تصور مقترح لإدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م

أ/ صفاء محمد حمود الشابحي
محاضرة متعاونة بجامعة حائل – كلية التربية
قسم علوم الرياضة والنشاط البدني

المقدمة ومشكلة البحث :

إن إدارة الجودة الشاملة في العمل الرياضي يتوقف على مدى وعي المسؤولين بالمؤسسات الرياضية بفلسفة إدارة الجودة الشاملة والتي تعتبر من الفلسفات الإدارية الحديثة ، فهي عبارة عن خطة عامة تشمل جميع مستويات الإدارة وتنادي بتطبيق الجودة وجعلها مسؤولية جميع العاملين ، وتهدف إلى تحقيق التميز في جودة أداء المؤسسة من خلال الوفاء باحتياجات المستفيدين والعاملين ، وقد عرفت إدارة الجودة الشاملة على إنها فلسفة ومجموعة من المبادئ الإرشادية التي تعتبر بمثابة دعائم التحسين المستمر للمؤسسة سواء في الموارد أو الخدمات. (بدر حسين ناصر البلوشى ، ٢٠٢١ : ٩٤)

إن إدارة الجودة في العمل الرياضي عبارة عن خطة عامة تشمل جميع مستويات الإدارة وتنادي بتطبيق الجودة وجعلها مسؤولية جميع العاملين ، وتهدف إلى تحقيق التميز في جودة أداء المؤسسة من خلال الوفاء باحتياجات المستفيدين والعاملين ، كما أنها الدرجة التي يتطابق فيها مستوي الأداء والانجاز الرياضي أو الإداري في المؤسسات الرياضية المختلفة مع التصميم والعمليات والمواصفات المتوافرة (المدخلات). (مأمون الدرادكة ، ٢٠١٨ : ١٢)

ويعد التميز المؤسسي من الاتجاهات التي برزت في الألفية الجديدة والذي يعنى بجودة الأداء وتقليص التكاليف والإنجاز في الوقت المحدد وتحسين السمعة والصورة الذهنية للمؤسسة ؛ بما يكفل قدرة المؤسسة على المنافسة وزيادة الإنتاجية وكذلك الريادة والتميز في الأداء وإدارة العمليات بشكل يضمن الاستمرار في تميز المؤسسة وقدرتها على التطوير والإبداع ، فسعى المؤسسات إلى استغلال الفرص الحاسمة التي يسبقها التخطيط الاستراتيجي الفعال والالتزام بادراك رؤية مشتركة يسودها وضوح الهدف وكفاية المصادر والحرص على الأداء. (أسماء النسور ، ٢٠١٠ : ٢٤)

ومفهوم التميز المؤسسي يشير إلى أنه عملية تكليف وتقييم ذاتي لتحسين فاعلية المؤسسة وتحسين موقفها التنافسي ومرونة العمل فيها وهو عملية نوعيه تتضمن إشراك كافة العاملين في كل أقسام المنظمة للعمل سويا من خلال فهم كل الأنشطة لإزالة الخطأ وتحسين العملية نحو انجاز تميز العمل. (شوقى جواد ، ياسين الخرشة ، ٢٠١٨ : ١٢)

وقد مهّدت رؤية المملكة ٢٠٣٠ الطريق أمام القطاع الرياضي ، لبناء مستقبل مميز على الأصعدة كافة، من خلال إعادة هيكلته وتطويره، بالتركيز على عددٍ من المستهدفات، شملت تحقيق التميز في الرياضات إقليميّا وعالميّا، وتعزيز العمل الاحترافي للقطاع، إلى جانب تعزيز ممارسة الرياضة نحو بناء مجتمعٍ رياضي حيوي، إضافة إلى مشاركة مختلف الفئات العمرية في الأنشطة الرياضية المختلفة.

وبناءً على هذه الرؤية الوطنية الشاملة، التي أطلقها القائد الملهم الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ولي العهد رئيس مجلس الوزراء ، فقد انطلق القطاع الرياضي؛ لتنفيذ الكثير من البرامج والمبادرات النوعية التي استهدفت تطوير المنظومة الرياضية وحوكمتها، بالانسجام مع مستهدفات الرياضة في رؤية السعودية ٢٠٣٠م .

وقد كشفت اسراتيجية ورؤية المملكة (٢٠٣٠) إلى مكانة الرياضة والنشاط البدني كأحد أهم أهدافها الاسراتيجية من أجل زيادة نسبة ممارسة الرياضة والأنشطة البدنية بشكل منتظم، وإطلاق برامج جديدة للرياضة ، ورفع نسبة السعوديين العامليننفى قطاع رياضة النخبة الى (٤٠%)) من (٢٥%) الموجودة حالياً، ورفع نسبة الشباب المشاركين فى برامج الهيئة العامة للرياضة، وإضافة نسبة العائد على استثمار الملاعب والأراضي المحيطة ونسبة الأصول المستغلة فى القطاع الرياضي، مما يوضح مدى أهمية دور الرياضة ومكانتها فى رؤية المملكة، فى خلق مجتمع حيوي، وتطوير الجيل القادم من الشباب بدنيًّا ونفسيًّا وعقليًّا واجتماعيًّا وصحيًّا، وتمكين وضمان استدامة رياضي النخبة من أجل تحقيق أداء عالي المستوى. (رؤية السعودية،٢٠١٩)

وهناك عدة معوقات تقف عقبة في طريق تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة داخل المؤسسات الرياضية السعودية تتمثل في المعوقات الإدارية المرتبطة بعملية إدارة المشروعات ووضع الخطط والأهداف والقيام بالعملية الرقابية على أكمل وجه وكذلك المعوقات المرتبطة بالإجراءات اللازمة لتجويد الخدمة والوصول إلى تطلعات العملاء ، وكذلك المعوقات التنظيمية الخاصة بعدم وجود إدارات متخصصة في إدارة الجودة الشاملة وهذا ما يظهر جلياً في المؤسسات الرياضية السعودية بالإضافة إلى عدم الوعي عند المسئولين بأهمية إدارة الجودة الشاملة .

ومن خلال ما سبق ومن خلال إطلاع الباحثة على الدراسات والبحوث التي أجريت في هذا المجال لم تجد الباحثة . على حد علمها . أي دراسات قد قامت بوضع تصور مقترح لإدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م والتي بدورها له دور ايجابي علي تحقيق أفضل أداء مؤسسي داخل المؤسسات الرياضية ، ومن هنا تتضح أهمية ومشكلة البحث في كونها محاولة لدراسة واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية والسعودية للوصول إلى التميز المؤسسي ومن ثم وضع التصور المقترح لطيفية إدارة الجودة الشاملة داخل تلك المؤسسات الرياضية .

هدف البحث :

يهدف البحث الحالي إلى وضع تصور مقترح لإدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م ، من خلال التعرف علي :

١- جوانب تحقيق الجودة لتميز الأداء التشغيلى بالمؤسسات الرياضية السعودية .

٢- مجالات التحسين والتطوير المستمر لتحقيق التميز في الأداء الاستراتيجي بالمؤسسات الرياضية السعودية .

٣- آليات دعم قواعد تميز الأداء الخدمي لتحقيق المشاركة الفعالة للعاملين بالمؤسسات الرياضية السعودية .

٤- أساليب التوجيه بالعميل لتحقيق تميز الأداء المعرفي بالمؤسسات الرياضية السعودية .

٥- طرق ارثاء مبادئ الحوكمة في تعزيز نظم المعلومات لتحقيق تميز الأداء المعلوماتي والتكنولوجي بالمؤسسات الرياضية السعودية .

٦- مجالات تأهيل العنصر البشري وتمكينه كمدخل لتميز الأداء المؤسسي بالمؤسسات الرياضية السعودية .

تساؤلات البحث :

١- ما جوانب تحقيق الجودة لتميز الأداء التشغيلى بالمؤسسات الرياضية السعودية ؟

٢- ما مجالات التحسين والتطوير المستمر لتحقيق التميز في الأداء الاستراتيجي بالمؤسسات الرياضية السعودية ؟

٣- ما آليات دعم قواعد تميز الأداء الخدمي لتحقيق المشاركة الفعالة للعاملين بالمؤسسات الرياضية السعودية ؟

٤- ما أساليب التوجيه بالعميل لتحقيق تميز الأداء المعرفي بالمؤسسات الرياضية السعودية ؟

٥- ما طرق ارثاء مبادئ الحوكمة في تعزيز نظم المعلومات لتحقيق تميز الأداء المعلوماتي والتكنولوجي بالمؤسسات الرياضية السعودية ؟

٦- ما مجالات تأهيل العنصر البشري وتمكينه كمدخل لتميز الأداء المؤسسي بالمؤسسات الرياضية السعودية ؟

٧- ما التصور المقترح لإدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية لبلوغ التميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م ؟

إجراءات البحث :

منهج البحث :

استخدمت الباحثة المنهج الوصفى (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث .

مجتمع وعينة البحث :

يتمثل مجتمع البحث في منسوبي وموظفي وزارة الرياضة بالمملكة العربية السعودية في كافة أنواع العمل (كلي – جزئي – عن بعد) ذكوراً وإناثاً علي حد السواء والبالغ عددهم (١٩١١) فرداً ، وقد قامت الباحثة باختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من مجتمع البحث والبالغ عددهم (٢٦٤) فرداً ، كما تم اختيار عدد (٢٠) فرداً كعينة استطلاعية لإجراء المعاملات العلمية للاستبيان .

أدوات جمع البيانات :

استخدمت الباحثة لجمع بيانات البحث الأدوات الآتية :

أولاً : تحليل الوثائق والسجلات :

قامت الباحثة بتحليل الوثائق والسجلات الخاصة بوزارة الرياضة بالمملكة العربية السعودية بهدف التعرف علي واقع تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة بالوزارة والتعرف علي واقع التمييز المؤسسي للوزارة من خلال تطبيق هذه المفاهيم ، وقد تبين للباحثة أن وزارة الرياضة تعمل وفقاً لآليات إدارية معاصرة تتوافق ورؤية المملكة ٢٠٣٠م إلا أنه لا يوجد قسم أو إدارة متخصصة لإدارة الجودة الشاملة داخل الوزارة وفروعها وبالتالي يضعف هذا من الوصول إلى أقصي استفادة ممكنة من تطبيق معايير الجودة الشاملة التي ستؤدي إلى حتمية الوصول إلى أفضل أداء مؤسسي للوزارة وكافة مؤسسات الدولة الرياضية .

ثانياً : استبيان واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م : (إعداد الباحثة)

قامت الباحثة بتصميمه على النحو التالي :

١ . القراءة والإطلاع :

قامت الباحثة بالإطلاع على العديد من الدراسات والمراجع التي تناولت موضوع إدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي ، وذلك لوضع المحاور الرئيسية للاستبيان .

٢ . تحديد محاور الاستبيان :

من خلال إطلاع الباحثة على الدراسات السابقة وتحليل الوثائق والسجلات الخاصة بوزارة الرياضة السعودية ، قامت الباحثة بتحديد مجموعة من المحاور ، وقامت الباحثة بعرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية قوامها (٥) خبراء وذلك لإبداء الرأي في مدي مناسبتها ، وقد تراوحت

النسبة المئوية لأراء الخبراء حول مدي مناسبة محاور الاستبيان ما بين (٤٠% : ١٠٠%) ، وبناءاً على أراء السادة الخبراء تم الموافقة على جميع محاور الاستبيان ، باستثناء محور (أساليب جودة الخدمة بالمؤسسة الرياضية) وذلك لحصولها على نسبة أقل من ٨٠% من اتفاق السادة الخبراء .

٣ . صياغة عبارات الاستبيان :

قامت الباحثة بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الاستبيان ، وقد بلغ عدد العبارات (٧٣) عبارة ، وقد تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة أقل من ٨٠% من اتفاق الخبراء وقد بلغت عدد العبارات المحذوفة (٤) عبارات لتصبح الصورة النهائية مكونة من (٦٩) عبارة .

المعاملات العلمية للاستبيان :

أ . الصدق :

لحساب صدق الاستبيان استخدمت الباحثة الطرق التالية :

(١) صدق المحتوى :

قامت الباحثة بعرض الاستبيان على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية قوامها (٥) خبراء وذلك لإبداء الرأي في ملاءمة الاستبيان فيما وضع من أجله ، وقد تراوحت النسبة المئوية لأراء الخبراء حول عبارات الاستبيان ما بين (٤٠% : ١٠٠%) ، وبذلك تم حذف عدد (٤) عبارات لتصبح الصورة النهائية مكونة من (٦٩) عبارة .

(٢) صدق الاتساق الداخلي :

لحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان قامت الباحثة بتطبيقه على عينة قوامها (٢٠) فرداً من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث ، وقد تراوحت معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ما بين (٠.٥٢ : ٠.٩١) ، كما تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان ما بين (٠.٥٢ : ٠.٧٨) ، كما تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمحور الذي تنمي إليه ما بين (٠.٨٩ : ٠.٩٥) وهى معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان .

ب . الثبات :

لحساب ثبات الاستبيان قامت الباحثة باستخدام معامل ألفا لكرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (٢٠) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، وقد تراوحت معاملات ألفا للاستبيان ما بين (٠.٨٩ : ٠.٩٤) وهى معاملات دالة إحصائيا مما يشير إلى ثبات الاستبيان .

المعالجات الإحصائية :

. النسبة المئوية . . معامل الارتباط . . معامل الفا لكرونباخ .

. الدرجة المقدرة . . مربع كا .

وقد ارتضت الباحثة مستوى دلالة عند مستوى (٠.٠٥) ، كما استخدمت برنامج Spss لحساب بعض المعاملات الإحصائية .

عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها :

يتضح من نتائج التساؤل الأول :

. تراوحت النسبة المئوية لأراء عينة البحث في عبارات المحور الأول (جوانب تحقيق الجودة لتميز تميز الأداء التشغيلى) ما بين (٤٩.٢٤% : ٧٥.٠٠%) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ككل (٦٥.٨٧%) .

. توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٢ ، ٣ ، ٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١٠ ، ١١ ، ١٢ ، ١٣) وفي اتجاه الموافقة إلى حد ما ، كما توجد فروق دالة إحصائياً في العبارات (١ ، ٤) وفي اتجاه عدم الموافقة .

وترجع الباحثة تلك النتيجة إلى ضعف جوانب تحقيق الجودة لتميز تميز الأداء التشغيلى حيث لا يوجد قسم خاصة بإدارة الجودة الشاملة داخل المؤسسة الرياضية وكذلك عدم وجود تحرر كامل في حرية التعبير عن الرأي والإفصاح وعرضها عن طريق الوسائل الالكترونية ، كما أن هناك ضعف في يتم الالتزام بتنفيذ الخطط والبرامج الموضوعة وعدم وجود برامج زمنية يتم وضعها من قبل إدارة المؤسسة ولا يتم التطوير من السياسات الموضوعة وفقاً لما تقتضيه الحاجة أثناء السير في عملية التنفيذ ، وكذلك لا تتيح الإدارة العليا نظام لتبني مقترحات المستفيدين نحو تطوير الخدمة الإدارية ولا يتم تقويم للوائح المنظمة للمؤسسة بما يتناسب مع طبيعة العمل المتغيرة وكذلك لا يتم الاعتماد علي أعلي النظم الرقابية الحديثة المعلنة لعلاج السلبيات والمخاطر التي تحدث عند الشروع في تشغيل كافة المجالات الرياضية.

وهذا ما أشارت إليه دراسة " يوسف النجار " (٢٠٢١) حيث أشارت نتائجها إلى أن مستوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة بديوان وزارة الرياضة بالمنطقة الشرقية جاءت بدرجات منخفضة مع وجود عدة معوقات من أبرزها وجود ضعف في إدراك مفهوم الجودة وضعف الدعم المالي وضعف في تأهيل الكوادر البشرية وهذه المعوقات تحول دون تطبيق إدارة الجودة الشاملة ، ودراسة " لحسن باشيو " (٢٠١٥) حيث أشارت نتائجها إلى أن التجارب المحلية والإقليمية والعالمية لتطبيق نماذج التميز في الأداء المؤسسي هي من أنجح الوسائل في تحقيق قفزة نوعية بمستوى أداء مؤسسات القطاع العام والخيري والخاص من حيث تقديم خدماتها للمتعاملين ومساهمتها في تحقيق التنمية المستدامة .

يتضح من نتائج التساؤل الثاني :

ـ تراوحت النسبة المئوية لأراء عينة البحث في عبارات المحور الثاني (مجالات التحسين والتطوير المستمر لتحقيق التميز في الأداء الاستراتيجي) ما بين (٥٠.٣٨% : ٧٦.١٤%) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ككل (٦٨.٧٣%) .

. توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (١٤ ، ١٥ ، ١٦ ، ١٧ ، ١٨ ، ١٩ ، ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٢٥) وفي اتجاه الموافقة إلى حد ما ، كما توجد فروق دالة إحصائياً في العبارات (٢٣ ، ٢٤) وفي اتجاه عدم الموافقة .

وترجع الباحثة تلك النتيجة إلى قلة مجالات التحسين والتطوير المستمر لتحقيق التميز في الأداء الاستراتيجي والتي من أهمها لا يتم إقامة ورش عمل بشكل دوري لمناقشة قضايا وموضوعات العمل ولا يوجد أسلوب واضح لعرض مشكلات المستفيدين والعمل علي حلها بموضوعية وشفافية أمام الجميع ، كما أنه يوجد تدني في تحسين الأداء وتحقيق الرضا الوظيفي من ضمن أولويات إدارة المؤسسة وعدم وجود لجان من قبل الجهات المعنية لمتابعة وتقييم العمل المؤسسي داخل المؤسسة الرياضية وكذلك عدم وجود لوائح محددة وشاملة باعتبارها قواعد حاكمة تنظم شئون العمل الإداري ، ولا تشجع المؤسسة العاملين على الابتكار والتجديد داخل العمل ولا يتم تعديل الخدمات باستمرار لتتناسب مع احتياجات العملاء ولا تراعي إدارة المؤسسة التعرف على احتياجات العاملين والمتعاملين أولاً بأول وكذلك لا يتم عقد اجتماعات دورية للتعرف على المشكلات التي تواجه العمل ووضع الحلول المناسبة لها ، وهذا ما يشير إلى وجود العديد من أوجه القصور في تطبيق مبادئ الجودة الشاملة داخل المؤسسات الرياضية السعودية وعدم الاعتماد علي التحسين المستمر للخدمات المقدمة للعملاء .

وهذا ما أشارت إليه دراسة " بدر البلوشى " (٢٠٢١) حيث أشارت نتائجها إلى أن هناك قصور في الإمكانات المادية مما تحد من تحقيق أهداف إدارة النشاط الرياضي بجامعة المنوفية ، بالرغم من اهتمام إدارة جامعة المنوفية بالمنشآت الرياضية إلا أنها لا تحقق الجودة الشاملة لعدم تجهيزها بالأدوات والأجهزة الحديثة وعدم الاكتراث بصيانتها ، ودراسة " ماهر مسعودي " (٢٠١٥) حيث أشارت نتائجها إلى وجود ضعف وقصور التوجه نحو العميل أو التركيز على المستفيدين وذلك بسبب عدم وجود مؤشرات لجودة الخدمات الخاصة بالنشاط الرياضي.

يتضح من نتائج التساؤل الثالث :

ـ تراوحت النسبة المئوية لأراء عينة البحث في عبارات المحور الثالث (آليات دعم قواعد تميز الأداء الخدمي لتحقيق المشاركة الفعالة للعاملين) ما بين (٥٩.٩٧% : ٧٤.٤٩%) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ككل (٧٠.٢٠%) .

. توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٢٧ ، ٢٨ ، ٢٩ ، ٣٠ ، ٣١ ، ٣٢ ، ٣٣ ، ٣٤ ، ٣٥) وفي اتجاه الموافقة إلى حد ما ، كما توجد فروق دالة إحصائياً في العبارة (٢٦) وفي اتجاه عدم الموافقة .

وترجع الباحثة تلك النتيجة إلى الافتقار إلى وجود آليات دعم قواعد تميز الأداء الخدمي لتحقيق المشاركة الفعالة للعاملين والتي تتمثل أهمها في لا تتيح الإدارة العليا نظام لتبني مقترحات العملاء والعاملين نحو تطوير الخدمات المقدمة بطريقة الكترونية وكذلك ضعف يتم مشاركة كافة العاملين في وضع الأهداف الخاصة بالمؤسسة ولا تجري استطلاعات للرأي بصفة مستمرة للتعرف على حاجات المستفيدين والمجتمع الخارجي من الخدمات والأنشطة ولا يتم مراعاة وضع الاستراتيجيات المستقبلية لدمج مفهوم التنمية المستدامة في كافة برامج وأنشطة المؤسسة ، وعدم وجود تنوع في وسائل التواصل الالكترونية مع المجتمع الخارجي لتعريفه بالخدمات والأنشطة ويراعي مقترحاته في الخدمات المستقبلية ولا تستخدم الإدارة العليا نظام تفويض السلطة للعاملين بالمؤسسة ولا يتم التأكيد علي تلبية مطالب المستفيدين والعاملين بالمؤسسة من خلال نشرها علي الوسائل المختلفة وكذلك لا تغرس الإدارة في أذهان العاملين بأن تحسين الخدمات هي مسئوليتهم الخاصة ولا يتم مشاركة العاملين في وضع الحلول المناسبة لمشكلات المؤسسة الرياضية ، مما يشير إلى عدم الاعتماد بشكل رئيسي علي آليات الجودة الشاملة وعدم التوجه نحو دعم قواعد التميز المؤسسي داخل المؤسسات الرياضية السعودية والذي يؤدي بدوره إلى التأثير علي تحقيق التنمية الشاملة المطلوبة من أجل بلوغ خطة المملكة نحو مؤسسات متميزة بحلول عام ٢٠٣٠م ، الأمر الذي يستدعي المؤسسات إلي ضرورة السعي نحو تحقيق وتطبيق إدارة الجودة الشاملة داخل كافة مؤسسات المملكة .

وهذا ما أشارت إليه دراسة " ماهر مسعودي " (٢٠١٥) حيث أشارت نتائجها إلى وجود قصور في جانب الإدارة الفعالة للعنصر البشرى من خلال عدم توافر نظام معتمد لمشاركة المديرين في تعيين الأفراد الجدد ، ودراسة " أحمد عبد الباقي " (٢٠٢٢) حيث أشارت نتائجها إلى وجود قصور بالقطاع من حيث صياغة غاية ورؤية القطاع ، وضع رؤية واضحة للقطاع وأهدافه ، تحديد وفهم احتياجات المعنيين ، التخطيط الاستراتيجي السليم ، إتباع سياسة التحسن المستمر .

يتضح من نتائج التساؤل الرابع :

ـ تراوحت النسبة المئوية لأراء عينة البحث في عبارات المحور الرابع (أساليب التوجيه بالعميل لتحقيق تميز الأداء المعرفي) ما بين (٥٩.٨٥% : ٧٤.٢٤%) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ككل (٧٠.٧٠%) .

. توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٣٦ ، ٣٧ ، ٣٨ ، ٤٠ ، ٤١ ، ٤٢ ، ٤٣ ، ٤٤ ، ٤٦ ، ٤٧ ، ٤٨) وفي اتجاه الموافقة إلى حد ما ، كما توجد فروق دالة إحصائياً في العبارات (٣٩ ، ٤٥) وفي اتجاه عدم الموافقة .

وترجع الباحثة تلك النتيجة إلى ضعف أساليب التوجيه بالعميل لتحقيق تميز الأداء المعرفي والتي من أهمها عدم الاهتمام بمقومات إدارة المعرفة داخل المؤسسة بحيث يتم صياغتها بشكل الكتروني يمكن الرجوع إليه بسهولة وعدم مراعاة التميز بالمعرفة والكفاءة والمهارة المتخصصة مما يعطي انطباعا للعميل بالثقة والأمان في المعلومات المقدمة ، كما لا تقوم إدارة المؤسسة بحل المشكلات التى تواجه العملاء وعدم وجود شبكة اتصال تضم جميع الخدمات المقدمة للعملاء بالمؤسسة وعدم وجود خطة تحسين مستمرة لتحديث قواعد البيانات الالكترونية للعملاء الخاصة بالمؤسسة وكذلك لا يتم الإعلان عن الأنشطة والخدمات عبر وسائل الاتصال الالكترونية الفعالة ولا يتم تقديم الإجابات على تساؤلات العملاء والعمل على إرضائهم ولا تتخذ إدارة المؤسسة إجراءات تصحيحية وفعالة لمعالجة القصور في أداء العاملين المؤثرة على رضاء العملاء وكذلك لا يتم الترويج للخدمات المقدمة للعملاء من خلال الموقع الالكتروني الخاص بالمؤسسة ، حيث أن تطبيق أساليب الجودة الشاملة داخل المؤسسات الرياضية الصعودية لم يلقي بالاهتمام الكافي من قبل أجهزة المملكة والذي يؤثر بالسلب علي بلوغ التميز المؤسسي التي تسعي إليه استراتيجيات المملكة المستقبلية لضمان تحقيق أهداف التنمية المستدامة في كافة أرجاء المملكة وفي كافة قطاعاتها المختلفة والتفاعل بين أجهزتها من أجل الوصول إلى أفضل أداء مؤسسي .

وهذا ما أشارت إليه دراسة " بدر البلوشى " (٢٠٢١) حيث أشارت نتائجها إلى أنه لا تهتم إدارة الجامعة بتدريب الأخصائيين الرياضيين على الأساليب الإدارية الحديثة وأهمية تطبيق معايير الجودة الشاملة ، ودراسة " أحمد عبد الباقي " (٢٠٢٢) حيث أشارت نتائجها إلى وجود قصور بالقطاع من حيث صياغة غاية ورؤية القطاع ، تحديد وفهم احتياجات المعنيين ، إتباع سياسة التحسن المستمر ، تطوير النظم الإدارية ، تفعيل آليات الشفافية .

يتضح من نتائج التساؤل الخامس :

. تراوحت النسبة المئوية لأراء عينة البحث في عبارات المحور الخامس (طرق ارثاء مبادئ الحوكمة في تعزيز نظم المعلومات لتحقيق تميز الأداء المعلوماتي والتكنولوجي) ما بين (٥٤.٨٠% : ٧٣.٢٣%) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ككل (٦٥.٣٧%) .

. توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٤٩ ، ٥٠ ، ٥٢ ، ٥٤ ، ٥٦ ، ٥٧) وفي اتجاه الموافقة إلى حد ما ، كما توجد فروق دالة إحصائياً في العبارات (٥١ ، ٥٣ ، ٥٥ ، ٥٨) وفي اتجاه عدم الموافقة .

وترجع الباحثة تلك النتيجة إلى ضعف طرق ارثاء مبادئ الحوكمة في تعزيز نظم المعلومات لتحقيق تميز الأداء المعلوماتي والتكنولوجي والتي تتمثل في لا يتم تعيين خبراء في مجال الخدمات المعلوماتية للاستفادة منهم في تطوير المنظومة التكنولوجية للمؤسسة ولا يتم تقديم المعلومات اللازمة لمتخذي القرار في الوقت المناسب وبحرفية عالية ولا تهتم الإدارة العليا بكل ما هو جديد في الخدمات على شبكة الانترنت ويتم تطبيقها في تعاملاتها ولا ينتهج الأسلوب العلمي القائم علي تكنولوجيا المعلومات المخطط والمدروس لتفعيل التميز المؤسسي ، وكذلك ضعف عمل المؤسسة وفق رؤية واضحة لتطوير واستثمار نقاط القوة والتقليل من نقاط الضعف لخدمة العملية الإدارية وضعف توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والعمل علي تحديثها من وقت لآخر وعدم تزويد المؤسسة بأهم وأحدث المستحدثات الالكترونية المؤثرة علي طبيعة العمل والتي تعمل علي الارتقاء به ولا يتم الاعتماد على برامج مستحدثة لإدخال قواعد البيانات المقدمة بغرض الدقة في اكتشاف الأخطاء ، الأمر الذي يعد من الأمور السلبية والتي تقف حائلاً نحو الوصول الى أفضل أداء مؤسسي حكومي رياضي بالمملكة ، وبالتالي وجب علي القائمين علي الحركة الرياضية ضرورة الانتباه إلي ضرورة الاعتماد علي مقومات واليات الجودة الشاملة من أجل تحسين الخدمات المقدمة والوصول بها إلى أفضل مستوي خدمي بملك القدرة علي تحقيق تميز الأداء المعلوماتي والتكنولوجي للمؤسسات الرياضية السعودية .

وهذا ما أشارت إليه دراسة " أحمد عبد الباقي " (٢٠٢٢) حيث أشارت نتائجها إلى وجود قصور بالقطاع من حيث صياغة غاية ورؤية القطاع ، البنية المعلوماتية ، التخطيط الاستراتيجي السليم ، تطوير النظم الإدارية ، تطبيق وتصميم نظام للحوكمة ، بناء قاعدة بيانات شاملة بالقطاع ، استغلال التطور التكنولوجي ، إدارة الأزمات والمخاطر ، التحول المؤسسي للمستقبل ، إدارة المعرفة .

يتضح من نتائج التساؤل السادس :

. تراوحت النسبة المئوية لأراء عينة البحث في عبارات المحور السادس (مجالات تأهيل العنصر البشري وتمكينه كمدخل لتميز الأداء المؤسسي) ما بين (٤٦.٥٩% : ٧٤.٢٤%) ، كما بلغت النسبة المئوية للمحور ككل (٦٦.٤٥%) .

. توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٦١ ، ٦٢ ، ٦٤ ، ٦٦ ، ٦٧ ، ٦٨ ، ٦٩) وفي اتجاه الموافقة إلى حد ما ، كما توجد فروق دالة إحصائياً في العبارات (٥٩ ، ٦٠ ، ٦٣ ، ٦٥) وفي اتجاه عدم الموافقة .

وترجع الباحثة تلك النتيجة إلى قلة مجالات تأهيل العنصر البشري وتمكينه كمدخل لتميز الأداء المؤسسي والتي تتمثل أهمها في عدم وضع البرامج التدريبية الخاصة بالارتقاء بأداء العاملين بشكل دوري ولا يتم عقد لقاءات دورية مع العاملين والجهات التابعة للمؤسسة لعرض مشكلاتهم والعمل علي حلها ويتم عرض الحلول لتعريف الجميع بنتائجها وتعميمها ولا تتضمن برامج التدريب الإداري بالمؤسسة فلسفة

ومكونات إدارة الجودة الشاملة ولا يتم الربط بين الحوافز والمكافآت ونتائج تقييم عملية التدريب ، وكذلك ضعف استقطاب الكوادر القيادية المؤهلة للارتقاء بمستوي الخدمات المقدمة ولا توجد سهولة في عملية اتخاذ القرارات من قبل إدارة المؤسسة نتيجة لتوافر المعلومات والبيانات ولا تشجع الإدارة العاملين علي إيجاد آليات غير تقليدية تعمل علي تطوير منظومة العمل وعدم تقويم برامج التدريب للتعرف على مدي تأثيره في عملية التحسين وكذلك عدم كفاية الدعم المادي والمعنوي الذي يساند ويوفر فرص تدريب العاملين ولا تتخذ الإدارة العليا إجراءات فعالة لتطوير أداء العاملين لمواكبة فكر الجودة ولضمان بلوغ التمييز المؤسسي ، مما يضع تحدي أمام القائمين علي الرياضة السعودية نحو الاعتماد علي تلك الأساليب الإدارية الحديثة المعتمدة علي الجودة الشاملة من أجل تحقيق التميز المؤسسي .

وهذا ما أشارت إليه دراسة " أحمد الاشوح ، نعمة أبو زيد " (٢٠٢٤) حيث أشارت نتائجها إلى أن مستوى تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة بالاتحاد العام الرياضي للشركات جاءت متوسطة لجميع مجالات إدارة الجودة الشاملة ، أسوأ معايير إدارة الجودة الشاملة تطبيقا في الاتحاد العام الرياضي للشركات جاءت في مجال إدارة الموارد البشرية ، ودراسة " ريتشى ودالى Ritichie & Dale " (٢٠١٠) حيث أشارت نتائجها إلى انه يعتمد نجاح استخدام التقويم الذاتي على تدريب العاملين وعلى درجة اهتمام وتوجه القيادة العليا للتقويم ، وكلما زادت درجة توسع إدارة الجودة الشاملة كلما زاد توسع التميز المؤسسي .

يتضح من نتائج التساؤل السابع :

أهداف التصور المقترح :

وضع خطة لتطوير جودة الخدمة الرياضية بالمؤسسات الرياضية السعودية وذلك من خلال دراسة الواقع الفعلي إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م وذلك بهدف الوقوف علي الواقع الفعلي للتطبيق ووضعه في الاعتبار .

تصميم التصور المقترح :

أولاً : المدخلات :

وتتكون المدخلات من مجموعة النظم الفرعية التي تحقق نجاح خطة التصور ، وقد تم تقسيمها طبقاً للمراحل التي تمر بها المؤسسات الرياضية السعودية من تخطيط وتصميم وتنفيذ وتقييم إلى :

١– التعرف على الواقع الفعلي لإدارة المؤسسات الرياضية السعودية من منظور الجودة الشاملة:

أ– تحليل التنظيم الإداري داخل المؤسسات الرياضية السعودية .

ب– تحليل العمل الإداري .

ج– تحليل الأهداف والبرامج والأنشطة الداخلية والخارجية بالمؤسسات الرياضية السعودية .

د– تحليل الإمكانيات المادية والبشرية .

هـ– تحليل الأساليب المتبعة لتقويم والمتابعة .

و– تحليل المعوقات التي تواجه تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة .

٢– تصميم بنود خطة التصور :

تعتبر مرحلة تصميم بنود خطة التصور الخطوة الثانية بعد تحليل الواقع الفعلي ، وتتوقف دقة هذه الخطوة على مدي نجاح المنفذين في إعداد الخطة وتنفيذها ، وهناك العديد من الاعتبارات التي يجب على معدي ومنفذي التطوير وضعها في الاعتبار عند تصميمها وهي :

أ– وضع الخطة العامة .

ب– تمهيد البيئة الرياضية لترسيخ مفهوم إدارة الجودة الشاملة .

ج . القائمون بتطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة .

د– تحديد البرنامج الزمني .

هـ– تحديد الميزانية المخصصة .

ثانياً : العمليات التشغيلية :

أمكن للباحثة من وضع العمليات التشغيلية على النحو التالي :

- وضع كيان تنظيمي لإدارة الجودة الشاملة .
- وضع معايير الاختيار والتعيين .
- تطوير العنصر البشري .
- دعم وتأييد الإدارة العليا لأنشطة وبرامج إدارة الجودة الشاملة .
- تطبيق أساليب الترويج لأنشطة وبرامج إدارة الجودة الشاملة .
- التحسين المستمر لأنشطة وبرامج إدارة الجودة الشاملة .
- تطوير آليات العملية الرقابية لأنشطة وبرامج إدارة الجودة الشاملة .

ثالثاً : المخرجات :

- **البيئة الداخلية :**

- بالنسبة للعاملين : والتي تتمثل في قدرة العاملين على انجاز الأعمال الموكلة إليهم وزيادة قدرتهم على التعامل مع مختلف الأمور المتعلقة بالمؤسسة وما يدور بداخله
- بالنسبة للمؤسسة : والتي تتمثل في تطوير منظومة العمل من خلال إشراك العاملين في القرارات ووضع الخطط مما يزيد من تحسين بيئة العمل ومناخه ، ومن ناحية العملاء تتمثل في الارتقاء بمستوي جودة الخدمات في كافة الأنشطة المقدمة .

- **البيئة الخارجية :**

وهى التي تتمثل في تقديم الخدمات والبرامج والأنشطة علي الوجه الأمثل وزيادة تلك البرامج وتطويرها بالشكل المستمر ، وإحساس الهيئات التابعة للمؤسسة أن هناك أسلوب عمل متطور .

الاستخلاصات :

١. مناسبة التصور المقترح لإدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م.
٢. ضعف تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م .
٣. ضعف جوانب تحقيق الجودة لتميز تميز الأداء التشغيلى بالمؤسسات الرياضية السعودية .
٤. قلة مجالات التحسين والتطوير المستمر لتحقيق التميز في الأداء الاستراتيجي بالمؤسسات الرياضية السعودية .
٥. الافتقار إلى آليات دعم قواعد تميز الأداء الخدمي لتحقيق المشاركة الفعالة للعاملين بالمؤسسات الرياضية السعودية .
٦. عدم تعدد أساليب التوجيه بالعميل لتحقيق تميز الأداء المعرفي بالمؤسسات الرياضية السعودية .
٧. قلة طرق ارثاء مبادئ الحوكمة في تعزيز نظم المعلومات لتحقيق تميز الأداء المعلوماتي والتكنولوجي بالمؤسسات الرياضية السعودية .
٨. ضعف مجالات تأهيل العنصر البشري وتمكينه كمدخل لتميز الأداء المؤسسي بالمؤسسات الرياضية السعودية .

التوصيات :

١. دعوة القائمين علي المنظومة الرياضية بالمملكة العربية السعودية لتطبيق التصور المقترح لإدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م .
٢. الاهتمام من قبل القيادات العليا بالمملكة العربية السعودية بتطبيق إدارة الجودة الشاملة وإدراج إدارة تنظيمية داخل كل كيان رياضي للجودة الشاملة .
٣. مراعاة كافة المؤسسات الرياضية بوضع أهدافها بما يتوافق مع رؤية المملكة والسعي نحو تحقيق أهدافها التنموية .
٤. نشر ثقافة الجودة فمن المتوقع أن تدفع المزايا الموجودة فيها إلي تطوير الخدمة الرياضية وجعلها أكثر قدرة علي تحقيق التميز المؤسسي .

٥. إعداد وتدريب كوادر متخصصة للتعامل مع إدارة الجودة الشاملة بما ينعكس على التمييز المؤسسي للأندية الرياضية .

٦. إجراء التقييم الموضوعي لنتائج التصور من خلال وضع نظام فعال لتقييم العائد منه وذلك من أجل تطوير المؤسسات الرياضية السعودية وتحقيق فاعلية التميز المؤسسي سواء قبل أو أثناء أو بعد تنفيذه.

المراجع

أولاً : المراجع العربية :

١. أحمد بن محمد بن أحمد العصيمي (٢٠١٧) : مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في كليتي المعلمين والتربية البدنية والرياضة بمدينة الرياض ، مركز اللغات الأجنبية والترجمة التخصصية ، المجلد ٦٤ ، أبريل ، جامعة القاهرة .

٢. أحمد رضا رمضان عبد الباقي (٢٠٢٢) : رؤية إستراتيجية مقترحة لتحقيق التميز المؤسسي لقطاع الاستثمارات الرياضية بوزارة الشباب والرياضة المصرية في ضوء الحوكمة ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، جامعة مدينة السادات .

٣. أحمد سعيد الاشوح ، نعمة أبو زيد جمعة (٢٠٢٤) : تصور مقترح لتطوير العمل الإداري بالاتحاد العام الرياضي للشركات في ضوء معايير الجودة الشاملة ، مجلة نظريات وتطبيقات التربية البدنية وعلوم الرياضة ، مجلة نظريات وتطبيقات التربية البدنية وعلوم الرياضة ، المجلد (٤٢) ، العدد (٢) يناير .

٤. أسماء سالم النسور (٢٠١٠) : أثر خصائص المنظمة المتعلمة فى تحقيق التميز المؤسسي دراسة تطبيقية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردنية ، رسالة ماجستير ، جامعة الشرق الأوسط ، الأردن ، عمان .

٥. العنود إبراهيم الهروط (٢٠١٨) : الاتجاهات نحو تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية وأثرها في تميز الأداء الجامعي : دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير ، كلية الأعمال ، جامعة الشرق الأوسط ، عمان الأردن .

٦. المملكة العربية السعودية (٢٠١٩) : وثيقة رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠م ، أكتوبر موقع www.vision2030.gov.sa

٧. أمل صلاح سالم (٢٠١٧) : الإبداع القيادي ودوره فى تحقيق التميز المؤسسي ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة قناة السويس ، ٢٠١٧م .

٨. بدر حسين ناصر البلوشى (٢٠٢١) : متطلبات ونتائج تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات النشاط الرياضي ، بحث منشور ، مجلة أسيوط لعلوم الرياضة ، العدد ٦٨ ، أبريل ، ص ٩١– ١٢٠ .

٩. توفيق محمد عبد المحسن (٢٠١٦) : اتجاهات حديثة في التخطيط والرقابة على الجودة ، الجودة الشاملة وستة سيجما ، دار الفكر العربي ، القاهرة .

١٠. حسن أحمد الشافعي (٢٠٠٣) : إدارة الجودة الحديثة في التربية البدنية والرياضية ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، الإسكندرية .

١١. رضا المليجي (٢٠١٢) : إدارة التميز المؤسسي بين النظرية والتطبيق ، عالم الكتب للطباعة والنشر ، القاهرة .
١٢. رعد عبد الله الطائي ، عيسي قدادة (٢٠١٨) : إدارة الجودة الشاملة، دار اليازوري العلمية ، عمان .
١٣. سيد محمد جاد الرب (٢٠١٣) : إدارة الإبداع والتميز التنافسي ، ط١ ، مطبعة الدار الهندسية ، القاهرة .
١٤. شوقى جواد ، ياسين الخرشة (٢٠١٨) : المهارات القيادية في تبنى استراتجيات التميز : ورقة عمل مقدمة في المؤتمر العربي الدولي لاستدامة التميز والتنافسية في مؤسسات القطاع العام والخاص ، الأردن ، عمان ، ٢٠١٨م .
١٥. علي السلمي (٢٠١١) : الإدارة الجديدة طريق التميز ، دار غريب للطباعة والنشر ، القاهرة .
١٦. علي علي غازي (٢٠١٤) : الممارسات التطبيقية لمعيار الموارد والشركات كأحد معايير الممكنات لتحقيق التميز المؤسسي ، مجلة المدير الناجح ، سلسلة التميز ، ١ (٣) ، ٨-١٢.
١٧. كمال الدين عبد الرحمن درويش ، نبيه العلقامي ، محمد فضل الله ، ماجد مسعد ، أماني الشريف (٢٠١٢) : النظم الرياضية والبنية التشريعية ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة.
١٨. كمال جميل الربضي (٢٠١٧) : الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية ، ط١ ، دار وائل للنشر والتوزيع ، القاهرة .
١٩. لحسن عبدالله باشيوه : روائع الممارسات في عالم التميز المؤسسي (الابتكار ، الاختراع ، الإبداع ، الاكتشاف) ، المجلة العربية للجودة والتميز ، المجلد ٢ ، العدد ٤ ، نوفمبر ، الأردن ، ٢٠١٥م .
٢٠. مأمون سليمان الدرادكة (٢٠١٨) : إدارة الجودة الشاملة وخدمة العملاء ، ط١ ، دار الصفا للنشر والتوزيع ، عمان .
٢١. ماهر بن مدني مسعودي (٢٠١٥) : تصور مقترح لتطوير إدارة النشاط الرياضي بجامعة طيبة في ضوء متطلبات الجودة الشاملة ، مجلة أسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية ، العدد ٤١ ، الجزء ٣ ، نوفمبر ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط .
٢٢. محفوظ أحمد جودة (٢٠١٤) : إدارة الجودة الشاملة ، مفاهيم وتطبيقات ، دار وائل للنشر ، عمان .
٢٣. مصطفى صبحي على عيسى (٢٠٢٠) : العلاقة بين الإبداع الإداري والتميز المؤسسي بالمؤسسات الرياضية السعودية الرياضية بمحافظة المنوفية ، مجلة كلية التربية الرياضية للبنين ، المجلد ٢٥ ، الجزء الأول ، جامعة بنها .

٢٤. يوسف عمران النجار (٢٠٢١) : معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بديوان وزارة الرياضة بالمنطقة الشرقية ، مجلة المنارة العلمية ، العدد ٣ ، نوفمبر ، كلية التربية قمينس ، جامعة بنغازي ، ليبيا .

ثانياً : المراجع الأجنبية :

25. NWokah , N.G. (2020) : Total Quality Marketing and Impression Management For Effective Insurance Marketing " International Research journal Of Finance and Economics' IssN 1450-2887 Issue 38 .
26. Ritchie & Dale (2010) : An Analysis Of Self-Assessment Practices Using The Business Excellence Model", Copyright Of Proceed- Ing Of Institution Of Medchanicl Engineers, Vol 202, Part B, Publishing Professional Engineeneng .

تصور مقترح لإدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م

أ/ صفاء محمد حمود الشابحي
محاضرة متعاونة بجامعة حائل – كلية التربية
قسم علوم الرياضة والنشاط البدني

ملخص :

يهدف البحث الحالي إلى وضع تصور مقترح لإدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م .

استخدمت الباحثة المنهج الوصفى (أسلوب الدراسات المسحية) ، يتمثل مجتمع البحث في منسوبي وموظفي وزارة الرياضة بالمملكة العربية السعودية في كافة أنواع العمل (كلي – جزئي – عن بعد) ذكوراً وإناثاً علي حد السواء والبالغ عددهم (١٩١١) فرداً ، وقد قامت الباحثة باختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من مجتمع البحث والبالغ عددهم (٢٦٤) فرداً .

واستخدمت الباحثة لجمع البيانات تحليل الوثائق والسجلات واستبيان واقع تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م .

وكان من أهم النتائج مناسبة التصور المقترح لإدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م ، وكانت من أهم التوصيات دعوة القائمين علي المنظومة الرياضية بالمملكة العربية السعودية لتطبيق التصور المقترح لإدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات الرياضية السعودية كمدخل للتميز المؤسسي في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠م .

الكلمات المفتاحية :

- إدارة الجودة الشاملة .
- المؤسسات الرياضية السعودية .
- التميز المؤسسي .

A proposed vision for total quality management in Saudi sports institutions as an introduction to institutional excellence in light of the Kingdom's Vision 2030

Mr. Safaa Muhammad Hamod Al-Shabhi
Collaborating lecturer at the University of Hail - College of Education
Department of Sports Sciences and Physical Activity

summary:
The current research aims to develop a proposed vision for total quality management in Saudi sports institutions as an introduction to institutional excellence in light of the Kingdom's Vision 2030.

The researcher used the descriptive approach (survey study method). The research population is represented by employees and employees of the Ministry of Sports in the Kingdom of Saudi Arabia in all types of work (full - partial - remote), males and females alike, who number (1911) individuals. The researcher selected a sample Search by random method from the research community, which numbered (264) individuals.

To collect data, the researcher used an analysis of documents and records and a questionnaire about the reality of applying total quality management in Saudi sports institutions as an introduction to institutional excellence in light of the Kingdom's Vision 2030.

One of the most important results was the suitability of the proposed vision for comprehensive quality management in Saudi sports institutions as an entry point for institutional excellence in light of the Kingdom's Vision 2030 AD, One of the most important recommendations was inviting those in charge of the sports system in the Kingdom of Saudi Arabia. Saudi Arabia to implement the proposed vision for comprehensive quality management in Saudi sports institutions as an entry point for institutional excellence in light of the Kingdom's Vision 2030 AD.

key words :
- Total Quality Management.
- Saudi sports institutions.
- Institutional excellence.