

بحث بعنوان

وعي الشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي

إعداد

وسام جمال حسب الله حسن

باحثة ماجستير - كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

٢٠٢٤/هـ١٤٤٥ م

ملخص:

هدف هذا البحث ظهور العديد من التحولات التكنولوجية التي أثرت على الكثير من المجتمعات والفئات المختلفة ، كما أثرت في تغيير أنماط الحياة الاجتماعية والثقافية وغيرها ، ومن بين أكثر تلك الفئات تأثراً " فئة الشباب الجامعي " فقد أصبح انتشار التقنيات الحديثة ووسائل التواصل الاجتماعي والتطبيقات الرقمية وغيرها يشكل تهديداً كبيراً لهذه الفئة باعتبارها أكثر الفئات إقبالاً عليها واستخداماً لها ، وعلى الرغم من أن للحياة الافتراضية العديد من الإيجابيات وما يتبنونه من أساليب علمية وحياتية ، إلا أن ذلك يصاحبه العديد من الآثار السلبية التي أصبحت تمثل تهديدات وتحديات كبيرة للمجتمع والشباب على وجه الخصوص ،ومن هنا تأتي أهمية الأمن المعلوماتي وكيفية الحفاظ عليها ، ويأتي دور الخدمة الاجتماعية كمهنة لها أساليبها ونماذجها ومدخلها العلمية التي تسهم بشكل كبير في حماية الشباب من الوقوع كضحايا للكثير من المشكلات والتحديات المختلفة والتي من بينها طبيعة الأمن المعلوماتي .

الكلمات المفتاحية : (الأمن المعلوماتي ، الشباب الجامعي).

Abstract:

The goal of this research is the emergence of many technological transformations that have affected many societies and different groups, and have also affected the change of social, cultural and other lifestyle patterns. Among those groups most affected is the "university youth group", as the spread of modern technologies, social media, digital applications and others has become a form of This is a major threat to this category, as it is the most popular and used category, and although virtual life has many positives and the scientific and life methods they adopt, it is accompanied by many negative effects that have become major threats and challenges to society and youth in particular, and hence The importance of information security and how to maintain it comes from the role of social service as a profession that has its own methods, models and scientific approaches that contribute greatly to protecting young people from falling victim to many different problems and challenges, including the nature of information security. Keywords: (information security, university youth).

أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها:-

يشهد العالم في وقتنا الحالي نقلة كبيرة في عالم المعرفة ونظم المعلومات والتحول إلى الرقمنة ، فقد نتج عن التطور التكنولوجي الهائل العديد من الآثار السلبية والتهديدات الناتجة عن استخدام البشر لشبكات الإنترنت بما تشمله من مواقع وتطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي وغيرها . (مؤشرات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ٢٠٢١)

كما شهدت المجتمعات المعاصرة في العقدين الماضيين تطورات سريعة في شتي مجالات الحياة الاجتماعية، والسياسية، والاقتصادية، والثقافية، والمعلوماتية، وقد أفرزت تلك التطورات العديد من المفاهيم الجديدة، منها مجتمع المعرفة، والثورة التكنولوجية، والتعليم الرقمي، والتحول الرقمي وغيرها من المفاهيم ذات الدلالات والابعاد، التي تعبر عن التقدم العلمي والتكنولوجي ، ومع ظهور التكنولوجيا الرقمية تغير العالم بشكل كبير ومستمر، فقد حدثت تغيرات كبيرة في الحياة المهنية والشخصية للأفراد في جميع أنحاء العالم، مما أثر على جوانب المجتمع، وأصبحت الآن جزء لا يتجزأ من تفاعل الناس سواء أكان في العمل أو التعليم أو الوصول إلى المعرفة والمعلومات، وبدأت تلك التكنولوجيا الجديدة والناشئة في جعل الجامعات أكثر جودة عما قبل .(European Union,2014,p14).

شهدت المجتمعات المعاصرة في العقدين الماضيين تطورات سريعة في شتي مجالات الحياة الاجتماعية، والسياسية، والاقتصادية، والثقافية، والمعلوماتية، وقد أفرزت تلك التطورات العديد من المفاهيم الجديدة، منها مجتمع المعرفة، والثورة التكنولوجية، والتعليم الرقمي، والتحول الرقمي وغيرها من المفاهيم ذات الدلالات والابعاد، التي تعبر عن التقدم العلمي والتكنولوجي ، ومع ظهور التكنولوجيا الرقمية تغير العالم بشكل كبير ومستمر، فقد حدثت تغيرات كبيرة في الحياة المهنية والشخصية للأفراد في جميع أنحاء العالم، مما أثر على جوانب المجتمع، وأصبحت الآن جزء لا يتجزأ من تفاعل الناس سواء أكان في العمل أو التعليم أو الوصول إلى المعرفة والمعلومات، وبدأت تلك التكنولوجيا الجديدة والناشئة في جعل الجامعات أكثر جودة عما قبل .(European Union,2014,p14).

وتهدف استراتيجية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠٣٠ تحقيق أهداف رؤية مصر ٢٠٣٠ من خلال بناء مصر الرقمية. وتشمل هذه الأهداف تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتعزيز الشمول الرقمي، وتحقيق الشمول المالي، وتعزيز بناء القدرات وتشجيع الابتكار، ومحاربة الفساد، وضمان الأمن المعلوماتي، وتعزيز مكانة مصر على المستويين الإقليمي والدولي. (استراتيجية مصر ٢٠٣٠).

وهذا ما اكدت عليه دراسة (الساعدي، ٢٠١٣) ان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد تجد دوراً مهماً في جميع النواحي حيث ساعدت علي إحداث نقلة حضرية كبيره فاصبح البعيد قريباً ولم تعد هناك حواجز مكانية او زمانية بين أفراد المجتمع الواحد أو بين مجتمع وآخر حيث أشارت الي أن العالم أصبح قرية الكترونية صغيرة.

وتعد فئة الشباب، وخاصة طلبة الجامعات، من أكثر الشرائح المجتمعية نشاطاً وفعالية في مجال استخدام الأدوات الرقمية. إذ أصبح يعرف كل منهم تفاصيل حياة الآخرين، وبياناتهم الشخصية الخاصة، بل تجاوز الأمر حدود تلك المعلومات إلى الإحاطة باهتماماتهم، وهواياتهم، وأخبارهم، وأماكن إقامتهم، وأسرارهم الشخصية. (الدبيسي، ٢٠١٣)

وأصبح من الضروري جداً أن يتعرف الشباب إلى الخطوة المهمة التي خطت تكنولوجيا المعلومات باتجاهها لصنع آلة ذكية تبصر وتسمع وتستنطق منطقياً وتحل المسائل وتبرهن النظريات وتجرد المفاهيم وتؤلف المقالات، آلة مزودة بنظم لفهم الكلام آلياً ونطقه صناعياً بحيث تستطيع أن تحاور الإنسان بصورة أقرب ما تكون إلى حوار الإنسان مع اخيه الإنسان.. أن تكنولوجيا المعلومات قد كسرت احتكار الإنسان لمملكة الذكاء، بعد أن نجحت في استخلاص هذا الذكاء من قلب لغته وآليات حواسه ووظائف توزيعه منثوراً على الآلات والأدوات والروبوتات والنظم والمؤسسات، وهكذا ظهر إلى حيز الوجود مصطلح "مجتمع التعلم" المجتمع الذي يتسم بسرعة تجاوبه وتكيفه ونهمه الشديد في استهلاك المعرفة وقدرته العظيمة على إنتاجها. (علي، ١٦٣، ٢٠٠١)

كما هدفت دراسة (الخثعمي، ٢٠٢٠) إلي معرفة مستوى وعي طالبات المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية بمدينة الرياض بقضايا أمن المعلومات. وأوصت الدراسة بضرورة

استخدام رفع مستوى الوعي بأمن المعلومات والقضايا المتعلقة به لدى الطلاب عموماً وطالبات المرحلة الثانوية عينة الدراسة خصوصاً، وإيجاد برامج توعية تدريبية فعالة في هذا الجانب. كما توصلت الدراسة أيضاً إلي أن ما نسبته ٨٥.٣٪ من الطالبات عينة الدراسة يعلمن بضرورة استخدام كلمة سر على أجهزتهن الإلكترونية لحمايتهن من الاختراق والتجسس، وأوصت الدراسة بضرورة رفع مستوى الوعي بأمن المعلومات والقضايا المتعلقة به لدى الطلاب عموماً وإيجاد برنامج توعية تدريبية في هذا الجانب.

وهناك ترادفاً بوجه عام قائماً ما بين مصطلح خصوصية المعلومات وحماية البيانات، وليس بين الخصوصية وبين حماية البيانات أما شيوع استخدام اصطلاح الخصوصية مستقلاً ومنفرداً دون إلحاقه بالبيانات في البيئة الإلكترونية للدلالة على حماية البيانات، فهو أمر يرجع إلى أن تعبير الخصوصية شاع بوقعه هذا في ظل تزايد مخاطر التقنية، وكأنه ينحصر في نطاقها وبيئتها وهو طبعاً ليس كذلك، ولكن ربما لأنه أشد ما يمكن أن يمثل اختراقاً لهذا الحق وانتهاكاً له، هو الوسائل التقنية ومخاطر المعالجة الآلية للبيانات، كما أن استخدام مصطلح الخصوصية في بيئة شبكات التواصل الاجتماعي، يشير إلى حماية الخصوصية المعلوماتية أو حماية البيانات. (القحطاني: ١٠٢، ٢٠١٥)

وعلى هذا النحو، فالخصوصية في شبكات التواصل الاجتماعي وفي أبسط معانيها ترتبط بسرية الحياة الخاصة لمستخدمي تلك الشبكات، سواء كانت وقائع أو معلومات في الحاسب الآلي الشخصي أو الهاتف الذكي، أو تم تخزينها في إحدى شبكات التواصل الاجتماعي التي يشترك فيها المستخدم والتي قد يتم اختراقها مثل فيس بوك أو البريد الإلكتروني حيث أن سرقتها أو الاعتداء عليها يعد انتهاكاً للخصوصية، كذلك التجسس الإلكتروني، أو اعتراض الرسائل البريدية المرسلة بغرض الاطلاع عليها، أو معرفة محتواها، ومن ثم إفشاء الأسرار التي قد تحتويها تلك الرسائل ومن قبيل ذلك الأسرار السياسية والاجتماعية والصحية وغيرها من الانتهاك والاختراق. (عبد الحميد، د.ت)

حيث توصلت دراسة (العابد، ٢٠٢٠) إلى الكشف عن الإشكالية الأمنية عبر شبكات التواصل الاجتماعي انطلاقاً من قضية الخصوصية ومدى التزام شركات التواصل بمراعاتها

والحفاظ على بيانات المستخدمين ، ومن هنا أضحي طرح مسألة أمن المعلومات راهنا من أهم المخاطر التي تواجه شبكات التواصل الاجتماعي مع مستخدميها بما يستدعي البحث عن سبل أكثر أمانا للحفاظ على خصوصية معلومات وبيانات المستخدمين في مواجهة خطر التسرب والاستغلال من أطراف عدة.

و للمعلومات منذ القدم أهمية كبيرة في جميع مجالات الحياة وقد ظهرت حاجة الانسان الي المعلومات وتبادلها منذ القدم فقد ظهر هذا في الجيوش العسكرية ومفهوم امن المعلومات هو مفهوم مرتبط بتطور العصور حيث لكل عصر طريقه وادواته المبتكرة للحفاظ علي المعلومات ونظرا للارتباط عسرنا الحالي بعصر المعلومات التكنولوجية فقد ظهرت الحاجة الملحة الي نظام امني يمكننا من خلاله ادارة مكوناته المختلفة سواء المادية منه او البرمجية (المنطقية) وتأمين الادوات والاليات المناسبة لحماية هذا النظام. (الشيخ، ٢٠١٥)

وهو ما يؤكد عليه ضرورة اهتمام المهن والتخصصات المختلفة ، ومن بينها مهنة الخدمة الاجتماعية بضرورة توسيع آفاق الشباب الجامعي لمواكبة التطورات التي تقتضيها متطلبات تلك الثورة الصناعية وما أتت به ، ومن ثم تنمية وعيهم بطبيعة أمن المعلومات .

وقد قامت الدراسة بإجراء دراسة استطلاعية تم تطبيقها على عدد من طلاب كلية الخدمة الاجتماعية وكلية التربية النوعية وعددهم (٣٦٧)، حيث توصلت تلك الدراسة إلي أنه لا يوجد خلفية كافية عن طبيعة أمن المعلومات .

وتأسيساً على ما سبق ، وإنطلاقاً من نتائج الدراسات والبحوث السابقة المرتبطة بالدراسة ، ونتائج الدراسة الإستطلاعية التي قامت بها الدارسة تتبلور مشكلة الدراسة الحالية في : أنه وفقاً لمتطلبات العصر ، والتغيرات التي لحقت بالمجتمعات نتيجة التطورات التكنولوجية والتحول إلي عصر الرقمنة ، أصبح هناك ضرورة ملحة إلي الاتجاه نحو التوجيه والإعداد المواكب لتلك التغيرات وما تطلبتة من ظهور العديد من المشكلات والمخاطر على صعف الوعي بطبيعة الأمن المعلوماتي ، فتأهيل الشباب الجامعي للاستعداد للتصدي لتلك الهجمات والمخاطر ، فظهور ما يسمى بأمن المعلومات أصبح يستلزم توجيه وتدريب هؤلاء الشباب على العديد من المهارات والتدريبات وأكتسبهم الكثير من المعارف والقيم التي تناسبها ، كما يتطلب تزويدهم

بالأساليب والأدوات المواكبة لعصر الرقمنة ، ومن هنا يتم تحديد وعي الشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي ، ومن ثم التوصل إلي آليات لتحديد طبيعة الأمن المعلوماتي للشباب الجامعي .

ثانياً: مفاهيم الدراسة :

- تتحدد مفاهيم الدراسة الحالية في مفهومين رئيسين هما : (الأمن المعلوماتي - والشباب الجامعي).

١- مفهوم الأمن المعلوماتي هو : مجموعة من الإجراءات والتدابير الوقائية التي تستعمل في المجال الفني أو الوقائي لصيانة المعلومات الخاصة بالإدارة الإلكترونية ، والإجراءات القانونية التي تتخذ ، وتحمي من حدوث أي تدخلات غير مشروعة سواء عن طريق الصدفة أو بشكل مقصود . (سيد، أحمد، ٢٠٢٢، ص٦٦)

- ويعبر أمن المعلومات عن : حماية المعلومات والأنظمة من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام (Nieles,2017,p7) أو الكشف أو التعطيل أو التعديل أو التدمير من أجل توفير السرية والنزاهة والتوافر .

وتعرف لجنة أنظمة الأمن القومي الأمريكية. (CNSS Committee on National Security Systems) أمن المعلومات بأنه: حماية المعلومات وعناصرها المهمة (الدرجة) بما في ذلك الأنظمة والأجهزة التي تستخدم هذه المعلومات وتخزينها وترسلها . ويعد هذا التعريف هو التعريف الأنسب ؛ لشموليته للمعلومات بأشكالها وعناصرها كافة ، التي من أهمها الأجهزة والأنظمة (البرامج) التي تخزن هذه المعلومات وتعالجها وترسلها ، وبهذا يتسع مفهوم أمن المعلومات ليشمل المحاور الآتية:

- حماية المعلومات من الضرر بأشكاله كافة، سواءً أكان مصدره أشخاص (كالمخترقين)، أم برامج (كفيروسات الحاسب الآلي)، وسواءً أكان متعمداً أم عن طريق الخطأ .

- حماية المعلومات من الوصول غير المصرح به، أو السرقة، أو الانتقال ، أو التغيير، أو إعادة التوجيه، أو سوء الاستخدام.

- حماية قدرة المنشأة على الاستمرار وأداء أعمالها على أحسن وجه.

- تمكين أنظمة تقنية المعلومات والبرامج التطبيقية لدى المنشأة من العمل بشكل آمن. (القحطاني، ٢٠١٥، ٥٨).

٢- مفهوم الشباب الجامعي :

١. مفهوم الشباب الجامعي:

الشباب هو جمع مذكر سالم ومؤنث معًا ، ويعني الفتاء والحداثة ، ويطلق لفظ شبان، وشبيبة كجمع لمذكر مفرد شاب ، ويطلق لفظ شابات ، وشائب، وشواب كجمع مؤنث علي مفرد شابه ، وأصل كلمة شباب هو شب بمعني صار فتياً ؛ أي من أدرك سن البلوغ ولم يصل إلي سن الرجولة . (مجموعة من المشاركين، ٢٠٠٤، ص٤٧).

ثالثاً: أهداف الدراسة: تسعى هذه الدراسة الراهنة إلى تحقيق هدف رئيس مؤداه وهو كالتالي:

الهدف الرئيسي هو : وعي الشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي.

وينبثق من الهدف الرئيسي مجموعة من الاهداف الفرعية التالية:

١) الوعي الأخلاقي للشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي .

٢) الوعي الاجتماعي للشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي.

٣) الوعي التلقائي (الذاتي) للشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي.

٤) الوعي الفكري للشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي.

ثالثاً: تساؤلات الدراسة :

التساؤل الرئيس: ما وعي الشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي.

ويتم التحقق من هذا التساؤل الرئيس من خلال التساؤلات الفرعية التالية:

١) ما الوعي الأخلاقي للشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي ؟

٢) ما الوعي الاجتماعي للشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي ؟

٣) ما الوعي التلقائي (الذاتي) للشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي ؟

٤) ما الوعي الفكري للشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي ؟

خامساً: الإجراءات المنهجية:

١- نوع الدراسة

تتنتمي هذه الدراسة الي نمط الدراسات الوصفية التي تستهدف وعي الشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي.

٢- المنهج المستخدم:

أعتمدت الدراسة الحالية على " المنهج الوصفي " بأستخدام طريقة "المسح الاجتماعي بالعينة " لعينة من طلاب كلية الخدمة الاجتماعية وكلية التربية النوعية وذلك لأنه أكثر المناهج ملائمة للدراسة لمعرفة مدي وعي الشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي.

٣- أدوات الدراسة :

- أدوات جمع البيانات:

استمارة قياس بعنوان " وعي الشباب بطبيعة الأمن المعلوماتي " .

٤- مجالات الدراسة :

١- المجال المكاني : كلية الخدمة الاجتماعية وكلية التربية النوعية جامعة الفيوم .

٢- المجال البشري : يتمثل المجال البشري للدراسة في (٣٦٨) طالب من طلاب كلية

الخدمة الاجتماعية وكلية التربية النوعية جامعة الفيوم .

٣- المجال الزمني : فترة إجراء الدراسة الميدانية .

نتائج الدراسة وتفسيرها :

أولاً: خصائص عينة الدراسة:

خصائص عينة الدراسة من الشباب الجامعي

جدول رقم (١) يوضح توزيع عينة الدراسة من الشباب الجامعي طبقاً للنوع

النوع	ك	%
ذكر	٩٠	٢٤.٥
أنثى	٢٧٨	٧٥.٥
الإجمالي	٣٦٨	١٠٠

باستقراء الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة من الشباب الجامعي طبقاً للنوع، حيث تبين أن أعلى نسبة كانت للإناث، والتي بلغت (٧٥.٥٪)، أما نسبة الذكور بلغت (٢٤.٥٪).

جدول رقم (٢) يوضح توزيع عينة الدراسة من الشباب الجامعي طبقاً للسنة

م	السن	ك	%
١	١٩ سنة	١١٠	٢٩.٩
٢	٢٠ سنة	٥٤	١٤.٧
٣	٢١ سنة	١٠٠	٢٧.٢
٤	٢٢ سنة	١٠٤	٢٨.٣
	الإجمالي	٣٦٨	١٠٠

جدول رقم (٣) يوضح توزيع عينة الدراسة من الشباب الجامعي طبقاً للكلية

الكلية	ك	%
كلية الخدمة الاجتماعية	٢٨٧	٧٨
كلية التربية النوعية	٨١	٢٢
الإجمالي	٣٦٨	١٠٠

جدول رقم (٤) يوضح توزيع عينة الدراسة من الشباب الجامعي طبقاً للفرقة الدراسية

الفرقة الدراسية	ك	%
الفرقة الأولى	١١٦	٣١.٥
الفرقة الثانية	٤٥	١٢.٢
الفرقة الثالثة	٧٣	١٩.٨
الفرقة الرابعة	١٣٤	٣٦.٤
الإجمالي	٣٦٨	١٠٠

جدول رقم (٥) يوضح توزيع عينة الدراسة من الشباب الجامعي طبقاً للشعبة

م	الشعبة	ك	%
١	أنتنظام	٢٩٥	٨٠.٢
٢	إنتساب موجة	٧٣	١٩.٨
	الاجمالي	٣٦٨	١٠٠

جدول رقم (٦) يوضح توزيع عينة الدراسة من الشباب الجامعي طبقاً لمكان الإقامة

م	مكان الإقامة	ك	%
١	ريف	٢٢٨	٦٢
٢	الحضر	١٤٠	٣٨
	الاجمالي	٣٦٨	١٠٠

جدول رقم (٧) يوضح توزيع عينة الدراسة من الشباب الجامعي طبقاً لعدد ساعات استخدامهم للشبكة العنكبوتية ووسائل التواصل الاجتماعي

عدد ساعات استخدامك للشبكة العنكبوتية ووسائل التواصل الاجتماعي	ك	%
أقل من ٤ ساعات	٨٩	٢٤.٢
٤ ساعات إلي ٦ ساعات	١٢٧	٣٤.٥
٦ ساعات إلي ٨ ساعات	٨٣	٢٢.٦
٨ ساعات فأكثر	٦٩	١٨.٨
الاجمالي	٣٦٨	١٠٠

جدول رقم (٨) يوضح توزيع عينة الدراسة من الشباب الجامعي طبقاً

حدد مما يلي الموضوعات التي تشكل محور اهتمامك	ك	%
الجانب الفكري	٤٣	١١.٧
الجانب الترفيهي	٧٥	٢٠.٤
الجانب الديني	٦٦	١٧.٩
الجانب الثقافي والعلمي	٧٢	١٩.٦
الجانب التكنولوجي	٦١	١٦.٦
الصحة والجمال	٥١	١٣.٩
الاجمالي	٣٦٨	١٠٠

ثانياً : نتائج الدراسة المرتبطة بطبيعة إدراك الشباب بالجوانب الأخلاقية المرتبطة بالتعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي

جدول رقم (٩) يوضح طبيعة إدراك الشباب بالجوانب الأخلاقية المرتبطة بالتعامل مع شبكات التواصل

الاجتماعي

الترتيب	القوة النسبية	الوزن المرجح	مجموع الأوزان	لا		إلى حد ما		نعم		العبارة
				%	ك	%	ك	%	ك	
١	٩٧,٨	٣٦٠	١٠٨٠	٠,٨	٣	٤,٩	١٨	٩٤,٣	٣٤٧	أحترم خصوصية زملائي عند التواصل الإلكتروني معهم.
٢	٩٣,٣	٣٤٣,٣	١٠٣٠	٥,٤	٢٠	٩,٢	٣٤	٨٥,٣	٣١٤	أدرك أن دخولي على المواقع غير الاخلاقية مصدر للابتزاز الإلكتروني .
٤	٨٨,٩	٣٢٧	٩٨١	٦,٥	٢٤	٢٠,٤	٧٥	٧٣,١	٢٦٩	أدرك أساليب التمر الإلكتروني بأنواعه المختلفة الأخلاقية .
٦	٧٧,٤	٢٨٤,٧	٨٥٤	١٩,٣	٧١	٢٩,٣	١٠٨	٥١,٤	١٨٩	أقوم بتوعية زملائي بمخاطر التحرش الجنسي عبر مواقع التواصل الاجتماعي .
٧	٧٤,٥	٢٧٤,٣	٨٢٣	٢٣,٦	٨٧	٢٩,١	١٠٧	٤٧,٣	١٧٤	أعرف نوعية الألعاب الإلكترونية غير الآمنة أخلاقياً .
٣	٩١,٩	٣٣٨,٣	١٠١٥	٣,٣	١٢	١٧,٧	٦٥	٧٩,١	٢٩١	أجنب فتح أي ملفات من مصادر مجهولة.
٥	٨٤,٣	٣١٠,٣	٩٣١	٦٨,٨	٢٥٢	١٦	٥٩	١٥,٥	٥٧	أعرض للتمر اللفظي عبر مواقع التواصل الاجتماعي .
٨	٦٨,٠	٢٥٠,٣	٧٥١	٣٧,٨	١٣٩	٢٨,٥	١٠٥	٣٣,٧	١٢٤	ليس لدي الامام بطرق إيقاف الإعلانات غير الأخلاقية عند التصفح .
			٧٤٦٥		٦٠,٨		٥٧١		١٧٦٥	المجموع
					٧٦,٠		٧١,٤		٢٢٠,٦	المتوسط
					٢٠,٧		١٩,٤		٦٠,٠	النسبة
						٩٣٣,١				المتوسط المرجح
										القوة النسبية للبعد
						٨٤,٥				

تشير بيانات الجدول السابق إلى النتائج المرتبطة بطبيعة إدراك الشباب بالجوانب الأخلاقية المرتبطة بالتعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٩٣٣.١) والقوة النسبية للبعد (٨٤.٥٪)، وبذلك يمكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على

ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٦٠٪) فى حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (١٩.٤٪) الى نسبة (٢٠.٧٪) اجابو لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوه النسبية على النحو

التالى:-

١- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " .. أحترم خصوصية زملائي عند التواصل الإلكتروني معهم.." فى الترتيب الأول بوزن مرجح (٣٦٠) وقوة نسبية (٩٧.٨٪).

٢- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " .. أدرك أن دخولي على المواقع غير الاخلاقية مصدر للابتزاز الإلكتروني.." فى الترتيب الثاني بوزن مرجح (٣٤٣.٣) وقوة نسبية (٩٣.٣٪).

٣- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " .. أتجنب فتح أي ملفات من مصادر مجهوله.." فى الترتيب الثالث بوزن مرجح (٣٣٨.٣) وقوة نسبية (٩١.٩٪).

٤- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " .. أدرك أساليب التمر الإلكتروني بأنواعه المختلفة الأخلاقية.." فى الترتيب الرابع بوزن مرجح (٣٢٧) وقوة نسبية (٨٨.٩٪).

٥- جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها " .. أتعرض للتمر اللفظي عبر مواقع التواصل الاجتماعي .." فى الترتيب الخامس بوزن مرجح (٣١٠.٣) وقوة نسبية (٨٤.٣٪).

المؤشر الثاني: طبيعة إدراك الشباب بالجوانب الاجتماعية المرتبطة بالتعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي

جدول رقم (١٠) يوضح طبيعة إدراك الشباب بالجوانب الاجتماعية المرتبطة بالتعامل مع شبكات التواصل

الاجتماعي

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	أقبل دعوات الإنضمام بجروبات بمواقع التواصل الاجتماعي .	١٠٠	٢٧.٢	١٨٢	٤٩.٥	٨٦	٢٣.٤	٧٥٠	٢٥٠	٦٧,٩	٥
٢	أعتمد في تواصل مع زملائي على مواقع التواصل الاجتماعي .	١٩٣	٥٢.٤	١٤٦	٣٩.٧	٢٩	٧.٩	٩٠٠	٣٠٠	٨١,٥	٢
٣	أنزل على من حولي أثناء تصفح مواقع التواصل الاجتماعي.	٨٣	٢٢.٦	١٤١	٣٨.٣	١٤٤	٣٩.١	٧٩٧	٢٦٥,٧	٧٢,٢	٤
٤	أحرص على تكوين صداقات جديدة عبر العالم الافتراضي	٨١	٢٢	١٢٠	٣٢.٦	١٦٧	٤٥.٤	٦٥٠	٢١٦,٧	٥٨,٩	٦

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
٥	أشعر بعدم تقديري لذاتي عند خروجي من مواقع التواصل الاجتماعي .	٣٧	١٠.١	٦٢	١٦.٨	٢٦٩	٧٣.١	٩٦٨	٣٢٢,٧	٨٧,٧	١
٦	إنشغالي بممارسة الالعاب الإلكترونية جعلني أبتعد عن المناسبات الاجتماعية المختلفة .	٥٥	١٤.٩	٧٠	١٩	٢٤٣	٦٦	٩٢٤	٣٠٨,٠	٨٣,٧	٣
٧	أثرت لغة الفرانكو على التواصل مع زملائي عبر مواقع التواصل الاجتماعي .	٦٧	١٨.٢	٩٨	٢٦.٦	٢٠٣	٥٥.٢	٨٧٢	٢٩٠,٧	٧٩,٠	٤
	المجموع	٦١٦		٨١٩		١١٤١		٥٨٦١			
	المتوسط	٨٨		١١٧		١٦٣					
	النسبة	٢٣.٩		٣١.٨		٤٤.٣					
	المتوسط المرجح										٨٣٧.٣
	القوة النسبية للبعد										٧٥.٨

تشير بيانات الجدول السابق إلى النتائج المرتبطة طبيعة إدراك الشباب بالجوانب الاجتماعية المرتبطة بالتعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٨٣٧.٣) والقوة النسبية للبعد (٧٥.٨٪)، وبذلك يمكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٢٣.٩٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٣١.٨٪) إلى نسبة (٤٤.٣٪) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالي:-

- ١- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها "أشعر بعدم تقديري لذاتي عند خروجي من مواقع التواصل الاجتماعي.." في الترتيب الأول بوزن مرجح (٣٢٢.٧) وقوة نسبية (٨٧.٧٪).
- ٢- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها "أعتمد في تواصلتي مع زملائي على مواقع التواصل الاجتماعي .." في الترتيب الثاني بوزن مرجح (٣٠٨) وقوة نسبية (٨٣.٧٪).
- ٣- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها "أعتمد في تواصلتي مع زملائي على مواقع التواصل الاجتماعي .." في الترتيب الثالث بوزن مرجح (٣٠٠) وقوة نسبية (٨١.٥٪).

٤- جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها " .. أثرت لغة الفرانكوا على التواصل مع زملائي عبر مواقع التواصل الاجتماعي..". في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٢٩٠) وقوة نسبية (٧٩٪).

٥- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " .. أنعزل على من حولي أثناء تصفح مواقع التواصل الاجتماعي..". في الترتيب الخامس بوزن مرجح (٢٦٥.٧) وقوة نسبية (٧٢.٢٪).

المؤشر الثالث : طبيعة إدراك الشباب بالجوانب الذاتية المرتبطة بالتعامل مع

شبكات التواصل الاجتماعي

جدول رقم (١١) يوضح طبيعة إدراك الشباب بالجوانب الذاتية المرتبطة بالتعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	أقوم بنشر المعلومات الشخصية للزملاء عبر جروبات التواصل الاجتماعي من باب الدعاية.	٥٣	١٤.٤	٤٤	١٢	٢٧١	٧٣.٦	٩٥٤	٣١٨,٠	٨٦,٤	٣
٢	أقوم باستخدام الكمبيوتر المحمول بالأماكن العامة .	١٣٠	٣٥.٣	١١٠	٢٩.٩	١٢٨	٣٤.٨	٧٣٨	٢٤٦,٠	٦٦,٨	٩
٣	أعي كافة أساليب التلاعب الإلكتروني مثل الهاكر .	٩٧	٢٦.٤	١٣٢	٣٥,٩	١٣٩	٣٧,٨	٦٩٤	٢٣١,٣	٦٢,٩	١٢
٤	أجد صعوبة في أسترجاع معلوماتي عند عرضها للأختراق .	١٤١	٣٨,٣	١٥٦	٤٢,٤	٧١	١٩,٣	٦٦٦	٢٢٢,٠	٦٠,٣	١٣
٥	أستخدم وسائل التواصل الاجتماعي في نشر مناسباتي الشخصية .	١٢٢	٣٣,٢	١٤٧	٣٩,٩	٩٩	٢٦,٩	٧١٣	٢٣٧,٧	٦٤,٦	١٠
٦	أستطيع حماية معلوماتي الشخصية عبر مواقع التواصل الاجتماعي .	٢٠٠	٥٤,٣	١٣٤	٣٦,٤	٣٤	٩,٢	٩٠٢	٣٠٠,٧	٨١,٧	٥
٧	أنضم لأي محادثات عبر مواقع التواصل الاجتماعي .	٤٦	١٢,٥	٦٤	١٧,٤	٢٥٨	٧٠,١	٩٤٨	٣١٦,٠	٨٥,٩	٤
٨	أغلق أجهزتي الإلكترونية برقم سري .	٢٨٧	٧٨	٥٢	١٤,١	٢٩	٧,٩	٩٩٤	٣٣١,٣	٩٠,٠	٢
٩	تعتمد مصادر معلوماتي على التواصل مع الآخرين إلكترونياً .	٩٨	٢٦,٦	١٤٩	٤٠,٥	١٢١	٣٢,٩	٧٥٩	٢٥٣,٠	٦٨,٨	٨
١٠	أحرص على أن تكون حساباتي مؤمنة عبر مواقع التواصل الاجتماعي .	٢٩٥	٨٠,٢	٥٩	١٦	١٤	٣,٨	١٠١٧	٣٣٩,٠	٩٢,١	١
١١	أحصل على المعلومات التي احتاج اليها من	١٩٤	٥٢,٧	١٤١	٣٨,٣	٣٣	٩	٨٩٧	٢٩٩,٠	٨١,٣	٦

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
	المدونات الرقمية بسهولة .										
١٢	أعرف برامج الحماية من الفيروسات وكيفية استخدامها .	٣٩,٧	١٣٦	٣٧	١٣٦	٢٣,٤	٨٦	٧٩٦	٢٦٥,٣	٧٢,١	٧
١٣	أعجز عن التصرف عند سرقة صفحتي الشخصية عبر مواقع التواصل الاجتماعي .	٣٦,١	١٣٣	٣٥,٩	١٣٢	٢٨	١٠٣	٧٠٦	٢٣٥,٣	٦٣,٩	١١
	المجموع	١٩٤٢		١٤٥٦		١٣٨٦		١٠٧٨٤			
	المتوسط	١٤٩.٤		١١٢		١٠٦.٦					
	النسبة	٤٠.٦		٣٠.٤		٢٩.٠					
	المتوسط المرجح							٨٢٩.٥			
	القوة النسبية للبعد									٧٥.١	

تشير بيانات الجدول السابق إلى النتائج المرتبطة طبيعة إدراك الشباب بالجوانب الذاتية المرتبطة بالتعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٨٢٩.٥) والقوة النسبية للبعد (٧٥.١٪)، وبذلك ممكن التأكيد على أن هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبة من إجاب نعم بلغت (٤٠.٦٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبة (٣٠.٤٪) إلى نسبة (٢٩٪) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالي:-

- ١- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " .. أحرص على أن تكون حساباتي مؤمنة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.. " في الترتيب الأول بوزن مرجح (٣٣٩) وقوة نسبية (٩٢.١٪).
- ٢- جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها " .. أغلق أجهزتي الإلكترونية برقم سري.. " في الترتيب الثاني بوزن مرجح (٣٣١.٣) وقوة نسبية (٩٠٪).
- ٣- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " .. أقوم بنشر المعلومات الشخصية للزملاء عبر جروبات التواصل الاجتماعي من باب الدعاية.. " في الترتيب الثالث بوزن مرجح (٣١٨) وقوة نسبية (٨٦.٤٪).
- ٤- جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها " .. أنضم لأي محادثات عبر مواقع التواصل الاجتماعي.. " في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٣١٦) وقوة نسبية (٨٥.٩٪).

- ٥- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " .. أستطيع حماية معلوماتي الشخصية عبر مواقع التواصل الاجتماعي.. " في الترتيب الخامس بوزن مرجح (٣٠٠.٧) وقوة نسبية (٨١.٧٪).
- ٦- جاءت العبارة رقم (١١) والتي مفادها " .. أحصل على المعلومات التي احتاج إليها من المدونات الرقمية بسهولة.. " في الترتيب السادس بوزن مرجح (٢٩٩) وقوة نسبية (٨١.٣٪).
- ٧- جاءت العبارة رقم (١٢) والتي مفادها " .. أعرف برامج الحماية من الفيروسات وكيفية استخدامها.. " في الترتيب السابع بوزن مرجح (٢٦٥.٣) وقوة نسبية (٧٢.١٪).
- ٨- جاءت العبارة رقم (٩) والتي مفادها " .. تعتمد مصادر معلوماتي على التواصل مع الآخرين إلكترونياً.. " في الترتيب الثامن بوزن مرجح (٢٥٣) وقوة نسبية (٦٨.٨٪).
- ٩- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " .. أقوم باستخدام الكمبيوتر المحمول بالأماكن العامة.. " في الترتيب التاسع بوزن مرجح (٢٤٦) وقوة نسبية (٦٦.٨٪).

المؤشر الرابع : طبيعة إدراك الشباب بالجوانب الفكرية المرتبطة بالتعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي

جدول رقم (١٢) يوضح طبيعة إدراك الشباب بالجوانب الفكرية المرتبطة بالتعامل مع شبكات التواصل

الاجتماعي

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	مواقع التواصل الاجتماعي مكان آمن للتعبير عن أفكار بحرية دون تقييد .	٩٢	٢٥	١٥٨	٤٢.٩	١١٨	٣٢.١	٧٦٢	٢٥٤,٠	٦٩,٠	٣
٢	أستخدم التفكير الناقد مع الآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي .	٩٠	٢٤.٥	١٣٢	٣٥.٩	١٤٦	٣٩.٧	٧٩٢	٢٦٤,٠	٧١,٧	٢
٣	أفكر في محتويات المعلومات قبل نشرها عبر مواقع التواصل الاجتماعي .	٢٨٨	٧٨.٣	٧٢	١٩,٦	٨	٢,٢	١٠١٦	٣٣٨,٧	٩٢,٠	١
٤	أفتقد المعرفة بالتعاطف الرقمي عبر مواقع التواصل الاجتماعي .	١١٤	٣١	١٤٨	٤٠,٢	١٠٦	٢٨,٨	٧٢٨	٢٤٢,٧	٦٥,٩	٤
٥	أثشتت من استخدامي لمواقع التواصل	١٤٥	٣٩,٤	١٣٢	٣٥,٩	٩١	٢٤,٧	٦٨٢	٢٢٧,٣	٦١,٨	٥

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	الوزن المرجح	القوة النسبية	الترتيب	
		%	ك	%	ك	%	ك					
	الاجتماعي الغربية .											
	المجموع	٧٢٩		٦٤٢		٤٦٩		٣٩٨٠				
	المتوسط	١٤٥.٨		١٢٨.٤		٩٣.٨						
	النسبة	٣٩.٦		٣٤.٩		٢٥.٥						
	المتوسط المرجح	٧٩٦										
	القوة النسبية للبعد	٧٢.١										

تشير بيانات الجدول السابق رقم (١) إلى النتائج المرتبطة طبيعة إدراك الشباب بالجوانب الفكرية المرتبطة بالتعامل مع شبكات التواصل الاجتماعي، حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق المتوسط المرجح (٧٩٦) والقوة النسبية للبعد (٧٢.١٪)، وبذلك ممكن التأكيد على ان هذا الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر، ومما يدل على ذلك أن نسبه من إجاب نعم بلغت (٣٩.٦٪) في حين من أجابوا إلى حد ما بلغت نسبه (٣٤.٩٪) الى نسبة (٢٥.٥٪) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو

التالي:-

- ١- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " .. أفكر في محتويات المعلومات قبل نشرها عبر مواقع التواصل الاجتماعي .." في الترتيب الأول بوزن مرجح (٣٣٨.٧) وقوة نسبية (٩٢٪).
- ٢- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " .. أستخدم التفكير الناقد مع الآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي .." في الترتيب الثاني بوزن مرجح (٢٦٤) وقوة نسبية (٧١.٧٪).
- ٣- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " .. مواقع التواصل الاجتماعي مكان أمن للتعبير عن أفكار بحرية دون تقييد .." في الترتيب الثالث بوزن مرجح (٢٥٤) وقوة نسبية (٦٩٪).
- ٤- جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها " .. أفنقد المعرفة بالتعاطف الرقمي عبر مواقع التواصل الاجتماعي .." في الترتيب الرابع بوزن مرجح (٢٤٢.٧) وقوة نسبية (٦٥.٩٪).

المراجع :**المراجع العربية:**

- ١- الاستراتيجية الوطنية للأمن السيبراني (٢٠١٧-٢٠٢١): أمن الفضاء المعلوماتي، مادة (٣١) من الدستور المصري (يناير ٢٠١٤).
- ٢- استراتيجية مصر ٢٠٣٠: استراتيجية قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، https://Publications_121220/Documents/Upcont/www.mcit.gov.eg//https://8000_ar_AR_National_Cybersecurity_strategy_2017_2021.pdf.
- ٣- آل كزمان، علي بن فلاح عايش، الشهراني، معلوي بن عبدالله (٢٠٢٠): متطلبات الوقاية من الجرائم السيبرانية المهددة للأمن الوطني السعودي، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية، ورقة ٢٧١.
- ٤- جوهرى، عزة فاروق عبدالمعبود، حسن، طه محمد طه (٢٠٢٠): أمن المعلومات الرقمية وسبل حمايتها في ظل التشريعات الراهنة، المجلة المصرية لعلوم المعلومات، كلية الآداب، جامعه بني سويف، مج ٧، ع ١٤، بني سويف.
- ٥- الخثمي، مها بنت دخيل الله (٢٠٢٠): مستوى الوعي بقضايا أمن المعلومات لدى طالبات المرحلة الثانوية بالمدارس الحكومية بمدينة الرياض، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، كلية علوم الحاسب والمعلومات، جامعه الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- ٦- زيدان، محمد سعيد أحمد (٢٠٠٣): علم الاجتماع وتنمية الوعي الاجتماعي لطلاب المرحلة الثانوية، سفير للعلام والنشر، ط ١، القاهرة.
- ٧- الشريف، الشهري (د.ت): دور التخطيط الاستراتيجي في تحقيق الأمن المعلوماتي في وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية.
- ٨- الشيخ، خالد ياسين (٢٠١٥): أمن نظم المعلومات والرقابة "التحكم"، الجمهورية العربية السورية، دمشق.

- ٩- العابد، سكينه (٢٠٢٠): أمن المعلومات عبر شبكات التواصل الاجتماعي، المجلة العربية للمعلوماتية وأمن المعلومات، مج ١، ع ١١، أكتوبر.
- ١٠- عبدالحكيم، مولاي براهيم (٢٠١٥): الجرائم الإلكترونية، مجله الحقوق والعلوم الإنسانية، جامعه زيان عاشور بالجلفة، ع ٢٣، الجزائر.
- ١١- عبدالحميد، يوسف محمد (د.ت): إشكاليات الخصوصية الأسرية عبر الفضاءات الإلكترونية وفق مفهومي التباعد الأسري وتعري البيوت "رؤية تحليلية للتعاطي الفاعل للخدمة الاجتماعية مع قضايا الأمن الأسري"، ورقة عمل.
- ١٢- علي، أسامة عبدالسلام (٢٠١٣): التحول الرقمي بالجامعات المصرية، دراسة تحليلية مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، ع ٣٧، ج ٢، القاهرة.
- ١٣- علي، نبيل (٢٠٠١): الثقافة العربية وعصر المعلومات، سلسلة كتب "عالم المعرفة"، ع ٢٦٥، الكويت.
- ١٤- الغنبر، خالد بن سليمان، القحطاني، محمد بن عبدالله (٢٠٠٩) أمن المعلومات بلغة ميسرة، ط ١، الرياض.
- ١٥- القحطاني، ذيب بن عايش (٢٠١٥): أمن المعلومات، مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية، الرياض.
- ١٦- القحطاني، محمد بن عبدالله (٢٠١٥): حماية الخصوصية الشخصية لمستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي "دراسة تأصيلية مقارنة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، المملكة العربية السعودية، الرياض.
- ١٧- كامل، علياء الحسين (٢٠١٥)، دور وسائل التواصل الاجتماعي على وعي الشباب في المشاركة السياسية: دراسة ميدانية في الانثروبولوجيا الاجتماعية، مجلة مركز الخدمة للاستشارات، كلية الآداب جامعة المنوفية، مصر، الإصدار الخمسون ٢٣٥-٣١١
- ١٨- لورنس م اوليفا (ترجمة محمد مارياتي): أمن تقنية المعلومات، مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية، المملكة العربية السعودية، جدة.
- ١٩- المعجم الفلسفي (١٩٨٣): مجمع اللغة العربية جمهورية مصر العربية، الهيئة العامة لشؤون المطابع الأميرية، ط ١، القاهرة.

٢٠- المعجم الوسيط (٢٠٠٤): مجمع اللغة العربية جمهورية مصر العربية، مكتبة الشروق الدولية.

٢١- الهادي، محمد محمد (د.ت): تكنولوجيا الاتصالات وشبكات المعلومات، معجم المصطلحات، المكتبة الاكاديمية، ط١.

المراجع الاجنبية:

- 1- European Union(2014):High level group on The modernization of higher education, Publications office of the European Union, Luxembourg, October, Access Date(1/3/2022).
- 2- Ibrahim Ghafir, Jibrán saleem, Mohaammad Hammoudeh..et al(2018): security Threats to critical Infrastructure: the Human factor, the Journal of supercomputing, Vol. 74, No. 10, USA: springer, Grossmark, Available At: https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs11227_018_2337_2, Access Date:(16/2/2022).
- 3- Rolf H. weber(2016): Evelyne study. Cyber security in the Internet of Things: legal Aspects, computer law& security Review, VOL.32, No.5, Switzerland: Elsevier, Available At:<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0267364916301169?via%3Dihub>, Access Date: (3/3/2022).
- 4- Venessa Burton Howard: (2018)Protecting small business information form cyber security criminals ,A qualitative study, United states, Colorado Technical University, Management Dep.(PhD), Available at: <https://search.proquest.com/docview/2133581243?accountid=178282>, Access Date(14/2/2022).