

فاعلية برنامج مقترح في المحاسبة الفندقية قائم على التعلم المدمج في تنمية  
مهارات سوق العمل لدى طلاب المدارس الفندقية

**The Effectiveness of a Suggested Program in Hotel  
Accounting Based on Blended Learning in Developing Labor  
Market Skills among the Students of Hotel Schools**

أ. هبه عزت مالك مصطفى

د. شوقي حساني محمود

مدرس المناهج وطرق تدريس المواد التجارية  
المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية

أ.د. فايز محمد منصور  
أستاذ المناهج وطرق تدريس  
الرياضيات  
كلية التربية - جامعة الفيوم

أ.د/ محمد محمد حسن الحبشي

أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية  
المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية  
(رحمه الله)

**المستخلص**

استهدف البحث الكشف عن فاعلية برنامج مقترح في المحاسبة الفندقية قائم على التعلم المدمج في تنمية مهارات سوق العمل المحاسبية لدى طلاب المدارس الثانوية الفندقية، وتم استخدام المنهج الوصفي والمنهج التجريبي ذو التصميم شبه التجريبي (مجموعة بحثية واحدة)، وتمثلت أدوات البحث في إعداد قائمة بمهارات سوق العمل المحاسبية، دليل معلم، كتاب طالب، برمجية تعليمية، اختبار مواقف أدائية، وتمثلت مجموعة البحث في (30) طالبة من طالبات الصف الثاني الثانوي الفندقي، بمدرسة (دمو الثانوية الفندقية) بمحافظة الفيوم، وطُبقت أداة البحث قبلًا وبعديًا على مجموعة البحث، وتحليل النتائج احصائياً تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01) بين متوسطي درجات الطالبات في التطبيق

القبلي والبعدي لاختبار المواقف الادائية لصالح التطبيق البعدي، مما يؤكد فاعلية البرنامج المقترح في تنمية مهارات سوق العمل المحاسبية، وأوصت الباحثة بضرورة ادخال المزيد من المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية، وتقديم استراتيجيات تعليمية متنوعة تراعي ميول وقدرات الطلاب، وتحقيق مزيد من الترابط بين المقررات الفندقية وبين سوق العمل الفندقي.

#### الكلمات المفتاحية:

المحاسبة الفندقية، التعلم المدمج، مهارات سوق العمل، التعليم الفندقي.

## مقدمة البحث.

يمثل التعليم الفني حلقة الوصل بين النظام التعليمي وسوق العمل، حيث يلتحق به الطلاب الحاصلون على شهادة إتمام الحلقة الثانية من التعليم الأساسي (المرحلة الإعدادية)، ويشمل التعليم الزراعي، والصناعي، والتجاري، والفندقي، لذا؛ فإنه يعد العنصر الحاكم في إعداد وتوفير القوى العاملة الفنية التي تتطلبها التنمية الشاملة.

ويحظى التعليم الفني الآن باهتمام كبير حيث يتم ربط مناهجه مباشرة باحتياجات سوق العمل، والحرص على أن يتمتع طلابه بامتلاك مهارات وثيقة جودة التعليم الفني (2010-2011) ويستلزم ذلك ضرورة تطوير المناهج بشكل مستمر في ضوء التغيرات العالمية والإقليمية. (شوقي حساني، 2018، 92)\*<sup>1</sup>

وهناك أوجه القصور التي تعوق جودته، وتعد مشكلة عدم مسايرة المناهج لمتطلبات سوق العمل بكافة قطاعات التعليم الفني من أهم المشكلات التي تواجه خريجي التعليم الفني، وتوجهت الدولة مؤخراً الى تضيق الفجوة بين مناهج التعليم الفني وبين متطلبات سوق العمل. (أشرف بهجات، 2018، 175)

وفي عام (2020/2019) بلغ عدد الطلاب المنتسبين للتعليم الفني (903317) طالب تعليم فني صناعي بنسبة (39%)، و(793935) طالب تعليم فني تجاري بنسبة (44%)، و(233280) طالب تعليم فني زراعي بنسبة (11%)، و(59040) طالب تعليم فني فندقي بنسبة (3%)، و(63000) طالب تعليم فني مزدوج بنسبة (3%). (محمد مجاهد، 2023، 2).

ويشهد سوق العمل الفندقي المتمثل في الفنادق والمطاعم والشركات السياحية، تغيراً ملحوظاً في الآونة الأخيرة حيث تتغير متطلباته واحتياجاته وفقاً للتغيرات الاقتصادية والتطورات التكنولوجية، ويبدو ذلك واضحاً في انخفاض الطلب على

<sup>1</sup> - تم التوثيق في هذا البحث على النحو التالي: (اسم المؤلف تثنائي، سنة النشر، رقم الصفحة)

المهام الإدارية التي تُستبدل فيها العمالة البشرية بالحاسب الآلي، وازدياد الطلب على العمالة ذات المهارات المهنية مما يستدعي أحداث تطور كبير في منظومة التعليم الفندقية، وهو ما توجهت اليه الدولة المصرية مؤخرًا حيث تم استحداث ما يسمى بالمناهج المبنية على الجدارات.

ويمثل تجديد النظام التعليمي أحد القضايا المهمة لتطوير هذا النظام، ويترتب على ذلك إما البقاء أو الفناء، ويحتاج النظام التعليمي الى الجهود الشاملة التي تستهدف جميع جوانبه وأركانه، ولا بد للتجديد أن يقدم حلول ووسائل غير تقليدية لإصلاح النظم التعليمية. (محمد صبري وناهد عدلي، 2007، 222)

وهذه المؤامرة الصامتة التي تتبع من أولئك الراغبين في الإصلاح التعليمي والتغيير ستكون أكثر فاعلية عندما يعلو صوتها، فكما تلجأ قوى القهر والرجعية الى البحث عن حلفاء للإبقاء على الوضع الجائر الذي يرعى مصالحهم، فإنه من الضروري لقوى الإصلاح والتطوير التعليمي أن تبحث عن حلفاء لتقديم الدعم وكسر دوائر الشر المعيقة لكل إصلاح تعليمي. (مريم زعلوك، 2007، 203-204)

ولقد ساهمت شبكة المعلومات في سطوع فجر جديد للتعليم والتعلم، وساعدت في توفير شبكة متجددة من المصادر التعليمية الرقمية دائمة التدفق، وظهور نمط جديد للتعليم سمي بالتعلم المدمج، يتيح إمكانية تغيير الاتجاه ناحية مكان وزمان التعلم، ونوعية المصادر والأدوات التي تدعم التعلم. (إسماعيل جبر، 2016، 9)

ويوظف مستحدثات التكنولوجيا في الأهداف والمحتوى ومصادر التعلم ويدعم التعلم الرقمي لتنمية الجدارات المهنية للطالب (تامر علي، 2021، 216)، وتكمن أهميته في كونه يعمل على تعزيز القيم الاجتماعية لدى الطلاب وزيادة حصيلتهم المعرفية. (هناء إبراهيم، 2021، 177)، كما أنه يمثل نقطة التقاء بين محاور ومبادئ كل من

النظرية السلوكية التي تستهدف بيئة التعليم التقليدي، والنظرية البنائية المعرفية والبنائية الاجتماعية التي تستهدف بيئة التعلم. الافتراضي. (محمد سعيد، 2023، 101)

واكتسب التعلم المدمج سمعة حسنة في الأوساط الأكاديمية، فهو يوفر الوصول السهل الى المعلومات، ويدعم الطلاب الذين لديهم صعوبات تعلم بمنحهم المزيد من الوقت للتفاعل مع المحتوى التعليمي. (Mona Alenezi, 2023, 25)

ويعتبر علم المحاسبة من العلوم الضرورية، على مستوى الأفراد، والشركات والفنادق والمنشآت المالية، وكذلك على مستوى الدولة ككل، فهو العلم المنوط به تقديم المعلومات المالية التي تساعد في الحكم على ومقارنة الأداء المالي للمنشآت الاقتصادية، وتقدير المبلغ الضريبي المستحق، مما يساعد في اتخاذ القرارات.

وتعتبر المحاسبة انعكاسًا لكل الأنشطة الاقتصادية في الفنادق والمنشآت السياحية، حيث توفر معلومات مالية مكتملة وموثوقة عن الأنشطة الاقتصادية والاحداث المالية الجارية، ولا بد من تطوير التعليم المحاسبي ليستطيع الطلاب التعامل مع المستجدات المحاسبية. (Azhar Nurmagambetova, 2020, 3)

كما تأتي المحاسبة الفندقية كأحد أنواع المحاسبة التي تخدم المنشآت الفندقية بأشكالها المتعددة، وتهتم بتسجيل وتلخيص وتحليل الأحداث والمعاملات المالية التي تحدث داخل الفنادق وتنمي لدى الطالب تقدير العمل في المجال الفندقي. (هاني عاطف، 2016، 5)، وتُعد من أهم أدوات التخطيط والرقابة على النشاط الفندقي، وتهدف الى تزويد الإدارة الفندقية بالمعلومات المالية التي تساهم في تصحيح مسار النشاط الفندقي، والتخطيط للمستقبل. (محمود السجاعي، 2010، 16)

## الشعور بمشكلة البحث: شعرت الباحثة بمشكلة البحث من خلال:

- 1- اجراء مقابلة مفتوحة (غير مقننة) مع مجموعة من موجهي ومعلمي التعليم الفني الفندقى بهدف السؤال عن الطرق والاستراتيجيات المستخدمة في تدريس مادة المحاسبة الفندقية، وعن مدى مشاركة المتعلمين داخل الفصل.
- 2- الاطلاع على نتائج الامتحانات الدورية للطلاب في مادة المحاسبة الفندقية.
- 3- إجراء دراسة استطلاعية على مجموعة قوامها (30) طالب من طلاب الصف الثاني الفندقى، (غير مجموعة البحث الأصلية)، وأشارت نتائج الدراسة الاستطلاعية الى وجود ضعف في مستوى الطلاب في مهارات سوق العمل المحاسبية.
- 4- نتيجة تحليل المحتوى لمقرر المحاسبة الفندقية المقرر على طلاب الصف الثاني الفندقى، والذي أظهر خلو المقرر من بعض مهارات سوق العمل المحاسبية.
- 5- الاطلاع على العديد من الدراسات التي أكدت فاعلية التعلم المدمج في العملية التعليمية، ونادت بضرورة ادخال المستحدثات التكنولوجية في العملية التعليمية، وكذلك الاطلاع على الدراسات التي أكدت ضعف مستوى طلاب التعليم الفني في مادة المحاسبة. والدراسات التي تناولت مهارات سوق العمل ومدى توافرها في خريجي التعليم الفني، ومن هذه الدراسات، دراسة أشرف إبراهيم (2013)، ودراسة هويدا محمد (2017)، ودراسة وائل راضي (2017)، ودراسة حمادة الطاهر (2018)، ودراسة شوقي سعيد (2018)، ودراسة ماجدة الشنكي (2019)، ودراسة أسماء مراد (2020)، ودراسة حمادة السعيد (2021)، ودراسة فاطمة محمد (2021).

## مشكلة البحث.

من خلال ما تقدم أمكن تحديد مشكلة البحث في ضعف مستوى الطلاب في مادة المحاسبة الفندقية، وتدني مستوى أداء الطلاب لمهارات سوق العمل المحاسبية،

ويمكن ارجاع هذا الضعف الى طرق التعليم التي تقوم فقط على الحفظ والتلقين دون مراعاة لقدرات التلاميذ، ودون استخدام للتقنيات الحديثة التي تدعم الدور الإيجابي للمتعلم، وعليه، فإن سؤال البحث الرئيس يتبلور في:

**ما فاعلية برنامج مقترح في المحاسبة الفندقية قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات سوق العمل لدى طلاب المدارس الفندقية؟**  
ويتفرع عن هذا السؤال الرئيس الأسئلة التالية:

- 1- ما مهارات سوق العمل في المحاسبة الفندقية الواجب تنميتها لدى طلاب الصف الثاني الثانوي الفندقي؟
- 2- ما التصور المقترح لبرنامج قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات سوق العمل في المحاسبة الفندقية لدى طلاب الصف الثاني الثانوي الفندقي؟
- 3- ما فاعلية البرنامج المقترح في تنمية مهارات سوق العمل في المحاسبة الفندقية لدى طلاب الصف الثاني الثانوي الفندقي؟

**أهداف البحث:** يهدف البحث الحالي الى قياس فاعلية برنامج مقترح في المحاسبة الفندقية قائم على التعلم المدمج في تنمية مهارات سوق العمل لدى طلاب الصف الثاني الثانوي الفندقي.

**أهمية البحث:** تتمثل أهمية هذا البحث بأنه قد يفيد كلا من:

- طلاب المدارس الفندقية: من خلال مساعدتهم في مواجهة الثورة المعرفية بإمدادهم بمجموعة من مهارات سوق العمل التي تؤهلهم للمنافسة.
- معلمي وموجهي التعليم الفندقي: من خلال تقديم محتوى تعليمي أكثر تشويقاً للطلاب، وأكثر ارتباطاً بسوق العمل، وأكثر تكاملاً مع التكنولوجيا الحديثة مما يسهل عليهم ممارسة دورهم في اعداد ورعاية أجيال قادرة على مواجهة التحديات.

- **مخططي المناهج:** من خلال تحفيز المهتمين بالعملية التعليمية على ادراج وتوظيف المستحدثات التكنولوجية في التعليم جنبا الى جنب مع التدريس التقليدي.
- **الباحثين:** من خلال فتح المجال أمامهم لإجراء المزيد من البحوث المتعلقة بتتمية مهارات سوق العمل باستخدام التقنيات الحديثة.
- **سوق العمل:** من خلال تقديم كوارر بشرية مدربة ومؤهلة من خريجي المدارس الفندقية لديهم تمكن من المهارات المحاسبية اللازمة لسوق العمل.

### حدود البحث:

- حدود زمانية:** الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2023 / 2024 م.
- حدود مكانية:** مدرسة (دمو الثانوية الفندقية)، التابعة لإدارة شرق الفيوم التعليمية، بمحافظة الفيوم.

- حدود بشرية:** مجموعة قوامها (30) طالبة من طالبات الصف الثاني الفندقي.
- حدود موضوعية:** موضوعات ومهارات البرنامج المقترح في المحاسبة الفندقية.
- أدوات البحث:** تم الاستعانة في البحث بالأدوات التالية:

- **مواد المعالجة التجريبية:** (البرنامج المقترح، دليل معلم، كتاب الطالب، بعض التقنيات المطلوبة لتحقيق الدمج، برمجية تعليمية). (إعداد الباحثة)
- **أدوات القياس:** اختبار مواقف أدائية لقياس مهارات سوق العمل المحاسبية.

### منهج البحث:

- **المنهج الوصفي:** من خلال الدراسة التحليلية للأدبيات والدراسات ذات الصلة بمتغيرات البحث وذلك للمساعدة في إعداد الإطار النظري وتناول الأدوات، وعرض النتائج والتوصيات والمقترحات.



- المنهج التجريبي ذو التصميم شبه التجريبي: (المجموعة الواحدة ذات القياس القبلي/البعدي): من خلال اجراء تجربة البحث للكشف عن فاعلية التعلم المدمج في تنمية مهارات سوق العمل المحاسبية لدى طلاب المدارس الفندقية.

### متغيرات البحث:

المتغير المستقل: برنامج المحاسبة الفندقية المقترح.

المتغير التابع: مهارات سوق العمل في المحاسبة الفندقية.

فروض البحث: حاول البحث التحقق من صحة الفرض التالي:

"توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية (مجموعة البحث) في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار المواقف الأدائية لصالح التطبيق البعدي"

### إجراءات البحث:

- 1- الاطلاع على البحوث والدراسات المتعلقة بموضوع البحث.
- 2 - إعداد قائمة بمهارات سوق العمل الواجب تنميتها لدى الطلاب، وعرضها على مجموعة من السادة المحكمين.
- 3- تحليل محتوى مقرر المحاسبة الفندقية المقرر على طلاب الصف الثاني الثانوي الفندقي لاستخراج قائمة بمهارات سوق العمل المحاسبية المتضمنة في المنهج.
- 4- مقارنة القائمة التي تم التوصل اليها بقائمة المهارات الواجب تنميتها لدى طلاب الصف الثاني الثانوي الفندقي وصولاً لقائمة المهارات في صورتها النهائية.
- 5- اعداد البرنامج المقترح وفقاً للقائمة النهائية للمهارات وعرضه على مجموعة من المحكمين، وتعديله في ضوء مقترحاتهم وصولاً الى الصورة النهائية للبرنامج.
- 6- اعداد مواد المعالجة التجريبية (دليل معلم، كتاب طالب، برمجية تعليمية)، وعرضها على السادة المحكمين واجراء التعديلات المقترحة اللازمة.

- 7- اعداد أدوات القياس: اختبار مواقف أداءية لقياس مهارات سوق العمل المحاسبية وتحكيم الاختبار لإثبات الصدق والثبات.
- 8- اختيار مجموعة البحث من طلاب الصف الثاني الثانوي الفندقية.
- 9- تطبيق اختبار المواقف الأداءية قبلياً على مجموعة البحث، ورصد الدرجات.
- 10- تدريس البرنامج المقترح لطلاب المجموعة التجريبية.
- 11- تطبيق اختبار المواقف الأداءية بعدياً على مجموعة البحث.
- 12- إجراء المعالجة الإحصائية وعرض النتائج وتفسيرها.
- 13- تقديم التوصيات والمقترحات.

### مصطلحات البحث:

#### فاعلية: Effectiveness

تعرف الفاعلية إجرائياً على أنها: مدى الأثر الذي يمكن أن يحدثه المتغير المستقل (برنامج التعلم المدمج المقترح) في المتغير التابع (مهارات سوق العمل المحاسبية)، وذلك من خلال اجراء بعض المعالجات التجريبية.

#### برنامج مقترح: Suggested Program

يعرف البرنامج المقترح إجرائياً على أنه: خطة تدريسية مقترحة ومكتملة الأركان بحيث تشمل الأهداف، والمحتوى المعرفي، والوسائل، والأنشطة، وأساليب التقويم وذلك لتنمية مهارات سوق العمل المحاسبية لدى طلاب الصف الثاني الفندقية.

#### التعلم المدمج: Blended Learning

ويعرف التعلم المدمج إجرائياً على أنه: نظام تعليمي يجمع بين التعليم الصفي التقليدي والتعلم الإلكتروني في تدريس موضوعات برنامج مقترح في مادة المحاسبة

الفندقية لطلاب الصف الثاني الفندقي، وذلك بإدخال بعض المستحدثات التكنولوجية الحديثة، وتطبيقها داخل وخارج الحجرة الصفية التقليدية.

### مهارات سوق العمل: Labor Market Skills

وتعرف مهارات سوق العمل إجرائيا على أنها: مجموعة المهارات المحاسبية التي يكتسبها طلاب المدارس الفندقية من خلال دراسة برنامج مقترح في مادة المحاسبة الفندقية والتي تؤهلهم للالتحاق بالوظائف المحاسبية في سوق العمل الفندقي.

### المهارة المحاسبية: Accounting skill

وتعرفها الباحثة إجرائيا بأنها: قدرة طلاب الصف الثاني الثانوي الفندقي على القيام بأداء المهارات المحاسبية المتضمنة بموضوعات البرنامج المقترح بكفاءة، وفاعلية.

الإطار النظري للبحث: يتضمن الإطار النظري للبحث عدة محاور كالتالي:

### المحور الأول: المحاسبة الفندقية.

#### تعريف المحاسبة الفندقية:

هي علم وفن تسجيل وتصنيف وتحليل الأحداث الاقتصادية والتعاملات المالية الخاصة بالفندق، وذلك بهدف معرفة نتيجة نشاط الفندق وتحديد مركزه المالي وتقديم هذه المعلومات للجهات المعنية. (هاني عاطف ، 2016 ، 5)

وتعرف الباحثة المحاسبة الفندقية على أنها: كافة الإجراءات المحاسبية التي تتم داخل الفنادق، والمنشآت السياحية من تسجيل وتحليل وتبويب للعمليات المالية، بهدف إعداد القوائم المالية والحسابات الختامية، وتحديد المركز المالي مما يسهل على الجهات المعنية (الضرائب، المستثمرين، المجتمع)، اتخاذ القرارات الاقتصادية.

## أهداف تدريس المحاسبة الفندقية. (حنان أبو المجد، 2020، 480)

- ✓ إكساب الطلاب بعض المفاهيم المحاسبية في مجال المحاسبة الفندقية.
- ✓ إكساب الطلاب مهارات المحاسبة الفندقية اللازمة لسوق العمل.
- ✓ إمداد الطلاب بالمبادئ الأساسية التي تمكنهم من دراسة المحاسبة الفندقية.
- ✓ إدراك الطلاب لأهمية المحاسبة الفندقية في تأهيلهم لسوق العمل.
- ✓ ترسيخ المبادئ الأساسية اللازمة لمواصلة الدراسة في الجامعات والمعاهد العليا.

## مشكلات التعليم المصري المحاسبي. (حمادة السعيد، 2021، 6)

1. محدودية الربط بين المحاضرات النظرية وبين الواقع العملي.
2. أساليب التدريس تركز على كم المعلومات وليس على نوعيتها.
3. التعليم المحاسبي لا يواكب التطور المهني المستمر.
4. التدني الواضح في مستوى مدخلات التعليم المحاسبي (الطلاب).
5. هجرة العديد من أعضاء التدريس نتيجة ضعف المرتبات.

## مراحل العمل المحاسبي الفندقية. (هاني عاطف، 2016، 9)

- ✓ تجميع مستندات المعاملات المالية بالفندق.
- ✓ التسجيل في دفتر اليومية العامة واليوميات المساعدة.
- ✓ الترحيل الى دفتر الأستاذ العام ثم دفاتر الأستاذ المساعدة.
- ✓ إعداد ميزان المراجعة.
- ✓ إثبات قيود التسويات الجردية.
- ✓ إعداد قوائم الإيرادات والمصروفات.
- ✓ إعداد الحسابات الختامية والميزانية العامة للفندق.

## أهداف النظام المحاسبي في الفنادق

- 1- تحديد نتيجة الأعمال، والوقوف على مدى نجاح الأداء المالي للفندق.
- 2- التعرف على مصروفات وإيرادات كل قسم من الأقسام الإنتاجية بالفندق.
- 3- توضيح حقيقة المركز المالي للفندق. (سميرة عباس، 2022، 13)
- 4- توفير المعلومات اللازمة لرسم السياسات المستقبلية والتخطيط.
- 5- منع واكتشاف الأخطاء والرقابة الداخلية. (هاني عاطف، 2016، 10)
- 6- تجميع وتبويب الأحداث المالية، والعمليات المحاسبية بشكل مناسب.
- 7- التسجيل النقدي المنظم. (بيع، شراء، سداد، تحصيل). (يس عباس، 2012، 9)

## الدراسات التي تناولت محور المحاسبة الفندقية

- **دراسة (أحمد محمود، 2020):** استهدفت الدراسة قياس أثر استخدام استراتيجيات ما وراء المعرفة في تنمية التحصيل في مادة (المحاسبة المالية) لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية، واستُخدم المنهج الوصفي التحليلي، والمنهج شبه التجريبي، وتوصلت الدراسة الى فاعلية الاستراتيجيات المقترحة في تنمية التحصيل.

## - دراسة (حنان أبو المجد، وفاء الصاوي، 2020)

استهدفت الدراسة تقصي فاعلية استخدام خرائط التفكير الرقمية في تنمية مهارة اتخاذ القرار في (المحاسبة المالية) لدى طلاب الصف الأول الثانوي التجاري، وتوصلت الدراسة الى أن استخدام خرائط التفكير الرقمية هو مدخل جيد وفعال في تنمية مهارة اتخاذ القرار في المحاسبة المالية، وأوصت الدراسة بتنظيم المقررات المحاسبية في مختلف المراحل الدراسية بخرائط التفكير الرقمية.

## - دراسة (Boon See, Su Luan, 2020):

هدفت الدراسة الى التعرف على أساليب التعلم المستخدمة من قبل طلاب المدارس الثانوية الماليزية لمادة (مبادئ المحاسبة)، وذلك في سياق بيئة التعلم المدعومة بتكنولوجيا المعلومات،

وتوصلت الدراسة الى أن بيئة التعلم المدعومة بالتكنولوجيا لها تأثير إيجابي على تصورات طلاب المرحلة الثانوية في ماليزيا.

– **دراسة (حمادة الطاهر، 2018):** استهدفت الدراسة التعرف على فاعلية استخدام التعلم المدمج في تنمية مهارات المحاسبة الفندقية ومهارات التفكير والدافعية للتعلم لدى طلاب المدارس الفندقية، (بالمدرسة الفندقية المتقدمة)، بمحافظة كفر الشيخ، وأسفرت نتائج البحث عن فاعلية التعلم المدمج في تنمية مهارات المحاسبة الفندقية ومهارات التفكير، والدافعية للتعلم لدى طلاب المدارس الفندقية.

– **دراسة (هويدا محمد، 2016):** استهدفت الدراسة بحث فاعلية التعلم المدمج في تدريس مادة (المحاسبة الضريبية) وتنمية المهارات المهنية لدى طلاب المدارس الفنية التجارية، وتوصلت الباحثة الى أن التعلم المدمج يحقق فاعلية مقبولة في رفع مستوى تحصيل الطلاب في مادة المحاسبة الضريبية.

### ❖ **التعقيب على محور المحاسبة الفندقية**

1- المحاسبة الفندقية لها نفس مبادئ وأسس المحاسبة المالية، إلا أنها تُطبق في المنشآت الفندقية.

2- تهدف المحاسبة الفندقية الى تنمية المفاهيم والمهارات المحاسبية لدى الطلاب.

3- من أهم مُشكلات التعليم المحاسبي في مصر، ضعف مستوى الطلاب.

### **المحور الثاني: التعلم المدمج.**

#### **مفهوم التعلم المدمج.**

عرفه (عاطف الشрман، 2015، 33) بأنه إعادة تصميم في هيكل العملية التعليمية والاستفادة من كل الإمكانيات التي يوفرها هذا النمط، وعرفته (هويدا الشراوي، 2016، 46) على أنه استراتيجية تدريس تقوم على الدمج بين التعليم التقليدي

والإلكتروني وتهدف الى تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة، وتشير ( Liliana Cuesta, 2018, 43) بأن التعلم المدمج هو نهج تربوي يعطي للمؤسسات التعليمية فرصة تخصيص التعليم وتفريده، باستخدام الأساليب المتزامنة وغير المتزامنة، وعرفه (حمادة السعيد، 2021، 6) بأنه نظام قائم على المزج بين استخدام البرامج والمواقع الإلكترونية من ناحية والمحاضرات المباشرة مع الطلاب من ناحية أخرى، ويوضح (محمد عقيل، 2021، 88) أن التعلم المدمج هو برنامج تعليمي يوظف الوسائط الرقمية عبر الانترنت، وتلجأ اليه المؤسسات التعليمية لزيادة كفاءة المخرجات التعليمية، وأشار (هشام الحلبي، 2023، 114) الى أنه نظام تعليمي يهدف الى الاستفادة من المنصات التعليمية المتعددة.

**وتعرف الباحثة التعلم المدمج بأنه:** نمط تعليمي يراعي احتياجات الطلاب، ويسير وفق خطوهم الذاتي، من خلال دمج المستحدثات التكنولوجية في التعليم التقليدي، مما يسمح بوجود بيئة تعليمية تعليمية نشطة، تتجاوز حدود الزمان والمكان.

**مميزات التعلم المدمج.**

- 1- تطوير مهارات الطلاب مثل التفكير الإبداعي والتفكير الناقد.
- 2- توافر المحتوى دون النقيد بالمكان أو الزمان. (حمادة السعيد، 2021، 10)
- 3- السماح للطلاب بالاستعداد قبل الحضور الى الفصل الدراسي.
- 4- قلة التكلفة اقتصادية بالمقارنة بالتعلم الإلكتروني.
- 5- توفير التغذية الراجعة السريعة للطلاب.
- 6- يسير فيه الطلاب وفق خطوهم الذاتي. (Chery McHone, 2020, 52)
- 7- يقدم استراتيجيات متنوعة مما يزيد من متعة عملية التعلم.
- 8- مناسب في حالة الكوارث وانتشار الأوبئة.
- 9- التواصل المتزامن وغير المتزامن. (Sururat Abiodun, 2020, 21)

## عيوب التعلم المدمج في التعليم المحاسبي. (حمادة السعيد، 2021، 10)

- ✓ ارتفاع التكاليف وضعف سرعة الانترنت.
- ✓ حرمان الطلاب من التفاعل وجها لوجه مع معلمهم.
- ✓ ارتفاع فرص التشتت نتيجة تصفح العديد من المواقع.
- ✓ المشاكل الصحية الناجمة عن الجلوس لفترات طويلة على الأجهزة.

## مستويات التعلم المدمج. (مصطفى أحمد، عادل حلمي، 2020، 63)

- يتم تعليم درس بالطريقة التقليدية وجهاً لوجه مع درس بطريقة التعلم الالكتروني.
- يتم التعليم بالتبادل بين طريقتي التعليم على أن يبدأ الدرس بالطريقة التقليدية.
- التعليم بالتبادل بين طريقتي التعليم على أن يبدأ الدرس بالتعلم الالكتروني.
- يتم التبادل والتناوب بين الطريقتين أكثر من مرة في الدرس الواحد.

## مبررات ودواعي تطبيق التعلم المدمج

(مصطفى أحمد، عادل حلمي، 2020، 70) & (منى محمد، 2020، 321)

- 1- يساعد في تخفيض نفقات العملية التعليمية بالنسبة للطلاب وللمؤسسة التعليمية.
- 2- هو الملاذ الآمن في الكوارث البيئية كالفيضانات، والبراكين، وانتشار الأوبئة.
- 3- لا يتعارض مع رغبة بعض الطلاب في الالتقاء والتفاعل وجهاً لوجه.
- 4- يقدم تعلم فردي وفقاً لقدرات الطالب ليصل الى درجة الاستيعاب المناسبة له.
- 5- يثري العملية التعليمية ويهيئ للطلاب بيئة التعلم النشط كبديل عن البيئة الصفية.

وترى الباحثة أن أهم مبررات ودواعي تطبيق التعلم المدمج هو أن التعلم المدمج قد فرض نفسه بقوة على الساحة التعليمية العالمية وأصبح أحد الأذرع الفعلية لمعظم المؤسسات التعليمية في ظل التحديات الموجودة الان حيث تضرب الازمات الاقتصادية معظم دول العالم بقوة، وأصبح من الصعب على أي دولة توجيه ميزانية



إضافية للتعليم تشمل بناء المدارس الجديدة وتوفير البنية التحتية واعداد العدد الكافي من المعلمين، وتجهيز المعامل المدرسية، واستيعاب شبح الكثافة المتزايدة وهنا يظهر التعلم المدمج كحل بديل يدعم العملية التعليمية في ظل التحديات اللامتناهية.

### دور المعلم في التعلم المدمج. (هشام الحلبي، 2023، 114)

- يستطيع الانتقال الذكي بين العملية التعليمية التقليدية والافتراضية الالكترونية.
- يتقن التدريس التقليدي ويتقن تطبيقه على الحاسب الآلي.
- يحول ما يقوم بشرحه من الصورة الجامدة الى الصورة التفاعلية.

والمعلم الذي يتعامل مع التكنولوجيا لابد ان يتمتع بعدة كفاءات كالتالي:

(محمد جمال، 2021، 136)

- ✓ لديه معرفة بالمستحدثات التكنولوجية ويستطيع تصميم الاستراتيجيات التعليمية.
- ✓ يدير الموقف التعليمي بكفاءة، ويستطيع استخدام الأجهزة التعليمية.
- ✓ يجيد استخدام شبكة المعلومات، ولديه معرفة كافية بصيانة الأجهزة التعليمية.

والمعلم لابد أن يكون ملماً بالاتجاهات العالمية في مجالات تأهيل وتدريب

المعلمين، والتي تنطوي على ما يلي: (شادية عبد الحليم، 2016، 17)

- ✓ التحول الى ثقافة الاتقان والجودة، بدلاً عن ثقافة الحد الأدنى.
- ✓ التحول الى ثقافة المشاركة والحوار، بدلاً عن ثقافة القهر.
- ✓ التحول الى ثقافة الإنتاج والابداع، بدلاً عن ثقافة الاستهلاك.
- ✓ التحول الى الاعتماد على الذات، بدلاً عن الاعتماد على الغير.
- ✓ التحول الى التعلم مدى الحياة، بدلاً عن التعلم محدود الأمد.

وتأسيساً على ما سبق، فإن التعلم المدمج لا يعني تقلص دور المعلم، بل إن المعلم زاد دوره وتنامي، وأصبح مطلوباً منه القيام بعدة أدوار وهو ما تسميه الباحثة (بالأدوار الميمية للمعلم)، وذلك كما يلي:

- 1- **المُخطِّط والمُصمِّم:** الذي يُصمِّم سيناريو الموقف التعليمي، والمحتوى، والاستراتيجية والوسائل المستخدمة.
- 2- **المُشجِّع:** الذي يُقدِّم الدعم العلمي والنفسي للطلاب.
- 3- **المُوجه:** الذي يوجه الطلاب الى مصادر المعرفة المتاحة، التقليدية والرقمية.
- 4- **المُيسِّر:** الذي يُزيل العقبات من أمام الطلاب، ويقدم المعلومات بشكل مُبسط.
- 5- **المُشارك:** الذي يشارك الطلاب في البحث على الانترنت، وفي تكوين مجموعات التعلم التعاونية.
- 6- **المُصنِّف:** الذي يُصنِّف أدوات التعلم المدمج ويختار ما يناسب قدرات الطلاب.
- 7- **المُقيِّم:** الذي يُعد التقييم البنائي والمرحلي والنهائي لكل درس.
- 8- **المُراقب:** الذي يتابع سير العملية التعليمية.

### دور المتعلم في التعلم المدمج

المتعلم هو النبتة التي يجب على المعلم رعايتها وتهيئتها كل السبل لإنباتها النبات الحسن، وتزى الباحثة أن المتعلم عليه القيام بما يلي:

- 1- أن يُتقن جدارات القرن الواحد والعشرين مثل استخدام الانترنت، والدخول الى المواقع التعليمية والمكتبات الالكترونية، وتنزيل المحتوى الرقمي.
- 2- أن يكون مُنفذاً جيداً لكل ما يطلبه المعلم من مهمات تعليمية.
- 3- ان يجيد التواصل المباشر والاليكتروني (المتزامن، غير المتزامن).
- 4- أن يجيد مهارات البحث والاكتشاف، فهو يبحث، يكتشف، يبدع، يبتكر.

- 5- أن يتعاون مع زملائه ويجيد مهارة العمل الجماعي.
- 6- أن يتقن مهارة التعلم الذاتي ويمارسها بشكل مستمر.
- 7- أن يحدد نقاط ضعفه ويعالجها من خلال البرامج العلاجية المتاحة.

### الدراسات السابقة التي تناولت محور التعلم المدمج

#### - دراسة (Bupo Godwin, Ibeneme Ogo, 2020)

استهدفت الدراسة تحديد أثر استخدام التعلم المدمج في تدريس (المحاسبة المالية) على التحصيل الأكاديمي لطلاب إدارة الاعمال في ولاية ريفرز بنيجيريا، استخدمت الدراسة المنهج شبه التجريبي، وتوصلت النتائج الى فاعلية التعلم المدمج في زيادة تحصيل الطلاب في مادة المحاسبة المالية، وأوصت الدراسة المؤسسات المهنية المحاسبية باستخدام التعلم المدمج في تدريس المحاسبة لأنه ينمي التحصيل.

#### - دراسة (Sururat Abiodun, 2020):

استهدفت الدراسة التحقق من تأثير التعلم المدمج والتعلم الاليكتروني على التحصيل الدراسي للطلاب الذين يدرسون (المحاسبة المالية) في كلية التربية بولاية كوارا بنيجيريا، وتوصلت الدراسة الى ان التعلم المدمج له اثار إيجابية على التحصيل الدراسي في المحاسبة المالية.

#### - دراسة (Orlath Kelly, 2020):

استهدفت الدراسة معرفة مدى فاعلية استخدام التعلم المدمج في تدريس مادة (مبادئ المحاسبة المالية)، وقدمت الدراسة نموذج من نماذج التعلم المدمج وهو نموذج (PACE-IT)، وتوصلت الدراسة الى فاعلية التعلم المدمج في تدريس المحاسبة المالية.

### ❖ التعقيب على محور التعلم المدمج

- 1- التعلم المدمج نمط تعليمي يدمج بيئة التعلم التقليدية مع بيئة التعلم الافتراضية.
- 2- التعلم المدمج لا يُقلص دور المعلم، بل يستلزم المزيد من الأعباء والمسئوليات.

3- يقدم التعلم المدمج للطالب تعليمًا يراعي ميوله وقدراته وينمي مهاراته.

### المحور الثالث: التعليم الفندقى ومهارات سوق العمل.

**مفهوم التعليم الفنى الفندقى:** هو أحد أنماط التعليم الفنى، يلتحق به الطلاب بعد إتمام المرحلة الإعدادية، ويهدف إلى اكساب الطلاب المعارف والمهارات في مجال السياحة والفندقة. (ولاء عادل، 2023، 1571)

### رؤية ورسالة التعليم الفندقى

تتمثل رؤية التعليم الفندقى في إعداد الخريج دينياً، وأخلاقياً واجتماعياً وتكنولوجياً، بحيث يُلبى احتياجات سوق العمل، كما تتمثل رسالة التعليم الفنى الفندقى في توفير تعليم متميز وعالى الجودة يقوم على اكتساب الطلاب القدر المناسب من الثقافة العامة، المهارات، المواطنة، الانتماء، تطوير المكتسبات المعرفية، وامتلاك الجدارات الوظيفية التي تؤهله للمنافسة في مختلف قطاعات الإنتاج والخدمات. (محمد حسن، شوقي حساني، أسماء محمد، 2017، 133).

### أهداف التعليم الثانوى الفندقى

- 1- توليد الشغف لدى الطلاب في مجال السياحة والفندقة.
- 2- تحديث المناهج الفندقية وربطها بسوق العمل. (ماجدة الشنبكي، 2023، 235)
- 3- تشجيع القطاع الخاص على دعم المؤسسات الفندقية الحكومية.
- 4- اكساب الطلاب المعارف والمهارات في مجال السياحة والفندقة.
- 5- تكوين صورة ذهنية عن المناطق السياحية. (ولاء منصور، 2023، 1572)
- 6- ارشاد الطلاب الى الوظائف المطلوبة لسوق العمل السياحي والفندقى.

وترى الباحثة أن أهداف التعليم الثانوى الفندقى يمكن أن تكون:

✓ إتقان الطلاب لجدارات إعداد القوائم المالية، والميزانية العمومية للفنادق.

- ✓ تحسين الصورة الذهنية عن التعليم الثانوي الفندقى.
- ✓ توظيف المستحدثات التكنولوجية داخل العملية التعليمية بالمدارس الفندقية.
- ✓ تخريج طالب قادر على المنافسة المحلية والعالمية في سوق العمل الفندقى.
- ✓ تأصيل مبدأ التعلم الذاتى، والتعلم مدى الحياة، لدى طلاب المدارس الفندقية.

### مشكلات (تحديات) التعليم الفنى الفندقى المرتبطة بسوق العمل.

- ✓ ضعف قدرة المدارس الفنية على مواكبة المتطلبات المتغيرة لسوق العمل.
- ✓ المناهج لا تتيح للطالب فرصة الابداع والابتكار. (أسماء مراد، 2020 ، 279)
- ✓ لا يوجد توصيف دقيق للمهن لدى المتخصصين والتربويين.
- ✓ العولمة وتأثيرها على العملية التعليمية وجودة التعليم.
- ✓ الثورة المعلوماتية وما فرضته على التعليم من مواكبة التطور.
- ✓ نظرة المجتمع المتدنية للتعليم الفنى الفندقى. (فاطمة عبد العال، 2021، 225)
- ✓ انخفاض مستوى المعلم المهارى والتقنى.

### مهارات سوق العمل الفندقى. (مها محمد، 2022، 777)

- 1- معلومات علمية وثقافية: أساس علمي وثقافي سليم ولا مكان للأمية.
- 2- مهارات عملية: التدريب العملي وفق المواصفات القياسية لسوق العمل.
- 3- مهارات سلوكية: جودة الصورة النهائية للمنتج وفق سلوكيات كل مهنة.
- 4- مهارات تسويقية: الأنشطة التسويقية الحديثة لا تقل أهمية عن جودة المنتج.
- 5- مهارات ادارية: ممارسة الأنشطة الإدارية والتأصيل لمبدأ الإدارة علم وفن.

### مراحل تنمية المهارات المحاسبية الملائمة لسوق العمل.

- 1- مرحلة التحديد: وتشمل تحديد نوعية المهارات المراد تنميتها.
- 2- مرحلة الانماء: يعرض المعلم فيديو تعليمي ويشرح من خلاله المهارات المحاسبية ليتعرف عليها الطلاب. (ماجدة الشنبكي، 2019، 208)

- 3- **مرحلة الاكتساب:** يطبق الطلاب المهارات المحاسبية التي تعلموها.
- 4- **مرحلة المتابعة:** يتابع المعلم طلابه ويشاركهم في حل أوراق العمل لتنمية المهارة. (وائل راضي، 2017، 372)
- 5- **مرحلة التغذية العكسية:** يتلقى الطلاب الدعم في النقاط غير الواضحة لهم.
- 6- **مرحلة تكوين العادات:** تكوين القيم والاتجاهات مثل الدقة والأمانة وغيرها أثناء أداء الطلاب للمهارات.

### تصنيف المهارات المهنية المحاسبية. (جعفر الشريف، 2023، 172)

- 1- **المهارات الفكرية** وتشمل: (القدرة على تجميع المعلومات المحاسبية وتحليلها، القدرة على التفكير المحاسبي المنطقي، تحديد المشكلات المحاسبية غير المألوفة).
  - 2- **المهارات الفنية** وتشمل: (تطبيق الأساليب الإحصائية في مجالات المحاسبة، استخدام تكنولوجيا المعلومات في حل المشكلات المحاسبية، تحليل المخاطر).
  - 3- **المهارات الشخصية** وتشمل: (ممارسة الإدارة الذاتية والتعلم الذاتي، ممارسة الحذر المهني، احترام الوقت وتنظيم العمل).
  - 4- **مهارات التواصل** وتشمل: (العمل بفاعلية مع الآخرين، العمل بمرونة في بيئة متعددة الثقافات، ممارسة الاتصالات الرسمية وغير الرسمية).
  - 5- **مهارات إدارة الأعمال** وتشمل: (ممارسة القيادة والتخطيط الاستراتيجي، القدرة على الإدارة واتخاذ القرار، تطوير الموارد البشرية وتحفيز الافراد).
- دور المعلم في تحسين أداء الطلاب لمهارات سوق العمل.**
- ✓ تشويق الطلاب وإثارة دافعيتهم.
  - ✓ تحليل المهارات المحاسبية الرئيسية الى عدة مهارات فرعية.
  - ✓ توضيح مراحل أداء كل مهارة محاسبية مع الشرح والتفصيل.

✓ تقديم المهارات المحاسبية بطرق تراعي الفروق الفردية للطلاب.

✓ متابعة الطلاب أثناء أداء المهارات المحاسبية. (وائل راضي، 2017، 366)

### الدراسات التي تناولت محور التعليم الفندقي ومهارات سوق العمل

- **دراسة (أسماء مراد، 2021):** استهدفت الدراسة تحديد أهم ملامح الثورة

الصناعية الرابعة وتأثيرها على التعليم الفني الصناعي، وتحديد مهارات سوق العمل الواجب تلميتها لدى طلاب المدارس الفنية الصناعية بمصر، وتوصلت الدراسة الى قائمة بمهارات سوق العمل (الشخصية، التقنية، الاجتماعية، إدارة الموارد).

- **دراسة (فاطمة محمد، 2021):** استهدفت الدراسة تقييم الجدارات المختلفة

لدى طلاب المدارس الفندقية التي طبقت نظام التعليم الفندقي المهني، ونظام التعليم المدمج، وما إذا كانت تفي باحتياجات سوق العمل، وتوصلت الدراسة الى وجود ارتباط بين البرنامج الدراسي والمهارات المكتسبة.

- **دراسة (رانيا فوزي، 2017):** استهدفت الدراسة الكشف عن المهارات التي

يحتاجها سوق العمل الفندقي من خريجي التعليم الفندقي، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وأوصت الباحثة بتطوير المناهج الفندقية وتحقيق التعاون الفعال بين الفنادق والمدارس وتسهيل إجراءات التدريبات العملية للطلاب.

### ❖ التعقيب على محور التعليم الفندقي ومهارات سوق العمل

✓ يهدف التعليم الفندقي الى تنمية المهارات والمعارف بمجال السياحة والفندقة.

✓ يواجه التعليم الفندقي عدة صعوبات تحد من قدرته على المنافسة.

✓ هناك العديد من مهارات سوق العمل المحاسبية يجب تلميتها لدى الطلاب.

## ❖ التعقيب العام على الدراسات السابقة في الإطار النظري

- شكلت الدراسات السابقة وما ورد فيها من مفاهيم، ومهارات، ونتائج، وتوصيات، وأساليب إحصائية ركيزة أساسية لهذا البحث حيث تم الاسترشاد بها في صياغة الإطار النظري وفي بناء أداة الدراسة.

- أكدت معظم الدراسات على أهمية التعلم المدمج في تحسين مخرجات التعلم، وأشارت بضرورة توظيف التعلم المدمج في العملية التعليمية بشكل أوسع.

- اتفق البحث الحالي مع معظم الدراسات السابقة في ضرورة تحقيق مزيد من الترابط بين سوق العمل، وبين المقررات الدراسية، وضرورة توجيه مزيد من الاهتمام بمادة المحاسبة، وتقديم استراتيجيات تعليمية حديثة تراعي حاجات وميول الطلاب.

- تميز البحث الحالي بأنه: تناول الجدارات المهنية في مادة المحاسبة الفندقية، كما تميز باختيار مجتمع بحثي جديد حيث لم يسبق لأي باحث اختيار مدرسة دمو الثانوية الفندقية بالفيوم كمكان لتطبيق بحثه، كما تميز بتناول موضوعات للبرنامج المقترح من خارج المقرر الدراسي لطلاب الصف الثاني الثانوي الفندقية.

**إجراءات البحث الميداني:** تم السير في البحث وفقا للإجراءات التالية:

### ❖ إعداد قائمة بمهارات سوق العمل المحاسبية.

1- إعداد قائمة مبدئية بمهارات سوق العمل الواجب تتميتها لدى طلاب الصف الثاني الثانوي الفندقية في مادة المحاسبة الفندقية وذلك من خلال: مراجعة نتائج الدراسات السابقة، تحليل الكتب والمراجع ذات الصلة.

2- تحليل محتوى مقرر المحاسبة الفندقية لاستخراج قائمة بمهارات سوق العمل المحاسبية المتضمنة في المقرر.



- 3- مقارنة القائمة التي تم التوصل اليها بقائمة المهارات الواجب تنميتها لدى الطلاب وصولاً لقائمة مهارات سوق العمل في صورتها الأولية.
- 4- عرض القائمة على مجموعة من السادة المحكمين خبراء المناهج وطرق التدريس، وبعض معلمي وموجهي المحاسبة، بغرض إبداء الرأي في القائمة، من حيث مدى مناسبة القائمة لمستوى الطلاب، وبعد إجراء التعديلات المطلوبة، أصبحت قائمة المهارات في صورتها النهائية.
- وبذلك تكون الباحثة قد أجابت على السؤال الأول للبحث وهو:
- ما مهارات سوق العمل في المحاسبة الفندقية الواجب تنميتها لدى طلاب الصف الثاني الفندقي؟

### ❖ بناء البرنامج المقترح القائم على التعلم المدمج

- أ- تم اعداد تصور مقترح لمنهج المحاسبة الفندقية وفقا للأسس التالية:
- ✓ الاعتماد على القائمة المُعدة لمهارات سوق العمل المحاسبية.
  - ✓ أن تعبر موضوعات البرنامج عن أهداف منهج المحاسبة الفندقية.
  - ✓ خصائص النمو العقلي لدى طلاب التعليم الثانوي الفندقي.
  - ✓ المعايير القومية للتعليم الثانوي الفندقي بجمهورية مصر العربية.
  - ✓ أسس تتعلق بتنمية المفاهيم المحاسبية.
  - ✓ أسس تتعلق بتنمية الجدارات المهنية المحاسبية.
- ب- الإطار العام للتصور المقترح لمنهج المحاسبة الفندقية.

- 1- الأهداف العامة للبرنامج: تمثل الهدف العام للبرنامج في الكشف عن فاعلية برنامج مقترح مدمج في تنمية مهارات سوق العمل المحاسبية لدى طلاب الصف الثاني الثانوي الفندقي.

- الأهداف السلوكية للبرنامج: تعرف الأهداف السلوكية إجرائيًا على أنها: صياغة تعبر عن الأداء المحاسبي المتوقع من طالب الصف الثاني الثانوي الفندقية، لمهارات سوق العمل المحاسبية المتضمنة في البرنامج المقترح.
- 2- المحتوى العلمي للبرنامج المقترح:** تمثل في: (قائمة حقوق الملكية، قائمة التدفقات النقدية، الموازنة التخطيطية في الفنادق، تسعير البرنامج السياحي، صراف المكاتب الأمامية)، وجميعها من خارج مقرر المحاسبة الفندقية.
- 3- طرق واستراتيجيات التدريس:** تتناسب مع نمط التعلم المدمج مثل (التعلم التعاوني، العصف الذهني، التعلم الذاتي، المناقشة والحوار، حل المشكلات).
- 4- الوسائل التعليمية:** تمثلت في: (أوراق العمل، السبورة التفاعلية، الانترنت، برمجية تعليمية، فيديوهات تعليمية، عروض تقديمية، جروب الواتس آب).
- 5- الأنشطة التعليمية:** تم تقديم عدة أنشطة تعليمية تراعي قدرات الطلاب منها أنشطة تمهيدية قبل الدرس، وأنشطة تطويرية أثناء الدرس، وأنشطة ختامية بعد انتهاء الدرس مثل البحث على الانترنت، تجميع صور عن موضوعات البرنامج.
- 6- أساليب التقويم:** اشتملت على: تقويم قبلي (مبدئي) للوقوف على مستوى الطلاب، وتقويم بنائي (مرحلي) أثناء العملية التعليمية للتحقق من استيعاب الطلاب، وتقويم بعدي (ختامي) للتأكد من فاعلية البرنامج المقترح في تنمية مهارات سوق العمل لدى الطلاب.

وفي ضوء ما سبق تم إعداد التصور المقترح وبذلك تكون الباحثة قد أجابت على السؤال الثاني في البحث وهو:

" ما التصور المقترح لبرنامج قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات سوق العمل في المحاسبة الفندقية لدى طلاب الصف الثاني الفندقي؟

#### ❖ إعداد دليل المعلم.

- **تضمن دليل المعلم:** (مقدمة الدليل، فلسفة الدليل، أهمية الدليل، أهداف الدليل، محتوى البرنامج وتوزيع موضوعاته، الخطة الزمنية، أمثلة على استراتيجيات التدريس المستخدمة)، وتم عرض الدليل على السادة المحكمين لإبداء الرأي، وقد أشار السادة المحكمون بالتعديلات التالية: توفير عدد أكبر من المصادر المرجعية لتسهيل الحصول على المعلومات. و إعادة خطوات استراتيجية التعليم التعاوني. وبعد ضبط الدليل بإجراء التعديلات المطلوبة أصبح جاهزا في صورته النهائية.

#### ❖ إعداد كتاب الطالب

- **محتويات كتاب الطالب:** يحتوي الكتاب على الموضوعات المتضمنة في البرنامج المقترح، ويشتمل كل درس على (عنوان الدرس، الأهداف الإجرائية، المفاهيم المتضمنة، المحتوى المعرفي للدرس، الأنشطة التعليمية الخاصة بكل درس، الوسائل التعليمية، التقويم، المراجع ومصادر التعلم، صور تعليمية خاصة بكل درس).

- **أهداف كتاب الطالب:** هدف كتاب الطالب الى مساعدة المتعلم في فهم واستيعاب الموضوعات، وإثراء العملية التعليمية بعرض العديد من الأنشطة والوسائل.

- **ضبط كتاب الطالب:** تم عرض الكتاب على مجموعة من السادة المحكمين تخصص مناهج وطرق تدريس، وذلك بهدف إبداء الرأي من حيث دقة الصياغة اللغوية، ومدى مناسبة الموضوعات لمستوى الطلاب، وأشار السادة المحكمون الى بعض التعديلات كالتالي: تعديل صياغة بعض الأهداف الإجرائية، واستبدال بعض

الأفعال مثل يميز ويبين بأفعال أخرى أكثر دقة في تحديد الأداء، واستخدام خرائط المفاهيم في تصميم الأنشطة التعليمية دون الاكتفاء بكتابتها بالشكل التقليدي.

- الصورة النهائية لكتاب الطالب: تم اجراء تعديلات السادة المحكمين وبذلك أصبح كتاب الطالب في صورته النهائية.

\* إعداد البرمجية التعليمية: بعد الاطلاع على عدة نماذج للتصميم التعليمي مثل نموذج (جيرولد كمب)، نموذج (الغريب زاهر)، ونموذج (زينب محمد أمين)، ونموذج (عبد الله الموسيقى وأحمد المبارك)، ونموذج (شوقي حساني)، توصلت الباحثة الى نموذج يجمع بين هذه النماذج السابقة، وبناءً على ذلك، فإن عملية التصميم التعليمي للبرمجية التعليمية تمر بعدة مراحل كالتالي:

أولاً: مرحلة التحليل وتشمل: تحديد الحاجة التعليمية للبرمجية، تحديد الفئة المستهدفة، اختيار محتوى البرمجية، تحليل بيئة التعلم.

ثانياً: مرحلة التصميم وتشمل: صياغة الأهداف، تنظيم المحتوى، تحديد استراتيجيات التدريس، تصميم التفاعل، كتابة السيناريو، تصميم أدوات القياس.

ثالثاً: مرحلة الإنتاج وتشمل: تجهيز الوسائط المتعددة، إنتاج البرمجية.

رابعاً: مرحلة التقييم وتشمل: تحكيم البرمجية، التجريب الاستطلاعي، الصورة النهائية للبرمجية.

### ❖ إعداد اختبار المواقف الأدائية

- هدف الاختبار: هدف اختبار المواقف الأدائية الى قياس بعض مهارات سوق العمل المحاسبية المطلوب تتميتها لدى طلاب الصف الثاني الفندقية.

- مفردات الاختبار: تم صياغة مفردات الاختبار من نوع (الاختيار من متعدد)، بحيث يتكون كل سؤال من جزئين، جزء به (رأس السؤال) ويأخذ الأرقام (1، 2،

- ....، 15)، وجزء به (البدائل أو المشتتات) ويأخذ الحروف (أ، ب، ج، د)، وتم اختيار هذا النوع الأسئلة لبعده عن ذاتية المصحح، وسهولة تصحيحه.
- **تعليمات الاختبار:** تم صياغة تعليمات الاختبار بحيث تكون واضحة، سهلة الصياغة، مناسبة للطلاب. وتم تضمين هذه التعليمات في الصفحة الأولى للاختبار.
- **طريقة تصحيح الاختبار:** يتكون الاختبار من (15) موقف أدائي، تم إعطاء (1) درجة للإجابة الصحيحة، و (صفر) للإجابة الخاطئة.
- **ضبط الاختبار:** تم عرض الاختبار على مجموعة من المتخصصين في المناهج وطرق التدريس، للتأكد من مدى صلاحية الصورة الأولية للاختبار. وبعد إجراء التعديلات صار الاختبار صالحًا للتجريب.
- **التجربة الاستطلاعية للاختبار:** تم تطبيق الاختبار على مجموعة استطلاعية (غير مجموعة البحث) مكونة من (30) طالب من فصل (2/ 4) بمدرسة دمو الفندقية، وذلك يوم (الأحد) الموافق (29/ 10/ 2023)، وتمت قراءة التعليمات قبل البدء بالإجابة، وتم تصحيح الاختبار وفقا لمفتاح التصحيح المعد ثم رصد الدرجات.
- **تحديد الزمن المناسب للاختبار:** من خلال حساب مجموع الأزمنة التي استغرقها طلاب المجموعة الاستطلاعية في الإجابة على الاختبار ثم قسمة هذا المجموع على عدد الطلاب المشاركين وبإضافة (5) دقائق تقريبا لقراءة التعليمات يصبح الزمن المناسب للاختبار هو (20) دقيقة.
- **حساب ثبات الاختبار:** للتأكد من ثبات الاختبار تم استخدام معادلة (كودر ريتشاردسون) رقم 21 (ك ر 21) أو (KR 21)، ويوضح جدول (1) معامل ثبات الاختبار

## جدول (1) معامل ثبات اختبار المواقف الأدائية المحاسبية

الدرجة النهائية للاختبار (ن)	متوسط الدرجات (م)	الانحراف المعياري (ع)	تباين الدرجات (ع) <sup>2</sup>	معامل الثبات (ر1.1)
15	8,7	4,39	18,66	0,86

بتطبيق معادلة (ك ر 21) وجد أن ثبات الاختبار هو (0,86) مما يشير الى أن الاختبار ذو ثبات عال، مع ملاحظة أن معامل الثبات الذي تم التوصل اليه بهذه الطريقة يمثل الحد الأدنى لمعامل ثبات الاختبار، مما يعني أن الحد الأدنى لثبات اختبار المواقف الأدائية هو (0,86) مما يشير الى أن الاختبار يتمتع بدرجة ثبات مرتفعة تسمح بتطبيقه باطمئنان مع أفراد مجموعة البحث.

- **صدق الاختبار:** يُقصد به أن يقيس الاختبار ما وضع لقياسه، وتم التحقق من ذلك بطريقتين:

\* **صدق المحكمين:** تم عرض اختبار المواقف الأدائية المحاسبية على مجموعة من المحكمين بهدف تحديد ما يرونه مناسباً من تعديلات أو مقترحات.

\* **صدق الاتساق الداخلي:** تم التأكد من صدق الاتساق الداخلي لاختبار المواقف الأدائية عن طريق حساب معامل ارتباط درجات الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية للاختبار، وتم التوصل لمعاملات الارتباط التالية:

## جدول (2)

مصفوفة الارتباط بين درجات الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية لاختبار المواقف  
الأدائية المحاسبية

م	الأبعاد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
1	إعداد البيانات المالية.	0,99	0,01
2	تسوية حساب العميل.	0,98	0,01
3	حساب تكلفة البرنامج السياحي.	0,98	0,01

باستقراء جدول (2) يتضح أن معاملات اتساق الأبعاد الفرعية لاختبار المواقف الأدائية المحاسبية بالدرجة الكلية للاختبار تتراوح بين (0,98 ، 0,99)، وهي جميعاً معاملات ارتباط مرتفعة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0,01)، مما يسمح بإمكانية النظر الى الاختبار بأبعاده الفرعية كوحدة واحدة، ومما سبق يتضح أن اختبار المواقف الأدائية المحاسبية يتصف باتساق داخلي جيد، مما يشير الى الصدق الداخلي للاختبار.

## ❖ التجربة الميدانية.

هدفت التجربة الميدانية الى الكشف عن فاعلية البرنامج المقترح في المحاسبة الفندقية باستخدام التعلم المدمج في تنمية مهارات سوق العمل لدى طلاب الصف الثاني الفندقي، وذلك وفقاً للإجراءات الآتية:

**التصميم التجريبي:** اعتمد التصميم التجريبي للبحث على مجموعة واحدة من

الطلاب وتم تطبيق الاختبار على مجموعة البحث قبلها وبعدياً.

**اختيار مجموعة البحث:** تم اختيار مجموعة البحث وقوامها (30) طالبة من

طالبات الصف الثاني الفندقي، فصل (1/2)، بمدرسة دمو الثانوية الفندقية.

**التطبيق القبلي لاختبار المواقف الأدائية:** تم تطبيق اختبار المواقف الأدائية قبلًا على مجموعة البحث وذلك يوم (الخميس) الموافق (2023/11/2)، واستغرق تطبيق الاختبار (20) دقيقة، وتم تصحيح الاختبار، ثم رصد درجات الطلاب في الكشوف المعدة لذلك استعدادًا للمعالجة الإحصائية.

**تدريس موضوعات البرنامج المقترح:** تم تدريس البرنامج المقترح خلال الفصل الأول من العام الدراسي (2024/2023م) وذلك في الفترة من (2023/11/2) الى (2023/12/3)، بواقع (ثلاث حصص) أسبوعياً.

**التطبيق البعدي لاختبار المواقف الأدائية:** تم تطبيق اختبار المواقف الأدائية بعدياً على مجموعة البحث يوم (الأحد) الموافق (2023/12/3)، وتم تصحيح الاختبار ورصد الدرجات استعدادًا لمعالجة الإحصائية.

#### ❖ نتائج البحث وتفسيرها.

- اختبار صحة الفرض البحثي.

نص الفرض على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.01) بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية (مجموعة البحث) في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار المواقف الأدائية لصالح التطبيق البعدي" وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب قيمة (ت) للمقارنة بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية (مجموعة البحث) في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار المواقف الأدائية، كما هو موضح بالجدول التالي:



## جدول (3)

قيمة (ت) ودلالاتها الإحصائية للفرق بين متوسطي درجات طلاب (مجموعة البحث) في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار المواقف الأدائية ككل

حجم الأثر (d)	مستوى الدلالة (0,01)	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة (ت) الجدولية 0.01	درجة الحرية	الانحراف المعياري (ع)	المتوسط الحسابي (م)	العدد (ن)	البيانات التطبيق
4,19	(0,01)	11,29	2,76	29	2,19	7,63	30	القبلي
					1,82	12,7	30	البعدي

يتضح من جدول (3) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية (مجموعة البحث) في اختبار المواقف الأدائية ككل، وذلك لصالح التطبيق البعدي حيث إن قيمة (ت) المحسوبة تساوي (11,29)، وقيمة (ت) الجدولية تساوي (2,76) عند مستوى ثقة (0,01)، وتساوي (2,05) عند مستوى ثقة (0,05) ودرجة حرية (29)، مما يعني أن (ت) المحسوبة أكبر من (ت) الجدولية، وكذلك فإن حجم الأثر يساوي (4,19)، أي أنه أكبر من (0,8) مما يشير إلى أن حجم الأثر مناسب؛ وعليه فقد تم التحقق من صحة الفرض.

وقد تم حساب قيمة (ت) للمقارنة بين متوسطي درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار المواقف الأدائية في كل بعد من الأبعاد التي يقيسها الاختبار، كما هو موضح بالجدول التالي:

## جدول (4)

قيمة (ت) ودالاتها الإحصائية للفروق بين متوسطات درجات طلاب مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار المواقف الأدائية في كل جدارة من الجدارات التي يقيسها الاختبار

حجم التأثير (d)	مستوى الدلالة الإحصائية	قيمة (ت) المحسوبة	التطبيق البعدي (30)		التطبيق القبلي (30)		البيانات الإبعاد
			الانحراف (ع)	المتوسط (م)	الانحراف (ع)	المتوسط (م)	
1,92	0,01	5,17	0,57	4,47	1,47	2,97	إعداد البيانات المالية.
2,05		5,52	0,68	3,43	0,89	2,23	تسوية حساب العميل.
2,69		7,25	1,39	4,8	1,10	2,43	حساب تكلفة البرنامج السياحي.

يتضح من جدول (4) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيق القبلي والبعدي لاختبار المواقف الأدائية، وذلك في كل جدارة على حدة، وأن قيمة (ت) المحسوبة في كل جدارة على حدة أكبر من قيمة (ت) الجدولية، وكذلك أن حجم الأثر مناسب؛ إذ إنه أكبر من (0.8) في كل جدارة؛ مما يدل على وجود فرق دال إحصائياً بين التطبيق القبلي والبعدي لاختبار المواقف لصالح التطبيق البعدي.

## ❖ تفسير نتائج البحث

أسفرت نتائج البحث عن فاعلية البرنامج المقترح في المحاسبة الفندقية والقائم على التعلم المدمج في تنمية مهارات سوق العمل لدى طلاب المدارس الفندقية، وفيما يلي مناقشة تلك النتائج:

توصل البحث الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار المواقف الأدائية في جميع الجدارات وفي كل جدارة على حدة، ويمكن إرجاع هذه النتائج الى:

- ✓ استخدام الاستراتيجيات الحديثة يثير دافعية الطلاب للتعلم.
- ✓ توظيف المستحدثات التكنولوجية يثري العملية التعليمية، ويبقى أثر التعلم.
- ✓ ربط المقررات التعليمية بسوق العمل يزيد من إقبال الطلاب على التعلم.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج الدراسات التي توصلت الى فاعلية التعلم المدمج في تدريس المحاسبة وفي تنمية مهارات سوق العمل وفي تنمية المهارات المحاسبية مثل دراسة (حمادة الطاهر، 2018)، دراسة (هويدا محمد، 2016)، دراسة (Bupo Godwin, Ibeneme Ogo, 2020)

## ❖ توصيات البحث.

- 1- تطبيق الطرق والاستراتيجيات والأساليب الحديثة بالمدارس الفندقية.
- 2- توفير المزيد من الفرص التدريبية للمعلمين على التطبيقات التكنولوجية الحديثة.
- 3- توسيع دائرة التعاون مع المنشآت الفندقية والشركات السياحية والمطاعم لقبول تدريب الطلاب لفترات أطول.
- 4- إعادة هيكلة التعليم الفندقية بأكمله من حيث تعديل نظم القبول، وتطوير البنية التحتية، ورفع كفاءة معامل الحاسب الآلي.
- 5- التأصيل لنظام التعلم المدمج كنظام تكاملي مع التعليم التقليدي وليس بديلا عنه.

## ❖ مقترحات البحث

- 1- إجراء دراسة مقارنة بين فاعلية كل من التعلم المدمج والتعليم الاليكتروني في تنمية مفاهيم ومهارات مادة المحاسبة الفندقية لدى طلاب المدارس الفندقية.
- 2- فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على التعلم المدمج لمعلمي المدارس الفندقية، وقياس أثر البرنامج على أداء المعلمين.
- 3- أجراء بحوث مماثلة حول تطبيق التعلم المدمج وقياس أثره على مقررات دراسية أخرى بالتعليم الفني.
- 4- فاعلية التعلم المدمج في التغلب على صعوبات تعلم المحاسبة لدى طلاب التعليم الفني.
- 5- فاعلية التعلم المدمج في تنمية التحصيل، ومهارات التفكير الابتكاري لدى طلاب المدارس الفندقية.

## ❖ المراجع.

- أحمد محمد محمود. (2020). استخدام استراتيجيات ما وراء المعرفة في تنمية التحصيل في مادة المحاسبة المالية لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية، مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة كفر الشيخ، م(20)، ع(3)
- أسماء مراد صالح. (2020). مهارات سوق العمل اللازمة لطلاب المدارس الثانوية الفنية الصناعية بمصر على ضوء الثورة الصناعية الرابعة ومتطلبات تميمتها، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، م(1)، ع (85).
- إسماعيل جبر الحلو. (2016). فاعلية برنامج تدريبي قائم على التعلم المدمج في تنمية مهارات برمجة قواعد البيانات لدى معلمي التكنولوجيا بالمرحلة الأساسية بغزة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة، شؤون البحث العلمي والدراسات العليا ، رسالة ماجستير.
- أشرف إبراهيم العدل. (2013). استخدام التعلم المدمج في تنمية المهارات المحاسبية المرتبطة بتسجيل العمليات المالية في المنشآت التجارية في مادة المحاسبة المالية لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية، كلية التربية، جامعة طنطا، رسالة ماجستير.
- أشرف بهجات عبد القوي. (2018). المنهج القائم على الجدارة كمدخل لتطوير التعليم الفني والتدريب المهني في مصر، مجلة العلوم التربوية، جامعة القاهرة، كلية الدراسات العليا للتربية، المؤتمر الدولي الأول لقسم المناهج وطرق التدريس، "المتغيرات العالمية ودورها في تشكيل المناهج وطرائق التعليم والتعلم" 5-6 ديسمبر.
- جعفر عثمان الشريف. (2023). أثر التعليم الإلكتروني في تنمية المهارات المهنية لدى طالبات المحاسبة في الجامعات السعودية في ضوء متطلبات معيار التعليم المحاسبي الدولي "3": دراسة تطبيقية استكشافية، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، مجلس النشر العلمي جامعة الكويت، س(49)، ع(188)، مارس.
- حمادة السعيد المعصراوي. (2021). تقييم تجربة التعليم المحاسبي المصري الهجين في ظل جائحة كورونا، المجلة العلمية التجارة والتمويل (CAF)، كلية التجارة، جامعة طنطا، م(41)، ع(1).

- حنان أبو المجد طمان، وفاء الصاوي عبد العظيم. (2020). فاعلية استخدام خرائط التفكير الرقمية في تنمية مهارات اتخاذ القرار في المحاسبة المالية لدى طلاب المدارس الفنية التجارية المتقدمة، *مجلة كلية التربية، كلية التربية، جامعة طنطا*، م(77)، ع(1)، يناير.
- سميرة عباس محمد. (2022). *محاسبة المنشآت المتخصصة، كلية التجارة، جامعة طنطا*.
- شادية عبد الحليم تمام، صلاح أحمد فؤاد. (2016). *الشامل في المناهج وطرائق التعليم والتعلم الحديثة، مركز دبيونو لتعليم التفكير، دبي، الامارات العربية المتحدة*.
- شوقي حساني محمود. (2018). *منهج مقترح قائم على المدخل التكامل في المواد الفنية التجارية لتنمية بعض المفاهيم والمهارات التجارية لدى طلاب الصف الأول الثانوي التجاري، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة الفيوم*، م(2)، ع(10).
- شوقي سعيد عوض. (2018). *فاعلية استخدام التعلم المدمج في تدريس المحاسبة المالية لتنمية التفكير الابتكاري لدى طلاب التعليم الثانوي التجاري، كلية التربية، جامعة دمياط، رسالة ماجستير*.
- فاطمة محمد عبد العال. (2021). *تقييم الجدارات العامة لطلاب المدارس الثانوية الفندقية وفقا لمتطلبات سوق العمل الفندقي (دراسة حالة بالتطبيق على نظامي التعليم المهني والتعليم المدمج)، المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة (IJHTH)، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم*، م(15)، ع(1)، يونيو.
- ماجدة الشنبكي عبد اللطيف. (2019). *فاعلية استراتيجية التعلم المقلوب في تنمية المهارات المحاسبية والتفكير الناقد لطلاب المدارس الثانوية الفنية التجارية، دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان*، م(25)، ع(10).
- ماجدة الشنبكي عبد اللطيف. (2023). *برنامج مقترح لتنمية الجدارات المهنية التجارية لطلاب التعليم الفندقي والسياحي بالمدارس الفندقية المتقدمة وقياس فاعليته، دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية، جامعة حلوان*، م(29)، أبريل.
- محمد جمال. (2021). *آفاق الدراسات المستقبلية في التعليم "ملامح دراسة المستقبل"*، مؤسسة وكالة الصحافة العربية، مسترد في 6 / 10 / 2023 على الرابط:  
<https://user100495.psee.io/5blq2w>

- محمد حسن الحبشي، شوقي حساني محمود، أسماء محمد حميدة. (2017). تصميم تنظيمي مقترح للمناهج والبرامج التدريبية بالتعليم الفني واكتساب طلابه الجدارات الوظيفية اللازمة لسوق العمل في ضوء متطلبات الاقتصاد المعرفي، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة الفيوم، م(8)، ع(8).
- محمد صبري الحوت ، ناهد عدلي شاذلي. (2007). التعليم والتنمية، مكتبة الانجلو المصرية، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- محمد محمد مجاهد. (2022). استراتيجية التعليم الفني الجديد في مصر ( Technical Education 2.0)، وزارة التربية والتعليم، مسترد في 29 / 9 / 2023 على الرابط: <https://tech.moe.gov.eg/tech> .
- محمد ناصر عقيل، عائشة بليش محمد. (2021). الموارد التعليمية المفتوحة خيارات بلا حدود " مفهومها، مبادئها، الممارسات الصحيحة"، شركة العبيكان للتعليم، الرياض، السعودية.
- محمود محمود السجاعي. (2010). المحاسبة في قطاع السياحة والفنادق (المنشآت الفردية)، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، المنصورة، مصر.
- مريم زعلوك. (2007). التعليم من أجل التمكين: مدارس المجتمع نموذج لحركة اجتماعية في مصر، دار إلياس العصرية للطباعة والنشر، القاهرة.
- مصطفى أحمد عبد الله - عادل حلمي أمين. (2020). تصور مقترح لتطبيق التعليم الهجين بمدارس التعليم الثانوي العام بمصر في ظل جائحة كورونا المستجد COVID-19، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، م(14)، اصدار(7).
- مها محمد رياض. (2022). متطلبات توظيف الخريجين بمدارس التعليم الفني الفندقية في مصر في ضوء احتياجات سوق العمل، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، م(3)، ع(132)، أكتوبر.
- هاني عاطف. (2016). محاسبة فندقية، دار الكتب والوثائق القومية، القاهرة.
- هشام الحلبي. (2023). التعلم عن بعد كبديل للتعلم التقليدي، مجلة الأمن القومي والإستراتيجية، م(1)، ع(2).
- هويدا محمد الشراوي. (2016). فاعلية التعلم المدمج في تدريس المحاسبة الضريبية في رفع مستوى التحصيل لطلاب المدارس الفنية التجارية وتنمية مهاراتهم المهنية، كلية التربية، جامعة دمياط، رسالة ماجستير.

- وائل أحمد راضي. (2017). تطوير برنامج اعداد العامل الفني بالمدرسة الثانوية الصناعية لتنمية المهارات العملية والمهارات الحياتية المرتبطة بسوق العمل، *المجلة التربوية*، كلية التربية، جامعة سوهاج، م(49).
- ولاء عادل منصور. (2023). تأثير منظومة الجدارات على تنمية مهارات طلاب التعليم الفني الفندقي والسياحي لدعمهم في الالتحاق بسوق العمل، *مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية*، م(3)، ع(4)، يوليو.
- يس عباس الكحلي. (2012). *محاسبة الفنادق*، دار زهران للنشر والتوزيع، الأردن.



- Azhar Nurmagambetova. (2020). Improvement of accounting in the hotel business in the transition to a digital economy, E3S Web of Conferences, The 1<sup>st</sup> International Conference on Business Technology for a Sustainable Environmental System (BTSES-2020), vol (159).  
<https://doi.org/10.1051/e3sconf/202015904019>
- Boon See & Su Luan. (2020). Learning principles of accounting in ICT supported learning environments of Malaysian secondary schools: future oriented approach, Tan and Wong Research and Practice in Technology Enhanced Learning, Faculty of Educational Studies, University Putra Malaysia. <https://user100495.psee.io/5bk3ae>.
- Bupo, Godwin & Ibeneme, Ogo. (2020). Effect of Blended Learning Approach on Business Education Students Academic Achievement in Financial Accounting in Universities in Rivers State, Nigeria, Journal of the Nigerian Academy of Education, Vol.16, N0.1.  
<https://user100495.psee.io/5bnuhg>.
- Chery McHone. (2020). Blended Learning Integration: Student Motivation and Autonomy in Blended Learning Environment, East Tennessee State university, Electronic Theses and Dissertations.  
<https://user100495.psee.io/54ppsm>.
- Liliana Cuesta. (2018). Blended Learning: Deficits and Prospects in Higher Education, Australasian Journal of Educational Technology (AJET), 34(1), <https://ajet.org.au/index.php/AJET/article/view/3100>.
- Mona Alenezi. (2023). Blended Learning Motivation Support at the Saudi Electronic University Utilizing Self-Determination Theory, northern Illinois university, DeKalb, Illinois. Doctor of Philosophy.  
<https://user100495.psee.io/59w82b>.
- Sururat Abiodun. (2020). Effects of Blended Learning and E-Learning on students' Academic Achievement in Financial Accounting in Colleges of Education, Colleges of Education, Kwara State University, Master.  
<https://user100495.psee.io/5bx892>.
- Orlaith Kelly. (2020). Designing blended learning for accounting in tertiary education: the PACE-IT model, NUI Galway, School of Education, National University of Ireland Galway, Doctor of Philosophy.  
<https://user100495.psee.io/5a7gn4>