



كلية التربية النوعية

بحوث فى العلوم و الفنون النوعية

بحوث فى العلوم و الفنون النوعية

العدد الحادي والعشرون / المجلد الثاني عشر
فبراير 2024



أنماط المساندة الأسرية وعلاقتها بمعارف وممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني مع برنامج إرشادي مقترح

أ.م.د/ سحر أمين حميدة سليمان

استاذ مساعد إدارة المنزل وإقتصاديات الأسرة

كلية التربية النوعية - جامعة الإسكندرية

Dr.Sahar@alexu.edu.eg

أ.د/ فaten مصطفى كمال لطفى

أستاذ إدارة المنزل وإقتصاديات الأسرة -كلية التربية النوعية - جامعة الإسكندرية

Prof.faten@alexu.edu.eg

شيرين حمدي محمد الجوهري

باحثة دكتوراه بقسم الإقتصاد المنزلي - كلية التربية النوعية - جامعة الإسكندرية

cherryhamdi22@yahoo.com

أ.م.د/ عبير ياسين أحمد إبراهيم

استاذ مساعد إدارة المنزل وإقتصاديات الأسرة-كلية التربية النوعية - جامعة الإسكندرية

Abeer.yassin@alexu.edu.eg

أنماط المساندة الأسرية وعلاقتها بمعارف وممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني مع برنامج إرشادي مقترح

المستخلص:

يهدف البحث إلى دراسة العلاقة بين أنماط المساندة الأسرية (المساندة الوجدانية- المساندة المعلوماتية- المساندة التفاعلية) ومعارف وممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني. تكونت عينة البحث من (515) طالب وطالبة من طلاب جامعة الإسكندرية، تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة من قوائم الطلاب بالفرق الدارسية المختلفة. واشتملت أدوات البحث على استمارة البيانات العامة للطالب الجامعي وأسرته، استبيان أنماط المساندة الأسرية، واستبيان معارف وممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني، اتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصنيف وتبويب البيانات واستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية الإصدار رقم (20) (SPSS 20). أسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01) بين المساندة الأسرية بأبعادها (المساندة المعلوماتية- المساندة الوجدانية- المساندة التفاعلية) وبين الدرجة الدالة على كل من معارف وممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01) في معارف الشباب الجامعي عن الإبتزاز الإلكتروني تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) لصالح الأنثى، كما تبين وجود فروق دالة إحصائياً في المساندة الوجدانية كما يدركها الشباب عينة البحث عند مواجهة الإبتزاز الإلكتروني تبعاً للنوع لصالح الأنثى وذلك عند مستوى دلالة (0,01)، كما اتضح أن غالبية العينة البحثية لديهم مستوى مرتفع من المعارف عن الإبتزاز الإلكتروني، كما أن مستوى ممارستهم لمواجهة كانت مرتفعة، أما مستوى إدراكهم للمساندة الأسرية الوجدانية فكان متوسط، ومستوى إدراكهم للمساندة الأسرية المعلوماتية مرتفع، وعلى العكس فقد كان مستوى إدراكهم للمساندة الأسرية التفاعلية منخفض. وأوصي البحث بضرورة توعية الأسر بأهمية تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة للأبناء وتوضيح دورها في الوقاية من التعرض للإبتزاز الإلكتروني ومواجهته من خلال برنامج إرشادي مقترح لتنمية وعي الأسرة بأهمية المساندة الأسرية والأساليب التي يجب عليها اتباعها لحماية أبناءها الشباب من التعرض للإبتزاز الإلكتروني .

الكلمات الكاشفة: المساندة الأسرية- الإبتزاز الإلكتروني- الشباب الجامعي .

مقدمة ومشكلة البحث:

شهد العالم تقدماً كبيراً في شتى الميادين ومن ضمنها مجال تكنولوجيا المعلومات وشبكة الإنترنت وتطبيقاتها المتقدمة، والتي أحدثت ثورة معرفية هائلة وسهلت التواصل والتقارب بين الأفراد في أي مكان في العالم وحولت العالم إلى قرية صغيرة بسبب تعاظم صناعة الإنترنت وتنامي أعداد مستخدميها في شتى أنحاء العالم **(فيصل الرويس، 2020: 78)**. وبالرغم من مميزات تلك الثورة المعرفية؛ إلا أنها قد ساهمت أيضاً في ظهور شكل جديد من الجرائم يطلق عليها الجرائم الإلكترونية أو الجرائم المعلوماتية والتي منها جريمة الابتزاز الإلكتروني التي يرتكبها بعض مستخدمي هذه التقنية والتي تتميز بسهولة ارتكابها؛ فبالضغط على زر الفأرة يمكن للمبتز تصفح العديد من الحسابات والمواقع الخاصة بالأفراد ويقوم فيها المبتزون باستخدام التهديدات التي تحتوي على صور شخصية أو فيديوهات تسجيلية للضحية **(محمد أبوزيد، 2022 : 4)**. وتعد ظاهرة حديثة في المجتمع العربي عموماً والمجتمع المصري على وجه الخصوص حيث يتم تصيد الضحايا عن طريق وسائل الاتصال مثل البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي أو أي وسيلة إلكترونية يستخدمها الأفراد **(زيزي مصطفى، 2023: 708)**، وعادة ما يتم خلال الابتزاز الإلكتروني تهديد أو ترهيب الضحية بنشر صور أو مواد فيلمية أو تسريب معلومات سرية تخصها واستغلال الضحية اما للقيام بأعمال غير مشروعة لصالح المبتز أو دفع مبالغ مالية له **(هشام خير الله، 2022: 74)**.

جريمة الابتزاز الإلكتروني كما عرفت ربهام معروف **(2023: 2003)** هي أسلوب من أساليب الضغط والاكراه على المجنى عليه يمارسه الجاني لتحقيق مقاصده الإجرامية وإلا سيقوم بنشر المعلومات التي يحتفظ بها على الملأ فيجد المجنى عليه نفسه مرغماً على تنفيذ تهديدات الجاني كما يصبح مسلوب الإرادة والحرية تقادياً للتشهير والفضيحة. ويشير كل من **محمد عبد العاطي ومحمد المنشاوي (2021: 137)** إلى أن هناك أسباب عدة تؤدي إلى حدوث ظاهرة الابتزاز الإلكتروني منها أسباب اجتماعية تتمثل في الظروف المحيطة بالضحية بجميع مراحلها العمرية من حيث علاقته مع الغير مثل الأسرة والمدرسة والعمل والأصدقاء وكيفية استثمار وقت الفراغ، وهناك أسباب نفسية والتي لها أثر كبير في توجيه

الفرد إلى أعمال الخير والشر مثل النفس الأمانة بالسوء وضعف الوازع الديني والفراغ الروحي والعاطفي، وأسباب تقنية بسبب التقدم المتلاحق لوسائل تقنية المعلومات. وقد أوضحت نتائج دراسة **محمد سالم (2019: 200)** التي أجريت بهدف التعرف على الأسباب التي أدت إلى زيادة أساليب انتهاك خصوصية المراهقين على شبكة الأنترنت وطبقت على 400 طالب وطالبة من طلاب مدارس الثانوية العامة بمحافظة دمياط أن غياب الوازع الديني والاخلاقي، وغياب الرقابة الأسرية، وسرعة تطور أساليب الاحتيال الإلكتروني والثقة الزائدة في الآخرين على شبكة الأنترنت كل هذه الأسباب مجتمعة أدت إلى زيادة أساليب انتهاك الخصوصية على شبكة الأنترنت.

تشير **زيزي مصطفى (2023: 824)** إلى أن هناك ثلاثة دوافع مشتركة لدى غالبية عمليات الإبتزاز الإلكتروني وهي: دوافع مادية وهي من أهم دوافع البتزاز الإلكتروني حيث يسعى المبتز إلى تحقيق الغنى والثراء بطرق غير مشروعة، ودوافع جنسية وتعتبر الدافع الغالب في جرائم الإبتزاز للنساء والفتيات، وكذلك دوافع انتقامية للثأر والانتقام حيث يتلذذ المبتز بأذية الضحية.

يعتبر الشباب الركيزة الأساسية والمحرك الاساسي للتقدم والتنمية في المجتمعات وخاصة بالمجتمع المصري، حيث يعد الشباب عموداً فقرياً للمجتمع المصري وخاصة شباب الجامعة الذي يمثل نخبة متعلمة ومتميزة في المجتمع المصري وبالتالي يحمل مسؤولية كبيرة في تقديم الأفكار الجديدة والحلول المبتكرة للمشاكل التي تواجه المجتمع ومع ذلك يواجه الشباب الجامعي العديد من المشاكل والتحديات وخاصة فيما يتعلق باستخدامهم للأنترنت (**عليو إبراهيم، 2024: 4**). وقد أظهرت نتائج دراسة **Yildirm, T., et. al Kurtay, D. T., & Caner-Yildirim, S (2022: 588)** تعدد العوامل التي تزيد من خطر تعرض الشباب الجامعي للجرائم الإلكترونية ومنها استخدامهم لوسائل التواصل الاجتماعي بشكل أكبر من غيرهم بالإضافة إلى عدد الصداقات التي يقومون بها عبر الأنترنت. كما أظهرت نتائج دراسة **شريف اللبان، غادة صقر، مروة عوف وباسمين الحضري (2023: 141)** أن طلاب الكليات و المعاهد أكثر فئات المجتمع المصري عرضة للإبتزاز الإلكتروني.

يقع على الأسرة دور كبير في تجنب أبنائها مخاطر الابتزاز الإلكتروني فقد باتت الأسرة مطالبة أكثر من أي وقت آخر بحماية أبنائها من التهديدات الإلكترونية من خلال توجيههم وإرشادهم نحو الاستخدام الأمثل لشبكة الأنترنت ومتابعتهم وتوعيتهم بالجرائم الإلكترونية بأشكالها كافة وإجراءات الحماية التي يجب اتخاذها لحماية أنفسهم من خطرهم لكي لا يصبحوا ضحية لها (وفاء صائغ، 2018: 40)، خاصة وأن العديد من الدراسات أجمعت نتائجها على أن غياب الرقابة الأسرية كان من أكثر أسباب تعرض الأبناء للابتزاز الإلكتروني مثل دراسة محمد سالم (2019: 200) ودراسة محمود فتح الله (2022: 546) التي أظهرت نتائجها أن تقصير الوالدان في توجيه الأبناء وعدم مراقبتهم والجهل ببعض الأمور والحرمان من المحبة والتودد والتعامل الحسن يعد سبباً في تعرضهم للابتزاز الإلكتروني. كذلك أوضحت نتائج دراسة شريفة السويدي وزينيت نوفل (2023: 447) أن الأسرة تسهم في وقوع أحد أفرادها ضحية للابتزاز الإلكتروني عند وجود خلل وظيفي فيها والذي يتمثل في عدم قيام الوالدين بأدوارهم ومسئولياتهم تجاه الأبناء؛ لأن غياب الرقابة الأسرية والتفكك الأسري والإهمال الأسري وغياب الحوار والمناقشة والاحتواء العاطفي، بالإضافة إلى الدلال الزائد يسهم في وقوع الأبناء ضحايا للابتزاز الإلكتروني. كما أشارت دراسة إيمان مرسى (2024: 44) إلى أهمية دور الأسرة في الحد من تعرض أبنائها للابتزاز الإلكتروني من خلال توفير المودة والحنان للأبناء وإعطائهم الثقة مع المتابعة والمراقبة بطريقة مباشرة وغير مباشرة واتباع الحوار الفعال داخل الأسرة وتكوين صداقات وعلاقات صحيحة معهم كل ذلك يحد من تعرض الأبناء للابتزاز الإلكتروني.

تعتبر المساندة الأسرية مصدراً هاماً من مصادر الدعم النفسي والاجتماعي الفعال الذي يحتاجه الأبناء حيث يؤثر حجم المساندة ومستوى الرضا عنها في كيفية إدراك الفرد لأحداث الحياة الضاغطة المختلفة وأساليب مواجهتها وتعامله مع هذه الأحداث، كما أنها تلعب دوراً هاماً في إشباع الحاجة إلى الأمن النفسي وخفض مستوى المعاناة النفسية الناتجة عن شدة هذه الأحداث (أسماء على، هبة الله السيد ومحمد صديق، 2019: 46).

تعرف المساندة الأسرية بأنها الحصول على العون والمساعدة من قبل الأسرة والشعور بالأمان النفسي لوجود الفرد بينهم وأنه محل ثققتهم (نورا عبد الرحمن وأكرم زيدان ومحمد سعد الدين، 2020: 294). ويلخص عبد الرحمن العيسوي (2006: 318) أهمية المساندة

الأسرية في أنها تؤثر بطريقة مباشرة على سعادة الفرد، ولها أهمية في مواجهة الأحداث الضاغطة، كما أنها تزيد من قدرة الفرد على المقاومة والتغلب على الاحباطات وتجعله قادراً على حل مشكلاته بطريقة جيدة. كما أن الدراسات التي تناولت دور المساندة الأسرية في حياة الأبناء أضافت العديد من الميزات التي تحققها في حياتهم مثل: دراسة **إيناس بدير (2013: 250)** التي أظهرت دور الدعم الأسري للشباب الجامعي في تعزيز قدراتهم و إكسابهم الثقة في أنفسهم لمواجهة أحداث الحياة الضاغطة، كذلك دراسة **وفاء بلة (2019: 182)** التي أكدت أن الدعم والمساندة الأسرية ضرورة وحتمية حتى يتطلع الشباب ويخططون لمستقبلهم بصورة جيدة ويزيد اتجاههم الإيجابي نحو المستقبل، ودراسة **أسماء ضبش (2022: 18)** التي بينت نتائجها أنه كلما ارتفع مستوى المساندة الأسرية أنخفض القلق الإجتماعي للشباب.

تأخذ المساندة الأسرية أشكالاً وأنماطاً متعددة منها المساندة الوجدانية وهي مساندة نفسية يحصل عليها الفرد من أسرته ويقصد بها مشاعر المودة، والصداقة، والرعاية، الاهتمام والحب، وإدراك الفرد لتعاطف أسرته معه وإحساسها بمشاعره، والمساندة المادية وهي مساندة عينية تقوم بها الأسرة لأفرادها فتساعدهم بالمال والجهد والوقت في مواقف السراء والضراء، المساندة المعلوماتية ويقصد بها التزويد بالنصيحة، والإرشاد أو المعلومات المناسبة للموقف بغرض مساعدة الفرد في فهم موقفه أو المواجهة مع مشاكل البيئة أو مشاكله الشخصية، والمساندة التفاعلية وتظهر في المشاركة والتفاعل من خلال شبكة العلاقات الاجتماعية التي ينتمي إليها الفرد **(كمال مرسى، 2008: 62 - فرحان الياصجين، 2024: 101)**.

بذلك يتضح أن للمساندة الأسرية دور بالغ الأهمية فهي تؤثر بطريقة مباشرة في سعادة الفرد وتزيد من قدرته على مقاومة والتغلب على الاحباطات وحل المشكلات وتساعده على تحمل المسؤولية **(سمير حسن، 2020: 80)**. ونظراً لانتشار جرائم الابتزاز الإلكتروني في الآونة الأخيرة في المجتمع المصري وكثرة ضحايا هذه الجرائم خاصة من الشباب، وما لهذه الجرائم من آثار سلبية خطيرة تهدد استقرار الأسرة والمجتمع ككل بجميع فئاته فقد تسبب الابتزاز الإلكتروني في وقوع بعض حالات الانتحار خاصة للفتيات خلال السنوات الماضية، ولأن من أهم وظائف الأسرة حماية أفرادها والحفاظ على القيم المجتمعية من أي انحرافات؛ لذا كانت هناك حاجة ملحة لمحاولة التعرف على دور المساندة الأسرية كما يدركه الشباب في

تعزيز أساليب مواجهة هذه الجريمة خاصة مع ندرة الأبحاث التي تتناول دور الأسرة في التعامل مع الإبتزاز الإلكتروني، وعليه يمكن صياغة مشكلة البحث في التساؤلات التالية:

- 1- ما مستوى المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث؟
- 2- ما مستوى معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني ؟
- 3- ما مستوى ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني؟
- 4- ما العلاقة بين أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وكل من معارفهم وممارساتهم لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني ؟
- 5- ما العلاقة بين بعض الخصائص الاجتماعية والإقتصادية للشباب عينة البحث وأسرهـم (العمر - عدد أفراد الأسرة - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - الدخل الشهري) وكل من أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية ، معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني وممارساتهم لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني.
- 6- ما الفروق في (أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب الجامعي عينة البحث ، معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني ، ممارساتهم لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني)، تبعاً للنوع (ذكر - أنثى) ومكان السكن (حضر -ريف).
- 7- ما مدى اختلاف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الاجتماعية والإقتصادية (العمر - عدد أفراد الأسرة - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - الدخل الشهري) في تفسير نسبة التباين في (أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية ، مستوى معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني - مستوى ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزان معامل الانحدار و درجة الارتباط بينهم .
- 8- ما مدى اختلاف نسبة مشاركة أنماط المساندة الأسرية في تفسير نسبة التباين في المتغير التابع (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني - ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزان معامل الانحدار و درجة الارتباط بينهم

أهداف البحث:

يهدف البحث بصفة رئيسية إلى التعرف على أنماط المساندة الأسرية وعلاقتها بمعارف و ممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني ، وينبثق من هذا الهدف الأهداف الفرعية التالية:

- 1- قياس مستوى المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث.
- 2- قياس مستوى معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وكيفية التعامل معه.
- 3- قياس مستوى ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني.
- 4- الكشف عن العلاقة الارتباطية بين أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وبين كل من معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وممارسات الشباب لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني.
- 5- الكشف عن العلاقة الارتباطية بين بعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للشباب عينة البحث وأسره (العمر - عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب-المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) وبين كل من (أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية- معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني).
- 6- دراسة الفروق بين كل من (أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث، معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني، ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) ومكان السكن (حضر- ريف).
- 7- قياس نسبة مشاركة بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية (العمر - عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) في تفسير نسبة التباين بين (أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية- معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط بينهم.
- 8- قياس نسبة مشاركة أنماط المساندة الأسرية في تفسير نسبة التباين بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط بينهم .

أهمية البحث:

يمكن تحديد أهمية البحث في محورين رئيسيين هما :

أ- الأهمية النظرية (في مجال التخصص):

1- قد يساهم البحث في إثراء المكتبة العلمية في مجال الاقتصاد المنزلي عامة و إدارة المنزل خاصة من خلال تناوله متغيرات ومفاهيم حديثة (المساندة الأسرية - الإبتزاز الإلكتروني) قد تفتح الطريق أمام الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات المستقبلية على هذه المتغيرات.

2- قد تفيد نتائج البحث في توفير أدوات بحثية جديدة من خلال الاستبيان المعد والبرنامج الإرشادي المقترح يمكن للباحثين الاستفادة منهما في دراسات مستقبلية عن المساندة الأسرية أو الإبتزاز الإلكتروني.

3- قد يساهم هذا البحث في سد ثغرة بحثية في مجال التخصص إذ أنه بحسب علم الباحثين لم ينل موضوع المساندة الأسرية ودورها في مواجهة الإبتزاز الإلكتروني الدراسة الكافية من قبل المتخصصين في مجال إدارة المنزل.

ب- الأهمية التطبيقية (في مجال خدمة المجتمع):

1- قد ترجع أهمية البحث لإهتمامه بفئة هامة وهي الشباب الجامعي الذي يمثل شريحة كبيرة ومؤثرة في المجتمع المصري فهم قادة المستقبل القريب وأمل المجتمع في تحقيق التقدم والتنمية المنشودة.

2- قد تسهم نتائج هذا البحث في توعية الأسرة بالدور الهام والأهمية الكبيرة للمساندة الأسرية في حياة الأبناء خاصة الشباب الجامعي لحمايتهم من الوقوع فريسة للإبتزاز الإلكتروني.

3- قد يكتسب هذا البحث أهميته من خطورة الموضوع الذي يتناوله وهو الإبتزاز الإلكتروني والذي يمثل تهديداً كبيراً على أمن وسلامة الأسرة وبالتالي المجتمع ككل.

4- قد تفيد نتائج البحث القائمين على المؤسسات التعليمية سواء الجامعات أو المدارس والمؤسسات المهمة بالأسرة في وضع تصور وإعداد برامج للتوعية بدور المساندة الأسرية وبأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني والوقاية من الوقوع فيه.

فروض البحث:

- 1- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وبين كل من (معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني).
- 2- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين بعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للشباب عينة البحث وأسرهـم (العمر- عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) وبين أنماط المساندة الأسرية (الوجدانية- المعلوماتية- التفاعلية) كما تدركها العينة البحثية.
- 3- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين بعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للشباب عينة البحث وأسرهـم (العمر- عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) وبين معارف الشباب عن كل من (الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني).
- 4- توجد فروق دالة إحصائياً في أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وفقاً للنوع (ذكر- أنثى) ومكان السكن (حضر- ريف).
- 5- توجد فروق دالة إحصائياً بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) وفقاً للنوع (ذكر- أنثى) ومكان السكن (حضر- ريف).
- 6- تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية (العمر- عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) في تفسير نسبة التباين في أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية طبقاً لأوزان معامل الأنحدار ودرجة الارتباط بينهم .
- 7- تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية (العمر- عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأم- الدخل الشهري) في تفسير نسبة التباين بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزان معامل الأنحدار ودرجة الارتباط بينهم .

8-تختلف نسبة مشاركة أنماط المساندة الأسرية في تفسير نسبة التباين بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط بينهم

الأسلوب البحثي:

أولاً: المصطلحات العلمية والمفاهيم الإجرائية:

المساندة الأسرية:

هي الحصول على العون والمساعدة من قبل الأسرة والشعور بالأمان النفسى لوجود الفرد بينهم وأنه محل ثقتهم واحترامهم (نورا عبد الرحمن، أكرم زيدان و محمد سعد الدين، 2020: 294).

وتعرف إجرائياً بأنها :

أساليب وأشكال المساعدة والدعم (الوجدانى - المعلوماتى - التفاعلى) التى يتلقاها الشباب الجامعى من أسرهم ويشعرهم بالأمان والطمأنينة ويزيد من ثقتهم بأنفسهم، ويجعلهم قادرين على مواجهة كل ما يتعرضون له من مشكلات وأزمات.

ويعرف كل نمط من أنماط المساندة الأسرية إجرائياً كالاتى:

المساندة الوجدانية: هي المساندة والدعم النفسى المتمثل في الحب والود والتقدير والتقبل الذى يتلقاه الشاب الجامعى من أسرته وشعوره بتعاطفهم واهتمامهم وإحساسهم بمشاعره في الفرح والحزن.

المساندة المعلوماتية: هي المساندة التى يتلقاها الشاب الجامعى من أسرته في صورة نصح وإرشاد وتوجيه أوتعليم مهارات تساعده على حل المشاكل أو فهم ومواجهة المواقف المختلفة التى يمر بها وكيفية التعامل معها.

المساندة التفاعلية: هي التفاعلات التى تتم داخل الأسرة والمشاركات الإجتماعية المختلفة والعلاقات بين أفراد الأسرة، كتخفيف الضغط عليهم عن طريق التدخل المباشر عند حدوث الأزمات والمصاعب.

الإبتزاز الإلكتروني:

هو عملية تهديد وتخويف للضحية بنشر صور أو فيديوهات أو نشر معلومات سرية أو حساسة تخص شرف وسمعة الضحية، مقابل دفع مبالغ مالية، أو إجبار الضحية للقيام بأعمال غير مشروعة لصالح المبتز، ويتم اختيار الضحايا من خلال وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة كالفايس بوك، تويتر، وأنستغرام وغيرها من هذه الوسائل لكونها منتشرة بشكل هائل واستخدامها واسع من قبل كل فئات المجتمع (رنا عباس، 2022 : 472) . ويتبنى البحث هذا التعريف كتعريف إجرائي للإبتزاز الإلكتروني.

التعريف الإجرائي لمعارف الشباب الجامعي عن الإبتزاز الإلكتروني:

هي معلومات الشباب الجامعي عن مفهوم الإبتزاز الإلكتروني، أسبابه، أشكاله، طرق الوقاية منه والجهات المختصة للإبلاغ عنه.

التعريف الإجرائي لممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني:

الإجراءات التي يمكن للشباب الجامعي اتباعها للوقاية من الإبتزاز الإلكتروني أو التعامل معه في حال حدوثه.

شباب الجامعة:

الفترة من الحياة التي ينضم فيها الشباب إلى الجامعة ويكون عمرهم من 17-25 عاماً وتتسم بالقوة والنشاط والقدرة على العمل والإنجاز، وتتميز بشدة الحساسية للأوضاع الجديدة وبروح المغامرة والتصدي للواقع ومشكلاته وتعتبر مرحلة اختيار وتخطيط للمستقبل (نورا معتوق، 2021: 157).

يعرف شباب الجامعة إجرائياً: بأنهم طلاب وطالبات جامعة الإسكندرية الذين تتراوح أعمارهم بين 18-23 عاماً من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، يستخدمون الهواتف الذكية والتطبيقات الرقمية على شبكة الأنترنت ويعيشون مع أسرهم في معيشة واحدة.

البرنامج الإرشادي :

هو مجموعة من الخبرات الإرشادية المباشرة وغير المباشرة المخططة والمنظمة على أسس علمية سليمة تقدم بطريقة بناءة بهدف مساعدة الأشخاص المحتاجين إلى المساعدة التقنية للتعرف إلى مشكلاتهم وحاجاتهم، وإلى تنمية امكاناتهم إزاء ما يواجههم من صعوبات

أومشكلات نفسية وأجتماعية ومساعدتهم على اتخاذ القرارات السليمة في حياتهم وذلك لتحقيق النمو السوي والتوافق النفسي والاجتماعي (حسن غولي، 2019 : 35).

تعريف البرنامج الإرشادي المقترح إجرائياً: مجموعة من الجلسات الإرشادية المقترحة لتنمية وعى الأباء والأمهات بدور المساندة الأسرية للشباب الجامعي للوقاية والتعامل الصحيح مع الإبتزاز الإلكتروني، وذلك كتوصية إجرائية في ضوء نتائج البحث.

ثانياً: منهج البحث:

اتباع البحث المنهج الوصفي والتحليلي الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً من خلال جمع المعلومات وتصنيفها، ومن ثم تحليلها وكشف العلاقة بين أبعادها المختلفة من أجل تفسيرها تفسيراً كافياً، والوصول إلى نتائج يتم تفسيرها بطريقة موضوعية (محمود درويش، 2018 : 71).

ثالثاً : حدود البحث:

الحدود البشرية: شاملة البحث: طلاب جامعة الإسكندرية.

عينة البحث:

تكونت عينة البحث من :

أ- **عينة البحث الاستطلاعية:** إشتملت على (50) طالب وطالبة من طلاب جامعة الإسكندرية بواقع (32) طالبة، (18) طالب، تم إختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة لتطبيق الإختبار المبدئي (Pre-test) لأدوات البحث (إستمارة الاستبيان) وحساب الصدق والثبات والتحقق من صلاحيتها للإستخدام.

ب- **عينة البحث الأساسية:**

تم الحصول على العينة الأساسية للبحث من طلاب جامعة الإسكندرية، وقد بلغ عددهم (550) طالب وطالبة من جميع الفرق من الكليات المختلفة بالجامعة، تم إختيارها بطريقة عشوائية بسيطة من قوائم الطلاب بالفرق الدراسية المختلفة، وقد تم إستبعاد (35) إستمارة وذلك لعدم دقة البيانات، ومن ثم بلغ حجم عينة البحث (515) طالب وطالبة بواقع (185) ذكور، و(330) أناث من عشر كليات بجامعة الإسكندرية (جدول 1) يوضح أسماء الكليات وعدد الطلاب المبحوثين الذين تم تطبيق أدوات الدراسة عليهم.

جدول (1) توزيع الطلاب عينة البحث طبقاً لأسماء ونوعية الكليات

المجموع	أسماء الكليات										نوع الطالب
	الحقوق	التجارة	الأدب	سياحة وفنادق	الهندسة	الصيدلة	الطب	الزراعة	التربية للطفولة المبكرة	التربية النوعية	
185	19	26	32	27	18	21	20	22	-	-	ذكور
330	38	39	42	24	19	25	18	21	48	56	إناث
515	57	65	74	51	37	46	38	43	48	56	المجموع

الحدود الزمنية: تم تطبيق أدوات البحث على العينة الإستطلاعية بداية من شهر إبريل 2022، وتم تطبيق أدوات البحث على عينة البحث الأساسية خلال الفترة من شهر إبريل حتى نهاية شهر مايو 2022.

رابعاً: أدوات البحث:

اشتملت أدوات البحث على ما يلي: (إعداد الباحثات)

- إستمارة البيانات العامة للشباب الجامعي وأسرهم.
 - استبيان أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث.
 - استبيان معارف وممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.
- أولاً : إستمارة البيانات العامة للشباب الجامعي وأسرهم.**

تم إعداد إستمارة البيانات العامة بهدف التعرف على عينة البحث ووصفها والإستفادة منها للتحقق من فروض البحث، وقد إشتملت على البيانات التالية:

العمر بالسنوات وتم تقسيمه إلى 4 فئات (أقل من 18 عام- من 18 إلى أقل من 20- من 20 إلى أقل من 22- من 22 عام فأكثر) بتقييم (1، 2، 3، 4) على الترتيب. **النوع** (ذكر- أنثى) بترميز (1،2) على التوالي. **عدد أفراد الأسرة** وفئاتها (من 3 إلى 5- من 6 إلى 8- أكثر من 8 أفراد) بتقييم (1، 2، 3) على الترتيب. **المستوى التعليمي للأب/ للأُم** وقسم إلي (مستوي تعليمي دون المتوسط "أمي أو يقرأ ويكتب أو ابتدائي أو إعدادي"- مستوى تعليمي متوسط "دبلوم أو ثانوي"- مستوى تعليمي عالي "جامعي"- مستوى تعليمي فوق الجامعي "دبلوم أو ماجستير أو دكتوراه")، بتقييم (1، 2، 3، 4) على التوالي. **الدخل الشهري للأسرة** وفئاته (أقل 3000 جنيه/ شهر- من 3000 إلى أقل من 4000 جنيه/ شهر- من 4000 إلى أقل من 5000 جنيه/ شهر- أكثر من 5000 جنيه/ شهر) بتقييم

(1، 2، 3، 4) على الترتيب. منطقة السكن الأصلية (ريف- حضر) بترميز (1،2) على

التوالي.

تعرض المبحوث للإبتزاز الإلكتروني، حيث تم الإجابة عليه باستجابات (نعم- لا) بتقييم (1،2) على التوالي. في حالة الإجابة بنعم: التعرف على اشكال الإبتزاز الإلكتروني التي تعرض لها المبحوث، وكانت: عن طريق (فيديو غير أخلاقي- طلب ممارسات غير أخلاقية- اختراق الهاتف النقال والتجسس- التصوير بكاميرا خفية- الإبتزاز مادياً- سرقة الصور الخاصة- التعقب ومتابعة التحركات عبر GPS - تصوير المحادثات الكتابية Screen Shot - المحادثات الصوتية وتسجيل المكالمات- أخرى تذكر)، ويتم الاختيار من هذه القائمة ويمكن للمبحوث اختيار أكثر من شكل.

ثانياً: استبيان أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث:

- **بناء الاستبيان:** تم بناء الاستبيان طبقاً للتعريف الإجرائي وبعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة والتي ترتبط بالمساندة الأسرية للإستفادة منها في وضع بنود الاستبيان مثل دراسات نعمة رقبان، سلوى طه، منى الزاكي وسماح وهبة (2016: 121-154)، أسماء على وآخرون (2019: 33-76)، وفاء بله (2019: 106-204) خالد الحمادين، سناء الرقاد ورعدة المساعفة (2020: 1-20) .

- **وصف الاستبيان :**

اشتمل الاستبيان على ثلاثة محاور رئيسية وهي (المساندة الوجدانية- المساندة المعلوماتية- المساندة التفاعلية)، وتم تقسم مستوياتها بطريقة المدي.

أولاً: المساندة الوجدانية:

يشتمل هذا المحور على (15) عبارة خبرية تقيس إدراك الشباب الجامعي لمراعاة أسرته لمشاعره وشعوره بالأمان معهم ومشاركتهم له احزانه وأفراحه وأنه سيجد العون من أسرته حين يحتاجه وكذلك افتقاده للثقة المتبادلة مع أسرته وعدم الشعور بالإنتماء للأسرة وشعور أسرته بالقلق المستمر بسبب استخدامه للإنترنت بكثرة. وتتحدد الإجابة عليها وفقاً لثلاثة اختيارات ما بين (نعم-أحياناً- لا) أعطيت الإجابات قيم رقمية (1،2،3) للعبارات الإيجابية و(1،2،3) للعبارات السلبية وقد تم حساب مستوي المساندة الوجدانية للأبناء باستخدام معادلة المدي، كالآتي: المدي = أعلى درجة - أقل درجة

طول الفئة = المدى / عدد المستويات (3)

يتم تقسيم قيم الإستجابات إلى ثلاث مستويات، كالتالي:

مستوى منخفض = من أقل درجة إلى (أقل درجة + طول الفئة - 1)

مستوى متوسط = من (أقل درجة + طول الفئة - 1) + 1 إلى (أقل درجة + طول الفئة $\times$ 2) - 1

مستوى مرتفع = من (أقل درجة + طول الفئة $\times$ 2) + 1 إلى أعلى درجة

حيث بلغ الحد الأقصى للدرجات 45 درجة والحد الأدنى 15 درجات، قسمت إلى ثلاثة مستويات، وهي:

مستوي مساندة وجدانية منخفض (من 15 إلى 24 درجة) ، مستوى مساندة متوسط

(من 25 إلى 33 درجة) و مستوى مساندة مرتفع (من 34 إلى 45 درجة).

ثانياً: المساندة المعلوماتية:

يتكون هذا المحور من (13) عبارة خبرية تقيس مدى إدراك المبحوث لمساعدة أسرته له في اتخاذ القرارات واهتمام الأسرة بتقديم النصح والارشاد عن مخاطر الجرائم الإلكترونية المنتشرة وتعليمه التصرفات الصحيحة في الموافق المتخلفة وحرص الأسرة على تصحيح الأفكار السلبية وتفسير الأمور المختلطة على الشاب وتوعيته بضرورة اتخاذ الحذر عند التعامل مع الغرباء عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

تتحدد الإجابة على عبارات المحور وفقاً لثلاثة إختيارات ما بين (نعم-أحياناً- لا) أعطيت الإجابات قيم رقمية (1،2،3) للعبارة الإيجابية و(1،2،3) للعبارة السلبية، وقد تم حساب مستوى المساندة المعلوماتية للأبناء باستخدام معادلة المدى حيث بلغ الحد الأقصى للدرجات 39 درجة والحد الأدنى 13 درجات، قسمت إلى ثلاثة مستويات، وهي: مستوى مساندة معلوماتية منخفض (من 13 إلى 20 درجة)، مستوى مساندة متوسط (من 21 إلى 28 درجة)، ومستوى مساندة مرتفع (من 29 إلى 39 درجة).

ثالثاً: المساندة التفاعلية:

يشتمل المحور على (17) عبارة خبرية تقيس مدى ادراك المبحوث لوجود تفاهم بينه وبين أسرته وأن لغة الحوار سائدة بينه وبينهم وأن والديه يستمعون باهتمام لحديثه وتقوم أسرته بمراقبة نشاطاته على الإنترنت وتتشاجر أسرته معه بسبب تقصيره في واجباته وكونه يحكى أسرار لوالديه، شعوره بوجود فجوة في التفكير بينه وبين والديه، يتشاجر مع والديه بسبب

استخدام مواقع التواصل لفترات طويلة. تتحدد الإجابة على العبارات وفقاً لثلاثة اختيارات ما بين (نعم-أحياناً- لا) أعطيت الإجابات قيم رقمية (1،2،3) للعبارة الإيجابية و(1،2،3) للعبارة السلبية، وقد تم حساب مستوى المساندة التفاعلية للأبناء باستخدام معادلة المدي، حيث بلغ الحد الأقصى للدرجات 51 درجة والحد الأدنى 17 درجات، قسمت إلى ثلاثة مستويات، وهي: مستوى مساندة تفاعلية منخفض (من 17 إلى 27 درجة)، مستوى مساندة متوسط (من 28 إلى 37 درجة)، ومستوى مساندة مرتفع (من 38 إلى 51 درجة).

ثالثاً: استبيان معارف و ممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الابتزاز الإلكتروني.

بناء الاستبيان: تم بناء الاستبيان طبقاً للتعريف الإجرائي وبعد الإطلاع على البحوث والدراسات السابقة التي ترتبط بالابتزاز الإلكتروني مثل دراسة وفاء صائغ (2018 : 18 - 70)، ودراسة إبتسام كريم، شيماء النقيب، وزينب خلف (2019: 163 -173)، ودراسة أحمد إمام و تقوى حسنين (2021 : 105 - 129).

وصف الاستبيان: اشتمل الاستبيان على محورين هما (معارف الشباب الجامعي عن الابتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الابتزاز الإلكتروني)، وتم حساب المستوى بطريقة المدي.

محور معارف الشباب الجامعي عن الابتزاز الإلكتروني :

اشتمل على 32 عبارة خبرية تقيس معارف الطلاب عن الابتزاز الإلكتروني مثل صعوبة اختراق الرسائل والصور الشخصية من قبل المبتزين، استقبال مكالمات صوتية ومرئية من مجهولين يزيد من فرص التعرض للابتزاز، اختيار كلمات مرور متنوعة ومختلفة من أساليب حفظ البيانات، رفض طلبات الصداقة للأفراد الغرباء يحمي من التعرض للابتزاز، وتثبيت التحديثات لأنظمة التشغيل يفيد في حماية البيانات، يستطيع المبتز تعقب ضحيته عبر GPS ، معرفة الرقم الخاص للإبلاغ عن جريمة الابتزاز الإلكتروني، من دوافع الابتزاز تشويه سمعة الضحية والتحدث مع الغرباء عن الأمور الشخصية يؤدي إلى التعرض للابتزاز الإلكتروني. يتم الإجابة عليها من خلال الإستجابات (نعم- لا أعرف- لا)، حيث أعطيت الإجابات قيم رقمية (Scores) (1،2،3) للعبارة الإيجابية، (1،2،3) للعبارة السلبية، حيث بلغ الحد الأقصى للدرجات 96 درجة والحد الأدنى 32 درجات، قسم مستوى المعارف

إلى ثلاثة مستويات، وهي: مستوى ضعيف (من 32 إلى 52 درجة)، مستوى متوسط (من 53 إلى 73 درجة)، مستوى مرتفع (من 74 إلى 96 درجة).

محور ممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني:

يتكون من 20 عبارة خبرية تقيس ممارسات المبحوث لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني مثل القيام بتحديث البرامج بالأجهزة الإلكترونية بشكل دوري، الامتناع عن فتح روابط مجهولة، تجنب نشر الصور الشخصية على مواقع التواصل الإجتماعي، تجنب الإفصاح عن المعلومات الخاصة ببطاقة الإئتمان، يتصفح المواقع المحظورة غير الأخلاقية، الحرص على مسح المحادثات الشخصية أول بأول، اللجوء إلى الجهات المعنية عند التعرض للإبتزاز الإلكتروني واللجوء إلى الأسرة عند التعرض للإبتزاز الإلكتروني. يتم الإجابة على العبارات من خلال الإستجابات (نعم - لا أعرف - لا)، أعطيت الإجابات قيم رقمية (Scores) (1،2،3) للعبارة الإيجابية وللعبارة السلبية (1،2،3)، وقد تم حساب مستوى ممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني بإستخدام معادلة المدي حيث بلغ الحد الأقصى للدرجات 60 درجة والحد الأدنى 20 درجات، قسم مستوى الممارسات إلى ثلاثة مستويات، وهي: ممارسات ضعيفة (ممارسات خاطئة) (من 20 إلى 32 درجة)، ممارسات متوسطة (ممارسات محايدة) (من 33 إلى 44 درجة)، ممارسات قوية (ممارسات سليمة) (من 45 إلى 60 درجة).

تقنين أدوات البحث (الصدق - الثبات):

حساب الصدق :

أ - صدق المحتوى :

للتحقق من صدق المحتوى تم عرض إستباني (أنماط المساندة الأسرية - معارف وممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني) في صورتها الأولية على عدد (11) عضو هيئة تدريس من المتخصصين في مجال إدارة المنزل وإقتصاديات الأسرة بجامعة الإسكندرية وجامعة المنوفية وجامعة حلوان وذلك للحكم على صدق الاستبيان من حيث: مناسبة كل عبارة من عبارات الاستبيان للجانب الذي تقيسه، تحديد مدى صحة صياغة العبارات، إجراء أي تعديلات وإبداء أي ملاحظات على العبارات، إضافة أي عبارات مقترحة يرون أنها ترتبط بموضوع البحث. وطبقاً لآراء السادة الأساتذة المحكمين تم حذف

بعض العبارات التي أجمع الأغلبية منهم على إستبعادها، وتعديل صياغة بعض العبارات، كما أضيف بعض العبارات الجديدة للإستبيان، وقد بلغ متوسط نسبة إتفاق المحكمين (98,46%).

صدق الإتساق الداخلي (الصدق البنائي):

تم حساب صدق الاتساق الداخلي بمعامل إرتباط بيرسون بين العبارات والدرجة الكلية لكل بعد وبين المحاور والدرجة الكلية للإستبيان وذلك لإستبيان أنماط المساندة الأسرية واستبيان معارف وممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني وطبق على عينة إستطلاعية قوامها 50 طالب وطالبة.

استبيان أنماط المساندة الأسرية:

يوضح جدول (2) قيم معامل إرتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان أنماط المساندة الوجدانية وبين الدرجة الكلية لكل محور :

جدول (2) قيم معاملات الإرتباط بين عبارات ابعاد المساندة الأسرية والدرجة الكلية للبعد

المساندة الوجدانية		المساندة المعلوماتية		المساندة التفاعلية	
رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط	رقم العبارة	معامل الإرتباط
1	**0,448	1	**0,626	1	**0,556
2	**0,548	2	**0,782	2	**0,384
3	**0,353	3	**0,782	3	**0,625
4	**0,384	4	**0,677	4	**0,827
5	**0,347	5	**0,631	5	**0,747
6	**0,449	6	**0,712	6	**0,321
7	**0,402	7	**0,581	7	**0,745
8	**0,438	8	**0,462	8	**0,509
9	**0,480	9	**0,473	9	**0,577
10	**0,597	10	**0,442	10	**0,684
11	**0,659	11	**0,611	11	**0,845
12	**0,640	12	**0,484	12	**0,543
13	**0,497	13	**0,629	13	**0,845

** دالة مستوي معنوية (0,01)

يتضح من القيم الواردة بجدول (2) أن معاملات الإرتباط لمحور المساندة الوجدانية تراوحت بين (0,347 إلى 0,659) وجميعها قيم دالة عند مستوى (0,01)، مما يدل على

صدق وتجانس عبارات المحور. كما يتضح أن معاملات الارتباط لمحور المساندة المعلوماتية تراوحت بين (0,442 إلى 0,677) وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية (0,01)، مما يدل على صدق وتجانس عبارات المحور. كما يتبين من القيم الواردة بجدول (6) أن معاملات الارتباط لمحور المساندة التفاعلية تراوحت بين (0,321 إلى 0,845) وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية (0,01)، مما يدل على صدق وتجانس عبارات المحور.

استبيان معارف و ممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الابتزاز الإلكتروني:

يوضح جدول (3) قيم معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان معارف وممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الابتزاز الإلكتروني وبين الدرجة الكلية للمحور. جدول (3) قيم معامل ارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان معارف وممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الابتزاز الإلكتروني وبين الدرجة الكلية لكل محور

محور معارف الشباب الجامعي عن الابتزاز الإلكتروني				محور ممارسات الشباب لمواجهة الابتزاز الإلكتروني			
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
1	**0,756	17	**0,981	1	**0,583	17	**0,409
2	**0,916	18	**0,973	2	**0,441	18	**0,883
3	**0,908	19	**0,380	3	**0,425	19	**0,802
4	**0,961	20	*0,327	4	**0,932	20	**0,946
5	**0,834	21	**0,964	5	**0,319		
6	**0,792	22	**0,988	6	**0,828		
7	**0,697	23	**0,979	7	**0,472		
8	**0,994	24	**0,730	8	**0,677		
9	**0,979	25	**0,861	9	**0,978		
10	**0,768	26	**0,970	10	**0,916		
11	**0,773	27	**0,952	11	**0,695		
12	**0,870	28	**0,871	12	**0,426		
13	**0,956	29	**0,776	13	**0,541		
14	**0,618	30	**0,529	14	**0,486		
15	**0,751	31	**0,715	15	**0,518		
16	**0,929	32	**0,930	16	**0,441		

** دالة مستوى معنوية (0,01)

يتبين من القيم الواردة بجدول (3) أن معاملات الارتباط لمحور معارف الشباب الجامعي عن الابتزاز الإلكتروني تراوحت ما بين (0,327 إلى 0,994) وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية (0,01) مما يدل على صدق وتجانس عبارات المحور. كما تبين أن معاملات

الإرتباط لمحور ممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني تراوحت ما بين (0,319 إلى 0,946) وجميعها قيم دالة عند مستوى معنوية (0,01) مما يدل على صدق وتجانس عبارات المحور.

ثانياً: حساب ثبات الاستبيان:

حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ:

ثبت أنه من الناحية التطبيقية في حالة أن معامل "ألفا" أكبر أو يساوي (0,60) تعتبر قيمة مقبولة في البحوث المتعلقة بالعلوم الإدارية والإنسانية (أسامة ربيع، 2008).

جدول (4) معامل ثبات ألفا كرونباخ لاستبيان (أنماط المساندة الأسرية- معارف وممارسات الشباب الجامعي) لمواجهة

الإبتزاز الإلكتروني

استبيان معارف و ممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني			استبيان أنماط المساندة الأسرية		
معامل ثبات ألفا كرونباخ	عدد العبارات	المحور	معامل ثبات ألفا كرونباخ	عدد العبارات	المحور
0,988	32	معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني	0,726	15	المساندة الوجدانية
0,959	21	ممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني	0,843	13	المساندة المعلوماتية
			0,917	17	المساندة التفاعلية

يتضح من القيم الواردة بجدول (4) أن قيم معامل "ألفا كرونباخ" (0,726، 0,843، 0,917) لمحاور استبيان أنماط المساندة الأسرية وقيم معامل ألفا كرونباخ" (0,988، 0,959) لمحاور استبيان معارف وممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني تشير إلى إتساق وترابط عال بين الفقرات، حيث أن قيم معامل ألفا كرونباخ تزيد عن النسبة المقبولة إحصائياً وهي (60%) طبقاً لما ذكره (أسامة ربيع، 2008) مما يؤكد ثبات عبارات الاستبيان.

خامساً : المعاملات الإحصائية المستخدمة في البحث:

تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية الإصدار رقم (20) Statistical Package of social science (SPSS 20) ، وتم استخدام المعاملات الإحصائية

التالية: حساب الأعداد والتكرارات والنسب المئوية، حساب معامل الارتباط لبيرسون لإيجاد الإتساق الداخلي للإستبيان، حساب معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha لتحديد ثبات الاستبيان، إختبار معامل الارتباط لسبيرمان لتحديد العلاقة الارتباطية بين بعض المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة والتحقق من صحة الفروض، إختبار "ت" T_test لحساب الفروق بين المتوسطات للفئات البحثية، معادلة الانحدار الخطي المتعدد Linear regression.

نتائج البحث ومناقشتها:

أولاً : وصف العينة :

جدول (5) توزيع توزيع العينة البحثية وفقاً لبعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية

البيان	الفئة	العدد	%	البيان	الفئة	العدد	%
العمر	أقل من 18 عام	28	5,4	عدد أفراد الأسرة	من 3 إلى 5	297	57,7
	من 18 لأقل من 20 عام	243	47,2		من 6 إلى 8	211	40,9
	من 20 لأقل من 22 عام	201	39,1		أكثر من 8	7	1,4
	22 عام فأكثر	43	8,3		المجموع	515	100,0
	المجموع	515	100,0				
النوع	ذكر	154	29,9	مكان السكن	ريف	101	19,6
	أنثى	361	70,1		حضر	414	80,4
	المجموع	515	100,0		المجموع	515	100,0
لمستوى التعليمي للأب	دون المتوسط (أمي - يقرأ ويكتب - ابتدائي أو إعدادي)	26	5,0	المستوى التعليمي للأم	دون المتوسط (أمي - يقرأ ويكتب - ابتدائي - إعدادي)	122	23,7
	متوسط (دبلوم أو ثانوي)	187	36,3		متوسط (دبلوم أو ثانوي)	238	46,2
	عالي (جامعي)	295	57,3		عالي (جامعي)	152	29,5
	فوق الجامعي (دبلوم أو ماجستير أو دكتوراه)	7	1,4		فوق الجامعي (دبلوم أو ماجستير أو دكتوراه)	3	0,6
	المجموع	515	100,0				
الدخل الشهري للأسرة	أقل 3000	35	6,8				
	من 3000 إلى أقل من 4000	217	42,1				
	من 4000 إلى أقل من 5000	182	35,4				
	5000 فأكثر	81	15,7				
	المجموع	515	100,0				

تبين من جدول (5) أن غالبية العينة البحثية (47,2%) تقع في الفئة العمرية (من 18 إلى أقل من 20 عام)، يليها الشباب الذين تقع أعمارهم في الفئة (من 20 إلى أقل من 22 عام) حيث بلغت نسبتهم (39,1%)، أما الفئة العمرية (الأكثر من 22 عام) فقد بلغت (8,3%).

فقط، وأيضاً مثلت الفئة (الأقل من 18 عام) نسبة (5,4%) من إجمالي العينة البحثية، وهذا يدل على أن غالبية العينة البحثية في المرحلة العمرية (من 18 إلى أقل من 22 عام). كما تبين أن النسبة الأعلى من العينة البحثية (70,1%) من الإناث، بينما بلغت نسبة الذكور (29,9%) فقط. أيضاً تبين أن غالبية العينة البحثية (80,4%) كانوا من سكان الحضر، بينما النسبة الأقل (19,6%) كانوا من سكان الريف.

كذلك تظهر نتائج جدول (5) أن أكثر من نصف العينة البحثية (57,7%) أسرهم صغيرة الحجم (من 3 إلى 5 أفراد)، يليها الأسر متوسطة الحجم (من 6 إلى 8 أفراد) حيث بلغت نسبتهم (40,9%)، بينما تبين أن (1,4%) فقط من العينة البحثية من أسر ذات حجم كبير (أكثر من 8 أفراد)، مما سبق يتضح أن أسر العينة البحثية أسر صغيرة إلى متوسطة الحجم. كما اتضح أن أكثر من نصف آباء العينة البحثية (57,3%) ذوي مستوى تعليمي عالي أي حاصلين على شهادة جامعية، بينما نجد أن حوالي ثلث الآباء (36,3%) ذوي مستوى تعليمي متوسط أي حاصلين على دبلوم أو تعليم ثانوي، يليهم فئة الآباء ذوي المستوى التعليمي دون المتوسط أي الأميون أو يقرأون ويكتبون أو حاصلين على الشهادة الابتدائية أو الشهادة الإعدادية حيث بلغت نسبتهم (5,0%) فقط، وأخيراً فإن (1,4%) فقط مستواهم التعليمي أعلي من الجامعي أي حاصلون على الدبلوم أو الماجستير أو الدكتوراه، وهذا يدل بصفة عامة على إرتفاع المستوى التعليمي لآباء أفراد العينة البحثية.

كذلك تبين أن (42,1%) من أسر العينة البحثية دخلهم الشهري يتراوح بين (3000 إلى أقل من 4000 جنيه)، أما الأسر ذات الدخل الشهري الذي يتراوح بين (4000 إلى أقل من 5000 جنيه) فقد بلغت نسبتهم (35,4%)، يليها الأسر ذات الدخل الشهري الأكثر من (5000 جنيه) حيث بلغت نسبتهم (15,7%)، بينما النسبة الأقل من أسر العينة البحثية (6,8%) كان دخلهم الشهري أقل من (3000 جنيه)، مما سبق يتضح بصفة عامة أن معظم أسر أفراد العينة البحثية ذوي مستوى دخل شهري متوسط.

التعرض للإبتزاز الإلكتروني:

يوضح جدول (6) توزيع العينة البحثية وفقاً لتعرضهم للإبتزاز الإلكتروني.

جدول (6) توزيع العينة البحثية وفقاً لتعرضهم للإبتزاز الإلكتروني (ن=515)

التعرض للإبتزاز الإلكتروني	العدد	النسبة المئوية %
نعم	11	2,1
لا	504	97,9

أظهرت نتائج جدول (6) أن غالبية العينة البحثية بنسبة (97,9%) لم يتعرضوا للإبتزاز الإلكتروني، بينما النسبة الأقل (2,1%) هم من أفصحوا عن أنهم تعرضوا للإبتزاز الإلكتروني، وقد يرجع ذلك إلى عدم رغبة العينة البحثية في الإفصاح عن كونهم تعرضوا للإبتزاز الإلكتروني بأي شكل من الأشكال نظراً للنظرة السلبية للمجتمع لهم.

صور التعرض للإبتزاز الإلكتروني:

يوضح جدول (7) صور التعرض للإبتزاز الإلكتروني التي تعرضت لها العينة البحثية.

جدول (7) توزيع العينة البحثية وفقاً لصور التعرض للإبتزاز الإلكتروني (ن=11)

صور التعرض للإبتزاز الإلكتروني	التكرار	النسبة المئوية %
ارسال فيديو غير أخلاقي	6	54,5
طلب ممارسات غير أخلاقية	9	81,8
اختراق هاتفك النقال والتجسس على	2	18,1
تصويري بكاميرا خفية	1	9,09
ابتزازي مادياً	7	63,6
سرقة صوري الخاصة	9	81,8
تعقبني ومتابعة تحركاتي عبر GPS	2	18,1
تصوير المحادثات الكتابية Screen Shot	10	90,9
تسجيل المحادثات الصوتية والمكالمات	4	36,3

تظهر البيانات الواردة بجدول (7) أن معظم العينة البحثية الذين تعرضوا للإبتزاز الإلكتروني كانوا يتعرضون إلى تصوير المحادثات الكتابية Screen Shot، أو عن طريق طلب ممارسات غير أخلاقية، أو سرقة الصور الخاصة، أو لإبتزاز المادي، أو إرسال فيديو غير أخلاقي (90,9%، 81,8%، 63,6%، 54,5% على التوالي).

ثانياً : نتائج وصف العينة البحثية في ضوء الاستجابات على أدوات البحث:

- استبيان أنماط المساندة الأسرية:

جدول (8) التوزيع النسبي وفقاً لمستويات استجابات عينة البحث على استبيان أنماط المساندة الأسرية

المحور	البيان	المستوى	الدرجة	العدد	%
المساندة الوجدانية		منخفض	من 15 إلى 24 درجة	75	14,6
		متوسط	من 25 إلى 33 درجة	423	82,1
		مرتفع	من 34 إلى 45 درجة	17	3,3
المساندة المعلوماتية		منخفض	من 13 إلى 20 درجة	0	0,0
		متوسط	من 21 إلى 28 درجة	84	16,3
		مرتفع	من 29 إلى 39 درجة	431	83,7
المساندة التفاعلية		منخفض	من 17 إلى 27 درجة	425	82,5
		متوسط	من 28 إلى 37 درجة	90	17,5
		مرتفع	من 38 إلى 51 درجة	0	0,0

يتبين من القيم الواردة بجدول (8) أن غالبية الشباب الجامعي عينة البحث (82,1%) مستوى إدراكهم للمساندة الأسرية الوجدانية متوسط، في حين أن (14,6%) من العينة البحثية كان مستوى إدراكهم منخفض، وأن (3,3%) فقط مستوى إدراكهم للمساندة الأسرية الوجدانية مرتفع، قد يرجع السبب في ذلك إلى طبيعة المرحلة العمرية التي يمر بها الشباب الجامعي عينة البحث والتي يصبح فيها الشباب أكثر استقلالية وإعتماداً على الذات مما يؤدي إلى شعور البعض بالإبتعاد عن العائلة. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة نيبال عطية ورشا منصور (1985: 2021) والتي أظهرت نتائجها أن مستوى المساندة المعنوية التي يتلقاها المراهقين كانت متوسطة، في حين أختلفت هذه النتائج مع ماتوصلت إليه دراسة كل من نعمة رقبان وآخرون (2016 : 128) ووفاء بله (2019 : 180) وشيماء ضبش (2022 : 16) حيث أظهرت ارتفاع مستوى الدعم الوجداني الذي يتلقاه الشباب من أسرته. كما تبين من النتائج بجدول (8) تلقى 83,7% من الشباب الجامعي عينة البحث مستوى مرتفع من الدعم المعلوماتي، قد يرجع ذلك إلى أن الشباب الجامعي يمر في هذه المرحلة العمرية بالعديد من التغيرات والتحديات الجديدة ونقص الخبرة للتعامل معها لذا ترى أسرهم أنهم بحاجة إلى دعم معلوماتي للتغلب عليها ومواجهتها، ويؤكد هذه النتيجة ما توصلت إليه نتائج دراسة كل من Moran, S., et.al. (2013 : 363) ووفاء بله (2019: 180) وشيماء ضبش (2022 : 15) من ارتفاع مستوى المساندة المعلوماتية الذي يتلقاه الشباب من أسرهم، في حين

اختلفت مع نتائج دراسة نعمة رقبان وآخرون (2016 : 128) التي أوضحت أن مستوى الدعم المعلوماتي لعينتها البحثية كان متوسط.

أما عن مستوى المساندة التفاعلية فقد تبين أن إدراك غالبية العينة البحثية (82,5%) لها جاء في المستوى المنخفض، وقد يرجع ذلك كثرة استخدام الشباب للإنترنت ومواقع التواصل والذي قلل من الوقت الذي كان يقضيه المبحوث مع أسرته مما أثر على مستوى التفاعل بينهم. تتعارض هذه النتيجة مع ما أوضحته دراسة شيماء ضبش (2022 : 16) من ارتفاع في مستوى المساندة التفاعلية بين عينتها البحثية من الشباب الجامعي وأسره.

- استبيان معارف و ممارسات الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني:

جدول (9) توزيع الشباب الجامعي عينة البحث وفقاً لمستوى معارف وممارسات الشباب الجامعي

لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المحور	البيان	المستوى	الدرجة	العدد	%
معارف الشباب الجامعي عن الإبتزاز الإلكتروني		منخفض	من 32 إلى 52 درجة	16	3,1
		متوسط	من 53 إلى 73 درجة	86	16,7
		مرتفع	من 94 إلى 96 درجة	413	80,2
ممارسات الشباب لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني		منخفض	من 20 إلى 32 درجة	21	4,0
		متوسط	من 33 إلى 44 درجة	196	38,1
		مرتفع	من 45 إلى 60 درجة	298	57,9

بملاحظة القيم الواردة بجدول (9) يتبين أن غالبية العينة البحثية (80,2%) مستوى معارفهم عن الإبتزاز الإلكتروني مرتفع، في حين أن (16,7%) من العينة البحثية مستوى معارفهم متوسط، أما (3,1%) فقط كان مستوى معارفهم ضعيف. وربما يرجع السبب في ذلك إلى أن الشباب هم الفئة الأكثر استخداماً وتفاعلاً على الإنترنت مما يتيح لهم الفرصة للمعرفة عن الإبتزاز الإلكتروني، كما قد يفسر ذلك بأن ارتفاع المستوى التعليمي للأب كما أظهرت النتائج بجدول (5) كان له دور في ارتفاع مستوى وعي المبحوثين بالإبتزاز الإلكتروني، ويؤيد هذا الاستنتاج ما توصلت إليه دراسة غادة العوفى ومحمد إسماعيل (2018: 140) من أن ارتفاع المستوى التعليمي للأب يزيد من تنمية وعي طالبات الجامعة بمخاطر الإبتزاز الإلكتروني. وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة كل من . Alsaeed, H. R., et al (2023: 72)، إيمان مرسى (2024: 28) ودراسة على تبوك ومحمد قنديل (2024: 270) حيث أظهرت جميعها ارتفاع مستوى وعي الشباب

الجامعي بالإبتزاز الإلكتروني، بينما تختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من **صالح العقيل** (2022: 62)، و**وجدان الحربي ومنال الحربي** (2022: 20) **Alotaibi, N. B., & Mukred, M** (2022: 8) والتي أوضحت وجود مستوى وعي متوسط سواء بالإبتزاز الإلكتروني أو بالأمن الإلكتروني بين الشباب من طلاب الجامعة.

كما يتضح من البيانات الواردة بجدول (9) أن أكثر من نصف العينة البحثية (57,9%) كان مستوى ممارستهم لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني مرتفع، في حين أن (38,1%) مستوى ممارستهم متوسط، و(4%) فقط من العينة البحثية مستوى مواجهتهم للإبتزاز الإلكتروني منخفض، وقد يرجع السبب إلى ذلك أن لديهم مستوى معارف مرتفع عن الإبتزاز الإلكتروني كما سبق الإشارة إلى ذلك في الفقرة السابقة مما ينعكس على مستوى ممارستهم لمواجهته، وتتفق هذه النتيجة مع ما أكدته نتائج دراسة **على تبوك ومحمد قنديل** (2024: 273) من أن مستوى ممارسات طلبة الجامعة للتعامل مع الإبتزاز الإلكتروني مرتفع. كما تتفق مع ما توصل إليه **et. Martin, A. P al.** (2023: 1-11) من إمتلاك المراهقين البالغين من العمر 13-17 عاما بعض القدرة على مواجهة المخاطر والأضرار عبر الإنترنت في دراسته عن تجارب الأطفال التونسيين على الإنترنت والمخاطر والأضرار التي يتعرضون لها، وقدرتهم على التعامل معها.

ثالثاً: النتائج في ضوء الفروض:

النتائج في ضوء الفرض الأول:

نص الفرض: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وبين كل من (معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني). وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل الارتباط باستخدام معامل ارتباط بيرسون بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، وكانت النتائج كما يلي:

جدول (10) معاملات ارتباط بيرسون بين أنماط المساندة الأسرية ومعارف وممارسات الشباب عينة البحث
لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

أنماط المساندة الأسرية		معارف العينة البحثية عن الإبتزاز الإلكتروني		ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني	
		معامل ارتباط بيرسون (ر)	الدلالة	معامل ارتباط بيرسون (ر)	الدلالة
المساندة المعلوماتية		**0.166	0,01	**0,341	0,01
المساندة الوجدانية		**0.240	0,01	**0,247	0,01
المساندة التفاعلية		**0.126	0,01	**0,071	0,01

**دال عند مستوى (0.01)

أظهرت النتائج الواردة بجدول (10) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين أنماط المساندة الأسرية (المساندة المعلوماتية ، المساندة الوجدانية والمساندة التفاعلية) وبين الدرجة الدالة على معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني، وقد دل على ذلك قيم معامل ارتباط بيرسون حيث بلغت (0,166،0,240،0,126، علي التوالي) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (0,01)، وهذا يعنى أنه كلما زادت المساندة الأسرية (الوجدانية ، المعلوماتية والتفاعلية) للشباب عينة البحث كلما زادت معلوماتهم عن الإبتزاز الإلكتروني.

كما تبين من النتائج الواردة بجدول (10) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين أنماط المساندة الأسرية (المساندة المعلوماتية ، المساندة الوجدانية والمساندة التفاعلية) وبين الدرجة الدالة على ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني، وقد دل على ذلك قيم معامل ارتباط بيرسون حيث بلغت (0,247،0,341،0,071، علي التوالي) وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (0,01)، وهذا يعنى أنه كلما زادت المساندة الأسرية (الوجدانية ،المعلوماتية والتفاعلية) للشباب عينة البحث كلما ارتفع مستوى ممارساتهم لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني، وربما يرجع السبب في ذلك إلى خصوصية العلاقات الأسرية بين الأباء وأبناءهم مما يجعلهم يتقبلون منهم النصح والإرشاد ويكونوا الملاذ الأمن لهم عند تعرضهم لأى خطر. وهذا ما أيدته دراسة Moran, S., Bundick, M. J., Malin, H., & Reilly, T. S. (2013 : 363) التي أوضحت أن الأسرة هي الداعم الإجتماعى الأساسى للشباب عاطفياً ومعرفياً ومادياً وتلعب دوراً توجيهياً وتغرس فيهم القيم الاجتماعية الإيجابية، وكذلك دراسة شريفة السويدي وزيزيت نوفل (2023: 449) والتي أشارت إلى أن للأسرة دور كبير

في تدعيم الثقافة الأمنية لدى أفرادها حتى يتمكنوا من مواجهة الجرائم الإلكترونية بوجه عام وجريمة الابتزاز الإلكتروني بوجه خاص وبذلك يكون قد تحقق الفرض الأول.

النتائج في ضوء الفرض الثاني:

نص الفرض: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين بعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للشباب عينة البحث وأسرهم (العمر - عدد أفراد الأسرة - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - الدخل الشهري) وبين أنماط المساندة الأسرية (الوجدانية - المعلوماتية - التفاعلية) كما تتركها العينة البحثية.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معامل الارتباط باستخدام معامل ارتباط سبيرمان بين المتغيرات المستقلة والمتغير التابع، وكانت النتائج كما يلي:

جدول (11) معامل ارتباط سبيرمان بين بعض الخصائص الاجتماعية والاقتصادية للعينة البحثية وأسرهم وبين أنماط المساندة الأسرية كما تتركها العينة البحثية عند مواجهة الابتزاز الإلكتروني

أنماط المساندة الأسرية						المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية
مستوى المساندة التفاعلية		مستوى المساندة المعلوماتية		مستوى المساندة الوجدانية		
مستوي الدلالة	رس	مستوي الدلالة	رس	مستوي الدلالة	رس	
0,01	**0.096	0,01	**0.150	0,01	**0.222	العمر
0,01	**0.100-	0,01	**0.140-	0,01	**0.184-	عدد أفراد الأسرة
0,01	**0.172	0,01	**0.095	0,01	**0.122	المستوى التعليمي للأب
0,01	**0.124	0,01	**0.128	0,01	**0.143	المستوى التعليمي للأم
0,01	**0.139	0,01	**0.092	0,01	**0.122	الدخل الشهري للأسرة

العمر :

أظهرت النتائج الواردة بجدول (11) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين العمر وأنماط المساندة الأسرية (الوجدانية - المعلوماتية - التفاعلية) كما تتركها العينة البحثية عند مستوى دلالة (0,01)، وهذا يعني أنه كلما ازداد عمر الشباب عينة البحث كلما كان إدراكهم لأنماط المساندة الأسرية أفضل، وقد يرجع السبب في ذلك إلى أن الشباب كلما تقدموا في العمر كلما أصبحوا أكثر تقديراً لعلاقاتهم بأسرهم وأكثر قدرة على فهم مشاعر والديهم ويدركون أهمية المساندة الأسرية وأن لها دوراً كبيراً في حياتهم. تختلف هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه نتائج دراسة نعمة رقبان وآخرون (2016) : (142) والتي أوضحت أن الدعم الأسري للشباب لا يتأثر بالعمر، وكذلك دراسة نيبال عطية ورشا

منصور (999:2021) التي بينت عدم وجود علاقة بين عمر المراهقين و شعورهم بأساليب الدعم الأسرى

عدد أفراد الأسرة :

كما أظهرت النتائج الواردة بجدول (11) وجود علاقة إرتباطية عكسية سالبة دالة إحصائياً بين عدد أفراد الأسرة وأنماط المساندة الأسرية (الوجدانية- المعلوماتية- التفاعلية) كما تتركها العينة البحثية عند مستوى دلالة (0,01)، وهذا يعنى أنه بزيادة عدد أفراد الأسرة يقل إدراك الأبناء للمساندة الأسرية، وقد يرجع ذلك إلى أنه بزيادة عدد أفراد الأسرة تزداد ضغوط الحياة وينشغل الأب والأم فى توفير أساسيات الحياة وتلبية متطلبات الأبناء، وقد يؤثر ذلك على الوقت الذى يقضونه مع أبنائهم لتقديم الدعم والمساندة الكافية. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة أسماء ضبش (2022 : 24) التي أكدت أن المساندة الأسرية تزداد كلما قل عدد أفراد الأسرة، بينما تختلف مع دراسة كل من خالد الحمادين وآخرون (2020 : 18) ونيبال عطية ورشا منصور (2021 : 1002) حيث أوضحت نتائجهما أن المساندة الأسرية المقدمة للأبناء لا تختلف باختلاف عدد أفراد الأسرة.

المستوى التعليمى للأب و الأم :

أوضحت النتائج الواردة بجدول (11) وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين المستوى التعليمى للأب والأم وأنماط المساندة الأسرية (الوجدانية- المعلوماتية- التفاعلية) كما تتركها العينة البحثية عند مستوى دلالة (0,01)، أي أنه بارتفاع المستوى التعليمى للأب ولأم يزداد إدراك العينة البحثية لأنماط المساندة الأسرية، وقد يفسر ذلك بأنه كلما ارتفع المستوى التعليمى للأب والأم كلما أصبحا أكثر وعياً باحتياجات أبنائهم وبالتالي تقديم الدعم المناسب لهم، بالإضافة إلى إرتقاء أسلوب الحوار والاتصال بينهما وبين أبنائهم مما يمنح الأبناء المزيد من الثقة والاحترام لما يقدمونه من مساندة ودعم. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة إيناس بدير (2013: 242) والتي أوضحت أنه كلما ارتفع المستوى التعليمى للوالدين كلما زاد الدعم الأسرى للشباب الجامعى، كما تتفق جزئياً مع ما توصلت إليه نتائج دراسة وفاء بله (2019: 193) من وجود علاقة بين المستوى التعليمى للأب والأم وبين الدعم المادى المقدم للشباب، بينما اختلفت فيما يتعلق بالمساندة المعنوية والتفاعلية حيث أسفرت نتائجها عن عدم ارتباطهما بالمستوى التعليمى للأب والأم. وتختلف هذه النتائج مع ما أثبتته نتائج دراسة كل من نيبال عطية ورشا منصور (2021: 993)، وأسماء ضبش (2022: 25) من أن المساندة الأسرية لم تتأثر بالمستوى التعليمى للأب والأم .

الدخل الشهري للأسرة :

تبين من النتائج بجدول (11) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الدخل الشهري للأسرة وأنماط المساندة الأسرية (الوجدانية- المعلوماتية- التفاعلية) كما تدركها العينة البحثية عند مستوى دلالة (0,01)، أي كلما ارتفع الدخل الشهري الأسري كلما زاد إدراك الشباب عينة البحث لأنماط المساندة الأسرية. قد يرجع ذلك إلى أنه كلما ارتفع الدخل الأسري كلما كان الوالدان أقل قلقاً وتوتراً من الناحية المالية مما يوفر بيئة أسرية أكثر استقراراً تسمح لهم بالتركيز مع أبنائهم وتقديم المساندة المناسبة لهم وفي الوقت المناسب. تختلف هذه النتيجة مع ما أسفرت عنه نتائج دراسة كل من إيناس بدير (2013: 243)، ووفاء بله (2019: 194) وأسماء ضبش (2022: 25) من أن الدعم الأسري للشباب الجامعي لم يختلف باختلاف الدخل الشهري الأسري. وتتفق هذه النتيجة جزئياً مع ما توصلت إليه دراسة نيبال عطيه ورشا منصور (2021: 989) من أن الدعم المادي للمراهق قد تأثر بمستوى الدخل الشهري للأسرة، في حين تختلف نتائجها فيما يتعلق ببقية أنواع الدعم الأسري (المعرفي والمعنوي) حيث بينت نتائجها عدم تأثرهما بالدخل الشهري الأسري. وبذلك يكون قد تحقق الفرض الثاني.

النتائج في ضوء الفرض الثالث:

نص الفرض: توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين بعض الخصائص الاجتماعية والإقتصادية للشباب عينة البحث وأسرهم (العمر- عدد أفراد الأسرة- المستوى التعليمي للأب- المستوى التعليمي للأُم- الدخل الشهري) وبين معارف الشباب عن كل من (الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني).

جدول(12) معامل ارتباط سبيرمان بين بعض الخصائص الاجتماعية والإقتصادية للعينة البحثية وأسرهم

وبين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المتغيرات الاجتماعية والإقتصادية	معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني		ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني	
	ر.س	مستوي الدلالة	ر.س	مستوي الدلالة
العمر	**0,297	0,01	**0,154	0,01
عدد أفراد الأسرة	**0,224-	0,01	**0,202-	0,01
المستوى التعليمي للأب	**0,224	0,01	**0,140	0,01
المستوى التعليمي للأُم	**0,207	0,01	**0,164	0,01
الدخل الشهري للأسرة	**0,159	0,01	**0,089	0,01

العمر:

أظهرت النتائج الواردة بجدول (12) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين عمر الشباب الجامعي عينة البحث ومعارفهم عن الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (0,01)، كما يتضح من القيم الواردة بجدول (12) وجود علاقة ارتباطية موجبة بين العمر وبين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (0,01). وقد يرجع ذلك إلى أنه كلما زاد الشباب في العمر كلما اكتسب المزيد من المعلومات وازدادت قدرته على التمييز بين الصحيح منها والمغلوط كما يصبح أكثر خبرة في تقييم المخاطر المختلفة بما في ذلك مخاطر الإبتزاز الإلكتروني؛ وبالتالي يتمكن من ممارسة الإجراءات المناسبة لحماية نفسه منه. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة **صالح العقيل (2022: 56)** حيث بينت أنه كلما ارتفع عمر الشباب كلما زاد الحرص والاهتمام بموضوع الجرائم الإلكترونية، في حين تختلف هذه النتيجة مع أظهرته نتائج دراسة **على تبوك ومحمد قنديل (2024 : 277)** من عدم وجود علاقة بين عمر طلبة الجامعة ومستوى معرفتهم وممارساتهم للتعامل مع الإبتزاز الإلكتروني.

عدد أفراد الأسرة :

كما أسفرت النتائج الواردة بجدول (12) عن وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين عدد أفراد الأسرة وبين كل من معارف المبحوثين عن الإبتزاز الإلكتروني وممارسات المبحوثين لأساليب مواجهته وذلك عند مستوى دلالة (0,01)، وهذا يعنى أنه كلما زاد عدد أفراد الأسرة كلما قلت معلومات عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وأنخفضت ممارساتهم لأساليب مواجهته. وقد يرجع ذلك للنتيجة التي تم التوصل إليها بجدول (11) من أن المساندة الأسرية المعلوماتية تقل بزيادة عدد أفراد الأسرة وبالتالي ينعكس ذلك على مستوى معلومات وممارسات الأبناء عن الإبتزاز الإلكتروني وأساليب مواجهته، كما أن زيادة عدد أفراد الأسرة قد يترتب عليه قلة الموارد التعليمية التي تساهم في زيادة وعي الأبناء عن الإبتزاز الإلكتروني.

المستوى التعليمي للأب والأم :

كذلك أظهرت النتائج الواردة بجدول (12) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين كلاً من المستوى التعليمي للأب والأم وبين معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (0,01)، أي أنه بارتفاع المستوى التعليمي للوالدين تزداد معارف المبحوثين عن الإبتزاز الإلكتروني. كما أسفرت النتائج بجدول (12) عن وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة

إحصائياً بين كلاً من المستوى التعليمي للأب والأم وممارسات الشباب الجامعي لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني، أي أنه كلما ارتفع المستوى التعليمي للأب والأم كلما ارتفع مستوى ممارسات الشباب الجامعي للممارسات مواجهة الإبتزاز الإلكتروني. وقد يرجع ذلك إلى تمتع (83,7%) من العينة البحثية بالمساندة المعلوماتية التي يقدمها الوالدان وفقاً للنتائج بجدول (8) وبالتالي يكسبهم ذلك المعارف عن الإبتزاز الإلكتروني والتي تساعدهم على اتباع الممارسات الصحيحة لمواجهته. تتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج دراسة غادة العوفى ومحمد إسماعيل (2018: 140) من أن ارتفاع المستوى التعليمي للأب يزيد من تنمية وعي طالبات الجامعة بمخاطر الإبتزاز الإلكتروني.

الدخل الشهري الأسرى :

كما تبين من النتائج الواردة بجدول (12) وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين الدخل الشهري الأسرى وبين معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (0,01)، أي أنه بارتفاع الدخل الشهري لأسر عينة البحث تزداد معارف المبحوثين عن الإبتزاز الإلكتروني، كما تبين من النتائج بالجدول وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين الدخل الشهري الأسرى وبين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (0,01)، أي أنه كلما ارتفع الدخل الشهري الأسرى كلما ارتفع مستوى ممارسات المبحوثين من الشباب الجامعي لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني. قد يرجع السبب في ذلك إلى أن الدخل الشهري المرتفع يتيح امتلاك الأجهزة الحديثة التي تتيح من خلالها أحدث برامج الأمن لحماية مستخدميها والتي تمنع الاختراق لهذه الأجهزة، وأيضاً كلما زاد الدخل الشهري لدى الأسرة زادت الموارد المعرفية والتعليمية المختلفة المتاحة للأبناء والتي تساهم في رفع مستوى معارفهم وممارساتهم لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني. بذلك يكون قد تحقق الفرض الثالث.

النتائج في ضوء الفرض الرابع :

نص الفرض: توجد فروق دالة إحصائياً في أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وفقاً للنوع (ذكر- أنثى) ومكان السكن (حضر-ريف).

لاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار "t-Test" لحساب دلالة الفروق بين أنماط المساندة الأسرية (الوجدانية- المعلوماتية- التفاعلية) تبعاً للنوع (ذكر- أنثى)، ومكان السكن (ريف- حضر) كما يلي:

جدول (13) قيم "ت" لبيان الفروق بين المساندة الوجدانية تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) و مكان السكن (ريف - حضر)

نمط المساندة	المتغير	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت)	فرق المتوسطات	مستوى دلالة الفرق	اتجاه الفرق
المساندة الوجدانية	ذكور	26,83	3,21	513	4,445**	1,21	0,01	الأناث
	أناث	28,04	2,71					
	ريف	27,27	2,92	513	1,138	0,38	غير دال	-
	حضر	27,64	2,98					
المساندة المعلوماتية	ذكور	30,17	2,98	513	4,589	1,20	غير دال	-
	أناث	31,38	2,86					
	ريف	30,57	2,98	513	1,252	0,41	غير دال	-
	حضر	30,99	2,96					
المساندة التفاعلية	ذكور	24,34	3,38	513	2,321	0,71	غير دال	-
	أناث	25,04	3,36					
	ريف	24,74	3,51	513	0,420	0,16	غير دال	-
	حضر	24,58	3,35					

المساندة الوجدانية :

أظهرت النتائج بجدول (13) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة الوجدانية تبعاً للنوع (ذكر- أنثى)، عند مستوى دلالة (0,01)، حيث كانت الفروق لصالح الأناث، وقد يرجع السبب في ذلك إلى طبيعة الأنثى التي تتصف بأنها عاطفية وبالتالي تصبح أكثر ادراكاً للدعم المعنوي، كما أن الأسرة في مجتمعنا العربي ترى أن الإناث أكثر ضعفاً من الأبناء الذكور وبالتالي فهن بحاجة إلى المزيد من المساندة الأسرية. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة أسماء ضبش (2022 : 21) التي أكدت وجود فروق دالة بين الذكور والإناث من في المساندة الأسرية الوجدانية وكان الفرق لصالح الإناث، في حين تختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من إيناس بدير (2013 : 241)، وفاء بله (2019 : 185) ودراسة نيبال عطية

ورشا منصور (2021 : 999) التي أظهرت عدم وجود فروق بين الشباب من الذكور والإناث في الدعم الأسري المعنوي.

كما تبين من النتائج بجدول (13) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة الوجدانية كما يدركها المبحوثين تبعاً لمكان السكن (ريف-حضر)، حيث بلغت قيمة ت (4,445) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وربما يرجع السبب في ذلك إلى أن المساندة الوجدانية تتأثر بمشاعر الآباء نحو الأبناء والتي لا تختلف من مكان لآخر فالأسرة تقوم بمساندة أبنائها وجدانياً سواء كانت من الريف أو الحضر وخاصة عندما تشعر بتعرضهم للخطر أو الأذى. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلا من **إيناس بدير (2013: 987)**، و**خالد الحمادين وآخرون (2020: 17)** التي أكدتا على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المساندة المعنوية الأسرية تبعاً لمتغير منطقة السكن.

المساندة المعلوماتية :

كما أشارت النتائج الواردة بجدول (13) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة المعلوماتية تبعاً للنوع (ذكر- أنثى)، حيث بلغت قيمة ت (4,589)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من **وفاء بله (2019: 185)** ودراسة **نيبال عطية ورشا منصور (2021: 999)** التي أكدتا أن الدعم المعلوماتي الأسري لم يختلف تبعاً لنوع الشباب (ذكر- أنثى)، في حين تختلف هذه النتيجة ما أوضحته نتائج دراسة **أسماء ضبش (2022: 19)** والتي أظهرت وجود فروق دالة إحصائياً في المساندة المعلوماتية وفقاً لنوع الشباب (ذكر- أنثى) لصالح الإناث.

كما أشارت النتائج الواردة بجدول (13) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة المعلوماتية كما يدركها المبحوثين تبعاً لمكان السكن (ريف-حضر)، حيث بلغت قيمة ت (1,252) وهي قيمة غير دالة إحصائياً. تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة **كلا من خالد الحمادين (2020: 17)** و**ورشا منصور ونيبال عطية (2021)** التي أظهرتا عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الشباب في الدعم الأسري المعرفي والكلبي تبعاً لمتغير مكان السكن. بينما تختلف مع نتائج دراسة **أسماء ضبش (2022: 19)** التي أثبتت وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب الجامعي في المساندة المعلوماتية تبعاً لمكان السكن لصالح الريف .

المساندة التفاعلية :

بينت النتائج بجدول (13) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة التفاعلية كما يدركها المبحوثين تبعاً للنوع (ذكر - أنثى)، حيث بلغت قيمة ت (2,321) وهي قيمة غير دالة إحصائياً. تختلف هذه النتيجة مع ما أشارت إليه نتائج دراسة أسماء ضبش (2022 : 21) من وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الشباب الجامعي من الذكور والإناث في المساندة التفاعلية لصالح الإناث.

كما أظهرت النتائج الواردة بجدول (13) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة التفاعلية كما يدركها المبحوثين تبعاً لمكان السكن (ريف - حضر)، حيث بلغت قيمة ت (0,420) وهي قيمة غير دالة إحصائياً. وتختلف هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة أسماء ضبش (2022 : 19) من وجود فروق دالة إحصائياً في المساندة التفاعلية بين الشباب الجامعي تبعاً لمكان السكن (حضر - ريف) لصالح الريف.

من العرض السابق تبين عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الشباب الجامعي في أنماط المساندة الأسرية (المعلوماتية والتفاعلية) وفقاً للنوع (ذكر - أنثى)، كذلك عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين الشباب الجامعي في أنماط المساندة الأسرية (الوجدانية - المعلوماتية - التفاعلية) وفقاً لمكان السكن (ريف - حضر). قد يرجع ذلك إلى إدراك الأسرة سواء في الريف أو الحضر إلى خطورة الإبتزاز الإلكتروني على الشباب الجامعي سواء الذكور أو الإناث فعندما يتعلق الأمر بأمن و أمان الأبناء تتساوى الأسر في تقديم المساندة فخوف الأسرة على أبنائها لا يختلف من مكان لآخر. بذلك يكون الفرض الرابع قد تحقق جزئياً.

النتائج في ضوء الفرض الخامس :

نص الفرض: توجد فروق دالة إحصائياً بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني - ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) وفقاً للنوع (ذكر - أنثى) ومكان السكن (حضر - ريف). لإختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار "t-Test" لحساب دلالة الفروق بين معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني، وفقاً للنوع (ذكر - أنثى) ومكان السكن (حضر - ريف).

جدول (14) قيم "ت" لبيان الفروق بين (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) وفقاً للنوع (ذكر- أنثى) ومكان السكن (حضر- ريف)

المتغير	المتغير	المتوسط	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة (ت)	فرق المتوسطات	مستوى الدلالة	اتجاه الفروق
معارف الشباب عن الإبتزاز الإلكتروني	ذكور	78,93	14,55	513	**3,667	4,04	0,01	الأنثى
	أنثى	82,97	7,25					
	ريف	79,35	11,85	513	2,103	2,53	غير دال	-
	حضر	81,88	10,60					
وممارسات الشباب لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني	ذكور	41,38	8,52	513	9,716	6,55	غير دال	-
	أنثى	47,93	5,48					
	ريف	43,88	9,10	513	**1,896	1,84	0,01	حضر
	حضر	45,72	7,07					

معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني:

أوضحت النتائج بجدول (14) وجود فروق دالة إحصائياً بين معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني تبعاً للنوع (ذكر- أنثى)، حيث بلغت قيمة ت (3,667) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01) حيث كان الفرق لصالح الأنثى، وقد يرجع السبب في ذلك كما أشار صالح العقيل (2022: 56) إلي أن الأنثى أكثر إهتماماً بموضوع الإبتزاز الإلكتروني ومتابعة ما يستجد فيها من أمور لزيادة المعرفة. تختلف هذه النتيجة ما أسفرت عنه نتائج دراسة على تبوك ومحمد قنديل (2024: 276) من عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين طلاب الجامعة الذكور والأنثى في معارفهم عن الإبتزاز الإلكتروني.

كما أظهرت النتائج الواردة بجدول (14) عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني تبعاً لمكان السكن (ريف- حضر) حيث بلغت قيمة ت (2,53) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، وقد يرجع السبب في ذلك إلى أن التقدم الهائل في مجال الاتصالات والتكنولوجيا الحديثة والتي أصبحت متوفرة ومتاحة للجميع سواء في الحضر أو الريف على السواء مما جعل العالم قرية صغيرة أزال الفروق بين الحضر والريف. تختلف هذه النتيجة مع ما أكدته نتائج دراسة هشام خير الله (2022: 123) من وجود فروق في معلومات الطالبات المراهقات عن الإبتزاز الإلكتروني وفقاً لمتغير مكان الإقامة لصالح مجبوبات.

ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

تبين من النتائج بجدول (14) عدم وجود فروق دالة إحصائية بين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني تبعاً للنوع (ذكر- أنثى)، حيث بلغت قيمة $t(9,716)$ وهي قيمة غير دالة إحصائية، وربما يرجع السبب في ذلك إلى طبيعة جريمة الإبتزاز الإلكتروني التي تستهدف أمن وسلامة الإنسان سواء كان ذكور أم إناث لذا إذا تعرض لها يسعى لمواجهتها بغض النظر عن نوعه. تتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة **على تبوك ومحمد قنديل (2024: 276)** التي أثبتت عدم وجود فروق بين طلاب الجامعة من الذكور والإناث في ممارساتهم الفعلية للتعامل مع الإبتزاز الإلكتروني.

أيضاً يتضح من النتائج بجدول (14) وجود فروق دالة إحصائية بين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني تبعاً لمكان السكن (ريف-حضر)، حيث بلغت قيمة $t(2,103)$ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,01) حيث كان الفرق لصالح الحضر، وقد يفسر ذلك بأن الشباب في الحضر قد يتوفر لديهم بسهولة العديد من التقنيات والبرامج أكثر من الشباب في الريف والتي تساعدهم في التعرف على المحتوى المسيء وحماية بياناتهم الشخصية. تختلف هذه النتيجة مع ما توصلت إليه نتائج دراسة **خديجة سبخاوي (2014: 457)** التي أظهرت أن الأصل الجغرافي لم يكن من المتغيرات التي أثرت على ممارسات مواجهة الإبتزاز الإلكتروني لطلاب الجامعة. بذلك يكون **الفرض الخامس قد تحقق جزئياً.**

النتائج في ضوء الفرض السادس :

نص الفرض: تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية (العمر - عدد أفراد الأسرة - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - الدخل الشهري) في تفسير نسبة التباين في أنماط المساندة الأسرية كما تدركها العينة البحثية طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط بينهم.

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام معادلة الانحدار الخطي المتعدد، وكانت

النتائج كما يلي:

أولاً: المساندة الوجدانية:

جدول (15) نتائج الانحدار الخطي المتعدد لبيان أثر بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على المساندة الوجدانية كما يدركها الشباب عينة البحث في تعزيز أساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية الداخلة في معادلة الانحدار	معامل الانحدار	قيمة t	مستوي الدلالة	ترتيب المتغير
العمر	0,284	**4,781	0,01	3
عدد أفراد الأسرة	-0,840	**7,565	0,01	1
المستوى التعليمي للأب	0,866	**5,539	0,01	2
المستوى التعليمي للأم	0,237	**3,125	0,01	4
الدخل الشهري للأسرة	0,087	**2,439	0,01	5
معامل الارتباط البسيط R	0,338			
معامل التحديد R Square	0,114			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	0,105			
قيمة F	***7,534			

**مستوي دلالة 0,01

***مستوي دلالة 0,001

تبين من النتائج بجدول (15) أن قيم معامل الارتباط الثلاثة وهي معامل الارتباط البسيط (R) بلغ (0,338) ومعامل التحديد (R^2) بلغ (0,114) ومعامل التحديد المصحح (R^2) قد بلغ (0,105)، مما يعنى أن المتغيرات المستقلة العمر، عدد أفراد الأسرة، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، والدخل الشهري أستطاعت أن تفسر 10% من التغيرات الحاصلة في الدرجة الكلية للمساندة الوجدانية، ويمكن معرفة القوة التفسيرية للنموذج ككل عن طريق قيمة "F" حيث بلغت (7,534) عند مستوى معنوية (0,001) مما يؤكد القوة التفسيرية لنموذج الانحدار الخطي من الناحية الإحصائية. وقد احتل متغير عدد أفراد الأسرة الترتيب الأول في تأثيره على المساندة الوجدانية للعينة البحثية وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (7,565)، يليه المستوى التعليمي للأب، يليه العمر، يليه المستوى التعليمي للأم، أما الدخل الشهري للأسرة فجاء في الترتيب الأخير حيث بلغت قيم "ت" للارتباط (5,539، 4,781، 3,125، 2,439 على التوالي) عند مستوى معنوية (0,01).

المساندة المعلوماتية:

جدول (16) نتائج الانحدار الخطي المتعدد لبيان أثر بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على المساندة المعلوماتية كما يدركها الشباب عينة البحث في تعزيز أساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية الداخلة في معادلة الانحدار	معامل الانحدار	قيمة t	مستوى الدلالة	ترتيب المتغير
العمر	0,528	**3,464	0,01	5
عدد أفراد الأسرة	0,719-	**5,859	0,01	3
المستوى التعليمي للأب	0,094	**6,800	0,01	2
المستوى التعليمي للأم	0,402	**8,866	0,01	1
الدخل الشهري للأسرة	0,172	**4,053	0,01	4
معامل الارتباط البسيط R	0,248			
معامل التحديد R Square	0,061			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	0,052			
قيمة F	***8,657			

**مستوى دلالة 0,01

***مستوى دلالة 0,001

أسفرت نتائج الانحدار بجدول (16) أن القوة التفسيرية لنموذج الانحدار الخطي المتعدد قوية، حيث بلغت قيمة "F" (9,657) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0,001)، كما دل على ذلك قيم معاملات الارتباط وهي معامل الارتباط البسيط (R) حيث بلغت (0,248) ومعامل التحديد (R^2) وبلغت (0,061) ومعامل التحديد المصحح (R^2) وقد بلغ (0,052)، وقد احتل متغير المستوى التعليمي للأم الترتيب الأول في تأثيره على مستوى المساندة المعلوماتية للعينة البحثية وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (8,866)، يليه المستوى التعليمي للأب، يليه عدد أفراد الأسرة، يليه الدخل الشهري للأسرة، أما العمر فجاء في الترتيب الأخير حيث بلغت قيم "ت" للارتباط (6,800، 5,859، 4,053، 3,464 على التوالي) عند مستوى معنوية (0,01).

المساندة التفاعلية:

جدول (17) نتائج الانحدار الخطي المتعدد لبيان أثر بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على مستوى المساندة

التفاعلية كما يدركها الشباب عينة البحث في تعزيز أساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المتغير	ترتيب	معامل الانحدار	قيمة t	مستوي الدلالة	المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية الداخلة في معادلة الانحدار
العمر	4	0,245	**3,142	0,01	
عدد أفراد الأسرة	2	-0,671	**4,351	0,01	
المستوى التعليمي للأب	1	0,610	**5,654	0,01	
المستوى التعليمي للأم	5	0,047	**2,990	0,01	
الدخل الشهري للأسرة	3	0,437	**3,351	0,01	
معامل الارتباط البسيط R			0,264		
معامل التحديد R Square			0,070		
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square			0,061		
قيمة F			***6,627		

***مستوي دلالة 0,001 **مستوي دلالة 0,01

أظهرت النتائج الواردة بجدول (17) أن القوة التفسيرية لنموذج الانحدار الخطي المتعدد قوية، حيث بلغت قيمة "F" (6,627) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0,001)، كما دل على ذلك قيم معاملات الارتباط وهي معامل الارتباط البسيط (R) حيث بلغت (0,264) ومعامل التحديد (R^2) وبلغت (0,070) ومعامل التحديد المصحح (R^2) وقد بلغ (0,061)، وقد احتل متغير المستوى التعليمي للأب الترتيب الأول في تأثيره على مستوى المساندة التفاعلية للعينة البحثية وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (5,654)، يليه عدد أفراد الأسرة، يليه الدخل الشهري للأسرة، يليه العمر، أما المستوى التعليمي للأم فجاء في الترتيب الأخير حيث بلغت قيم "ت" للارتباط (4,351، 3,351، 3,142، 2,990 على التوالي) عند مستوى معنوية (0,01). بذلك يمكن قبول الفرض السادس.

النتائج في ضوء الفرض السابع :

نص الفرض : تختلف نسبة مشاركة بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية (العمر - عدد أفراد الأسرة - المستوى التعليمي للأب - المستوى التعليمي للأم - الدخل الشهري) في تفسير نسبة التباين بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني - ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزان معامل الانحدار

ودرجة الارتباط بينهم. وللتحقق من صحة هذا الفرض تم استخدام معادلة الانحدار الخطي المتعدد، وكانت النتائج كما يلي:

معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني:

جدول (18) نتائج الانحدار الخطي المتعدد لبيان أثر بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على معلومات الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وأساليب مواجهته

المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية الداخلة في معادلة الانحدار	معامل الانحدار	قيمة t	مستوي الدلالة	ترتيب المتغير
العمر	0,893	**3.334	0,01	4
عدد أفراد الأسرة	5,211-	**6,272	0,01	2
المستوى التعليمي للأب	4,657	**7.456	0,01	1
المستوى التعليمي للأم	1,237	**5,727	0,01	3
الدخل الشهري للأسرة	0,055-	**2,801	0,01	5
معامل الارتباط البسيط R	0,489			
معامل التحديد R Square	0,239			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	0,231			
قيمة F	***9,726			

**مستوي دلالة 0,01

***مستوي دلالة 0,001

أظهرت النتائج بجدول (18) أن القوة التفسيرية لنموذج الانحدار الخطي المتعدد قوية، حيث بلغت قيمة "F" (9,726) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0,001)، كما دل على ذلك قيم معاملات الارتباط وهي معامل الارتباط البسيط (R) حيث بلغت (0,489) ومعامل التحديد (R^2) وبلغت (0,239) ومعامل التحديد المصحح (R^2) وقد بلغت (0,231)، وقد احتل متغير المستوى التعليمي للأب الترتيب الأول في تأثيره على مستوى معلومات الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (7,456)، يليه عدد أفراد الأسرة، يليه المستوى التعليمي للأم، يليه العمر، أما الدخل الشهري فجاء في الترتيب الأخير حيث بلغت قيم "ت" للارتباط (6,272)، 5,727، 3,334، 2,801 (على التوالي) عند مستوى معنوية (0,01).

ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني:

جدول (19) نتائج الانحدار الخطي المتعدد لبيان أثر بعض المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية على ممارسات الشباب

عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية الداخلة في معادلة الانحدار	معامل الانحدار	قيمة t	مستوي الدلالة	ترتيب المتغير
العمر	2,401	**6,805	0,01	1
عدد أفراد الأسرة	-0,920	**4,939	0,01	3
المستوى التعليمي للأب	0,249	**2,491	0,01	5
المستوى التعليمي للأم	1,470	**5,703	0,01	2
الدخل الشهري للأسرة	0,237	**3,576	0,01	4
معامل الارتباط البسيط R	0,290			
معامل التحديد R Square	0,084			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	0,075			
قيمة F	***7,317			

**مستوي دلالة 0,01

***مستوي دلالة 0,001

يتبين من النتائج الواردة بجدول (19) أن القوة التفسيرية لنموذج الانحدار الخطي المتعدد قوية، حيث بلغت قيمة "F" (7,317) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0,001)، كما دل على ذلك قيم معاملات الارتباط وهي معامل الارتباط البسيط (R) حيث بلغت (0,290) ومعامل التحديد (R^2) وبلغت (0,084) ومعامل التحديد المصحح (R^2) والذي بلغ (0,075). وقد احتل متغير العمر الترتيب الأول في تأثيره على ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (6,805)، يليه المستوى التعليمي للأم، يليه عدد أفراد الأسرة، يليه الدخل الشهري للأسرة، أما المستوى التعليمي للأب فجاء في الترتيب الأخير حيث بلغت قيم "ت" للارتباط (5,703، 4,939، 3,576، 2,491 على التوالي) عند مستوى معنوية (0,01). بذلك يمكن قبول الفرض السابع .

النتائج في ضوء الفرض الثامن :

نص الفرض : تختلف نسبة مشاركة أنماط المساندة الأسرية في تفسير نسبة التباين بين كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لأوزان معامل الانحدار ودرجة الارتباط بينهم .

للتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد بطريقة Enter بإدخال أنماط المساندة الأسرية ذات العلاقة الارتباطية مع كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني) طبقاً لمعادلة الانحدار الخطي للتعرف على أكثر أنماط المساندة الأسرية تأثيراً في معارف وممارسات المبحوثين لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني، ويوضح ذلك جدول (20) وجدول (21).

جدول (20) نتائج الانحدار الخطي المتعدد لبيان أثر (أنماط المساندة الأسرية) علي معارف الشباب عينة البحث

عن الإبتزاز الإلكتروني

ترتيب المتغير	مستوي الدلالة	قيمة t	معامل الانحدار	المساندة
3	0.01	**3.282	0.123	المساندة الوجدانية
1	0.01	**5.979	0.187	المساندة المعلوماتية
2	0.01	**5.275	0.156	المساندة التفاعلية
0.256				معامل الارتباط البسيط R
0.127				معامل التحديد R Square
0.122				معامل التحديد المصحح Adjusted R Square
**24.763				قيمة F

**مستوي دلالة 0,01

أظهرت النتائج بجدول (20) أن القوة التفسيرية لنموذج الانحدار الخطي المتعدد قوية، حيث بلغت قيمة "F" (24,763) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0,01)، كما دل على ذلك قيم معاملات الارتباط وهي معامل الارتباط البسيط (R) حيث بلغت (0,256) ومعامل التحديد (R^2) وبلغت (0,127) ومعامل التحديد المصحح (R^2) وقد بلغت (0,122)، وقد احتلت المساندة المعلوماتية الترتيب الأول في تأثيره على مستوى معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (5,979) يليها المساندة التفاعلية وأخيراً المساندة الوجدانية في

الترتيب الثالث حيث بلغت قيم "ت" للإرتباط (5,275، 3,282 على التوالي)، عند مستوى معنوية (0,01).

جدول (21) نتائج الانحدار الخطي المتعدد لبيان أثر (أنماط المساندة الأسرية) علي ممارسات الشباب عينة البحث لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني

المساندة	معامل الإنحدار	قيمة t	مستوي الدلالة	ترتيب المتغير
المساندة الوجدانية	0.366	**7.221	0.01	1
المساندة المعلوماتية	0.199	**4.732	0.01	2
المساندة التفاعلية	0.113	**2.819	0.01	3
معامل الإرتباط البسيط R	0.284			
معامل التحديد R Square	0.147			
معامل التحديد المصحح Adjusted R Square	0.142			
قيمة F	**29.467			

**مستوي دلالة 0,01

يتضح من النتائج الواردة بجدول (21) أن القوة التفسيرية لنموذج الانحدار الخطي المتعدد قوية، حيث بلغت قيمة "F" (29,467) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0,01)، كما دل على ذلك قيم معاملات الإرتباط وهي معامل الإرتباط البسيط (R) حيث بلغت (0,284) ومعامل التحديد (R^2) وبلغت (0,147) ومعامل التحديد المصحح (R^2) وقد بلغت (0,142)، وقد احتلت المساندة الوجدانية الترتيب الأول في تأثيرها على مستوى ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني وذلك طبقاً لقيمة "ت" التي بلغت (7,221) يليها المساندة المعلوماتية و أخيراً المساندة التفاعلية في الترتيب الثالث حيث بلغت قيم "ت" للإرتباط (4,732، 2,819 على التوالي)، عند مستوى معنوية (0,01). بذلك يمكن قبول الفرض الثامن.

ملخص لأهم نتائج البحث:

1-وجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (0,01)، بين أنماط المساندة الأسرية (المساندة المعلوماتية- المساندة الوجدانية- المساندة التفاعلية) وبين الدرجة الدالة على كل من (معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني- ممارساتهم لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني).

- 2- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين متغيرات (العمر، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري للأسرة) وأنماط المساندة الأسرية (الوجدانية- المعلوماتية- التفاعلية) كما تدركها العينة البحثية عند مستوى دلالة (0,01).
- 3- وجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة دالة إحصائياً بين عدد أفراد الأسرة وأنماط المساندة الأسرية (الوجدانية- المعلوماتية- التفاعلية) كما تدركها العينة البحثية عند مستوى دلالة (0,01).
- 4- وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين متغيرات (عمر الشباب الجامعي، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري الأسري) ومعارفهم عن الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (0,01).
- 5- وجود علاقة ارتباطية موجبة بين متغيرات (العمر، المستوى التعليمي للأب، المستوى التعليمي للأم، الدخل الشهري الأسري) وبين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الإبتزاز الإلكتروني عند مستوى دلالة (0,01).
- 6- وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة الوجدانية تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) عند مستوى دلالة (0,01)، وكانت الفروق لصالح الأناث.
- 7- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة الوجدانية كما يدركها المبحوثين تبعاً لمكان السكن (ريف- حضر).
- 8- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة المعلوماتية تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) وكذلك تبعاً لمكان السكن (ريف- حضر).
- 9- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات الشباب عينة البحث في المساندة التفاعلية كما يدركها المبحوثين تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) وكذلك تبعاً لمكان السكن (ريف- حضر).
- 10- وجود فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,01) بين معارف الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني تبعاً للنوع (ذكر- أنثى) حيث كانت الفروق لصالح الأناث.
- 11- عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين معلومات الشباب عينة البحث عن الإبتزاز الإلكتروني وأساليب مواجهته تبعاً لمكان السكن (ريف- حضر).

12-عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الابتزاز الإلكتروني تبعاً للنوع (ذكر- أنثى).

13-وجود فروق دالة إحصائياً بين ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الابتزاز الإلكتروني تبعاً لمكان السكن (ريف-حضر) حيث كانت الفروق لصالح الحضر.

14-احتل متغير عدد أفراد الأسرة الترتيب الأول في تأثيره على المساندة الوجدانية للعينة البحثية في حين احتل المستوى التعليمي للأب الترتيب الأول في تأثيره على مستوى المساندة المعلوماتية بينما احتل متغير المستوى التعليمي للأب الترتيب الأول في تأثيره على مستوى المساندة التفاعلية للعينة البحثية.

15-احتل متغير المستوى التعليمي للأب الترتيب الأول في تأثيره على مستوى معارف الشباب عينة البحث عن الابتزاز الإلكتروني بينما احتل متغير العمر الترتيب الأول في تأثيره على ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الابتزاز الإلكتروني.

16-احتلت متغير المساندة المعلوماتية الترتيب الأول في تأثيره على مستوى معارف الشباب عينة البحث عن الابتزاز الإلكتروني، بينما احتلت المساندة الوجدانية الترتيب الأول في تأثيرها على مستوى ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الابتزاز الإلكتروني.

توصيات البحث:

أ- التوصيات في ضوء النتائج وآليات وجهات التنفيذ:

1- إعداد برامج إرشادية لتوعية الوالدين بأساليب تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة وخاصة التفاعلية والوجدانية للأبناء من الشباب الجامعي يقدمها المتخصصين في مجال إدارة المنزل والعلاقات الأسرية من خلال وسائل الاعلام المختلفة التقليدية والرقمية.

2- إنشاء مراكز لتقديم الاستشارات الأسرية من خلال وزارة التضامن الإجتماعي بالتعاون من الجهات المهمة بتقديم الخدمات للأسرة لتوعية الأسر بكيفية تقديم المساندة لأبنائهم الذين تعرضوا للابتزاز الإلكتروني والإجراءات القانونية اللازم اتخاذها.

3- على الوالدين توفير بيئة أسرية داعمة للأبناء تشجعهم على مشاركة مخاوفهم المختلفة وتتيح الفرصة للحوار الإيجابي وطلب المساعدة الأسرية إذا تعرضوا لأي تهديد أوخطر عند استخدامهم للإنترنت.

4- على الشباب إبلاغ الوالدين فوراً عن أي تهديد أو خطر يتعرضون له أثناء استخدامهم للإنترنت.

5- على الشباب الجامعي توخي الحذر عند استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعدم مشاركة معلوماتهم الشخصية على الإنترنت واستخدام كلمات مرور قوية لكل حساب على الإنترنت.

6- ضرورة إعداد حملات تثقيفية من خلال الجامعات ومراكز الشباب لتوعية الشباب الجامعي عن الابتزاز الإلكتروني وأساليب مواجهته و كيفية طلب المساعدة سواء من الأسرة أو الجهات المختصة.

ب- توصية إجرائية تطبيقية منبثقة من نتائج البحث الحالي :

في ضوء نتائج البحث التي أظهرت أن غالبية الشباب الجامعي عينة البحث (82,1%) مستوى إدراكهم للمساندة الأسرية الوجدانية متوسط، 82,5% منهم مستوى إدراكهم للمساندة التفاعلية منخفض، كما تبين وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين أنماط المساندة الأسرية كما يدركها الشباب عينة البحث وبين كل من معارفهم وممارساتهم لأساليب مواجهة الابتزاز الإلكتروني. وأن المساندة الوجدانية احتلت الترتيب الأول في تأثيرها على مستوى ممارسات الشباب عينة البحث لأساليب مواجهة الابتزاز الإلكتروني الأمر الذي يتطلب معه التوصية بإعداد برنامج إرشادي كمقترح يوجه للوالدين لتوعيتهم بطرق تقديم أنماط المساندة الأسرية لأبنائهم من الشباب الجامعي لمواجهة الابتزاز الإلكتروني وخاصة المساندة التفاعلية والوجدانية.

وفيما يلي عرض للتصور المقترح للبرنامج الإرشادي:

أهداف البرنامج الإرشادي المقترح :

أ-الهدف العام للبرنامج : تنمية وعي الوالدين بالمهارات والأساليب الفعالة لتقديم أنماط المساندة الأسرية للشباب الجامعي لمواجهة الابتزاز الإلكتروني.

ب-الأهداف الإجرائية للبرنامج : يمكن حصر الأهداف الإجرائية للبرنامج فيما يلي:

- الأهداف المعرفية: في نهاية هذا البرنامج يكون الأبناء قادران على:

1- توضيح المقصود بالمساندة الأسرية وأهميتها للأبناء.

2- التعرف على أنماط المساندة الأسرية المختلفة (الوجدانية- التفاعلية- المعلوماتية).

3- التعرف على الأساليب الفعالة لتقديم كل نمط من أنماط المساندة الأسرية للأبناء لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

- الأهداف المهارية: في نهاية هذا البرنامج يكون الأبوان قادران على:

1- تقديم أنماط المساندة الأسرية المناسبة لأبنائهم من الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

2- تطوير مهارات التواصل الإيجابي مع الأبناء لتوفير بيئة أسرية داعمة لحماية الأبناء من التعرض للإبتزاز الإلكتروني.

- الأهداف الوجدانية: في نهاية هذا البرنامج يكون الأبوان قادران على:

1- تقدير أهمية المساندة الأسرية في حياة الأبناء خاصة لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

2- تعزيز المهارات والأساليب الفعالة لتقديم كل نمط من أنماط المساندة الأسرية للأبناء لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.

محتوى البرنامج الإرشادي المقترح:

البرنامج الإرشادي المقترح: برنامج موجه إلى الأبوين خاصة من لديهم أبناء من الشباب في المرحلة الجامعية لتنمية الوعي بأنماط المساندة الأسرية اللازمة لمساعدتهم على مواجهة الإبتزاز الإلكتروني وذلك من خلال خمس جلسات إرشادية بواقع جلسة كل أسبوع ومدة كل جلسة (90) دقيقة يتخللها 10 دقائق استراحة. وسوف يتم توزيع جلسات البرنامج كما هو موضح بجدول (22).

جدول (22- أ) محتوى الجلسات للبرنامج الارشادي المقترح

الجلسة الأولى : تمهيدية (مفهوم المساندة الأسرية وأنماطها)				
الأهداف الإجرائية للجلسة:	محتوى الجلسة	الطرق و الوسائل الارشادية	التقييم المرحلي	زمن الجلسة
في نهاية الجلسة يكون المتدرب (الوالدان) قادر على أن: أولاً : الأهداف المعرفية: 1- يحدد الأهداف العامة للبرنامج 2- يستخلص أهمية البرنامج الارشادي 3- يذكر مفهوم المساندة الأسرية 4- يوضح أهمية المساندة الأسرية للأبناء الشباب في المرحلة الجامعية 5- يعدد أنماط المساندة الأسرية ثانياً : الأهداف المهارية: 1- يميز بين أنماط المساندة الأسرية 2- يستنتج أهمية المساندة الأسرية للأبناء ثالثاً : الأهداف الوجدانية: 1- يشارك بإيجابية في مناقشة موضوع الجلسة	- التعارف بين الباحثات والمتدربين . - تطبيق الاختبار القبلي من خلال الاستبيان . - التعريف بأهداف البرنامج وأهميته . - التعريف بمحتوى البرنامج وألية العمل بالجلسات . - الاتفاق على نظام سير الجلسات و تحديد مواعيد الجلسات . - المقصود بالمساندة الأسرية - أهمية المساندة الأسرية - أنماط المساندة الأسرية	- المحاضرة المدعمة بالبوربوينت - العصف الذهني - المناقشة الجماعية	اختبار شفهي في نهاية الجلسة لتقييم مدى الاستفادة من الجلسة	90 دقيقة يتخللها 10 دقائق استراحة

جدول (22- ب) محتوى الجلسات للبرنامج الإرشادي المقترح

الجلسة الثانية: (المساندة الوجدانية)				
الأهداف الإجرائية للجلسة:	محتوى الجلسة	الطرق والوسائل الإرشادية	التقييم المرحلي	زمن الجلسة
في نهاية الجلسة يكون المتدرب (الوالدان) قادر على أن: أولاً : الأهداف المعرفية 1- يذكر المقصود بالمساندة الأسرية الوجدانية . 2- يحدد الاحتياجات العاطفية و النفسية للأبناء في المرحلة الجامعية. 3- يشرح أهمية المساندة الوجدانية للأبناء. 4- يوضح دور المساندة الوجدانية في حماية الأبناء من الإبتزاز الإلكتروني . 5- يعدد أساليب تقديم المساندة الوجدانية. ثانياً :الأهداف المهارية: 1- يعطى أمثلة على أنواع المساندة الوجدانية 2- يستنتج أهمية المساندة الأسرية الوجدانية للأبناء . 3- يتمكن من تقديم المساندة الوجدانية للأبناء في حال تعرضهم للإبتزاز الإلكتروني . 4- يقترح أساليب لاتقان مهارة الاستماع الفعال 5- يتجنب اللوم و الانتقاد المستمر للأبناء ثالثاً: الأهداف الوجدانية: 1- يشارك بإيجابية في مناقشة موضوع الجلسة 2- يقدر أهمية المساندة الوجدانية للأبناء كوسيلة لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني	-المقصود بالمساندة الأسرية الوجدانية -الاحتياجات العاطفية و النفسية للأبناء في المرحلة الجامعية -أهمية المساندة الوجدانية للأبناء في المرحلة الجامعية -أمثلة لأنواع المساندة الوجدانية -دور المساندة الوجدانية في حماية الأبناء من الإبتزاز الإلكتروني . -أساليب تقديم المساندة الوجدانية للأبناء عند التعرض للإبتزاز الإلكتروني -مهارات الاستماع الفعال الأبناء كوسيلة لحمايتهم من التعرض للإبتزاز الإلكتروني - أساليب التعبير عن الحب والتقدير للأبناء - مهارة التعاطف الفعال مع الأبناء(فهم مشاعر الأبناء - قبول مشاعر الأبناء - التعبير عن التعاطف - تقديم المساندة العاطفية) .	1-محاضرة المدعمة بالبوربوينت 2-العصف الذهني 3-المناقشة الجماعية	اختبار شفهي في نهاية الجلسة لتقييم مدى الاستفادة من الجلسة	90دقيقة يتخللها 10 دقائق استراحة

جدول (22- ج) محتوى الجلسات للبرنامج الإرشادي المقترح

الجلسة الثالثة: (المساندة التفاعلية)				
الأهداف الإجرائية للجلسة:	محتوى الجلسة	الطرق والوسائل الإرشادية	التقييم المرحلي	زمن الجلسة
في نهاية الجلسة يكون المتدرب (الوالدان) قادر على أن: أولاً : الأهداف المعرفية 1- يذكر تعريف المساندة الأسرية التفاعلية 2- يشرح أهمية المساندة التفاعلية في تنمية وعي الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني. 3- يسرد أشكال المساندة التفاعلية 4- يعدد أساليب تقديم المساندة الوجدانية. ثانياً :الأهداف المهارية: 1- يعطى أمثلة على أنواع المساندة التفاعلية 2- يفسر أهمية المساندة الأسرية التفاعلية للأبناء لمساعدتهم في مواجهة الإبتزاز الإلكتروني 3- يتمكن من تقديم المساندة التفاعلية للأبناء في حال تعرضهم للإبتزاز الإلكتروني ثالثاً : الأهداف الوجدانية: 2- يقدّر أهمية المساندة التفاعلية للأبناء كوسيلة لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني 2- يبدى إهتمام بمعرفة أساليب تقديم المساندة التفاعلية للأبناء	- المقصود بالمساندة الأسرية التفاعلية -أهمية المساندة التفاعلية في تنمية وعي الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني. - أشكال المساندة التفاعلية - أساليب تقديم المساندة التفاعلية للأبناء عند التعرض للإبتزاز الإلكتروني . -مهارات التواصل الايجابي مع الأبناء بالمرحلة الجامعية كوسيلة لحمايتهم من التعرض للإبتزاز الإلكتروني -أساليب بناء علاقات قوية مع الأبناء من الشباب في المرحلة الجامعية لمساعدتهم على مواجهة الإبتزاز الإلكتروني	-المحاضرة المدعمة بالبوربوينت المناقشة الجماعية -تمثيل أدوار لطرق تقديم المساندة التفاعلية في حال تعرض احد الأبناء للإبتزاز الإلكتروني	اختبار شفهي في نهاية الجلسة لتقييم مدى الاستفادة من الجلسة	90 دقيقة يتخللها 10 دقائق استراحة

جدول (22- د) محتوى الجلسات للبرنامج الإرشادي المقترح

الجلسة الرابعة: (المساندة المعلوماتية)				
الأهداف الإجرائية للجلسة:	محتوى الجلسة	الطرق و الوسائل الارشادية	التقييم المرحلي	زمن الجلسة
في نهاية الجلسة يكون المتدرب (الوالدان) قادر على أن: أولاً : الأهداف المعرفية 1-يشرح مفهوم المساندة الأسرية المعلوماتية . 2-يوضح دور المساندة المعلوماتية في حماية الشباب الجامعي من الإبتزاز الإلكتروني. 3-يعدد طرق الحماية من التعرض للإبتزاز الإلكتروني. 4-يعدد أساليب تقديم المساندة المعلوماتية للأبناء . ثانياً :الأهداف المهارية: 1-يطبق طرق فعالة لتثقيف و توعية الأبناء عن الإبتزاز الإلكتروني. 2-يمارس استراتيجيات التعامل مع حالات الإبتزاز الإلكتروني. ثالثاً: الأهداف الوجدانية: 1-يشارك بإيجابية في مناقشة موضوعات الجلسة. 2-يقدر أهمية المساندة المعلوماتية للأبناء كوسيلة لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني.	-المقصود بالمساندة الأسرية المعلوماتية -أهمية المساندة الأسرية المعلوماتية في تنمية وعي الشباب الجامعي لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني. -أساليب تقديم المساندة المعلوماتية للأبناء . -الاستخدام الأمن للأنترنت وسبل الحماية من التعرض للإبتزاز الإلكتروني -التثقيف والتوعية بمفهوم الإبتزاز الإلكتروني وأشكاله وأساليب مواجهته. -استراتيجيات التعامل مع حالات الإبتزاز الإلكتروني.	المحاضرة المدعمة بالبوربوينت -المناقشة الجماعية -مشاركة قصص حقيقية لأسر تعرض لبناءها للإبتزاز الإلكتروني	اختبار شفهي في نهاية الجلسة لتقييم مدى الاستفادة من الجلسة . ملاحظة مدى مشاركة المتدربين في الأنشطة و النقاشات	90 دقيقة يتخللها 10 دقائق استراحة

جدول (22- هـ) محتوى الجلسات للبرنامج الإرشادي المقترح

الجلسة الخامسة: (الجلسة الختامية)				
الأهداف الإجرائية للجلسة:	محتوى الجلسة	الطرق و الوسائل الارشادية	التقييم المرحلي	زمن الجلسة
في نهاية الجلسة يكون المتدرب (الوالدان) قادر على أن: أولاً : الأهداف المعرفية 1- يذكر التحديات التي تواجه الآباء عند تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة . 2- يستعرض طرق وأساليب مواجهة التحديات التي قد تواجه الآباء عند تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة. ثانياً : الأهداف المهارية: 1- يقترح طرق وأساليب لمواجهة التحديات التي قد تواجه الآباء عند تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة. 2- يعلق على التجارب الشخصية التي يتم عرضها بالجلسة . ثالثاً : الأهداف الوجدانية: 1- يشترك بإيجابية في مناقشة موضوعات الجلسة 2- يقدر أهمية البرنامج الإرشادي	-التحديات التي قد تواجه الآباء عند تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة -طرق وأساليب مواجهة التحديات التي قد تواجه الآباء عند تقديم أنماط المساندة الأسرية المختلفة . -مشاركة تجارب شخصية للمتدربين عن المساندة الأسرية للأطفال عند التعرض لأي شكل من أشكال الإبتزاز الإلكتروني . -تقييم البرنامج من خلال التطبيق البعدي للإستبيان . - توجيه الشكر للمتدربين على المشاركة في البرنامج .	-المحاضرة المدعمة بالبوربوينت -المناقشة الجماعية	-اختبار شفهي في نهاية الجلسة لتقييم مدى الاستفادة من الجلسة . -ملاحظة مدى مشاركة المتدربين في الأنشطة و النقاشات - التقييم البعدي للاستبيان	90 دقيقة يتخللها 10 دقائق استراحة

المراجع :

أولاً: المراجع العربية:

- 1- إبتسام كريم، شيماء مظفر النقيب، وزينب على خلف (2019). انتشار ظاهرة الإبتزاز الإلكتروني في المجتمع العراقي استطلاع آراء عينة من المجتمع العراقي حول التعامل، مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية. متاح على :
<http://proceedings.sriweb.org/akn/index.php/art/article/view/197/195>
- 2- أحمد عزمى إمام وتقوى سيد حسنين (2021). الوعى الاجتماعى بمظاهر الإبتزاز الإلكتروني لدى الشباب " دراسة تحليلية على البيئة المصرية " مجلة علوم الرياضة، مجلد 34، الجزء الرابع عشر، ص 105-129 .
- 3- أسامة ربيع (2008). "التحليل الإحصائي للمتغيرات المتعددة باستخدام برنامج SPSS"، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- 4- أسماء ربيع محمد على، هبة الله محمود السيد، ومحمد أحمد صديق (2019). الفروق بين الذكور والإناث من مدمنى الأنترنت وغير المدمنين في المساندة الأسرية لدى طلاب جامعة بنى سويف، مجلة كلية الآداب، جامعة بنى سويف، عدد 51، ص 33-76 .
- 5- إيمان مرسى رزق مرسى (2024). الإبتزاز الإلكتروني بالسياق الجامعي (ما بين الواقع والمنظور الديني). مجلة كلية الآداب جامعة الفيوم، مجلد 2، عدد 16، ص 1-64.
- 6- إيناس ماهر الحسينى بدير (2013). الدعم الأسرى وعلاقته بأساليب مواجهة أحداث الحياة الضاغطة للشباب الجامعى، مجلة علوم وفنون - دراسات وبحوث مجلد 25، عدد 1، ص 227-256 .

- 7-حسن أحمد النقرة غولى (2019). البرامج الإرشادية الأساليب والفنيات، الطبعة الأولى، عمان: دار غيداء للنشر والتوزيع .
- 8-خالد محمد دخل الله الحمادين، سناء كاسب عواد الرقاد، و رغدة يوسف سارى المساعفة (2020). المساندة الأسرية وعلاقتها بالتحصيل الدراسي لدى طلبة الثانوية في المدارس الحكومية الثانوية الأردنية من وجهة نظر المرشدين والمرشدات، المجلة الاكاديمية للأبحاث والنشر العلمي.
- 9-خديجة سبخاوى (2023). جريمة الإبتزاز الإلكتروني دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة البليدة 2، مجلة العلوم القانونية والاجتماعية ، مجلد 9، العدد الأول، ص 452-468.
- 10-رنا حكمت عباس (2022). الإبتزاز الإلكتروني، مجلة لارك للفلسفة والإنسانيات والعلوم الإجتماعية، مجلد 1 ، عدد 44 ، ص 467-484.
- 11-ريهام عاطف معروف (2023). الإبتزاز الإلكتروني، مجلة روح القوانين، مجلد 35 العدد 102، عدد خاص المؤتمر العلمي الدولي الثامن للتكنولوجيا والقانون ص 1995-2018.
- 12-زيزى مصطفى أحمد مصطفى (2023). علاقة الإبتزاز الإلكتروني بانتحار الفتيات (دراسة فقهية)، مجلة كلية الشريعة والقانون بطنطا، مجلد (3)، العدد 38. ص 804-877.
- 13-سمير محمد عبد الرحمن حسن (2020). المساندة الأسرية وعلاقتها بمعنى الحياة لدى المرأة المعنفة. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، مجلد 1، العدد 50، ص 73-110.
- 14-شريف درويش اللبان، غادة موسى صقر، مروة محمد عوف، وياسمين محمد الحضري (2023). تعرض الشباب الجامعي للجرائم الإلكترونية عبر مواقع التواصل الاجتماعي ومستوي الوعي بخطورتها، المجلة العلمية لكلية التربية النوعية جامعة دمياط، مجلد 2013، عدد 8 ، ص 118-145.

- 15- شريفة محمد السويدي وزيزيت مصطفى نوفل (2023). دور الأسرة في تدعيم الأمن السبيري لمواجهة الإبتزاز الإلكتروني (دراسة كيفية) . مجلة الأداب، العدد 147، ص423-456.
- 16- صالح بن عبد الله العقيل (2022). الوعي الاجتماعي والجرائم الإلكترونية، دراسة ميدانية على عينة من الأفراد بمدينة بريدة في منطقة القصيم، مجلة العلوم الإنسانية العدد 26 الجزء الأول .
- 17- عبد الرحمن العيسوي (2006). سيكولوجية المراهق المسلم المعاصر، دار الوثائق، الكويت.
- 18- علي بن سهيل تبوك و محمد محمد بسيوني قنديل (2024). وعي طلبة الجامعة بظاهرة الإبتزاز الإلكتروني وسبل مواجهتها من منظور طريقة خدمة الجماعة، دراسات في الخدمة الاجتماعية، العدد 62، الجزء الثاني، ص245-282.
- 19- عليو علي إبراهيم (2024). اسهامات طريقة خدمة الجماعة فى التخفيف من حدة الآثار المترتبة على جرائم الإبتزاز الإلكتروني لدى الشباب الجامعي. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، مجلد 3 العدد 40، ص1-42.
- 20- غادة بنت محمد بن عايض العوفى ومحمد إسماعيل على إسماعيل (2018). العوامل الاجتماعية وعلاقتها بتنمية وعي الفتاة السعودية بالعنف الإلكتروني: دراسة تطبيقية على طالبات جامعة القصيم، مجلة الخدمة الاجتماعية، مجلد 8 ، عدد60 ، ص 125 - 146 متاح على :
- <http://search.mandumah.com/Record966296/>
- 21- فرحان محمد الياصجين (2024). دراسات في نظريات علم النفس والتعلم، الأردن: دار الجنان للنشر والتوزيع.

- 22- فيصل بن عبد الله الرويس (2020). الوعي الإجتماعي بظاهرة الإبتزاز الإلكتروني لدى الأسرة في المجتمع السعودي: دراسة ميدانية للعوامل والآثار، مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة قناة السويس مجلد 3، العدد 33، ص 78-124 .
- 23- كمال إبراهيم مرسى (2008). الأسرة و التوافق الأسرى، ط1 القاهرة : دار النشر للجامعات.
- 24- محمد سامى صبرى سالم (2019). اعتماد المراهقين على الصحف الإلكترونية وشبكات التواصل الإجتماعى ودورها فى توعيتهم بمخاطر انتهاك الخصوصية على شبكة الأنترنت. المجلة المصرية لبحوث الرأى العام مجلد 4، العدد 18، ص 165-242.
- 25- محمد سعيد عبد العاطى ومحمد أحمد المنشاوى (2021). دور القانون الجنائي في حماية الطفل من الإبتزاز الإلكتروني- دراسة مقارنة، مجلة البحوث الفقهية والقانونية، مجلد 36، عدد 33 ص 132-178.
- 26- محمد صابر أبوزيد (2022). إسهامات الخدمة الاجتماعية فى الحد من مخاطر الإبتزاز الإلكتروني للشباب وتصور مقترح من منظور الأزمة فى طريقة خدمة الفرد، مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، مجلد 1 العدد 37 ، ص 52-98.
- 27- محمود أحمد درويش (2018). مناهج البحث في العلوم الإنسانية، الطبعة الأولى، القاهرة: مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع .
- 28- محمود رجب فتح الله (2022). الأدلة الجنائية في جرائم الإبتزاز الإلكتروني: دراسة تطبيقية مقارنة، مجلة الدراسات القانونية والاقتصادية، مجلد 2، عدد 8 ، ص 523-709.
- 29- نعمة مصطفى رقبان، سلوى زغلول، منى مصطفى الزاكي و سماح جودة وهبة (2016). الدعم الأسرى لمشاركة الشاب في العمل التطوعى بالمؤسسات الخيرية وعلاقته بإدارتهم لبعض الموارد، مجلة الاقتصاد المنزلى، مجلد 26، ص 121-154.

- 30- **نورا أحمد حسين عبد الرحمن وأكرم فتحى زيدان ومحمد حسين محمد سعد الدين** (2020). المساندة الاجتماعية لدى الأطفال .المجلة العلمية لكلية التربية للطفولة المبكرة،جامعة المنصورة، مجلد 2، عدد 7، ص 287-306.
- 31- **نورا بخيت عبد الرحيم معتوق (2021)** .الجرائم الالكترونية ومخاطرها علي الشباب الجامعي .المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية ، مجلد2 ، العدد16 ، ص 148-164 .
- 32- **هشام رشدي خير الله (2022)**. إدراك المراهقات لمخاطر الإبتزاز الإلكتروني عبر الأنترنت وتأثيره على اتجاهاتهم نحو استخدام تطبيقات التواصل لاجتماعي عبر الهواتف الذكية .المجلة العلمية لبحوث الصحافة ، كلية الاعلام ، جامعة القاهرة ، العدد 24 ، ص 71-127 .
- 33- **وجدان جمعان الحربي و منال سليمان الحربي (2022)**. دور الخدمة الإجتماعية في رفع الوعي المجتمعي بجرائم الإبتزاز الإلكتروني: دراسة ميدانية على عينة من طالبات كلية الآداب و العلوم الإنسانية جامعة الملك عبد العزيز بمدينة جدة .مجلة العلوم التربوية والاجتماعية ، مجلد 1 ، العدد 13 ، ص 1-30
- 34- **وفاء بنت حسن عبد الوهاب (2018)**. وعى أفراد الأسرة بمفهوم الأمن السيبراني وعلاقته باحتياجاتهم الأمنية من الجرائم الإلكترونية ، المجلة العربية للعلوم الاجتماعية ع 14 ، ج 3 ، ص 18-70
- 35- **وفاء عبد الستار السيد بله (2019)**. الدعم الأسري للشباب الجامعي وعلاقته بالإتجاه نحو المستقبل، المجلة المصرية للإقتصاد المنزلي، العدد 35 ، ص165-204.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 1-**Alotaibi, N. B., & Mukred, M. (2022)**. Factors affecting the cyber violence behavior among Saudi youth and its relation with the suiciding: A descriptive study on university students in Riyadh city of KSA. Technology in Society, 68, 101863.

- 2-Alsaeed, H. R., Elsayad, W. A., Abd El Ghani, R. T., & Hassan, M. A. (2023).** Awareness Of Cybercrime Risks And Its Relationship To Attitude Toward The Internet Use Among University Students. Journal of Positive School Psychology, 7(10).
- 3-Chun,J.,Kim,J., & Lee, S. (2023).** Development of a cyberbullying victimization scale for adolescents in South Korea. Children and Youth Services Review, 144, 106744.
- 4-Kopecký, K. (2017).** Online blackmail of Czech children focused on so-called “sextortion”(analysis of culprit and victim behaviors). Telematics and Informatics, 34(1), 11-19.
- 5-Martin, A. P., Keskes, H., Heni, W., Burton, P., Deliege, A., Rabhi, C., & Ayari, R. (2023).** From entertainment to extortion: Tunisian children's online experiences. Child Abuse & Neglect, 145, 106405.
- 6-Moran, S., Bundick, M. J., Malin, H., & Reilly, T. S. (2013).** How supportive of their specific purposes do youth believe their family and friends are?. Journal of Adolescent Research, 28(3), 348-377.
- 7-Yıldurm, T., Kurtay, D. T., & Caner-Yıldırım, S. (2022).** Investigation of university students' cyber victimization experience in relation to psychological symptoms and social media use. Turkish Psychological Counseling and Guidance Journal, 12(67), 579-592.

Patterns of Family Support and their Relationship to the Knowledge and Practices of University Youth to confront Electronic Blackmail with a Proposed Guidance Program

Dr. Sahar Amin Hemeida Soliman

Ass. Prof. of Home Management & Family Economics
Home Economics Department
Faculty of Specific Education- Alexandria University

Prof. Faten Mostafa Kamal Lotfy

Prof. of Home Management & Family Economics
Home Economics Department
Faculty of Specific Education -Alexandria University

Shereen Hamdi Mohamed El-Gohary

Home Economics Department
Faculty of Specific Education - Alexandria University

Dr. Abeer Yassin Ahmed Ebrahim

Ass. Prof. of Home Management & Family Economics
Home Economics Department
Faculty of Specific Education -Alexandria University

Abstract:

The research aims to study the relationship between family support patterns (emotional support - informational support - interactive support) and university youth's knowledge and practices to confront electronic blackmail. The research sample consisted of (515) male and female students from Alexandria University who were randomly selected from the lists of students in different academic years. The research tools included a general data form for the university student and his family, a family support patterns questionnaire, and a questionnaire on university youth's knowledge and practices to confront electronic blackmail. The research followed the descriptive analytical approach, and the data were classified and tabulated. The Statistical Package for the Social Sciences program, version No. (20) (Spss20) was used. The results showed a statistically significant

positive correlation at a significance level of (0.01) between family support patterns (informational support - emotional support - interactive support) and the degree indicating each of the youth's knowledge and practices to confront electronic blackmail. The results also showed statistically significant differences at a significance level of (0.01) in university youth's knowledge of electronic blackmail according to gender (male - female) in favor of females. It was found that there were statistically significant differences in emotional support as perceived by the research sample when facing electronic blackmail according to gender in favor of females at a significance level of (0.01). It was also clear that the majority of the research sample had a high level of knowledge about electronic blackmail, and that their level of practice in confronting it was high. As for their level of awareness of emotional family support, it was medium, and their level of awareness of informational family support was high and their level of awareness of interactive family support was low. The research recommended the necessity of raising awareness among families about the importance of providing different types of family support to youth and clarifying its role in preventing exposure to electronic blackmail and confronting it through a proposed guidance program to develop the family's awareness of the importance of family support and the methods that it must follow to protect youth from exposure to electronic blackmail

Keywords: Family support - electronic blackmail - university youth.

