



جامعة المنصورة  
كلية السياحة و الفنادق

## أثر تطبيق معايير الاستدامة البيئية على الأداء الفندقي بالتطبيق على قطاع الأغذية والمشروبات دراسة مقارنة بين فنادق مدينتي العقبة (الأردن) وجدة (السعودية)

إعداد

شاكروضيف الله فارس

باحث دكتوراه بقسم الدراسات الفندقية  
كلية السياحة والفنادق جامعة المنصورة

د.ا/ محمد عبدالوهاب مرسي  
الاستاذ بقسم الدراسات الفندقية  
كلية السياحة والفنادق ونائب رئيس الجامعة  
الاسبق جامعة الفيوم

د.ا/ شريف جمال سعد  
استاذ ورئيس قسم الدراسات الفندقية  
بكلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة

مجلة كلية السياحة والفنادق - جامعة المنصورة  
عدد (١٥) - الجزء الثاني يونيو ٢٠٢٤

---

أثر تطبيق معايير الاستدامة البيئية على الأداء الفندقى  
بالتطبيق على قطاع الأضحية والمشروعات دراسة مقارنة بين فنادق  
مدينتي العقبة (الأردن) وجدة (السعودية)

---

## المخلص

في ظل التحديات الشديدة التي تواجه الفنادق فيما يتعلق بسلاسل الامداد وندرة الموارد الحالية والمستقبلية، وتسارع وتيرة التلوث الناجم عن الانشطة الفندقية غير المستدامة فقد هدف البحث إلى تحديد مستوى تنبي فنادق مدينتي العقبة وجدة لمعايير الاستدامة البيئية في قطاع الأغذية والمشروبات، وتحديد مدى التباين في مستوى تطبيق معايير الاستدامة البيئية في قطاع الأغذية والمشروبات بين فنادق مدينتي العقبة وجدة، واستخدم البحث المنهج الاستقرائي، والمنهج الكمي في التحليل الإحصائي لاستمارة الاستبيان، التي تم توزيعها على عينة عشوائية من المديرين ونوابهم ورؤساء اقسام الاغذية والمشروبات والمساعدین لهم في فنادق الخمس نجوم بمدينتي العقبة بالأردن (٣٥) مفردة، وجدة بالسعودية (٤٥) مفردة، باجمالي (٨٠) مفردة، وتوصل البحث إلى ارتفاع درجة استجابات عينة الدراسة

حول معايير الاستدامة البيئية في قطاع الأغذية والمشروبات،  
وتبين وجود تأثيرات ذات دلالة احصائية لتطبيق ممارسات  
الاستدامة البيئية على أداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق  
مدينتي العقبة وجدة، وأوصى البحث باتباع برامج الإدارة البيئية  
للحصول على الاعتماد الدولي المتعلق بالاستدامة البيئية مثل  
الايزو 14001 والنجمة الخضراء والمفتاح الأخضر، ووضع  
برنامج لقياس نسب الفاقد من الاغذية والمشروبات، وتدريب  
العاملين على الاستدامة البيئية في قطاع الاغذية والمشروبات  
الكلمات الدالة: الاستدامة البيئية - الأداء الفندقى - قطاع الاغذية  
والمشروبات - فنادق العقبة - فنادق جدة

## Abstract

In light of the severe challenges facing hotels with regard to supply chains, the scarcity of current and future resources, and the accelerating pace of

pollution resulting from unsustainable hotel activities, the research aimed to determine the level of awareness of hotels in the cities of Aqaba and Jeddah to environmental sustainability standards in the food and beverage sector and to determine the degree of variation in the level of application. Environmental sustainability standards in the food and beverage sector among hotels in the cities of Aqaba and Jeddah. The research used the inductive approach and the quantitative approach in the statistical analysis of the questionnaire form, which was distributed to a random sample of managers, their deputies, heads of food and beverage departments, and

their assistants in five–star hotels in the cities of Aqaba in Jordan (35 items), and Jeddah in Saudi Arabia (45 items), with a total of (80) items. The research found a high degree of response from the study sample regarding environmental sustainability standards in the food and beverage sector, and it was found that there is a statistically significant effect of applying environmental sustainability practices on the performance of the food and beverage sector in hotels in the cities of Aqaba and Jeddah. The research recommended following environmental management programs to obtain international accreditation related to sustainability. Environmental issues such as ISO

14001, Green Star, and Green Key, developing a program to measure food and beverage waste rates, and training workers on environmental sustainability in the food and beverage sector.

Keywords: Environmental sustainability – hotel performance – food and beverage sector – Aqaba hotels – Jeddah hotels.

المقدمة:

يعد الاداء المتميز والمستدام هو البوابة لتحقيق النجاح الشامل على مستوى المنظمات التي تعتمد على برامج الادارة المستدامة وادارة الجودة البيئية كمعايير تعزز الممارسات الكفيلة بضمان تحقيق الشامل المستدام (Badri, et.al., 2005). ويمثل الاداء الفندقي انعكاسا لنتائج الأنشطة واستغلالها من قبل إدارة الفنادق في تحقيق اهدافها والمتمثلة في الحصة السوقية؛ والربحية؛

والاحتفاظ بالعملاء؛ ومعدل إشغال الغرف الفندقية، ويتم تحقيق ذلك من خلال الاهتمام باستخدام موارد الفندق المتوفرة بصورة علمية لغرض النجاح في تقديم الخدمات الفندقية بمستوى جودة ينسجم مع ما يطلب مستقبلا ويكون قادرا على تحقيق رضا العملاء والسلامة التنظيمية وتحقيق الاستراتيجية الشاملة (الربيعي والشرابعة، ٢٠١٠).

ويتسم مجال تقديم خدمات الضيافة الفندقية بأجواء شديدة التنافس، حيث السعي خلف بناء هوية تجارية مثالية وزيادة معدلات الأرباح ومضاعفة نسب الاشغال، وتأتى خدمة تقديم الاغذية والمشروبات على رأس خدمات الضيافة التي تقدمها الفنادق للعملاء، وتقوم عليها إدارة التغذية التي تعمل على توفير الغذاء الصحي الأمن من خلال هيكل تنظيمي يشتمل على مدير إدارة التغذية ومديري التغذية ومشرفين تغذية ومشرفين صحيين

وأخصائيين تغذية وأطباء بيطريين بالإضافة إلى الطهاة وعمال الخدمة (زهري، ٢٠١٥).

ومن أكبر التحديات التي تواجهها البحوث الغذائية في القرن الحادي والعشرين هي الحفاظ على الإنتاج الغذائي المستدام وفي الوقت نفسه تقديم منتجات غذائية عالية الجودة مع وظائف إضافية للوقاية من الأمراض ذات الصلة بأسلوب الحياة، وقد توفر الأطعمة الوظيفية التي تقدمها الفنادق والتي تحتوي على مكونات نشطة بيولوجيا فوائد صحية مرغوبة تتجاوز التغذية الأساسية وتلعب دورا مهما في الوقاية من الأمراض المتعلقة بنمط الحياة، مما يشير الى دورها الحيوى فى جذب وزيادة أعداد العملاء لمؤسسات الضيافة (رمضان، ٢٠٢٠).

مشكلة البحث:

تواجه الفنادق في الوقت الحاضر تحديين اساسيين يتمثل التحدي الاول في تعرض الكثير من مواردها الحالية للنفاذ في المستقبل،

ويتمثل التحدى الثاني في تسارع وتيرة التلوث الذي تعاني منه البيئة بسبب الانشطة غير المستدامة، وقد ادى ازدياد الوعى بندرة الموارد وتفاقم مشكلات التلوث الى بروز الاهتمام العالمي بقضية الحفاظ على البيئة واستدامتها ( Calvert and Calvert, 2020)، وعليه؛ فقد تنامي الاهتمام بمفهوم الاستدامة البيئية بسبب مجمل الضغوط التي تتعرض لها، وعدم معالجة الأنشطة المضرة بالبيئة، وضعف تركيزها نحو مواكبة التغيرات والتطورات في مجال أنشطة الاستدامة البيئية ( Sawant, et al, 2013)، وبالتالي أصبح أمرا هاما للفنادق التي تعمل بمجال تقديم خدمات الضيافة والمطاعم أن تواكب أحدث الاتجاهات المتعلقة بالاستدامة البيئية وتقديم الطعام الصحي؛ فيما يصب في مجال تدشين مهام المطاعم والفنادق بنجاح حتى تتسم بتنوعها وشموليتها للعديد من المنشآت، وتخللها بالعديد من الاتجاهات

المتغيرة والمتطورة عبر الزمن، بما يكسبها طابعا خاصا  
(رمضان، ٢٠٢٠).

وتطرح مشكلة الدراسة التساؤلات التالية:

- ما مستوى تنبي فنادق مدينتي العقبة وجدة لمعايير الاستدامة البيئية في قطاع الأغذية والمشروبات؟
  - كيف تؤثر ممارسات تطبيق معايير الاستدامة البيئية على أداء قطاع الأغذية والمشروبات في الفنادق بمدينتي العقبة وجدة؟
  - هل هناك تباين في مستوى تطبيق معايير الاستدامة البيئية في قطاع الأغذية والمشروبات بين فنادق مدينتي العقبة وجدة؟
  - ما مقترحات تحسين الاداء الفندقية وتطبيق معايير الاستدامة البيئية في قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة؟
- فرضيات البحث:

يتمثل الفرض الرئيس للدراسة في "يوجد تاثير ذو دلالة احصائية  
لتطبيق ممارسات الاستدامة البيئية على اداء قطاع الأغذية  
والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة"

وينبثق من الفرض الرئيس الفروض الفرعية التالية:

١ - يوجد تاثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الادارة  
البيئية المستدامة للبناء على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في  
فنادق مدينتي العقبة وجدة.

٢ - يوجد تاثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الادارة  
البيئية المستدامة للطاقة على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في  
فنادق مدينتي العقبة وجدة.

٣ - يوجد تاثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الادارة  
البيئية المستدامة للمياه على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في  
فنادق مدينتي العقبة وجدة.

٤ - يوجد تأثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الادارة البيئية المستدامة للاغذية العضوية على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة.

٥ - يوجد تأثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الادارة البيئية المستدامة للفاقد على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة.

٦ - يوجد تأثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الادارة البيئية المستدامة للمسؤولية الاجتماعية على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة.

أهداف البحث:

يهدف البحث إلى ما يلي:

- تحديد مستوى تنبي فنادق مدينتي العقبة وجدة لمعايير الاستدامة البيئية في قطاع الأغذية والمشروبات

- تحديد أثر تطبيق معايير الاستدامة البيئية على مجالات الاداء الفندقى في قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة
  - تحديد مدى التباين في مستوى تطبيق معايير الاستدامة البيئية في قطاع الأغذية والمشروبات بين فنادق مدينتي العقبة وجدة
  - تقديم مقترحات لتحسين الاداء الفندقى لتطبيق معايير الاستدامة البيئية في قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة
- اهمية البحث:

تتبع اهمية البحث من ان صناعة الفنادق اصبحت تمثل احد اهم قطاعات الاقتصاد جاذبية وديناميكية، كونها ذات ابعاد متداخلة في مختلف اقتصاديات دول العالم المتقدمة، وبالنظر الى تباين الرؤى حول تاثيرات هذه الصناعة فيما يتعلق بحماية البيئة

وقدرتها على ضمان استدامة البيئة في الدول السياحية التي كان لآثارها على البيئة اثارا سلبية عانت منها المجتمعات المضيفة وستعاني منها الاجيال المقبلة (لحشم وينون، ٢٠٢٠)، مما لفت الانتباه على الساحة الدولية الى العلاقة بين صناعة الفنادق والبيئة بعد ان اصبحت الفنادق احد مصادر تلوث البيئة والتي تكون من صنع الإنسان، وبالتالي أفرزت صناعة الفنادق عددا من الآثار السلبية على البيئة (خان وقطاف، ٢٠١٠). وبالتالي فان البحث يعالج أثر تطبيق معايير الاستدامة البيئية على الأداء الفندقي بالتطبيق على قطاع الأغذية والمشروبات دراسة مقارنة بين فنادق مدينتي العقبة (الأردن) وجدة (السعودية).

الإطار النظري:

أولاً: تعريف الاستدامة البيئية:

عرفت اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) الاستدامة بمفهومها الشامل بانها الجهود الرامية لتعزيز فرص

التمية الاقتصادية وفق الحفاظ على الموارد الطبيعية، وتحقيق  
استدامة عناصر التنمية الاجتماعية، والبيئية، والسياسية،  
والمؤسسية، على أسس متساوية (ابوزيد واخرون، ٢٠١٣)،  
ويقصد بالاستدامة البيئية نظام التخطيط والتنسيق والتحكم لجميع  
عمليات النظام مما يؤدي الى انتاج قيمة للعملاء، بطريقة فاعلة  
وبتكلفة منخفضة، مع الحفاظ على النظام البيئي والحد من التلوث  
(Gunasekaran, et al., 2013)، كما تشير الاستدامة البيئية  
في صناعة السياحة الى تحقيق الأمن البيئي عن طريق عدم  
تعرض المناطق المضيفة الى الاضرار البيئية والمحافظة على  
التوازن البيئي للموارد الطبيعية، وتحسين نوعية الحياة، اذ يعد  
عدم الاخلال بالتوازن البيئي الناجم عن الانشطة السياحية من اهم  
شروط الاستدامة البيئية في صناعة السياحة (غالى والباجوري،  
٢٠٢١)، بينما تعني الاستدامة البيئية في قطاع الفنادق كافة  
المعايير والاجراءات التي تتخذها الادارات الفندقية لتطبيق

البرامج البيئية التي ترشد من استهلاك المياه والطاقة وتخفض من انتاج النفايات مما يقلل من نفقات التشغيل ويوفر الحماية البيئية (متولى، ٢٠١٣)، كما تشير الاستدامة البيئية في قطاع الفنادق الى تطبيق مفاهيم الادارة البيئية عن طريق استخدام مصادر الطاقة النظيفة الأقل ضررًا على البيئة، واعادة تدوير النفايات ومعالجتها، وتعزيز مفهوم الصحة البيئية، والمحافظة على الطبيعة (جوامع وبركات، ٢٠١٠).

ثانيا: تطور الاستدامة البيئية في صناعة الفنادق:

مرت العلاقة بين صناعة السياحة والضيافة والبيئة بثلاث مراحل تشمل:

١- مرحلة حماية السائح من اثار التلوث عن طريق تشجيع السائحين على التوجه الى المناطق التي لا تتعرض للخطر مخاطر التلوث البيئي، غير أن هذا التوجه صاحبه زيادة الأخطار التي هددت البيئة نفسها نتيجة للآثار السلبية التي

شكلها السائحون مما أدى الى تهديد المناطق الطبيعية وفقدان مقوماتها السياحية (الجنابي، ٢٠١٣).

٢- مرحلة وقف الهدر البيئي عن طريق التركيز على الانشطة الفندقية التي لا تؤدي الى اهدار أو تلوث البيئة، ومن ثم الحفاظ على الموارد الطبيعية والبيئية الموجودة في المناطق السياحية (القريشي، ٢٠١٤).

٣- مرحلة التعامل مع الظروف البيئية القائمة عن طريق إصلاح الخلل البيئي، أو معالجة الاختلالات البيئية لتحسين النظم البيئية لتظل في خدمة السياحة (الامامي، ٢٠١٣).

ثالثا: معايير الاستدامة البيئية في قطاع الاغذية والمشروبات بالفنادق:

اوضح (الملا توحى، ٢٠٢٠) المعايير التالية لاستدامة قطاع الاغذية والمشروبات وتحسين الاداء البيئي الفندقى:

(١) الثقافة البيئية الداخلية المستدامة التي تركز على برامج التدريب الدورية للعاملين فيما يخص حماية البيئة، والإدارة البيئية، وزيادة وعي العاملين تجاه حماية البيئة.

(٢) السلوك التنظيمي في البيئة الخارجية من خلال التركيز على تكوين مجموعات عمل بيئية، وتعزيز الجهود الاجتماعية المستدامة، والاهتمام بالأنشطة المعززة للنواحي البيئية، وتقديم مجموعة من المنتجات المستدامة.

(٣) تطوير المنتجات المستدامة والإدارة البيئية عن طريق التركيز على دورة حياة المنتجات المستدامة في عمليات التصميم، والاهتمام بتطبيق معايير المواصفة البيئية المستدامة ISO14001.

(٤) تعزيز سلاسل التجهيز المستدامة عن طريق اهتمام الموردين بالاستدامة البيئية والتقليل من التلوث البيئي نتيجة استخدام المواد الأولية، وعدم استخدام المواد التي يمكن أن يكون

لها اثار بيئية سلبية، وعدم تراكم المواد الكيماوية لفترات طويلة مع التركيز على التحليل البيولوجي، والابتعاد عن إنتاج المواد من المصادر النادرة وذات القيمة.

(٥) تقليل استهلاك الطاقة المستخدمة بالتركيز على إنتاج الطاقة النظيفة، وصيانة المعدات، وترشيد الطاقة، وتقليل الإستهلاك المفرط للإنتاج، وعدم زيادة أحجام مواد التعبئة والتغليف، والإهتمام بالنقل المستدام غير المفرط للطاقة.

(٦) معالجة النفايات الناتجة عن العملية الإنتاجية عن طريق وضع الآليات المناسبة لمعالجة مخلفات العمليات كالماء والغازات وتخفيض كميتها، والسيطرة على التلوث البيئي الناجم عنها.

(٧) تقديم الخدمات والمنتجات المستدامة المتوافقة مع النظم البيئية عن طريق خدمات الإسترجاع، وتجنب المواد الثقيلة الضارة، وتقديم استخدامات بديلة للمنتجات.

٨) إعادة تدوير المنتجات ومعالجتها عن طريق أنظمة إعادة المواد، وبساطة التصميم لتحقيق مبدأ سهولة الاسترجاع، واستخدام التكنولوجيا النظيفة في إعادة تدوير المنتجات.

٩) تطوير المنتجات المستدامة لحماية البيئة والتي تهتم بالإنتاج المطابق للمواصفات البيئية، وتعزيز مستوى التطبيق العلمي للتصنيع الأخضر الذي يقلل من مستوى التلوث.

١٠) تصميم المنتجات المستدامة الموجهة للعميل عن طريق سهولة ممارسة أجزاء من المنتجات، واستخدام الموارد البيئية، وتصميم المنتجات المتعددة الوظائف، وإطالة مدة حياة المنتجات، وتقليل مستوى الخطأ عند الاستخدام من قبل العميل.

رابعاً: الاداء الفندقى المستدام فى قطاع الاغذية والمشروبات:

١ - الاستدامة البيئية للبناء:

تعرف بانها المباني صديقة البيئة والتي تتمتع بكفاءة عالية في استخدام الموارد الطبيعية، وتعمل على رفع كفاءة استهلاكات الطاقة والمياه والموارد بشكل عام، وتحقق الراحة الكلية للنزلاء، وتخلق بيئة صحية آمنة (وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية، ٢٠٢١).

أوضح (دشة ودريد، ٢٠١٩) الممارسات المستدامة لمباني الفنادق في الآتى:

- أ- أن يستلهم المبنى الحلول التصميمية من الوسط الطبيعي المحيط بالمكان كتداخله مع خلفيته الثقافية والطبيعية.
- ب- أن يراعي التصميم معايير النظام البيئي وقبوده ومحدداته.
- ج- أن تشارك الجماعات المحلية في عملية التصميم كالتنفيذ للاستفادة من الخبرات المتراكمة في هذه المجالات.

د- أن يندمج تصميم الفندق تماما مع الطبيعة باستخدام أشكال معمارية تكملها ولا تدخل في تنافر معها ومع طبيعة الموقع، وان تستخدم منتجات الحرف والفنون الشعبية والتقليدية والمأكولات كالأطعمة البدوية.

وأضاف (الحسيني، ٢٠٢١): الممارسات التالية:

أ- تقليل التعرض لشمس الصيف وزيادة التعرض لشمس الشتاء.

ب- حجز الرياح شتاءً، والسماح بالتهوية الطبيعية اللازمة.

ج- تصميم الفراغات المعمارية للمبنى بحيث تتوافق مع كل المتطلبات البيئية.

د- تقليل استخدام الطاقة الصناعية من أجهزة التكييف والتدفئة بأشكالها المتنوعة.

هـ- تصميم النوافذ والشبابيك بصورة هندسية محسوبة.

و- إحساس السائح بالرضا عن المكان.

## ٢ - الاستدامة البيئية للطاقة:

تعرف الاستدامة البيئية للطاقة على انها منهج وقائي لإدارة الاثار البيئية لاستخدام الطاقة في العمليات الصناعية باستخدام التغييرات في التكنولوجيا والعمليات والموارد والممارسات للحد من المخاطر البيئية والصحية للطاقة، واستخدام الطاقة بشكل أكثر كفاءة يؤدي الى تحقيق الأرباح وزيادة كفاءة العمليات الإنتاجية وتحقيق الميزة التنافسية (Patel, et al., 2017) .

تساعد الاستدامة البيئية للطاقة في تحسين التأثيرات الايجابية على البيئة، وتشمل التقليل من استخدام مصادر الطاقة التقليدية، وتحسين الكفاءة الانتاجية والحد من الانبعاثات من المصادر التقليدية للطاقة من اجل تحسين حماية البيئة والحد من المخاطر على الكائنات الحية، والتي يمكن تطبيقها على العمليات الانتاجية في القطاع الصناعي او على المنتجات نفسها ( Hens et al., 2017).

أوضح (عبد الشافي، ٢٠٢٣) اهم ممارسات الاستدامة البيئية للطاقة في مطابخ الفنادق:

- أ- استخدام الأغذية الملائمة للأواني حتى لا تفقد حرارتها.
- ب- مطابقة شعلات مواقد الطهو لاحتياجات المطبخ.
- ج- اختيار مبردات وغرف تبريد عالية الكفاءة.
- د- استخدام نظام عادم يقوم تلقائياً بتغيير سرعات المراوح.
- هـ- استخدام مواصفات عزل حراري تتسم بالكفاءة والفاعلية.
- و- اعتماد أجهزة ضبط درجات الحرارة تلقائياً لتجنب تزامن التدفئة والتبريد.
- ز- استخدام أنظمة التسخين باستخدام الطاقة الشمسية او استخدام الخلايا الضوئية.
- ح- تحسين كفاءة المبردات بإعادة ضبطها بناء على الحمل والتحكم في الطلب.

- ط- استخدام أنظمة الإضاءة الحديثة في المطبخ مثل مصابيح الفلورست واستخدام أجهزة التكييف الموفرة للطاقة.
- ي- استخدام تصميم شمسي سلبي، للاستفادة من ضوء الشمس، وتدفق تيارات الهواء.
- ك- استخدام نظام الاتجاهات المثلى لتوجيه فتحات التهوية للمطابخ.
- ل- ضبط المراقبة المركزية، وإعداد التقارير حول معدلات استهلاك الطاقة والمياه.

### ٣ - الاستدامة البيئية للمياه:

تعد الفنادق مستهلكا كبيرا للمياه، حيث لا يقتصر استهلاك المياه على سد احتياجات العميل إنما يتعداه إلى المياه اللازمة للأعمال العامة لتشغيل الفندق مثل المطابخ وغرف الغسيل والمرافق الفندقية كالمسابح والحدائق والملاعب والمطاعم والنوادي

الصحية، مما يضغط على مصادر المياه المحلية، ويهدد توفر المياه لتغطية الاحتياجات المحلية (دشة ودريد، ٢٠١٩).  
ويوضح الشكل (١) أهم الممارسات المستدامة لترشيد إستهلاك المياه داخل الفنادق:

## شكل (١) اهم وسائل الاستدامة البيئية للمياه في الفنادق

|   |  |
|---|--|
| إستخدام صمامات التحكم في الضغط.   | إستخدام المراحيض ذات الاستهلاك المنخفض جداً لمياه الشطف، وحنفيات المياه مع وضع ملصق في كل حمام يوضح فيها أهمية المياه في منطقتك وترجوهم فيها أن يتعاملوا مع المياه بحرص. |
| استحداث تغييرات عملية على المناشف وأغطية الفراش بوضع ملاحظة في الغرفة تطلب فيها من النزيل وضع المنشفة على الأرض إذا أراد تغييرها أو أن يعلقها في الحمام إذا أبقى على استعمالها، وبالنسبة لأغطية الفراش يكون تغييرها بناء على طلب النزيل . | إستخدام الفوهات الرشاشة، والميولات، والوحدات الصغيرة التي تتركب في فوهات الصنابير لخفض وتنظيم نزول المياه،   |
| تركيب أجهزة لمعرفة تسرب شبكات المياه.   | إستخدام المستشعرات التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء والأشعة فوق الصوتية مما يساهم في خفض استهلاك المياه إلى 40% على الأقل.  |
| صيانة شبكات المياه والصرف والتبوية بشكل دوري ومستمر.  |  |

المصدر: (قورة وعلی، ٢٠١٥).

### ٤ - الاستدامة البيئية للأغذية العضوية:

تمكن العلماء في السنوات الأخيرة من تطوير الابتكارات العلمية والتكنولوجية للعديد من القضايا والمشكلات المتعلقة بالأغذية، فقد استطاع العلماء تحسين موارد الأغذية العضوية الوسيطة المستمدة من النباتات بدلاً من المواد الكيماوية، وذلك بهدف تصنيع مضادات التجمد باستخدام الكربوهيدرات وليس النفط، وتمتاز هذه

المواد الجديدة بأنها صديقة للبيئة، ذلك أنها تنتج من مصادر متجددة وقابلة للتحلل البيولوجي، ولا ينتج عنها انبعاثات غازية، ويتم تصنيع ذلك من خلال شركات متخصصة (أبو الوفاء، ٢٠١٨).

#### ٥ - الاستدامة البيئية للفاقد من الاغذية:

يقصد بالفاقد من الأغذية المخلفات والنفايات من المواد الغذائية الصالحة لتناول الانسان، والتي يتم هدرها كنتيجة لسوء تصرف الإنسان (Bloom, 2011)، وتتمثل اهم اسباب الفاقد من الاغذية في الفنادق في سوء التخطيط والاعداد للوجبات الغذائية، وضعف تدريب العاملين في المطبخ، واختلاف تفضيلات العملاء (Ferreira et al., 2013)، بالإضافة الى ضعف اجراءات ومعايير الجودة، وعدم وضوح القواعد القانونية، وعوامل السوق، ووجود الأخطاء البشرية، فضلا عن المؤثرات الثقافية للمجتمعات والعملاء (Gobel et al., 2015).

أوضح (Hollins, 2013) وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (٢٠١٦)

معايير الإدارة المستدامة للفاقد من الاغذية فيما يلي:

أ- معيار التنبؤ بالطلب: يعالج العوامل المتعلقة ببيانات المبيعات السابقة من الاغذية والمشروبات، وحالة الطقس، وتفضيلات العملاء، والظروف الاقتصادية التي تؤثر على سلاسل الامداد.

ب- معيار شراء المواد الغذائية: يعالج نسب تكرار الشراء، وزمن التسليم، وحجم المخزون ومعدلات التسليم المرتبطة بشراء المواد وفقا للأسعار والكميات المناسبة.

ج- معيار إدارة المخزون: يعالج مساحة المخازن وحجمها، وكفاءة اجهزة التبريد والتجميد، ومدة صلاحية المنتجات الغذائية، ومعدلات استهلاك المواد الغذائية الاقل في العمر الافتراضي.

د- معيار تخطيط قائمة الطعام: يعالج عدد الاصناف في قائمة الطعام، وامكانية حذف الأصناف التي لا يتم الطلب عليها

باستمرار من القائمة لتقليل معدلات الفاقد وتحقيق التوازن بين تنوع المنتجات في قائمة الطعام، وبين تفضيلات العملاء وحجم المبيعات.

هـ - معيار تجهيز الطعام: يعالج طرق ومراحل تحضير كميات كبيرة من الطعام والمشروبات حيث تعتمد المطابخ التقليدية على المواد الخام الاولية الطازجة، اما المطابخ الحديثة فانها تستبدل المكونات الطازجة باخرى مجهزة مسبقاً أو نصف مجهزة لتقليل الفاقد.

و - معيار سلوك العاملين: يعالج ثقافة العاملين والوعي الصحي والغذائي، والممارسات الصحيحة في مراحل تجهيز الطعام في المطبخ، والتدريب على تقليل الفاقد من الأغذية والمشروبات.

ز - معيار سلوك العملاء يعالج السلوكيات الشخصية للعملاء وثقافتهم ومدى شعورهم بالمسؤولية البيئية والاجتماعية عند

استهلاك الاطعمة والمشروبات، ونسبة الفاقد من بقايا الطعام بعد تناول الوجبات في مطاعم الفندق.

ح- معيار سلسلة إدارة النفايات: يعالج المكونات العضوية وغير العضوية للنفايات الصلبة ويعطي الأولوية بالترتيب لمنع إنتاج النفايات، والتقليل منها إلى أدنى حد ممكن، وإعادة استخدامها، أو إعادة تدويرها وأنماط الاستعادة والاستخدامات الأخرى.

#### ٦ - الاستدامة البيئية للمسؤولية الاجتماعية:

تقوم فكرة المسؤولية الاجتماعية على ضرورة ايجاد نوع من التنسيق بين مصالح المنظمة (من حيث الربحية) من جهة، وضرورة مراعاة مصالح المجتمع من جهة أخرى (طالب و زاهر، ٢٠١٦)، وتسعى الفنادق الى زيادة الإنتاجية، وتحسين ظروف العمل، ورفع أجور العاملين، ومراعاة حقوق الإنسان في الأعمال التجارية من خلال تقليل ساعات العمل، وتوفير الظروف

المناسبة للعمال، ومحاولة تحسين جودة الإنتاج، وهذا يعني أن الفنادق تدرك بشكل او باخر مسؤوليتها الاجتماعية (الجبوري والعزاوي، ٢٠١٦).

اوضح (الحسني، ٢٠٢٣) ثلاثة أنواع من العلاقات بين المسؤولية الاجتماعية والأداء المالي الفندقي هي :

أ- العلاقات الايجابية: تشير الى وجود علاقة بين التكاليف الكمية والنوعية للفنادق، حيث تستخدم الفنادق الأنشطة الاجتماعية لتحمل تكاليف جودة أقل، وتحقيق تكاليف كمية أعلى، كما يسهم التأثير المجتمعي في دعم العلاقة ايجابية بين الأداء الاجتماعي والأداء المالي للفنادق، حيث ان تلبية احتياجات المالكين وغيرهم من أصحاب المصلحة غير المالكين له تأثير ايجابي على الأداء المالي الفندقي.

ب- العلاقات السلبية: وفقاً لوجهة النظر الثانية، تستخدم بعض الفنادق موارد مالية أقل لتحقيق نسب اعلى في أدائها المالي،

ونتيجة لذلك فانها تخصص جزءاً كبيراً من مواردها المالية  
لتحقيق الأداء الاجتماعي.

ج- العلاقات الحيادية: تشير وجهة النظر الثالثة إلى أن  
المسؤولية الاجتماعية للفنادق تعرضها لمخاطر أقل من التأثيرات  
السلبية، حيث تقل احتمالية دفع غرامات التلوث الباهظة وتكون  
أقل احتمالاً لرفع دعاوى قضائية ضدها. ونادراً ما تتخرب هذه  
الفنادق في أنشطة اجتماعية سلبية قد تضر بسمعتها.

أولاً - منهجية الدراسة الميدانية:

١ - حدود الدراسة:

أ - الحدود المكانية: تتمثل فنادق الدراسة في الفنادق فئة الخمس  
نجوم بمدينة العقبة (الأردن) والتي بلغ عددها (٩) فنادق،  
والفنادق فئة الخمس نجوم بمدينة جدة (السعودية) والتي بلغ  
عددها (٢٣) فندقاً.

ب - الحدود الزمانية: يتم إجراء الدراسة الميدانية عن طريق توزيع استمارات الاستبيان الكترونيا (نماذج جوجل)، وذلك خلال الفترة ٢٠٢٣/١١/١٠ وحتى ٢٠٢٣/١٢/١٥.

ج - الحدود البشرية وعينة الدراسة: اقتصرت عينة الدراسة على عينة عشوائية من المديرين ونوابهم ورؤساء اقسام الاغذية والمشروبات والمساعدين لهم في فنادق الخمس نجوم بمدينة العقبة وجدة، حيث بلغ اجمالى عدد الاستجابات (٨٠) استبيان، منها (٣٥) استمارة من فنادق الخمس نجوم بمدينة العقبة (الاردن) و(٤٥) استمارة من فنادق فئة الخمس نجوم بمدينة جدة (السعودية).

٢ - منهج الدراسة والبحث:

استخدمت الدراسة المنهج الاستنتاجي كما استخدمت المنهج الكمي في التحليل الاحصائي لاستمارة الاستبيان، وتحليلها باستخدام برنامج (SPSS, V.24).

### ٣ - تصميم اداة الدراسة:

تم تصميم استمارة الاستبيان على شكل أسئلة تتعلق بأثر تطبيق معايير الاستدامة البيئية على الأداء الفندقى بالتطبيق على قطاع الأغذية والمشروبات، حيث تتم الإجابة علي الأسئلة من خلال اختيار إحدى الإجابات في استمارة الاستبيان التي تكونت من ثلاثة محاور تناول المحور الاول البيانات الشخصية لعينة الدراسة والمحور الثانى الممارسات البيئية المستدامة وتضمن ستة ابعاد هى الادارة البيئية المستدامة للبناء، الادارة البيئية المستدامة للطاقة، الادارة البيئية المستدامة للمياه، الادارة البيئية المستدامة للاغذية العضوية، الادارة البيئية المستدامة للفاقد، الادارة البيئية المستدامة للمسؤولية الاجتماعية، والمحور الثالث الأداء الفندقى المستدام بقطاع الأغذية والمشروبات.

### ٤ - مقياس الاجابات:

صيغت الإستجابات على مقياس ليكرت Likert الخماسي، وتم تصنيف درجات المقياس على النحو الآتي جدول (١):

جدول (١) مقياس الإجابة على أسئلة الاستبيان

| التصنيف | لا اتفق بشدة   | لا اتفق             | اتفق الى حد ما      | اتفق بشدة           | اتفق بشدة           |
|---------|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| الدرجة  | ١              | ٢                   | ٣                   | ٤                   | ٥                   |
| المدى   | من ١.٠ إلى ١.٨ | أكبر من ١.٨ إلى ٢.٦ | أكبر من ٢.٦ إلى ٣.٤ | أكبر من ٣.٤ إلى ٤.٢ | أكبر من ٤.٢ إلى ٥.٠ |

٥ - اختبار صدق وثبات الاستبيان :

أ- اختبار صدق وثبات فقرات الاستبيان:

جدول (٢) معامل صدق وثبات محاور استمارة الاستبيان

| المحور / البعد                      | عدد الفقرات | معامل الثبات (الفا كرونباخ) | معامل الصدق (الجذر التربيعي لمعامل الثبات) |
|-------------------------------------|-------------|-----------------------------|--|
| الادارة البيئية<br>المستدامة للبناء | ٥           | ٠.٧٧٩                       | ٠.٨٨٢                                      |
| الادارة البيئية                     | ٥           | ٠.٧٥٠                       | ٠.٨٦٦                                      |

|       |       |    |  |
|-------|-------|----|--|
|       |       |    | المستدامة للطاقة                                       |
| ٠.٨١٣ | ٠.٦٦٢ | ٥  | الادارة البيئية<br>المستدامة للمياه                    |
| ٠.٧٧٧ | ٠.٦٠٤ | ٥  | الادارة البيئية<br>المستدامة للاغذية<br>العضوية        |
| ٠.٨٣٠ | ٠.٦٩٠ | ٦  | الادارة البيئية<br>المستدامة للفاقد                    |
| ٠.٨٤٣ | ٠.٧١١ | ٥  | الادارة البيئية<br>المستدامة للمسؤولية<br>الاجتماعية   |
| ٠.٨٨٣ | ٠.٧٨٠ | ١٠ | الأداء الفندقى المستدام<br>بقطاع الأغذية<br>والمشروبات |
| ٠.٨٤٣ | ٠.٧١٢ | ٤١ | إجمالي الاستبيان                                       |

يشير الجدول (٢) انه بالنسبة لبعء الادارة البيئية المستدامة للبناء الذي تكون من ٥ اسئلة فقد بلغ معامل الفا كرونباخ ٠.٧٧٩ وبلغ معامل الصدق ٠.٨٨٢، وبالنسبة لبعء الادارة البيئية المستدامة للطاقة الذي تكون من ٥ اسئلة فقد بلغ معامل الفا كرونباخ

٠.٧٥٠ وبلغ معامل الصدق ٠.٨٦٦، وبالنسبة لبعء الادارة البيئية المستدامة للمياه الذي تكون من ٥ اسئلة فقد بلغ معامل الفا كرونباخ ٠.٦٦٢ وبلغ معامل الصدق ٠.٨١٣، وبالنسبة لبعء الادارة البيئية المستدامة للأغذية العضوية الذي تكون من ٥ اسئلة فقد بلغ معامل الفا كرونباخ ٠.٦٠٤ وبلغ معامل الصدق ٠.٧٧٧، وبالنسبة لبعء الادارة البيئية المستدامة للفاقد الذي تكون من ٦ اسئلة فقد بلغ معامل الفا كرونباخ ٠.٦٩٠ وبلغ معامل الصدق ٠.٨٣٠، وبالنسبة لبعء الادارة البيئية المستدامة للمسؤولية الاجتماعية الذي تكون من ٥ اسئلة فقد بلغ معامل الفا كرونباخ ٠.٧١١ وبلغ معامل الصدق ٠.٨٤٣، وبالنسبة لبعء الاداء الفندقى المستدام بقطاع الأغذية والمشروبات الذي تكون من ١٠ اسئلة فقد بلغ معامل الفا كرونباخ ٠.٧٨٠ وبلغ معامل الصدق ٠.٨٨٣، وبلغ معامل الفا كرونباخ لكل محاور الاستبيان ٠.٧١٢ ومعامل الصدق ٠.٨٤٣، مما يشير إلى وجود درجة ثبات عالية لفقرات

استمارة الاستبيان، كما يتضح ان معامل صدق الاتساق الداخلي ما يشير إلى وجود درجة عالية لصدق فقرات استمارة الاستبيان. نتائج التحليل الاحصائي:

### ١ - الاحصاء الوصفي للبيانات الشخصية:

جدول (٣) الاحصاء الوصفي لآراء عينة الدراسة حول البيانات الشخصية

| فنادق مدينة جدة |                 |                |         | فنادق مدينة العقبة |                 |                |         | المتغير                |                |
|-----------------|-----------------|----------------|---------|--------------------|-----------------|----------------|---------|------------------------|----------------|
| الترتيب         | المتوسط الحسابي | النسبة المئوية | التكرار | الترتيب            | المتوسط الحسابي | النسبة المئوية | التكرار |                        |                |
| ١               | ١.٠٦            | ٩٣.٣           | ٤٢      | ١                  | ١.١١            | ٨٨.٦           | ٣١      | ذكر                    | النوع          |
| ٢               |                 | ٦.٧            | ٣       | ٢                  |                 | ١١.٤           | ٤       | انثى                   |                |
| ٣               |                 | ٠              | ٠       | ٣                  |                 | ٠              | ٠       | متوسط                  |                |
| ١               | ٢.٣٧            | ٦٢.٢           | ٢٨      | ١                  | ٢.٢٥            | ٧٤.٣           | ٢٦      | بكالوريوس              | المؤهل الدراسي |
| ٢               |                 | ٣٧.٨           | ١٧      | ٢                  |                 | ٢٥.٧           | ٩       | دراسات عليا            |                |
| ٣               |                 | ٠              | ٠       | ٣                  |                 | ٠              | ٠       | اخرى                   |                |
| ٤               | ٣.٣٣            | ٠              | ٠       | ٤                  | ٢.٩٧            | ٠              | ٠       | اقل من ٥ سنوات         | سنوات الخبرة   |
| ٣               |                 | ٨.٩            | ٤       | ٢                  |                 | ١١.٤           | ٤       | من ٥ لاقبل من ١٠ سنوات |                |
| ١               |                 | ٤٨.٩           | ٢٢      | ١                  |                 | ٨٠.٠           | ٢٨      | من ١٠ لاقبل من ١٥ سنة  |                |
| ٢               |                 | ٤٢.٢           | ١٩      | ٣                  |                 | ٨.٦            | ٣       | ١٥ سنة فأكثر           |                |

تبين من الجدول (٣) بالنسبة لنوع عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة فقد جاء في المرتبة الاولى الذكور بنسبة (٨٨.٦%)، وجاء في المرتبة الثانية الاناث بنسبة (١١.٤%) وبلغ المتوسط

الحسابي (١.١١)، وبالنسبة لنوع عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة فقد جاء في المرتبة الاولى الذكور بنسبة (٩٣.٣%) ، وجاء في المرتبة الثانية الاناث بنسبة (٦.٧%) وبلغ المتوسط الحسابي (١.٠٦).

بالنسبة للمؤهل الدراسي لعينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة فقد جاء في المرتبة الاولى المؤهل بكالوريوس بنسبة (٧٤.٣%)، وجاء في المرتبة الثانية المؤهل الدراسات العليا بنسبة (٢٥.٧%) وبلغ المتوسط الحسابي (٢.٢٥)، بالنسبة للمؤهل الدراسي في عينة فنادق مدينة جدة فقد جاء في المرتبة الاولى البكالوريوس بنسبة (٦٢.٢%)، وجاء في المرتبة الثانية الدراسات العليا بنسبة (٣٧.٨%) وبلغ المتوسط الحسابي (٢.٣٧).

بالنسبة لعدد سنوات الخبرة لعينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة فقد جاء في المرتبة الاولى الخبرة من ١٠ لاقلمن ١٥ سنة بنسبة (٨٠%)، وجاء في المرتبة الثانية الخبرة من ٥ لاقلمن ١٠

سنوات بنسبة (١١.٤%) وجاء فى المرتبة الثالثة الخبرة اكثر من  
١٥ سنة بنسبة (٨.٦%)، وبلغ المتوسط الحسابي (٢.٩٧)،  
وبالنسبة للعدد سنوات الخبرة فى عينة الدراسة بفنادق مدينة جدة  
فقد أنه جاء فى المرتبة الاولى الخبرة من ١٠ من ١٥ سنة  
بنسبة (٤٨.٩%)، وجاء فى المرتبة الثانية الخبرة اكثر من ١٥  
سنة بنسبة (٤٢.٢%) وجاء فى المرتبة الثالثة الخبرة من ٥ لاقل  
من ١٠ سنوات بنسبة (٨.٩%)، وبلغ المتوسط الحسابي  
(٣.٣٣).

- الاحصاء الوصفي للبيانات الموضوعية

جدول رقم (٤) توزيع آراء عينة الدراسة حول الممارسات البيئية

المستدامة

| رقم السؤال  | السؤال   | فنادق مدينة العقبه |         |               |                  |              | فنادق مدينة جده |               |                  |      |      |      |      |      |      |
|---|--|--------------------|---------|---------------|------------------|--------------|-----------------|---------------|------------------|------|------|------|------|------|------|
|   |  | لا تتفق بشدة       | لا تتفق | متوسط الحسابي | الاتحاف المعياري | لا تتفق بشدة | لا تتفق         | متوسط الحسابي | الاتحاف المعياري |      |      |      |      |      |      |
| البعد الأول: ممارسات الادارة البيئية المستدامة للبناء بقطاع الأظنية والمشروبات:   |  |                    |         |               |                  |              |                 |               |                  |      |      |      |      |      |      |
| ١   | يتميز التصميم المعماري بنواظرة مع البيئة المحيطة باللقح  | ك                  | ن       | ١١,٤          | ٢٥,٧             | ٤٥,٧         | ٠               | ١٧,١          | ٢,٨٥             | ١,١٩ | ١٧,٨ | ١٥,٦ | ٣٥,٦ | ٣١,١ | ٠    |
| ٢   | يتم استخدام مواد مصنعة محليا في التصميم المعماري   | ك                  | ن       | ١١,٤          | ٨,٦              | ٢٨,٦         | ٢٥,٧            | ٢٥,٧          | ٣,٤٥             | ١,٢٩ | ٨,٩  | ٢٠,٠ | ٤٢,٢ | ٢٠,٠ | ٤    |
| ٣   | الحوائط الداخلية للمطبخ مصممة من مواد عازلة للصوت والحرارة   | ك                  | ن       | ٠             | ٠                | ٢٠,٠         | ٦٢,٩            | ١٧,١          | ٣,٩٧             | ٠,٦١ | ٤,٤  | ٤,٤  | ٥٣,٣ | ٢٤,٤ | ١٣,٣ |
| ٤   | توجد فراغات في التصميم المعماري تسمح بسهولة الحركة ونقل الاحتياض الحاراري وتتفق التيزر الهوائي     | ك                  | ن       | ٠             | ٠                | ٢٨,٦         | ٥٤,٣            | ١٧,١          | ٣,٨٨             | ٠,٦٧ | ٤,٤  | ١٥,٦ | ٣٧,٨ | ٢٨,٩ | ١٣,٣ |
| ٥   | الحوائط الداخلية للمطبخ مصنعة من مواد سهلة التنظيف   | ك                  | ن       | ٠             | ٠                | ٥٧,١         | ٣٤,٣            | ٨,٦           | ٣,٥١             | ٠,٦٥ | ٤,٤  | ٤,٤  | ٥٧,٨ | ٢٨,٩ | ٤,٤  |
| البعد الثاني - ممارسات الادارة البيئية المستدامة للطاقة بقطاع الأظنية والمشروبات: |  |                    |         |               |                  |              |                 |               |                  |      |      |      |      |      |      |
| ٦   | تستخدم أجهزة الازارة الذكية التي تعمل حسب كفاءة الإضاءة الداخلية                                   | ك                  | ن       | ٠             | ٠                | ٨,٦          | ٤٥,٧            | ٤٥,٧          | ٤,٢٨             | ٠,٨٥ | ٠    | ٨,٩  | ٣٧,٨ | ٣٧,٨ | ٢٦,٧ |
| ٧   | توجد منظمات للتهوية والازارة الطبيعية تقلل من استهلاك أجهزة التكييف                                | ك                  | ن       | ٠             | ٠                | ٠            | ٤٥,٧            | ٥٤,٣          | ٣,٤٥             | ٠,٥٠ | ٠    | ١٣,٣ | ٣٣,٣ | ٢٨,٩ | ٢٤,٤ |
| ٨   | يتم استخدام الطاقة المتجددة والتنظية لتقليل الإجهادات الملونة للهواء والحد من اثر التفريغ المتأخية | ك                  | ن       | ٠             | ٠                | ٢٨,٦         | ٢٥,٧            | ١٧,١          | ٣,٣١             | ١,٠٧ | ٠    | ١١,١ | ٣٣,٣ | ٣٧,٨ | ١٧,٨ |
| ٩   | تستخدم أجهزة   | ك                  | ن       | ٠             | ٠                | ١٣           | ٦               | ١٠            | ٣,٥٧             | ١,٠٩ | ٣    | ٢    | ٢    | ٢٢   | ١٦   |





**أثر تطبيق معايير الاستدامة البيئية على الأداء الفندقى  
بالتطبيق على قطاع الأجنحة والمشروبات دراسة مقارنة بين فنادق  
مدينتي العقبة (الأردن) وجدة (السعودية)**

|      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |      |     |   |  |  |  |  |
|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|------|-----|---|--|--|--|--|
|      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |      |     |   |  |  | لتشجيع النزلاء على المشاركة في الأنشطة البيئية خلال فترة إقامتهم بالفندق                                     |  |
|      |      | ٩    | ١٩   | ١١   | ٤    | ٢   |      |      | ٣    | ٢٠   | ١٢   | ٠    | ٠   | ك |  |  | يتعاون الفندق مع منظمات المجتمع المدني في توفير بعض المستلزمات الزائدة عن حاجة الفندق في دعم الطيقات الطبقية |  |
| ١,٠٥ | ٣,٦٤ | ٢٠,٠ | ٤٢,٢ | ٢٤,٤ | ٨,٩  | ٤,٤ | ٠,٦١ | ٣,٧٤ | ٨,٦  | ٥٧,١ | ٣٤,٣ | ٠    | ٠   | ن |  |  | ٢٩   |  |
|      |      | ٤    | ٢١   | ٨    | ٨    | ٤   |      |      | ٩    | ١٦   | ٧    | ٠    | ٣   | ك |  |  |  |  |
| ١,١٤ | ٣,٢٨ | ٨,٩  | ٤٦,٧ | ١٧,٨ | ١٧,٨ | ٨,٩ | ١,١  | ٣,٨٠ | ٢٥,٧ | ٤٥,٧ | ٢٠,٠ | ٠    | ٨,٦ | ن |  |  | ٣٠   |  |
|      |      | ٣    | ١٦   | ١٣   | ٣    | ٠   |      |      | ٢    | ١٦   | ١٧   | ٨    | ٢   | ك |  |  |  |  |
| ٠,٧٨ | ٣,٥٤ | ٨,٦  | ٤٥,٧ | ٣٧,١ | ٨,٦  | ٠   | ٠,٩٣ | ٣,١٧ | ٤,٤  | ٣٥,٦ | ٣٧,٨ | ١٧,٨ | ٤,٤ | ن |  |  | 31   |  |

## البعد الاول: ممارسات الادارة البيئية المستدامة للبناء بقطاع الأغذية والمشروبات

### 1- يتميز التصميم المعماري بتوافقه مع البيئة المحيطة بالفندق:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٢.٨٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠-٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.١٩) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٢.٨٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠-٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٧) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويشير ذلك الى وجود درجة متوسطة من ملائمة الفنادق للبيئة المحيطة نظرا لتعدد انواع الفنادق واختلاف بيئاتها، ويتفق ذلك مع دراسة دشة ودريد (٢٠١٩) في اهمية اندماج تصميم الفندق وشكله المعماري مع طبيعة الموقع.

## ٢- يتم استخدام مواد مصنعة محليا في التصميم المعماري:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٤٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٢٩) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، بينما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٠٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠-٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٦) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويشير ذلك الى وجود درجة مناسبة من استخدام المواد المحلية في التصميم المعماري للتكيف مع البيئة المحلية وتخفيض تكاليف الانشاءات ويتفق ذلك مع ما تم ذكره دشة ودريد (٢٠١٩) من ان استخدام المنتجات الحرفية والفنون التقليدية والمأكولات الشعبية تمثل احد ممارسات الاستدامة البيئية في العمارة الفندقية.

### ٣- الحوائط الداخلية للمطبخ مصممة من مواد عازلة للصوت والحرارة:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٩٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦١) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، في حين اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٣٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠-٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٩٣) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، مما يشير الى وجود درجة مناسبة من العزل الصوتي والحراري للحوائط الداخلية للمطبخ بما يتفق مع دراسة قورة وعلى (٢٠١٥) من استخدام مواصفات العزل الجيدة في المنشآت الفندقية.

### ٤- توجد فراغات في التصميم المعماري تسمح بسهولة الحركة وتقليل الاحتباس الحراري وتدفق التيار الهوائي:

أوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٨ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٧) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، بينما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٣١ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠ - ٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٤) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي ويشير ذلك الى اهتمام الفنادق بوجود فراغات معمارية تسهل من الحركة داخل الفندق وتحسن من البيئة المناخية بما يتفق مع الحسيني (٢٠٢١) من ان التصميم المعماري المستخدم يتطلب تصميم فراغات معمارية تتوافق مع المتطلبات البيئية.

#### ٥- الحوائط الداخلية للمطبخ مصنعة من مواد سهلة التنظيف:

أوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٥١ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ

الانحراف المعياري (٠.٦٥) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، في حين اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٢٤ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠-٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٨٠) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، مما يشير الى اهتمام الفنادق باستخدام مواد سهلة التنظيف لحوائط المطبخ لتقليل تكاليف التنظيف وسرعة انجاز الاعمال وتحسين البيئة المعمارية.

البعد الثاني - ممارسات الادارة البيئية المستدامة للطاقة بقطاع الأغذية والمشروبات

٦- تستخدم اجهزة الانارة الذكية التي تعمل حسب كفاءة الاضاءة الداخلية:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٤.٢٨ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق بشدة الذي يتراوح بين (٤.٢٠-٥.٠٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٨٥) مما يدل على تشتت الاجابات

لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء  
عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ  
٤.١٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي  
يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري  
(٠.٩٣) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول  
متوسطها الحسابي، مما يشير الى استخدام الفنادق لنظم  
الانارة الذكية التى تقلل من استهلاك الطاقة خاصة في  
المطابخ الفندقية، وفق ما ذكره عبدالشافي (٢٠٢٣) من  
استخدام أنظمة الإضاءة الحديثة في المطبخ.

٧- توجد منافذ للتهوية والانارة الطبيعية تقلل من استهلاك  
اجهزة التكييف:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان  
المتوسط الحسابي بلغ ٣.٤٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع  
في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ  
الانحراف المعياري (٠.٥٠) مما يدل على تشتت الاجابات  
لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء  
عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ  
٣.٤٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي

يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٠) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويشير ذلك الى حرص الفنادق على التقليل من استهلاك الطاقة عن طريق توزيع منافذ التهوية الجيدة والاعتماد على وسائل الانارة الطبيعية لاطول فترة خلال اليوم، وهو ما اكدت عليه دراسة قورة وعلى (٢٠١٥) من استخدام ضوء النهار في اضاءة المرافق الداخلية للفنادق.

٨- يتم استخدام الطاقة المتجددة والنظيفة لتقليل الانبعاثات الملوثة للهواء والحد من اثار التغيرات المناخية:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٣١ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٧) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٤٢ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٩١) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول

متوسطها الحسابي، ويشير ذلك الى رغبة الفنادق فى تقليل التلوث الهوائى وخفض استهلاك الطاقة من خلال استخدام الطاقة المتجددة كونها احد مؤشرات الاستدامة البيئية للطاقة وفق ما اكدته مؤشرات وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية (٢٠٢١).

#### ٩- تستخدم اجهزة التبريد والتسخين الحديثة الموفرة لاستهلاك الطاقة:

اوضحت اراء عينة الدراسة فى فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٥٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع فى المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٩) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة فى فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٦٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع فى المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٨٥) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويشير ذلك الى اهتمام الفنادق بتحديث اجهزة التبريد والتسخين بالمطبخ لتقليل استهلاك الطاقة،

ويتفق ذلك مع دشة ودريد (٢٠١٩) في تشغيل المطابخ وأجهزة التبريد الموفرة للطاقة لتحقيق الاستدامة البيئية للطاقة. ١٠- يتم صيانة اجهزة التبريد والتسخين بصفة دورية لضمان سلامة عملها بكفاءة لتقليل اهدار الطاقة:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٨٤) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٥٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٩٦) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى وجود قسم الصيانة بالفندق الذي يشرف على كفاءة عمل الاجهزة والمعدات الفندقية.

البعد الثالث - ممارسات الادارة البيئية المستدامة للمياه بقطاع الأغذية والمشروبات

## ١١- يلتزم الفندق بالتدابير والاجراءات اللازمة لترشيد استهلاك المياه داخل المطبخ:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٤٨ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٩١) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، بينما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.١٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠ - ٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٨٩) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويشير ذلك الى اتخاذ الفنادق للممارسات المستدامة في ترشيد استهلاك المياه ويتفق ذلك مع ما اشار اليه سرور ومحمد (٢٠٢٠)، من تقليل استهلاك المياه كاحد اجراءات الاستدامة البيئية.

## ١٢- تستخدم الات ومعدات حديثة تعمل بطريقة التدفق المحدود لترشيد استهلاك المياه:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٠) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٦٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٩٣) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى محاولة الفنادق لتقليل معدلات استهلاك المياه من خلال استخدام المعدات الحديثة مثل صنابير المياه الموفرة في الاستهلاك كما اشار نافع (٢٠١٩).

١٣- يتم استخدام صنابير المياه الذكية التي تعمل بمستشعرات الحركة:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٤.٢٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق بشدة الذي يتراوح بين (٤.٢٠ - ٥.٠٠)، وبلغ

الانحراف المعياري (٠.٦٥) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٤.٣٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق بشدة الذي يتراوح بين (٤.٢٠ - ٥.٠٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.١٤) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى استخدام الفنادق لانواع حديثة من صنابير المياه الذكية التى ترشيد من الاستهلاك وتحسن من كفاءة الاداء في المطابخ والحمامات بالفنادق.

١٤- يتم تدريب العاملين بقسم الاغذية والمشروبات على الاساليب الحديثة لخفض استهلاك المياه:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٤.٢٨ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق بشدة الذي يتراوح بين (٤.٢٠ - ٥.٠٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٢) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ

٣.٩٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.١١) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى توفير الفنادق للبرامج التدريبية للعاملين لرفع كفاءتهم ويتفق ذلك مع دراسة (Kao, et al., 2008). في تعزيز برامج التدريب للعاملين من الابداع وإدارة المواهب في الوحدات المتخصصة.

#### ١٥ - يتم صيانة شبكة المياه والصرف بصفة دورية لضمان عملها بكفاءة:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٤.٣٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق بشدة الذي يتراوح بين (٤.٢٠ - ٥.٠٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٤٩) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، بينما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٢٢ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠ - ٣.٤٠)، وبلغ الانحراف

المعيارى (١.٠٦) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى قيام قسم الصيانة بعمل الصيانة الدورية لشبكات المياه للتأكد من جودة اداءها ويتفق ذلك مع قورة وعلى (٢٠١٥) في ان صيانة شبكة المياه والصرف بصفة دورية يعد من اهم وسائل الاستدامة البيئية للمياه في الفنادق.

**البعد الرابع- ممارسات الادارة البيئية المستدامة للاغذية  
العضوية بقطاع الأغذية والمشروبات**

**١٦- يقدم الفندق الاغذية العضوية للنزلاء المهتمين بتناولها:**

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٤.٤٢ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق بشدة الذي يتراوح بين (٤.٢٠ - ٥.٠٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٥) مما يدل على تجانس الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، بينما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٣٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠ - ٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٧٤) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة

الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى حرص الفنادق على تنويع قائمة الطعام وفقا لأذواق العملاء، ويتفق ذلك مع دراسة Hollins, 2013 فيما يتعلق بتخطيط قائمة الطعام لإرضاء معظم العملاء وتحقيق رغبتهم.

#### ١٧- يطبق الفندق نظام الهاسب HACCP لضمان سلامة النزلاء وتقليل الفاقد من الغذاء:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٤.٠٨ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٥) مما يدل على تجانس الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٥) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى ان الفنادق تطبق نظم ادارة الجودة في قسم الاغذية والمشروبات لضمان سلامة الاطعمة والمشروبات المقدمة للعملاء.

## ١٨- يطبق الفندق نظام الادارة بالوقت لتقليل مدة التخزين للاغذية العضوية:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٣٤ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠ - ٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٤٨) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، بينما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٤٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٨٠) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى حرص الفنادق على اعداد الاغذية العضوية في الوقت المحدد للاحتفاظ بجودتها وتقليل الهدر منها وفقا لما اشار اليه برنامج الامم المتحدة للبيئة (٢٠١٦).

## ١٩- يعتمد الفندق بدرجة كبيرة على الاغذية العضوية المنتجة محليا:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٦٣ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٤) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، في حين اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٢.٢٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى لا اتفق الذي يتراوح بين (١.٨٠-٢.٦٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٧٨) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى اختلاف نظم الادارة الفندقية بين الاردن والسعودية حيث تميل الفنادق في العقبة الى تخفيض التكلفة من خلال الاعتماد على السوق المحلي بينما تلجا الفنادق في جدة الى الاسواق الخارجية.

## ٢٠- يؤمن الفندق سلسلة التوريد للاغذية العضوية من الموردين المعتمدين وذات السمعة الجيدة:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٥٤ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ

الانحراف المعياري (٠.٧٨) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٤) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى ان الفنادق تتعامل مع افضل الموردين لضمان الحصول على افضل المنتجات للحفاظ على اسم الفندق.

البعد الخامس- ممارسات الادارة البيئية المستدامة لإدارة الفاقد من الأغذية بقطاع الأغذية والمشروبات (إدارة فاقد الأغذية):

٢١- يتم فصل بواقي الأطعمة حسب انواعها بصفة يومية لتسهيل اعادة استخدامها:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ

الانحراف المعياري (٠.٧١) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٤٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٢٦) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى حفاظ الفنادق على الاستدامة البيئية في قسم الاغذية والمشروبات لتقليل الفاقد من المواد المستخدمة ويتفق ذلك مع Ghanem, 2020 في إمكانية تقليل الفاقد من خلال اجراء تحسينات على الاغذية او استخدامها في انتاج وتجهيز بعض المنتجات الغذائية.

## ٢٢ - تقليل الأصناف الغذائية المدرجة في قوائم الطعام الاكثر انتاجا للفاقد:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٥٨) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، بينما اوضحت اراء

عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٢.٨٨ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠ - ٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٨٣) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى اختلاف ثقافة العملاء بين فنادق العقبة وجدة حيث ترتبط ثقافة الاستهلاك في الاردن بتخفيض النفقات والتركيز على اصناف الطعام الاكثر مبيعا، وذلك وفقا لمعايير معيار التتبؤ بالطلب كما اوضحه Hollins, 2013 .

### ٢٣ - يتم اعادة تجهيز وتغليف بواقي الاطعمة الصالحة لاعادة استهلاكها خارج الفندق:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٦٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٣) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، بينما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٢.٧١ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد

ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠ - ٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٩٤) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى ان تقليل الفاقد في قسم الاغذية والمشروبات يساعد الفنادق في تخفيض تكاليف الانتاج كما يحسن من ممارسات الاداء البيئي ويتفق ذلك مع دراسة Ghanem, 2020 في تقليل الفاقد عن طريق الفاقد من الطعام الذي يمكن تجنبه.

#### ٢٤- عدم الاهتمام بقياس ورصد الفاقد يساهم في زيادة نسبة الفاقد من الأغذية:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٠٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠ - ٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٨) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.١١ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠ - ٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٢) مما يدل على تشتت الاجابات

لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى عدم وجود مقاييس دقيقة لرصد الفاقد من الاغذية في فنادق عينة الدراسة، ويتفق ذلك مع دراسة Kitinoja, 2016 في غياب الادارة والتخطيط في قسم الاغذية والمشروبات بالفنادق خلال مراحل دورة الأغذية والمشروبات.

## ٢٥ - تؤثر احجام الاطباق الفارغة المقدمة في بوفيهات الخدمة الذاتية على كمية الفاقد:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٥٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٥٠) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٢ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٨٦) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى عدم التوافق في كثير من الاحيان بين احجام الاطباق في بوفيهات الخدمة الذاتية مع

كمية الطعام المناسبة للوجبات مما يؤدي الى زيادة نسبة الفاقد.

## ٢٦- تعمل سلاسل الامداد بصفة دورية ومنتظمة لتقليل مدة التخزين وتقليل الفاقد من الاغذية:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٥٤ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٥٠) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٢٤ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠ - ٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٤) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى اعتماد الفنادق على سلاسل الامداد المنتظمة والدورية والتي تساعد في تقليل معدلات التخزين كما يؤدي الى تقليل نسبة الفاقد ويتفق ذلك مع برنامج الامم المتحدة للبيئة (٢٠١٦) فيما

يخص معايير شراء المواد الغذائية من حيث نسب تكرار  
الشراء، وزمن التسليم.

البعد السادس- ممارسات الإدارة البيئية المستدامة  
للمسؤولية الاجتماعية بقطاع الأغذية والمشروبات

٢٧- يقوم الفندق بتطبيق نظام المشاركة الصديقة للبيئة  
لتقليل انبعاثات الطاقة والكربون وترشيد المياه وإدارة  
النفايات لتقليل التلوث في البيئة المحلية:

أوضحت آراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة أن  
المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٢ مما يشير إلى أن الإجابات تقع  
في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ  
الانحراف المعياري (٠.٧٠) مما يدل على تشتت الإجابات  
لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما أوضحت آراء  
عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة أن المتوسط الحسابي بلغ  
٣.٥٧ مما يشير إلى أن الإجابات تقع في المدى اتفق الذي  
يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري  
(١.٠١) مما يدل على تشتت الإجابات لعينة الدراسة حول  
متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك إلى اتباع الفنادق لنظم  
الإدارة البيئية التي تحد من انبعاثات الكربون وتقلل من نسب

التلوث، ويتفق ذلك مع توصيات المؤتمر الثالث للمدن المستدامة الاوروبية في تقليل نسبة الانبعاثات من غاز ثاني اكسيد الكربون الناتجة عن استهلاك الطاقة وذلك كما اشار قذاح (٢٠١٧).

٢٨ - يتم اتباع ممارسات لتشجيع النزلاء على المشاركة في الانشطة البيئية خلال فترة اقامتهم بالفندق:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٢ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٨٢) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٤٤ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠ - ٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.١٤) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى قيام الفنادق باثراء تجربة الاقامة الفندقية وتحقيق اندماج بين السائحين والمجتمع المحلي، ويتفق ذلك مع ما اشار اليه سعد (٢٠١٦) من اهمية

المسؤولية الاجتماعية في تحسين بيئة العمل من خلال الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية وتحفيز روح التعاون والعمل الجماعي والترابط بين الأطراف المختلفة.

٢٩ - يتعاون الفندق مع منظمات المجتمع المدني في توفير بعض المستلزمات الزائدة عن حاجة الفندق في دعم الطبقات الفقيرة:

أوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٧٤ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦١) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٦٤ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٥) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى اهتمام الفنادق بتحقيق المسؤولية الاجتماعية في البيئة المحلية من خلال المشاركة في الأنشطة الاجتماعية الداعمة للمجتمع المحلي.

٣٠- ينظم الفندق يوما محددًا كل مدة (شهر مثلا) لتقديم الاغذية والمشروبات للمجتمع المحلى بأسعار مخفضة:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.١٠) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، بينما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٢٨ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠ - ٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.١٤) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى مشاركة الفنادق في الاعمال الانسانية المجتمعية في اطار المسؤولية الاجتماعية باعتبار ان المجتمع هدف يجب السعي وراءه بنشاط وذلك كما اشار الحسني (٢٠٢٣).

٣١- يتيح الفندق استخدام الصالات والقاعات المخصصة للطعام خلال فترات عدم الاشغال لاقامة الانشطة والفعاليات التي تقدمها الجمعيات الخيرية بالمجتمع المحلى:

أوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.١٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الى حد ما الذي يتراوح بين (٢.٦٠ - ٣.٤٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٩٣) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، بينما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٥٤ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٧٨) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى مساهمة الفنادق في المسؤولية الاقتصادية لتنمية المجتمع المحلي.

جدول رقم (٥) توزيع آراء عينة الدراسة حول الأداء الفندقي  
المستدام بقطاع الأغذية والمشروبات

| رقم السؤال | السؤال  | فنادق مدينة العقبة |         |               |                  |              |         | فنادق مدينة جدة |                  |              |         |               |                  |      |      |      |      |
|------------|---|--------------------|---------|---------------|------------------|--------------|---------|-----------------|------------------|--------------|---------|---------------|------------------|------|------|------|------|
|            |   | لا يتفق بشدة       | لا يتفق | متوسط الحسابي | الاتجاه المعيارى | لا يتفق بشدة | لا يتفق | متوسط الحسابي   | الاتجاه المعيارى | لا يتفق بشدة | لا يتفق | متوسط الحسابي | الاتجاه المعيارى |      |      |      |      |
| ٣٢         | تطبيق معايير الاستدامة البيئية يخلق ميزة تنافسية للفنادق المتنافسة خلالها على الفنادق المنافسة الأخرى                               | ٣                  | ٠       | ٨,٦           | ٢٠,٠             | ٤٥,٧         | ٢٥,٧    | ١,١             | ٣,٨٠             | ٢            | ٤       | ٨,٩           | ٢٤,٤             | ٤٢,٢ | ٢٠,٠ | ٣,٦٤ | ١,٠٥ |
|            |   | ك                  | ن       | ٩             | ١٦               | ٧            | ٩       | ١٦              | ٧                | ٩            | ١٦      | ٧             | ٩                | ١٦   | ٧    | ٩    | ١٦   |
| ٣٣         | تعتبر الدارة الفاقد بشكل عام هي الطريقة الأكثر فاعلية لتوفير التكاليف   | ٠                  | ٣       | ٨,٦           | ١٧,١             | ٥٧,١         | ١٧,١    | ٠,٨٢            | ٣,٨٢             | ٢            | ٢       | ٤,٤           | ٤,٤              | ٣١,١ | ٢٠,٠ | ٣,٥٧ | ١,٠١ |
|            |   | ك                  | ن       | ٦             | ٢٠               | ٦            | ٦       | ٢٠              | ٦                | ٦            | ٢٠      | ٦             | ٢٠               | ٦    | ٢٠   | ٦    | ٢٠   |
| ٣٤         | تطبيق معايير الاستدامة البيئية تؤدي الى تخفيض تكلفة الانتاج   | ٠                  | ٠       | ٠             | ٤٢,٩             | ٤٨,٦         | ٨,٦     | ٠,٦٣            | ٣,٦٥             | ٠            | ٤,٤     | ٤,٤           | ٣٣,٣             | ٣٧,٨ | ٢٤,٤ | ٣,٨٢ | ٠,٨٦ |
|            |   | ك                  | ن       | ٣             | ١٧               | ١٥           | ٣       | ١٧              | ١٥               | ٣            | ١٧      | ١٥            | ٣                | ١٧   | ١٥   | ٣    | ١٧   |
| ٣٥         | تدريب العاملين وتأهيلهم بأهمية تطبيق معايير الاستدامة البيئية يلعب دورا في تحسين أداء العاملين مما ينعكس ايجابيا على الاداء الفندقي | ٠                  | ٠       | ٠             | ٤٥,٧             | ٤٥,٧         | ٨,٦     | ٠,٦٤            | ٣,٦٣             | ٠            | ٠       | ٠             | ٤٤,٤             | ٨,٩  | ٤٦,٧ | ٣,٨٥ | ٠,٦٤ |
|            |   | ك                  | ن       | ٣             | ١٦               | ١٦           | ٣       | ١٦              | ١٦               | ٣            | ١٦      | ١٦            | ٣                | ١٦   | ١٦   | ٣    | ١٦   |
| ٣٦         | تطبيق معايير الاستدامة البيئية يلعب دورا مهما بزيادة نسبة الإشغال الفندقي   | ٠                  | ٠       | ٠             | ٢٥,٧             | ٦٢,٩         | ١١,٤    | ٠,٦٠            | ٣,٨٥             | ٤,٤          | ٤,٤     | ١٣,٣          | ١٣,٣             | ٤٤,٤ | ٢٤,٤ | ٣,٨٠ | ١,٠٥ |
|            |   | ك                  | ن       | ٤             | ٢٢               | ٩            | ٤       | ٢٢              | ٩                | ٤            | ٢٢      | ٩             | ٤                | ٢٢   | ٩    | ٤    | ٢٢   |
| ٣٧         | تطبيق معايير الاستدامة البيئية يمكن   | ٠                  | ٣       | ٨,٦           | ٥٤,٣             | ١٧,١         | ٢٠,٠    | ٠,٩١            | ٣,٤٨             | ٤,٤          | ٤,٤     | ٣٥,٦          | ٣٧,٨             | ١٧,٨ | ٣,٦٠ | ٠,٩٣ |      |
|            |   | ك                  | ن       | ٧             | ٦                | ١٩           | ٧       | ٦               | ١٩               | ٧            | ٦       | ١٩            | ٧                | ٦    | ١٩   | ٧    | ٦    |

أثر تطبيق معايير الاستدامة البيئية على الأداء الفندقى  
بالتطبيق على قطاع الأغذية والمشروبات دراسة مقارنة بين فنادق  
مدينتي العقبة (الأردن) وجدة (السعودية)

|      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |   |   |   |   |  |   |  |
|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|---|---|---|---|--|---|--|
|      |      |      |      |      |      |     |      |      |      |      |      |   |   |   |   |  | الفندق من الحصول على شهادات بيئية تساهم في جذب المزيد من العملاء المهتمين بالقضايا البيئية والاستدامة |  |
|      |      | ١١   | ١٣   | ١٥   | ٦    | ٠   |      |      | ١٣   | ١٩   | ٣    | ٠ | ٠ | ك | موافقة الفندق للاهتمامات المتعلقة بالاستدامة البيئية يكسبه طابعا خاصا تزيد من حصته السوقية                                      |  |   |  |
| ١.١٠ | ٣.٤٧ | ٢٤.٤ | ٢٨.٩ | ٣٣.٣ | ١٣.٣ | ٠   | ٠.٦٢ | ٤.٢٨ | ٣٧.١ | ٥٤.٣ | ٨.٦  | ٠ | ٠ | ن |   |  | ٣٨  |  |
|      |      | ٧    | ١٨   | ١١   | ٧    | ٢   |      |      | ٦    | ٢٢   | ٧    | ٠ | ٠ | ك | يتبنى قطاع الاغذية والمشروبات للممارسات البيئية المستدامة يسهم في تقديم منتجات غذائية ذات جودة عالية تسهم في زيادة ربحية الفندق |  |   |  |
| ١.١١ | ٣.٩٠ | ١٥.٦ | ٤٠.٠ | ٢٤.٤ | ١٥.٦ | ٤.٤ | ٠.٦١ | ٣.٩٧ | ١٧.١ | ٦٢.٩ | ٢٠.٠ | ٠ | ٠ | ن |   |  | ٣٩  |  |
|      |      | ١٢   | ١٧   | ١٢   | ٤    | ٠   |      |      | ١٦   | ١٦   | ٣    | ٠ | ٠ | ك | التعاقد مع موردين ذو اهتمامات بالممارسات البيئية المستدامة يسهم في تقليل التكاليف والنفايات مما ينعكس ايجابيا على ربحية الفندق  |  |   |  |
| ٠.٩٣ | ٤.١٧ | ٢٦.٧ | ٣٧.٨ | ٢٦.٧ | ٨.٩  | ٠   | ٠.٨٥ | ٤.٢٨ | ٤٥.٧ | ٤٥.٧ | ٨.٦  | ٠ | ٠ | ن |   |  | ٤٠  |  |
|      |      | ٨    | ١٧   | ١٥   | ٥    | ٠   |      |      | ٦    | ١٩   | ١٠   | ٠ | ٠ | ك | تطبيق معايير الاستدامة البيئية يزيد من نسبة رضا العاملين مما ينعكس ايجابيا على الاداء في العمل                                  |  |   |  |
| ٠.٩١ | ٣.٤٢ | ١٧.٨ | ٣٧.٨ | ٣٣.٣ | ١١.١ | ٠   | ٠.٦٧ | ٣.٨٨ | ١٧.١ | ٥٤.٣ | ٢٨.٦ | ٠ | ٠ | ن |   |  | ٤١  |  |

### ٣٢ - تطبيق معايير الاستدامة البيئية يخلق ميزة تنافسية للفندق يتفوق من خلالها على الفنادق المنافسة الاخرى:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.١٠) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٦٤ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٥) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى التطورات الحديثة في صناعة الفنادق واهتمام الفنادق بتحقيق الميزة التنافسية عن طريق الالتزام بمعايير الاستدامة البيئية، ويتفق ذلك مع الطائي (٢٠٠٨) في ان الحصول على شهادات المواصفات الدولية لادارةالنظم البيئية يحقق الميزة التنافسية.

### ٣٣ - تعتبر ادارة الفاقد بشكل عام هي الطريقة الاكثر فاعلية لتوفير التكاليف:

أوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٢ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٨٢) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٥٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠١) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى اهتمام الفنادق بإدارة الفاقد لتقليل الهدر وتخفيض التكاليف وذلك وفق معيار سلسلة إدارة النفايات الذي اشار اليه برنامج الامم المتحدة للبيئة (٢٠١٦).

٣٤- تطبيق معايير الاستدامة البيئية تؤدي الى تخفيض تكلفة الانتاج:

أوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٦٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٣) مما يدل على تشتت الاجابات

لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء  
عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ  
٣.٨٢ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي  
يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري  
(٠.٨٦) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول  
متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى ادراك الفنادق ان الالتزام  
بمعايير الاستدامة البيئية تعد عاملا مساعدا في تخفيض  
تكاليف الانتاج وتحسين مستوى الانتاجية ويتفق ذلك مع  
المشهداني واخرون (٢٠١١) في ان من اهمية الادارة البيئية  
تخفيض التكاليف عن طريق متابعة تنفيذ البرامج البيئية.

**٣٥ - تدريب العاملين وتأهيلهم باهمية تطبيق معايير الاستدامة  
البيئية يلعب دورا في تحسين اداء العاملين مما ينعكس ايجابا على  
الاداء الفندقية:**

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان  
المتوسط الحسابي بلغ ٣.٦٣ مما يشير الى ان الاجابات تقع  
في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ  
الانحراف المعياري (٠.٦٤) مما يدل على تشتت الاجابات  
لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء

عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٤) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويعكس ذلك اهتمام الفنادق بالموارد البشرية الفندقية وتوفير التدريب النظري والعملية لهم لتحسين الاداء ويتفق ذلك مع الموسوي وشمطو (٢٠١٢) في استقطاب السياسات التنظيمية للموارد البشرية وتدريبها وتطويرها واستثمار قدراتها.

### ٣٦- تطبيق معايير الاستدامة البيئية يلعب دورا مهما بزيادة نسبة الاشغال الفندقية:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٥ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٠) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي

يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٥) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى ادراك الفنادق ان التركيز على الاستدامة البيئية يشجع جذب العملاء المهتمين بالبيئة والاقامة في الفنادق البيئية.

٣٧- تطبيق معايير الاستدامة البيئية يمكن الفندق من الحصول على شهادات بيئية تساهم في جذب المزيد من العملاء المهتمين بالقضايا البيئية والاستدامة:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٤٨ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٩١) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٦٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٩٣) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى اهتمام الفنادق بالاستدامة

البيئية التي تساعد في الحصول على الشهادات الدولية التي تحسن من صورة الفندق في السوق السياحي ويتفق ذلك مع Evan & Michael, 2006 في كون الاستدامة البيئية تتطلب الحصول على الشهادات البيئية الدولية كعلامة مسجلة تلبي المعايير المعتمدة للسلامة والاداء.

٣٨ - مواكبة الفندق للاهتمامات المتعلقة بالاستدامة البيئية  
يكسبه طابعا خاصا تزيد من حصته السوقية:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٤.٢٨ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق بشدة الذي يتراوح بين (٤.٢٠-٥.٠٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٢) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٤٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.٠٠) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرتبط ذلك بسعى الفنادق لتوسيع الحصة

السوقية وجذب المزيد من العملاء من خلال الاهتمام بتحقيق الاستدامة البيئية لتلبية متطلبات العملاء الجدد.

٣٩ - يتبنى قطاع الاغذية والمشروبات للممارسات البيئية المستدامة يسهم في تقديم منتجات غذائية ذات جودة عالية تسهم في زيادة ربحية الفندق:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٩٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦١) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٩٠ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (١.١١) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى ان الفنادق تعتبر قسم الاغذية والمشروبات من اهم الاقسام التي توفر للعملاء الإقامة المريحة وتأمين احتياجاتهم من الغذاء والشراب.

٤٠- التعاقد مع موردين ذو اهتمامات بالممارسات البيئية المستدامة يسهم في تقليل التكاليف والنفقات مما ينعكس ايجابا على ربحية الفندق:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٤.٢٨ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق بشدة الذي يتراوح بين (٤.٢٠-٥.٠٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٨٥) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٤.١٧ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٩٣) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويرجع ذلك الى ادراك الفنادق لاهمية الاستدامة البيئية في تخفيض تكاليف الانتاج وتقليل الهدر في الموارد وتحسين الاداء البيئي للفندق.

٤١- تطبيق معايير الاستدامة البيئية يزيد من نسبة رضا العاملين مما ينعكس ايجابا على الاداء في العمل:

اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة العقبة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٨٨ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٦٧) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، كما اوضحت اراء عينة الدراسة في فنادق مدينة جدة ان المتوسط الحسابي بلغ ٣.٤٢ مما يشير الى ان الاجابات تقع في المدى اتفق الذي يتراوح بين (٣.٤٠-٤.٢٠)، وبلغ الانحراف المعياري (٠.٩١) مما يدل على تشتت الاجابات لعينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، ويعكس ذلك الاهتمام البالغ من الفنادق بتحقيق رضا العملاء باعتباره مؤشر الجودة الاول للنجاح والتميز، ويتفق ذلك مع الربيعي، الشرايعه (٢٠١٠) في ان مؤشرات ومعايير الاداء تعزز من الاحتفاظ ورضا وولاء العملاء وتحسين إدارة علاقات العملاء.

## ٢ - اختبار صحة فروض الدراسة

تم اختبار صحة الفرضية الرئيسية والفرضيات الفرعية باستخدام الانحدار الخطي المتعدد باستخدام برنامج SPSS, ٧.24 ويوضح الجدول رقم (٦) نتائج الاختبار:

جدول (٦) نتائج تحليل نموذج الانحدار المتدرج لتأثير ممارسات  
الاستدامة البيئية على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق  
مدينتي العقبة وجدة

| المعالم  | القيمة<br>المقدرة | الخطأ<br>المعياري | قيمة<br>اختبار<br>(ت) | قيمة<br>الدلالة | مستوى<br>الدلالة |
|--|-------------------|-------------------|-----------------------|-----------------|------------------|
| الجزء الثابت<br>(اداء قطاع<br>الأغذية<br>والمشروبات في<br>فنادق) | ٥.٧١٠             | ٠.٠٢٢             | ٤٧.٣٥٠                | ٠.٠٠٠           | ٠.٠٠٥            |
| ١ - ممارسات<br>الادارة البيئية<br>المستدامة للبناء               | ٠.٦٦٥             | ٠.٠٥٠             | ٨.٥١٢                 | ٠.٠٠٠           | ٠.٠٠٥            |
| ٢ - ممارسات<br>الادارة البيئية<br>المستدامة للطاقة               | ٠.٤٠٧             | ٠.٠٢٨             | ١٠.٤٤٥                | ٠.٠٠٠           | ٠.٠٠٥            |
| ٣ - ممارسات<br>الادارة البيئية<br>المستدامة للمياه               | ٠.٤١٥             | ٠.٠٣٥             | ١٥.٣٤٠                | ٠.٠٠٠           | ٠.٠٠٥            |
| ٤ - ممارسات  | ٠.٣٠٦             | ٠.٠٢٤             | ١٥.٢١٠                | ٠.٠٠٠           | ٠.٠٠٥            |

|         |                    |                             |       |       |  |
|---------|--------------------|-----------------------------|-------|-------|--|
|         |                    |                             |       |       | الإدارة البيئية<br>المستدامة<br>للاغذية العضوية                        |
| ٠.٠٠٥   | ٠.٠٠٠٠             | ١٧.٤٤٠                      | ٠.١٢٤ | ٠.٢٢١ | ٥ - ممارسات<br>الإدارة البيئية<br>المستدامة للفاقد                     |
| ٠.٠٠٥   | ٠.٠٠٠٠             | ١٥.٨٨٠                      | ٠.١١٠ | ٠.٤١١ | ٦ - ممارسات<br>الإدارة البيئية<br>المستدامة<br>للمسؤولية<br>الاجتماعية |
| ٠.٧٥٠   | R                  | قيمة الارتباط بين المتغيرات |       |       |  |
| ٠.٦٠٣   | R <sup>2</sup>     | معامل التحديد               |       |       |  |
| ٠.٦٥٩   | Adj.R <sup>2</sup> | معامل التحديد المعدل        |       |       |  |
| ١٨٠.٢٠٠ | F                  | قيمة اختبار (ف)             |       |       |  |
| ٠.٠٠٠٠  | P-<br>Value        | قيمة الدلالة لاختبار (ف)    |       |       |  |

كانت علاقة خط الانحدار على النحو الآتي:

$$Y = ٥.٧١٠ + 0.٦٦٥x1 + 0.٤٠٧x2 + 0.4١٥x3 + 0.٣٠٦x4 + + 0.٢٢١x5 + 0.411x6$$

حيث أن:  $Y =$  اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق  
، و  $X1 =$  ممارسات الادارة البيئية المستدامة للبناء ، و  $X2 =$   
 $X3 =$  ممارسات الادارة البيئية المستدامة للطاقة ، و  $X4 =$   
ممارسات الادارة البيئية المستدامة للمياه ، و  $X5 =$   
ممارسات الادارة البيئية المستدامة للاغذيةالعضوية ، و  $X6 =$   
ممارسات الادارة البيئية المستدامة للفاقد، و  $X6 =$   
ممارسات الادارة البيئية المستدامة للمسؤولية الاجتماعية  
أظهرت نتائج الانحدار المتعدد العلاقة قوية بين ممارسات  
الاستدامة البيئية على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق  
مدينتي العقبة وجدة، حيث بلغ معامل الارتباط  $(R) (0.750)$ ؛  
مما يشير إلى قوة تأثير ممارسات الاستدامة البيئية على اداء  
قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة ، كما  
بلغت قيمة القابلية التفسيرية لنموذج الانحدار المتمثلة في معامل  
التحديد  $(R^2) (0.603)$ ؛ مما يشير إلى أن 60.3% من التغيرات  
الحاصلة في اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي  
العقبة وجدة تقسرها ممارسات الاستدامة البيئية ، وبلغت قيمة  
 $(F)$  المحسوبة في نموذج الانحدار للفرضية 180.200  
وبمستوى دلالة إحصائية  $(sig= 0.000)$ ، وهى أصغر من  
مستوى الدلالة الإحصائية المعتمد  $(0.05)$ ، وهذا يدل على وجود

تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لممارسات الاستدامة البيئية على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة. ويتضح مما سبق قبول الفرضية الرئيسية انه يوجد تأثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الاستدامة البيئية على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة

كما يتبين قبول الفرضيات الفرعية التالية:

- ١ - يوجد تأثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الادارة البيئية المستدامة للبناء على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة.
- ٢ - يوجد تأثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الادارة البيئية المستدامة للطاقة على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة.
- ٣ - يوجد تأثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الادارة البيئية المستدامة للمياه على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة.
- ٤ - يوجد تأثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الادارة البيئية المستدامة للاغذية العضوية على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة.

- ٥ - يوجد تأثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الادارة البيئية المستدامة للفاقد على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة.
- ٦ - يوجد تأثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الادارة البيئية المستدامة للمسؤولية الاجتماعية على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة.

#### الخاتمة:

#### نتائج الدراسة:

- تعبر الاستدامة البيئية في قطاع الاغذية والمشروبات بالفنادق عن تحقيق المعايير والاجراءات التي تتطلبها البرامج البيئية التي تعمل على الابنية المستدامة وترشيد استهلاك المياه والطاقة وتقديم الاغذية العضوية وتقليل الفاقد من الاغذية والمشروبات وتحقيق المسؤولية الاجتماعية بما يوفر الحماية للبيئة المحلية.
- مرت العلاقة بين صناعة الفنادق والبيئة بثلاث مراحل شملت مرحلة حماية السائح من اثار التلوث ومرحلة وقف الهدر البيئي عن طريق التركيز على

الانشطة الفندقية الصديقة للبيئة، ومرحلة إصلاح  
الخلل البيئي.

- تتضمن معايير الاستدامة البيئية في قطاع الاغذية والمشروبات بالفنادق الثقافة البيئية الداخلية المستدامة و السلوك التنظيمي في البيئة الخارجية تطوير المنتجات المستدامة والإدارة البيئية تعزيز سلاسل التجهيز المستدامة تقليل استهلاك الطاقة والمياه معالجة النفايات الناتجة عن العملية الإنتاجية واعادة تدويرها تطوير المنتجات المستدامة الموجهة للعميل
- اوضحت نتائج الدراسة الميدانية موافقة اراء عينة الدراسة في فنادق مدينتي العقبة وجدة عن ممارسات الادارة البيئية المستدامة للبناء وكانت النتائج اكثر فاعلية في فنادق مدينة العقبة فيما يخص توافق التصميم المعماري مع البيئة المحيطة بالفندق، استخدام مواد مصنعة محليا في التصميم المعماري، وتصميم الحوائط الداخلية للمطبخ من مواد عازلة للصوت والحرارة، ووجود فراغات في التصميم المعماري تسمح بسهولة الحركة وتقليل الاحتباس

الحراري وتدفق التيار الهوائي، وتصنيع الحوائط  
الداخلية للمطبخ من مواد سهلة التنظيف

- تبين موافقة اراء عينة الدراسة في فنادق مدينتي  
العقبة وجدة عن ممارسات الادارة البيئية المستدامة  
للطاقة وكانت النتائج اكثر فاعلية في فنادق مدينة  
العقبة فيما يخص استخدام اجهزة الانارة الذكية التي  
تعمل حسب كفاءة الاضاءة الداخلية، صيانة اجهزة  
التبريد والتسخين بصفة دورية لضمان سلامة عملها  
بكفاءة لتقليل اهدار الطاقة، بينما كانت النتائج اكثر  
كفاءة في فنادق مدينة جدة حول وجود منافذ للتهوية  
والانارة الطبيعية تقلل من استهلاك اجهزة التكييف،  
واستخدام الطاقة المتجددة والنظيفة لتقليل الانبعاثات  
الملوثة للهواء والحد من اثار التغيرات المناخية،  
واستخدام اجهزة التبريد والتسخين الحديثة الموفرة  
لاستهلاك الطاقة

- تشير النتائج الى موافقة اراء عينة الدراسة في فنادق  
مدينتي العقبة وجدة عن ممارسات الادارة البيئية  
المستدامة للمياه وكانت النتائج اكثر فاعلية في فنادق  
مدينة العقبة فيما يخص التزام الفندق بالتدابير

والاجراءات اللازمة لترشيد استهلاك المياه داخل المطبخ، استخدام الات ومعدات حديثة تعمل بطريقة التدفق المحدود لترشيد استهلاك المياه، تدريب العاملين بقسم الاغذية والمشروبات على الاساليب الحديثة لخفض استهلاك المياه، صيانة شبكة المياه والصرف بصفة دورية لضمان عملها بكفاءة، بينما كانت النتائج اكثر كفاءة في فنادق مدينة جدة حول استخدام صنابير المياه الذكية التي تعمل بمستشعرات الحركة

- اوضحت النتائج موافقة اراء عينة الدراسة في فنادق مدينتي العقبة وجدة عن ممارسات الادارة البيئية المستدامة للاغذية العضوية وكانت النتائج اكثر فاعلية في فنادق مدينة العقبة فيما يخص تقديم الفندق الاغذية العضوية للنزلاء المهتمين بتناولها، وتطبيق الفندق نظام الهاسب HACCP لضمان سلامة النزلاء وتقليل الفاقد من الغذاء، اعتماد الفندق بدرجة كبيرة على الاغذية العضوية المنتجة محليا، بينما كانت النتائج اكثر كفاءة في فنادق مدينة جدة حول تطبيق الفندق نظام الادارة بالوقت لتقليل

مدة التخزين للاغذية بالتخزين للأغذية العضوية وتأمين  
سلسلة التوريد للاغذية العضوية من الموردين  
المعتمدين وذات السمعة الجيدة

- اوضحت النتائج موافقة اراء عينة الدراسة في فنادق  
مدينتي العقبة وجدة عن ممارسات الادارة البيئية  
المستدامة لادارة الفاقد من الأغذية وكانت النتائج اكثر  
فاعلية في فنادق مدينة العقبة فيما يخص فصل بواقي  
الأطعمة حسب انواعها بصفة يومية لتسهيل اعادة  
استخدامها، تقليل الأصناف الغذائية المدرجة في قوائم  
الطعام الاكثر انتاجا للفاقد، اعادة تجهيز وتغليف  
بواقي الاطعمة الصالحة لاعادة استهلاكها خارج  
الفندق، وعمل سلاسل الامداد بصفة دورية ومنتظمة  
لتقليل مدة التخزين وتقليل الفاقد من الاغذية، بينما  
كانت النتائج اكثر كفاءة في فنادق مدينة جدة حول ان  
عدم الاهتمام بقياس ورصد الفاقد يساهم في زيادة  
نسبة الفاقد من الأغذية، وتأثير احجام الاطباق  
الفارغة المقدمة في بوفيهات الخدمة الذاتية على كمية  
الفاقد

- اوضحت النتائج موافقة اراء عينة الدراسة في فنادق  
مدينتي العقبة وجدة عن ممارسات الادارة البيئية  
المستدامة للمسؤولية الاجتماعية وكانت النتائج اكثر  
فاعلية في فنادق مدينة العقبة فيما يخص قيام الفندق  
بتطبيق نظام المشاركة الصديقة للبيئة لتقليل انبعاثات  
الطاقة والكربون وترشيد المياه وادارة النفايات لتقليل  
التلوث في البيئة المحلية، واتباع ممارسات لتشجيع  
النزلاء على المشاركة في الانشطة البيئية خلال فترة  
اقامتهم بالفندق، وتعاون الفندق مع منظمات المجتمع  
المدني في توفير بعض المستلزمات الزائدة عن حاجة  
الفندق في دعم الطبقات الفقيرة، وتنظيم الفندق يوما  
محددا كل مدة (شهر مثلا) لتقديم الاغذية  
والمشروبات للمجتمع المحلي باسعار مخفضة، بينما  
كانت النتائج اكثر كفاءة في فنادق مدينة جدة حول  
اتاحة الفندق استخدام الصالات والقاعات المخصصة  
للطعام خلال فترات عدم الاشغال لاقامة الانشطة  
والفعاليات التي تقدمها الجمعيات الخيرية بالمجتمع  
المحلي

- جاءت اراء عينة الدراسة متوافقة بين فنادق مدينتى العقبة وجدة حول الأداء الفندقى المستدام بقطاع الأغذية والمشروبات ومن ثم تبين وجود تاثير ذو دلالة احصائية لتطبيق ممارسات الاستدامة البيئية على اداء قطاع الأغذية والمشروبات في فنادق مدينتي العقبة وجدة

#### توصيات الدراسة:

- اتباع اجراءات وبرامج الادارة البيئية للحصول على الاعتماد الدولى المتعلق بالاستدامة البيئية مثل الايزو 14001 والنجمة الخضراء والمفتاح الاخضر.
- الاعتماد على الخامات الطبيعية في ادوات المطبخ تكون مصنوعة في البيئة المحلية ومتوافقة مع الطبيعية المحيطة بالفندق
- استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة الخاصة بالانارة الذكية او الانارة الطبيعية لتقليل نسب استهلاك الطاقة ودعم ممارسات الادارة البيئية المستدامة.
- استخدام مصادر الطاقة المتجددة في اعمال تجهيز الاغذية والمشروبات في المطبخ لاسيما الطاقة الشمسية وطاقة الرياح.

- استخدام طرق المعالجات البيولوجية لإعادة تدوير المياه الرمادية المنتجة في المطبخ، وتطوير نظام إعادة تدوير النفايات الصلبة في المطعم، واستخدام مواد طبيعية صديقة للبيئة في عمليات التنظيف والغسيل.
- وضع برنامج لقياس نسب الفاقد من الاغذية والمشروبات لتقليل تكاليف الانتاج وزيادة فاعلية الادارة المستدامة لتحقيق المسؤولية البيئية للفندق.
- مشاركة المجتمع المدني في مشروعات التنمية البيئية ودعم الطبقات الفقيرة ودعم أنشطة الجمعيات الخيرية ومنظمات المجتمع المدني لتحقيق المسؤولية الاجتماعية للفندق.
- تطبيق مبادئ الاقتصاد الاخضر والاقتصاد الدائري في قطاع الاغذية والمشروبات لتعزيز الميزة التنافسية للفندق.
- ادخال الممارسات التكنولوجية الحديثة في قطاع الاغذية والمشروبات مثل الكيمياء الخضراء والنانو تكنولوجيا.
- تدريب العاملين على الاستدامة البيئية في قطاع الاغذية والمشروبات وزيادة الوعي البيئي وخلق قيمة مضافة للعميل من خلال تحقيق الاستدامة البيئية.

## قائمة المراجع:

### أولاً: المراجع العربية:

- أبو الوفا، رباب احمد محمد (٢٠١٨): فاعلية مقرر مقترح للكيمياء الخضراء قائم على مبادئ التربية من اجل التنمية المستدامة فى تنمية الثقافة الكيميائية لدى الطلاب المعلمين شعبة الكيمياء، المجلة المصرية للتربية العلمية، المجلد ٢١، العدد ٢ .
- أبوزيد، أحمد محمد، واخرون (٢٠١٣): النمو الإقتصادي والتنمية المستدامة فى الدول العربية الأبعاد السياسية والاجتماعية، المركز العربي للأبحاث ودراسة السياسات، الدوحة.
- الإمامي، رفاه قاسم (٢٠١٣): التنمية السياحية فى العراق وارتباطها بالتنمية الإقتصادية، رسالة ماجستير، كلية الإدارة والإقتصاد، الأكاديمية العربية فى الدنمارك.
- الجبورى، إبراهيم على، والعزاوي، يونس أحمد (٢٠١٦): التعريف بالمسؤولية الاجتماعية للشركات دراسة تأصيلية، مجلة سر من راي، المجلد ١٢، العدد ٤٤.
- الجنابى، معاد خلف إبراهيم (٢٠١٣): السياحة البيئية مسار جديد فى تعزيز مفهوم التنمية المستدامة، مجلة

جامعة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية، المجلد ٩،  
العدد ٢٨.

- الحسنى، حيدر ابراهيم (٢٠٢٣): المسؤولية الاجتماعية للشركات السياحية والفندقية، سلسلة اصدارات جلوبال السياحية، دار ميتابوك للطباعة والنشر، القاهرة.
- الحسينى، نصير على (٢٠٢١): الفنادق وأسس تصميمها، دار الأكاديميون للنشر والتوزيع، عمان.
- الربيعى، ليث سلمان، الشرايعة، وائل محمود (٢٠١٠): أثر إدارة علاقات الزبائن على أداء الفنادق، المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة، جامعة المنصورة، المجلد ٣٤، العدد ٤.
- الطائي، يوسف حجيم (٢٠٠٨): ادارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي، دار الوراق للنشر والتوزيع، عمان.
- القرشي، زهير عباس عزيز (٢٠١٤): دور السياحة البيئية في تنمية مقومات الجذب السياحي الطبيعي في مدينة أربيل، مجلة الإدارة والاقتصاد، كلية الإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية، المجلد ١، العدد ٩٨.

- المشهداني، اقبال توفيق، وعبدالله، حنان، وعلاوي، محمد حويش (٢٠١١): تقويم الاداء البيئي للوحدات الاقتصادية، مجلة الادارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية، العدد ٤.
- الملا توحى، حلا فازع داغر (٢٠٢٠): ممارسات الاستراتيجية الخضراء باستخدام نموذج كو دراسة حالة، مجلة تنمية الرافدين، جامعة الموصل، العدد ١٢٦.
- الموسوي، صفاء، شمطو، سمير خليل (٢٠١٢): تقييم كفاءة اداء القطاع الفندقى في كربلاء المقدسة، المؤتمر السادس لكلية الشريعة الاسلامية، جامعة اهل البيت، كربلاء.
- برنامج الامم المتحدة للبيئة (٢٠١٦): منع الأغذية المهدورة وخفض كمياتها وإعادة استخدامها، الدورة الثانية، نيروبي.
- جوامع، اسماعيل، وبركات، فايزة (٢٠١٠): التصنيف الفندقى بين الأبعاد التسويقية والتنمية المستدامة حالة الجزائر، الملتقى الوطني اقتصاديات السياحة ودورها في التنمية المستدامة، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.

- خان، أحلام، وقطاف، فيروز (٢٠١٠): دور الفنادق في تحقيق السياحة البيئية المستدامة، الملتقى الوطني واقتصاديات السياحة و دورها في التنمية المستدامة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.
- دشة، محمد على، دريد، حنان (٢٠١٩): الفنادق الخضراء تجربة اساسية لسياحة بيئية مستدامة فى ظل الاستراتيجية الجديدة للسياحة الجزائرية مطلع ٢٠٢٥م، مجلة البديل الاقتصادي، المجلد ٥، العدد ١.
- رمضان، ابراهيم السيد (٢٠٢٠): الاغذية الوظيفية ومدى تأثيرها في جذب العملاء لمؤسسات الضيافة المصرية، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق، جامعة قناة السويس، المجلد ١٨، العدد ٢.
- زهرى، محمد عبدالفتاح (٢٠١٥): قياس رضا الطلاب عن جودة خدمات الاغذية والمشروبات المقدمة بالمدن الجامعية بجامعة المنصورة، المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم، المجلد ٩، العدد ٢.

- سرور، منال جبر، ومحمد، شيماء عدنان (٢٠٢٠): دور تكلفة الإنتاج الأنظف في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد ١٦، العدد ٥١.
- سعد، عجاج خلف (٢٠١٦): المسؤولية الاجتماعية والأخلاقية ودورها في تحقيق النجاح للشركات في العالم دراسة تحليلية الاكثر الشركات نجاحا في العالم، مجلة كلية التراث الجامعة، العدد ٢٠.
- طالب، جبار، وزاهر، حبيب (٢٠١٦): المسؤولية الاجتماعية للشركات الأجنبية تحت مظلة الاتفاقات الإطارية الدولية دراسة تحليلية، مجلة المستنصرية للدراسات العربية والدولية، العدد ٥٩.
- عبدالشافي، اشرف على عبدالهادى (٢٠٢٣): اثر تطبيق ممارسات التكنولوجيا الخضراء في صناعة الفنادق على تحقيق الميزة التنافسية، رسالة دكتوراه، كلية السياحة والفنادق، جامعة المنصورة.
- غالي، شريف محمد، والباجوري، سمر حسن (٢٠٢١): دور السياحة البيئية في تعزيز اقتصاديات السياحة لدول الوطن العربي، السياحة والبيئة في الوطن العربية ايه

- مساهمة في التنمية المستدامة، المركز الديمقراطي العربي، برلين.
- قداح، وسيلة (٢٠١٧): التنمية المستدامة في الاوساط الحضرية حالة ولاية الجزائر، رسالة دكتوراه غير منشورة، المدرسة العليا للاستاذية، وزارة التعليم والبحث العلمي، الجزائر.
- قورة، عمر السيد، وعلى الحسين معوض (٢٠١٥): التكنولوجيا الخضراء وممارسات ترشيد استهلاك الطاقة في فنادق الخمس نجوم بالقاهرة دراسة استكشافية، المجلة الدولية للتراث والسياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق، جامعة الفيوم، المجلد ٩، العدد ١.
- لحشم، قسمية، وينون امال (٢٠٢٠): ادارة المعرفة خيار استراتيجي لتفعيل التنمية السياحية المستدامة، مجلة الادارة والتنمية للبحوث والدراسات، العدد ٢.
- متولى، سامح خيرى عيد (٢٠١٣): دراسة عن الفنادق الخضراء فى مصر، مجلة اتحاد الجامعات العربية للسياحة والضيافة، كلية السياحة والفنادق، جامعة قناة السويس، المجلد ١٠، العدد ١

- نافع، محمود احمد محمود (٢٠١٩): استراتيجيات ترشيد وتوفير المياه العذبة واستغلالها فى توليد الطاقة فى البيئة الصحراوية العربية فى ضوء ابتكارات التصميم الصناعى، مجلة العمارة والفنون والعلوم الانسانية، المجلد ٥، العدد ٢١.
- وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية (٢٠٢١): دليل معايير الاستدامة البيئية، الاطار الاستراتيجي للتعاقي الاخضر، القاهرة.

#### ثانيا - المراجع الاجنبية

- Badri, M.A. & Hassan S. & Khaled A. & Elizabeth E. Grandon, Hassan Y. & Mohammed A., (2005): "The Baldrige Education Criteria For Performance Excellence Framework: Empirical Test And Validation", International Journal Of Quality & Reliability Management Vol. 23 No. 9
- Bloom, J. (2011): American Wasteland: How America throws away Nearly Half of Its Food and What We Can Do about It. Da Capo Press: Cambridge, MA, USA.
- Calvert, P., and Calvert, S., (2020): Politics and Society in the Third World, Introduction to the

translation of Abdullah Al-Ghamdi, King Saud University Press, Riyadh.

- Evan, B.C. & Michael, C.P. (2006): Development of the 2004 Canadian Standards Association (CSA), Canadian Journal of civil engineering, Vol.33
- Ferreira, M., Martins, M.L., & Rocha, A. (2013): Food waste as an index of foodservice quality, British Food Journal, Vol.115, No.11.
- Ghanem, M. S. (2020): Towards a New Universal System for Food Waste Management in Hospitality Industry: Waste Analysis and Possible Reduction Opportunities (WAPRO). International Journal on Recent Trends in Bussiness and Tourism, Vol.4, No.1
- Gobel, C., Langen, N., Blumenthal, A., Teitscheid, P., & Ritter, G. (2015): Cutting food waste through cooperation along the food supply chain, Sustainability, Vol.7, No.2
- Gunasekaran, A., Irani, Z. & Papadopoulos, T., (2013): Modelling and analysis of sustainable operations management: certain investigations for research and applications", Journal of the Operational Research Society
- Hens, L., Block, C., Cabello-Eras, J.J, Sagastume-Gutierrez, A., Garcia-Lorenzo, D.,

- Chamoro, C., Mendoza, H., Haeseldonckx, D, Vandecasteele, C. (2017): On the evolution of cleaner production as a concept and a practice, Published research in Journal of cleaner production, vol.172, No.20.
- Hollins, O. (2013): Overview of Waste in the UK Hospitality and Food Sector, WRAP's.
  - Kao, G., Liu, H. & Chu, C., (2008): Raising Corporate Social Responsibility By Green Strategy, Yadong Xuebao, No.28.
  - Kitinoja, L. (2016): Innovative Approaches to Food Loss and Waste Issues. Brookings Institution's ending Rural Hunger Project, Frontier Issues Brief.
  - Patel N.A., Parmar D. K. & Dave, S. K., (2017), Environmental Protection Through Cleaner Production, IARJSET, Vol. 4, Issue 3
  - Sawant, S.U., at al., (2013): Strategy for Implementation of Green Management System to Achieve Sustainable Improvement for Eco friendly Environment, Globally, International Journal of Innovative Research in Science, Engineering and Technology, Vol.2, Issue 10