

دور أنشطة الصحافة المدرسية في تفعيل معايير
الجودة الشاملة للقدرة المؤسسية في المدارس
المصرية

(دراسة ميدانية على أعضاء فرق الجودة)

إعداد

أ/ أنور مصطفى عبد الخالق القرنفيلي*

إشراف

أ.د/محمد معوض إبراهيم** أ.م.د/السيد محمود عثمان عفيفي***

مقدمة:

تواجه النظم التعليمية في الآونة الأخيرة تحدياً كبيراً هذا التحدي هو تحسين جودة التعليم الذي تقدمه المؤسسات التعليمية، وقد أجبرت هذه التحديات الدول والحكومات على إعادة النظم التعليمية خاصة بعد تأكيد العديد من المؤتمرات الدولية أن التحدي الرئيسي الحالي للتعليم ليس فقط تقديم التعليم لكل المواطنين ولكن التأكيد على أن يقدم بجودة عالية (١).

وفي ظل هذه التحديات كان لا بد للتربية من مواجهة هذه التحديات، عن طريق مراجعة الواقع التربوي في مختلف دول العالم لتطوير التعليم وتحديثه، ومن أهم المراجعات التربوية الكبرى في القرن الحالي تقويم ومراجعة كل مكونات العملية التعليمية، والاهتمام بمحتوى التعليم والمستويات التعليمية وتوقعات الأداء الأكاديمي للمتعلم، والحرص على الاتقان، الذي أصبح مطلباً أساسياً وإتجاهاً تربوياً مهماً مما يحقق الجودة الشاملة للتعليم.

* باحث ماجستير كلية التربية النوعية - جامعة بنها ومسئول الجودة بمديرية التربية والتعليم بالقليوبية

** أستاذ الإعلام بكلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس

*** الاستاذ المساعد بقسم الإعلام التربوي-كلية التربية النوعية - جامعة بنها

†-أمانى السيد غبور. وعى طلاب كلية التربية النوعية جامعة المنصورة بجودة الخدمة التعليمية التي تقدم لهم بالكلية فى ضوء مفهوم الجودة الشاملة، المؤتمر العلمى السنوى العربى الرابع-الدولى الاول، الاعتماد الاكاديمى لمؤسسات وبرامج التعليم العالى النوعى فى مصر والعالم العربى (الواقع والمأمول)، المجلد الاول، (جامعة المنصورة: كلية التربية النوعية، ٨- ٩ إبريل ٢٠٠٩)، ص ٢٥٣.

ولذلك فإن الأخذ بمفاهيم الجودة الشاملة أصبح ضرورة حتمية تتطلبها منظومة التعليم في مصر والعالم العربي لتطوير أنظمتها وتحسين جودة مخرجاتها التعليمية، وبالتالي يمكن تهيئة المؤسسة للحصول على الاعتماد الأكاديمي (*).

ولما كانت الأنشطة المدرسية التربوية أحد عناصر المنظومة المتكاملة للعملية التعليمية في المدارس التي تسعى إلى تطبيق معايير الجودة والاعتماد، وتساهم في البناء التربوي والتعليمي داخل المدارس سواء كانت لهذه الأنشطة حصص دراسية أو ليس لها حصص، وتعد أنشطة الإعلام التربوي من أهم الأنشطة التربوية سوء باعتبارها تهدف لتحقيق النمو المتكامل لشخصية المتعلمين معرفياً ومهارياً ووجدانياً، بالإضافة إلى القيام بالدور الهام في نشر ثقافة الجودة داخل المؤسسات التعليمية وعلى مستوى المجتمع المحيط، وذلك من خلال وسائل الإعلام التربوي المتعددة، بالإضافة إلى الإسهام بشكل فعال في معظم مجالات الجودة التسعة وتفعيل معايير ومؤشرات الأداء التربوي. ومن خلال ما سبق وجد الباحث ضرورة البحث والدراسة عن الدور الذي تقوم به أنشطة الصحافة المدرسية في تفعيل معايير جودة القدرة المؤسسية في مؤسسات التعليم قبل الجامعي.

الدراسات السابقة:

سوف يتم تقسيم الدراسات السابقة للدراسة الحالية علي النحو التالي:

١- دراسات تناولت أنشطة الصحافة المدرسية .

٢- دراسات تناولت الجودة الشاملة والاعتماد.

أولاً: دراسات تناولت أنشطة الصحافة المدرسية .

١- دراسة فاروق جعفر عبدالحكيم مرزوق. بعنوان: " تفعيل دور الإعلام التربوي في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة " (٢٠٢١) (*).

* - عبد العظيم السعيد مصطفى: الجودة والاعتماد في مؤسسات التعليم في مصر وبعض الدول العربية والأجنبية"، دراسة تحليلية، المؤتمر السنوي (الدولي الأول - العربي الرابع)، الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات وبرامج التعليم العالي النوعي في مصر والعالم العربي " الواقع والمأمول"، (جامعة المنصورة: كلية التربية النوعية، ٨-٩ إبريل ٢٠٠٩)، ص١٩٨.

٢ - فاروق جعفر عبدالحكيم مرزوق. " تفعيل دور الإعلام التربوي في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة"، مجلة عالم التربية، ع٧٢، ج١، (جامعة القاهرة: كلية الدراسات العليا للتربية، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، ٢٠٢١).

هدفت الدراسة إلى التعرف علي طبيعة ملامح الوضع الجديد للإعلام التربوي في ظل مجتمع المعرفة ومتطلبات بنائه، وذلك من خلال تناول التطور الحادث لمفهوم الإعلام التربوي ليساير التطور الحادث في شكل المجتمع، ثم أهم الوظائف التي ينبغي أن يؤديها، وكذلك مفهوم مجتمع المعرفة وأهم سمته وأهداف التربية عامة والإعلام التربوي خاصة في ظل مجتمع المعرفة، **منهج الدراسة:** اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي، أدوات الدراسة: استخدمت الدراسة استمارة تحليل المضمون.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- أهمية الإعلام التربوي داخل المؤسسات التعليمية علي مختلف مراحلها.
- أهمية الجانب التطبيقي في مجال الإعلام التربوي، حيث هناك ضرورة لربط المناهج الدراسية بالتجارب والخبرات الميدانية الواقعية.
- التأكيد علي الإعداد الروحي والأخلاقي والثقافي لأخصائي الإعلام التربوي مما يساهم في إعداده وتنميته بأسلوب إنساني ومهني سليم.

٢- دراسة أفرح رامنز أحمد محمد عطا. بعنوان: "الإعلام التربوي وبناء

الإنسان" (٢٠١٩) (*).

هدفت الدراسة إلى التعرف علي الإعلام التربوي ودوره في بناء الإنسان، والتعرف علي مدي إسهام الإعلام التربوي في تنمية الحس الإعلامي لدي الطلاب، وتوضيح درجة تقييم الإعلام التربوي بالمؤسسات التربوية، والتعرف علي كيفية توظيف أنشطة الإعلام التربوي في بناء الشخصية، وأخيراً توضيح دور أخصائي الإعلام التربوي وأدواره في ضوء معايير الجودة، **منهج الدراسة:** اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي التحليلي، أدوات الدراسة: اعتمدت الدراسة علي استمارة الاستبيان كأداة للدراسة، إلي جانب استمارة تحليل مضمون كأدوات للدراسة.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- أهمية إسهام الإعلام التربوي في تنمية الحس الإعلامي لدي الطلاب في جميع المراحل التعليمية المختلفة.

* - أفرح رامنز أحمد محمد عطا. "الإعلام التربوي وبناء الإنسان"، مجلة بحوث في التربية النوعية، ع٣٥، (جامعة القاهرة: كلية التربية النوعية، ٢٠١٩).

- أن دور الإعلام التربوي في القضايا الاجتماعية الراهنة يتضح من خلال محاولة الإعلام التربوي نشر تلك القضايا علي الطلاب في جميع المراحل التعليمية ومحاولة وجود الحل لها.

٣- دراسة أميرة حسن سالم. بعنوان: " دور وسائل الإعلام الجديد في نشر مفهوم التربية الإعلامية لدي طلاب أقسام الإعلام التربوي بالجامعات المصرية " (٢٠١٨) (*).

هدفت الدراسة إلي التعرف علي مدي استخدام طلاب الإعلام التربوي لوسائل الإعلام الجديد، ورصد أسباب متابعة طلاب الإعلام التربوي لموضوعات التربية الإعلامية عبر الإعلام الجديد، والتعرف علي مدي اعتماد طلاب الاعلام التربوي علي وسائل الإعلام الجديد في الحصول علي المعلومات عن التربية الإعلامية، منهج الدراسة: تُعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تعتمد علي المنهج المسحي، عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) مفردة تم اختيارها عشوائياً من طلاب كليات التربية النوعية (جامعة القاهرة – جامعة بنها - جامعة المنوفية)، أدوات الدراسة: اعتمدت الدراسة علي استمارة الاستبيان كأداة للدراسة.

وقد توصلت الدراسة على مجموعة من النتائج من أهمها:

- يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطات درجات الذكور ومتوسطات درجات الإناث علي إجمالي مقياس دور وسائل الإعلام الجديد في نشر مفاهيم الإعلام التربوي.

- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين أسباب استخدام طلاب الإعلام التربوي ووسائل الإعلام الجديد ودورها في نشر مفاهيم الإعلام التربوي.

٤- دراسة دعاء عبدالله محمد سالم. بعنوان: " ممارسة أنشطة الاعلام التربوي وعلاقتها بتنمية مهارات التربية الاعلامية لدي طلاب المرحلة الثانوية " (٢٠١٧) (†).

* - أميرة حسن سالم. " دور وسائل الإعلام الجديد في نشر مفهوم التربية الإعلامية لدي طلاب أقسام أقسام الإعلام التربوي بالجامعات المصرية، المجلة العلمية لبحوث الإذاعة والتليفزيون، ع١٦٤، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، قسم الإذاعة والتليفزيون، ٢٠١٨).

† - دعاء عبدالله محمد سالم. " ممارسة أنشطة الاعلام التربوي وعلاقتها بتنمية مهارات التربية الاعلامية لدي طلاب المرحلة الثانوية "، رسالة ماجستير - غير منشورة، (جامعة المنوفية، كلية التربية النوعية، قسم الاعلام التربوي، ٢٠١٧).

هدفت الدراسة إلى التعرف علي العلاقة بين ممارسة طلاب المرحلة الثانوية لأنشطة الإعلام التربوي وتنمية مهارات التربية الاعلامية لديهم، وذلك من خلال (تحديد أكثر الأنشطة الإعلامية استخداماً من قبل طلاب المرحلة الثانوية، قياس حجم متابعة الطلاب لأنشطة الإعلام التربوي، قياس حجم ممارسة طلاب الثانوية العامة لأنشطة الإعلام التربوي، منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي، أدوات الدراسة: اعتمدت الدراسة الحالية علي أداة الاستبيان كأداة لجمع البيانات في هذه الدراسة، عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من ٤٠٠ مفردة من طلاب المرحلة الثانوية ببعض المدارس الحكومية والتجريبية بمحافظة المنوفية.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- أن نسبة من يتابعون أنشطة الاعلام التربوي بالمدرسة المقيدين بها من غجمالي مفردات عينة الدراسة بلغت ٧٨.٢٥% موزعة بين ٩١.٦٢% من مفردات عينة الذكور في مقابل ٦٦.٠٣% من إجمالي مفردات عينة الإناث.
- جاءت أهم أنشطة الاعلام التربوي التي يشارك فيها المبحوثين في الترتيب الأول جاء نشاط الصحافة المدرسية، وفي الترتيب الثاني نشاط الاذاعة المدرسية، وجاء في الترتيب الثالث نشاط المناظرات المدرسية.
- ٥- دراسة مروة محمد أحمد عوف. بعنوان: " الأنشطة المدرسية وسبل تطويرها باستخدام وسائل الإعلام التربوي " (٢٠١٦) (*).

هدفت الدراسة إلى التعرف علي واقع الأنشطة المدرسية وسبل تطويرها باستخدام وسائل الإعلام التربوي، من خلال التوصل إلى الواقع الفعلي للأنشطة المدرسية (الصفية / لاصفية) في مدارس المرحلة الإعدادية، ومعرفة المعوقات التي تحول دون إقامة مثل هذه الأنشطة ومشاركة الطلاب فيها ومعرفة التأثير المتوقع لوسائل الإعلام التربوي علي ممارسة الطلاب للأنشطة المدرسية والتي من شأنها جعل البيئة المدرسية جاذبة لهم، منهج الدراسة: استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي، أدوات الدراسة:

* - مروة محمد أحمد عوف. " الأنشطة المدرسية وسبل تطويرها باستخدام وسائل الإعلام التربوي "، مجلة دراسات الطفولة، المجلد ١٩، العدد ٧٢، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، يوليو - سبتمبر ٢٠١٦).

اعتمدت الدراسة الحالية علي أداة الاستبيان، عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من ٦٠ أخصائي إعلام تربوي وموجه نشاط بمديرية التربية والتعليم بدمياط. **وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:**

- أن الواقع الفعلي للأنشطة المدرسية في مدارس المرحلة الإعدادية بمحافظة دمياط كانت علي النحو التالي: جاء في الترتيب الأول أن الأنشطة تساهم في إعداد الشخصية المتكاملة للطالب، وذلك بنسبة ٩٦.٧%، وبنفس النسبة والترتيب جاء كل من تعتبر الأنشطة الاعلامية جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية، وتنمي المشاركة في الأنشطة الاعلامية مهارات التكيف الاجتماعي وفن التعامل مع الآخرين، وجاء في الترتيب الثاني أن مهارات المشرف والأخصائي وحماسه تعد من عوامل جذب الطالب لممارسة النشاط وذلك بنسبة ٩٦.١١%، وجاء في الترتيب الثالث أن أخصائي الإعلام التربوي يقوم بتدريب الطلاب علي الفنون الصحفية واللقاء والخطابة بالاذاعة المدرسية بنسبة ٩٥.٥%.

٦- دراسة ممدوح عبد السلام أبو الليل. بعنوان: " دور الصحافة المدرسية في تنمية المهارات الاجتماعية لدي التلاميذ الصم والبكم " (٢٠٠٧) (*).

استهدفت الدراسة التعرف علي الدور الذي تلعبه الصحافة المدرسية في تنمية المهارات الاجتماعية للتلاميذ الصم والبكم كما استهدفت الدراسة التعرف علي المهارات الاجتماعية التي تقدمها الصحافة المدرسية للصم والبكم ومدى مشاركتهم في تحرير الصحف المدرسية. واقتصرت الدراسة علي عينة بشرية قوامها (٩٠) تسعين تلميذاً وتلميذة من مدارس الصم والبكم بمدينة المنيا والذين تتراوح أعمارهم ما بين (١٢ - ١٥) سنة.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- وجود جماعة الصحافة بالمدرسة مع وجود مشرف الصحافة ووجود مكان مخصص لها من قبل المدرسة وتقوم بإصدار صحف متنوعة.
- كان حب التلاميذ للعمل في هذا النشاط في مقدمة أسباب العضوية.

* - ممدوح عبد السلام أبو الليل. " دور الصحافة المدرسية في تنمية المهارات الاجتماعية لدي تلاميذ مدرس الصم والبكم بمدينة المنيا"، رسالة ماجستير - غير منشورة، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٧).

- كان في مقدمة أسباب عدم العضوية في جماعة الصحافة المدرسية لأنه نشاط لا يفيد في شئ لأنه نشاط يأخر عن مذاكرة الدروس.
- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسط الدرجات التي حصل عليها الممارسون وغير الممارسين علي إبقاء مقياس المهارات الاجتماعية والدرجة الكلية له في اتجاه الممارسين.

٧- دراسة مروة محمد أحمد عوف (٢٠٠٧): بعنوان الصحافة المدرسية والمشاركة السياسية لدي طلاب المرحلة الثانوية(*):

استهدفت الدراسة التعرف علي الواقع الفعلي لنشاط الصحافة المدرسية (صحف حائط) في المرحلة الثانوية، ومدى اهتمامها بتناول موضوعات ذات صلة بالمشاركة السياسية وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية واستخدمت الباحثة منهج المسح الإعلامي من خلال تحليل مضمون ٣٢ صحيفة حائط. وطبقت الدراسة علي عينة مكونة من ٤٠٠ مفردة من طلاب الثانوية بمحافظة دمياط.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسط درجات الطلاب المشاركين في الصحافة المدرسية (صحف حائط) وغير المشاركين.
- يختلف الواقع الفعلي لممارسة نشاط الصحافة المدرسية لدي الطلاب في المدارس الثانوية في كل من الريف والحضر.
- تهتم الصحافة المدرسية بتناول موضوعات ذات صلة بالمشاركة السياسية بنسبة ٧٥% من إجمالي العينة.
- تشغل الموضوعات ذات الصلة بالمشاركة السياسية نسبة (٧٢.٩%) من إجمالي مساحة الموضوعات بصفة عامة في صحف الحائط المدرسية.

٨- دراسة رشا فوزي وهبة الأرواش. بعنوان: " صحف الحائط المدرسية وعلاقتها بتلبية الاحتياجات الاجتماعية لطلاب الحلقة الثانية من التعليم الأساس " (٢٠٠٦) (*).

*- مروة محمد أحمد عوف . " الصحافة المدرسية والمشاركة السياسية لدي طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة دمياط"، رسالة ماجستير، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٧).

استهدفت الدراسة التعرف علي دور صحف الحائط المدرسية وعلاقتها بتلبية الاحتياجات الاجتماعية لطلاب الحلقة الثانية من التعليم الأساسي، استخدمت الباحثة منهج المسح الإعلامي، وتحليل المضمون والاستبيان كأدوات لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (٣٢) صحيفة من الصحف الحائطية خلال العام الدراسي ٢٠٠٥/٢٠٠٤ كما شملت عينة الدراسة (٤٧٠) مفردة من تلاميذ الصفين الثاني والثالث الإعدادي بمحافظة المنوفية بمدارس الريف والحضر (ذكور - إناث).

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- تقوم صحف الحائط المدرسية بتلبية الاحتياجات الاجتماعية لأفراد العينة حيث بلغت نسبة المضامين التي تلبية الاحتياجات الاجتماعية (٨٧.٨٣%) جاء علي رأسها المضامين التي تلبية الحاجة إلي المعرفة والمعلومات ثم المضامين التي تلبية الحاجة إلي التوجيه والنصح فالمضامين التي تلبية الحاجة إلي القدوة الحسنة.
- صحف الحائط المدرسية تعمل علي تلبية الحاجة إلي المعرفة والمعلومات للطلاب عينة الدراسة في الريف والحضر بالنسبة للذكور والإناث بنسبة (٧٣.٤٦%).
- الجانب المعرفي يعد أكثر الجوانب الشخصية لدي الطلاب تأثرا بموضوعات صحف الحائط المدرسية كموجهة ومرشدة في الريف والحضر بالنسبة للذكور والإناث بنسبة (٤٩.٨٧%).

٩- دراسة ممدوح عبد السلام أبو الليل (٢٠٠٧) بعنوان: دور الصحافة المدرسية في تنمية المهارات الاجتماعية لدي تلاميذ الصم والبكم:^(١) استهدفت الدراسة التعرف علي الدور الذي تلعبه الصحافة المدرسية في تنمية المهارات الاجتماعية للتلاميذ الصم والبكم كما استهدفت الدراسة التعرف علي المهارات الاجتماعية التي تقدمها الصحافة المدرسية للصم والبكم ومدى مشاركتهم في تحرير الصحف المدرسية. واقتصرت الدراسة علي عينة بشرية قوامها (٩٠) تسعون تلميذ

* - رشا فوزي وهبة الأرواش. " صحف الحائط المدرسية وعلاقتها بتلبية الاحتياجات الاجتماعية لطلاب الحلقة الثانية من التعليم الأساسي"، رسالة ماجستير - غير منشورة، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٦).

†- ممدوح عبد السلام أبو الليل. " دور الصحافة المدرسية في تنمية المهارات الاجتماعية لدي تلاميذ مدرس الصم والبكم بمدينة المنيا"، رسالة ماجستير، غير منشورة، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٧).

وتلميذة من مدارس الصم والبكم بمدينة المنيا والذين تتراوح أعمارهم ما بين (١٢ - ١٥) سنة.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- وجود جماعة الصحافة بالمدرسة مع وجود مشرف الصحافة ووجود مكان مخصص لها من قبل المدرسة وتقوم بإصدار صحف متنوعة.
- كان حب التلاميذ للعمل في هذا النشاط في مقدمة أسباب العضوية.
- كان في مقدمة أسباب عدم العضوية في جماعة الصحافة المدرسية لأنه نشاط لا يفيد في شئ لأنه نشاط يأخر عن مذاكرة الدروس.
- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسط الدرجات التي حصل عليها الممارسين وغير الممارسين علي إبقاء مقياس المهارات الاجتماعية والدرجة الكلية له في اتجاه الممارسين.

١٠ - دراسة رشا فوزي وهبة الأرواش (٢٠٠٦) بعنوان: صحف الحائط المدرسية وعلاقتها بتلبية الاحتياجات الاجتماعية لطلاب الحلقة الثانية من التعليم الأساسي.^(*) استهدفت الدراسة التعرف علي دور صحف الحائط المدرسية وعلاقتها بتلبية الاحتياجات الاجتماعية لطلاب الحلقة الثانية من التعليم الأساسي. واستخدمت الباحثة منهج المسح الإعلامي، وتحليل المضمون والاستبيان كأدوات لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من (٣٢) صحيفة من الصحف الحائطية خلال العام الدراسي ٢٠٠٤/٢٠٠٥ كما شملت عينة الدراسة (٤٧٠) مفردة من تلاميذ الصفين الثاني والثالث الإعدادي بمحافظة المنوفية بمدارس الريف والحضر (ذكور - إناث).

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- تقوم صحف الحائط المدرسية بتلبية الاحتياجات الاجتماعية لأفراد العينة حيث بلغت نسبة المضامين التي تلبي الاحتياجات الاجتماعية (٨٧.٨٣%) جاء علي رأسها المضامين التي تلبي الحاجة إلي المعرفة والمعلومات ثم المضامين التي تلبي الحاجة إلي التوجيه والنصح فالمضامين التي تلبي الحاجة إلي القدوة الحسنة.

* - رشا فوزي وهبة الأرواش. " صحف الحائط المدرسية وعلاقتها بتلبية الاحتياجات الاجتماعية لطلاب الحلقة الثانية من التعليم الأساسي"، رسالة ماجستير، غير منشورة، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٦).

- صفح الحائط المدرسية تعمل علي تلبية الحاجة إلي المعرفة والمعلومات للطلاب عينة الدراسة في الريف والحضر بالنسبة للذكور والإناث بنسبة (٧٣.٤٦%).
- الجانب المعرفي يعد أكثر الجوانب الشخصية لدي الطلاب تأثرا بموضوعات صفح الحائط المدرسية كموجهة ومرشدة في الريف والحضر بالنسبة للذكور والإناث بنسبة (٤٩.٨٧%).

١١- دراسة: نهلة محمود رضا (٢٠٠٤) بعنوان: دور الصحافة المدرسية في إمداد المراهقين الصم بالمعلومات: (*)

استهدفت الدراسة التعرف علي الدور الذي تقوم به الصحافة المدرسية في إمداد المراهقين الصم بالمعلومات والتعرف علي مدي العلاقة بين اعتماد المراهقين الصم علي مصادر أخرى للمعلومات وبين اعتمادهم علي الصحافة المدرسية في الحصول علي المعلومات. واستخدمت الباحثة منهج المسح الإعلامي، وتحليل المضمون والاستبيان كأدوات لجمع البيانات وتكونت عينة الدراسة من (٢٥) صحيفة من الصحف الحائطية خلال العام الدراسي (٢٠٠٢/٢٠٠٣)، و (١٧٠) مفردة من التلاميذ المراهقين الصم ممن تتراوح أعمارهم (١٢-١٥) سنة بمحافظة المنوفية.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- أظهرت النتائج أن نسبة (٧٦%) من عينة البحث يعتمدون علي الصحافة المدرسية في إمدادهم بالمعلومات.
- أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين مشاركة المراهقين الصم بالصحافة المدرسية وبين اعتمادهم علي الصحافة المدرسية في الحصول علي الكثير من المعلومات.
- أن هناك علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين اعتماد المراهقين الصم علي الوسائل الإعلامية الأخرى واعتمادهم علي الصحف المدرسية في الحصول علي المعلومات.
- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين ما تقدمه الصحافة المدرسية من معلومات تفيد المراهقين الصم وبين اعتمادهم علي الصحافة المدرسية في الحصول علي المعلومات.

*- نهلة محمود رضا. " دور الصحافة المدرسية في إمداد المراهقين الصم بالمعلومات" ، رسالة ماجستير ، (جامعة عين شمس:معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٤).

١٢- دراسة عبد السلام محمد عزيز إمام (٢٠٠٣) بعنوان: عادات وأنماط تعرض تلاميذ مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي للموضوعات التي تعالجها الصحافة المدرسية: (*)

استهدفت الدراسة التعرف علي عادات وأنماط قراءة التلاميذ للصحف المدرسية والأسباب المؤدية للقراءة وعدم القراءة بالإضافة إلي التعرف علي نوعية الموضوعات التي تعالجها الصحف المدرسية والمساحة التي تشغلها، والتعرف علي فنون التحرير الصحفي المستخدمة والمستوى اللغوي وإخراج الصحف المدرسية، وتنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية التي تستخدم منهج المسح الإعلامي وقد اعتمد الباحث علي استمارتي الاستقصاء بالمقابلة وتحليل المضمون وكانت عينة الدراسة قوامها (٢٧٠) مشرفاً صحفياً و (٤٠٠) تلميذاً من تلاميذ الصفين الرابع والخامس الابتدائي بمحافظة القليوبية.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- جاءت الموضوعات السياسية في مقدمة موضوعات الصحف الحائطية من حيث التكرار بنسبة (٢١.٦%).
- جاءت فئة الخبر الصحفي في مقدمة الفنون الصحفية المستخدمة في الصحف الحائطية بنسبة (٦٦.٥%).
- من أهم أسباب الإقبال علي قراءة الصحف المدرسية التطلع المهني للتلاميذ للعمل بالصحافة لصالح ذكور الحضر بنسبة (٤٩.٢%).

١٣- دراسة ديفوراك جاك (٢٠٠١) بعنوان: الرضا الوظيفي لدي معلمي الصحافة المدرسية بالمدارس الثانوية: (†)

*- عبد السلام محمد عزيز إمام. "عادات وأنماط تعرض تلاميذ مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي للموضوعات التي تعالجها الصحافة المدرسية"، دراسة تحليلية ميدانية، رسالة ماجستير، جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، (٢٠٠٣).

†-Dvorak Jack. " Philips job satisfaction of high school journalism educators", paper presented at the annual meeting of the association for education in journalism and mass communication 48th, Washington, de. August 5-8, 2001.

استهدفت الدراسة البحث عن إجابات تساؤلات أربعة رئيسية حول مدى الرضا لدى معلمي الصحافة المدرسية وطبقت الدراسة أداة الاستبيان علي عينة عشوائية قوامها (٦٦٩) مفردة من معلمي الصحافة بالمدارس الثانوية.

وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج أهمها:

- أن معلمي الصحافة المدرسية بصفة عامة لديهم الرضا الوظيفي عن عملهم بنسبة (١٠٠%) وكان ذلك أكثر من غيرهم من المعلمين في المجالات النوعية الأخرى.
- نتائج الاستبيان أثبتت وجود علاقة إيجابية بين الرضا عن عملهم وإحراز تقدم فيه وإنتاج أعمال صحفية متميزة، والذي يحكم معلمي الصحافة المدرسية في عملهم هو أخلاقيات العمل الصحفي والحرص الدائم علي تعريف التلاميذ بجوانب الصحافة وتطبيقاتها العملية.

ثانيا : دراسات تناولت الجودة الشاملة والاعتماد.

١- دراسة أحمد عزت عبدالمعز حسانين. بعنوان: " المضامين التربوية في ضوء معايير الجودة والاعتماد والمنهج الحديث – دراسة تحليلية " (٢٠٢١) (١).
هدفت الدراسة الحالية إلى تقييم المضامين التربوية الرياضية لمعلم التربية الرياضية في الوقت الراهن، وتقنين المضامين التربوية الرياضية المعاصرة لمعلم التربية الرياضية في ضوء المنهج الحديث، كما هدفت إلي تقنين المضامين التربوية الرياضية في ضوء معايير الجودة والاعتماد القومية، **منهج الدراسة:** استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي، أدوات الدراسة: اعتمدت الدراسة علي المقابلات الشخصية وتحليل الوثائق والمراجع والدراسات.

وقد توصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج من أهمها:

- أهم القيم التي اتفق عليها افرادعينة البحث وبمراجعتها في ضوء المتغيرات المعاصرة ثبت انها بحاجة الى ادراجها وتطبيقها على المدى البعيد والقريب.

* - أحمد عزت عبدالمعز حسانين. " المضامين التربوية في ضوء معايير الجودة والاعتماد والمنهج الحديث – دراسة تحليلية "، رسالة ماجستير غير منشورة، (جامعة بني سويف: كلية التربية الرياضية، قسم المناهج وطرق تدريس، ٢٠٢١).

- فادت النتائج ان هناك حاجة الى إعادة صياغة بعض المضامين التربوية الرياضية للمعلم في ضوء معايير الجودة والاعتماد مما يدعوا الى الحاجة الى الوقوف على هذه المعايير بالمراجعة والحذف والاضافة والتعديل بما يتناسب مع سوق العمل.
- ٢- دراسة سالم ناصر طفلان العجمي. بعنوان: " إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الرياضة المدرسية للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت " (٢٠١٧)(*) .
- هدفت الدراسة إلى تحديد متطلبات تحقيق إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الرياضة المدرسية للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت، منهج الدراسة: استخدام الباحث المنهج الوصفي(الدراسات المسحية) وذلك لمناسيته لطبيعة البحث، عينة الداسة: يشمل مجتمع الدراسة على معلمي التربية البدنية للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت.
- وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:**
- يجب إدارك الإدارة المدرسية لثقافة الجودة يعتبر من أهم العوامل التي تمهد الطريق للجودة الشاملة الاهتمام بالتركيز على المستفيد(الطالب) وإدارة تحسين كافة العمليات داخل المنظمة (المدرسة) التدريب وسيلة فعالة تتمكن المدرسة من خلالها أن تحقق لدى الطلاب الفهم الصحيح الواضح للمنهجية الجديدة أهمية لجوء الإدارة للتحسين المستمر الذي يعتبر أحد المقومات الأساسية التي تسعى المدرسة إلى تحقيقها.
- ضرورة تطبيق أسلوب إدارة الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضي بالمدارس المتوسطة.
- ٣- دراسة Zyromski, B., & Joseph, A. E. بعنوان: " استخدام برامج الإرشاد المعرفي السلوكي في تحسين الصورة الذهنية للمعلمين حول منظومة الجودة وتأثيرها على العملية التعليمية للطلاب " (٢٠١٦) (†).

* - سالم ناصر طفلان العجمي. " إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الرياضة المدرسية للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت "، رسالة ماجستير - غير منشورة، (جامعة جنوب الوادي: كلية التربية الرياضية بقنا، ٢٠١٧).

†-Zyromski, B., & Joseph, A. E. Utilizing Cognitive Behavioral Counseling Interventions to Positively Improve Mental Image of Teachers for Quality System and Effects on School Students Education, Professional School Counseling; 8 (1), (2016).

هدفت الدراسة الحالية إلى تنفيذ البرنامج الإرشادي المعرفى السلوكى وتفعيل دوره داخل المؤسسات التعليمية، وإيضاح دوره فى تحسين الصورة الذهنية للمعلمين نحو منظومة الجودة، كما تهدف إلى دراسة تأثير تدخلات البرنامج الإرشادى على العملية التعليمية وزيادة التحصيل الدراسى والأكاديمي للطلاب، **منهج الدراسة:** استخدمت الدراسة الحالية المنهج التجريبي، أدوات الدراسة: برنامج نظام الضمان الاجتماعى، وهو برنامج يعتمد على العلاج المعرفى السلوكى الإرشادى، مقياس الجودة، مقياس التنمية المهنية، اختبار تحصيلي للطلاب.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين العلاج السلوكى المعرفى الإرشادى وزيادة فاعلية دور المعلمين فى التعامل مع الطلاب وزيادة التحصيل الأكاديمي للطلاب، والتنمية المهنية للمعلمين تدعم مهمة المدرسة الأكاديمية، وإزالة حواجز النجاح أمام الطلاب، وتعمل على تعزيز بيئات التعلم وتدعم الطلاب، البرنامج الإرشادى المعرفى السلوكى يعطى قوة وأهمية لعمليات التفكير الواعية للطلاب.
- برنامج العلاج السلوكى المعرفى يساعد على التنمية المهنية مما يساعد على دخول المعلمين فى علاقات إيجابية مع الطلاب.

٤- دراسة أحمد محمد عبد الحميد الشاهد. بعنوان: " تطوير المسرح المدرسي فى ضوء معايير الجودة" (٢٠١١) (*).

هدفت معايير الجودة والاعتماد، ومعرفة واقع مشاركة أخصائي المسرح المدرسي في تضمينه لنشاط المسرح المدرسي ضمن رؤية ورسالة المدرسة، ومدى مشاركته في نشر وتوعية الأطراف المعنية بالرؤية والرسالة من خلال أنشطة المسرح المدرسي، والتعرف علي أوجه المساهمات والدعم والتحفيز التي تقدمه إدارة المدرسة لأنشطة المسرح المدرسي للأخصائي والتلاميذ.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠.٠١) لصالح الأخصائيين ذوي الخبرة الأكثر من خمس سنوات فى ممارسة أنشطة المسرح المدرسي ضمن المناخ التربوي بالمدرسة.

* - أحمد محمد عبد الحميد الشاهد. " تطوير المسرح المدرسي فى ضوء معايير الجودة "، رسالة دكتوراه - غير منشورة، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات للطفولة، ٢٠١١).

- توجد أهمية بالغة لدرجة الممارسات التي يمارسها أخصائي المسرح المدرسي في ضوء معيار " تنمية الجانب الابتكاري والكشف عن المواهب البارزة للتلاميذ وتنميتها ورعايتها.

٥- دراسة لبني سالم عبد السلام. بعنوان: " إدارة الأنشطة التربوية بالحلقة الثانية من التعليم الأساسي في جمهورية مصر العربية باستخدام حلقات الجودة " (٢٠٠٩) (*) .

هدفت هذه الدراسة إلي الوقوف علي واقع إدارة الأنشطة بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في جمهورية مصر العربية باستخدام حلقات الجودة ، وذلك لتقييم الواقع وتحديد إيجابياته وسلبياته من أجل تطويره ضمن جهود الدولة ، لتحقيق الجودة في مخرجات العملية التعليمية ، واستخدمت الدراسة استبيان تم تطبيقه علي عينة قوامها (١١٢) مفردة من القائمين علي إدارة الأنشطة التربوية ، وتم تطبيق استمارة مقابلة شخصية مع موجهي الأنشطة التربوية.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها:

- توصلت الدراسة إلي أن تطوير الأنشطة يعتمد علي اقتناع الإدارة العليا بأهمية الأنشطة ، وجودة استخدام حلقات الجودة في تطوير الأنشطة

٦- دراسة سونيا هانم علي قزامل. بعنوان: " ، معايير الوعي التاريخي اللازمة لإعداد أخصائي الإعلام التربوي في ضوء الاعتماد الأكاديمي " (٢٠٠٩) (*) .

هدفت الدراسة إلي الكشف عن معايير الوعي التاريخي التي يجب أن يتمكن منها أخصائي الاعلام التربوي ؛ مع تقديم تصور مقترح لتنمية جوانب القصور في معايير

* - لبني سالم عبد السلام ، إدارة الأنشطة التربوية بالحلقة الثانية من التعليم الأساسي في جمهورية مصر العربية باستخدام حلقات الجودة ، رسالة ماجستير - غير منشورة، (جامعة عين شمس: كلية التربية، ٢٠٠٩) .

T- سونيا هانم قزامل. " معايير الوعي التاريخي اللازمة لإعداد أخصائي الإعلام التربوي في ضوء الاعتماد الأكاديمي، المؤتمر السنوي (الدولي الأول العربي الرابع) - الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات وبرامج التعليم العالي النوعي في مصر والعالم العربي (الواقع والمأمول) ، (جامعة المنصورة: كلية التربية، في الفترة ٨-٩ أبريل ٢٠٠٩) .

الوعي التاريخي اللازمة لإعداده في ضوء الاعتماد الأكاديمي واجريت الدراسة علي عينة قوامها ٦٠ مفردة من طلبة وطالبات كليات التربية النوعية بجامعة بني سويف (المنصورة – قناة السويس) بواقع ٣٠ مفردة من كل جامعة .

وقد توصلت الدراسة على مجموعة من النتائج من أهمها:

- عدم الاهتمام بالوعي التاريخي لدي طلاب قسم الإعلام التربوي .
- عدم وجود أنشطة عملية لدي قسم الإعلام التربوي يتعاون فيها الجانب الأكاديمي للتاريخ مع الجانب التربوي الإعلامي .

٧- دراسة محمد النصر حسن محمد. بعنوان: تطوير الأنشطة الطلابية بكليات التربية في ضوء أسلوب الجودة الشاملة " (٢٠٠٧) (*) .

هدفت الدراسة إلى وضع آليات لتطوير الأنشطة التربوية بكليات التربية في مصر في ضوء الجودة الشاملة، منهج الدراسة: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، أدوات الدراسة: اعتمدت الدراسة علي أداة الاستبيان كأداة لجمع بيانات الدراسة.

وقد توصلت الدراسة على مجموعة من النتائج من أهمها:

- أسلوب إدارة الجودة الشاملة من أحدث الأساليب التي يمكن أن تغير في تطوير ممارسات الأنشطة الطلابية لتحقيق أهدافها.
- يتطلب تطوير الأنشطة الطلابية اعتماد أسلوب الجودة الشاملة هدفاً ووسيلة.
- تطوير الأنشطة الطلابية مطلب ضروري للارتقاء بالطلاب مهنيًا وعلميًا وشخصيًا.
- الأنشطة الطلابية جزء لا يتجزأ من العملية التعليمية في كليات التربية، وقضية لا يستهان بها في برامج إعداد المعلم.

ثانياً: التعليق على الدراسات السابقة:

- ١- إهتمت الدراسات السابقة برصد وتتبع أنشطة الصحافة المدرسية ودورها في تفعيل معايير الجودة الشاملة.
- ٢- اتجهت معظم الدراسات السابقة إلى إجراء الدراسات الوصفية المسحية على الجمهور للتعرف على مدى فاعلية معايير الجودة الشاملة.

* - محمد النصر حسن محمد. " تطوير الأنشطة الطلابية بكليات التربية في ضوء أسلوب الجودة الشاملة "، المؤتمر العلمي الرابع، الدولي الأول، جودة كليات التربية والإصلاح المدرسي، (جامعة جنوب الوادي: كلية التربية، ٢٠٠٧).

٣- رغم تباين الدراسات من حيث أهدافها إلا أن معظمها يتفق علي أهمية تفعيل معايير الجودة الشاملة.

٤- توجد ندرة نسبية في مجال الدراسات التي اهتمت بتناول دور الصحافة المدرسية في تفعيل معايير الجودة للقدرة المؤسسية .

مشكلة الدراسة:

لقد أصبح نشر ثقافة و تفعيل معايير الجودة الشاملة في المدارس المصرية ذا أهمية بالغة خصوصاً في ظل التنافسية العالمية، وفي ظل الوضع التعليمي الراهن، حيث تشكل حاجتنا إلى اعتماد مؤسسات التعليم بفعل عديد من المتغيرات الدولية، والشواهد المحلية فالأولى تدفعنا بلا إختيار إلى منافسة من الآخر، بل ومنافسة مع الذات في سياق شعار الجودة، أما الثانية فهي تشكل طموحنا في جلب ثقة المجتمع في التعليم، وتعكس قبل ذلك أهات عشنا معها ولانزال، وأن أوان إستبدالها بأمال نتوق إليها (*).

وفي ضوء ذلك كان لا بد من الإهتمام بنشر ثقافة الجودة على جميع عناصر المنظومة التعليمية من قيادات تعليمية ومعلمين ومتعلمين وأولياء أمور ومجتمع محلي، وتفعيل معايير الجودة بمؤسسات التعليم قبل الجامعي، بما يحقق تحسين جودة المدخلات والعمليات التربوية، وبما يحقق جودة المنتج التعليمي في جميع جوانبه الشخصية. ومن ثم تتحدد مشكلة الدراسة في التعرف علي دور أنشطة الصحافة المدرسية في تفعيل معايير الجودة الشاملة للقدرة المؤسسية في المدارس المصرية.

تساؤلات الدراسة:

- ١- ما دور أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير ومؤشرات مجال الرؤية والرسالة؟
- ٢- ما دور أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير ومؤشرات مجال القيادة والحوكمة؟
- ٣- ما دور أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير ومؤشرات مجال الموارد المادية والبشرية؟
- ٤- ما دور أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير ومؤشرات مجال المشاركة المجتمعية؟

*-الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. " التقويم الذاتي وخطط التحسين لمؤسسات التعليم قبل الجامعي "، دليل المشارك، (القاهرة: أكتوبر ٢٠٠٩)، ص٣.

٥- ما دور أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير ومؤشرات توكيد الجودة والمساءلة؟

فروض الدراسة:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المحافظات الثلاثة في تأثير استخدام أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير الجودة لرؤية ورسالة المؤسسات التعليمية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المحافظات الثلاثة في تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة القيادة والحوكمة.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المحافظات الثلاثة في تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة الموارد البشرية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المحافظات الثلاثة في تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة الموارد البشرية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المحافظات الثلاثة في تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة ضمان الجودة والمساءلة.

أهمية الدراسة: تتضح أهمية الدراسة في:

- ١- أهمية نشر ثقافة الجودة وتفعيل معايير ومؤشرات الجودة بجميع مؤسسات التعليم قبل الجامعي والمجتمع تماشياً مع المعايير القياسية الدولية لإعادة هيكلة المؤسسات التعليمية وتحسين جودة مخرجاتها على النحو الذي يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع وزيادة قدرتها التنافسية محليا ودوليا، وخدمة أغراض التنمية المستدامة في مصر.
- ٢- مسابرة موضوع الدراسة للإتجاهات والمتغيرات الحديثة نحو تطوير العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها.

أهداف الدراسة:

- ١- التعرف علي دور أنشطة الإعلام التربوي (الصحافة المدرسية) في تفعيل معايير ومؤشرات مجال الرؤية والرسالة.
- ٢- فهم علي دور أنشطة الإعلام التربوي(الصحافة المدرسية) في تفعيل معايير ومؤشرات مجال القيادة والحوكمة.
- ٣- الوقوف علي دور أنشطة الإعلام التربوي(الصحافة المدرسية) في تفعيل معايير ومؤشرات مجال المواردالمادية والبشرية.

- ٤- التعرف علي دور أنشطة الإعلام التربوي (الصحافة المدرسية) في تفعيل معايير ومؤشرات مجال المشاركة المجتمعية.
- ٥- التعرف علي دور أنشطة الإعلام التربوي (الصحافة المدرسية) في تفعيل معايير ومؤشرات مجال توكيد الجودة والمساءلة.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

نوع الدراسة:

تتنمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية التي تستهدف رصد وتحليل خصائص ظاهرة معينة، بالإضافة إلي تصنيف هذه البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج منها مما يساعد علي إمكانية التعميم والتنبؤ^(*)، واستخلاص النتائج والبيانات والدلالات المترتبة علي دور الصحافة المدرسية في تفعيل معايير الجودة للقدرة المؤسسية .

منهج الدراسة: تعتمد هذه الدراسة علي منهج المسح " Survey" والذي يعتبر جهداً علمياً منظماً للحصول علي بيانات ومعلومات عن الظاهرة موضع البحث، لفترة زمنية كافية للدراسة^(†)، واستخدم الباحث منهج المسح الشامل لجميع فرق وأعضاء الجودة بمحافظة القاهرة والمنوفية والقليوبية وجنح الإدارات التعليمية التابعة لهم .

عينة الدراسة:

تم تطبيق الدراسة علي جميع فرق وأعضاء قياس الجودة بمحافظة القاهرة متمثلة في فريق الجودة بديوان المديرية وأعضاء فرق الجودة بعدد (٣٣) إدارة تعليمية (إدارة روض الفرج – إدارة الساحل – إدارة شبرا – إدارة الشرايية – إدارة المطرية – إدارة السلام – إدارة الوايلي – إدارة الزيتون – إدارة مصر الجديدة – إدارة شرق مدينة نصر – إدارة وسط القاهرة – إدارة عابدين – إدارة غرب القاهرة – إدارة السيدة زينب – إدارة مصر القديمة – إدارة عين شمس – إدارة منشأة ناصر – إدارة المرج – إدارة حدائق القبة – إدارة البساتين – إدارة دار السلام – إدارة الزاوية الحمراء – إدارة الخليفة والمقطم – إدارة النزهة – إدارة باب الشعريية – إدارة غرب مدينة نصر – إدارة القاهرة الجديدة – إدارة الشروق – إدارة المعصرة – إدارة حلوان – إدارة التبين –

* - سمير محمد حسين. " بحوث الاعلام الأسس والمبادئ "، (القاهرة: عالم الكتب، ١٩٩٢)، ص ١٤٧.

† - محمد عبد الحميد. " البحث العلمي في الدراسات الإعلامية "، (القاهرة: دار عالم الكتب، ٢٠٠٠)، ص

إدارة المستقبل - إدارة المعادي)، ومحافظة المنوفية متمثلة في فريق الجودة بالمديرية وأعضاء فرق الجودة بعدد (٩) إدارة تعليمية (إدارة شبين الكوم - إدارة منوف - إدارة قويسنا - إدارة الباجور- إدارة بركة السبع - إدارة تلا - إدارة الشهداء - إدارة أشمون - إدارة السادات)، ومحافظة القليوبية متمثلة في فريق الجودة بديوان المديرية وأعضاء فرق الجودة بعدد (١٢) إدارة تعليمية (إدارة بنها - إدارة كفر شكر - إدارة طوخ - إدارة القناطر الخيرية - إدارة قلوب - إدارة شبين القناطر - إدارة قها - إدارة شرق شبرا - إدارة غرب شبرا - إدارة الخانكة - إدارة الخوص - إدارة العبور)

مبررات اختيار العينة:

- محافظة القاهرة: تمثل العاصمة وهي من أكبر المديرية التعليمية في عدد الإدارات وعدد المدارس وأكبر المحافظات في عدد المدارس المعتمدة.
- محافظة المنوفية وهي تمثل محافظات الوجه البحري وتحتل المرتبة الأولى على مستوى الجمهورية في نسبة المدارس المعتمدة نسبة إلى إجمالي مدارس المحافظة.
- محافظة القليوبية: وتمثل محافظات الوجه البحري وهي المحافظة التي يعمل بها الباحث مما تساعده على إجراء الدراسة بدقة وموضوعية.

أدوات جمع البيانات:

الاستقصاء بالمقابلة: وهو أسلوب جمع البيانات الذي يستهدف استثارة الأفراد المبحوثين بطريقة منهجية ومقننة لتقديم حقائق وآراء وأفكار معينة في إطار البيانات المرتبطة بموضوع الدراسة وأهدافها، دون تدخل من الباحث في التقدير الذاتي للمبحوثين في هذه البيانات ويعد الاستقصاء بالمقابلة الأداة الأفضل لجمع البيانات من عينة كبيرة. كما يمكن الباحث من شرح الأسئلة للمبحوث، كما يتأكد للباحث أن المبحوث يجيب عن الأسئلة بنفسه.

مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

الصحافة المدرسية:

كل ما يُنشر في المدارس في أشكال صحفية مطبوعة أو غير مطبوعة أو إلكترونية باستخدام كل الفنون الصحفية التي تتصل بالمنهج الدراسية و بالنشاط المدرسي داخل المدرسة أو المجتمع المحلي للمدرسة، ويقوم بتحريرها المتعلمين و بإشراف أخصائي الإعام التربوي ، وذلك بهدف تحقيق النمو الشامل لجميع الجوانب الشخصية للمتعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة

القدرة المؤسسية :

تحقيق الجودة الشاملة داخل المؤسسات التعليمية في ظل إمكاناتها المادية والبشرية المتاحة ، ووفق مجموعة الشروط والقواعد المحددة لبيئتها التنظيمية.

الدراسة الميدانية:

١- تأثير استخدام أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير الجودة لرؤية ورسالة المؤسسات التعليمية:

جدول (١) يوضح تأثير استخدام أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير الجودة لرؤية ورسالة المؤسسات التعليمية (ن=٣٦٣)

العبارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المتوسط المرجح	الوزن النسبي	الترتيب ب	درجة التوافر
	ك١ %	ك٢ %	ك٣ %	ك٤ %	ك٥ %					
تساعد أنشطة الإعلام التربوي في تحفيز جميع المعنيين في وضع رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية	٤٩	٣٠	٢٠	٠	٠	٠	٢.١٣	٧١.٠٠	٣	متوسط
تساهم أنشطة الإعلام التربوي في نشر وإعلان الرؤية والرسالة علي المعنيين.	٢٨	٧٩	٣١	٢٨	٧	٧	٢.٧١	٩٠.٣٣	٢	مرتفع
تحقق الخطط الخاصة بالأنشطة الإعلامية رؤية ورسالة	١٥	٤١	٨٧	٢٤	٠	٧١	١.٣٢	٤٤.٠٠	٥	منخفض

المؤسسة التعليمية	تنسق رؤية ورسالة الأنشطة الاعلامية المدرسية مع رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية	تساعد أنشطة الإعلام التربوي في رفع وعي الاطراف المعنية برؤية ورسالة المؤسسة التعليمية	متوسط	الاتجاه العام للمجال
منخفض	٦٠ ٦٠ ٦٥ ٧ ٢٣٨ ٦٥ ٦ ٥	٣١ ٢ ٤٠ ١ ١ ٠ ٠	٤ ٥٠.٣٣ ١.٥١ ٦٥ ٦	١ ٩٤.٣٣ ٢.٨٣ ٣ ٠ ١١ ٠
مرتفع	١ ٩٤.٣٣ ٢.٨٣ ٣ ٠ ١١ ٠	٤ ٥٠.٣٣ ١.٥١ ٦٥ ٦	١ ٩٤.٣٣ ٢.٨٣ ٣ ٠ ١١ ٠	١ ٩٤.٣٣ ٢.٨٣ ٣ ٠ ١١ ٠
متوسط	٧٠.٠٠	٢.١٠	٧٠.٠٠	٢.١٠

يتضح من بيانات الجدول السابق أن مجال تأثير استخدام أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير الجودة لرؤية ورسالة المؤسسات التعليمية من وجهة نظر الباحثين حصل علي درجة توافر "متوسطة"، حيث بلغت قيمة المتوسط العام لهذا المجال (٢.١٠) وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي من (١.٦٧) إلى (٢.٣٣)، بينما حصلت عبارات هذا المجال علي درجة تقدير تراوحت بين مرتفعة ومنخفضة.

وتصدرت الترتيب الأول عبارة " تساعد أنشطة الإعلام التربوي في رفع وعي الاطراف المعنية برؤية ورسالة المؤسسة التعليمية " حيث حصلت علي درجة توافر مرتفعة بنسبة ٨٦.٠% موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.٨٣ والوزن النسبي لها ٩٤.٣٣ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

وجاء في الترتيب الثاني بدرجة توافر مرتفعة عبارة "تساهم أنشطة الإعلام التربوي في نشر وإعلان الرؤية والرسالة علي المعنيين" حيث جاء بنسبة ٧٩.١% موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.٧١ والوزن النسبي لها ٩٠.٣٣ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠١.

وجاء في الترتيب الثالث بدرجة توافر متوسطة عبارة "تساعد أنشطة الاعلام التربوي في تحفيز جميع المعنيين في وضع رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية" حيث جاء بنسبة ٨٦.٥% موافق إلى حد ما من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.١٣ والوزن النسبي لها ٧١.٠ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠١.

وجاء في الترتيب الرابع بدرجة توافر منخفضة عبارة "تتسق رؤية ورسالة الانشطة الاعلامية المدرسية مع رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية" حيث جاء بنسبة ٦٥.٦% غير موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ١.٥١ والوزن النسبي لها ٥٠.٣٣ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠١.

وجاء في الترتيب الخامس والأخير بدرجة توافر منخفضة عبارة "تحقق الخطط الخاصة بالأنشطة الإعلامية رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية" حيث جاء بنسبة ٧١.٩% غير موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ١.٣٢ والوزن النسبي لها ٤٤.٠ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠١.

ويتضح من نتائج الجدول السابق أن تأثير توظيف أنشطة الاعلام التربوي في تفعيل معايير جودة الرؤية والرسالة، هي في رفع وعي الاطراف المعنية برؤية ورسالة المؤسسة التعليمية ونشر وإعلان الرؤية والرسالة علي المعنيين، نظراً لأن الانشطة الاعلامية المدرسية تساعد على نشر ثقافة الجودة وتهيئة أعضاء المجتمع المدرسي والمجتمع الخارجي وتحفيز المؤسسات التعليمية لتحقيق معايير الجودة، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة السيد محمود عثمان (٢٠١٧) (*) والتي تؤكد علي دور مشاركة الاعلام التربوي في نشر وتوعية الاطراف المعنية بالرؤية والرسالة.

(*) السيد محمود عثمان: اتجاهات أخصائي الاعلام التربوي بالمدارس الحكومية نحو تطبيق معايير الجودة في الأنشطة الإعلامية: دراسة ميدانية، مجلة دراسات الطفولة، العدد(٧٥)، مجلد(٢٠)، كلية الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، ٢٠١٧، صص ٧٩=٩٤.

٢- تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة القيادة والحوكمة:

جدول (٢) يوضح تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة القيادة والحوكمة (ن=٣٦٣)

العبارة	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المتوسط المرجح	الوزن النسبي	الترتيب	درجة التوافر
	ك١	%	ك٢	%	ك٣	%				
تساعد أنشطة الإعلام التربوي القيادة المدرسية على توفير ثقافة تنظيمية تشجع علي التميز والإبداع في العملية التعليمية.	٥	١.٤	٥٠	١٣.٨	٣٠.٨	٨٤.٨	١.١٧	٣٩.٠٠	١٣	منخفض
تسهم أنشطة الإعلام التربوي في مساعدة القيادة المدرسية علي نشر ثقافة العمل الجماعي لتنفيذ برامج تحسين جودة العمل.	٨	٢.٢	٣١٥	٨٦.٨	٤٠	١١.٠	١.٩١	٦٣.٦٧	٩	متوسط
تساعد أنشطة الإعلام التربوي في نشر القوانين واللوائح المنظمة للعمل علي جميع	٣١٢	٨٦.٠	٤٠	١١.٠	١١	٣.٠	٢.٨٣	٩٤.٣٣	٣	مرتفع

مجلة كلية التربية النوعية للدراسات التربوية والنوعية العدد (٢٧) فبراير ٢٠٢٤ م

									العاملين بالمؤسسة التعليمية.
منخفض	١٢	٤١.٠٠	١.٢٣	٨٢. ٦	٣٠٠	١١ .٨	٤٣	٥.٥	٢٠
									تساعد أنشطة الإعلام التربوي علي تفعيل قرارات مجلس الأمناء وتوثيق الصلة بالمجتمع المحلي.
منخفض	١٠	٤٨.٠٠	١.٤٤	٧٠. ٢	٢٥٥	١٦ .٠	٥٨	١٣.٨	٥٠
									تساهم أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل نظام تلقي الشكاوي والمقترحات والإجراءات التي يتم اتخاذها
مرتفع	١	٩٤.٦٧	٢.٨٤	٢.٥	٩	١١ .٣	٤١	٨٦.٢	٣١٣
									تساعد أنشطة الإعلام التربوي القيادة المدرسية في نشر ثقافة حقوق الطفل لدي المعلمين والمتعلمين
مرتفع	٢	٩٤.٦٥	٢.٨٣	٢.٥	١٠	١١ .٤	٤٢	٨٦.١	٣١١
									تساعد أنشطة الإعلام التربوي في توعية أولياء الامور والمتعلمين عن مشكلات

مجلة كلية التربية النوعية للدراسات التربوية والنوعية العدد (٢٧) فبراير ٢٠٢٤ م

									الغياب والانقطاع للحد من أسبابه
متوسط	٦	٦٩.٣٣	٢.٠٨	٣.٠	١١	٨٦.٢	٣١٣	١٠.٧	٣٩
متوسط	٥	٧٠.٣٣	٢.١١	٠.٠	٠	٨٩.٠	٣٢٣	١١.٠	٤٠
مرتفع	٤	٩٤.٣٣	٢.٨٣	٣.٠	١١	١١.٠	٤٠	٨٦.٠	٣١٢
منخفض	١١	٤٤.٣٣	١.٣٣	٧٧.٤	٢٨١	١١.٨	٤٣	١٠.٧	٣٩

مجلة كلية التربية النوعية للدراسات التربوية والنوعية العدد (٢٧) فبراير ٢٠٢٤ م

المسابقات والمختلفة									
تسهم أنشطة الاعلام التربوي في تنمية المهارات القيادية للمتعلمين	٣٩	١٠.٧	٢٩٩	٨٢.٤	٢٥	٦.٩	٢.٠٤	٦٨.٠٠	٨
متوسط									
تسهم أنشطة الاعلام التربوي في الاعلان عن أنشطة المؤسسة التعليمية وتبادل الخبرات مع المؤسسات الأخرى	٣٥	٩.٦	٣١٨	٨٧.٦	١٠	٢.٨	٢.٠٧	٦٩.٠٠	٧
متوسط									
الاتجاه العام للمجال							٢.٠٦	٦٨.٥١	متوسط

يتضح من بيانات الجدول السابق أن مجال تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة القيادة والحوكمة من وجهة نظر المبحوثين حصل علي درجة توافر "متوسطة"، حيث بلغت قيمة المتوسط العام لهذا المجال (٢.٠٦) وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي من (١.٦٧) إلى (٢.٣٣)، بينما حصلت عبارات هذا المجال علي درجة تقدير تراوحت بين مرتفعة ومنخفضة.

وتصدرت الترتيب الأول عبارة "تساعد أنشطة الاعلام التربوي القيادة المدرسية في نشر ثقافة حقوق الطفل لدي المعلمين والمتعلمين" حيث حصلت علي درجة توافر مرتفعة بنسبة ٨٦.٢% موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.٨٤ والوزن النسبي لها ٩٤.٦٧ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠١.

وجاء في الترتيب الثاني بدرجة توافر مرتفعة عبارة "تساعد أنشطة الاعلام التربوي في توعية أولياء الامور والمتعلمين عن مشكلات الغياب والانقطاع للحد من أسبابه حيث جاء بنسبة ٨٦.١% موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة

المتوسط المرجح لها ٢.٨٣ والوزن النسبي لها ٩٤.٦٥ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

وجاء في الترتيب الثالث بدرجة توافر مرتفعة عبارة "تساعد أنشطة الإعلام التربوي في نشر القوانين واللوائح المنظمة للعمل علي جميع العاملين بالمؤسسة التعليمية" حيث جاء بنسبة ٨٦.٠% موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.٨٣ والوزن النسبي لها ٩٤.٣٣ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

وجاء في الترتيب الرابع بدرجة توافر مرتفعة عبارة "تساعد أنشطة الإعلام التربوي علي نشر اللائحة الداخلية وتعزيز العمل بها بالمؤسسة التعليمية" حيث جاء بنسبة ٨٦.٠% موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.٨٣ والوزن النسبي لها ٩٤.٣٣ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١. وجاء في الترتيب الخامس بدرجة توافر متوسطة عبارة "تساعد أنشطة الاعلام التربوي القيادة المدرسية في توفير بيئة تعليمية متمركزة حول المتعلم" حيث جاء بنسبة ٨٩.٠% موافق إلى حد ما من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.١١ والوزن النسبي لها ٧٠.٣٣ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

وجاء في الترتيب السادس بدرجة توافر متوسطة عبارة "يسهم اشترك المتعلمين في أنشطة الاعلام التربوي من جذب المتعلمين للدراسة والحد من نسب الغياب" حيث جاء بنسبة ٨٦.٢% موافق إلى حد ما من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.٠٨ والوزن النسبي لها ٦٩.٣٣ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

وجاء في الترتيب الثالث عشر والأخير بدرجة توافر منخفضة عبارة "تساعد أنشطة الإعلام التربوي القيادة المدرسية علي توفير ثقافة تنظيمية تشجع علي التميز والإبداع" حيث جاء بنسبة ٨٤.٨% غير موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ١.١٧ والوزن النسبي لها ٣٩.٠ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

ويتضح من نتائج الجدول السابق أن تأثير توظيف أنشطة الاعلام التربوي في تفعيل معايير جودة القيادة والحوكمة، هي مساعدة أنشطة الاعلام التربوي القيادة المدرسية في نشر ثقافة حقوق الطفل لدي المعلمين والمتعلمين وتوعية أولياء الامور والمتعلمين

عن مشكلات الغياب والانقطاع للحد من أسبابه، والعمل على نشر القوانين واللوائح المنظمة للعمل علي جميع العاملين بالمؤسسة التعليمية، حيث أن أنشطة الاعلام التربوي تساعد القيادة في التواصل الفعال مع المجتمع المدرسي والمجتمع الخارجي وذلك لتوفير بيئة تعليمية جاذبة للمتعلم تراعي حقوق الطفل في إطار هيكلية تنظيمية تتسم بالشفافية الادارية لتحقيق معايير الجودة، وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة عزيزة ابراهيم مصطفى (٢٠١٥) (*) والتي تؤكد علي دور الاعلام التربوي في اكساب المتعلمين المعرفة بحقوق الطفل

٣- تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة الموارد البشرية:

جدول (٣) يوضح تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة الموارد البشرية (ن=٣٦٣)

العبارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المتوسط المرجح	الوزن النسبي	الترتيب	درجة التوافر
	ك١	%	ك٢	%	ك٣	%				
تسهم أنشطة الاعلام التربوي في توظيف المؤسسة التعليمية لموارده البشرية المتاحة	٣٣	٩.١	٥٢	١٤.٣	٢٧٨	٧٦.٦	١.٣٣	٤٤.٣٣	٥	منخفض
تسهم أنشطة الاعلام التربوي في نشر توصيف أدوار العاملين	٢٨٥	٧٨.٥	٧٨	٢١.٥	٠	٠.٠	٢.٧٩	٩٣.٠٠	١	مرتفع

(*) عزيزة إبراهيم مصطفى: دور الإعلام التربوي في اكتساب تلاميذ المرحلة الاعدادية المعرفة بحقوق الطفل، رسالة ماجستير، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، ٢٠١٥.

وفق الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية									
تسهم أنشطة الاعلام التربوي في توظيف المؤسسة التعليمية لموارده المادية المتاحة	٣٨	١٠.٥	٧٥	٢٠.٧	٢٥٠	٦٨.٩	١.٤٢	٤٧.٣٣	٤
تساعد أنشطة الاعلام التربوي في تنمية مهارات الأمن والسلامة واتباع القواعد	٣١١	٨٥.٧	١٣	٣.٦	٣٩	١٠.٧	٢.٧٥	٩١.٦٧	٢
تسهم أنشطة الاعلام التربوي في نشر ثقافة الحفاظ علي المبني المدرسي وتجهيزاته	٣٦	٩.٩	٢٩١	٨٠.٢	٣٦	٩.٩	٢.٠٠	٦٦.٦٧	٣
الإتجاه العام للمجال									متوسط
									٦٨.٦٠
									٢.٠٦

يتضح من بيانات الجدول السابق أن مجال تأثير أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير جودة الموارد البشرية من وجهة نظر المبحوثين حصل علي درجة توافر "متوسطة"، ، حيث بلغت قيمة المتوسط العام لهذا المجال (٢.٠٦) وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي من (١.٦٧) إلى (٢.٣٣) ، بينما حصلت عبارات هذا المجال علي درجة تقدير تراوحت بين مرتفعة ومنخفضة .

وتصدرت الترتيب الأول عبارة " تسهم أنشطة الاعلام التربوي في نشر توصيف أدوار العاملين وفق الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية " حيث حصلت علي درجة توافر مرتفعة بنسبة ٧٨.٥% موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.٧٩ والوزن النسبي لها ٩٣.٠ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

وجاء في الترتيب الثاني بدرجة توافر مرتفعة عبارة " تساعد أنشطة الاعلام التربوي في تنمية مهارات الأمن والسلامة واتباع القواعد" حيث جاء بنسبة ٨٥.٧% موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.٧٥ والوزن النسبي لها ٩١.٦٧ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

وجاء في الترتيب الثالث بدرجة توافر متوسطة عبارة "تسهم أنشطة الاعلام التربوي في نشر ثقافة الحفاظ علي المبني المدرسي وتجهيزاته " حيث جاء بنسبة ٨٠.٢% موافق إلى حد ما من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.٠ والوزن النسبي لها ٦٦.٦٧ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

وجاء في الترتيب الرابع بدرجة توافر منخفضة عبارة "تسهم أنشطة الاعلام التربوي في توظيف المؤسسة التعليمية لموارده المادية المتاحة " حيث جاء بنسبة ٦٨.٩% غير موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ١.٥١ والوزن النسبي لها ٤٧.٣٣ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

وجاء في الترتيب الخامس والأخير بدرجة توافر منخفضة عبارة " تسهم أنشطة الاعلام التربوي في توظيف المؤسسة التعليمية لموارده البشرية المتاحة " حيث جاء بنسبة ٧٦.٦% غير موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ١.٣٢ والوزن النسبي لها ٤٤.٣٣ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

ويتضح من نتائج الجدول السابق أن تأثير توظيف أنشطة الاعلام التربوي في تفعيل معايير جودة الموارد البشرية، في أنها تسهم في نشر توصيف أدوار العاملين وفق الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية وتساعد في تنمية مهارات الأمن والسلامة واتباع القواعد، نظراً لاهمية معرفة جميع العاملين بالمؤسسات التعليمية بأدوارهم والالتزام بالعمل المنوط بهم وكذلك أهمية تنمية مهارات الأمن والسلامة لدى جميع العاملين والمتعلمين وتنمية ثقافة الحفاظ علي المنشآت ويكون ذلك من خلال التوظيف الامثل

للکلمة المقرؤة في الصحافة المدرسية والمسموعة في الاذاعة المدرسية والمسرح المدرسي وبالشکال الفنية المتعددة .

٤- علاقة أنشطة الاعلام التربوي وتفعيل معايير جودة المشاركة المجتمعية:

جدول (٤) يوضح علاقة أنشطة الاعلام التربوي وتفعيل معايير جودة المشاركة المجتمعية (ن=٣٦٣)

العبارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المتوسط المرجح	الوزن النسبي	الترتيب	درجة التوافر
	١ك	٢ك	٣ك	٤ك	٥ك	%				
تستخدم أنشطة الاعلام التربوي في تقديم خدمات تربوية وبرامج إرشادية للمجتمع المحلي	٣١	٨٠	٢٦٢	٧٢.٢	٧٠	١٩.٣	١.٨٩	٦٣.٠٠	٢	متوسط
تسهم أنشطة الاعلام التربوي في خطة التوعية بأهمية المشاركة المجتمعية في تطوير العملية التعليمية	٣٣	٩.١	٥٠	١٣.٨	٢٨٠	٧٧.١	١.٣٢	٤٤.٠٠	٤	منخفض
تساعد أنشطة الاعلام التربوي في الترويج للإمكانيات المادية والبشرية للمؤسسة	٨٧	٢٤.٠	١٠	٢.٨	٢٦٦	٧٣.٣	١.٥١	٥٠.٣٣	٣	منخفض

الإقامة أنشطة للمجتمع المحلي	تساعد أنشطة الاعلام التربوي في توافر شراكة فعالة بين المجتمع المدرسي والمجتمع المحلي	٢٩٦	٨١.٥	٠	٠.٠	٦٧	١٨.٥	٢.٦٣	١.٨٤	٦١.٢٥	متوسط
مرتفع	١	٨٧.٦٧									
الاتجاه العام للمجال											

يتضح من بيانات الجدول السابق أن مجال علاقة أنشطة الاعلام التربوي وتفعيل معايير جودة المشاركة المجتمعية من وجهة نظر المبحوثين حصل علي درجة توافر "متوسطة"، حيث بلغت قيمة المتوسط العام لهذا المجال (١.٨٤) وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الثانية من فئات المقياس الثلاثي من (١.٦٧) إلى (٢.٣٣) ، بينما حصلت عبارات هذا المجال علي درجة تقدير تراوحت بين مرتفعة ومنخفضة .

وتصدرت الترتيب الأول عبارة "تساعد أنشطة الاعلام التربوي في توافر شراكة فعالة بين المجتمع المدرسي والمجتمع المحلي " حيث حصلت علي درجة توافر مرتفعة بنسبة ٨١.٥% موافق من إجمالي عينه مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.٦٣ والوزن النسبي لها ٨٧.٦٧ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠١ .

وجاء في الترتيب الثاني بدرجة توافر متوسطة عبارة " تستخدم أنشطة الاعلام التربوي في تقديم خدمات تربوية وبرامج إرشادية للمجتمع المحلي حيث جاء بنسبة ٧٢.٢% موافق إلى حد ما من إجمالي مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ١.٨٩ والوزن النسبي لها ٦٣.٠ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠١ .

وجاء في الترتيب الثالث بدرجة توافر منخفضة عبارة "تساعد أنشطة الاعلام التربوي في الترويج للإمكانيات المادية والبشرية للمؤسسة لإقامة أنشطة للمجتمع المحلي " حيث جاء بنسبة ٧٣.٣% غير موافق من إجمالي عينه مفردات الدراسة، وبلغت قيمة

المتوسط المرجح لها ١.٥١ والوزن النسبي لها ٥٠.٣٣ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

وجاء في الترتيب الرابع والأخير بدرجة توافر منخفضة عبارة "تسهم أنشطة الاعلام التربوي في خطة التوعية بأهمية المشاركة المجتمعية في تطوير العملية التعليمية" حيث جاء بنسبة ٧٧.١% غير موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ١.٣٢ والوزن النسبي لها ٤٤.٠ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١.

ويتضح من نتائج الجدول السابق أن تأثير توظيف أنشطة الاعلام التربوي في تفعيل معايير جودة المشاركة المجتمعية، أنها تعمل على توافر شراكة فعالة بين المجتمع المدرسي والمجتمع المحلي وتقديم خدمات تربوية وبرامج إرشادية للمجتمع المحلي، نظراً لأهمية دور المؤسسات التعليمية كمؤسسات تربوية وتعليمية في تقديم خدماتها للمجتمع المحيط بها من خلال توظيف وسائل الاعلام التربوي المقرؤة والمسموعة والمرئية في تقديم محتوى تربوي في كيفية التربية السليمة وعلاج المشكلات السلوكية لدي المتعلمين وكذلك الترويج لامكانات المدارس من مكتبات ومعامل حاسب آلي وملاعب في تقديم خدماتها للمجتمع المحيط.

٥- تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة ضمان الجودة والمساءلة:

جدول (٥) يوضح تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة ضمان الجودة

والمساءلة (ن=٣٦٣)

العبارات	موافق		موافق إلى حد ما		غير موافق		المتوسط المرجح	الوزن النسبي	الترتيب	درجة التوافر
	ك١	%	ك٢	%	ك٣	%				
تستخدم أنشطة الاعلام التربوي في التهيئة والاعلان عن دراسة التقييم	٢٨٦	٧٨.٨	٧٧	٢١.٢	٠	٠	٢.٧٩	٩٣.٠٠	١	مرتفع

الذاتي للمؤسسة	تسهم أنشطة الاعلام التربوي في نشر نتائج التقييم الذاتي علي الاطراف المعنية	٧٩	٢١.٨	٢٨٤	٧٨.٢	٠	٠.٠	٢.٢٢	٧٤.٠٠	٢	متوسط
الاتجاه العام للمجال											
الارتفاع											
٨٣.٥٠											
٢.٥٠											

يتضح من بيانات الجدول السابق أن مجال تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة ضمان الجودة والمساءلة من وجهة نظر المبحوثين حصل علي درجة توافر "مرتفعة"، حيث بلغت قيمة المتوسط العام لهذا المجال (٢.٥٠) وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الثالثة من فئات المقياس الثلاثي من (٢.٣٤) إلى (٣.٠) بينما حصلت عبارات هذا المجال علي درجة تقدير تراوحت بين مرتفعة ومتوسطة .

وتصدرت الترتيب الأول عبارة "تستخدم أنشطة الاعلام التربوي في التهيئة والاعلان عن دراسة التقييم الذاتي للمؤسسة" حيث حصلت علي درجة توافر مرتفعة بنسبة ٧٨.٨% موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.٧٩ والوزن النسبي لها ٩٣.٠ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١ .

وجاء في الترتيب الثاني بدرجة توافر متوسطة عبارة "تسهم أنشطة الاعلام التربوي في نشر نتائج التقييم الذاتي علي الاطراف المعنية" حيث جاء بنسبة ٧٨.٢% موافق إلى حد ما من إجمالي عينة مفردات الدراسة، وبلغت قيمة المتوسط المرجح لها ٢.٢٢ والوزن النسبي لها ٧٤.٠ وهي غير دالة احصائياً عند مستوى المعنوية ٠.٠٠١ .

ويتضح من نتائج الجدول السابق أن تأثير توظيف أنشطة الاعلام التربوي في تفعيل معايير جودة ضمان الجودة والمساءلة، أنها تستخدم أنشطة الاعلام التربوي في التهيئة والاعلان عن دراسة التقييم الذاتي للمؤسسة، نظراً لاهمية مرحلة التهيئة كمرحلة أولى من مراحل عملية التقييم الذاتي وهي خطوة مهمة لتوفير قناعات باهمية هذه المرحلة

ودفع اعضاء المجتمع المدرسي للمشاركة بفاعلية وكذلك نشر نتائج هذه المرحلة وإعلانها علي الجميع، ووعي أعضاء الجودة بالإدارات التعليمية بأهمية هذه المرحلة.

فروض الدراسة:

١-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المحافظات الثلاثة في تأثير استخدام أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير الجودة لرؤية ورسالة المؤسسات التعليمية:

جدول (٦) " نتائج اختبار كروسكال واليس Kruskal-Wallis Test لدلالة الفرق بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول تأثير استخدام أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير الجودة لرؤية ورسالة المؤسسات التعليمية وفقاً لمتغير المحافظة، (عند درجات حرية = ٢)

مستوى الدلالة	كاي سكوير كا ^٢	المنوفية	القليوبية	القاهرة
		متوسط الرتب ن = ٨٣	متوسط الرتب ن = ٨٧	متوسط الرتب ن = ١٩٣
لا يوجد	٠.٤٣٧	١٧٥.٨٦	١٨٤.٩٠	١٨٣.٣٣

يتضح من الجدول (٦): عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول تأثير استخدام أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير الجودة لرؤية ورسالة المؤسسات التعليمية وفقاً لمتغير المحافظة.

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المحافظات الثلاثة في تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة القيادة والحوكمة:

جدول (٧) " نتائج اختبار كروسكال واليس Kruskal-Wallis Test لدلالة الفرق بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة القيادة والحوكمة وفقاً لمتغير المحافظة، (عند درجات حرية = ٢)

مستوى الدلالة	كاي سكوير كا ^٢	المنوفية	القليوبية	القاهرة
		متوسط الرتب ن = ٨٣	متوسط الرتب ن = ٨٧	متوسط الرتب ن = ١٩٣
لا يوجد	٢.٥٨٤	١٦٩.٦٣	١٩٤.٦٩	١٨١.٦٠

يتضح من الجدول (٧): عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة القيادة والحوكمة وفقاً لمتغير المحافظة.

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المحافظات الثلاثة في تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة الموارد البشرية:

جدول (٨) " نتائج اختبار كروسكال واليس Kruskal-Wallis Test لدلالة الفرق بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة الموارد البشرية وفقاً لمتغير المحافظة، (عند درجات حرية = ٢)

مستوى الدلالة	كاي سكوير χ^2	القاهرة	القليوبية	المنوفية
		متوسط الرتب ن = ١٩٣	متوسط الرتب ن = ٨٧	متوسط الرتب ن = ٨٣
لا يوجد	٣.٦٤٣	١٩١.٠٦	١٧٤.٤٨	١٦٨.٨١

يتضح من الجدول (٨) عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة الموارد البشرية وفقاً لمتغير المحافظة.

٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المحافظات الثلاثة في علاقة أنشطة الاعلام التربوي وتفعيل معايير جودة المشاركة المجتمعية

جدول (٩) " نتائج اختبار كروسكال واليس Kruskal-Wallis Test لدلالة الفرق بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول علاقة أنشطة الاعلام التربوي وتفعيل معايير جودة المشاركة المجتمعية وفقاً لمتغير المحافظة، (عند درجات حرية = ٢)

مستوى الدلالة	كاي سكوير χ^2	القاهرة	القليوبية	المنوفية
		متوسط الرتب ن = ١٩٣	متوسط الرتب ن = ٨٧	متوسط الرتب ن = ٨٣
لا يوجد	١.٧٣٦	١٨٨.٠١	١٧٢.٣٢	١٧٨.١٨

يتضح من الجدول (٩) عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول علاقة أنشطة الاعلام التربوي وتفعيل معايير جودة المشاركة المجتمعية وفقاً لمتغير المحافظة.

٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المحافظات الثلاثة في تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة ضمان الجودة والمساءلة:

جدول (١٠) " نتائج اختبار كروسكال واليس Kruskal-Wallis Test لدلالة الفرق بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة ضمان الجودة والمساءلة وفقاً لمتغير المحافظة، (عند درجات حرية =

(٢

مستوى الدلالة	كاي سكوير كا ^٢	المنوفية	القليوبية	القاهرة
		متوسط الرتب ن = ٨٣	متوسط الرتب ن = ٨٧	متوسط الرتب ن = ١٩٣
لا يوجد	٤.٩٢٧	١٩٦.٨٣	١٨٢.٩٨	١٧٥.١٥

ينضح من الجدول (١٠) عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة ضمان الجودة والمساءلة وفقاً لمتغير المحافظة

خلاصة الدراسة:

١- أوضحت نتائج الدراسة الميدانية على أن تأثير توظيف أنشطة الاعلام التربوي في تفعيل معايير جودة الرؤية والرسالة حيث جاء في الترتيب الأول من هذه الأنشطة تساعد أنشطة الاعلام التربوي في رفع وعي الاطراف المعنية برؤية ورسالة المؤسسة التعليمية حيث جاء بنسبة ٨٦.٠% موافق ، حيث أن تأثير توظيف أنشطة الاعلام التربوي في تفعيل معايير جودة الرؤية والرسالة ، هي في رفع وعي الاطراف المعنية برؤية ورسالة المؤسسة التعليمية و نشر وإعلان الرؤية والرسالة علي المعنيين ، نظراً لأن الانشطة الاعلامية المدرسية تساعد على نشر ثقافة الجودة وتهيئة أعضاء المجتمع المدرسي والمجتمع الخارجي وتحفيز المؤسسات التعليمية لتحقيق معايير الجودة.

٢- كدت نتائج الدراسة الميدانية أن تأثير توظيف أنشطة الاعلام التربوي في تفعيل معايير جودة القيادة والحوكمة، هي مساعدة أنشطة الاعلام التربوي القيادة المدرسية في نشر ثقافة حقوق الطفل لدي المعلمين والمتعلمين وتوعية أولياء الامور والمتعلمين عن مشكلات الغياب والانقطاع للحد من أسبابه، والعمل على نشر القوانين واللوائح المنظمة للعمل علي جميع العاملين بالمؤسسة التعليمية ،حيث أن أنشطة الاعلام التربوي تساعد القيادة في

التواصل الفعال مع المجتمع المدرسي والمجتمع الخارجي و وذلك لتوفير بيئة تعليمية جاذبة للمتعلم تراعي حقوق الطفل في إطار هيكلية تنظيمية تتسم بالشفافية الادارية لتحقيق معايير الجودة.

٣- أشارت نتائج الدراسة الميدانية أن تأثير توظيف أنشطة الاعلام التربوي في تفعيل معايير جودة الموارد البشرية يتمثل في أنها تسهم أنشطة الاعلام التربوي في نشر توصيف أدوار العاملين وفق الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية حيث حصلت علي درجة توافر مرتفعة بنسبة ٧٨.٥% موافق من إجمالي مفردات عينة الدراسة ، كما تساعد في تنمية مهارات الأمن والسلامة واتباع القواعد، نظراً لاهمية معرفة جميع العاملين بالمؤسسات التعليمية بأدوارهم والالتزام بالعمل المنوط بهم وكذلك أهمية تنمية مهارات الأمن والسلامة لدى جميع العاملين والمتعلمين وتنمية ثقافة الحفاظ علي المنشآت ويكون ذلك من خلال التوظيف الامثل للكلمة المقرؤة في الصحافة المدرسية والمسموعة في الاذاعة المدرسية والمسرح المدرسي وبالشكال الفنية المتعددة

٤- أشارت نتائج الدراسة الميدانية أن تأثير توظيف أنشطة الاعلام التربوي في تفعيل معايير جودة الموارد البشرية يتمثل في أنها تسهم أنشطة الاعلام التربوي في نشر توصيف أدوار العاملين وفق الهيكل التنظيمي للمؤسسة التعليمية حيث حصلت علي درجة توافر مرتفعة بنسبة ٧٨.٥% موافق من إجمالي مفردات عينة الدراسة وذلك نظراً لاهمية معرفة جميع العاملين بالمؤسسات التعليمية بأدوارهم والالتزام بالعمل المنوط بهم وكذلك أهمية تنمية مهارات الأمن والسلامة لدى جميع العاملين والمتعلمين وتنمية ثقافة الحفاظ علي المؤسسات التعليمية.

٥- أظهرت نتائج الدراسة الميدانية أن تأثير توظيف أنشطة الاعلام التربوي في تفعيل معايير جودة ضمان الجودة والمساءلة أنها تستخدم أنشطة الاعلام التربوي في التهيئة والاعلان عن دراسة التقييم الذاتي للمؤسسة، حيث حصلت علي درجة توافر مرتفعة بنسبة ٧٨.٨% موافق من إجمالي عينة مفردات الدراسة، نظراً لاهمية مرحلة التهيئة كمرحلة أولى من مراحل عملية التقييم الذاتي وهي خطوة مهمة لتوفير قناعات باهمية هذه المرحلة ودفع اعضاء المجتمع المدرسي للمشاركة بفاعلية وكذلك نشر نتائج هذه المرحلة وإعلانها علي الجميع.

نتائج فروض الدراسة:

- تبين عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول تأثير استخدام أنشطة الإعلام التربوي في تفعيل معايير الجودة لرؤية ورسالة المؤسسات التعليمية وفقاً لمتغير المحافظة
 - تبين عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة القيادة والحوكمة وفقاً لمتغير المحافظة.
 - تبين عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة الموارد البشرية وفقاً لمتغير المحافظة.
 - تبين عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول علاقة أنشطة الاعلام التربوي وتفعيل معايير جودة المشاركة المجتمعية وفقاً لمتغير المحافظة.
 - تبين عدم وجود فرق دال إحصائياً عند مستوي دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات رتب استجابات أفراد العينة حول تفعيل أنشطة الاعلام التربوي لمعايير جودة ضمان الجودة والمساءلة وفقاً لمتغير المحافظة.
- يتضح من هذه النتائج عدم وجود فروق دالة احصائيا تبعا لمتغير المحافظة وهذه يرجع لان تطبيق معايير الجودة هو مطلب اساسي وهام لجميع المؤسسات التعليمية ، كما انه المرجعية لتحقيق الجودة الشاملة هي المعايير الخاصة بالهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد وهي المرجعية المعتمدة لجميع المؤسسات التعليمية.

توصيات الدراسة:

- وضع رؤية ورسالة لأنشطة الإعلام التربوي تتسق مع رؤية ورسالة المؤسسة التعليمية في ضوء متطلبات تحقيق الجودة وتفعيل معاييرها داخل كل مؤسسة تعليمية وفي إطار إحتياجاتها وإمكاناتها المتاحة.
- ضرورة تنمية الوعي لدي القيادات التربوية والمدرسية من خلال إعدادهم الأكاديمي تجاه أهمية أنشطة الإعلام التربوي في نشر القوانين واللوائح المنظمة للعمل علي جميع العاملين مما يخلق ثقافة تنظيمية داخل المؤسسات التعليمية ، وعلي إعتبارها ادوات إعلامية تساعد القيادة في التأثير علي المجتمع الداخلي والخارجي لهذه المؤسسات بما يحقق أهدافها .

- ضرورة تطوير أنشطة الإعلام التربوي داخل المؤسسات التعليمية بما يتلائم مع متطلبات تحقيق الجودة ، وعدم أقتصار الفئة المستهدفة لهذه الأنشطة علي المتعلمين فقط لتشمل جمع العاملين والمعلمين واولياء الامور والمجتمع المحلي .
- استخدام أنشطة الاعلام التربوي في رفع وعي جميع أفراد المجتمع المدرسي بالتوصيف الوظيفي لكل فئة ، وكذلك المهام المكلفين بها وطبيعتها طبقا لحاجة العمل ، وكذلك رفع وعي المجتمع الخارجي بمهام واختصاصات جميع عناصر المنظمة التعليمية والامكانات البشرية والمادية المتاحة وأليات توظيفها مما يساعد علي خلق ثقافة عامة داعمة لدور المؤسسات التعليمية وأهدافها
- ضرورة التوسع والتنوع في أنشطة الاعلام التربوي داخل المؤسسات التعليمية وتوظيفها في تقديم مضامين وخدمات للإرشاد التربوي والتنقيفي لأولياء الامور ، وتقديم توعية و حلول لمشكلات المجتمع المحلي وذلك في إطار الدور التربوي و التنموي للمؤسسات التعليمية في محيطها المحلي في ضوء تحقيق الجودة الشاملة.
- وضع خطة إعلامية علي مستوي جميع المؤسسات التعليمية يكون هدفها هو نشر ثقافة الجودة علي جميع أعضاء المجتمع المدرسي والمجتمع المحلي وتهيئة جميع عناصر المنظومة التعليمية لتنفيذ إجراءات التقييم الذاتي ، والذي يعتبر متطلبا أساسيا وخطوة مهمة لخلق قناعات بأهمية الجودة ، ودفع هؤلاء الأفراد للمشاركة بفاعلية في تلك الإجراءات بما يضمن نجاح عملية التطوير وتحقيق معايير الجودة الشاملة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- أمانى السيد غبور. وعى طلاب كلية التربية النوعية جامعة المنصورة بجودة الخدمة التعليمية التى تقدم لهم بالكلية فى ضوء مفهوم الجودة الشاملة، المؤتمر العلمى السنوى العربى الرابع-الدولى الاول، الاعتماد الاكاديمى لمؤسسات وبرامج التعليم العالى النوعى فى مصر والعالم العربى (الواقع والمأمول)، المجلد الاول، (جامعة المنصورة: كلية التربية النوعية، ٨- ٩ إبريل ٢٠٠٩).
- عبد العظيم السعيد مصطفى: الجودة والاعتماد فى مؤسسات التعليم فى مصر وبعض الدول العربية والأجنبية "، دراسة تحليلية، المؤتمر السنوي (الدولي الأول - العربى الرابع)، الاعتماد الاكاديمى لمؤسسات وبرامج التعليم العالى النوعى

- في مصر والعالم العربي " الواقع والمأمول " ، (جامعة المنصورة: كلية التربية النوعية، ٨-٩ إبريل ٢٠٠٩).
- فاروق جعفر عبدالحكيم مرزوق. " تفعيل دور الإعلام التربوي فى ضوء متطلبات مجتمع المعرفة "، **مجلة عالم التربية**، ٧٢٤، ج ١، (جامعة القاهرة: كلية الدراسات العليا للتربية، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، ٢٠٢١).
- أفراح رامز أحمد محمد عطا. " الإعلام التربوي وبناء الإنسان "، **مجلة بحوث فى التربية النوعية**، ٣٥٤، (جامعة القاهرة: كلية التربية النوعية، ٢٠١٩).
- أميرة حسن سالم. " دور وسائل الإعلام الجديد فى نشر مفهوم التربية الإعلامية لدى طلاب أقسام الإعلام التربوي بالجامعات المصرية، **المجلة العلمية لبحوث الإذاعة والتلفزيون**، ١٦٤، (جامعة القاهرة: كلية الإعلام، قسم الإذاعة والتلفزيون، ٢٠١٨).
- دعاء عبدالله محمد سالم. " ممارسة أنشطة الاعلام التربوي وعلاقتها بتنمية مهارات التربية الاعلامية لدى طلاب المرحلة الثانوية "، **رسالة ماجستير**، (جامعة المنوفية، كلية التربية النوعية، قسم الاعلام التربوي، ٢٠١٧).
- مروة محمد أحمد عوف. " الأنشطة المدرسية وسبل تطويرها بإستخدام وسائل الإلعلم التربوي "، **مجلة دراسات الطفولة**، المجلد ١٩، العدد ٧٢، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، يوليو - سبتمبر ٢٠١٦).
- ممدوح عبد السلام أبو الليل. " دور الصحافة المدرسية فى تنمية المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ مدرس الصم والبكم بمدينة المنيا "، **رسالة ماجستير**، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٧).
- مروة محمد أحمد عوف. " الصحافة المدرسية والمشاركة السياسية لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة دمياط "، **رسالة ماجستير**، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٧).
- رشا فوزي وهبة الأرواش. " صحف الحائط المدرسية وعلاقتها بتلبية الاحتياجات الاجتماعية لطلاب الحلقة الثانية من التعليم الأساسي "، **رسالة ماجستير**، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٦).

- ممدوح عبد السلام أبو الليل. " دور الصحافة المدرسية في تنمية المهارات الاجتماعية لدي تلاميذ مدرس الصم والبكم - المنيا"، رسالة ماجستير، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٧).
- رشا فوزي وهبة الأرواش. " صحف الحائط المدرسية وعلاقتها بتلبية الاحتياجات الاجتماعية لطلاب الحلقة الثانية من التعليم الأساسي"، رسالة ماجستير، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٦).
- نهلة محمود رضا. " دور الصحافة المدرسية في إمداد المراهقين الصم بالمعلومات"، رسالة ماجستير، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٤).
- عبد السلام محمد عزيز إمام. "عادات وأنماط تعرض تلاميذ مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي للموضوعات التي تعالجها الصحافة المدرسية"، دراسة تحليلية ميدانية، رسالة ماجستير، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠٠٣).
- أحمد عزت عبدالمعز حسانين. " المضامين التربوية في ضوء معايير الجودة والاعتماد والمنهج الحديث – دراسة تحليلية"، رسالة ماجستير، (جامعة بني سويف: كلية التربية الرياضية، قسم المناهج وطرق تدريس، ٢٠٢١).
- سالم ناصر طفلان العجمي. " إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الرياضة المدرسية للمرحلة المتوسطة بدولة الكويت"، رسالة ماجستير، (جامعة جنوب الوادي: كلية التربية الرياضية بقنا، ٢٠١٧).
- أحمد محمد عبد الحميد الشاهد. " تطوير المسرح المدرسي في ضوء معايير الجودة"، رسالة دكتوراه، (جامعة عين شمس: معهد الدراسات العليا للطفولة، ٢٠١١).
- لبنى سالم عبد السلام، إدارة الأنشطة التربوية بالحلقة الثانية من التعليم الأساسي في جمهورية مصر العربية باستخدام حلقات الجودة، رسالة ماجستير، (جامعة عين شمس: كلية التربية، ٢٠٠٩).
- سونيا هانم قزامل. " معايير الوعي التاريخي اللازمة لإعداد أخصائي الإعلام التربوي في ضوء الاعتماد الأكاديمي، المؤتمر السنوي (الدولي الأول العربي الرابع) – الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات وبرامج التعليم العالي النوعي في مصر والعالم العربي (الواقع والمأمول)، (جامعة المنصورة: كلية التربية، في الفترة ٨-٩ أبريل ٢٠٠٩).

- محمد النصر حسن محمد. " تطوير الأنشطة الطلابية بكليات التربية في ضوء أسلوب الجودة الشاملة "، المؤتمر العلمي الرابع، الدولي الأول، جودة كليات التربية والإصلاح المدرسي، (جامعة جنوب الوادي: كلية التربية، ٢٠٠٧).
- الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. " التقويم الذاتي وخطط التحسين لمؤسسات التعليم قبل الجامعي "، دليل المشارك، (القاهرة: أكتوبر ٢٠٠٩).
- سمير محمد حسين. " بحوث الاعلام الأسس والمبادئ "، (القاهرة: عالم الكتب، ١٩٩٢).
- محمد عبد الحميد. " البحث العلمي في الدراسات الإعلامية "، (القاهرة: دار عالم الكتب، ٢٠٠٠).

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Dvorak Jack. " Philips job satisfaction of high school journalism educators", paper presented at the annual meeting of the association for education in journalism and mass communication 48th, Washington, de. August 5-8, 2001
- Zyromski, B., & Joseph, A. EUtilizing Cognitive Behavioral Counseling Interventions to Positively Improve Mental Image of Teachers for Quality System and Effects on School Students Education, Professional School Counseling; 8 (1), (2016).