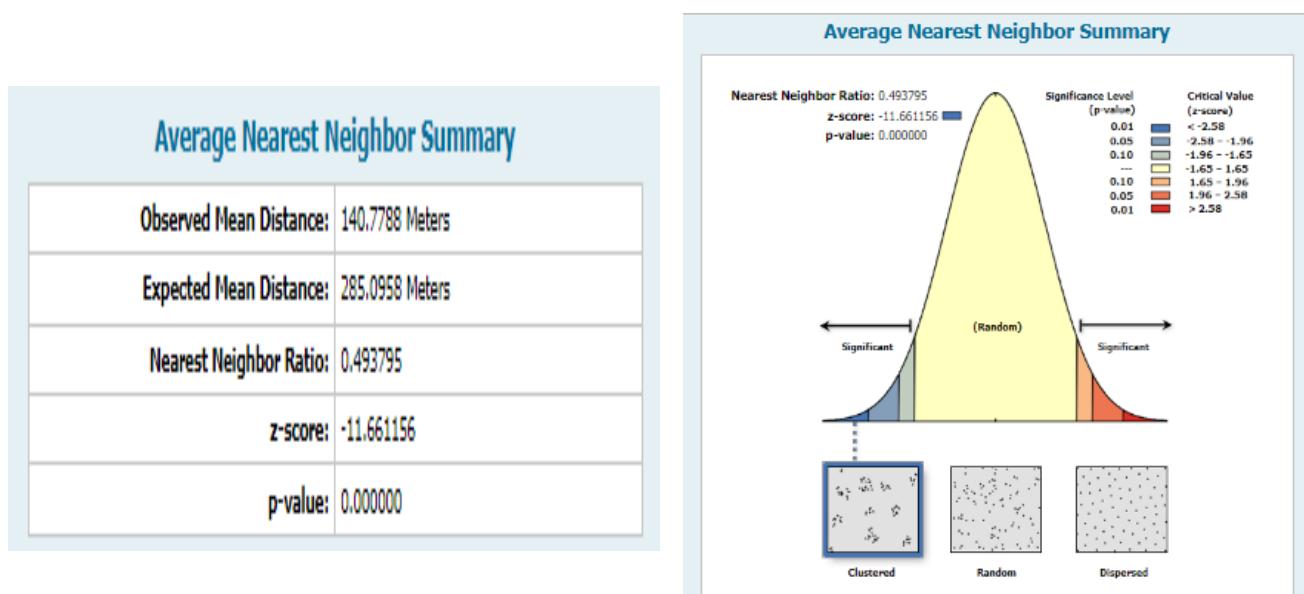
- تحليل أنماط التوزيعات المكانية: ومنها الجار الأقرب.
- تحليل قياس التوزيعات الجغرافية المكانية: ومنها (المركز المتوسط الفعلي، المساحة المعيارية، تحليل التوزيع الاتجاهي).

- تحليل القرب الجغرافي: ومنها (الحرم المكاني ، ونطاق التخصيص المساحي)، وفيما يلي دراسة لكل منها بالفصيل:

١- تحليل أنماط التوزيعات المكانية:

أ) معامل الجار الأقرب: تُعد من أهم المؤشرات التحليلية التي تهتم بتحليل الانماط المكانية، والمعروف بتوزيع بواسون (Ooisson) للتوزيعات المكانية (L . H chen an A- xia,2008.p 2547) ، ويتأثر نمط التوزيع المكاني للصيدليات بمدينة الأقصر بمساحتها السكنية وشكلها، والحجم السكاني وشبكة الشوارع ونمط توزيع الخدمات الأخرى، والتطور التاريخي للمنطقة، وعلاقة الجوار بين المناطق المختلفة، حيث يسهم في ظهور أنماط المؤسسات الخدمية(فتحي مصيلحي، ٢٠٠٧، ص ٦٢).

وتستخدم تقنية نظم المعلومات الجغرافية في تحليل متوسط المسافة بين الموقع الجغرافي للصيدليات والموقع الجغرافي الأقرب منها، ومن ثم يتم حساب متوسط المسافات بين جميع الصيدليات بالمدينة، بقسمة المتوسط المحسوب على المتوسط المتوقع لمجمل المسافة بين الصيدليات، فإذا كان متوسط المسافة المحسوبة أقل من المتوسط المتوقع يكون توزيعها متجمعاً عنقودياً، وإذا كانت المسافة المحسوبة أكبر من المتوسط العشوائي، فإن توزيع الصيدليات يُعد منتَّا، وفي بينهما يطلق عليه التوزيع العشوائي.



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً برنامج ARC MAP 10.4.1

شكل (١١) : تحليل الجار الأقرب للصيدليات في مدينة الأقصر ٢٠٢١ م.

وبتطبيق تحليل معامل الجار الأقرب للصيدليات على شياخات مدينة الأقصر وعدها ٥٦ صيدلية، موزعة على خمس شياخات، يلاحظ سيادة النمط المتجمع في شياخة مدينة الأقصر والعوامية الذي يتوجه إلى النمط العشوائي كما هو بشياخات الكرنك القديم والكرنك الجديد ومنشأة العماري.

أ) تحليل قياس التوزيعات الجغرافية المكانية للصيدليات بمدينة الأقصر:

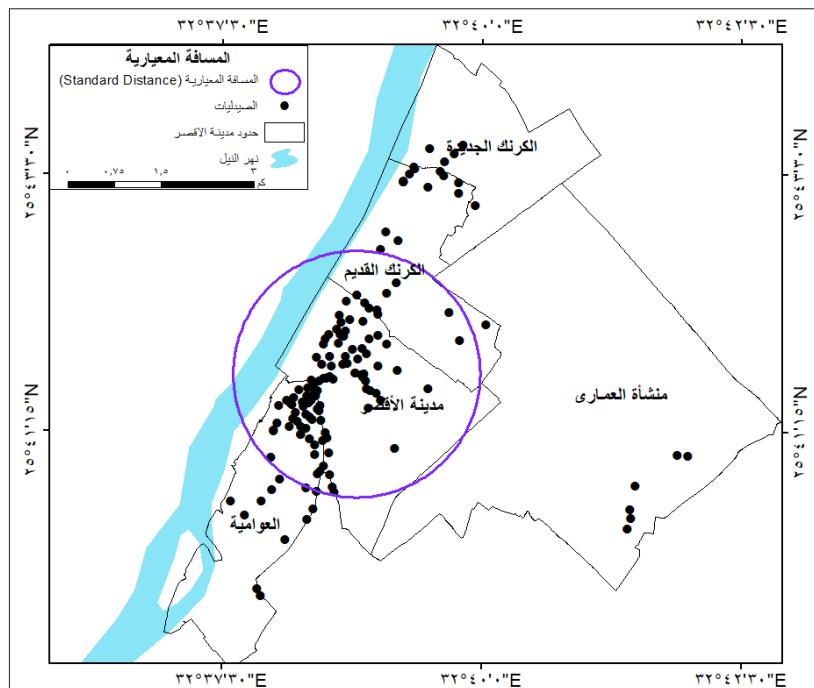
وتعتبر من أهم أساليب النزعة المركزية التي تهدف للكشف عن أنماط التوزيع النقطي للظاهرة الجغرافية، حيث تقدم قياس التوزيعات المكانية معلومات عن المركز المتوسط، أو لمجموعة من

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

التوزيعات المكانية بهدف مقارنة بعد المركز الواقعي عن المركز الأنسب للتوزيع للوصول إلى أفضل توزيع، ومن خلال استخدام التحليل المكاني في برمجية نظم المعلومات المكانية (جمعة داود، ٢٠١٢م، ص ص ٤١، ٤٢) تم استخراج المركز المتوسط وتحديد المسافة المعيارية واتجاه توزيع الصيدليات في مدينة الأقصر تبين ما يلي:

- المسافة المعيارية للصيدليات في مدينة الأقصر:

تُعد المسافة المعيارية أحد المؤشرات التي تبين مدى التركيز أو التشتت المكاني للظاهرة النقطية والتي منها الصيدليات ، أو البيانات الوصفية بالانحراف المعياري؛ والذي يوضح انحراف القيم عن الوسط الحسابي، وذلك من خلال معرفة انتشار أو تركز الصيدليات حول المركز المتوسط (السيد عبد الحق ، ٢٠٢٢م، ص ٢٨).



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً برنامج ARC MAP 10.4.1

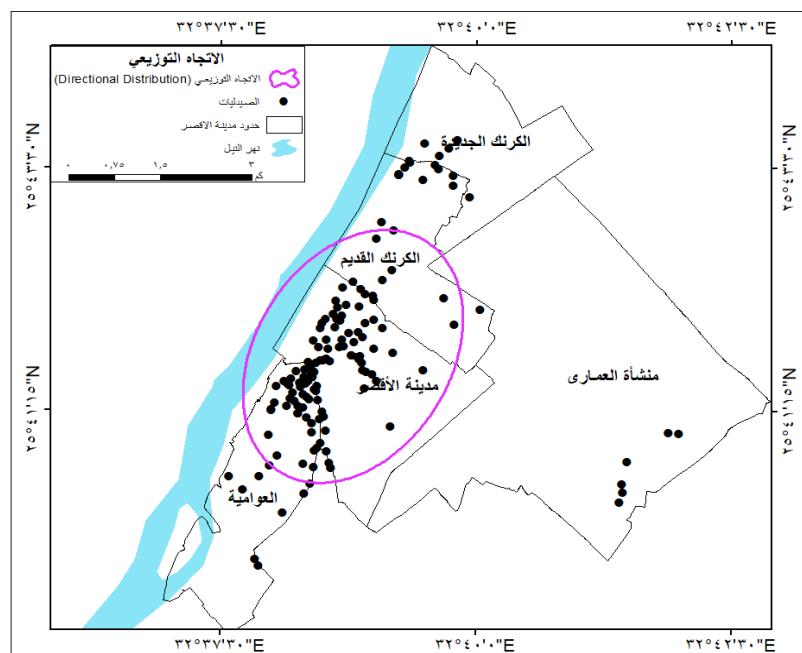
شكل (١٢) المسافة المعيارية للصيدليات البشرية في مدينة الأقصر ٢٠٢١م.

وبدراسة الشكل (١٢) يتضح أنه بلغ نصف قطر الدائرة ١.٩٨ كم، وتشمل الصيدليات حول المركز الجغرافي المتوسط، وتضمنت هذه المساحة عدد ١٢٠ صيدلية ، وهو ما يشكل بنسبة ٧٦.٩٪ من إجمالي أعداد الصيدليات بمدينة الأقصر، مما يدل على أن توزيع الصيدليات بالمدينة غير متكافئ ويتجه إلى التركز الشديد، من المفترض أن تضم هذه المساحة ٧١ صيدلية، وذلك بمقارنتها بإجمالي مساحة المدينة، بزيادة قدرها ٤٩ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٣١.٤٪ من إجمالي الصيدليات بمدينة

الأقصر، وهذا ما يؤكد العلاقة الطردية بين المسافة المعيارية ونمط التوزيع من حيث التشتت والتركيز، فكلما زادت المسافة المعيارية بالمدينة زاد التباين وتشتت عناصر الظاهرة، في حين يزداد تركز النقاط حول المركز المتوسط كلما صغرت قيمة المسافة المعيارية (الجمعة داود، ٢٠١٢، ص ٤٦).

- التوزيع الاتجاهي للصيدليات في مدينة الأقصر:

وبتطبيق التوزيع الاتجاهي للصيدليات بمدينة الأقصر ودراسة الشكل (١٣) اتضح أن التوزيع الاتجاهي يأخذ الشكل البيضاوي، حيث جاء مركز الشكل البيضاوي متطابقاً على نقطة المركز الجغرافي المتوسط، وبقياس محوره الأكبر قيمة الاتجاه الذي تأخذه معظم مفردات الظاهرة، وبلغ طول محوره الأكبر ١٢٠.٤ كم٢ ، وبلغت زاوية اتجاه التوزيع ٢٩٠.٣ ، ويشير اتجاه التوزيع من الجنوب الشرقي إلى الجنوب الغربي في شرق مدينة الأقصر، وتتركز بها عدد ٨٩ صيدلية وهو ما يشكل نسبة ٥٧.١٪ من إجمالي عدد الصيدليات بالمدينة، وبلغت مساحة الشكل البيضاوي ١١٠.٧ كم٢ ، وتمثل ٢٧.٢٪ من مساحة منطقة الدراسة، ويلاحظ وجود نسبة أكبر من الصيدليات في عدد العيادات الخاصة بالمدينة.



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً برنامج ARC MAP 10.4.1

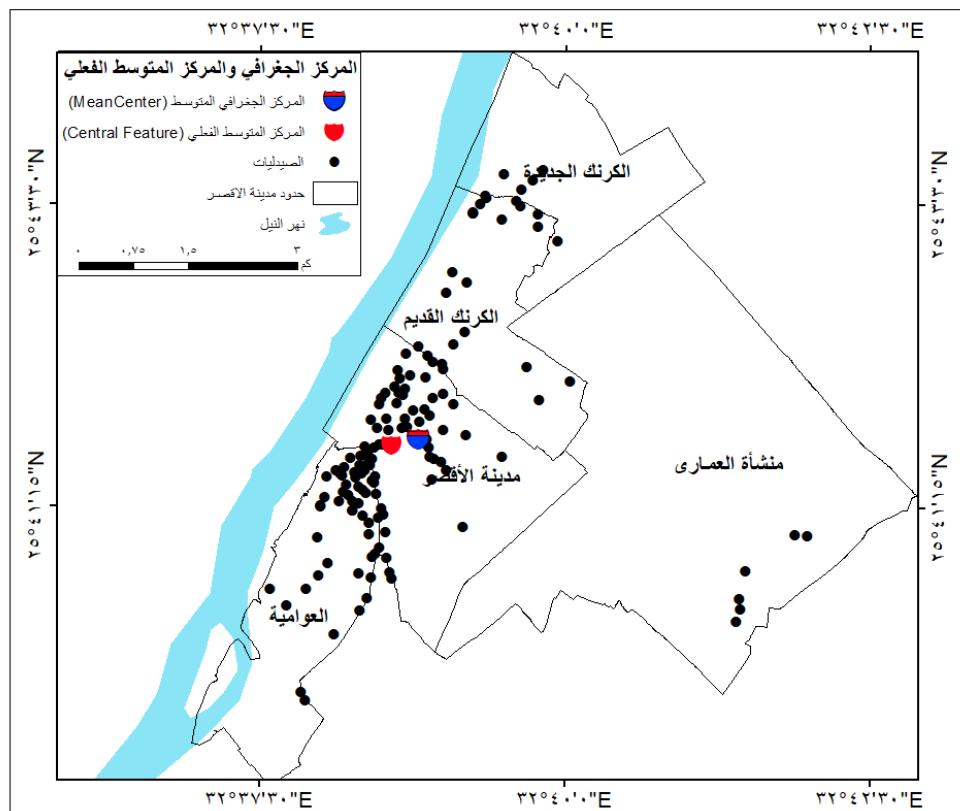
شكل (١٣) الاتجاه التوزيعي للصيدليات البشرية في مدينة الأقصر ٢٠٢١.

- المركز المتوسط للصيدليات في مدينة الأقصر:

يُعد المركز المتوسط من أهم مؤشرات الصورة العامة للتوزيع، لأنَّه يوضح مركز الثقل أو نقطة الجذب الرئيسية للتوزيع، وهو ما يعرف بالمركز الجغرافي للتركيز؛ والتي يكون مجموع النقاط حولها أكثر من أي موقع آخر داخل الخريطة (محمد السماع وآخرون، ٢٠٠٨، ص ١٦١).

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

وبدراسة الشكل (١٤) يتضح أن الصيدلية الممثلة للمركز الجغرافي المتوسط لتوزيع الصيدليات بمدينة الأقصر تتركز في أقدم شياخات المدينة وهي شياخة مدينة الأقصر التي تضم ما يقرب من ٥١٢٪ من إجمالي سكان مدينة الأقصر عام ٢٠٢١م، وبالتحديد في الجانب الشمالي الغربي لشياخة مدينة الأقصر، والجزء الشمالي من شياخة العوامية وهما شارعي خالد بن الوليد، وشارع التليفزيون، وهو ما يؤكد أهمية هاتين الشياختين ويرجع ذلك إلى تركز العيادات الطبية والمستشفيات الحكومية والخاصة بهما وهذا يوضح أهميتهم بالنسبة للخدمات الصحية العامة والصيدليات بصفة خاصة.

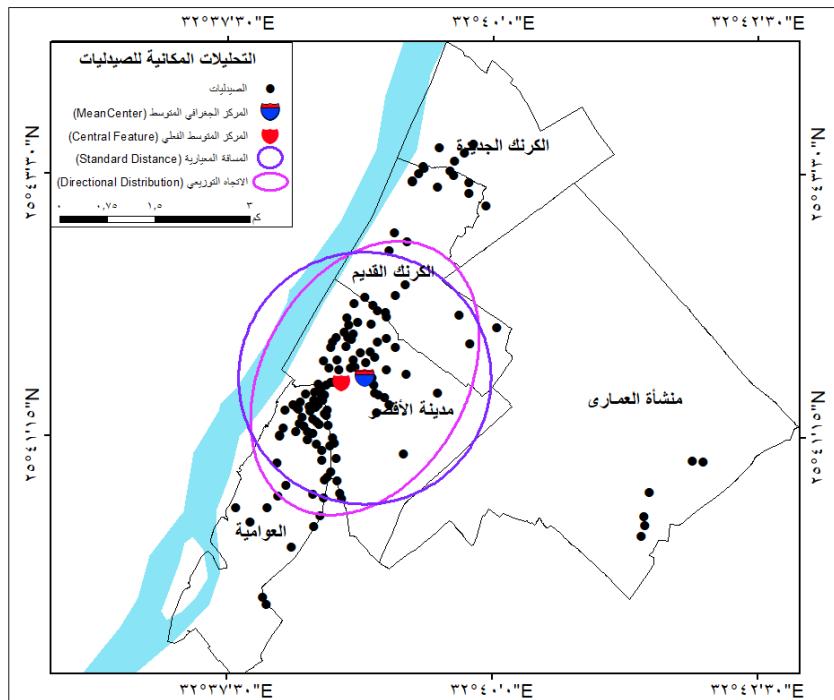


المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً برنامج ARC MAP 10.4.1

شكل (١٤): المركز الجغرافي المتوسط والفعلي للصيدليات البشرية بالأقصر ٢٠٢١م.

ويلاحظ ترکز المركز المتوسط والمركز الفعلى الممثل للصيدليات يقعان في شياخة مدينة الأقصر، وينطبق ذلك أيضاً على المنشآت الصحية، ويؤكد ذلك ارتباط الصيدليات والخدمات الصحية الأخرى بهذه الشياخة بمدينة الأقصر، ويرجع ذلك إلى أن هذه الشياخة من أقدم الأحياء نشأة، ومن الملاحظ أن هناك تباعد بسيط بين المركز الجغرافي المتوسط والمركز المتوسط الفعلى وذلك لا يمثل مشكلة في توزيع الصيدليات في مدينة الأقصر.

حيث بلغ متوسط المسافة الصافية بين الصيدليات (١٤٤.٧٧٨٨ متر)، وهي أقل من قيمة المسافة المتوقعة (٢٥٨.٠٩٥٨ مترًا)، وترتب عليه تسجيل قيمة الجار الأقرب التي بلغت (٠٠.٤٩٣٧٩٥)، ويدل ذلك على سيادة التوزيع بالنطاق المتقاير الذي يتجه ناحية العشوائية، حيث بلغت قيمة Z (-١١.٦٦١٥٦) حيث أنها تؤكد على النطاق المتقاير ويتجه ناحية العشوائية.



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً برنامج ARC MAP 10.4.1

شكل (١٥): التحليلات المكانية للصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١م.

نطاق خدمة الصيدليات البشرية:

تُعد انعكاس مباشر لمجال نفوذ الصيدليات بمدينة الأقصر، وسيتم دراستها من خلال دراسة متغيرين هما نطاق الخدمة المترية للصيدليات، وتحليل المسافة بين الصيدليات كما يلي:

- **نطاق الخدمة المترية للصيدليات في مدينة الأقصر:** يُعد التوزيع العادل لخدمات الصيدليات في أي مدينة وفقاً للقانون مسافة ١٠٠ متر بين كل صيدلية وأخرى، ويمكن التعرف على نطاقات الخدمة المترية الأمثل للصيدليات البشرية في مدينة الأقصر من خلال هذا المعيار التخططي اعتماداً على تحليل الحرم المكاني Buffer ، وهو يحدد حرم الظاهرة وفقاً لتلك المسافة المعتمدة، ومن ثم إعطاء رؤية واضحة عن امتداد تأثير الخدمة حول محبيتها وبمسافة ثابتة.

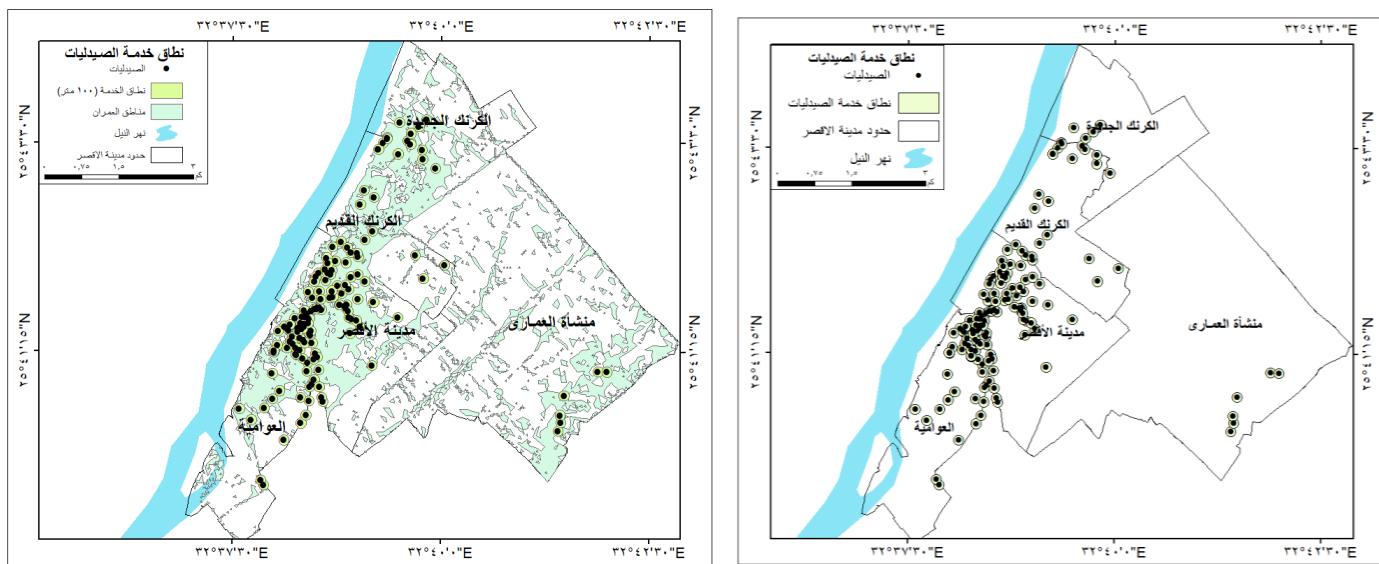
مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

وبدراسة الشكل (٦) يلاحظ انكماش مساحة نطاقات التغطية المترية المثلثي للصيدليات في مدينة الأقصر، إذا بلغت ١.٥٦ كم٢، وهو ما يشكل نسبة ٦٤.٤٪ من جملة مساحتها، ويدل ذلك على تركز توزيع الصيدليات، وعدم انتشارها على مساحة المدينة، وارتباطها بالكتلة السكنية بمدينة الأقصر، حيث يلاحظ خلو أطراف المدينة من توزيعها بشكل واضح، خاصة الشمالية والجنوبية والشرقية، كما أن هذا التركز قد أسهم في حدوث تداخل كبير بين نطاقات خدمة كل صيدلية، وهو ما حال دون التغطية المكانية الكاملة لمدينة الأقصر، ولذا يجب إعادة توزيع الصيدليات البشرية على أرض المدينة، ولذا يفضل افتتاح صيدليات جديدة في الأطراف ، خاصةً بالقرب من شياخة الأقصر، وقربها من العيادات الطبية الخاصة ، والمستشفيات والمرافق الصحية.

تحليل المسافة بين الصيدليات البشرية : تعكس المسافة مدى كفاءة التغطية المكانية للصيدليات البشرية في مدينة الأقصر من خلال استخراج المسافات بين الصيدليات بعضها البعض، والتي يتم استخراجها من أساليب تحليل الاقتراب في أدوات التحليل المكاني، حيث أتضح أن متوسط ما تخدمه الصيدلية الواحدة من المساحة بمدينة الأقصر بلغ ١.٥٦ كم٢ كثافة عامة، ليصل توسط التباعد بين الصيدليات إلى أقل من ١٠٠ متر خاصة في شارعي خالد بن الوليد بشياخة العوامية، وشارع التليفزيون بشياخة مدينة الأقصر.

وتُعد هذه المتوسطات منخفضة بصفة عامة لتشير إلى حقيقتين أولهما: التغطية المكانية الجيدة للصيدليات في مدينة الأقصر بوسط المدينة نتيجة انكمash المساحة وارتفاع أعداد الصيدليات بهذا النطاق. وثانيهما: توجه معظم سكان المدينة إلى التحاق أبنائهم بكلية الصيدلة؛ للعمل في المجال الصيدلي بعد التخرج متمنلاً في إنشاء الصيدليات لما تحققه من ربح كبير.

وفي الإطار نفسه تجدر الإشارة إلى متوسط ما تخدمه الصيدلية الواحدة من الأسر بالمدينة بلغ ٤٢٠ أسرة/ صيدلية عام ٢٠٢١م، في حين بلغ متوسط ١٦٨٠ نسمة / صيدلية ، لتفوق متوسط عدد السكان لكل صيدلية على مستوى الجمهورية البالغ ١٤٢٠ نسمة / صيدلية عام ٢٠١٧م، وهو يقل عن المتوسط العالمي الذي يتراوح بين ٣٥٠٠ : ٥٠٠ نسمة / صيدلية عام ٢٠١٧م .(<https://alborsaanews.com/2019/06/26/1218014>)



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً برنامج ARC MAP 10.4.1

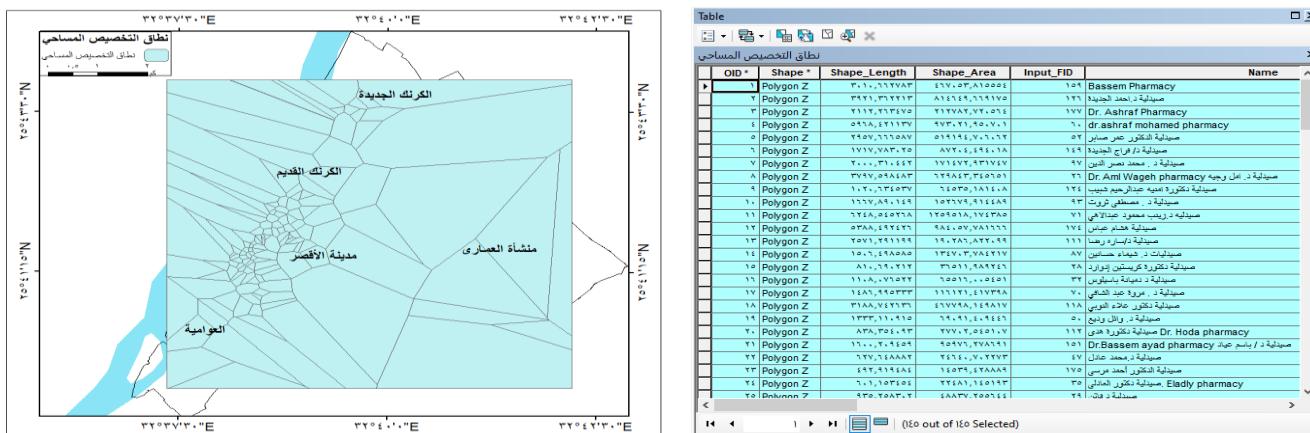
شكل (١٦) : نطاق تأثير الصيدليات البشرية بالمجاورة السكنية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١م.

- نطاق التخصيص المساحي للصيدليات في مدينة الأقصر:

ويتم التخصيص المساحي من خلال وضع الظاهرة النقاطية (الصيدلية) قيد الدراسة في إطار مربع، وذلك بناءً على قياس أبعد نقطتين عن بعضهما البعض، ومن ثم تم تقسيم الخدمة مساحياً على قياسات النقطتين؛ لتحديد مناطق الظاهرة مساحياً بناءً على المسافات بين كل نقطة وآخر.

وبدراسة الشكل (١٧) الذي يوضح مناطق التخصيص المساحي لانتشار الصيدليات في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١م، يلاحظ أن هناك تفاوتاً كبيراً في حجم التخصيص بالنسبة للصيدليات، حيث وجد تركز الصيدليات في شياخة مدينة الأقصر، وشياخة العوامية، نتيجة وجود عدد ٨١ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٥١.٩% من الصيدليات في هاتين الشياختين؛ ولذلك نجد صغر مساحة المربعات في الكرنك الجديدة، ومنشأة العماري، نتيجة ترکز أعداد قليلة من الصيدليات بهما.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على برنامج ARC MAP 10.4.1

شكل (١٧) : نطاق التخصيص المساحي للصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١م.

سادساً: خصائص الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر :

تختلف ملامح الصيدليات البشرية في مدينة القصر، والتي حددت أهم اتجاهاتها، حيث يمكن رصد أهم تلك الاتجاهات من خلال آراء المديرين والعاملين بالصيدليات، وكذلك القوانين المنظمة لها وذلك كما يلي:

أ) شروط ترخيص الصيدلية :

نظم قانون مزاولة مهنة الصيدلة رقم (١٢٧) لسنة ١٩٥٥ العمل الصيدلي في جمهورية مصر العربية ، وكذلك قانون (١١) لسنة (١٩٥٥م) ، وقانون (١٥١) لسنة ٢٠١٩م وتعديلاته بالقانون الصادر عن هيئة الدواء المصرية (٢٧١) لسنة ٢٠٢١م بشأن الشروط الواجب توافرها في الصيدلية (جريدة الواقع ، ٢١ يونيو، ٢٠٢١م) ، حيث لا يمنح الترخيص لصيدلية جديدة إلا بعد استيفاء بعض الاشتراطات الصحية الصادرة عن وزير الصحة وفقاً للقانون، وتمثل أهم هذه الاشتراطات فيما يلي:

- يجب لا تقل مساحة الصيدلية عن ٢٥ متر مربع، والا تقل مساحة المخزن عن ٢٥ متر مربع
- والا تزيد عن ضعف المؤسسة الصيدلية الأصلية الملحة بها.

- أن تكون الصيدلية من مواد البناء الحديثة غير قابلة للاحتراق، والا يقل ارتفاع سقف الصيدلية عن ٢٠.٦ م لجميع مساحة الصيدلية، والا يقل مستوى ارضية الصيدلية عن مستوى الشارع او الارضية المجاورة.

^١ القرار رئيس هيئة الدواء المصرية رقم (٢٧١) ، لسنة ٢٠٢١م، بناءً على القرار الوزاري رقم (١١) لسنة (١٩٥٥)، بشأن الاشتراطات الواجب توافرها في مخزن الأدوية، مع قانون مزاولة مهنة الصيدلة رقم (١٢٧) لسنة ١٩٥٥.

- أن تكون الأرضية من مواد غير قابلة للاحتراق وسهلة التنظيف، وكذلك تغطي الحائط بمواد سهلة التنظيف لمنع نمو البكتيريا .
- أن يتواجد في الصيدلية اشتراطات التخزين الجيد، ومنها الا تزيد درجة الحرارة عن ٣٠ درجة مئوية، ونسبة الرطوبة عن ٦٥٪، كما يجب وضع الادوية على قوائم معدنية، أو مصنوعة من مواد غير قابلة للاحتراق وتمنع نمو البكتيريا، ثابتة بارتفاع ٤٥ سم عن الارض، وتبعد عن الحائط بمسافة ٢٠ سم على الاقل، وعن السقف ٦٠ سم على الاقل.
- لا تقل مسافة التهوية (الابواب والشبابيك) عن سدس مساحة الصيدلية، ومع وضع شبكة من السلك الضيق النسيج على النوافذ .
- يجب توافر البيئة الاساسية من عداد كهربائي مرخص، مع توفير طفایات حرائق أو نظام إطفاء الحرائق داخل الصيدلية.

(ب) مساحة الصيدليات بمدينة الأقصر:

تعكس مساحة الصيدلية بمدينة الأقصر مدى التزامها بالاشتراطات الخاصة بتراثيص الصيدلية، ويوضح ذلك من الجدول (١٣) والشكل (١٨) يتضح أنه قسمت المساحة بالمدينة إلى الفئات الآتية:

- **الفئة الأولى (أقل من ١٠٠ متر مربع):** جاءت في المرتبة الأولى بعدد ٩٣ صيدلية بالمدينة، وهو ما يشكل نسبة ٥٩.٦٪ اي أكثر من نصف إجمالي الصيدليات بالمدينة، ويرجع ذلك الى لتركيز الصيدليات في الشوارع الرئيسية ذات اسعار الأرضي والإيجارات المرتفعة فيتجه الصيدلي لشراء او ايجار محل كبير علي شارع رئيسي وتحويله الي صيدلية لتوفير النفقات لقلة رأس المال ولذلك جاءت هذه الفئة لتحتوي علي ما يقارب من ثلاثة أخماس اعداد الصيدليات بمدينة الأقصر ٢٠٢١.

- **الفئة الثانية (١٠٠ - ١٥٠ متر مربع):** والتي بلغت أعداد الصيدليات التي تتبع هذه الفئة ٤١ صيدلية ، وهو ما يشكل نسبة ٢٦.٣٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة ، نظراً لوجود بعض الصيدليات يتم فيها الصيدلي بتحويل شقة دور أرضي الي صيدلية ولذلك تصبح مساحتها اكبر من ١٠٠ متر مربع .

- **الفئتين الثالثة والرابعة (١٥٠ - ٢٠٠ متر مربع، أكثر من ٢٠٠ متر مربع):** والتي جاءت بعدد (٧ ، ١٥) صيدلية علي الترتيب، وهو ما يشكل نسبة (٤.٥٪ ، ٩.٦٪) علي الترتيب من إجمالي الصيدليات بالمدينة، مما يعني قلة الصيدليات ذات المساحة الكبيرة نظراً لارتفاع

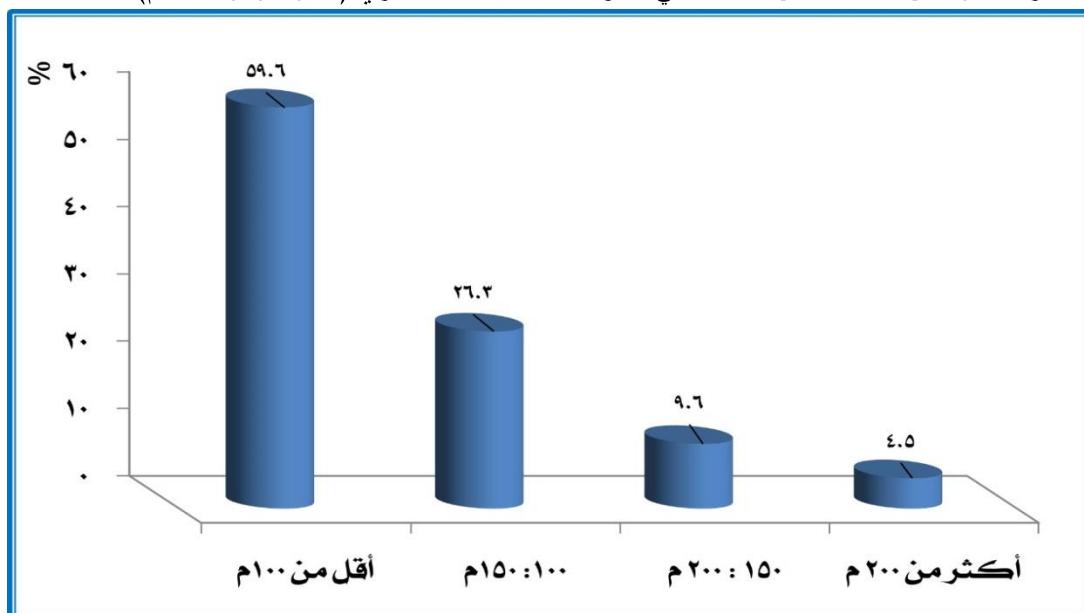
مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

الاسعار بالمدينة خاصة في الشوارع الرئيسية التي تتركز بها الصيدليات، ويرجع ذلك الى ان هذه الصيدليات التي تتبع مراكز طبية او عيادات تخصصية او مستشفيات، وكذلك الصيدليات المشهورة التي يتوافر لديها رأس المال لتوفير هذه المساحات الكبيرة .

جدول (١٣) مساحة الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١

| مساحة الصيدلية | أقل من ٢٠٠ م٢ | : ٢٠٠ م٢ | : ١٥٠ م٢ | أكثـر من ٢٠٠ م٢ | الاجمالي |
|----------------|---------------|----------|----------|-----------------|----------|
| ٩٣ | ٤١ | ١٥ | ٧ | ١٥٦ | عدد |
| ٥٩.٦% | ٢٦.٣ | ٩.٦ | ٤.٥ | ١٠٠ | % |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو، يونيو ٢٠٢١).



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (١٣).
شكل (١٨) مساحة الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١.

ج) توزيع الصيدليات حسب الكيان القانوني بمدينة الأقصر:

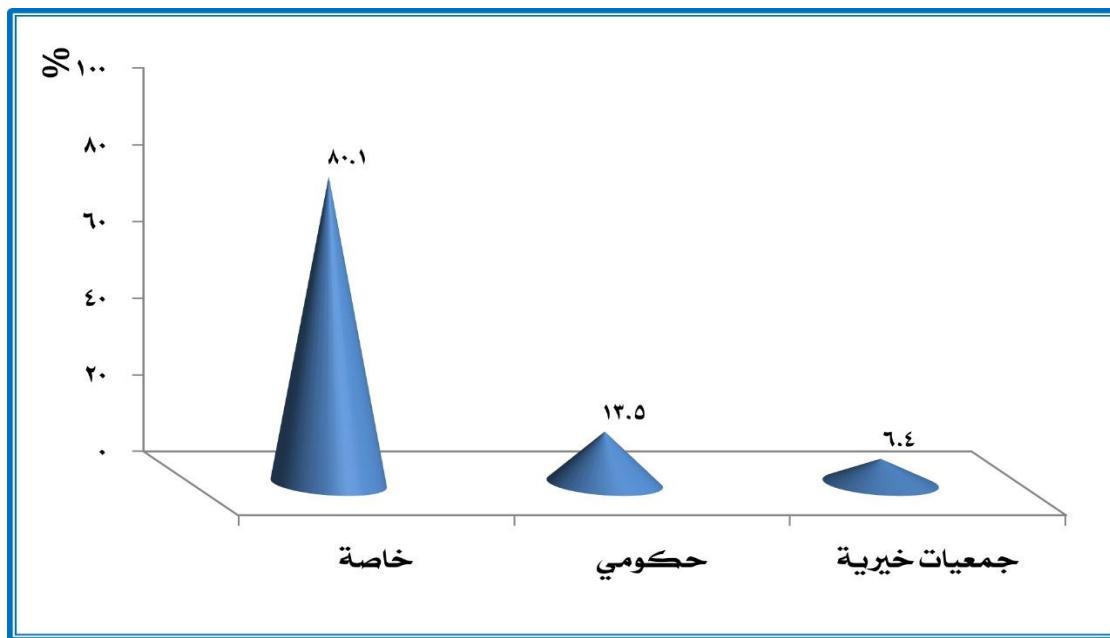
تُعد ملكية الصيدلية من أهم العوامل التي تساعده على استمرار عمل الصيدلية حيث يوجد بعض الصيدليات مرتبطة بالمراكز الطبية لتخصصات مختلفة من (عيون - نساء وولادة، باطنة ، جلدية، أطفال، عيادات تخصصية)، فيؤدي ذلك ارتباط استمرارها بهذه المراكز ويوضح ذلك بدراسة الجدول (١٤) والشكل (١٩) يتضح ما يلي :

جاءت الصيدليات الخاصة في المرتبة الأولى من حيث عدد الصيدليات بمدينة الأقصر حيث بلغ عددها ١٢٥ صيدلية، وذلك بنسبة ٨٠.١٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، يليها في المرتبة الثانية الصيدليات الحكومية والتي بلغت ٢١ صيدلية خاصة وأن محافظة الأقصر أدرجت ضمن نظام التأمين الشامل بالجمهورية ، وهو ما يشكل نسبة ١٣.٥٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، ثم جاءت صيدليات الجمعيات الخيرية بعدد ١٠ صيدليات، بنسبة ٦.٤٪ من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر، ويرجع ذلك إلى أن مدينة الأقصر هي عاصمة المحافظة وتتركز بها معظم مقر الجمعيات الخيرية.

جدول (٤) ملكية الصيدليات البشرية حسب الكيان القانوني في مدينة الأقصر ٢٠٢١ م.

| الإجمالي | جمعيات خيرية | حكومي | خاصة | ملكية الصيدلية |
|----------|--------------|-------|------|----------------|
| عدد | | | | % |
| ١٥٦ | ١٠ | ٢١ | ١٢٥ | |
| ١٠٠ | ٦.٤ | ١٣.٥ | ٨٠.١ | |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو، يونيو ٢٠٢١ م).



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (٤).

شكل (١٩) ملكية الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر ٢٠٢١ م.

د) فترات العمل بالصيدليات البشرية بمدينة الأقصر:

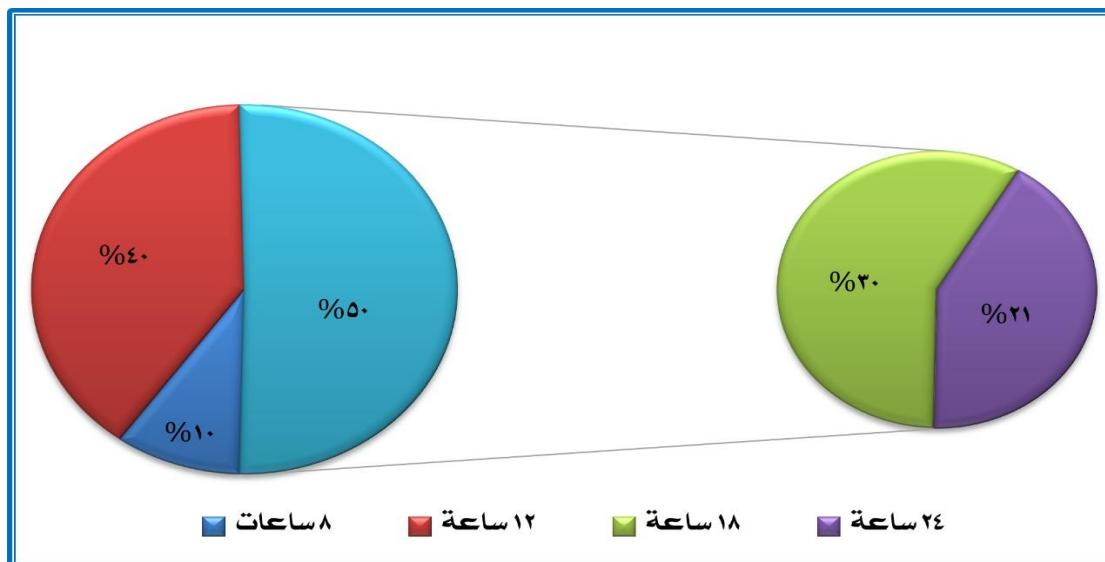
تُعبر فترة العمل بالصيدلية على مقدار توافر الخدمة حيث يوجد بمدينة الأقصر حيث الصيدليات تعمل على مدار الساعة، وتتضح فترة العمل بالصيدليات من خلال الجدول (١٥) والشكل (٢٠) يلاحظ أنها قسمت إلى الفترات الآتية:

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

- جاءت المرتبة الأولى: (١٢ ساعة) وذلك بعدد ٦٢ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٣٩.٧ %، وهو ما يقارب خمسين أعداد الصيدليات بالمدينة، ويرجع ذلك إلى أن معظم الصيدليات تعمل فترة واحدة فقط.
 - في حين جاءت في المرتبة الثانية فترتي (١٨ - ٢٤ ساعة) وذلك بعدد ٤٦ ، ٣٣ صيدلية على الترتيب ، وذلك بنسبة ٢٩.٥ ، ٢١.٢ % على الترتيب من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر، ويرجع ذلك إلى وجود صيدليات تعمل على مدار الساعة يقصدها السكان من جميع أنحاء المحافظة .
 - في حين جاءت في المرتبة الأخيرة فترة (٨ ساعات): وذلك بعدد ١٥ صيدلية ، وهو ما يشكل نسبة ٩.٦ % من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر، ويرجع ذلك إلى أن معظم الصيدليات تعمل لفترات كبيرة لتقديم الخدمة لذلك جاء عدد الصيدليات بهذه المرتبة قليل .
- جدول (١٥) توزيع فترات العمل بالصيدليات داخل مدينة الأقصر ٢٠٢١م.

| فترات العمل | ٨ ساعات | ١٢ ساعة | ١٨ ساعة | ٢٤ ساعة | الإجمالي |
|-------------|---------|---------|---------|---------|----------|
| عدد | ١٥ | ٦٢ | ٤٦ | ٣٣ | ١٥٦ |
| % | ٩.٦ | ٣٩.٧ | ٢٩.٥ | ٢١.٢ | ١٠٠ |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو، يونيو ٢٠٢١)



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (١٥).
شكل (٢٠) ساعات العمل بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر ٢٠٢١م.

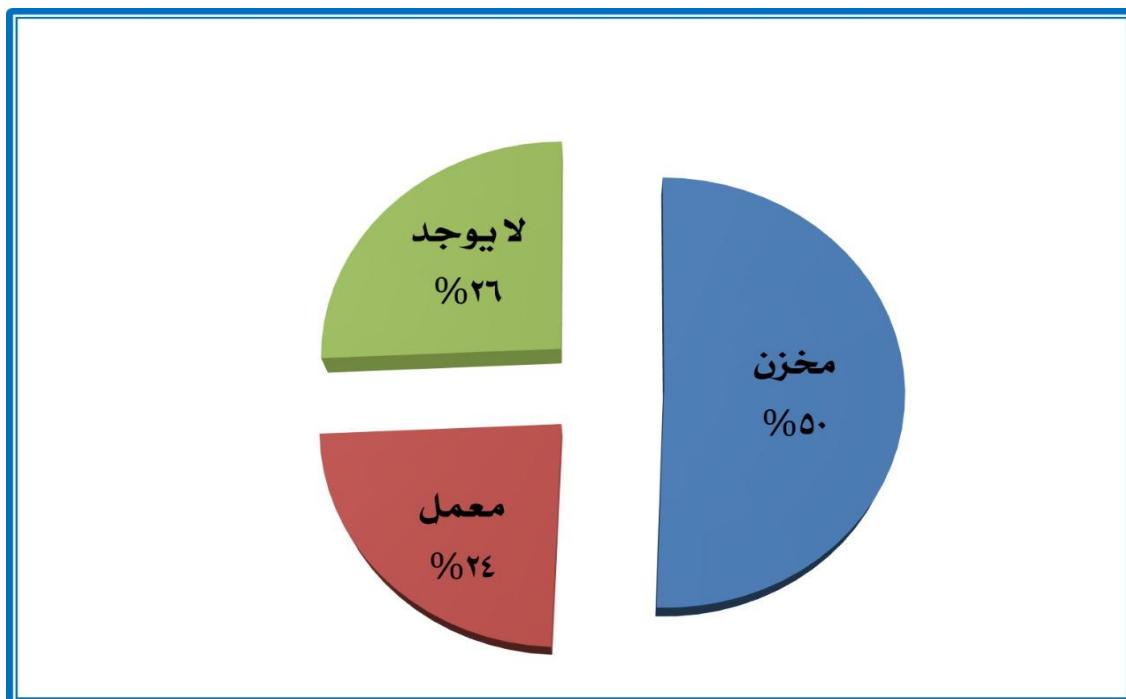
هـ) ملحقات الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر:

يوجد بعض الملحقات التابعة للصيدليات بمدينة الأقصر سواء مخزن لتخزين الأدوية الفائضة عن حاجة الصيدلية وكذلك معمل لتحضير الأدوية ، وبدراسة الجدول (١٦) والشكل (٢١) يتضح أنه يوجد في ٧٩ صيدلية مخزن ملحق بها ، وهو ما يشكل نسبة ٥٠.٦٪ من إعداد الصيدليات بالمدينة، في حين جاءت الصيدليات الملحقة بها معمل وذلك بعدد ٣٧ صيدلية ، بنسبة ٢٣.٧٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، ويوجد عدد ٤٠ صيدلية لا يوجد بها أي ملحقات، وهو ما يشكل نسبة ٢٥.٧٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، ويرجع ذلك إلى اكتفاء الصيدلية بالتخزين داخلها نتيجة اتساع مساحتها ، أو لقلة الكمية فلا تحتاج لملحقات للتخزين.

جدول (١٦) ملحقات الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١.

| الإجمالي | لا يوجد | معلم | مخزن | ملحقات الصيدلية |
|----------|---------|------|------|-----------------|
| ١٥٦ | ٤٠ | ٣٧ | ٧٩ | عدد |
| ١٠٠ | ٢٥.٧ | ٢٣.٧ | ٥٠.٦ | % |

المصدر : الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو، يونيو ٢٠٢١م).



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (١٦).

شكل (٢١) ملحقات الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

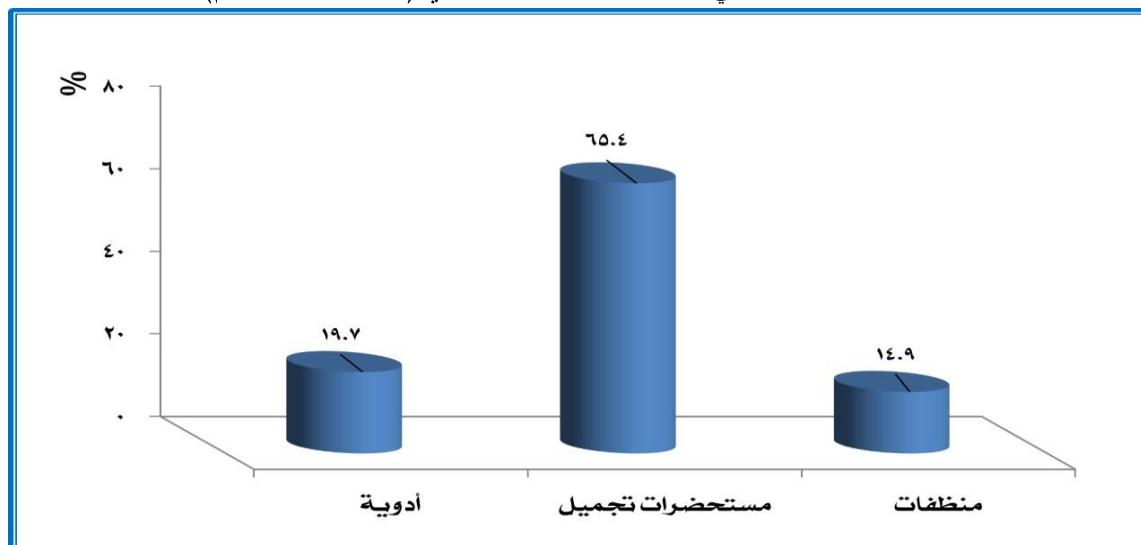
و) **أقسام الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر:**

يتضح من الدراسة الميدانية وجود العديد من الأقسام داخل الصيدليات بالمدينة، حيث جاء في المقدمة الأدوية وهي الهدف الأساسي من إنشاء أي صيدلية حيث بلغت عددها ١٥٦ صيدلية ، وهو ما يشكل نسبة ١٠٠٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة تعمل بالأدوية، ويرجع ذلك لأن الهدف الأساسي من إنشاء الصيدليات هو بيع الأدوية المختلفة ، ويوجد أقسام أخرى بالإضافة إلى الأدوية ومنها أدوات التجميل والتي جاءت بعدد ١٢٣ صيدلية ، وهو ما يشكل نسبة ٦٥.٤٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة تعمل في مجال الأدوية ومستحضرات التجميل معاً، ويرجع زيادة اعداد الصيدليات التي تعمل في مجال مستحضرات التجميل لقارب من ثلاثة أخماس الصيدليات نظراً إلى الأرباح السريعة التي تصل في بعضها إلى ٣٠٠٪ وكذلك لزيادة الطلب عليها من قبل الجمهور من مكان موثوق به مثل الصيدليات ، ليأتي القسم الأخير وهو قسم المنظفات حيث يلاحظ وجود ٢٨ صيدلية تعمل في بيع المنظفات، وهو ما يشكل نسبة ١٤.٩٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، ويلاحظ مما سبق أنه يوجد ٦ صيدليات تحتوي على الثلاثة أقسام (أدوية - منظفات - مستحضرات تجميل) ، وهي الصيدليات المشهورة ذات المساحات الكبيرة ورأس المال المرتفع ، تقوم بتوفير جميع الأقسام لزيادة الربح.

جدول (١٧) أقسام الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر ٢٠٢١.

| الإجمالي | منظفات | مستحضرات تجميل | أدوية | أقسام الصيدلية |
|----------|--------|----------------|-------|----------------|
| عدد | | | | % |
| ١٨٨ | ٢٨ | ١٢٣ | ٣٧ | |
| ١٠٠ | ١٤.٩ | ٦٥.٤ | ١٩.٧ | |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو، يونيو ٢٠٢١).



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (١٧).

شكل (٢٢) أقسام الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر ٢٠٢١.

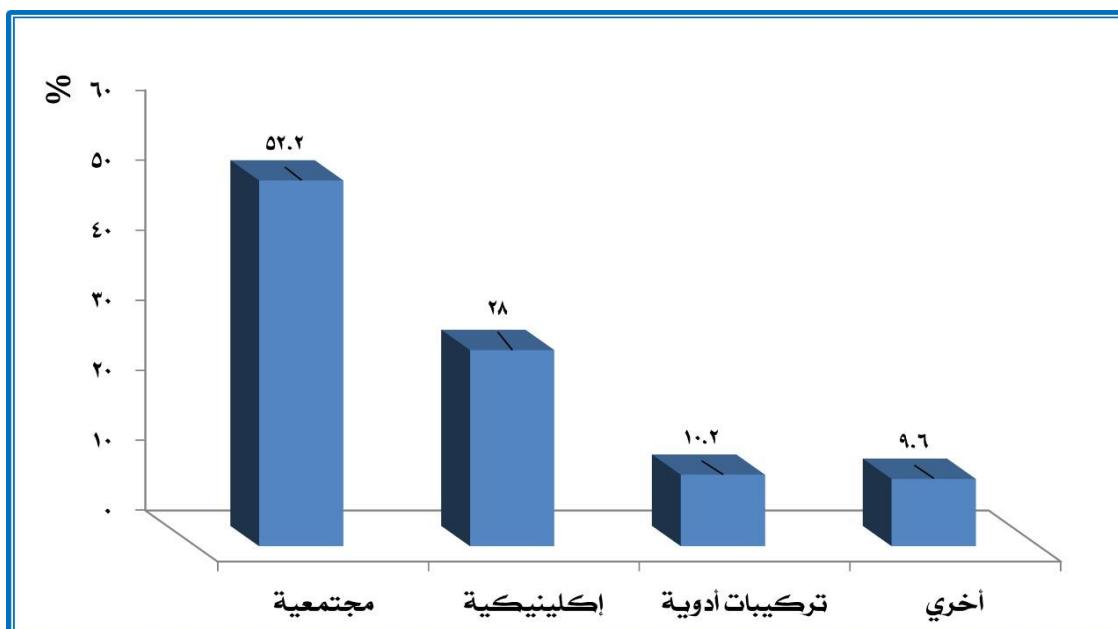
ذ) نشاط الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر:

تتعدد أنشطة الصيدليات بمدينة الأقصر ما بين صيدليات مجتمعية، وصيدليات إكلينيكية، وصيدليات متخصصة في تركيب الأدوية، وأخرى ، وبدراسة الجدول(١٨)، والشكل(٢٣) يتضح أنه جاءت الصيدليات ذات النشاط المجتمعي في المركز الأول وذلك بعدد ٩٣ صيدلية، وهو ما يشكل ٥٢.٢٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، في حين جاءت الصيدليات ذات الأنشطة الإكلينيكية بعدد ٥٠ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٢٨.٢٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، في حين جاء المركز الأخير الصيدلية التي يأتي نشاطها في تركيب الأدوية ، وذلك بعدد ١٧ ، ١٧ صيدلية على الترتيب، وهو ما يشكل نسبة ٩.٦٪، ١٠.٢٪ علي الترتيب من إجمالي الصيدليات بالمدينة، ويلاحظ تخصص الصيدلية الواحدة في أكثر من نشاط حيث يوجد ٣١ صيدلية تجمع بين أكثر من نشاط بالمدينة.

جدول (١٨) أنشطة الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١.

| الإجمالي | أخرى | تركيبات أدوية | إكلينيكية | مجتمعية | نشاط الصيدلية |
|----------|------|---------------|-----------|---------|---------------|
| ١٧٨ | ١٧ | ١٨ | ٥٠ | ٩٣ | عدد |
| ١٠٠ | ٩.٦ | ١٠.٢ | ٢٨ | ٥٢.٢ | % |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً علي الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو، يونيو ٢٠٢١م).



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً علي الجدول (١٨).

شكل (٢٣) نشاط الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر ٢٠٢١م.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

٣- خصائص العاملين بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر:

أعداد العاملين: يعكس أعداد العاملين في الصيدليات البشري بالمدينة مدى المرونة والسرعة في الحصول على الدواء من قبل المتردد़ين، وكذلك مدى سرعة حركة البيع في الصيدلية من جهة آخرِي ، وبدراسة الجدول (١٩) والشكل (٢٤) يمكن تتبع النتائج الآتية:

يلاحظ تضائل اعداد العاملين بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر إذا بلغ ٤٨٨ عاملًا، وذلك بمتوسط ثلاثة عمال لكل صيدلية وهو متوسط متواضع، ويرجع ذلك إلى الفوارق بين الصيدليات منها صغيرة المساحة المساحة بالمدينة والتي يتواجد بها أثناَن علي الأكثَر .

ويرجع ذلك لتوفير النفقات من ناحية، وقلة حركة البيع من ناحية آخرِي، أما الصيدليات الكبيرة جداً التي يصل عدد العاملين بها أكثر من خمسة عمال، فيرجع إلى تواجد صيدليات كبيرة المساحة تتبع المراكز الطبية الخاصة مراكز النساء والولادة، ومراكز العيون، والحضانات وغيرها والتي يحتاج العلاج بها إلى الكثير من الأدوية والتي تتطلب عماله مدربة ومهارة.

يتباين أعداد العاملين بالصيدليات في المدينة وجاءت في المرتبة الأولى من حيث أعداد العاملين وهي أربعة عاملين ، وذلك بعدد عماله يصل إلى ٢٣٦ عامل، وهو ما يشكل نسبة ٤٨.٤٪ من إجمالي العاملين داخل الصيدليات بالمدينة، ويتواجدون في عدد ٥٩ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٣٩.٨٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة .

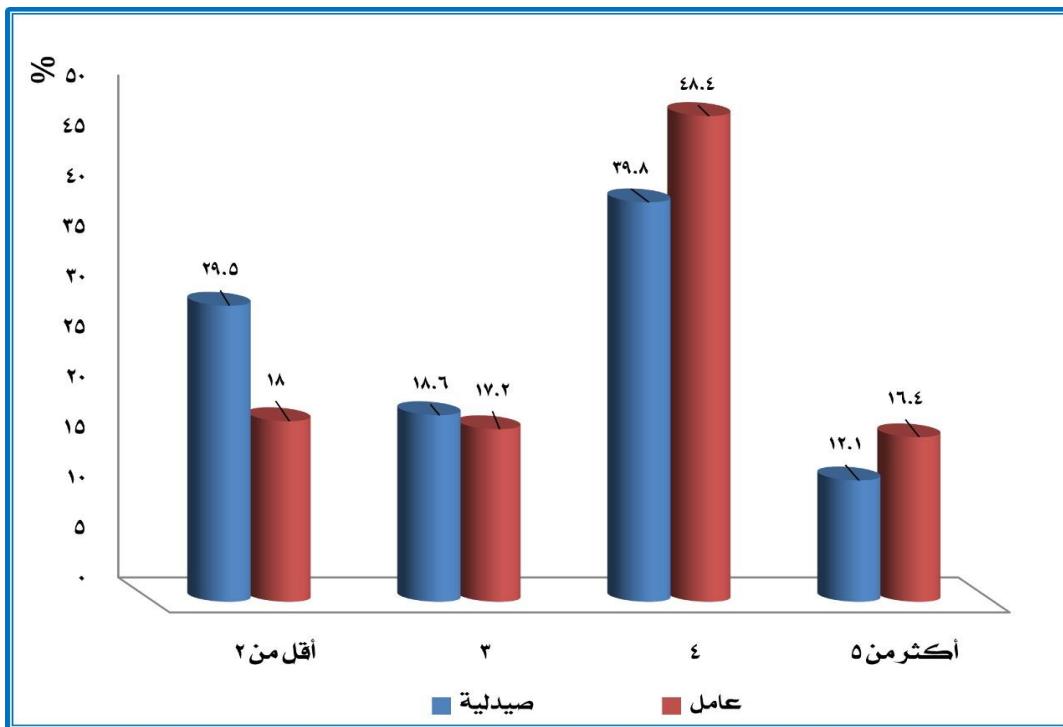
ثم جاءت الصيدليات التي تحتوي على عاملين فقط وذلك بنسبة تصل إلى خمسة العمال، وثلاث الصيدليات بالمدينة، ويرجع ذلك إلى زيادة الطلب على شراء الأدوية، بالقرب من المستشفى الدولي بالأقصر ، والمستشفى العام وغيرها.

ثم جاءت الصيدليات التي يعمل بها ثلاثة عمال، وخمسة عمال في المرتبة الثالثة والرابعة، وذلك بعدد عمال ٨٤، ٨٠ عامل على الترتيب، وهو ما يشكل نسبة ١٧.٢، ١٦.٤٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة على الترتيب وتتوارد في شارع التليفزيون بالأقصر والتي تتواجد بعدة فترات وتعمل على مدار ٢٤ الساعة.

جدول (١٩) عدد الصيدليات البشرية ونسبتها وفقاً لعدد العاملين في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

| % | عامل | % | صيدلية | حجم العمالة |
|------|------|------|--------|-------------|
| ١٨ | ٨٨ | ٢٩.٥ | ٤٦ | أقل من ٢ |
| ١٧.٢ | ٨٤ | ١٨.٦ | ٢٩ | ٣ |
| ٤٨.٤ | ٢٣٦ | ٣٩.٨ | ٦٢ | ٤ |
| ١٦.٤ | ٨٠ | ١٢.١ | ١٩ | أكثر من ٥ |
| ١٠٠ | ٤٨٨ | ١٠٠ | ١٥٦ | الإجمالي |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو، يونيو ٢٠٢١ م).



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (١٩).

شكل (٢٤) عدد العاملين في الصيدليات البشرية ونسبتهم في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

- مؤهلات العاملين بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر:

تُعد مؤهلات العاملين بالصيدليات البشرية بالمدينة من أهم أساسيات الصيدلية وخاصةً مع توجه بعض المرضى إلى الصيدلية بدون استشارة طبيب فيعطي لهم الصيدلي ما يناسب حالاتهم، وتتميز مدينة الأقصر بأن معظم الصيدليات بها خمسين أعداد العاملين بالصيدليات بالمدينة، وذلك بعدد ١٨٨ صيدلي ، وجاء أيضاً في المرتبة الثانية من أعداد العاملين حسب المؤهلات بعدد ١٧٥ عاملًا، وهو ما يشكل نسبة ٣٦.٧٪ من إجمالي العاملين بالصيدليات بمدينة الأقصر، ويرجع عمل الحاصلين على دبلوم فني داخل الصيدليات لأن الأجر الذي يحصلون عليه زهيد ويساعدون الصيدلي في صرف العلاج.

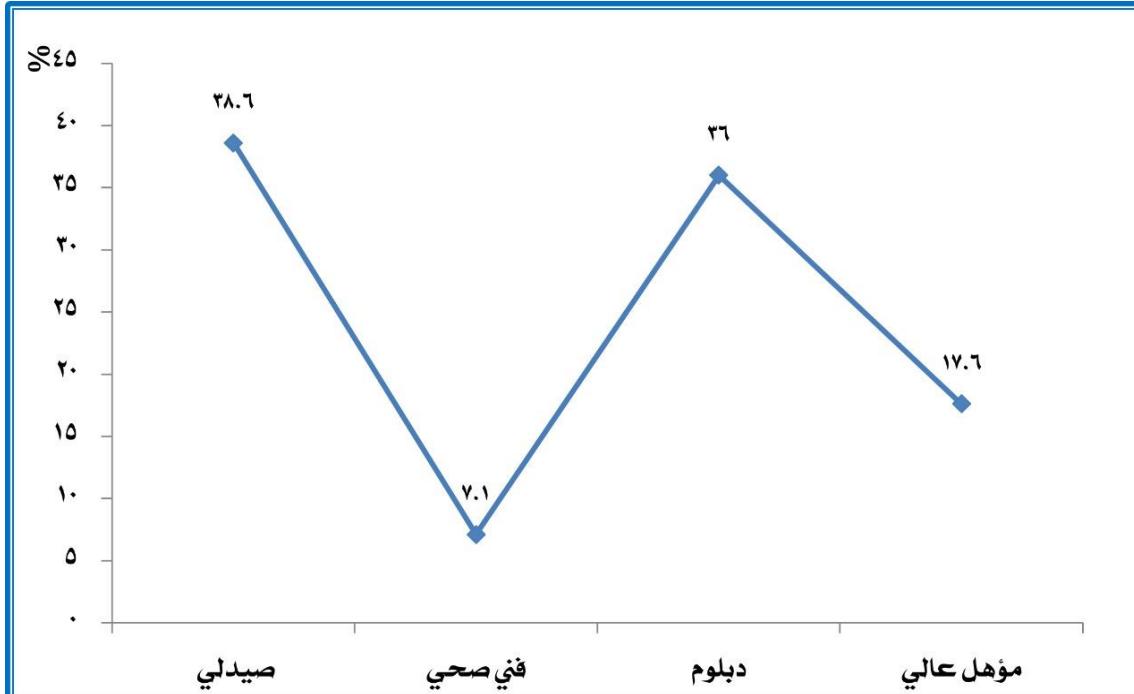
ثم جاء في المرتبة الثالثة من حيث مؤهلات العاملين بالصيدليات لحامelin المؤهل عالي وذلك بعدد ٨٦ عامل، وهو ما يشكل نسبة ١٧.٦٪ من إجمالي العاملين بالصيدليات في مدينة الأقصر، ويرجع ذلك إلى ندرة فرص العمل ولذلك يلجأ خرجين الجامعات إلى العمل بالصيدليات كعمل مؤقت، في حين جاء في المرتبة الأخيرة من حيث عدد العاملين بمؤهلات فني صحي، وذلك بعدد ٣٥ عامل ، وهو ما يشكل نسبة ٧.١٪ من إجمالي العاملين بالصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

جدول (٢٠) عدد العاملين بالصيدليات ونسبتهم وفقاً لمؤهلات العاملين في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

| المؤهل | عدد العاملين | % | | |
|----------|--------------|---------|-----------|-------|
| الإجمالي | دبلوم | فني صحي | مؤهل عالي | صيدلي |
| ٤٨٨ | ١٧٩ | ٣٥ | ٨٦ | ١٨٨ |
| ١٠٠ | ٣٦.٧ | ٧.١ | ١٧.٦ | ٣٨.٦ |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو، يونيو ٢٠٢١).



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (٢٠).

شكل (٢٥) نسبة العاملين بالصيدليات البشرية وفقاً لمؤهلات العاملين في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

٤- حركة بيع الأدوية:

أ) منشأة الأدوية:

تتعدد مصادر وشركات وبلدان الأدوية المتواجدة داخل الصيدليات بمدينة الأقصر منها المستورد ومنها المنتج محلياً، ولكن معظم الشركات العالمية في صناعة الأدوية في صناعة الأدوية أصبح لها فروع داخل معظم دول العالم ومنها جمهورية مصر العربية ، ولذلك يتضح أن معظم الأدوية من الإنتاج المحلي ، وبدراسة الجدول (٢١) والشكل (٢٦) يتضح ما يلي:

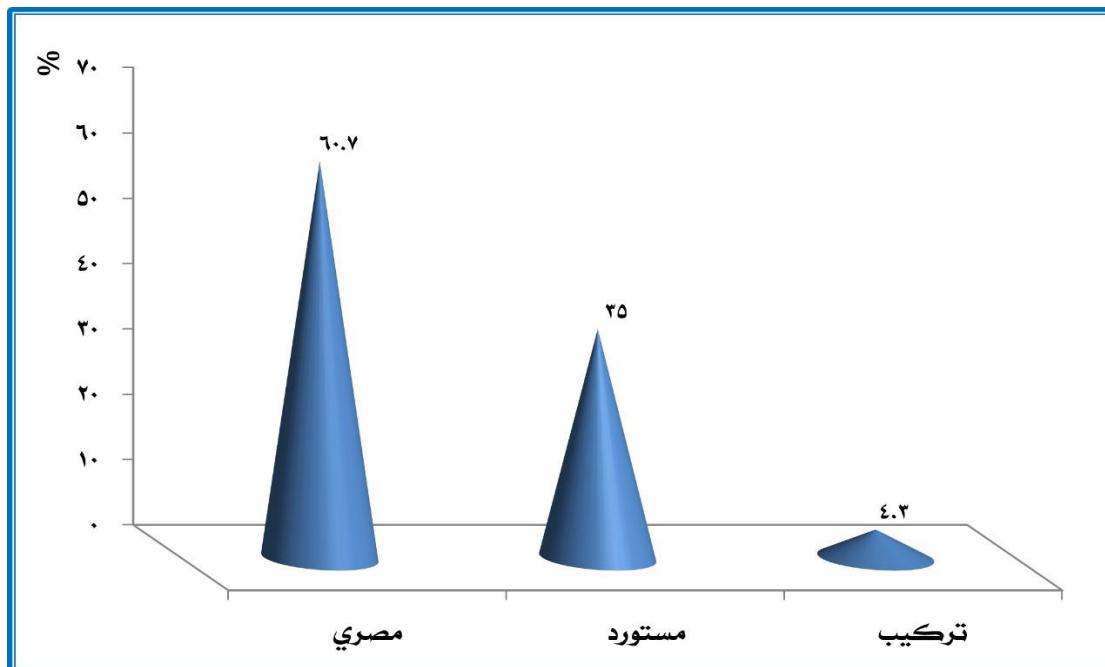
جاءت في المرتبة الأولى الأدوية ذات الإنتاج المحلي وذلك بنسبة ٦٠.٧٪ من إجمالي الأدوية بالمدينة، ويتوارد بنسبة ١٠٠٪ في الصيدليات بالمدينة، ليليها في المرتبة الثانية فئة الدواء المستورد والتي

بلغت نسبتها ٣٥٪ من إجمالي الأدوية بالمدينة وتتوارد في ٩٠ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٥٧.٧٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، وهي التي توفر الدواء غير المتوفر محلياً، أو توفر الدواء المستورد، ويرجع زيادة نسبته بالمدينة إلى استخدامه في الامراض المزمنة وأمراض النساء والولادة خاصة في عمليات الحقن المجهرى ، والعيون ، وأخرى ، ثم جاء في المرتبة الأخيرة الدواء التركيب ويوجد في ٤٠.٣٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة خاصةً مع وجود صيدليات كبيرة لها فروع في معظم أنحاء الجمهورية وبها كفاءات عالية، ومما سبق يتضح أنه يوجد ١٠١ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٦٤.٧٪ من إجمالي الصيدليات تحتوي على الدواء المستورد والمصري.

جدول (٢١) منشأ الأدوية ونسبتها بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

| الإجمالي | تركيب | مستورد | مصري | منشأ الأدوية |
|----------|-------|--------|------|--------------|
| ٢٥٧ | ١١ | ٩٠ | ١٥٦ | عدد |
| ١٠٠ | ٤٠.٣ | ٣٥ | ٦٠.٧ | % |

المصدر : الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو ، يونيو ٢٠٢١)



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (٢١)
شكل (٢٦) منشأ الأدوية ونسبتها بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

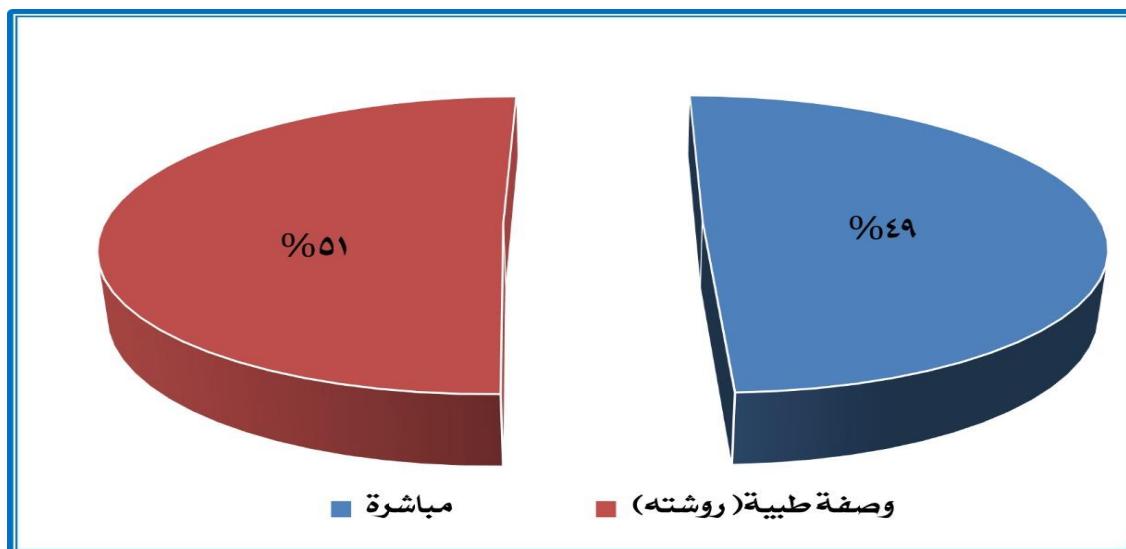
ب) كيفية صرف الأدوية من الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر:

تتصدر حركة بيع الأدوية في صيدليات مدينة الأقصر عن طريق وصفة طبية (روشتة) وذلك يتواجد في جميع الصيدليات بالمدينة، ويشكل ٥١ % من إجمالي حركة الصرف داخل المدينة ويرجع ذلك للوعي السكاني في صرف العلاج، ليأتي صرف الأدوية بصورة مباشرة بدون وصفة طبية بنسبة ٤٩ % من إجمالي الصيدليات بالمدينة، ويرجع ذلك إلى العادات الخاطئة لبعض السكان وهو شراء أدوية للحالات البسيطة، وكذلك العادات الخاطئة لبعض السكان الذين يأتون من القرى المختلفة وقلة تقاويمهم للحصول على الدواء من صيدليات المدينة وذلك للعلاج وفقاً للخبرات المتبادلة فيما بينهم، مما يؤدي إلى الارتفاع النسبي للسكان الذي يحصلون على الدواء بصورة مباشرة وبدون وصفة طبية.

جدول (٢٢) طريقة صرف الأدوية بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

| الإجمالي | وصفه طبية (روشتة) | مباشرة | كيفية صرف الأدوية |
|----------|-------------------|--------|-------------------|
| ٣٠٦ | ١٥٦ | ١٥٠ | عدد |
| ١٠٠ | ٥١ | ٤٩ | % |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو، يونيو ٢٠٢١).



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (٢٢).

شكل (٢٧) صرف الأدوية بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

ج) درجة استكمال الأدوية في الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر:

تُعد درجة استكمال الأدوية على الحالة الاقتصادية السائدة في الصيدليات بمدينة الأقصر، حيث في حالة توافر جميع أنواع الدواء في ذلك على زيادة الحركة التجارية وتلبية احتياجات المرضى، ولكن

بدراسة الجدول (٢٣) والشكل(٢٨) يتضح أن درجة توافر الدواء بالمدينة تقسم إلى الفئات الآتية:

- **الفئة الأولى (أقل من ٧٠٪) :** جاءت في المرتبة الثالثة من حيث تصنيف الصيدليات بالمدينة

وقد بلغ عدد الصيدليات في هذه الفئة ١٥ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٩.٦٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، مما يدل على أن معظم الصيدليات بالمدينة يتواجد بها أكثر من الحادى، ويرجع عدم توافر جميع أنواع الأدوية بهذه الصيدليات إلى قلة رأس مال الصيدلية، ذات الموقع المتطرف عن شياخة الأقصر وعدم توافر معظم الأدوية المستوردة مثل شياخة الكرنك القديم، والكرنك الجديد، ومنشأة العماري.

- **الفئة الثانية (٧٠٪ : ٨٠٪):** جاءت هذه الفئة في المرحلة الأولى من حيث عدد الصيدليات والتي بلغت ٨٣ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٥٣.٢٪ أي أكثر من نصف أعداد الصيدليات بالمدينة، ويرجع ذلك إلى زيادة اعداد الصيدليات الخاصة التي يقوم الصيدلي بأنشائها تحتوي على معظم الأدوية ولكن توجد بعض أنواع الأدوية سواء سريعة التلف أو المستوردة الباهظة السعر لا تتواجد بهذه الفئة من الصيدليات.

- **الفئة الثالثة (٨٠٪ : ٩٠٪):** جاءت في المرتبة الثانية من حيث عدد الصيدليات بالمدينة بعد بلغ ٥٠ صيدلية، وهو ما يشكل ٣٢.١٪ أي ما يقارب من ثلث صيدليات المدينة، والتي تتواجد بها معظم أنواع الأدوية وتتركز هذه الفئة بالشوارع الرئيسية بالقرب من المستشفى الدولي والمستشفيات والعيادات الخاصة بشارع التليفزيون، وهذه الصيدليات تتميز برأس المال المرتفع والموقع المتميز داخل المدينة يزداد عليها حركة الدواء مما يجعلها توفر جميع أنواع الدواء المطلوب من قبل المستهلك.

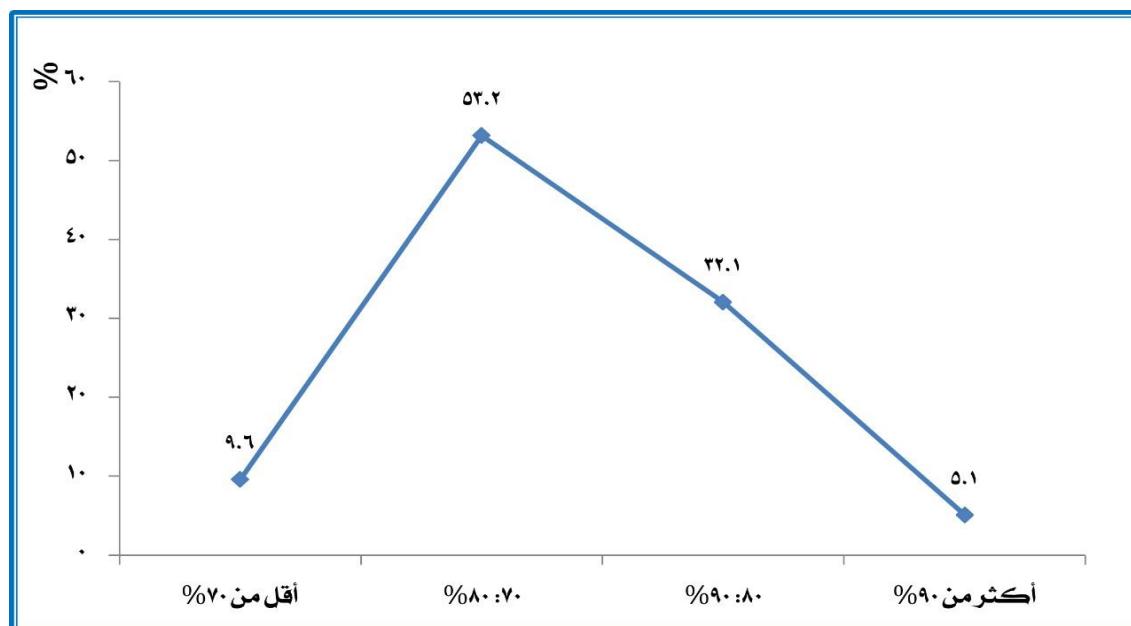
- **الفئة الرابعة (٩٠٪ فأكثر):** جاءت صيدليات هذه الفئة في المرتبة الأخيرة بعدد ٨ صيدليات، وهو ما يشكل ٥.١٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، وهي نسبة ضئيلة مقارنة بباقي الفئات، ويرجع قلة عددها إلى تركزها الشديد وخاصة لأن هذه الصيدليات لا تتواجد بمفردها ولكنها تتبع مراكز طبية متخصصة فنجد يتواجد بها ١٠٠٪ من العلاج للمرضى المترددرين عليها لأن العلاج المطلوب منها في معظم الأحيان لا يتواجد بباقي الصيدليات بالمدينة ومنها التي تتواجد بالقرب من مراكز الحقن المجهري وأطفال الانابيب، ومراكز العيون، والعيادات التخصصية.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

جدول (٢٣) درجة استكمال الأدوية بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

| الإجمالي | % فأكثر | % ٩٠:٨٠ | % ٨٠:٧٠ | % ٧٠:٦٠ | درجة استكمال الدوية |
|----------|---------|---------|---------|---------|---------------------|
| ١٥٦ | ٨ | ٥٠ | ٨٣ | ١٥ | عدد |
| ١٠٠ | ٥.١ | ٣٢.١ | ٥٣.٢ | ٩.٦ | % |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو، يونيو ٢٠٢١ م).



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (٢٣).

شكل (٢٨) درجة استكمال الأدوية بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

د) سرعة توافر الأدوية:

يُعد اكتمال الأدوية بالصيدليات داخل المدينة ، وسرعة توفير الدواء المطلوبة على كفاءة الخدمة داخل الصيدليات البشرية بالمدينة ، وبدراسة الجدول (٢٤) والشكل (٢٩) يتضح ما يلي :

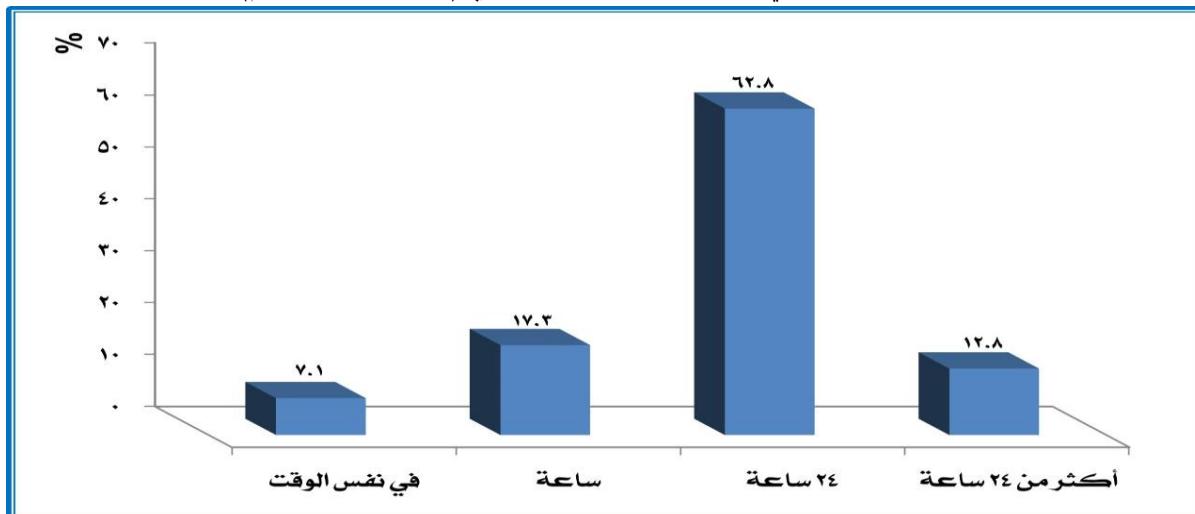
- **الفئة الأولى (في نفس الوقت) :** نجد بعض الصيدليات البشرية تعمل على توفير العلاج في نفس الوقت، وجاءت بعدد ١١ صيدلية ، وهو ما يشكل نسبة ٧٠.١٪ ، ويرجع ذلك إلى ضرورة توافر أنواع محددة من الدواء خلال وقت محدد خاصة في العينات المركزية والحضانات ومراكيز الحقن المجهرى بالأقصر ولذلك ترتبط بعض الصيدليات المشهورة ومراكيز الحقن المجهرى بشبكة داخلية تعمل على توفير إى كمية مطلوبة من دواء معين في نفس الوقت.

- **الفئة الثانية (بعد ساعة) :** وجاءت في المرتبة الثانية من سرعة توافر الدواء وذلك بعد ٢٧ صيدلية، وبنسبة ١٧.٣ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، ويرجع ذلك إلى قرب معظم الصيدليات من شركات الأدوية ومن بعضها البعض بشارع التليفزيون وذلك يؤدي إلى سرعة طلبها من بعضها البعض كما ذكر سابقاً.
- **الفئة الثالثة (٢٤ ساعة) :** وجاءت في المرتبة الأولى من حيث أعداد الصيدليات ٩٨ صيدلية بالمدينة، وهو ما يشكل نسبة ٦٢.٨٪ من إعداد الصيدليات بالمدينة، ويرجع ذلك إلى عدم توافر معظم الأدوية غير المترافق عليها أو النادرة الطلب عليها ولذلك يتم طلبها من الفروع الرئيسية التابعة لها الصيدليات والشحن يتم خلال ٢٤ ساعة ليتم حصر كل أنواع الأدوية التي يحتاجها الفرع أو الصيدلية ولذلك لا يمكن أن يتم الإرسال إلا بمواعيد محددة سابقاً.
- **الفئة الرابعة (أكثر من ٢٤ ساعة) :** وجاءت في المرتبة الثالثة وذلك بعد ٢٠ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ١٢.٨٪ من إجمالي الصيدليات بمنطقة الدراسة، ويرجع ذلك إلى وجود بعض الأدوية غير المتوافرة محلياً فيتم التواصل مع أكثر من صيدلية رئيسية أو شركات أدوية أو في بعض الأحيان يوجد أنواع من الأدوية يتم طلبها من خارج الجمهورية ولذلك تحتاج إلى وقت للوصول إلى مدينة الأقصر وقد تصل هذه المدة من (٣ - ٥ أيام).

جدول (٢٤) سرعة توافر الأدوية بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١.

| الإجمالي | أكثر من ٢٤ ساعة | ٢٤ ساعة | ساعة | في نفس الوقت | درجة استكمال الأدوية |
|----------|-----------------|---------|------|--------------|----------------------|
| ١٥٦ | ٢٠ | ٩٨ | ٢٧ | ١١ | عدد |
| ١٠٠ | ١٢.٨ | ٦٢.٨ | ١٧.٣ | ٧.١ | % |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو ، يونيو ٢٠٢١)



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (٢٤).

شكل (٢٩) سرعة توافر الأدوية بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

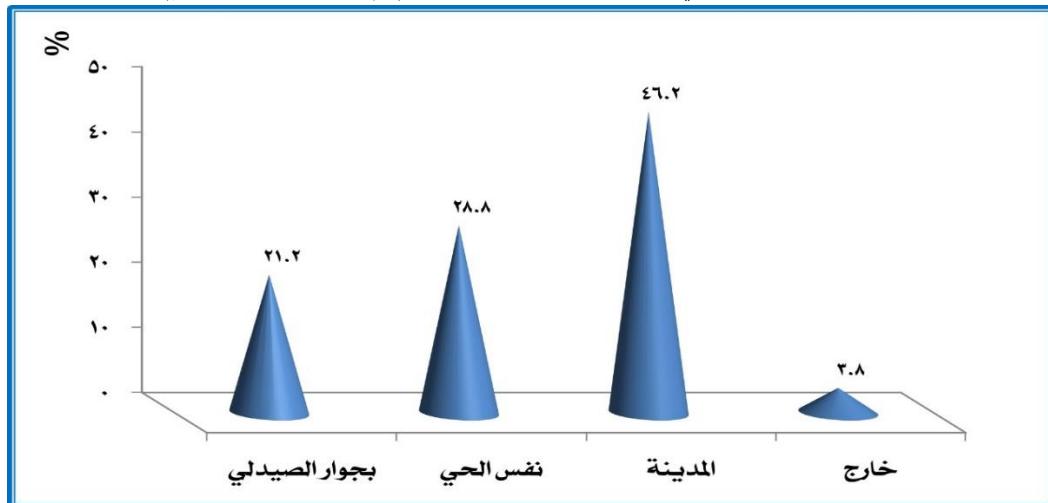
٥- درجة قرب الصيدلي :

يعبر قرب الصيدلي المسئول عن الصيدلية البشرية بمدينة الأقصر على مدى كفاءة الخدمة من مساعدة المرضى في صرف العلاج بصورة مباشرة بدون وصفة طبية (روشتة) في الحالات الطارئة كإسعافات أولية، أو في تركيب الأدوية، أو الإجابة على أسئلة المرضى غير الموضحة للعلاج وكيفية استخدامه، وكذلك تقديم استشارات لبعض المرضى أن طلب المريض ذلك ، وبدراسة الجدول (٢٥) والشكل (٣٠) يتضح أن درجة قرب الصيدلي من الصيدليات التابعة لها كما يلي:

جدول (٢٥) التوزيع النسبي لدرجة قرب الصيدلي من موقع الصيدلية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١.

| موقع الصيدلي | بجوار الصيدلي | نفس الحي | المدينة | خارج | الإجمالي |
|--------------|---------------|----------|---------|------|----------|
| عدد | ٣٣ | ٤٥ | ٧٢ | ٦ | ١٥٦ |
| % | ٢١.٢ | ٢٨.٨ | ٤٦.٢ | ٣.٨ | ١٠٠ |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو ، يونيو ٢٠٢١)



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (٢٥).

شكل (٣٠) موقع الصيدلي العامل بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١.

- جاءت في المرتبة الأولى (داخل المدينة) : وجاء عددها ٧٢ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٤٦.٢ % من إجمالي الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر، إي ما يقارب من نصف عدد الصيدليات بالمدينة، ويرجع ذلك إلى وجود معظم الصيدليات بالشوارع الرئيسية سواء شارع التأييفيون وشارع خالد بن الوليد بالعوامية، وعدم توافر روؤس الأموال لدى الصيدلي من توفير محل إقامة بجوار الصيدلية، ولذلك يبدأ رحلة عمل يومية خلال فترات للصيدلية المسئول عنها.

- **يليها في المرتبة الثانية (نفس الحي):** وذلك بعد ٤٥ صيدلية ، وهو ما يشكل نسبة ٢٨.٨٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة ، اي ما يقارب من ثلث أعداد الصيدليات بالمدينة، وجاءت في المرتبة الثالثة بجوار الصيدلية) وذلك بعد ٣٣ صيدلية، وهو ما يشكل نسبة ٢١.٢٪ اي أكثر من خمس أعداد الصيدليات بالمدينة، ويرجع زيادة تلك الفئتين الى وجود معظم الصيدليات بالمدينة في أسفل العمارة التي يسكنها الصيدلي سواء كانت ملك أم إيجار وأن معظم الصيادلة ينشأ الصيدلية بالبني الذي يقطن به أو بجوارها حتى يوفر الوقت والجهود والتكلفة في الوصول يومياً لساعات طويلة.

- **وأخيراً وجود الصيدلي خارج المدينة:** بعدد ٦ صيدليات، وهو ما يشكل نسبة ٣.٨٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، وهي الصيدليات المشهورة التي يملكونها مجموعة مستثمرين ومنتشرة على مستوى الجمهورية، وكذلك الصيدليات التي تتبع مراكز الحقن المجهري الذي يتعدى الخمس مراكز داخل المدينة ودائماً ما نجد صاحب المركز من خارج المدينة.

٦- العلاج بالطب البديل داخل الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر:

يُعد العلاج بالطب البديل من أنواع الخدمات التي تقدمها الصيدليات بالمدينة، حيث يلاحظ أن ٤٠ صيدلية تقدم الخدمة ، وهو ما يشكل نسبة ٢٥.٦٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة وهو ما يتعدى ربع الصيدليات بالمدينة، لتأتي النسبة الأكبر للصيدليات التي لا تتيح هذه الخدمة وذلك بعدد ١١٦ صيدلية ، وهو ما يشكل نسبة ٧٤.٤٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة ، ويرجع عدم تقديم هذه الصيدليات لخدمة الطب البديل الى زيادة المستوى التعليمي والثقافي لسكان المدينة عاصمة المحافظة ، ومعظم طالب الخدمة من خارج المدينة من القرى المجاورة والتي يقل عددهم مقارنة بسكان المدينة .

جدول (٢٦) نسبة العلاج بالطب البديل بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

| الإجمالي | لا | نعم | العلاج بالطب البديل |
|----------|------|------|---------------------|
| ١٥٦ | ١١٦ | ٤٠ | عدد |
| ١٠٠ | ٧٤.٤ | ٢٥.٦ | % |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً علي الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو ، يونيو ٢٠٢١)

٧- الخدمات التي تقدمها الصيدلية:

يعرف مدي كفاءة الصيدليات ب مدى ما تقدمة من خدمات للسكان، وتتعدد الخدمات التي تقدمها الصيدليات من توصيل الدواء، وقياس الضغط والسكر، وإعطاء الحقن، والدفع فوري، وكذلك التتفيق الدوائي وشرح استخدامات الدواء كنشاط مجتمعي وغيرها، حيث يؤدي ذلك الى زيادة مستوى الرضا لدى العملاء عن الخدمات المقدمة والتي تُعد من أهم المؤشرات التي يمكن أن تنقل الدولة من دول

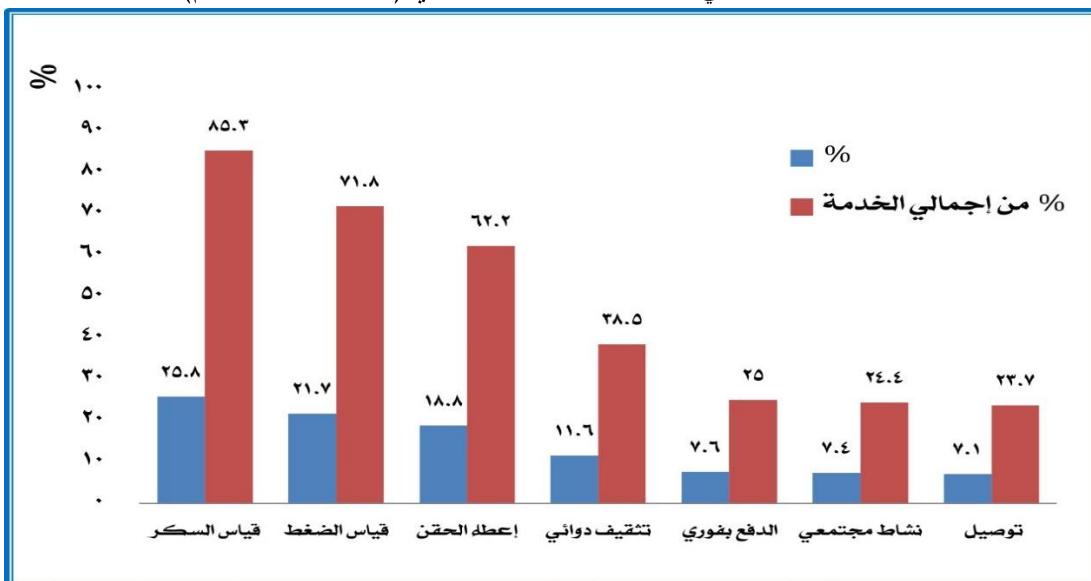
مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

متختلفة إلى آخر متقدمة ، والذي يشير كذلك إلى مدى وعي السكان (Derek. H., 2010, p3) وكذلك يُعد المستوى الثقافي والعلمي وكذلك التدريب الجيد بمقدمي الخدمة من أهم العوامل في وصول الخدمة إلى طالبيها بمستوى متميز ، والذي يؤدي بدورة إلى تحقيق الرضا لهم عن الخدمة (Edward J. M. 2013, P 420).

جدول (٢٧) التوزيع النسبي للخدمات المقدمة من الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١م.

| خدمات الصيدلية | عدد | % | % من إجمالي الخدمة |
|----------------|-----|------|--------------------|
| قياس السكر | ١٣٣ | ٢٥.٨ | ٨٥.٣ |
| قياس الضغط | ١١٢ | ٢١.٧ | ٧١.٨ |
| إعطاء الحقن | ٩٧ | ١٨.٨ | ٦٢.٢ |
| تنقيف دوائي | ٦٠ | ١١.٦ | ٣٨.٥ |
| الدفع بفوري | ٣٩ | ٧.٦ | ٢٥ |
| نشاط مجتمعي | ٣٨ | ٧.٤ | ٢٤.٤ |
| توصيل | ٣٧ | ٧.١ | ٢٣.٧ |
| الإجمالي | ٥١٦ | ١٠٠ | - |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو ، يونيو ٢٠٢١م)



المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو ، يونيو ٢٠٢١م)

شكل (٣١) توزيع الخدمات المقدمة من الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١م

وبدراسة الجدول (٢٧) والشكل (٣١) يتضح ما تقدمه الصيدليات بمدينة الأقصر يتضح ما يلي:

- احتلت المرتبة الأولى والثانية (قياس السكر - وقياس الضغط): وذلك بعدد ١٣٣، ١١٢ صيدلية ، على الترتيب، وهو ما يشكل نسبة ٨٥.٣٪ ، ٧١.٨٪ علي الترتيب من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر، ويرجع ذلك لأنهما يعدان من الامراض المزمنة والمنتشرة بكل المدينة مع عدم وجود جهاز لقياسهما بالمنزل ولذلك يتوجهون الي اقرب صيدلية لقياسهما .
- في حين جاء في المرتبة الثالثة (إعطاء حقن، وتثقيف الدوائي): وذلك بعدد ٩٧ ، ٦٠ صيدلية وعلى الترتيب، وهو ما يشكل نسبة ٦٢.٢٪ ، ٣٨.٥٪ علي الترتيب من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر حيث يرجع زيادة اعداد الصيدليات التي تقدمها الصيدلية من إعطاء حقن وتعد هذه الصيدليات من مميزاتها وجود من يقوم بإعطاء الحقن ويتم تفضيلها عن غيرها من الصيدليات للتسهيل علي المريض، حيث يقوم الصيدلي بتدريب العاملين معه داخل الصيدلية علي إعطاء الحقن .
- جاء في المرتبة الرابعة خدمات الدفع الفوري، نشاط المجتمعي، وتوصيل الدواء: والتي جاء بعدد ٣٩ ، ٣٨ ، ٣٧ لكل منها علي الترتيب ، وهو ما يشكل نسبة ٢٤.٤٪ ، ٢٥٪ ، ٢٣.٧٪ علي الترتيب من إجمالي الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر، ويرجع توفير خدمات استثنائية تقدمها الصيدليات للجمهور لاستهدافها دون غيرها من قبلهم، ويرجع ذلك لسهولة سداد المبالغ المطلوبة من المريض خاصةً في حالة ارتفاع سعر العلاج الذي يفوق في بعض الاحيان الحد الاقصى للسحب من الماكنات البنكية، ولكن توافر خدمة ماكينة فوري داخل الصيدلية يتم سحب اي مبالغ بدون حد اقصى، ليأتي نشاط الصيدلية لخدمة المجتمع المحلي به من أعمال خيرية وتقديم الخدمات بدون مقابل من قياس سكر أو ضغط أو إعطاء حقن، لخدمة سكان المدينة المحبيطة بها ، ثم جاءت أخيراً خدمات توصيل الدواء الي المنازل وذلك للتسهيل علي المرضى خاصة كبار السن وذوي الظروف الصحية الخاصة مع عدم وجود معيل توفر الصيدلية الخدمة مما يعمل علي زيادة الطلب عليها دون غيرها من الصيدليات الأخرى.

سابعاً: مستقبل الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر:

١- أهم المشكلات التي تواجه الصيدليات البشرية والحلول المقترحة:

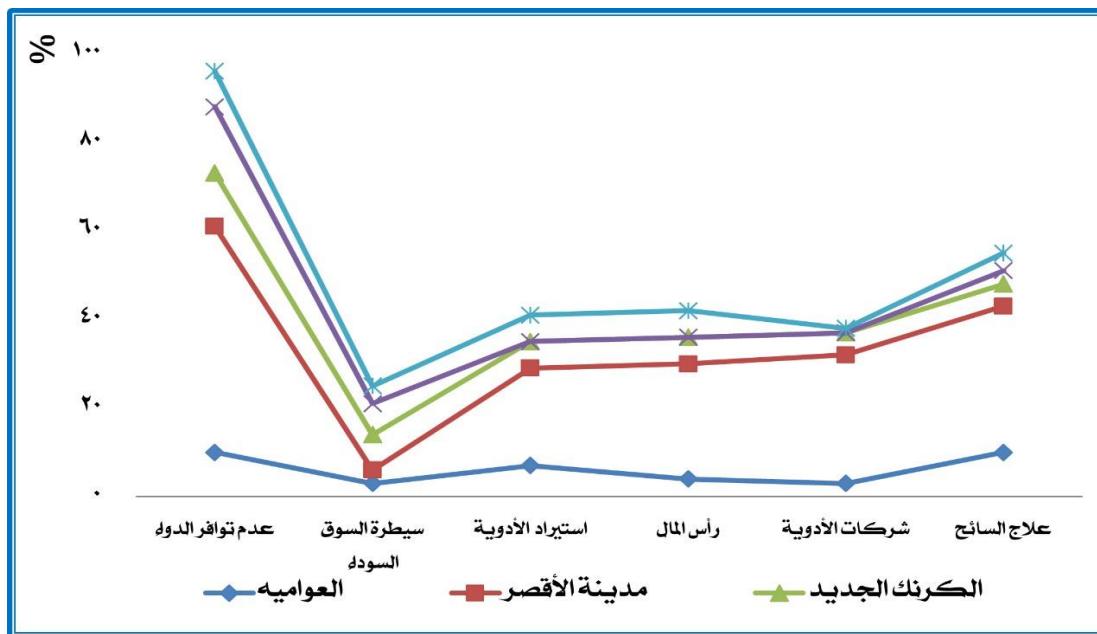
أصبحت الصيدليات البشرية تلبّي الاحتياجات الدوائية في مدينة الأقصر، مما أنتج مستوى خدمة مقبولاً من الرضا لدى المترددin على الصيدليات بالمدينة، ولكن يوجد بعض المشكلات التي ظهرت ومنها ما يتعلق بالصيدليات، ومنها ما يتعلق بالأدوية، وسوف تؤثر تلك المشكلات في تحديد اتجاهات خدمات الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر مستقبلاً، وبدراسة الجدول (٢٨) والشكل (٣٢) سيظهر بعض التفضيلات لها كما يلي:

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

جدول (٢٨) أهم المشكلات ونسبتها بالصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

| المشكلة | عدم توافر الدواء | سيطرة السوداء | استيراد الأدوية | رأس المال | شركات الأدوية | علاج السائح |
|---------------|------------------|---------------|-----------------|-----------|---------------|-------------|
| العواميه | ١٠ | ٣ | ٤ | ٧ | ٣ | ١٠ |
| مدينة الأقصر | ٥١ | ٣ | ٢٦ | ٢٢ | ٢٦ | ٢٩ |
| الكرنك الجديد | ١٢ | ٨ | ٦ | ٦ | ٦ | ٥ |
| الكرنك القديم | ١٥ | ٧ | - | - | - | ٣ |
| منشأة العماري | ٨ | ٤ | ٦ | ٦ | ٦ | ١ |
| عدد الصيدليات | ٩٦ | ٥٢ | ٤١ | ٤٢ | ٣٨ | ٣٨ |
| الصيدليات % | ٦١.٥ | ٣٣.٣ | ٢٦.٣ | ٢٦.٩ | ٢٤.٤ | ٣٥.٣ |
| المشكلات % | ٢٩.٦ | ١٦.١ | ١٢.٧ | ١٣ | ١١.٧ | ١٧ |

المصدر: الجدول من عمل الباحثين اعتماداً على الدراسة الميدانية خلال شهري (مايو ، يونيو ٢٠٢١ م)



المصدر: من عمل الباحثين اعتماداً على الجدول (٢٨).

شكل (٣٢) نسبة المشكلات التي تواجه الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١ م.

١- عدم توافر الدواء:

تصدر مشكلات عدم توافر الأدوية بالصيدليات البشرية بمدينة الأقصر، وذلك بنسبة ٦١.٥٪ من إجمالي الصيدليات يظهر بها مشكلة عدم توافر الأدوية، وجاءت بنسبة ٢٩.٦٪ إي ما يقارب من ثلث المشكلات بالمدينة، وظهرت هذه المشكلة بوضوح على الصيدليات بشارع التليفزيون، ويرجع ذلك إلى تركز العيادات الطبية الخاصة بها، والتي تعتمد على العديد من التخصصات المتنوعة، ومع كثرة عدد المترددين على هذه الصيدليات يؤدي إلى نفاد بعض الأدوية التي يصفها الأطباء، مما يضطر الصيدلي أو مساعدة من صرف دواء مثيل يحتوي على نفس المادة الفعالة، أو بديل يحتوي على مادة فعالة مختلفة لكنه يعالج الداء نفسه، مما يؤدي إلى بعض المشكلات والمضاعفات الصحية للمرضى، خاصةً مع صرف دواء بديل، ويعُد ذلك من أهم الأسباب الرئيسية لتردد الكثير من سكان المدينة على صيدليات محددة دون غيرها لضمان وجود الدواء الموجود بالوصفة الطبية، في حين تتحفظ هذه المشكلة في منطقة منشأة العماري والعوامية نتيجة قلة الصيدليات بهما.

ولحل هذه المشكلة يجب التزام الصيدليات بتوافر الدواء المكتوب في القسمة الطبية، ويتم صرف الدوية البديلة من خلال وضع معايير من قبل وزارة الصحة وتلتزم الصيدليات بتطبيقها، خاصةً بمدينة الأقصر شارع التليفزيون الأكثر معاناة للمشكلة.

٢- سيطرة السوق السوداء ارتفاع سعر الدواء:

تُعد مشكلة السوق السوداء وارتفاع أسعارها وسيطرتها تورق الأسر المصرية بصفة عامة، وظهر ذلك من خلال احتلالها المرتبة الثانية بين مشكلات الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر، إذا اقتربت من ٣٣.٣٪ من إجمالي الصيدليات تسيطر عليها السوق السوداء، لتبلغ ١٦.١٪ من إجمالي المشكلات بالمدينة، ويرجع ذلك إلى قرار الحكومة بزيادة أسعار ثلاثة آلاف صنف من الدواء، بنسبة تصل إلى ٥٠٪، بسبب ارتفاع تكلفة الإنتاج، خاصةً بعد تعويم سعر صرف الجنيه المصري، مع استيراد المواد الخام بصناعة الدواء من الخارج (<https://Arabic.Euronews.com/15/1/2017>)، مما يؤدي إلى سيطرة السوق السوداء على معظم الدواء بالمدينة، وتظهر هذه المشكلة بنسبة كبيرة في شياخي الكرنك القديم، والكرنك الجديد، ونقل بشياخي مدينة الأقصر، والعوامية، ويرجع ذلك لزيادة الرقابة على الدواء بهذه الشياخات.

ولحل هذه المشكلة يجب وضع رقابه على الصيدليات بمدينة الأقصر بصفة دورية، مع تطبيق غرامات كبيرة تصل إلى حد قفل الصيدلية في حالة عدم الالتزام بالقوانين.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

٣- مشكلة نقص الدواء للسائحين:

ظهرت هذه المشكلة نتيجة وجود الصيدليات بالأقصر كمدينة سياحية تحتوي على ثلث آثار العالم، يأتي إليها السائحين من مختلف دول العالم، وجاءت هذه المشكلة بنسبة ٣٥.٣٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، وبنسبة ١٧٪ من إجمالي المشكلات بالمدينة، وتشير بصورة كبيرة في مدينة الأقصر بنسبة ٦٠٪ من إجمالي المشكلة بالمدينة لتركيز معظم السائحين بهذه الشياخة، ثم يليها شياخة العوامية بنسبة ١٨.٢٪ نظراً لتركيز الفنادق العائمة بهذا القسم، ليشكل شياختي مدينة الأقصر والعوامية ٧٨.٢٪ من إجمالي المنطقة لتركيز السائحين بهما.

ولحل هذه المشكلة يجب توافر معظم الأدوية المطلوبة من قبل السائحين على الأقل في صيدلية أو اثنين وتخصص في توفير احتياجاتهم لتنشيط حركة السياحة بالمدينة.

٤- ندرة رأس المال:

جاءت هذه المشكلة في المرتبة الرابعة بين مشكلات الصيدليات البشرية بالمدينة، حيث جاءت بنسبة ٢٦.٩٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة تعاني من نقص رأس المال، وبنسبة ١٣٪ من إجمالي المشكلات بمدينة الأقصر ٢٠٢١م، جاءت مدينة الأقصر في المرتبة الأولى لتشكل ٦١.٩٪ من إجمالي المشكلة بالمدينة، وتوجد بعض الأقسام لا تعاني من هذه المشكلة مثل الكرنك القديم نتيجة عدم الطلب على الأدوية المستوردة أو الباهظة الثمن، ويتجه معظم سكان هذا القسم إلى مدينة الأقصر لتوافر الأدوية به.

ولحل هذه المشكلة يجب عقد اتفاقيات بين الصيدليات الصغيرة وشركات الأدوية لتزويدها بما تحتاج من أدوية مستوردة أو باهظة السعر ويتم سدادها على فترات هذا ما يتم فعلياً بالمدينة مما أدى إلى التقليل من هذه المشكلة.

٥- مشكلة شركات الأدوية:

جاءت هذه المشكلة في المرتبة السادسة، وذلك بنسبة ٢٤.٣٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة تعاني من هذه المشكلة، وبنسبة ١١.٧٪ من إجمالي المشكلات التي تواجه الصيدليات بالمدينة، وظهرت بصورة واضحة في مدينة الأقصر، وذلك بنسبة ٧٦.٣٪ إي ما يقارب من أربعة أخماس المشكلة نتيجة تركز معظم الصيدليات البشرية بها.

ولوحظ بمدينة الأقصر أنه يوجد اتفاقيات مسبقة بين الأطباء وشركات الأدوية المختلفة، حيث يقوم الطبيب بوصف أدوية معينة لشركات معينة للمريض، وتقوم الشركات بتزويد الصيدليات القرية من موقع عيادة الطبيب بهذه الأدوية، مقابل حصول الطبيب على امتيازات كثيرة مثل حضور مؤتمرات علمية، أو حصوله على رحلات ترفيهية هو وأسرته في أفخم القرى السياحية، وكذلك تجهيز عيادته ببعض الأجهزة الطبية، ويعقد هذه الصفقات بالاتفاق مع مندوب شركات الدوائية المختلفة، كما يقوم

مجموعة من الأطباء بعمل مركز أو عيادات تخصصية منتشرة في معظم أرجاء المدينة ويتم عمل صيدليات تابعة لهم تعمل على توفير الدواء المطلوب، ويعُد مخالفًا لأخلاقيات العمل الطبي والصيدلي (الدراسة الميدانية، شهر، ٢٠٢١).

ولحل هذه المشكلة يجب تزويد الندوات الدينية التي تحت الأطباء بالعمل على مصلحة المريض، وكذلك تزويده منهج بكلية الطب يدعى إلى احترام المهنة.

٦- مشكلة استيراد الأدوية:

جاءت هذه المشكلة بالمرتبة الخامسة وهو ما يشكل نسبة ٢٦.٣٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، ويشكل أيضًا ١٢.٧٪ من إجمالي مشكلات الصيدليات بالمدينة عام ٢٠٢١، ولم تظهر هذه المشكلة في شياخة الكرنك القديم نتيجة عدم الاعتماد على الدواء المستورد في معظم الصيدليات بالمدينة، ويظهر ارتفاع سعر الدواء المستورد من حين إلى آخر نتيجة تعويم سعر الصرف كما تم ذكره في مشكلة ارتفاع سعر الدواء، وظهر بالمدينة استغلال بعض الصيادلة فيلجأً لبيع الدواء بسعر يزيد عن السعر الحقيقي للدواء، حيث يتم تخزين تلك الأدوية قبل زيادة أسعارها، ومع ارتفاع السعر يطردونها في الصيدليات ، لتحقيق أرباح مضاعفة، برغم من وجود الرقابة ومنع ذلك من قبل الحكومة.

ولحل هذه المشكلة يجب دعم الحكومة لسعر الدواء المستورد لتخفيض سعره لحل هذه المشكلة، وتترفع هذه المشكلة بشياخة الأقصر التي تزيد بها أعداد الصيدليات وتحتوي على الدواء المستورد، ولذلك يجب تشديد الرقابة على الأسعار من خلال الزام الشركات بوضع هامش ربح بسيط، والاعتماد على المواد الخام المحلية التي يمكن الاستفادة منها في صناعة الأدوية، ولقي هذا المقترح قبولاً بين العديد من الصيدليات بالمدينة، ولكن يصعب تطبيقه نتيجة ارتفاع تكلفته، ولكن يوجد مجموعة من مصانع الأدوية في مركز قريب من منطقة الدراسة وهي المدينة الصناعية بقطط التي تبعد ٣٠ كم عن مدينة الأقصر، مما يسهل هذا المقترن لتنفيذه.

٢- النماذج المكانية للصيدليات في مدينة الأقصر:

ويُعد التحليل المكاني واحداً من الأدوات الرئيسة المستخدمة في تحقيق النماذج المكانية، حيث يتم استخدام تقنيات الاستشعار عن بعد ونظم المعلومات الجغرافية والنماذج المكانية لتحديد أفضل الخيارات الممكنة. ويتم تحليل المعطيات المكانية لتحديد المواقع الأكثـر ملائمة للمشاريع المختلفة وتحليل العوامل المؤثرة في تحديد هذه المواقع.

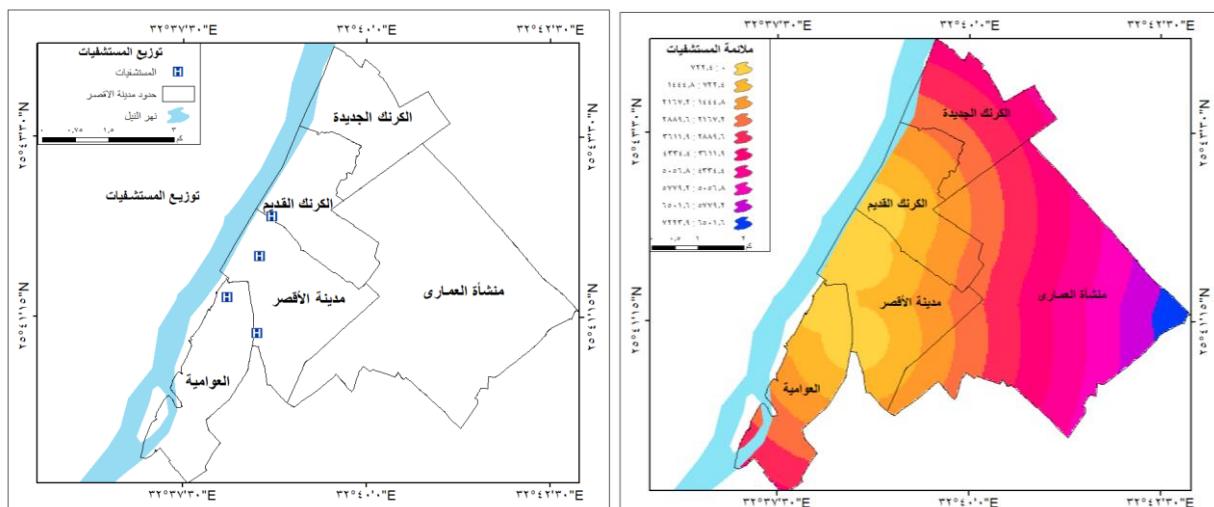
١- ملائمة المستشفيات:

تُعد المستشفيات من أهم المعايير المستخدمة في تحديد أفضل المواقع لعمل الصيدليات، ويرجع ذلك إلى احتياج المترددين على المستشفيات إلى صيدليات قريبة للحصول على بعض الأدوية غير المتوفّرة بهذه المستشفيات.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

ويوجد بمدينة الأقصر عدد أربع مستشفيات، وهم مستشفى التأمين الصحي "الكرنك الدولي" والتي تضم ٣٠٠ سرير، ومستشفى الأقصر الدولي والتي تجمع بين الشياخة الحكومية والخاص، وتضم ٢٠٠ سرير، ثم مستشفى العيون الدولي وهي مستشفى خاصة في تشخيص وعلاج جميع أمراض العيون، وأخيراً مستشفى كليوباترا وهي مستشفى خاص وتقديم خدماتها في العديد من التخصصات الطبية.

وبدراسة الشكل (٣٣) الذي يوضح توزيع المستشفيات بمدينة الأقصر وتکاد تتركز في ثلاثة شياخات وهي الكرنك القديم ومدينة الأقصر والعوامية، مع تحديد أفضل موقع ملائمة المستشفيات لتحديد أفضل موقع لاقتراح الصيدليات بالمدينة.

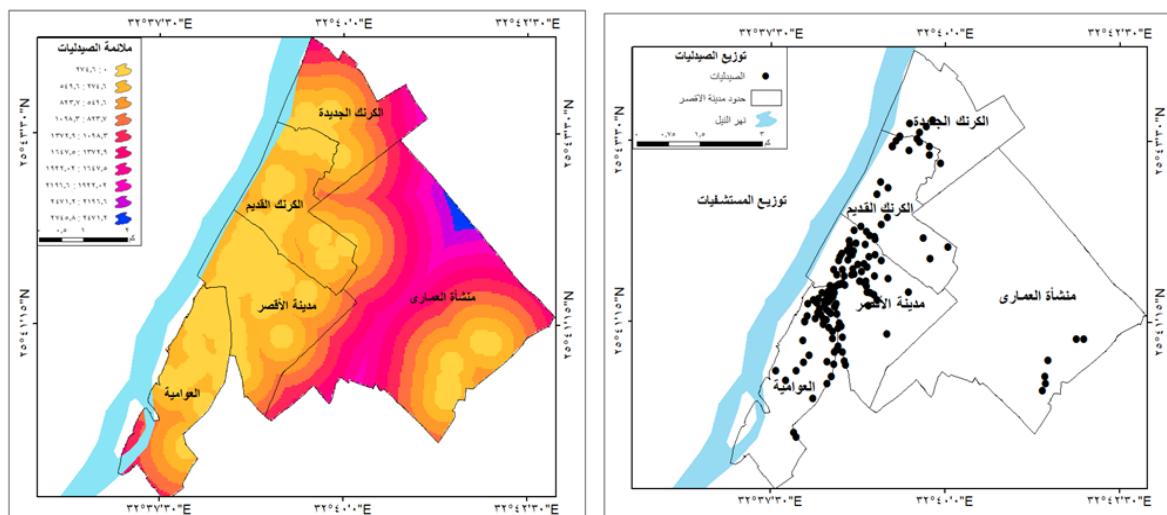


المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على، برنامج ARC MAP – SW MAP

شكل (٣٣) ملائمة المستشفيات لإقامة الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر ٢٠٢١م.

٢ - ملائمة الصيدليات:

تعد الصيدليات بمدينة الأقصر هي محور الدراسة حيث تتوافر العديد من الصيدليات داخل المدينة وتتوزع على الشوارع الرئيسية بالمدينة والاحياء السكنية، ويتوافر في هذه الصيدليات جميع انواع الأدوية الطبية المتاحة، حيث تعتبر الصيدليات الجهة الرئيسية التي توافر الأدوية للمرضى وتساهم في الحفاظ على صحة المرضى، وتتعدد الصيدليات بمدينة الأقصر لتصل الى ١٥٦ صيدلية موزعين على شياخات المدينة، وتميز الصيدليات بتوفير خدمات إضافية مثل التوصيل المجاني للأدوية الى المنازل، والاستشارات الصيدلانية المجانية، وبعضها يوفر خدمات تحليل السكر والضغط والوزن الخ.



المصدر : من إعداد الباحثين اعتماداً على برنامجي ARC MAP – SW MAP

شكل (٣٤) ملائمة الصيدليات الحالية لإقامة الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر ٢٠٢١م.

وبدراسة الشكل (٣٤) والذي يوضح توزيع الصيدليات على شياخات المدينة حيث وجود معظم الصيدليات في شياخات مدينة الأقصر والعوامية والكرنك القديم، مع وجود عدد قليل بشياختي الكرنك الجديد ومنشأة العماراتي، كما يتضح من الشكل مدى ملائمة موقع الصيدليات الحالية لتحديد أفضل المواقع لإنشاء صيدليات جديدة لتحسين الخدمة بالمدينة.

٣- ملائمة استخدام الأرض:

يتميز استخدام الأرض في مدينة الأقصر بالتوع و التعدد، ويتضمن عدة أنشطة واستخدامات من أهمها :

- **الأنشطة الزراعية:** تستخدم بعض المساحات الزراعية في زمام مدينة الأقصر وهي المناطق التي يصعب اقتراح صيدليات داخلها، وكان النصيب الأكبر للنشاط الزراعي بشياخة منشأة العماراتي حيث تستحوذ على ٥٧.٧٪ من إجمالي النشاط الزراعي بالمدينة، ثم جاءت شياخة العوامية في المرتبة الثانية بنسبة ١٢.٢٪ من إجمالي مساحة النشاط الزراعي بالمدينة، تلتها شياختي الكرنك ومدينة الأقصر بنسبة ١١.٨٪، ١٠.٣٪ لكل منها على الترتيب من إجمالي مساحة النشاط الزراعي بالمدينة، وأخيراً جاءت شياخة الكرنك القديم بنسبة ٧.٩٪ من إجمالي النشاط الزراعي بالمدينة.

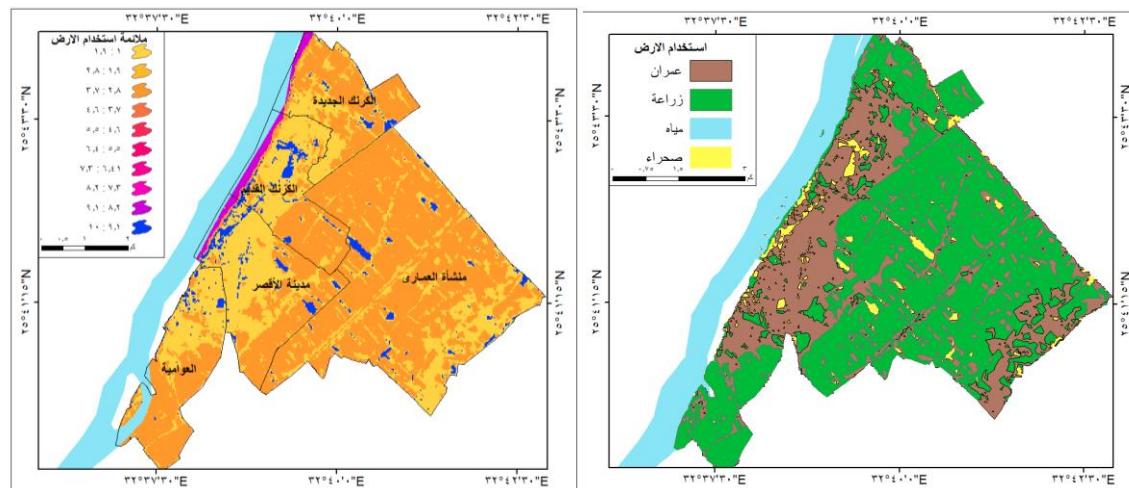
- **الأنشطة العمرانية:** تشمل مدينة الأقصر على العديد من الأحياء السكنية المختلفة، والخدمات بأنواعها، وجاءت شياخة منشأة العماراتي في المرتبة الأولى بنسبة ٣١.٨٪ من إجمالي الأحياء العمرانية بالمدينة ، ثم جاءت شياخة الأقصر في المرتبة الثانية بنسبة ٢٥.٤٪ من إجمالي النشاط العمراني في المدينة ، ثم جاءت شياختي الكرنك القديم والعوامية في المرتبة الثالثة بنسبة ١٥.٩٪، ١٥.٢٪ لكل منها على الترتيب من إجمالي النشاط العمراني في المدينة،

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

وجاءت في المرتبة الأخيرة شياخة الكرنك الجديد وذلك بنسبة ١١.٥٪ من إجمالي النشاط العمراني بالمدينة.

- الأرضي البور: احتلت المرتبة الأولى شياخة العماري ومدينة الأقصر وذلك بنسبة ٥٨.٣٪ من إجمالي الأرضي البور بالمدينة، ثم جاءت في المرتبة الثانية الكرنك القديم بنسبة ٢١.٨٪ من إجمالي الأرضي البور بالمدينة، تلتها في المرتبة الأخيرة شياخة العوامية والكرنك الجديد وذلك بنسبة ١٩.٩٪ من إجمالي الأرضي البور بالمدينة.

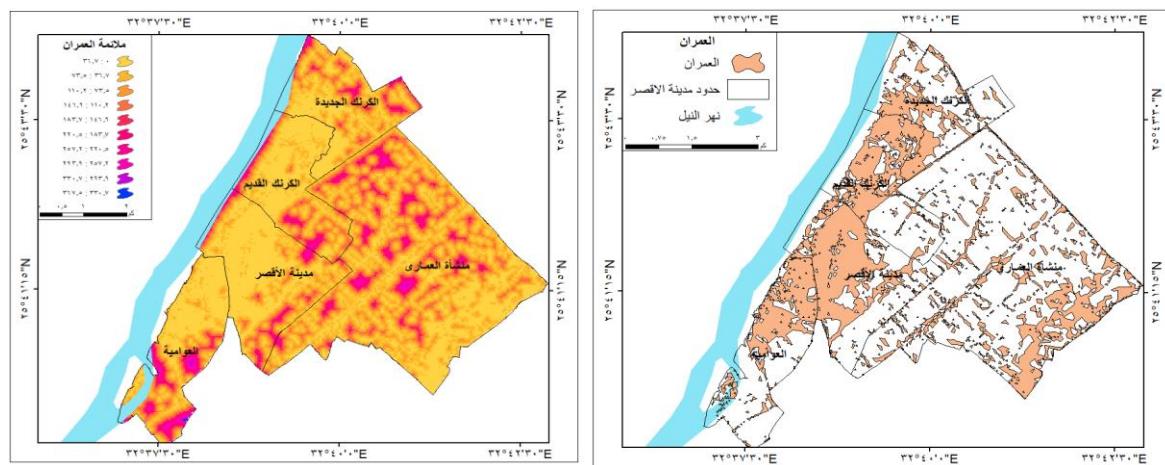
وبدراسة الشكل الذي يوضح مدى ملائمة استخدام الأرض لتحديد أنساب المواقع لإنشاء الصيدليات بمدينة الأقصر.



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على برنامج ARC MAP – SW MAP
شكل (٣٥) ملائمة استخدام الأرض لإقامة الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر ٢٠٢١.

٤- ملائمة العمران:

يُعد من العناصر المؤثرة في اقتراح إنشاء الصيدليات بالمدينة، ويرجع ذلك إلى مساعدته في توفير البنية التحتية الازمة وتسهيل عمليات التوزيع، حيث الكثافة السكانية يساعد العمران في تحديد المواقع الأكثر احتياجاً للصيدليات بشكل أكبر، وبالتالي يساهم في تحديد موقع وعدد الصيدليات المقترحة لتحسين جودة الخدمة. وبدراسة الشكل (٣٦) يتضح أهم مناطق تركز العمران التي تحدد أفضل المواقع لإقامة الصيدليات المقترحة

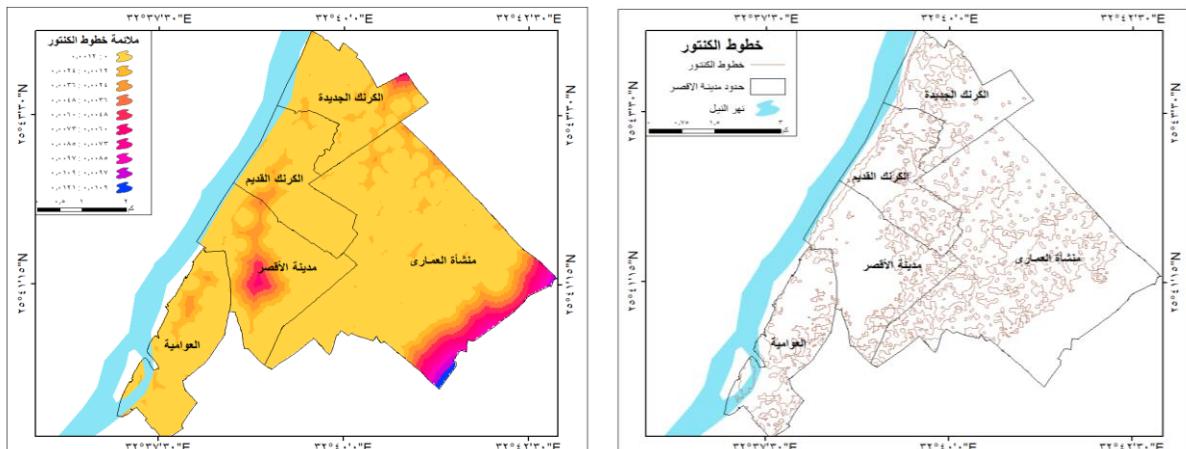


المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على برنامجي ARC MAP – SW MAP

شكل (٣٦) ملائمة العمران لإقامة الصيادليات البشرية المقترحة بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١.

٥- ملائمة خطوط كنور :

تُعد خطوط الكنور من عوامل الملائمة الهامة في تحديد أفضل المواقع لإنشاء صيادليات، ويرجع ذلك إلى تحديد الاشتراطات البنائية لإقامة الصيادليات، وكذلك باستخدام هذه الخطوط يمكن تحديد المناطق التي يمكن الوصول إليها بشكل أفضل وتخطيط الشبكة بشكل لذلك هي أداة مهمة في التخطيط والتصميم وبناء الصيادليات بالمدينة كما هو موضح بالشكل (٣٧).



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على برنامجي ARC MAP – SW MAP

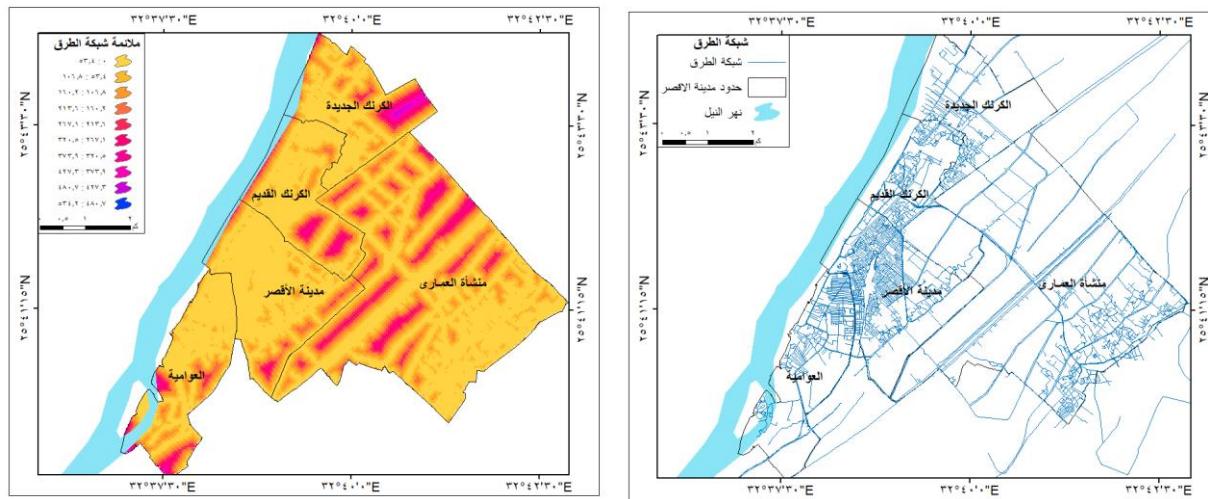
شكل (٣٧) ملائمة خطوط الكنور لإقامة الصيادليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١.

٦- ملائمة شبكة الطرق:

تُعد شبكة الطرق من المعايير المهمة التي يجب مراعاتها عند اختيار موقع مناسب للصيادليات ، حيث يجب مراعاة سهولة الوصول إليها بواسطة الطرق الرئيسية والفرعية، كما يجب مراعاة

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

قرب الموقع من أماكن العمران، ويجب أيضاً الأخذ في الاعتبار تحمل حركة المرور في وقت الذروة، حيث يؤدي وجود طرق غير مناسبة إلى صعوبة الوصول للصيدليات، ويوضح ذلك من خلال الشكل (٣٨) الذي يوضح شبكة الطرق بالمدينة ومدى ملائمتها لتحديد أفضل المواقع المناسبة لإنشاء صيدليات بالمدينة.



المصدر : من إعداد الباحثين اعتماداً على برنامج ARC MAP – SW MAP

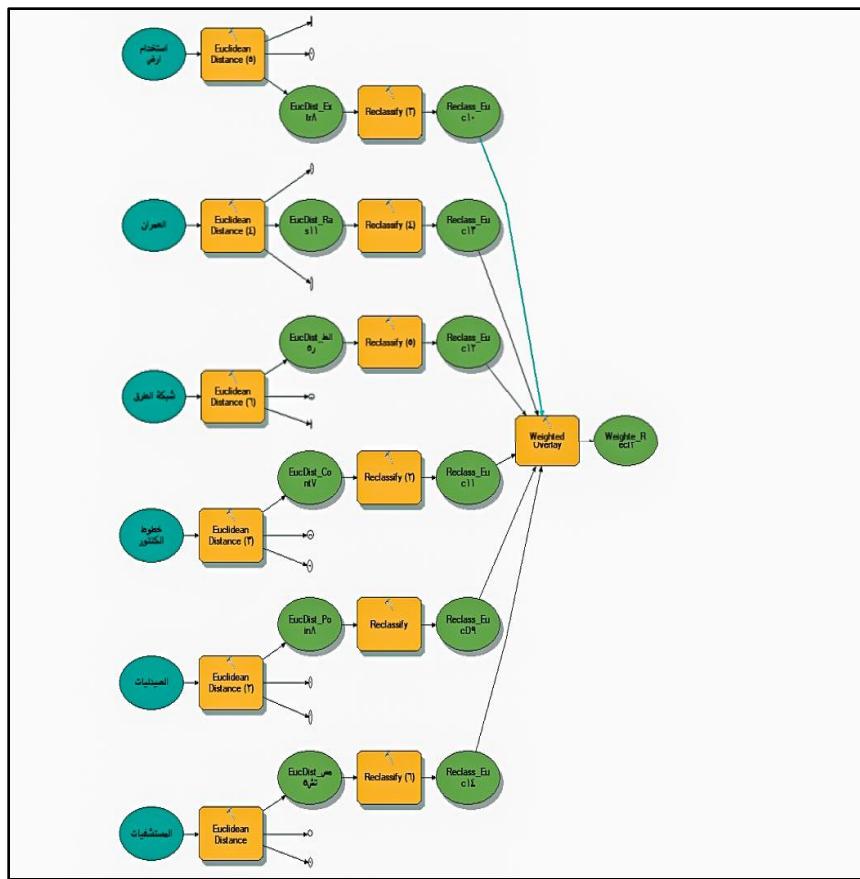
شكل (٣٨) ملائمة شبكة الطرق لإقامة الصيدليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١.
- الموازين المستخدمة في الملائمة المكانية لتحديد أفضل المواقع لإنشاء صيدليات بمدينة الأقصر: تهدف هذه المرحلة إلى استخدام الخرائط الوسيطة لجميع الطبقات المستخدمة داخل النموذج عن طريق إجراء بعض العمليات ، ويلاحظ أن المعايير المستخدمة في إعداد النموذج تم تحديد درجة الملائمة إلى سبع فئات متدرجة من مناطق ذات درجة ملائمة مرتفعة جداً، إلى مناطق ذات درجة ملائمة منخفضة جداً ، للوصول إلى أفضل المناطق المناسبة لإقامة للصيدليات في مدينة الأقصر وهي كما يلي:

جدول (٢٩) الموازين المستخدمة في الملائمة المكانية لتحديد أفضل المواقع لإنشاء صيدليات بمدينة

الأقصر ٢٠٢١

| الطاقة | صيدليات | عمان | استخدام أرض | مستشفيات | طرق | كتور | الموازين النسبية % |
|--------|---------|------|-------------|----------|-----|------|--------------------|
| | ٣٠ | ٢٠ | ٢٠ | ١٠ | ١٠ | ١٠ | ١٠ |

تتوزع المناطق الملائمة لإقامة صيدليات حسب تحقيق المعايير، حيث تزيد درجة الملائمة في المناطق التي تتوافر بها معظم المعايير والتي تعد الأنسب لإقامة الصيدليات بالمدينة، وتدرج حتى تصل إلى أقل درجة ملائمة في المدينة.



المصدر: من إعداد الباحثين باستخدام برنامجي ARC MAP – SW MAP

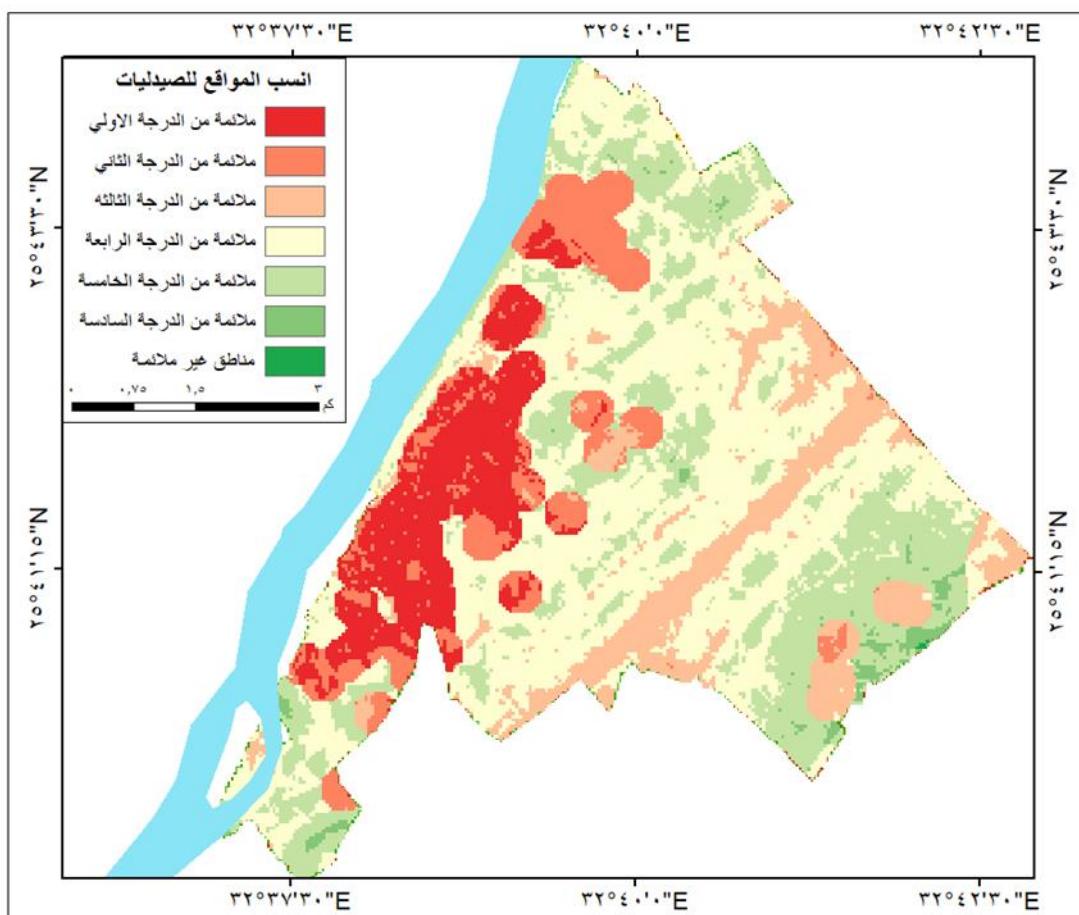
شكل (٣٩) المعايير المتعددة لإنشاء الصيادليات البشرية في مدينة الأقصر عام ٢٠٢١م.

جدول (٣٠) إجمالي المساحة النسبية لإقامة الصيادليات البشرية بمدينة الأقصر.

| درجة الملائمة | المساحة (كم²) | النسبة % |
|--------------------------|---------------|----------|
| ملائمة من الدرجة الأولى | ٥.٠٨ | ١١.٨ |
| ملائمة من الدرجة الثانية | ٤ | ٩.٣ |
| ملائمة من الدرجة الثالثة | ٥.٤ | ١٢.٥٧ |
| ملائمة من الدرجة الرابعة | ١٨.١٧ | ٤٢.٣ |
| ملائمة من الدرجة الخامسة | ٩.٦٤ | ٢٢.٤ |
| ملائمة من الدرجة السادسة | ٠.٧١ | ١.٦ |
| مناطقة غير ملائمة | ٠.٠١٢ | ٠.٠٣ |
| الإجمالي | ٤٣.٠١٢ | ١٠٠ |

المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على قاعدة بيانات باستخدام برنامجي ARC MAP – SW MAP

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر



المصدر: من إعداد الباحثين اعتماداً على قاعدة بيانات باستخدام برنامجي ARC MAP – SW MAP
شكل (٤٠) انساب الأماكن لإقامة الصيدليات البشرية بمدينة الأقصر ٢٠٢١.

وبدراسة الجدول (٣٠) وشكل(٤٠) يتضح ما يلي :

- **مناطق الملائمة الأولى " مرتفعة جداً":** وهي المنطقة التي تتوافر بها أكثر شروط إقامة الصيدليات بالمدينة، والتي بلغت مساحتها ٨٠٥٠ كم٢، وهو ما يشكل نسبة ١١.٨٪ من إجمالي مساحة المناطق الملائمة بالمدينة، وترجع قلة مساحتها لارتباطها بالموقع التي تتوافر بها معظم المعايير، من مستشفيات وصيدليات وعمaran وسكن وطرق، وظهرت في المناطق متفرقة بالمدينة.

- **مناطق الملائمة الثانية " المرتفعة":** وهي التي تتوارد بها معظم معايير إقامة الصيدليات بالمدينة، والتي بلغت مساحتها ٤ كم٢ ، وهو ما يشكل نسبة ٩.٢٪ من إجمالي مساحة المدينة، حيث تتوافر بها معظم المعايير خاصة العمران والطرق وغيرها ولكن بنسب أقل من المناطق الملائمة الأولى .

- **مناطق الملائمة الثالثة "المتوسطة"** : وهي التي بلغت مساحتها ٥٠.٤٪ من إجمالي مساحة المدينة، لتشكل ١٢.٥٪ من إجمالي المدينة، وتعد من المناطق التي تتوافر بها بعض المعايير الملائمة والتي يحتاج السكان فيها إلى إنشاء صيدليات لتحسين الخدمة وليس كمناطق عجز في الصيدليات بالمدينة.

- **مناطق الملائمة الرابعة والخامسة " المنخفضة "** : وهي التي شملت أكبر مساحة من المدينة والتي بلغت مساحتها ٢٧.٨١ كم٢ ، وهو ما يشكل نسبة ٦٤.٧٪ أي ما يفوق نصف مساحة المدينة و تعد هذه المناطق التي تتوافر بها العوامل الملائمة لأنشاء صيدليات وجاءت معظم المدينة بهذه الفئة لأن مدينة الأقصر مخدومة جيداً بالصيدليات في معظم مساحتها.

- **مناطق الملائمة السادسة والسابعة " منخفضة جداً"**: وهي المناطق التي لا تحتاج إلى صيدليات والتي بلغت مساحتها ٢٠.٧٢٢ كم٢ ، وهو ما يشكل نسبة ١٠.٣٪ من إجمالي مساحة المدينة، وهي المناطق التي لا تتوافر بها عوامل الملائمة المكانية لاقتراح إنشاء صيدليات بمدينة الأقصر .

ثامناً: النتائج والتوصيات:

أولاً: النتائج:

بدأت مدينة الأقصر بصيدلية واحدة عام ١٩٣٢م وهي صيدلية الشفاء بشياخة الأقصر، وحالياً بلغ عدد الصيدليات بالمدينة ٣٢٤ صيدلية منهم ١٥٦ صيدلية تعمل .

- يلاحظ عدم عدالة في توزيع الصيدليات سواء على المساحة أم الحجم السكاني بالمدينة، حيث أوضحت حجم العجز أو الزيادة في كل شياخة من شياخات المدينة، ولذلك تم اقتراح موقع صيدليات لسد العجز مع مراعاة سهولة الوصول من الصيدلية إليها، وذلك من خلال بناء نموذج (Model) اعتمد في تصميمه على العديد من المعايير المؤثرة في توزيع الصيدليات على المدينة، وتم إخراج خريطة من خلال هذا النموذج لتوضيح المناطق المقترحة لأنشاء الصيدليات بالمدينة.

- ويلاحظ أيضاً استحواذ الشياخة الأولى وهي الأقصر على ٧٥.٩٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة، ليصل نسبتها من الصيدليات التي تعمل فعلياً ٦٠.٩٪ أي ما يقارب من ثلثي الصيدليات بالمدينة، في حين بلغت نسبة السكان بالشياخة ٥١.٢٪ أي أكثر من نصف سكان المدينة عام ٢٠٢١م، في حين جاءت شياخات أخرى مثل شياخة الكرنك الجديد على ٦ صيدليات فقط ، وبذلك فهي تحتل مرتبة متاخرة في كثافة الصيدليات بالنسبة للسكان والتي بلغت ٤٥.٩١ نسمة/ صيدلية ، لتبلغ بالنسبة لمساحة ٠٠.٨٦ كم٢ / صيدلية بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١م.

- تركز معظم الصيدليات بشياخة الأقصر، وخاصة في الشوارع الرئيسية بالشياخة، حيث اتحدت الموقع الممثلة لمعظم المعاملات الاحصائية وأيضاً معاملات التحليلات المكانية في النطاق المحيط بالمركز الهندسي بشياخة الأقصر، وارتبطة معظم موقع الصيدليات بموقع المنشآة الصحية مثل المستشفيات الحكومية والخاصة والمراکز الطبية والعيادات الخاصة.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

- يلاحظ تركز الخدمات الصحية بمدينة الأقصر حيث يوجد ٦ مستشفيات بالمدينة، تحتوي على ٣٩٤ سريراً، مع وجود العديد من المنشآت الصحية الصغيرة من مكاتب صحة ، وحدات الرعاية الريفية، ووحدات تنظيم الأسرة، ومراكز الأمومة والطفولة، وبنوك الدم، ومراكز الاسعاف بعدد ٤٠ منشأة صغيرة ، ويرجع زيادة أعداد المنشآت الصحة بأنواعها لخدمة المدينة بصفة خاصة ومحافظة الأقصر بصفة عامة، حيث تعد المدينة عاصمة المحافظة ومقصد طالب الخدمات الصحية المختلفة، وكذلك الاهتمام بالخدمات الصحية بالمدينة لخدمة السياحة.
- جاءت الإمكانيات البشرية في مجال الأدوية لنؤكد على أهمية مدينة الأقصر بالنسبة لمحافظة حيث وجد ١٨٤٣ نسمة تعمل في المجال الطبي وتقسم بين أطباء وصيادلة وتمريض لتبلغ نسبت المدينة ٢٨.٧٦٪ من إجمالي محافظة الأقصر عام ٢٠٢١م.
- كما لوحظ من الدراسة الميدانية للصيدليات بمدينة الأقصر أن أكثر من نصف الصيدليات لا تعمل بنسبة ٥١.٨٪، وجاءت نسبة الصيدليات التي تعمل ٤٨.٢٪ من إجمالي الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١م، ويرجع ذلك إلى إنشاء عدد كبير من الصيدليات خلال فترة الاضطراب السياحي الذي أدى إلى قلة عدد السائحين بالمدينة مما أدى أصحاب شركات السياحة والعاملين القادرين على إنشاء صيدليات إلى إنشاءها، ولذلك لم تستمر طويلاً حيث بعودة السياحة تم تعليق نشاط هذه الصيدليات.
- أتضح من خلال دراسة التحليل المكانى والكمي للصيدليات بمدينة الأقصر أنه يسود النمط التجميعي في شياختي الأقصر والعواصمية، ويتوجه إلى النمط العشوائي في باقي الشياخات.
- جاء متوسط ما تخدمه الصيدلية من السكان إلى ١٦٨٠ نسمة / صيدلية وهو ما يزيد عن متوسط الجمهورية الذي بلغ ١٤٢٠ نسمة/صيدلية، ويقل عن المتوسط العالمي الذي بلغ ٣٥٠٠: ٥٠٠٠ نسمة / صيدلية، وهذا يدل على احتلال المدينة مركز مناسب بالنسبة لمتوسط خدمة الصيدليات بها.
- وبدراسة خصائص الصيدليات البشرية بالمدينة أتضح أن:

 - **المساحة:** احتلال الصيدليات ذات المساحة الصغيرة معظم الصيدليات بالمدينة لتبلغ أقل من ٢٠٠م^٢ بنسبة ٥٩.٦٪ اي ما يقارب من ثلاثة أخماس الصيدليات بالمدينة، ويرجع ذلك نتيجة ارتفاع الأسعار في الشوارع الرئيسية بالمدينة.
 - **مليلة الصيدلية:** يلاحظ ارتفاع أعداد الصيدليات الخاصة بالمدينة لتبلغ نسبتها ٨٠.١٪ من إجمالي الصيدليات بالمدينة.
 - **فترات العمل:** جاءت فترات العمل بنسب مقاربة على جميع الفترات، ولكن جاء في المرتبة الأولى العمل ١٢ ساعة بالصيدلية والذي بلغ ٣٩.٧٪، يليها الصيدليات التي تعمل ١٨ ساعة بنسبة ٢٩.٥٪، ثم ثلثهم الصيدليات التي تعمل ٢٤ ساعة بنسبة ٢١.٢٪ ، ويرجع ذلك إلى اعتماد معظم مراكز محافظة الأقصر للحصول على الدواء من مدينة الأقصر ولذلك يجب توافر الخدمة أطول فترة ممكنه داخل المدينة لتلبية احتياجات السكان.

- **ملحقات الصيدلية:** جاءت مخازن الملحقات بالصيدليات بالمدينة أكثرهم لتبلغ ٥٠٠.٦٪ ، ويرجع ذلك الى ارتفاع كمية العلاج داخل الصيدليات والتي يحتاج الي أماكن لتخزين الفائض منه.
- **أقسام الصيدلية:** احتوت صيدليات المدينة علي عدة أقسام، ولكن لوحظ زيادة أقسام مستحضرات التجميل لتشمل علي ٤٠٪ ، لتقرب من أربعة أخمس الصيدليات بالمدينة، لنتيجه أقسام الأدوية بنسبة ١٢.١ ، ثم قسم المنظفات ٩.١٪ من إجمالي أقسام الصيدليات بمدينة الأقصر عام ٢٠٢١ ، ويرجع زيادة قسم مستحضرات التجميل لزيادة الأرباح السريعة التي تصل الي ٣٠٠٪ ، كما يلاحظ عمل معظم الصيدليات بأكثر من قسم.
- **نشاط الصيدلية:** لوحظ أن معظم أنشطة الصيدليات بالمدينة تعمل للخدمة المجتمعية وذلك بنسبة ٥٩.٦٪ ، ليليها الأنشطة الإكلينيكية وذلك بنسبة ٣٢.١٪ .
 - ثم جاءت دراسة خصائص العاملين بالصيدليات في المدينة لتوضح أنه يسيطر على المدينة وجود أربعة عاملين والذي شكل نسبة ٤٨.٤٪ ، ويرجع ذلك الى وجود عاملين خلال كل فترة عمل بالصيدلية. لتأتي مؤهلات العاملين بالصيدليات داخل المدينة لشكل النسبة الأكبر من الصيادلة وهم أصحاب هذه الصيدليات بنسبة ٣٨.٦٪ ، ليليه المؤهل العالي بنسبة ١٧.٦٪ للحفاظ علي مستوى تقديم الخدمة داخل الصيدليات بالمدينة عام ٢٠٢١ .
 - يليها دراسة حركة بيع الأدوية داخل الصيدليات كما يلي:
- **منشأ الأدوية:** جاءت معظمها مصرى الصنع بنسبة ٦٠.٧٪ ، ليليها مستورد بنسبة ٣٥٪ ويرجع ذلك الى جودة تقديم الخدمة وتوفير جميع أنواع الأدوية.
- **صرف الأدوية :** يتم صرف الأدوية من خلال روشه وذلك بنسبة ٥٠.٩٪ ، وما يتم صرفه مباشرة بنسبة ٤٩.١٪ ، ويرجع ذلك الى انتشار الأمراض المزمنة والتي يتم أخذ علاج لها بصفة مستمرة بدون تقديم روشه.
- **استكمال الأدوية:** توصلت الدراسة الى أن معظم الأدوية تتوافر بنسبة ٩٠٪ منها وهو الذي بلغت نسبته ٨٥.٣٪ من إجمالي العينة بمدينة الأقصر.
- **سرعة توافر الأدوية:** لوحظ أن الأدوية غير الموجودة يتم الحصول عليها خلال ٢٤ ساعة وهو ما بلغت نسبته ٦٣.٨٪ من إجمالي العينة بمدينة الأقصر .
- **درجة قرب الصيدلي :** يتواجد معظم الصيادلة في نفس المدينة وهو ما يقارب من النصف ٤٦.٢٪ ، أو بنفس الحي وهو ما يشكل نسبة ٢٨.٨٪ ، كما يوجد أيضاً بجوار الصيدلية وهو ما يشكل نسبة ٢١.٢٪ من إجمالي الصيادلة بالمدينة.
- **الخدمات التي تقدمها الصيدلية:** تقدم الصيدليات العديد من الخدمات بالمدينة ومنها قياس السكر، والضغط، وإعطاء الحقن، والتقطيف الوائي، الدفع الفوري، وكذلك خدمة التوصيل للمنازل للتسهيل علي المرضى للحصول علي الدواء.
- تبين من الدراسة الميدانية وجود بعض المشكلات وتم اقتراح حل لها وأهم هذه المشكلات: جاءت في مقدمتها مشكلة عدم توافر الدواء وذلك بنسبة ٢٩.٦٪ ، ثم تلتها مشكلة علاج السائح بنسبة ١٧٪ ويرجع ذلك الى احتياج السائحين الي علاج متعدد معظمه غير متوافر نتيجة

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

قلة الطلب عليه لارتفاع السعر، ثم جاءت في المرتبة الثالثة سيطرة السوق السوداء على الدواء خاصةً المستورد منها بنسبة ١٦.١٪ من إجمالي المشكلات، يليها في المرتبة الرابعة مشكلة رأس المال بنسبة ١٣٪ ، ليليها مشكلة استيراد الأدوية وذلك بنسبة ١٢.٧٪، ليأتي في المرتبة الأخيرة مشكلة شركات الأدوية بنسبة ١١.٧٪.

- كما توصلت الدراسة لتحديد أفضل المناطق لإقامة الصيدليات بالمدينة، وتم استخدام مجموعة من المعايير أهمها ملائمة المستشفيات، ثم ملائمة موقع الصيدليات الحالية، ثم جاء مدي ملائمة استخدام الأرض بأنواع من أنواع زراعية أو عمرانية أو الأراضي البوار، ثم جاء مدي ملائمة العمران وأماكن التخلل العمراني والازدحام ومدى احتياجهم من الصيدليات.

- ثم تحديد أفضل المناطق لإقامة الصيدليات بالمدينة، جاءت المناطق الملائمة بمساحة ٤٣ كم٢، حيث جاءت المناطق المناسبة كمرحلة أولى ٥.٨ كم٢، ليليها المناطق المناسبة كمرحلة ثانية بمساحة ٤ كم٢، في حين جاءت مناطق المناسبة كمرحلة ثالثة بمساحة ٤.٤ كم٢، وأخيراً جاءت المناطق المناسبة كمرحلة رابعة بمساحة ١٨.١٧ كم٢ في حين جاء المناطق غير الملائمة بمساحة ١٢ كم٢ من إجمالي مساحة مدينة الأقصر.

ثانياً: التوصيات:

بناءً على النتائج يقترح الباحثان ما يلي :

- تشجيع إنشاء وافتتاح صيدليات في شياخات مدينة الأقصر ذات الكثافة المنخفضة أو البعيدة عن مركز مدينة الأقصر التي لم تصلها خدمات الصيدليات، ويرجع ذلك نظراً لأن أهمية توفير الصيدليات من الخدمات المجتمعية لكل فرد من أفراد مدينة الأقصر مثل شياختي منشأة العماري ، والكرنك الجديد.

- يجب إتباع المعايير التخطيطية عند اقتراح إنشاء صيدليات جديدة في شياخات المدينة المختلفة. الاعتماد على تقنيات نظم المعلومات الجغرافية في التحليل المكاني والكمي للخدمات المجتمعية خاصةً التي يحتاج إليها الفرد في حياته ورفاهيته لتحقيق مبدأ العدالة في توزيع الخدمات على المدينة بصورة منتظمة.

- إنشاء قاعدة بيانات للصيدليات وتوافرها للمهتمين والمتخصصين في مجال التخطيط للخدمات الصحية بصفة خاصة، والباحثين بصفة عامة.

- كما يجب علي الجهات المختصة عدم إعطاء تراخيص لفتح صيدليات جديدة في الشياخات التي تكثر بها الصيدليات في المدينة، خاصة شياحة الأقصر.



باستخدام تطبيقات نظم المعلومات الجغرافية
(جميع البيانات سرية وخاصة بالبحث العلمي)

أولاً: بيانات خاصة بالصيدلية:

اسم الصيدلية :

موقع الصيدلية :

مساحة الصيدلية: أقل من ١٠٠ متر () ١٥٠-٢٠٠ () أكثر من ٢٠٠ متر ().

ملكية الصيدلية: خاص () حكومي () جمعية خيرية ().

فترة العمل بالصيدلية: ٨ ساعات () ١٢ ساعة () ٢٤ ساعة ().

ملحقات الصيدلية: معمل () مخزن () لا يوجد ().

عدد الأقسام بالصيدلية: أدوية () منظفات ().

نشاط الصيدلية: مجتمعية () اكلينيكية () تركيبات دوائية () آخر ().

ثانياً: بيانات خاصة بالعماله:

حجم العماله: ٣ () ٤ () ٥ () أكثر من ذلك ().

مؤهلات العاملين بالصيدلية: صيدلي () فني صحي () دبلوم () مؤهل عال ().

ثالثاً: بيانات عن الأدوية :

منشأة الأدوية : مصرى () تركيب () مستورد ().

كيفية صرف الأدوية: مباشرة () وصفة طبية (روشتة) .

موقع الطبيب المعالج: بجوار الصيدلية () نفس الحي () المدينة () خارج المدينة ().

درجة استكمال الصيدلية من الأدوية: ٩٠٪ () ١٠٠٪ () أقل من ذلك ().

مدى توافر الأدوية غير المتوفرة: في نفس الوقت () بعد ساعة () اليوم التالي () أكثر من ذلك ().

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

- هل يتوافر بالصيدلية العلاج بالطب البديل: نعم () لا ().
- رابعاً: بيانات خاصة بالخدمات التي تقوم بها الصيدلية :
- خدمات الصيدلية: توصيل () قياس الضغط () قياس السكر () تنقيف دوائي () إعطاء حقن ().
- هل يوجد ماكينة فوري لدفع داخل الصيدلية: نعم () لا ().
- هل يوجد نشاط مجتمعي داخل الصيدلية : نعم () لا ().
- خامساً: المشكلات التي تواجه الصيدلية وأهم الحلول المقترحة:
- أهم المشكلات التي تواجه صاحب الصيدلية في الحصول على الدواء؟
١. عدم توافر معظم الدواء بالأسواق؟
 ٢. سيطرة السوق السوداء على أدوية معينة؟
 ٣. مشكلة في استيراد الأدوية مما يؤدي إلى ندرتها؟
 ٤. عدم المقدرة المالية لصاحب الصيدلية من راء كل الأدوية؟
 ٥. هل يوجد مشكلة في شركات الأدوية في تعاملات المالية والدوائية؟
 ٦. هل توجد مشكلة معينة في دواء معين يطلبه السائح غير متوافرة؟
 ٧. أهم التوصيات أو المقترنات لتحسين عمل الصيدليات بمدينة الأقصر؟

شكراً لحسن تعاونكم الصادق معنا

المصادر والمراجع:

أولاً: باللغة العربية:

١. أبو القاسم علي محمد سنان، التحليل المكاني للصيدليات في مدينة الخمس باستخدام نظم المعلومات الجغرافية GIS، جامعة المرقب، كلية الآداب بالخمس، عدد ١٤، مارس ٢٠١٧ م.
٢. جريدة الواقع المصرية عددها رقم (١٣٨)، الصادرة في ٢١ يونيو، ٢٠٢١ م.
٣. جمعة داود، أسس التحليل المكاني في إطار نظم المعلومات الجغرافية، مكة المكرمة، ٢٠١٢ م.
٤. جمعة محمد داود، أسس التحليل المكاني في إطار نظم المعلومات الجغرافية (GIS) ، مكة المكرمة، ٢٠١٢ م.
٥. حسين محمود محمد قمح، تحليل جغرافي للصيدليات البشرية في مدينة إيتاي البارود باستخدام نظم المعلومات الجغرافية، جامعة الفيوم، كلية الآداب، مجلد ١٣، عدد ٢، يوليو ٢٠٢١ م.
٦. حميد علوان محمد، وأ Zahar سليمان هادي، التحليل المكاني لموقع الصيدليات الأهلية في مدينة بعقوبة باعتماد نظم المعلومات الجغرافية، مجلة الفتح، العدد ٣٦، العراق، ٢٠٠٨ م.
٧. السيد عبد الحق السيد حسن، التحليل المكاني للصيدليات بمدينة العبور باستخدام نظم المعلومات الجغرافية (GIS)، مجلة كلية الآداب، جامعةبني سويف، العدد الحادى عشر، ٢٠٢٢ م.
٨. صلاح الدين الشامي، الخدمات والمنتج الخدمي: تصنيف وتصنيف وتقويم جغرافي، بحوث جغرافية، منشآء المعارف، الإسكندرية، ٢٠٠١ م.
٩. فتحي محمد مصيلحي، جغرافية الخدمات الإطار النظري وتجارب عربية، الطبعة الأولى، مطبع جامعة المنوفية، شبين الكوم، ٢٠٠١ م.
١٠. فتحي محمد مصيلحي، جغرافية الخدمات، الإطار النظري وتجارب عملية، دار الماجد، القاهرة، ٢٠٠٧ م.
١١. قيس مجید حسين، تحليل كفاءة التوزيع المكاني للصيدليات في مدينة الحلة، جامعة بابل ، كلية التربية للعلوم الإنسانية، العدد ٢٢، ٢٠١٤ م.
١٢. محمد إبراهيم شرف، التحليل المكاني باستخدام نظم المعلومات الجغرافية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ٢٠٠٨ م.
١٣. محمد أزهـر السـماـك، علي عبد عباس العـزاـوي، الـبحـثـ الجـغـرـافـيـ بيـنـ المـنهـجـيـةـ وـالـتـخـصـصـيـةـ وـالـأسـالـيـبـ الكـمـيـةـ وـتقـنيـاتـ المـعـاـصرـةـ (GIS) ، دار بن الأثير للطباعة والنشر، جامعة الموصل، ٢٠٠٨ م.

مجلة كلية الآداب بالوادي الجديد - مجلة علمية محكمة - العدد السادس عشر

٤. محمد نوح عدو، تحليل علاقة التوزيع المكانى للخدمات الطبية الخاصة في مدينة الموصل باستخدام نظم المعلومات الجغرافية، مجلة التربية والتعليم، المجلد ١٨، العدد ٤، العراق، ٢٠١١م.
٥. مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، ديوان عام محافظة الاقصر، سنوات مختلفة.
٦. منظمة الصحة العالمية، مجلة دولية للتنمية الصحية، المجلد الثامن، العدد ٣، ١٩٨٧م.
٧. هاجر علية الحجيلي، التحليل المكانى للصيدليات الطبية في المدينة المنورة باستخدام نظم المعلومات الجغرافية، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الآداب والعلوم الإنسانية بالمدينة المنورة، جامعة طيبة، المملكة العربية السعودية ، ٢٠١٢م.

ثانياً: باللغة غير العربية:

- Barbarisia, Giuseppe Brunoa, Antonio Diglioa, Javier Elizaldeb, A spatlaisis to evaluate the impact (2019)Carmela Piccoloa, of deregulation policies in the pharmacy sector, Heath policey(123).
- Cristiana Vilcea, Sorin Avram (2019): Using GIS methods to analyse the spatial distribution and public accessibility of pharmacies in Craiova city, RomaniaBulletin of Geography. Socio-economic Series, No.45.
- Cristiana Vilcea, Sorin Avram (2019), Using GIS methods to analyse the Spatial distribution and public accessibility of Bulletin of Geography , Pharmacies in Craiova, Romania Socio. Economic Series, No,45.
- Derek, H ., (2010) Transport geography and new European Realities A : Critique, Journal of Transport Geography, Finland.
- Edward J. M.,(2013) . The Economic Geography Of the Internet Infrastructure, Department Of Geography and Center For Urban and Regional Analysis Ohio State University, Columbus.
- Egorova S.N. and Akhmetova T. (2015). Pharmaceutical counseling: Between evidence-based medicine and profits. International Journal of risk and safety in medicine Suppl.
- <https://alborsaanews.com/2019/06/26/1218014>.
- L. Garattini, van de Vooren K, Curto A. (2012) ,Will the reform of community pharmacies in Italy be of benefit to patients or the Italian National Health Service? Drugs &Therapy Perspectives;28 (11).
- L. H. Chen and A. Xia. (2004), Stein's method, Palm theory and Poisson process approximation. Annals of probability.
- Miftode A.M. and Stefanache A. (2011) The rural pharmacy and rural health services in the perspective of the individual's community protection. Revista de cercetare și intervenție socială .
- Oliver A. and Mossialos E.(2004). Equity of access to health care: outlining the foundations for action. Journal of Epidemiology and Community Health.
- Turnbull J. Martin D. Lattimer V. Pope C. and Culliford D.(2008).Does distance matter?Geographical variation in GP out-of-hours service use: an observational study. The British Journal of General Practice;58 (552).

A Geographical analysis of human pharmacies in Luxor using geographic information systems (GIS) applications

Abstract:

This study aims to identify the development of pharmacies in the city of Luxor by highlighting the geographical distribution of pharmacies in Luxor city, the number of their users, the characteristics of this service recipients and the level of satisfaction with it. The study is divided into seven axes: first: location, area, spatial relationships, and population of the study area, second: the historical development of pharmacies in the city during the period (1932-2021 AD), then third: distribution and density of pharmacies in the city, fourth: health capabilities in the city, including health institutions (Large and small), then human potential in the field of health, followed by the state of human pharmacies in the city, then fifth: spatial and quantitative analysis of pharmacies in Luxor city, which includes (the Nearest Neighbor, , standard distance, directional distribution, and Central Feature , then the metric service range, and the Create Thiessen Polygons for human pharmacies in Luxor city.

Sixthly: the characteristics of human pharmacies in the city, including (licensing conditions, pharmacy space, distribution of pharmacies according to legal entity, working times, then pharmacy annexes, pharmacy departments, and the activity of human pharmacies in the city, including (characteristics of workers, drug selling movement, drug dispensing methods, degree of drug completion, speed of drug availability, then degree of proximity to the pharmacist, followed by treatment with alternative medicine, then the services which the pharmacy provides.

Seventh and finally, the future of human pharmacies in Luxor city which includes the problems of pharmacies in the city, mentioning the most important appropriate solutions, the most important of which are (lack of availability of medicine, control of the black market, shortage of medicines, import of medicines), then spatial modeling of pharmacies in the city of Luxor through suitability criteria, the most important of which are (hospitals, pharmacies, land use, urbanism, contour lines, road network), followed by the most important results and recommendations.

Keywords: human pharmacies, service scope, satisfaction level, spatial modeling, spatial analysis