

عرض تحليلي للمبادرات الرئاسية بإستخدام نماذج الممارسة العامة فى
الخدمة الإجتماعية للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة

**An analytical presentation of presidential initiatives using generalist
practice in social work to contribute to achieving quality of life**

إعداد

نبيلة محمد لطفى عبد الرحيم

أستاذ مجالات الخدمة الإجتماعية المساعد

كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة أسوان

المخلص:

تهدف الدراسة الحالية إلى وصف وتحليل المبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان باستخدام نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للمساهمة في تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى. التساؤل الرئيسى للدراسة الحالية : ما إسهامات المبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان باستخدام نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للمساهمة في تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى ؟ تنتمى هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التحليلية وإعتمدت على منهج دراسة الحالة . توصلت نتائج الدراسة لبرنامج التدخل المهني المقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمساهمة المبادرات الرئاسية في تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى

الكلمات المفتاحية :

المبادرات الرئاسية؛ نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ؛جودة الحياة

Abstract :The current study aims to describe and analyze Presidential Initiatives in Aswan Governorate using models of generalist practice in social work to contribute to achieving quality of life for Aswan citizen , The main question of the current study : What are the contributions of presidential initiatives in Aswan Governorate using models of generalist practice in social work to contribute to achieving the quality of life for Aswan citizen ? This study belongs to descriptive analytical studies and was based on the case study approach , The results of the study revealed the proposed professional intervention program from the perspective of generalist practice in social work For the contribution Of Presidential Initiatives to achieving the quality of life for Aswan citizen .

Key Words: Presidential Initiatives, Models of Generalist Practice in Social Work , Quality Of Life .

أولاً : مشكلة الدراسة

فى مواجهة الحياة المعقدة المليئة بالمشكلات والأزمات والضغوط ، وفى سبيل قيام الناس بأدوارهم ووظائفهم العديدة والصعبة أحياناً ، يحتاج الناس إلى الكثير من الموارد ، وإلى مساعدة العديد من المهن . والخدمة الاجتماعية تعتبر إحدى المهن الاجتماعية التى تهدف إلى مساعدة الناس وتقديم الخدمات الاجتماعية لهم بهدف أن يقوموا بأدوارهم ووظائفهم بشكل أفضل (أبو النصر ، ٢٠١٧ م ، ص ١٥) . ، فالخدمة الاجتماعية مهنة حديثة نسبياً بالمقارنة بالمهن الأخرى ، نشأت فى بداية القرن العشرين لمساعدة الإنسان الذى عصفت به التغيرات المتلاحقة على أن يحقق مستويات مرضية من الحياة وتحسين أحواله الاجتماعية والإقتصادية (الخمشى ، ٢٠١٨ م ، ص ٩) . ، حيث تواجه مصر مؤخراً العديد من التحديات : (أولاً) هناك فجوة آخذة فى الإتساع فى تلبية الإحتياجات الأساسية للسكان " الغذاء والصحة والتعليم والسكن وفرص العمل اللائقة والأمنه " ، و (ثانياً) أصبحت قيادتها العالمية الإقليمية على المستويين السياسية والإقتصادى موضع الشك ، (ثالثاً) يتعين على مصر أن تفوز بالسباق مع الزمن قبل أن تصبح ندرة المياه والطاقة والغذاء مخاطر على الأمن القومى (Publication , 2014 , p 108) . و بدأت الحكومة المصرية فى الإستثمار بشكل كبير فى الزراعة من خلال تبنى العديد من المبادرات الرئاسية مثل " مشروع المليون والنصف فدان ، الريف المصرى ، الدلتا الجديدة وغيرها (Swelam , 2022 , p 9) . حيث تركز كل الأهداف الإستراتيجية فى رؤية مصر ٢٠٣٠ م على أن " الإنسان محور التنمية " بداية من الهدف الإستراتيجى الأول (الإرتقاء بجودة حياة المواطن المصرى وتحسين مستوى المعيشة) الذى يسعى للقضاء على الفقر ، وتحقيق الأمن الغذائى ، وتحقيق الرعاية الصحية بكل جوانبها وكفالة حق المواطن فى التعليم الجيد ، وإتاحة السكن اللائق للجميع ، وإحياء العمل الثقافى وتعزيز المشاركة الثقافية على أوسع نطاق ، للإرتقاء بالوعى والوجدان والقضاء على جميع صور التعصب والتطرف الفكرى وتنمية روح التسامح والإلتناء للوطن ، والحث على ممارسة الرياضة بتوفير الإمكانيات والسبل اللازمة لذلك . (رؤية

مصر ٢٠٣٠ م المحدثه ، ٢٠٢٢ م ، ص ١٢) البداية كانت عام ٢٠١٨ بمبادرة ١٠٠ مليون صحة للكشف المبكر عن فيروس سى والأمراض المزمنة والتي إستفاد منها ما يقرب من ١٠٠ مليون مواطن ولا زالت مستمرة فى تقديم خدماتها للمرضى بالمجان (أبو شعيرة ، ٢٠٢٣ م ، ص ٥١). ولقد أثبتت مصر جدوى تنفيذ برنامج للقضاء على المرض على نطاق واسع عندما يكون هناك إلتزام سياسى رفيع المستوى (Organization , 2021 , p12).

حيث حددت دراسة الحالة (Dutta et al, 2019 , 159) الخاصة بالمبادرة الرئاسية التى تحمل عنوان ١٠٠ مليون حياة صحية بعض الأهداف والتى تشمل تحسين الوضع الصحى ل ١٠٠ مليون مصرى والقضاء على فيروس التهاب الكبد الوبائى (سى) من مصر بحلول عام ٢٠٣٠ ، وقد نجحت هذه المبادرة بفضل تطبيق الصحة الرقمية .

حيث حاولت دراسة (حسن ، ٢٠١٩) الوقوف على وأكدت دراسة (أحمد ، ٢٠١٩) أن المبادرات الصحية التى أطلقته الدولة ساهمت فى إشراك المرضى فى عملية صنع القرار الطبى الخاص بهم ، وتوصلت إلى أن المبادرات الصحية فرضت نوع من التثقيف الصحى للأفراد والمجتمع .

ماهية المبادرات المجتمعية ودورها فى خلق وتنمية ريادة الأعمال النسائية ، وتوصلت إلى أهمية المبادرات المجتمعية كآلية أساسية لتمكين المرأة إقتصاديا وإجتماعيا ومهنيا .

وهدفنا دراسة (محمد ، ٢٠٢٠) إلى التعرف على فاعلية المبادرات الرئاسية فى مواجهة المخاطر الصحية وإتجاهات الجمهور نحو أنشطتها الإتصالية : " دراسة حالة " مبادرة ١٠٠ مليون صحة ومن أهم نتائجها أن جاءت المبادرات الرئاسية بالقطاع الصحى فى الإهتمامات الأولى لمشاركة المواطنين وثقتهم بخدماتها المقدمة .

حيث شهدت مصر ، خلال السنوات القليلة الماضية ، إطلاق عدد من المبادرات فى مختلف المجالات ، ترفع جميعها شعار " المواطن أولا " فهى تهتم بتوفير حياة كريمة للمصريين من حيث المعيشة اليومية والسكن الآمن والرعاية

الصحية ، إلى جانب التعليم ، وتكوين قاعدة شبابية قادرة على إدارة التحديات فى المستقبل(هيئة التحرير، ٢٠٢١، ص٣)

حيث سعت دراسة (فرج ، ٢٠٢٢) إلى التعرف على تعرض الشباب لإنوجرافيك المواقع الإخبارية التى تناولت المبادرات الرئاسية وعلاقته بإتجاهاتهم نحو الأداء الحكومى ، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين دوافع تعرض الشباب للإنفوجرافيك فى المواقع الإخبارية التى تناولت المبادرات الرئاسية ومعدل إعتمادهم على إستخدام المواقع الإخبارية .

وقام (حسن وآخرون ، ٢٠٢٢ م) برصد المحتوى الإعلامى النصى والمصور للمبادرات الرئاسية الموجهة للمرأة فى مجالات الصحة والتمكين الإقتصادى والحماية الإجتماعية والتحول الرقمى فى ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ عبر المنصات الإعلامية المصرية المختلفة ، وإنتهت الدراسة إلى مجموعة نتائج أهمها تصدمبادرة " الست المصرية صحة مصر " المرتبة الأولى من حيث إهتمام القنوات التلفزيونية .

حيث هدفت دراسة (بيوضة ، ٢٠٢٢ م) إلى التعرف على العلاقة بين التناول الإعلامى للمبادرات الرئاسية عبر المواقع الإخبارية وإدراك المصريين المغتربين للواقع الإجتماعى المصرى وبينت نتائج الدراسة التحليلية أن أهم المبادرات الرئاسية التى تم تناولها داخل المواد المنشورة على المواقع الإخبارية المصرية المبادرات الصحية الرئاسية (مبادرة حياة كريمة) إحتلت الصدارة .

وسعت دراسة (لطفى ، عاطف ، ٢٠٢٢) إلى رصد وقياس إتجاهات الرأى العام المصرى وتفاعله مع المبادرات الرئاسية بشكل عام ، ومبادرة حياة كريمة بشكل خاص ، وكانت أبرز نتائجها أن إتجاهات الرأى العام المصرى إيجابية مؤيدة للمعالجة التى تتم عبر وسائل الإعلام والخاصة بالمبادرة ، كانت كل من مبادرتى حياة كريمة و ١٠٠ مليون صحة فى الترتيب الأول

حيث تهدف مبادرة حياة كريمة المصرية إلى تحسين نوعية الحياة في المجتمعات الريفية في البلاد من خلال التدخلات المتعلقة بالتنمية البشرية والبنية التحتية والقطاعات الاقتصادية (Raouf et al , 2023) .

وهدف دراسة (محمد وآخرون، ٢٠٢٣) إلى وضع مؤشرات تخطيطية لتفعيل دور الرائدات الريفيات في المبادرات الرئاسية في ضوء المتغيرات المعاصرة ، حيث أظهرت نتائج الدراسة ضعف الدور الواقعي للرائدات الريفيات .

وتعتبر الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية أحد التطورات الحديثة في ممارسة الخدمة الاجتماعية وفي تعليمها والتي ظهرت في بداية السبعينات من القرن الماضي والتي أصبحت الآن تمثل أساسا جوهريا في مناهج تعليم الخدمة الاجتماعية في أغلب دول العالم ، كما إتجهت بعض بلدان العالم النامي وبعض الدول العربية إلى تبني الممارسة العامة كأساس لتعليم الخدمة الاجتماعية ، كما بدأت مصر في إدخال الممارسة العامة كجزء من تعليم الخدمة الاجتماعية بها . (حبيب ، حنا ، ٢٠١٦ م ، ص ١١)، وتعتبر السعادة مطلب ورغبة وحاجة أساسية يبحث عنها الجميع ويتمنى تحقيقها في مختلف المجالات. وهي شعور داخلي بالمرح والسرور والرضا والإقبال على الحياة بمعنى أنها الشعور الإيجابي والتفكير الإيجابي نحو النفس والآخرين، حيث نجد صناعة السعادة تحقق جودة الحياة والعمل.(النجار،أبو النصر ٢٠٢٠ م ، ص:ص:١٦:١٥ وإنطلاقا مما سبق وفي إطار الإهتمام بالتنمية.. يأتي هذا البحث والذي حاولت فيه الباحثة أن تقدم (عرضا تحليليا للمبادرات الرئاسية باستخدام نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للمساهمة في تحقيق جودة الحياة) .

ثانيا : أهمية الدراسة

١ - تتبع أهميتها من المبادرات الرئاسية التي تعد نقط مضيئة داخل المجتمع المصري .

٢ - تسهم المبادرات الرئاسية فى تحقيق التكامل بين أفراد المجتمع المصرى بالتعاون والتنسيق مع المسؤولين بالحكومة ، لتحقيق التنمية المستدامة وفقا لرؤية مصر ٢٠٣٠ م .

٣ - إفادة الأخصائى الإجتماعى ك ممارس عام فى الخدمة الإجتماعية للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة للمواطن المصرى .

٤ - ندرة الدراسات فى حدود علم الباحث التى إستخدمت نماذج الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية لوصف وتحليل المبادرات الرئاسية للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة .

ثالثا : أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة إلى وصف وتحليل المبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان بإستخدام نماذج الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى ، وذلك من خلال مجموعة الأهداف الفرعية التالية :

١ - تحديد الواقع الفعلى للمبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى .

٢ - تحديد الواقع الفعلى للمبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان لإستخدام نماذج الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى .

٣ - التوصل لبرنامج التدخل المهنى المقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية لمساهمة المبادرات الرئاسية فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى .

رابعاً : تساؤلات الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة على تساؤل رئيسى هو : ما إسهامات المبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان بإستخدام نماذج الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى ؟ وينبثق منه عدد من التساؤلات الفرعية هى :

١ - ماإهتمام المبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى ؟

٢ - ما إهتمام المبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان لإستخدام نماذج الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى؟

٣ - ما برنامج التدخل المهنى المقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية لمساهمة المبادرات الرئاسية فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى ؟

خامساً : مفاهيم الدراسة :

١ - مفهوم المبادرات الرئاسية : حيث تعرف بأنها " مبادرات تقوم بها الدول أو المؤسسات أو الأفراد وتشتمل فى برامج أعمالها أنشطة متنوعة فى مجالات مختلفة ، وتعرف أيضا بأنها (Benoit , 2014 , p 722) قيام شخص ما بإتباع نهج نشط ومبتكر فى أهداف العمل والمهام ، والإستمرار فى التغلب على الحواجز والصعوبات ويترتب عليه أن البيئة يتم تغييرها من قبل الفرد والمجتمع (P.Fidler , 2010 , 242) .

ويمكن تعريف المبادرات الرئاسية إجرائيا فى هذه الدراسة وفقا للآتى :

- مجموعة المبادرات التى قام بإطلاقها السيد الرئيس عبد الفتاح السيسى ، والتى تحظى بإهتمام السيد الرئيس كما أنها تلقى الدعم من المؤسسات الحكومية والغير حكومية .

- تستمد الدعم المادى من صندوق تحيا مصر ، ومن موازنة الدولة وبالتبرعات .

- تتبع مؤسسة رئاسة الجمهورية فى الإشراف العام على التنفيذ وكذلك رئاسة مجلس الوزراء وهى تضم عدد من المبادرات فى محافظة أسوان وهى (مبادرة برنامج مودة ، مبادرة حياة كريمة ، مبادرة إثنين كفاية ، مبادرة برنامج فرصة ، ، مبادرة برنامج وعى ، مبادرة برأمان)

٢ - نماذج الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية : حيث تعرف الممارسة العامة بأنها " إطار للتعامل مع الشخص فى البيئة ، ولتعزيز الرفاهية الإنسانية والإجتماعية ، يستخدم الممارس العام مجموعة من أساليب الوقاية والتدخل فى ممارساته مع الأفراد وأسر وجماعات ومنظمات ومجتمعات متنوعة بناء على البحث العلمى وأفضل الممارسات " (Hessenauer , 2016 , p5 . (H .) فقد أوضح مجلس تعليم الخدمة الإجتماعية (CSWE 2022) أن فهم العدالة الإجتماعية العرقية والإقتصادية والبيئة ضرورية لجميع الممارسين العاميين للخدمة الإجتماعية ، (Gasker , 2018 , p12) . فالممارسة العامة للخدمة الإجتماعية "تشير إلى العمل مع الأفراد والأسر والمجموعات والمجتمعات والمنظمات فى مختلف مؤسسات الخدمة الإجتماعية والمؤسسات المضيفة ، و ينظر الممارسون العاميون إلى العملاء وأنظمة العملاء من منظور القوة للتعرف على القدرات الفطرية لجميع البشر ودعمها والبناء عليها" . (R. Marlow , 2022 , p18) حيث تتضمن الممارسة العامة للخدمة الإجتماعية أنشطة التغيير على المستويات الصغرى والمتوسطة والكبرى . (Poulin et . al , 2018 , p 261) لذا تؤكد الممارسة العامة على دور الأخصائى الإجتماعى والعلاقة بين الأخصائى الإجتماعى والعميل فى عملية المساعدة . (Birkenmaier , Weger , 2014 , p4)

أما النماذج تعتبر أداة أو وسيلة مساعدة للأخصائى الإجتماعى تساهم فى تحسين الأداء المهنى له (أبو النصر، ٢٠٠٩، ٢٧١). حيث نجد إن وضع نماذج لتعليم طلاب الخدمة الإجتماعية أو الممارسين عنصر هام وأساسى لممارسة الخدمة الإجتماعية (السروجى ، ٢٠٠٩ ، ص ٣٨٥).

ويصنف الأستاذ الدكتور/ جمال شحاته حبيب نماذج الممارسة المهنية إلى (حبيب ٢٠٠٩ ، ص: ٣٧ : ٢٥٣) :

* نماذج نوعية " نماذج الممارسة على مختلف مستويات الممارسة " وهي تنقسم إلى :

أ - نماذج للتعامل مع الوحدات الصغرى " فرد - زوجان - أسرة" ومنها (نموذج سيكولوجية الذات ، النموذج الوظيفي ، نموذج التعديل السلوكي ، نموذج الدور ، النموذج المعرفي العقلاني ، نموذج التركيز على المهام ، نموذج العلاج الأسرى ، نموذج التدخل فى الأزمات)

ب - نماذج للتعامل مع الوحدات الوسطى " جماعة صغيرة أو كبيرة " ومنها (نموذج التركيز على عضو الجماعة ، نموذج العلاج الواقعي ، نموذج التنظيم البيئي ، النموذج التتموي ، النموذج التبادلي ، النموذج السلوكي المعرفي)

ج - نماذج للتعامل مع الوحدات الكبرى " منظمة - مجتمع محلي - مجتمع قومي " ومنها (نموذج تنمية المجتمعات المحلية الصغيرة ، نماذج جاك روثمان للتغيير الإجتماعي ، نموذج مواجهة القوة لسول لينسكى ، نموذج التأهيل المرتكز على المجتمع)

* نماذج عامة " النماذج العامة للممارسة العامة " التي يمكن أن تستخدم على أى مستوى من مستويات الممارسة (المستوى الأصغر والمستوى المتوسط والمستوى الأكبر) مع مختلف أنساق العملاء (فرد - أسرة - جماعة - مؤسسة - مجتمع صغير - مجتمع كبير) ومن بين هذه النماذج (نموذج الحياة ، نموذج الجسر ، نموذج حل المشكلة) .

نماذج الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية إجرائيا فى هذه الدراسة تتضمن مايلي:
- النماذج العامة للممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية وهى(نموذج الحياة ، نموذج الجسر ، نموذج حل المشكلة) .

- نموذج الحياة The Life Model ويركز هذا النموذج على التفاعل المتبادل بين الإنسان والبيئة المحيطة به.

- نموذج الجسريوضح أهمية إقامة الجسور بين الناس والعملاء من ناحية والمؤسسات والجمعيات التي تقدم البرامج والخدمات من ناحية أخرى.

- نموذج حل المشكلة وهو نموذج عام يمكن إستخدامه فى مختلف مواقف الممارسة ، وله عدة إفتراضات أهمها أن المشكلات الإنسانية تحدث كنتيجة لوجود خلل بيئى لعدم كفاية الفرد .

٣ - **جودة الحياة** : حيث ورد في قاموس وبستر بأن **الجودة** " هي صفة أو درجة تفوق يمتلكها شئ ما "، كما (David B , 1996 , p 1161) تعنى درجة الإمتياز لنوعية معينة .

وتعنى **الجودة** " القيام بشكل صحيح من أول وهلة مع الإعتماد على تقييم العمل لمعرفة مدى تحسين الأداء وتصميم منتجات وتوفير خدمات مستقبلية للعملاء وفقا لإحتياجاتهم وتحقيق التحسين المستمر " . (أفندى ، ٢٠٠٢ ، ص ٢) وتعرف الجودة أيضا " بأنها عملية بنائية تهدف إلى تحسين المنتج النهائى ولا يمكن إعتبارها عملية خيالية أو معقدة حيث تستند على الإحساس العام للحكم على الأشياء " . (أحمد ، ٢٠٠٣ ، ص ١٧) ، وأما فى الخدمة الإجتماعية فتعرف الجودة" بأنها الممارسات المتميزة بالمستويات العالية والمقننة قياسا للعملية التعليمية بما تحتويه من مكونات وآليات ، وما تلتزم به من موجّهات تحقق الأهداف المرغوبة من تعليم الخدمة الإجتماعية " (منقريوس ، ٢٠٠٥ ، ص ٣٣٢)، أما **جودة الحياة** يمكن تعريفها بأنها " شعور الفرد بالرضا والسعادة وقدرته على إشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة ورقى الخدمات التي تقدم له فى المجالات الصحية والإجتماعية والتعليمية والتفسيّة مع حسن إدارته للوقت والإستفادة منه" (الدهنى، ٢٠١٨، ٢٨٤) . حيث نجد أن جوهر الإنسان بمكوناته وخصائصه فيه أسباب جودة الحياة وبهجتها . (الفرماوى ، ١٩٩٩ ، ٢٢٦)

ويمكن تعريف جودة الحياة إجرائيا فى هذه الدراسة وفقا لآتى :

- شعور المواطن الأسوانى بالرضا والسعادة .
- قدرة المواطن الأسوانى على إشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة .
- رقى الخدمات التى تقدم للمواطن الأسوانى فى المجالات الصحية والإجتماعية والتعليمية والنفسية.
- حسن إدارة المواطن الأسوانى للوقت والإستفادة منه .

سادسا : المنطلقات النظرية للدراسة :

حيث نجد أن بحوث الخدمة الإجتماعية يجب أن ينطلق البحث من نظرية أو نظريات مناسبة أى تستند إلى أساس نظرى يتلاءم مع طبيعة وأهداف الدراسة . (فهمى ، ١٩٩٧ ، ص ٣٠) ، لذا يواجه الكثيرون صعوبة فى تطبيق نظرية الخدمة الإجتماعية . (منصور ، عويضة ، ٢٠١٠ ، ص ١٥) ، و ذلك لوجود علاقة تبادلية بين النظرية والممارسة وذلك لأن أى تغيير يحدث فى النظرية هو نتيجة أو رد فعل لتغير حدث فى الممارسة . (خاطر وآخرون ، ١٩٩٨ ، ص ١٢٥) ومن أهم تلك النظريات التى إستندت عليها الدراسة الحالية ما يلى :

١ - **نظرية الأنساق العامة** : أشار هيرن إلى أن نظرية الأنساق تقوم على إفتراض مؤداه (أنه يمكن النظر إلى المادة وفى كل صورها الحية منها ، وغير الحية ... كأنساق) . وهى بإعتبارها أنساقا لها خصائص متميزة معينة جديرة بالدراسة (النوحى ، ٢٠٠١ ، ص ٤٣) وعليه فإن نظرية الأنساق العامة ترشد الأخصائيين الإجتماعيين للنظر إلى ما بعد مشكلة التقديم البسيط ، ويرى الأخصائيون المشاكل على أنها مرتبطة بجميع الجوانب الأخرى للنسق ، فالعديد من الجوانب تعمل سويا للتأثير على أداء الفرد الكامل . كما أنه يرشد إلى الديناميكية وذلك لأن المشاكل والقضايا تعتبر متغيرة فى أغلب الأوقات لذا يجب أن تكون مرنة وأن نكون على إستعداد لتناول المشاكل العديدة بإستخدام إستراتيجيات مختلفة (KirstAshman,2022,P10)

ولعل أهم إسهامات نظرية الأنساق العامة هي أنها أوضحت دور العوامل البيئية وأثرها على مشكلات الأفراد والجماعات والمجتمعات مما جعل دراسة البيئة تأخذ إهتمامات الممارسون المهنيون بعد أن كان ينظر إليها كعامل ثانوي في مشكلات العملاء . (حبيب ، ٢٠٠٩ ، ص ٦٩) من خلال وسائل الإتصال وأساليبه ، وتنظيم إستراتيجيات من خلال هذه النظم المعقدة ، لإستغلال قوة وسائل وأساليب الإتصال (الشهرى ، ٢٠٠٨ ، ص ٣٠)

٢ - النظرية المعرفية Cognitive theory

تعتبر النظرية المعرفية " جان بياجة Jean Piaget " والتي ترجع إلى عام ١٩٥٠ إحدى النظريات المعرفية فى التعلم والنمو الإجتماعى والتي تؤكد على تفاعل العوامل العقلية مع العوامل البيئية . (السكرى وآخرون ، ١٩٩٧ ، ص ٣٠) ، كما إهتم " جان بياجة Jean Piaget بكيفية عمل العقل ونظم المعلومات بمعنى أن إهتمامه كان ينصب على عملية التعليم ، ولقد كان بياجة مختصا فى كتاباته الأولى بتطور التفكير العقلى والمعرفى ولقد إفترض وجود مراحل متتابعة ومختلفة نوعيا عن بعضها البعض للنمو المعرفى وهى :

١ - المرحلة الحركية .

٢ - مرحلة ما قبل العمليات .

٣ - مرحلة العمليات المحسوسة .

٤ - مرحلة العمليات المجردة .

كما أجرى بحثه عن النمو العقلى للمراهقين وتوصل إلى أن الفروق الفردية فى العمليات العقلية بينهم تعتمد على الإستعدادات والخبرات مثل التعليم . فالنظرية المعرفية تعمل على نمو قدرات الفرد الفكرية والعقلية فى الإستقبال والمعالجة والتصرف مع المعلومات . ومفاهيم النظرية المعرفية تركز على أن السلوك يتحدد بالتفكير وتحديد الهدف أكثر منه دوافع لا شعورية وتعتمد فى تفسيرها

للدوافع على الدوافع الداخلية Internal Motivation فى إستثارة الإهتمام بالسلوك وتحريكه بإتجاه الأهداف المنشودة والدوافع الداخلية التى ترتبط بالهدف وتنطلق من داخل الفرد فيشعر بالرغبة فى الأداء والإنهماك فى الموضوع ويقبل عليه دون الإلتفات إلى العوامل أو المعززات الخارجية . (H . Holt , 1992, p 315) وفى ضوء مفاهيم النظرية المعرفية فإنه يمكن إستخدامها للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة من خلال المبادرات الرئاسية كالتالى :

(١) زيادة فاعلية وكفاءة جميع العناصر التى تعتمد عليها المبادرات (المسئول " وكيل وزارة التضامن الإجتماعى بمحافظة أسوان "، الموظف المختص بالمبادرة، المواطن الأسوانى " الفئة المستهدفة " من المبادرة ، الأماكن المرتبطة بالمبادرة ، الوسائل المستخدمة لتوجيه وإرشاد المواطن الأسوانى ... إلخ) وذلك من خلال زيادة الوعى والمعارف بإستخدام اللقاءات ، والمناقشات ، والندوات ، والمحاضرات التى تنظم عن طريق الممارس العام بالتعاون مع القائمين على المبادرات الرئاسية (فريق العمل) .

(٢) زيادة الوعى والمعارف عن كيفية تحسين جودة الحياة للمواطن الأسوانى ، من خلال التعرف على مصطلح الجودة وفهم وإدراك كلمة الحياة ومعرفة أفضل الأساليب لتحسين جودة حياة المواطن الأسوانى ، والتى من أهمها الحلقات التعليمية والمناقشات المشتركة والمستمرة لتحقيق الهدف المراد تحقيقه .

(٣) زيادة معارف القائمين على المبادرات الرئاسية بالأهداف المنشودة من وراء تحسين جودة حياة المواطن الأسوانى لتحريكهم بإتجاه الأهداف المنشودة والدوافع الداخلية التى ترتبط بالهدف وينطلق من داخل الفرد فيشعر بالرغبة فى الأداء والإنهماك فى الموضوع ويقبل عليه دون الإلتفات إلى المعززات الخارجية أو أى أشياء أخرى.

سابعاً : الإجراءات المنهجية للدراسة :

* **نوع الدراسة :** تنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية ، التي تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة أو موقف معين تغلب عليه صفة التحديد ، والوصف ينصب على الجوانب الكيفية والجوانب الكمية معا. (السروجى ، ٢٠٠١ ، ص ٢٢٠)

* **المنهج المستخدم :** حيث يعرف المنهج بأنه " الطريق المؤدى إلى الكشف عن الحقيقة فى العلوم المختلفة من خلال مجموعة من القواعد العامة . (درويش ، ٢٠١٨ ، ص ١٧) إتساقاً مع نوع الدراسة ترى الباحثة استخدام منهج دراسة الحالة ، الذى يهتم بتجميع الجوانب المتعلقة بشئ أو موقف واحد على أن يعتبر الفرد أو المؤسسة أو المجتمع أو أى جماعة ، كوحدة للدراسة ويقوم منهج دراسة الحالة على التعمق فى دراسة المعلومات بمرحلة معينة من تاريخ حياة هذه الوحدة ، أو دراسة جميع المراحل التى مرت بها . (بدر ، ٢٠٠٨ ، ص ٣٠٥) والحالة هنا هى " محافظة أسوان " ، وذلك لوصف وتحليل ما جاء بخطة الدولة فى المبادرات الرئاسية وتطبيق مبادرات تتناسب مع طبيعة المجتمع الأسوانى ، اعتماداً على منهج المسح الاجتماعى عن طريق (الحصر الشامل لجميع المبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان .)

* **أدوات الدراسة :** تستخدم الباحثة الأدوات التالية لتحقيق أهداف الدراسة مع مراعاة ملاءمتها للمنهج المستخدم حتى يمكن أن تخرج الدراسة بصورة علمية متكاملة حيث تمثلت أدوات جمع البيانات فى (المقابلات ، الملاحظة ، تحليل المضمون)

*** مجالات الدراسة :**

- **المجال البشرى:** الحصر الشامل للمبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان، وعددهم (٦)

- **المجال المكانى :** مديرية التضامن الاجتماعى بمحافظة أسوان

- **المجال الزمنى:** إستغرقت حوالى شهرين من ٢٠٢٣/٤/١٥ م إلى ٢٠٢٣/٦/١٥

ثامنا : النتائج العامة لعرض و تحليل المبادرات الرئاسية باستخدام نماذج الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة :

١ - تحديد الواقع الفعلى للمبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى .:

حيث تضمنت المبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان ستة (٦) مبادرات يتم التعرف عليها من خلال التالى :

* **مبادرة مشروع مودة** : المشروع هو تكليف رئاسى لوزارة التضامن الإجتماعى بسبب النشرات التى تصدر من الجهاز المركزى للتعبئة والإحصاء التى توضح الإرتفاعات المتزايدة فى حالات الطلاق فى مصر . لذا شارك مكلفى الخدمة العامة بمحافظة أسوان فى البرنامج القومى الرئاسى للحد من ظاهرة إنتشار الطلاق والذى بدأ إنطلاقه بالمرحلة الأولى فى عام ٢٠١٩ م وتم عقد المرحلة الثانية والثالثة فى عام ٢٠٢٠ م وتم عقد المرحلة الرابعة والخامسة عام ٢٠٢١ كالتالى :

المرحلة الاولى:

م	المكان	تاريخ إنعقاد الدورة	المستهدف	عدد الحضور	النسبة المئوية
١	أسوان	٢٠١٩/١٢/٢٦	٢٠٠ مكلفة	٢٢٠ مكلفة	
٢	أسوان	٢٠١٩/١٢/٢٨	٢٠٠ مكلفة	٤١٠ مكلفة	
٣	إدفو	٢٠١٩/٢٩١٢	٢٠٠ مكلفة	٣٨٥ مكلفة	
٤	كوم أمبو	٢٠١٩/١٢/٣٠	٢٠٠ مكلفة	٢٨٠ مكلفة	
	الإجمالى		٨٠٠ مكلفة	١٢٩٥ مكلفة	١٦١ %

المرحلة الثانية :

م	المكان	تاريخ إنعقاد الدورة	المستهدف	عدد الحضور	النسبة المئوية
١	أسوان	٢٠٢٠/١٠/١٧	٤٠ مكلفة	٢٢٩ مكلفة	
٢	أسوان	٢٠٢٠/١٠/١٨	٤٠ مكلفة		
٣	كوم أمبو	٢٠٢٠/١٠/١٩	٤٠ مكلفة	٤٦ مكلفة	
٤	كوأمبو	٢٠٢٠/١٠/٢٠	٤٠ مكلفة	٤٠ مكلفة	
٥	الرديسية	٢٠٢٠/١٠/٢١	٤٠ مكلفة	٦٩ مكلفة	
٦	إدفو	٢٠٢٠/١٠/٢٢	٤٠ مكلفة	٦٧ مكلفة	
	الإجمالي		٢٤٠ مكلفة	٤٥١ مكلفة	١٨٨ %

المرحلة الثالثة :

م	المكان	تاريخ إنعقاد الدورة	المستهدف	عدد الحضور	إجمالي الحضور	النسبة المئوية
١	كوم إمبو	٢٠٢٠/١٢/٩	٤٠ مكلفة	٣٧ زوجين + ١٢ مفرد	٨٦	٢١٥ %

زوجين = زوج / زوجه

المرحلة الرابعة :

م	المكان	تاريخ إنعقاد الدورة	المستهدف	عدد الحضور	إجمالي الحضور	النسبة المئوية
١	السباعية	٢٠٢١/٢/٢٣	٢٠ مكلفة	٤٢ زوجين + ١١ مفرد	٩٥	١٩٠ %
٢	البصلية	٢٠٢١/٢/٢٤	٢٥ مكلفة	٤٠ زوجين + ١٨ مفرد	٩٨	١٩٦ %
٣	المحاميد	٢٠٢١/٢/٢٠	٢٥ مكلفة	٣٦ زوجين + ١٨ مفرد	٩٠	١٨٠ %
	الإجمالي			١١٨ زوجين + ٤٧ مفرد	٢٨٣	١٨٨ %

المرحلة الخامسة :

م	المكان	تاريخ إنعقاد الدورة	المستهدف	عدد الحضور	إجمالي الحضور	النسبة المئوية
١	كوم أمبو	٢٠٢١/٩/٢٨		٣٦ زوجين + ٣ مفرد	٧٥	٪٧٥
٢	أسوان	٢٠٢١/٩/٢٩		٣٦ زوجين + ٦ مفرد	٧٨	٪٧٨
٣	كوم أمبو وسلوا	٢٠٢١/٢/٢٠		٣٩ زوجين + ٩ مفرد	٨٧	٪٨٧
	الإجمالي		١٠٠ فرد	١١٨ زوجين + ٤٧ مفرد	٢٤٠	٪٢٤٠

وبناء على الإجتماع التخطيطي الذي عقد بالوزارة بالقاهرة بتاريخ ٢٠٢٢/٦/١٤ من المبادرة الرئاسية (مودة) للحد من إنتشار ظاهرة الطلاق بالمجتمع والذي تم فيه وضع الخطط التنفيذية وتنسيق التدريبات الخاصة بالمشروع تم عقد المرحلة الأولى (يوليو - سبتمبر ٢٠٢٢ م) بعدد (٥) ندوات توعية للشباب المقبلين على الزواج كالتالي :

م	اليوم	التاريخ	مكان إنعقاد الندوة	المستهدف	عدد الحاضرين	عدد الأزواج	النسبة المئوية
١	السبت	٢٠٢٢/٧/١٦	الرمادى	٣٥ زوجين	٩٠	٤٥ زوجين	٪ ١٢٨
٢	الأحد	٧٢٠٢٢/١٧	الشراونة	٣٥ زوجين	٦٨	٣٤ زوجين	٪ ٩٧
٣	الإثنين	٢٠٢٢/٧/١٨	دراو	٣٥ زوجين	٧٢	٣٦ زوجين	٪ ١٠٢
٤	الثلاثاء	٢٠٢٢/٧/١٩	كوم أمبو	٣٥ زوجين	٩٦	٤٨ زوجين	٪ ١٣٧
٥	الإربعاء	٢٠٢٢/٧/٢٠	السد العالى	٣٥ زوجين	٩٢	٤٦ زوجين	٪ ١٣١
	الإجمالي			١٧٥ زوجين	٤١٨	٢٠٩ زوجين	٪ ١٢٠

وتم عقد المرحلة الثانية (أكتوبر - ديسمبر ٢٠٢٢) بعدد (٥) ندوات توعية للشباب المقبلين على الزواج كالتالي :

م	اليوم	التاريخ	مكان إنعقاد الندوة	المستهدف	عدد الحاضرين	عدد الأزواج	النسبة المئوية
١	الأثنين	١٠/١٧ / ٢٠٢٢	جمعية واحة الحياة بأسوان	٣٥ زوجين	١٠٠	٥٠ زوجين	١٤٢.٨ %
٢	الثلاثاء	١٠/١٨ / ٢٠٢٢	قاعة معهد الأورام	٣٥ زوجين	٧٦	٣٨ زوجين	١٠٨.٥ %
٣	الإربعاء	١٠/١٩ / ٢٠٢٢	قاعة مديرية التموين	٣٥ زوجين	٧٠	٣٥ زوجين	١٠٠ %
٤	الخميس	١٠/٢٠ / ٢٠٢٢	جمعية السد العالي	٣٥ زوجين	٨٢	٤١ زوجين	١١٧ %
٥	الجمعة	١٠/٢١ / ٢٠٢٢	قاعة مكتبة العقاد	٣٥ زوجين	١٢٠	٦٠ زوجين	١٧١.٤ %
	الإجمالي			١٧٥ زوجين	٤٤٨	٢٢٤ زوجين	١٢٨ %

وتم عقد المرحلة الثالثة (دوره إضافية) لتوعية الشباب المقبلين على الزواج على النحو التالي :

م	اليوم	التاريخ	مكان إنعقاد الندوة	المستهدف	عدد الحاضرين	عدد الكابلز	النسبة المئوية
١	الأحد	٢٠٢٢/١٢/١٨	قاعة التدريب الإداري بأسوان	٢٠ زوجين	٦٤	٣٢ زوجين	١٦٠ %
٢	الأثنين	٢٠٢٢/١٢/١٩	قاعة مكتبة العقاد	٢٠ زوجين	١٠٨	٥٤ زوجين	٢٧٠ %
	الإجمالي			٤٠ زوجين	١٧٢	٨٦ زوجين	٢١٥ %

وتم عقد المرحلة الأولى لعام ٢٠٢٣ م بعدد (٦) ندوات توعية للشباب المقبلين على الزواج كالتالي:

م	اليوم	التاريخ	مكان إنعقاد الندوة	المستهدف	عدد الحاضرين	عدد الكابلز	النسبة المئوية
١	السبت	٢٠٢٣/٢/١٨	جمعية واحدة الحياة بأسوان	٢٥ زوجين	٦٤	٣٢ زوجين	١٢٨ %
٢	الأحد	٢٠٢٣/٢/١٩	إدارة كوم أمبو	٢٥ زوجين	٩٢	٤٦ زوجين	١٨٤ %
٣	الاثنين	٢٠٢٣/٢/٢٠	إدارة المحاميد	٢٥ زوجين	٨٦	٤٣ زوجين	١٧٢ %
٤	الثلاثاء	٢٠٢٣/٢/٢١	إدارة إدفو	٢٥ زوجين	١٠٢	٥١ زوجين	٢٠٤ %
٥	الإربعاء	٢٠٢٣/٢/٢٢	خور أبو سبيره	٢٥ زوجين	٨٠	٤٠ زوجين	١٦٠ %
	الخميس	٢٠٢٣/٢/٢٣	التدريب الإداري بالمديرية	٢٥ زوجين	٨٤	٤٢ زوجين	١٦٨
	الإجمالي			١٥٠ زوجين	٥٠٨	٢٥٤ زوجين	١٤٥ %

وأخيرا يمكن عرض إجمالي ما تم إنجازه بمبادرة مودة من عام ٢٠١٩ م حتى إبريل ٢٠٢٣ م في الآتي :

السنة	المستهدف	الحضور	إجمالي الحضور	ملاحظات
٢٠١٩	مفرد ٨٠٠	مفرد ١٢٩٥	١٢٩٥	
٢٠٢٠	مفرد ٢٤٠	مفرد ٤٥١	٤٥١	
٢٠٢١	زوجين ١٢٥	زوجين ٣٠٥	٦١٠ فرد	
٢٠٢٢	زوجين ٣٩٠	زوجين ٥١٩	١٠٣٨ فرد	
٢٠٢٣	زوجين ٣٨٥	زوجين ٥٥٤	١١٠٨ فرد	فبراير ومارس وإبريل فقط
الإجمالي			٤٥٠٢ فرد	

* **مبادرة حياة كريمة** : فى إطار التعاون المثمر والبناء بين وزارة التضامن لإجتماعى ومحافظة أسوان وفى ضوء مبادرة فخامة (السيد الرئيس / عبد الفتاح السيسى) رئيس الجمهورية لتطوير الريف المصرى " مبادرة حياة كريمة " تبين وجود نموذج للوحدة الإجتماعية المخطط إنشائها لصالح تقديم خدمات وزارة التضامن الإجتماعى وهو عبارة عن مبنى بمسطح (٦٣٥) م^٢ دور أرضى وأول يقدم أنشطة الوزارة الإجتماعية المختلفة والتي لا يتم تقديمها بشكل كامل داخل مجمع الخدمات الحكومية .

وإيماءا إلى رفع كفاءة منشآت وزارة التضامن الإجتماعى بمبادرة " حياة كريمة " المرحلة الثانية بالمراكز والقرى المستهدفة يرجى التكرم بالإلتزام بمعايير إختيار الأراضى المطلوبة لإنشاء المنشآت الجديدة بالآتى (القرب من المرافق " مياه كهرباء ، صرف " -إلتصال بشبكة موصلات ويسهل الوصول إليها وتطل على شارع مناسب - أن تكون أقرب ما يكون للكروكى المعتمد من الإستشارى الهندسى للمبادرة - البعد عن المناطق الصناعية - البعد عن مناطق الضغط العالى ومخزرات السيول والترع - البعد عن محطات البنزين والغاز ومصادر التلوث البيئى - أن تكون محاطة بكثافة سكانية مناسبة - وجود رددود (٢) متر من جميع الإتجاهات - أبعاد الأراضى المطلوبة طبقا لأخر تعديل شامل الرددود من الإستشارى الخاص بالهيئة الهندسية للقوات المسلحة .

وأخيرا يمكن عرض بيان الأراضى المطلوب توافرها داخل عدد (٢) مركز بمبادرة حياة كريمة المرحلة الثانية كالتالى :

إسم المركز	وحدة إجتماعية	مركز تنمية أسرة وطفولة	مركز تأهيل
أسوان	٥	٢	٠
دراو	٣	٢	١

* مبادرة برنامج وعى : هي مبادرة للتنمية المجتمعية وذلك بفتح عدد (١٢) فصل محو أمية بالقرى الأكثر فقرا بمراكز (إدفو - نصر النوبة - أسوان) وبياناتهم كالتالى :

عدد الدارسين	عدد الفصول	إسم القرية	إسم المركز
٦١	٢	* قرية الإيمان	إدفو
٤٤	٢	* قرية الشهامة	
٣٢	٢	* قرية الأشراف	
٤٢	٢	* قرية الكرامة	نصر النوبة
٧٣	٢	* قرية المنار	
٤١	٢	قرية خور أبو صبيبة	أسوان
٢٩٣	١٢	٦ قرى	الإجمالى

* مبادرة برنامج فرصة : هي مبادرة للتمكين الإقتصادى بهدف دعم المرأة والشباب والأسر المحدودة الدخل من مستفيدين تكافل وكرامة فى الإندماج فى سوق العمل والإستقلال من خلال منظومة التشجيع والتحفيز والمساندة فى التدريب أو الحصول على فرصة عمل ملائمة وذلك حسب البيان الآتى :

عدد المستفيدين	عدد التدريبات	ما تم تنفيذه	م
١٧٧ مستفيد	٧ تدريبات	عدد جلسات تعديل السلوك من الإتكالية إلى سوق العمل	١
٤٠ مستفيد	٢ تدريب	عدد جلسات مساعد ممرض	٢

* مبادرة مشروع ٢ كفاية : هي مبادرة لخفض معدل الزيادة السكانية للإرتقاء لحياة كريمة للمواطن المصرى. لذى تم إختيار ٤ جمعيات من مديرية التضامن الإجتماعى بأسوان للعمل على مستوى المحافظة فى مشروع (٢ كفاية) إستهدفت (٣٣١٧٩) أسرة من أسر برنامج التكافل

الإجتماعى بإجمالى منحة قدرها (١٢٦٤٢٢٠) جنيه . وسوف يتم عرض بيان للجمعيات الشريكة بمشروع الحد من الزيادة السكانية (لمشروع ٢ كفاية والأعداد المستهدفة) كالتالى :

م	إسم الجمعية	المراكز	أعداد الأسر المستهدفة
١	جمعية الأمل لذوى الإحتياجات الخاصة لتنمية المجتمع بدرارو	مركز ومدينة درارو	٤٣٩٩
٢	جمعية الشبان المسيحية بأسوان	مركز ومدينة كوم أمبو	١٢١٥١
٣	جمعية تنمية المجتمع المحلى بالشرارونة	مركز ومدينة إدفو	٨٤٥٧
٤	جمعية الهلال الأحمر بأسوان	مركز ومدينة أسوان - نصر النوبة - كلابشة - أبو سمبل	٨١٧٢

* مبادرة برأمان : هى مبادرة لدعم الصيادين وتوفير وسائل الحماية الخاصة بهم وتقديم مساعدات من قبل وزارة التضامن الإجتماعى حيث تم توزيع شباك صيد وكذلك ملابس خاصة للصيادين وتوزيع مبلغ (١٥٠٠) جنيه لكل صياد لعدد (٨٤٩) صيادوأخيرا تم توزيع مراكب صيد فى قريتين كما بالبيان التالى :

م	إسم القرية	عدد مراكب الصيد
١	قرية المنصورية	٣٠ مركب
٢	قرية الطويسة	٢٤ مركب

٢ - تحديد الواقع الفعلي للمبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان لإستخدام نماذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للمساهمة في تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى :

حيث يمكن تحديده من خلال الجدول التالي :

م	إسم المبادرة	نموذج الحياه	نموذج الجسر	نموذج حل المشكلة
١	مشروع مودة	<p>* أهداف النموذج بالمبادرة :</p> <p>- تحرير الطاقات الداخلية للأفراد وإعطائهم القوة للحد من إنتشار ظاهرة الطلاق .</p> <p>- تدعيم نواحي القوة فى شخصية الزوجين وتحسين العلاقات الأسرية</p> <p>* أدوار الأخصائى الإجتماعى (كممارس عام):</p> <p>- هى دور الممكن ودور الوسيط ودور المدافع ودور مانح القوة .</p>	<p>* خطوات عمل النموذج بالمبادرة :</p> <p>- تحديد الهدف الرئيسى والمباشر من التدخل المهنى وهو (الحد من إنتشار ظاهرة الطلاق بالمجتمع الأسوانى .)</p> <p>- إقامة الجسور بين الزوجين</p> <p>- توصيل الزوجين للموارد</p> <p>- بناء الجسور للحصول على الموارد المتاحة</p> <p>- منح القوة للزوجين من خلال بناء الجسور</p> <p>* أدوار الأخصائى الإجتماعى (كممارس عام):</p> <p>- وهى دور الوسيط الإجتماعى ودور القائم بإدارة الصراع</p>	<p>* خطوات عمل النموذج بالمبادرة :</p> <p>- تحديد المشكلة (إنتشار ظاهرة الطلاق بالمجتمع الأسوانى .)</p> <p>- طلب المساعدة (من قبل المسئولين بوزارة التضامن الإجتماعى .)</p> <p>- التقدير الأولى أو المبدئى (ويتم ذلك من قبل الأخصائى الإجتماعى).</p> <p>- تحديد المشكلة والأهداف (المشكلة عامة تشمل جميع محافظات جمهورية مصر العربية ... والهدف المراد تحقيقه هو الحد من إنتشار الظاهرة .)</p>

<p>- إختيار الإستراتيجية المناسبة وهى (إستراتيجية الإقناع .)</p> <p>- التعاقد (وهو الإتفاق الذى يتم بين الزوجين والأخصائى الإجتماعى كمثل لوزارة التضامن الإجتماعى .)</p> <p>- التقويم والرجع (التغذية المرتدة) التقويم المستمر للوضع الراهن للوقوف على التغيير الذى تم .</p> <p>- إنهاء التدخل المهنى .</p>			
<p>* خطوات عمل النموذج بالمبادرة :</p> <p>- تحديد المشكلة (تدهور لريف بالمجتمع الأسوانى .)</p> <p>- طلب المساعدة (من قبل المسئولين بوزارة التضامن الإجتماعى .)</p> <p>- التقدير الأولى أو المبدئى (ويتم ذلك من قبل الأخصائى الإجتماعى) .</p> <p>- تحديد المشكلة والأهداف</p>	<p>* خطوات عمل النموذج بالمبادرة :</p> <p>- تحديد الهدف الرئيسى والمباشر من التدخل المهنى وهو (تطوير الريف الأسوانى)</p> <p>- إقامة الجسور بين المواطنين والجهات المقدمة للخدمة .</p> <p>- توصيل المواطن الأسوانى الريفى للموارد المتاحة</p> <p>- بناء الجسور للحصول على</p>	<p>* أهداف النموذج بالمبادرة :</p> <p>- حماية الإنسان بالريف والمحافظة عليه .</p> <p>- تدعيم وزيادة كفاءة العلاقة بين الإنسان بالريف والبيئة المحيطة به</p> <p>* أدوار الأخصائى الإجتماعى (كممارس عام) :</p> <p>- هى دور مقدم التسهيلات ودور المدافع ودور المنظم .</p>	<p>٢</p> <p>حياة كريمة</p>

<p>(المشكلة عامة تشمل جميع المناطق الريفية بمحافظة جمهورية مصر العربية ... والهدف المراد تحقيقه هو تطوير الريف المصرى.)</p> <p>- إختيار الإستراتيجية المناسبة وهى (إستراتيجية إعادة البناء المعرفى .)</p> <p>- التعاقد (وهو الإتفاق الذى يتم بين المواطنين بالريف المصرى والأخصائى الإجتماعى كمثل لوزارة التضامن الإجتماعى .)</p> <p>- التقويم والرجع (التغذية المرتدة) التقويم المستمر للوضع الراهن للوقوف على التغيير الذى تم .</p> <p>- إنهاء التدخل المهنى .</p>	<p>الموارد المتاحة .</p> <p>- منح القوة للمواطن بالريف من خلال بناء الجسور .</p> <p>* أدوار الأخصائى الإجتماعى (كممارس عام):</p> <p>- وهى دور القائم بتحقيق التضامن بين الناس و دور الممكن .</p>		
<p>* خطوات عمل النموذج بالمبادرة :</p> <p>- تحديد المشكلة (الأمية المنتشرة فى القرى الأكثر فقرا بالمجتمع الأسوانى .)</p>	<p>* خطوات عمل النموذج بالمبادرة :</p> <p>- تحديد الهدف الرئيسى والمباشر من التدخل المهنى وهو (محو الأمية فى القرى</p>	<p>* أهداف النموذج بالمبادرة :</p> <p>- تدعيم نواحي القوة فى شخصية المواطن الأسوانى فى القرى الأكثر فقرا .</p> <p>- تحرير الطاقات الداخلية للمواطن</p>	<p>٣</p> <p>برنامج وعى</p>

<p>- طلب المساعدة (من قبل المسؤولين بوزارة التضامن الإجتماعى .)</p> <p>- التقدير الأولى أو المبدئى (ويتم ذلك من قبل الأخصائى الإجتماعى) .</p> <p>- تحديد المشكلة والأهداف (المشكلة عامة تشمل جميع القرى الأكثر فقرا بمحافظة جمهورية مصر العربية ... والهدف المراد محو الأمية للمواطن الأسوانى فى القرى الأكثر فقرا.)</p> <p>- إختيار الإستراتيجية المناسبة وهى (إستراتيجية الإقناع ، وإستراتيجية توعية)</p> <p>- التعاقد (وهو الإتفاق الذى يتم بين المواطنين الأميين فى القرى الأكثر فقرا والأخصائى الإجتماعى كمثل لوزارة التضامن الإجتماعى .)</p> <p>- التقويم والرجع (التغذية المرتدة) التقويم المستمر للوضع الراهن للوقوف على</p>	<p>الأكثر فقرا .)</p> <p>- إقامة الجسور بين المواطنين والجهات المقدمة للخدمة .</p> <p>- توصيل المواطن الأسوانى بالريف لمصدر تقديم الخدمة .</p> <p>- بناء الجسور للحصول على الموارد المتاحة .</p> <p>- منح القوة للمواطن بالريف من خلال بناء الجسور .</p> <p>* أدوار الأخصائى الإجتماعى (كممارس عام):</p> <p>- وهى دور المطالب (المنشط ودورالممكن) .</p>	<p>الأسوانى لمحو أميته</p> <p>* أدوار الأخصائى الإجتماعى (كممارس عام):</p> <p>هى دور الممكن ودور المنظم ودور مانح القوة .</p>	
--	--	--	--

<p>التغيير الذى تم . - إنهاء التدخل المهني .</p>			
<p>* خطوات عمل النموذج بالمبادرة : - تحديد المشكلة (عدم التمكين الإقتصادي لكلا من " المرأة ، الشباب ، الأسر " .) - طلب المساعدة (من قبل المسؤولين بوزارة التضامن الإجتماعى .) - التقدير الأولى أو المبدئى (ويتم ذلك من قبل الأخصائى الإجتماعى) . - تحديد المشكلة والأهداف (المشكلة عامة تشمل محافظات جمهورية مصر العربية ... والهدف المراد التمكين الإقتصادي لكلا من " المرأة ، الشباب ، والأسر " بالمجتمع الأسوانى .) - إختيار الإستراتيجية المناسبة وهى (إستراتيجية التمكين ، وإستراتيجية تغيير</p>	<p>* خطوات عمل النموذج بالمبادرة : - تحديد الهدف الرئيسى والمباشر من التدخل المهني وهو (التمكين الإقتصادي للمرأة والشباب والأسر بالمجتمع الأسوانى محدودة الدخل .) - إقامة الجسور بين المواطنين والجهات المقدمة للخدمة . - توصيل المواطن الأسوانى لعدم الإتكالية . - بناء الجسور للحصول على عمل مناسب . - منح القوة للمواطن الأسوانى من خلال بناء الجسور . * أدوار الأخصائى الإجتماعى (كممارس عام) : - وهى دور القائم بتحقيق التضامن بين المواطنين بالمجتمع الأسوانى ودور الممكن .</p>	<p>* أهداف النموذج بالمبادرة : - تدعيم نواحي القوة فى شخصية المواطن الأسوانى لتمكينه إقتصاديا . - تدعيم وزيادة كفاءة المرأة والشباب والأسر المحدودة الدخل . - تحرير الطاقات الداخلية للمواطن الأسوانى المستفيد من تكافل وكرامة للإندماج فى سوق العمل والإستقلال * أدوار الأخصائى الإجتماعى (كممارس عام) : هى دور الممكن ودور مقدم التسهيلات ودور المنظم ودور مانح القوة .</p>	<p>٤ برنامج فرصة</p>

<p>السلوك .)</p> <p>- التعاقد (وهو الإتفاق الذى يتم بين المرأة والشباب والأسر الأسوانية والأخصائى الإجتماعى كمثل لوزارة التضامن الإجتماعى .)</p> <p>- التقويم والرجع (التغذية المرتدة) التقويم المستمر للوضع الراهن للوقوف على التغيير الذى تم .</p> <p>- إنهاء التدخل المهنى .</p>			
<p>* خطوات عمل النموذج بالمبادرة :</p> <p>- تحديد المشكلة (الزيادة السكانية .)</p> <p>- طلب المساعدة (من قبل المسؤولين بوزارة التضامن الإجتماعى .)</p> <p>- التقدير الأولى أو المبدئى (ويتم ذلك من قبل الأخصائى الإجتماعى) .</p> <p>- تحديد المشكلة والأهداف (المشكلة عامة تشمل</p>	<p>* خطوات عمل النموذج بالمبادرة :</p> <p>- تحديد الهدف الرئيسى والمباشر من التدخل المهني هو (خفض معدل الزيادة السكانية للإرتقاء بحياة المواطن الأسوانى .)</p> <p>- إقامة الجسور بين المواطنين والجهات المقدمة للخدمة</p> <p>- توصيل المواطن الأسوانى لجودة الحياة .</p> <p>- بناء الجسور للحصول على</p>	<p>* أهداف النموذج بالمبادرة :</p> <p>- حماية الإنسان والمحافظة عليه وذلك بخفض معدل الزيادة السكانية للإرتقاء بحياة المواطن الأسوانى</p> <p>* أدوار الأخصائى الإجتماعى (كممارس عام):</p> <p>هى دور الممكن ودور التربوى ودور مقدم التسهيلات .</p>	<p>مشروع ٢ كفاية</p>

<p>محافظات جمهورية مصر العربية ... والهدف المراد بخفض معدل الزيادة السكانية للإرتقاء بحياة المواطن (الأسوانى .)</p> <p>- إختيار الإستراتيجية المناسبة وهى (إستراتيجية التوجيه والإرشاد ، وإستراتيجية الإقناع ، وإستراتيجية التوعية .)</p> <p>- التعاقد (وهو الإتفاق الذى يتم بين الأسر الأسوانية والأخصائى الإجتماعى كممثل لوزارة التضامن الإجتماعى .)</p> <p>- التقييم والرجع (التغذية المرتدة) التقييم المستمر للوضع الراهن للوقوف على التغيير الذى تم .</p> <p>- إنهاء التدخل المهنى .</p>	<p>الوسيلة المناسبة .</p> <p>- منح القوة للمواطن الأسوانى من خلال بناء الجسور .</p> <p>* أدوار الأخصائى الإجتماعى (كممارس عام):</p> <p>- وهى دور الممكن ودور الوسيط الإجتماعى ودور المطالب (المنشط) .</p>		
<p>* خطوات عمل النموذج بالمبادرة :</p> <p>- تحديد المشكلة (الصيادين يتعرضون لمخاطر ووسائل الصيد بدائية .)</p>	<p>* خطوات عمل النموذج بالمبادرة :</p> <p>- تحديد الهدف الرئيسى والمباشر من التدخل المهنى وهو (دعم الصيادين وتوفير وسائل الحماية الخاصة بهم و</p>	<p>* أهداف النموذج بالمبادرة :</p> <p>- دعم الصيادين وتوفير وسائل الحماية الخاصة بهم .</p> <p>- تقديم مساعدات من قبل وزارة التضامن الإجتماعى للصيادين</p>	<p>٦</p> <p>بر أمان</p>

<p>- طلب المساعدة (من قبل المسؤولين بوزارة التضامن الإجتماعى .)</p> <p>- التقدير الأولى أو المبدئى (ويتم ذلك من قبل الأخصائى الإجتماعى).</p> <p>- تحديد المشكلة والأهداف (المشكلة خاصة بمحافظة أسوان ... والهدف المراد دعم الصيادين وتوفير وسائل الحماية الخاصة بهم ، و تقديم مساعدات من قبل وزارة التضامن الإجتماعى للصيادين بالمجتمع الأسوانى)</p> <p>- إختيار الإستراتيجية المناسبة وهى (إستراتيجية تغيير السلوك ، وإستراتيجية الإقناع ، وإستراتيجية التوعية وإستراتيجية التوجيه والإرشاد .)</p> <p>- التعاقد (وهو الإتفاق الذى يتم بين الصيادين والأخصائى الإجتماعى كمثل لوزارة التضامن</p>	<p>تقديم مساعدات من قبل وزارة التضامن الإجتماعى .)</p> <p>- إقامة الجسور بين الصيادين والجهات المقدمة للخدمة .</p> <p>- توصيل الصيادين بالمجتمع الأسوانى لجودة الحياة</p> <p>- بناء الجسور للحصول على الدعم المناسب .</p> <p>- منح القوة للصياد الأسوانى من خلال بناء الجسور .</p> <p>* أدوار الأخصائى الإجتماعى (كممارس عام):</p> <p>- وهى دور الممكن ودور الوسيط الإجتماعى ودور المطالب (المنشط) .</p>	<p>* أدوار الأخصائى الإجتماعى (كممارس عام) :</p> <p>- هى دور الممكن ودور مقدم التسهيلات ودور الوسيط .</p>	
--	--	--	--

الإجتماعى .) - التقييم والرجع (التغذية المرتدة) التقييم المستمر للوضع الراهن للوقوف على التغيير الذى تم . - إنهاء التدخل المهنى .				
---	--	--	--	--

٣ - التوصل لبرنامج التدخل المهنى المقترح من منظور الممارسة العامة فى الخدمة

الإجتماعية لمساهمة المبادرات الرئاسية فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى :

(١) رؤية برنامج التدخل المهنى المقترح : خلق مواطن أسوانى يشعر بالرضا والسعادة ولديه القدرة على إشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة ورقى الخدمات التى تقدم له فى المجالات الصحية والإجتماعية والتعليمية والنفسية من خلال المبادرات المتنوعة مع حسن إدارته لوقته والإستفادة منه

(٢) رسالة برنامج التدخل المهنى المقترح :

- شعور المواطن الأسوانى بالرضا والسعادة .

- قدرة المواطن الأسوانى على إشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة نتيجة المبادرات المتنوعة

- رقى الخدمات التى تقدم للمواطن الأسوانى فى المجالات الصحية والإجتماعية والتعليمية و النفسية من خلال المبادرات المتنوعة.

(٣) المنطلقات النظرية التى يعتمد عليها برنامج التدخل المهنى المقترح : سوف يعتمد برنامج التدخل المهنى على المنطلقات النظرية الأتية(الأساس النظرى للدراسة ، الموجهات النظرية ونماذج الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية ، نتائج الدراسات السابقة .)

(٤) أهداف برنامج التدخل المهنى المقترح: إتفاقا مع أهداف الدراسة الحالية ، فإن برنامج التدخل المهنى بإستخدام نماذج الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية يسعى إلى تحقيق الهدف

العام التالي : " وصف وتحليل المبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان بإستخدام نماذج الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى ، ويتحقق ذلك عن طريق مجموعة من الأهداف الفرعية التى جاءت بنتائج الدراسة مرتبة حسب أولويتها على النحو التالى (تحديد الواقع الفعلى للمبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى ، تحديد الواقع الفعلى للمبادرات الرئاسية بمحافظة أسوان لإستخدام نماذج الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى .)

(٥) أنساق التعامل فى برنامج التدخل المهنى المقترح: تشمل أنساق التعامل فى برنامج التدخل المهنى المقترح ما يلى :

- نسق محدث التغيير : هو الأخصائى الإجتماعى (كمارس عام) ويتمثل هنا فى " الباحثة " مع فريق العمل المكون من المسؤولين عن المبادرات الرئاسية بمديرية التضامن الإجتماعى بمحافظة أسوان .

- نسق الهدف : ويتمثل فى المساهمة لتحقيق جودة الحياة للمواطن بالمجتمع الأسوانى من خلال تطبيق العديد من المبادرات الرئاسية بالمحافظة .

- نسق العمل : الجهات المعنية بتطبيق المبادرات الرئاسية لتحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى .

(٦) إستراتيجيات برنامج التدخل المهنى المقترح:

- إستراتيجية إعادة البناء المعرفى : حيث تستخدم فى تزويد المواطن الأسوانى بالمعارف المرتبطة بالمبادرات الرئاسية .

- إستراتيجية تغيير السلوك : إحداث التغيير هو الهدف الأساسى لبرنامج التدخل المهنى المقترح من أجل تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى .

- إستراتيجية التمكين : يستطيع الأخصائى الإجتماعى (كمارس عام) تمكين المواطن الأسوانى من الإستفادة بالمبادرات الرئاسية المعلنة بالمحافظة للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة
- إستراتيجية الإقناع : يقوم من خلالها الأخصائى الإجتماعى كمارس عام بإقناع المسؤولين والمواطنين بأهمية المبادرات الرئاسية ودورها الهام لتحسين جودة المواطن الأسوانى .

(٧) تكتيكات برنامج التدخل المهنى المقترح:

- النوعية : حيث يعمل الأخصائى الإجتماعى على توعية المواطنين للإستفادة من المبادرات الرئاسية .
- التوجيه والإرشاد : يقوم الأخصائى الإجتماعى بتوجيه وإرشاد المواطن الأسوانى للمراكز والجهات التى تقدم المبادرات الرئاسية .

(٨) الأدوات المستخدمة فى برنامج التدخل المهنى المقترح: وتتمثل فى " المناقشات الجماعية ، الإجتماعات الدورية ، إستخدام المقابلات ، ورش العمل ، المطبوعات الورقية ، محتوى السجلات، المحاضرات . "

(٩) مهارات برنامج التدخل المهنى المقترح: وتشمل مهارات التدخل المهنى التى يطبقها الممارس العام ما يلى : " الإتصال اللفظى ، وغير اللفظى ، التسجيل ، التأثير على متخذى القرار ، صنع القرار ، الملاحظة ، التقويم ، العمل الفريقى ، مهارة إدارة الوقت . "

(١٠) أدوار الممارس العام فى برنامج التدخل المهنى المقترح والتى منها : " ممكن ، مقدم تسهيلات ، وسيط ، تربوى ، منظم ، مانح القوة ، مدافع . "

(١١) مراحل برنامج التدخل المهني المقترح: حيث تتضمن " مرحلة الإرتباط ، مرحلة التقدير ، مرحلة صياغة التعاقد ، مرحلة التخطيط ،مرحلة التنفيذ ، مرحلة التقييم ، مرحلة الإنهاء ، مرحلة المتابعة . "

(١٢) المستهدفون والمنفذون برنامج التدخل المهني المقترح : * المستهدفون من البرنامج هم " بعض من فئات المجتمع الأسوانى " حسب نوع المبادرة الرئاسية * المنفذ للبرنامج هو " المسؤولين بمديرية التضامن الإجتماعى ، الباحثة "

(١٣) الإطار الزمنى لبرنامج التدخل المهني المقترح : ويقصد به الوقت الذى يستغرقه برنامج التدخل المهني لتحقيق أهدافه وفى حدود علم الباحث أن برنامج التدخل المهني المستخدم للمساهمة فى تحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى لكى يحقق هدفه المنشود قد يستغرق ستة أشهر .

أهم التوصيات :

لتحقيق جودة الحياة للمواطن الأسوانى من خلال الإستفادة من المبادرات الرئاسية التى أطلقها فخامة السيد رئيس الجمهورية يفضل تفعيل الآتى :

١ - زيادة عدد المبادرات الرئاسية بالمحافظة وتدعيم وتحفيز العمل التطوعى التعاونى من خلال الجمعيات الأهلية .

٢ - المتابعة والتقييم المستمر للمبادرات الرئاسية بالمحافظة للوقوف على مدى التغيير الناتج من تطبيق المبادرة وتقديم تقارير دورية للمسؤولين .

٣ - الإستفادة من التقارير الدورية فى تطوير آليات المبادرات الرئاسية للوصول للأفضل وتحقيق الهدف المنشود وهو (جودة الحياة للمواطن الأسوانى)

- ٤ - إستغلال طاقات وقدرات الشباب الخريجين فى العمل (لدعم) المبادرات الرئاسية عن طريق تقديم حوافز بسيطة لهم " العمل بالمكافأة "
- ٥ - تحديد المبادرات فى ضوء أولويات ترتيب إحتياجات المواطن بمحافظة أسوان (دراسة فعلية من أرض الواقع) .

مراجع البحث

أولاً : المراجع باللغة العربية :

- أبو النصر ، مدحت (٢٠٠٩) فن مدرسة الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، ط ١ .
- أبو النصر ، مدحت (٢٠١٧) الخدمة الاجتماعية فى المجال المدرسى ، القاهرة ، المجموعة العربية للتدريب والنشر .
- أبو شعيرة ، سالم (٢٠٢٣) صور مضيئة من مصر العاصره ، القاهرة ، دار البديع للنشر والتوزيع .
- أحمد ، أحمد ابراهيم (٢٠٠٣) الجودة الشاملة فى الادارة التعليمية ، الاسكندرية ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر .
- أحمد ، محمد كمال (٢٠١٩) المبادرات الصحية الرئاسية وتغيير المنظومة الصحية فى مصر (مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية ، جامعة قناة السويس ، كلية الآداب والعلوم الإنسانية .
- أفندى ، عطية حسين (٢٠٠٢) الادارة العامة ، القاهرة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
- أنظر إلى : حبيب ، جمال شحاته (٢٠٠٩) الممارسة العامة منظور حديث فى الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .
- بدر ، أحمد (٢٠٠٨) أصول البحث العلمى ومناهجه ، القاهرة ، المكتبة الأكاديمية ، ط ١١ .
- بيوضة ، منى جمال (٢٠٢٢) التناول الإعلامى للمبادرات الرئاسية عبر المواقع الإخبارية وعلاقته بإدراك المصريين المغتربين للواقع الإجتماعى المصرى : دراسة تحليلية - ميدانية (المجلة المصرية لبحوث الإعلام ، جامعة القاهرة ، كلية الإعلام .
- التحرير ، هيئة (٢٠٢١) المبادرات الرئاسية وحقوق المصريين ، نادى التجارة ، مجلة المال والتجارة .
- حبيب ، جمال شحاته (٢٠٠٩) الممارسة العامة منظور حديث فى الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، دار الهنا للتجليد الفنى .

حبيب ، جمال شحاته ، حنا ، مريم إبراهيم (٢٠١٦) نظريات ونماذج التدخل المهني على مختلف أنساق ومستويات الحماية المهنية للخدمة الاجتماعية، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

حسن ، دينا مفيد على (٢٠١٩) المبادرات المجتمعية وتمكين المرأة لريادة الأعمال في المشروعات الصناعية الصغيرة : مبادرة الست المصرية نموذجا ، مجلة البحث العلمي في الآداب

حسن وآخرون ، نسرين حسلم الدين (٢٠٢٢) المبادرات الرئاسية الموجهة للمرأة المصرية في المنصات الإعلامية في ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠ : دراسة تحليلية (مجلة البحوث الإعلامية ، جامعة الأزهر ، كلية الإعلام .

خاطر وآخرون ، أحمد مصطفى (١٩٩٨) مقدمة في بحوث الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ط ١ .

الخمسي ، سارة (٢٠١٨) ممارسة الخدمة الاجتماعية في الدفاع الإجتماعي ، السعودية ، دار روابط للنشر وتقنية المعلومات ودار الشقري .

درويش ، محمود أحمد (٢٠١٨) مناهج البحث في العلوم الإنسانية (القاهرة ، مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع .

السروجي ، طلعت مصطفى (٢٠٠١) مداخل منهجية في بحوث الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ، جامعة حلوان .

السروجي ، طلعت مصطفى (٢٠٠٩) الخدمة الاجتماعية " أسس النظرية والممارسة ")

الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠٠٩ م (ص : ٣٨٥

السكري وآخرون ، أحمد شفيق (١٩٩٧) الفكر المعاصر للإتصال في الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية .

الشهري ، ياسر بن على (٢٠٠٨) تسويق قيم العمل الخيري في ضوء نظرية التسويق الاجتماعي ، السعودية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية ، كلية الدعوة والإعلام .

فرج ، إبراهيم محمد أبو المجد (٢٠٢٢) تعرض الشباب النمصرى المصرى للإنفوجرافيك في المواقع الإخبارية حولل المبادرات الرئئاسية وعلاقته بإتجاهاتهم نحو الأداء الحكومى ، مجلة البحوث الإعلامية ، جامعة الأزهر ، كلية الإعلام .

الفرماوى ، حمدى على (١٩٩٩) جودة الحياة في جوهر الإنسان ، جامعة عين شمس ، مركز الإرشاد النفسى ، المؤتمر السنوى السادس .

فهيمى ، محمد سيد (١٩٩٧) : تكنولوجيا الإتصال فى الخدمة الإجتماعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية .

لطفى ، رشا عادل ، عاطف ، شاهنده (٢٠٢٢) معالجة وسائل الإعلام المصرية " التقليدية والحديثة " للمبادرات الرئاسية ودورها فى تشكيل اتجاهات الرأى العام نحوها " مبادرة حياة كريمة نموذجاً (المجلة المصرية لبحوث الإعلام ، جامعة القاهرة ، كلية الإعلام محمد ، السيد سعيد عبد الوهاب (٢٠٢٠) فاعلية المبادرات الرئاسية فى مواجهة المخاطر الصحية وإتجاهات الجمهور نحو أنشطتها الإتصالية : دراسة حالة "مبادرة ١٠٠ مليون صحة " ، المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان ، جامعة القاهرة ، كلية الإعلام ، قسم العلاقات العامة والإعلان .

محمد وآخرون ، فائزة أحمد جمال الدين (٢٠٢٣) التخطيط لتفعيل دور الرائدات الريفيات بالمبادرات الرئاسية فى رؤية مصر ٢٠٣٠ ، جامعة الأزهر ، مجلة كلية التربية .
مصر ، رؤية ٢٠٣٠ م (٢٠٢٢) وزارة التخطيط والتنمية الإقتصادية الأجندة الوطنية للتنمية المستدامة .

منصور ، حمدى محمد إبراهيم ، عويضة ، سعيد عبد العزيز (٢٠١٠) نظرية الخدمة الإجتماعية المعاصرة ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .

منقربوس ، نصيف فهيمى (٢٠٠٥) الموجهات الأساسية لتقييم برنامج الجودة فى تعليم الخدمة الاجتماعية ، بورسعيد ، ورقة عمل لمؤتمر الخدمة الاجتماعية وقضايا الاصلاح نحو برنامج لضمان الجودة فى تعليم الخدمة الاجتماعية بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية .

الدهنى ، غفران غالب أحمد (٢٠١٨) جودة الحياة لدى طالبات كلية التربية فى جامعتى اليرموك وحائل " دراسة مقارنة " ، السعودية ، مجلة العلوم التربوية .
النجار ، أحمد عبد العزيز ، أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٢٠) صناعة السعادة " تحقيق جودة الحياة والعمل " القاهرة ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، ط ١ .

النوحى ، عبد العزيز فهيمى (٢٠٠١) الممارسة العامة فى الخدمة الإجتماعية ، القاهرة ، دار الأقصى للطباعة ، ط ٢ .

ثانيا : المراجع باللغة الإنجليزية :

Benoit , William(2014) President Barack Obama's Image Repair On Health Care.Gov(Public Relations Review ,Vol.40,Issue5, December P: P733:878

David B , Gralinik (1996) Websters New Word Dictionary ,3rd ed ,New York .

Dutta et. Al^s , Soumitra(2019) 12th edition , Switzerland , World Intellectual Property Organization

Gasker , Janice(2018) Generalist Social Work Practice , USA, SAGE Publications .

H . Holt , David (1992) Management Principles and Practices , New Jerrey , Prentice Hall , Englewood .

H . Zastro, Charles , L. Hessenauer , marah(2016) Generalist Social Work Practice A Worktext , UK,Oxford University Press .

Kirst Ashman , Karen (2002) Understanding Generalist Practice (Brooks Cole , U.S.A .

Organization, Wold Health(2021) Interim Guidance For Country Validation Of Viral Hepatitis Elimination, Switzerland , World Health Organization .

P.Fidler, David (2010) TheChallenges Of Global Health Governance (Councilon Foreign Relation ,International Institutions and Global Governance Program .

Poulin et. al^s , John(2018) The Social Work Field Placement A Competency – Based Approach , USA , Springer Publishing Company .

Publication,Intenational Business (2014) Egypt Energy Policy Laws and Regulations Handbook Volume 1 Developments , USA , Publication

R. Marlow, Christine(2022) Research Methods For Generalist Social Work,Sixth Edition , USA , Waveland Press .

Raouf et. Al, Mariam (2023) Egypt”S Haya Karima Initiative An assesment of its rural and economywide impacts , USA , Intemational Food Policy Research institute .

Swelam , Atef et . al (, 2022) Comprehensive assesment Of national agricultural research and extension systems with aspecial focus on agricultural research for development in Egypt , Italy , FAO

Weger , Maral Berg , Birkenmaier , Julie (2014) ThePractice Of Generalist Social Work , UK , taylor & Francis .