

شراكة الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات
كبار بلا مأوى

**Partnership between the state and the
private sector in meeting needs**

Homeless adults

إعداد

د/ محمد عبد الفتاح عبد الفتاح إبراهيم

مدرس التخطيط الاجتماعي

كلية الخدمة الاجتماعية

ملخص الدراسة: هدفت الدراسة إلي تحديد مستوي الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي، و تحديد مستوي مقابلة حاجات كبار بلا مأوي، وتحديد طبيعة العلاقة بين شراكة الدولة والقطاع الاهلي و مقابلة حاجات كبار بلا مأوي، والتوصل لآليات تخطيطية مقترحة لتفعيل شراكة الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي، وتعتبر من الدراسات الوصفية والتي تستهدف تحديد العلاقة بين الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي ومقابلة حاجات كبار بلا مأوي، واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسئولين بالإدارة العامة للدفاع الاجتماعي بوزارة التضامن الاجتماعي وعددهم (٤٠) مفردة، والمسئولين بدار عقيلة السماع وعددهم (١٣) مفردة، والمسئولين بمؤسسة معا لإنقاذ إنسان وعددهم (١٥) مفردة، وتوصلت الدراسة إلي أن مستوي الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي متوسط، بينما مستوي مقابلة حاجات كبار بلا مأوي مرتفع، و وجود علاقة طردية بين شراكة الدولة والقطاع الاهلي و مقابلة حاجات كبار بلا مأوي.

الكلمات المفتاحية: الشراكة - مقابلة الحاجات - الدولة والقطاع الأهلي - كبار بلا مأوي.

The study aimed to determine the level of partnership between the state and the private sector in meeting the needs of homeless adults, determine the level of meeting the needs of homeless adults, determine the nature of the relationship between the state's partnership and the private sector and meeting the needs of homeless adults, and come up with proposed planning mechanisms to activate the partnership of the state and the private sector. In meeting the needs of homeless adults, It is considered a descriptive study that aims to determine the relationship between the partnership between the

state and the private sector and meeting the needs of homeless adults. The study relied on the use of a comprehensive social survey approach for officials in the General Administration of Social Defense at the Ministry of Social Solidarity, who numbered (40), and officials at Dar Aqila Al-Samaa, who numbered (13). The study concluded that the level of partnership between the state and the private sector is average, while the level of meeting the needs of homeless adults is high, and there is a direct relationship between the partnership of the state and the private sector and meeting the needs of homeless adults.

Keywords: Partnership - meeting needs - the state and the private sector - homeless adults.

أولاً: مشكلة الدراسة:

تتطور حياة الإنسان منذ مولده، وينتقل من مرحلة نمو إلى أخرى حتى تنتهي هذه المراحل بدرجة كبر السن، وتحتاج هذه المرحلة إلى رعاية وحماية المحيطين بالمرء حيث تستحق هذه الفئة تقديم الكثير من أوجه الرعاية لها نظرًا لما قدمته للمجتمع في كافة مجالاته ولما ساهمت به من تنشئة وتعليم الأجيال (ابراهيم، ٢٠١٦، ص. ٣٨).

وقد شهدت السنوات الأخيرة انتشارًا واسعًا لظاهرة التشرد لكبار السن وتشير الاحصاءات الرسمية بوزارة التضامن الاجتماعي أن عدد كبار بلا مأوى الفعلي بلغ (٧٤٣) مسن بلا مأوى مقسمة إلى (٤٩١) رجلًا، و (٢٥٢) امرأة (تقرير خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للمسنين، ٢٠٢٢، ص. ٢٩).

ويعتبر التشرد عند فئة كبار بلا مأوى انعكاس للخلل الوظيفي الموجود في المجتمع حيث أصبحنا نرى أفرادًا في مكانة آباءنا وأمهاتنا في الشارع وهذا يعكس لنا ضعف التلاحم داخل الأسرة والتخلي عن القيم والمعايير، كما نلاحظ في كثير من الأحيان انسحاب بعض الأسر من القيام ببعض وظائفها خاصة فيما يتعلق بكبار السن وحمائتهم ورعايتهم فهناك من يعاملهم بسوء، والبعض لا يحترمهم، وكل هذه الأسباب شكلت في غالب الأحيان سبب رئيسي في انسحاب كبار بلا مأوى من المناخ الأسري ولجؤهم إلى الشارع وبالتالي أصبحوا بلا مأوى (دعبس، ٢٠١٨، ص. ٨١).

وهو ما أشارت إليه نتائج دراسة (الشرقاوي، ٢٠١٨) حيث بينت أن هناك العديد من المشكلات الاجتماعية والنفسية التي يشعر بها كبار بلا مأوى نتيجة سوء المعاملة الموجهة إليه والتي تؤثر بدورها على علاقاتهم بالآخرين مما يؤدي إلى ابتعادهم وهروبهم إلى الشارع.

وكبار بلا مأوى يحتاجون إلى رعاية اجتماعية متعددة الجوانب تتمثل في الحاجة إلى تدعيم العلاقات مع الأسرة والأقارب بالإضافة إلى تحسين نظرة المجتمع لكبار بلا مأوى والحاجة إلى تدعيم العلاقات بين كبار بلا مأوى ومنظمات الرعاية الاجتماعية (السكري، ٢٠١٤، ص. ١١٢).

كما يحتاج كبار بلا مأوى إلى رعاية اقتصادية مثل الحاجة إلى معاونة كبار بلا مأوى على الموازنة بين مواردهم واحتياجاتهم ومنحهم تيسيرات في تكاليف الخدمات التي يحتاجونها والاستعانة في تحقيق ذلك بالجهود التطوعية للقطاع الأهلي (Betsy, 2019, p. 219).

وكبار بلا مأوى في حاجة أيضًا إلى توفير الخدمات الصحية لرعايتهم من خلال التوسع في مظلة الرعاية الطبية من توفير للخدمات الطبية والمستشفيات والعيادات والمراكز الطبية (غباري، ٢٠١٧، ص. ٩٦).

حيث أظهرت ذلك نتائج دراسة بيلس (Bealcs, 2018) ضرورة توفير برامج الحماية الاجتماعية لفئة كبار بلا مأوى، وتحسين نوعية الحياة والمطالبة بضرورة وجود مسكن آمن لهم، في إطار سياسة اجتماعية فاعلة تسعى لإشباع حاجاتهم.

كما أن كبار بلا مأوى في حاجة إلى الطمأنينة والتحرر من الخوف، الحاجة إلى الاستقرار والشعور بالسعادة، الحاجة إلى تجنب الآلام، الحاجة إلى الرعاية والحماية، الحاجة إلى الاستقلال والشعور بالاعتماد على النفس، الحاجة إلى الترويح من خلال ممارسة بعض الهوايات الاجتماعية والترفيهية (عبد الله، ٢٠١٩، ص. ١٠٥).

وهو ما أشارت إليه نتائج دراسة كران وآخرون (Crane, et.al, 2015) حيث أظهرت أن الكبار بلا مأوى يعانون من المشاكل الشخصية والشعور بالقلق والتوتر والعجز، بالإضافة إلى وجود بين فجوات سياسة الرعاية الاجتماعية و الخدمات المقدمة.

كما بينت نتائج دراسة (Stergiopoulos, 2013) أن كبار بلا مأوى يعانون من ضعف الإدراك وانتشار الاضطرابات النفسية بينهم وهم في حاجة لإشباع حاجاتهم الصحية والاقتصادية والاجتماعية.

كما أشارت نتائج دراسة بران و إلسبس (Brian & Elspeth, 2017) أن كبار بلا مأوى يعانون من العزلة الاجتماعية وفقدان العلاقات الاجتماعية مع المحيطين بهم خارج الأسرة وداخلها، وفقدانهم الثقة بالنفس.

وأشارت نتائج دراسة(عبد الرازق، ٢٠٢١)، (صالح، ٢٠٢١)، وايت(White, 2014) أن أعداد كبار بلا مأوى فى تزايد وأنهم بحاجة إلى الحماية من مخاطر الحياة، ويعانون من العيش بدون احتياجات انسانية أساسية، ومشاكل بيولوجية ونفسية واجتماعية، وعجز فى الرعاية الذاتية، وهم بحاجة إلى الموارد من الحكومة والمؤسسات غير الحكومية.

وفى ضوء ذلك قامت وزارة التضامن الاجتماعي بوضع برنامج وهو(البرنامج القومي لحماية الأطفال والكبار بلا مأوى) ويتسق هذا البرنامج مع التزامات مصر وحرصها على تنفيذ كل ما يتعلق بالحفاظ على حقوق الانسان بمشاركة المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، ومؤسسات المجتمع المدني، وقد تم بالفعل دمج عدد كبير من الكبار بلا مأوى بمؤسسات الرعاية الاجتماعية لاستيعاب أكبر عدد من المستهدفين من خلال برنامج تأهيلي شامل يضمن سد الاحتياجات لهم وهى تجربة فريدة ، وتم التشغيل التجريبي لها فى فبراير ٢٠٢٠(تقرير الحماية الاجتماعية للمسنين المشردين، ٢٠٢١، ص. ٥٣).

كما تم بدأ العمل على تطوير قاعدة بيانات موثقة ومحدثة لكبار بلا مأوى، بالإضافة إلى انشاء صندوق لتعزيز مسار التمويل للخدمات المقدمة لهم ووضع ١٠٠ مليون جنيه مبدئياً فى هذا الصندوق، كما قامت اللجنة العليا لحماية كبار بلا مأوى تحت اشراف وزارة التضامن الاجتماعي وعضوية أكثر من ١٦ وزارة وهيئة بإعداد المسودة الأولى من الخطة الاستراتيجية الوطنية لتلك الفئة الموقرة(وزارة التخطيط والتنمية ٢٠٢٢، ص، ١٩).

وبالرغم من الجهود المبذولة للتصدي للاحتياجات المادية والنفسية والمعنوية لفئة كبار بلا مأوى إلا أن هناك نقص فى مقابلة حاجات كبار بلا مأوى قد تعجز الأسرة والدولة عن تلبيتها وتوفيرها فلا تزال رعاية فئة كبار بلا مأوى قاصرة على توفير معاش شهري ودور ابوائية تواجه ضعفاً فى برامجها وجودتها(خزام، ٢٠١٦، ص.١٩٤).

وهو ما أشارت إليه دراسة(السعوى، ٢٠١٦) حيث بينت أن دور رعاية كبار بلا مأوى لا تتوافر فيها شروط الراحة والتكفل الجيد، ولا تزال بعيدة عن تحقيق أهدافها، بالإضافة إلى أن العاملين بدور الرعاية الحكومية والأهلية يفتقدون الأدلة الموجهة للعمل مع كبار بلا مأوى، وكيفية ادارة وتشغيل الأنشطة والبرامج المقدمة لهم.

وهناك عوامل تعزز الحاجة إلى التفكير بطرق جديدة لتسليط الضوء على آليات تتيح مقابلة حاجات كبار بلا مأوى وهذه العوامل تشمل البنية التحتية ووضع الميزانيات وتوسع مشاريع

الدولة ونمو عدد السكان، مما يتوجب ايجاد شراكة بين الدولة والقطاع الأهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوى بشكل أفضل فى ظل السياسات الدولية التي تهدف إلى اشراك القطاع الأهلي فى تحقيق التنمية (Sen& et.al, 2022, p. 214).

وفى سياق الرؤى المثارة على ساحة التحليل السياسي والاجتماعي يتضح أن مستقبل علاقة الدولة بالقطاع الأهلي تستحوذ على حيز كبير من المناقشات وإن كانت غالبية تلك الرؤى والمقولات التحليلية تتمحور حول فكرة مؤداها أن العلاقة بين الدولة والقطاع الأهلي غير متوازنة تميل إلى هيمنة الدولة، إلا أن هناك مقولات أخرى تذهب إلى أن هناك امكانية احداث التوازن واجراء تغييرات جوهرية تؤدي إلى مزيد من الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي، فلا يمكن تصور وجود دولة قوية دون مساندة حقيقية وفاعلة من القطاع الأهلي (عاشور، ٢٠٢٠، ص. ٧١).

وهو ما أشارت إليه نتائج دراسة (حسن، ٢٠١٤) حيث بينت أهمية التخطيط للشراكة الفعالة للقطاع الأهلي فى صنع سياسة رعاية كبار بلا مأوى من خلال الالتزام بالمشكلات والقضايا المرتبطة بأوضاعهم واحتياجاتهم.

كما أشارت نتائج دراسة (فايد، ٢٠٢٠) إلى ضعف الموارد المالية لتحقيق الحماية الاجتماعية لكبار بلا مأوى، والافتقار إلى الخبرات المهنية الملائمة، و ضعف التنسيق والاتصال بين مؤسسات العمل الأهلي والجهات المعنية فى الدولة لتحقيق الحماية الاجتماعية لكبار بلا مأوى، لذلك أكدت نتائج الدراسة علي ضرورة التنسيق بين كافة المؤسسات لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم.

وأظهرت نتائج دراسة (فرج، ٢٠٢١) أن أهم المؤشرات التخطيطية لتحسين نوعية حياة كبار بلا مأوى هى التنسيق بين القطاع الأهلي والدولة لمواجهة حاجات كبار بلا مأوى، وأن أهم المعوقات لتحسين حياة كبار بلا مأوى تمثلت فى عدم وجود نص قانوني يحفز على مشاركة القطاع الأهلي للدولة فى حماية كبار بلا مأوى.

كما أظهرت نتائج دراسة (المقنن، ٢٠٢٠) أن مستوى خدمات الرعاية الاجتماعية لكبار بلا مأوى متوسطاً، وأن مستوى ابعاد تحسين نوعية حياة كبار بلا مأوى متوسطاً، وأن على الدولة القيام بالشراكة مع القطاع الأهلي لتوفير خدمات الرعاية الاجتماعية لفئة كبار بلا مأوى، من خلال إعداد التقارير وتبادل المعلومات ووضع البرامج المختلفة.

ولكى تتكامل أي شراكة بين الدولة والقطاع الأهلي بالنجاح ينبغي عليها أن تراعى الظروف والوقائع السياسية والاجتماعية والفرص المحلية وافساح المجال لمشاركة أوسع للجهات المستفيدة، وبذلك تستطيع هذه الشراكة أن تعزز القدرات وتطور مهارات المسؤولين بالدولة والعاملين بالقطاع الأهلي المعنيين برعاية كبار بلا مأوى مما سيولد احساساً أعمق بالمسئولية المشتركة التي ستعزز التنمية الاجتماعية بشكل عام وتلبية احتياجات كبار بلا مأوى بشكل خاص (Irina & Arefjeva, 2019, P. 156).

وهو ما بينته نتائج دراسة (Sims & Desmarais, 2020) حيث أشارت إلى القطاع الأهلي له دور في تحديد احتياجات المواطنين وحل مشكلاتهم سواء على المدى القصير أو طويل الأجل المستدام، كما بينت أهمية دور شراكة القطاع الأهلي مع الدولة في تحقيق الأمن الاجتماعي للمواطنين.

ولكى تتم الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي لرعاية كبار بلا مأوى لا بد من تضافر الجهود والمهن المختلفة على كافة المستويات وذلك لمد يد العون لهم ومساعدتهم على أن يعيشوا في حماية اجتماعية، ومن بين تلك المهن مهنة الخدمة الاجتماعية فهي مهنة انسانية من الدرجة الأولى والتي تحمل على عاتقها مساعدة الإنسان على اشباع حاجاته ومواجهة مشكلاته، وذلك من خلال طرقها المختلفة وبما تمتلكه من نماذج ونظريات تصب لإشباع حاجات كبار بلا مأوى (ابو النصر، ٢٠١٧، ص. ٧١).

وهو ما أشارت إليه نتائج دراسة (عبد النبي، ٢٠١٧)، (محمد، ٢٠٢١) حيث أوضحت نتائجها فعالية دور الخدمة الاجتماعية في تحقيق الحماية الاجتماعية لكبار بلا مأوى واشباع حاجاتهم المتعددة.

والتخطيط الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية يهتم من خلال أنشطته المختلفة بتحسين أحوال الأفراد، حيث ينصب على الحاجات المجتمعية وحاجات الأفراد والأسر ويهتم بتحديد مدي انتشار وتوزيع الحاجات المجتمعية بين مختلف فئات المجتمع، ويقوم أسلوب التخطيط بصفة عامة بالموائمة بين الموارد والامكانيات من جهة، والاحتياجات والمشكلات من جهة أخرى، وبالتالي فهو يسعى إلى اشباع أكبر عدد من الاحتياجات ومواجهة وحل أكبر عدد من المشكلات في ضوء الموارد والامكانيات المتاحة أو التي يمكن إتاحتها في خلال فترة زمنية محددة (Max, 2016, p.286).

وأى عملية تخطيطية تبدأ بدراسة ومقابلة الحاجات المختلفة لأفراد المجتمع سواء كانت تعليمية، وصحية، واقتصادية، واجتماعية، بإعتبارها من مراحل تخطيط خدمات الرعاية الاجتماعية والتي يتم فيها تجميع وتنظيم المعلومات واتخاذ قرارات مبنية على المعلومات تساعد في تحديد الحاجات القائمة وسبل مواجهتها وأفضل السبل للتعامل مع المستقبل معها(عويس و الأفندي، 2005، ص. ٩٦).

وهو ما أوضحته نتائج دراسة(Brusky& Bonnie, 2017) حيث أشارت إلى التخطيط الاجتماعي من أهم العمليات المرتبطة بتخطيط وتنفيذ برامج الرعاية الاجتماعية، والتخطيط الاجتماعي يساهم في رسم وتحديد العمليات التخطيطية وضعا وتنفيذا ومتابعة وتقويما. كما أظهرت نتائج دراسة نينو و اميزومي(Niino & Imaizumi, 2011) فاعلية مداخل ونماذج التخطيط الاجتماعي في التعامل مع مشكلات الفئات الضعيفة بالإضافة إلى مجموعة من البرامج التي تلبي حاجاتهم الاجتماعية والنفسية. وترتيباً على ما سبق فإن الدولة لا تستطيع مواجهة واشباع حاجات كبار بلا مأوى فأصبح لزاماً عليها ايجاد شريك قوى وفعال لمعاونتها وخاصة في ظل السياسات الدولية التي تهدف إلى اشراك القطاع الأهلي في رعاية واشباع حاجات كبار بلا مأوى، ومن هنا تحاول الدراسة الوقوف على واقع الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي كعملية أساسية في تخطيط برامج الرعاية الاجتماعية لمقابلة حاجات كبار بلا مأوى.

ثانياً: أهمية الدراسة:

١. محاولة إرساء الأسس التي تنهض عليها الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي، وآليات تنفيذها باعتبارها الجهات الفاعلة في مقابلة واشباع حاجات كبار بلا مأوى.
٢. مساعدة واضعي السياسات وصانعي القرار في اتخاذ الخطوات الضرورية ومدعم بالمؤشرات التي تساعد في وضع سياسات داعمة للشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوى.
٣. تمثل عملية مقابلة الحاجات إحدى العمليات الأساسية في التخطيط الاجتماعي والتي تهتم بحاجات سكان المجتمع والتخطيط لإشباعها.

٤. تأمل الدراسة الراهنة تقديم توصيات تطبيقية موجهة لصناع القرار بأن الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي أصبحت حالة حتمية في الدول، و التي تهدف إلى تحقيق معادلة تنموية متكاملة اقتصاديًا واجتماعيًا وسياسيًا.

ثالثًا: أهداف الدراسة:

١. تحديد مستوي الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي.
٢. تحديد مستوي مقابلة حاجات كبار بلا مأوي.
٣. تحديد طبيعة العلاقة بين شراكة الدولة والقطاع الاهلي و مقابلة حاجات كبار بلا مأوي.
٤. التوصل لآليات تخطيطية مقترحة لتفعيل شراكة الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي.

رابعاً: فروض الدراسة:

- ١- توجد علاقة طردية جوهرية بين شراكة الدولة والقطاع الاهلي و مقابلة حاجات كبار بلا مأوي.
- ٢- توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين المسؤولين بالدولة والمسؤولين بالقطاع الأهلي حول تحديدهم لأبعاد الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي.
- ٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المسؤولين بالدولة والمسؤولين بالقطاع الأهلي حول تحديدهم لأبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي.
- ٤- يوجد تباين دال احصائيا بين متوسطات استجابات المسؤولين حول تحديدهم أبعاد الشراكة الدولة والقطاع الاهلي وفقاً لمتغير سنوات الخبرة / المؤهل العلمي.
- ٥- يوجد تباين دال احصائيا بين متوسطات استجابات المسؤولين حول تحديدهم أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي وفقاً لمتغير سنوات الخبرة /المؤهل العلمي.

خامساً: مفاهيم الدراسة:

١. الشراكة:

أ. مفهوم الشراكة:

تعرف الشراكة بأنها مجموعة الممارسات والأنشطة والخدمات التي تقدمها المؤسسات والمنظمات سواء كانت حكومية أو غير حكومية بالتعاون مع بعضها البعض أو بالتعاون مع مؤسسات ومنظمات خارجية وقد تكون الشراكة بتقديم الأموال أو عينية عن طريق تقديم أجهزة أو

مستلزمات أو مشاركة بالجهد والبدن والأفكار والاستشارات من أجل التطوير(الصخري، ٢٠١٨، ص. ١٣٣).

كما تعرف الشراكة بأنها التعاون والتكامل بين المؤسسات والمنظمات وخصوصًا مؤسسات ومنظمات العمل والانتاج، وتهدف إلى تحقيق الربط والتكامل بين البرامج وحاجات المجتمع ومؤسساته(المغربي، ٢٠١٣، ص. ١١٥).

كما تعرف الشراكة بأنها تنفيذ وتنسيق أعمال مشتركة من خلال عدد من البرامج والأنشطة لتحقيق الأهداف المتوقعة(Ibrahim, 2017, p. 206).

ومفهوم الشراكة يعنى اندماج أنشطة ما وتكاملها من أجل ايجاد علاقات تعاونية فعالة تحقق الشراكة الكاملة والتي تستنفر جهود كافة التنظيمات الاجتماعية والمهنية المحلية والدولية في مجتمع ما لدعم قضاياها المطروحة(الشهران، ٢٠١٩، ص. ١٣٤).

ويقصد بالشراكة إجرائياً : حدد باترسون Paterson أبعاد مختلفة من الشراكات بناء على الأنشطة الضرورية التي تتم خلال عملية الشراكة و تتضمن ما يلي(Paterson,1998,p289):

- أ. **تبادل المعلومات :** يتضمن القيام باعمال عابرة للحدود طبقا للتوزيعات الجغرافية، وتسهيل إجراءات جمع و تبادل وتحليل المعلومات.
- ب. **تخطيط العمل :** يتضمن التعلم المتبادل ، ووضع حلول للمشكلات بشكل مشترك ، تحديد الحاجة لشركاء جدد، ووضع أهداف مشتركة.
- ج. **التنسيق :** تتضمن عملية التنسيق النشط حيث يعرف المنسق مايجرى و يعتمد على كل شريك حسب الحال لتطوير واشراك شركاء جدد، وذلك لتجنب التكرار والازدواجية.
- د. **التعاون و الشراكة الكاملة :** يتضمن القيم المشتركة ، حشد الموارد ، استمرار التغيير ، تقديم الدعم.

ب. **عناصر بناء الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي:**
يرتكز المجتمع الحديث على ثلاثة أعمدة رئيسية وهي الحكومة والأطراف الفاعلة في المجتمع ومؤسساته المختلفة، وتمثل عناصر بناء الشراكة في التالي:

١. وضع أسس للاتفاق واستمرارية التعاون لكسب المصداقية والشفافية والوضوح.

٢. تحديد احتياجات العمل وتحليلها.
٣. التعرف على المشكلات والفرص المتوقعة في المستقبل، والمساعدة في اشباع الاحتياجات.
٤. تحديد الأهداف المشتركة والعمل على تحقيقها.
٥. تحديد الموارد المتاحة في المجتمع لاستخدامها في حل المشكلات بفاعلية.
٦. جمع المعلومات والبيانات اللازمة لمواجهة المشكلات بشكل فعال
(Seddighi& Sadegh, 2020, P. 316)
٧. تشجيع الابتكار والإبداع والحلول الغير تقليدية).
٨. تبادل البيانات والمعلومات والخبرات بين أطراف الشراكة.
٩. بناء علاقات العمل على أساس الاحترام والثقة والنزاهة.
١٠. العمل كفريق متجانس لإحداث تغيير مفيد وهاذف في المجتمع(زايد، ٢٠١٤، ص. ١٨٢).

ج. أهمية الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي:

- تتضح أهمية الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي من خلال الآتي:
١. تحسين التنسيق فيما بينهما منعاً للازدواجية في تقديم الخدمات.
 ٢. تحسين درجة الفاعلية خاصة إذا عمل القطاع الأهلي في ظل إطار قومي وذلك من خلال تنفيذ برامج متفق بشأنها مع الدولة.
 ٣. تحسين الكفاءة وهي من مخرجات الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي وتؤدي إلى تقديم خدمات تتفق مع مستوى رضا أفراد المجتمع.
 ٤. تحقيق الاستفادة عن طريق وضع ترتيبات للتمويل طويل الأجل وتعد هذه من أهم مميزات الشراكة.
 ٥. يستطيع القطاع الأهلي نظراً لما يتمتع به من تقدير بالمناطق التي تقدم خدماتها فيها بالإبقاء على قنوات اتصال مفتوحة مع المجتمع بطريقة تحافظ على الثقة وترعاها.
 ٦. تستطيع مؤسسات القطاع الأهلي من التواصل المباشر مع أفراد المجتمع وهذا الجانب لا يستطيع القطاع الحكومي القيام به وبالتالي نستطيع معرفة الاحتياجات الحقيقية لأفراد المجتمع.

٧. تقوم بمتابعة التقدم نحو تقديم الأهداف المحددة أو أن تصبح عاملاً للتغيير بفضل مقدرتها على التعرف على فهم العقبات وامكانية التغلب عليها(سليم، ٢٠١٥، ص. ٧٣).

د. أهداف الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي:

تعد شراكة الدولة والقطاع الأهلي في الدور التنموي بمثابة نقلة نوعية في أهداف مؤسسات القطاع الأهلي من كونها ليست مؤسسات لتقديم العمل الخيري فحسب، بل تحولها إلى كيان فاعل في تحقيق التنمية واحداث تغييرات ايجابية في حياة المجتمع للأفضل بحيث يشارك فيها المجتمع. وقد تحددت الأهداف الرئيسية للشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي في التالي:

١. تسهيل عمليات التنمية من خلال خلق مجتمع معلوماتي قائم على شراكة بين جميع المشاركين في عملية التنمية" الحكومة، رجال الأعمال، المؤسسات بكافة أنواعها، المانحين والمستثمرين".

٢. ايجاد فرص لتمويل المشروعات التي يحتاجها المجتمع.

٣. تأسيس تنمية مبنية على معرفة اقتصادية، وفي الوقت نفسه تأسيس شبكة من المشاركين مهنيين يقابلون ويتبادلون الخبرات التي تغير من معلوماتهم ومن ثم تُشكل أغراضهم (Matthew & Devon , 2013, p. 219).

٤. تعبئة الطاقات والامكانيات داخل المجتمع المدني.

٥. ايجاد طرق مبتكرة للتفاعل والتواصل بين الأطراف وبناء العلاقات بينهم.

٦. العمل في اتجاه التأثير على السياسات العامة والرأي العام.

٧. العمل كمراكز مساندة ودعم لتطوير قدرات المؤسسات (Peter, 2011, P. 283).

٢. مقابلة حاجات كبار بلا مأوي:

أ. مفهوم الحاجة Need:

تعرف الحاجة لغويًا بأنها (حاج)- حوجا: افتقر، ويقال حاج إليه(تحوج): طلب الحاجة، ويقال خرج يتحوج: يطلب ما يحتاج إليه من معيشتة، والحائج): المفقر، والحوج: الافتقار والسلامة(الغيوم، ٢٠٠٠، ص. ٢٦١).

وهي لفظ يستخدم للتعبير عما يفتقر إليه الكائن الحي الحافظ على حياته كالحاجة إلى الطعام والشراب أو الحماية كالحاجة إلى الوقاية من الألم، وتجنب الخطر، على أن الحاجة ليست مجرد

الافتقار إلى شيء بل لا بد من توافر هذا الشيء والحصول عليه بتحقيق الاشباع له (بدوى، ٢٠٠٥، ص. ١٨٦).

وتعرف بأنها متطلبات نفسية واقتصادية واجتماعياً تحتاج إلى اشباع ولذلك فإن أي تدخل اجتماعي يتطلب التعرف على الحاجات وتحديدتها وقبل اتخاذ أي خطوات يجب على الأفراد أو الجماعات أو المؤسسات للتعرف على المشكلات التي تظهر نتيجة عدم اشباع الحاجات (Divid, 2003, p. 115).

كما تعرف بأنها حالة عدم توازن يشعر به الفرد أو الجماعة أو المجتمع نتيجة الاحساس بالرغبة في تحقيق هدف معين يحتاج تحقيقه بجانب توافر امكانيات وموارد معينة زيادة كفاءة التنظيم الاجتماعي بالمجتمع (مختار و بسيوني، ٢٠٠٧، ص. ١٦٤).

كما تتضمن الحاجة مشكلة ينبغي الاهتمام بها أو حلها، أو شيء ما مفقود أو لا يعمل بشكل صحيح ويتطلب اتخاذ اجراءات للتعامل مع هذا الوضع، أي أن الحاجة هي فجوة قابلة للقياس بين وضعين ما هو كائن وما ينبغي أن يكون (Altschuld & David, 2010, p. 223).

وهناك عدة خصائص تميز الحاجات هي:

- الحاجات لانهائية بمعنى أنها غير قابلة للوقوف عند حد معين لأنها في تطور مستمر.
- الحاجات قابلة للإشباع ويتم إشباعها بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
- الحاجات وثيقة الصلة بالقيم فهي ترتبط بالدافع الإنساني لتحقيق غاية ما.
- يتباين تصنيف الحاجات وترتب أولوياتها من مجتمع لآخر أو من فئة عمرية لأخرى (Michael & Barbara, 2018, p. 389).

وتشمل حاجات كبار بلا مأوى ما يلي:

- **حاجات اقتصادية:** مثل الحاجة إلى نظام يكفل الأمن الاقتصادي والحصول على دخل مناسب للحياة.
- **حاجات اجتماعية:** مثل الحاجة إلى دعم وتعزيز العلاقات الاجتماعية مع الآخرين وإنشاء مؤسسات اجتماعية لكبار السن الذين لا يجدون راحتهم مع أسرهم .

- **حاجات صحية:** مثل الحاجة إلى توفير الخدمات الطبية والمستشفيات والعيادات والمراكز المتخصصة لرعايتهم (أحمد، ٢٠١٣، ص. ٦٦).
- **حاجات ثقافية:** من المعروف أن المسن يدخر ثروة لا يستهان بها من المعلومات والخبرات يستطيع معها العطاء والبذل لو اتاحت الفرصة المواتية كما أن قدرته على التعلم تظل قوية في أغلب الاحيان حتى أن هناك من الدول من ينظم دراسات حرة على المستوى الجامعي للمسمن، وتقوم المكتبات العامة والمكتبات الملحقة بدور ونوادي المسنين بمواجهة الاحتياجات التربوية والثقافية والروحية بالنسبة لكبار السن من مختلف الميول والمستويات الثقافية (ملحم، ٢٠٢٠، ص. ٥٣).
- **حاجات نفسية:** حاجة المسن إلى اشباع حاجاته النفسية ومواجهة اضطراباته بصورة تساعد على التوافق النفسي والحفاظ على اتزانه الانفعالي، حاجة المسن إلى فهم ذاته وما يمر به من تطورات في هذه المرحلة بما يساعده على ادراك كافة التغيرات التي تطرأ عليه وتقبلها في سماحه ويسر، حاجة المسن إلى المحافظة على روحه المعنوية من خلال إشعاره بالتقدير والاحترام، حاجة المسن إلى الراحة النفسية والاستقرار العاطفي والشعور بالأمن والتغلب على الشعور بالقلق والاضطراب الناتج عن إحساسه بالوحدة ويُعد أبنائه عنه وعدم قدرته على مواجهة متطلبات حياته المعيشية (على، ٢٠١٦، ص. ٧٧).

ب.مقابلة الحاجات:

ترتبط الحاجات ارتباطاً وثيقاً بالمشكلات الاجتماعية ومن ثم فإن مقابلة الحاجات يتضمن تحديد المشكلات، وتعد مقابلة الحاجات أحد الخطوات الاساسية للتخطيط لمقابلة الحاجات الانسانية ومواجهة المشكلات المجتمعية وتتضمن مقابلة الحاجات أو اشباعها عدة خطوات تتمثل في:

- تحديد قطاعات السكان التي تحتاج لمقابلة تلك الحاجات.
- تحديد معدل مصادر الخدمات الإنسانية في المجتمع المحلي التي يتم وضعها لمقابلة ومواجهة تلك الحاجات.
- ضرورة في تحديد الأولويات إما في شكل برامج مشابهة في مناطق حكومية أو ضمن برامج مختلفة في تلك المنطقة.
- تحديد مستوى فهم وإدراك أفراد المجتمع من أجل محاولة مقابلة حاجاتهم.
- تحديد البرامج والمشروعات التي يمكن من خلالها مقابلة تلك الحاجات.

• تحديد التمويل لمقابلة تلك الحاجات (Mcklilip, 2011, p. 166).

ويمكن تحديد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي إجرائيا بأنها: عملية مهنية علمية تهدف إلى مقابلة حاجات كبار بلا مأوي، حيث تتحدد هذه الحاجات في :

- **الحاجات الاجتماعية** من خلال تحديد مستوي: (إشراكهم في الحفلات والمناسبات المختلفة، وعقد جلسات للحوار للاستماع الي احتياجاتهم المختلفة، وإكساب كبار بلا مأوي مهارة التعامل مع الاخرين في المجتمع، وعقد اللقاءات لإكسابهم كيفية التعامل مع المشكلات التي تواجههم، ودمج كبار بلا مأوي مع البيئة المحيطة، و تنفيذ بعض الانشطة الترويحية لكبار بلا مأوي، وتنفيذ بعض اللقاءات الدينية لكبار بلا مأوي بشكل مستمر.
- **الحاجة للسكن** من خلال تحديد مستوي: (توفير الإقامة لكبار بلا مأوي في مؤسسات الرعاية المختلفة، تجهز المنازل للسكن لحماية كبار السن من التشرد ، توفر خدمات الإقامة لكبار بلا مأوي في المؤسسات المختلفة، تجهيز اماكن الإقامة بما تتناسب مع طبيعتهم الجسمية، التهوية الصحية يتم مراعاتها في إقامة كبار بلاماوي داخل وخارج المؤسسات الاجتماعية، توفير خدمات الصيانة الدورية لأماكن الإقامة المختلفة.
- **الحاجات الصحية** من خلال تحديد مستوي: (تقديم خدمات الكشف بشكل مستمر لكبار بلا مأوي داخل مؤسسات الرعاية المختلفة، يحصل المريض علي كل ما يحتاجه من العلاج الذي يحتاج اليه، تتوفر سيارات إسعاف للتعامل مع الحالات المرضيه داخل وخارج مؤسسات الرعاية، يتوافر الاطباء المؤهلين للتعامل مع طبيعة كبار بلا مأوي الجسمية، يتم توفير فريق من التمريض المؤهل للتعامل مع كبار بلا مأوي، ننظم دورات التنقيف الصحي لكبار بلا مأوي بشكل مستمر، نوفر وجبات صحية غذائية متكاملة لكبار بلا مأوي، نقوم بتوفير الاجهزة الطبية التي يحتاجون إليها.
- **الحاجات النفسية** من خلال تحديد مستوي: (تنفذ الانشطة المختلفة لخفض القلق لدي كبار بلا مأوي، يتم تصميم بعض البرامج للحد من الشعور بالوحدة لدي كبار بلا مأوي، تنفذ بعض الانشطة لمساعدة كبار بلا مأوي علي تقبل ذاتهم، ننظم ندوات بشكل مستمر لتوعية الراي العام للاحتياجات النفسية لكبار بلا مأوي، ننظم الانشطة الجماعية لتقليل

مشاعر فقدان لدي كبار بلا مأوى، تنفذ الانشطة المختلفة لخفض الشعور بالتوتر لدي كبار بلا مأوى).

ج. مفهوم كبار بلا مأوى:

ينطبق مطلق كبار بلا مأوى على الأفراد الذين تخطى عمرهم (٦٥) سنة، يقضون ليلهم ونهارهم بالشارع وقد انقطعت صلتهم بأسرهم فترة طويلة قد تمتد لأعوام

(Krop & Eunkyung &Minhong, 2014, p. 192).

كما يقصد بكبار بلا مأوى كبير السن الذي يهرب من الأسرة نظرًا لخلل عقلي أو نتيجة للظلم أو الاضطهاد أو المنع أو الحرمان أو العنف الواقع عليه (Brown, 2012, p. 209). كما يعرف كبار بلا مأوى بأنهم كبار السن الذين عجزت أسرهم عن اشباع حاجاتهم الأساسية الاقتصادية والاجتماعية والصحية والثقافية والنفسية كنتاج لواقع اجتماعي اقتصادي تعایشه الأسرة فى اطار نظام اجتماعي أشمل مما دفع بهم إلى واقع آخر يمارسون فيه اشباع حاجاتهم من أجل البقاء.

(غانم، ٢٠١١، ص. ١١٢).

سادساً: الإجراءات المنهجية الدراسة:

(١) منهجية الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي لديها القدرة على تقديم التفسيرات العلمية والمنطقية للظاهرة محل الدراسة وذلك من خلال الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، لذا فالدراسة الحالية تستهدف تحديد العلاقة بين شراكة الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوى، وذلك من خلال الإستشهاد في هذا الوصف والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة. واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بالإدارة العامة للدفاع الإجتماعي بوزارة التضامن الاجتماعي وعددهم (٤٠) مفردة، والمسؤولين بدار عقيلة السماع وعددهم (١٣) مفردة، والمسؤولين بمؤسسة معا لإنقاذ إنسان وعددهم (١٥) مفردة.

(٢) حدود الدراسة :

(أ) **الحدود المكانية:** تتمثل الحدود المكانية للدراسة في الإدارة العامة للدفاع الإجتماعي بوزارة التضامن الاجتماعي، دار عقيلة السماع، مؤسسة معا لإنقاذ إنسان. وترجع مبررات الإختيار للأسباب التالية:

١. تعتبر الإدارة العامة للدفاع الإجتماعي هي الجهة الحكومية المسؤولة عن فئة كبار بلا مأوي.

٢. موافقة وزارة التضامن الاجتماعي علي التطبيق بهذه المؤسسات، بإعتبارهم أكفأ المؤسسات رعاية كبار بلا مأوي.

٣. تعتبر هذه المؤسسات من أقدم مؤسسات لرعاية كبار بلا مأوي.

(ب) **الحدود البشرية :** بلغ حجم مجتمع الدراسة (٦٨) مفردة، وذلك عن طريق المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين بالإدارة العامة للدفاع الإجتماعي بوزارة التضامن الاجتماعي وعددهم (٤٠) مفردة، والمسؤولين بدار عقيلة السماع وعددهم (١٣) مفردة، والمسؤولين بمؤسسة معا لإنقاذ إنسان وعددهم (١٥) مفردة.

(ج) **الحدود الزمنية:** تتمثل الحدود الزمنية في فترة جمع البيانات من الميدان والتي بدأت ٢٠٢٣/٢/٦م إلي ٢٠٢٣/٣/٢٧م.

(٣) **أدوات الدراسة:**

تمثلت أدوات جمع البيانات في: استبيان للمسؤولين عن شراكة الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي:

- قام الباحث بتصميم استبيان حول شراكة الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوى ، وذلك في ضوء الأدبيات النظرية الموجهة للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بالقضية البحثية للدراسة.

- اشتمل استبيان المسؤولين على البيانات الأولية التالية: (النوع، والسن، والحالة الاجتماعية، الحلة التعليمية، الخبره في مجال العمل، والحصول علي دورات تدريبية).

- اشتمل استبيان المسؤولين على الأبعاد التالية: أبعاد الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي ، وأبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي ، والمعوقات التي تواجه شراكة الدولة

والقطاع الاهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي، ومقترحات لتدعيم الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي.

- اعتمد استبيان المسئولين على التدرج الثلاثي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، وذلك كما يلي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة).

- للتحقق من صدق المحتوى "الصدق المنطقي" لاستبيان المسئولين قام الباحث بالإطلاع على الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة. ثم تحليل هذه الأدبيات النظرية وذلك للوصول إلى الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، وذلك لتحديد أبعاد الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي، وتحديد أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي. ثم تم عرض الأداة على عدد (٩) محكمين من اساتذة الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وإعادة تصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية للبعض الأخر، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورته النهائية.

- كما أجرى الباحث ثبات إحصائي لاستبيان المسئولين باستخدام معادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية للثبات، حيث تم تقسيم عبارات كل بعد إلى نصفين، يضم القسم الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارة الفردية، ويضم القسم الثاني القيم المعبرة عن العبارات الزوجية، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (١٠) مفردات من المسئولين مجتمع الدراسة، وبلغت قيمة معامل الارتباط بين نصفي الأداة (٠.٩٢٥)، كما بلغت قيمة معامل الثبات (٠.٩٦١) وهي دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٠١)، وتبين أن معاملات الثبات للأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

(٤) تحديد مستوى أبعاد استبيان المسئولين:

يمكن تحديد مستوى أبعاد استبيان المسئولين باستخدام المتوسط الحسابي، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٣/٢ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (١) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

مجلة الخدمة الاجتماعية

المستوى	القيم
مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى ١.٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١.٦٧ إلى ٢.٣٤
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢.٣٤ إلى ٣

(٥) أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية للثبات، وتحليل الانحدار البسيط، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل التحديد، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه.

سابعاً: نتائج الدراسة الميدانية:

(أ) وصف مجتمع الدراسة:

جدول رقم (٢) وصف مجتمع الدراسة

(ن=٦٨)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٣٧	٥٤.٤
٢	انثي	٣١	٤٥.٦
م	السن		
١	متوسط السن	٤٧.٦	
٢	الانحراف المعياري	٧.٢٠	
م	الحالة التعليمية	ك	%
١	تعليم متوسط	٧	١٠.٣

مجلة الخدمة الاجتماعية

٦٩.١	٤٧	تعليم جامعي	٢
٢٠.٦	١٤	تعليم فوق الجامعي	٣
%	ك	الحالة الاجتماعية	م
٢.٩	٢	اعزب	١
٨٦.٨	٥٩	متزوج	٢
٤.٤	٣	مطلق	٣
٥.٩	٤	ارمل	٤
الخبرة في مجال العمل			م
١١.٠٨		متوسط سنوات الخبرة	١
٤.٧٥		الانحراف المعياري	٢
%	ك	الحصول على دورات تدريبية مرتبطة بمجال كبار بلا مأوي	م
٧٢.١	٤٩	نعم	١
٢٧.٩	١٩	لا	٢

يوضح الجدول السابق: البيانات الاولية وجاءت كالآتي :

- بالنسبة للنوع جاءت نسبة المسئولين الذكور (٥٤.٤%) بينما جاءت نسبة المسئولين الاناث (٤٥.٦%).

- بالنسبة للسن جاء المتوسط بنسبة (٤٧.٦%) بإنحراف معياري (٧.٢٠)، حيث يعكس هذا مستوي الخبرة لدي المسئولين.

- بالنسبة للحالة التعليمية جاء في الترتيب الاول (تعليم جامعي) بنسبة (٦٩.١%)، يليه في الترتيب الثاني (تعليم فوق الجامعي) بنسبة (٢٠.٦%)، وجاء وفي نهاية الترتيب جاء (تعليم متوسط) بنسبة (١٠.٣%)، يعكس هذا درجة التميز والتفوق والتطلع للحصول علي أعلى الدرجات العملية لدي المسئولين عن مقابلة حاجات كبار بلا مأوي.

- بالنسبة للحالة الاجتماعية جاء في الترتيب الاول (متزوج) بنسبة (٨٦.٨%)، يليه في الترتيب الثاني (ارمل) بنسبة (٥.٩%)، وجاء في الترتيب الثالث (مطلق) بنسبة (٤.٤%) وفي نهاية الترتيب (أعزب) بنسبة (٢.٩%).

مجلة الخدمة الاجتماعية

- بالنسبة للخبرة في مجال العمل جاء متوسط سنوات الخبرة (١١.٠٨%)، وبإنحراف معياري (٤.٧٥)، ويعتبر هذا فترة كافية لاكتساب المهارة والخبرة في مجال العمل، ويعكس أداء العمل بكفاءة وفاعلية لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي.

- بالنسبة للحصول على دورات تدريبية مرتبطة بمجال كبار بلا مأوي جاء نسبة (٧٢.١%) قد حصلوا على دورات تدريبية، ونسبة (٢٧.٩%) لم يحصلوا على دورات تدريبية، حيث يشير الي أن النسبة الأكبر من المسؤولين يسعون الي تنمية مهاراتهم وقدراتهم، ويتفق هذا مع إستجابات الحالة التعليمية، وسنوات الخبرة.

(ب): أبعاد الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي :

جدول رقم (٣) تبادل المعلومات

(ن=٦٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات			العبارة	م
			لا	الى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
٢	٠.٦٣٠	٢.٤٣	٥	٢٩	٣٤	يتم تبادل المعلومات حول التواجد الجغرافي لكبار بلا مأوي	١
١	٠.٦٥٨	٢.٥٠	٦	٢٢	٤٠	نتشاور في التحديد الدقيق لاحتياجات كبار بلا مأوي	٢
٧	٠.٧٤١	٢.٢٥	١٢	٢٧	٢٩	يتم إتاحة كل ما يتعلق بالموارد والامكانيات حول خدمات كبار بلا مأوي	٣
٦	٠.٧٦٢	٢.٣٢	١٢	٢٢	٣٤	توجد غرف عمليات مشتركة لتبادل المعلومات بشكل متجدد	٤
٤	٠.٧٩٢	٢.٣٨	١٣	١٦	٣٩	يتوافر الاشخاص المؤهلين لتحليل البيانات والمعلومات حول كبار بلا مأوي	٥
٣	٠.٦٩٦	٢.٤١	٨	٢٤	٣٦	توجد آليات محددة لجمع البيانات عند الحاجة لذلك.	٦
٨	٠.٧٠٣	٢.٢١	١١	٣٢	٢٥	نتعاون بشكل مستمر لضمان تكامل المعلومات حول كبار بلا مأوي	٧
٥	٠.٧٤٢	٢.٣٢	١١	٢٤	٣٣	تتوافر الطرق المهنية لتخزين واسترجاع البيانات بسهولة عند الحاجة اليها	٨

مجلة الخدمة الاجتماعية

مرتفع	٠.٤٣٦	٢.٣٥	المتغير ككل
-------	-------	------	-------------

- يوضح الجدول السابق :
- ان مستوي تبادل المعلومات جاء (مرتفع) بمتوسط الحسابي بلغ (٢.٣٥) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول (نتشاور في التحديد الدقيق لاحتياجات كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٥٠)، حيث يعكس هذا إدراك المسؤولين لأهمية التخصصات المختلفة المشاركة في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي، وتوافر مقدار من الثقة في قدراتهم المختلفة، يليها في الترتيب الثاني (يتم تبادل المعلومات حول التواجد الجغرافي لكبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٤٣)، بينما جاء في نهاية الترتيب (نتعاون بشكل مستمر لضمان تكامل المعلومات حول كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٢١)، حيث أظهرت نتائج دراسة (المقنن، ٢٠٢٠) أنه على الدولة القيام بالشراكة مع القطاع الأهلي لتوفير خدمات الرعاية الاجتماعية لفئة كبار بلا مأوي، من خلال إعداد التقارير وتبادل المعلومات ووضع البرامج المختلفة.

جدول رقم (٤) يوضح تخطيط العمل

(ن=٦٨)

م	العبارة	الاستجابات			الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	الى حد ما	لا		
		ك	ك	ك		
١	يتم تحديد أهداف الشراكة حول مقابلة حاجات كبار بلا مأوي بدقة	٣١	٢٥	١٢	2.28	٨
٢	تتضمن أهداف الشراكة حول مقابلة حاجات كبار بلا مأوي جوانب كمية وكيفية	٣٤	١٨	١٦	2.26	٩
٣	تتوافر إدارات للتخطيط ومتابعة تحقيق الأهداف المحددة	٣٢	١٩	١٧	2.22	١٠
٤	يتم وضع البدائل المختلفة في ضوء الامكانيات المتاحة	٣٣	٢٦	٩	2.35	٦
٥	تقييم البدائل بشكل علمي للاختيار فيما بينهم	٤٦	١٨	٤	2.62	٢

مجلة الخدمة الاجتماعية

١	0.531	2.68	٢	١٨	٤٨	يتم الاختيار بين البدائل المختلفة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي
٤	0.689	2.37	٨	٢٧	٣٣	تنفذ بنود الشراكة حول حاجات كبار بلا مأوي من خلال إطار زمني محدد
٥	0.809	2.37	١٤	١٥	٣٩	تتوافر اليات المتابعة المستمرة للخطط التي تم الاتفاق عليها
٧	0.789	2.28	١٤	٢١	٣٣	توجد اليات لتقييم البرامج والانشطة المنفذه مع كبار بلا مأوي
٣	0.720	2.44	٩	٢٠	٣٩	تتم عملية التغذية العكسية لضمان استمرارية مقابلة حاجات كبار بلا مأوي
مرتفع	٠.٣٧٩	٢.٣٨	المتغير ككل			

يوضح الجدول السابق :

- ان مستوي تخطيط العمل جاء (مرتفع) بمتوسط الحسابي بلغ (٢.٣٨) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول (يتم الاختيار بين البدائل المختلفة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٦٨)، حيث يشير ذلك إلى التحديد الدقيق بين المسؤولين لمختلف البدائل لمقابلة حاجات كبار مأوي بشكل علمي، يليها في الترتيب الثاني (تقيم البدائل بشكل علمي للاختيار فيما بينهم) بمتوسط حسابي (٢.٦٢)، بينما جاء في نهاية الترتيب (تتوافر إدارات للتخطيط ومتابعة تحقيق الأهداف المحددة) بمتوسط حسابي (٢.٢٢)، وهو ما أشارت إليه نتائج دراسة (حسن، ٢٠١٤) حيث بينت أهمية التخطيط للشراكة الفعالة للقطاع الأهلي في صنع سياسة رعاية كبار بلا مأوي من خلال الالتزام بالمشكلات والقضايا المرتبطة بأوضاعهم واحتياجاتهم.

جدول رقم (٥) يوضح التنسيق

)

(ن=٦٨)

م	العبرة	الاستجابات			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم	الى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			

مجلة الخدمة الاجتماعية

٨	0.803	2.34	١٤	١٧	٣٧	توضع سياسات عامة لبرامج عمل مشتركة بين الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	١
٩	0.730	2.22	١٢	٢٩	٢٧	يتم مراعاة تجنب الازدواجية عند مقابلة حاجات كبار بلا مأوي من أطراف الشراكة.	٢
١	0.654	2.57	٦	١٧	٤٥	يتم التنسيق لتجنب التعارض في القرارات مع أطراف الشراكة حول مقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٣
٣	0.701	2.47	٨	٢٠	٤٠	توجد لجنة خاصة بالتنسيق بين أطراف الشراكة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٤
٤	0.780	2.44	١٢	١٤	٤٢	يتم عقد اللقاءات بشكل دوري بين أطراف الشراكة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٥
٥	0.736	2.40	١٠	٢١	٣٧	يتم عقد التقارير الدورية حول الانجازات المتحققة من مقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٦
٦	0.748	2.35	١١	٢٢	٣٥	تتم عملية التنسيق بشكل مستمر طوال مدة الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي	٧
٢	0.723	2.49	٩	١٧	٤٢	يتم التنسيق بين اطراف الشراكة حول القرارات العاجلة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٨
٧	0.745	2.34	١١	٢٣	٣٤	يوزع عائد التنسيق بشكل عادل بين أطراف الشراكة عند مقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٩
١٠	0.778	2.15	١٦	٢٦	٢٦	يتم التنسيق بين أطراف الشراكة للتأثير علي متخذي القرار حول حاجات كبار بلا مأوي	١٠
مرتفع	٠.٣٨٠	٢.٣٧	المتغير ككل				

يوضح الجدول السابق :

- ان مستوى التنسيق جاء (مرتفع) بمتوسط الحسابي بلغ (٢.٣٧) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول (يتم التنسيق لتجنب التعارض في القرارات مع أطراف الشراكة حول مقابلة حاجات كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٥٧)، حيث يعكس هذا إدراك المسؤولين لأهمية التنسيق وذلك لتجنب التعارض والحصول علي تأييد للقرارات المختلفة، بالإضافة إلي ترشيد إستخدام الموارد، يليها في الترتيب الثاني (يتم التنسيق بين

مجلة الخدمة الاجتماعية

اطراف الشراكة حول القرارات العاجلة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢٠٤٩)، بينما جاء في نهاية الترتيب (يتم التنسيق بين أطراف الشراكة للتأثير علي متخذي القرار حول حاجات كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢٠١٥)، كما أشارت نتائج دراسة(فايد،٢٠٢٠) علي ضرورة التنسيق بين كافة المؤسسات لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم.

جدول رقم (٦)التعاون والشراكة الكاملة

(ن=٦٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات			العبارة	م
			لا	الى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
٧	0.781	2.04	١٩	٢٧	٢٢	تتعاون أطراف الشراكة لوضع استراتيجية مستقبلية لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	١
٦	0.838	2.12	٢٠	٢٠	٢٨	تتشارك الدولة والقطاع الاهلي في تقديم الدعم المالي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٢
٥	0.794	2.24	١٥	٢٢	٣١	تتعاون الدولة والقطاع الاهلي في نشر الوعي بالمجتمع حول إحتياجات ومشكلات كبار بلا مأوي	٣
١	0.771	2.37	١٢	١٩	٣٧	تتشارك الدولة والقطاع الاهلي بتنفيذ برامج إعلامية لتثقيف المجتمع حول كيفية التعامل مع كبار بلا مأوي	٤
٢	0.793	2.29	١٤	٢٠	٣٤	تتعاون الدولة والقطاع الاهلي في عقد المؤتمرات لوضع الحلول لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٥
٤	0.735	2.24	١٢	٢٨	٢٨	نتبادل الخبرات والمعارف مع جميع المشاركين لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٦
٣	0.725	2.26	١١	٢٨	٢٩	تتعاون الدولة والقطاع الاهلي في توفير البنية التحتية والتجهيزات اللازمة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٧

مجلة الخدمة الاجتماعية

المتغير ككل	٢.٢٢	٠.٤٥٢	متوسط
-------------	------	-------	-------

يوضح الجدول السابق :

- ان مستوي التعاون والشراكة الكاملة جاء (متوسط) بمتوسط الحسابي بلغ (٢.٢٢) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول (تشارك الدولة والقطاع الاهلي بتنفيذ برامج إعلامية لتتقيف المجتمع حول كيفية التعامل مع كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٣٧)، يليها في الترتيب الثاني (تعاون الدولة والقطاع الاهلي في عقد المؤتمرات لوضع الحلول لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٢٩)، بينما جاء في نهاية الترتيب (تعاون أطراف الشراكة لوضع استراتيجيه مستقبلية لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٠٤)، كما أكدت نتائج دراسة (المقنن، ٢٠٢٠) علي ضرورة قيام الدولة بالشراكة مع القطاع الأهلي لتوفير خدمات الرعاية الاجتماعية لفئة كبار بلا مأوى، كما أكدت الكتابات النظرية علي ضرورة أن تتم الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي لرعاية كبار بلا مأوى ولا بد من تضافر الجهود والمهن المختلفة على كافة المستويات وذلك لمد يد العون لهم ومساعدتهم على أن يعيشوا في حماية اجتماعية، ومن بين تلك المهن مهنة الخدمة الاجتماعية فهي مهنة انسانية من الدرجة الأولى والتي تحمل على عاتقها مساعدة الإنسان على اشباع حاجاته ومواجهة مشكلاته (ابو النصر، ٢٠١٧، ص. ٧١).

جدول رقم (٧) مستوي الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا

مأوي

ن = ٦٨

م	الابعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوي
١	تبادل المعلومات	٢.٣٥	٠.٤٣٦	مرتفع
٢	تخطيط العمل	٢.٣٨	٠.٣٧٩	مرتفع
٣	التنسيق	٢.٣٧	٠.٣٨٠	مرتفع
٤	التعاون والشراكة الكاملة	٢.٢٢	٠.٤٥٢	متوسط

مجلة الخدمة الاجتماعية

متوسط	٠.٢٤٠	٢.٣٣	ابعاد الشراكة ككل
-------	-------	------	-------------------

يوضح الجدول السابق :

ان مستوي الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي جاء (متوسط) بمتوسط الحسابي بلغ (٢.٣٣) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء بعد (تخطيط العمل) بمتوسط حسابي (٢.٣٨)، يليها بعد (التنسيق) بمتوسط حسابي (٢.٣٧)، ثم بعد (تبادل المعلومات) بمتوسط حسابي (٢.٣٥) ، وفي النهاية بعد (التعاون والشراكة الكاملة) بمتوسط (٢.٢٢)، حيث أكدت دراسة (Sims & Desmarais, 2020) علي أن القطاع الأهلي له دور في تحديد احتياجات المواطنين وحل مشكلاتهم سواء على المدى القصير أو طويل الأجل المستدام، كما بينت أهمية دور شراكة القطاع الأهلي مع الدولة في تحقيق الأمن الاجتماعي للمواطنين.

(ج): مقابلة حاجات كبار بلا مأوي

جدول رقم (٨) الحاجات الاجتماعية

)

(ن=٦٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات			العبرة	م
			لا	الى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
٧	0.732	2.18	١٣	٣٠	٢٥	يحتاج كبار بلا مأوي إلي إشراكهم في الحفلات والمناسبات المختلفة	١
٦	0.704	2.34	٩	٢٩	٣٢	تعقد جلسات للحوار للاستماع الي احتياجاتهم المختلفة	٢
٨	0.771	2.13	١٦	٢٧	٢٥	يتم إكساب كبار بلا مأوي مهارة التعامل مع الاخرين في المجتمع	٣
٥	0.792	2.38	١٣	١٦	٣٩	تعقد اللقاءات لإكسابهم كيفية التعامل مع المشكلات التي تواجههم	٤
٢	0.702	2.49	٨	١٩	٤١	يتم العمل علي دمج كبار بلا مأوي مع البيئة	٥

مجلة الخدمة الاجتماعية

المحيطه							
٤	0.792	2.38	١٣	١٦	٣٩	٦	يتم دمج كبار بلا مأوي في الاعمال التطوعية المختلفة
٣	0.773	٢.٣٨	١٢	١٨	٣٨	٧	تنفذ بعض الانشطة الترويحية لكبار بلا مأوي
١	0.610	٢.٥٣	٤	٢٤	٤٠	٨	تنفذ بعض اللقاءات الدينية لكبار بلا مأوي بشكل مستمر
مرتفع	٠.٤٤٧	٢.٣٥	المتغير ككل				

يوضح الجدول السابق :

ان مستوى الحاجات الاجتماعية جاء (مرتفع) بمتوسط الحسابي بلغ (٣.٣٥) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول (تنفذ بعض اللقاءات الدينية لكبار بلا مأوي بشكل مستمر) بمتوسط حسابي (٢.٥٣)، يليها في الترتيب الثاني (يتم العمل علي دمج كبار بلا مأوي مع البيئة المحيطة) بمتوسط حسابي (٢.٤٩)، بينما جاء في نهاية الترتيب (يتم إكساب كبار بلا مأوي مهارة التعامل مع الاخرين في المجتمع) بمتوسط حسابي (٢.١٣)، ويتفق هذا مع ما جاءت به دراسة (الشرقاوى، ٢٠١٨) حيث بينت أن هناك العديد من المشكلات الاجتماعية التي يشعر بها كبار بلا مأوى نتيجة سوء المعاملة الموجهة إليه والتي تؤثر بدورها على علاقاتهم بالآخرين مما يؤدي إلى ابتعادهم وهروبهم إلى الشارع، وأكدت علي ذلك بعض الكتابات النظرية حيث أشارت إلي أن كبار بلا مأوى يحتاجون إلى رعاية اجتماعية متعددة الجوانب تتمثل في الحاجة إلى تدعيم العلاقات مع الأسرة والأقارب بالإضافة إلى تحسين نظرة المجتمع لكبار بلا مأوى (السكري، ٢٠١٤، ص. ١١٢).

جدول رقم (٩) الحاجة للمسكن

)

(ن=٦٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات			العبارة	م
			لا	الى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
٢	0.741	2.44	١٠	١٨	٤٠	١	يتم توفير الإقامة لكبار بلا مأوي في مؤسسات الرعاية المختلفة
٤	0.779	2.43	١٢	١٥	٤١	٢	تجهز المنازل للمسكن لحماية كبار السن من

مجلة الخدمة الاجتماعية

الترتيب	المتغير	المتغير	المتغير	المتغير	المتغير	الشرح
٣	0.698	2.43	٨	٢٣	٣٤	توفر خدمات الإقامة لكبار بلا مأوي في المؤسسات المختلفة
٤	0.701	2.47	٨	٢٠	٤٠	يتم تجهيز اماكن الإقامة بما تتناسب مع طبيعتهم الجسمية
٥	0.738	2.41	١٠	٢٠	٣٨	يتم مراعاة التهوية الصحية في إقامة كبار بلاماوي داخل وخارج المؤسسات الاجتماعية
٦	0.802	2.21	١٦	٢٢	٣٠	توفر خدمات الصيانة الدورية لأماكن الإقامة المختلفة
مرتفع	٠.٤٨٨	٢.٣٩	المتغير ككل			

يوضح الجدول السابق :

ان مستوي الحاجة للمسكن جاء (مرتفع) بمتوسط الحسابي بلغ (٢.٣٩) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول (يتم تجهيز اماكن الإقامة بما تتناسب مع طبيعتهم الجسمية) بمتوسط حسابي (٢.٤٧)، ويعكس ذلك لإدراك المسؤولين والقائمين علي إشباع حاجات كبار بلا مأوي ، لطبيعة هذه الفئة الجسمية وإحتياجاتها المختلفة، يليها في الترتيب الثاني (يتم توفير المأوي لكبار بلا مأوي في مؤسسات الرعاية المختلفة) بمتوسط حسابي (٢.٤٤)، ويعكس ذلك إهتمام الدولة والمسؤولين بالقطاع الأهلي بضرورة توفير أماكن إيواء مجهزة للمشردين من المسنين وتقديم كافة الخدمات لهم، وظهر هذا الإهتمام أيضاً في البرنامج القومي لحماية الأطفال والكبار بلا مأوي، بينما جاء في نهاية الترتيب (توفر خدمات الصيانة الدورية لأماكن الإقامة المختلفة) بمتوسط حسابي (٢.٢١)، ويتفق هذا مع دراسة بيلس (Bealcs, 2018) والتي أشارت إلي ضرورة توفير برامج الحماية الاجتماعية لفئة كبار بلا مأوي، وتحسين نوعية الحياة والمطالبة بضرورة وجود مسكن آمن لهم، في اطار سياسة اجتماعية فاعلة تسعى لإشباع حاجاتهم.

جدول رقم (١٠) الحاجات الصحية

)

(ن=٦٨)

م	العبارة	الاستجابات	المتوسط	الانحراف	الترتيب
---	---------	------------	---------	----------	---------

مجلة الخدمة الاجتماعية

	المعياري	الحسابي	لا	الى حد ما	نعم	
			ك	ك	ك	
٧	0.720	2.44	٩	٢٠	٣٩	١ تقدم خدمات الكشف بشكل مستمر لكبار بلا مأوي داخل مؤسسات الرعاية المختلفة
٣	0.654	2.57	٦	١٧	٤٥	٢ يحصل المريض علي كل ما يحتاجه من العلاج الذي يحتاج اليه
٨	0.868	2.19	٢٠	١٥	٣٣	٣ تتوافر سيارات إسعاف للتعامل مع الحالات المرضيه داخل وخارج مؤسسات الرعاية
١	0.710	2.63	٩	٧	٥٢	٤ يتوافر الاطباء المؤهلين للتعامل مع طبيعة كبار بلا مأوي الجسمية
٤	0.743	2.53	١٠	١٢	٤٦	٥ يتم توفير فريق من التمريض المؤهل للتعامل مع كبار بلا مأوي
٢	0.674	2.59	٧	١٤	٤٧	٦ ننظم دورات التنقيف الصحي لكبار بلا مأوي بشكل مستمر
٥	0.702	2.51	٨	١٧	٤٣	٧ نوفر وجبات صحية غذائية متكاملة لكبار بلا مأوي
٦	0.763	2.49	١١	١٣	٤٤	٨ نقوم بتوفير الاجهزة الطبية التي يحتاجون إليها
مرتفع	٠.٤١٧	٢.٤٩	المتغير ككل			

يوضح الجدول السابق :

ان مستوي الحاجات الصحية جاء (مرتفع) بمتوسط الحسابي بلغ (٢.٤٩) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول (يتوافر الاطباء المؤهلين للتعامل مع طبيعة كبار بلا مأوي الجسمية) بمتوسط حسابي (٢.٦٣)، يليها في الترتيب الثاني (ننظم دورات التنقيف الصحي لكبار بلا مأوي بشكل مستمر) بمتوسط حسابي (٢.٥٩)، بينما جاء في نهاية الترتيب (تتوافر سيارات إسعاف للتعامل مع الحالات المرضيه داخل وخارج مؤسسات الرعاية) بمتوسط حسابي (٢.١٩)، حيث تناولت العديد من الكتابات النظرية ضرورة توفير الخدمات الصحية لرعاية

مجلة الخدمة الاجتماعية

كبار بلا مأوي، من خلال التوسع في مظلة الرعاية الطبية من توفير للخدمات الطبية والمستشفيات والعيادات والمراكز الطبية (غبارى، ٢٠١٧، ص. ٩٦).

جدول رقم (١١) الحاجات النفسية

)

(ن=٦٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات			العبارة	م
			لا	الى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
٢	0.722	2.53	٩	١٤	٤٥	تنفذ الانشطة المختلفة لخفض القلق لدي كبار بلا مأوي	١
١	0.634	2.53	٥	٢٢	٤١	يتم تصميم بعض البرامج للحد من الشعور بالوحدة لدي كبار بلا مأوي	٢
٣	0.736	2.40	١٠	٢١	٣٧	تنفذ بعض الانشطة لمساعدة كبار بلا مأوي علي تقبل ذاتهم	٣
٥	0.750	2.28	١٢	٢٥	٣١	تنظم ندوات بشكل مستمر لتوعية الراي العام للاحتياجات النفسية لكبار بلا مأوي	٤
٤	0.728	2.35	١٠	٢٤	٣٤	تنظم الانشطة الجماعية لتقليل مشاعر الفقدان لدي كبار بلا مأوي	٥
٦	0.861	2.28	١٨	١٣	٣٧	تنفذ الانشطة المختلفة لخفض الشعور بالتوتر لدي كبار بلا مأوي	٦
مرتفع	٠.٤٣٥	٢.٣٩	المتغير ككل				

يوضح الجدول السابق :

ان مستوى الحاجات النفسية جاء (مرتفع) بمتوسط الحسابي بلغ (٢.٣٩) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول (يتم تصميم بعض البرامج للحد من الشعور بالوحدة لدي كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٥٣)، يليها في الترتيب الثاني (تنفذ الانشطة المختلفة لخفض القلق لدي كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٥٣)، بينما جاء في نهاية الترتيب (تنفذ الانشطة المختلفة لخفض الشعور بالتوتر لدي كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٢٨)، حيث أكدت علي ذلك دراسة (الشرقاوى، ٢٠١٨) حيث بينت أن هناك العديد من المشكلات النفسية

مجلة الخدمة الاجتماعية

التي يشعر بها كبار بلا مأوى نتيجة سوء المعاملة الموجهة إليهم والتي تؤثر بدورها على علاقاتهم بالآخرين، وأظهرت أيضا نتائج دراسة كران وآخرون (Crane, et.al, 2015) أن كبار بلا مأوى يعانون من المشاكل الشخصية والشعور بالقلق والتوتر والعجز، ويتفق هذا أيضا مع نتائج دراسة (Stergiopoulos, 2013) والتي أشارت إلي أن كبار بلا مأوى يعانون من ضعف الإدراك وانتشار الاضطرابات النفسية بينهم .

جدول رقم (١٢) مستوى مقابلة حاجات كبار بلا مأوى

ن = ٦٨

م	الابعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوي
١	الحاجات الاجتماعية	٢.٣٥	٠.٤٤٧	مرتفع
٢	الحاجه للمسكن	٢.٣٩	٠.٤٨٨	مرتفع
٣	الحاجات الصحية	٢.٤٩	٠.٤١٧	مرتفع
٤	الحاجات النفسية	٢.٣٩	٠.٤٣٥	مرتفع
	مقابلة حاجات كبار بلا مأوى ككل	٢.٤٠	٠.٣٤٣	مرتفع

يوضح الجدول السابق :

- ان مستوى مقابلة حاجات كبار بلا مأوى جاء (مرتفع) بمتوسط الحسابي بلغ (٢.٤٠) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء بعد (الحاجات الصحية) بمتوسط حسابي (٢.٤٩)، يليها بعد (الحاجات النفسية) بمتوسط حسابي (٢.٣٩)، ثم بعد (الحاجه للمسكن) بمتوسط حسابي (٢.٣٩) ، وفي النهاية بعد (الحاجات الاجتماعية) بمتوسط (٢.٣٥)، حيث يعكس هذا إهتمام الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوى ، من خلال تنفيذ البرامج والمشروعات والأنشطة المختلفة، لمقابلة هذه الحاجات، وظهر هذا في البرنامج القومي لحماية أطفال والكبار بلا مأوى.

(د) : المعوقات التي تواجه شراكة الدولة والقطاع الاهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوى.

مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول رقم (١٣) المعوقات التي تواجه شراكة الدولة والقطاع الاهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي

)

(ن=٦٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات			العبارة	م
			لا	الى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
م٩	0.700	2.46	٨	٢١	٣٩	الإجراءات الإدارية المعقدة التي تحد من بناء الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي	١
١٤	0.808	2.28	١٥	١٩	٣٤	غموض اللوائح النظامية التي تدعم الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٢
١٢	0.754	2.29	١٢	٢٤	٣٢	غياب وجود بيئة تحفيزية بين الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٣
٧	0.702	2.49	٨	١٩	٤١	قلة وجود خطط واضحة للشراكة تدعم مقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٤
١٣	0.789	2.28	١٤	٢١	٣٣	قلة فرص التدريب والتنمية المهنية بمجال الشراكة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٥
١١	0.717	2.41	٩	٢٢	٣٧	قلة إدراك المجتمع لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٦
٣	0.614	2.66	٥	١٣	٥٠	ضعف الاهتمام بإنشاء وتطوير قواعد معلوماتية لتطوير الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٧
م١	0.589	2.66	٤	١٥	٤٩	ضعف المخصصات المالية لتغطية الأنشطة والفعاليات التي تقوم بها الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٨
٥	0.630	2.57	٥	١٩	٤٤	ضعف معرفة المسؤولين لحدود الشراكة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٩
١	0.589	2.66	٤	١٥	٤٩	قلة اهتمام الإعلام بتناول ظاهرة كبار بلا مأوي في المجتمع المصري	١٠
٤	0.602	2.60	٤	١٩	٤٥	إختلاف الثقافة التنظيمية بين مؤسسات	١١

مجلة الخدمة الاجتماعية

الدولة والقطاع الأهلي في مجال كبار بلا مأوي								
٨	0.657	2.47	٦	٢٤	٣٨	عدم المساواة في الميزانيات المقررة بين المؤسسات المختلفة عند التعامل مع كبار بلا مأوي	١٢	
٦	0.657	2.53	٦	٢٠	٤٢	عدم وجود مراجعات مستمرة لمتابعة كافة البرامج والانشطة المنفذه	١٣	
٩	0.700	2.46	٨	٢١	٣٩	عدم وجود صياغات مكتوبة بين كافة أطراف الشراكة	١٤	
مرتفع		٠.٣٥٤	٢.٤٨	المتغير ككل				

يوضح الجدول السابق :

ان مستوي المعوقات التي تواجه شراكة الدولة والقطاع الاهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي جاء (مرتفع) بمتوسط الحسابي بلغ (٢.٤٨) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول (قلة اهتمام الإعلام بتناول ظاهرة كبار بلا مأوي في المجتمع المصري) بمتوسط حسابي (٢.٦٦)، يليها في الاول مكرر (ضعف المخصصات المالية لتغطية الأنشطة والفعاليات التي تقوم بها الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٦٦)، وفي الترتيب الثالث (ضعف الاهتمام بإنشاء وتطوير قواعد معلوماتية لتطوير الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي) بمتوسط (٢.٦٦)، بينما جاء في نهاية الترتيب (غموض اللوائح النظامية التي تدعم الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٢٨)، حيث أشارت إليه دراسة كلا (السعوى، ٢٠١٦)، والذين تناولوا أن دور رعاية كبار بلا مأوى لا تتوافر فيها شروط الراحة والتكفل الجيد، ولا تزال بعيدة عن تحقيق أهدافها، بالإضافة إلى أن العاملين بدور الرعاية الحكومية والأهلية يفتقدون الأدلة الموجهة للعمل مع كبار بلا مأوى، وكيفية ادارة وتشغيل الأنشطة والبرامج المقدمة لهم، كما أكدت علي ذلك نتائج دراسة (فايد، ٢٠٢٠) إلى ضعف الموارد المالية لتحقيق الحماية الاجتماعية لكبار بلا مأوى،

مجلة الخدمة الاجتماعية

والافتقار إلى الخبرات المهنية الملائمة، و ضعف التنسيق والاتصال بين مؤسسات العمل الأهلي والجهات المعنية في الدولة لتحقيق الحماية الاجتماعية لكبار بلا مأوى.

(هـ) : مقترحات لتدعيم الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا

مأوي:

جدول رقم (١٤) مقترحات لتدعيم الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار

بلا مأوي

(ن=٦٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات			العبارة	م
			لا	الى حد ما	نعم		
			ك	ك	ك		
٣	0.563	2.74	٤	١٠	٥٤	وضوح الإجراءات الإدارية التي تدعم بناء الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي	١
٢	0.529	2.75	٣	١١	٥٤	وضوح اللوائح النظامية التي تدعم الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٢
١٣	0.586	2.49	٣	٢٩	٣٦	تدعيم بيئة تحفيزة تشجيعية بين الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٣
١٠	0.574	2.62	٣	٢٠	٤٥	وضع خطط واضحة للشراكة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٤
٦	0.553	2.69	٣	١٥	٥٠	زيادة فرص التدريب والتنمية المهنية للعاملين بمجال الشراكة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٥
٩	0.593	2.65	٤	١٦	٤٨	تنمية وعي المجتمع لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٦
٥	0.548	2.71	٣	١٤	٥١	إنشاء وتطوير قواعد معلوماتية لتطوير الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٧
٤	0.484	2.72	١	١٧	٥٠	زيادة المخصصات المالية لتغطية الأنشطة والفعاليات التي تقوم بها الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	٨

مجلة الخدمة الاجتماعية

٩	٥٥	١٢	١	2.79	0.442	١	زيادة معرفة المسؤولين لحدود الشراكة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي
١٠	٤٩	١٦	٣	2.68	0.558	٧	توعية الإعلام بضرورة تناول ظاهرة كبار بلا مأوي في المجتمع المصري
١١	٤٤	٢٠	٤	2.59	0.604	١١	إيجاد بيئة تنظيمية مشتركة بين مؤسسات الدولة والقطاع الأهلي في مجال كبار بلا مأوي
١٢	٢٩	٢٢	١٧	2.18	0.809	١٤	محاولة المساواة في الميزانيات المقررة بين المؤسسات المختلفة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي
١٣	٥٠	١٤	٤	2.68	0.584	٨	المتابعة المستمرة لكافة البرامج والانشطة المنفذه مع كبار بلا مأوي
١٤	٤٥	١٨	٥	2.59	0.629	١٢	ضرورة وجود صياغات مكتوبة بين كافة أطراف الشراكة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي.
المتغير ككل			٢.٦٣	٠.٢٢١	مرتفع		

يوضح الجدول السابق :

ان مستوي مقترحات لتدعيم الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي جاء (مرتفع) بمتوسط الحسابي بلغ (٢.٦٣) ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول (زيادة معرفة المسؤولين لحدود الشراكة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، يليها في الترتيب الثاني (وضوح اللوائح النظامية التي تدعم الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.٧٥)، وفي الترتيب الثالث (وضوح الإجراءات الإدارية التي تدعم بناء الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي) بمتوسط (٢.٧٤)، بينما جاء في نهاية الترتيب (محاولة المساواة في الميزانيات المقررة بين المؤسسات المختلفة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي) بمتوسط حسابي (٢.١٨)، حيث أشارت بعض الكتابات إلي ضرورة تبني بعض الاجراءات والمقترحات لتفعيل الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي مع كبار بلا مأوي، وهناك عوامل تعزز الحاجة إلى التفكير بطرق جديدة لتسليط الضوء على آليات تتيح مقابلة حاجات كبار

مجلة الخدمة الاجتماعية

بلا مأوى وهذه العوامل تشمل البنية التحتية ووضع الميزانيات وتوسع مشاريع الدولة ونمو عدد السكان، مما يتوجب ايجاد شراكة بين الدولة والقطاع الأهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوى بشكل أفضل في ظل السياسات الدولية التي تهدف إلى اشراك القطاع الأهلي في تحقيق التنمية (Sen& et.al, 2022, p. 214).

(و): اختبار فروض الدراسة:

جدول (١٥) العلاقة بين شراكة الدولة والقطاع الاهلي و مقابلة حاجات كبار بلا

مأوى

م	مقابلة حاجات	الحاجات الاجتماعية	الحاجات الصحية	الحاجة للمسكن	مقابلة حاجات
١	تبادل المعلومات	.279*	.210	.078	.178
٢	تخطيط العمل	.154	-.045-	.069	-.073-
٣	التنسيق	.253*	.310*	.333**	.169
٤	التعاون والشراكة الكاملة	.220	.420**	.477**	.545**
	الشراكة ككل	.390**	.397**	.418**	.374**

* معنوي عند (٠.٠٥)

** معنوي عند (٠.٠١)

يتضح من الجدول السابق:

وجود علاقة طردية بين شراكة الدولة والقطاع الاهلي و مقابلة حاجات كبار بلا مأوى حيث

بلغت قيمة الارتباط (٠.٥١٦**) وهى دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠١).

- وبالنظر الى نتائج الجدول السابق فأننا نقبل الفرض الاول للدراسة وموداه: توجد علاقة

طردية جوهرية بين شراكة الدولة والقطاع الاهلي و مقابلة حاجات كبار بلا مأوى.

جدول (١٦) يوضح الفروق بين استجابات المسؤولين بالدولة والمسؤولين بالقطاع الأهلي حول

تحديدهم لأبعاد الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي

م	المتغير	المجتمع	N	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T
١	تبادل المعلومات	المسؤولين بالدولة	٢٨	٢.٤١	٠.٤٧٠	٦٦	١.٠٥٦

مجلة الخدمة الاجتماعية

		٠.٤١٠	٢.٣٠	٤٠	المسؤولين بالقطاع الأهلي		
٠.٤٩٧	٦٦	٠.٤٣٢	٢.٤١	٢٨	المسؤولين بالدولة	تخطيط العمل	٢
		٠.٣٤٢	٢.٣٦	٤٠	المسؤولين بالقطاع الأهلي		
*٢.٣٧١	٦٦	٠.٤٢١	٢.٢٥	٢٨	المسؤولين بالدولة	التنسيق	٣
		٠.٣٢٦	٢.٤٦	٤٠	المسؤولين بالقطاع الأهلي		
**2.655	66	٠.٣٨١	٢.٠٥	٢٨	المسؤولين بالدولة	التعاون والشراكة الكاملة	٤
		٠.٤٦٥	٢.٣٣	٤٠	المسؤولين بالقطاع الأهلي		
١.٤٣٥	٦٦	٠.٢٤٤	٢.٢٨	٢٨	المسؤولين بالدولة	الشراكة ككل	
		0.234	٢.٣٦	٤٠	المسؤولين بالقطاع الأهلي		

* معنوى عند ٠.٠٥

** معنوى عند ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق:

- لا يوجد فروق معنوية بين استجابات المسؤولين بالدولة و المسؤولين بالقطاع الأهلي بالنسبة لتحديدهم تبادل المعلومات كأحد أبعاد الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي حيث بلغت قيمة اختبار T (١.٠٥٦) وهى غير معنوية .

- لا يوجد فروق معنوية بين استجابات المسؤولين بالدولة و المسؤولين بالقطاع الأهلي بالنسبة لتحديدهم تخطيط العمل كأحد أبعاد الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي حيث بلغت قيمة اختبار T (٠.٤٩٧) وهى غير معنوية .

- يوجد فروق معنوية بين استجابات المسؤولين بالدولة و المسؤولين بالقطاع الأهلي بالنسبة لتحديدهم كأحد التنسيق أبعاد الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي لصالح المسؤولين بالقطاع الاهلي حيث بلغت قيمة اختبار T (*٢.٣٧١) وهى معنوية عند (٠.٠٥).

- يوجد فروق معنوية بين استجابات المسؤولين بالدولة و المسؤولين بالقطاع الأهلي بالنسبة لتحديدهم التعاون والشراكة الكاملة كأحد أبعاد الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي لصالح

مجلة الخدمة الاجتماعية

المسؤولين بالقطاع الأهلي حيث بلغت قيمة اختبار T (٢.٦٥٥**) وهي معنوية عند (٠.٠١).

- لا يوجد فروق معنوية بين استجابات المسؤولين بالدولة و المسؤولين بالقطاع الأهلي بالنسبة لتحديدهم الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي ككل حيث بلغت قيمة اختبار T (١.٤٣٥) وهي غير معنوية .

وبالنظر الى نتائج الجدول السابق فأنا نرفض الفرض الثاني للدراسة ومؤداه: توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين المسؤولين بالدولة والمسؤولين بالقطاع الأهلي حول تحديدهم لأبعاد الشراكة بين الدولة والقطاع الاهلي.

جدول (١٧) يوضح الفروق بين استجابات المسؤولين بالدولة والمسؤولين بالقطاع الأهلي حول تحديدهم لأبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوى

م	المتغير	المجتمع	N	المتوسط الوزني	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة T
١	الحاجات الاجتماعية	المسؤولين بالدولة	٢٨	٢.٣٥	٠.٤٠٦	٦٦	٠.٠٢٤
		المسؤولين بالقطاع الأهلي	٤٠	٢.٣٥	٠.٤٧٨		
٢	الحاجة للسكن	المسؤولين بالدولة	٢٨	٢.٢٨	٠.٤٧٧	٦٦	١.٥٩٠
		المسؤولين بالقطاع الأهلي	٤٠	٢.٤٧	٠.٤٨٧		
٣	الحاجات الصحية	المسؤولين بالدولة	٢٨	٢.٥١	٠.٣٨٨	٦٦	٠.٣١٠
		المسؤولين بالقطاع الأهلي	٤٠	٢.٤٨	٠.٤٤١		
٤	الحاجات النفسية	المسؤولين بالدولة	٢٨	٢.٤٤	٠.٤٠٨	66	0.724
		المسؤولين بالقطاع الأهلي	٤٠	٢.٣٦	٠.٤٥٥		
	مقابلة حاجات كبار بلا مأوى ككل	المسؤولين بالدولة	٢٨	٢.٣٩	٠.٢٦٢	66	٠.٢٢٥
		المسؤولين بالقطاع الأهلي	٤٠	2.41	0.392		

مجلة الخدمة الاجتماعية

* معنوى عند ٠.٠٥

** معنوى عند ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق:

- لا يوجد فروق معنوية بين استجابات المسؤولين بالدولة و المسؤولين بالقطاع الأهلي بالنسبة لتحديدهم الحاجات الاجتماعية كأحد أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي حيث بلغت قيمة اختبار T (٠.٠٢٤) وهي غير معنوية .

- لا يوجد فروق معنوية بين استجابات المسؤولين بالدولة و المسؤولين بالقطاع الأهلي بالنسبة لتحديدهم كأحد الحاجه للمسكن أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي حيث بلغت قيمة اختبار T (١.٥٩٠) وهي غير معنوية .

- لا يوجد فروق معنوية بين استجابات المسؤولين بالدولة و المسؤولين بالقطاع الأهلي بالنسبة لتحديدهم الحاجات الصحية كأحد أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي حيث بلغت قيمة اختبار T (٠.٣١٠) وهي غير معنوية .

- لا يوجد فروق معنوية بين استجابات المسؤولين بالدولة و المسؤولين بالقطاع الأهلي بالنسبة لتحديدهم الحاجات النفسية كأحد أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي حيث بلغت قيمة اختبار T (٠.٧٢٤) وهي غير معنوية .

- لا يوجد فروق معنوية بين استجابات المسؤولين بالدولة و المسؤولين بالقطاع الأهلي بالنسبة لتحديدهم مقابلة حاجات كبار بلا مأوي ككل حيث بلغت قيمة اختبار T (٠.٢٢٥) وهي غير معنوية .

وبالنظر الى نتائج الجدول السابق فأننا نرفض الفرض الثالث للدراسة ومؤداه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المسؤولين بالدولة والمسؤولين بالقطاع الأهلي حول تحديدهم لأبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي.

جدول رقم (١٨) يوضح تحليل التباين لأبعاد شراكة الدولة والقطاع الاهلي وفقاً لمتغير

سنوات الخبرة المسؤولين (ن = ٦٨)

م	المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	الدلالة
١	تبادل المعلومات	بين المجموعات	3.486	16	.218	1.200	.301
		داخل المجموعات	9.263	51	.182		

مجلة الخدمة الاجتماعية

م	المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	الدلالة
		المجموع	12.74	67	-		
٢	تخطيط العمل	بين المجموعات	3.004	16	.188	1.439	.162
		داخل المجموعات	6.654	51	.130		
		المجموع	9.658	67	-		
٣	التنسيق	بين المجموعات	3.293	16	.206	1.638	.092
		داخل المجموعات	6.409	51	.126		
		المجموع	9.702	67	-		
٤	التعاون والشراكة الكاملة	بين المجموعات	2.340	16	.146	.657	.821
		داخل المجموعات	11.34	51	.223		
		المجموع	13.68	67	-		
٤	الشراكة ككل	بين المجموعات	1.457	16	.091	1.912	.041
		داخل المجموعات	2.429	51	.048		
		المجموع	3.886	67	-		

من الجدول السابق يتضح أن:

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم تبادل المعلومات كأحد أبعاد شراكة الدولة والقطاع الاهلي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=1.200$) وهي غير معنوية.

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم تخطيط العمل كأحد أبعاد شراكة الدولة والقطاع الاهلي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=1.439$) وهي غير معنوية.

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم التنسيق كأحد أبعاد شراكة الدولة والقطاع الاهلي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=1.638$) وهي غير معنوية.

مجلة الخدمة الاجتماعية

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم التعاون والشراكة الكاملة كأحد أبعاد شراكة الدولة والقطاع الاهلي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=0.657$) وهي غير معنوية.

- توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم شراكة الدولة والقطاع الاهلي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=1.912$) وهي معنوية عند مستوي (0.05).

جدول رقم (١٩) يوضح تحليل التباين لأبعاد الشراكة الدولية والقطاع الاهلي وفقاً لمتغير المؤهل العلمي المسؤولين (ن = ٦٨)

م	المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	الدلالة
١	تبادل المعلومات	بين المجموعات	.505	2	.253	1.341	.269
		داخل المجموعات	12.24	65	.188		
		المجموع	12.74	67	-		
٢	تخطيط العمل	بين المجموعات	.240	2	.120	.828	.441
		داخل المجموعات	9.418	65	.145		
		المجموع	9.658	67	-		
٣	التنسيق	بين المجموعات	2.654	2	1.327	12.235	.000
		داخل المجموعات	7.049	65	.108		
		المجموع	9.702	67	-		
٤	التعاون والشراكة الكاملة	بين المجموعات	.345	2	.172	.839	.437
		داخل المجموعات	13.34	65	.205		
		المجموع	13.68	67	-		
	الشراكة ككل	بين المجموعات	.319	2	.159	2.906	.062
		داخل المجموعات	3.567	65	.055		
		المجموع	3.886	67	-		

مجلة الخدمة الاجتماعية

من الجدول السابق يتضح أن:

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير المؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم تبادل المعلومات كأحد أبعاد شراكة الدولة والقطاع الاهلي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=1.341$) وهي غير معنوية.

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير المؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم تخطيط العمل كأحد أبعاد شراكة الدولة والقطاع الاهلي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=0.828$) وهي غير معنوية.

- توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير المؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم التنسيق كأحد أبعاد شراكة الدولة والقطاع الاهلي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=12.235$) وهي معنوية عند مستوي(0.01).

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير المؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم التعاون والشراكة الكاملة كأحد أبعاد شراكة الدولة والقطاع الاهلي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=0.839$) وهي غير معنوية.

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير المؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم شراكة الدولة والقطاع الاهلي ككل حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=2.906$) وهي غير معنوية.

وبالنظر الى نتائج الجدولين السابقين فأنا نقبل الفرض الرابع جزئيا فيما يتعلق بوجود تباين دال احصائيا بين متوسطات استجابات المسؤولين حول تحديدهم أبعاد الشراكة الدولة والقطاع الاهلي وفقاً لمتغير سنوات الخبرة ، ونرفضه جزئيا فيما يتعلق بوجود تباين دال احصائيا بين متوسطات استجابات المسؤولين حول تحديدهم أبعاد الشراكة الدولة والقطاع الاهلي وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.

جدول رقم (٢٠) يوضح تحليل التباين لأبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي وفقاً لمتغير

سنوات الخبرة المسؤولين (ن= ٦٨)

م	المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	الدلالة
١	الحاجات الاجتماعية	بين المجموعات	3.250	16	.203	1.019	.453

مجلة الخدمة الاجتماعية

		.199	51	10.16	داخل المجموعات		
		-	67	13.41	المجموع		
.922	.523	.141	16	2.257	بين المجموعات	الحاجه للمسكن	٢
		.270	51	13.74	داخل المجموعات		
		-	67	16.00	المجموع		
.700	.780	.144	16	2.300	بين المجموعات	الحاجات الصحية	٣
		.184	51	9.401	داخل المجموعات		
		-	67	11.70	المجموع		
.974	.407	.090	16	1.441	بين المجموعات	الحاجات النفسية	٤
		.221	51	11.27	داخل المجموعات		
		-	67	12.71	المجموع		
.853	.620	.080	16	1.284	بين المجموعات	مقابلة حاجات كبار بلا مأوي ككل	
		.129	51	6.599	داخل المجموعات		
		-	67	7.883	المجموع		

من الجدول السابق يتضح أن:

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم الحاجات الاجتماعية كأحد أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=1.019$) وهي غير معنوية.

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم الحاجه للمسكن كأحد أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=0.523$) وهي غير معنوية.

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم الحاجات الصحية كأحد أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=0.780$) وهي غير معنوية.

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم الحاجات النفسية كأحد أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=0.407$) وهي غير معنوية.

مجلة الخدمة الاجتماعية

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير سنوات الخبرة بالنسبة لتحديدهم مقابلة حاجات كبار بلا مأوي ككل حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=0.620$) وهي غير معنوية.

جدول رقم (٢١) يوضح تحليل التباين لأبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي وفقاً لمتغير

المؤهل العلمي المسؤولين (ن=٦٨)

م	المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	الدلالة
١	الحاجات الاجتماعية	بين المجموعات	.526	2	.263	1.327	.272
		داخل المجموعات	12.88	65	.198		
		المجموع	13.41	67	-		
٢	الحاجة للسكن	بين المجموعات	1.673	2	.836	3.794	.028
		داخل المجموعات	14.32	65	.220		
		المجموع	16.00	67	-		
٣	الحاجات الصحية	بين المجموعات	.336	2	.168	.960	.388
		داخل المجموعات	11.36	65	.175		
		المجموع	11.70	67	-		
٤	الحاجات النفسية	بين المجموعات	1.342	2	.671	3.836	.027
		داخل المجموعات	11.37	65	.175		
		المجموع	12.71	67	-		
	مقابلة حاجات كبار بلا مأوي ككل	بين المجموعات	.124	2	.062	.520	.597
		داخل المجموعات	7.759	65	.119		
		المجموع	7.883	67	-		

من الجدول السابق يتضح أن:

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير المؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم الحاجات الاجتماعية كأحد أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=1.327$) وهي غير معنوية.

مجلة الخدمة الاجتماعية

- توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير المؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم الحاجه للمسكن كأحد أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=3.794$) وهي معنوية عند مستوي (0.05).

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير المؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم الحاجات الصحية كأحد أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=.960$) وهي غير معنوية.

- توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير المؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم الحاجات النفسية كأحد أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي حيث بلغت نتيجة اختبار ($F=3.836$) وهي معنوية عند مستوي (0.05).

- لا توجد فروق داله احصائيا بين استجابات المسؤولين وفقا لمتغير المؤهل العلمي بالنسبة لتحديدهم مقابلة حاجات كبار بلا مأوي ككل حيث بلغت نتيجة اختبار ($F= 0.520$) وهي غير معنوية.

- وبالنظر الى نتائج الجدولين السابقين فأنا نرفض الفرض الخامس للدراسة وموآده: يوجد تباين دال احصائيا بين متوسطات استجابات المسؤولين حول تحديدهم أبعاد مقابلة حاجات كبار بلا مأوي وفقاً لمتغير سنوات الخبرة /المؤهل العلمي.

ثامناً: الآليات التخطيطية المقترحة لتفعيل شراكة الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي:

من خلال استعراض التراث النظري والجانب التطبيقي للدراسة بالإضافة إلى نتائج الدراسة الميدانية يمكن تحديد أهم الآليات التخطيطية المقترحة لتفعيل شراكة الدولة والقطاع الأهلي في مقابلة حاجات كبار بلا مأوي:

م	الآليات	الاجراءات	الأنشطة المقترحة	جهات التنفيذ المقترحة	الفترة الزمنية	المخرجات المستهدفة
١	تعزيز أبعاد	تبادل المعلومات بين أطراف	تطوير الاساليب التكنولوجية لتبادل كافة البيانات والمعلومات. إنشاء إدارة مستقلة لتيسير تبادل	مجلس الوزراء -وزارة التخطيط	٦	زيادة كفاءة الجهاز الادارى بمختلف

مجلة الخدمة الاجتماعية

م	الآليات	الإجراءات	الأنشطة المقترحة	جهات التنفيذ المقترحة	الفترة الزمنية	المخرجات المستهدفة
	الشراكة بين الدولة والقطاع الأهلي	الشراكة	<p>المعلومات بين الدولة والقطاع الأهلي</p> <p>تدريب العاملين علي كيفية التعامل مع البيانات والمعلومات المتاحة.</p> <p>تبسيط الإجراءات للحصول على المعلومات من خلال تفعيل أساليب الإدارة الالكترونية .</p> <p>الإستعانة بالتقارير الدولية والتي تناولت فئة كبار بلا مأوي</p> <p>صياغة لوائح منظمة لتنظيم تخزين واسترجاع المعلومات .</p> <p>تطوير الأساليب الادارية المستخدمة لتلائم مع الثورة التكنولوجية</p>	<p>والمتابعة والإصلاح</p> <p>الادارى - وزارة المالية - منظمات المجتمع المدني- وزارة التضامن الإجتماعي- صندوق تحيا مصر</p>	أشهر	<p>المؤسسات- زيادة فعالية البرامج والأنشطة والخدمات المقدمة — لوائح وقوانين تلائم الواقع المجتمعي .</p>
	تخطيط العمل		<p>صياغة أهداف مشتركة ومتوافق عليها بين كافة أطراف الشراكة.</p> <p>إنشاء إدارات متخصصة للقيام بعمليات التخطيط اللازمة.</p> <p>الاعتماد علي الاساليب والطرق العلمية لتحديد البدائل والاختيار بينهم.</p> <p>وضع آليات لتقويم البرامج والمشروعات والخدمات المقدمة</p> <p>إنشاء إدارات لرصد نتائج التغذية العكسية الناتجة عن تنفيذ برامج</p>	<p>وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية- وزارة التضامن الإجتماعي - الأكاديمين بالتخصصات المختلفة</p>	٣-٦ شهور	<p>خدمات تتسم بالتحديد العلمي والدقيق - برامج وأنشطة منفذه خلال فترات زمنية محددة - معايير للأحقية واضحة للاستفادة من الخدمات والأنشطة المقدمة</p>

مجلة الخدمة الاجتماعية

م	الآليات	الاجراءات	الأنشطة المقترحة	جهات التنفيذ المقترحة	الفترة الزمنية	المخرجات المستهدفة
			وأنشطة الشراكة			
	تعزيز عمليات التنسيق بين أطراف الشراكة	وضع سياسات عامة لبرامج عمل مشتركة بين الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	إنشاء لجنة خاصة بالتنسيق بين أطراف الشراكة لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي	وزارة التضامن الإجتماعي - منظمات المجتمع المدني - التحالف الوطني للعمل الأهلي التنموي	سنة	منع تكرار وزدواجية الخدمات المقدمة -ضمان توظيف الموارد وإستخدامها الاستخدام الأمثل -التحديد الدقيق للمؤسسات العاملة مع كبار بلا مأوي
	تعزيز آليات التعاون والشراكة الكاملة بين الدولة والقطاع الأهلي	عقد المؤتمرات واللقاءات التعاونية بين الدولة والقطاع الاهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي.	صياغة إستراتيجية عمل تشاركية بين الدولة والقطاع الأهلي لمقابلة حاجات كبار بلا مأوي.	وزارة التضامن الإجتماعي - منظمات المجتمع المدني - التحالف الوطني للعمل الأهلي التنموي - صندوق تحيا مصر -وزارة	٦ شهور	إنجاز المهام والاعمال بكفاءة- مسنول كفاء قادر على التخطيط والتنفيذ والمتابعة والتقويم لبرامج كبار بلا مأوي- مقابلة حاجات كبار بلا مأوي
		إنشاء قاعدة بيانات تضم مؤسسات الدولة والقطاع الاهلي والتي تهتم بتقديم خدمات لكبار بلا مأوي	إنشاء قاعدة بيانات تضم مؤسسات الدولة والقطاع الاهلي والتي تهتم بتقديم خدمات لكبار بلا مأوي			

مجلة الخدمة الاجتماعية

المخرجات المستهدفة	الفترة الزمنية	جهات التنفيذ المقترحة	الأنشطة المقترحة	الاجراءات	الآليات	م
حماية المسنين من التشرذم وتوفير حياة آدمية لهم	مستمر	وزارة التضامن الإجتماعي - منظمات المجتمع المدني - التحالف الوطني للعمل الأهلي التنموي - صندوق تحيا مصر - وزارة الاسكان والمرافق والمجمعات العمرانية	توفير الإقامة لكبار بلا مأوي في مؤسسات الرعاية المختلفة	تفعيل أساليب مقابلة الحاجة للمسن		
			تجهيز المنازل للسكن لحماية كبار السن من التشرذم			
			تجهيز اماكن الإقامة بما تتناسب مع طبيعتهم وإحتياجاتهم الجسمية			
			توفير خدمات الصيانة الدورية لأماكن الإقامة المختلفة لكبار بلا مأوي			
			توفير الدولة لمساكن إقامة مجهزة لكبار السن المشردين			
وقاية وعلاج كبار بلا مأوي من التعرض لأمراض مختلفة. تبني أنماط للتغذية السليمة والمفيدة لطبيعتهم الجسمية	مستمر	وزارة التضامن الإجتماعي - منظمات المجتمع المدني - التحالف الوطني للعمل الأهلي التنموي - صندوق تحيا مصر - وزارة	إجراء دراسة علمية دقيقة لطبيعة الأمراض التي تواجه كبار بلا مأوي	تفعيل أساليب مقابلة الحاجات الصحية		
			الكشف المستمر لكبار بلا مأوي داخل مؤسسات الرعاية المختلفة			
			ضمان توفير العلاج لكبار بلا مأوي عند الحاجة اليه			
			توفير الاجهزة التعويضية اذا إحتاجوا اليها			
			ضمان تواجد سيارة إسعاف بالقرب من أماكن إقامة كبار بلا مأوي			
توفير الاطباء والمرمضين للتعامل						

مجلة الخدمة الاجتماعية

م	الآليات	الاجراءات	الأنشطة المقترحة	جهات التنفيذ المقترحة	الفترة الزمنية	المخرجات المستهدفة
			صحيا مع كبار بلا مأوي. توفير الوجبات والتغذية السليمة داخل وخارج المؤسسات التي تراعي كبار بلا مأوي	الصحة -هيئة الاسعاف- وزارة الزراعة		
	تفعيل أساليب مقابلة الحاجات النفسية		تصميم الانشطة المختلفة لخفض القلق لدي كبار بلا مأوي تصميم بعض البرامج للحد من الشعور بالوحدة لدي كبار بلا مأوي تنظيم ندوات بشكل مستمر لتوعية الراي العام للاحتياجات النفسية لكبار بلا مأوي تنفذ الانشطة المختلفة لخفض الشعور بالتوتر لدي كبار بلا مأوي تنظم الانشطة الجماعية لتقليل مشاعر فقدان لدي كبار بلا مأوي	وزارة التضامن الإجتماعي- منظمات المجتمع المدني- الأكاديميين المتخصصين (علم النفس والخدمة الاجتماعية)	مستمر	بيئة نفسية مستقرة لكبار بلا مأوي يقل فيها القلق والتوتر والشعور بالوحدة وغيرها من المشاعر السلبية

مراجع البحث

- ابراهيم، سيد سلامة(٢٠١٦). رعاية المسنين، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.
- ابن منظور(٢٠٠٠). لسان العرب، دار صادر، بيروت.
- ابو النصر، مدحت(٢٠١٧). ادارة منظمات المجتمع المدني، ايتراك للنشر والتوزيع، القاهرة.
- أبو جابر، ماجد عبد الكريم(٢٠٠٩). تقدير الحاجات" المفهوم والفوائد والإجراءات"، سلسلة دراسات وبحوث، م٥، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، القاهرة.
- أحمد، نبيل إبراهيم(٢٠١٣). عمليات الممارسة في خدمة الجماعة، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة.

مجلة الخدمة الاجتماعية

بدوى، أحمد ذكى (٢٠٠٥). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية" عربي، إنجليزي، فرنسي"، مكتبة الناشر، بيروت.

تقرير الحماية الاجتماعية للمسنين المشردين (٢٠٢١). وزارة التضامن الاجتماعي، مصر.

تقرير خدمات الرعاية الاجتماعية المقدمة للمسنين (٢٠٢٢)، وزارة التضامن الاجتماعي، مصر.

جودة، عبد الوهاب مجمد (٢٠١٥). الاحتياجات التتموية للسكان المحليين في نطاق المناطق

الاقتصادية الخاصة، مجلة دراسات في التنمية والمجتمع، ع (٣)، جامعة حسبية، الجزائر.

حسن، أحمد شفيق (٢٠١٤). تفعيل برامج الرعاية الاجتماعية لكبار بلا مأوى فى ضوء الممارسة

العامة للخدمة الاجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر.

حمزة، أحمد ابراهيم (٢٠١٥). التخطيط الاجتماعي، دار المسيرة، عمان.

خزام، منى عطية (٢٠١٦). سياسات الحماية الاجتماعية للفئات المستضعفة في ضوء العولمة،

المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية.

دعيس، محمد يسرى (٢٠١٨). أوضاع المسنين ورعايتهم، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة.

زايد، أحمد (٢٠١٤). المجتمع المدني وتحقيق الأمان الاجتماعي، دار المعارف المصرية، القاهرة.

السروجي، طلعت مصطفى (٢٠١٣). التخطيط الاجتماعي-نظريات ومناهج، المكتب الجامعي

الحديث، الاسكندرية.

السعوي، محمد بن عبد الرحمن (٢٠١٦). رعاية المسنين بين القطاعين الحكومي والأهلي، بحث

منشور بالمجلة العربية لعلم الاجتماع، ٣٤ (٣٣)، الجمعية العربية لعلم الاجتماع، السعودية.

السكرى، أحمد شفيق (٢٠١٤). المدخل فى تخطيط الخدمات وتنمية المجتمعات المحلية، دار

النهضة العربية، القاهرة.

سليم، محمد الأصمعي (٢٠١٥). الشراكة المجتمعية المعاصرة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة.

الشهران، فيصل محمد (٢٠١٩). استراتيجية تطوير ادارة برامج الشراكة في المؤسسات السعودية،

دار يثرب للطباعة والنشر، السعودية.

مجلة الخدمة الاجتماعية

- صالح، عبد الناصر محمد(٢٠٢١). دراسة تحليلية لمظاهر التغير الاجتماعي المرتبطة بالمشكلات الاجتماعية للمسنين. بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م٥٣، ع ٢، يناير، ٢٠٢١.
- الصخري، هيام(٢٠١٨). دليل نجاح الإدارة المؤسسية للمشاريع، دار المسيرة للتوزيع والنشر، الأردن.
- عاشور، سالي محمد(٢٠٢٠). دور المجتمع المدني في مواجهة الأزمات، مركز الأهرام للدراسات السياسية والاستراتيجية، ع(٤٠)، السنة الحادية عشر، يونيو، مصر.
- عبد الرازق، خليل إبراهيم(٢٠٢١). دور الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة المشكلات التي تواجه المسنين، بحث منشور، مجلة الأقصى، سلسلة العلوم الإنسانية، م(٢٠)، ع(٢)، فلسطين، ٢٠٢١.
- عبد الله، لمياء حسنى(٢٠١٩). الخدمة الاجتماعية ورعاية المسنين، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.
- عبد النبي، أحمد عبد النبي(٢٠١٧). فعالية برنامج للتدخل المهني بالممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في التخفيف من الضغوط على المسنين، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، ع٥٨، ج٣.
- على، ماهر أبو المعاطي (٢٠١٦). الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين، دار الوفاء للطباعة والنشر، القاهرة.
- عويس، منى و الأفندي، عبلة(2005). التخطيط الاجتماعي والسياسة الاجتماعية، دار الفكر العربي، القاهرة.
- غانم، محمد حسن(٢٠١١). مشكلات كبار السن (التشخيص والعلاج)، المكتبة المصرية للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة.
- غبارى، محمد سلامة(٢٠١٧). رعاية المسنين، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية.
- الغيوم، أحمد بن على(٢٠٠٠). المصباح المنير " معجم عربي- عربي"، مكتبة لبنان، بيروت.

مجلة الخدمة الاجتماعية

فايد، أميرة محمد محمود (٢٠٢٠). اسهامات الجمعيات الأهلية فى تحقيق الحماية الاجتماعية للمسنين المشردين بلا مأوى، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، ٥٠(٢)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

فرج، عزة على شحاتة (٢٠٢١). مؤشرات تخطيطية لتحسين نوعية حياة الأسر المشردة فى الشوارع، بحث منشور، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، ٥(٢)، الجمعية العربية للتنمية البشرية والبيئية، مصر.

قنديل، أماني (٢٠١٧). الشراكة بين الحكومة والمجتمع المدني، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، القاهرة.

محمد، بوريش (٢٠٢١). دور الخدمة الاجتماعية فى رعاية المسنين، بحث منشور، مجلة روافد للدراسات والابحاث العلمية فى العلوم الاجتماعية والانسانية، م(٥)، الجزائر.

مختار، عبد العزيز و بسيوني، الفاروق (٢٠٠٧). التخطيط الاجتماعي مكتبة الشروق، القاهرة. المغربي، كامل (٢٠١٣). التقييم المؤسسي بين الكفاءة والفاعلية، دار الفكر للطباعة والنشر، عمان.

المقنن، أيمن ناصر عبد المحسن (٢٠٢٠). خدمات الرعاية الاجتماعية وتحسين نوعية حياة المسنين المشردين بلا مأوى، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ٢١(٤)، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.

ملحم، سامى محمد (٢٠٢٠). مشكلات التوافق الشخصي والاجتماعي لدى كبار بلا مأوى، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.

وزارة التخطيط والتنمية (٢٠٢٢). رؤية مصر ٢٠٣٠.

Altschuld .J &David. K.(2010). Needs Assessment: An Overview, Needs Assessment kit(1), Sage Publication, Inc., Thousand oaks, CA.

Paterson B. (1998) **Partnership in nursing education: a vision or a fantasy?**

- Bealcs, S. (2018). Implications of ageing for social protections and women presentation To inter- parliamentary union (PUI), Geneva.
- Betsy, Hancock(2019). Social Work With Older People (New Jersey. Prentice Hall.
- Brian, D., & Elspeth, B.(2017). Social problems for elderly from Social work perspective. Journal Australian Social Work, 46(4).
- Brusky, C.& Bonnie, H. (2017). Assessing Indebtedness: Results from Pilot Survey among Steelworkers in Sao Paulo, Working paper No. 46, Employment Sector International Labour Organisation, Geneva.
- Crane, M., Byrne, K., Fu, R., Lipmann, B., Mirabelli, F., telink, A. R.-B., Warnes1, A. M. (2015). The causes of homelessness in later life: findings from a three-nation study. Journals of gerontology. Series B, Psychological sciences and social sciences, 60(3).
- Divid,M.(2003).Social welfare Structure and Practice, Sage Publication, International educational and Professional, Publisher Thousand Oaks, London.
- Ibrahim,T. (2017). Mechanisms for activating community partnership in Saudi universities to achieve the Kingdom's vision2030, A working paper presented at the Community Partnership Forum in the Field of Scientific Research, Imam Muhammad bin Saud University. Riyadh.
- Irina, S. & Arefjeva, F.(2019). development of partnership Net Works In The North West Europe in The Farme Work Of

international Cooperation In ICT Sphere,
Russia.

- Krop, N& Eunkyung, Y&Minhong, L.(2014). Factors Affecting Burden of South Koreans Providing Care to Disabled Older Family”. International.
- Matthew, Heinz & Devon, MacFarlane.(2013). Island Lives: A Trans Community Needs Assessment for Vancouver Island, SAGE Open July- September.
- Max, sporin. (2016). international to social work practice, Macmillan publishing co., N.Y.
- Niino, N., & Imaizumi, T. (2011). Social work and intervention with older people in USA: a critical point of view. PhD, University of Texas.
- Peter, S. (2011). The rise and fall of social partnership, Its impact on interest group lobbying in Ireland Wiley and sons, LTD.
- Seddighi, F. Sadegh, I.(2020). Mehrab Sharifi Sedeh Public-Private-People Partnerships (4P) for Improving the Response to COVID-19 in Iran; Disaster Medicine and Public Health Preparedness; Cambridge, (Jun 24, 2020).
- Sen, R., Smeeton, J., Thoburn , J., & Tunstill, J. (2022). Social work with families who are homeless or who have housing needs: A reflective guide for social workers and social work managers. Birmingham: BASW England.
- Sims, L.& Desmarais, M. (2020). Planning to Overcome Perceived Barries: Environmental and Sustainability Education, in Clusion, and Accessibility, International Journal of Higher Education and Sustainability Inderscience Publishers, 3(1).

- Stergiopoulos, V. (2013). Old and Homeless: A Review and Survey of Older Adults Who Use Shelters in an Urban Setting. *Can J Psychiatry*, 48(6).
- White, G. (2014). Preventing first time homelessness amongst older Australians. The University of Queensland. Australian Housing and Urban Research Institute.
- Michael, A & Barbara, H.(2018). Human Needs in Encyclopedia of social work, Washington, NASW press, Vol12, 20th, Edition.