

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية***أ.د/ محمد عبد العظيم محمود**

* أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية والترويح - كلية التربية الرياضية - جامعة أسيوط.

****أ.د/ بلال سيد هاشم حسين******أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية والترويح - كلية التربية الرياضية - جامعة أسيوط.****١/١ مقدمة البحث.**

يمر العالم اليوم بمرحلة انتقالية تموج بتحولات وتحديات جذرية عميقة وشاملة في المجالات كافة، وبذلك يتعاظم دور التكنولوجيا الحديثة والتطورات التقنية المتلاحقة، مما أحدث قفزة نوعية وشاملة في مجال تطوير العمل وكفاءته ودقته وزيادة إنتاجيته. (٢٦: ٨٧)

ولقد غيرت الثورة الرقمية المتمثلة في المعلومات والاتصالات التي يشهدها العالم الآن الكثير من المفاهيم الإدارية، فنجد أن معظم الدول المتقدمة تقنياً أصبحت تعتمد اعتماداً أساسياً في عملها على نظم المعلومات، وإدخال هذه التقنية في معظم الأجهزة الحكومية والخاصة، وعلى الأخص في الأجهزة الإدارية التي تقوم بتقديم الخدمات العامة للمواطنين. (٢٢: ٣)

وتكنولوجيا المعلومات هو عبارة عن مصطلح مستحدث على لغتنا العربية، التي يتم استخدامها على الحواسيب والتطبيقات البرمجية، وتعمل هذه التطبيقات على تحويل وتخزين ومعالجة وإرسال واسترجاع المعلومات بشكل آمن.

وقد تم تعريف التكنولوجيا Technology على أنها مكونة من جزئين أحدهما (Techno) والذي يعني التطبيق أو الأسلوب العملي، والثاني (Logy) أي العلم، وعند دمج الجزئين معاً يكون مفهوم التكنولوجيا هو العلم التطبيقي أو الطريقة الفنية لتحقيق غرض علمي. (٢٥: ١٣)

ويعرف " جعفر الجاسم " (٢٠٠٥) تكنولوجيا المعلومات أنها تلك الأجهزة، والمعدات، والأساليب، والوسائل، التي استخدمها الإنسان في الحصول على المعلومات الصوتية والمصورة، والرقمية، وكذلك معالجة تلك المعلومات من حيث تسجيلها، وتنظيمها، وترتيبها، وتخزينها، وحيازتها، واسترجاعها، وعرضها، واستنساخها، وبنها، وتوصيلها في الوقت المناسب لطالبيها، وتشتمل على تكنولوجيا التخزين والاسترجاع، وتكنولوجيا الاتصالات. (٨: ٤٩)

ويشير " عمر محمد الخياط " (٢٠١٥) أن الثورة الرقمية باستخدام تكنولوجيا المعلومات، وباستخدام قواعد البيانات (software) والتطبيقات والبرامج الجاهزة مثل برامج معالج الكلمات (Word) وتطبيقات العرض والتقديم (PowerPoint) وبرنامج معالج الجداول (Excel)، واستخدام الشبكة العالمية وبرامج المحادثة وبرامج الأخبار وبرامج التواصل الاجتماعي جميعها تساعد وتفيد الإدارة الرياضية، بالإضافة إلى أن قاعدة البيانات لها مميزات إمكانية تخزين كبيرة للبيانات، وإمكانية الإضافة والتعديل والحذف على البيانات المخزنة، وإمكانية الوصول للبيانات المطلوبة من أي مكان مرتبط بالقاعدة الأساسية، والسرعة العالية في التخزين واسترجاع البيانات، أو إمكانية نقل القاعدة من مكان لآخر، وإمكانية عمل نسخة احتياطية واسترجاعها في حال وجود أي خلل في القاعدة، من هنا نشأت الحاجة إلى تطوير النظام المعلوماتي المتكامل واللازم لتسهيل اتخاذ القرارات المدروسة والمتأنية. (٧: ١٧)

والإدارة الرياضية هي حجر الزاوية في منظومة أي تقدم رياضي وبدونها فإن المال مهما توفر لا يستطيع تحقيق أي تقدم ولو قيد أنملة، كما أن بدونها لا يستطيع أكبر مدرب عالمي أن يصنع من منتخبنا فريقاً منافساً حتى على المستوى الإقليمي، لان صناعة المنتخبات القوية ليست مجرد مجموعة من اللاعبين ومدرب وبرنامج تدريبات وتمارين ولقاءات ودية، ولكنها منظومة متكاملة تتشابك فيها مختلف العوامل الرياضية والإعلامية والسياسية والإدارية والمالية وكذا المنشآت والمسابقات المحلية والأندية وغيرها لتشكل إستراتيجية نهوض طموحة مضمونة الأهداف والنتائج. (٨: ٢٧)

وقد استجابت معظم إدارات العالم، وخاصة الإدارات الرياضية لهذا التحول حسب ظروفها وخصائصها وقدراتها، فالتقدم الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستويات متعددة له تأثير كبير على الإنسان وأسلوبه ونهج إدارته، حيث أصبحت العديد من المعلومات الداخلية متاحة عبر الأنترنت، ومن ثم أتاحت هذه الشبكات إلى المؤسسة وعملائها فرصة للتواصل بعيداً عن الإجراءات البيروقراطية المملة. (١٨: ٣٠)، ويعتبر ظهور قيم جديدة ومعايير عمل إداري حديث من أبرز سمات العالم الحديث، حيث يجب المنظمات وإدارتها على اتخاذ أشكال جديدة، مما يفقد الإدارة التقليدية بريقها نتيجة لذلك. (٩٠٠: ٣٢)

والأندية الرياضية هي هيئة رياضية تكونها جماعة من الأشخاص الطبيعيين أو الاعتباريين مجهزة بالمباني والملاعب والإمكانات لنشر الممارسة الرياضية، ويعمل النادي الرياضي على توفير الخدمات الرياضية للأعضاء، وما يتصل بها من نواح ثقافية واجتماعية وترويحية، ويلتزم النادي الرياضي بتسيير الأنشطة الرياضية والاجتماعية والترويحية للأشخاص ذوي الإعاقة والأقزام من الأعضاء وتدريبهم وفقاً للقانون، ويجوز للأندية الرياضية إنشاء فروع لها طبقاً لنظامها الأساسي، ويحدد النظام الأساسي حقوق أعضاء الفروع وواجباتهم. (٢٠: ١٩، ٤)

٢/١ مشكلة البحث.

وتعد الأندية الرياضية الهيكل القائم والمحرك الأساسي لكل نشاط رياضي باعتبارها النواة الأساسية الذي يمارس فيه الأعضاء الأنشطة والمسابقات الرياضية المختلفة، وتعمل المؤسسات الرياضية المعاصرة ومنها الأندية الرياضية في ظل ظروف متغيرة ومعقدة تفرض عليها تحديات عديدة وكبيرة لم تشهدها من قبل، لذلك يتحتم على هذه المؤسسات مواجهة مثل هذه التحديات بسعة وفي ذات الوقت بكفاءة وفعالية، بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتفق مع حجم هذه المؤسسة وأهدافها بما يعود بالنفع لخدمة ذلك المجتمع تماشياً مع أهدافه. (٢٠: ٤٩)

ويري الباحثان أن الأندية الرياضية في الوقت الحاضر تحتاج إلى تطبيق مختلف الاتجاهات الحديثة في الإدارة لتحقيق رسالتها وأهدافها وتحقيق العديد من الإنجازات والبطولات الرياضية وتحطيم الأرقام القياسية على المستوى المحلي والقاري والدولي والأولمبي، وذلك عن طريق الاستعانة بالأساليب العلمية الحديثة للإدارة الرياضية وتوفير المورد البشري المؤهل لتسييرها ومواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية.

ولاحظ الباحثان من خلال ترددهم على بعض الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، وإجراء بعض المقابلات الشخصية مع بعض العاملين بهدف التعرف على طبيعة العمل الإداري داخل هذه الأندية، تبين للباحثان أن العمل الإداري داخل هذه الأندية لا يجري المتغيرات والمستحدثات في الرياضة المحلية والعالمية، وبالتالي أدت إلى ضعف مستوى الإنجاز في تحقيق البطولات والأرقام القياسية، ويرجع الباحثان ذلك لاعتماد الأندية الرياضية على الروتين التقليدي والعمل الورقي في أغلب الأعمال الإدارية، كما لا يوجد برامج مختصة بإنهاء خدمات الأعضاء واشتراكها في الأنشطة والمسابقات المختلفة، ويظهر ذلك في البطء لإنجاز العمليات الإدارية المرتبطة بخدمات الأعضاء، بالإضافة إلى قلة المعلومات المنشورة عن الأنشطة والمسابقات والخدمات المقدمة للأعضاء عبر جميع وسائل تكنولوجيا المعلومات، ويرجع ذلك لعدم وجود متخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية، كما وجد الباحثان أن النادي لا يهتم بتأهيل وصقل العاملين بالنادي في مجال تكنولوجيا المعلومات بصفة عامة والمتعلقة بالمجال الرياضي بصفة خاصة.

لذا يرى الباحثان ضرورة الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات في العمل الإداري داخل الأندية الرياضية، وذلك لمساعدتهم في تأدية وتنفيذ الأعمال الإدارية بأداء ذو مستوى عالي، والخروج من الروتين التقليدي، وسرعة إنجاز العمليات الإدارية وقلة المستندات والوثائق المتداولة، حيث أن استخدام تكنولوجيا المعلومات يساعد في تطور الأداء الوظيفي للعاملين.

وبناءً على ما سبق يري الباحثان أن تكنولوجيا المعلومات تمثل نموذجاً تنظيمياً يلانم متطلبات إدارة الأنشطة والمسابقات واللياقة البدنية والخدمات بالأندية الرياضية، حيث تضمن أعلى مستويات الكفاءة في الإدارة، من تصميم الأنشطة والمسابقات الرياضية، وأعمال الشبكات الإلكترونية، إنشاء وإدارة قاعدة البيانات الخاصة بالأنشطة والمسابقات الرياضية، وبالتالي تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الأندية الرياضية، لذا يقوم الباحثان بإجراء هذه الدراسة للتعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط.

٣/١ أهداف البحث.

هدف البحث التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط.

٤/١ تساؤلات البحث.

يسعي البحث الحالي للإجابة عن التساؤلات الآتية:

١. ما واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط من وجهة نظر (الإدارة العليا - الإدارة الوسطي - الإدارة التنفيذية)؟

٢. ما دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط من وجهة نظر (الإدارة العليا - الإدارة الوسطي - الإدارة التنفيذية)؟

٣. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات الإدارية (الإدارة العليا - الإدارة الوسطي - الإدارة التنفيذية) في دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط؟

٥/١ التعريفات الإجرائية المستخدمة في البحث.

١/٥/١ تكنولوجيا المعلومات: هي عبارة عن استخدام التقنيات (الوسائل) الحديثة مثل الحاسوب والطابعة والإنترنت والشبكات اللاسلكية والمساحات الضوئية والأجهزة الخلوية وأجهزة المراقبة والبرمجيات وغيرها من الوسائل الحديثة في عمليات جمع البيانات وحفظها ومعالجتها وتوزيعها وبثها بسرعة ودقة كبيرة من أجل المساعدة في عمليات دعم اتخاذ القرارات وحل المشكلات وتحليل البيانات من اجل تحقيق الأهداف الموضوعية. (١٠: ٢٨)

٢/٥/١ الأداء الإداري: ويعرفه الباحثان إجرائياً بأنه " عبارة عن ناتج جهد منسق للقيام بمجموعة من المهام تتناسب مع مهارات وقدرات العاملين بالنادي في ظل بيئة عمل مناسبة بهدف تقديم أنشطة ومسابقات وخدمات ذات جودة عالية تتناسب مع احتياجات ورغبات الأعضاء .

٣/٥/١ النادي الرياضي: والأندية الرياضية هي هيئة رياضية تكونها جماعة من الأشخاص الطبيعيين أو الاعتباريين مجهزة بالمباني والملاعب والإمكانات لنشر الممارسة الرياضية. (١٩: ٤)
٦/١ إجراءات وخطة البحث.

١/٦/١ منهج البحث: استخدم الباحثان المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) وذلك لملائمة لطبيعة البحث.

٢/٦/١ مجتمع البحث: تكون مجتمع البحث من العاملين بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط التابعة لوزارة الشباب والرياضة والبالغ عددهم (١٥) نادي.

٣/٦/١ عينة البحث: تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية الطبقية بالنسبة للعاملين من بين أعضاء مجلس الإدارة والمدير التنفيذي ومديري النشاط الرياضي والأخصائيين ومسؤولي النشاط الرياضي والعاملين بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط وبلغ عددهم (١٥٦) عضواً .

٤/٦/١ أدوات جمع البيانات. استخدم الباحثان الاستبيان كأداة لجمع البيانات، حيث قام الباحثان بتصميم الاستبيان كالتالي:

١/٤/٦/١ إعداد الاستبيان:

من خلال الاطلاع على المراجع والدراسات والبحوث العلمية التي تناولت تكنولوجيا المعلومات قام الباحثان بوضع المحاور في صورتها المبدئية (مرفق ٢)، وعرضها على الخبراء في مجال الإدارة والإدارة الرياضية وعددهم (٧) خبراء، لإبداء الرأي في مدى ملائمة المحاور لاستمارة الاستبيان، وكانت النسبة المئوية لآراء الخبراء حول مناسبة محاور استمارة الاستبيان تراوحت ما بين (٧١,٤٢: ١٠٠)، وارتضى الباحثان نسبة (٧٥%) من موافقة آراء الخبراء وبناءً عليه تم حذف محور " إجراءات نشر ثقافة تكنولوجيا المعلومات "، كما تم دمج محور " استخدامات الحاسوب في العمل " مع محور " الأجهزة والمعدات Hardware " ليصبح عدد محاور الاستمارة (٧) محاور.

٢/٤/٦/١ المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان:

بعد التوصل إلى محاور استمارة الاستبيان بناءً على التحليل المرجعي وآراء الخبراء، قام الباحثان بصياغة العبارات الخاصة بكل محور على حدة، وبلغ عدد عبارات الاستبيان في صورتها المبدئية (٥٣) عبارة لعرضهم على السادة الخبراء (مرفق ١)، وإجراء الدراسة الاستطلاعية على عدد (١٥) فرد من داخل مجتمع البحث وخارج عينة البحث الأصلية لإيجاد صدق وثبات الاستبيان.

١/٢/٤/٦/١ الصدق:

قام الباحثان بإيجاد الصدق لاستمارة الاستبيان بالطرق التالية:

- **صدق المحتوى:** قام الباحثان بعرض الاستبيان على مجموعة من الخبراء بلغ عددهم (٧) خبراء في الإدارة والإدارة الرياضية، وكانت النسبة المئوية لآراء الخبراء تراوحت ما بين (٥٧,١٤% : ١٠٠%) وقد تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة موافقة أقل من (٧٥%) من صدق المحتوى، وبذلك يصبح عدد عبارات الاستبيان (٣٧) عبارة في ضوء رأي السادة الخبراء

- **صدق الاتساق الداخلي:** قام الباحث بحساب معامل صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور للتأكيد على صدق العبارات لاستمارة الاستبيان قيد البحث، وبين مجموع المحور والمجموع الكلي لاستمارة الاستبيان، وكانت قيم معاملات صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور تراوحت ما بين (٧٢٨.: ٩٢٩)، وهي قيم دالة إحصائياً عند مستوي (٠,٠١)، وهي دالة إحصائياً عند مستوي (٠,٠١) مما يدل على صدق الاستبيان ككل.

الثبات: ٢/٢/٤/٦/١

قام الباحثان بحساب معامل ثبات (ألفا كرونباخ) لمحاور لاستمارة الاستبيان للتأكد من ثبات الاستبيان، وتراوحت معاملات ثبات (ألفا كرونباخ) ما بين (٨٦٧.: ٩٦٨)، وكذلك مجموع المحاور بلغ (٩٦٣). مما يشير إلى ثبات الاستبيان ككل.

وبذلك يكون الباحثان توصل إلى الصورة النهائية لاستمارة الاستبيان، والذي يتكون من (٧) محاور و(٣٧) عبارة.

٥/٦/١ التطبيق.

بعد تأكد الباحث من صدق وثبات الاستبيان، تم إعداده بشكل إلكتروني **E- Questioner** وتطبيقه على عينة البحث عبر شبكة الإنترنت باستخدام نماذج **Google**، وتطبيقه بشكل يدوي خلال الفترة من ٢٠٢٢/٧/١٥ حتى ٢٠٢٢/١٢/١٠، وفقاً لميزان التقدير الثلاثي (موافق = ٣، موافق إلى حد ما = ٢، غير موافق = ١).

٦/٦/١ **المعالجات الإحصائية:** استخدم الباحثان العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج (SPSS) ومن أهمها:

- النسب المئوية والتكرارات
- معامل ارتباط بيرسون.
- ألفا كرونباخ.
- الانحراف المعياري.
- المتوسط الحسابي.
- تحليل التباين الأحادي.

٧/١ عرض ومناقشة النتائج.

تحقيقاً لأهداف البحث ووصولاً للإجابة على تساؤلاته وفي حدود ما توصل إليه الباحثان من بيانات إحصائية يحاول الباحثان الإجابة على التساؤلات التالية:

١/٧/١ عرض ومناقشة التساؤل الأول.

وهو يشير إلى " ما واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط من وجهة نظر (الإدارة العليا - الإدارة الوسطى - الإدارة التنفيذية) ؟، للإجابة على التساؤل قام الباحثان بحساب البيانات الوصفية واتجاه الاستجابة، والجداول التالية توضح ذلك:

جدول (٥)

البيانات الوصفية لاستجابات عينة البحث لمحور إجراءات تطبيق تكنولوجيا المعلومات (ن = ١٥٣)

م	العبارة	مستويات الإدارة	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	اتجاه الاستجابة
١	يوفر مجلس الإدارة رؤية مستقبلية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في العمل الإداري والفني والمالي داخل النادي.	عليا	٢,١٥	٧١,٥٢	متوسطة
		وسطي	١,٤٧	٤٨,٨٩	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٢	٥٣,٩٢	منخفضة
٢	يوفر مجلس الإدارة دليل واضح للسياسات والإجراءات الخاصة بتطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل النادي.	عليا	١,٩٨	٦٦,٠٦	متوسطة
		وسطي	١,٤٣	٤٧,٧٨	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٠	٥٣,٤٣	منخفضة
٣	يملك النادي القيادات الإدارية القادرة على التخطيط والتحول نحو العمل بتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل النادي.	عليا	٢,٦٠	٨٦,٦٧	مرتفعة
		وسطي	٢,٥٧	٨٥,٥٦	مرتفعة
		تنفيذية	٢,٥٠	٨٣,٣٣	مرتفعة
٤	يوفر مجلس الإدارة البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل داخل النادي.	عليا	١,٦٤	٥٤,٥٥	منخفضة
		وسطي	١,٥٠	٥٠	منخفضة
		تنفيذية	١,٥٤	٥١,٤٧	منخفضة
٥	يهتم مجلس الإدارة بإجراءات التحول من الإدارة التقليدية إلى إدارة تكنولوجيا المعلومات في العمل الإداري داخل النادي.	عليا	٢,٥٣	٨٤,٢٤	مرتفعة
		وسطي	٢,٠٧	٦٨,٨٩	متوسطة
		تنفيذية	١,٥٣	٥٠,٩٨	منخفضة

الإدارة التنفيذية (ن = ٦٨)

الإدارة الوسطى (ن = ٣٠)

الإدارة العليا (ن = ٥٥)

يتضح من جدول (٥) أن النسبة المئوية لاستجابات الإدارة العليا في محور إجراءات تطبيق تكنولوجيا المعلومات بلغت (٧٢,٦١٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (٢,١٨)، بينما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة الوسطى (٦٠,٢٢٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (١,٨١)، كما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة التنفيذية (٥٨,٦٣٪)، بمتوسط حسابي (١,٧٦).

كما يتضح من جدول (٥) أن هناك اتفاق واختلاف في استجابات عينة البحث حول إجراءات تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، حيث اتفقوا في عبارة رقم (٣)، (٤) حيث يرون في أنفسهم بأن لديهم القدرة على التخطيط لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في العمل داخل النادي، كما يرون عدم توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في العمل داخل النادي، ويرجع الباحثان ذلك لقلة الموارد المالية الموجودة هذه الأندية، بينما اختلفت آرائهم في عبارات رقم (١، ٢، ٥) حيث يري العاملان في الإدارة الوسطي والتنفيذية داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، أن مجلس الإدارة ليس لديه رؤية مستقبلية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات، وبالتالي لا توجد سياسات وإجراءات لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في العمل داخل النادي، حيث يعتمد مجلس الإدارة على الإدارة التقليدية بشكل كبير في العمل الإداري والفني والمالي داخل النادي.

ومما سبق يري الباحثان ضرورة وضع خطة استراتيجية للتحويل من الإدارة التقليدية التي تعتمد على العمل الورقي بشكل كامل، إلى إدارة تعتمد على تكنولوجيا المعلومات لتحسين العمليات الإدارية المختلفة داخل النادي، مما يوفر من الجهد والوقت والإنفاق وتحقيق الاستفادة القصوى من المعلومات عن كافة أنشطة وخدمات النادي، وهذا يتفق مع ما أشارت إليه **(إيمان مصطفى حمد، ٢٠١٠)** بأن تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أسهمت في تغيير مضامين العملية الإدارية التقليدية من تخطيط، وتنظيم، ورقابة، وتنسيق، واتخاذ قرارات، فلم تعد تلك العمليات وتنفيذها يتم بالطرق التقليدية من الأعلى إلى الأسفل، وأسهمت تقنيات تكنولوجيا المعلومات في تقبل التطورات العلمية، واستثمار جميع الإمكانيات المادية، والبشرية، بأسرع وقت وبأقل تكلفه، ويتفق البحث مع نتيجة دراسة **" هاني حسين على " (٢٠١٥)** افتقار إدارة التربية الرياضية والكشفية والمرشحات إلى التخطيط الاستراتيجي السليم لعملية التحول نحو الإدارة الالكترونية والبطء في مواكبة المستجدات الخاصة بتكنولوجيا المعلومات، وهذا ما تؤكدته دراسة **" طويل أسامة " (٢٠١٧)** والتي أظهرت أن هناك افتقار كبير إلى التخطيط السليم لعملية التحول نحو الإدارة الالكترونية في الإدارات الرياضية، وأن هناك بطء في استجابة الإدارات الرياضية لمطالب التغيير نحو تطبيق الإدارة الالكترونية.

جدول (٦)

البيانات الوصفية لاستجابات عينة البحث لمحور الأجهزة والمعدات Hardware (ن = ١٥٣)

م	العبارة	مستويات إدارية	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	اتجاه الاستجابة
١	تتوفر أجهزة حاسوب متطورة تناسب طبيعة عمل الإدارات المختلفة داخل النادي لتقديم الأنشطة والمسابقات والخدمات بكفاءة عالية للأعضاء المستفيدين.	عليا	١,٩٦	٦٥,٤٥	متوسطة
		وسطي	١,٥٧	٥٢,٢٢	منخفضة
		تنفيذية	١,٥٣	٥٠,٩٨	منخفضة
٢	يعتمد النادي في عمله على برمجيات حاسوبية حديثة مربوطة بقاعدة بيانات مركزية واحدة لتوفير الوقت اللازم لتقديم الأنشطة والمسابقات والخدمات للأعضاء.	عليا	١,٥١	٥٠,٣٠	منخفضة
		وسطي	١,٦٠	٥٣,٣٣	منخفضة
		تنفيذية	١,٥٤	٥١,٤٧	منخفضة
٣	يوجد داخل النادي شبكة اتصالات حديثة وفعالة تسهل عملية الرقابة والوصول لقواعد البيانات المطلوبة لتقديم أنشطة ومسابقات وخدمات متميزة للأعضاء.	عليا	٢	٦٦,٦٧	متوسطة
		وسطي	١,٥٠	٥٠	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٥	٥٤,٩٠	منخفضة
٤	يقوم النادي بتحديث وتطوير الأجهزة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات باستمرار حتى تتصف بدرجة أمان عالية.	عليا	١,٦٠	٥٣,٣٣	منخفضة
		وسطي	١,٦٣	٥٤,٤٤	منخفضة
		تنفيذية	١,٥٧	٥٢,٤٥	منخفضة

الإدارة التنفيذية (ن = ٦٨)

الإدارة الوسطي (ن = ٣٠)

الإدارة العليا (ن = ٥٥)

يتضح من جدول (٦) أن النسبة المئوية لاستجابات الإدارة العليا في محور الأجهزة والمعدات Hardware بلغت (٥٨,٩٤٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (١,٧٧)، بينما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة الوسطي (٥٢,٥٠٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (١,٥٨)، كما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة التنفيذية (٥٢,٤٥٪)، وبمتوسط حسابي (١,٥٧).

كما يتضح من جدول (٦) أن هناك اتفاق واختلاف في استجابات عينة البحث لمحور الأجهزة والمعدات Hardware في واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، حيث اتفقوا في عبارة رقم (٢، ٤) وهذا يدل على أنهم يوضحون أنهم لا يعتمدون في عملهم داخل النادي على برمجيات حاسوبية متطورة تتصف بدرجة أمان عالية مربوطة بقاعدة بيانات مركزية واحدة بهدف توفير الوقت والجهد وتقديم أنشطة ومسابقات وخدمات للأعضاء بكفاءة عالية وجودة مميزة، ويرجع الباحثان إلى التكلفة المادية التي يتطلبها استخدام برمجيات حاسوبية في العمل داخل النادي وهذا لا يتناسب مع القدرة المالية للأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، بينما اختلفت آرائهم في عبارة رقم (٣، ١)، وهذا يدل على أن الإدارة الوسطي والتنفيذية يرون أن عدد الحواسيب المستخدمة في العمل داخل النادي غير كافية لطبيعة عمل الإدارات المختلفة، كما أنهم يرون أنه لا توجد داخل النادي شبكة اتصالات حديثة وفعالة تسهل عملية الرقابة والوصول لقواعد البيانات المطلوبة لتقديم الأنشطة والمسابقات والخدمات بكفاءة عالية للأعضاء المستفيدين.

ومما سبق يري الباحثان ضرورة توفير الموارد المالية اللازمة لتوفير وتطوير الأجهزة والمعدات Hardware الخاصة بتكنولوجيا المعلومات، وهذا ما أشارت إليه دراسة "بوعزيز الساسي" (٢٠١٨) والتي أوضحت أن الوسائل المادية أحد أهم المتطلبات التي تسمح وبدرجة كبيرة في نجاح تطبيق الإدارة الالكترونية في المنشآت الرياضية، حيث أن العنصر المادي ضروري لمتابعة وصيانة واقتناء آخر البرمجيات والأجهزة الالكترونية، مما يعزز استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة، وتري "سهيلة عباس" (٢٠٠٤) أن الأجهزة والمعدات هي العصب الأساسي والمكون الأساسي الذي لا بد من توافره وتطويره لإمكانية تشغيل المكونات الأخرى كالبرمجيات وقواعد البيانات والشبكات، كما أكدت على ضرورة تطوير الأجهزة والمعدات بشكل مستمر لأنها تقوم بخزن المعلومات واسترجاعها عند الطلب فضلاً عن قدرتها على التنظيم بشكل منطقي وسليم. (١٣: ٨٠)

جدول (٧)

البيانات الوصفية لاستجابات عينة البحث لمحور تطوير مهارات الموارد البشرية
Human Skills (ن = ١٥٣)

م	العبارة	مستويات إدارية	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	اتجاه الاستجابة
١	يوظف النادي عاملين مؤهلين علمياً وعملياً في استخدام تكنولوجيا المعلومات والأجهزة الإلكترونية والتطبيقات الحديثة.	عليا	١,٦٤	٥٤,٥٥	منخفضة
		وسطي	١,٤٧	٤٨,٨٩	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٥	٥٤,٩٠	منخفضة
٢	يوجد داخل النادي عاملين مؤهلين لتطبيق إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات في العمل.	عليا	٢,٤٧	٨٢,٤٢	مرتفعة
		وسطي	٢,٦٧	٨٨,٨٩	مرتفعة
		تنفيذية	٢,٤٧	٨٢,٣٥	مرتفعة
٣	يوفر النادي برامج تدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات للعاملين لتطوير مهاراتهم في استخدام تقنية المعلومات والأجهزة والمعدات الإلكترونية الحديثة.	عليا	٢,٠٧	٦٩,٠٩	متوسطة
		وسطي	١,٥٠	٥٠	منخفضة
		تنفيذية	١,٥٦	٥١,٩٦	منخفضة
٤	يوجد داخل النادي عاملين متخصصين في آلية لاستعادة البيانات في حال تلفها أو تعطل أجهزة الحاسب.	عليا	١,٤٢	٤٧,٢٧	منخفضة
		وسطي	١,٦٠	٥٣,٣٣	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٦	٥٥,٣٩	منخفضة

الإدارة التنفيذية (ن = ٦٨)

الإدارة الوسطي (ن = ٣٠)

الإدارة العليا (ن = ٥٥)

يتضح من جدول (٧) أن النسبة المئوية لاستجابات الإدارة العليا في محور تطوير مهارات الموارد البشرية Human Skills بلغت (٦٣,٣٣٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (١,٩٠)، بينما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة الوسطي (٦٠,٢٨٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (١,٨١)، كما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة التنفيذية (٦١,١٥٪)، وبمتوسط حسابي (١,٨٣).

كما يتضح من جدول (٧) أن هناك اتفاق واختلاف في استجابات عينة البحث لمحور تطوير مهارات الموارد البشرية Human Skills في واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، حيث اتفقوا في عبارة رقم (١، ٢، ٤) وهذا يدل أنه لا يتم توظيف عاملين مؤهلين علمياً وعملياً في مجال تكنولوجيا المعلومات والأجهزة الإلكترونية والتطبيقات الحديثة، كما لا يوجد داخل النادي عاملين متخصصين في آلية استعادة البيانات في حال تلفها أو تعطل أجهزة الحاسب، ويرجع الباحثين ذلك في أن شروط الاستقطاب والاختيار للموارد البشرية داخل النادي لا تتضمن شرط التفوق في مجال تكنولوجيا المعلومات، كما ترى عينة البحث أن لديهم قيادات قادرة على تطبيق إستراتيجية تكنولوجيا المعلومات في العمل داخل النادي، بينما اختلفوا في عبارة رقم (٣) حيث ترى الإدارة الوسطي والتنفيذية أن مجلس الإدارة لا يوفر لهم برامج تدريبية لتطوير مهاراتهم وقدراتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات واستخدام التقنيات والأجهزة والمعدات الإلكترونية الحديثة في العمل.

ومما سبق يرى الباحثان ضرورة الاهتمام بالموارد البشري سواء بوضع شروط خاصة بعملية توظيفه داخل النادي تتعلق بالقدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى الاهتمام بعمل دورات تدريبية لهم على استخدام تكنولوجيا المعلومات في العمل الإداري داخل النادي بصفة دورية، حيث أن المورد البشري أحد المتطلبات التي تساهم في نجاح تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية من خلال إدراكهم بالمسؤولية المسندة إليهم في إدارة الأنشطة والمسابقات الرياضية، لذا هما مطالبين دوماً بالتدريب واكتساب مهارات تسمح لهم باستخدام تكنولوجيا المعلومات مما يسمح لهم بتحقيق أهداف النادي الرياضي وضمان تقديم أنشطة ومسابقات وخدمات متميزة للأعضاء، وهذا ما أشارت إليه "هديل ياسر محمد" (٢٠٢٠) أن الأفراد المختصين بالتعامل مع تكنولوجيا المعلومات داخل الإدارات الرياضية لا بد أن يكونوا ذو كفاءة وخبرة في هذا المجال، لأنه بدون أفراد مختصين لن يظهر دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارات الرياضية. (٢٩ : ١٤)، وهذا ما أكدته دراسة "أحمد آدم أحمد" (٢٠١٢) التي أوضحت أن تكنولوجيا المعلومات تساهم في حل المشكلات الإدارية اليومية التي تواجه المسؤولين وتسهل عملية اتخاذ القرار، وتسمح للعاملين بأداء عملهم وتساعدهم في الوصول إلى تحقيق أهدافه وأهداف المنشأة، ويتفق نتيجة البحث مع دراسة "شين نور الإسلام، زقان رؤوف، موساوي هشام" (٢٠١٩) والتي أوضحت انعدام توظيف متخصصين في مجال التكنولوجيا الحديثة وعدم تدريب الموظفين الإداريين من أجل التنقل للإدارة الإلكترونية والتحكم فيها، مما أدى ذلك إلى استعمال طرق بدائية لا يمكن أن تصنع شيء للتقدم في تسيير المنشآت الرياضية.

جدول (٨)

البيانات الوصفية لاستجابات عينة البحث لمحور البرمجيات Software (ن = ١٥٣)

م	العبارة	مستويات إدارية	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	اتجاه الاستجابة
١	يستخدم النادي برمجيات متعددة لتقديم الأنشطة والمسابقات والخدمات بمستوي متميز، مع متابعة ردود فعل الأعضاء .	عليا	١,٦٤	٥٤,٥٥	منخفضة
		وسطي	١,٥٣	٤٥,٥٦	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٦	٥٥,٣٩	منخفضة
٢	يستخدم النادي برمجيات تساعد في دعم عمليات اتخاذ القرار وحل المشاكل من خلال توفير المعلومات كما ونوعاً .	عليا	١,٥٦	٨٢,٤٢	منخفضة
		وسطي	١,٥٣	٥١,١١	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٠	٥٣,٤٣	منخفضة
٣	يستخدم العاملين برامج معالجة النصوص وجداول البيانات وقواعد البيانات والعروض التقديمية (Word-excel-access-ppt-bdf) في العمل داخل النادي .	عليا	٢,٠٥	٦٩,٠٩	متوسطة
		وسطي	٢,٠٧	٦٨,٨٩	متوسطة
		تنفيذية	٢,٠٤	٦٨,١٤	متوسطة
٤	يستخدم العاملين داخل النادي البريد الإلكتروني في التواصل مع الأعضاء .	عليا	٢,١٥	٤٧,٢٧	متوسطة
		وسطي	٢,٢٠	٧٣,٣٣	متوسطة
		تنفيذية	٢,١٣	٧١,٠٨	متوسطة
٥	يوظف العاملين داخل النادي شبكة الأنترنت والاتصالات الداخلية في تنفيذ الأنشطة والمسابقات والخدمات .	عليا	١,٦٢	٥٤,٦	منخفضة
		وسطي	١,٤٣	٤٧,٧٨	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٦	٥٥,٣٩	منخفضة
٦	يستخدم العاملين البرامج الداعمة للفيديو والصور لتوثيق الأنشطة الرياضية المختلفة داخل النادي .	عليا	٢,١٥	٧١,٥٢	متوسطة
		وسطي	٢,٦٠	٨٦,٦٧	مرتفعة
		تنفيذية	٢,٤٩	٨٢,٨٤	مرتفعة

الإدارة التنفيذية (ن = ٦٨)

الإدارة الوسطي (ن = ٣٠)

الإدارة العليا (ن = ٥٥)

يتضح من جدول (٨) أن النسبة المئوية لاستجابات الإدارة العليا في محور البرمجيات Software بلغت (٦٢,٠٢٪)، ومتوسط حسابي بلغ (١,٨٦)، بينما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة الوسطي (٦٢,٢٢٪)، ومتوسط حسابي بلغ (١,٨٧)، كما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة التنفيذية (٦٤,٣٨٪)، ومتوسط حسابي (١,٩٣).

كما يتضح من جدول (٨) أن هناك اتفاق واختلاف في استجابات عينة البحث لمحور البرمجيات Software في واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، حيث اتفقوا في عبارة رقم (١، ٢، ٣، ٤، ٥)، وهذا يدل على أن الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط ليس لديهم برمجيات حديثة تستخدم في تقديم الأنشطة والمسابقات والخدمات للأعضاء بكفاءة وجودة متميزة، كما أنها لا تستخدم في دعم عمليات اتخاذ القرار وحل المشاكل أثناء تنفيذ الأنشطة والمسابقات وتقديم الخدمات للأعضاء، كما يرون أنهم يستخدمون إلى حد ما في العمل برامج معالجة النصوص

وجداول البيانات وقواعد البيانات والعروض التقديمية (Word-excel-access-ppt-bdf) داخل النادي، كما أنهم يستخدمون البريد الإلكتروني للتواصل مع الأعضاء لتعريفهم بكل ما هو جديد من الأنشطة والمسابقات المقدمة للأعضاء، بينما اختلفوا في عبارة رقم (٦) حيث يري العاملين بالإدارة الوسطي والتنفيذية أنهم يستخدمون بشكل جيد البرامج الداعمة للفيديو والصور لتوثيق الأنشطة الرياضية المختلفة داخل النادي.

ومما سبق يري الباحثان ضرورة الاهتمام الاعتماد على برمجيات حديثة وقابلة للتطور في العمل داخل النادي مثل برمجيات إعداد الرواتب، وإدارة المخازن، وإدارة العمل، وترتيب الملفات، وغيرها من البرمجيات الحديثة، بحيث تقلل هذه البرمجيات من الوقت والجهد والتكلفة، ويوضح " Tyrvainen (٢٠١٣) أن المنظمات تحتاج إلى موائمة أهداف أعمالها مع استراتيجيات تطوير البرمجيات وترجمتها إلى أدوات فعالة في إدارة مشاريعها وتعزيز أثرها الإيجابي، وعليه فإن البرمجيات تخدم المنظمات من خلال تقليل فجوة الأخطاء المصاحبة لأعمالها، حيث تسعى دائماً إلى الاستناد عليها بشكل منطقي في اتخاذ القرارات المختلفة في جميع مستوياتها، إضافة إلى تقييم نجاح استراتيجياتها فيما يتعلق بالأهداف المخطط لها. (٣٧: ٥)، وهذا ما تؤكد دراسة " بجاوي عبدالوافي " (٢٠٢٠) أن البرمجيات وقواعد البيانات تلعب دور كبير وفعال في المؤسسات الرياضية، خصوصاً فيما يتعلق بتنظيم العمل اليومي في وقت قصير باستخدام البرمجيات، وكذلك في إعداد التقارير المتعلقة بالأعمال الإدارية باستخدام قواعد البيانات.

جدول (٩)

البيانات الوصفية لاستجابات عينة البحث لمحور الشبكات New Work (ن = ١٥٣)

م	العبارة	مستويات إدارية	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	اتجاه الاستجابة
١	يمتلك النادي معدات ربط خاصة متطورة بين أجهزة الحاسوب بهدف نقل البيانات وتبادلها بين العاملين أثناء تنفيذ الأنشطة والمسابقات والخدمات للأعضاء .	عليا	١,٨٥	٦١,٨٢	متوسطة
		وسطي	١,٥٧	٥٢,٢٢	منخفضة
		تنفيذية	١,٥٦	٥١,٩٦	منخفضة
٢	يستخدم النادي حاسوب خادم رئيسي Server يساعد العاملين في حفظ الأعمال (النسخ الاحتياطي).	عليا	١,٦٥	٥٥,١٥	منخفضة
		وسطي	١,٤٠	٤٦,٦٧	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٣	٥٤,٤١	منخفضة
٣	يمتلك النادي موقعا إلكترونياً خاصاً يعكس رؤيته ورسالته وأهدافه واستراتيجياته في تقديم الأنشطة والمسابقات والخدمات للمستفيدين .	عليا	٢,٤٥	٨١,٨٢	مرتفعة
		وسطي	٢,٦٧	٨٨,٨٩	مرتفعة
		تنفيذية	٢,٤٤	٨١,٣٧	مرتفعة

الإدارة التنفيذية (ن = ٦٨)

الإدارة الوسطي (ن = ٣٠)

الإدارة العليا (ن = ٥٥)

يتضح من جدول (٩) أن النسبة المئوية لاستجابات الإدارة العليا في محور الشبكات New Work بلغت (٦٦,٢٦٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (١,٩٩)، بينما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة الوسطي (٦٢,٥٩٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (١,٨٨)، كما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة التنفيذية (٦٢,٥٨٪)، وبمتوسط حسابي (١,٨٨).

كما يتضح من جدول (٩) أن هناك اتفاق واختلاف في استجابات عينة البحث لمحور الشبكات New Work في واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحاظفة أسيوط، حيث اتفقوا في عبارة رقم (١، ٣)، وهذا يدل على أن العاملين بالأندية الرياضية يرون أنهم يمتلكون موقفاً إلكترونياً خاصاً يعكس رؤية ورسالة وأهداف واستراتيجيات النادي في تقديم الأنشطة والمسابقات والخدمات للأعضاء المستفيدين، كما يرون أنهم لا يمتلكون حاسوب خادم رئيسي Server يساعد العاملين في حفظ الأعمال (النسخ الاحتياطي)، بينما اختلفت آرائهم في عبارة رقم (٢) وهذا يدل على أن الإدارة الوسطي والتنفيذية توضح عدم وجود معدات ربط خاصة متطورة بين أجهزة الحاسوب بهدف نقل البيانات وتبادلها بين العاملين أثناء تنفيذ الأنشطة والمسابقات والخدمات للأعضاء.

ومما سبق يري الباحثان ضرورة ربط أجهزة الحاسوب بخادم رئيسي Server يربط الإدارات المختلفة داخل النادي لتكوين شبكة لتبادل البيانات والمعلومات لتقديم أنشطة ومسابقات وخدمات متميزة للأعضاء، وهذا ما يشير إليه " محمد الصيرفي " (٢٠٠٩) أن الشبكات تعمل على تشبيك جميع المستفيدين والزبائن مع المنظمة، وهذا يؤدي إلى الكفاءة والفعالية في تنفيذ أنشطة وعمليات المنظمة، بالإضافة إلى السرعة والجودة والمرونة والموثوقية العالية في إنتاج وتوزيع الخدمات الإلكترونية. (٢١: ٥١)، وهذا ما تؤكدته دراسة " Malcolm Rosario " (٢٠١٢) والتي أوضحت أن من أهم الشروط للتحويل إلى تطبيق تكنولوجيا المعلومات هو وجود ترابط شبكي من خلال بنية تحتية لسرعة نقل البيانات بتكلفة معقولة.

جدول (١٠)

البيانات الوصفية لاستجابات عينة البحث لمحور قواعد البيانات Data Bases (ن = ١٥٣)

م	العبارة	مستويات إدارية	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	اتجاه الاستجابة
١	يعتمد النادي على قواعد بيانات في اتخاذ القرارات الإستراتيجية.	عليا	٢,٢٢	٧٣,٩٤	متوسطة
		وسطي	١,٥٧	٥٢,٢٢	منخفضة
		تنفيذية	١,٥٧	٥٢,٤٥	منخفضة
٢	يقوم النادي بتحديث قواعد البيانات الخاصة بالعمالين والأعضاء والمستفيدين بشكل مستمر ودوري.	عليا	٢,٠٩	٦٩,٧٠	متوسطة
		وسطي	١,٦٠	٥٣,٣٣	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٦	٥٥,٣٩	منخفضة
٣	يستخدم النادي قاعدة البيانات في تنسيق الأعمال ضمن الخطط الاستراتيجية نحو تحقيق الأهداف المنشودة.	عليا	٢,٠٥	٦٨,٤٨	متوسطة
		وسطي	١,٦٣	٥٤,٤٤	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٥	٥٤,٩٠	منخفضة

الإدارة التنفيذية (ن = ٦٨)

الإدارة الوسطي (ن = ٣٠)

الإدارة العليا (ن = ٥٥)

يتضح من جدول (١٠) أن النسبة المئوية لاستجابات الإدارة العليا في محور قواعد البيانات Data Bases بلغت (٦٦,٢٦٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (١,٩٩)، بينما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة الوسطي (٦٢,٥٩٪)، وبمتوسط حسابي بلغ (١,٨٨)، كما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة التنفيذية (٦٢,٥٨٪)، وبمتوسط حسابي (١,٨٨).

كما يتضح من جدول (١٠) أن هناك اتفاق واختلاف في استجابات عينة البحث لمحور قواعد البيانات Data Bases في واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، حيث اختلفوا في جميع العبارات، وهذا يدل على أن الإدارة الوسطي والتنفيذية يرون أن مجلس الإدارة لا يعتمد على قواعد بيانات في اتخاذ القرارات الإستراتيجية لتحقيق الأهداف المنشودة للنادي، كما لا يوجد تحديث لقواعد البيانات الخاصة بالعمالين والأعضاء بشكل دوري.

ومما سبق يري الباحثان بضرورة بناء قاعدة بيانات تشمل بيانات العاملین والأعضاء والأنشطة والمسابقات وإنجازات التي يحققها النادي مع تحديثها بشكل مستمر، ويرى " فارس حسام على " (٢٠١٩) أن قواعد البيانات هي الوعاء الخاص للمعلومات في أي كيان إلكتروني، فهي تمتاز بإمكانية الإضافة والتعديل وفقاً لمعطيات معينة، وكذلك خاصية التحديث المستمر على محتواها الرقمي باستمرار لمواكبة التغيرات الطارئة والجديدة في المنظمة، بالإضافة إلى مساعدة متخذي القرارات الاستراتيجية في اتخاذ قراراتهم بالاعتماد على بيانات ومعلومات ذات أسس صحيحة. (١٨):

(٢٦)، وهذا ما يؤكد " Larson & Chang " (٢٠١٦) أن قواعد البيانات تعتبر أحد المستلزمات الضرورية لتكامل تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها المختلفة.

ومن خلال العرض السابق يمكن توضيح المتوسط الحسابي والنسبة المئوية واتجاه الاستجابة للمستويات الإدارية الثلاثة (العليا - الوسطي - التنفيذية) حول واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، في الجدول التالي:

جدول (١١)

المتوسط الحسابي والنسبة المئوية واتجاه الاستجابة للمستويات الإدارية الثلاثة (العليا - الوسطي - التنفيذية) حول واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط (ن = ١٥٣)

م	المستويات الإدارية	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	اتجاه الاستجابة
١	الإدارة العليا	١,٩٧	٦٥,٦٥	متوسطة
٢	الإدارة الوسطي	١,٧٦	٥٨,٥٢	متوسطة
٣	الإدارة التنفيذية	١,٧٧	٥٨,٩١	متوسطة

ويتضح من جدول (١١) أن واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط يتم بدرجة متوسطة وفقاً لاستجابات المستويات الإدارية الثلاثة (الإدارة العليا - الإدارة الوسطي - الإدارة التنفيذية)، لذا يري الباحثان ضرورة وضع استراتيجية من قبل مجالس إدارات الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط لتطبيق تكنولوجيا المعلومات في العمل داخل الأندية، من خلال إنشاء بنية تحتية قوية ومتطورة عن طريق توفير الإمكانيات المادية اللازمة من أجهزة حاسوب وبرمجيات وشبكات، بالإضافة إلى تأهيل وتطوير قدرات العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات، وهذا يتفق مع ما أظهرته نتائج دراسة (Melaka, Malaysia, ٢٠٠٨) ودراسة " بوعزيز الساسي " (٢٠١٠)، ودراسة " مهني جواد، رزيق صهيب " (٢٠٢١)، ودراسة " طويل أسامة " (٢٠١٧)، ودراسة " بجاوي عبد الوافي " (٢٠٢٠) والتي أوضحت ضرورة الاهتمام بتوفير التكنولوجيا الحديثة للمؤسسات الرياضية، عن طريق إنشاء بنية تحتية قوية ومتطورة من أجل الاستفادة من مميزات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في مختلف المؤسسات الرياضية، مع ضرورة تزويد إدارة الموارد البشرية بمختصين في التكنولوجيا الحديثة، وإجراء دورات رسمية للإداريين لمسايرة العصرية في استخدامهم لهذه التكنولوجيا، مع العمل على تطوير البرامج التكنولوجية للهيئات الرياضية وتحديثها لأنها تتغير مع مرور الزمن.

وبذلك قد يكون إجاب الباحثان على التساؤل الأول والذي يشير إلى " ما واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط من وجهة نظر (الإدارة العليا - الإدارة الوسطي - الإدارة التنفيذية)؟
٢/٧/١ إجابة التساؤل الثاني.

وهو يشير إلى " ما دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط من وجهة نظر (الإدارة العليا - الإدارة الوسطي - الإدارة التنفيذية)؟
للإجابة على التساؤل قام الباحثان بحساب البيانات الوصفية واتجاه الاستجابة، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (١٢)

البيانات الوصفية لاستجابات عينة البحث في دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط (ن = ١٥٣)

م	العبارة	المستويات الإدارية	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	اتجاه الاستجابة
١	تعتبر تكنولوجيا المعلومات المحرك الرئيسي للعمل الإداري بالنادي.	عليا	٢,٠٩	٦٩,٧٠	متوسطة
		وسطي	١,٦٣	٥٤,٤٤	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٢	٥٣,٩٢	منخفضة
٢	تعمل تكنولوجيا المعلومات على تزويد مجلس إدارة النادي بالمعلومات اللازمة في العملية الإدارية.	عليا	٢,١١	٧٠,٣٠	متوسطة
		وسطي	١,٦٠	٥٣,٣٣	منخفضة
		تنفيذية	١,٥٧	٥٢,٤٥	منخفضة
٣	يعتمد النادي على تكنولوجيا المعلومات في وضع الخطط ورسم السياسات والإجراءات للعمل بداخله.	عليا	١,٩٨	٦٦,٠٦	متوسطة
		وسطي	١,٥٧	٥٢,٢٢	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٦	٥٥,٣٩	منخفضة
٤	تتم أهمية تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرارات داخل النادي.	عليا	٢,١٥	٧١,٥٢	متوسطة
		وسطي	١,٦٣	٥٤,٤٤	منخفضة
		تنفيذية	١,٥٧	٥٢,٤٥	منخفضة
٥	تساعد تكنولوجيا المعلومات في عملية الرقابة وتقويم الأداء داخل النادي.	عليا	٢,٠٩	٦٩,٧٠	متوسطة
		وسطي	١,٤٧	٤٨,٨٩	منخفضة
		تنفيذية	١,٥٩	٥٢,٩٤	منخفضة
٦	توفر تكنولوجيا المعلومات كافة المعلومات عن العاملين والأعضاء وانجازات النادي والأنشطة والمسابقات والخدمات التي يقدمها للمستفيدين.	عليا	٢,٣٥	٧٨,١٨	مرتفعة
		وسطي	٢,٣٧	٧٨,٨٩	مرتفعة
		تنفيذية	٢,٠٧	٦٩,١٢	متوسطة
٧	تساعد أجهزة الاتصال الحديثة في سهولة تبادل المعلومات لتحسين العمل الإداري داخل النادي.	عليا	٢,٣٦	٧٨,٧٩	مرتفعة
		وسطي	٢,٤٠	٨٠	مرتفعة
		تنفيذية	٢,٤١	٨٠,٣٩	مرتفعة

تابع جدول (١٢)

البيانات الوصفية لاستجابات عينة البحث في دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط (ن = ١٥٣)

م	العبارة	مستويات الإدارية	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية	اتجاه الاستجابة
٨	تساعد تكنولوجيا المعلومات العاملين في النادي لتطوير قدراتهم ومهاراتهم في عملية البحث والتغيير.	عليا	٢	٦٦,٦٧	متوسطة
		وسطي	٢	٦٦,٦٧	متوسطة
		تنفيذية	٢,١٠	٧٠,١٠	متوسطة
٩	تسهم تكنولوجيا المعلومات في زيادة القدرات الإدارية والمهارات القيادية للعاملين بالنادي.	عليا	١,٩٦	٦٥,٤٥	متوسطة
		وسطي	٢,١٠	٧٠	متوسطة
		تنفيذية	٢,١٣	٧١,٠٨	متوسطة
١٠	تسهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين رضا العاملين بالنادي.	عليا	٢,١٦	٧٢,١٢	متوسطة
		وسطي	٢,٠٧	٦٨,٨٩	متوسطة
		تنفيذية	٢,٠٤	٦٨,١٤	متوسطة
١١	استخدام تكنولوجيا المعلومات زاد من عملية تقديم الأنشطة والمسابقات والخدمات بشكل أفضل للأعضاء.	عليا	٢,٠٥	٦٨,٤٨	متوسطة
		وسطي	١,٥٠	٥٠	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٦	٥٥,٣٩	منخفضة
١٢	استخدام تكنولوجيا المعلومات عمل على زيادة قاعدة الممارسة من الأعضاء، وبالتالي زيادة ربحية النادي.	عليا	١,٩٥	٦٤,٨٥	متوسطة
		وسطي	١,٦٠	٥٣,٣٣	منخفضة
		تنفيذية	١,٦٥	٥٤,٩٠	منخفضة

الإدارة التنفيذية (ن = ٦٨)

الإدارة الوسطي (ن = ٣٠)

الإدارة العليا (ن = ٥٥)

يتضح من جدول (١٢) أن النسبة المئوية لاستجابات الإدارة العليا في دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط بلغت (٧٠,١٥%)، وبمتوسط حسابي بلغ (٢,١٠)، بينما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة الوسطي (٦٠,٩٣%)، وبمتوسط حسابي بلغ (١,٨٣)، كما بلغت النسبة المئوية لاستجابات الإدارة التنفيذية (٦١,٣٦%)، وبمتوسط حسابي (١,٨٤).

كما يتضح من جدول (١٢) أن هناك اتفاق واختلاف في استجابات عينة البحث دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، حيث اتفقوا في عبارة رقم (٧، ٨، ٩، ١٠)، وهذا يدل على أن العاملين بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط يرون أن تطبيق تكنولوجيا المعلومات في العمل داخل النادي يساعدهم على تطوير قدراتهم ومهاراتهم الإدارية والقيادة وفي عملية البحث وسهولة تبادل المعلومات فيما بينهم، مما يزيد من مستوي رضاهم عن العمل داخل النادي، وبالتالي بذل أقصى جهدهم في العمل مما يحسن من كفاءة وفعالية الأنشطة

والمسابقات والخدمات المقدمة للأعضاء المستفيدين، بينما اختلفت الإدارة العليا مع الإدارة الوسطي والتنفيذية في عبارات (١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ١١، ١٢) وهذا يدل على أن العاملين بالإدارة الوسطي والتنفيذية يرون أن العمل الإداري داخل النادي يعتمد بشكل كبير على الإدارة التقليدية والاعتماد على العمل الورقي، لذلك يرون أن تكنولوجيا المعلومات ليس المحرك الرئيسي للعمل الإداري داخل النادي، حيث يعتمدون على التقارير الإدارية والبيانات الورقية في العملية الإدارية، وضع الخطط ورسم السياسات والإجراءات واتخاذ القرارات وعملية الرقابة وتقويم الأداء داخل النادي، كما يعتمدون على السجلات في حفظ كافة المعلومات عن العاملين والأعضاء وانجازات النادي والأنشطة والمسابقات والخدمات التي يقدمها للمستفيدين، كل ذلك ينعكس على الأداء الإداري في العمل داخل النادي مما يهدر الكثير من الوقت والجهد والازدواجية في العمل مما يؤثر على الأنشطة والمسابقات والخدمات المقدمة للأعضاء، مما يؤثر على قاعدة الممارسة، وبالتالي قلة موارد النادي.

ومن خلال جدول (١٢) يرى الباحثان ضرورة مواكبة التطورات التي تحدث داخل العمل الإداري داخل الأندية الرياضية العالمية، من أجل التنوع في خدمة الأعضاء المستفيدين، من خلال تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحاظفة أسويط، حيث أن تكنولوجيا المعلومات تساعد الأندية الرياضية على أداء أعمالها بشكل مناسب ومميز، لما لها من قيمة إستراتيجية تساهم في إدخال تحسينات جذرية في نوعية الأنشطة والمسابقات والخدمات المقدمة للتكيف مع التغييرات المستمرة في حاجات ورغبات الأعضاء، كما أن تكنولوجيا المعلومات تعتبر أداة فعالة لزيادة التنسيق بين الإدارات المختلفة داخل النادي لما توفره من شبكات اتصالات حديثة، بالإضافة إلى أن تكنولوجيا المعلومات تساعد في تقليل التكاليف وانعدام الأخطاء التشغيلية والحد من استخدام الملفات الورقية، وبالتالي فإن تكنولوجيا المعلومات لها دوراً كبيراً رفع كفاءة وفاعلية العاملين، وهذا يساعد في تهيئة الظروف المناسبة لاتخاذ القرارات الفعالة، مما يترتب عليه تحسين العمل الإداري داخل الأندية الرياضية بمحاظفة أسويط، وهذا ما توضحه نتائج دراسة " سلامي عبد الرحيم، العيداني فؤاد، العلمي نذير " (٢٠٢١) أن تكنولوجيا المعلومات لها دور فعال في تحسين ورفع كفاءة العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية، ولها فائدة على الأداء الإداري والنتائج الرياضية ومساعدة النوادي والفرق على استعمال التكنولوجيا مع مختلف الهيئات الرياضية، ويتفق ذلك مع نتيجة دراسة " أحلام الفكي " (٢٠١٤)، ودراسة " أحمد آدم أحمد " (٢٠١٢) ودراسة " هديل ياسر محمد " (٢٠٢٠)، كما أن تكنولوجيا المعلومات تعمل على تحسين أداء العاملين وتحقيق الميزة التنافسية وهذا ما أوضحت نتائج دراسة (Poolad Daneshvar, ٢٠١٠)، ودراسة " سيرين عبد المجيد الناظر " (٢٠١١)، ودراسة " إيمان حمداني، فهيم ببيصار " (٢٠١٩) أن هناك علاقة بين تكنولوجيا المعلومات وتحسين أداء

العاملين، وتقليل الجهد والتكلفة وتوزيع المسؤوليات والمهام، كما أوضحت أن استخدام تكنولوجيا المعلومات لها دور كبير في تحقيق الميزة التنافسية.

٣/٧/١ إجابة التساؤل الثالث: والذي ينص على " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المستويات الإدارية (الإدارة العليا - الإدارة الوسطي - الإدارة التنفيذية) في دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط؟

للإجابة على التساؤل قام الباحثان باستخدام تحليل التباين الأحادي (One - Way ANOVA) لمعرفة دلالة الفروق بين متوسطات درجات استجابات عينة البحث في دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، وجدول (١٣) يوضح ذلك.

جدول (١٣)

تحليل التباين الأحادي (One - Way ANOVA) لمتوسطات استجابات عينة البحث

مستوي الدلالة	قيمة (F)	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصادر التباين
٠,٠٧٧	٢,٦٠٧	١,٢٦٥	٢	٢,٥٣٠	بين المجموعات
		٠,٤٨٥	١٥٠	٧٢,٧٧٦	داخل المجموعات
			١٥٢	٧٥,٣٠٦	الكلي

يتضح من جدول (١٣) أن قيمة اختبار الفرق (F) تحليل التباين الأحادي (One - Way ANOVA) بلغت (٢,٦٠٧) بالنسبة لأفراد عينة البحث في دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، تبعاً للمستويات الإدارية (العليا - الوسطي - التنفيذية)، وهذه القيمة جاءت غير دالة إحصائياً عند مستوي دلالة (٠,٠٥)، وبالتالي يمكن القول بأنه لا توجد فروق بين متوسطات استجابات عينة البحث في دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط.

٨/١ الاستنتاجات.

١/٨/١ الاستنتاجات الخاصة بالتساؤل الأول.

- تطبق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، بدرجة متوسطة وفقاً لآراء الإدارة العليا، حيث بلغت نسبتها المئوية (٦٥,٦٥%) وبمتوسط حسابي بلغ (١,٩٧).
- تطبق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، بدرجة متوسطة وفقاً لآراء الإدارة الوسطي، حيث بلغت نسبتها المئوية (٥٨,٥٢%)، وبمتوسط حسابي (١,٧٦).
- تطبق تكنولوجيا المعلومات داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، بدرجة متوسطة وفقاً لآراء الإدارة التنفيذية حيث بلغت نسبتها المئوية (٥٨,٩١%) وبمتوسط حسابي (١,٧٧).

٢/٨/١ الاستنتاجات الخاصة بالتساؤل الثاني.

- حصل اتجاه الاستجابة بالنسبة لآراء الإدارة العليا في دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط على درجة متوسطة، بنسبة مئوية بلغت (٧٠,١٥%)، وبمتوسط حسابي بلغ (٢,١٠).

- حصل اتجاه الاستجابة بالنسبة لآراء الإدارة الوسطي في دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط على درجة متوسطة، بنسبة مئوية بلغت (٦٠,٩٣%)، وبمتوسط حسابي بلغ (١,٨٣).

- حصل اتجاه الاستجابة بالنسبة لآراء الإدارة التنفيذية في دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط على درجة متوسطة، بنسبة مئوية بلغت (٦١,٣٦%)، وبمتوسط حسابي بلغ (١,٨٤).

٣/٨/١ الاستنتاجات الخاصة بالتساؤل الثالث.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات (الإدارة العليا - الإدارة الوسطي

- الإدارة التنفيذية) حول دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط.

٩/١ التوصيات.

- ضرورة انشاء بنية تحتية قوية ومتطورة من أجل الاستفادة من مميزات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الأندية الرياضية.

- إنشاء قاعدة بيانات رياضية واسعة تعتمد في عملها على تقنية تكنولوجيا المعلومات باستخدام البرامج المتاحة وتوضع ضمن قاعدة عريضة، الغرض منها الاستفادة في سرعة استدعاء واستخدام المعلومات الموجودة فيها في إدارة المسابقات والأنشطة وتقديم الخدمات للأعضاء.

- الاهتمام بتحديث أجهزة الحاسوب والبرمجيات الضرورية وتطويرها لخدمة الإدارة الرياضية والاستفادة من ثورة المعلومات والاتصال كالبرمجيات والانترنت لزيادة السرعة والدقة في انجاز المهام المطلوبة.

- توفير برامج الحماية ومكافحة الفيروسات وتحديثها باستمرار بما يضمن حماية وفعالية لقواعد البيانات والمعلومات والبرامج في الأندية الرياضية.

- اختيار متخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات للعمل في الإدارات المختلفة داخل الأندية للدخول في مجال التجارة الإلكترونية من خلال منصات التذاكر والبيع عبر الانترنت لجذب الجمهور وتحسين ورفع كفاءة العمل الإداري وزيادة موارد الأندية.

- عمل دورات تدريبية للعاملين بالأندية الرياضية وإقامة ندوات وورشات عمال خاصة بتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الأندية الرياضية.

المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية.

١. أثير أنور شريف، بلال كامل عودة: " دور تكنولوجيا المعلومات في الأداء الوظيفي "، إنتاج علمي، مجلد ٢٢، عدد ٩١، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، العراق، ٢٠١٦.
٢. أحمد آدم أحمد: دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في بعض المؤسسات الحكومية والأهلية بالسودان، ورقة دراسية، كلية التربية البدنية والرياضية، جامعة السودان لعلوم والتكنولوجيا، السودان، ٢٠١٢.
٣. إيمان حمداني، فهيم بيسار: دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء العاملين (دراسة حالة بلدية المعاضيد - المسيلة)، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد بوضياف - المسيلة، الجزائر، ٢٠١٩.
٤. إيمان مصطفى حمد: واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين، ٢٠١٠.
٥. بجاوي عبد الوافي: تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودورها في تطوير الإدارة الرياضية (دراسة ميدانية لديوان مركب متعدد الرياضات لولاية سطيف)، رسالة ماجستير، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر، ٢٠٢٠.
٦. بوعزيز الساسي: نموذج مقترح لتطبيق الإدارة الالكترونية بالإدارة الرياضية الجزائرية، رسالة دكتوراه، معهد العلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة بوضياف المسيلة، الجزائر، ٢٠١٨.
٧. بوعزيز الساسي: واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الرياضية بالجزائر، رسالة ماجستير، معهد العلوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة بوضياف المسيلة، الجزائر، ٢٠١٠.
٨. جعفر الجاسم: " تكنولوجيا المعلومات "، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠٠٥.
٩. جمال محمد على: الحديث في الإدارة الرياضية، الطبعة الثانية، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٩.
١٠. خضر مصباح الطيطي: إدارة تكنولوجيا المعلومات، الطبعة الأولى، دار الحامد، الأردن، ٢٠١٢.

١١. سلامي عبد الرحيم، العيداني فؤاد، العلمي نذير: دور تكنولوجيا المعلومات في تنمية كفاءة أداء الإدارة الرياضية الجزائرية، العدد الأول، المجلد الثالث، مجلة علوم الأداء الرياضي، جامعة محمد الشريف مساعديّة - سوق أهراس، الجزائر، ٢٠٢١.
١٢. سلمان عكاب الجنابي، على حسين الحسيناوي: الإدارة والتنظيم في التربية الرياضية، الطبعة الأولى، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠١٤.
١٣. سهيلة عباس: القيادة الابتكارية والأداء المتميز، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠٠٤.
١٤. سيرين عبد المجيد الناظر: علاقة استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية من وجهة نظر العاملين في شركة جوال في الضفة الغربية، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا والبحث العلمي، جامعة الخليل، الخليل، فلسطين، ٢٠١١.
١٥. شين نور الإسلام، زقان رؤوف، موساوي هشام: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنشآت الرياضية بولاية البويرة حسب رأي بعض المسؤولين، مذكرة تخرج ضمن متطلبات شهادة الليسانس، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة آكلي محند أولحاج البويرة، الجزائر، ٢٠١٩.
١٦. طويل أسامة: الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها في الإدارة الرياضية (دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة)، رسالة ماجستير، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة محمد بوضياف - المسيلة، الجزائر، ٢٠١٧.
١٧. عمر محمد الخياط: نظرة مستقبلية في استخدام تكنولوجيا المعلومات في الإدارة الرياضية الجديدة، الإدارة الرياضة والترويج، العلوم الإنسانية، مقال من موقع الأكاديمية الرياضية العراقية، ٢٠١٥.
١٨. فارس حسام علي: أثر تكنولوجيا المعلومات على تكامل إدارة سلسلة التوريد - في مجموعة المناصير - الأردن، رسالة ماجستير، كلية الأعمال، جامعة الشرق الأوسط، الأردن، ٢٠١٩.
١٩. قانون الرياضة رقم ٧١ لسنة ٢٠١٧: العدد ٢١ مكرر (ب)، الجريدة الرسمية، القاهرة.
٢٠. كريم محمد محمود: إدارة المؤسسات الرياضية، الطبعة الولي، مؤسسة عالم الرياضة ودار الوفاء، الإسكندرية، ٢٠١٥.
٢١. محمد الصرفي: إدارة تكنولوجيا المعلومات، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية، ٢٠٠٩.
٢٢. محمد شعبان عبد الجليل: دور تكنولوجيا الاتصال لمتخذي القرار في تحقيق أهداف النشاط الرياضي بإدارة رعاية الشباب جامعة الإسكندرية، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الإسكندرية، ٢٠١٢.
٢٣. محمد عبد العزيز سلامة، سمير عبد الحميد علي: منظور حديث في الإدارة الرياضية، ماهي للنشر وخدمات الكمبيوتر، الإسكندرية، ٢٠٠٩.

٢٤. مهني جواد، رزيق صهيب: دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية (دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة)، رسالة ماجستير، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة محمد بوضياف - المسيلة، الجزائر، ٢٠٢١.
٢٥. نادي عبد الجبار محمد: "متطلبات تطبيق تقنيات المعلومات والاتصالات ودورها في تعزيز نظامي المعلومات المحاسبي والرقابة الداخلية"، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، العراق، ٢٠١٠.
٢٦. نجم عبود نجم: الإدارة الإلكترونية، دار المريخ للنشر، السعودية، ٢٠٠٤.
٢٧. نعمان عبد الغني، لطيفه عبد الله شرف الدين: الإدارة الرياضية، الطبعة الأولى، وزارة الثقافة والاعلام للطباعة والنشر، مملكة البحرين، ٢٠١٠.
٢٨. هاني حسين على: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة التربية الرياضية والكشفية والمرشدات بوزارة التربية والتعليم بمملكة البحرين، رسالة ماجستير، قسم التربية الرياضية، كلية التربية الرياضية والعلاج الطبيعي، جامعة البحرين، ٢٠١٥.
٢٩. هديل ياسر محمد: دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الإدارة الرياضية في المملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير، الدراسات العليا - قسم الإدارة الرياضية، كلية الأعمال براينج، جامعة الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية، ٢٠٢٠.

ثانيا المراجع الأجنبية.

٣٠. **Gomezelj, D.O.** (٢٠١٨), "A systematic review of research on innovation in hospitality and tourism", *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, Vol. ٢٨ No. ٣, pp. ٥١٦ - ٥٥٨.
٣١. **Al-Zubaidy & Othman, A. Q.** (٢٠٢١): A Comparative Study of the psychology of decision - making for heads and members of clubs and sports federations in light of the application of electronic management under the Corona pandemic. *Sport culture*.
٣٢. **Kvon, G. M., Vaks, V. B., Masalimova, A. R.** (٢٠١٧): Risk in implementing new electronic management systems at universities, *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*.
٣٣. **Tyrvaianen, P.** (٢٠١٣) A Reference Model for Software Business Activities, Working paper, February (١), (on-line). Available: <http://users.jyu.fi/~pttyrvai/papers/RMSBA.pdf>.
٣٤. **Malcolm Rosario,** (٢٠١٢). Electronic government of boost for civil service. *Business Times*. Kwela Lumpur, sep ١٠.
٣٥. **Larson, D., and Chang, V** (٢٠١٦), A review and future direction of agile, business intelligence, analytics and data science, *International Journal of Information Management*, ٣٦ (٥), ٧٠٠-٧١٠.
٣٦. **Melaka, Malaysia,** (٢٠٠٨) " Sustainable Competitive Advantage through Information Technology Competence: Resource-Based View on Small and Medium Enterprises ", *Communications of the IBIMA*, Volume ١.
٣٧. **Poolad, Daneshvar,** (٢٠١٠) " Review of Information Technology Effect on Competitive Advantage- Strategic Perspective" *International Journal of Engineering Science and Technology* Vol. ٢(١١).

ملخص البحث

دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية

١ محمد عبد العظيم محمود

٢ بلال سيد هاشم حسين

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، المعدات، البرمجيات، تطوير الموارد البشرية، الشبكات، قواعد البيانات، الأداء الإداري، النادي الرياضي.

استهدف البحث التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، وأستخدم الباحثان المنهج الوصفي، وكان الاستبيان من أهم أدوات جمع البيانات، وطبق البحث على عينة عشوائية طبقية من العاملين بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط وبلغ عددهم (١٥٦) عضواً، وكانت أهم النتائج أن تكنولوجيا المعلومات تطبق داخل الأندية الرياضية بمحافظة أسيوط بدرجة متوسطة وفقاً لآراء الإدارة العليا والوسطى والتنفيذية، كما أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات (الإدارة العليا - الإدارة الوسطى - الإدارة التنفيذية) حول دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط، لذا يوصي الباحثان بضرورة انشاء بنية تحتية قوية وقاعدة بيانات رياضية واسعة تعتمد في عملها على تقنية تكنولوجيا المعلومات في العمل الإداري بالأندية الرياضية بمحافظة أسيوط.

١ أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية والترويج - كلية التربية الرياضية - جامعة أسيوط.

٢ أستاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية والترويج - كلية التربية الرياضية - جامعة أسيوط.

Research Summary

" The role of information technology in improving the administrative work of sports clubs "

Keywords: information technology, equipment, software, human resources development, networks, databases, administrative performance, sports club.

The research aimed to identify the role of information technology in improving the administrative work in sports clubs in Assiut Governorate, and the researchers used the descriptive approach, and the questionnaire was one of the most important data collection tools., The most important results were that information technology is applied within the sports clubs in Assiut Governorate to a moderate degree according to the opinions of the senior, middle and executive management, and there are no statistically significant differences between the averages of (senior management - middle management - executive management) about the role of information technology in improving the administrative work of the clubs. Therefore, the two researchers recommend the need to establish a strong infrastructure and a wide sports database that relies in its work on information technology in the administrative work of sports clubs in Assiut Governorate.