بحث بعنوان

برنامج تدريبي مقترح من منظور خدمة الجماعة لتحقيق الدمج الاجتماعى لأطفال كريمي النسب

A proposed training program from the perspective of social group work to achieve social inclusion for illegitimacy children .

إعداد الدكتورة

الزهراء فرغل محمد الصغير أحمد

مشرف تدريب ميدانى بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية باسوان فرع قنا

دكتوراه الفلسة فى الخدمة الإجتماعية

كلية الخدمة الإجتماعية جامعة حلوان

تخصص خدمة الجماعة

٢٠٢٤م

برنامج تدريبي مقترح من منظور خدمة الجماعة لتحقيق الدمج الإجتماعى لأطفال كريمى النسب

ملخص الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى وضع برنامج تدريبى مقترح للاخصائين الاجتماعين العاملون مع الاطفال كريمى النسب لتحقيق الدمج الاجتماعى لهم وذلك من خلال تحديد الاحتياجات المعرفية و المهارية للاخصائين الاجتماعين لتحقيق الدمج الاجتماعي للاطفال كريمى النسب ،وكذلك تحديد ادوار الاخصائى الاجتماعي ومعوقات ذلك في تحقيق الدمج الاجتماعي للأطفال كريمى النسب .

إستعانت الباحثه بالدراسة الوصفية لتلك الدراسة إعتمادا على منهج المسح الإجتماعى الشامل لجميع الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بمؤسسات كريمى النسب وعددهم (٢٥) أخصائي وأخصائية ، بإستخدام إستمارة إستبيان مطبقة على الأخصائيين الإجتماعيين بمحافظة قنا خلال الفتره ٢٠٢٤/١/١ حتى الفتره ٢٠٢٤/٢/١ .

وقد أسفرت نتائج الدراسة على تحديد الإحتياجات المعرفية والمهارية للأخصائيين الإجتماعيين لتحقيق الدمج الإجتماعى لأطفال كريمى النسب ،وكذلك تحديد طبيعة دور الأخصائيين الإجتماعيين لتحقيق الدمج الاجتماعى لأطفال كريمى النسب، وكذلك معرفة أكثر المعوقات التى تحد من الدور ، وفى الاخير بناء برنامج تدريبي مقترح من منظور خدمة الجماعة لتحقيق الدمج الإجتماعى لأطفال كريمى النسب .

الكلمات المفتاحية: البرنامج التدريبي ، خدمة الجماعة ، الدمج الإجتماعى ، الأطفال كريمى النسب .

A proposed training program from the perspective of social group work to achieve social inclusion for illegitimacy children .

Study summary

The current study seeks to develop a proposed training program for social workers working with children of illegitimacy children to achieve their social integration, by identifying the cognitive and skill needs of social workers to achieve social integration of children of decent parentage, as well as identifying the roles of the social worker and the obstacles to that in achieving social integration of children of decent parentage. .

The researcher used a descriptive study for this study based on a comprehensive social survey approach for all social workers working in institutions of low-income families, numbering (25) male and female specialists, using a questionnaire form applied to social workers in Qena Governorate during the period 1/1/2024 until the period 2/13/2024.

The results of the study resulted in identifying the cognitive and skill needs of social workers to achieve the social integration of children of poor parentage, as well as determining the nature of the role of social workers to achieve the social integration of children of poor parentage, as well as identifying the most obstacles that limit the role, and finally building a proposed training program from the perspective of social group work . To achieve social inclusion of illegitimacy children .

Keywords: training program, social group work , social inclusion, illegitimacy children .

أولا: مدخل لمشكلة الدراسة

تعد مرحلة الطفولة مرحلة مهمة من مراحل حياة الإنسان فهى حجر الأساس الذى تبنى عليه معالم شخصيته فيما بعد وتكون عنده الميول والأفكار والإتجاهات فى مرحلة الرشد ،وأن ما يمر به من خبرات وتفاعلات إيجابية أو سلبية تترك أثارها فى مرحلة النضج ، إذا أن ملامح شخصية الإنسان التى تظهر فى مرحلة النضج يكون منبتها الطفولة وذلك لأن الأطفال هم جيل المستقبل ورواده، فينبغى الإهتمام بهم وحمايتهم وإحترام حقوقهم بإعتبارهم عماد الدولة .(حمد: ٢٠١٨،ص٣)

والأطفال فى كل المجتمعات هم رمز الحياة وإستمراريتها فأطفال اليوم هم رجال المستقبل فمستقبل أى أمة من الأمم مرهون بمستقبل أطفالها لذلك فإن المجتمع بدون أطفال هو مجتمع بدون مستقبل ، ويعد الإستثمار فى مجال الطفولة أحد أنواع الإستثمارات ذات الأهمية فى المجتمع ولذا يجب وضعه فى قمة الأولويات الأساسية فى التخطيط لعمليات التنمية ، وبناء عليه فإن الجهود التى تبذل من أجل رعايتهم وتأمين بيئة إجتماعية مناسبة لهم تعتبر مطلبا أساسية لتنمية الإنسانية فى المستقبل .(عبدالعزيز: ٢٠٢١،ص٦٨٧)

حيث صار الاهتمام بالطفولة فى المجتمعات العربية ضرورة ملحة في الفترة الحالية علاوة علي ما قد يمثله ذلك من أهمية دائمة ، فمن ناحية تتميز المجتمعات العربية بتركيب سكاني شاب حيث يشكل الأطفال دون سن الثامنة عشر أكثر من نصف تعداد السكان في البلدان العربية كما تشير الإحصاءات مما يعطيهم وزنا متميزا في خريطة أولويات المعنية بالشأن العام في هذه المجتمعات . (عمران وآخرون : ٢٠٠٠،ص١٥)

ورغم كل الاهتمام بقضايا ومشاكل الطفولة ألا إن هناك فئة مازالت تعاني من ارتفاع نسبة من يعيشون في ظروف صعبة ويتعرضون للحرمان سواء الجزئي أو الكلي كما يتعرضون إلي العديد من الأوضاع المستغلة داخل المجتمع ،حيث أولت الدولة إهتماما بالغا للطفولة ، والذى تمثل فى سن القوانين والدساتير التى تضمن حقوق هؤلاء الأطفال ، إلا أن هناك فئة لا يستهان بها قد تعانى من ظروف وأوضاع لا دخل لهم بها وهم من المهمشين والمعرضين للخطر تلك الفئة التى تمثلت فى الأطفال مجهولى النسب (كريمى النسب) ،فهؤلاء الأطفال حرموا من بيئة الأسرة الطبيعية فهم إما يكونوا متواجدين فى مؤسسات إجتماعية تابعة للدولة أو لدى أسر بديلة قامت بإحتضانهم منذ صغرهم ، ولا شك فى أن هذا الحرمان يولد العديد من المشكلات لديهم سواء على المستوى النفسى أو الإجتماعي أو السلوكى .

وقد أكدت العديد من الدراسات النفسية والتربوية والاجتماعية على معاناة هذه الفئة للكثير من المشكلات والتى من بينهما

دراسة (" Simsek , Zeynep: 2007") والتى هدفت إلى تحديد مدى إنتشار المشاكل النفسية والسلوكية والمخاطر المرتبطة بها ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الأطفال الذين تربوا بأحد دور الرعاية لديهم مشكلات نفسية وعاطفية وسلوكية أكثر من الأطفال الذين تربوا مع أسرهم ، وإن الدعم الإجتماعى المقدم يؤثر على كفاءتهم الإجتماعية ويساعدهم على الوقاية من المشاكل النفسية والسلوكية التى يتأثر بها من يعيشون بأحد دور الرعاية ، كما أكدت الدراسة أيضا على وجود حاجة ملحة لتطوير برامج التدخل المبكر التى تعزز الرعاية المجتمعية لهؤلاء الأطفال .

كما هدفت دراسة (" ايمان محمد: ٢٠٠٨ ") إلى التعرف على أهم المشكلات النفسية والإجتماعية للأطفال مجهولى النسب داخل الأسرة البديلة ، والأطفال مجهولى النسب داخل المؤسسات الإيوائية ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أهم المشكلات النفسية والإجتماعية تمثلت فى (العدوان – الكذب – التمرد – العناد).

وجاءت دراسة(" ياسر يوسف : ٢٠٠٩ ") لتؤكد على أن أهم المشكلات النفسية التى يعانى منها الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية هى السلوك السيئ والعصاب والاكتئاب والأمراض العاطفية بالدرجة الأولى ، ومشكلات الأصدقاء وزيادة الحركة من الدرجة الثانية .

وهدفت دراسة (" Amber colder bank : 2009")إلى تحديد تدابير الدعم الإجتماعي وتحقيق الفاعلية المطلوبة فى علاج المشكلات السلوكية والإجتماعية للأطفال المودعين بدور الأيتام ، وتوصلت الدراسة إلى أن تدابير الدعم الإجتماعي الموجه إلى الأطفال المودوعين بدور الأيتام لم تحقق فعاليتها فى علاج المشكلات الإجتماعية والسلوكية التى يتعرض لها هؤلاء الأطفال نتيجة حرمانهم من الرعاية الوالدية وأن الأطفال من الذكور يعانون أكثر من الأناث من هذه المشكلات .

بينما أكدت دراسة("Bick , R Johanna : 2011 ")إلى وجود مشاكل سلوكية ونفسية لأطفال المؤسسات الإيوائية والتى تقوم بتربيتهم أم بديلة.

وكذلك اشارت دراسة (" Jonathan Chitiyo: 2016") إلى أن هؤلاء الأطفال يواجهون تحديات نفسية مختلفة ، حيث يفتقرون فى معظم الحالات إلى الأحكام النفسية الأساسية اللازمة لإستمرار بقائهم ورفاهم العقلى .

ومهنة الخدمة الإجتماعية من المهن الأساسية التى تركز إهتمامها على التعامل مع مجهولى النسب منذ مرحلة الطفولة الى الشباب ، وذلك من خلال الممارسة المهنية فى مؤسسات الرعاية الخاصة بهم ، وقد أكدت العديد من الدراسات على الدور البارز الذى تقوم به مهنة الخدمة الاجتماعية مع تلك الفئة من الأطفال مجهولى النسب(كريمى النسب) والتى أكدت على نجاح مهنة الخدمة الاجتماعية فى إحداث التغيير المرغوب إجتماعيا لتلك الفئة ومن تلك الدراسات :

دراسة (" محمود فتحي وناصر عويس: ٢٠٠٠") والتى هدفت الى تحديد متطلبات تنشيط الأداء المهني للعاملين بالجمعيات الأهلية والحكومية لرعاية الأطفال مجهولى النسب، وتوصلت النتائج إلى ضعف مشاركة الجمعيات الأهلية والحكومية في تقديم الخدمات اللازمة وعدم وجود رعاية كاملة لمجهولى النسب من قبل المسئولين ونقص الإمكانيات المادية التي تؤثر على تقديم الرعاية المتكاملة لهم.

بينما أكدت دراسة (" صفاء عادل: ٢٠٠٣ ") على فعالية العلاج الواقعى فى تنمية المسئولية الإجتماعية لدى مجهولى النسب وتأهيل الأبناء مجهولى النسب للإندماج فى المجتمع الخارجى بعد الإنفصال عن المؤسسة وفى ضوء الأهتمام بالتنمية البشرية فان الأهتمام بهذه الفئة ومحاولة تنمية قدراتهم على تحمل المسئولية الإجتماعية وتأهيلهم لما بعد الإنفصال عن المؤسسة يمكن المجتمع من أستثمار هذه الطاقات.

وهدفت دراسة (" أمانى محمد رفعت :٢٠١١") الى التعرف على المشكلات السلوكية للأطفال مجهولى النسب بالمؤسسات الايوائية ، وتوصلت الدراسة الى أنه من أهم المشكلات السلوكية التى يعانى منها

مجهولي النسب هى السرقة وإضطراب النوم وإضطراب النشاط الذائد ، وتوصلت الدراسة أيضا الى فعالية نموذج العلاج المتمركز حول العميل في مواجهه الإضطرابات السلوكية وتحسين مفهوم الذات لدى الأطفال مجهولى النسب.

بينما جاءت دراسة ("محمد فتحى سيف الدين :٢٠١٢")والتى هدفت الى تحديد الخدمات المقدمة للشباب مجهولى النسب، حيث أشارت نتائج الدراسة أن الخدمات الترويحية، والخدمات النفسية وخدمات التغذية، والخدمات الصحية والتعليمية، خدمات الإقامة والإعاشة، الخدمات الاجتماعية، الخدمات الاقتصادية التي تقدم للشباب مجهولى النسب جاءت بنسب متوسطة.

وطريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة كإحدى طرق الخدمة الاجتماعية يمكن أن تلعب دوراً هاماً في مواجهه هذه المشكلات من خلال المؤسسات التي تستخدم الجماعة كاداه في العمل من خلال توجيهه هذه الجماعات عن طريق اخصائيين اجتماعيين يساعدون الأفراد علي تعديل سلوكهم وإكسابهم الخصائص المرغوبة وتنمية السلوكيات المقبولة اجتماعيا والتي لها دور فعال في إحداث التغيير المرغوب الذي يجب أن تتسم به شخصية العضو. (سعد: ١٩٩٧،ص٢٠٩)

وتستند خدمة الجماعة على وسيلة مهمة الا وهى البرنامج لإستثارة التفاعل بين الأعضاء والذى من خلاله تستثمر طاقات الأعضاء الكامنة لدى الأفراد وإستغلالها إلى أقصى حد ممكن وهو وسيلة للتدريب على مواجهة المواقف وإتخاذ القرارات وأسلوب للتفكير الجماعى ويعتبر المحور الذى يدور حولة نشاط الجماعة ويلتف من حوله الأعضاء ولا يعتبر غاية فى حد ذاته ولكن وسيلة مهنية فعالة .(حسنين وآخرون : ١٩٩٧،ص٧٠)

فالبرنامج من الأدوات المهمة التى يستخدمها أخصائي الجماعة فى مساعدة الأعضاء على النمو سواء من الناحية الجسمية أو الإجتماعية أو النفسية أو العقلية حيث أن البرنامج يتيح للأعضاء أن يتعلموا أو يمارسوا الأدوار الإجتماعية التى ترتبط وتتكامل فيما بينها من أجل تحقيق الأهداف التى تسعى الجماعة لتحقيقها.(أحمد: ٢٠٠٣،ص١٣)

ولقد اكد على ذلك العديد من الدراسات والتى من بينها :

دراسة (" ناظك عيسى :٢٠٠٠") والتى إستهدفت الى وضع تصور مقترح للعمل مع جماعات الأطفال مجهولى النسب لتعديل سلوكهم اللاتوافقى وتوصلت الدراسة الى أن هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ممارسة برنامج مقترح فى العمل مع الجماعات وتعديل السلوك اللاتوافقى للأطفال مجهولى النسب.

وجاءت دراسة (" فايزة محمد رجب :٢٠٠٠ ") والتى إستخدمت برنامج لطريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من المشكلات السلوكية للأطفال مجهولى النسب ، وقد أكدت الدراسة على مدى فعالية برنامج

التدخل المهنى لطريقة العمل مع الجماعات فى معالجة المشكلات السلوكية والتى تمثلت فى " العدوان ، التمرد ، الإنسحاب " مع الاطفال مجهولى النسب .

وجاءت دراسة (" ميرفت محمد محمد: ٢٠١٦ ") لتهدف الى إختبار فعالية التدخل المهنى فى خدمة الجماعة بإستخدام المدخل المعرفى السلوكى فى تعديل السلوك العدوانى والتمرد والإنسحاب للمراهقين مجهولى النسب ، وقد أكدت هذه الدراسة على فعالية التدخل المهنى لطريقة العمل مع الجماعات فى تعديل السلوك العداونى والتمرد والإنسحاب لتلك الجماعات .

وأشارت دراسة (حسن:٢٠٢١)إلى فاعلية ممارسة نموذج المساعدة المتبادلة لأطفال مجهولى النسب وتنمية مهارة تكوين علاقات إجتماعية وتنمية مهارة الإتصال مع الآخرين وتنمية مهارة المشاركة الإجتماعية لدى جماعات الأطفال مجهولى النسب .

بينما هدفت دراسة (شيماء ،وآخرون: ٢٠٢٣،ص٣٠) إلى التخفيف من قلق المستقبل لدى الفتيات كريمات النسب ، وقد أكدت هذه الدراسة على وجود علاقة إيجابية بين إستخدام المدخل التأهيلي فى خدمة الجماعة وتخفيف الخوف من المشكلات الإجتماعية بالمستقبل لدى الفتيات كريمات النسب .

والأخصائي الاجتماعي هو الشخص المهني المؤهل والمدرب على كيفية الاتصال والتعامل مع الأطفال كريمى النسب في البيئة الطبيعية والتي يعيش فيها الأطفال حيث أن الأخصائي يمثل المؤسسة أو الجمعية الأهلية التي سوف تتعامل مع مشكلة الأطفال وتوفر لهم أوجه الرعاية المختلفة. (منقريوس :٢٠٠٩،ص١٥١)

وعملية الإعداد المهني لأخصائي العمل مع الجماعات لابد أن تشمل تنمية الجوانب الإنسانية في شخصية أخصائي العمل مع الجماعات من خلال تنظيم دورات تدريبية قبل وأثناء العمل تصمم محتوياتها وأساليبها والخبرات التي تتيحها والمهارات التي توفرها لتدعيم هذه الجوانب ، وتشمل على إكساب أخصائي العمل مع الجماعات المهارة في استخدام أساليب التربية الحديثة في العمل مع الجماعات سواء في تصميم أو تقويم البرامج .(فهمى: ٢٠٠٥،ص٣٠٦)

فالتدريب بذلك يسعى إلى تحسين العمل عن طريق محاولة إحداث تغيير في مهارات وقدرات الأفراد وتطوير أنماط سلوكهم ولا يكفى انتقاء الإفراد الذين يقع عليهم الاختيار في ضوء مما اجري من اختبارات مختلفة وإنما من الضروري أن يعقب عملية الاختيار توفير تدريب على أعمال الوظائف التي يشغلها العاملون بهدف رفع مستوى كفاءتهم الإنتاجية لأقصى حد ممكن ، حيث يعتبر التدريب والتنمية جزء اساسى من وظيفة إدارة الموارد البشرية.(توفيق: ٢٠٠٧،ص٢٨)

هذا بالإضافة إلى أن التدريب بصفه عامة يدفع الأفراد إلى مزيد من الحماس في أداء العمل خاصة إذا ما تفهموا أعمالهم وتعرفوا على ما هو متوقع منهم كما أن التدريب يزودهم بالمستحدثات في تطوير فروع

النشاط المختلفة ويجعلهم أكثر قدرة للتعرف على نواحي القوة والقصور في أدائهم.(على :٢٠١٠،ص٢٥٥)

ولذلك فالتدريب يعتبر إحدى الدعائم الأساسية لتنمية الموارد البشرية في القطاعات المختلفة فهو ليس هدفا في حد ذاته بل هو وسيلة لتحقيق هدف أو أهداف محددة وهو وسيلة إدارية وفنية وعملية من شانها الوصول للأداء الإنساني في العمل إلي أقصى حد ممكن بالشكل الذي يحقق الاستخدام الأمثل للموارد البشرية المتاحة على مستوي المجتمع وعلى مستوي المنظمة كما يهدف التدريب إلى رفع وتحسين المستوى للعاملين وإكسابهم خبرات جديدة في العمل .(فتح الباب :٢٠٠٧)

واكدت دراسة (" عزة عبد الجليل :٢٠٠٦")علي ان للبرامج التدريبية اهميتها في رفع كفاءة الاداء المهني للاخصائين الاجتماعين اثناء ممارستهم لاداء ادوارهم المهنية الامر الذي يستدعي ضرورة توجيهه نظر المسؤلين في اعداد البرامج التدريبية بضرورة العمل علي زيادة عدد البرامج التدريبية وذلك من اجل تزويدهم بمختلف المعارف والخبرات والمهارات التي تزيد من كفاءتهم في ممارسة ادوارهم المهنية.

وهدفت دراسة (" مرفت محمد :٢٠٠٨")الي تحديد مدي استفادة الاخصائين الاجتماعين من التدريب علي المهارات ، وتوصلت الدراسة الي انه من اهم اوجه الاستفادة للاخصائين الاجتماعين من الدورات التدريبية هو اكتساب معارف علمية جديدة وتبادل الآراء حول بعض المشكلات والمواقف.

ومما لا شك فيه أن الأخصائيون الإجتماعيون يلعبون دورا هاما في تحقيق الدمج الإجتماعي لأطفال كريمي النسب ، ومن خلال العرض السابق لمشكلة الدراسة لتحقيق الدمج الاجتماعى لأطفال كريمى النسب وجب علينا إجراء البحث الحالي والذى تتمثل صياغة البحث فيه على التساؤل التالي

ما البرنامج التدريبي من منظور خدمة الجماعة لتحقيق الدمج الإجتماعى لأطفال كريمى النسب ؟

ثانيا: أهمية الدراسة

١- الزيادة المستمرة فى أعداد الأطفال مجهولى النسب مما يعرضهم للإنحراف الذى يؤثر تنمية وأمن المجتمع .

٢-الايمان الكامل بحق هذه الفئة فى الرعاية وتوفير الحماية والأمان الإجتماعى و النفسى وصيانة حاضرهم وصناعة مستقبلهم حتى يمكن تطوير وتنوع وتحسين الخدمات والبرامج التى تقدم لهم وتسهم فى بناء وتطوير وتنمية شخصياتهم حتى يصبحوا قادرين على تحمل أعباء المستقبل قادرين على خدمة أنفسهم ومجتمعهم .

٣-زيادة الاهتمام بدمج طفل كريمى النسب في المجتمع والأسرة وذلك من خلال تبني الدولة لإستراتيجية قومية لحماية وتأهيل وإدماج أطفال الشوارع وصدرت هذه الإستراتيجية للأطفال بصفة عامة عام ٢٠٠٦

على أساس أن الأسرة هي البيئة الاجتماعية السليمة التي تقدم التنشئة الاجتماعية للطفل مهما قدم للطفل من خدمات في مؤسسات الرعاية ولكن ليس بنفس الطريقة التي تقدمها الأسرة إلي الأطفال .

٤-الحاجة الفعلية إلي دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعين العاملين مع جماعات أطفال كريمى النسب تواكب الظروف الاجتماعية الراهنة والمستحدثة في المجتمع المصري .

٥-البرنامج بإعتباره أهم الوسائل المستخدمة فى طريقة العمل مع الجماعات .

ثالثا: أهداف الدراسة

الهدف العام

- تحديد برنامج تدريبى مقترح من منظور خدمة الجماعة لتحقيق الدمج الاجتماعي للأطفال كريمى النسب

وينبثق من الهدف العام مجموعة من الاهداف الفرعيه وهى :-

١- تحديد الاحتياجات المعرفية للاخصائين الاجتماعين لتحقيق الدمج الاجتماعي للاطفال كريمى النسب

٢- تحديد الاحتياجات المهارية للاخصائين الاجتماعين لتحقيق الدمج الاجتماعي للاطفال كريمى النسب

٣- تحديد ادوار الاخصائى الاجتماعي في تحقيق الدمج الاجتماعي للأطفال كريمى النسب.

٤- تحديد معوقات ادوار الاخصائى الاجتماعي في تحقيق الدمج الاجتماعي للأطفال كريمى النسب.

٥- تحديد مقترحات لتفعيل ادوار الاخصائى الاجتماعي في تحقيق الدمج الاجتماعي للأطفال كريمى النسب.

رابعا: تساؤلات الدراسة

التساؤل الرئيسى للدراسة

- ما البرنامج التدريبى المقترح من منظور خدمة الجماعة لتحقيق الدمج الاجتماعي للأطفال كريمى النسب ؟

وينبثق من التساؤل الرئيسى مجموعة من التساؤلات الفرعية كالتالى :-

١- ما الاحتياجات المعرفية للاخصائين الاجتماعين لتحقيق الدمج الاجتماعي للاطفال كريمى النسب ؟

٢- ما الاحتياجات المهارية للاخصائين الاجتماعين لتحقيق الدمج الاجتماعي للاطفال كريمى النسب ؟

٣- ما هى ادوار الاخصائى الاجتماعي في تحقيق الدمج الاجتماعي للأطفال كريمى النسب؟

٤- ما معوقات ادوار الاخصائى الاجتماعي في تحقيق الدمج الاجتماعي للأطفال كريمى النسب ؟

٥- ما المقترحات لتفعيل ادوار الاخصائى الاجتماعي في تحقيق الدمج الاجتماعي للأطفال كريمى النسب ؟

خامسا: مفاهيم الدراسة

١-مفهوم البرنامج التدريبي:

يعرف البرنامج التدريبي بأنه مجموعة من الأنشطة التى تعتمد على بعضها البعض وموجهه لتحقيق غرض أو مجموعة من الأغراض ، كما يعتبر هو الخطة المنهجية المنظمة لتحقيق الأغراض من خلال إجراءات وأنشطة تطبيقية تهدف إلى التأثير فى الفئة المستهدفة (السكري،٢٠٠٠،ص٤٠٧)

ويعرف أيضا البرنامج التدريبي على إنه مجموعة من الإجراءات التى تصمم لمساعدة الأفراد بهدف إكسابهم المهارات ، والإتجاهات اللازمة لتطوير أدائهم المهنى ، ويعتبر مجموعة من التدريبات المخططة الملائمة لإحتياجات المتدربين والتى تهدف إلى تنمية مستوى أدائهم المهنى وتتضمن هذه التدريبات معارف نظرية ومهارات عملية بهدف تنمية قدراتهم فى مجال معين (محفوظ، ٢٠٠٦، ص٧٠٠)

وتقصد الباحثة بالبرنامج التدريبي فى هذه الدراسة بأنه:

- تزويد الأخصائيين الاجتماعيين بمجموعه من المعارف العلمية والمهارات المهنية المرتبطة بتحقيق الدمج الإجتماعي لأطفال كريمى النسب.

ثانيا: مفهوم الدمج الاجتماعي

ويعرف الدمج الاجتماعي على انه دمج الأفراد غير العاديين مع الأفراد العاديين في مجال السكن والعمل ويطلق علي هذا النوع من الدمج " الدمج الوظيفي" ويهدف هذا النوع من الدمج إلي توفير الفرص المناسبة للتفاعل الاجتماعي والحياة الاجتماعية الطبيعية بين الأفراد العاديين والأفراد الغير عاديين.(الروسان،١٩٩٧،ص٣٢)

ويعرف دمج أطفال كريمى النسب على انه : أن يعيش الطفل معيشة أمنه في كل مكان يتواجد فيه وأن يشعر بوجوده وقيمته كعضو مع الجماعة وعدم شعوره بالعزلة والاغتراب داخل المجتمع ككل ، أي تحقيق قدر من التوافق والاندماج الشخصي والاجتماعي الفعال كما يجعله يستفيد كبقية الأفراد العاديين من كافة الخدمات الاجتماعية والتربوية والتثقيفية والترويحية والرياضية.(شقير: ٢٠٠٢،ص٢٤٩)

كما يعرف بأنه " كافة الإعدادات والتسهيلات والتشريعات التي يجب العمل بها لمساعدة تلك الفئة علي تعلم بعض المهارات الاجتماعية والحياتية بما يضمن لهم القدرة علي التواصل والتفاعل مع أفراد المجتمع

العاديين بعد خروجهم من المؤسسات الايوائية بالإضافة إلي إزالة العراقيل التي قد يكون من شأنها أن تقف حائلا أمامهم دون العودة والاندماج في المجتمع بصورة طبيعية سواء كانت عراقيل مؤسسية أو تتعلق بالأطفال أنفسهم أو تتعلق بأسر هؤلاء الأطفال.(خليل: ٢٠٠٨،ص١٨١٨)

ثالثا: مفهوم الأطفال كريمى النسب :

يعرف الطفل مجهولى النسب بأنه الوليد الذى يوجد ملقى على الطريق ونحوه ولا يعرف أبواه.(الوجيز: ٢٠٠٤،ص٥٦٢)

ويعرف بأنه " الطفل غير الشرعى وهو المولود من أبوين لا ترتبط بينهما رابطة الزواج "(البعلبكى: ٢٠٠٣،ص٤٤٨)

ويعرف أيضاً بأنه من لم يستدل على ذويهم ، ويعيشون فى بيوت التبنى أو المؤسسات الاجتماعية ويطلق عليهم اللقطاء. (محمد:٢٠١٣،ص٧٥)

وتقصد الباحثة بالأطفال كريمى النسب فى هذه الدراسة بأنهم الأطفال الذين لا يعرفون والديهم ويقيمون فى مؤسسات إيوائية .

سادسا: الإطار النظرى للدراسة

أ- التدريب

ويعد التدريب في وقتنا الحاضر ضرورة هامة ولازمة في جميع المهن باعتباره احد الدعائم الأساسية التي تعمل علي تنمية المعرفة والمعلومات والمهارات والاتجاهات والقدرات للأفراد ، إذا ما خطط بأسلوب سليم لتحقيق الأهداف المبتغاة منه.(الزبير: ٢٠٠٥،ص٣١٣).

أهمية التدريب

- حاجة الأفراد الذين يلتحقون بالعمل لأول مرة إلي التدريب للقيام بالمهام الوظيفية التي يشغلونها .
- إن الوظائف نفسها تتغير ، كما إن الأفراد لا يقومون بعمل واحد فقط بل ينتقلون إلي عدة وظائف خلال فترة عملهم وعلى ذلك يتطلب الأمر إعادة تدريبهم عندما يتولون أو يرقون إلي وظائف آخري غير وظائفهم الحالية(عبدالله :٢٠٠٦،ص٢١٥)
- التدريب يعتبر إجراءا علاجيا وتربويا يصمم لزيادة الكفاءة في التفاعلات الاجتماعية كما إن التدريب يركز علي تعليم سلوكيات جديدة ومناسبة لموقف معين.(RONALD To SELAND:1987، P.654)
- إن القيادة الإدارية لم تعد موهبة فطرية كما كان الاعتقاد السائد وإنما أصبحت سمة يمكن اكتسابها وبالتالي صار أمر مستطاع صنع القادة وإعدادهم ومن ثم ظهرت أهمية التدريب

لإعداد المشرفين والرؤساء والمدربين علي مختلف المستويات الإدارية المتدرجة ، بل ونجد أن شـــرط النجـــاح فـــي برنـــامج تـــدريب القـــادة هـــو مـــن الشـــروط الأساســـية للترقية.(خليل:٢٠١٣،ص١٦٤)

أهداف التدريب :

إن عملية تحديد أهداف التدريب وما يراد إحداثه من تأثيرات في الفكر والاتجاهات والسلوك ويكون مراعاة لرسم واضعو البرامج ومصمميها مواد الدراسة والتأكد علي موضوعات معينه في إطار هذه الأهداف.(عبدالله:٢٠٠٦،ص٢١٧)

ومن أهداف التدريب ما يلي:

١- يوفر التدريب الاحتياجات الوظيفية للمنظمة من القوة العاملة المدربة

٢- يهدف التدريب إلى إكساب الأفراد مهارات حديثة تمكنهم من العمل بكفاءة وفاعلية .

٣- إعداد أجيال متزايدة لشغل المراكز القيادية علي جميع مستويات العمل في المنظمة.

٤- العمل علي تدريب العاملين الجدد بالجهاز أو الهيئة تدريبا اساسيا بحيث يكون توجيها يجعلهم صالحين لشغل وظائفهم وأعمالهم المعينين فيها بكفاءة.(خضر:١٩٩٦،ص٢٥٤)

٥- استمرارية تزويد العاملين بالمعارف والمهارات الأساسية والاتجاهات الحديثة التي تتطلبها مهامهم .

٦- يساهم في الحد من الأخطاء وتوفير الوقت والجهد والتكاليف .

٧-إكساب العاملون بعض الاتجاهات النفسية اللازمة لأداء كل ما يوكل إليهم من أعمال.(خليل:٢٠١٣،ص١٦٥)

ومما سبق يتضح أن التدريب يهدف إلي إكساب الأخصائيين الاجتماعين العاملون مع جماعات أطفال كريمي النسب المعارف والمهارات التي يحتاجون إليها أثناء العمل حتى يتمكنوا من فهم الفئة التي يتعاملون معها ، وأيضا مساعدتهم في إمدادهم بالمعلومات حول التغيرات التي تطرأ على المجتمع والتي تؤثر علي هذه الفئة وكيفية التغلب علي هذه العوامل والمتغيرات بكفاءة وفاعلية كما حدث أثناء ثورة الخامس والعشرون من يناير.

عناصر التدريب :

١- جمع وتحليل المعلومات :

من الضروري أن يقوم المسئول عن إعداد خطة التدريب بالمنظمة بجمع مجموعة من البيانات التي تمكنه من إعداد خطة سليمة تفي باحتياجات العاملين ، وتتناسب مع ظروف وإمكانيات المؤسسة ويمكن استخلاص بعض المؤشرات من هذه المعلومات التي لها تأثير علي الخطة التدريبية مثل ،

التعديلات في الهيكل التنظيمي ، وجود مشاكل في الاتصالات في التنظيم ، انخفاض الروح المعنوية للعاملين ، استخدام أساليب أو طرق جديدة في العمل.

٢- تحديد الاحتياجات التدريبية :

يمكن لنا أن نعرف الاحتياجات التدريبية بأنها الفجوة THE GAP بين متطلبات العمل من مهارات ومعارف وبين تلك التي يتمتع بها الفرد القائم بالعمل ، ويكون من الضروري قبل أي شئ أن نتعرف على هذه الفجوة التي تمثل الاحتياج التدريبي وان ندرسها ونحللها لمعرفة التدريب المطلوب.(كامل:١٩٩٤،ص٣٠٧)

٣-تصميم البرامج التدريبية :

بعد الانتهاء من تحديد الاحتياجات التدريبية يتم تصميم البرنامج التدريبي الذي يأتي مسايرا ومتمشيا مع هذه الاحتياجات وتصميم البرنامج التدريبي يمر بمراحل متعددة وهي:

أ- تحديد الهدف من البرنامج.

ب- تحديد نوع المهارات التي سيتم التدريب عليها، والتي حددت في مرحلة تحديد الاحتياجات التدريبية .

ج- وضع المنهاج التدريبي ، أي ماذا سيتلقى المتدربون من مواد ودروس ونظريات وآلات سوف يتدربون عليها .

د- اختيار أسلوب أو أساليب التدريب التي سيتم اختيارها واعتمادها في مجال التدريب وتكون أفضل من غيرها .

هـ- تحديد مكان التدريب.

و- تحديد فترة برنامج التدريب.

ز- توفير مستلزمات التدريب من أدوات ومعدات ولوازم ووسائل سمعية وبصرية .(رضا:٢٠١٠،ص٩٧)

ب- الدمج الإجتماعى

الدمج الاجتماعي لأطفال كريمى النسب هو أمر بالغ الأهمية وخاصة في تلك الأيام التي يعيشها المجتمع حيث حدثت فيه الكثير من أعمال الشغب والعنف وخاصة من هذه الفئة ، ومن هنا يمكن القول إن الدمج الاجتماعي لأطفال كريمى النسب لا يتم إلا عن طريق التعرف على هؤلاء الأطفال وحمايتهم من الشارع وأخذهم إلي دار الإيواء ، ثم بعد ذلك تتم عملية التأهيل الاجتماعي لهم والتي تتمثل في تقديم الخدمات للطفل سواء كانت هذه الخدمات خدمات اجتماعية أو اقتصادية أو نفسية ، وبعد ذلك يتم دمج الطفل مرة أخري داخل المجتمع بعد إزاله جميع العقبات التي تحول دون تحقيق الدمج الاجتماعي لهم ،

سواء كانت هذه العقبات تواجه الطفل أو نقص خبرات ومهارات للأخصائيين الاجتماعيين العاملين معهم .

أولا:أهداف الدمج الاجتماعي للأطفال كريمى النسب :

يمكن أن يحقق الدمج الاجتماعي للأطفال كريمى النسب العديد من الأهداف تتمثل في الأتي :

١- يعطي الطفل الثقة بالنفس وإكسابه مهارات جديدة.

٢- إتاحة الفرصة لجميع الأطفال كريمى النسب إلي المساواة مع غيرهم من الأطفال الطبيعيين داخل المجتمع

٣- يساعد الدمج اسر الأطفال علي الإحساس بالعادية وتخليصهم من المشاعر والاتجاهات السلبية.

٤-يهدف الدمج إلي تعديل اتجاهات أفراد المجتمع وخاصة العاملين مع الأطفال كريمى النسب إلي نظرتهم إلي الطفل وأسرته. (يحيي : ٢٠٠٦، ص٢٢)

ثانيا: فلسفة الدمج الاجتماعي لأطفال كريمي النسب :

حدد " نصيف فهمي " مجموعة من المسلمات الأساسية لفلسفة الدمج الاجتماعي لأطفال كريمى النسب وهى كالتالي :

١- تحقق مجالات الدمج الاجتماعي والبرامج المرتبطة بها الحياة الطبيعة والتلقائية إلي حد ما يساهم في إمكانية التعرف علي مشكلات الأطفال كريمي النسب وما هي المتطلبات التي يجب توفيرها ضمانا لتحقيق التعديل أو التغيير المطلوب.

٢- قبول الأطفال كريمى النسب في الحياة الاجتماعية مع الأسوياء خلال ممارسة البرامج وتقديم الخدمات المختلفة يحقق المحافظة علي الكرامة والكيان الإنساني ، كما يعد ذلك المدخل المناسب للارتباط بالمجتمع والانتماء إليه والسعي نحو المشاركة في مجالات الحياة المختلفة.

٣- تتضمن حياة الإنسان من حقوق وواجبات وكذلك القيام بالأدوار والمسؤوليات والمشاركة في التعبير عن المشكلات والآراء أي أن مضمون الحياة هو تفاعل اجتماعي مشترك ومتصل فالدمج الاجتماعي يحقق تفاعل الأطفال كريمى النسب مع الأسوياء من اجل الحصول علي الحقوق والواجبات.

٤- تؤكد عملية الدمج في مجال الأطفال كريمي النسب إمكانية مواجهه الضغوط النفسية والاجتماعية التي يمكن أن تواجه الأطفال كريمي النسب.(منقريوس: ٢٠١١، ص٥٨)

ج- الأطفال كريمى النسب

اولا: إحتياجات الأطفال كريمى النسب

إن الطفل كريمى النسب كغيره من الأطفال يحتاج الى الطعام والشراب والملبس والنوم والراحة ، فتلك أساسيات للحياة يحتاجها أى فرد لكى يعيش ، فهذا الطفل يفتقد الى الشعور بالأمن وقد يرجع ذلك الى حرمانه من وجود الأب والأم الذين يمثلون مصدر الاطمئنان في حياة الطفل والذين يقومون بدور هام جدا في إكساب الطفل السلوكيات والجوانب الأخلاقية وخاصة في مرحلة الإنتقال من مرحلة الطفولة الى مرحلة المراهقة ، فهو أيضا بجانب معاناته من الحرمان الاسرى يعانى من الشعور بالنبذ والشعور بوصمة العار.(GUSTAVO CARLA :1999، p1333).

أيضا من إحتياجات الطفل كريمى النسب هى الحاجة الى تكوين علاقات إجتماعية مع غيره خاصة من هم في مثل سنه أو سن قريب منه ، وتتمثل تلك الحاجة في الحاجة الى الأصدقاء والتى تعد ضرورة من ضروريات الحياة ، وهى حاجة اساسية للطفل لأنها تمثل له المجتمع الذى يعيش فيه والجماعة التى ينتمى إليها ، حيث تمثل هذه الجماعة المجال الذى يوفر له فرص الإستماع والمناقشة والأندماج مع الأخرين.(إبراهيم : ٢٠٠٧).

ويحتاج الطفل كريمى النسب الى أن يحدد علاقته مع أفراد جماعته في ضوء نظرتهم إليه وأتجاهاتهم نحوه وتوقعاتهم منه وآمالهم عليه ، وقد تكون من منطق الرضا والإبتهال به أو من منطق السخط عليه والتبرم منه ، ويؤثر ذلك على نوع العلاقة بينه وبين جماعته ، مما ينعكس بدوره على إحساسه بقوة عضويته وبشعوره بروح الجماعة مما يؤدى بذلك في إندماجه وتجاوبه أو عزلته وأنطوائه.(CLARK E VINCENT .:2017، p 664).

ثانيا: الخصائص والسمات التى يتميز بها الأطفال كريمى النسب

يتسم الأطفال كريمى النسب ببعض السمات الايجابية ومنهم من يتسم ببعض السلبيات وهذه السمات تم وضعها بناء على ملاحظة الدارس لتلك الفئة داخل المؤسسة وهى كالتالى :

١-يعاني الأطفال كريمى النسب من الشعور بالذنب وبوصمة العار لما هم عليه .

٢-حب التملك والمساواة مع الأخرين .

٣-استخدامهم لألقاب خاصة بهم .

٤-يتسم بعضهم بالإهمال وعدم الأهتمام بالنظافة الشخصية والمظهر العام .

٥-الشعور بالنقص نتيجة عدم القدرة على إشباع الاحتياجات الأساسية والأحساس بان هناك عقبات تواجه تحقيق تلك الاهداف .

٦-حب اللعب الجماعى وحب الحركة .

٧-الحرمان والتشتت العاطفى .

٨-الإندفاع فى الحوار وأستخدام العدوانية فى بعض الأحيان .

٩-يعانى بعض الأطفال كريمى النسب من الإنسحاب فى المواقف التى تواجههم داخل المؤسسة أو المدرسة

١٠- منهم من يتسم بالطيبة وتقبلهم لوضعهم الذين وجدوا أنفسهم فيه ومنهم غير ذلك يتسمون بالرفض والعدوان مما هم فيه . (خلفان:٢٠٠٨،ص٢)

ثالثا: الأسباب التى تدعوا الأطفال كريمى النسب للشعور بأنهم غير مرغوب فيهم (منبوذين)

١-إهمال الأطفال وعدم الأهتمام بهم من قبل المؤسسة و العاملين بها .

٢-التهديد بالعقاب البدنى الشديد .

٣-التهديد بالطرد من المؤسسة وتركه فى الشارع.

٤-كثرة التحذيرات للأطفال .

٥-إذلال الطفل ويتمثل فى الشعور المستمر بالسخرية وعدم إحترام قيمه الطفل .

٦-عدم حماية الأطفال والإهتمام بشئونهم .(عبدالمعطى: ٢٠١٢،ص٥٦) .

ويمكن لنا إضافة بعض العوامل التى تجعل الطفل كريمى النسب يشعر بأنه غير مرغوب فيه أو منبوذ من الآخرين :

١- نظرة الطفل الدونية لنفسه بسبب فقدانه لهويته عن غيره من الأطفال .

٢- نظرة المجتمع المتدنية لتلك الفئة من الأطفال .

٣- سوء معاملة بعض العاملين لهؤلاء الأطفال داخل المؤسسة

٤- عدم توفير إحتياجات الطفل الأساسية تجعله يشعر بعدم الأهتمام به .

٥- نظرة الاصدقاء داخل المدرسة لهؤلاء الأطفال تقوى لديهم الشعور بالدونية فيعبر عنها الأطفال كريمى النسب بالعدوان أو الانسحاب داخل المدرسة .

سابعا: الإجراءات المنهجية للدراسة

(١) نوع الدراسة

تنتمى هذه الدراسة الى الدراسات الوصفية التى يتم من خلالها تقرير خصائص ظاهرة معينة تغلب عليها صفة التحديد .

(٢) منهج الدراسة

استخدمت الباحثة منهج المسح الإجتماعي الشامل لجميع الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بالمؤسسات الإيوائية لكريمى النسب بمحافظة قنا(مؤسسة أحمد جبره – مؤسسة الشبان المسلمين)

(٣) مجالات الدراسة

-**المجال المكانى:** تم تحديد المجال المكانى لهذه الدراسة بالمؤسسات الإيوائية لكريمى النسب بمحافظة قنا بمؤسستى احمد جبرة وجمعية الشبان المسلمين .

-**المجال البشري** : تمثل فى عدد ٢٥ أخصائي إجتماعى

-**المجال الزمنى** : وهى فتره جمع البيانات فى الفتره ٢٠٢٤/١١١ حتى ٢٠٢٤/٢/١.

(٤) أدوات الدراسة

إستمارة إستبيان مطبقة على الأخصائيين الإجتماعيين بالمؤسسات الإيوائية لكريمى النسب بمحافظة قنا، حيث اتبعت الباحثة مجموعة من الخطوات لبناء وتصميم الاداة وهى

- تحديد الاطار النظرى للدراسة والاطلاع عليه
- مراجعة الدراسات السابقة المرتبطة بالموضوع
- تحديد محاور الاستمارة وهى

- البيانات الاولية
- الاحتياجات المعرفية والمهارية للاخصائين الاجتماعين العاملون مع الاطفال كريمى النسب
- ادوار الاخصائى الاجتماعى فى تحقيق الدمج الاجتماعى للاطفال كريمى النسب
- المعوقات التى تواجه الاخصائين الاجتماعين فى تحقيق الدمج الاجتماعى
- المقترحات الخاصة لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعى لتحقيق الدمج الاجتماعى
- الاساليب التدريبية التى يرغب الاخصائي نفى وضع البرنامج التدريبى لهم

صدق الاداة

قامت الباحثة بعرض الأداء على عدد(١٥)عضو هيئة تدريس بكلية الخدمة الإجتماعية جامعة أسوان والفيوم وبنى سويف واسيوط ، وبعد العرض عليهم وتجميع آرائهم أختارت الباحثه العبارات التى وافق عليها (٨٠%)فاكثر من السادة المحكين على ان يتم التحكيم فى ضوء

- مدى ارتباط العبارة بكل محور من محاور الاداة
- من حيث صياغة العبارة لغويا
- من حيث المضمون

وبناء على ذلك تم حذف وتعديل واضافة بعض العبارات وفقا لدرجة اتفاق لا تقل عن ٨٠% بين السادة المحكمين وذلك من خلال تطبيق المعادلة التالية

$$\text{الصدق الظاهرى} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{\text{عدد مرات الاتفاق+عدد مرات الاختلاف}} \times ١٠٠$$

وفى النهاية تم وضع الاداة فى صورتها النهائية

ثامنا: نتائج الدراسة الميدانية

أولا: البيانات الأولية.

جدول رقم (١) توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب النوع

(ن=٢٥)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	١٧	%٦٨
٢	أنثى.	٨	%٣٢
المجموع		٢٥	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق ان نسبة الذكور من الاخصائين الاجتماعين اكبر من نسبة الاناث بنسبة (٦٨%)

جدول رقم(٢) توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب السن

(ن=٢٥)

م	السن	ك	%
١	اقل من ٢٥ سنة	٣	%١٢
٢	من ٢٥ – ٣٥ سنة	١٣	%٥٢
٣	٣٥ – ٤٥ سنة	٨	%٣٢
٤	٤٥ سنة فاكثر	١	% ٤
المجموع		٢٥	١٠٠
	س	٢.٣	
	الانحراف المعياري	٠.٧٣	

يتضح من بيانات الجدول السابق المرتبط بمتغير السن ان نسبة عالية من نتائج الدراسة فى سن الشباب وهذا

يتفق الى حد كبير مع طبيعة التعامل مع تلك الفئة لما تحتاجه من بذل للجهد والحركة ، وقد كشفت عينة الدراسة ان نسبة (٥٠٢%) من عنة الدراسة فى سن من ٢٥–٣٥ عام فى الترتيب الاول

جدول رقم (٣) توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب المؤهل الدراسى

(ن=٢٥)

م	المؤهل الدراسي	ك	%
١	مؤهل متوسط	٢	%٨
٢	بكالريوس خدمة اجتماعية	١٦	%٦٤
٣	ليسانس اداب قسم اجتماع	٤	%١٦
٤	دراسات عليا	٣	%١٢
المجموع		٢٥	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق ان غالبية نتائج الدراسة المرتبطة بالمؤهل الدراسى من الحاصلين على بكالريوس الخدمة الاجتماعية بنسبة (٦٤%) يليها على التوالى من الحاصلين على ليسانس اداب بنسبة (١٦%) يليها الحاصلين على دراسات عليا فى الخدمة الاجتماعية بنسبة (١٢%)، وفى الاخير من الحاصلين على دبلوم المتوسط فى الخدمة الاجتماعية بنسبة (٨%) .

جدول رقم (4) توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب الوظيفة (ن=٢٥)

م	الوظيفة	ك	%
١	اخصائى اجتماعى	١٤	%٥٦
٢	مشرف اقامة	٨	%٣٢
٣	رئيس قسم الرعاية	٣	%١٢
المجموع		٢٥	١٠٠

يتضح من بيانات الجدول السابق ان نسبة (٥٦%) من عينة الدراسة يعمل اخصائى اجتماعى داخل المؤسسة الايوائية

جدول رقم (5) توزيع الأخصائيين الاجتماعيين حسب الخبرة في مجال العمل (ن= ٢٥)

م	الخبرة	ك	%
١	اقل من ٣ سنوات	٥	%٢٠
٢	٣ – ٦ سنوات	٧	%٢٨
٣	٦ – ٩ سنوات	٩	%٣٦
٤	٩ سنوات فاكثر	٤	%١٦
المجموع		٢٥	١٠٠

يتضح من بيانات السابق ان الغالبية العظمى من العاملين مع الاطفال كريمى النسب لديهم الخبرة فى مجال العمل من ٦ – ٩ سنوات بنسبة (٣٦ %) يليها من ٣ – ٦ سنوات بنسبة (٢٨ %) ، ثم اقل من ثلاث سنوات من مجال الخبرة مع الاطفال بنسبة (٢٠%) وفى الاخير الخبرة ٩ سنوات فاكثر بنسبة (١٦%).

ثانيا : الاحتياجات التدريبية للاخصائين الاجتماعين العاملين مع اطفال كريمى النسب

جدول رقم (6) يوضح طبيعة الاحتياجات المعرفية اللازمة للاخصائين لاجتماعين

(ن=25)

م	العبارات	الاستجابات						المجموع	المتوسط الحسابى	انحراف معيارى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	معرفة كاملة عن خصائص المرحلة العمرية للاطفال	١٩	٧٦	٥	٢٠	١	٤	٦٨	٢.٧	٠.٥٤	٣
٢	معرفة البرامج والانشطة التى تمكن من تحقيق الدمج الاجتماعي للاطفال	٢١	٨٤	٤	١٦	–	–	٧١	٢.٨	٠.٣٧	١
٣	التعرف على المستحدثات لدور الاخصائى بما يتلائم مع المتغيرات في المجتمع	٢٠	٨٠	٣	١٢	٢	٨	٦٨	٢.٧	٠.٣٧	٤

٤	معرفة المؤسسات المعاونة في تقديم الخدمات للاطفال كريمى النسب	٢٠	٨٠	٤	١٦	١	٤	٦٩	٢.٨	٠.٥٢	٢
٥	معرفة كيفية دمج الطفل مع البيئة التى يعيش فيها	٢٠	٨٠	٤	١٦	١	٤	٦٩	٢.٨	٠.٥٢	٢م
٦	كيفية التعاون مع فريق العمل داخل المؤسسة في تحقيق الدمج للاطفال	٢٠	٨٠	٤	١٦	١	٤	٦٩	٢.٨	٠.٥٢	٢م
٧	معرفة الادوار الفعلية الخاصة بالممارسة المهنية داخل المؤسسة	١٨	٧٢	٣	١٢	٤	١٦	٦٤	٢.٧	٠.٧٦	٥
٨	معرفة مواهب وقدرات الاطفال التى تساعد في عملية المج الاجتماعي لهم	٢٠	٨٠	٤	١٦	١	٤	٦٩	٢.٨	٠.٥٢	٢م
٩	معرفة انماط التفاعل بين اعضاء جماعات الاطفال وكيفية التعامل معها	١٦	٦٤	٧	٢٨	٢	٨	٦٤	٢.٥	٠.٦٥	٦
١٠	التعرف على كل ما هو مستجد لطريقة خدمة الجماعة والتى تسهم في النمو المهنى للاخصائين الاجتماعين لاطفال كريمى النسب	١٠	٤٠	١٠	٤٠	٥	٢٠	٥٥	٢.٢	٠.٧٦	٧
مجموع المتغير ككل								٢.٧	٠.٢٥	مستوي مرتفع	

بالتحليل الاحصائي للبيانات نجد انه من اهم الاحتياجات المعرفية للاخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة هـ

جاءت في الترتيب الاول "معرفة البرامج والانشطة التى تمكن من تحقيق الدمج الاجتماعي للاطفال " بمتوسط وقدره (٢.٨)

يليها في الترتيب الثانى على التوالى كل من العبارات (معرفة المؤسسات المعاونة في تقديم الخدمات للاطفال كريمى النسب) ، (معرفة كيفية دمج الطفل مع البيئة التى يعيش فيها) ، (كيفية التعاون مع فريق العمل داخل المؤسسة في تحقيق الدمج للاطفال) ، (معرفة مواهب وقدرات الاطفال التى تساعد في عملية المج الاجتماعي لهم) بمتوسط وقدره (٢.٨) بانحراف معيارى (٠.٥٢)

وجاء في الترتيب الاخير (التعرف على كل ما هو مستجد لطريقة خدمة الجماعة والتى تسهم في النمو المهنى للاخصائين الاجتماعين لاطفال كريمى النسب) بمتوسط وقدره (٢.٢)

وتوضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد مرتفع وهو (٢.٧) وهذا يدل على مدى الاحتياجات المعرفية للاخصائين الاجتماعيون العاملون مع الاطفال كريمى النسب .

جدول رقم (٧) يوضح الاحتياجات المهارية للاخصائين الاجتماعين العاملون مع جماعات الاطفال كريمى النسب

(ن =٢٥)

م	العبارات	الاستجابات						المجموع	المتوسط الحسابى	انحراف معيارى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	المهارة فى تكوين العلاقة المهنية	١٨	٧٢	٤	١٦	٣	١٢	٦٥	٢.٦	٠.٧١	٦
٢	المهارة في وضع وتصميم البرنامج التى تساهم في الدمج للاطفال	١٨	٧٢	٤	١٦	٣	١٢	٦٥	٢.٦	٠.٧٠	٥
٣	المهارة في استخدام وظيفة المؤسسة لاشباع رغبات الاطفال	١٥	٦٠	٤	١٦	٦	٢٤	٥٩	٢.٤	٠.٨٦	٧
٤	المهارة في حل المشكلة التى تواجه الاطفال كريمى النسب	١٨	٧٢	٤	١٦	٣	١٢	٦٥	٢.٦	٠.٧٠	م٥
٥	المهارة في استخدام موارد المؤسسة لتحقيق الدمج الاجتمعى للاطفال	١٩	٧٦	٤	١٦	٢	٨	٦٧	٧.	٠.٦٢	٣

٦	المهارة في التشخيص وتقدير الاحتياجات الاجتماعية للاطفال	٢٠	٨٠	٤	١٦	١	٤	٦٩	٢.٨	٠.٥٢	٢
٧	المهارة في استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة لبرامج العمل مع الجماعات	٢١	٨٤	٣	١٢	١	٤	٧٠	٢.٨	٠.٥٠	١
٨	المهارة في استخدام الوسائل المناسبة لتحقيق الدمج للاطفال	٢١	٨٤	٣	١٢	١	٤	٧٠	٢.٨	٠.٥٠	١م
٩	المهارة في التقويم للبرامج والانشطة الجماعية	٢١	٨٤	٣	١٢	١	٤	٧٠	٢.٨	٠.٥٠	١م
١٠	المهارة في الاشتراك مع فريق العمل لتحقيق الدمج للاطفال كريمى النسب	١٨	٧٢	٥	٢٠	٢	٨	٦٦	٢.٦	٠.٦٣	٤
مجموع المتغير ككل								٢.٦	٠.٣٩	مستوي مرتفع	

بالتحليل الاحصائي للبيانات نجد انه من اهم الاحتياجات المهارية للاخصائيين الاجتماعيين عينة الدراسة

جاءت في الترتيب الاول على التوالى كل من (المهارة في استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة لبرامج العمل مع الجماعات) ، (المهارة في استخدام الوسائل المناسبة لتحقيق الدمج للاطفال) ، (المهارة في التقويم للبرامج والانشطة الجماعية) بمتوسط وقدره (٢.٨)

يليها في الترتيب الثانى (المهارة في التشخيص وتقدير الاحتياجات الاجتماعية للاطفال) بمتوسط وقدره (٢.٨) بانحراف معيارى وقدره (٠.٥٢)

وجاء في الترتيب الاخير (المهارة في استخدام وظيفة المؤسسة لاشباع رغبات الاطفال) بمتوسط وقدره (٢.٤

وتوضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد مرتفع وهو (٢.٦) وهذا يدل على مدى الاحتياجات المهارية للاخصائين الاجتماعيون العاملون مع الاطفال كريمى النسب .

ثالثا : ادوار اخصائى العمل مع الجماعات في تحقيق الدمج الاجتماعي للاطفال كريمى النسب

جدول رقم (٨) يوضح طبيعة ادوار اخصائى العمل مع الجماعات في تحقيق الدمج الاجتماعي للاطفال كريمى النسب

(ن=٢٥)

م	العبارات	الاستجابات						المجموع	المتوسط الحسابى	انحراف معيارى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	توعيـــة الطفـــل بخطـــورة مخالطة اقرناء السوء	١٥	٦٠	٨	٣٢	٢	٨	٦٣	٢.٥	٠.٦٥	٥
٢	مساعدة الطفل علـى تنظيم سلوكه السلبى	١٣	٥٢	٨	٣٢	٤	١٦	٥٩	٢.٣	٠.٧٥	٩
٣	مساعدة الطفل علـى تنمية قدراته وامكانياته	١٥	٦٠	٦	٢٤	٤	١٦	٦١	٢.٤	٠.٧٦	٧
٤	مساعدة الطفل علـى التمييز بين الصواب والخطأ	١٣	٥٢	٥	٢٠	٧	٢٨	٥٦	٢.٢	٠.٧٨	١١
٥	يقـــوم الاخصـــائى باشـــراك الطفل في الورش	١٤	٥٦	٧	٢٨	٤	١٦	٦٠	٢.٤	٠.٧٦	٧م
٦	تشجيع الطفل بالتدريب على الحرف المختلفة	١١	٤٤	٩	٣٦	٥	٢٠	٥٦	٢.٢	٠.٧٧	١٠
٧	تحويـل الطفـل الـى مراكـز التدريب المختلفة اذ لم تتوفر في المؤسسة	١٩	٧٦	٤	١٦	٢	٨	٦٧	٢.٧	٠.٦٢	٢
٨	تـــوفير المـــدربين المـــؤهلين لتدريب الاطفال على الحرف المختلفة	١٦	٦٤	٧	٢٨	٢	٨	٦٤	٢.٦	٠.٦٥	٣
٩	اشـراك الطفـل فـي الانشـطة المختلفة	١٧	٦٨	٧	٢٨	١	٤	٦٦	٢.٦	٠.٥٦	٣م

١٠	حث الطفل على اقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الغير	١٦	٦٤	٥	٢٠	٤	١٦	٦٢	٢.٥	٠.٧٧	٦
١١	غرس العادات والتقاليد الاجتماعية السوية داخل نفوس الاطفال	١٦	٦٤	٤	١٦	٥	٢٠	٦١	٢.٤	٠.٨٢	٨
١٢	غرس قيم التسامح والمودة لدى الاطفال	١٧	٦٨	٥	٢٠	٣	١٢	٦٤	٢.٦	٠.٧١	٤
١٣	تعليم الطفل كيفية الحفاظ على النظافة الشخصية	١٩	٧٦	٦	٢٤	–	–	٦٩	٢.٨	٠.٤٣	١
١٤	توعية الطفل بالامراض المعدية وكيفية الوقاية منها	١٦	٦٤	٥	٢٠	٤	١٦	٦٢	٢.٥	٠.٧٧	٦م
١٥	مساعدة الطفل على التكيف مع الجو المدرسى	١٦	٦٤	٥	٢٠	٤	١٦	٦٢	٢.٥	٠.٧٧	٦م
مجموع المتغير ككل								٢.٥	٠.٣٨	مستوي مرتفع	

بتحليل البيانات الاحصائية من الجدول السابق نجد انه من اهم الادوار التى يقدمها الاخصائيون الاجتماعيون عينة الدراسة تتمثل في الاتي

جاء في الترتيب الاول (تعليم الطفل كيفية الحفاظ على النظافة الشخصية) بمتوسط وقدره (٢.٨)

وفى الترتيب الثانى (تحويل الطفل الى مراكز التدريب المختلفة اذ لم تتوفر في المؤسسة) بمتوسط وقدره (٢.٧)

وفى الترتيب الثالث على التوالى كل من (توفير المدربين المؤهلين لتدريب الاطفال على الحرف المختلفة) ، (اشراك الطفل في الانشطة المختلفة) بمتوسط وقدره (٢.٦)

وفى الاخير (مساعدة الطفل على التمييز بين الصواب والخطأ) بمتوسط وقدره (٢.٢)

وتوضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد مرتفع وهو (2.5) وهذا يدل على طبيعة الدور الذى يقوم به الاخصائين الاجتماعين لتحقيق الدمج الاجتماعى لاطفال كريمى النسب .

رابعا : معوقات دور الاخصائى الاجتماعى في تحقيق الدمج الاجتماعي لاطفال كريمى النسب

جدول رقم (٩) يوضح معوقات دور الاخصائى الاجتماعى في تحقيق الدمج الاجتماعي لاطفال كريمى النسب

(ن=٢٥)

م	العبارات	الاستجابات						المجموع	المتوسط الحسابى	انحراف معيارى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	عدم مشاركة الطفل فى الانشطة التى تقوم بها المؤسسة	١٥	٦٠	٧	٢٨	٣	١٢	٦٢	٢.٥	٠.٧١	٥
٢	السلبية والامبالاه لدى الاطفال	١٧	٦٨	٣	١٢	٥	٢٠	٦٢	٢.٤	٠.٨٢	٨
٣	عدم تقبل الطفل لاخصائى الاجتماعي	١٨	٧٢	٤	١٦	٣	١٢	٦٥	٢.٦	٠.٧٠	٤
٤	انشغال الاخصائى بالاعمال الادارية اكثر من الاعمال المهنية	١٧	٦٨	٧	٢٨	١	٤	٦٦	٢.٦	٠.٥٦	٣
٥	عدم قدرة الاخصائى على تطبيق المعارف النظرية للمارسة المهنية	١٦	٦٤	٧	٢٨	٢	٨	٦٤	٢.٧	٠.٦٥	٢
٦	عدم وضوح دور الاخصائى لمدير المؤسسة وكذلك فريق العمل	١٥	٦٠	٦	٢٤	٤	١٦	٦١	٢.٤	٠.٧٦	٦
٧	نقص المتابعة من جانب الاخصائى الاجتماعي للطفل	١٥	٦٠	٥	٢٠	٥	٢٠	٦٠	٢.٤	٠.٨١	٧
٨	عدم توافر الامكانيات بالمؤسسة لعمل البرامج	١٧	٦٨	٥	٢٠	٣	١٢	٦٤	٢.٥	٠.٧١	م٥

	الملائمة لعملية الدمج									
٩	سيطرة الروتين وتعقد الاجراءات داخل المؤسسة	١٤	٥٦	٢	٨	٩	٣٦	٥٥	٢.٢	٠.٩٥	١١
١٠	قلة الخدمات الموجودة داخل المؤسسة والتى يحتاج اليها الطفل	١٠	٤٠	٥	٢٠	٩	٣٦	٥٥	٢.٢	٠.٩٥	١٠
١١	سوء معاملة العاملين بالمؤسسة	١٢	٤٨	٥	٢٠	٨	٣٢	٥٤	٢.٢	٠.٨٩	٩
١٢	عدم تفهم فريق العمل باهمية الدور الذى يقوم به الاخصائى	١١	٤٤	٦	٢٤	٨	٣٢	٥٣	٢.١	٠.٨٨	١٢
١٣	عدم تعاون فريق العمل مع الاخصائى الاجتماعي	١٣	٥٢	٤	١٦	٨	٣٢	٥٥	٢.٢	٠.٩١	١٠م
١٤	عدم تناسب بعض البرامج مع احتياجات وقدرات الاطفال	١٥	٦٠	٥	٢٠	٥	٢٠	٦٠	٢.٤	٠.٨٢	٨م
١٥	عدم استخدام وسائل تعبير مناسبة في البرامج الخاصة بالدمج	١٩	٧٦	٥	٢٠	١	٤	٦٨	٢.٧	٠.٥٤	١
مجموع المتغير ككل								٢.٤	٠.٤٦	مستوي مرتفع	

بتحليل البيانات الاحصائية من الجدول السابق نجد انه من اهم الصعوبات التى تواجه الاخصائين الاجتماعين في تحقيق الدمج الاجتماعي للاطفال كريمى النسب تتمثل في الاتي

جاء في الترتيب الاول (عدم استخدام وسائل تعبير مناسبة في البرامج الخاصة بالدمج) بمتوسط وقدره (٢.٧)

يليه في الترتيب الثانى (عدم قدرة الاخصائى على تطبيق المعارف النظرية للمارسة المهنية) بمتوسط وقدره (٢.٧) بانحراف معيارى (٠.٦٥).
وفى الترتيب الثالث (انشغال الاخصائى بالاعمال الادراية اكثر من الاعمال المهنية) بمتوسط وقدره (٢.٦

وفى الاخير (عدم تفهم فريق العمل باهمية الدور الذى يقوم به الاخصائى) بمتوسط وقدره (٢.١)
وتوضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد مرتفع وهو (٢.٤) وهذا يدل على وجود معوقات تواجه الدور الذى يقوم به الاخصائى الاجتماعى فى تحقيق الدمج الاجتماعى للاطفال كريمى النسب .

خامسا : جدول رقم (١٠) يوضح المقترحات اللازمة لتفعيل دور الاخصائى الاجتماعي لتحقيق الدمج لاطفال كريمى النسب

(ن=٢٥)

م	العبارات	الاستجابات						المجموع	المتوسط الحسابى	انحراف معيارى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	تنمية قدرات الاخصائين الاجتماعين على تطبيق المعارف والمهارات مع الاطفال كريمى النسب	١٧	٦٨	٥	٢٠	٣	١٢	٦٤	٢.٦	٠.٧١	١١
٢	دعوة الأخصائيين لحضور المؤتمرات والندوات العلمية لامرتبطة بموضوع الدمج	٧	٢٨	١٦	٦٤	٢	٨	٥٥	٢.٢	٠.٥٧	١٤
٣	التواصل مع الاكادمين للالمام بكل ما هو مستجد للعمل مع الاطفال كريمى النسب	٩	٣٦	١٠	٤٠	٦	٢٤	٥٣	٢.١	٠.٧٨	١٥
٤	زيادة عدد الدورات التدريبية للاخصائين في مجال دمج الاطفال كريمى النسب	١٣	٥٢	١٠	٤٠	٢	٨	٦١	٢.٤	٠.٦٥	١٣
٥	الاهتمام بوضع معاير موضوعية	١٩	٧٦	٦	٢٤	–	–	٦٩	٢.٨	٠.٤٣	٥

	لاختيار الأخصائيين الذين يعملون مع الاطفال كريمى النسب									
٦	ان يسود روح الفريق داخل المؤسسة	٢٣	٩٢	٢	٨	–	–	٧٣	٢.٩	٠.٢٧	١
٧	تنمية وعى العاملين باهمية دور الاخصائى الاجتماعي	٢٢	٨٨	٣	١٢	–	–	٧٢	٢.٨	٠.٣٣	٤
٨	توفير الادوات اللازمة لممارسة الانشطة المختلفة مع الاطفال والتى تحقق الدمج الاجتماعي	٢٢	٨٨	٣	١٢	–	–	٧٢	٢.٩	٠.٣٣	٢
٩	تعاون المؤسسة مع الؤسسات الخارجية لتقديم افضل خدمة للاطفال	١٩	٧٦	٥	٢٠	١	٤	٨٦	٢.٧	٠.٥٤	٨
١٠	تشجيع الطفل على٥ بذل اقصى جهد من اجل التوافق في حياته	٢٣	٩٢	١	٤	١	٤	٧٢	٢.٩	٠.٤٣	٣
١١	توفير اكبر عدد من الأخصائيين الاجتماعين ذو مهارة وكفاءة في العمل مع الاطفال	٢١	٨٤	٣	١٢	١	٤	٧٠	٢.٨	٠.٥٠	٦
١٢	العمل على تنمية روح الولاء والانتماء للطفل حتى يتقبل الوضع الذى عليه	١٨	٧٢	٤	١٦	٣	١٢	٦٥	٢.٦	٠.٧٠	١٠
١٣	ان تكون البرامج التدريبية ملائمة لاحتياجات الأخصائيين الفعلية	١٨	٧٢	٧	٢٨	–	–	٦٨	٢.٧	٠.٤٥	٧
١٤	ملائمة الوسائل التى يستخدمها الأخصائيين في تحقيق عملية الدمج	١٧	٦٨	٤	١٦	٤	١٦	٦٣	٢.٥	٠.٧٧	١٢
١٥	البعد عن البيروقراطية والعمل الروتينى للاخصائى الاجتماعي	١٩	٧٦	٤	١٦	٢	٨	٦٧	٢.٦	٠.٦٢	٩
مجموع المتغير ككل								٢.٦	٠.٤١	مستوي مرتفع	

بتحليل البيانات الاحصائية من الجدول السابق نجد انه من اهم المقترحات لتفعيل ادوار الاخصائين الاجتماعين عينة الدراسة تتمثل في الاتي

حيث جاء في الترتيب الاول (ان يسود روح الفريق داخل المؤسسة) بمتوسط وقدره (٢.٩) بانحراف معيارى (٠.٢٧)

وفى الترتيب الثانى (توفير الادوات اللازمة لممارسة الانشطة المختلفة مع الاطفال والتى تحقق الدمج الاجتماعي) بمتوسط وقدره (٢.٩) بانحراف معيارى (٠.٣٣)

وفى الترتيب الثالث (تشجيع الطفل على٥ بذل اقصى جهد من اجل التوافق في حياته) بمتوسط وقدره (٢.٩) بانحراف معيارى وقدره (٠.٤٣)

وفى الاخير جاءت (التواصل مع الاكادمين للالمام بكل ما هو مستجد للعمل مع الاطفال كريمى النسب) بمتوسط وقدره (٢.١)

وتوضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد مرتفع وهو (٢.٦) وهذا يدل على وجود المقترحات اللازمة لتفعيل ادوار الاخصائين الاجتماعين لتحقيق الدمج الاجتماعى للاطفال كريمى النسب

جدول رقم (١١) يوضح طبيعة الاساليب التدريبية للاخصائين لتحقيق الدمج الاجتماعي لاطفال كريمى النسب

(ن=25)

م	العبارات	الاستجابات						المجموع	المتوسط الحسابى	انحراف معيارى	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	المناقشة الجماعية	٢٢	٨٨	٣	١٢	–	–	٧٢	٢.٩	٠.٣٣	١
٢	المحاضرات	٢٣	٨٠	١	٤	١	٤	٧٢	٢.٩	٠.٤٣	٢
٣	الندوات	٢٠	٨٠	٥	٢٠	–	–	٧٠	٢.٨	٠.٤٠	٣
٤	لعب الدور	٢٠	٨٠	٣	١٢	٢	٨	٦٨	٢.٧	٠.٦١	٤
٥	دراسة الحالات	١٨	٧٢	٥	٢٠	٢	٨	٦٦	٢.٦	٠.٦٣	٥
٦	ورش العمل	٩	٣٦	١٢	٤٨	٤	١٦	٥٥	٢.٢	٠.٧٠	٧

٧	نظام فيديو المؤثرات	١٣	٥٢	١٠	٤٠	٢	٨	٦١	٢.٤	٠.٦٥	٦
٨	نظـام التـدريب المعتمـد علـى "cdt"	١٢	٤٨	٧	٢٨	٦	٢٤	٥٦	٢.٢	٠.٨٣	٨
٩	الافلام	١١	٤٤	٧	٢٨	٧	٢٨	٥٤	٢.١	٠.٨٥	١٠
١٠	البحوث ومناقشتها	٧	٢٨	١٥	٦٠	٣	١٢	٥٤	٢.١	٠.٦٢	٩
مجموع المتغير ككل								٢.٥	٠.٢٧	مستوي مرتفع	

يتضح من بيانات الجدول السابق الى ان اهم الاساليب التدريبية من وجه نظر الأخصائيين الاجتماعين والتى تساهم في نجاح البرنامج التدريبى المقترح لهم كانت كالتالى

جاء الاسلوب (المناقشة الجماعية) في الترتيب الاول بمتوسط وقدره (٢.٩) بانحراف معيارى وقدره (٠.٣٣)

وجاء في الترتيب الثانى اسلوب (المحاضرات) بمتوسط (٢.٩) بانحراف معيارى (٠.٤٣)

وفى الترتيب الثالث الاسلوب (الندوات) بمتوسط وقدره (٢.٨) بانحراف معيارى (٠.٤٠)

وفى الاخير اسلوب (الافلام) بمتوسط وقدره (٢.١) بانحراف معيارى (٠.٨٥)

-النتائج العامة المرتبطة بتساؤلات الدراسة :-

١- توضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد الأول مرتفع وهو (٢.٧) وهذا يدل على مدى الاحتياجات المعرفية للاخصائين الاجتماعيون العاملون مع الاطفال كريمى النسب .

٢- توضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد الثانى مرتفع وهو (٢.٦) وهذا يدل على مدى الاحتياجات المهارية للاخصائين الاجتماعيون العاملون مع الاطفال كريمى النسب .

٣- توضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد الثالث مرتفع وهو (2.5) وهذا يدل على طبيعة الدور الذى يقوم به الاخصائين الاجتماعين لتحقيق الدمج الاجتماعى لاطفال كريمى النسب .

٤- توضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد الرابع مرتفع وهو (٢.٤) وهذا يدل على وجود معوقات تواجه الدور الذى يقوم به الاخصائى الاجتماعى فى تحقيق الدمج الاجتماعى للاطفال كريمى النسب .

٥- توضح النتائج الي ان المتوسط العام للبعد الخامس مرتفع وهو (٢.٦) وهذا يدل على وجود المقترحات اللازمة لتفعيل ادوار الاخصائين الاجتماعين لتحقيق الدمج الاجتماعى للاطفال كريمى النسب .

تاسعا: البرنامج التدريبي المقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات اطفال كريمى النسب لتحقيق الدمج الاجتماعي لهم .

اولا : الاسس التي في ضوئها وضع البرنامج التدريبي

١- الدراسات السابقة وما توصلت اليه من نتائج وتوصيات والتي اعتمد عليها الدراسة .

٢- النتائج الميدانية التي توصلت إليها الدراسة الحالية.

٣- الإطار النظري للخدمة الاجتماعية بصفة عامة، وطريقة العمل مع الجماعات بصفة خاصة، وما يحتويه هذا الإطار من موجهات ومبادئ وتكنيكات ومهارات وادوار مهنية .

٤- المقابلات التي اجرتها الباحثه مع الخبراء والمتخصصين في مجال البرامج التدريبية وايضا علي المستوي الاكاديمي .

ثانيا : فلسفة البرنامج التدريبي المقترح

محاولة اكساب الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات اطفال كريمى النسب للمعارف والمهارات لطريقة العمل مع الجماعات عن طريق البرامج التدريبية المعدة لذلك بشكل افضل وكذلك استخدام اساليب تدريبية جديدة ومتنوعة وتكون ملائمة لإكساب الاخصائيين الاجتماعيين لهذه المعارف والمهارات .

ثالثا : اهداف البرنامج التدريبي المقترح

١- اكساب الاخصائيين الاجتماعيين المعارف والمهارات والخبرات المرتبطة بالأدوار المهنية للأخصائيين الاجتماعيين للعمل مع جماعات اطفال كريمى النسب .

٢- تنمية بعض المهارات المرتبطة بعملية الدمج الاجتماعي والتي تمكنهم من القيام بأدوارهم الفعال لأخصائي العمل مع جماعات اطفال كريمى النسب .

٣- تدريب الاخصائيين الاجتماعيين علي الاتجاهات الحديثة في العمل مع الجماعات للأطفال كريمى النسب .

٤- تدريب الاخصائيين الاجتماعيين علي بناء وتصميم البرامج الوقائية والعلاجية والانمائية والتي من شانها تحقق الدمج الاجتماعي لأطفال كريمى النسب .

٥- تحسين مستوي اداء الاخصائيين الاجتماعيين واكسابهم المعارف والمهارات والتى من شانها تحقق الدمج الاجتماعي لأطفال كريمى النسب .

رابعا : معايير تصميم البرنامج التدريبي

١- وضوح الاهداف التي يسعي البرنامج التدريبي المقترح الي تحقيقها ، واتفاق هذه الاهداف مع اهداف المهنة ، وطريقة خدمة الجماعة ، وكذلك اهداف المؤسسات الايوائية طبقا للوائح وقوانين العمل بها .

٢- ان يتناسب البرنامج التدريبي المقترح مع رغبات واحتياجات الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات اطفال كريمى النسب ، وان يكون البرنامج متنوعا حتي يؤتي ثماره.

٣- ان يتم وضع البرنامج التدريبي المقترح وتصميمه بمعرفه الأكاديميين والمتخصصين في مجالات العمل مع الاطفال كريمى النسب بالتعاون مع الخبراء والمتخصصين بالمجلس القومي للأمومة والطفولة .

٤- التنوع في الانشطة والاساليب التي يحتويها البرنامج التدريبي بهدف التنوع في الخبرات والمهارات التي تؤدى لتحقيق الهدف منه .

٥- ان يكون البرنامج التدريبي المقترح نابع من احتياجات فعلية من الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات اطفال كريمى النسب .

خامسا : محتويات البرنامج التدريبي :

أ. الجوانب المعرفية الشمولية وتتضمن :

١- تزويد المتدربين بقاعدة علمية عن معرفة كيفية الدمج الاجتماعي للأطفال كريمى النسب ، معرفة عن كيفية اكتشاف قدرات ومواهب الطفل التي تساعد علي تحقيق الدمج الاجتماعي لهم .

٢- تزويد المتدربين بقاعدة علمية ومعرفية عن معرفة البرامج والانشطة التي يمكن الاستفادة منها في تحقيق الدمج الاجتماعي لأطفال كريمى النسب ، معرفة عن كيفية التعاون مع فريق العمل داخل المؤسسة والاستفادة من خبراتهم بما يحقق الدمج للأطفال كريمى النسب ، معرفة عن المؤسسات المعونة في تقديم الخدمات لأطفال كريمى النسب ، معرفة عن كيفية تطوير دور الاخصائي الاجتماعي بما يتلاءم مع المتغيرات المستجدة في المجتمع .

٣- تزويد المتدربين بقاعدة علمية عن معرفة خصائص ومشكلات المرحلة العمرية التي يتعاملون معها ، ومعرفة عن ثقافة الطفل الفرعية والتي تكونت لديهم لوجودهم في الشارع ، معرفة انماط التفاعل بين اعضاء جماعات اطفال كريمى النسب للتعامل معها .

ب. **جوانب عملية تطبيقية تتضمن :**

ج. التدريب علي المهارات التي تنمي قدرات الاخصائيين الاجتماعيين اثناء تعاملهم وتدخلهم مع الاطفال كريمى النسب لتحقيق الدمج الاجتماعي لهم ومن هذه المهارات

١- المهارة في تكوين العلاقات المهنية الناجحة.

٢- المهارة في الاتصال بالآخرين.

٣- المهارة في وضع وتصميم البرنامج.

٤- المهارة في حل المشكلة.

٥- المهارة في التعامل مع المواقف الجماعية.

ج- جوانب متخصصة بطريقة خدمة الجماعة وتتضمن

اولاً : موضوعات خاصة بتدريب الاخصائيين الاجتماعين علي كيفية اداء الادوار المهنية مع جماعات اطفال كريمى النسب لتحقيق الدمج الاجتماعي لهم :

١- دور المخطط

وذلك من خلال تدريب الاخصائيين الاجتماعيين علي كيفية التخطيط الفعال لكافة الانشطة والبرامج المتنوعة والتي تشبع مختلف الحاجات والرغبات لأعضاء جماعات اطفال كريمى النسب حتي يحقق الدمج الاجتماعي لهم .

٢- دور المرشد

وذلك من خلال تدريب الاخصائيين الاجتماعيين علي كيفية مساعدة جماعات اطفال كريمى النسب علي التعبير عن حاجاتهم ورغباتهم ومشكلاتهم ومناقشتهم فيها من اجل مساعدتهم علي اتخاذ القرارات اللازمة لحل المشكلات التي تواجهه بأنفسهم .

٣- دور المتعلم

يجب على الاخصائي الاجتماعي ان يستمر في الاطلاع على كل ما هو مستحدث ومتصل بالدمج الاجتماعي لأطفال كريمى النسب وكذلك الدراسات والبحوث الحديثة وكذلك حضور البرامج التدريبية التي تساعده على جودة الاداء.

٤- دور الموجه للتفاعل

حيث يقوم الاخصائي الاجتماعي بتوجيه التفاعل داخل جماعات اطفال كريمى النسب اثناء ممارستهم للبرامج والانشطة المختلفة

ثانياً :الاساليب المستخدمة في البرنامج التدريبي :

١- المناقشة الجماعية :

لإتاحة الفرصة لجميع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين مع جماعات اطفال كريمى النسب بان يعبروا عن آرائهم وخبراتهم وما بداخلهم من افكار وابداع يفيد في تحقيق عملية المساعدة للأطفال والتي من شانها تحقق عملية الدمج الاجتماعي لهم .

٢- اسلوب المحاضرة :

وذلك من خلال الاستعانة بالخبراء والمتخصصين والأكاديميين الممارسين في العمل مع اطفال كريمى النسب، حيث يحاضر فيها المواضيع الحديثة والمستجدة علي المهنة

٣- اسلوب لعب الدور :

حيث يتيح المدرب للأخصائيين الاجتماعيين بعرض الاداء المهني لما هو مطلوب او موكل من الممارسة المهنية في موقف معين ، ثم مناقشة ما تم من اداء مهني والوصول الي الجوانب الصحيحة للممارسة المهنية .

٤- ورش العمل:

بأن يقوم الاخصائيين الاجتماعيين بالمشاركة فى مجموعات صغيرة وكل مجموعة تقوم بدراسة جانب من جوانب التدريب وتستكمل مع بعضها مكونة الموضوع التدريبى مثل (التدريب علي كيفية اكساب الاخصائيين مهارات العمل الجماعي ، وكيفية اكساب الاخصائيين على التعامل مع المواقف الجماعية وغيرها من المواقف .

٥- دراسة الحالة:

إشراك الاخصائيين الاجتماعيين فى عمل حالات فردية داخل المكان التدريبى وإكسابهم كيفية التعامل مع هذه الحالات ودراستها مثل (دراسة حالات الاطفال أصحاب المشكلات الاجتماعية أو النفسية) وغيرها من المواقف والحالات .

سادسا : الاستراتيجيات المستخدمة في البرنامج التدريبي :

أ. استراتيجية التفاعل الاجتماعي social interaction strategy

ب. استراتيجية اكتساب المعارف وطرق التفكير the Ratiannal strategy

ج. استراتيجية النمو المهني : professional grauth strategy

سابعا : تقييم البرنامج التدريبي :

تحديد المعايير والمقاييس التي ستستخدم في تقييم البرنامج التدريبي، وتحديد منهج وأسلوب وطرق التقييم التي ستتبع في قياس مدى نجاح البرنامج التدريبي، وعملية التقييم هذه لابد وأن تشمل ثلاثة أطراف هي المتدربون (الاخصائيين الاجتماعيين)- المدربون - محتوى البرنامج التدريبي

قائمة المراجع

أولا: المراجع العربية

١- الشعرواى ، شيماء الشعراوى التهامى وآخرون (٢٠٢٣): برنامج التدخل المهنى فى خدمة الجماعة للتخفيف من قلق المستقبل لدى الفتيات كريمات النسب ، بحث منشور بمجلة التربية ، كلية التربية ،جامعة الأزهر ، العدد(١٩٧)، الجزء (٤).

٢- محفوظ، ماجدى عاطف (٢٠٠٦) : فاعلية برنامج تدريبى لتنمية المهارات فى إدارة الإجتماعات الإشرافية لدى المشرفات الأكاديميات ، بحث منشور بمجلة دراسات فى الخدمة الإجتماعية ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ع٢٠،ج٢.

٣- خلفان ، عبد الله على (٢٠٠٨) : الفروق في مفهوم الذات بين مجهولي الهوية الأيتام والعاديين من المراهقين، رسالة ماجستير، بحث منشور، كلية الدراسات العليا بجامعة نايف للعلوم الاجتماعية، الرياض.

٤- عبدالمعطى ، حسن مصطفى (٢٠١٢) : الأسرة ومشكلات الأبناء ، القاهرة ، دار السحاب للنشر والتوزيع .

٥- حسين، يسرى سعيد وآخرون (١٩٩٧) : الإتصال فى الخدمة الإجتماعية ، الفيوم، دار المروه للطبع والنشر.

٦- حمد ،ربة سليمان (٢٠١٨) : دور الخدمة الإجتماعية المدرسية فى تفعيل الإستفادة من خدمات خط حماية الطفل ، رسالة ماجستيرغير منشورة، كلية الآداب والعلوم الإجتماعية ،جامعة السلطان قابوس.

٧- حسن، عادل خلف (٢٠٢١) : نموذج المساعدة المتبادلة فى خدمة الجماعة وتنمية المهارات الإجتماعية لدى الأطفال مجهولي النسب، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة أسوان .

٨- كامل ،مصطفي مصطفي (١٩٩٤) : إدارة الموارد البشرية ، القاهرة ، الشركة العربية للنشر والتوزيع .

٩- رضا،هاشم حمدي (٢٠١٠) : التدريب والتأهيل الإداري ، القاهرة ، الحرية للطباعة والنشر ، ط ١

١٠- عبدالرحمن ،عبد الله محمد (٢٠١٠): إدارة المؤسسات الاجتماعية بين الاتجاهات النظرية والممارسة الواقعية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

١١- يحيى ،خوله أحمد (٢٠٠٦) : البراعم التربوية للأفراد ذوي الحاجات الخاصة ، عمان ، الأردن ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، ط١.

١٢- منقريوس ، نصيف فهمي (٢٠١١) : الاتجاهات الحديثة والتطبيقات الميدانية في رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

١٣- خليل ، مني عطية خزام (٢٠١٣) : إدارة المؤسسات الاجتماعية في بيئة متغيرة ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

١٤- عبدالله ،محمد عبد الفتاح محمد (٢٠٠٦) : إدارة الهيئات الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

١٥- خضر ، محمد علي (١٩٩٦) : الإشراف والتقويم في طريقة العمل مع الجماعات " منهاج الخدمة الاجتماعية والمؤسسات الاجتماعية " " التدريب – الإشراف – التقويم "، جميع الحقوق محفوظة إيلجا فاليتا – مالطة .

١٦- الوجيز ، المعجم (٢٠٠٤) : وزارة التربية والتعليم ، القاهرة ، الهيئة العامة لشئون المطابع الاميرية

١٧- البعلبكى ،احمد (٢٠٠٣) : قاموس العلوم الاجتماعية ، القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب .

١٨- محمد ، رأفت عبد الرحمن (٢٠١٣) : الخدمة الاجتماعية ورعاية الأسرة والطفولة ، الاسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث .

١٩- الزبير ،فوزية سبيت (٢٠٠٥) : دليل إرشادي للتدريب الميداني في المجال المدرسي ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد١٩.

٢٠- عبدالله ،محمد عبد الفتاح محمد (٢٠٠٦) : إدارة الهيئات الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

٢١- مدبولى ، صفاء عادل (٢٠٠٣) : فعالية العلاج الواقعى فى تنمية المسئولية الاجتماعية لدى مجهولي النسب ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

٢٢- سعد ، محمد الظريف (١٩٩٧) : تأثير برنامج مقترح في خدمة الجماعة على تنمية اتجاهات الشباب الجامعي الرافض للإدمان "، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، القاهرة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، العدد الثاني .

٢٣- عفيفي ناظك عيسى (٢٠٠٠) : برنامج مقترح للعمل مع جماعات الاطفال مجهولى النسب لتعديل سلوكهم اللا توافقى، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

٢٤- رجب فايزة محمد (٢٠٠٠) : التدخل المهنى باستخدام طريقة العمل مع الجماعات للتخفيف من المشكلات السلوكية للأطفال مجهولى النسب ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

٢٥- محمد ، ميرفت محمد (٢٠١٦) : استخدام المدخل المعرفى السلوكى فى طريقة العمل مع الجماعات فى تعديل السلوكيات السلبية لجماعات المراهقين مجهولى النسب ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية .

٢٦- منقريوس ، نصيف فهمي (٢٠٠٩) : أطفالنا في خطر " أطفال بلا مأوي ، عمالة الأطفال ،الأطفال المعاقين ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

٢٧- فهمى ، محمد سيد (٢٠٠٥) : "طريقة العمل مع الجماعات بين النظرية والتطبيق ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

٢٨- توفيق ، عبد الرحمن (٢٠٠٧) : مهارات اخصائى التدريب ، الجيزة ، مركز الخبرات المهنية للإدارة بيمك ،ط٢ .

٢٩- على ،ماهر أبو المعا طي (٢٠١٠) : الاتجاهات الحديثة في إدارة المؤسسات الاجتماعية " " أسس نظرية ونماذج تطبيقية " ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

٣٠- فتح الباب ،عصام عبد الرازق (٢٠٠٧): دراسة تقويمية لمدي فعالية البرامج التدريبية فى تنمية المهارات المهنية للأخصائيين العاملين مع جماعات الشباب الجامعي ، المؤتمر العلمي العشرون للخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، المجلد الثالث .

٣١- عبدالعزيز عزة عبد الجليل (٢٠٠٦): نحو برنامج تدريبى مقترح لرفع كفاءة الاداء المهنى لدى الممارسين للعمل مع الجماعات بمراكز الشباب بالمناطق النائية ، الواحات البحرية " المؤتمر العلمي ١٩،جامعة حلون ، كلية الخدمة الاجتماعية .

٣٢- سيد ،مرفت محمد محمد علي (٢٠٠٨): " معوقات ممارسة خدمة الجماعة فى تحقيق أهداف المؤسسات الإيوائية " رسالة ماجستير ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية .

٣٣- السكرى ،أحمد شفيق (٢٠٠٠) : قاموس الخدمة الإجتماعية والخدمات الإجتماعية ،الأسكندرية ،دار المعرفة الجامعية .

٣٤- الروسان ،فاروق (١٩٩٧) :" قضايا ومشكلات في التربية الخاصة " المملكة العربية السعودية ، دار الفكر العربي للطباعة والنشر والتوزيع .

٣٥- شقير، زينب محمد (٢٠٠٢):" خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة الدمج الشامل ، التدخل المبكر ، التأهيل المتكامل " مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة .

٣٦- خليل ، هيام شاكر (٢٠٠٨) : المعوقات التي تقابل الأخصائيين الاجتماعيين لإكساب أطفال بلا مأوي المهارات الاجتماعية لدمجهم بالمجتمع كمؤشرات لوضع تصور مقترح لأخصائي خدمة الجماعة ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، القاهرة ، جامعة حلوان ، العدد ٢٥، الجزء الرابع ، أكتوبر.

٣٧- محمد ، محمود فتحي ، عبدالتواب ،ناصر عويس (٢٠٠٠): متطلبات تنشيط الأداء المهني للعاملين بالجمعيات الأهلية والحكومية لرعاية الأطفال مجهولي النسب من منظور الخدمة الاجتماعية، بحث منشور في: المؤتمر العلمي الثامن، جامعة عين شمس، معهد الدراسات العليا للطفولة.

٣٨- مدبولى ،صفاء عادل (٢٠٠٣) : فعالية العلاج الواقعي في تنمية المسئولية الاجتماعية لدى مجهولي النسب ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .

٣٩- قاسم ، امانى محمد رفعت (٢٠١١) : نموذج العلاج المتمركز حول العميل ومواجهه الإضطرابات السلوكية لتحسين مفهوم الذات لدى الأطفال مجهولي النسب ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، جامعة حلوان ، القاهرة ، ع (٣١) ، ج (٥) .

٤٠- سيف الدين ، محمد فتحى (٢٠١٢): تصور مقترح لأدوار الممارس العام في الخدمة الاجتماعية لتفعيل الخدمات المقدمة للشباب مجهولي النسب، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان.

٤١- صالح ، ايمان محمد النبوى (٢٠٠٨) : دراسة في اهم المشكلات النفسية والاجتماعية لدى الاطفال مجهولي النسب في الاسرة البديلة والمؤسسات الايوائية " دراسة مقارنة " ، رسالة دكتوراه ، معهد الدراسات العليا للطفولة ، جامعة عين شمس ، القاهرة .

٤٢- إسماعيل ،ياسر يوسف (٢٠٠٩) : المشكلات السلوكية لدى الأطفال المحرومين من بيئتهم الأسرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الاسلامية بغزة ،كلية التربية قسم علم النفس.

٤٣- عبدالعزيز ،عزة عبدالجيل(٢٠٢١) : رؤية مستقبلية لتطوير آليات العمل مع الجماعات فى التعامل مع الأطفال ضحايا النزاعات السياسية ، مجلة دراسات فى الخدمة الإجتماعية ،كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ،عدد٥٣،جزء٣.

٤٤- عمران ،عزة خليل وآخرون (2000): أطفال الشوارع ، القاهرة ، المجلس العربي للطفولة والتنمية ، ط ١ .

ثانيا: المراجع الأجنبية

1- Simsek, Zeynep; et al: Prevalence and predictors of emotional and behavioral problems reported by teachers among institutionally reared children and adolescents in Turkish orphanages compared with community controls, (Children and Youth Services Review,Vol.29(7), Jul 2007), pp. 883:899.
2- Amber colder bank : social support and behavioral outcomes among Haitian orphans , d ader school of professional psychology , 2009
3- Bick ,R Johanna : Behavioral biological and psychological correlates of foster mother – infant bond formation , phd university of Delaware, 2011 , p 94
4- JONATHAN CHITIYO , ARGNUE , AND OTHER : PSYCHOSOCIAL SUPPORT FOR CHILDREN ORPHANED BY HIV – AIPS IN ZIMBABUE , published online , 27 oct , 2016 , p 465
5- RONALD To SELAND: SOCIAL SKILL TRAINING "ENCYLOPEDIA SOCIAL WORK",N.Y.N, N.A.S.W "V2"1987.P.654
6- William .r. Tracey: training employees with disabilities, (new York : 1995), p.p281-282
7- GUSTAVO CARLA ,et all: EARLY ADOLESCENCE AND PROSOCIAL ,MORAL BEHAVIOR ,THE ROLE OF SOCIAL AND CONTEXTUAL INFLUENCIES , journal of early adolescence , v(19) n(1), 1999 , p1333
8- CLARK E . VINCENT , AND ET .AL : familial and generational patterns of illegitimacy , journal of marriage and family , v (31) n (4) , 2017 , p 664