

المجلد (١٧)، العدد (٦٣)، الجزء الثاني، سبتمبر ٢٠٢٤، ص ٨١ – ١٢١

**واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات
العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس
بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم**

إعداد

د/ محمد احمد سليمان العبيد	وصايف سعود العتيبي
أستاذ التربية الخاصة المشارك – كلية التربية	قسم التربية الخاصة – كلية التربية
جامعة القصيم	جامعة القصيم

واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم

& د/ محمد العبيد(*) & و صايف العتيبي(**)

ملخص

يهدف البحث الحالي إلى تقييم مدى رضا أعضاء هيئة التدريس في قسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن استخدام التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظرهم، وكذلك تحديد الإيجابيات والتحديات المرتبطة بتطبيق التعليم الإلكتروني. واستخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي للدراسة بأداة الاستبانة، مع عينة بلغ عددها (٢٠) عضواً من هيئة التدريس. وظهرت النتائج رضا أعضاء هيئة التدريس بدرجة عالية عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا، وأكدوا على أنه سهل الوصول إلى المقررات الدراسية بمرونة تامة في أي وقت ومكان. كما ساهم استخدام منصات البحث المختلفة في تعزيز جودة التعليم الإلكتروني. كما أوضحت النتائج إلى أن من أبرز الإيجابيات أثناء تطبيق التعليم الإلكتروني استخدام الوسائط التقنية الحديثة في العملية التعليمية وتشجيع الطلاب على استخدام محركات البحث للحصول على المعلومات. وتوصلت النتائج أن تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا كانت بدرجة متوسطة، حيث تمثلت أبرزها في ضعف شبكة الإنترنت وانقطاعها المستمر بالجامعة وضعف دافعية بعض الطلاب، مما يؤثر سلباً على تجربتهم التعليمية.

الكلمات المفتاحية: التعليم الإلكتروني . الدراسات العليا. أعضاء هيئة التدريس . التربية الخاصة.

(*) أستاذ التربية الخاصة المشارك - كلية التربية - جامعة القصيم.

(**) قسم التربية الخاصة - كلية التربية - جامعة القصيم.

The Reality of Applying E-Learning in Postgraduate Programs from The Point of View of Faculty Members in The Department of Special Education at Qassim University

Dr. Mohamad Alobaid & Wasaif Al Otaibi

Abstract

The current research aims to evaluate the level of satisfaction among faculty members in the Special Education Department at Qassim University regarding the use of e-learning in graduate programs from their perspective. It also seeks to identify the positives and challenges associated with the implementation of e-learning. The researchers utilized a descriptive survey methodology with a questionnaire as the tool, involving a sample of 20 faculty members. The results showed a high degree of satisfaction among faculty members with the implementation of e-learning in graduate programs, confirming that it facilitates flexible access to course materials at any time and place. The use of various research platforms also contributed to enhancing the quality of e-learning. The results also highlighted that among the most significant benefits of implementing e-learning was the use of modern technological media in the educational process and encouraging students to use search websites to obtain information. The results also indicated that the challenges of implementing e-learning in graduate programs were moderate, primarily characterized by weak internet connectivity and frequent disruptions at the university, as well as the low motivation of some students, which negatively affects their educational experience.

Keywords: E-learning – graduates study – faculty members – special education.

مقدمة:

في عصر تكنولوجيا المعلومات وتطور الاتصالات حظي التعليم الإلكتروني باهتمام عالي خاصة بعد جائحة كورونا. ومن خلال هذا الاهتمام العالمي أصبح التعليم الإلكتروني حجر الأساس في برامج الدراسات العليا، وذلك بسبب التقدم الهائل الذي يعكس التطور السريع الذي شهده قطاع التعليم. حيث يعتبر التعليم الإلكتروني وسيلة مبتكرة وفعالة تقدم المعرفة المرنة والمتاحة للطلاب من أجل التعلم في أي وقت ومن أي مكان يناسبهم.

وقد عرف مرسى (٢٠٢٣) التعليم الإلكتروني بأنه "طريقه تعلم عبر الإنترنت لبعض البرامج التعليمية الرسمية، والتي يديرها نظام إدارة التعلم (LMS) لضمان التفاعل والتعاون وتلبية متطلبات التعلم للمتعلمين في أي مكان، وفي أي زمان" (ص.٤٣٣). ويعتبر نظام التعليم الإلكتروني بأنه نوع من أنواع التعليم الذي يتميز بسهولة التواصل بين الطلاب والمعلمين بشكل غير مباشر، حيث يقدم هذا النظام المواد التعليمية والدروس عبر الإنترنت باستخدام تقنيات التعليم والاتصال (الشهران، ٢٠١٤).

وحيث أن التعلم الإلكتروني يتميز بمجموعة من الإيجابيات المتعددة، شملت توسع نطاق الوصول للمتعلمين بشكل مرّن، وتعزيز فعالية عملية التعلم والتدريس من خلال الاستفادة من التكنولوجيا، وتحسين إدارة التعلم الإلكتروني بكفاءة أكبر، وتقليل التكاليف العامة للتعليم والتدريب، بالإضافة إلى رفع مستوى جودة البحث والاستكشاف (Abaidoo & Arkorful, 2014). علاوة على ذلك فإن التعليم الإلكتروني يساهم بشكل واضح في خدمة المجتمع وتحقيق تنمية شاملة وذلك من خلال تخريج الكفاءات العلمية المؤهلة وتحسين جودة التعليم (مريم وآخرون، ٢٠٢٣).

وخلافاً لما أشير إليه فقد تبين أن هناك العديد من السلبيات التي تؤثر بشكل مباشر على التعليم الإلكتروني من كلا الجانبين كطلاب ومعلمين. فقد تبين بأن معظم الطلاب الإلكترونيين المتعلمين غير راضين عن جودة التعليم الإلكتروني لعدد من الأسباب بلغت نسبتهم ما يقارب ٩٠.٨ %، علاوة على أن المدرسين الإلكترونيين محبطين في أداء مسؤولياتهم التعليمية أثناء عملية التعلم الإلكتروني بنسبه ٨٥.٦% (Nyerere, Gravenir Mse, 2012). كما أن من أهم المعوقات هي التكاليف المادية لعملية التعليم الإلكتروني بشكل كامل ترهق المؤسسات التعليمية من خلال الصيانة

المستمرة وغيرها من الاحتياجات التي تكون ضرورية لسير المنصات بشكل مناسب (مرسي، ٢٠٢٣). لذلك اثرت هذه النتائج بشكل سلبي ومباشر على برامج الدراسات العليا من خلال استيعاب التعليم الإلكتروني في وقت سابق (Nyerere,2016). وبناء لما أشير إليه فإن هذا البحث يهدف إلى تقييم مدى رضا أعضاء هيئة التدريس في قسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا، وتحليل الجوانب الإيجابية والمعوقات التي قد تواجههم في البيئة التعليمية المتطورة، بهدف تحسين تجربة التعلم الإلكتروني وزيادة فعاليته في البيئة الأكاديمية.

مشكلة وأسئلة البحث:

شهد التعليم الإلكتروني اهتماماً كبيراً في عام ٢٠٢٠ وذلك بسبب جائحة كورونا التي أصابت العالم أجمع حيث ذكرت منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (UNESCO) إلى أن هناك ما يقارب من ٩١ % في العالم من الطلاب تعلقت دراستهم نتيجة إغلاق الدول للمدارس والجامعات في عام ٢٠٢٠، بالإضافة إلى أن هناك ما يزيد عن مليار طالب حول العالم منقطع عن الحضور لمقرات التعليم. وحيث أن هذه الأزمة ساهمت في أن تتجه الجهات التعليمية مثل: (المدارس، المعاهد، الجامعات) إلى التعليم الإلكتروني واعتماده في العملية التعليمية حيث إنه أصبح حلقة الوصل بين الطالب والمعلم.

وفي ظل ذلك التطور أصبح التعليم الإلكتروني أحد عناصر التقدم الاقتصادي والتكنولوجي والاجتماعي، مما دفع الجامعات إلى إدخال وتبني أنماط وأساليب تعتمد على المستحدثات في العملية التعليمية وهو ما يعرف بالتعليم الإلكتروني كأداة عامة في التعليم الحديث حتى تتمكن من الاستمرار في مسيرتها وتأدية رسالتها (مروة وعبد العلي، ٢٠١٨). وهناك العديد من العوامل التي تبين ضرورة وأهمية أدوات التعليم الإلكتروني ومنها: زيادة مستوى الوعي بأهمية تنوع وأساليب ومصادر التعليم، والانفجار المعرفي والتطور الكبير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (عياد والأشقر، ٢٠١١). حيث تعتبر مشكلة استيعاب الطلاب الراغبين في الالتحاق بمؤسسات التعليم العالي من أبرز التحديات التي تواجه أنظمة التعليم العالي لأن الطاقة الاستيعابية للجامعات العربية أدنى من الطلب الاجتماعي وتبرز أهمية التعليم الإلكتروني في زيادة فرص التعليم للجميع والحصول على مؤهلات ودرجات علمية دون الذهاب للجامعات (حمدان، ٢٠٠٧).

ويسعى هذا البحث إلى تقييم مدى رضا تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم ويمكن إبراز مشكلة البحث من خلال السؤال الرئيسي التالي:

ما واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في جامعة القصيم؟

ويتفرع منه الأسئلة التالية:

- ١- ما مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا؟
- ٢- ما هي إيجابيات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة القصيم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة؟
- ٣- ماهي معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة القصيم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة؟

أهداف البحث:

يهدف هذا البحث الى تحديد النقاط التالية:

- ١- تحديد مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا في جامعة القصيم.
- ٢- تحديد إيجابيات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في جامعة القصيم.
- ٣-٣- تحديد معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في جامعة القصيم.

أهمية البحث:

الأهمية النظرية

- يعد هذا البحث الوحيد -في حدود معرفة الباحثان- التي تناولت واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم.

- يساهم هذا البحث في إثراء المكتبة العربية في مجال التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم حيث يساهم في إلقاء الضوء على بعض الأفكار الجديدة في هذا المجال.
- معرفة أبرز المعوقات التي تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في قسم التربية الخاصة بجامعة القصيم.

الأهمية التطبيقية

- قد يسهم نتائج البحث الحالي في إيجاد حل مناسب للتغلب على الصعوبات التي تواجهه أعضاء هيئة التدريس خلال تطبيق التعليم الإلكتروني لطلاب الدراسات العليا.
- قد يفيد نتائج البحث الحالي في اكتشاف مدى استخدام برامج وتقنيات حديثة تعمل على تطوير التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية.
- قد تساعد نتائج البحث الحالي في توجيه أعضاء هيئة التدريس لتطوير مهاراتهم وقدراتهم والحصول على تدريب في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا.
- قد يساهم هذا البحث في تقديم تصور شامل للجهة التعليمية عن الصعوبات والمعوقات التي تواجه أعضاء التدريس أثناء تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية:

اقتصرت الحدود الموضوعية في هذا البحث على واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

الحدود الزمنية:

تم تطبيق هذا البحث من خلال العامين الدراسيين عام ١٤٤٤هـ و عام ١٤٤٥هـ.

الحدود المكانية:

اقتصرت تطبيق هذا البحث على جامعة القصيم بالمملكة العربية السعودية.

الحدود البشرية:

تم تطبيق هذا البحث على عينة من أعضاء هيئة التدريس في قسم التربية الخاصة في جامعة القصيم.

مصطلحات البحث:**التعليم الإلكتروني E-learning:**

"يقصد بالتعليم الإلكتروني بأنه يشمل جميع الخدمات التقنية والمنصات الإلكترونية المقدمة للطلاب والمعلمين من قبل وزارة التعليم بهدف استخدامها لإتمام عملية التعليم من خلالها بدلاً من التعليم الحضوري" (العبيد، ٢٠٢١).

تعريف التعليم الإلكتروني إجرائياً: هو مجموعه من الخدمات التقنية الحديثة عبر شبكة الانترنت يتم من خلالها تبادل المعلومات بين المعلمين والطلاب لتحقيق اهداف العملية التعليمية عوضاً عن التعليم المباشر.

الدراسات العليا graduates Study:

هي المستوى الدراسي الذي يلي الدراسة الجامعية الأولية يتعلم فيها الطلاب بإشراف عضو من هيئة التدريس للحصول على درجة الماجستير والدكتوراه في تخصص ومجال معين (عيسى وأبو المعاطي، ٢٠١١).

تعريف الدراسات العليا إجرائياً: هي اعلى مراحل التعليم العالي تمكن الطلاب من تحقيق فرص لتطوير مجالات البحث والمعرفة لديهم ويساهم هذا التطور في تقدم المجتمع من النواحي العلمية والتقنية.

أعضاء هيئة التدريس Faculty members:

"هم من يقومون بتدريس الطلبة في الكليات والجامعات ويكونون متخصصين في تخصصات ومجالات مختلفة ويحملون درجات علمية عليا وخبرات معرفية وعملية ويقومون بإمداد الطلبة بالعلم والمعرفة ليتم إعدادهم ليكونوا افراداً منتجين فاعلين في مجتمعاتهم" (العايد والمغاربة، ٢٠١٧).

تعريف أعضاء هيئة التدريس إجرائياً: هم مجموعة من الأساتذة الجامعيين لديهم خبرة علمية ومعرفية يقومون بتدريس وتوجيه طلبة التعليم الجامعي في مختلف التخصصات والمسارات من كل الجنسين في كلية التربية بجامعة القصيم.

التربية الخاصة "Special Education":

مجموعة البرامج والخطط والاستراتيجيات المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات التربوية الخاصة للطلاب ذوي الإعاقة، وتشمل على طرائق تدريس، وأدوات، وتجهيزات، ومعدات خاصة، بالإضافة إلى تقديم الخدمات المساندة اللازمة" (وزارة التعليم، ١٤٣٧، ص ٧).

تعريف التربية الخاصة إجرائياً: هي مجموعة خدمات وبرامج تربوية تعليمية مخصصة لتلبية احتياجات الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة بهدف مساعدتهم في التكيف مع البيئة وتعزيز قدراتهم التعليمية والتطويرية.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

تناول هذا البحث محورين وهما التعليم الإلكتروني والتربية الخاصة.

المبحث الأول: التعليم الإلكتروني:

يمر عالمنا بتطور كبير في تقنيات المعلومات وخاصةً مع ظهور الكمبيوتر والإنترنت حيث أصبح العالم قرية صغيرة ومع التطور السريع نشأ لدينا فكرة التعليم الإلكتروني. وقد مر مفهوم التعليم الإلكتروني بأربع مراحل حسب ما ذكر (سالم، ٢٠٠٤). ويمكن إبراز معالم هذه المراحل فيما يلي:

- **المرحلة الأولى:** كانت قبل عام ١٩٨٣ م وتشمل نظام التعليم التقليدي وذلك قبل انتشار أجهزة الكمبيوتر.
- **المرحلة الثانية:** تمتد بين عامي ١٩٨٣ - ١٩٨٤ م وتعتبر هذه المرحلة عصر الوسائط المتعددة وقد تميزت باستخدام أنظمة تشغيل ذات وجهة رسومية.
- **المرحلة الثالثة:** تمتد ما بين عامي ١٩٩٣ - ٢٠٠٠ م وقد ظهر في هذه المرحلة الشبكات العالمية للمعلومات وشبكات الإنترنت والبريد الإلكتروني، مما أدى لسهولة كبيرة في عملية الاتصال.
- **المرحلة الرابعة:** تمتد بين ٢٠٠٠ - ٢٠٠٣ م حيث ظهر الجيل الثاني والثالث للشبكة العالمية للمعلومات، ووفرت الشبكة فرص أكبر للتعلم وأصبحت أسرع في عملية الاتصال والتفاعل.

▪ **المرحلة الخامسة:** تمتد من عام ٢٠٠٣-حتى الآن وهي مرحلة الجيل الرابع والتي تجمع الخصائص الرئيسية لشبكة الإنترنت من استرجاع الكميات الكبيرة من المعلومات والقدرة التفاعلية للتواصل عبر الحاسوب والبلوتوث وقوة لمعالجة الأعمال المنتشرة محلياً عن طريق البرمجة باستخدام الحاسوب (عبد الرؤوف، ٢٠١٤).

ويعتبر التعليم الإلكتروني هو أسلوب من أساليب التعلم يهدف إلى إيصال المعلومة للمتعلم معتمداً في ذلك على التقنيات الحديثة مثل الحاسوب، والبرمجيات التعليمية، والفصول الافتراضية. (الموسى والمبارك، ٢٠٠٥) ويعرف الملاح (٢٠١٠) التعليم الإلكتروني بأنه يقوم بتوظيف التقنيات بجميع أنواعها، في إيصال المعلومة إلى الطلبة، بأقصر وأقل وقت وجهد، مع أكبر فائدة ممكنة. وقد عرفت اليونسكو (2006) UNESCO التعليم الإلكتروني بأنه عملية اكتساب المعارف والمهارات من خلال استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات. كما يعرفه (Bosman, 2002) بأنه التعليم الذي يقدم إلكترونياً من خلال الإنترنت أو الشبكة الداخلية أو عن طريق الوسائط المتعددة مثل الأقراص المدمجة أو أقراص الفيديو الرقمية.

مبادئ التعليم الإلكتروني:

- ذكر عبد الحميد (٢٠٠٧) أن التعليم الإلكتروني يقوم على مبادئ نظرية برونر للتعليم والتي تشمل ما يلي:
- ١- مراعاة خصائص المتعلمين.
 - ٢- مراعاة توافر قدر كبير من الحرية في مواقف التعلم بإعداد مواقف تعلم متعددة تسمح للمتعلم للاختيار وفق قدراته وإمكاناته.
 - ٣- مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين وذلك بتقديم المعلومات في أشكال متنوعة تناسب قدرات المتعلمين من حيث تقديمها في صورة لفظية مكتوبة أو مسموعة أو تقديمها في صور ورسوم ثابتة أو متحركة.
 - ٤- التمرکز حول المتعلم حيث يتحول نمط التعليم من التمرکز حول المعلم كمصدر للمعلومة إلى التمرکز حول المتعلم ومهاراته في الحصول على المعلومات وتنمية المهارات.
 - ٥- الاعتماد على نشاط المتعلم حيث يساعد على إيجاد بيئة تعليمية تساعد على إقبال المتعلم على التعلم والرغبة فيه، مما يزيد من دافعيته للتعلم والسرعة في تحقيق الأهداف.

فوائد التعليم الإلكتروني:

- ذكر الموسى في دراسته (٢٠٠٢) عدداً من فوائد التعليم الإلكتروني وتشمل ما يلي:
- ١- تجاوز قيود المكان والزمان في العملية التعليمية، فالطالب لديه إمكانية الوصول الفوري للمعلومة دون الحاجة للتواجد في مكان وزمان معين.
 - ٢- إتاحة الفرصة للمتعلمين للتفاعل الفوري إلكترونياً فيما بينهم من جهة وبينهم وبين المعلم من جهة أخرى من خلال وسائل البريد الإلكتروني، ومجالس النقاش، وغرف المحادثة، وغيرها.
 - ٣- رفع شعور وإحساس الطلاب بالمساواة في توزيع الفرص في العملية التعليمية؛ فالطالب يستطيع الإدلاء برأيه في أي وقت ودون حرج من خلال الوسائل الإلكترونية، خلافاً لقااعات الدرس التقليدية التي تحرمه من هذه الميزة، إما لسبب سوء تنظيم المقاعد، أو لضعف صوت الطالب نفسه، أو الخجل أو غيرها من الأسباب.
 - ٤- سهولة الوصول إلى المعلم حتى خارج أوقات العمل الرسمية.
 - ٥- تقليل الأعباء الإدارية بالنسبة للمعلم.
 - ٦- استخدام أساليب متنوعة ومختلفة أكثر دقة وعدالة في تقييم أداء المتعلمين.
 - ٧- مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين وتمكينهم من التعلم بالأسلوب الذي يتناسب مع قدراتهم وحسب سرعتهم الذاتية.

أنواع التعليم الإلكتروني:

قام Horton and Horton (2003) بتصنيف التعليم الإلكتروني كما يلي:

١- التعليم الإلكتروني الموجه للمتعلم:

وهو تعليم إلكتروني يهدف إلى إيصال تعليم على الكفاءة للمتعلم المستقل، ويطلق عليه التعليم الإلكتروني الموجه بالمتعلم. ويشمل هذا النوع المحتوى على صفحات ويب، ووسائط متعددة، وتطبيقات تفاعلية عبر الويب وهو امتداد للتعليم المعزز بالحاسب من برمجيات Rom-CD

٢- التعليم الإلكتروني الميسر:

وهو تعليم يوظف تقنية الانترنت ويستخدم فيه المتعلم البريد الإلكتروني والمنتديات للتعلم ويوجد فيه تسهيل لعملية التعلم عن طريق مساعدة (Help) ولكن لا يوجد فيه مدرس كما هو الحال في حال رغبتك في تعلم برنامج معين فإنك تذهب للمنتديات وتستخدم البريد الإلكتروني وتستخدم قوائم المساعدة في البرنامج، ولكنك لا تنضم إلى تدريس كامل، بل توظف تقنية الانترنت في تيسير التعلم للبرنامج.

المبحث الثاني: التربية الخاصة**التربية الخاصة Special Education:**

مفهوم التربية الخاصة يختلف وفقاً لوجهات النظر المختلفة، فهناك من يركز على جانب دون آخر، وآخر يكون أكثر شمولاً، وهناك من يقصرها على المعاقين فقط، وآخر يشمل كل من ينحرف انحرافاً ملحوظاً عن العاديين وبهذا يشمل المتفوقين والمعاقين. فيعرفها عبد الغفار (١٩٨٥) بأنها مجموع الخدمات المنظمة الهادفة التي تقدم إلى الطفل غير العادي وذلك لتوفير ظروف مناسبة له كي ينمو نمواً سليماً يؤدي إلى تحقيق الذات. كما يعرفها الروسان (٢٠٠١) بأنها مجموع البرامج التربوية المتخصصة والتي تقدم لفئات من الأفراد غير العاديين، وذلك من أجل مساعدتهم على تنمية قدراتهم إلى أقصى حد ممكن وتحقيق ذواتهم، ومساعدتهم في التكيف. ويرى (Hallahan and Kauffman, 2003) أن التربية الخاصة هو التعلم المصمم بشكل خاص ليلبي الحاجات غير العادية للمتعلمين من خلال المواد الخاصة. ويعرف الباحث التربية الخاصة إجرائياً بأنها عبارة عن مجموعة من الخدمات والبرامج التربوية والاجتماعية والنفسية تقدم للطلاب الذي يعانون من عجز أو قصور في التعليم ولا يستطيعون مسايرة متطلبات المناهج العادية وتساعدهم في تحقيق ذواتهم ونجاحهم الأكاديمي.

أهداف التربية الخاصة:

إن الهدف الذي ترغب بتحقيقه التربية الخاصة لا يقتصر فقط على توفير مناهج خاص، ولكن الهدف يتضمن إيضاح حقيقة أن كل شخص يستطيع المشاركة في فاعليات مجتمعه الكبير وأن كل إنسان له الحق في أن تتوافر له فرص النمو والتعلم والاحترام والتقدير (عبيد، ٢٠٠٠).

وتحدد الأهداف الرئيسية للتربية الخاصة على ثلاثة نقاط رئيسية وهي كما يلي:

١- تحقيق الشخصية:

تعني مساعدة الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة في الحياة على الاستقلالية والاكتفاء والاعتماد على النفس وتمكينهم من تصريف أمورهم وشؤونهم، وذلك بتنمية إمكانياتهم الشخصية واستعداداتهم العقلية والجسمية والوجدانية والاجتماعية (السعيد وآخرون، ٢٠٠٦).

٢- تحقيق الكفاءة الاجتماعية:

وتعني إكسابهم المهارات التي تمكنهم من الحركة النشطة في البيئة المحيطة والاختلاط والاندماج في المجتمع والتي تمنحهم الشعور بالاحترام والتقدير الاجتماعي والتحسين من مكانتهم الاجتماعية وإشباع احتياجاتهم النفسية إلى الأمن والحب والثقة بالنفس والتقليل من شعورهم بالنقص والتدني (السعيد وآخرون، ٢٠٠٦).

٣- تحقيق المهنية:

وتعني إكساب ذوي الاحتياجات الخاصة بعضاً من المهارات اليدوية والخبرات الفنية المناسبة لطبيعة إعاقتهم واستعداداتهم التي تمكنهم بعد ذلك من ممارسة بعض الحرف كأعمال البياض والنجارة والتريكو والزخرفة والتطريز وغيرها (العزة، ٢٠٠٩).

مبادئ التربية الخاصة:

تستند التربية الخاصة إلى جملة من المبادئ ومنها وجوب تعليم الأطفال ذوي الإعاقة في البيئة التربوية القريبة من البيئة التربوية العادية فالتربية الخاصة، وعدم عزل على الشخص المعاق عن مجتمعه، وهذا ما يعرف باسم الدمج.

وتقدم التربية الخاصة برامج تربوية فردية لذوي الإعاقة وتتضمن ما يلي:

- ١- تحديد مستوى الأداء الحالي.
- ٢- تحديد الأهداف طويلة المدى.
- ٣- تحديد الأهداف قصيرة المدى.
- ٤- تحديد معايير الأداء الناجح.
- ٥- تحديد الأدوات اللازمة.
- ٦- تحديد موعد البدء بالبرامج وموعد الانتهاء منه.

وعليه فإن توفير الخدمات التربوية الخاصة للأطفال ذوي الإعاقة يتطلب قيام فريق متعدد التخصصات بحيث يعمل كل اخصائي على تزويد الطفل بالخدمات ذات العلاقة بتخصصه (الروسان، ١٩٨٩). ويشمل الفريق متعدد التخصصات معلم التربية الخاصة والمعالج النفسي والمعالج الوظيفي وأخصائي علم النفس، والمرشد وأخصائي التربية الرياضية المكيفة، وأخصائي العلاج النطقي والأطباء والممرضات، وأخصائي العمل الاجتماعي. وأن العلاقة لا تؤثر على الطفل فقط، ولكن قد تؤثر على جميع أفراد والأسرة والمعلم هو الأول والأهم لكل طفل (الخطيب والحديدي، ٢٠٠٩). ولهذا فإن التربية الخاصة المبكرة أكثر فاعلية من التربية في المراحل العمرية المتأخرة. فمراحل الطفولة المبكرة مراحل حساسة على صعيد النمو ويجب استثمارها إلى أقصى حد ممكن (الروسان، ١٩٨٩).

جهود المملكة العربية السعودية في رعاية ذوي الإعاقة:

تعتبر المملكة العربية السعودية من الدول العربية الرائدة في تطبيق الأساليب التربوية الحديثة لذوي الاحتياجات الخاصة من البنين والبنات في سن المدرسة. حيث تطبق الأساليب والتقنيات الحديثة والتي تركز على مراعاة الفروق الفردية، ضمن إطار تعليمي تربوي أقل تقييداً وأقرب ما يكون للعادية. فقد خطت المملكة خطوات واسعة نحو الانتقال بالأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة من بيئة العزل إلى بيئة المدرسة العادية والتي أصبحت تستوعب العدد الأكبر من هؤلاء الأفراد، بعد أن كانت تصد عنهم وتأبى أن تضمهم تحت مظلتها. فقد بدأ التعليم الخاص في المملكة العربية السعودية بجهود فردية لاحت منذ عام ١٩٥٢ وتركزت حول الإعاقة البصرية. واستمرت الجهود الفردية في هذا المجال إلى أن أنشأت أول مؤسسة حكومية للمكفوفين بالرياض عام ١٩٦٠ تلاها عام ١٩٦٢ صدور قرار بإنشاء أول إدارة تختص ببرامج التعليم الخاص الخاصة بالمكفوفين والصم والمعاقين عقلياً، وتحولت عام ١٩٧٢ إلى ثلاث إدارات منفصلة خاصة. وقد ساهم في تطور حركة التعليم الخاص بالمملكة عدد من الجمعيات المحلية والعربية كالمكتب الإقليمي الدائم للجنة الشرق الأوسط لشئون المكفوفين (سابقاً)، وجمعية رعاية الأطفال المعوقين، وجمعية الوفاء، والجمعية الفيصلية، ومؤسسة الأمير سلطان بن عبد العزيز الخيرية، ومركز الأمير سلمان لأبحاث الإعاقة، وغيرها من المؤسسات التي أخذت على عاتقها مهمة المساهمة في دعم عجلة التعليم الخاص جنباً إلى جنب مع الجهات الرسمية (الخشرمي، ٢٠٠٣).

التطور في مجال دمج ذوي الإعاقة المملكة العربية السعودية:

انطلاقاً من سياسة التعليم في المملكة على أن تعليم المتفوقين والمعوقين جزء لا يتجزأ من النظام التعليمي بالمملكة، ومواكبة للتطورات التي يشهدها مجال التربية الخاصة في المملكة، وإدراكاً من وزارة المعارف لحجم المشكلة والتي تتمثل في أن حوالي (٢٠%) من تلاميذ المدارس العادية قد يحتاجون لخدمات التربية الخاصة حسب ما هو معروف عالمياً، واقتناعاً من الوزارة بأهمية تقديم خدمات لتلك الفئات وما قد ينتج عنها من نقلة نوعية في العملية التربوية، فقد وضعت الأمانة العامة للتربية الخاصة بالوزارة عشرة محاور تنطلق من استراتيجية تربوية تهدف إلى تفعيل دور المدارس العادية في مجال تربية وتعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وتوسيع نطاق دور معاهد التربية الخاصة ليضطلع بأدوار أخرى غير التي كان يؤديها مسبقاً.

ويستهدف الدمج في المملكة فئتين:

الفئة الأولى موجودة أصلاً ضمن المدرسة العادية وتستفيد من برامجها التربوية، لكنها بحاجة إلى خدمات التربية الخاصة: مثل الموهوبين والمتفوقين، وفئة صعوبات التعلم، وفئة المعوقين جسدياً وحركياً، وفئة ضعاف البصر، وفئة المضطربين سلوكياً وانفعالياً، وفئة المضطربين تواصلياً.

أما الفئة الثانية: فهي تدرس تقليدياً في معاهد التربية الخاصة، أو برامج الفصول الخاصة الملحقة بالمدرسة العادية، لكنها تحتاج إلى الاندماج التام مع الأقران العاديين في المدرسة العادية مثل: فئة المكفوفين وضعاف السمع.

وقد أحدث الدمج نقلة نوعية وكمية هائلة في مجال تربية وتعليم الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة في المملكة رغم قصر عمر التجربة في هذا المجال. حيث بلغ عدد برامج التربية الخاصة (٦٦) معهداً وبرنامجاً للبنين والبنات عام ١٩٩٥/١٩٩٦. تضاعف هذا العدد ليصل (١١٢٠) معهداً وبرنامجاً للبنين والبنات عام ٢٠٠٢/٢٠٠٣. كما ارتفع عدد طلاب هذه المعاهد والبرامج (الخشرمي، ٢٠٠٣).

الدراسات السابقة:

قام حميدات والشريحة والشرعة (٢٠١٤) بعمل دراسة وصفية تحليلية بعنوان الآثار الاجتماعية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثون بالكشف عن الآثار الاجتماعية للتعليم الإلكتروني. طبق الباحثون استبانة تكونت من ٢٠ فقرة موزعة على مجالين هما الآثار الإيجابية والآثار السلبية. وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مجالات الأداة تعزى لمتغيرات الجنس أو الكلية أو سنوات الخبرة. وتؤكد هذه الدراسة إلى إجراء المزيد من الدراسات على عينات أخرى للوصول إلى صورة متكاملة عن إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني في النواحي الأخرى.

قام الطيطي وحمائل (٢٠١٦) بعمل دراسة وصفية بعنوان واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. ولتحقيق هدف الدراسة قامت الباحثان بالتعرف إلى واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. طبق الباحثان استبانة مكونة من ٤٩ فقرة. وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى أن مجال توافر بيئة التعلم الإلكتروني كان في المرتبة الأولى ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس وسنوات الخبرة ومستوى الجامعة والمؤهل العلمي. وتؤكد هذه الدراسة ضرورة بناء خطة استراتيجية واضحة المعالم لتنفيذ التعليم الإلكتروني وربطه بالمعرفة آليات اكتسابها.

قام البديوي (٢٠١٧) بعمل دراسة بعنوان معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في ضوء بعض المتغيرات. حيث كان الهدف من الدراسة التعرف على معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في ضوء المتغيرات، ووصفها كما هي في الواقع من حيث طبيعتها ودرجة جودها. وقد استخدم الباحث لذلك استبانة مكونة من (٤٥) فقرة تم توزيعها على خمس محاور على عينة مكونة من ٥٢ عضو من أعضاء هيئة التدريس في جامعة القصيم. وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى أن أبرز معوقات التعليم الإلكتروني هي: قلة عدد المعامل المتاحة لتنفيذ التعليم الإلكتروني، و

ضعف خبرة عضو هيئة التدريس في استخدام تقنية التعليم الإلكتروني، وقلة توافر الفنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني، وانقمار الطلاب إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة، وعدم تركيز اهداف المقررات الدراسية على التعليم الإلكتروني)، وأيضاً كشفت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معوقات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وبين المتغيرات المتعلقة بـ(الدرجة العلمية، التخصص العلمي، عدد الدورات في مجال التعليم الإلكتروني، عدد الدورات في مجال الحاسوب) وهذا يشير على عدم اختلاف الحكم على معوقات التعليم الإلكتروني باختلاف تلك المتغيرات.

قامت طعمة (٢٠١٩) بعمل دراسة وصفية تحليلية بعنوان واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها. حيث كان الهدف من الدراسة التعرف على واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها. وقد استخدم الباحث استبانة مكونة من (٥٨) فقرة موزعة على المحاور الآتية (مدى استخدام التعليم الإلكتروني ٢٧ فقرة، إيجابيات التعليم الإلكتروني ١١ فقرة، سلبيات التعليم الإلكتروني ٩ فقرات، معوقات التعليم الإلكتروني ١١ فقرة) على عينة مكونة من (٤٠٠) عضو هيئة تدريس بواقع (١٧٧) من الكليات العلمية و (٢٢٣) من الكليات الإنسانية. وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى أن استخدام التعليم الإلكتروني قد يسهل عمل الأساتذة في مختلف مجالات عملهم، ويسهم في زيادة عملية التفاعل مع المادة التعليمية وذلك من خلال استخدام العديد من الوسائط، ويساعد في معالجة العديد من المشاكل التربوية، وكذلك يؤدي استعماله المباشر الى الارتقاء بمستوى أفضل، ويعد التعليم الإلكتروني من الأساليب التعليمية الحديثة التي أثبتت فاعليتها في العملية التعليمية في ضوء النتائج التي توصلت إليها الباحثة.

قام صافي وغربي (٢٠٢٠) بعمل دراسة وصفية بعنوان واقع استخدام التعليم الإلكتروني الافتراضي بالجامعة الجزائرية في ظل جائحة كورونا. ولتحقيق هدف الدراسة قامت الباحثة بالتعرف على واقع استخدام وتوظيف جامعة العربي التبسي للتعليم الإلكتروني الافتراضي خلال فترة انتشار كورونا لإتمام المناهج التعليمية والتدريسية عن بعد. طبقت الباحثة استبانة مكون من ١٦ سؤال موزعة على ثلاثة محاور. وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى أن ٧٢٪ من العينة يرون أن

التعليم الإلكتروني لم يساعد على تجاوز أزمة كورونا الصحية واستدراك المناهج التعليمية المتأخرة. وتؤكد هذه الدراسة بضرورة الاهتمام الحكومي بتحديث وتطوير المنظومة التعليمية. قام إبراهيم وأبو راوي (٢٠٢٠) بعمل دراسة مسحية بعنوان معوقات التعليم عن بعد في الجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحثان بتحديد أهم التحديات التي تقف في وجه استخدام التعليم عن بعد من قبل أعضاء هيئة التدريس واقتراح الحلول والمعالجات التي من شأنها معالجة هذه التحديات. طبقت الباحثان منهج المسح الاجتماعي بالعينة والمنهج المقارن والمنهج الإحصائي. وتوصلت نتائج هذه الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة والصالح ذوي الخبرة الأقل وفروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي ولصالح فئتي الماجستير والدكتوراه. وتؤكد هذه الدراسة على توصيه الجامعات بزيادة المقررات الدراسية الخاصة بالحاسوب والبرمجيات وزيادة الدورات الخاصة بتأهيل الأساتذة على برامج ومنصات التعليم عن بعد.

قام العريفي (٢٠٢١) بعمل دراسة وصفية مسحية تهدف الى قياس درجة رضاء أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء عن التعليم الإلكتروني من النواحي التعليمية من وجهة نظرهم. واستخدمت الدراسة أداة الاستبانة بلغ عدد المشاركين بها ٢٧٥ عضو هيئة تدريسيين من جامعة شقراء بالمملكة العربية السعودية. وتوصلت الدراسة في نتائجها ان درجة رضاء أعضاء هيئة التدريس مرتفعة من النواحي التعليمية، وكذلك لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع الاجتماعي والرتبة الأكاديمية والكلية.

قام الأمين ونسيبة (٢٠٢١) بعمل دراسة وصفية تهدف الى معرفة واقع التعليم عن بعد من وجهة نظر أساتذة وطلبة قسم علم النفس بجامعة تلمسان، واستخدمت الدراسة أداة الاستبانة بلغ عدد المشاركين بها ١٠ أستاذاً و ٣٠ طالباً، وتوصلت الدراسة في نتائجها

أن أكثر إيجابيات التعليم عن بعد هي توفير الوقت والجهد، سرعة وسهولة عملية التواصل، توفير التعليم في أي مكان وزمان، كما توصلت النتائج الى عدد من السلبيات تتمثل في عدم وجود علاقة إنسانية بين المعلم والطالب من خلال التعليم عن بعد، وان مسار العملية

التعليمية يكون من الأستاذ للطالب فقط، وايضاً ذكرت النتائج عدد من المعوقات التي تمثلت في ضعف شبكة الانترنت، نقص الميزانية المخصصة للتعليم عن بعد، نقص الدورات التدريبية. قام عبدالحميد وسالم (٢٠٢٢) بعمل دراسة وصفية تهدف الى تحديد الإيجابيات والسلبيات من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في الجامعة المنوفية ، واستخدمت الدراسة أداة الاستبانة بلغ عدد المشاركين بها ٣٠٠ عضو في الهيئتين الأكاديميتين ، وتوصلت الدراسة في نتائجها أن أعضاء هيئة التدريس اشاروا إلى الإيجابيات التي يوفرها التعلم الإلكتروني مثل تعزيز التواصل بين المتعلمين والمحتوى العلمي وتوفير مرونة في الوصول إلى الموارد التعليمية، أما بالنسبة للسلبيات فقد تمثلت في قلة مهارات التعامل مع التقنيات المحوسبة ونقص الموارد التقنية، مما يؤثر سلباً على تجربة التعلم لدى الطلبة ويقلل من فعالية عملية التعليم والتعلم.

قام عبد الرزاق ومحمد (٢٠٢٣) بعمل دراسة وصفية تحليلية تهدف الى التعرف على واقع استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة من وجهة نظر أساتذة معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، والتعرف على إيجابيات وسلبيات ومعوقات التعليم الإلكتروني واستخدمت الدراسة أداة الاستبانة بلغ عدد المشاركين بها ٢٤ أستاذ، وتوصلت الدراسة في نتائجها أن نسبة اهتمام أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية باستخدام تقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة مرتفعة، وأنه توجد إيجابيات وسلبيات ومعوقات للتعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة من وجهة نظر أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد استعراض الدراسات السابقة والمتعلقة بالتعليم الإلكتروني في الجامعات جاءت في الفترة الزمنية بين ٢٠١٤ و ٢٠٢٣ وشملت عدة بلدان يود الباحثان ذكر بعض جوانب الاتفاق والاختلاف بين هذه الدراسات:

اتفقت دراسة البديوي (٢٠١٧) ودراسة إبراهيم وأبو راوي (٢٠٢٠) في تدريب وتأهيل الأساتذة وأعضاء هيئة التدريس على برامج ومنصات التعليم عن بعد واستراتيجيات التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات والبعث عن الطرق التقليدية.

كما اتفقت دراسة إبراهيم وأبو راوي (٢٠٢٠) ودراسة صافي وغربي (٢٠٢٠) على توصيه الجامعات بزيادة المقررات الدراسية الخاصة بالحاسوب والبرمجيات وزيادة الدورات الخاصة وضرورة الاهتمام الحكومي بتحديث وتطوير المنظومة التعليمية.

وتؤكد دراسة الطيطي وحمائل (٢٠١٦) ضرورة بناء خطة استراتيجية واضحة المعالم لتنفيذ التعليم الإلكتروني وربطه بالمعرفة آليات اكتسابها، كما تؤكد دراسة طعمة (٢٠١٩) على اعتبار التعلم الإلكتروني مسانداً لعملية التعلم وأسلوب لتطبيق فلسفة الجامعة في التعليم المدمج، والتدرج المرحلي في تطبيق تقنياته ومقرراته وبشكل متوازن وفق إمكانيات الجامعة التقنية وبنيتها التحتية التكنولوجية. أما حميدات والشريحة والشرعة (٢٠١٤) أوصت بإجراء المزيد من الدراسات على عينات أخرى للوصول إلى صورة متكاملة عن إيجابيات وسلبيات التعليم الإلكتروني في النواحي الأخرى. وذكرت دراسة عبد الرزاق ومحمد (٢٠٢٣) وكذلك دراسة عبد الحميد وسالم (٢٠٢٢) وكذلك دراسة الأمين ونسيبة (٢٠٢١). أن هناك جوانب إيجابية وسلبية وعقبات تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني.

واتفقت دراسة حميدات والشريحة والشرعة (٢٠١٤) ودراسة الطيطي وحمائل (٢٠١٦) ودراسة البديوي (٢٠١٧) ودراسة صافي وغربي (٢٠٢٠) ودراسة عبد الحميد وسالم (٢٠٢٢) ودراسة الأمين ونسيبة. (٢٠٢١). ودراسة العريفي (٢٠٢١) في استخدام المنهج الوصفي حيث استخدم طعمة (٢٠١٩) المنهج الوصفي التحليلي ودراسة عبد الرزاق ومحمد (٢٠٢٣) في استخدام المنهج الوصفي التحليلي واعتمد إبراهيم وأبو راوي (٢٠٢٠) على المنهج الوصفي المسحي في دراسته كما اتفقت الدراسات في استخدام الاستبانة. وأيضاً اتفقت دراسة الطيطي وحمائل (٢٠١٦) ودراسة إبراهيم وأبو راوي (٢٠٢٠) ودراسة العريفي (٢٠٢١) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير (الخبرة والمؤهل العلمي).

منهجية البحث:

استخدم هذا البحث المنهج الوصفي المسحي حيث يقدم البحث المسحي الوصفي وصفاً كمياً، أو رقمياً لوجهات النظر والاتجاهات والتوجهات والآراء لمجتمع ما من خلال دراسة عينة من

ذلك المجتمع، وتحليل نتائج عينة البحث يمكن للباحثين أن يعمما النتائج على مجتمع البحث (الزارع والياضي، ٢٠٢٠). وهدف هذا المنهج يتمثل في تقديم وصف دقيق لموضوع البحث، مما يساعد على فهمه بوضوح ويسهل استيعابه بشكل أفضل (Creswell, 2014) وحيث أن المنهج الوصفي المسحي يتوافق مع أهداف البحث الذي يهدف الى الكشف عن مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا في جامعة القصيم.

مجتمع الدراسة وعينته:

يتمثل مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم والبالغ عددهم ٢٦ عضو هيئة تدريس، كما تكونت عينة الدراسة من (٢٠) عضو هيئة تدريس، حيث عرفت العينة بأنها المجموعة المشتقة من المجتمع التي يجري اختيارها وفق قواعد وطرق علمية بحيث تمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً (باسم وآخرون، ٢٠٢٢).

أداة البحث:

استخدم البحث الحالي أداة الاستبانة التي عرفها قنديلجي (٢٠٠٨) بأنها مجموعة من الاسئلة والاستفسارات المتنوعة والمرتبطة ببعضها البعض الآخر بشكل يحقق الهدف أو الأهداف التي يسعى إليها الباحثان بضوء موضوع ومشكلة البحث، وحيث أن الاستبانة هي إحدى أدوات البحث الأكثر استخداماً والتي تتلاءم بشكل جيد مع موضوع البحث الحالي، فإنها تعتبر وسيلة فعالة لجمع البيانات وتحليلها بدقة. وتكونت أداة الاستبانة من ثلاثة محاور هما:

- **المحور الأول:** مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا ويشمل ١٠ عبارات.
- **المحور الثاني:** الايجابيات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا ويشمل ٩ عبارات.
- **المحور الثالث:** المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا ويشمل ١٠ عبارات.

ويقابل كل فقرة من فقرات هذه المحاور حسب مقياس ليكرت الخماسي قائمة تحمل العبارات التالية: (أرفض بشدة - أرفض - محايد - موافق - موافق بشدة). وقد تم إعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجات لتتم معالجتها إحصائياً على النحو الآتي:

موافق بشدة (٥) - موافق (٤) - محايد (٣) - أرفض (٢) - أرفض بشدة (١) درجة واحدة.

صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صدق أداة الدراسة وصلاحيتها لما صممت من أجله، فقد تم إعداد أداة البحث بالاستفادة من استبانات الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة وبمراجعة الأدبيات التربوية والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث، ومن ثم تم عرض أداة البحث في صورتها الأولية على ١٣ محكم من المختصين في مجال التربية الخاصة وفي ضوء آراء المحكمين تم إجراء التعديلات المناسبة، حيث قدم المحكمون ملاحظات قيمة أفادت في إثراء الأداة وتحسينها مما ساعد على إخراجها بصورة ملائمة، وبذلك تبين أن الأداة تقيس ما وضعت لقياسه، و بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة البحث تم تطبيقها ميدانياً و تم حساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة وذلك من خلال حساب معامل الارتباط بين كل عبارة مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة، كما يوضح ذلك الجداول التالية:

جدول (١)

معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات محور "مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا" بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	**٠.٦٩٠	٦	**٠.٨٧٣
٢	**٠.٦٢٨	٧	**٠.٦٢٨
٣	**٠.٦١٥	٨	**٠.٨١٠
٤	**٠.٦٠١	٩	**٠.٦٩٣
٥	**٠.٥٦١	١٠	**٠.٦٨٤

** دالة عند مستوى الدلالة ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق رقم (١) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع الدرجة الكلية لمحور " مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا " الذي تنتمي إليه العبارة، موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠١) فأقل، وتتراوح ما بين (٠.٥٦١ الى ٠.٨٧٣) وهي ذات قيم متوسطة ومرتفعة، مما يشير إلى أن عبارات هذا المحور تتمتع بدرجة صدق مرتفعة وصلاحياتها للتطبيق الميداني.

جدول (٢)

معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات محور " الايجابيات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا " بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	**٠.٤٩٠	٦	**٠.٦٦٦
٢	**٠.٧٥٠	٧	**٠.٥٧٢
٣	**٠.٦٤٣	٨	**٠.٧٨٥
٤	**٠.٧٦٧	٩	**٠.٤٧٠
٥	**٠.٦٤١		

** دالة عند مستوى الدلالة ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق رقم (٢) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع الدرجة الكلية لمحور " الايجابيات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا " الذي تنتمي إليه العبارة، موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠١) فأقل، وتتراوح ما بين (٠.٤٧٠ الى ٠.٧٨٥) وهي ذات قيم متوسطة ومرتفعة، مما يشير إلى أن عبارات هذا المحور تتمتع بدرجة صدق مرتفعة وصلاحياتها للتطبيق الميداني.

جدول (٣)

معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات محور " المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا " بالدرجة الكلية للمحور

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	**٠.٧٤٨	٦	**٠.٥٩٦
٢	**٠.٧٩٠	٧	**٠.٥٩٠
٣	**٠.٦٢٧	٨	**٠.٧٧٠
٤	**٠.٨٧٨	٩	**٠.٨٨٣
٥	**٠.٦٧٨	١٠	**٠.٦٥١

** دالة عند مستوى الدلالة ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق رقم (٣) أن قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع الدرجة الكلية لمحور " المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا " الذي تنتمي إليه العبارة، موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠.٠١) فأقل، وتتراوح ما بين (٠.٥٩٠ الى ٠.٨٧٨) وهي ذات قيم متوسطة ومرتفعة، مما يشير إلى أن عبارات هذا المحور تتمتع بدرجة صدق مرتفعة وصلاحيتها للتطبيق الميداني.

ثبات أداة الدراسة

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ألفا كرو نباخ (Cronbach's Alpha)، والجدول رقم (٤) يوضح معامل الثبات لمحاور أداة الدراسة وهي:

جدول (٤)

معامل ألفا كرو نباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

معامل الثبات	عدد الفقرات	المحاور
٠,٨٦٧	١٠	المحور الأول: مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا
٠,٨٠٢	٩	المحور الثاني: الايجابيات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا
٠,٨٩٧	١٠	المحور الثالث: المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا
٠,٨٨٣	٢٩	الثبات الكلي للاستبانة

من خلال النتائج الموضحة أعلاه بجدول (٤) يتضح أن معامل الثبات لمحاور الدراسة عالي، حيث يتراوح ما بين (٠.٨٠٢) و (٠.٨٩٧)، وبلغت قيمة معامل الثبات العام للاستبانة (٠.٨٨٣)، وهي قيمة ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدراسة للتطبيق الميداني.

النتائج ومناقشتها:

نتائج السؤال الاول: ما مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم

عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، لاستجابات أفراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية

الخاصة بجامعة القصيم على محور " مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا "، وجاءت النتائج كما تبينها الجدول رقم (٥) التالي:

جدول (٥)

التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيبها تنازليا لاستجابات أفراد الدراسة حول محور مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا

م	العبارة	درجة الموافقة													
		أرفض بشدة		أرفض		محايد		موافق		موافق بشدة					
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				
١	أشعر أن المحتوى المقدم في التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا يتسم بالجودة.	٠	٠	١	٥	١	٥	١	٤	٤	٢٠	٤,٠٥	٠,٦٩	١٠	موافق
٢	أشعر أن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا يحقق فوائد متعددة.	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	٢	٨	٤٠	٤,٤٠	٠,٥٠	٤	موافق بشدة
٣	أشعر أن استخدام منصات البحث المختلفة يساعد على تعزيز التعليم الإلكتروني.	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠	١٠	٥٠	١٠	٤,٥٠	٠,٥١	٢	موافق بشدة
٤	أشعر أن تطبيق الوسائل الإلكترونية تجذب انتباه الطلاب وتزيد من تفاعلهم الإيجابي.	٠	٠	٠	٠	٢	٩	٩	٩	٩	٤٥	٤,٣٥	٠,٦٧	٦	موافق بشدة
٥	أشعر أن التعليم الإلكتروني يقوم بدور مهم في تقديم التغذية الراجعة الفورية لطلاب الدراسات العليا.	٠	٠	١	٥	٢	٩	٩	٨	٨	٤٠	٤,٢٠	٠,٨٢	٩	موافق
٦	أشعر أن استخدام منصة البلاك بورد لطلاب الدراسات العليا يعزز جودة التعليم الإلكتروني.	٠	٠	١	٥	٢	٨	٨	٩	٩	٤٥	٤,٢٥	٠,٨٥	٨	موافق بشدة
٧	أشعر أن التعليم الإلكتروني يساعد على الوصول إلى المقرر الدراسي بسهولة في أي مكان وأي وقت.	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٠	٨	١٢	٦٠	٤,٦٠	٠,٥٠	١	موافق بشدة
٨	أشعر أن التعليم الإلكتروني يقوم بدور إيجابي في تطوير المهارات الأكاديمية والتدريسية.	٠	٠	١	٥	١	٥	١٠	٥	٨	٤٠	٤,٢٥	٠,٧٩	٧	موافق بشدة
٩	أشعر أن التعليم الإلكتروني له أثر إيجابي على الأداء الأكاديمي لطلاب الدراسات العليا.	٠	٠	٠	٠	١	٥	٨	٥	١١	٥٥	٤,٥٠	٠,٦١	٢	موافق بشدة
١٠	أشعر أن التعليم الإلكتروني قادر على المساهمة في إدارة الوقت بشكل أفضل.	٠	٠	٠	٠	١	٥	١٠	٥	٩	٤٥	٤,٤٠	٠,٦٠	٥	موافق بشدة
												٤,٣٥	٠,٤٥		موافق بشدة

المتوسط الحسابي العام

يتبين من الجدول السابق:

- أفراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم موافقين بشدة على محور " مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا " حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لمحور مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا (٤.٣٥) والتي تشير الى درجة (موافق بشدة).
- هناك تقارب في درجة موافقة أفراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم على عبارات محور (مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا) حيث يشمل المحور (١٠) فقرات، وجاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات المحور بدرجات (موافق / موافق بشدة) على أداة الدراسة، حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٤.٠٥ الى ٤.٦٠) وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة و الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي، والتي تشير الى درجة (موافق / موافق بشدة).

وفيما يلي ترتيب عبارات محور مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا حسب درجة الموافقة على النحو التالي:

- ١- جاءت العبارة رقم (٧) والتي تنص على " أشعر أن التعليم الإلكتروني يساعد على الوصول إلى المقرر الدراسي بسهولة في أي مكان وأي وقت " في المرتبة (الاولى) بين فقرات محور مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (٤.٦٠)، وانحراف معياري (٠.٥٠).
- ٢- جاءت العبارة رقم (٣) وهي " أشعر أن استخدام منصات البحث المختلفة يساعد على تعزيز التعليم الإلكتروني " بالمرتبة الثانية وبدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط حسابي (٤.٥٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٥١)

- ٣- جاءت العبارة رقم (٩) وهي " أشعر أن التعليم الإلكتروني له أثر إيجابي على الأداء الأكاديمي لطلاب الدراسات العليا ا " بالمرتبة الثالثة وبدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط حسابي (٤.٥٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٦١).
- ٤- جاءت العبارة رقم (٢) وهي " أشعر أن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا يحقق فوائد متعددة " بالمرتبة الرابعة وبدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط حسابي (٤.٤٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٥٠).
- ٥- جاءت العبارة رقم (١٠) وهي " أشعر أن التعليم الإلكتروني قادر على المساهمة في إدارة الوقت بشكل أفضل " بالمرتبة الخامسة وبدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط حسابي (٤.٤٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٦٠).
- ٦- جاءت العبارة رقم (٤) وهي " أشعر أن تطبيق الوسائل الإلكترونية تجذب انتباه الطلاب وتزيد من تفاعلهم الإيجابي " بالمرتبة السادسة وبدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط حسابي (٤.٣٥ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٦٧).
- ٧- جاءت العبارة رقم (٨) وهي " أشعر أن التعليم الإلكتروني يقوم بدور إيجابي في تطوير المهارات الأكاديمية والتدريسية " بالمرتبة السابعة وبدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط حسابي (٤.٢٥ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٧٩).
- ٨- جاءت العبارة رقم (٦) وهي " أشعر أن استخدام منصة البلاك بورد لطلاب الدراسات العليا يعزز جودة التعليم الإلكتروني " بالمرتبة الثامنة وبدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط حسابي (٤.٢٥ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٨٥).
- ٩- جاءت العبارة رقم (٥) وهي " أشعر أن التعليم الإلكتروني يقوم بدور مهم في تقديم التغذية الراجعة الفورية لطلاب الدراسات العليا " بالمرتبة التاسعة وبدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٤.٢٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٨٣).
- ١٠- جاءت العبارة رقم (١) وهي " أشعر ان المحتوى المقدم في التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا يتسم بالجودة " بالمرتبة العاشرة وبدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٤.٠٥ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٦٩).

وبناءً على ما سبق تبين أن المتوسط العام لاستجابة افراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم نحو محور " مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا " جاءت بدرجة (موافق بشدة) حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٣٥) ، وقد أتضح أن أعضاء هيئة التدريس راضيين بدرجة عالية جداً عن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا ، ويرون أن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا يساعد على الوصول إلى المقرر الدراسي بسهولة في أي مكان وأي وقت وان استخدام منصات البحث المختلفة يساعد على تعزيز التعليم الإلكتروني ، و أن التعليم الإلكتروني له أثر إيجابي على الأداء الأكاديمي لطلاب الدراسات العليا ، و أن تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا يحقق فوائد متعددة ، و أن التعليم الإلكتروني قادر على المساهمة في إدارة الوقت بشكل أفضل ، وتتفق هذه النتائج مع دراسة العريفي (٢٠٢١) والتي توصلت في نتائجها ان درجة رضا أعضاء هيئة التدريس مرتفعة من النواحي التعليمية.

نتائج السؤال الثاني: ما هي إيجابيات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة القصيم من وجهة

نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، لاستجابات أفراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم على محور " الايجابيات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا، وجاءت نتائج الاستجابات كما يبينها الجدول رقم (٦).

جدول (٦)

التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيبها تنازليا لاستجابات أفراد الدراسة حول محور الايجابيات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا

درجة الموافقة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	درجة الموافقة								العبارة	م		
				موافق بشدة		موافق		محايد		أرفض				أرفض بشدة	
				ك	%	ك	%	ك	%	ك	%			ك	%
موافق بشدة	١	٠,٤٩	٤,٦٥	٦٥	١٣	٢٥	٧	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١	يتيح تطبيق التعليم الإلكتروني لعضو هيئة التدريس استخدام الوسائط التقنية الحديثة في العملية التعليمية.
موافق بشدة	٢	٠,٦٨	٤,٤٠	٥٠	١٠	٤٠	٨	١٠	٢	٠	٠	٠	٠	٢	يشجع التعليم الإلكتروني طلاب الدراسات العليا على استخدام محركات البحث للحصول على المعلومات.
موافق	٩	٠,٩٤	٢,٩٥	٢٥	٧	٢٠	٦	٢٠	٦	٥	١	٠	٠	٣	يتيح التعليم الإلكتروني زيادة التفاعل بين عضو هيئة التدريس والطلاب خلال العملية التعليمية.
موافق بشدة	٤	٠,٦٦	٤,٣٠	٤٠	٨	٥٠	١٠	١٠	٢	٠	٠	٠	٠	٤	يساعد التعليم الإلكتروني على تبادل المهارات والمعرفة بين أعضاء هيئة التدريس.
موافق	٨	٠,٧٦	٢,٩٥	٢٥	٥	٤٥	٩	٢٠	٦	٠	٠	٠	٠	٥	يزيد التعليم الإلكتروني من استجابة ودافعية طلاب الدراسات العليا للعملية التعليمية.
موافق	٧	٠,٦٧	٤,١٥	٣٠	٦	٥٥	١١	١٥	٢	٠	٠	٠	٠	٦	يساعد التعليم الإلكتروني عضو هيئة التدريس على تقديم تغذية راجعة فورية.
موافق بشدة	٣	٠,٦٨	٤,٤٠	٥٠	١٠	٤٠	٨	١٠	٢	٠	٠	٠	٠	٧	يساعد عضو هيئة التدريس على التواصل مع الطلاب من خلال البريد الإلكتروني.
موافق	٦	٠,٦٢	٤,٢٠	٣٠	٦	٦٠	١٢	١٠	٢	٠	٠	٠	٠	٨	يساهم التعليم الإلكتروني في حداثة المعلومات المقدمة لطلاب الدراسات العليا وتجديدها باستمرار.
موافق بشدة	٥	٠,٧٢	٤,٢٥	٢٥	٧	٦٠	١٢	٠	٠	٥	١	٠	٠	٩	يقلل التعليم الإلكتروني من جهد عضو هيئة التدريس في التعامل مع الأعداد المتزايدة لطلاب الدراسات العليا.
موافق بشدة		٠,٤٤	٤,٢٥												المتوسط الحسابي العام

يتبين من الجدول السابق:

- أفراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم موافقون بشدة على محور " الايجابيات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا " حيث بلغ المتوسط الحسابي العام للمحور (٤.٢٥) والتي تشير الى درجة (موافق بشدة).
- هناك تقارب في درجة موافقة أفراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم على عبارات محور (الايجابيات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا) حيث يشمل المحور (٩) فقرات، وجاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات المحور بدرجات تتراوح ما بين (موافق / موافق بشدة) على أداة الدراسة، حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٣.٩٥ الى ٤.٦٥) وهذه المتوسطات تقع بالفئة الرابعة و الخامسة من فئات المقياس المتدرج الخماسي ، والتي تشير الى درجة (موافق / موافق بشدة).

وفيما يلي ترتيب عبارات محور الايجابيات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا حسب درجة الموافقة على النحو التالي:

- ١- جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على " يتيح تطبيق التعليم الإلكتروني لعضو هيئة التدريس استخدام الوسائط التقنية الحديثة في العملية التعليمية " في المرتبة (الاولى) بين فقرات محور الايجابيات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق بشدة) بمتوسط مقداره (٤.٦٥)، وانحراف معياري (٠.٤٩).
- ٢- جاءت العبارة رقم (٢) وهي " يشجع التعليم الإلكتروني طلاب الدراسات العليا على استخدام محركات البحث للحصول على المعلومات " بالمرتبة الثانية وبدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط حسابي (٤.٤٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٦٨).

- ٣- جاءت العبارة رقم (٧) وهي "يساعد عضو هيئة التدريس على التواصل مع الطلاب من خلال البريد الإلكتروني" بالمرتبة الثالثة وبدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط حسابي (٤.٤٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٦٨).
- ٤- جاءت العبارة رقم (٤) وهي "يساعد التعليم الإلكتروني على تبادل المهارات والمعرفة بين أعضاء هيئة التدريس" بالمرتبة الرابعة وبدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط حسابي (٤.٣٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٦٦).
- ٥- جاءت العبارة رقم (٩) وهي "يقلل التعليم الإلكتروني من جهد عضو هيئة التدريس في التعامل مع الأعداد المتزايدة لطلاب الدراسات العليا" بالمرتبة الخامسة وبدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط حسابي (٤.٢٥ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٧٢).
- ٦- جاءت العبارة رقم (٨) وهي "يساهم التعليم الإلكتروني في حداثة المعلومات المقدمة لطلاب الدراسات العليا وتجديدها باستمرار" بالمرتبة السادسة وبدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٤.٢٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٦٢).
- ٧- جاءت العبارة رقم (٦) وهي "يساعد التعليم الإلكتروني عضو هيئة التدريس على تقديم تغذية راجعة فورية" بالمرتبة السابعة وبدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٤.١٥ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٦٧).
- ٨- جاءت العبارة رقم (٥) وهي "يزيد التعليم الإلكتروني من استجابة ودافعية طلاب الدراسات العليا للعملية التعليمية" بالمرتبة الثامنة وبدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٣.٩٥ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٧٦).
- ٩- جاءت العبارة رقم (٣) وهي "يتيح التعليم الإلكتروني زيادة التفاعل بين عضو هيئة التدريس والطالب خلال العملية التعليمية" بالمرتبة التاسعة وبدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٣.٩٥ من ٥)، وانحراف معياري (٠.٩٤).

وبناءً على ذلك تبين أن المتوسط العام لاستجابة افراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم نحو محور الايجابيات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا جاءت بدرجة (موافق بشدة) حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٢٥) وقد أتضح أن أفراد الدراسة يرون ان أبرز الايجابيات التي

تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا تتمثل في (يتمحور تطبيق التعليم الإلكتروني لعضو هيئة التدريس استخدام الوسائط التقنية الحديثة في العملية التعليمية ، يشجع التعليم الإلكتروني طلاب الدراسات العليا على استخدام محركات البحث للحصول على المعلومات ، يساعد عضو هيئة التدريس على التواصل مع الطلاب من خلال البريد الإلكتروني ، يساعد التعليم الإلكتروني على تبادل المهارات والمعرفة بين أعضاء هيئة التدريس ، يقلل التعليم الإلكتروني من جهد عضو هيئة التدريس في التعامل مع الأعداد المتزايدة لطلاب الدراسات العليا)

وبناءً على ما أشير إليه فإنه تتفق هذه النتائج مع دراسة طعمة (٢٠١٩) والتي توصلت إلى أن استخدام التعليم الإلكتروني قد يسهل عمل الأساتذة في مختلف مجالات عملهم، ويسهم في زيادة عملية التفاعل مع المادة التعليمية وذلك من خلال استخدام العديد من الوسائط، ويساعد في معالجة العديد من المشاكل التربوية، وكذلك يؤدي استعماله المباشر إلى الارتقاء بمستوى أفضل، ويعد التعليم الإلكتروني من الأساليب التعليمية الحديثة التي أثبتت فاعليتها في العملية التعليمية، كذلك تتفق مع نتائج دراسة الأمين ونسيبة. (٢٠٢١) والتي توصلت إلى أن أكثر إيجابيات التعليم عن بعد هي توفير الوقت والجهد، سرعة وسهولة عملية التواصل، توفير التعليم في أي مكان وزمان، وايضاً تتفق مع دراسة عبد الحميد وسالم (٢٠٢٢) والتي توصلت في نتائجها أن أعضاء هيئة التدريس اشاروا إلى الإيجابيات التي يوفرها التعلم الإلكتروني مثل تعزيز التواصل بين المتعلمين والمحتوى العلمي وتوفير مرونة في الوصول إلى الموارد التعليمية، وكذلك تتفق مع دراسة عبد الرزاق ومحمد. (٢٠٢٣) والتي توصلت إلى انه توجد إيجابيات للتعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة من وجهة نظر أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية .

نتائج السؤال الثالث: ما ماهي معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة القصيم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات، والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والرتب، لاستجابات أفراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم على محور " المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا، وجاءت نتائج الاستجابات كما يبينها الجدول رقم (٧).

جدول (٧)

التكرارات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وترتيبها تنازلياً لاستجابات أفراد الدراسة حول محور المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا

م	العبارة	درجة الموافقة													
		أرفض بشدة		أرفض		محايد		موافق		موافق بشدة		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
		%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				
١	ضعف قدراتي ومهاراتي على توصيل المادة العلمية لطلاب الدراسات العليا باستخدام التعليم الإلكتروني.	٣	١٥	٦	٣٠	٦	٣٠	٢	١٠	٢	١٥	٢,٨٠	١,٢٨	٨	محايد
٢	قلة أو عدم كفاية عدد أجهزه الحاسوب التي توفرها إدارة الجامعة لأعضاء هيئة التدريس.	٠	٠	٧	٣٥	٤	٢٠	٦	٣٠	٢	١٥	٢,٢٥	١,١٢	٥	محايد
٣	أن التعليم الإلكتروني يتطلب جهداً ووقتاً إضافياً من عضو هيئة التدريس.	٢	١٠	٦	٣٠	١	٥	٩	٤٥	٢	١٠	٢,١٥	١,٢٧	٦	محايد
٤	صعوبة الرد على جميع أسئلة طلاب الدراسات العليا خلال التعليم الإلكتروني.	٣	١٥	٩	٤٥	٠	٠	٦	٣٠	٢	١٠	٢,٧٥	١,٣٢	٩	محايد
٥	ضعف التواصل بين عضو هيئة التدريس وطالب الدراسات العليا أثناء استخدام الحاسوب.	١	٥	٥	٢٥	٥	٢٥	٥	٢٥	٤	٢٠	٢,٣٠	١,٢٢	٤	محايد
٦	ضعف الدافعية لدى بعض طلاب الدراسات العليا يؤثر سلباً على تعليمهم الإلكتروني.	١	٥	٣	١٥	٢	١٠	٩	٤٥	٥	٢٥	٢,٧٠	١,١٧	٢	موافق
٧	ضعف شبكة الإنترنت وانقطاعها المستمر في الجامعة.	١	٥	٢	١٠	٢	١٠	٩	٤٥	٦	٣٠	٢,٨٥	١,١٤	١	موافق
٨	قله الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني.	٢	١٠	٣	١٥	٣	١٥	١٠	١٥	٢	١٠	٢,٣٥	١,١٨	٣	محايد
٩	صعوبة استخدام جهاز الحاسب بشكل صحيح لعضو هيئة التدريس.	٤	٢٠	٧	٣٥	٣	١٥	٥	٢٥	١	٥	٢,٦٠	١,٢٢	١٠	أرفض
١٠	لا تتيح بيئة الجامعة تطبيق وسائل التعليم الإلكتروني بشكل فعال.	٣	١٥	٦	٣٠	٤	٢٠	٤	٢٠	٢	١٥	٢,٩٠	١,٣٣	٧	محايد
المتوسط الحسابي العام												٢,١٧	٠,٨٩	محايد	

يتبين من الجدول السابق:

- أفراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم موافقون بدرجة محايد على محور " المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا " حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.١٧)، وهذا يدل على أن المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا توجد بدرجة متوسطة.
- هناك تفاوت في درجة موافقة أفراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم على عبارات محور (المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا) حيث يشمل المحور (١٠) فقرات، وجاءت استجابات أفراد الدراسة على فقرات المحور بدرجة (ارفض / محايد / موافق) على أداة الدراسة، حيث تراوحت متوسطاتهم الحسابية من (٢.٦٠ الى ٣.٨٥) وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثانية والثالثة والرابعة من فئات المقياس المتدرج الخماسي ، والتي تشير الى درجة (ارفض / محايد / موافق).

وفيما يلي ترتيب عبارات محور المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا حسب درجة الموافقة على النحو التالي:

- ١- جاءت العبارة رقم (٧) والتي تنص على " ضعف شبكه الإنترنت وانقطاعها المستمر في الجامعة " في المرتبة (الاولى) بين فقرات محور المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا، من حيث موافقة أفراد الدراسة عليها بدرجة (موافق) بمتوسط مقداره (٣.٨٥)، وانحراف معياري (١.١٤).
- ٢- جاءت العبارة رقم (٦) وهي " ضعف الدافعية لدى بعض طلاب الدراسات العليا يوتر سلبي على تعليمهم الإلكتروني " بالمرتبة الثانية وبدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٣.٧٠ من ٥)، وانحراف معياري (١.١٧).

- ٣- جاءت العبارة رقم (٨) وهي " قله الدورات التدريبية لأعضاء هيئه التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني " بالمرتبة الثالثة وبدرجة (محايد) وبمتوسط حسابي (٣.٣٥ من ٥)، وانحراف معياري (١.١٨).
- ٤- جاءت العبارة رقم (٥) وهي " ضعف التواصل بين عضو هيئة التدريس وطالب الدراسات العليا أثناء استخدام الحاسوب " بالمرتبة الرابعة وبدرجة (محايد) وبمتوسط حسابي (٣.٣٠ من ٥)، وانحراف معياري (١.٢٢).
- ٥- جاءت العبارة رقم (٢) وهي " قلة أو عدم كفاية عدد أجهزة الحاسوب التي توفرها إدارة الجامعة لأعضاء هيئة التدريس " بالمرتبة الخامسة وبدرجة (محايد) وبمتوسط حسابي (٣.٢٥ من ٥)، وانحراف معياري (١.١٢).
- ٦- جاءت العبارة رقم (٣) وهي " أن التعليم الإلكتروني يتطلب جهدًا ووقتًا إضافيًا من عضو هيئة التدريس " بالمرتبة السادسة وبدرجة (محايد) وبمتوسط حسابي (٣.١٥ من ٥)، وانحراف معياري (١.٢٧).
- ٧- جاءت العبارة رقم (١٠) وهي " لا تتيح بيئة الجامعة تطبيق وسائل التعليم الإلكتروني بشكل فعال " بالمرتبة السابعة وبدرجة (محايد) وبمتوسط حسابي (٢.٩٠ من ٥)، وانحراف معياري (١.٣٣).
- ٨- جاءت العبارة رقم (١) وهي " ضعف قدراتي ومهاراتي على توصيل المادة العلمية لطلاب الدراسات العليا باستخدام التعليم الإلكتروني " بالمرتبة الثامنة وبدرجة (محايد) وبمتوسط حسابي (٢.٨٠ من ٥)، وانحراف معياري (١.٢٨).
- ٩- جاءت العبارة رقم (٤) وهي " صعوبة الرد على جميع أسئلة طلاب الدراسات العليا خلال التعليم الإلكتروني " بالمرتبة التاسعة وبدرجة (محايد) وبمتوسط حسابي (٢.٧٥ من ٥)، وانحراف معياري (١.٣٣).
- ١٠- جاءت العبارة رقم (٩) وهي " صعوبة استخدام جهاز الحاسب بشكل صحيح لعضو هيئة التدريس " بالمرتبة العاشرة وبدرجة (أرفض) وبمتوسط حسابي (٢.٦٠ من ٥)، وانحراف معياري (١.٢٣).

وبناءً على ذلك تبين أن المتوسط العام لاستجابة افراد الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة بجامعة القصيم نحو محور " المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا" جاءت بدرجة (محايد) حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.١٧) ، وهذا يدل على أن المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا توجد بدرجة متوسطة ، ومن أبرز المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس بقسم التربية الخاصة في تطبيق التعليم الإلكتروني في برامج الدراسات العليا تتمثل في (ضعف شبكة الإنترنت وانقطاعها المستمر في الجامعة ، ضعف الدافعية لدى بعض طلاب الدراسات العليا يؤثر سلباً على تعليمهم الإلكتروني ، قلة الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في استخدام التعليم الإلكتروني ، ضعف التواصل بين عضو هيئة التدريس وطالب الدراسات العليا أثناء استخدام الحاسوب ، قلة أو عدم كفاية عدد أجهزة الحاسوب التي توفرها إدارة الجامعة لأعضاء هيئة التدريس).

وبناءً على ما أشير إليه فإنه تتفق هذه النتائج مع دراسة البديوي (٢٠١٧) والتي توصلت إلى أن أبرز معوقات التعليم الإلكتروني هي: ضعف خبرة عضو هيئة التدريس في استخدام تقنية التعليم الإلكتروني، وقلة توافر الفنيين متخصصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني، وانفقار الطلاب إلى الدعم والتحفيز المباشر من قبل الأساتذة، وكذلك تتفق مع نتائج دراسة الأمين ونسيبة. (٢٠٢١) والتي توصلت الى وجود عدد من المعوقات التي تمثلت في ضعف شبكة الانترنت، نقص الدورات التدريبية، وايضاً تتفق مع دراسة عبد الحميد وسالم (٢٠٢٢) والتي توصلت في نتائجها أن أبرز المعوقات تمثلت في قلة مهارات التعامل مع التقنيات المحوسبة ونقص الموارد التقنية، مما يؤثر سلباً على تجربة التعلم لدى الطلبة ويقلل من فعالية عملية التعليم والتعلم، وكذلك تتفق مع دراسة عبد الرزاق ومحمد (٢٠٢٣) والتي توصلت الى انه توجد معوقات للتعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة من وجهة نظر أساتذة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية.

توصيات الدراسة:

- ضرورة إنشاء مجموعة دعم فني متخصصة داخل الجامعة لمساعدة أعضاء هيئة التدريس على حل أي مشكلات تقنية قد تطرأ أثناء الدروس الإلكترونية.
- ضرورة تدريب أعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الإلكتروني من أجل رفع كفاياتهم وتحسين مهاراتهم الفنية في استخدام تقنياته.
- توفير ما يلزم من قاعات ومختبرات مزودة بالتقنيات التي تستخدم لتطبيق أسلوب التعليم الإلكتروني في التدريس، وتزويدها بما يلزم من شبكات الاتصال والمعلومات وتذليل الصعوبات الناجمة عن ضعف البنية التحتية التكنولوجية
- تعزيز ثقافة التعلم الإلكتروني عن طريق التواصل مع مركز التعليم الإلكتروني في الجامعة لرفع سرعة الإنترنت بما يتلائم مع التعليم الإلكتروني.
- ضرورة توفير خدمة إنترنت لاسلكية سريعة في جميع المباني التابعة للجامعة.
- يجب ان تكون البيئة التعليمية الإلكترونية بيئة جاذبة ومحفزة على الإبداع وذلك من خلال إعادة هيكلة المقرر الإلكتروني.
- أهمية قيام دائرة البحث والتطوير في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بفتح مركز للتعلم الإلكتروني في الجامعات السعودية.
- أهمية تطوير المناهج في ضوء المستجدات العلمية والتقنية المتعلقة ب التكنولوجيا وتطبيقاته العلمية.
- أهمية توفير المتطلبات من أجهزة ذكية المحمولة والمتطورة والمختبرات المجهزة لتطبيق التعلم الإلكتروني لكي تواكب التطور العلمي السريع في تقنيات الحاسوب.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية

- إبراهيم، عبد الرزاق، وأبو راوي، جمعة. (٢٠٢٠). معوقات التعليم عن بعد في الجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٣، (٤)، ٢٥٩ - ٢٩٤. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1065612>
- الأمين، بوجمعة، نسيبة، سعد الله. (٢٠٢١). واقع التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أساتذة وطلاب قسم علم النفس بجامعة تلمسان. دراسات في التنمية والمجتمع، ٦(٣)، ١-١٣. <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/165650>
- باسم، خوخة، سليم، خرشي؛ إبراهيم، دحمون. (٢٠٢٢). أهم مناهج وعينات وأدوات البحث العلمي في ميدان علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية. مجلة روافد للدراسات والابحاث في علوم الرياضة، ٢(١)، ٢٩.١٠.
- البيديوي، سلطان بن عبد العزيز. (٢٠١٧). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم في ضوء بعض المتغيرات. مجلة كلية التربية، ٣٣، (٧)، ٣٧٨ - ٤٤٥. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/844078>
- حمدان، محمد سعيد. (٢٠٠٧). التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الإلكتروني. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني. استرجع من <https://journals.qou.edu/index.php/jropenres/article/view/349>
- حميدات، محمود أحمد، والشريحة، محمد مطير، والشرعة، ناصر إبراهيم. (٢٠٢٢). الآثار الاجتماعية للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية. مجلة الطفولة والتربية، ١٨، (١)، ٢٣٨.٢٠٧.
- الخشرمي، سحر بنت أحمد. (٢٠٠٣). تقويم بناء ومحتوى البرامج التربوية الفردية لذوي الاحتياجات الخاصة في مراكز ومدارس التربية الخاصة بمدينة الرياض. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٤ (٣)، ١٠٢ - ١٣٢. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1728>

- الخطيب، جمال محمد، الحديدي، منى صبحي. (٢٠٠٩). المدخل إلى التربية الخاصة. دار الفكر.
- الروسان، فاروق. (١٩٨٩). سيكولوجية الاطفال غير العاديين. جمعية عمل المطابع.
- الروسان، فاروق. (٢٠٠١). سيكولوجية الاطفال غير العاديين. دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع
- الزارع، نايف، اليافعي، منال. (٢٠٢٠). مدى تطبيق معلّمي ومعلّمات التوحد للممارسات المبنية على البراهين في برامج التوحد بمحافظة جدة. المجلة التربوية، ٧٠(٧٠)، ٩٠٥-٨٥٠.
- سالم، احمد. (٢٠٠٤). تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني. مكتبة الرشد.
- السعيد، سعيد محمد، عبد الوهاب، فاطمة محمد، عبد القادر؛ عبد القادر محمد. (٢٠٠٦). برامج التربية الخاصة ومناهجها بين الفكر والتطبيق والتطوير. عالم الكتب.
- الشرهان، صالح عايد. (٢٠١٤). التعليم المفتوح والتعليم عن بعد في الوطن العربي نحو التطوير والابداع [بحث]. المؤتمر الرابع عشر للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في عالما العربي، الرياض، المملكة العربية السعودية.
- صايف، لطيفة، وغربي، رمزي. (٢٠٢٠). واقع استخدام التعليم الإلكتروني الافتراضي بالجامعة الجزائرية في ظل جائحة كورونا: دراسة ميدانية على عينة من طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة العربي التبسي. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، ٣، (٤)، ٤٠ - ٥٧. مسـترجع مــــن
- <http://search.mandumah.com/Record/1065564>
- طعمة، منتهى شوكة. (٢٠١٩). واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها *Journal of Education College Waist University, 1(36)*.
- الطيبي، محمد عبد الاله، حمايل، حسين جاد الله (٢٠١٧). واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، ٥(١٨). استرجع من
- <https://journals.qou.edu/index.php/nafsia/article/view/242>

العايد، يوسف محمد، المغاربة، انشراح سالم. (٢٠١٧). تقييم برنامج بكالوريوس التربية الخاصة في جامعة المجمعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس مجلة كلية التربية، ٣٣، (٢)، ٣٩٦-٤٣٠.

عبد الحميد، بسيوني. (٢٠٠٧). التعليم الإلكتروني والتعليم الجوال. دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع.

عبد الحميد، محمد زيدان، سالم، هيام مصطفى. (٢٠٢٢). تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة المنوفية في زمن الكورونا بحوث عربية في مجالات التربية النوعية، ٢٨، (٢)، ٣٤٤.٣١٣.

عبد الرؤوف، طارق. (٢٠١٤). التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي اتجاهات عالمية معاصرة. المجموعة العربية للتدريب والنشر.

عبد الرزاق، فآلة، محمد، قطاب. (٢٠٢٣). واقع استخدام الأساتذة لتقنيات التعليم الإلكتروني في تدريس الطلبة بالجامعة، جامعة قاصدي مرباح ورقلة.

عبد الغفار، يوسف محمود. (١٩٨٥). سيكولوجية الطفل غير العادي والتربية الخاصة، دار النهضة العربية.

عبيد، ماجدة السيد. (٢٠٠٠). تعليم الاطفال ذوي الحاجات الخاصة. دار صفاء للنشر والتوزيع. العبيد، محمد أحمد. (١٢٢١). الاتجاه نحو استخدام التعليم الإلكتروني خلال الإجازة الصيفية لطلاب ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم مجلة كلية علوم ذوي الاحتياجات الخاصة، ٣، (٢)، ٢٧٤٧-٢٨٠٥.

العريفي، سلطان ناصر. (٢٠٢١). درجة رضا أعضاء هيئة التدريس في جامعة شقراء عن التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من النواحي التعليمية من وجهة نظرهم مجلة علوم

الإنسان والمجتمع، ١٠، (٢)، ٤٧٣-٥٠٢. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1235659>

العزة، سعيد حسني. (٢٠٠٩). التربية الخاصة للأطفال ذوي الاضطرابات السلوكية. دار الثقافة للنشر والتوزيع.

عياد، فؤاد إسماعيل سلمان، والأشقر، عبد الكريم محمود. (٢٠١١). أثر استخدام أدوات الويب ٢.٠ في نظام إدارة التعلم (Moodle) على تحقيق التعلم التعاوني لدى طلبة تكنولوجيا المعلومات بالجامعة الإسلامية مجلة دراسات المعلومات، ع ١٠، ٢٠٧، 241 - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/95009>

عيسى، محمد أحمد، أبو المعاطي، وليد محمد. (٢٠١١). تقويم برنامج الدراسات العليا بكلية التربية جامعة الطائف من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب. مجلة بحوث التربية النوعية، ٢٠١١ (١٩)، ٤٤١.

مرسي، أشرف أحمد. (٢٠٢٣). التعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بالجامعات المصرية الوضع والتحديات والحلول، مجلة كلية التربية بتفهن الأشراف، ١(١)، ٤٥٠-٤٢٦.

مرودة، درابطة، عبد العلي، ترايعية. (٢٠١٩). دور التعليم الإلكتروني في تحسين الميزة التنافسية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير. [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة قلمة. مريم، بو فنشوشه، إيمان، حدادة وحنان، بثته. (٢٠٢٣). معوقات استخدام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة التعليم العالي. [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة محمد الصديق بن يحيى. جيجل.

الملاح، محمد. (٢٠١٠). المدارس الإلكترونية ودور الانترنت في التعليم، رؤية تربوية، دار الثقافة، عمان.

الموسى، عبد الله بن عبد العزيز والمبارك، احمد بن عبد العزيز. (٢٠٠٥). التعليم الإلكتروني: الأسس والتطبيقات. مؤسسة شبكة البيانات.

الموسى، عبد الله بن عبد العزيز. (٢٠٠٢). التعلم الإلكتروني: مفهومه خصائصه فوائده عوائقه. ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل في الفترة ١٦-١٧/٨/٢٣هـ، متوفر على

الموقع <https://islamfin.yoo7.com/t1094-topic>

وزارة التعليم. (١٤٣٧). الدليل التنظيمي للتربية الخاصة. المملكة العربية السعودية الرياض.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Arkorful, A. and Abaidoo, N. (2014) *The Role of e- Learning, The Advantages and Disadvantages of Its Adoption in Higher Education. International Journal of Education and Research*, [online]2(12),397-410.
- Bosman, Kelli (2002), Simulation – based E – learning, Syracuse
- Creswell, J. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approach*. Los Angeles, CA: SAGE.
- Hallahan, D. P., & Kauffman, J. M. (2003). *Exceptional Learners, Introduction to Special Education*. Allyn and Bacon.
- Horton, W., & Horton, K. (2003). *E-learning Tools and Technologies: A consumer's guide for trainers, teachers, educators, and instructional designers*. John Wiley & Sons.
- Nyerere, j. (2016) open and Distance Learning in Kenya. A Baseline Survey Report. Commonwealth of Learning, pp1-33, [online] Available at: <https://oasis.col.org/items/ab24d6e1-852e-401a-bd7f-474b2171ff4d>
- Nyerere, J.A., Gravenir, f. Q. and Mse, G.S. (2012) Delivery of open Distance and e-Learning in Kenya. *The International Review of Research in open and Distance Learning*, [e-journal]13(3), pp 185-202. Available at:
<https://www.erudit.org/en/journals/irrodl/2012-v13-n3-irrodl05113/1067232ar/abstract/>
- UNESCO. (2006). *publications: Asia-Pacific Region*.