

# معوقات برنامج تكافل وكرامه ودور طريقة العمل مع الجماعات في مواجهتها

Takaful and Karama program Obstacles and the role of the method of  
working with groups in confronting them

دكتورة أماني كمال عبد الله مصطفى

مدرس بقسم خدمة الجماعة

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية كفر صقر



## الملخص

الدراسة بعنوان معوقات برنامج تكافل وكرامه ودور طريقة العمل مع الجماعات في مواجهتها وتهدف إلى معرفة إسهامات طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة معوقات برنامج تكافل وكرامه ، وذلك من خلال تحديد المعوقات التي تواجه المستفيدين من برنامج تكافل وكرامه. تحديد المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في برنامج تكافل وكرامه. تحديد دور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة هذه المعوقات، والدراسة تعتبر من نمط الدراسات الوصفية ، واعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي، وتم جمع البيانات المطلوبة بواسطة استمارة استبيان تم تطبيقها على عينه عمدية مكونة من 60 من الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في برنامج تكافل وكرامه بمديرية التضامن الاجتماعي بالشرقيه والإدارات التابعة لها والوحدات الاجتماعيه . وفي ضوء ذلك توصلت الدراسة إلى تحديد دور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة معوقات برنامج تكافل وكرامه.

الكلمات المفتاحية: المعوقات – برنامج تكافل وكرامة.

## Abstract

The study entitled Takaful and Karama program Obstacles and the role of the method of working with groups in confronting them and aims to know the contributions of the method of working with groups to confront Takaful and Karama program obstacles , by Determining the obstacles facing the beneficiaries of the Takaful and Karama program. Determin the obstacles facing social workers working in the Takaful and Karama program. Determin the role of the method of working with groups to face these obstacles, the study is considered a descriptive studies pattern, and the study relied on the social survey methodology, and the required data was collected by a questionnaire form that was applied to a deliberate sample consisting of 60 social workers working in the Takaful and Karama program in the Directorate of Social Solidarity in Sharqia and its departments and social units. In this light, the study found to determine the role of the method of working with groups to face Takaful and Karama program obstacles .

**Keywords:** Obstacles - Takaful and Karama program.

## أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة

الأسرة في الإسلام لها شأن عظيم يتبين من خلال حرص الإسلام على إرساء وتثبيت الأسرة والمحافظة عليها من ما يؤذيها، والمحافظة على تماسكها. والأسرة أول خليه لتكوين المجتمع وأكثر الظواهر الاجتماعية عموميه وانتشارا وهي أساس الإستقرار في الحياه، وتقوم على أوضاع ومصطلحات يقرها المجتمع وهي من عمل المجتمع وليست عملاً فردياً، لذلك تعتبر من أهم الأنساق الاجتماعيه في أى مجتمع فهي النظام الذى يتوقع منه أداء بعض الوظائف الهامه والضرورية وتتمثل هذه الوظائف في إشباع حاجات أعضائها الفكرية والعاطفية والتعليمية وكذلك القيام بطرق التنشئه الاجتماعيه لهؤلاء الأعضاء، وعندما تتعرض الأسرة لبعض المشكلات فمن الطبيعي أن ذلك سوف يعيقها عن أداء وظائفها بالشكل الإيجابي المتوقع من المجتمع، وبالتالي فإن التأثير لن يقتصر على الأسرة وحدها بل يمتد إلى المجتمع بأسره وعلى تحقيق أهدافه ( رشوان، 2008، ص.15).

ولما كان المجتمع المصرى يعانى من الفقر المدقع ونقص الخدمات والحرمان الشديد الذى يتعرض له الأفراد الفقراء خاصة فى الريف ( خليفه، 2023، ص.157) ففى عام 2015 على مستوى جمهورية مصر العربية كانت نسبة الفقراء الذين لا يستطيعون الوفاء باحتياجاتهم الأساسية من الغذاء وغيره هى الأعلى عام 2000 وذلك بنسبة 27.8%، وأن 57% من سكان ريف الوجه القبلى فقراء مقابل 19.7% من ريف الوجه البحرى. كما أن 10.8% " أكثر من 11.8 مليون مواطن " فى أدنى فئة إنفاق فى مصر حيث يبلغ معدل إنفاق الفرد أقل من 333 جنيه شهرياً وأيضاً فإن 27.9% من أرباب الأسر فى مصر لا يعملون، و 17.7% من أرباب الأسر من النساء ( الجهاز المركزى للتعبئه والإحصاء، 2016 )، هذا وقد إرتفعت معدلات الفقر عام 2018 لتصل إلى 32.5% من عدد السكان أى بزيادة 4.7% من عام 2015، الأمر الذى يرجع إلى تطبيق برنامج الإصلاح الإقتصادى فى تلك الفتره ( الجهاز المركزى للتعبئه والإحصاء، 2019) مما دفع ذلك الحكومة المصرية إلى تبنى حزمه من الإجراءات والبرامج والمبادرات الرئاسية التى تستهدف مساندة الطبقات الفقيرة، والفئات الأولى بالرعاية والأكثر إحتياجاً، هذه المبادرات تمثلت فى برامج الحماية الإجتماعية للفقراء، والتى تقدم المساعدات الإجتماعية للفقراء على شكل برامج نقديه أو عينيه " برنامج الدعم النقدى

المشروط"، والذي يستهدف مد مظلة الحماية الإجتماعية لتصل الأسر الفقيرة والضعيفة في المجتمع بما يسهم في توفير الخدمات الأساسية لهم وتحقيق العدالة الإجتماعية ( خليفه، 2023، ص.176 )، فيؤدى لتحسين أوضاع تلك الأسر وبالتالي يؤدى للتطور المجتمع وتقدمه.

لذلك كان من أولويات الدولة المصرية فى الآونة الأخيره فى عهد الرئيس السيسى تنفيذ عدد من المشروعات والبرامج ووضع ملف الأسرة الأولى بالرعاية والمرأة المعيله وأصحاب المعاشات وذوى الهمم والأطفال بلا مأوى وحماية ملايين المواطنين بمظلة الرعاية والحماية الإجتماعية ومحاربة الفقر والعوز ومن إحدى هذه البرامج برنامج الدعم النقدي وتكافل وكرامة وزيادة المعاشات.

ومن البرامج الاجتماعية التى تطلقها الحكومة ضمن أهداف رؤية مصر للتنمية المستدامة 2030 برنامج " تكافل وكرامة"، وذلك فى مارس 2015 وهو أول برنامج مشروط للدعم النقدي الذى تديره وزارة التضامن الاجتماعى لتوفير الدعم النقدي للأسر المصرية الواقعة تحت خط الفقر الأدنى كوسيلة للحماية الاجتماعية لصالح تلك الأسر ( الديدى، 2018، ص.1 ). كما أن هذا البرنامج يقدم دعماً نقدياً لذوى الإحتياجات الخاصة والأسر الفقيرة والتى لديها أطفال فى مراحل التعليم المختلفة، كما يقدم دعماً نقدياً من الناحية الصحية للأسر التى لديها أطفال قبل سن المدرسة، وللمهات الحوامل وذلك بشرط أن تقوم الأسرة بتنفيذ برامج الرعاية الصحية التى تضعها وزارة الصحة من حيث متابعة المهات الحامل وتنفيذ برامج التطعيمات والوقاية للأطفال حديثى الولادة والأقل من 6 سنوات، والحد الأقصى للأبناء المستفيدين من هذا البرنامج هو ثلاثة أبناء للأسرة الواحدة ( الهيئة العامة للاستعلامات المصرية، 2018).

ويهدف برنامج " تكافل وكرامة " الذى أطلقته الحكومة المصرية إلى معالجة أشكال ضعف الأوضاع التى تواجهها الأسر فى المناطق الفقيرة، وتحسين الأمن الغذائى والإقتصادى والاجتماعى وتقليص الفقر فى هذه المناطق، وفى ديسمبر عام 2016 وصل برنامج " تكافل وكرامة " إلى ما يقرب من 5.5 مليون نسمة ( 5337600 لبرنامج تكافل شامله جميع أفراد أسرة المستفيدين ، 82246 لبرنامج كرامة شامله المستفيدين المباشرين)، ووصل حجم الإنفاق على برنامج تكافل وكرامة 1.7 مليار جنيه وذلك عام 2016، وبلغ عدد مستفيدي البرنامج حتى أكتوبر 2018 حوالى 2.25 مليون أسرة من جميع محافظات الجمهورية (Machado,2018,p.65). بنسبة 89% من المستفيدين من النساء مقابل 11% فقط من الرجال

وأيضاً يهدف البرنامج إلى أهداف إقتصادية ، وإجتماعية ، وإنسانية حيث أن برنامج ( تكافل وكرامة) موجه أساساً إلى فئتين هما : الفئة الأولى هي الأسر التي لديها أطفال ملتحقون بمراحل التعليم المختلفة حتى المرحلة الثانوية ، أو صغار يحتاجون للرعاية والمتابعة الصحية ، وهذه الفئة هي الفئة التي يطبق عليها برنامج (تكافل) أما الفئة الثانية فهي فئة كبار السن فوق 65 عاماً والذين لا يقدرّون على العمل وليس لهم مصادر دخل ثابتة أو المعاقين إعاقة تمنعهم من العمل والكسب وأيضاً لا يملكون دخلاً ثابتاً ، وهذه الفئة هي التي يطبق عليها برنامج (كرامة) (الهيئة العامة للإستعلامات، 2018).

ويتضح برنامج تكافل وكرامة أنه برنامج التحويلات النقدية المشروطة الذي أطلقته وزارة التضامن الإجتماعي تحت مظلة تطوير شبكات الأمان الإجتماع ، ويعد برنامج تكافل وكرامة الذي تعده وزارة التضامن الإجتماعي منذ مارس 2015 هو همزة الوصل بين الدولة والأسر الأولى بالرعاية ويضمن تحقيق تكافؤ الفرص التعليمية لغير القادرين ، كما أنه مبني على أسس علمية ومربوط بمعايير دولية. وتنفيذ برنامج تكافل وكرامة يعكس فهماً عميقاً لقضية العدالة الإجتماعية المتشابكة والتي تحتاج لحلها رؤية جذرية وشاملة ، وقد أدركت الحكومة المصرية أهمية قضية العدالة الإجتماعية وإعادة توزيع الدعم الحكومي ليصل إلى مستحقيه الفعليين حيث سيستفيد من هذا البرنامج في مرحلته الأولى أكثر من نصف مليون مصري سيحصلون على الدعم النقدي (الهيئة العامة للإستعلامات، 2018).

وهذا ما أكدت عليه دراسة عبدالله (2023) والتي جاء فيها تنوع الفئات المستفيدة من برنامج تكافل وكرامة وهم الأيتام والأرامل وأسر المسجونين وأسر مهجورة العائل والأسر التي لديها أطفال من سن 1 إلى 18 سنة ، والعاجز الذي يعجز عن العمل ، والمريض والطفل المعاق والمسن ، كما أسفرت نتائج الدراسة بتعدد المشكلات الإجتماعية التي تعاني منها هذه الفئة قبل الدخول في برنامج تكافل وكرامة وكان في المرتبة الأولى هي زيادة عدد حجم الأسرة ونسبتها 57,14% والتي أشادت بأن الدولة لجأت لحمايتهم من برائين الفقر وزيادة فرص الحصول علي الخدمات الإجتماعية ضد المخاطر ، كما أشارت نتائج الدراسة بتنوع أوجه الرعاية المقدمة من برنامج تكافل وكرامة بمنشأة سلطان ما بين رعاية (إجتماعية – إقتصادية – صحية – تعليمية ) وكانت في المرتبة الأولى من أوجه الرعاية الإجتماعية هي توفير دخل ثابت شهرياً ، كما توصلت نتائج الدراسة بتعدد المؤشرات التي ساعدت إلي تحسين حياتهم وأحوالهم المعيشية لهذه الفئة المستفيدة وتوسيع نطاق الإحتواء الإجتماعي لهم وتعزيز إدماجهم في المجتمع .

وأكدت أيضا دراسة عبدالخالق ( 2023 ) أن تأثير مساعدات تكافل في تحسين وتعزيز الأوضاع المعيشية للأسر الريفية الفقيرة في الوقت الراهن، ولجوء أغلب هذه الأسر إلى أنماط إستهلاكية أقل جودة وتكلفة كآلية للتكيف مع أوضاع الفقر الراهنة، برغم أهمية مساعدات تكافل في فترات سابقة على تحسين الأوضاع المعيشية لهذه الأسر، وقد أوصت الدراسة بضرورة المرونة والسرعة في إجراءات التسجيل للأسر الراغبة في الإستفادة من مساعدات تكافل، وزيادة هذه الأسر ضمن البرنامج، بالإضافة إلى زيادة الوعي بإجراءات التقديم لهذا البرنامج، مع ضرورة زيادة المساعدات المالية المخصصة لهذه الأسر.

ومن منطلق أهمية الأسرة للمجتمع وكان إهتمام المجتمعات بالأسرة وتقديم كافة الخدمات المتكاملة لهم ويزداد الإهتمام بهم وخاصة الفئات الأولى بالرعاية وهم كبار السن غير القادرين على العمل وأيضا ذوي الإحتياجات الخاصة وأصحاب الأمراض المزمنة بجانب صرف مساعدات نقدية للأسر الفقيرة والأولى بالرعاية من لديهم أبناء في مراحل التعليم المختلفة بهدف العيش حياة كريمة. وبالتالي نجد أن هذا البرنامج يعمل على مساعدة المستفيدين على الخروج من دائرة الفقر، لأنه يقوم بتقديم معونات مادية لتحقيق الحماية الاجتماعية لهم.

وعلى الرغم من أهمية برنامج تكافل وكرامه في الحد من الإحتياجات الضرورية التي تحتاج إليها الأسر المصرية إلا أن هناك بعض المعوقات التي تحد من فاعلية هذا البرنامج في تلبية احتياجات الأسرة المصرية سواء كانت ( اقتصادية ، تعليمية ، صحية أو اجتماعية ).

وهذا ما أكدت عليه بعض نتائج وتوصيات الدراسات العلميه ومنها دراسة على ( 2017 ) والتي توصلت نتائجها إلى أن مستوى الصعوبات التي تواجه البرنامج في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة مرتفع ويتمثل في قلة الموارد الماليه – قلة عدد الأخصائيين المدربين على إستخدام اللوحات الإلكترونية، وأوصت الدراسة إلى توفير الدعم المادى للبرنامج لضمان الإستمرار والعمل على التنسيق بين الجهات الحكوميه لضمان عدم التشتت وتدريب أكبر عدد من الأخصائيين الاجتماعيين على إستيفاء استمارات البحث الاجتماعى وإستخدام اللوحات الإلكترونية.

وأظهرت دراسة عبدالرحمن ( 2017 ) والتي توصلت نتائجها إلى أنه يوجد معوقات لبرنامج تكافل وكرامه في تحقيق حمايه الاجتماعيه للفئات الأولى بالرعايه وهى كالتالى جاءت فى الترتيب الأول قصور البرنامج فى تغطية كافة الفئات الأولى بالرعايه

بنسبة (100%) ، وفى الترتيب الثانى قلة الدعم المادى المقدم للفئات المستهدفه بنسبة (90%) ، وفى الترتيب الثالث القصور فى التدقيق فى تطبيق شروط الإستحقاق للحصول على دعم البرنامج بنسبة (80%) ، وفى الترتيب الرابع والأخير كل من قصور الفئات الأولى بالرعايه فى تطبيق شروط الإستحقاق للحصول على الدعم ، وغياب رؤية البرنامج حول مفهوم الحماية الاجتماعيه للفئات الأولى بالرعايه بنسبة (70%).

كما أشارت دراسة محمد (2017) أن من بين الصعوبات التى تواجه برنامج تكافل وكرامه هى القله فى عدد الأخصائيين الاجتماعيين المدربين على استخدام اللوحات الإلكترونية وأشتملت المقترحات على تدريب عدد كبير من الأخصائيين على استيفاء استمارات البحث الاجتماعى واستخدام اللوحات الإلكترونية.

وأكدت دراسة محمد (2018) على أهمية استخدام الإدارة الإلكترونية لتفعيل برنامج تكافل وكرامه للأسر الفقيرة وأهمية الجانب التكنولوجى فى تحقيق الأهداف العامه لبرنامج تكافل وكرامه.

وأوضحت دراسة إبراهيم ( 2018 ) المستهدفه تحديد المؤشرات التخطيطيه لبرنامج تكافل وكرامة فى توفير الحماية الاجتماعيه للأسر الأولى بالرعايه، وذلك من خلال التعرف على در الدعم المقدم من برنامج تكافل وكرامة فى توفير الاحتياجات (التعليميه – الصحيه – المجتمعيه ) للأسر الأولى بالرعايه والتعرف على الصعوبات التى تواجه الأسر الأولى بالرعايه فى الإستفاده من البرنامج والتوصل لمؤشرات تخطيطيه للحد منها، وتوصلت نتائج الدراسه بأن المعوقات التى تواجه برنامج تكافل وكرامه فى توفير الحماية الاجتماعيه للأسر الأولى بالرعايه جاءت مرتفعه. ودراسة أحمد (2018) التى كان من أهم نتائجها تدريب العاملين على التعامل بطريقه مناسبه مع المستفيدين.

وبينت دراسة محمد ( 2023 ) التى إستهدفت تحديد الدوافع والأسباب التى تساعد جماعات الأسر فى الحصول على مساعدة تكافل وكرامة، وتحديد دور الرائدة الريفيه فى توعية المواطنين للحصول على مساعدة تكافل وكرامة، وتحديد المعوقات التى تعوق الرائدة الريفيه من القيام بدورها لمساعدة الأسر الأكثر إحتياجاً للحصول على مساعدة تكافل وكرامة، والوصول للدور المقترح لدور الرائدات الريفيات فى توعية جماعات الأسر الأكثر إحتياجاً للحصول على مساعدة تكافل وكرامة، وأوضحت نتائج الدراسة أن



المعوقات التي تعوق الرائدة الريفية في توعية المواطنين للحصول على مساعدة تكافل وكرامة هي المعوقات التي ترجع للأسرة، ثم المعوقات التي ترجع للرائدة الريفية ثم المعوقات التي ترجع للوحده الاجتماعيه.

والخدمه الاجتماعيه كمهنه تعتبر إحدى المهن العامله فى مجال رعاية الأسرة متعاونه مع غيرها من المهن لتحقيق الرعايه المتكامله للأسرة ومساعدتها على إشباع إحتياجاتها ومواجهه مشكلاتها ( Lean, 1983, P.19 ) ويقاس مدى تقدم أى مهنه بمقدار ما تقدمه من خدمات فعاله للمجتمع بأفراده وجماعاته ومهنه الخدمه الاجتماعيه تهتم بإحداث التغييرات الاجتماعيه المرغوبه فى الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات من أجل تحقيق الإستقرار الاجتماعى وتوفير سبل الحياه الكريمة للمواطنين ( عبدالمجيد، 2006، ص5 ) ، فهى تسعى لتحقيق أهداف وقائيه وعلاجيه وتنمويه حيث تسعى من خلال تحقيق الهدف الوقائى إلى التعرف على المناطق الكافيه والمحتمله لمعوقات الأداء الاجتماعى للأفراد والجماعات والمجتمعات للتقليل منها إلى أقصى حد ممكن ويعتمد الهدف العلاجى على عمليه حل المشكله لتقوية واستعادة قدرات أنساق التعامل ( فرد – أسرة – جماعه – منظمه – مجتمع ) على الأداء الاجتماعى ومواجهه مشكلاتهم أما الهدف التنموى فيسعى إلى إحداث تغييرات فى النظم والأوضاع الاجتماعيه وتحسينها بما يساعد الناس على الأداء الاجتماعى المنشود ( Lean, 1983,P.19 ).

وطريقه العمل مع الجماعات كإحدى طرق الخدمه الاجتماعيه يمكن أن تسهم بنصيب وافر فى التعامل مع المشكلات والمخاطر التى تفرزها التغييرات العالميه والتى تؤثر على الأسرة ( عماره، 2008، ص6 ) لما لها من أهداف فى ذلك المجال وهو السعى لتكوين أسرة سويه يكون لديها قدره على سد حاجاتها وإشباع رغباتها، وكذلك تحقيق أهداف علاجيه وتأهيليه للأسر التى تعاني من مشكلات، كما تساعد على تحسين أدائهم لوظائفهم الاجتماعيه من خلال تزويدهم بالخبرات الجماعيه النافعه ويستطيعوا أن يكافحوا بفاعليه لحل مشكلاتهم الفرديه والجماعيه والمجتمعيه ( بسيونى، 1999، ص33 ).

وذلك لما تستخدمه خدمه الجماعه من العديد من النظريات والنماذج والمبادئ والمهارات المختلفه والأدوار المهنيه والتى يستطيع الأخصائى إستخدامها لتحقيق الأهداف المنشوده أثناء ممارسه المهنه بأساليب وطرق علميه مما يترتب على ذلك حل

للمشكلات التي تواجه الأسر الذين يتعامل معهم الأخصائي بما يساعد في تحقيق الأهداف العلاجية والوقائية والإيمانية التي تسعى الطريقة إلى تحقيقها بما يتلائم مع نسق المؤسسه والمجال الذي تعمل فيه (بتصرف خليل، 2013، ص.140).

وبالتالى يمكن لطريقة العمل مع الجماعات كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية التي تستهدف زيادة الأداء الاجتماعى للجماعات والأسر حتى تستطيع القيام بدورها فى المجتمع لذا قد يكون لها دور فى مواجهة المعوقات التي تواجه الأسر المستفيدة من برنامج تكافل وكرامه وخاصة فى الجوانب الاجتماعية والصحية والتعليمية التي يجب أن يتضمنها البرنامج معتمده فى ذلك على ما تملكه من وسائل ، أدوات ، نظريات ونماذج متعددة قد تساهم فى مواجهة مثل هذه المعوقات (منقريوس، 2015، ص.132)، وقد تستطيع الطريقة إكساب هذه الأسر مجموعة من المهارات التي تساعدهم على إقامة مشروعات متناهية الصغر أو مشروعات صغيره تدار من المنزل حتى تستطيع مواجهة أعباء الحياة ومتطلباتها. وهذا ما أكدت عليه نتائج الدراسات التي أشارت لأهمية الخدمة الاجتماعية وطريقة العمل مع الجماعات فى ذلك ومنها:

دراسة محمد (2011) التي تهدف إلى التعرف على دور خدمة الجماعة فى إكساب الشباب الأعضاء بمراكز الشباب المهارة فى حل المشكلة والتي كانت نتائجها أن لخدمة الجماعة دور فعال فى إكساب جماعات الشباب بمراكز الشباب مهارات حل المشكلة والتواصل مع الآخرين.

ودراسة المرشد (2016) التي أظهرت نتائجها أن المرأة المعيله تواجه نقصا فى العديد من المهارات الحياتيه وكان من أهمها: الجهل فى اتباع الاسلوب العلمى لمواجهة المشكلات بالبحث عن الحلول من خلال التعرف على الأسباب للوصول إلى أنسب الحلول وأيسرها، والسلبيه فى الاتصال والاستعانه من ذوى الخيره، والتواكل وعدم البحث عن الموارد المتاحة فى المجتمع لمساعدتها على تحسين مستوى حياة أسرتها. كما خرجت الدراسه بتصور مقترح لممارسة نموذج الحياة فى الخدمة الاجتماعية لتنمية المهارات الحياتيه للمرأة المعيله.

ودراسة تركس (2018) التي تهدف الى الكشف عن اسهامات طريقة خدمة الجماعة فى تنمية المهارات الاجتماعية لدى جماعات المهام لحث سكان القرية نحو المشاركة المجتمعية بسوهاج، وتوصلت نتائجها إلى فعالية اسهامات طريقة خدمة الجماعة مع جماعة المهام يؤدي إلى تنمية المهارات الاجتماعية لديهم لحث أهالى القرية نحو التطوع.

ودراسة صديق (2022) التي توصلت إلى برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتنمية العمل الفريقى لدى جماعات العمل الافتراضية. من خلال العرض السابق يمكن للباحث صياغة مشكلة الدراسة على النحو التالى: " ما هى إسهامات طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة معوقات برنامج تكافل وكرامه " ثانيا: أهمية الدراسة تتمثل فى الآتى:—

- 1— الإهتمام العالمى والمحلى بشئون الأسرة وأهميتها فى المجتمع مما يعود عليهم بالنقد والرقى.
- 2— يعد مجال الأسرة أحد أهم المجالات التى تتعامل معها طريقة العمل مع الجماعات ولذلك لابد من التعامل معها.
- 3— تأثير المشكلات على الأسرة وبالتالي تودى إلى مشكلات مجتمعيه.
- 4— لما كانت طريقة العمل مع الجماعات تمارس فى العديد مع المجالات والتى من بينها مجال الأسرة فى التضامن الاجتماعى.
- 5— يمكن أن تسهم الطريقه بفاعليه فى تزويد المعرفه ببرنامج تكافل وكرامه ومعوقات وكيفية مواجهتها من خلال تواصل الأخصائيين الاجتماعيين مع بعضهم والإستفادة من خبراتهم أثناء تنفيذ البرنامج على المستفيدين منه.
- 6— إثراء الجانب المعرفى بالتوصل إلى برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات.

#### ثالثا: أهداف الدراسة:—

تحدد أهداف هذه الدراسة فى هدف رئيسى مؤداه " إسهامات طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة معوقات برنامج تكافل وكرامه " وينبثق من هذا الهدف الأهداف الفرعيه التاليه:

- 1— تحديد المعوقات التى تواجه المستفيدين من برنامج تكافل وكرامه.
- 2— تحديد المعوقات التى تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى برنامج تكافل وكرامه.
- 3— تحديد دور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة هذه المعوقات.

#### رابعاً: تساؤلات الدراسة:—

تتمثل في تساؤل رئيسي للدراسة وهو " ما إسهامات طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة معوقات برنامج تكافل وكرامه ؟" ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

1— ما المعوقات التي تواجه المستفيدين من برنامج تكافل وكرامه.

2— ما المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في برنامج تكافل وكرامه.

3— ما دور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة هذه المعوقات.

#### خامساً: مفاهيم الدراسة:—

##### (1) مفهوم المعوقات:

تطلق كلمة معوق علي الأشخاص والأشياء فيقال شخصاً معوقاً وشيئاً معوقاً والمعوقات جمع معوق وهي من فعل عوق، ويعرفها قاموس المورد بأنه عائق أو حائل ( البعلبكي، 1986، ص.266 ).

ويعرف المعجم الوسيط المعوقات أنها منعه منه أو شغله عنه ( مجمع اللغة العربية، 1980، ص.66 ).

كما يشير مفهوم المعوقات إلى اتجاهات السلوك السلبيه التي تقف في وجه التغيير المنشود وتحقيق التنمية ( محمود، 2007، ص.29 ).

وكذلك ينظر إلى المعوقات بأنها العثرات أو العقبات أو الأشياء التي تقف في مواجهه أو في الطريق وتحول دون التقدم والوصول للإنجازات ( Webstor, 1990, P.415 ).

والمعوقات هي وضع صعب يكتنفه شئ من الغموض يحول دون تحقيق الأهداف بكفائه وفاعليه، ويمكن النظر إليها على أنها المسبب للفجوه بين مستوى الإنجاز المتوقع والإنجاز الفعلي أو أنها الإنحراف في الأداء عن معيار محدد مسبقاً ( السيد، 2005، ص.8 ).

ويرى آخر أن المعوقات عباره عن الشئ الذي يعوق التقدم أو المرور سواء كان ذلك من خلال عوائق طبيعیه أو مصطنعه مما يؤدي إلى التعثر في إجتياز الموقف ( عبدالله، 2002، ص.17 ).

وتعرف بأنها الصعوبات أو العراقيل التي تحول دون تحقيق الهدف والتي تعترض العمل وتحول دون تقدمه وبالتالي تحول دون الإستفادة من الإمكانيات الذاتية لتنمية المجتمع المحلي ( القصاص، 2011، ص.369 ).

وهناك من يعرفها بأنها مشكله أو أشياء ضاره وظيفياً أو بنائياً وتقف حائلاً أمام إشباع الحاجات. كما تعرف بأنها العراقيل التي تحول دون تحقيق الهدف والتي تعترض العمل وتعوق التقدم فيه ( Max, 1995, P.18 ).

**وتقصد الباحثة بالمعوقات في دراستها ما يلي:**

هي مجموعة العراقيل التي تحول دون تحقيق الأهداف المطلوبه من برنامج تكافل وكرامة وتشمل:

- 1- معوقات تواجه المستفيدين من البرنامج.
- 2- معوقات تواجه الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في البرنامج.

## (2) مفهوم برنامج تكافل وكرامة:

ينظر إلى برنامج تكافل وكرامة بأنه برنامج للتحويلات النقدية المشروطة الذي أطلقتته وزارة التضامن الاجتماعي تحت مظلة تطوير شبكات الأمان الاجتماعي، واستهدف البرنامج: الأسرة، الطفل، المرأة، ذوى الإعاقة، المسنين، الشباب ( راشد، 2021، ص. 70 ).

أيضا هو أحد برامج الحماية الاجتماعية في مصر والذي يستهدف توفير الدعم النقدي المباشر للئات الأولى بالرعايه وهي الأسر الفقيرة في صعيد مصر والمناطق العشوائيه المتاخمه للقاهره والجيزه، بالإضافة إلى المعاقين الغير قادرين على العمل، والمسنين فوق خمس سنه وستون عاماً ( موقع الهيئه العامه للإستعلامات المصريه، 2017 ). واعتبرت وزارة التضامن الاجتماعي " برنامج تكافل وكرامة " هو برنامج الدعم النقدي المشروط للفئات الأولى بالرعايه، والتي ينطبق عليها شروط الإستحقاق من ضعف الدخل، وعدم وجود تأمينات اجتماعيه للأفراد المتقدمين للحصول على الدعم، وعدم حيازة أراضي زراعيه، وأيضا عدم التواجد خارج البلاد بغرض العمل ( عباس ، 2019، ص1).

وتقصد الباحثة ببرنامج تكافل وكرامة في دراستها ما يلي:

- 1- هو أحد برامج الحماية الاجتماعية.
- 2- يهدف إلى توفير الدعم النقدي المباشر.
- 3- يستهدف الفئات الأولى بالرعاية.
- 4- بشرط أن ينطبق عليها شروط الإستحقاق.

**أولاً: برنامج تكافل:**

هو برنامج أطلقته وزارة التضامن الاجتماعي لتقديم مساعدات إنسانية للأسر الأكثر فقراً، والأسر التي لديها أطفال في مراحل مختلفه من التعليم، وتحتاج لدعم نقدي وخدمي لكي تستطيع أن تنتج وأن تستثمر في أطفالها من الولادة وحتى سن 18 سنة وتشمل المساعدات توفير راتب شهري وتوفير الرعاية الصحية للأم الحامل والأطفال قبل سن المدرسه.

**وللتسجيل في البرنامج شروط:**

- 1- لا يكون الزوج والزوجه موظفين في جهة حكوميه أو قطاع عام أو خاص.
- 2- لا يكون المتقدم مؤمن عليه.
- 3- عدم حصول المتقدم على معاش ضمانى.
- 4- إلتزام الأسر التي لديها أطفال بالشروط التاليه:  
أ- بالنسبه للأطفال الأكثر من 6 سنوات يكون نسبة حضورهم 80% بالمدارس من عدد أيام الدراسة، والتعاون مع وزارة التربية والتعليم لمتابعة موقف إنتظام حضور أطفال الأسر المستفيدة.  
ب - بالنسبه للأطفال الأقل من 6 سنوات يشترط متابعة برامج الوقايه والصحه الأوليه للأطفال والأمهات بالوحدات الصحيه الحكوميه ويتم التعاون مع وزارة الصحه لتأكد من توافر الخدمه بالأم والأطفال.

**والبرنامج يقدم مبالغ شهرية للمستفيدين وهي كالتالى:**

- 1- يتم صرف المعاشات لمستحقى برنامج تكافل بشكل ربع سنوى.
- 2- يقدم برنامج تكافل للأسر المستفيدة الزوج والزوجه 325 جنيهه وفى حال وجود أطفال يقدم البرنامج للأطفال مبالغ ماديه طبقاً للمراحل التعليمية كالتالى بحد أقصى ثلاثة طلاب فى المرحلة الواحدة حيث يحصل طالب الإبتدائى على مبلغ 60 جنيهه شهرياً، وطالب إعدادى 80 جنيهه شهرياً، وطالب ثانوى 100 جنيهه شهرياً ( وزارة التضامن الاجتماعى، 2016، ص2).

## ثانياً: برنامج كرامة:

هو برنامج يقدم دعم مادي وغير مشروط لفئتين من ذوى العجز أو الإعاقة يقدم للأسر الأكثر فقراً والتي لا تستطيع أن تعمل أو تنتج ولذلك تحتاج إلى حماية اجتماعية، ويستهدف البرنامج الأيتام والأفراد الذين تفوق أعمارهم 65 عاماً ممن لا يتقاضون معاش ثابت أو لديهم معاش أقل من معاش الضمان الاجتماعي ( وزارة التضامن الاجتماعي، 2016، ص6 ).

### وللإستحقاق من خدمات البرنامج شروط هي:

- 1- عدم حصول المستفيد على مساعده ضمانيه شهريه.
- 2- عدم حصول المستفيد على معاش تأميني.
- 3- أن يكون المستفيد من المسنين بعمر يبدأ من 65 عاماً.
- 4- أن يكون المستفيد من أصحاب عجز أو مرض مزمن ينقص من قدرته على العمل ويثبت المرض أو الإعاقة بالكومسيون الطبي المميكن.
- 5- أن يكون المستفيد من الأيتام الذين لا ينالون الرعاية من الأب أو الأم ولكن من الأقارب من الدرجة الثانيه أة الأبعد من ذلك ( الشروط والأحكام للإستفاده من برنامج تكافل وكرامة، 2019).

### والبرنامج يقدم مبالغ شهريه للمستفيدين وهي كالتالى:

- 1- يتم صرف المعاشات لشخص واحد من المسنين البالغين 65 سنة أو من ذوى إعاقة مبلغ 450 جنيه شهرياً، أما شخصين 900 جنيه شهرياً، ثلاث أشخاص 1350 جنيه شهرياً.
- 2- يتم صرف المعاشات من للأيتام مبلغ شهري 350 جنيه لشخص واحد، شخصين 700 جنيه، ثلاث أشخاص 1050 جنيه ( وزارة التضامن الاجتماعي، د.ت، ص.1 ).

### الجهات المشاركة فى تنفيذ برنامج تكافل وكرامة:

- 1- وزارة التضامن الاجتماعي: وهى الوزارة القائمه بالتنفيذ والمشرفه على إختيار المستحقين والتي عن طريقها تصدر البطاقه الذكيه التي يتم الصرف بها للمستحقين.
- 2- وزارة التربيه والتعليم: وهى التي تمد القائمين على تنفيذ برنامج تكافل بنسبة حضور أطفال الأسر المستحقه للبرنامج وإنظامهم بالمدارس بنسبة حضور لا تقل عن 80% من أيام الدراسه الفعلية.

3- وزارة المالية: وهي التي تقدم الدعم النقدي للمستحقين طبقا للخطة التي تضعها وزارة التضامن حيث قامت الوزارة بتحويل مبلغ 400 مليون جنيه لتغطية تكاليف البرنامج في مرحلته الأولى وتم صرف 310 مليون جنيه منها حتى الآن.

4- وزارة الداخلية: ويتم عن طريقها التأكد من صحة البيانات التي تتقدم بها الأسرة التي تزيد الإستفاده من أحد البرنامجين.

5- هيئة البريد: حيث يتم صرف المبالغ المستحقة للمستفيدين من البرنامج عن طريق مكاتبها المنتشرة في كل مكان.

كما يتابع برنامجي تكافل وكرامة بعض الجهات الدولية مثل البنك الدولي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (يونيسيف)، والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة للتعاون فيما يخص التشغيل (موقع وزارة التضامن الاجتماعي، 2016).

#### أهداف برنامج تكافل وكرامة:

برنامج " تكافل وكرامة " جاء استجابة للإصلاحات الاقتصادية والاجتماعية للحكومة المصرية وجهودها في تبنى سياسات عادلة في المجتمع ،وهو يستهدف مليون ونصف مليون أسرة فقيرة ، ليصل حجم الأسر التي ينالها الدعم النقدي المشروط وغير المشروط لإجمالي ثلاثة مليون أسرة فقيرة ، وهو ما يعادل 20 % من السكان على مدار أربعة سنوات ، إلا أن وزارة التضامن تخطط للوصول الى الهدف بعد ثلاث سنوات حرصا على شمول الأسر الفقيرة والاولى بالرعاية بسبل الحماية الاجتماعية ونفاديا لدفع فوائد إضافية على قرض البنك الدولي .

برنامج " تكافل وكرامة " هو أحد آليات وزارة التضامن الاجتماعي لتطوير نظم الحماية الاجتماعية وربطها بمؤشرات تنموية لتعزيز الحصول على الحقوق الأساسية للأسر الفقيرة مثل الصحة والتعليم والتغذية السليمة والمساهمة في الحصول على فرص عمل ، وحماية المواطنين مثل المسنين وذوى الاحتياجات الخاصة ، ذلك بهدف وقف توريث الفقر والمرض والجهل ، وتنشئة جيل من المواطنين الأصحاء والمتعلمين والمنتجين في كل محافظات مصر ( السيد، 2017). ويعمل القائمين على مشروع التكافل والكرامة على الوصول إلى عدة أهداف وهي:

- التصدي لانتشار الفقر ورفع مستوى المعيشة لمن يقعون تحت خط الفقر .
- التكفل بفئة كبار السن والقاعدين عن العمل لأسباب الإعاقة أو المرض المزمن.



- توسيع عدد المستفيدين من المشروع عن طريق التوسع الجغرافي في القرى المستهدفة.
- تقديم المساعدات النقدية للأسر الفقيرة والأكثر احتياجا والأشخاص ذوى الهمم، لتحسين مستوى معيشة هؤلاء الأسر ( وزارة التضامن الاجتماعي (د.ت)، ص1).
- مد شبكة الحماية لتشمل الفئات التي ليس لديها القدرة على العمل والإنتاج، مثل كبار السن 65 سنة فأكثر أو ممن لديهم عجز كلى أو إعاقة.
- صرف مساعدات نقدية للطلاب من أبناء الأسر المستفيدة من البرنامج، حيث يتم صرف دعم نقدي شهريا للأسر المستفيدة من "تكافل وكرامة" بمتوسط شهري من 620-740 جنيها شهريا لكل أسرة.
- كل من يحصل على "تكافل وكرامة" له الحق في مجانية التعليم، وله الحق أيضا في الدعم الغذائي ودعم الخبز (حكاية وطن.. إطلاق "تكافل وكرامة"، اليوم السابع 30 سبتمبر 2023).

#### الفئات المستحقة لدعم التكافل والكرامة:

يختص هذا البرنامج بتقديم الدعم المادي للفئات التالية:

- المرأة.
- الشباب.
- الطفل.
- المسنين.
- الأسرة.
- ذوى الإعاقة.

#### المستندات المطلوبة للتقديم فى برنامج تكافل وكرامة:

- على الراغبين في التقديم للحصول على معاش التكافل والكرامة التوجه إلى مقر الوحدة الاجتماعية التابع لها وتقديم المستندات التالية:
- صور من شهادات الميلاد المميكنة لمن تقل أعمارهم عن ١٨ داخل الأسرة.
- صور لبطاقات الرقم القومي لأفراد الأسرة الذين تزيد أعمارهم عن ١٨ سنة.
- صورة من قسيمة الزواج. الطلاق.
- صورة مميكنة من بطاقة التموين ويسجل عليها اسم مكتب التموين المختص.
- قيد طالب للأفراد المقيدين في الجامعة من الأسرة، وقيد من المدرسة للطلاب في مراحل التعليم من سن ٦ إلى ١٨ سنة.
- للأرملة صورة من شهادة وفاة الزوج.
- صورة من إقرار وصاية الأيتام.
- للمطلقة صورة من قسيمة الطلاق.

• للمنفصلة صورة من شهادة الهجرة.

• في حالة سجن الأم أو الأب يجب إحضار صورة شهادة السجن.

• للأمراض المزمنة أو حالات الإعاقة يتطلب إحضار كود الفحص الطبي.

#### معايير القبول في البرنامج:

من أجل القبول في مشروع التكافل والكرامة هناك بعض الضوابط والمعايير الواجب توافرها في حالة التقدم مثل:

• استيفاء جميع الشروط والبيانات في استمارة الحالة الاجتماعية للأسرة المتقدمة.

• بناءً على ما قررته المعادلات الإحصائية يجب أن تدرج حالة الفرد المتقدم أو الأسرة تحت خط الفقر.

• التضامن الاجتماعي أو أي دخل شهري ثابت.

#### موانع الحصول على دعم برنامج تكافل وكرامة:

هناك بعض الأمور التي تعيق المتقدم للبرنامج من الحصول على الدعم ومنها:

• الملكية الزراعية ( نصف فدان أو أكثر).

• إيجار فدان أو أكثر من الأرض الزراعية.

• امتلاك محل تجاري أو أكثر.

• امتلاك ثلاث من رؤوس الماشية أو أكثر بهدف التجارة.

• الحصول على أجر منتظم من القطاع العام أو الخاص بأجر شهري يعادل ١٦٠٠ جنيه للأسرة التي تتكون من ٤ أفراد.

• امتلاك المشروعات الخاصة أو الشراكة فيها.

• الحصول على أي معاش حكومي أو عام أو خاص أو من الشرطة.

• الحصول على ٥٠٠ جنيه أو أكثر كمعاش مستفيد. • السفر للخارج من أجل العمل.

• ملكية أي مركبة مثل السيارات والجرارات والتوكتوك، أو المعدات الثقيلة مثل ماكينة

طحين، خلاط بناء وغيرها.

• إذا زادت المصروفات الدراسية للطفل الواحد عن ٣٠٠٠ جنيه سنويًا.

• تلقي دعم شهري بقيمة ٤٠٠ جنيه بشكل منتظم من الجمعيات الأهلية.

• إذا مر على خروج عائل الأسرة المسجون ثلاثة أشهر.

• إذا لم يستدل في نطاق الوحدة المحلية على الأسرة المتقدمة ( الشروط والأحكام

للاستفادة من برنامج تكافل وكرامة، 2019).

سابعاً: الموجهات النظرية للدراسة:—

### — نظرية التبادل الاجتماعي:

تقوم النظرية التبادلية على أن الناس في عملية التفاعل الاجتماعي إنما يتبادلون أنماط السلوك .

وتفترض النظرية أن وجود الجماعة إنما ينبغي فقط على مشاركة أفراد الجماعة وإرضائهم وعلى هذا ينبغي أن يكون تحليل عمليات الجماعة في ضوء ضروب التوافق التي يقوم بها الأفراد في محاولاتهم حل مشكلات الاعتماد المتبادل فيما بينهم (مرعى وآخرون، 1991، ص235).

### المفاهيم الأساسية للنظرية :

ويمكن أن نحدد المفاهيم طبقاً لنظرية التبادل في عناصر وهي : المشاركين في عملية التبادل ، السلوك أو الفعل ، التدعيم المطلوب في عملية التبادل لتحقيق الإشباع المناسب ، الحافز الذي يدعم سلوك المشاركين ، العامل أو الناتج عن التبادل ويدعم العلاقات ، التكلفة أي ما ينفق للحصول على عائد آخر ، البدائل أي المصادر المختلفة والتي تعطي للمشاركين القيم التي يتم في ضوئها تحديد عملية التبادل ، فالتبادل هو السلوك الذي يؤديه الفاعل أو المشارك ، الموارد وهي ما يمكن استخدامه في علاقات التبادل ، التوازن أي أن تكون هناك فوائد متوازنة بين المشاركين في عملية التبادل (جمعه، 2000، ص13).

### الافتراضات الأساسية لنظرية التبادل في طريقة العمل مع الجماعات :

1— تعتمد النظرية على عملية التفاعل التي يشترك فيها الأخصائي والأعضاء والجماعة والتي تستمر لفترة طويلة باستمرار أهداف الجماعة ، ويهدف الأخصائي إلى التأثير في العملية الجماعية بحيث يتخذ القرارات كنتيجة لتبادل الآراء وتكاملها .

2— ترتبط النظرية التبادلية بضرورة تحديد أنواع العلاقات التي تكونت داخل الجماعة في إطار عملية التفاعل ، وقد تكون هذه العلاقات رسمية أو غير رسمية ، ولكنها تنتج بصفة خاصة نتيجة وجود العملية التبادلية بين أعضاء الجماعة .

3— من المكونات الأساسية لنظرية التبادل الأهداف الأساسية والمصلحة المشتركة لأعضاء الجماعة ، حيث أن التبادلية في خدمة الجماعة تعتبر من العمليات المؤثرة في توجيه الأعضاء نحو تحقيق الهدف الجماعي ، أو قد يؤدي الهدف الجماعي نحو توجيه العملية التبادلية من خلال الحياة الجماعية (Helen, roselle,2001,p.56)

- 4— ترتبط النظرية التبادلية بالبرنامج الذي تمارسه الجماعة وتوجيه الأخصائي وما يرتبط به من عمليات اتصالية مشتركة بين كل من الأعضاء والجماعة والأخصائي .
- 5— ترتبط النظرية التبادلية بالإطار التنظيمي الوظيفي الذي تتميز به الجماعة دون غيرها من الجماعات ، حيث يتم في إطار هذا التنظيم الوظيفي تحقيق التبادلية بين الأعضاء والجماعة .
- 6— تتكون النظرية التبادلية من المهارات الاجتماعية والفنية والمهنية التي يمكن أن تستخدم في إطار الحياة الجماعية ، فكلما كان العضو قادراً على المشاركة في المواقف الجماعية أثر ذلك في تفكير الأعضاء الآخرين وتأثر بهم .
- 7— تركز النظرية التبادلية على تحقيق الاشباعات الخاصة بالأعضاء ، ويتحقق ذلك من خلال إتاحة الفرصة لكل عضو من الأعضاء للمشاركة في العملية التبادلية (فهمي، 2002، ص90).

#### استفادات الباحثه من نظرية التبادل في دراسته الحاليه بالآتي:

- 1— تسهم النظرية في بلورة أهداف محدده للأخصائي الاجتماعي من خلالها يمكن التعامل مع الأسر المستفيدة من برنامج تكافل وكرامه لمواجهة معوقاته التي تحول تحقيق أهدافه.
- 2— من خلالها يستطيع الأخصائي الاجتماعي إدراك أهداف الأسر المستفيدة كلاً حسب احتياجاته وذلك لتحقيق الأهداف المطلوبه.
- 3— من خلالها يتم الاتصال المباشر بين الأسر المستفيدة من البرنامج وأخصائي الجماعه وكذلك المؤسسة فيؤدي ذلك تجنب المشكلات التي تعوق من تحقيق أهداف برنامج تكافل وكرامه.
- 4— توجه النظرية الأخصائي لمساعدة الأسر المستفيدة من البرنامج لتحقيق متطلباتهم واحتياجاتهم سواء كانت الاجتماعية ، الصحية، التعليمية أو الاقتصادية وذلك ما يهدف إليه برنامج تكافل وكرامه في تحقيق الحماية الاجتماعية للأسر المستفيدة.
- 5— سعى الأخصائي الاجتماعي من خلال النظرية إلى الاستفادة من كافة الموارد الاجتماعية المتاحة والتي من خلالها يمكن الحد من معوقات البرنامج.

6- يسعى الأخصائي من خلال النظرية إلى الاستفادة من كافة المؤسسات المجتمعيه سواء كانت منظمات مجتمع مدنى أو جهات حكوميه فى الحد من المعوقات التى تواجه البرنامج.

وبتطبيق ذلك على برنامج تكافل وكرامه نلاحظ أن أخصائى الجماعه عليه توضيح شروط الاستحقاق لمن يستفيد من الدعم النقدى وذلك طبقا لما اشترطته الدولة والتى منها الانتظام فى الدراسة والإلتزام بالتردد على الوحدات الصحية لمساعدة الأسر فى إشباع احتياجاتها الملحه.

**الإجراءات المنهجيه للدراسه:-**

**أولا: نوع الدراسه:-**

تنتمى هذه الدراسه إلى الدراسات الوصفيه التى تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة أو موقف معين عليه صفة التحديد وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها واستخلاص النتائج حيث تهدف الدراسه إلى تحديد إسهامات طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة معوقات برنامج تكافل وكرامه "

**ثانيا: منهج الدراسه:-**

اعتمدت هذه الدراسه على منهج المسح الاجتماعى الشامل لجميع الأخصائين الاجتماعيين العاملين فى برنامج تكافل وكرامه بمديرية التضامن الاجتماعى بالشرقيه بما تشمله من إدارات تابعه لها ووحدات اجتماعيه.

**ثالثا: أدوات الدراسه:-**

اعتمدت الدراسه على أداة رئيسية للحصول على البيانات من عينة الدراسه وهى استبيان مطبق على الأخصائين الاجتماعيين العاملين فى برنامج تكافل وكرامه بمديرية التضامن الاجتماعى بالشرقية والإدارات والوحدات التابعه لها.

**مراحل إعداد استمارة الاستبيان ما يلى:-**

**1- مرحلة جمع وصياغة العبارات:**

وفيهما تم جمع عدد من العبارات المرتبطه بموضوع وأهداف الدراسه وهو إسهامات طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة معوقات برنامج تكافل وكرامه " ومن أجل ذلك قامت الباحثة بالإطلاع على بعض الأطر النظرية المرتبطه بموضوع الدراسه بالإضافة إلى الدراسات السابقة.

وقد اشتملت الاستماره على ثلاثة أبعاد أساسيه وهى:

البعد الأول: تحديد المعوقات التى تواجه المستفيدين من برنامج تكافل وكرامه.

البعد الثانى: تحديد المعوقات التى تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى برنامج تكافل وكرامه.

البعد الثالث: تحديد دور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهه هذه المعوقات.

## 2- مرحلة التحقق من صدق وثبات الاداة:

**صدق الاستماره:** استخدمت الباحثة الصدق الظاهرى وذلك بعرض الأداة على عدد (8) محكم من أعضاء هيئة التدريس وبناء على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وفقا لدرجة اتفاق لا تقل عن 80% وفى النهاية تم وضع الأداة فى صورتها النهائيه.

### صدق الاتساق الداخلي

اعتمدت الباحثة فى حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان المعوقات التى تواجه برنامج تكافل وكرامه على معامل ارتباط كل بعد فى الأداة بالدرجة الكلية للأداة، وذلك لعينة قوامها (10) مفردة من العاملين بإدارة التضامن خارج إطار عينة الدراسة، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، وذلك كما يلي:

جدول رقم (1) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة الاستبيان ودرجة الأداة ككل (ن 10).

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
1	المعوقات التى تواجه المستفيدين من برنامج تكافل وكرامه	0.912	**
2	المعوقات التى تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى برنامج تكافل وكرامه	0.865	**
3	دور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهه هذه المعوقات	0.853	**

ثبات الأداة:

### (أ) معامل ثبات ألفا - كرونباخ) للثبات:

تم حساب ثبات استمارة استبيان المعوقات التى تواجه برنامج تكافل وكرامه باستخدام معامل ثبات ألفا - كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة الاستبيان، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (10) مفردة من خارج إطار عينة الدراسة، وقد جاءت النتائج كما يلي:

جدول رقم (2) يوضح نتائج ثبات استمارة استبيان معوقات برنامج تكافل وكرامه باستخدام معامل ثبات (ألفا- كرونباخ) (ن = 10 )

م	الأبعاد	معامل ثبات(ألفا- كرونباخ)
1	المعوقات التي تواجه المستفيدين من برنامج تكافل وكرامه	0.88
2	المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في برنامج تكافل وكرامه	0.86
3	دور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة هذه المعوقات	0.89
	ثبات استمارة الاستبيان ككل	0.91

معاملات الثبات لأبعاد استمارة استبيان معوقات برنامج تكافل وكرامه تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(ب) معادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية للثبات:

تم حساب ثبات استمارة استبيان معوقات برنامج تكافل وكرامه باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية، حيث تم تقسيم عبارات كل بعد إلى نصفين، يضم القسم الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارة الفردية، ويضم القسم الثاني القيم المعبرة عن العبارات الزوجية، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (10) مفردة من العاملين بإدارة التضامن خارج إطار عينة الدراسة، وقد جاءت النتائج كما يلي: جدول رقم (8) يوضح نتائج ثبات استمارة استبيان المعوقات التي تواجه برنامج تكافل وكرامه باستخدام معادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية (10).

جدول رقم (3) يوضح نتائج ثبات استمارة استبيان معوقات برنامج تكافل وكرامه باستخدام معادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية (ن = 10).

م	الأبعاد	قيمة (ر) قيمة ودلالاتها	معادلة سبيرمان - براون
1	المعوقات التي تواجه المستفيدين من برنامج تكافل وكرامه	0.732	0.843
2	المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في برنامج تكافل وكرامه	0.839	0.042
3	دور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة هذه المعوقات	0.753	0.873
	ثبات استمارة الاستبيان ككل	0.907	0.962

يوضح الجدول السابق أن: معاملات الثبات لأبعاد استمارة استبيان معوقات برنامج تكافل وكرامه تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

## أساليب التحليل الإحصائي

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

- (أ) أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- (ب) أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج SPSS.V28 الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري، والمدى ومعامل ثبات ألفا كرونباخ)، ومعادلة سبيرمان- براون للتجزئة النصفية للثبات، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه، وطريقة الفرق المعنوي الأصغر.

رابعاً: مجالات الدراسة:-

### 1- المجال البشري:

— تحدد المجال البشري لمجتمع البحث (200) مفردة وبعد تطبيق خصائص وشروط العينه أسفرت عن إستبعاد ممن لا تنطبق عليهم هذه الشروط وأصبح العدد الكلي لمجتمع البحث 60 مفردة.

شروط اختيار عينة البحث :

- 1— أن يكونوا حاصلين على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية من كليات أو معاهد الخدمة الاجتماعية فقط.
- 2— أن يكونوا عاملين في برنامج تكافل وكرامه.
- 3— أن يكون لديهم الاستعداد للمشاركة في إجراء الدراسة.

### 2- المجال المكاني:

طبقت الدراسة بمديرية التضامن الاجتماعي بالشرقية بما تشمله من إدارات ووحدات اجتماعيه تابعه لها وقد اختارت الباحثة المجال المكاني لعدد من الاعتبارات الآتية:-

— توافر العينه التي ينطبق عليها شروط الدراسة.

— علاقة الباحثة بالعاملين بالمديرية.

— عمل الباحثة السابق بالشئون الاجتماعيه مما لديها المعلومات الكافيه بموضوع الدراسة وكيفية التعامل مع العملاء وتقديم الخدمات لهم.

— موافقة المديرية على إجراء الدراسة والتعاون مع الباحثة.



### 3- المجال الزمني:

استغرقت الدراسة بشقيها النظري والعملى من الفترة 2023/12/1 إلى 2024/2/30  
 نتائج الدراسة فى ضوء تساؤلات الدراسة:-  
 أولاً: وصف مجتمع الدراسة.

#### (1) جدول رقم (4) يوضح السن (ن=60):

م	الاستجابات	ك	%
1	25 -	14	23.3
2	35 -	17	28.3
3	45 -	25	41.7
4	55 فأكثر	4	6.7
المجموع		60	100

يتضح من بيانات الجدول السابق أن :

غالبية الباحثين العاملين بوحدات التضامن الاجتماعى من الفئة العمرية (45-55) بنسبة (41.7%)، يليها الفئة العمرية (35-45) بنسبة (28.3%) مما يؤكد اعتماد وحدات التضامن على الموظفين ذوى الخبرة للعمل ببرنامج تكافل وكرمه، يليها الفئة العمرية (25-35) بنسبة (23.3%) مما يؤكد على حرص الدولة على اعداد كوادر جديدة، وجاء بالترتيب الأخير الفئة العمرية (55 فأكثر) بنسبة (6.7%).

#### (2) جدول رقم (5) يوضح النوع (ن=60):

م	الاستجابات	ك	%
1	ذكر	25	41.7
2	انثى	35	58.3
المجموع		60	100

يتضح من بيانات الجدول السابق أن :

غالبية الباحثين العاملين بوحدات التضامن الاجتماعى من الإناث بنسبة (58.3%)، ونسبة الذكور (41.7%).

#### (3) جدول (6) يوضح المؤهل (ن=60):

م	الاستجابات	ك	%
1	بكالوريوس خدمة اجتماعية	52	86.7
2	دبلومة	3	5
3	ماجستير	5	8.3
المجموع		60	100

يتضح من بيانات الجدول السابق أن :

غالبية الباحثين العاملين بوحدات التضامن الاجتماعي حاصلين على مؤهل بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة (86.7%)، يليها حاصلين على ماجستير بنسبة (8.3%)، وجاء بالترتيب الأخير حاصلين على دبلومه بنسبة (5%).

(4) جدول (7) يوضح مدة الخبرة العملية (ن=60):

م	الاستجابات	ك	%
1	أقل من 5 سنوات	9	15
2	من 5 الي 10 سنوات	16	26.7
	من 10 سنوات فأكثر	35	58.3
	المجموع	60	100

يتضح من بيانات الجدول السابق أن :

غالبية الباحثين العاملين بوحدات التضامن الاجتماعي مدة خبرتهم العملية (10 سنوات فأكثر) بنسبة (58.3%) يليها من (5 - 10 سنوات) بنسبة (26.7%) ، وجاء بالترتيب الأخير (اقل من 5 سنوات) بنسبة (15%) .

جدول رقم (8) يوضح المعوقات التي تواجه المستفيدين من البرنامج (ن=60):

م	العبارات	الاستجابات						المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		لا		الى حد ما		نعم					
		%	ك	%	ك	%	ك				
1	لجوء الأسرة لطرق غير مشروعه في الحصول على خدمه	25.0	15	-	-	75.0	45	150	2.5	0.87	6
2	ضعف تواصل المستفيدين مع مسئول الدعم الفني للبرنامج	23.3	14	10.0	6	66.7	40	146	2.43	0.85	8
3	ضعف مشاركة بعض الأسر بخدمات التوعيه للبرنامج	21.7	13	11.7	7	66.7	40	147	2.45	0.83	7
4	ضعف الوعي للأسر بأهمية البرنامج في تحقيق الحماية الاجتماعية لهم	5.0	3	5.0	3	90.0	54	171	2.85	0.48	1
5	جهل الأسر بإجراءات الحصول على الخدمة	6.7	4	3.3	2	90.0	54	170	2.83	0.53	2
6	ضعف الوعي بقدرة البرنامج على توفير كافة الخدمات لهم	18.3	11	26.7	16	55.0	33	142	2.37	0.78	9
7	دخول فئات غير مستحقه للاستفاده من البرنامج	8.3	5	1.7	1	90.0	54	169	2.82	0.57	3

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجموع	الاستجابات						العبارات	م	
				لا		الى حد ما		نعم				
				%	ك	%	ك	%	ك			
4	.61	2.8	168	10.0	6	-	-	90.0	54	صعوبة استيفاء الأسر للأوراق للمستندات المطلوبة	8	
4م	.61	2.8	168	10.0	6			90.0	54	ضعف الخدمات وتحديات عملية المشروطية	9	
مستوى مرتفع	.34	2.65	البعد ككل									

### يوضح الجدول السابق أن:

أن مستوى المعوقات التي تواجه المستفيدين من البرنامج مرتفعه بمتوسط حسابي (2.65)، وانحراف معياري (0.34).

جاء بالترتيب الأول ضعف الوعي للأسر بأهمية البرنامج في تحقيق الحماية الاجتماعية لهم بمتوسط حسابي (2.85)، جاء بالترتيب الثاني جهل الأسر بإجراءات الحصول على الخدمة بمتوسط حسابي (2.83)، جاء بالترتيب الثالث دخول فئات غير مستحقة للاستفادة من البرنامج بمتوسط حسابي (2.82)، جاء بالترتيب الرابع كلا من صعوبة استيفاء الأسر للأوراق للمستندات المطلوبة ، ضعف الخدمات وتحديات عملية المشروطية بمتوسط حسابي (2.8)، وجاء بالترتيب الأخير ضعف الوعي بقدرة البرنامج على توفير كافة الخدمات لهم بمتوسط حسابي (2.37). ويتفق ذلك مع ما أوضحتها نتائج دراسة إبراهيم ( 2018 ) بأن المعوقات التي تواجه برنامج تكافل وكرامه في توفير الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعايه جاءت مرتفعه. كما يتفق ذلك أيضا مع الكتابات النظرية.

جدول رقم (9) يوضح المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في البرنامج (ن=60):

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجموع	الاستجابات						العبارات	م
				لا		الى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
9	.72	2.62	157	13.3	8	11.7	7	75.0	45	إبتزاز رؤساء الوحدات للعملاء للحصول على الخدمة	1
3	.62	2.77	166	10.0	6	3.3	2	86.7	52	قلة تعاون فريق العمل مع الأخصائي الاجتماعي في البرنامج	2
1	.58	2.8	168	8.3	5	3.3	2	88.3	53	قلة إلمام الأخصائي الاجتماعي بكافة المعلومات عن البرنامج	3

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجموع	الاستجابات						العبارات	م
				لا		الى حد ما		نعم			
				%	ك	%	ك	%	ك		
11	.7	2.52	151	11.7	7	25.0	15	63.3	38	قلة متابعة المستفيدين لمعرفة التغيرات التي تطرأ على الأسرة	4
5	.64	2.72	163	10.0	6	8.3	5	81.7	49	قلة بحث حالات المستحقين للخدمة على أرض الواقع	5
8	.66	2.67	160	10.0	6	13.3	8	76.7	46	قلة توعية طلابي الخدمة بشروط الحصول عليها	6
7	.696	2.7	162	13.3	8	3.3	2	83.3	50	ضعف تسويق البرنامج للفتيات المستهدفة منه	7
5م	.67	2.72	163	11.7	7	5.0	3	83.3	50	ندرة التدريبيية للأخصائيين لمستحدثات البرنامج	8
10	.77	2.55	153	16.7	10	11.7	7	71.7	43	قلة توافر معلومات كافيته عن البرنامج	9
2	.56	2.78	167	6.7	4	8.3	5	85.0	51	عدم وجود عدد كافي الأخصائيين الاجتماعيين في الوحدات الاجتماعية	10
3م	.59	2.77	166	8.3	5	6.7	4	85.0	51	ضعف التواصل مع الجهات المنفذه للبرنامج	11
مستوى مرتفع	.51	2.69	البيد ككل								

### يوضح الجدول السابق أن:

أن مستوى المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في البرنامج مرتفع بمتوسط حسابي (2.69)، وانحراف معياري (0.51).  
 جاء بالترتيب الأول قلة إلمام الأخصائي الاجتماعي بكافة المعلومات عن البرنامج بمتوسط حسابي (2.8)، وجاء بالترتيب الثاني عدم وجود عدد كافي من الأخصائيين الاجتماعيين في الوحدات الاجتماعية بمتوسط حسابي (2.78)، وجاء بالترتيب الثالث كلا من قلة تعاون فريق العمل مع الأخصائي الاجتماعي في البرنامج، ضعف التواصل مع الجهات المنفذه للبرنامج بمتوسط حسابي (2.77)، وجاء بالترتيب الخامس كلا من قلة بحث حالات المستحقين للخدمة على أرض الواقع، ندرة الدورات التدريبية للأخصائيين لمستحدثات البرنامج بمتوسط حسابي (2.77)، وجاء بالترتيب السابع ضعف تسويق

البرنامج للفئات المستهدفة منه بمتوسط حسابي (2.7)، وجاء بالترتيب الثامن قلة توعية طالبى الخدمة بشروط الحصول عليها بمتوسط حسابي (2.67)، وجاء بالترتيب التاسع إبتزاز بعض رؤساء الوحدات للعملاء للحصول على الخدمة بمتوسط حسابي (2.62)، وجاء بالترتيب العاشر قلة توافر معلومات كافيته عن البرنامج بمتوسط حسابي (2.55)، وجاء بالترتيب الأخير قلة متابعة المستفيدين لمعرفة التغييرات التي تطرأ على الأسرة بمتوسط حسابي (2.52). وهذا اتفق مع دراسة محمد (2023) التي أوصلت نتائجها أن المعوقات التي تعوق الرائدة الريفية فى توعية المواطنين للحصول على مساعدة تكافل وكرامة هي المعوقات التي ترجع للأسرة، ثم المعوقات التي ترجع للرائدة الريفية ثم المعوقات التي ترجع للوحده ، وأيضا دراسة على (2017) التي توصلت نتائجها إلى أن مستوى الصعوبات التي تواجه البرنامج فى تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة مرتفع ويتمثل فى قلة الموارد الماليه – قلة عدد الأخصائيين المدربين على استخدام اللوحات الإلكترونية، وأوصت الدراسة إلى توفير الدعم المادى للبرنامج لضمان الإستمرار والعمل على التنسيق بين الجهات الحكوميه لضمان عدم التشتت وتدريب أكبر عدد من الأخصائيين الاجتماعيين على إستيفاء استمارات البحث الاجتماعى وإستخدام اللوحات الإلكترونية.

كما يبتفق مع دراسة عبدالرحمن (2017) والتي توصلت نتائجها إلى أنه يوجد معوقات لبرنامج تكافل وكرامه فى تحقيق الحمايه الاجتماعيه للفئات الأولى بالرعايه وهى كالتالى قصور البرنامج فى تغطية كافة الفئات الأولى بالرعايه ، قلة الدعم المادى المقدم للفئات المستهدفه ، القصور فى التدقيق فى تطبيق شروط الإستحقاق للحصول على دعم البرنامج ، قصور الفئات الأولى بالرعايه فى تطبيق شروط الإستحقاق للحصول على الدعم ، وغياب رؤية البرنامج حول مفهوم الحمايه الاجتماعيه للفئات الأولى بالرعايه.

#### جدول رقم (10) يوضح ترتيب المعوقات

م	المعوقات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	المعوقات التي تواجه المستفيدين من البرنامج	2.65	.34	2
2	المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى البرنامج	2.69	.51	1

يتضح من بيانات الجدول السابق:

أن مستوى المعوقات مرتفع وجاء بالترتيب الأول المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في البرنامج بمتوسط حسابي (2.69)، يليها المعوقات التي تواجه المستفيدين من البرنامج بمتوسط حسابي (2.85) .

جدول رقم (11) يوضح دور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة معوقات برنامج تكافل وكرامه لأهدافه (ن=60):

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجموع	الاستجابات						العبارات	م
				لا		الى حد ما		نعم			
				ك	%	ك	%	ك	%		
4	.18	2.97	178	-	-	3.3	2	96.7	58	تزيد الأخصائي الاجتماعي بالمعلومات الكافية عن البرنامج	11
1	.00	3	180	-	-	-	-	100.0	60	التعاون بين الوحدات الاجتماعية والمؤسسات التي يمكن الاستفادة منها	22
1م	.00	3	180	-	-	-	-	100.0	60	عقد ندوات للتعريف بشروط القبول بالبرنامج	33
3	.13	2.98	179	-	-	1.7	1	98.3	59	تكتيف الدورات التدريبية للأخصائيين لمستحدثات البرنامج	44
6	.3	2.9	174	-	-	10.0	6	90.0	54	متابعة المستفيدين لمعرفة التغيرات التي تطرأ على الأسرة	55
4م	.18	2.97	178	-	-	3.3	2	96.7	58	التحرى الدقيق في الحصول على المعلومات عن الأسر المستهدفة	66
10	.39	2.82	169	-	-	18.3	11	81.7	49	تغطية البرنامج لكافة الفئات الأولى بالرعاية	77
12	.46	2.77	166	1.7	1	20.0	12	78.3	47	زيادة الدعم المادي المقدم للفئات المستهدفة	88
10م	.39	2.82	169	-	-	18.3	11	81.7	49	أهمية توفير البرنامج الخدمات الصحية والتعليمية للفئات المستهدفة	99
9	.38	2.83	170	-	-	16.7	10	83.3	50	تنمية وعى الفئات الأولى بالرعاية بأهمية البرنامج في تحقيق الحماية الاجتماعية لهم	10
8	.32	2.88	173	-	-	11.7	7	88.3	53	اهتمام المسؤولين عن البرنامج بتسويقه بين الفئات المستهدفة	11

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجموع	الاستجابيات						العبارات	م
				لا		الى حد ما		نعم			
				ك	%	ك	%	ك	%		
7	.3	2.9	174	-	-	6	10.0	54	90.0	سعى المسئولين عن البرنامج في توفير الدعم الحكومي والمجتمعي	12
				البعد ككل							
مستوى مرتفع	.14	2.9									

### يوضح الجدول السابق أن:

أن مستوى دور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة معوقات تحقيق برنامج تكافل وكرامه لأهدافه ، بمتوسط حسابي (2.9)، وانحراف معياري (0.14).  
 جاء بالترتيب الأول كلا من التعاون بين الوحدات الاجتماعية والمؤسسات التي يمكن الاستفادة منها و عقد ندوات للتعريف بشروط القبول بالبرنامج بمتوسط حسابي (3)، وجاء بالترتيب الثالث تكثيف الدورات التدريبية للأخصائيين لمستحدثات البرنامج متوسط حسابي (2.98)، وجاء بالترتيب الرابع كلا من تزويد الأخصائي الاجتماعي بالمعلومات الكافية عن البرنامج ، التدقيق في الحصول على المعلومات عن الأسر المستهدفة بمتوسط حسابي (2.97)، وجاء بالترتيب السادس متابعة المستفيدين لمعرفة التغيرات التي تطرأ على الأسرة بمتوسط حسابي (2.9)، وجاء بالترتيب السابع سعى المسئولين عن البرنامج في توفير الدعم الحكومي والمجتمعي بمتوسط حسابي (2.9)، وجاء بالترتيب الثامن اهتمام المسئولين عن البرنامج بتسويقه بين الفئات المستهدفة بمتوسط حسابي (2.88)، وجاء بالترتيب التاسع تنمية وعي الفئات الأولى بالرعاية بأهمية البرنامج في تحقيق الحماية الاجتماعية لهم بمتوسط حسابي (2.83)، وجاء بالترتيب العاشر كلا من تغطية البرنامج لكافة الفئات الأولى بالرعاية، أهمية توفير البرنامج الخدمات الصحية والتعليمية للفئات المستهدفة بمتوسط حسابي (2.82)، وجاء بالترتيب الأخير زيادة الدعم المادي المقدم للفئات المستهدفة بمتوسط حسابي (2.77).

### نتائج الدراسة في ضوء تساؤلات الدراسة:

أولاً: تحديد المعوقات التي تواجه المستفيدين من البرنامج تم الاجابه عليه كالتالي:

- 1- ضعف الوعي للأسر بأهمية البرنامج في تحقيق الحماية الاجتماعية لهم.
- 2- جهل الأسر بإجراءات الحصول على الخدمة.
- 3- دخول فئات غير مستحقة للاستفادة من البرنامج.

4- صعوبة استيفاء الأسر للأوراق للمستندات المطلوبه ، ضعف الخدمات وتحديات عملية المشروطينه.

5- ضعف الوعي بقدره البرنامج على توفير كافة الخدمات لهم.

ثانيا: تحديد المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في برنامج تكافل وكرامه تم الاجابه عليه كالتالى:

1- قلة إلمام الأخصائي الاجتماعي بكافة المعلومات عن البرنامج.

2- عدم وجود عدد كافي من الأخصائيين الاجتماعيين فى الوحدات الاجتماعية.

3- قلة تعاون فريق العمل مع الأخصائي الاجتماعي فى البرنامج ، ضعف التواصل مع الجهات المنفذه للبرنامج.

4- قلة بحث حالات المستحقين للخدمة على أرض الواقع ، ندرة الدورات التدريبية للأخصائيين لمستحدثات البرنامج.

5- ضعف تسويق البرنامج للفئات المستهدفه منه.

6- قلة توعية طالبى الخدمة بشروط الحصول عليها.

7- إبتزاز بعض رؤوساء الوحدات للعملاء للحصول على الخدمة.

8- قلة توافر معلومات كافيه عن البرنامج.

9- قلة متابعة المستفيدين لمعرفة التغيرات التي تطرأ على الأسرة.

ثالثا: من خلال الاجابه على التساؤلات الفرعيه تم الاجابه على التساؤل الرئيسي وهو تحديد دور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة هذه المعوقات كالتالى:

1- التعاون بين الوحدات الاجتماعية والمؤسسات التي يمكن الاستفادة منها و عقد ندوات للتعريف بشروط القبول بالبرنامج

2- تكثيف الدورات التدريبية للأخصائيين لمستحدثات البرنامج.

3- تزويد الأخصائي الاجتماعي بالمعلومات الكافيه عن البرنامج، التدقيق فى الحصول على المعلومات عن الأسر المستهدفه.

4- متابعة المستفيدين لمعرفة التغيرات التي تطرأ على الأسرة.

5- سعى المسؤولين عن البرنامج فى توفير الدعم الحكومى والمجتمعى.

6- اهتمام المسؤولين عن البرنامج بتسويقه بين الفئات المستهدفه.

7- تنمية وعى الفئات الأولى بالرعاية بأهمية البرنامج فى تحقيق الحماية الاجتماعية لهم.



8- تغطية البرنامج لكافة الفئات الأولى بالرعاية، أهمية توفير البرنامج الخدمات الصحية والتعليمية للفئات المستهدفة.

9- زيادة الدعم المادي المقدم للفئات المستهدفة.

البرنامج المقترح لتوضيح دور طريقة العمل مع الجماعات في مواجهة معوقات برنامج تكافل وكرامة:-

— الأسس التي يقوم عليها البرنامج المقترح:

1- الاطار النظري لمهنة الخدمة الاجتماعية بصفه عامه وطريقة خدمة الجماعة بصفه خاصه بما تشمله من موجهاات نظريه وتكتيكات وأدوات ووسائل فنيه واستراتيجيات وأدوار مهنيه.

2- الدراسات السابقه والنتائج التي توصلت إليها.

3- الكتابات النظرية عن برنامج تكافل وكرامة ومدى تحقيقه لأهدافه.

4- نتائج الدراسات الحاليه وما أوضحتها من دور الطريقه لمواجهة معوقات برنامج تكافل وكرامة.

— المسلمات التي ينطلق منها البرنامج المقترح:

1- الأسرة وما تتعرض لها من ضغوط اقتصاديه واجتماعيه، وأصبحت مهمه لكل أسرة مصريه والتي فرضت نفسها على أجندة المناقشه فى المجتمع المصرى.

2- هذه الضغوط تحتاج من الأخصائى الاستعداد العلمى المتطور لتوجيه الأسر للحصول على مساعدة تقديه من برنامج تكافل وكرامة لتخفيف ضغوط الحياه.

3- ولتحقيق ذلك يتم من خلال مجموعه من الجهود وكافة المؤسسات والتخصصات التي تهتم بالأسر.

4- ومديرية التضامن الاجتماعى وما تشمله من إدارات ووحدات اجتماعيه تطور نفسها فى جميع الإمكانيات التي تتيح الفرصه للأسر لإشباع احتياجاتها.

5- والأسرة تعد هدفا أساساً من أهداف التنميه ولا بد أن يكون لها المناخ الملائم الذى يساعدها على تحقيق أهدافها وإشباع احتياجاتها، ومديرية التضامن الاجتماعى بما تشمله من إدارات ووحدات اجتماعيه يجب أن توجه الرعاية الكاملة للأسر وترضى احتياجاتهم وتخدم أهداف المجتمع وفقاً للتغيرات التي تحدث فيه.

6- طريقة خدمة الجماعة كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية تسهم فى إحداث التنمية من التطور والتغير بما يتماشى مع تطور المجتمع كما أنها تسهم أيضا فى التعامل مع المشكلات والمخاطر التى تفرزها التغيرات العالميه والتى تؤثر على الأسرة ويتم ذلك من خلال ممارسة أخصائى خدمة الجماعة لدوره فى حل مشكلات الأسر.

7- أن برنامج تكافل وكرامه بما يتضمنه من إسهامات لمساعدة الأسر يحتاج إلى معرفة المعوقات التى تجعل الأسر غير مستفيدة منه والوصول إلى صياغه مناسبه لمواجهة تلك المعوقات.

#### — أهداف البرنامج المقترح:

الهدف العام: معوقات برنامج تكافل وكرامه ودور طريقة العمل مع الجماعات فى مواجهتها.

الأهداف الفرعيه:

1- تحديد المعوقات التى تواجه المستفيدين من برنامج تكافل وكرامه.

2- تحديد المعوقات التى تواجه الأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى برنامج تكافل وكرامه.

3- تحديد دور طريقة العمل مع الجماعات لمواجهة هذه المعوقات.

#### — الاستراتيجيات المستخدمه فى البرنامج المقترح:

1- استراتيجيات الاتصال والتفاعل: وذلك بهدف تبادل العلاقات بين مديرية التضامن والإدارات والوحدات الاجتماعيه وبين المختصين بوزارة التضامن الاجتماعى المعنيه ببرنامج تكافل وكرامة لمواجهة المعوقات التى تعترضهم، وتشجيع الاتصال بين الأخصائيين بالوحدات الاجتماعيه وبين الخبراء والمتخصصين بالإدارات والمديرية وتدعيم العلاقات بينهم لتبادل وجهات النظر المختلفه بما يعود بالنفع على الأسر.

2- استراتيجية حل المشكله: وذلك من خلال تحديد الأخصائى لمعوقات البرنامج والتى تحد من إسنادة الأسر منه وأيضا تحديد المعوقات المرتبطه بالمستفيدين أو المعوقات المرتبطه بمقدمى الخدمه، والعمل على اقتراح الحلول المناسبه لها من أجل إشباع احتياجات الأسر وذلك بناءً على الإمكانيات والموارد المتاحة.

3- استراتيجية المشاركة: وذلك من خلال تهيئة فرص التعاون بين الأسر والمجتمع وقاداته والخبراء والمسؤولين عن البرنامج لتحقيق أفضل استخدام ممكن للموارد والإمكانيات المتاحة وذلك لمواجهة المشكلات التي تعترض البرنامج لتحقيق أهدافه.

4- استراتيجية الإقناع: وذلك لإقناع المسؤولين من خبراء ومتخصصين في هذا المجال بضرورة وضع وتصميم البرامج والخدمات للرعاية الكاملة للأسر التي تستحق المساعدة وتوفير الإمكانيات المادية لتحقيق تلك الرعاية، وأيضاً إقناع الأسر بالفئات التي تنطبق عليها الخدمة ومن لا تنطبق عليهم وتبصيرهم بالمستندات المطلوبة للحصول على الخدمة، وإقناع الجهات المختصة بالاتصال مع الأسر وتقديم الإرشادات والتوجيهات لإشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم.

5- استراتيجية التنسيق: وذلك لمنع الإزدواج والتكرار في تقديم الخدمات للأسر المستفيدة من قبل المسؤولين والمختصين (الجهات المختصة).

6- استراتيجية البناء المعرفي: وذلك من خلال إمداد الأسر وتعريفهم بأنساق الموارد (المالية - المادية - البشرية) بالمجتمع وتعريفهم بإجراءات الحصول على الخدمة من برنامج تكافل وكرامة.

7- استراتيجية التوجيه والإرشاد: وذلك من خلال توجيه الأسر للجهات التي تساعدهم في حل مشكلاتهم والخدمات التي يحتاجون إليها وطبيعة تلك الخدمات وشروط تقديمها وكذلك التعرف على مدى قدرة المسؤولين على تقديم تلك الخدمات.

#### – التكتيكات والأساليب المهنية المستخدمة في البرنامج المقترح:

1- المحاضرات: وذلك من خلال قيام الأخصائي بدعوة المتخصصين في مختلف الأبعاد الخاصة بتكافل وكرامة من خلال إلقاء محاضرة بمشاركة الأسر التي ترغب في الحصول على مساعدة تكافل وكرامة وإتاحة الفرصة للمناقشة أثناء المحاضرة لمناقشة إعاقات حصولهم على الخدمات من البرنامج.

2- حل المشكلة: وذلك من خلال مشاركة المتخصصين والخبراء والمسؤولين عن برنامج تكافل وكرامة في وضع حلول قابله لمواجهة معوقات تحقيق أهدافه وحصول المستفيدين على الرعاية الكاملة وذلك بعد إجراء دراسات للتعرف على هذه المعوقات وجمع المعلومات ثم تحديد المهام والأدوار ثم التنفيذ والمتابعة والتقييم.

3- المناقشة الجماعية: وذلك بهدف مساعدة المسؤولين عن البرنامج في تبادل الآراء والخبرات حول معوقات تحقيق البرنامج لأهدافه والوصول لقرارات وحلول

- لمواجهتها من خلال توفير مناخ مناسب لهذا التفاعل الاجتماعي الموجه من قبل أخصائي الجماعة، وكذلك مناقشة آراء ومقترحات القائمين (المسؤولين) على برنامج تكافل وكرامة في تحقيق أهدافه بما يتناسب مع احتياجات الأسر المستهدفة.
- 4- العمل المشترك: وذلك من خلال تعاون فريق العمل بالمديرية والإدارات والوحدات الاجتماعية التابعة لها القائم على برنامج تكافل وكرامة بغرض تحقيق أهدافه من خلال عقد الندوات واللقاءات وتبادل الخبرات مع المؤسسات الخدمية الأخرى في المجتمع لإشباع احتياجات الأسر المستفيدة ومواجهة مشكلاتهم.
- 5- لعب الدور: من خلال قيام الأخصائي بدوره بما يتفق مع احتياجات ومشكلات الأسر المستفيدة من البرنامج والعمل على إدراكهم لحقوقهم، وكذلك توجيههم إلى الجهات المنوطة والخبراء والمتخصصين القادرين على مساعدتهم والحصول على كافة الخدمات المتاحة بالبرنامج.
- 6- الندوة: وذلك من خلال عمل ندوات توعيه تبصر الأسر بمؤسسات المجتمع المحلي التي تساعدهم على إشباع رغباتهم كالمدارس والجمعيات الخيرية والوحدات الصحية والوحدات المحلية، وكذلك من خلالها يمكن توعية الأسر المسفيدة بالتوجه إلى المشروعات الصغيرة لتحسين دخلهم ومواجهة متطلبات الحياة المعيشية من قبل الخبراء والقيادات المجتمعية الذين على درايه كافيه بتلك المشروعات.
- المهارات المستخدمة في البرنامج المقترح:
- 1- مهارة الاتصال: بأن يكون الأخصائي حلقة وصل بين الأسر والخبراء والمتخصصين بمديرية التضامن الاجتماعي وأيضا توجيههم إلى المؤسسات التي تهتم بتقديم الخدمات وأوجه الرعاية الكاملة لهم.
- 2- مهارة استثمار الموارد: وذلك من خلال قدرة الأخصائي على إستغلال كافة الفرص المتاحة بمديرية التضامن الاجتماعي وتساعدوا على تقديم الخدمات للفئات المستهدفة وأيضا استثمار الموارد المالىه والماديه والبشريه التي من خلالها تتحقق الحماية الاجتماعيه للمستهدفين من البرنامج.
- 3- مهارة الإقناع: وذلك من خلال قدرة الأخصائي على عرض أفكاره حول معوقات البرنامج على المئولين والمتخصصين على مستوى مديرية التضامن وجعلهم يقبلون هذه الأفكار من خلال المناقشات.
- 4- المهارة فى حل المشكلة: وذلك من خلال قدرة الأخصائي على جمع وتحليل المعلومات المتعلقة بمعوقات برنامج تكافل وكرامة لتحقيق أهدافه وقدرته على تعريف القائمين على هذا البرنامج بأبعاد تلك المشكلات المعروضه على مستوى المديرية.

- 5- مهارة إجراء المقابلات: وذلك من خلال مقابلة الأخصائي للمستفيدين من البرنامج لمعرفة مدى تحقيق إسهاماته وما هي معوقاته.
- الأدوار المهنية للأخصائي في البرنامج المقترح:
- 1- دوره كميسر: لتيسير أى معوقات تواجه المستفيدين للإستفادة من برنامج الدعم النقدي.
- 2- دوره كمعالج: حيث يقوم بالمساعدة فى علاج المعوقات التى تواجه برنامج تكافل وكرامه لتحقيق أهدافه من خلال التعرف عليها وطرح أساليب لمواجهتها بما يحقق الهدف من فكرته.
- 3- دور الخبير: حيث يقوم الأخصائي بتوفير الخبرة المطلوبه لحل أى مشكله ومحاولة البحث عن مصادر هذه الخبرة.
- 4- دور الوسيط: بأن يكون الأخصائي حلقة وصل بين الفئات الفقيرة والمؤسسات المقدمه للخدمات وذلك للإلمام بكافة احتياجات الأسر لتيسير عملية التوصل إلى أصوب القرارات، وكذلك التركيز فى جهوده لمساعدة الأسر الأكثر إحتياجاً للحصول على مساعدة تكافل وكرامة لكى يستفيد منه أكبر عدد من الأسر لتحسين حياتهم المعيشيه.
- 5- دور المخطط: وذلك من خلال قيام الأخصائي بمساعدة الجهات المعنيه بوضع الخطط لمواجهة معوقات برنامج تكافل وكرامة لتحقيق أهدافه ومواجهة المشكلات التى تواجه الأسر وكيفية تنفيذ هذه الخطط من خلال قدرته على دراسته والتقدير للمشكله وتحديد الموارد والإمكانيات والأولويات، ووضع برنامج مقترح لمواجهة معوقات برنامج تكافل وكرامة لتحقيق أهدافه وتحقيق الرعاية الكاملة للفئات المستهدفه.
- 6- دور المنسق: وذلك من خلال قيام الأخصائي بالتنسيق بين المسؤولين عن البرنامج على مستوى المديرية والمهتمين به ، ومحاولة التنسيق بين الموارد المتاحة والتى يمكن إتاحتها، وكذلك التنسيق بين الخدمات التى تقدمها الوحدات الاجتماعيه للأسر الأكثر إحتياجاً والمؤسسات الأخرى المشتركة فى تقديم الخدمات، وأيضاً التنسيق بين القيادات المنوطه بتنفيذ البرنامج للإستفادة من خبراتهم لمساعدة الأسر لكى يستفيدوا من تكافل وكرامة.

- 7- دور الممكن: حيث يقوم الأخصائي بمساعدة الفئات المستهدفة في التعرف على مشكلاتهم واحتياجاتهم وكيفية الاستفادة من الخدمات التي يقدمها برنامج تكافل وكرامة على مستوى مديرية التضامن الاجتماعي وتوضيح طبيعة العمل وتحديد الأدوار بها.
- 8- دور جامع البيانات ومحلها: وذلك بقيام الأخصائي بإجراء البحوث التي تتعلق بتطوير الخدمات المقدمه بما يتلاءم مع مشكلات واحتياجات الفئات المستفيدة، وأيضاً دراسة الصعوبات التي تعترض الحصول على الخدمات التي يقدمها البرنامج، ودراسة معوقات تحقيق البرنامج لأهدافه.
- 9- دور المرشد: حيث يقوم الأخصائي بإرشاد الفئات المستهدفة بالمستندات المطلوبة للحصول على الخدمة وتوضيح الفئات المستحقة.

#### المراجع المستخدمة:-

#### أولاً:- المراجع العربي:

- إبراهيم، فاطمة عبدالسلام (2018). مؤشرات تخطيطيه لدور مشروع تكافل وكرامه في توفير الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسوان.
- أحمد، فاطمة عبدالسلام (2018). مؤشرات تخطيطيه لدور مشروع التكافل والكرامه في توفير الحماية الاجتماعية للأسر الأولى بالرعاية، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسوان.
- الهيئة العامة للإستعلامات بوابتك إلى مصر (2018). برنامج تكافل وكرامه، الاطلاع في 27 / 6 / 2018، متاح في

<http://www.sis.gov.eg/section/809/7588?lang=ar>

- البلعبيكي، منير (1986). قاموس الموارد، لبنان، دار العلم للملايين.
- السيد، حنان عبدالفتاح (2005). المعوقات التي تواجه عملية تنفيذ البرامج بمؤسسات رعاية الأطفال المعاقين ذهنياً، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ج(1)، ع(18).
- السيد، ناجي (2017). تكافل وكرامه عمان من محاربة توريث الفقر، مقال منشور في البوابه نيوز بتاريخ 16 / 5 / 2017، متاح في <http://www.albawabhnews.com/2528429>
- الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء (2016). " مصر في أرقام 2016 "، مارس، مطابع الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء، القاهرة.
- الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء (2019). " مؤتمر إعلان نتائج بحث الدخل والإنفاق والاستهلاك وخريطة الفقر 2017/2018 "، وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، 29 يوليو، القاهرة.
- الديدي، هاجر (2018). تقييم أثر برنامج الدعم النقدي "تكافل وكرامة"، تقرير ملخص للنتائج والتوصيات، المعهد الدولي لبحوث السياسات الغذائية، البنك الدولي، وزارة التضامن الاجتماعي، جمهورية مصر العربية، أكتوبر.
- القصاص، ياسر (2011). مهام تخطيطيه لمواجهة معوقات مشاركة الشباب الجامعي في العمل التطوعي، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، القاهرة، جامعة حلوان.
- المرشد، مراد عبدالرحمن (2016). بتصور مقترح لممارسة نموذج الحياة في الخدمة الاجتماعية لتنمية المهارات الحياتيه للمرأة المعيله، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للاخصائين الاجتماعيين، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع 56، ج 3.

- الشروط والأحكام للاستفادة من برنامج تكافل وكرامة (2019). المنشورات الصادرة من وزارة التضامن الاجتماعي للإدارات والوحدات الاجتماعية على مستوى الجمهورية.
- الهيئة العامة للاستعلامات بوابتك إلى مصر (2018). برنامج تكافل وكرامة، الاطلاع في 2018/6/27، متاح في <http://www.sis.gov.eg/section/809/7588?lang=ar>
- الهيئة العامة للاستعلامات المصرية [www.sis.80v.eg](http://www.sis.80v.eg)
- الهيئة العامة للاستعلامات المصرية، 11 أكتوبر، 2017، متاح في [www.sis.gov.eg](http://www.sis.gov.eg)
- خليل، هيام شاكر (2013). نماذج ونظريات في ممارسة خدمة الجماعة، القاهرة، دار نور الإيمان للنشر والتوزيع، بتصرف.
- بسيوني، محمد أحمد (1999). تنمية الموارد البشرية العاملة بالأنشطة الاجتماعية والثقافية، برنامج مقترح للتدخل المهني من منظور طريقة خدمة الجماعة، المؤتمر العلمي الدولي الثاني عشر بكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 13-14 أبريل.
- تركس، مجدى فاوى أبو العلا (2018). اسهامات طريقة خدمة الجماعة فى تنمية المهارات الاجتماعية لدى جماعات المهام لحد سكان القرية نحو المشاركة المجتمعية، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع 36، ج 3.
- تقارير: الشروط والأحكام للاستفادة من برنامج تكافل وكرامة (2019). المنشورات الصادرة من وزارة التضامن الاجتماعي للإدارات والوحدات الاجتماعية على مستوى الجمهورية.
- جمعه، سلمى محمود (2000). طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق، الإسكندرية، المكتبة الجامعية.
- حكاية وطن.. إطلاق "تكافل وكرامة" لصرف دعم نقدي للأسر الأولى بالرعاية وكبار السن (2023). اليوم السابع، 30 سبتمبر.
- خليفة، محمد جاد (2023). نظم الحماية الاجتماعية فى مصر فى ضوء التجارب العالمية والمحلية "نموذج تكافل وكرامة"، ورقة عمل، كلية الخدمة الاجتماعية، بنى سويف، جامعة الأزهر.
- راشد، منار محمود (2021). سياسة الحماية الاجتماعية فى مصر بعد ثورة 25 يناير، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، مج(6)، ع(1)، يوليو.
- رشوان، عبدالمنصف حسن على (2008). ممارسة الخدمة الاجتماعية فى مجال الأسرة والطفولة " اتجاهات نظرية - حالات وبحوث تطبيقية"، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.
- صديق، جهاد لطفى محمد (2022). برنامج مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات وتنمية مهارات العمل الفرقي لدى جماعات العمل الافتراضية.
- عباس، محمد أحمد (2019). تقييم برامج الدعم النقدي فى مصر "تكافل وكرامة مصر بلا عوز" المعهد المصرى للدراسات "سياسات عامه" 19 يونيو.
- عبدالرحمن، عبدالرحمن على (2017). اسهامات برنامج تكافل وكرامة فى تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الأولى بالرعاية، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مجلد(3)، عدد(58)، يونيو.
- عبدالخالق، مصطفى أيمن وآخرون (2023). الحماية الاجتماعية للأسر الريفية الفقيرة: تكافل نموذجا، المجلة العلمية لكلية الآداب، جامعة أسيوط.
- عبدالله، منال رجب (2023). دور برنامج تكافل وكرامة فى تعزيز الاندماج الاجتماعى للفئات الفقيرة، مجلة الدراسات الإنسانية، كلية الدراسات الإنسانية بالدقهلية، جامعة الأزهر.
- عبدالمجيد، سيد هشام (2006). البحث فى الخدمة الاجتماعية الاكلينيكية، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.
- عبدالله، بن عبدالعزيز (2002). الخدمة الاجتماعية فى مجال إدمان المخدرات، مكتبة الملك فهد الوطنية، الطبعة الأولى.
- عمارة، فيروز فوزى (2008). استخدام نموذج ثقافة الأقران الايجابية لتنمية وعى الشباب الجامعى بالمخاطر الاجتماعية للعلمة، رسالة دكتوراه، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- على، سحر ياسر محمد (2017). اسهامات برنامج تكافل وكرامة فى تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- فهيمى، محمد سيد (2002). طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية - الجزء الثاني - التحليل، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.

- مجمع اللغة العربية (1980): المجمع الوسيط، الجزء الثاني، القاهرة، مطبعة مصر.  
مرعي، إبراهيم بيومي وآخرون (1991). عمليات خدمة الجماعة وتطبيقاتها المهنية، 1991، القاهرة، بدون دار نشر.
- مجد، سحر ياسر (2017). اسهامات برنامج تكافل وكرامه في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية الفقيرة، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- مجد، دعاء أشرف (2018). الإدارة الإلكترونية كألية لتفعيل برنامج تكافل وكرامه للأسر الفقيرة، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- مجد، حاتم جمعه (2011). دور خدمة الجماعة في إكساب الشباب المهارات الحياتيه، رسالة ماجستير غير منشوره، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- مجد، جاد خليفة أيمن (2023): نظم الحماية الاجتماعية في مصر في ضوء التجارب العالمية والمحلية "أ نموذج تكافل وكرامة"، ورقة عمل، جامعة الأزهر، مجلة بحوث في الخدمة الاجتماعية التنموية، جامعة بنى سويف، مج4، ع3.
- مجد، رشا إبراهيم السيد (2023). تصور مقترح من منظور خدمة الجماعة لدور الرائدات الريفيات في توعية الأسر الأكثر احتياجاً للحصول على مساعدة تكافل وكرامة، دراسة مطبقة على الرائدات الريفيات العاملين بإدارة فاقوس الاجتماعية بمحافظة الشرقية، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، ج(2)، ع(15)، أكتوبر.
- محمود، جيهان مجد(2007). معوقات مشاركة المكفوفين في برامج العمل مع الجماعات دراسة وصفية تحليليه مطبقة على مجال رعاية المكفوفين بمحافظة القاهرة، رسالة ماجستير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، القاهرة، جامعة حلوان.
- منقريوس، نصيف فهمي وآخرون(2015). عمليات الممارسة في خدمة الجماعة، القاهرة، مطبعة دار نور الايمان للنشر والطباعه، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- موقع وزارة التضامن الاجتماعي(2019). بالأرقام أعداد المستفيدين من تكافل وكرامه وخدمات التضامن، الاطلاع في 10/3 /2019 متاح في <http://www.moss.gov.eg/ar-eg/pages/default.aspx>
- موقع وزارة التضامن الاجتماعي 30 أكتوبر 2016 ، متاح في [www.misr5.com4:58pm](http://www.misr5.com4:58pm)
- وزارة التضامن الاجتماعي المصرية، سبتمبر، 2016، متاح في [www.moss.gov.eg](http://www.moss.gov.eg)
- وزارة التضامن الاجتماعي (د.ت). برنامج تكافل وكرامه "مصر بلا عوز" ملخص التعريف بالمشروطيه "لا عوز..لا مرض..لا أميه"، القاهرة، من منشورات وزارة التضامن الاجتماعي، ص1.
- وزارة التضامن الاجتماعي (د.ت). برنامج تكافل وكرامه الدعم النقدي المشروط "تكافل وكرامه"، القاهرة، من منشورات وزارة التضامن الاجتماعي.

## ثانياً: — المراجع الأجنبية:

- Helen Northen and Roselle Kurland,(2001). Social Work with Groups, Third Edition , New York ,Columbia University Press.
- Lean.H.Ginsberg (1983). the practice of social work in public welfare. (n.y.macmillan company).
- Machadi, A.C.,C.Bilo,R.G. Osorio, and F.V. soares,. (2018). over view of Non-contributory social protection programmes in the Middle East and North Africa (MENA) Region through achild and Equity lens", Brasilia and Amman: International policy center for Inclusive Growth and UNICEF Regional office for the Middle East and North Africa,< <https://goo.gl/Qfmkwk> >.
- Siporin,Max (1995). Introduction to social work practice, N, Y, Macmillan publishing. House,J,S.
- Webster: New world Dictionary, 9New york warner Book, I.N.C (1990), p.(415).