

بحث بعنوان

ممارسة النموذج التنظيمي البيئي في خدمة الجماعة وتنمية الوعي البيئي

للفتيات الأزهريات

الباحثة

وفاء محمد محمد عبدالعال

دراة دكتوراه بقسم خدمة الجماعة

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

## ممارسة النموذج التنظيمي البيئي في خدمة الجماعة وتنمية الوعي البيئي

### للفتيات الأزهريات

#### ملخص الدراسة:

استخدام النموذج التنظيمي البيئي في خدمة الجماعة يؤدي إلى تفعيل مشاركة الفتيات الأزهريات في تنمية البيئة، كما يؤدي إلى تنمية الوعي البيئي لعضوات الجماعة التجريبية، وتفعيل اهتماماتهن داخل الجماعة، والإحساس بأن لديهن اهتمامات داخل الجماعة يساعد على تنمية المحافظة على البيئة، وهناك العديد من الدراسات التي استخدمت النموذج التنظيمي البيئي في مجالات عدة، منها مجال رعاية الشباب وتطبيقه على عينة من الشباب والطلّاع بمراكز الشباب للتوعية البيئية والتخفيف من السلوك السلبي للأعضاء وكذلك في مجال المعاقين.

#### الكلمات المفتاحية:

ممارسة؛ النموذج التنظيمي البيئي؛ تنمية الوعي البيئي.

Practicing the environmental organizational model in serving the community and developing environmental awareness For Al azhar girls

#### Abstract:

Using the environmental organizational model in the service of the group leads to activating the participation of the Azhar girls in developing the environment. It also leads to developing the environmental awareness of the members of the experimental group, activating their interests within the group, and the feeling that they have interests within the group helps to Developing environmental conservation. There are many studies that have used the environmental organizational model in several fields, including the field of youth care and its application to a sample of young people and seniors in youth centers for environmental awareness and alleviating the negative behavior of members, as well as in the field of the disabled.

**Keywords :** Practice; environmental organizational model; developing environmental awareness.

### أولاً: ماهية النموذج التنظيمي البيئي:

يعتبر المدخل التنظيمي البيئي من المداخل التي تعاملت مع البيئة وسلوك الفرد كوحدة واحدة ونسق متجانس كلاهما مؤثر في الآخر، ووضع الأسس والمبادئ لتفهم العلاقة بينهما من خلال دراسة تفاعلها مع بعضهما بعض (مبروك والتاممي، ٢٠٠٦ ص ١١٩٩).

ويركز هذا المدخل على استخدام البيئة لتغيير الفرد، وهي وجهة نظر جامعة ميشيغان Michigan University بالولايات المتحدة الأمريكية، ويمثل إطاراً تصورياً علمياً ومهنيًا، ويستند إلى مجموعة من المفاهيم العلمية المستمدة من نظريات "المنظمة-الإيكولوجية السلوكية-الوظيفية" (أحمد، ١٩٨٦، ص ٣٥٠). والإطار العام لهذا المدخل يتركز على جانبيين أساسيين (محمد، هناء عارف أحمد، ٢٠٢٠، ص ٢٤-٢٥):

- ١- أن البيئة الاجتماعية تعتبر مصدرًا أساسيًا لأنماط السلوكية للفرد، كما إنها تعتبر أداة لتعديل هذا السلوك.
  - ٢- يمكن للفرد مع غيره من الأفراد أن يلعب دورًا فعالاً في البيئة، واستغلالها استغلال بناء أو تغييرها بغرض مقابلة حاجاته.
- ويمكن تحديد أهمية استخدام النموذج التنظيمي البيئي في خدمة الجماعة في الجوانب التالية (دسوقي، ص ٥٩-٦٠):
- ترتبط خدمة الجماعة بالأهداف الأساسية التي يتم تحديدها في إطار أهداف كل من الأعضاء والأخصائي والجماعة في هدف جماعي واضح طبقاً لما جاء في مبادئ خدمة الجماعة؛ ولذلك يوجه مدخل التنظيم البيئي أخصائي الجماعة نحو كيفية تحقيق تلك الأهداف وصياغتها في أشكال إجرائية خاصة بالممارسة.
- استخدام المدخل في خدمة الجماعة يؤكد الارتباط والتفاعل بين مكونات الممارسة ووضعتها في شكل نموذج يرتبط بالمجال الذي يمارس فيه على أساس إن الأهداف من المقومات الأساسية للممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات.

من المعروف أن الهدف هو أحد الموجهات لجوانب الممارسة من أدوار أو علاقات وتدخل مهني في مواقف جماعية مختلفة، كما أن الأهداف تفيد في مساعدة الأعضاء والجماعة على كيفية .

ثانيا: المبادئ التي يقوم عليها النموذج التنظيمي البيئي:

ويتركز هذا المدخل على عدة مبادئ أهمها:

الأداء الاجتماعي Social Achievement : تعمل خدمة الجماعة على مساعدة الأفراد لزيادة أدائهم الاجتماعي(أحمد, ٢٠٠٢, ص٦٩).

احترام الفرد Respect for the individual : يؤكد هذا المبدأ احترام الفرد والإيمان بحق تقرير المصير، ففي أثناء ممارسة خدمة الجماعة نجد أن قيم الأعضاء قد تتعارض مع بعضها، كذلك نجد أن أحد الأعضاء قد يلجأ إلى وسائل غير مشروعة لتحقيق أهدافه مع إنها تتعارض مع قيم الأخصائي التي تتمشى مع احترام القواعد والنظم العامة، لذلك يجب على الأخصائي إن يعمل على إيجاد بناء قيمي واضح تقبله وتوافق عليه الجماعة والمؤسسة ويكون مرشداً ومحددًا لسلوك الجميع في أثناء ممارسة الحياة الجماعية للجماعة(عبد, ٢٠٠٧, ص٢٨٤).

التدخل في البيئة Intervention in the Environment: تعتبر البيئة الطبيعية والاجتماعية مصدرًا لمشكلات الفرد، كما تعتبر أيضا أداة أساسية لتغييره.

أولويات الخدمات والأخصائيون الاجتماعيون مسئولون عند تحديد أولويات الخدمات طبقًا للمشكلات السائدة في المجتمع(عبد, ٢٠٠٧, ص٢٨٦).

ثالثًا: دور أخصائي الجماعة في استخدام النموذج التنظيمي البيئي.

يعمل أخصائي الجماعة من خلال مجموعة من المهارات اللازمة والتي تعمل في ضوء الاهتمام بالعدالة الاجتماعية وحقوق الإنسان والتغيرات المناخية والعمل على تطوير أبحاث العمل الاجتماعي البيئي ومن خلال ذلك يتم تطوير الممارسة للعمل الاجتماعي البيئي(Sara, 2020,p.161)، ويشير هذا إلى أنه داخل العمل الاجتماعي، كما هو الحال في عموم السكان، توجد مواقف مختلفة تجاه البيئة وأن الأشخاص الذين يشعرون بقوة أكبر تجاه القضايا البيئية هم أيضًا من المرجح أن يشاركوا في الأنشطة البيئية ( Terry, 2006,p.111).

ومن خلال ذلك يمكن أن نوضح ان لأخصائي الجماعة مجموعة من الأدوار، منها:

- أ- دور المساعد: تحديد الهدف البيئي المنشود للجماعة، وتصحيح أي انحراف يصرفها عن تحقيق ذلك الهدف، ومساعدة أعضاء الجماعة على استخدام الموارد المتاحة سواء داخل المدرسة أو خارجها.
- ب- دور المعلم: تقديم المعارف والمعلومات حول البيئة ومشكلاتها، وكيفية المحافظة عليها.
- ج- دور الممكن: بحيث تتمكن الجماعة من الاستفادة من البيئة المحيطة والمجتمع الخارجي وصولاً لتبادل الخبرات والمهارات.
- وأخصائي الجماعة يمكنه أن يسترشد بهذا النموذج عند قيامه بأداء دوره المهني في التالي:
- زيادة الأداء الاجتماعي لأعضاء الجماعة بما يجعلهم قادرين على التعامل مع مشكلات البيئة التي يعيشون فيها.
  - مساعدة الجماعة على إحداث تغييرات إيجابية في البيئة التي يعيشون فيها.
  - استخدام الجماعة كأداة لتغيير الأفراد وتنمية اتجاهاتهم نحو البيئة.
  - مساعدة الأعضاء والجماعة على الاستفادة من الإمكانيات المتاحة في البيئة.
  - مساعدة الأعضاء والجماعة على الاتصال بالبيئة التي تحيط بالمؤسسة ليفهموا العوامل التي تؤثر عليها (سيد، ٢٠٠٥، ص ٢٣٨).
- رابعا : برنامج التدخل المهني في خدمة الجماعة باستخدام النموذج التنظيمي البيئي وتنمية الوعي البيئي للفتيات الأزهريات
- ١ : ماهية التدخل المهني
- وتقصد الباحثة ببرنامج التدخل أنه مجموعة الإجراءات والأنشطة والأعمال المخططة التي تصمم لمساعدة الفتيات الأزهريات على تنمية الوعي البيئي لديهن، وذلك من خلال الأسس العلمية المستمدة من طريقة خدمة الجماعة، واستخدام النماذج العلمية المتمثلة في استخدام (النموذج التنظيمي البيئي في خدمة الجماعة) واستخدام التكنيكات والاستراتيجيات والمهارات وأساليب خدمة الجماعة.
- ٢ : فلسفة البرنامج التدريبي.

محاولة تنمية الوعي البيئي للفتيات الأزهريات عن طريق استخدام البرنامج التدريبي المعد لذلك، مع الأخذ في الاعتبار احترام الفروق الفردية بين الفتيات-تنمية قيمة التعاون والعمل الجماعي- المساعدة على مواجهة المشكلات وإيجاد الحلول.

٣: أهداف البرنامج التدريبي.

الهدف العام لبرنامج التدخل المهني هو تنمية الوعي البيئي للفتيات الأزهريات نحو البيئة، ويمكن تحقيق هذا الهدف إجرائياً عن طريق :

١-الأهداف المعرفية: ويتم ذلك عن طريق المعلومات والمعارف والحقائق حول البيئة والنظام البيئي وفهم مشكلات البيئة وكيفية المساهمة في حلها.

٢-الأهداف الوجدانية: ويتم ذلك عن طريق تنمية قيم بيئية تخلق مشاعر الاهتمام بالبيئة وتنمية اتجاه إيجابي نحو المحافظة على البيئة من المخاطر والإهدار البيئي لمواردها والتذوق الجمالي للبيئة وكذلك تقدير الجهود التي تبذل لحماية البيئة.

٣-الأهداف السلوكية: التي تتمثل في إكساب وتنمية المهارات عند الفتيات، مثل (مهارة التعرف على المشكلات البيئية، وفهم المشكلات البيئية، وكذلك العمل الجماعي).

٤: الأسس التي يقوم عليها البرنامج التدريبي.

١-الإطار النظري للدراسة ونتائج الدراسات السابقة.

٢-الأسس المهنية للخدمة الاجتماعية عموماً، وطريقة خدمة الجماعة على وجه الخصوص.

٣-الرجوع للنظريات العلمية والنماذج العلمية التي يتم الاستناد إليها (النموذج التنظيمي البيئي).

٤ -مراعاة الإمكانيات المادية والبشرية الموجودة بالمؤسسة، وكيفية الاستفادة منها في تنفيذ البرنامج.

٥-ملاحظات الباحثة من خلال عملها (أخصائية اجتماعية) بالمؤسسة (المعهد الأزهرى).

٥: الاعتبارات التي سوف يتم مراعاتها عند تصميم البرنامج

١ -تحديد الهدف بوضوح من البرنامج التدريبي.

٢ -تحديد الفئة التي سوف يتم التعامل معها.

٣ -أن يتفق البرنامج مع هدف الدراسة الحالية (تنمية الوعي البيئي للفتيات الأزهريات).

٤ -تحديد الوقت المناسب لتنفيذ البرنامج التدريبي حتى يحقق أهدافه.

٥ -أن يتسم البرنامج بالمرونة والتنوع في الأنشطة حتى يحدث الجاذبية للمتدربات.

٦- التقييم المستمر للبرنامج التدريبي.

٦: التكنيكات المستخدمة فى البرنامج التدريبي.

وفقا للاستراتيجيات المستخدمة يمكن استخدام تكنيكات، مثل:

١-التعليم والتدريب: وتستهدف هذه الاستراتيجية مساعدة الفتيات الأزهريات على زيادة معارفهم، وبخاصة تلك المعلومات المتصلة بالوعي البيئي، والمتصلة بحاجاتهم ومشكلات مجتمعهم زيادة خبراتهم وقدراتهم وإمكانياتهم، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل الكيفي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات عضوات الجماعة التجريبية.

٢-تكنيك المناقشة الجماعية بأسلوب الطريقة العامة: حيث يمكن استخدام هذا التكنيك لمساعدة الفتيات

الأزهريات لتوضيح ماهية البرنامج الخاص بالوعي البيئي لديهن، زيادة المعرفة اللازمة.

وتعمل هذه الاستراتيجية على دفع الفتيات إلى التفكير والمناقشة وإبداء الرأي وطرح الأسئلة وتقديم الأجوبة، وإشراكهم في إعداد الموضوع، مع الاهتمام بالبحث وجمع المعلومات.

٣-تكنيك النمذجة ولعب الدور: استخدمت الباحثة لعب الدور في مساعدة الفتيات الأزهريات على اكتساب

المهارات الاجتماعية المصاحبة للدور، حيث تقوم بعرض النموذج المراد أدائه والتدريب عليه، وتشجيع الفتيات الأزهريات على أدائه والتدريب عليه وتصحيح الأداء مع تدعيم الجوانب الإيجابية منه، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل الكيفي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات عضوات الجماعة التجريبية.

وذلك لتحقيق:

-تتمية التفكير والإبداع.

-توفير فرص للتعبير عن الذات.

-إضفاء شيء من الحيوية والمرح على الموقف التعليمي.

-إبقاء المتعلمين مركزين ومنشغلين بالموضوع.

-اكتساب القيم والاتجاهات.

-التواصل الإيجابي بين المتعلمين (التعاون وروح الفريق).

٤-تكنيك العصف الذهني من خلال الأسئلة والأنشطة التفكيرية: لطح أكبر قدر ممكن من الأفكار حول

مشكلة بيئية، مثل الاحتباس الحراري على سبيل المثال أو ندرة المياه أو غيرها... إلخ)، وتحفيز الفتيات على

توليد الأفكار والإبداع؛ وبالتالي تشجيعهن على التفكير العلمي- منح الفرصة للتعبير عن الرأي- جعل

المشاركة فعالة من قبل غالبية الفتيات- نقد وتحليل الأفكار من حيث إمكانية التطبيق على أوسع نطاق، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل الكيفي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات عضوات الجماعة التجريبية. تهدف إلى وضع العقل في حالة من الإثارة للتفكير في جميع الاتجاهات والإمكانيات، والوصول إلى أكبر عدد ممكن من الأفكار والآراء في جو من الحرية، والغرض من ذلك في قضية أو موضوع معين. ثم يتبع مرحلة جمع المقترحات ومناقشتها.

٥-تكنيك المحاضرة: وتستخدم الباحثة المحاضرات للتوضيح والتبصير (للفتيات الأزهريات) المشاركات في البرنامج لبحث وعرض الموضوعات التي تهمن، حيث تعمل على تنمية روح المشاركة والتعاون مع الآخرين- تعزيز الثقة بالنفس- تنمية مهارات التنظيم والتخطيط وإدارة الوقت بالإضافة لمهارات عرض الأفكار على الآخرين - إتاحة الفرصة لتبادل الخبرات والتعلم مع الآخرين، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل الكيفي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات عضوات الجماعة التجريبية.

٦-تكنيك المشاركة الجماعية: ويمكن استخدام هذه الاستراتيجية عن طريق إشراك (الفتيات الأزهريات) المشاركات في برنامج التدخل في التخطيط لبعض البرامج والأنشطة الخاصة بالوعي البيئي وإشراك الجميع في تنفيذها وتقويمها بشكل جماعي وتكاملي، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل الكيفي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات عضوات الجماعة التجريبية.

٧-تكنيك تبادل الأفكار إعادة البناء المعرفي: تبادل الأفكار (الطريقة الحوارية) والحث على تقبل أفكار الآخرين - تنمية روح المسؤولية والتعاون لدى الفتيات الأزهريات - بناء علاقات إيجابية، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل الكيفي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات عضوات الجماعة التجريبية.

٧: الاستراتيجيات التي اعتمدت عليها الباحثة في البرنامج :

١-استراتيجية الاتصال: وقد اختارت الباحثة استراتيجية الاتصال لأنها تقوم على أساس أن الاتصال دورة مستمرة ويظهر ذلك بوضوح من خلال عناصر عملية الاتصال، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل الكيفي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات عضوات الجماعة التجريبية.

٢-استراتيجية الإقناع: ويمكن استخدام هذه الاستراتيجية في محاولة لإقناع الفتيات الأزهريات بأهمية الوعي البيئي، وذلك لتحقيق أكبر عائد إيجابي منها في تغيير اتجاهاتنا نحو المشكلات البيئية، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل الكيفي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات عضوات الجماعة التجريبية.



٣- استراتيجيات المشاركة والتشجيع والتوجيه: ويمكن استخدام هذه الاستراتيجيات عن طريق أشراك الفتيات الأزهريات المشاركات في برنامج التدخل في التخطيط لبعض البرامج والأنشطة الخاصة بالوعي البيئي.

٤- استراتيجيات التدعيم: ويمكن استخدام هذه الاستراتيجيات عن طريق التعزيز التربوي هو مثير يتم إضافته للموقف التربوي لزيادة احتمالية وقوعه.

٨: الأدوار المهنية التي اعتمدت عليها (الباحثة) في البرنامج:

يمكننا استخدام مجموعة من الأدوار التي تنمشي مع هذه الدراسة وموضوعها، مثل:

- ١- دور المعلمة: وتقوم الباحثة بهذا الدور من خلال زيادة القدرة البشرية وتعليم (الفتيات الأزهريات) المشارك في البرنامج وإعدادهم ليكونوا قادرين على اكتساب المعلومات ومواجهة مشكلاتهم.
- ٢- دور التنمية ومانحة القوة: وتقوم الباحثة بدور المنمي حيث تستخدم وتستثمر كافة الموارد البشرية والمادية والفنية والفكرية لدى المؤسسة والعضوات وذلك لبناء قدراتهم وإمكانياتهم،
- ٣- دور المحفزة أو المشجعة: وتقوم الباحثة على إثارة الرغبة في العمل الاهتمام والتفاعل بين (الفتيات الأزهريات) ليصبحوا أكثر اهتماماً بقضايا مجتمعهم ومواجهة لها وهو دور محوري في تنمية المجتمع.
- ٤- دور الخبير: وتقوم الباحثة بدور الخبير من خلال تقديم كافة المعلومات التي تتعلق بالأساليب المهنية السليمة للعمل داخل برنامج التدخل (الفتيات الأزهريات) وكافة المعلومات المتعلقة بتنظيم المحاضرات وكيفية إعدادها وكذلك كافة المعلومات عن الوعي البيئي.
- ٥- دور المخططة والموجهة: وتقوم الباحثة بالعمل على جمع المعلومات والحقائق الخاصة بالمشكلات، وتعمل على تقدير الاحتياجات، ووضع البرامج تعمل على مواجهة المشكلات.
- ٦- دور الملاحظة: ومن خلال هذا الدور سوف تقوم الباحثة بملاحظة العلاقات والتفاعلات بين عضوات الجماعة وبعضهم البعض وبينهم وبين الباحثة - ملاحظة إسهامات العضوات من خلال أنشطة البرنامج - القدرة على أداء المهام والأدوار أثناء تنفيذ البرنامج،).
- ٨- دور المساعدة: ويظهر ذلك من خلال مساعدة الباحثة لعضوات الجماعة في تنفيذ برنامج التدخل المهني (تنفيذ الأنشطة والبرامج)، ويتفق ذلك مع نتائج التحليل الكيفي لمحتوى التقارير الدورية لاجتماعات عضوات الجماعة التجريبية.
- ٩- دور الموجهة للتفاعل: ويظهر ذلك من خلال توجيه التفاعلات بين عضوات الجماعة أثناء تنفيذ برنامج التدخل المهني (تنفيذ الأنشطة والبرامج).

- ١٠- دور المقومة: ويظهر ذلك من خلال التقييم لما يقوم به عضوات الجماعة أثناء تنفيذ برنامج التدخل المهني (تنفيذ الأنشطة والبرامج) والتعرف على السلبيات لمعالجتها والإيجابيات لتدعيمها .
- ١١- دور المنظمة: ويظهر ذلك من خلال تنظيم أنشطة برنامج التدخل المهني وتحديد السادة المحاضرين والمشاركين في برنامج التدخل المهني فيما يتفق مع مواعيد عضوات الجماعة التجريبية، .
- ٩: الأدوات المستخدمة في تنفيذ برنامج التدخل المهني:
- يمكننا أن نستخدم في هذا البرنامج للتدخل أدوات الطريقة المتمثلة في :
١. الاجتماعات: وتستخدم الاجتماعات أثناء برنامج التدخل مع (الفتيات الأزهريات) المشاركات في البرنامج- والفريق المشارك في برنامج التدخل).
٢. الندوات: وتستخدم الباحثة الندوات للتوضيح والتبصير (للفتيات الأزهريات) المشاركات في البرنامج لبحث وعرض الموضوعات.
٣. المحاضرات: لبناء قدرات ومعارف وإمكانيات (الفتيات الأزهريات) لزيادة الوعي البيئي لديهن، إقامة عدد من المحاضرات الهادفة التي تسعى إلى تحقيق أهداف الدراسة وذلك بالاستعانة بعضوات هيئة التدريس من كلية الخدمة الاجتماعية بجامعة أسوان ولتزويد عضوات الجماعة التجريبية بالمعارف والمعلومات المتعلقة بموضوع البيئة.
٤. الرحلات: تنفيذ عدد من الرحلات الداخلية مع عضوات الجماعة التجريبية بهدف اكتشاف البيئة الخارجية والتعرف عليها واكتساب المعلومات الجديدة في نفس مكان تواجدها لتثبيت المعلومات وكذلك غرس قيم المحافظة عليها .
٥. المقابلات الفردية والجماعية: إقامة عدد من المقابلات الفردية مع كل عضو من عضوات الجماعة التجريبية للتعرف على سماته الشخصية في حالة ما تطلب الموقف ذلك .
٦. المسابقات الثقافية والفنية: إقامة العديد من المسابقات الثقافية والتي يجيب عليها عضوات الجماعة وكذلك عمل الأبحاث المتعلقة بموضوع البيئة .
- المعارض الفنية: حيث تم الاستفادة من جميع الأعمال الفنية واللوحات والأشغال الفنية في عمل معرض فني يشمل جميع هذه الأعمال التي نفذها عضوات الجماعة التجريبية .
٧. ورش العمل: حيث تم القيام بتنفيذ العديد من ورش العمل والأنشطة والتي تزيد من المنافسة القوية الشريفة بين عضوات الجماعة التجريبية

٨. المعسكرات: إقامة معسكر التشجير بالمعهد والذي يخدم المؤسسة من حرارة الشمس المرتفعة ويستظل به الطالبات، حيث إن المعسكرات من الأنشطة التي تغرس في عضوات الجماعة التجريبية الاعتماد على النفس وتنمية القدرة على تحمل المسؤولية وممارسة الحياة الديمقراطية وتنمية الصحة النفسية للطالبات .

٩. الاحتفال :عقد احتفال ختامي وحفلات السمر من ضمن الأنشطة التي تعطى جوا من البهجة والسرور وكذلك التعاون وتدعيم العلاقات بين عضوات الجماعة التجريبية وكذلك اكتشاف المواهب .

١٠ :المهارات المستخدمة في برنامج التدخل:

١. مهارة استخدام وظيفة المؤسسة ويظهر ذلك من خلال استخدام إمكانيات المؤسسة (معهد فتيات الجزيرة ع/ث) لصالح برنامج التدخل المهني للجماعة التجريبية.

٢. مهارة تصميم وتنفيذ الأنشطة ويتضح من خلال قيام الباحثة بتصميم وتنفيذ أنشطة برنامج التدخل المهني والتي تمت بمشاركة السادة المحاضرين والمشاركين في أنشطة برنامج التدخل المهني .

٣. مهارة الملاحظة واتضح ذلك من خلال ملاحظة الباحثة لكافة التصرفات والملاحظات التي تناولتها عن عضوات الجماعة التجريبية.

٤. مهارة الاستخدام الأمثل للموارد من خلال استخدام ما يتوفر من موارد واستخدامها لصالح عضوات الجماعة التجريبية والمؤسسة .

٥. مهارة الإنصات واتضح من خلال الإنصات لا أعضاء الجماعة التجريبية سواء كان الهدف من الإنصات هو معرفة رغباتهن أو احتياجاتهن .

٦. مهارة التفاوض ويظهر ذلك من خلال التفاوض مع بعض المؤسسات أو السادة المحاضرين وعضوات الجماعة التجريبية عند تنفيذ نشاط معين ومحاولة التوفيق في ذلك .

٧. مهارة العمل الفريقي ويتضح من خلال توزيع الأدوار والمسؤوليات على عضوات الجماعة التجريبية أثناء تنفيذ أنشطة البرنامج .

١١ :المشاركون في برنامج التدخل المهني:

المشاركون المقترح إدماجهم في برنامج التدخل هم :

١. الباحثة الذي سوف تقوم بتطبيق البرنامج .

٢. الفتيات الأزهريات بمعهد فتيات أسوان النموذجي .

٣ .والخبراء والمدرسين الذين سوف تستعين بهم الباحثة .

١٢: المدة الزمنية للبرنامج: فترة تطبيق البرنامج من ٢٠٢٣/١١/٢ وحتى ٢٠٢٤/٣/٧ م.

١٣: تقييم برنامج التدخل المهني:

وذلك من خلال المقياس و محتوى التقارير الدورية.

## المراجع

### أولاً: المراجع العربية:

١. مبروك, سحر فتحي محمود والتمامي, علي علي. (٢٠٠٦). فعالية المدخل التنظيمي في التخفيف من حدة السلوك البيئي السلبي لأعضاء جماعات مركز شباب المنشية بمدينة بنها، بحث منشور مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، ع(٢١)، ج(٣)، ص ١١٩٩.
٢. أحمد, محمد شمس الدين. (١٩٨٦). العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية، مؤسسة يوم المستشفيات لتأهيل المعوقين، القاهرة، ص ٣٥٠.
٣. محمد, هناء عارف أحمد. (٢٠٢٠). العمل مع الجماعات باستخدام النموذج التنظيمي البيئي وتنمية التنور البيئي بالسياحة البيئية المستدامة لأعضاء جماعات برلمان الطلائع بمدينة أسوان، مرجع سبق ذكره، ص ص ٢٤-٢٥.
٤. دسوقي, إيمان محمود. (٢٠١١). ممارسة المدخل التنظيمي البيئي في خدمة الجماعة ومشكلات شباب المناطق العشوائية، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ص ص ٥٩-٦٠.
٥. أحمد, نبيل إبراهيم. (٢٠٠٢). نماذج ونظريات في خدمة الجماعة، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة، ص ٦٩.
٦. عبده, بدر الدين كمال. (٢٠٠٧). عمليات خدمة الجماعة، دار المهندس للطباعة، القاهرة، ص ٢٨٤.
٧. جابر عوض سيد. (٢٠٠٥). البيئة من منظور الخدمة الاجتماعية، دار الأخوة للطباعة، القاهرة، ص ٢٣٨.

### ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Sara E. Strayer.(2020). Environmental Justice in Social Work Education: Educational Policy and Accreditation Standards. Copyright of the Dissertation is held by the Author. p161.
2. Terry Vinyard Sha.(2006). Social Workers Knowledge and Attitude toward the Ecological Environment, University of California, Berkeley, p. 111.