بحث بعنوان

الكفاءة الاجتماعية للطالبات المغتربات

الباحثة

اية محرم عبد الرحمن محمد

دارسة ماجستير بقسم خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

ملخص الدراسة:

الكفاءة الاجتماعية للطالبات المغتربات:

هدفت الدراسة الحالية إلي التوصل لبرنامج مقترح في خدمة الجماعة لتنمية الكفاءة الاجتماعية للطالبات المغتربات حيث كونها فئة مستهدفة في المجتمع وهي في احتياج لتنمية الكفاءة الاجتماعية ويهتم المجتمع بقضايا المرأة من أجل التقدم والنهوض بالفتاة الجامعية باعتبارها امهات المستقبل ونتج عن الدراسة تحديد مفهوم الكفاءة الاجتماعية للطالبات المغتربات وتحديد أبعاد الكفاءة الاجتماعية للطالبات وتحديد دور الاخصائي الاجتماعي في تنمية الكفاءة الاجتماعية للطالبات وتحديد المعوقات التي تعوق تنمية الكفاءة وتحديد المقترحات اللازمة لتنمية الكفاءة الاجتماعية للطالبات المغتربات.

الكلمات المفتاحية ؛الطالبات المغتربات ؛طريقة العمل مع الجماعات ؛الكفاءة الاجتماعية .

Abstract:

Social competence of expatriate students

The current study aimed to come up with a proposed program in the service of the community to develop the social competence of female expatriate students, as they are a target group in society and are in need of developing social competence. Society is interested in women's issues in order to advance and advance university girls as mothers of the future. The study resulted in defining the concept of social competence for female expatriate students and determining Dimensions of the social competence of female students, determining the role of the social worker in developing the social competence of female students, identifying the obstacles that hinder the development of competence, and determining the necessary proposals to develop the social competence of female expatriate students.

Keywords :

Group work؛social competence؛ expatriate students

مدخل:

تواجه الطالبة الجامعية المغتربة العديد من الضغوط والمشكلات المرتبطة بمقابلة احتياجاتها الأساسية، وكذلك بالنسبة لعلاقاتها مع الآخرين سواء فى محيط الكلية أو المدينة الجامعية أو المجتمع عامةً وما يترتب على ذلك من آثار سلبية على حياة هؤلاء الطلاب ويضم مجتمع المدينة الجامعية بين جدرانه العديد من الطالبات المغتربات من مختلف المحافظات تاركين أسرهم من أجل طلب العلم، وتواجه الطالبات المقيمات بالمدينة الجامعية العديد من الضغوط الاجتماعية نتيجة البعد عن أسرتها وشعورها بالغربة وعدم القدرة على التوافق مع الآخرين، والتى تكون مرتبطة بالطالبة نفسها أو بعلاقاتها بزميلاتها أو بإدارة المدينة الجامعية والعاملين بها وذلك كنتيجة طبيعية للإغتراب والبعد عن الدفء الأسرى والإقامة داخل المدينة الجامعية.

لذلك اصبحت مشكلة الاغتراب للطالبات المغتربات حديثا التي خرجن من المرحلة الثانوية ويقيمون بالمدن الجامعية حيث انهن لم يتعرضن لكثره الغربة ولم يبتعدوا عن اهلهن من قبل وهذا قد يؤدي الى معاناة بعضهن بالشعور بالوحدة النفسية.

وهذا ما أشارت اليه دراسة(طرفه عبدالعزيز،٢٠١٦) " الي التعرف علي مشكلات الطالبات الجامعيات المغتربات داخل السكن الجامعي وطبقت علي عينة من طالبات سكن جامعة الأميرة نورة قوامها ١٠% من جملة الطالبات المقيدات في سكن طالبات جامعة الأميرة نورة وتوصلت نتائج الدراسة الي ان الطالبات المقيمات في سكن جامعة الأميرة نورة يواجهن مشكلات سوء التكيف مع الشعور بالغربة والبعد عن الاهل، وسوء العلاقات الاجتماعية داخل المدينة الجامعية.

وكذلك دراسة **(أمل بنت محمد بن مطر الخاطرية ٢٠١٢)** تمثلت هذه الدراسة في التعرف على المشكلات التي تواجه طالبات السكن الداخلي بجامعة السلطان قابوس وترتيبها حسب اولوياتها ومدى انتشارها كما هدفت الى تحديد العوامل المؤدية لحدوث تلك المشكلات والتعرف على الدور الفعلي للأخصائية الاجتماعية فيما مساعدة الطالبات للتغلب على تلك المشكلات.

أولاً: مفهوم الكفاءة الاجتماعية :

تعد الكفاءة الاجتماعية أحد الجوانب الرئيسية التي تحدد طبيعة العلاقات الاجتماعية المتبادلة بين الافراد من حيث مدي اتصافها بالدفء والعلاقات الودية، كما يمكن اعتبارها مؤشراً جيداً للصحة النفسية نستطيع الحكم من خلاله علي مدي التوافق الشخصي والاجتماعي، كما نجد أن تنوع أبعادها يكسبها أهمية خاصة حيث تساعد علي التقبل والتفاعل الاجتماعي، والتعاون الايجابي وذلك من منطق حاجة الفرد إلي غيره لإشباع حاجاته النفسية والاجتماعية من أجل تدعيم العلاقات الاجتماعية وضمان استمراريتها (يوسف، ٢٠١١، ص٢٣٠).

يتضح مما سبق أن الكفاءة الاجتماعية تتضمن مجموعة من المهارات الاجتماعية تشمل المواجهة وتوكيد الذات والتعبير عن المشاعر والاهتمام بالآخرين.

يتحدث ظريف شوقي عن العلاقة بين المهارات الاجتماعية والكفاءة الاجتماعية بقوله بأن الكفاءة الاجتماعية مرادفة للمهارات الاجتماعية وأن كان هناك من ينظر إليها على أنها أكثر عمومية من المهارات وأن الكفاءة الاجتماعية تتضمن المهارات الاجتماعية والتوجيه الأقرب هو النظر إلى الكفاءة على أنها مؤشر لمستوى المهارة أي أنها حكم يصدره آخر وفق معايير معينه وبخصوص العلاقة بين المهارات الاجتماعية والتوكيد فإن التوكيد أخذ المهارات الاجتماعية الفرعية فالعلاقة بينها علاقة الجزء بالكل (فرج، ٢٠٠٣، ص٥٢).

أما المهارة وبخاصة المعقدة منها فهي نواتج مركبة تتضمن معارف وعمليات عقلية ونفسية حركية لذلك فهي تتطلب تحليلاً اجرائياً أو بنائيا وترتيب مكوناتها ترتيبا منطقياً يكشف عن العلاقات القائمة بينها، وأن الكفاءة أشمل واعم من المهارة وبخاصة عندما ينظر إلى الكفاءة في شكلها الكامن والذي يعني أنها مجموعة المهارات والمعارف التي تلتزم لأداء أي عمل من الأعمال(هاشم، ٢٠٠٤، ص٢١).

ثانياً: خصائص الكفاءة الاجتماعية:

تتميز الكفاءة بعدة تعريفات منها ان الكفاءة شامله و مدمجة أي تقتضى اكتساب تعليمات في المجالات الثلاثة التالية: المعرفي و الوجداني و الحسي الحركي، كما أنها غير قابله للملاحظة في حد ذاتها انم يستدل على توافرها بالإنجازات (الاداءات) كما إنها قابله للنمو والاغتناء بما يكتسبه الفرد من قدرات معرفيه ووجدانيه و حسية و حركيه، بحيث تسير هذه القدرات المغزى الأساسي للكفاءة (عبدالمقصود، ٢٠٠٨، ص١٨).

ثالثاً: مظاهر الكفاءة الاجتماعية:

للكفاءة الاجتماعية مجموعة من المظاهر الواضحة والتي تدل على النضج الاجتماعي لدى الفرد، **وأهم هذه المظاهر(بني خالد، ٢٠١٦، ص ص١٦:١٨):**

١- الاستقلال والمبادرة والإيثار والانتماء والصداقة والحب :وغير ذلك من السلوكيات المشابهة التي تساعد على الشعور بالذات وبالآخرين، ومن الضروري تنمية هذه النواحي لأهميتها في عملية الاتزان النفسي والاجتماعي لدى الفرد.

٢- وضوح فكرة المرء عن نفسه :حيث يرتبط الوضوح ارتباطاً كبيراً بفكرة الآخرين عن الفرد وسط الجماعة التي يعيش بها، ويفسر ذلك الطبيعة الاجتماعية للذات ويؤكد الفكرة التي تقول بأن الذات هي نتاج التفاعل الاجتماعي بين الأفراد.

٣- تماشي أهداف الفرد مع أهداف الجماعة :إذا كانت أهداف الجماعة تقوم أساسا على احترام حقوق الآخرين فمعنى ذلك أن أهداف الفرد الشخصية يجب أن لا تتعارض مع هذا الهدف الإنساني الكبير وإلا حدث التناقض بين أهداف الفرد وأهداف الجماعة حيث ينشأ الصراع بين الفرد والجماعة فتضطرب عملية التوافق الاجتماعي بينه وبين الجماعات.

٤- شعور الفرد بالمسؤولية الاجتماعية :وتترجم برغبة الفرد في التعاون مع أفراد الجماعة والتشاور معهم عند حل أو مناقشة ما يواجههم من مشكلات اجتماعية تنظيمية تخص أمور الجماعة وتنظيم حياتهم، كذلك تتضمن المسؤولية الاجتماعية ضرورة احترام الفرد لآراء الآخرين.

رابعاً: الكفاءة الاجتماعية للطالبات المغتربات:

تمثل الكفاءة الاجتماعية مستوى نضج وتكيف الفرد في المواقف التي يتعامل معها سواء أكانت مع أقرانه أم الأكبر منه سناً، والتي تتطلب منه أن يكون متمتعاً بمستوى من المهارات الاجتماعية تمكنه من التعامل مع تلك المواقف بنجاح، كما تمثل الكفاءة الاجتماعية الامتثال للقوانين والمعايير الاجتماعية، وتحمل المسؤولية، ومشاركة الآخرين، والاعتماد على الذات .فالكفاءة الاجتماعية تتعلق بالطريقة التي يتعامل بها الفرد مع الآخرين، والطريقة التي يكسب بها أنماط السلوك الاجتماعي وقواعده ومهاراته، وهو مستوى في مراحل النمو يصبح الفرد عنده قادراً على أداء السلوك المقبول اجتماعياً (بني خالد، ٢٠١٦، ص ص٤:٥).

وبهذا فالكفاءة الاجتماعية من وجهة نظر الباحثة تتطلب من الفرد أن يسعى دائما لتحقيق التوافق مع بيئة الاجتماعية التي يتفاعل معها، باستجابة وردود فعل توفر له الاندماج في الكيان العام في المجتمع، والتي لا تتوقف عند حد الموائمة فقط بل تتعدى ذلك إلى تطوير قدراته وكفاءاته بما يفوق حجم الضغوط والتغييرات المستمرة التي يتعرض لها، فتعد الكفاءة الاجتماعية عاملاً للصحة النفسية لدى الأفراد، كما أنها من العوامل الهامة المؤدية إلى النجاح الاجتماعي والتوافق النفسي .كما تتضح أهمية الكفاءة الاجتماعية بدورها في تشكيل مفهوم الذات لدى الأفراد، إذ أن مفهوم الذات يتشكل من خلال تفاعل الفرد مع البيئة التي يعيش فيها.

خامساً: دور الخدمة الاجتماعية في التعامل مع المشكلات التي تواجه الطالبات المغتربات:

يتمثل دور الخدمة الاجتماعية في التعامل مع المشكلات من خلال العمليات المهنية الممارسة العامة وتحقيق كل عملية مجموعة من الأهداف والمهام المحددة ترتبط هذه العمليات معا بشكل متناسق ومتكامل وذلك يساهم في مساعدة نسق العميل على تحقيق التغير المطلوب واحداث عملية التكيف مع الظروف التي يتعامل معها ونعرض بشكل مختصر كل عملية من هذه العمليات(الشمري، ٢٠١٨، ص١٩٦) :

١- **التقدير** ويعني مساعدة العميل في التعرف على طبيعة الموقف الاشكالي الذي يواجهه وتفهم كافه الجوانب المرتبطة به والكيفية التي يتم بها التفاعل بين هذه العوامل.

٢- **التخطيط:** وهي عملية يقوم بها الاخصائي بتحليل المعلومات التي تم التوصل إليها في أثناء عملية التقدير وتنظيمها وتبويبها حتى يمكن التعرف على المشكلات التي تواجه الطالبات المغتربات ثم يتعرف على الأولويات وتحديد الإنفاق المشتركة ثم التوصل إلى مجموعة من الاهداف العامه والعمليه من أجل العمل على تحقيق التغيير.

٣- **التدخل:** يتضمن التدخل اختيار النماذج والأساليب التي يستخدمها الممارس العام لتحقيق الأهداف المهنية التي يتم تحديدها من خلال عملية التخطيط ويتم ترجمة هذه الاستراتيجيات الى أنشطة مختلفة يشترك في تنفيذها مجموعة من الأنفاق ذات العلاقة بالموقف والأحداث.

٤- **التقييم:** ترتبط عملية التقييم بعملية قياس النتائج التي تم الحصول عليها باستخدام أساليب علمية ثم مقارنة هذه النتائج بالأهداف التي تم وضعها أثناء عملية التخطيط.

٥- **الانهاء والمتابعة:** تاتي عملية الانهاء عندما يشعر الممارس العام بين الأهداف الموضوعة أو تغيير المرغوب تم تحقيقه.

سادساً: استراتيجيات اخصائي العمل مع الجماعات مع الطالبات المغتربات:

يعتمد اخصائي العمل مع الجماعات على مجموعة من الإستراتيجيات الأساسية والتي تشكل الإطار العام للعمل **مع الطالبات المغتربات وهي (سليمان وعبدالمجيد، ٢٠٠٥، ص٨٩):**

١- **احترام الفروق الفردية بين أعضاء الجماعة** :يجب أن يتعامل أخصائي العمل مع الجماعات مع كل عضو من أعضاء الجماعة على أساس ما يتمتع به من قدرات.

٢- **إستراتيجية التدعيم** :ويقصد بتلك الإستراتيجية تدعيم الأخصائي لأعضاء الجماعة ذوي القدرات القيادية والنظر الى الصعوبات التي تواجههم على انها تحديات وليست مشكلات وهذا المصطلح يزيد من قدراتهم على التعامل مع هذه الصعوبات وحشد كل امكانياتهم وقواهم الذاتية لمواجهتها.

٣- **إستراتيجية وضع الحدود لسلوكيات الأعضاء** : قد تظهر بعض السلوكيات السلبية من قبل أعضاء الجماعة والتي تحد من قدرة الجماعة في تحقيق أهدافها فيكون على أخصائي العمل مع الجماعات أن يضع الحدود لسلوكيات الأعضاء، وأن يمدهم بالمعايير الخاصة للطالبات المغتربات كما يتعين علية تحديد الاتفاق معهم على قواعد الضبط الاجتماعي لسلوكيات الاعضاء.

٤- **إستراتيجية منح القوة** :وتستخدم تلك الإستراتيجية من قبل أخصائي العمل مع الجماعات لبث روح الأمل والتفاؤل بين الطالبات المغتربات واستثارة قدراتهم وطاقاتهم الكامنة .على أساس أن كل عضو لدية قدرات وطاقات داخلية يستطيع استثمارها لمساعدة الأعضاء الآخرين.

: التكنيكات التي يمكن استخدامها مع الطالبات المغتربات من منظور طريقة العمل مع الجماعات

هناك بعض التكنيكات التي يمكن استخدامها عند تطبيق منظور القوة ومن هذه التكنيكات ما يلي (الطايفي، ٢٠١٧، ص٤٠):

١- **المناقشة الجماعية** :وهى نشاط جماعى يأخذ طابع الحوار الكلامى المنظم الذى يدور حول موضوع أو مشكلة معينة وينبغى أن تكون المناقشات متصلة بالواقع المحيط بالطالبات المغتربات وتركز على أهمية تنمية قدراتهم القيادية، وذلك من خلال تبادل الآراء والأفكار حول المشكلات والصعوبات التي قد تعوق تنمية قدراتهم القيادية والعمل على إيجاد أنسب الحلول للتغلب عليها (عبد العزيز، ٢٠٠٣، ص ٥١٥٤).

٢- **النمذجة** :ويمكن من خلال هذا التكنيك تقديم أحد النماذج البشرية لعرض الدروس المستفادة من تجارب الآخرين لتحفيز أعضاء الجماعة نحو التفكير العلمي المنظم، وتنمية قدراتهم على قيادة الجماعة من خلال التركيز على جوانب القوة في شخصيتهم وله خطواته وهى :لفت الانتباه من جانب العضو للنموذج وفهمه وتذكر إيجابياته ثم تقليده فيما يعد ثم يتم بعد ذلك التدعيم الإيجابى للعضو إذا استطاع الاقتداء بالنموذج.

٣- **التدعيم** :ويستخدم أسلوب التدعيم في إطار منظور القوة من خلال استخدام أخصائي العمل مع الجماعات أسلوب التشجيع مثل كلمة ب ا رفو" عظيم "عند حدوث سلوك مرغوب فيه وأسلوب التنفير من سلوك أخر لمقارنته بالسلوك المرغوب وتثبيته(حسن،٢٠١٥، ص ص٣١٧-٣١٨).

٤- **لعب الدور** :وهو أسلوب يعبر الأعضاء بواسطته عن مواقف من واقع الحياة حيث يؤدونه بشكل تلقائي، ويستخدم كأسلوب تعليمي لاستكشاف عمليات التفاعل بين الأشخاص فى مجتمع ما ومساعدة أعضاء الجماعة على فهم وإدراك دوافع سلوكهم، وكذا مشاعر الآخرين ودوافعهم فى المواقف الاجتماعية المختلفة، ولزيادة قدرتهم على أداء السلوك المتوقع والتصرف فى شئون حياتهم بشكل أفضل خاصة إذا اعترضتهم صعوبات في المستقبل.

٥- **التخفيف من مقاومة التحدث عن مشكلاتهم** :يستخدم هذا التكنيك لمساعدة أعضاء الجماعة على السلوك الإيجابي الذي يحقق أهداف الجماعة .حيث يشجعهم أخصائي الجماعة على كيفية تقديم المساعدة لبعضهم البعض، وكيف يستثمرون طاقاتهم الداخلية فى تحليل مشكلاتهم الخاصة والتخطيط لمواجهتها.

٦- **الإفراغ الوجداني** :عن طريق إتاحة الفرصة للأعضاء للتعبير الحر عن أفكارهم دون خوف.

سابعاً: أدوار أخصائي العمل مع الجماعات مع الطالبات المغتربات:

وتأسيسا على ما سبق يمكن أن نحدد أهم الأدوار التي يمكن أن يلعبها أخصائي العمل مع الجماعات مع الطالبات المغتربات **فيما يلي**(Alex,2019):

١- **دوره كمساعد** :ويمارس أخصائي العمل مع الجماعات هذا الدور من خلال مساعدة الطالبات المغتربات على الإنجاز في العمل، وحثهم على تحمل المسؤولية، ومساعدة الطالبات المغتربات على التعبير عن أرائهم، ومساعدة الطالبات المغتربات على اتخاذ القرارات الجماعية.

٢- **دوره كمدرب** :ويعمل اخصائي العمل مع الجماعات من خلال هذا الدور على تدريب الطالبات المغتربات على إدارة اجتماعات الجماعة، وتدريب الطالبات المغتربات على إدارة الوقت، وكيفية التصرف في الازمات، وتوظيف القدرات القيادية في أنشطة الجماعات الجامعية ، وتدريب الطالبات المغتربات على القيادة والتبعية.

٣- **دوره كمعالج** :ينظر أخصائي العمل مع الجماعات من خلال أدائه لهذا الدور لأعضاء الجماعة الذين يصدرون سلوكيات معرقلة نتيجة صعوبة التكيف مع باقي أعضاء الجماعة ليس كضحايا عاجزين أو أنهم مصابون بأضرار بل ينظر الى نقاط القوة لديهم ويعمل على تنميتها ويوظف المهارات التي يمتلكها هؤلاء الأعضاء في مواقف مختلفة تلقي استحسان الجماعة وتحفزهم على إصدار سلوكيات إيجابية.

٤- **دوره كمستثمر** :على أخصائي العمل مع الجماعات النظر إلي عضو الجماعة على أنه عنصر مركب يمتلك من المهارات والقدرات ونقاط القوة التي ربما لا تظهر في بداية العمل معهم، وعليه ان يكتشفها وينميها ويعمل على بث الثقة في الطالبات المغتربات على قدرتهم على إدارة الاجتماعات، واستثمار القدرات القيادية في تحقيق أهدافهم.

٥- **دوره كوسيط** :يركز هذا الدور على القيام بدور الوسيط في حل المشكلات التي تنتج بين الطالبات المغتربات مع التأكيد على أهمية العدالة والمساواة كأحد المبادئ الأساسية التي ترتكز عليها طريقة العمل مع الجماعات.

٦- **دوره كمنمي** :يركز هذا الدور على الاستفادة من القدرات القيادية للطالبات المغتربات في تنمية البيئة المحيطة بهم، واكتشاف القدرات الكامنة لديهم.

مراجع البحث

اولاً: المراجع العربية:

أبو هاشم، السيد محمد وحسن، فاطمة حلمي.(٢٠٠٤). سيكولوجية المهارات، زهراء الشرق، القاهرة.

امل بنت محمد بن مطر الخاطرية.(2012). دور الاخصائيات الاجتماعيات في مواجهة مشكلات طالبات السكن الداخلي دراسه ميدانية مطبقه على طالبات السكن الداخلي بجامعة السلطان قابوس، رسالة ماجستير، كلية الآداب والعلوم الاجتماعية، عمان، ص ٢٠١٢.

بني خالد، إبراهيم قاسم . (٢٠١٦). أثر برنامجي إرشاد جمعي في تحسين مستوي الكفاءة الاجتماعية لدي عينة من الطلاب المغتربين في دولة الكويت، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة اليرموك، الاردن.

حسن، هنداوي عبداللاهي. (٢٠١٥). الممارسة المهنية فى العمل مع الجماعات" عمليات – نظريات –نماذج، دار المسيرة، الاردن.

سليمان، حسين حسن وعبدالمجيد، هشام سيد. (٢٠٠٥). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والاسرة، مجد المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، لبنان.

الشمري، ساره سعد عبد العزيز. (٢٠١٨). الطالبات المغتربات في سكن جامعة الملك سعود المشكلات والحلول، في مجله كليه الخدمه الاجتماعيه للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد١١، كليه الخدمه الاجتماعيه، جامعه الفيوم.

الطايفي، عبده كامل. (٢٠١٧). فاعلية منظور القوى في خدمة الفرد للتخفيف من القلق الأكاديمي لدى الطلاب المستجدين بالجامعة، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، القاهرة.

طرفة عبد العزيز، واخرون.(٢٠١٦). مشكلات الطالبات الجامعيات المغتربات ودور الخدمة الاجتماعية في التعامل معها: دراسة تطبيقية علي طالبات سكن جامعة الاميرة نورة بالرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة القصيم– كلية اللغة العربية والدراسات الاجتماعية، ص٣٩٥٥٨.

عبدالعزيز، عزة عبدالجليل. (٢٠١٣). فعالية برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة وتنمية المهارات القيادية لدى الطالبة الجامعية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد ٣٥، حلوان.

عبدالمقصود، أماني . (٢٠٠٨). الكفاءة الاجتماعية لذوى الاحتياجات الخاصة" بين التشخيص والتحسين"، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.

فرج، ظريف شوقي محمد. (٢٠٠٣). المهارات الاجتماعية والاتصالية، دار غريب، القاهرة.

فريالة مصطفي راجح.(٢٠١٦).التدخل المهني باستخدام نموذج التركيز علي المهام في خدمة الجماعة والتخفيف من الضغوط الاجتماعية للطالبات المغتربات: دراسة مطبقة علي طالبات كلية الخدمة الاجتماعية بالمدن الجامعية– جامعة اسيوط، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة اسيوط– كلية الخدمة الاجتماعية .

يوسف، سليمان عبد الواحد يوسف. (٢٠١١). ذوو صعوبات التعلم الاجتماعية والانفعالية، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.

ثانياً: المراجع الاجنبية

Alex Fox :(2019) Embedding a strengths-based approach in client conversations, Kate Pascale and Associates Supporting Proactive and Informed Change, v (2), 2019.

Addington J, Cadenhead KS, et al:(2007) North American prodrome Longitudinal study : a collaborative multisite approach to prodromal schizophrenia research . schizophrenia Bulletin, 33 (3) , p.665-. PMID 7217255119 http:// ww. ncbi. nlm. nih. gov/ entrez/ query .fcgi? cmd= Retrieve & db= pubmed & dopt = Abstract & list _ uids = 17255119 .