متطلبات تطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني

"دراسة وصفية من منظور طريقة العمل مع الجماعات"

Requirements for applying the e- participatory learning strategy with university youth groups in field training institutions.

تاريخ التسليم ٢٠٢٤/٢/١٠

تاريخ الفحص ٢٠٢٤/٢/٢٥

تاريخ القبول ٢٠٢٤/٣/١٠

إعداد

حسناء الأسمر فخري احمد عيسي

Hasnaa Alasmar Fakhri Ahmed

Hasnaa.alasmer542@social.aun.edu.eg

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية
العدد الرابع والعشرون المجلد الثالث ديسمبر ٢٠٢٣م

متطلبات تطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني

اعداد وتنفيذ
حسناء الأسمر فخري احمد عيسي

ملخص الدراسة:
تسعى الدراسة الحالية الى تحديد متطلبات تطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني كهدف رئيسى وذلك من خلال تحديد المتطلبات (المعرفية – المهارية – القيمية – التدريبية – التكنولوجيا) كاهداف فرعية كذلك تحديد المعوقات التى تواجه تطبيق الاستراتيجية للتعلم التشاركي وصولا الى تحديد المقترحات التي يمكن من خلالها الحد من المعوقات التي تواجه تطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني ، هذه الدراسة من الدراسات الوصفية باستخدام منهج المسح الاجتماعى الشامل وطبقت تلك الدراسة على كليتى الخدمة الاجتماعية بجامعتى اسوان واسيوط ، باستخدام استارة استبيان على المعيدين والمدرسين المساعدين بكليتى الخدمة الاجتماعية اسوان واسيوط ، وتوصلت نتائج الدراسة الى انه من اهم متطلبات تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني بالترتيب هة المتطلبات المعرفية بوسط مرجح وقدره (2.63)، يليها فى الترتيب الثانى المتطلبات التدريبية بوسط مرجح وقدره (2.59) ، يليها فى الترتيب الثالث من المتطلبات القيمية بوسط مرجح وقدره (2.54) يليها فى الترتيب الرابع المتطلب المهارى بوسط مرجح وقدره (2.53) وفى الاخير المتطلبات التكنولوجية بوسط مرجح وقدره (2.59) ، واثبتت نتائج الدراسة الى ان المتوسط العام للمعوقات التى تواجه تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني (2.48) وهو متوسط مرتفع وكانت الصعوبات على نحو الترتيب التالى ، جاءت فى الترتيب الاول صعوبات مرتبطة بالطلاب بمتوسط وقدره (2.54) يليها فى الترتيب الثانى صعوبات ترجع للمؤسسة بمتوسط وقدره (2.51) وفى الاخير صعوبات مرتبطة بالمشرفين بمتوسط وقدره (2.3) ، كما توصلت نتائج الدراسة الى اهم المقترحات لتفعيل استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني فى عملية التدريب بمتوسط عام للبعد وقدره (2.58) .

الكلمات الافتتاحية: التعلم التشاركي الإلكتروني ، جماعات الشباب الجامعى ، التدريب الميدانى.

Requirements for applying the e- participatory learning strategy with university youth groups in field training institutions .

Abstract

The current study seeks to determine the requirements for applying the e-participatory learning strategy with university youth groups in field training institutions as a main goal, by identifying the requirements (cognitive - skill - value - training - technology) as sub-goals, as well as identifying the obstacles facing the implementation of the strategy for participatory learning, leading to identifying Proposals through which the obstacles facing the application of the e-participatory learning strategy with university youth groups in field training institutions can be reduced. This study is one of the descriptive studies using the Comprehensive social survey approach. This study was applied to the faculties of social service at the Universities of Aswan and Assiut, using a questionnaire on teaching assistants. And assistant teachers at the Faculties of Social Service, Aswan and Assiut. The results of the study concluded that among the most important requirements for applying the e-participatory learning strategy, in order, are the cognitive requirements with a weighted mean of (2.63), followed in second place by the training requirements with a weighted mean of (2.59), followed in third place by The value requirements have a weighted mean of (2.54), followed in fourth place by the skill requirements with a weighted mean of (2.53), and finally the technological requirements with a weighted mean of (2.59). The results of the study showed that the general average of the obstacles facing the application of the e-participatory learning strategy is (2.48), which is The average was high, and the difficulties were in the following order. In first place were difficulties related to students with an average of (2.54), followed in second place by difficulties related to the institution with an average of (2.51), and in the last place were difficulties related to supervisors with an average of (2.3). The results of the study also reached the most important Suggestions for activating the e-participatory learning strategy in the training process with an overall average of (2.58).

Keywords : electronic participatory learning, university youth groups, field training.

أولاً مدخل لمشكلة الدراسة:

تحظى قضايا الشباب باهتمام كافة الباحثين، لأن الشباب هم رجال الغد والدعامة الأساسية التي تركز عليها المجتمعات، وهم الطاقة والإرادة والهدف الأول للتنمية والمحرك لها في نفس الوقت، ولأنهم نسبة لا يستهان بها في المجتمع (أبو رخا : ٢٠٢٣ ، ص ١٣)

ويعتبر الشباب القوة المنتجة التي تحمل عبء التقدم الاقتصادي والاجتماعي من جانب، ودرع الدفاع عن المجتمع من جانب آخر، بل أنهم قادرون علي دفع عجله التنمية وحمل لواء التغير (ابو النصر : ٢٠١٩،ص ١٧)

ذلك لما يمتلكونه من قدرات وطاقات وإبداعات من شأنها تحقيق التقدم المنشود والنهضة المأمولة، كما يمثل الشباب الجامعي عماد المجتمع وقادته بالمستقبل القريب ووسيله التنمية المستدامة(هاشم : ٢٠٠٨ ،ص٣٧٩)

وهناك مؤشرات كبيرة علي أن الشباب أصبح له مجتمعين واقعي (تقليدي) ومجتمع افتراضي (مجتمع شبكات التواصل الاجتماعي)، حيث تطورت في شكل جماعات معروفة من مستخدمي تكنولوجيا الإنترنت، تشترك في الخصائص والاحتياجات والمهارات، وامتلكت وسائل اتصال رقمية وبرمجيات متشابهة وأخيراً، انتشرت هذه المجتمعات الرقمية بشكل كبير، مع انتشار تكنولوجيا الويب (محمد : ٢٠٢٠ ،ص ١٤)

ولقد شهد العالم تطورات سريعة وغير مسبوقة في الآونة الأخيرة في كافة مناحي الحياة، أبرز هذه التطورات والتي ميزت وقتنا الحالي هي الديناميكية التي عرفها المجال التكنولوجي خاصة تلك المتعلقة بمعالجة المعلومات وبثها أو بما أصبح يعرف بتكنولوجيا المعلومات، والاعتماد المتزايد والمكثف نحو استعمالها وتوظيفها بقوة في معظم الأنشطة البشرية والتي من المتوقع أن تفرض سيطرتها لعقود لاحقة (الهاجرى : ٢٠٠٩، ص ٢)

حيث أحدثت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ثوره في مجال المعلومات بل وأصبح المعيار الأساسي الذي تقاس به درجه تقدم الأمم في القرن الحادي والعشرين وهذا التطور السريع أدى إلى تغير المفاهيم السائدة في أساليب التعامل على مستوي الدول والمؤسسات والأفراد وأصبح العالم قرية مرتبطة (ابراهيم ، احمد : ٢٠٢٠ ، ص ٢)

وقد أصبحت التكنولوجيا مكوناً رئيسيا في جميع مجالات الحياة ومنها مجال التعليم، وفي ظل المكتشفات التكنولوجية التي تتزايد بسرعة كبيرة أصبح لزاماً علي نظم التعليم إن يستفيد من هذه المكتشفات التي تؤدي إلي تحسين التعليم وزيادة كفاءته وفعاليته وصولاً إلي جودة التعليم (عيد ابو المعاطى :٢٠١٠,ص١٥٩)

وهذا ما أشارت إليه دراسة (Bartley، s.j. & Golek،2004)، أن الإنترنت له أهمية وفوائد عديدة في مجال التعليم والتدريب وهو لا يتقيد بقيود جغرافية أو زمنية والتعليم والتدريب من خلال الإنترنت هو فعال دون أي تكلفة وتقدم هذه الدراسة أهمية التعليم والتدريب عبر الإنترنت ردا علي البيئات الأكاديمية ويفضل عن التعليم والتدريب التقليدي

واستهدفت دراسة (Beard, 2009)، تكوين المجتمعات الاجتماعية التعليمية من خلال شبكات التواصل الاجتماعي، وتوصلت النتائج إلى أن مواقع الشبكات الاجتماعية ساعدت على وجود مجتمع الممارسة الاجتماعية عبر الويب، كما أن التعليم بهذه المجتمعات يحقق زيادة في التحصيل وينمى الاتجاهات نحو التعليم

كما أعلنت وزارة الاتصالات عن إطلاق برنامج لرقمنة التعليم في المرحلة الجامعية، يهدف إلى تحويل الجامعات المصرية إلى جامعات ذكية لتخريج كوادر بشرية مؤهلة ومواكبة للتطورات العالمية، من خلال تعاون الوزارة مع الشركة المصرية للاتصالات في تحسين البنية التحتية للجامعات، وإنشاء شبكة موحدة لربط الجامعات بعضها ببعض، مع زيادة سرعات

الإنترنت المقدمة للجامعات، وذلك بهدف إتاحة الخدمات التعليمية الرقمية للطلاب، والدفع الإلكتروني للرسوم، وإنشاء منصات رقمية يتوافر عليها المواد الدراسية، وميكنة أعمال الامتحانات بإتاحة الاختبارات الإلكترونية (تقرير ورزارة الاتصالات المصرية : ٢٠٢٠)

وهذا ما أظهرته دراسة (جمال علي، سماح السيد، ٢٠٢٠) التي هدفت إلى تقديم رؤيه مقترحه لتحويل الجامعات المصرية إلى جامعات ذكيه في ضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات وذلك من خلال استعراض متطلبات تحقيق التحول الرقمي للجامعات المصرية وتحديد متطلبات تحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكيه في ضوء مبادرة التحول الرقمي لها من وجهه نظر أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات المصرية، وتوصلت الدراسة إلي أن المتطلبات تحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكيه تتمثل في، رؤية رقميه – بنيه تحتيه ذكيه – عناصر بشريه ذكيه – بيئة تعليميه تعلميه ذكيه وإدارة ذكيه .

وأمام هذا التقدم الإلكتروني المذهل كان لزاماً على مؤسسات التعليم بصفة عامة والتعليم الجامعي بصفة خاصة أن تأخذ زمام المبادرة في توجيه برامجها ومقرراتها عبر شبكة المعلومات " الإنترنت" لأن الجامعة واحدة من أهم المؤسسات القادرة على مواجهة تلك التحديات، وهى مركز الإشعاع العلمي والحضاري والتكنولوجي لأى مجتمع يريد الحفاظ على هويته وحضارته الإنسانية (عبد الكريم : ٢٠٠٩ ،ص٣٣٥)

والعصر الحديث لا يحتاج لتنمية التحصيل المعرفي والأداء المهارى فقط بينما يحتاج بصورة ملحة وضرورية إلى تنمية التعامل والتفاعل الاجتماعي مع الآخرين، وبيئة التعلم التشاركي الإلكتروني تضمن تعزيز التفاعل والتنافس والتشارك بين الطلاب بعضهم البعض، وذلك من خلال تبادل المعلومات بين مجموعة من المتعلمين يشتركون في صياغة المناقشات أو إعادة تنظيم المواد، ومن خلال طرح أفكار المتعلمين وآرائهم الخاصة يتم التقويم الذاتي والجماعي لها (عبد العزيز ، السيد : ٢٠١٦ ، ص ٣٣٣-٤٠٢)

ويساهم التعلم التشاركي الإلكتروني في دعم جودة التعلم وتحسين مخرجاته، من خلال تنمية المهارات الاجتماعية والشخصية لمخرجات التعليم الجامعي، وتوظيف البنية المعرفية فى مجال سوق العمل (حماد :٢٠٢٠ ، ص ٥٧)

فقد أشارت دراسة ستال وسوثر (Stahl, G, & Suthers, D. (2022) إلى أن التعلم التشاركي الإلكتروني هو مدخل تعليمي معنى بدراسة كيف يتمكن المتعلمون من التعلم جنباً إلى جنب بمساعده الكمبيوتر والإنترنت، وذلك لضمان تحسين عملية التعلم وتوظيف العمل الجماعي وليتمكن المتعلمون مناقشة أفكارهم وطرح آرائهم ووجهات نظرهم وتبادلها

وأيضاً دراسة (ضحى عبدالله العتيبي، ٢٠١٦) والتي هدفت إلى التعرف على فاعلية نموذج مقترح للتعلم بالمشروعات قائم على التعلم التشاركي باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية مهارات التفكير الناقد وفاعلية الذات لدى طالبات جامعة الأميرة نورة، وأثبتت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مجموعتي الدراسة في اختبار التفكير الناقد ومقياس فاعلية الذات لصالح المجموعة التجريبية

ويعد التعلم التشاركي عبر الويب من أساليب التعلم الحديثة التي ترى أن التعلم أمر اجتماعي، حيث يتشارك الطلاب من خلاله في مجموعات؛ لإنجاز المهام المطلوبة، فهو يوفر الفرص للطالب كي يناقش، ويتفاوض، ويشترك مع زملائه في بناء المعرفة من خلال إعادة تنظيم المواد، أو المفاهيم لبناء علاقات جديدة بينها، وذلك من خلال التفاعل مع الزملاء والخبراء ومصادر المعلومات المتنوعة (خلف الله : ٢٠١٦)

وهذا ما أكدته دراسة (مصطفي عبدالرحمن، ٢٠١٦) التي هدفت إلى بناء بيئة تعلم إلكترونية، لتنميه مفاهيم محركات بحث الويب غير المرئي لقواعد

بيانات المكنات الرقمية على الويب وأنظمه المعلومات المتكاملة لدي طلاب كليه التربية، وأظهرت النتائج أن التعلم باستخدام بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي ذو فاعليه في تنميه التحصيل ومستوي الكفاءة الذاتية لديهم

والخدمة الاجتماعية تعمل علي الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية مهارات وقدرات الكوادر المهنية من المخططين الاجتماعيين وتحرص علي تدريبهم علي استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في عملهم المهني لتقديم خدمات أكثر كفاءة وفعالية.(سليمان : ٢٠١١ ، ص ٩٧٦)

وأصبحت نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمثل ركيزة محورية بالنسبة للأخصائي الاجتماعي سواء على مستوي إدارة التنفيذ أو التقييم، خاصة وأن طبيعة العلاقات بين الأخصائي الاجتماعي من ناحية والأطراف الأخرى المتمثلة في المستفيد من الخدمة أو المنظمة أو المجتمع من ناحية أخري، تتحول في النهاية لمعلومات متدفقة في الاتجاهين، لذا نجد اهتمام الأخصائي الاجتماعي بنظم المعلومات والاتصالات وبكل ما يتعلق بها من تقنيات (Elizabeth et all :2020 , p 14)

ويمكن الاستفادة من التكنولوجيا في تعليم الخدمة الاجتماعية واكتساب المهارات العلمية والفنية للممارسة يكون بإتباع نظم تعليمية متطورة تركز علي الاستيعاب التكنولوجي لا التلقين، وتهتم بالعلوم التكنولوجية الحديثة في التطبيقات التعليمية ،فقد شملت التكنولوجيا المستخدمة في تعليم الخدمة الاجتماعية بالدول الغربية "الدوائر التلفزيونية المغلقة والتفاعلية وأقراص الفيديو التفاعلية، كذلك البريد الإلكتروني وإذاعة ونشر المواد التعليمية علي الطلاب" (محمد : ٢٠١١ ، ص ٤٤٤١) ومن خلال ما سبق تظهر مدي الحاجة إلي استخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة في تعليم الخدمة الاجتماعية وذلك لمواجهة المعوقات، فالاهتمام بتكنولوجيا التعليم يساعد علي تدعيم اهتمام الطلاب بالتطبيق العملي للأفكار النظرية ومحاولة ربطها بالواقع ،كما يسهم في تجاوز المشكلات التعليمية، وتنمية كفاءة المتعلم وكذلك توظيف المصادر البشرية وغير البشرية لتحقيق تعليم أكثر فاعلية (مصطفى : ٢٠٠٢،ص ٩٥٥).

وحتى تستطيع المهنة أن تحقق أهدافها سعى الأكاديميون والممارسون اختيار المعرفة التي تستند عليها وهذا يتطلب بناء إطار معرفي للممارسة حيث يمكن بفضله إيجاد وتعديل المفهومات وتقديم البرهنة، ويهدف الدليل إلى الوصول إلى التعميمات والنظريات وتأكيد مدى الفاعلية بطرق ومناهج الممارسة ومن ثم فإن ذلك يتطلب ضرورة الاهتمام بالبحوث العلمية ونتائج هذه البحوث للاستفادة منها حيث أصبح غلق الفجوة بين البحث واستخدامه موضوعا لعدد من الكتابات والمؤتمرات والتخطيط لنشر النتائج والاستفادة منها ويجب أن يكون متضمناً في البحث منذ بدايته. (David et all :2003,p76)

وهذا ما أظهرته نتائج دراسة (محمد موسي، ٢٠٢٠) من ضرورة تغير نظام التعليم والتعلم لتوفير مهارات جديده وكوادر بشريه مستقبلية قادره على تحقيق التميز في العمل الرقمي (شحاته : ٢٠٢٠ ، ص ١٩٨٠)

وللخدمة الاجتماعية طرق متعددة منها طريقة خدمة الجماعة التي تحتل مكانة متميزة في الممارسة في كافة المجالات منها مجال رعاية الشباب والتي تحتاج لمزيد من الدراسات التي تهدف إلى معرفة المدى الذي وصلت إليه الطريقة حتى نستطيع تفعيل الإيجابيات وتلافي السلبيات، وتستند طريقة خدمة الجماعة لإطار نظري في الممارسة فتستخدم في معظم المجالات الاجتماعية ونتيجة لتقدم الوسائل والأهداف التي تسعي إليها من خلال الممارسة أصبحت طريقة العمل مع الجماعات طريقة أساسية من اجل تحقيق تنمية في مختلف المؤسسات التعليمية باستخدام أساليب مهنية. (بدر الدين : ٢٠١٠ ،ص ١٦)

وفي ضوء ما سبق تجد الباحثة مدى ضرورة تدعيم دور المهنة في تطبيق إستراتيجية التعلم الإلكتروني التشاركي، وخدمة الجماعة كطريقة من طرق الخدمة

الاجتماعية تهدف إلى إحداث تغييرات اجتماعية مقصودة في الأفراد من خلال ما توفره لهم من خبرات جماعية وتفاعل اجتماعي يتيح لهم الفرص لتحسين أدائهم الاجتماعي.

وطريقة العمل مع الجماعات من أهم طرق الخدمة الاجتماعية اهتماما بزيادة الوعي لدى جميع فئات المجتمع، حيث تهدف من خلال ممارستها المختلفة مستخدمة الحياة الجماعية في العمل على زيادة وعي الأعضاء والعمل على تنمية مهاراتهم واتجاهاتهم الإيجابية والقدرة على المشاركة الجماعية الفعالة مما يكسب الأعضاء العديد من المهارات الفعالة مما يكسب العديد من المهارات لإعدادهم الإعداد السليم للتفاعل الاجتماعي مع مجتمعهم.(ابراهيم :٢٠١٤ ،ص ٥)

وتسعى طريقة العمل مع الجماعات لمساعدة الأفراد في المؤسسات عن طريق الأخصائي الاجتماعي وذلك بتوجيه تفاعلاتهم في الأنشطة المختلفة لكي يتعاونوا مع الآخرين ويمارسون خبرات النمو بما يتمشى مع قدراتهم وحاجاتهم حتي ينمو الفرد والمجتمع لأقصي درجه ممكنه

وهذا ما توصلت إليه دراسة (إيمان حسان، ٢٠٠٨) التي هدفت إلى التعرف على اتجاهات الأخصائيين الاجتماعيين نحو استخدام الوسائل التكنولوجية في البرامج المختلفة التي تمارسها الجماعات وتوصلت إلى تصور مقترح لإكساب الشباب الجامعي مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات.

كما أوضحت أيضًا دراسة(عبد الله محمود محمد، ٢٠١١) والتي هدفت إلى ضرورة الاهتمام بالبحوث التجريبية والتي تطبق أدوات ووسائل تكنولوجية في تعليم الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الجماعة بصفة خاصة

وأيضًا بان تنتج الكليات والمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية برامج تعليم خاصة بما تتناسب مع طبيعة المواد التي يدرسها، ضرورة إعداد أعضاء هيئة التدريس بالكليات والمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية على كيفية استخدام الاختبارات الإلكترونية في تقويم الطالب، وضرورة توفير كمبيوترات وشبكات بالكليات والمعاهد العليا للخدمة الاجتماعية وتوفير برامج على شبكة الإنترنت يستخدمها الطالب للحصول على المعلومات.

وبناءاً على ما سبق فقد وجدت الباحثة أنه هناك ضرورة لمعرفة متطلبات تطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني، حيث أن إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني يمكن أن تعد مدخل للعمل مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني، فهي بمثابة منظومة من التفاعلات التشاركية النشطة المتداخلة ضمن المشاركات بين أعضاء الفرق الطلابية التشاركية في بيئة الويب لتحقيق هدف مشترك.

ويعد التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية عنصراً أساسياً في تعليم الخدمة الاجتماعية وتأكيد مصداقيتها فهو نموذج تعليمي واقعي يأخذ بأسلوب تعليم الفعل بالفعل بعيداً عن المناقشات الشفوية خارج مجال الموقف أو التقارير المكتوبة أو المراجع العلمية كما أنه يحقق تأثيرا جذريا في تخليص الطالب من هيبة المواجهة أو المقاومة ويعلم الطالب ديناميات التفاعل بالملاحظة المباشرة، كما إن التدريب الميداني هو جزء أساسي من تعليم الخدمة الاجتماعية فلا يجب إن يقف الطالب عند حد إدراك الأهداف المهنية فقط، بل يجب عليه إن يتعلم كيفية تحقيق هذه الأهداف وإذا كان الإعداد الميداني أو العملي ليس علي المستوي المطلوب فان تحقيق النجاح في ممارسة العمل المهني يصبح امرأ مشكوكا فيه (عبد المقصود : ٢٠١٢ ، ص ٩)

وتسعي مؤسسات التدريب الميداني في الخدمة الاجتماعية إلي مساعدة الطلاب علي ترجمة التعليم النظري إلي واقع تطبيقي وربط الخبرات المباشرة في تدريبه الميداني علي ما حصل عليه من استيعاب أكاديمي للمفاهيم بما يؤدي إلي معاونة الطلاب علي تكامل الخبرة المهنية لهم لذلك يعمل التدريب الميداني علي اكتساب وترجمة المعارف التي حصلوا عليها إلي ممارسات عملية تطبيقية وإكسابهم المهارات المهنية

والقدرة علي التسجيل وتزويد الطالب بالخبرات والمعارف النظرية. (شحاته : ٢٠١١ ،ص ١٣٠٢)

وتمثل مؤسسات التدريب الميداني حلقة هامة من حلقات إعداد شخصية الأخصائي الاجتماعي، وتعتبر بمثابة المؤشر الذي يوضح مدي استفادة الطالب من المواد النظرية التي تدرس في إطار المواد التأسيسية التي تعد الحلقة الأولي في إعداد الأخصائي الاجتماعي، والمواد المهنية المتصلة بطرق الخدمة الاجتماعية والتي تعد الحلقة الثانية في هذا الإطار(كمال الدين واخرون : ١٩٩٦ ، ص ١)

وهذا وتوصلت دراسة إلينا بابوليس (Elena Papoulis, 2014) إلي إن التدريب الميداني يلعب دورا رائدا في تعليم الخدمة الاجتماعية وبحاجة إلي التطوير من خلال مؤسسات الخدمة الاجتماعية، ومحاولة الارتقاء بمستوي القائمين علي العملية التدريبية (المشرفين والطلاب) من خلال الممارسة العملية.

ومن ضمن الأساليب الحديثة التي يمكن استخدامها في التدريب الميداني التدريب الإلكتروني وهو عملية يتم فيها تهيئة بيئة تفاعلية غنية بالتطبيقات المعتمدة على تقنية الحاسب الآلي وشبكاته ووسائطه المتعددة، والتي تُمكن المتدرب من بلوغ أهداف العملية التدريبية من خلال تفاعله مع مصادرها، وذلك في أقصر وقت ممكن، وبأقل جهد مبذول، وبأعلى مستويات الجودة من دون تقيد بحدود المكان والزمان وأيضا هو تقديم البرامج التدريبية والتعليمية عبر وسائط إلكترونية متنوعة تشمل الأقراص المدمجة وشبكة الإنترنت بأسلوب متزامن أو غير متزامن وباعتماد مبدأ التدريب الذاتي أو التدريب بمساعدة مدرب (حسن : ٢٠٠٩، دون)

وهذا ما أكدت عليه دراسة (هالة مصطفي محمد، ٢٠٠٨) بضرورة تعليم وتدريب الأخصائي الاجتماعي علي أساليب حديثة بما يتناسب والاتجاهات الحديثة للخدمة الاجتماعية، وأيضا علي أهمية إكساب الأخصائي الاجتماعي معارف نظرية وخبرات ومهارات جديدة لمتابعة كل ما هو جديد .

ولذلك فقد ترتب عليه إن أثرت التطورات العلمية والتكنولوجية والانفجار المعرفي والثورة المعلوماتية التي يعيشها العالم علي كافة الأنساق، فأصبح النظام التربوي التقليدي بما يتضمنه من تعليم عال غير قادر علي تحقيق ما ينبغي من أهداف (العجمى : ٢٠٠٧ ، ص ٤٨)، وقد ساعد التقدم العلمي والتكنولوجي في الكشف عن العديد من المستحدثات التكنولوجية، التي لو أحسن توظيفها أمكن التوصل إلي حلول مبتكرة لمشكلاتنا التعليمية.(عبد المعطى : ٢٠٠٨ ، ص ٦٩)

ولذا يجب الاستفادة من التطور التكنولوجي في تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية، خاصة وان الأخصائيون الاجتماعيون يمكن إن يجدوا في الحاسب الألى مهارة ضرورية حيث يمكن استخدامه في تسجيل وتخزين وتحليل ودعم واسترجاع المعلومات بكفاءة ،وكما انه يوفر الوقت المستخدم في جمع البيانات أو حفظ السجلات واتخاذ قرارات عملية المساعدة ،خاصة وان البرامج التدريبية التي تعتمد على الحواسب تحقق تحسنا في اكتساب الطلاب العديد من المهارات مثل المهارة في التشخيص، والمهارة في الإرشاد ، والمهارة في العلاج الجماعي والتدخل في الأزمات ،وتحويل السجلات الورقية إلى نظم معلومات واستخدامها في تسجيل نوعية الخدمات في المؤسسات وتقيم البرامج (على : ٢٠١٣ ، ص ٤٣٩)

ومن خلال ما تم عرضه من التراث النظري والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات الدراسة يمكن بلورة مشكلة الدراسة الحالية في "تحديد متطلبات تطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني".

ثانياً: أهمية الدراسة:

١.تهتم الدراسة الحالية بفئة هامة من فئات المجتمع وهي فئة الشباب الجامعي فهذه

الفئة ذات تأثير جوهري في مستقبل وتنمية الوطن.

٢.قد تسهم الدراسة في تطوير التدريب الميداني وأدواته وأساليبه التعليمية حتي يحقق أهدافه من حيث استخدام وسائل حديثة وهي التعلم التشاركي الإلكتروني.

٣.محاولة إلقاء الضوء علي إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني وتطبيقها في مؤسسات التدريب الميداني.

٤.تهتم الخدمة الاجتماعية بمواكبة المتغيرات المعاصرة ومن ثم لابد من تطوير التدريب الميداني بما يتناسب مع تلك المتغيرات.

٥.قلة الدراسات والبحوث في الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الجماعة بصفة خاصة التي تناولت إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني في حدود علم الباحثة.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق هدف رئيس مؤداه: تحديد متطلبات تطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني.

وينبثق من الهدف الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية وهي كالتالي:-

١. تحديد المتطلبات المعرفية لتطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني.
٢. تحديد المتطلبات المهارية لتطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني.
٣. تحديد المتطلبات القيمية لتطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني.
٤. تحديد المتطلبات التدريبية لتطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني.
٥. تحديد المتطلبات التكنولوجية لتطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني
٦. تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني.
٧. تحديد المقترحات التي يمكن من خلالها الحد من المعوقات التي تواجه تطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى الإجابة على التساؤل الرئيس مؤداه:-

ما متطلبات تطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني؟ وينبثق من التساؤل الرئيسي عدة تساؤلات فرعية وهي كالتالي:

١. ما المتطلبات المعرفية لتطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني؟
٢. ما المتطلبات المهارية لتطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني؟
٣. ما المتطلبات القيمية لتطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات

الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني؟

٤. ما المتطلبات التدريبية لتطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني لتطوير التدريب الميداني لجماعات الشباب الجامعي؟

٥. ما المتطلبات التكنولوجية لتطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني لتطوير التدريب الميداني لجماعات الشباب الجامعي؟

٦. ما المعوقات التي تواجه تطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني؟

٧. ما المقترحات التي يمكن من خلالها الحد من المعوقات التي تواجه تطبيق إستراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:

١. مفهوم المتطلبات Requirements:

يشير ابن منظور في المفهوم المعجمي إلي أن كلمه(طلب) تعني محاوله إيجاد الشيء وأخذه والمطالبة أن تطلب إنساناً بحق لك عنده ولا تزال تتقاضاه والطالبة بذلك، وتطلب الشيء: أي حاول إيجاده وأخذه، وتطلب الشيء أي طلبه مرة بعد مرة .(ابن منظور : ١٩٨٨، ص ٢٦٨٤)

ويرى علماء الخدمة الاجتماعية على أن المتطلبات "تحديد المواد القائمة أو التي يمكن إتاحتها والبرامج والجهود التعاونية للربط والتنسيق لهذه الموارد حتى يمكن تجنب الازدواج والصراع والتنافس وتحديد مدى نطاق ونوعية الخدمات التي تقدم" (السكرى : ٢٠٠٠، ص ١٢٦)

التعريف الإجرائي للمتطلبات في ضوء الدراسة:

أ. شيء يلزم وجوده.
ب. يشترط توافره أو يحتاج إليه.
ج. يطالب بإيجاده بتكرار وتأكيده.
د. مجموعة المقومات المعرفية والمهارية والقيمية والتدريبية والتكنولوجية التي تتوفر لدى الأخصائي الاجتماعي.

هـ. مفهوم التعلم التشاركي e- the participatory learning:

يشير مفهوم التشارك Collaboration إلى العمل في جماعة مكونة من فردين أو أكثر لإنجاز هدف مشترك، ويراعى تقدير مساهمات كل فرد فى الجماعة، الأمر الذى يؤدى الى توطيد العلاقات فيما بين أفراد المجموعة (Paavola et all :2004, p577)

ويعرفه (Stahl) بأنه أسلوب تعليمي معني بدراسة كيفية تمكن المتعلمين من التعلم معا بمساعدة الكمبيوتر والإنترنت؛ لضمان تحسين عملية التعلم، وتوظيف العمل التشاركي، وذلك ليتمكن المتعلمون من مناقشة أفكارهم وطرح أراءهم ووجهات نظرهم وتبادلها وتنقيتها(Stahl, G:2006, pp409-426)

ويعرف (محمد عطية خميس) التعلم التشاركي على أنه "منظومة من العمليات التشاركية والتفاعلية التي تتم بين كل من المعلمين والمتعلمين، ومصادر التعلم في عملية التعلم في جهد منسق مستخدماً وسائل تكنولوجيا التعليم، وأدواتها كوسيط للاتصال، وتبادل الأفكار والخبرات، وذلك لإنجاز مهمة أو تحقيق أهداف تعليمية مشتركة في ضوء تنظيم أنشطة التعلم والتفاعلات بين المتعلمين (خميس : ٢٠٠٩ ، ص ١٧٤)

ويعرف التعلم التشاركي إجرائيا في هذه الدراسة:

أ. أسلوب أو نمط من أنماط التعلم يعتمد على التفاعل الاجتماعي فيما بين الشباب الجامعي.
ب. يعملون من خلال مجموعات صغيرة أو كبيرة.
ج. يتشاركون في إنجاز مهمة أو تحقيق أهداف تعليمية مشتركة.
د. يتم اكتساب المعرفة والاتجاهات من خلال العمل الجماعي المشترك.

٢. مفهوم الشباب الجامعي University youth:-

مفهوم الشباب لغوياً: الشباب جمع شاب وهو الحداثة فنقول (شب) الغلام يشب بالكسر(الرازى : ٢٠٠٦ ، ص ٣٢٧)

وأشار (أحمد زكي) في معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية إلى أن الشباب: "مرحلة انتقالية إلى الرجولة أو الأمومة ويتخطى الأفراد مرحلة التوجيه والرعاية ويكونوا أكثر تحرراً ولهذا تحتاج المرحلة إلى عناية خاصة"(بدوى : ١٩٨٦ ، ص ٤٥٢)

ويعرف أيضا (محمد علاء الدين) هم القوة للبناء المجتمعات الإنسانية على مر العصور هم قوة العمل والتحديد، هم نصف الحاضر، ونصف المستقبل، هم البناء في وقت السلام، والدروع الذي يواجه به المجتمعات التحديات والأخطار الخارجية هم فلذة أكباد الوطن وبراعمه الفنية التي تحمل جذور المستقبل أفضل وحياة أسعد وأفاق أرحب.(علاء الدين : ١٩٩٠ ، ص١٤٢)

ويمكن تعريف الشباب الجامعي إجرائياً في هذه الدراسة كما يلي:

أ. مرحلة عمرية تقع في الفترة بين الطفولة والكهولة.
ب. الذين يتراوح أعمارهم من ١٨ – ٢٤.
ج. يمثلون ثقافات فرعية متعددة كالريف والحضر.

٣. مفهوم مؤسسات التدريب الميداني Field training institutions:

يشير مفهوم التدريب لغويا أنها كلمة مشتقة من درب أي اعتاد وعلم ومنها الدرب وهو الطريق ودرب علي الشيء بمعني مرن عليه (خليل : ١٩٩٤ ،ص ٤٣٨)

ويعرف أيضا بأن التدريب في الخدمة الاجتماعية عموما هو اكتساب وتنمية مهارات مهنية محددة مسبقا لدي الطلاب بما يعزز ممارساتهم المهنية وأداء أدوارهم المهنية في المواقف والمشكلات الاجتماعية مستقبلا. (السروجى : ٢٠١٠ ،ص ٢٦٥)

وتعرفها (سماح سالم عوض) أيضا التدريب الميداني هو " فترة الإعداد الموجهة للطلبة الدارسين بهدف إعطائهم الفرصة لتطبيق المبادئ والمفاهيم والنظريات تطبيقا أدائيا علي نحو سلوكي في الميدان لإكسابهم المهارات المتنوعة من خلال المشاهدة والمشاركة والممارسة (عوض : ٢٠١٤ ، ص ١١٣٣)

ويعرف (مدحت محمد أبو النصر) التدريب بأنه عبارة عن نشاط مخطط يهدف إلي إحداث تغيرات إيجابية في المتدربين Trainees من ناحية اتجاهاتهم ومعلوماتهم وأدائهم ومهاراتهم وسلوكياتهم بما يجعل مستوي الأداء لديهم أفضل مما هو عليه. (ابو النصر :٢٠٠٧,١٦)

وفي إطار مهنة الخدمة الاجتماعية يعرف (ماهر أبو المعاطي) التدريب الميداني بأنه العملية التي تستهدف تكوين الشخصية المهنية لطالب الخدمة الاجتماعية بمساعدته علي استيعاب المعارف وتزويده بالخبرات الميدانية وإكسابه المهارات الفنية والقيم المهنية وتعديل سمات شخصيته وفق أسس علمية مخططة عن طريق ربط النظرية بالتطبيق من خلال الالتزام بمنهج تدريبي يطبق في مؤسسات وبأشراف مهني أكاديمي ومؤسسي بما يمكنه من ممارسة عمله كأخصائي اجتماعي بفعالية بعد التخرج (على : ٢٠٠٥ ، ص ١٢٤)

ويعرف التدريب الميداني إجرائياً في هذه الدراسة كما يلي:-

أ. عملية تستهدف إعداد مهني للمتدرب.
ب. يتضمن الإعداد مجموعة من المعارف والمهارات والقيم وسمات الشخصية.
ج. يتم ذلك من خلال الالتزام بمنهج نظري وتطبيقي في مؤسسات التدريب الميداني.

سادساً: الموجهات النظرية:

أ- انظرية الاتصال:

١. مفهوم الاتصال communication

" يعتبر الاتصال من العمليات الاجتماعية الهامة التي لا يمكن إن يعيش بدونها أي فرد أو جماعة أو منظمة ، حيث يعد الاتصال الوسيلة الأساسية التي يستخدمها الفرد في نقل أرائه وخبراته إلي الآخرين وفي نقل أرائهم وخبراتهم إلي الآخرين ،وفي الوقت نفسه يعتبر الاتصال وسيلة الآخرين في نقل أرائهم وخبراتهم إلي الفرد، ولولا الاتصال بين الشعوب بعضها البعض لما أمكن نقل أفكار ومبتكرات وخبرات شعب معين إلي شعب أخر، ولولا الاتصال الإنساني بين جيل وجيل لما تمكن الجيل الماضي من نقل تقاليده ومعتقداته وثقافته إلي الجيل الحاضر فالاتصال علي هذا النحو يعتبر حجر الزاوية في بنيان المجتمع الإنساني حيث لا يمكن إن تتم الإعمال اليومية في مجالات الحياة المختلفة كالزراعة والصناعة والتجارة والتعليم والإدارة والخدمة الاجتماعية ...الخ بدون اتصال بين فرد وأخر أو بين جماعة وأخري أو بين مجتمع ومجتمع أخر (موسى : ٢٠٠٧ ، ص ١٥١)

ولقد استفاد الباحثة من نظرية الاتصال في الدراسة الحالية في جانبين:-

- إتاحة نظرية الاتصال الفرصة للباحثة في فهم العلاقات بين طلاب التدريب الميداني بعضهم البعض وبين المشرفين.
- استفادت الباحثة من نظرية الاتصال في استخدام وسائل تكنولوجية متعددة من اجل تأكيد موضوع دراستها الحالية مع أجزاء متداخلة ومتعددة مما ساعدت الباحثة في تكوين علاقات مهنية.

ب- نظرية التعلم الاجتماعي:

تقترح هذه النظرية ان غالبية الأنشطة الإنسانية يتم تعلمها على نحو بديلي بعمليات إبدالية Reciprocal Processes من خلال ملاحظة أنشطة النماذج وأنماطهم السلوكية والعمل على محاكاتها وليس بالضرورة أن يتعرض الفرد مباشرة إلى الخبرات المتعددة كي يتعلمها، فعند ملاحظة فرد يعزز على سلوك معين، ربما يشكل هذا دافعاً لنا لنتعلم مثل هذا السلوك، كما أن رؤية فرد يعاقب على سلوك ما، ربما يثير لدينا دافعا لتجنب هذا السلوك، فالنتائج التعزيزية أو العقابية الناجمة عن سلوك النماذج تؤثر على نحو بديلي في عملية التعلم يطلق عليه التعزيز البديلي أو العقاب البديلي.

فهي نظرية معقدة وشاملة للسلوك الإنساني ترتكز على التبادل والتفاعل الحتمي المستمر المتبادل بين الحالات والأحداث الداخلية للفرد والظروف البيئية الخارجية (المادية والاجتماعية) وسلوك الإنسان ذاته، فالسلوك الإنساني ومحدداته الشخصية والبيئية تشكل نظاما متشابكاً من التأثيرات المتبادلة والمتفاعلة بين الفرد بمعرفته وجوانبه الذاتية والسلوك والبيئة.: (Bandura 2001, p266)

ومعظم نظريات التعلم تركز على كيفية التعلم اكثر من محتوى التعلم، ولكن نظرية التعلم الاجتماعي ترى ان الاهتمام بالمحتوى شيء أساسي، لذلك فهي تنظر إلى متغيرات التعلم في صورة أعضاء مترابطة وظيفياً، فأبرز النقاط التي اشتملت عليها نظرية النظرية، الدافعية (الحافز)، – التعزيز – التوقع (التنبؤ) – الثقة المتبادلة بين الأشخاص – الخبرة السابقة أو المعرفة – الشخصية – الفروق الفردية (العبسى : ٢٠٠٧)

ولهذا أصبحت نظرية التعلم الاجتماعي بالملاحظة في هذه الألفية الجديدة تقنية عصرية حديثة من خلال ما يلاحظ ليس فقط من تأثر سلوك الملاحظ بالنماذج الحقيقية أو الحية بل من خلال التمثيلات الصورية والرمزية والتي تتوافر من خلال أدوات الثقافة والإعلام المختلفة مثل الصحافة والتلفاز والحاسوب وأدوات المعرفة الحديثة الأخرى (السهلى : ٢٠١٥)

سابعاً الاجراءات المنهجية للدراسة

(١) نوع الدراسة :-

تنتمى الدراسة الحالية إلى نمط الدراسات الوصفية التى تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة أو موقف يغلب علية صفة التحديد .

(٢) المنهج المستخدم :-

طبقا لنوع الدراسة الحالية قامت الباحثة باستخدام منهج المسح الاجتماعي بالحصر الشامل

(٣) أدوات الدراسة :-

في ضوء تساؤلات ونوع الدراسةً فان الباحثة سوف تستخدم الاداة الآتية :

١- استبيان متطلبات تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني والمكون من اربعه ابعاد هي :

أ- مفهومك حول استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني .

ب- متطلبات تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني

ج- المعوقات التي تواجه تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني .

د- مقترحات لمواجهة المعوقات التي تواجه تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني .

- صدق الاداة :

الصدق الظاهري للأداة :

حيث تم عرض الاستبيان علي اعضاء هيئة التدريس من كلية الخدمة الاجتماعية جامعة اسيوط وكليةً الخدمة الاجتماعية جامعة اسوان وعددهم (١١) عضواً وتم تحكيم الاستبيان من حيث :

- ارتباط العبارات بالاستبيان .
- الصياغة اللغوية للعبارات .
- ارتباط العبارات بأبعاد الدراسة .

وفي ضوء المحكمين وملاحظاتهم تم اعادة صياغة بعض العبارات وحذف عبارات اخري والتي لم تحصل علي نسبة الاتفاق وهي ٨٥% من المحكمين كحد ادني وذلك من خلال معادلة نسبة الاتفاق وهي :

$$\text{معادلة نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{\text{عدد مرات الاتفاق + عد مرات الاختلاف}} \times ١٠٠$$

٣ - ثبات الاداة :

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (الفا . كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستبيان متطلبات تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب الميداني ، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (٥) مفردات من مجتمع الدراسة وقد جاءت النتائج كما هى موضحة في الجدول التالى :

جدول رقم (١)

نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا . كرونباخ)

(ن= ٥)

م	المتغيرات	معامل (الفا.كرونباخ)
١	مفهومك حول استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني.	٠.٨٤
٢	متطلبات تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني	٠.٨٧
٣	المعوقات التي تواجه تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني.	٠.٨٣
٤	مقترحات لمواجهة المعوقات التي تواجه تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني.	٠.٨٥

ثبات استبيان متطلبات تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني ككل	٠.٩٠

وتعتبر هذه المستويات مقبولة ويمكن الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الاداة ، وللوصول الى نتائج أكثر صدقا وموضوعية فقد تم استخدام طريقة ثانية لحساب الثبات وذلك باستخدام معادلة سبيرمان – براون Spearman –Brown للتجزئة النصفية Split– half ، حيث تم تقسيم عبارات كل متغير الى نصفين ، يضم القسم الاول القيم التى تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارة الفردية ، ويضم القسم الثانى القيم المعبرة عن العبارات الزوجية وجاءت النتائج كالتالى

جدول رقم (٢)

يوضح نتائج الثبات باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية
لاستبيان متطلبات تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني

م	المتغيرات	معادلة سبيرمان– براون
١	مفهومك حول استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني.	٠.٨٧
٢	متطلبات تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني	٠.٨٦
٣	المعوقات التي تواجه تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني.	٠.٨٨
٤	مقترحات لمواجهة المعوقات التي تواجه تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني.	٠.٩٢
	ثبات استبيان متطلبات تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني ككل	٠.٩٤

ويتضح من الجدول السابق ان معظم معاملات الثبات للمتغيرات بدرجة عالية من الثبات ، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها واصبحت الاداة في صورتها النهائية .

٤– الصدق الذاتي (أو الإحصائي) :

وقد تم حسابه بالحصول على الجذر التربيعى لمعامل الثبات.

الصدق الذاتى = $\sqrt{\text{معامل الثبات}}$

= $\sqrt{٠.٩٤}$ = ٠.٩٦

هـ – وضع الاستبيان فى صورته النهائية :(*)

بعد حساب صدق وثبات الاستبيان وحذف العبارات غير الدالة فى صورته النهائية بحيث أصبح يتكون من اربعة أبعاد كل بعد يحتوى على عبارات لكل عبارة ثلاثة استجابات موضحة كالتالى:

جـــدول رقـــم (٣)

يوضح درجات استجابات العبارات

الاستجابـــة	نعم	إلى حد ما	لا
درجة العبارات الايجابية	٣	٢	١
درجة العبارات السليبـــة	١	٢	٣

هـ – وضع الاستبيان فى صورته النهائية :(*)

بعد حساب صدق الاستبيان وحذف العبارات غير الدالة فى صورته النهائية بحيث أصبح يتكون من اربعة أبعاد كل بعد يحتوى على عبارات لكل عبارة ثلاثة استجابات .

٢– الاختبارات والمعاملات الإحصائية لمعالجة البيانات هى :

– اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الاساليب التالية

(أ) أسلوب التحليل الكيفى : بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة

(ب) أسلوب التحليل الكمى : تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي بأستخدام برنامج (Spss. V. 17.0) الحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية ، وقد طبقت الاساليب الاحصائية التالية :

التكرارات والنسب المئوية

٢– المتوسط الحسابى

المتوسط الحسابى = ك (نعم) × ٣ + ك (الى حد ما) × ٢ + ك (لا) × ١ / ن

تم استخدام المتوسط الحسابى حيث تكون بداية ونهاية الاستبيان الثلاثى نعم (ثلاث درجات)

الى حد ما (درجتين) ، لا (درجة واحدة) ، تم ترميز و إدخال البيانات الى الحاسب الالى ، ولتحديد طول خلايا الاستبيان الثلاثى (الحدود الدنيا) ، تم حساب المدى = أكبر قيمة – أقل قيمة (٣–١= ٢)، تم تقسيمة على عدد خلايا الاستبيان للحصول على طول الخلية المصحح

(٢/٣= ٠,٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذة القيمة إلى اقل قيمة فى الاستبيان أو بداية الاستبيان وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الاعلى لهذه الخلية ، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلى

جدول رقم (٤) مستويات المتوسطات الحسابية

إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١– ١,٦٧	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ١,٦٧– ٢,٣٥	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من ٢,٣٥– ٣	مستوى مرتفع

(٤) مجالات الدراسة :–

(أ) المجال المكانى :

هذه الدراسة تم تطبيقها على كليتى الخدمة الاجتماعية بجامعتى أسيوط و أسوان .

(ب) المجال البشرى :

وقد تم تحديد المجال البشرى عن الحصر الشامل للسادة المعيدين والمدرسين المساعدين المشرفين على التدريب الميدانى وعددهم (٧٤) مفردة وقد تم استبعاد ٤ مفردة (لعدم الاستجابة للاستمارة وعدم تواجدهم فى الكلية لحصولهم على اجازة مرضية) وطبقت على (٧٠) مفردة من المعيدين والمدرسين المساعدين بالكليتين .

جـ) المجال الزمنى :

هى فترة الدراسة التي يتم خلالها جمع المعلومات والبيانات ثم تحليل المعلومات واستخلاص نتائج

الدراسة وهى خلال الفترة من ١٥/ ١٢ / ٢٠٢٣ الى ١٥ / ١ / ٢٠٢٤.

ثامناً نتائج الدراسة

اظهرت نتائج الدراسة الاتى :

م	النوع	التكرار	%	الترتيب
١	ذكر	٣٢	٤٥,٧	٢
٢	انثى	٣٨	٥٤,٣	١
	المجموع	٧٠	١٠٠	
م	السـن	التكرار	%	الترتيب
١	اقل من ٢٥ سنة	١٩	٢٧,١	٢
٢	من ٢٥ الى اقل من ٣٠ سنة	٣٦	٥١,٤	١
٣	من ٣٠ سنة فاكثر	١٥	٢١,٥	٣
	المجموع	٧٠	١٠٠	
م	الـدرجة العلميـة	التكرار	%	الترتيب
١	معيـد	٣١	٤٤,٣	٢
٢	مدرس مساعد	٣٩	٥٥,٧	١
	المجموع	٧٠	١٠٠	
م	سنوات الخبرة في مجال العمل	التكرار	%	الترتيب
١	أقل من ٥ سنوات	٣٥	٥٠	٤
٢	من ٥ الى اقل ١٠ سنوات	٣٤	٤٨,٦	٣
٣	من ١٠ سنة فاكثر	١	١,٤	١
المجموع		٧٠	١٠٠	
م	هل حصلت على دورات تدريبية	التكرار	%	الترتيب
١	نعم	١٤	٢٠	٢
٢	لا	٥٦	٨٠	١
	المجموع	٧٠	١٠٠	

- ان توزيع عينة الدراسة طبقا للنوع جاءت كالتالي
- جاء فى الترتيب الاول الاناث وعددهم (٣٨) مفرده بنسبة ٥٤,٣% .
- جاء فى الترتيب الثانى الذكور وعددهم (٣٢) مفرده بنسبه ٤٥,٧ % .
- ان توزيع عينة الدراسة طبقا الى السن جاءت كالتالي :
- جاء فى الترتيب الاول من ٢٥ الى اقل من ٣٠ سنة بواقع ٣٦ مفرده من مجتمع الدراسة بنسبة ٥١,٤% .و جاء فى الترتيب الثانى أقل من ٢٥ سنة بواقع ١٩ مفرده من مجتمع الدراسة بنسبة ٢٧,١% وجاء فى الترتيب الثالث من ٣٠ سنة فاكثر بواقع ١٥ مفرده من مجتمع الدراسة بنسبة ٢١,٥%

- ان توزيع عينة الدراسة طبقا الدرجة العلمية جاءت كالتالي :
- قد جاء فى الترتيب الاول مدرس مساعد بواقع ٣٩مفرده من مجتمع الدراسة بنسبة ٥٥,٧%
جاء فى الترتيب الثانى معيد بواقع ٣١ مفرده من مجتمع الدراسة بنسبة ٤٤,٣%.
- ان توزيع عينة الدراسة طبقا الى سنوات الخبرة فى مجال العمل هى كالتالي :
- جاء فى الترتيب الاول أقل من خمس سنوات بواقع ٣٥ مفرده من مجتمع الدراسة بنسبة ٥٠% .وجاء فى الترتيب الثانى من ٥ الى اقل من ١٠ سنة بواقع ٣٤ مفرده بنسبة ٤٨,٦% و جاء فى الترتيب الثالث من ١٠ سنوات فأكثر بواقع مفرده بنسبة ١,٤ %
- ان توزيع عينة الدراسة طبقا الى الحاصلين على دورات تدريبية جاء كالاتي :
- جاء فى الترتيب الاول (لا) بواقع ٥٦ مفردة من المجتمع الاصلى للدراسة بنسبة ٨٠%
- جاء فى الترتيب الثانى (نعم) بواقع ١٤ مفردات من المجتمع الاصلى للدراسة بنسبة ٢٠%

م	العبـــارات	الاستجابـــات						مجمـــوع الأوزان	الـــوزن المرجح	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	منظومـــة تعليميـــة لتقـــديم البـــرامج التدريبية للمتدربين في أي وقت وفى أي مكان باستخدام التقنيات الحديثة.	٦٠	٨٥,٧	٨	١١,٤	٢	٢,٩	١٩٨	٢,٨٢	٣
٢	أســلوب تعلــم قــائم علـــى التفاعـــل الاجتمـــاعي بـــين المتعلمـــين فـــي مجموعات صغيرة للمشاركة في إنجاز	٥٥	٧٨,٥	١٠	١٤,٤	٥	٧,١	١٩٠	٢,٧١	٥
٣	أسلوب تعليمي معني بدراسة كيفية تمكـن المتعلمـين مـن الـتعلم معـا بمساعدة الكمبيوتر والإنترنت.	٦٣	٩٠	٤	٥,٧	٣	٤,٣	٢٠٠	٢,٨٥	٢
٤	أسلوب تعلم يتشارك فيه الطلاب في مجموعات لإنجاز المهام المطلوبة.	٥٧	٨١,٤	٧	١٠	٦	٨,٦	١٩١	٢,٧٢	٤
٥	أسلوب من أساليب التعلم التي تقوم علـى مشـاركة المـتعلم بفاعليـة فـي العملية التعليمية.	٥٢	٧٤,٣	١١	١٥,٧	٧	١٠	١٨٥	٢,٦٤	٦
٦	منظومـــة مـــن العمليـــات التشـــاركية والتفاعليـــة التـــي تـــتم بـــين كـــل مـــن المعلمين والمتعلمين.	٦٧	٩٥,٧	٢	٢,٩	١	١,٤	٢٠٦	٢,٩٤	١
٧	أسلوب أو نمط من أنماط التعلم يعتمد علـى التفاعـل الاجتمـاعي فيمـا بـين الشباب الجامعي.	٣٨	٥٤,٣	٢٠	٢٨,٦	١٢	١٧,١	١٦٦	٢,٣٧	٧

	المجموع	٣٩٢	٦٢	٣٦	١٣٣٦	١٩,٠٥	
	المتوسط	٥٦	٩	٥	١٩١	٢,٧٢	
	النسبة	٨٠	١٣	٧			١٠٠
	القوة النسبية	٩٠,٨ %					

اظهرت النتائج عن مفهوم استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني

– جاء فى الترتيب الاول هو منظومة من العمليات التشاركية والتفاعلية التي تتم بين كل من المعلمين والمتعلمين بوزن مرجح ٢,٩٤ و ثم جاء الترتيب الثاني أسلوب تعليمي معني بدراسة كيفية تمكن المتعلمين من التعلم معا بمساعدة الكمبيوتر والإنترنت. بوزن مرجح ٢,٨٥ و وجاء فى الترتيب الثالث منظومة تعليمية لتقديم البرامج التدريبية للمتدربين في أي وقت وفى أي مكان باستخدام التقنيات الحديثة بوزن مرجح ٢,٨٢ثم فى الترتيب الرابع أسلوب تعلم يتشارك فيه الطلاب في مجموعات لإنجاز المهام المطلوبة بوزن مرجح ٢,٧٢ وفى الترتيب الخامس أسلوب تعلم قائم على التفاعل الاجتماعي بين المتعلمين في مجموعات صغيرة للمشاركة في إنجاز بوزن مرجح ٢,٧١ وجاء فى الترتيب السادس أسلوب من أساليب التعلم التي تقوم على مشاركة المتعلم بفاعلية في العملية التعليمية. بوزن مرجح ٢,٦٤ وفى الترتيب السابع أسلوب أو نمط من أنماط التعلم يعتمد على التفاعل الاجتماعي فيما بين الشباب الجامعي. بوزن مرجح ٢,٣٧.

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	مسئولياتي المهنية في التدريب الميداني من خلال التعلم التشاركي.	٥٠	٧١,٤	١٥	٢١,٤	٥	٧,١	١٨٥	٢,٦٤	٥
٢	التجارب الدولية عن إستخدام التعلم التشاركي داخل التدريب الميداني.	٦٠	٨٥,٧	٨	١١,٤	٢	٢,٨	١٩٨	٢,٨٢	١
٣	كيفية استخدام موقع الكلية كوسيلة لتنفيذ استراتيجية التعلم التشاركي	٤٥	٦٤,٢	١٨	٢٥,٧	٧	١٠	١٧٨	٢,٥٤	٨
٤	آلية إستخدام التعلم التشاركي الإلكتروني بالتدريب الميداني	٤٣	٦١,٤	١٩	٢٧,١	٨	١١,٤	١٧٥	٢,٥	٩
٥	فهم الطلاب للتعلم التشاركي الإلكتروني لإستخدامه في خطة التدريب الميداني إلكترونياً.	٥٥	٧٨,٥	١٢	١٧,١	٣	٤,٢	١٩٢	٢,٧٤	٣
٦	كيفية إستخدام مشرفي التدريب الميداني للتعلم التشاركي الإلكتروني	٤٨	٧٠	١٧	٢٤,٢	٥	٧,١	١٨٣	٢,٦١	٧

	بين الطلاب عبر مواقع التواصل									
٧	إستراتيجيات التشاركي الإلكتروني في التدريب الميداني.	٤٠	٥٧,١	٢٠	٢٨,٥	١٠	١٤,٢	١٧٠	٢,٤٢	١٠
٨	المستحدثات في التعلم التشاركي الإلكتروني تساعدني في التدريب	٥٦	٨٠	١٤	٢٠	١	١,٤	١٩٧	٢,٨١	٢
٩	طرق التدريب الميداني المناسبة لبيئة التعلم التشاركي الإلكتروني.	٥٣	٧٥,٧	١١	١٥,٧	٦	٨,٥	١٨٧	٢,٦٧	٤
١٠	برامج تصفح الإنترنت بكفاءة حول التعلم التشاركي الإلكتروني.	٥٢	٧٤,٢	١٠	١٤,٢	٨	١١,٤	١٨٤	٢,٦٢	٦
	المجموع	٥٠٢		١٤٤		٥٨		١٨٤٧	٢٣,٧٥	
	المتوسط	٥٠,٢		١٤		٥,٨		١٨٤	٢,٦٣	٧٠
	النسبة	٧١,٧		٢٠		٨,٣				١٠٠
	القوة النسبية	٨٧,٩ %								

جاءت الاستجابات الخاصة بالتساؤل الاول ما المتطلبات المعرفية لتطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعى بمؤسسات التدريب كالتالى

-جاء فى الترتيب الاول التجارب الدولية عن استخدام التعلم التشاركي داخل التدريب الميداني بوزن مرجح ٢,٨٢ ثم جاء الترتيب الثاني المستحدثات في التعلم التشاركي الإلكتروني تساعدني في التدريب بوزن مرجح ٢,٨١ وجاء فى الترتيب الثالث فهم الطلاب للتعلم التشاركي الإلكتروني لاستخدامه في خطة التدريب الميداني إلكترونياً بوزن مرجح ٢,٧٤ ثم فى الترتيب الرابع طرق التدريب الميداني المناسبة لبيئة التعلم التشاركي الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٦٧ ثم جاء فى الترتيب العاشر والأخير استراتيجيات التشاركي الإلكتروني في التدريب الميداني بوزن مرجح ٢,٤٢, وهذا ما أكدته دراسة (مصطفي عبدالرحمن، ٢٠١٦) التي هدفت إلى بناء بيئة تعلم إلكترونية، لتنميه مفاهيم محركات بحث الويب غير المرئي لقواعد بيانات المكنات الرقمية على الويب وأنظمه المعلومات المتكاملة لدي الطلاب.

كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة(عبد الله محمود محمد، ٢٠١١) والتي هدفت إلى ضرورة الاهتمام بالبحوث التجريبية والتي تطبق أدوات ووسائل تكنولوجية في تعليم الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الجماعة بصفة خاصة.

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	القدرة علي إدارة الوقت خلال تنفيذ استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني بالتدريب الميداني.	٤٥	٦٤,٣	٢٢	٣١,٥	٣	٤,٢	١٨٢	٢,٦	٤

٢	توجيه طلاب التدريب الميداني لاستخدام التعلم التشاركي	٤٢	٦٠	١٦	٢٢,٩	١٢	١٧,١	١٧٠	٢,٤٢	٧
٣	تحويل السجلات الورقية إلى سجلات رقمية خاصة بالتدريب الميداني كأداة في التعلم التشاركي الإلكتروني.	٥٠	٧١,٤	١٤	٢٠	٦	٨,٥	١٨٤	٢,٦٢	٣
٤	انتقاء المعلومات التكنولوجية التي تستخدم في التدريب الميداني لاستخدامها في التعلم التشاركي	٣٨	٥٤,٢	٢٣	٣٢,٩	٩	١٢,٩	١٦٩	٢,٤١	٨
٥	إستخدام الوسائل التكنولوجية للتواصل مع طلاب التدريب الميداني.	٤٤	٦٢,٩	١٥	٢١,٤	١١	١٥,٧	١٧٣	٢,٤٧	٦
٦	في تنظيم الاجتماعات الإشراقية مع الطلاب بصفة مستمرة كأداة للتعلم التشاركي الإلكتروني.	٥٣	٧٥,٧	١٠	١٤,٣	٧	١٠	١٨٦	٢,٦٥	٢
٧	إتقان الطلاب للوسائل التكنولوجية لتحسين أدائهم خلال التدريب الميداني بشكل مستمر.	٣٩	٥٥,٨	٢٦	٣٧,١	٥	٧,١	١٧٤	٢,٤٨	٥
٨	إدارة ورش العمل الإلكترونية لطلاب التدريب الميداني لاستخدامها في التعلم التشاركي الإلكتروني.	٥٣	٧٥,٧	١٣	١٨,٦	٤	٥,٧	١٨٩	٢,٧	١
٩	إنشاء مجموعات إلكترونية للحوار البناء بين طلاب التدريب الميداني.	٣٥	٥٠	٢٧	٣٨,٦	٨	١١,٤	١٦٧	٢,٣٨	٩
	المجموع	٣٩٩		١٦٦		٦٥		١٥٩٤	٢٢,٧٣	
	المتوسط	٤٤,٣		١٨,٥		٧,٢		١٧٧	٢,٥٣	٧٠
	النسبة	٦٣,٣		٢٦,٤		١٠,٣				١٠٠
	القوة النسبية	٨٤,٣ %								

جاءت الاستجابات الخاصة بالتساؤل الثانى ما المتطلبات المهارية لتطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعى بمؤسسات التدريب كالتالى

جاء فى الترتيب الاول إدارة ورش العمل الإلكترونية لطلاب التدريب الميداني لاستخدامها في التعلم التشاركي الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٧ ثم جاء الترتيب الثاني في تنظيم الاجتماعات الإشراقية مع الطلاب بصفة مستمرة كأداة للتعلم التشاركي الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٦٥ وجاء فى الترتيب الثالث تحويل السجلات الورقية إلى سجلات رقمية خاصة بالتدريب الميداني كأداة في التعلم التشاركي الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٦٢ ثم فى الترتيب الرابع القدرة علي إدارة الوقت خلال تنفيذ استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني بالتدريب الميداني مرجح ٢,٦ ثم فى الترتيب التاسع والأخير إنشاء مجموعات إلكترونية

للحوار البناء بين طلاب التدريب الميداني بوزن مرجح ٢,٣٨.

وهذا ما أكدت عليه دراسة (هالة مصطفي محمد، ٢٠٠٨) بضرورة تعليم وتدريب الأخصائي الاجتماعي علي أساليب حديثة، وأهمية إكساب معارف نظرية وخبرات ومهارات جديدة لمتابعة كل ما هو جديد.

ودراسة (ضحى عبدالله العتيبي، ٢٠١٦) التي أكدت على فاعلية نموذج مقترح للتعلم بالمشروعات قائم على التعلم التشاركي باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي في تنمية مهارات التفكير الناقد وفاعلية الذات لدى طالبات.

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	إتاحة الحرية لطلاب التدريب الميداني في التعبير عن آرائهم.	٦٠	٨٥,٧	٦	٨,٦	٤	٥,٧	١٩٦	٢,٨	٢
٢	رفع الكفاءة الإشرافية بما يتناسب مع المستجدات المستحدثة في التدريب الميداني.	٦٤	٩١,٤	٥	٧,٢	١	١,٤	٢٠٣	٢,٩	١
٣	الإلتزام بالمعايير العلمية المحددة في التدريب الميداني عند استخدام التعلم التشاركي الإلكتروني.	٤٣	٦١,٤	١٩	٢٧,١	٨	١١,٥	١٧٥	٢,٥	٨
٤	تقبل الإنتقادات البناءة التي تزيد من فعالية التدريب الميداني أثناء التعلم التشاركي الإلكتروني.	٥٢	٧٤,٢	١٥	٢١,٥	٣	٤,٣	١٨٩	٢,٧	٣
٥	توزيع المسئوليات من خلال المشاركة مع مشرفين التدريب عند إستخدام التعلم التشاركي الإلكتروني.	٤٥	٦٤,٢	١٦	٢٢,٩	٩	١٢,٩	١٧٦	٢,٥١	٧
٦	الإلتزام بالموضوعية في تطبيق خطة التدريب الميداني.	٤١	٥٨,٥	٢٧	٣٨,٦	٢	٢,٩	١٧٩	٢,٥٥	٤
٧	إحترام آراء المشرفين فيما يتعلق بجودة التدريب الميداني.	٤٢	٦٠	٢٣	٣٢,٩	٥	٧,١	١٧٧	٢,٥٢	٦
٨	إحترام آراء الطلاب أثناء فترة التدريب الميداني عند إستخدام التعلم التشاركي الإلكتروني.	٣٦	٥١,٤	٢٧	٣٨,٦	٧	١٠	١٦٩	٢,٤١	١٠
٩	الإلتزام بالسلوك المهني مع الطلاب أثناء تنفيذ خطة التدريب الميداني في التعلم التشاركي الإلكتروني.	٤٧	٦٧,١	١٤	٢٠	٩	١٢,٩	١٧٨	٢,٥٤	٥

١٠	تدعيم قيمة التعاون بين الطلاب في التدريب الميداني.	٣٠	٤٢,٩	٢٩	٤١,٤	١١	١٥,٧	١٥٩	٢,٢٧	١١
١١	تدعيم قيمة الأمانة العلمية بين طلاب التدريب الميداني أثناء التعلم التشاركي الإلكتروني.	٣٩	٥٥,٧	٢٥	٣٥,٧	٦	٨,٦	١٧٣	٢,٤٧	٩
١٢	تدعيم قيمة الثقة في المعلومات التي تنقل بين طلاب التدريب الميداني.	٢٩	٤١,٤	٢٨	٤٠	١٣	١٨,٦	١٥٦	٢,٢٢	١٢
	المجموع	٥٢٨		٢٣٤		٧٨		٢١٣٠	٣٠,٣٩	
	المتوسط	٤٤		١٩,٥		٦,٥		١٧٨	٢,٥٤	٧٠
	النسبة	٦٢,٨		٢٧,٩		٩,٣				١٠٠
	القوة النسبية	٩٤,٦ %								

جاءت الاستجابات الخاصة بالتساؤل الثالث ما المتطلبات القيمية لتطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب كالتالي:

جاء فى الترتيب الاول رفع الكفاءة الإشراقية بما يتناسب مع المستجدات المستحدثة في التدريب الميداني بوزن مرجح ٢,٩ ثم جاء الترتيب الثاني إتاحة الحرية لطلاب التدريب الميداني في التعبير عن آرائهم بوزن مرجح ٢,٨ – وجاء فى الترتيب الثالث تقبل الانتقادات البناءة التي تزيد من فعالية التدريب الميداني أثناء التعلم التشاركي الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٧ ثم فى الترتيب الرابع الالتزام بالموضوعية في تطبيق خطة التدريب الميداني مرجح ٢,٥٥ – ثم جاء فى الترتيب الخامس الالتزام بالسلوك المهني مع الطلاب أثناء تنفيذ خطة التدريب الميداني في التعلم التشاركي الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٥٥ ثم فى الترتيب الثالث عشر والأخير تدعيم قيمة الثقة في المعلومات التي تنقل بين طلاب التدريب الميداني بوزن مرجح ٢,٢٢.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Beard, 2009) التي أكدت على أن التعليم بالمجتمعات يحقق زيادة في التحصيل وينمى الاتجاهات نحو التعليم.

ودراسة ستال وسوثر (Stahl, G, & Suthers, D. 2022)) التي أكدت على أن التعلم التشاركي الإلكتروني هو مدخل تعليمي معنى بدراسة كيف يتمكن المتعلمون من التعلم جنباً إلى جنب بمساعده الكمبيوتر والإنترنت.

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	استخدام أجهزة الحاسب الآلي كأداة للتعلم التشاركي الإلكتروني	٥٨	٨٢,٩	١٠	١٤,٢	٢	٢,٩	١٩٦	٢,٨	١
٢	الاستعانة بفنيين متخصصين في برامج التدريب الميداني الإلكتروني.	٣٨	٥٤,٣	٣٢	٤٥,٧	–	–	١٧٨	٢,٥٤	٤

٣	تخطيط برامج التدريب الميداني لاستخدامها في التعلم التشاركي الإلكتروني.	٥٥	٧٨,٦	٩	١٢,٩	٦	٨,٥	١٨٩	٢,٧	٢
٤	استخدام شبكات التواصل بين الطلاب والمؤسسات التدريبة الميدانية.	٣٨	٥٤,٣	٢٩	٤١,٤	٣	٤,٣	١٧٥	٢,٥	٥
٥	استخدام برمجيات مناسبة للتدريب تتلاءم مع إمكانيات الأجهزة المتوفرة.	٤٨	٦٨,٦	١٨	٢٥,٧	٤	٥,٧	١٨٤	٢,٦٢	٣
٦	إتقان الطلاب والمشرفين لأدوات التعلم التشاركي الإلكتروني لاستخدامها في التدريب الميداني.	٣٤	٤٨,٦	٣١	٤٤,٣	٥	٧,١	١٦٩	٢,٤١	٧
٧	استخدام التليفون الذكي في عملية التدريب الميداني الإلكتروني .	٤٠	٥٧,٢	٢٤	٣٤,٣	٦	٨,٥	١٧٤	٢,٤٨	٦
	المجموع	٣١١		١٥٣		٢٦		١٢٦٥	١٨,١	
	المتوسط	٤٤,٤		٢١,٩		٣,٧		١٨١	٢,٥٩	٧٠
	النسبة	٦٣,٤		٣١,٣		٥,٣				١٠٠
	القوة النسبية	٨٦,١ %								

١- جاءت الاستجابات الخاصة بالتساؤل الرابع ما المتطلبات التدريبية لتطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب كالتالي:

-جاء فى الترتيب الاول استخدام أجهزة الحاسب الآلي كأداة للتعلم التشاركي الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٨ .

ثم جاء الترتيب الثاني تخطيط برامج التدريب الميداني لاستخدامها في التعلم التشاركي الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٧ .- وجاء فى الترتيب الثالث استخدام برمجيات مناسبة للتدريب تتلاءم مع إمكانيات الأجهزة المتوفرة بوزن مرجح ٢,٦٢ .- ثم فى الترتيب الرابع الاستعانة بفنيين متخصصين في برامج التدريب الميداني الإلكتروني مرجح ٢,٥٤ .- ثم جاء فى الترتيب الخامس استخدام شبكات التواصل بين الطلاب والمؤسسات التدريبة الميدانية بوزن مرجح ٢,٥ .

وهذا ما أكدت عليه دراسة (هالة مصطفي محمد، ٢٠٠٨) بضرورة تعليم وتدريب الأخصائي الاجتماعي علي أساليب حديثة بما يتناسب والاتجاهات الحديثة للخدمة الاجتماعية.

كما أكدت دراسة إلينا بابوليس (Elena Papoulis, 2014)إلي إن التدريب الميداني يلعب دورا رائدا في تعليم الخدمة الاجتماعية وبحاجة إلي التطوير من خلال مؤسسات الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الاستجابات						مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	استخدام المحادثة الإلكترونية لتسهيل	٤٥	٦٤,٣	٢٤	٣٤,٣	١	١,٤	١٨٤	٢,٦٢	١

	تنفيذ الأنشطة الطلابية.								
٢	استخدام وسائل التواصل مع زملاء المهنة في المؤسسات المناظرة وتبادل الخبرات.	٢٩	٤١,٤	٣٦	٥١,٥	٥	٧,١	١٦٤	٢,٣٤	٦
٣	كيفيه إعداد المقابلات الإلكترونية.	٤٤	٦٢,٩	١٨	٢٥,٧	٨	١١,٤	١٧٦	٢,٥١	٤
٤	استخدام الحاسوب في تسجيل المقابلات المهنية مع الطلاب.	٤١	٥٨,٦	٢٥	٣٥,٧	٤	٥,٧	١٧٧	٢,٥٢	٣
٥	دريب المشرفين علي كيفيه عمل الاجتماعات علي المنصات الإلكترونية مثل (Microsoft teams أو zoom).	٤٨	٦٨,٦	١٧	٢٤,٣	٥	٧,١	١٨٣	٢,٦١	٢
٦	استخدام الحاسوب في تسجيل بيانات ومعلومات الطلاب.	٣٦	٥١,٤	٣١	٤٤,٣	٣	٤,٣	١٧٣	٢,٤٧	٥
٧	وجود حساب (إيميل جامعي) لكل طالب.	٣١	٤٤,٣	٢٦	٣٧,١	١٣	١٨,٦	١٥٨	٢,٢٥	٧
	المجموع	٢٧٤		١٧٧		٣٩		١٢١٥	١٧,٣	
	المتوسط	٣٩,١		٢٥,٣		٥,٦		١٧٤	٢,٤٨	٧٠
	النسبة	٥٥,٩		٣٦,١		٨				١٠٠
	القوة النسبية	٨٢,٧ %								

جاءت الاستجابات الخاصة بالتساؤل الخامس ما المتطلبات التكنولوجية لتطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعي بمؤسسات التدريب كالتالي:

- جاء في الترتيب الأول استخدام المحادثة الإلكترونية لتسهيل تنفيذ الأنشطة الطلابية بوزن مرجح ٢,٦٢ . ثم جاء الترتيب الثاني دريب المشرفين علي كيفيه عمل الاجتماعات علي المنصات الإلكترونية مثل (Microsoft teams أو zoom).بوزن مرجح ٢,٦١ . وجاء في الترتيب الثالث استخدام الحاسوب في تسجيل المقابلات المهنية مع الطلاب بوزن مرجح ٢,٥٢ . ثم فى الترتيب الرابع كيفيه إعداد المقابلات الإلكترونية مرجح ٢,٥١ . ثم جاء فى الترتيب الخامس استخدام الحاسوب في تسجيل بيانات ومعلومات الطلاب بوزن مرجح ٢,٤٧. جاء فى الترتيب السادس استخدام وسائل التواصل مع زملاء المهنة في المؤسسات المناظرة وتبادل الخبرات بوزن مرجح ٢,٣٤ . ثم جاء الترتيب السابع والأخير وجود حساب (إيميل جامعي) لكل طالب بوزن مرجح ٢,٢٥ .

وهذا ما أكدت إليه دراسة (إيمان حسان، ٢٠٠٨) التي هدفت معرفة اتجاهات الأخصائيين الاجتماعيين نحو استخدام الوسائل التكنولوجية في البرامج المختلفة التي تمارسها الجماعات.

كما تتفق هذه النتائج مع دراسة (محمد موسي، ٢٠٢٠) التي أكدت على ضرورة تغير نظام التعليم والتعلم لتوفير مهارات جديده وكوادر بشريه مستقبلية قادره على تحقيق التميز في العمل الرقمي.

كما تتفق هذه النتائج مع دراسة (Bartley s.j. & Golek, 2004) أن الإنترنت له أهمية وفوائد عديدة في مجال التعليم والتدريب وهو لا يتقيد بقيود جغرافية أو زمنية والتعليم والتدريب من خلال الإنترنت هو فعال دون أي تكلفة.

٢- جاءت الاستجابات الخاصة بالتساؤل السادس ما المعوقات التى تواجه تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعى بمؤسسات التدريب كالتالى:

- جاء فى الترتيب الأول صعوبة تطبيق أدوات ووسائل التقويم الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٦٢ ثم جاء الترتيب الثاني عدم وضوح أهداف استخدام التعلم التشاركي الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٦١ وجاء فى الترتيب الثالث التكلفة المالية المرتفعة التي يحتاجها التعلم التشاركي الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٥٧ .
- المعوقات التي ترجع الى المشرفين
- جاء فى الترتيب الاول قصور في مناقشة المشرفين للطلاب لأداء أدوارهم في الأنشطة عبر الإنترنت بوزن مرجح ٢,٥٧ ثم جاء الترتيب الثاني تفضيل بعض المشرفين للتدريب التقليدي على التدريب الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٤٥ وجاء فى الترتيب الثالث صعوبة اقتناع المشرفين باستخدام الوسائط الإلكترونية في عملية التدريب بوزن مرجح ٢,٣٧ .
- المعوقات التي ترجع الى الطلاب
- جاء فى الترتيب الاول ضعف التحكم في سلوك الطلاب من خلال الشبكات الإلكترونية بوزن مرجح ٢,٨ ثم جاء الترتيب الثاني ضعف وعي الطلاب بأهمية التعلم التشاركي الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٧٥ وجاء فى الترتيب الثالث قصور في كفاية الوقت المخصص لعرض جميع محتويات المادة التدريبية إلكترونيا بوزن مرجح ٢,٦٤ .
- المعوقات التي ترجع الى المؤسسة
- جاء فى الترتيب الاول قلة وجود الأجهزة التكنولوجية الحديثة المخصصة لقطاع التدريب الميداني بوزن مرجح ٢,٧٥ ثم جاء الترتيب الثاني عجز في ملائمة البيئة التدريبية لاستخدام التعلم التشاركي الإلكتروني بوزن مرجح ٢,٧١ وجاء فى الترتيب الثالث ضعف التشجيع من إدارة الكلية للمشرفين في استخدام الوسائل التربوية بوزن مرجح ٢,٦١ .

٣- جاءت الاستجابات الخاصة بالتساؤل السابع ما المقترحات لمواجهة معوقات تطبيق استراتيجية التعلم التشاركي الإلكتروني مع جماعات الشباب الجامعى بمؤسسات التدريب كالتالى:

- جاء فى الترتيب الاول اقتناع المشرفين باستخدام الوسائط الإلكترونية في عملية التدريب بوزن مرجح ٢,٦٨ ثم جاء الترتيب الثاني زيادة الوقت المخصص لعرض جميع محتويات المادة التدريبية إلكترونيا بوزن مرجح ٢,٦٧ وجاء فى الترتيب الثالث زيادة ثقة المشرفين في دورهم للارتقاء بالعملية التدريبية الإلكترونية بوزن مرجح ٢,٦١ .ثم جاء الترتيب الخامس عشر والاخير معالجة المشكلات الفنية التي تظهر في أجهزة الحاسب الآلي والإنترنت بوزن مرجح ٢,٢٥ .

قائمة المراجع العربية

١- ابراهيم هيثم ، عبد الفتاح احمد (٢٠٢٠): دور التحول الرقمي في تحسين الخدمات الحكومية في فلسطين، بحث منشور في المؤتمر الدولي في تكنولوجيا المعلومات والأعمال، جامعه القدس المفتوحة، فلسطين، ص٢.

٢- إبراهيم ، محمد حسان (٢٠١٤): الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات وتنمية وعي المرأة الريفية بأهمية الصناعات الريفية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العد السادس والثلاثون، الجزء الثاني عشر، ص ٥.

٣- أبو النصر, مدحت (٢٠١٩): الشباب وصناعه المستقبل، القاهرة، دار الكتب المصرية، ص ١٧.

٤- ابن منظور(١٩٨٨): لسان العرب المحيط، تقديم عبدالله العلايلي، بيروت، دار الجبل، ص ٢٦٨٤ .

٥- أبو رخا ,إسراء سمير راتب (٢٠٢٣): برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتخفيف من المخاطر التي يتعرض لها المدمنين من الشباب، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ص ١٣.

٦- أبو المعا طي عيد (٢٠١٠): جودة واعتماد مؤسسات التعليم، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ص١٥٩.

٧- الرازي ,محمد بن أبي بكر عبد القادر (٢٠٠٦): معجم الرازي، القاهرة، دار المعارف، ص ٣٢٧.

٨- السروجي, طلعت مصطفي (٢٠١٠): الخدمة الاجتماعية الدولية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية، ص٢٦٥.

٩- السيد ,هالة مصطفي (٢٠٠٨): استخدام أسلوب التعليم الإلكتروني لرفع كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين في الاكتشاف والتدخل المبكر لإعاقات الأطفال، بحث منشور في، المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية، الخدمة الاجتماعية والرعاية الإنسانية في مجتمع متغير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثالث عشر.

١٠- السكري, أحمد شفيق (٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية، دار المعارف الجامعية، ص١٢٦.

١١- العبد الكريم , مشاغل عبدالعزيز (٢٠٠٩): واقع استخدام التعلم الإلكتروني في مدارس المملكة الأهلية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية، جامعة المملكة العربية السعودية، ص ٣٣٥.

١٢- الطنوبي ,محمد محمد عمر (٢٠٠١) : نظريات الاتصال، الإسكندرية، مكتبة ومطبعة الإشعاع، ص ص ٣٩ :٤٢.

١٣- العبسي, أحمد محمد وديع (٢٠١٥): قراءة في نظرية التعلم الاجتماعي، تعليم جديد، بتاريخ ٢٠٠٧/١/١٥، متاح على موقع/ www.new-educ.com

١٤- العتيبى ,ضحى عبدالله (٢٠١٦): فاعلية نموذج مقترح للتعلم بالمشروعات قائم على التعلم التشاركي باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي فى تنمية مهارات التفكير الناقد وفاعلية الذات لدى طالبات جامعة الأميرة نورة، بحث منشور في مجلة الدراسات

التربوية والنفسية، العدد الثالث، المجلد العاشر، الأردن.

١٥- العجمي, محمد حسين (٢٠٠٧): التطوير الأكاديمي والإعداد للمهنة (الأكاديمية بين تحديات العولمة ومتطلبات التدويل)، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، المنصورة ، ص٤٨ .

١٦- الهاجري, إبراهيم عبد الله (٢٠٠٩): التعليم في الوطن العربي أمام التحديات التكنولوجية، كلية العلوم، جامعة صنعاء، الجمهورية اليمنية، ص٢.

١٧- عبدوه , بدر الدين كمال وآخرون (١٩٩٦): الدليل المهني لمهارات الخدمة الاجتماعية مقدمة بين النظرية والتطبيق (أسوان قسم التدريب الميداني والبحوث بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بأسوان)، ص١.

١٨- بدوي, أحمد زكي (١٩٨٦): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان، ص ٤٥٢.

١٩- جمهورية مصر العربية(٢٠٢٠): وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، التحول الرقمي، الدستور، متاح على http://www.mcit.gov.eg/Ar/Digital_Government .

٢٠- شوقي, محمد حسن(٢٠٠٩): التدريب الإلكتروني وتنمية الموارد البشرية، بحث منشور في مجلة التعليم الإلكتروني، العدد الرابع، متاح على الرابط التالي: http://emag.mans.edu.eg/index.php?sessionid

٢١- ابو النصر , مدحت محمد (٢٠٠٧): مفهوم ومراحل وأخلاقيات مهنة التدريب بالمنظمات العربية، القاهرة، دار إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع ص١٦

٢٢- حماد ,أيمن عبد العزيز سلامة (٢٠٢٠) : فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على التعلم التشاركي الإلكتروني في خفض قلق الاختبار لدى طلاب الجامعة، بحث منشور في مجلة الإرشاد النفسي، العدد ٦٢، ج١، أبريل، ص ٥٧.

٢٣- خلف الله , محمد جابر (٢٠١٣): أسلوب التعلم التشاركي بالويب، تم استرجاعه من موقع http://kenanaonline.com/users/azhar-gaper/posts/512866

٢٤- خميس, محمد عطية (٢٠٠٩): عمليات تكنولوجيا التعليم، القاهرة، مكتبة دار الكلمة، ص ١٧٤.

٢٥- خليل , محمد (١٩٩٤): معجم عربي حديث، لبنان، شركة المطبوعات للتوزيع والنشر، ط٣، ص٤٣٨

٢٦- إيمان محمود دسوقي (٢٠١٦): أبحاث ودراسات في خدمه الجماعة، الإسكندرية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، ص ص ١٨٤ - ١٨٥.

٢٧- سليم ,شعبان سليمان (٢٠١١): العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأداء المهني للمخطط الاجتماعي في المنظمات الاجتماعية ببور سعيد، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية للخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثلاثون، الجزء الثالث، ص٩٧٦.

٢٨- شحاته ,محمد موسي (٢٠٢٠): انعكاسات تفعيل آليات التحول الرقمي في ضوء مبادرات الشمول المالي ع تطبيقات الحكومة الإلكترونية بجمهورية مصر العربية، بحث منشور في مجلة الدراسات التجارية

المعاصرة، كليه التجارة، جامعه كفر الشيخ، المجلد الأول، ع ٩، ص ١٩٨٠.

٢٩- شحاتة ،عصام محمود (٢٠١١): جودة التدريب الميداني كأحد معايير الاعتماد لمعاهد للخدمة الاجتماعية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثلاثون، الجزء الثالث، ص١٣٠٢.

٣٠- طه ,مصطفي عبدالرحمن (٢٠١٦): فاعليه تصميم بيئة تعلم إلكتروني تشاركي في تنميه مفاهيم محركات بحث الويب غير المرئية ومعتقدات الكفاءة الذاتية لدي طلاب كليه التربية، بحث منشور في المجلة العلمية، جامعة دمياط، العدد ٧٠ .

٣١- عبد العال ,إيمان حسان (٢٠٠٨): اتجاهات الأخصائيين الاجتماعيين نحو استخدام الوسائل التكنولوجية في البرامج المختلفة التي تمارسها الجماعات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

٣٢- عبد العزيز عماد, محمد ، محمد السيد (٢٠١٦): أثر بعض استراتيجيات التعلم الإلكتروني التشاركي في تنمية التحصيل المعرفي ومهارات تصميم وإنتاج المقررات الإلكترونية لدى عينة من طلاب جامعة أم القرى وتفكيرهم الابتكاري، بحث منشور في مجلة بحوث عربية في مجالات التربية النوعية، العدد التاسع، ص ص ٣٣٣-٤٠٢.

٣٣- عبد المقصود, سمر(٢٠١٢): العوامل التي تسهم في تحقيق جودة تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص ص ٩، ١٠ .

٣٤- عبد المعطى, أحمد حسين (٢٠٠٨): الجودة والاعتماد بالتعليم، القاهرة، دار السحاب للنشر والتوزيع، ص٦٩.

٣٥- علاء الدين, محمد (١٩٩٠): دور الشباب في التنمية, الإسكندرية، منشأة المعارف، ص ١٤٢.

٣٦- على ماهر أبو المعاطي(٢٠١٣): الاتجاهات الحديثة في جودة تعليم للخدمة الاجتماعية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث، ص٤٣٩.

٣٧- عوض , سماح سالم (٢٠١٤): تقدير درجة ممارسة طالبات التدريب الميداني "لأدوار الأخصائي الاجتماعي على مستوي الوحدات الوسطي في ضوء خطط الممارسة العامة ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد السادس والثلاثون ، الجزء الثالث، ص١١٣٣.

٣٨- محمد ,العوض محمد (٢٠٢٠): مواقع التواصل الاجتماعي وقضايا الشباب الجامعي، عمان، دار الخليج للنشر والتوزيع، ص ١٤.

٣٩- محمد ,عبدا الله محمود (٢٠١١): تقييم استخدام موقع إلكتروني في تعليم خدمة الجماعة، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية للخدمة الاجتماعية، العدد الواحد والثلاثون، جامعة حلوان، الجزء العاشر، ص ٤٤٤١.

٤٠- محمد, عبد الله محمود (٢٠١٢): أثر استخدام الاختبارات الإلكترونية على تحصيل الطلاب لمادة (العمل مع الجماعات)، بحث منشور في المؤتمر العلمي الخامس

والعشرين، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الجزء الأول.

٤١- مصطفى, عادل محمود (٢٠٠٢): متطلبات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات في إطار العولمة ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ص٩٥٥.

٤٢- موسى, أحمد محمد (٢٠٠٧) : المدخل إلى الاتصال الجماهيري، المنصورة، دار بلال للطباعة، ص١٥١ .

٤٣- منقريوس ,نصيف فهمي (٢٠٠٥): الموجهات الأساسية لتصميم برنامج ضمان الجودة في تعليم الخدمة لاجتماعية، ورقة عمل في مؤتمر الخدمة الاجتماعية وقضايا الإصلاح، المؤتمر العلمي الأول، المجلد الثاني، ص٣٢٩.

٤٤- هاشم, أحمد مرعي (٢٠٠٨): دور التنظيمات الجامعية في تنميه قيم السلام الاجتماعي للشباب الجامعي، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلون، العدد الثالث عشر، ص ٣٧٩.

المراجع الاجنبية

٤٥- Beards.(2009):creating social presence through Social Networking proceedings of world conference on educational andTelecommunication,2009,RetrievedJanuar12,2013,from: 1657-1653 . http://www.editlib.org/p/3169.

٤٦- Bandura ,A(2001): Social Cognitive Theory of Mass Communication. Media Psychology, 3, 266.

٤٧- Bartley,s.j & Golek, j..(2004): Evaluating the Cost Effectiveness of Online and Face-to Face Instruction, Educational Technology & Society, 7(4), 167-175 https://www.google.com.eg/search? biw.

٤٨- Elizabeth Johnson, James Hinter long and Michael Shrrden(2000): "Strategies for erecting management information system technology to improve social work practice and research", technology to improve social work practice and research", center for social development, Washington University,, p 14.

٤٩- David, Handcastle ynhia D. Bismon(2003): Innovations in teaching social work research, the international Journal vol. 22, No.2, p 76.

٥٠- Stahl, G, Koschmann T, & Suthers, D. (2022): computer supported collaborative learning: An historical perspective, in R,K, Sawyer (ED) Cambridge handbook of the learning sciences (pp, 409-426) Cambridge, UK,: Cambridge university press

available at: http://Gerrystahl.net /cscl – English

٥١- Stahl, G., Koschmann, T.,& Suthers, D. (2006). Computer supported collaborative learning: An historical perspective. In R. K. Sawyer (Ed.), Cambridge handbook of the learning sciences (pp. 409-426). Cambridge, UK: Cambridge University Press. Retrieved from http://GerryStahl.net/cscl/CSCL_ English.pdf in English

٥٢- Paavola, S., Lipponen, L., & Hakkarainen, K. (2004): Models of Innovative Knowledge Communities And Three Metaphors Of Learning. Review Of Educational Research, 74 (4), p 577.