

متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية NGO requirements for supporting volunteer initiatives

د/ سيدة سيد محمد فرج

دكتوراه الفلسفة في الخدمة الإجتماعية تخصص تنظيم المجتمع كلية
الخدمة الإجتماعية جامعة حلوان

DOI: 10.21608/fjssj.2024.321504.1254 Url: https://fjssj.journals.ekb.eg/article_387131.html

تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٤/٩/١٣ م تاريخ القبول: ٢٠٢٤/١٠/١٦ م تاريخ النشر: ٢٠٢٤/١٠/٢٠ م
توثيق البحث: فرج، سيدة سيد محمد. (٢٠٢٤). متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية. مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية، ج. ١٩، (٢)، صص: ٢١٣-٢٤٦.

٢٠٢٤ م

متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية

المستخلص:

استهدفت الدراسة تحديد مستوى متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية، وتنتمي هذه الدراسة الي نمط الدراسات الوصفية، وقد اعتمدت علي منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين والعاملين بالمنظمات غير الحكومية وعددهم (٨٧) مفردة،، وقد طبقت الباحثة استمارة استبيان علي المسؤولين، وأثبتت نتائج الدراسة أن مستوى المتطلبات (الإدارية، المعلوماتية، التمويلية، التدريبية، ومتطلبات إدارة البرامج) مرتفع، كما توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين عدد سنوات خبرة المسؤولين في مجال العمل وتحديدهم لمتطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية ككل، ولا توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم لمتطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية، وهذا يعني أن المتطلبات الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية لا تختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين (النوع، والسن، والمؤهل العلمي)، وتوجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية (المتطلبات الإدارية، والمتطلبات المعلوماتية، والمتطلبات التمويلية، والمتطلبات التدريبية، ومتطلبات إدارة البرامج، والمتطلبات التنظيمية ككل). كما يحددها المسؤولون بالمنظمات غير الحكومية. وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي بين هذه الأبعاد وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.

الكلمات المفتاحية: المتطلبات، المنظمات غير الحكومية، المبادرات التطوعية.

NGO requirements for supporting volunteer initiatives

Abstract:

The study aimed to determine the level of requirements of non-governmental organizations to support volunteer initiatives. This study belongs to the descriptive studies pattern, and it relied on the comprehensive social survey approach for officials and workers in non-governmental organizations, numbering (87) individuals. The researcher applied a questionnaire form to the officials, and the results of the study proved that the level of requirements (administrative, informational, financial, training, and program management requirements) is high. There is also a statistically significant direct

relationship at a significance level (0.01) between the number of years of experience of officials in the field of work and their identification of the requirements of non-governmental organizations to support volunteer initiatives as a whole. There is no statistically significant relationship between some demographic variables of officials and their identification of the requirements of non-governmental organizations to support volunteer initiatives. This means that the requirements that must be available in non-governmental organizations to support volunteer initiatives do not differ according to some demographic variables of officials (gender, age, and educational qualifications). There is a statistically significant direct relationship at a significance level (0.01) between the requirements of non-governmental organizations to support volunteer initiatives.

Keywords: requirements, non-governmental organizations, volunteer initiatives.

اولاً: مدخل لمشكلة الدراسة.

يسعى المجتمع المصرى إلى إحداث التنمية المستدامة من أجل التحرر من المشكلات المتعددة والتي تقف فى سبيل تحقيق أهداف التنمية الشاملة الأمر الذى يتطلب معه ضرورة الإعتماد على الموارد المادية والبشرية التى يمكن استثمارها والتي لها الأولوية بالإهتمام، فالتنمية عملية ديناميكية مستمرة تحتاج إلى حشد كافة الموارد والامكانيات، المتاحة وفى مقدمتها العنصر البشرى الذى يعتبر أهم العناصر فى إحداث هذه التنمية وذلك من خلال الإهتمام بالاستثمار فى الانساق حيث يتم تكوين رأس المال البشرى (السماطوى)، (٢٠٠٧ص٧٩).

لذا تمثل الموارد البشرية المرتبة الأساسية فى الإهتمام على مستوى العالم المعاصر بإعتبارها أهم عنصر من عناصر التنمية حول العالم المتقدمة والنامية منها على السواء والتي ينصب تركيزها على إعداد برامج شاملة وطموحه للتنمية البشرية على أسس علمية مرسومة وتعتبر تنمية القوى البشرية من العوامل الاساسية لتحقيق التنمية الشاملة (عبد الرسول، ٢٠٠٠، ص٢٥٢).

ويعد العمل التطوعى أحد الآليات المستخدمه للمشاركة فى النهوض بمكانه المجتمعات فى عصرنا الحالى، كما أكتسب العمل التطوعى أهمية متزايدة يوم بعد يوم ولاسيما مع اتساع الفجوة بين موارد الحكومات وازدياد احتياجات الشعوب، حيث يبرز دور العمل التطوعى لسد

تلك الفجوة فلم تعد الحكومات قادرة على توفير احتياجات أفرادها ومجتمعاتها سواء في البلدان المتقدمة أو النامية (حمزة، ٢٠٠٨، ص ٢٦٥)

وقد شهدت العقود الثلاثة الاخيره اهتمام العمل التطوعى واحياء مصطلح المجتمع المدنى من جديد لتشير إلى مجموعة من التنظيمات التطوعية والاختيارية القائمة فعلاً في معظم المجتمعات المعاصرة مثل الجمعيات الاهلية والنقابات المهنية والعمالية واتحادات رجال الاعمال ومراكز الشباب والنوادي والحركات الاجتماعية والمبادرات التطوعية (سرحان، ٢٠٠٨) ومع ظهور الحركات الاجتماعية والتي تأخذ طابع العمل التطوعى والتي عرفت بالمبادرات التطوعية والتي تقوم على مفهوم أساسى وهو خدمة أفراد المجتمع والتي تتميز بأنها لا تحتاج إلى كثير من التجهيزات التنفيذيه فهي عبارة عن مجموعه من الأنشطة البسيطة القائمة على ما يمتلكه أفراد المجتمع المشتركين من إمكانيات وقدرات يتم توظيفها لخدمة مجتمعهم، وقد تعددت المشاريع والمبادرات التي تستهدف خدمة المجتمع فى شتى المجالات الاقتصادية والاجتماعية والتي قامت على تطوير وتنمية خدمات الشباب المشاركين فى المبادره والتأثير على سلوكياتهم (محمود، ٢٠١٠).

فقد أكدت نتائج دراسة عباس (٢٠١١) على اسهامات المبادرات التطوعية فى تحقيق العدالة الاجتماعية للاشخاص ذوى الإعاقة من النواحي التعليمية والصحية والتوظيفية. كما أكدت نتائج دراسة العربي (٢٠١٥) علي الدور الإيجابى الذى تلعبه المبادرات فى تنمية المسؤولية الإجتماعية لدى الطلاب وتناولت المسؤولية فى أبعادها الأربعة وهى المسؤولية الذاتية، المسؤولية الأخلاقية والدينية، المسؤولية الجامعية المسؤولية الوظيفية.

وقد امدت المبادرات لتشمل بجانب النواحي الاجتماعية والصحية والتعليمية النواحي التطوعية ككل والاهتمام بالخدمات التي تقدم،فقد أكدت دراسة (karinne 2012) علي وجود فروق بين الخدمات التي تقدمها المبادرات التطوعية التي تسعى الى إحداث التغيير وحل المشكلات التطوعية مستخدمة فى ذلك الموارد والإمكانيات المتاحة بالمجتمع والخبرات والمهارات لدى المشاركين فى المبادرة.

ونتيجة لتعدد المجالات والاهتمام بالمبادرات وتطورها كان من الضروري الإهتمام ببحوث تقديم المبادرات التطوعية ففي أكدت نتائج دراسة علي (٢٠١٤) علي أن أكثر الاهداف تحقيقاً فى المبادرة هو الهدف الخاص بنشر مفاهيم التنمية الشبابية التطوعية

وتحقيق زياده فى مستوى مشاركة الشباب فى كافة المجالات التنموية التى هدفت المبادره إلى تحقيق أهدافها بتلك المجالات.

والمبادرات التطوعية كأحد أشكال الممارسات التطوعية التى تسعى الى تحقيق غايات وأهداف مجتمعية تنموية بالمجتمع لا تستطيع أن يعمل بمفردها دون الإحتياج إلى المنظمات الموجوده بالمجتمع من أجل العمل معاً لتحقيق الأهداف التنموية من خلال استغلال الموارد والإمكانيات المتاحة بالمجتمع والاستفاده منها، فقد أكدت نتائج دراسة (keith,2010) أن هناك عوامل تؤثر على نجاح تلك المبادرات من أهم هذه العوامل هو استثمار الموارد والإمكانيات الموجوده داخل المجتمع سواء البشرية منها أو المادية للمساهمة فى نجاح المبادرات التطوعية فى تحقيق أهدافها.

الأمر الذى جعل المنظمات غير الحكومية تهتم بتطوير خدماتها التنموية وتحقيق الجوده الشاملة فى أداؤها من خلال احداث تطوير فى نسق عملياتها لتحقيق أهدافها الامر الذى يحتم عليها توفير عدد من المنظمات لتحقيق الدعم للمبادرات التطوعية وتحقيق التكامل فيما بينهم من خلال التطوير فى سياساتها التنظيمية ومشاركة كل من العاملين والمستفيدين فى عملية اتخاذ القرار للتحسين المستمر فى برامجها وخدماتها وكذلك توفير التمويل باعتباره عصب نجاح أى منظمة(ابراهيم، ٢٠١٨).

فقد أكدت نتائج دراسة **مرزوق (٢٠٠٦)**، **حجازي (٢٠٠٦)**، **رشوان (٢٠٠٤)**، **محمد (٢٠١١)**، **زهران (٢٠١٢)** علي أن أهم تلك المتطلبات تتمثل فى التمويل والإلتزام بالقواعد والإجراءات التنظيمية، والمتطلبات المعلوماتية والموارد البشرية وكذلك وجود نسق العلاقات التطوعية، توافر قاعدة بيانات،، إدارة البرامج والقدرة على تقديم الدعم الفنى.

بينما أكدت نتائج دراسة **هاشم (٢٠٠٨)**، **رمضان (٢٠٠٤)**، **عبدالمنعم (٢٠٠٧)**، **Bunku and others(2003)** علي أن التدريب يعتبر ركيزة هامه فى منظومة تطوير المنظمات غير الحكومية لبناء قدراتها المؤسسية ومنها التخطيط وذلك من خلال إنشاء وحدة داخلية مسئولة عن التدريب والتنمية البشرية وكذلك القدرة التمويلية ومعرفة مصادر التمويل المحلية والخارجية بالإضافة إلى قدرتها على التخطيط الاستراتيجى وتوافر المعلومات والبيانات والاحصاءات الدقيقة عن المنظمة والمجتمع وكذلك القدرة الاتصالية والمعلوماتية وإنشاء قواعد البيانات والمعلومات.

وبالرغم من كثرة الأدوار التي تقوم بها المنظمات غير الحكومية وأهميتها في تنمية المجتمع الا انها ما زالت تعاني من مجموعه من المعوقات التي تقف حائلاً دون تحقيق أهدافها والقيام بدورها على الوجه الاكمل.

فقد أكدت نتائج دراسة شعبان (٢٠١٣)، ودراسة Young(2000) علي وجود مجموعة من المعوقات تحول دون تحقيق المنظمات لأهدافها بسبب وجود نقص في التمويل وغياب الاستراتيجية الانمائية وضعف البناء الوظيفي والقدرات البشرية وكذلك ضعف التنسيق والتنظيم فيما بين تلك المنظمات.

وانطلاقاً من اهتمام الخدمة الاجتماعية بالمنظمات غير الحكومية كأحد أهم المؤسسات الأولية التي تمارس فيها طرقها وأساليبها، اهتمت طريقة تنظيم المجتمع بدراسة الجمعيات الأهلية حيث بدأت الطريقة تدريجياً بالعمل مع منظمات الرعاية الاجتماعية لتخطيط العلاقات المتبادلة فيما بينها، والتطوير المهارى للمهنة وظهور اتجاه جديد ينادى بالعمل مع مجتمع المنظمة بمعنى التعامل مع مكونات المنظمة القيادية ومجتمعه الداخلى حتى يستطيع خدمة المستفيد منها بفاعلية (محمود، ١٩٩١، ص٨١).

كذلك تنمية الجمعيات وبناء قدرتها وإحداث التكامل بينها وبين البيئة المحيطة حتى تكون هذه الجمعيات قادره على تحقيق أهدافها ومواجهه المشكلات التي تواجهها ومع تزايد دور طريقة تنظيم المجتمع مع الجمعيات الأهلية فى مختلف المجالات التنموية والتطورات التي شهدها العمل الاهلى فى مصر خلال الفتره الاخيره أصبحت هناك أهمية بدراسة طبيعية الدور التي يمكن أن تقوم به الجمعيات الاهلية فى مجال التنمية التطوعية المستدامة خاصة دورها فى دعم المبادرات التطوعية القائمة بالمجتمع من أجل تحقيق وتنمية المجتمع.

ثانياً: المنطلقات النظرية للدراسة:-

١- نظرية المنظمات:-

تصف نظرية المنظمات كيف يتم بناء المنظمات فعلياً وتقدم فى نفس الوقت المقترحات والإرشادات حول كيفية زياده كفاءه هذه المنظمات وتحدد نظرية المنظمات العديد من المتطلبات التي تحتاجها المنظمات للقيام بوظائفها وهى كالتالى:- (صادق، ١٩٩٨، ص٢١٩).

١. تنمية التفاعل والاتصال بين العاملين وبين مختلف مكونات المنظمة.
٢. توفير تدريب للعاملين ويتم من خلال بث قيم المنظمة لدى العاملين ولدى أعضائها.

٣. تنظيم العلاقات بين مكونات المنظمة لإيجاد التكامل فيما بينها.
 ٤. التنسيق بين الأنشطة التنظيمية بحيث يساعد هذا التنسيق على تحقيق أهداف المنظمة.
 ٥. العمل على حصول المنظمة على الموارد التي تحتاجها من البيئة واللازمة لتحقيق الاهداف
- بالإضافة للمتطلبات التنظيمية التي تعتبر أساس عمل المنظمة والتي يحددها كما يلي: (ابراهيم، ٢٠١٨، ص ٤٦٣)

١. استمرار وجود العنصر البشرى.
 ٢. توفير التدريب ويتم من المنظمة للعاملين.
 ٣. توسيع نطاق الإتصال والتفاعل بين الأعضاء.
 ٤. وجود تقسيم العمل مبنى على أساس من التخصص.
 ٥. الحصول على الموارد اللازمة عن البيئة الطبقية والبيئة الإجتماعية.
 ٦. التنسيق بين الأنشطة التنظيمية للمساعدة فى تحقيق الاهداف.
- ويمكن توظيف نظرية المنظمات فى الدراسة الحالية من خلال مساعده المديرين التنفيذيين بالمنظمات غير الحكومية لفهم كيفية قيام المنظمات لأدوارها وتقهم نوعيه البناء الهيكلى والسياسة التنظيمية التى تقوم عليها بالإضافة إلى تحديد المتطلبات الأساسية التى يمكن من خلالها دعم المبادرات بالمجتمع المحلى مع التاكيد على ضرورة توافر العنصر البشرى المدرب على القيام بوظائفه وتنظيم العلاقات لإتخاذ القرارات بالإضافة إلى تنمية وسائل تحسين الخدمة بالمنظمة لمساعدتها فى تحقيق أهدافها.

ثالثاً: تحديد مشكلة الدراسة:-

فى ضوء ما سبق عرضه من نتائج الدراسات السابقة والإطار النظرى والمنطلقات فى النظرية المتمثلة فى نظرية المنظمات تحدد الباحثة مشكلة دراستها فى تحديد متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية.

رابعاً: أهمية الدراسة:-

١. اهتمام الدولة بتنفيذ العديد من المبادرات التطوعية بمشاركة المنظمات غير الحكومية.
٢. تعاظم دور المبادرات التطوعية فى المجتمع ودورها فى تحقيق التنمية.

٣. تعد المنظمات غير الحكومية الشريك الاساسي للدولة في تنفيذ تلك المبادرات وتحتاج لمجموعة من المتطلبات (الادارية والتمويلية والمعلوماتية...) لدعم هذه المبادرات.
٤. اثراء الاطار النظري للخدمة الاجتماعية بصفه عامه وطريقة تنظيم المجتمع بصفة خاصة فيما يتعلق بمتطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية.
- خامساً: أهداف الدراسة:-**

يتحدد الهدف الرئيس للدراسة في: " تحديد مستوى متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية"

وينبثق من هذا الهدف الرئيس الأهداف الفرعية التالية:

١. تحديد مستوى المتطلبات الإدارية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية.
 ٢. تحديد مستوى المتطلبات المعلوماتية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية.
 ٣. تحديد مستوى المتطلبات التمويلية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية.
 ٤. تحديد مستوى المتطلبات التدريبية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية.
 ٥. تحديد مستوى متطلبات إدارة البرامج الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية.
- **سادساً: فروض الدراسة:**

- يتحدد الفرض الرئيس للدراسة في:** " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً "
- وينبثق من هذا الفرض الرئيس الفروض الفرعية التالية:**
١. من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات الإدارية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً.
 ٢. من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات المعلوماتية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً.

٣. من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات التمويلية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً.
٤. من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات التدريبية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً.
٥. من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات إدارة البرامج الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً.
- سابعاً: مفاهيم الدراسة:-

(١) مفهوم المتطلبات

تشير معاجم اللغة أن كلمه طلب تعنى أو إيجاد الشيء واخذه وتطلبه الشيء أى حلول إيجاده واخذه. (ابن منظور، ١٩٨٧، ص١٥)

وتعرف على أنها حاجة لمطلب ضرورى (البعايكي، ٢٠٠٧، ص٧٧٩).

كما تعرف بأنها الشيء الذى يشترط توافره او يحتاج اليه وهو شرط مطلوب (Webster,1992,p.1070)

وأيضاً تعرف بأنها الشيء الذى تحتاجه ويستلزم وجوده ويجب أن تمتلكه وقت يكون المتطلب شرطاً لتحقيق نتائج معينه مرتبطة بهذا الاحتياج (Oxford,2001,p.542).

كما تعرف بأنها تحديد الموارد القائمة والتي يمكن اتاحتها والبرامج والجهود والتعاون للربط والتنسيق لهذه الموارد (السكرى، ٢٠٠٠، ص٢٥).

ويقصد بالمتطلب فى ضوء الدراسة الحالية تلك الشروط أو الإحتياجات الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية وتتمثل تلك المتطلبات فى الآتى:-

- المتطلبات الإدارية.
- المتطلبات المعلوماتية.
- المتطلبات التمويلية.
- المتطلبات التدريبية.
- المتطلبات ادارة البرامج.

(٢) مفهوم المنظمات غير الحكومية :-

تعرف على أنها منظمات أنشئت لتحقيق أهداف اجتماعية معينة، وليس بغرض الحصول على الربح، ويضم هذا المصطلح من الناحية العلمية المؤسسات التي تدعم مالياً من الحكومة وهي عادة مؤسسات خاصة واجتماعية تطوعية، بشرط ألا يكون لها هدف أساس هو الحصول على الربح (Charles, 1968,p.86).

وعرفت أيضاً بأنها كل جماعة من الافراد تسعى إلى تحقيق غرض من أغراض البر سواء كان ذلك عن طريق المصادقة المادية أو المعنوية (عبد الله، ٢٠٠٤، ص٨٥) وتعرف بأنها وحدات أنشئت من بناء المجتمع المحلي لاتهدف إلى الربح وتسعى إلى تنمية الموارد البشرية والبيئية والإرتقاء بالمجتمع ككل وتمكين من الحصول على حقوقه. (عبد اللطيف، ٢٠٠٧، ص٢٦)

وعرفت بأنها تلك المؤسسات ذات الوظائف والأهداف المتعددة وقائية واجتماعية او خدمية تسهم بشكل متميز في مجال الخدمات الاجتماعية وتعتمد على العمالة التطوعية في وضع سياستها وتنفيذ برامجها وعادة ما تعتمد في تمويلها على هيئات تطوعية (رشوان، ٢٠٠٩، ص١١١٦)

وعرف قانون الجمعيات الاهلية رقم ٨٤ لسنة ٢٠٠٢ بأنها جماعات ذات تنظيم مستمر لمدة معينة تتألف من أشخاص طبيعية لايقبل عددهم عن عشرة تنشأ لمدة معينة لعمل ذي صفة إنسانية أو دينية أو فنية أو عمل آخر من أعمال البر والرعاية الاجتماعية والنفع العام دون قصد ربح مادي (قانون، ٢٠٠٢، ص٢).

وفي ضوء ما سبق حددت الباحثة مفهوم المنظمات غير الحكومية علي أنها:-

١. غير حكومية.
٢. غير هادفه للربح.
٣. يتوافر بها قدر من المشاركة التطوعية.
٤. تهتم بتوسيع قاعدة للمشاركة التطوعية كأساس للعمل وتحقيق الاهداف.
٥. تعمل في مجال التنمية التطوعية.

(٣) مفهوم دعم:-

يعرف الدعم لغوياً دعم الشيء أى اسنده ودعمه أو يقصد به تأييد بالمساعدة أو التشجيع أو الانحياز وكذلك تأييد وتدعمه وإرساء قواعده. (بدوى، ١٩٩٣، ص١٢٦)

ويعرف نظام الدعم Support System بأنه مجموعة من القيادات والمنظمات التي تقدم العون اللازم للأفراد والمساندة العاطفية او العلمية او المادية.(يحي،١٩٩٨، ص١٦١)
(4) مفهوم المبادرات التطوعية عرفها قاموس ويبستر بأنها الخطوة الأولى أو القدرة على الشروع في عمل مستقبلي. (Webster، 1995، 652)

كما عرفت بأنها سلوك ذاتي ينطلق الى عمل ظاهرة أو فعل خارجي ينبع من النفس انطلاقاً من دافع داخلي سواء كان بشكل فردي أو جماعي لتقديم شئ جديد يهدف التطوير والتغيير إلى الأفضل وتحسين الظروف للامثل من خلال التخطيط الدقيق والتفكير العميق وتوظيف الخبرات منها والطاقات والمواهبه والابداعات لتطويرها ونقلها إلى الاخرين والاستفاده منها(سالم، ٢٠٠٦، ص ٥)
وعرفت أيضا بأنها احتياج ذاتي أو مجتمعي يعم الفائدة على المجتمع أو فكر غير مألوف يفيد المجتمع. (سيرين،ميسون،٢٠٠٦،ص٧)

وعرفت بأنها مبادرة تشاركية ومنفتحة على جميع المواطنين مصدرها الاداره الملكية من أجل النهوض بالمستوى المعيشى والقضاء على الفقر والرفع من مؤشر التنمية البشرية معتمد، فى ذلك على كفاءه بشرية مؤهلة خضعت ولازالت تخضع لتكوينات مستمره بالاضافة إلى نهج سياسة انتقالية فى المشاريع والانتقاء بين القطاعات. كما أن المبادرة هي تحقيق الاشياء بواسطة الناس حيث أن الانسان هو أهم وسيلة أو مورد تحقيق تلك الاشياء كما أنها تعنى استعمال الموارد وكفاءه. (سليمان،٢٠١١)

أيضا المبادرات التطوعية عمل تعاونى تطوعى بين جماعات ومنظمات مجتمعية مختلفة تشاركيه للعمل نحو أغراض متفق عليها وانجاز أهداف محدده وتشارك فى هذه المبادرات المنظمات غير الحكومية التى لاتهدف إلى الربح والمؤسسات الحكومية والجامعات وجماعات المرافعة حيث أن الشراكات يمكن أن تصبح متعددة فى طبيعتها، وتتجاوز الخدمات التقليدية والمبادرات يمكن أن تضم الإختلافات والتحالفات ولإتخاذ والعلاقات البيئية الاخرى بين المنظمات التى تتفق فى تحقيق أهداف معينة. (shorten,2000,p.241)

وتقصد الباحثة بالمبادرات التطوعية إجرائياً علي أنها:-

١. جهود مخططة تستهدف تمكين المستفيدين بحاجات ومشكلات في إدارة مجتمعاتهم.
٢. تشارك بها منظمات أهلية وحكومية.
٣. تتضمن أنشطة لتنمية وعي المستفيد بحاجات ومشكلات مجتمعهم وبناء قدراتهم على التعامل مع هذه المشكلات والمشاركة في التخطيط وتصميم البرامج والمشروعات والأنشطة لتحسين الخدمات الإجتماعية بالمجتمع.
٤. تقضى بتكوين لجان محلية من الشركاء المهنيين بالمنطقة سواء من الشركات الخاصة أو الحكومية للمشاركة في تقدير الحاجات وتصميم البرامج والمشروعات وتنفيذها وتقييم أثر المبادرة التطوعية.

ثامناً: الإجراءات المنهجية:-

- (١) نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية حيث تستهدف تحديد خصائص ظاهرة أو موقف معين يغلب عليه صفة التحديد وتعتمد على جميع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص النتائج حيث تهدف الدراسة الي تحديد متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية.
- (٢) منهج الدراسة: تستخدم الدراسة منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولين والعاملين بالمنظمات غير الحكومية وعددهم (٨٧) مفردة .
- (٣) أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:
 - استمارة استبيان للمسؤولين بالمنظمات غير الحكومية:
 - وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

١. قامت الباحثة بتصميم استمارة استبيان للمسؤولين بالمنظمات غير الحكومية، وذلك بالرجوع إلى الإطار النظري الموجه للدراسة، والرجوع إلى الدراسات السابقة المتصلة لتحديد أبعاد الدراسة.
٢. قامت الباحثة بتحديد الأبعاد التي تشمل عليها استمارة استبيان المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية والتي تمثلت في خمسة أبعاد وهي: بعد المتطلبات الإدارية، وبعد المتطلبات المعلوماتية، وبعد المتطلبات التمويلية، وبعد المتطلبات التدريبية، وبعد متطلبات إدارة البرامج.

٣. ثم قامت الباحثة بتحديد وصياغة العبارات الخاصة بكل بعد، والذي بلغ عددها (٥٢) عبارة. وتوزيعها كما يلي:

جدول (١) توزيع عبارات استمارة استبيان المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية

م	الابعاد	عدد العبارات	ارقام العبارات
١	بعد المتطلبات الإدارية	١٠	١ - ١٠
٢	بعد المتطلبات المعلوماتية	١١	١١ - ٢١
٣	بعد المتطلبات التمويلية	١٠	٢٢ - ٣١
٤	بعد المتطلبات التدريبية	١٠	٣٢ - ٤١
٥	بعد متطلبات إدارة البرامج	١١	٤٢ - ٥٢

٤. اعتمد المقياس على التدرج الثلاثي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة): نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة).

٥. تحديد مستوى متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية:

للحكم على مستوى متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣ - ١ = ٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح ($٣/٢ = ١,٥$)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (٢) مستويات المتوسطات الحسابية لمتطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم

المبادرات التطوعية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١ إلى أقل من ١,٦٧
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ١,٦٧ إلى أقل من ٢,٣٥
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من ٢,٣٥ إلى ٣

٦. صدق الأداة:

(أ) الصدق الظاهري للأداة:

تم عرض الأداة على عدد (٥) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وبناء على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وفقاً لدرجة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وفي نهاية هذه المرحلة تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.

(ب) صدق المحتوي " الصدق المنطقي ":

للتحقق من هذا النوع من الصدق قامت الباحثة بالإطلاع علي الأدبيات والكتب، والأطر النظرية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة. ثم تحليل هذه الأدبيات والبحوث والدراسات وذلك للوصول إلي الأبعاد المختلفة والعبارات المرتبطة بهذه الأبعاد ذات الارتباط بمشكلة الدراسة، من حيث تحديد متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية.

(ج) صدق الاتساق الداخلي:

حيث اعتمدت الباحثة في حساب صدق الاتساق الداخلي على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية، وذلك لعينة قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول.

جدول (٣) الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبيان المسؤولين ودرجة الاستبيان ككل

(ن=١٠)

م	الأبعاد	معامل الارتباط	الدلالة
١	بعد المتطلبات الإدارية	٠,٧٩٠	**
٢	بعد المتطلبات المعلوماتية	٠,٦٦٢	**
٣	بعد المتطلبات التمويلية	٠,٨٠٨	**
٤	بعد المتطلبات التدريبية	٠,٨٧٢	**
٥	بعد متطلبات إدارة البرامج	٠,٨٥٥	**

* معنوي عند (٠,٠٥)

** معنوي عند (٠,٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

معظم أبعاد الأداة دالة عند مستوى معنوية (٠,٠١) لكل بعد، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

٧. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات استمارة استبيان المسؤولين باستخدام معادلة سييرمان - براون للجزئة النصفية، وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (١٠) مفردات من المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية، حيث تم تقسيم عبارات كل بعد إلى نصفين، يضم القسم الأول القيم التي تم

الحصول عليها من الاستجابة للعبارة الفردية، ويضم القسم الثاني القيم المعبرة عن العبارات الزوجية، وجاءت نتائج الاختبار كالتالي:

جدول (٤) نتائج ثبات استمارة استبيان المسؤولين باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية (ن=١٠)

م	الأبعاد	قيمة (ر) ودلالاتها	معادلة سبيرمان براون
١	بعد المتطلبات الإدارية	٠,٩٥١	٠,٩٧
٢	بعد المتطلبات المعلوماتية	٠,٧٦٦	٠,٨٧
٣	بعد المتطلبات التمويلية	٠,٨١٢	٠,٩٠
٤	بعد المتطلبات التدريبية	٠,٩٣١	٠,٩٦
٥	بعد متطلبات إدارة البرامج	٠,٧٢٤	٠,٨٤
ثبات استمارة استبيان المسؤولين ككل			
		٠,٨٤٠	٠,٩١

يوضح الجدول السابق أن:

معظم معاملات الثبات للمتغيرات تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وبذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(٤) مجالات الدراسة: -

- ١- المجال المكاني: تمثل المجال المكاني في المنظمات غير الحكومية المشاركة في تنفيذ المبادرات التطوعية والتطوعية بالمجتمع بمحافظة القاهرة.
- ٢- المجال البشري: مسح شامل لجميع المسؤولين والعاملين بالمنظمات غير الحكومية المختاره للدراسة وعددهم (٨٧) مفردة موزعين كالتالي:

م	أسم المنظمة	المسؤولين
١	جمعية الوحدة لتنمية المجتمع	٩
٢	جمعية الفرقان المبين	١١
٣	جمعية نور الإسلام الخيرية	١٧
٤	جمعية بنجا لتنمية المجتمع	٢٥
٥	جمعية الكلمة الطيبة	١٨
٦	جمعية سيد المرسلين	٧
	الاجمالي	٨٧

٣- المجال الزمني: - فترة جمع البيانات في الفترة من ١٩ / ٥ / ٢٠٢٤ وحتى ٢١ / ٧ /

٢٠٢٤.

(٥) أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعادلة سيبرمان - براون للجزئة النصفية، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ارتباط كاي^٢، ومعامل ارتباط جاما. تاسعا: نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية مجتمع الدراسة:

جدول (٥) وصف المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية مجتمع الدراسة (ن=٨٧)

م	النوع	ك	%
١	ذكر	٦٠	٦٩
٢	أنثى	٢٧	٣١
المجموع			
٨٧		١٠٠	
م	السن	ك	%
١	٢٠ -	١٤	١٦,١
٢	٣٠ -	٢٨	٣٢,٢
٣	٤٠ -	٢٥	٢٨,٧
٤	٥٠ -	٢٠	٢٣
المجموع			
٨٧		١٠٠	
المتوسط الحسابي			
٤٠			
الانحراف المعياري			
٩			
م	المؤهل العلمي	ك	%
١	مؤهل متوسط	٢٦	٢٩,٩
٢	مؤهل جامعي	٥٣	٦٠,٩
٣	دراسات عليا	٨	٩,٢
المجموع			
٨٧		١٠٠	
م	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	ك	%
١	٥ -	٢٤	٢٧,٦
٢	١٠ -	٤٧	٥٤,٠
٣	١٥ -	١٦	١٨,٤
المجموع			
٨٧		١٠٠	
المتوسط الحسابي			
١١			
الانحراف المعياري			
٢			
م	الوظيفة	ك	%
١	رئيس مجلس إدارة	٦	٦,٩
٢	أمين صندوق	٦	٦,٩
٣	عضو مجلس إدارة	٤٣	٤٩,٤
٤	أخصائي اجتماعي	٢١	٢٤,١
٥	أخصائي برامج ومشروعات	١١	١٢,٦
المجموع			
٨٧		١٠٠	

يوضح الجدول السابق أن:

- أكبر نسبة من المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية ذكور بنسبة (٦٩%)، بينما الإناث بنسبة (٣١%).
- أكبر نسبة من المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية في الفئة العمرية (٣٠ -) سنة بنسبة (٣٢,٢%)، ثم الفئة العمرية (٤٠ -) سنة بنسبة (٢٨,٧%)، يليها الفئة العمرية (٥٠ -) سنة بنسبة (٢٣%)، وأخيراً الفئة العمرية (٢٠ -) سنة بنسبة (١٦,١%). ومتوسط سن المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية (٤٠) سنة بانحراف معياري (٩) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٦٠,٩%)، يليها الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٢٩,٩%)، وأخيراً الحاصلين علي دراسات عليا بنسبة (٩,٢%).
- أكبر نسبة من المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية عدد سنوات خبرتهم في مجال العمل تقع في الفئة (١٠ -) سنة بنسبة (٥٤%)، يليها الفئة (٥ -) سنوات بنسبة (٢٧,٦%)، وأخيراً الفئة (١٥ -) سنة بنسبة (١٨,٤%). ومتوسط عدد سنوات خبرة المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية (١١) سنة بانحراف معياري (٢) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية وظيفتهم عضو مجلس إدارة بنسبة (٤٩,٤%)، يليها أخصائي اجتماعي بنسبة (٢٤,١%)، وأخيراً رئيس مجلس الإدارة وأمين الصندوق بنسبة (٦,٩%).

المحور الثاني: متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية:

(١) المتطلبات الإدارية:

جدول (٦) المتطلبات الإدارية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات

التطوعية (ن=٨٧)

م	العبارات	الاستجابات				المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		لا				
		ك	%	ك	%			
١	البعد عن الروتين في تقديم الخدمة	٨٠	٧٧	١٦	١٨	٢,٨	٠,٤٣	٣
٢	تحديد الهيكل الإداري بشكل متكامل	٨٧	٦٧	١١	٤١	٢,٨٨	٠,٣٢	٢
٣	تصميم وصف وظيفي دقيق لجميع العاملين بالمنظمة	٦١	٤٥	٣٨	٦٣	٢,٦٠	٠,٤٩	٩
٤	ممارسة المنظمة أسلوب المشاركة والحوار في	٨١	٨٧	١٥	٩١	٢,٨	٠,٤٦	٤

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			نعم		إلى حد ما		لا			
			%	ك	%	ك	%	ك		
										صنع القرار
١	٠,٣١	٢,٩١	١,١	١	٥,٧	٥	٩٣,٢	٨١	٥	تميز القرارات بالشفافية نحو تحقيق أهداف المنظمة
٤	٠,٤٦	٢,٨	٢,٣	٢	١٥,٩	١٤	٨١,٨	٧١	٦	تصميم لائحة تنظم العمل بين المستويات الإدارية المختلفة
٥	٠,٤٢	٢,٧٦	-	-	٢٢,٧	٢٠	٧٧,٣	٦٧	٧	تحديد أدوار أعضاء مجلس الإدارة وفقاً لنظام العمل بالمنظمة
٨	٠,٥	٢,٦٤	١,١	١	٣٣	٢٩	٦٥,٩	٥٧	٨	تمثيل القاعدة الشعبية في آليات الحكم الداخلي للمنظمة
٧	٠,٤٨	٢,٧١	١,١	١	٢٦,١	٢٣	٧٢,٧	٦٣	٩	وضع خطة طموحة واضحة لاستثمار المتطوعين
٦	٠,٤٤	٢,٧٢	-	-	٢٦,١	٢٣	٧٣,٩	٦٤	١٠	تحقيق التكامل في جميع البرامج والمشروعات لتحقيق أهداف المنظمة
مستوى مرتفع	٠,٢٥	٢,٧٥	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المتطلبات الإدارية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تميز القرارات بالشفافية نحو تحقيق أهداف المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٩١)، ثم جاء بالترتيب الثاني تحديد الهيكل الإداري بشكل متكامل بمتوسط حسابي (٢,٨٨)، وأخيراً الترتيب التاسع تصميم وصف وظيفي دقيق لجميع العاملين بالمنظمة بمتوسط حسابي (٢,٦٠).

كما أكدت نتائج دراسة العربي (٢٠١٥) علي الدور الإيجابي الذي تلعبه المبادرات في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب وتناولت المسؤولية في أبعادها الأربعة وهي المسؤولية الذاتية، المسؤولية الأخلاقية والدينية، المسؤولية الجامعية المسؤولية الوظيفية.

(٢) المتطلبات المعلوماتية:

جدول (٧) المتطلبات المعلوماتية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات

التطوعية (ن=٨٧)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٦	٠,٥٢	٢,٥٤	١,١	١	٤٣,٢	٣٨	٥٥,٧	٤٨	تصميم شبكة معلومات وبيانات متكاملة لتجويد خدمات المنظمة	١
١	٠,٤٨	٢,٦٥	-	-	٣٥,٢	٣١	٦٤,٨	٥٦	تحديث بيانات ومعلومات وإحصاءات المنظمة بصفة مستمرة	٢
٢	٠,٥	٢,٦٤	١,١	١	٣٣	٢٩	٦٥,٩	٥٧	وجود نظام دقيق وحديث في تخزين بيانات ومعلومات المنظمة	٣
١٠	٠,٦	٢,٤١	٥,٧	٥	٤٦,٦	٤١	٤٧,٧	٤١	تضمين قواعد البيانات والمعلومات البرامج والأنشطة التي سبق تنفيذها في المنظمة	٤
١١	٠,٦٢	٢,٤٠	٦,٨	٦	٤٥,٥	٤٠	٤٧,٧	٤١	تصميم موقع على شبكة الانترنت لعرض برامج ومشروعات المنظمة	٥
٨	٠,٥٧	٢,٤٤	٣,٤	٣	٤٣,٢	٣٨	٥٣,٤	٤٦	تضمين قواعد البيانات والمعلومات العوامل التي ساعدت في نجاح البرامج والمشروعات المنفذة بالمنظمة	٦
٧	٠,٥٤	٢,٥٣	٢,٣	٢	٤٠,٩	٣٦	٥٦,٨	٤٩	تحديد قواعد البيانات والمعلومات بالمنظمة لاحتياجات المستفيدين من برامجها ومشروعاتها بدقة	٧
٣	٠,٥	٢,٥٨	-	-	٤٢	٣٧	٥٨	٥٠	الاعتماد على قواعد البيانات والمعلومات للوصول إلى قرارات موضوعية لتصميم وتنفيذ برامج ومشروعات المنظمة	٨
٤	٠,٥٢	٢,٥٧	١,١	١	٣٩,٨	٣٥	٥٩,١	٥١	اهتمام المنظمة بنشر الوعي بين العاملين بأهمية استخدام قواعد البيانات والمعلومات عند تقييم برامج ومشروعات المنظمة	٩
٩	٠,٥٨	٢,٤٢	٤,٥	٤	٤٦,٦	٤١	٤٨,٩	٤٢	تضمين قواعد البيانات والمعلومات للصعوبات التي تواجه تنفيذ البرامج والمشروعات	١٠
٥	٠,٥٤	٢,٥٦	٢,٣	٢	٣٩,٨	٣٥	٥٨	٥٠	إجراء البحوث والدراسات لتحديد أبعاد المشكلات التطوعية على أسس علمية	١١
مستوى مرتفع	٠,٣٦	٢,٤٩	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المتطلبات المعلوماتية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تحديث بيانات ومعلومات وإحصاءات المنظمة بصفة مستمرة بمتوسط حسابي (٢,٦٥)، ثم جاء بالترتيب الثاني وجود

نظام دقيق وحديث في تخزين بيانات ومعلومات المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٦٤)، وأخيراً الترتيب الحادي عشر تصميم موقع على شبكة الانترنت لعرض برامج ومشروعات المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٤٠).

فقد أكدت دراسة (karinne(2012) علي وجود فروق بين الخدمات التي تقدمها المبادرات التطوعية التي تسعى الى إحداث التغيير وحل المشكلات التطوعية مستخدمة في ذلك الموارد والإمكانيات المتاحة بالمجتمع والخبرات والمهارات لدى المشاركين في المبادرة.

(٣) المتطلبات التمويلية:

جدول (٨) المتطلبات التمويلية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات

التطوعية (ن=٨٧)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		لا		ك	ك			
		%	ك	%	ك					
١	توفير الخدمات والبرامج التي تعتمد على التمويل الذاتي	٦٠,٢	٢٨	٣١,٨	٧	٨	٢,٥١	٠,٦٤	١٠	
٢	توظيف المنظمة لمواردها المالية في ضوء أولويات برامجها ومشروعاتها	٧٧,٣	١٥	١٧	٥	٥,٧	٢,٧١	٠,٥٧	٤	
٣	تنظيم حملات دورية لتوفير الموارد المالية اللازمة للخدمات والبرامج	٦٥,٩	٢٩	٣٣	١	١,١	٢,٦٤	٠,٥	٦	
٤	إقامة المنظمة لمشروعات مدرة للدخل حتى يمكنها من الاعتماد على التمويل الذاتي	٦٨,٢	٢٦	٢٩,٥	٢	٢,٣	٢,٦٧	٠,٥٢	٥	
٥	قيام المنظمة بعمل دراسة جدوى لبرامجها ومشروعاتها قبل اعتماد تمويلها	٨٠,١	١٦	١٨,٢	١	١,١	٢,٧٩	٠,٤٣	١	
٦	اعتماد المنظمة على مصادر تمويل متنوعة	٧٣,٩	٢٢	٢٥	١	١,١	٢,٧٢	٠,٤٧	٣	
٧	قيام المنظمة بعملية تقييم بصفة مستمرة لتوظيف الموارد المالية بها	٦٥	٧٥	٢٣,٩	١	١,١	٢,٧٣	٠,٤٧	٢	
٨	الاستعانة بالخبراء في كتابة المقترحات التمويلية يطور من أدائها	٥٩,١	٥١	٣٧,٥	٣	٣,٤	٢,٥٥	٠,٥٦	٩	
٩	قيام المنظمة باستئثار سكان المجتمع للمشاركة في عملية التمويل	٥٨	٣٧	٤٢	-	-	٢,٥٧	٠,٥	٨	
١٠	التقييم المستمر لموارد المنظمة للمساهمة في تحقيق تميزها	٥٨	٦٧	٢٩,٥	٣	٣,٤	٢,٦٣	٠,٥٥	٧	
البعد ككل								٢,٦٣	٠,٣٤	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المتطلبات التمويلية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٣)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول قيام المنظمة بعمل دراسة جدوى

لبرامجها ومشروعاتها قبل اعتماد تمويلها بمتوسط حسابي (٢,٧٩)، ثم جاء بالترتيب الثاني قيام المنظمة بعملية تقييم بصفة مستمرة لتوظيف الموارد المالية بها بمتوسط حسابي (٢,٧٣)، وأخيراً الترتيب العاشر توفير الخدمات والبرامج التي تعتمد على التمويل الذاتي بمتوسط حسابي (٢,٥١).

فقد أكدت نتائج دراسة (Keith, 2010) أن هناك عوامل تؤثر على نجاح تلك المبادرات من أهم هذه العوامل هو استثمار الموارد والإمكانيات الموجودة داخل المجتمع سواء البشرية منها أو المادية للمساهمة في نجاح المبادرات التطوعية في تحقيق أهدافها.

(٤) المتطلبات التدريبية:

جدول (٩) المتطلبات التدريبية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات

التطوعية (ن=٨٧)

م	العبارات	الاستجابات					
		نعم		لا		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
		ك	%	ك	%		
١	دعم المنظمة للأفكار القابلة للتطبيق	٦٥	٧٥	٢	٢,٣	٢,٧١	٠,٥
٢	سعى المنظمة إلى تطوير أنظمة الدعم الفني لديها	٦٦	٧٦,١	١	١,١	٢,٧٤	٠,٤٦
٣	تنظم المنظمة دورات تدريبية لصقل قدرات العاملين لديها	٥٠	٥٨	٧	٨	٢,٥	٠,٦٤
٤	اهتمام المنظمة بوجود فنيين متخصصين لدعم برامجها ومشروعاتها	٥٤	٦٢,٥	-	-	٢,٦٣	٠,٤٩
٥	سعى المنظمة لتوفير الأجهزة الفنية اللازمة لدعم برامجها ومشروعاتها	٥٠	٥٨	١	١,١	٢,٥٧	٠,٥٢
٦	استعانة المنظمة بالخبرات ذات الكفاءة العالية من مختلف التخصصات لتصميم وتنفيذ برامجها ومشروعاتها	٦٣	٧٢,٧	-	-	٢,٧٢	٠,٤٥
٧	قيام المنظمة بتزويد العاملين بالمهارات المطلوبة للقيام بالمشروعات	٥٨	٦٧	١	١,١	٢,٦٦	٠,٥
٨	سعى المنظمة إلى تطوير قدرة العاملين على إدارة البرامج والمشروعات	٦٤	٧٣,٩	٢	٢,٣	٢,٧٠	٠,٥
٩	عقد دورات تدريبية للعاملين بالمنظمة حول كيفية متابعة وتقييم برامجها ومشروعاتها	٥٤	٦٢,٥	٨	٩,١	٢,٥٣	٠,٦٦
١٠	تقديم دوري للبرامج والمشروعات التي تنفذها المنظمة	٦٦	٧٦,١	١	١,١	٢,٧٤	٠,٤٦
البعد ككل		مستوى مرتفع					
		٢,٦٤					
		٠,٣٩					

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى المتطلبات التدريبية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول سعى المنظمة إلى تطوير أنظمة الدعم الفني لديها، تقييم دوري للبرامج والمشروعات التي تنفذها المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٧٤)، ثم جاء بالترتيب الثاني استعانة المنظمة بالخبرات ذات الكفاءة العالية من مختلف التخصصات لتصميم وتنفيذ برامجها ومشروعاتها بمتوسط حسابي (٢,٧٢)، وأخيراً الترتيب التاسع تنظم المنظمة دورات تدريبية لصقل قدرات العاملين لديها بمتوسط حسابي (٢,٥).

فقد أكدت نتائج دراسة (شعبان ٢٠١٣)، ودراسة (Young(2000) علي وجود مجموعة من المعوقات تحول دون تحقيق المنظمات لأهدافها بسبب وجود نقص في التمويل وغياب الاستراتيجية الانمائية وضعف البناء الوظيفي والقدرات البشرية وكذلك ضعف التنسيق والتنظيم فيما بين تلك المنظمات.

(٥) متطلبات إدارة البرامج:

جدول (١٠) متطلبات إدارة البرامج الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات

التطوعية (ن=٨٧)

م	العبارات	الاستجابات						المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا				
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	توفير قوة بشرية مدربة على إدارة برامج ومشروعات المنظمة	٦٠	٦٩,٣	٢٦	٢٩,٥	١	١,١	٢,٧٦	٠,٤٩	٨
٢	توفير أفراد لديهم مهارة كتابة مقترحات البرامج والمشروعات بالمنظمة	٥٨	٦٧	٢٢	٢٥	٧	٨	٢,٥٨	٠,٦٤	١١
٣	عمل المنظمة مراجعة وتقييم مستمر لإبراز نقاط القوة والضعف والاستفادة من أي فرصة متاحة	٥٩	٦٨,٢	٢٨	٣١,٨	-	-	٢,٦٧	٠,٤٧	٧
٤	توفير الخبرة اللازمة بالمنظمة في تنفيذ البرامج والمشروعات	٦٧	٧٧,٣	١٩	٢١,٦	١	١,١	٢,٧٥	٠,٤٥	١
٥	توفير الخبرة اللازمة بالمنظمة على استدامة برامجها ومشروعاتها	٦٥	٧٥	٢١	٢٣,٩	١	١,١	٢,٧٢	٠,٤٧	٣
٦	وضوح إجراءات تقديم البرامج والمشروعات لأفراد المجتمع	٦٣	٧٢,٧	٢٤	٢٧,٣	-	-	٢,٧١	٠,٤٥	٤
٧	توفير المنظمة الموارد اللازمة لتنفيذ البرامج والمشروعات	٥٢	٦٠,٢	٣٥	٣٩,٨	-	-	٢,٦	٠,٤٩	٩
٨	دراسة الصعوبات التي قد تواجه البرامج والمشروعات بالمنظمة	٦١	٧٠,٥	٢٦	٢٩,٥	-	-	٢,٧	٠,٤٦	٥
٩	توفير المنظمة دليل لإجراءات تقديم برامجها	٥٨	٦٧	٢٣	٢٦,١	٦	٦,٨	٢,٥٩	٠,٦٢	١٠

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						العبارات	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
٦	٠,٥١	٢,٦٨	٢,٣	٢	٢٦,١	٢٣	٧١,٦	٦٢	١٠	ومشروعاتها لسكان المجتمع وضع المنظمة أساليب لتطبيق التميز ببرامجها ومشروعاتها
٢	٠,٤٤	٢,٧٣	-	-	٢٦,١	٢٣	٧٣,٩	٦٤	١١	وضع خطة عمل تتسجم مع رؤية وأهداف المنظمة
مستوى مرتفع	٠,٣٥	٢,٦٦	البعد ككل							

يوضح الجدول السابق أن:

مستوى متطلبات إدارة البرامج الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول توفير الخبرة اللازمة بالمنظمة في تنفيذ البرامج والمشروعات بمتوسط حسابي (٢,٧٥)، ثم جاء بالترتيب الثاني وضع خطة عمل تتسجم مع رؤية وأهداف المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٧٣)، وأخيراً الترتيب الحادي عشر توفير أفراد لديهم مهارة كتابة مقترحات البرامج والمشروعات بالمنظمة بمتوسط حسابي (٢,٥٨).

فقد أكدت نتائج دراسة عباس (٢٠١١) على اسهامات المبادرات التطوعية في تحقيق العدالة الاجتماعية للأشخاص ذوي الإعاقة من النواحي التعليمية والصحية والتوظيفية المحور الثالث: العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديد متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية:

جدول (١١) العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديد متطلبات

المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية (ن=٨٧)

م	المتغيرات الديموجرافية	المتطلبات التنظيمية ككل	
		المعامل المستخدم	قيمة المعامل
١	النوع	٢	٥٩,٠١٦
٢	السن	جاما	٠,٠١٦
٣	المؤهل العلمي	جاما	٠,٠٠٨
٤	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	جاما	٠,٣٠٨

* معنوي عند (٠,٠٥)

** معنوي عند (٠,٠١)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين عدد سنوات خبرة المسؤولين في مجال العمل وتحديدهم لمتطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية ككل. بمعنى أنه كلما زادت عدد سنوات خبرة المسؤولين في مجال العمل ارتفع تحديدهم لمتطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية ككل.
- لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم لمتطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية، وهذا يعني أن المتطلبات الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية لا تختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين (النوع، والسن، والمؤهل العلمي).

المحور الرابع: المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية:

جدول (١٢) المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم

المبادرات التطوعية (ن=٨٧)

م	المتطلبات	المتطلبات الإدارية	المتطلبات المعلوماتية	المتطلبات التمويلية	المتطلبات التدريبية	متطلبات إدارة البرامج	المتطلبات التنظيمية ككل
١	المتطلبات الإدارية	١					
٢	المتطلبات المعلوماتية	**٠,٣٠٣	١				
٣	المتطلبات التمويلية	**٠,٧٠٨	**٠,٥١٠	١			
٤	المتطلبات التدريبية	**٠,٢٨٩	**٠,٧٢٩	**٠,٥٤٦	١		
٥	متطلبات إدارة البرامج	**٠,٤٣٦	**٠,٦٢٩	**٠,٦٣٠	**٠,٧٢٧	١	
	المتطلبات التنظيمية ككل	**٠,٦٢٩	**٠,٨١٦	**٠,٨٢٣	**٠,٨٥٦	**٠,٨٦٦	١

** معنوي عند (٠,٠١) * معنوي عند (٠,٠٥)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية (المتطلبات الإدارية، والمتطلبات المعلوماتية، والمتطلبات التمويلية، والمتطلبات التدريبية، ومتطلبات إدارة البرامج، والمتطلبات

التنظيمية ككل). كما يحددها المسؤولون بالمنظمات غير الحكومية. وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي بين هذه الأبعاد وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.
المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة:

▪ اختبار الفرض الرئيس للدراسة وفروضه الفرعية: " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً "

جدول (١٣) مستوى متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية

ككل (ن=٨٧)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
١	المتطلبات الإدارية	٢,٧٥	٠,٢٥	مرتفع	١
٢	المتطلبات المعلوماتية	٢,٤٩	٠,٣٦	مرتفع	٥
٣	المتطلبات التمويلية	٢,٦٣	٠,٣٤	مرتفع	٤
٤	المتطلبات التدريبية	٢,٦٤	٠,٣٩	مرتفع	٣
٥	متطلبات إدارة البرامج	٢,٦٦	٠,٣٥	مرتفع	٢
المتطلبات ككل		٢,٦٤	٠,٢٦	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

- المتوسط العام للمتطلبات الإدارية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون بلغ (٢,٧٥) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات الإدارية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً "
- المتوسط العام للمتطلبات المعلوماتية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون بالمنظمات غير الحكومية بلغ (٢,٤٩) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الثاني للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات المعلوماتية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً "
- المتوسط العام للمتطلبات التمويلية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون بالمنظمات غير الحكومية بلغ (٢,٦٣) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الثالث للدراسة والذي مؤداه " من

- المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات التمويلية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً ."
- المتوسط العام للمتطلبات التدريبية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون بالمنظمات غير الحكومية بلغ (٢,٦٤) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الرابع للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات التدريبية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً ."
 - المتوسط العام لمتطلبات إدارة البرامج الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون بالمنظمات غير الحكومية بلغ (٢,٦٦) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الخامس للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات إدارة البرامج الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً ."
 - المتوسط العام للمتطلبات الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية ككل كما يحددها المسؤولون بلغ (٢,٦٤) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الرئيس للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً ."

عاشرا: النتائج العامة للدراسة:

- المحور الأول: وصف المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية: أثبتت نتائج الدراسة أن:
- أكبر نسبة من المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية ذكور بنسبة (٦٩%)، بينما الإناث بنسبة (٣١%).
 - أكبر نسبة من المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية في الفئة العمرية (٣٠-) سنة بنسبة (٣٢,٢%)، ثم الفئة العمرية (٤٠-) سنة بنسبة (٢٨,٧%)، يليها الفئة العمرية (٥٠-) سنة بنسبة (٢٣%)، وأخيراً الفئة العمرية (٢٠-) سنة بنسبة (١٦,١%). ومتوسط سن المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية (٤٠) سنة بانحراف معياري (٩) سنوات تقريباً.

- أكبر نسبة من المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (٦٠,٩%)، يليها الحاصلين علي مؤهل متوسط بنسبة (٢٩,٩%)، وأخيراً الحاصلين علي دراسات عليا بنسبة (٩,٢%).
- أكبر نسبة من المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية عدد سنوات خبرتهم في مجال العمل تقع في الفئة (١٠ -) سنة بنسبة (٥٤%)، يليها الفئة (٥ -) سنوات بنسبة (٢٧,٦%)، وأخيراً الفئة (١٥ -) سنة بنسبة (١٨,٤%). ومتوسط عدد سنوات خبرة المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية (١١) سنة بانحراف معياري (٢) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من المسؤولين بالمنظمات غير الحكومية وظيفتهم عضو مجلس إدارة بنسبة (٤٩,٤%)، يليها أخصائي اجتماعي بنسبة (٢٤,١%)، وأخيراً رئيس مجلس الإدارة وأمين الصندوق بنسبة (٦,٩%).

المحور الثاني: متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية: أثبتت نتائج الدراسة أن:

- مستوى المتطلبات الإدارية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٧٥)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تميز القرارات بالشفافية نحو تحقيق أهداف المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٩١)، ثم جاء بالترتيب الثاني تحديد الهيكل الإداري بشكل متكامل بمتوسط حسابي (٢,٨٨)، وأخيراً الترتيب التاسع تصميم وصف وظيفي دقيق لجميع العاملين بالمنظمة بمتوسط حسابي (٢,٦٠).
- مستوى المتطلبات المعلوماتية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٤٩)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تحديث بيانات ومعلومات وإحصاءات المنظمة بصفة مستمرة بمتوسط حسابي (٢,٦٥)، ثم جاء بالترتيب الثاني وجود نظام دقيق وحديث في تخزين بيانات ومعلومات المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٦٤)، وأخيراً الترتيب الحادي عشر تصميم موقع على شبكة الانترنت لعرض برامج ومشروعات المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٤٠).
- مستوى المتطلبات التمويلية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٣)،

ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول قيام المنظمة بعمل دراسة جدوى لبرامجها ومشروعاتها قبل اعتماد تمويلها بمتوسط حسابي (٢,٧٩)، ثم جاء بالترتيب الثاني قيام المنظمة بعملية تقييم بصفة مستمرة لتوظيف الموارد المالية بها بمتوسط حسابي (٢,٧٣)، وأخيراً الترتيب العاشر توفير الخدمات والبرامج التي تعتمد على التمويل الذاتي بمتوسط حسابي (٢,٥١).

- مستوى المتطلبات التدريبية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٤)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول سعى المنظمة إلى تطوير أنظمة الدعم الفني لديها، تقييم دوري للبرامج والمشروعات التي تنفذها المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٧٤)، ثم جاء بالترتيب الثاني استعانة المنظمة بالخبرات ذات الكفاءة العالية من مختلف التخصصات لتصميم وتنفيذ برامجها ومشروعاتها بمتوسط حسابي (٢,٧٢)، وأخيراً الترتيب التاسع تنظم المنظمة دورات تدريبية لصقل قدرات العاملين لديها بمتوسط حسابي (٢,٥).

- مستوى متطلبات إدارة البرامج الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٦٦)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول توفير الخبرة اللازمة بالمنظمة في تنفيذ البرامج والمشروعات بمتوسط حسابي (٢,٧٥)، ثم جاء بالترتيب الثاني وضع خطة عمل تتسجم مع رؤية وأهداف المنظمة بمتوسط حسابي (٢,٧٣)، وأخيراً الترتيب الحادي عشر توفير أفراد لديهم مهارة كتابة مقترحات البرامج والمشروعات بالمنظمة بمتوسط حسابي (٢,٥٨).

المحور الثالث: العلاقة بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم لمتطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية: أثبتت نتائج الدراسة أن:

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين عدد سنوات خبرة المسؤولين في مجال العمل وتحديدهم لمتطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية ككل. بمعنى أنه كلما زادت عدد سنوات خبرة المسؤولين في مجال العمل ارتفع تحديدهم لمتطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية ككل.

- لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين وتحديدهم لمتطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية، وهذا يعني أن المتطلبات الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية لا تختلف باختلاف بعض المتغيرات الديموجرافية للمسؤولين (النوع، والسن، والمؤهل العلمي).

المحور الرابع: المصفوفة الارتباطية للعلاقة بين متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية: أثبتت نتائج الدراسة أن:

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية (المتطلبات الإدارية، والمتطلبات المعلوماتية، والمتطلبات التمويلية، والمتطلبات التدريبية، ومتطلبات إدارة البرامج، والمتطلبات التنظيمية ككل). كما يحددها المسؤولون بالمنظمات غير الحكومية. وقد يرجع ذلك إلى وجود ارتباط طردي بين هذه الأبعاد وأنها جاءت معبرة عما تهدف الدراسة إلى تحقيقه.

المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة: أثبتت نتائج الدراسة أن:

▪ اختبار الفرض الرئيس للدراسة وفروضه الفرعية: " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً "

- المتوسط العام للمتطلبات الإدارية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون بلغ (٢,٧٥) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات الإدارية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً ".

- المتوسط العام للمتطلبات المعلوماتية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون بالمنظمات غير الحكومية بلغ (٢,٤٩) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الثاني للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات المعلوماتية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً ".

- المتوسط العام للمتطلبات التمويلية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون بالمنظمات غير الحكومية بلغ (٢,٦٣) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الثالث للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات التمويلية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً " .
- المتوسط العام للمتطلبات التدريبية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون بالمنظمات غير الحكومية بلغ (٢,٦٤) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الرابع للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى المتطلبات التدريبية الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً " .
- المتوسط العام لمتطلبات إدارة البرامج الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية كما يحددها المسؤولون بالمنظمات غير الحكومية بلغ (٢,٦٦) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الفرعي الخامس للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات إدارة البرامج الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً " .
- المتوسط العام للمتطلبات الواجب توافرها بالمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية ككل كما يحددها المسؤولون بلغ (٢,٦٤) وهو معدل مرتفع. مما يجعلنا نقبل الفرض الرئيس للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات المنظمات غير الحكومية لدعم المبادرات التطوعية مرتفعاً " .

- المراجع:

- ابراهيم، سيد ابراهيم على. (٢٠١٨). متطلبات الجودة الشاملة فى تحسين البرامج التتموية بالمنظمات غير الحكومية، المنظمة المصرية للاخصائين الاجتماعيين، القاهرة، العدد ٥٩، ٧ يناير.
- ابن منظور. (١٩٨٧).: لسان العرب،، بيروت ، دار الميل.
- بدوى، احمد ذكى. (١٩٩٣). معجم المصطلحات: العلوم الاجتماعية، بيروت، مكتبة لبنان.
- البعليكي، منير. (٢٠٠٧). قاموس المورد، خاص بيروت، مورد العلم للملايين.
- بن فهد، سليمان. (٢٠١١). مبادرة عيون شابة، شبكة نور الإسلام.

حجازى، سناء.(٢٠٠٦). العلاقة بين بناء القدرات التنظيمية وتحقيق جوده مشروعات الجمعيات الاهلية، المؤتمر العلمى التاسع عشر، القاهرة، جامعه حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.

حلمى، نرمين ابراهيم.(٢٠١٦). رؤية مستقبلية من منظور تنظيم المجتمع لمتطلبات فى ممارسة البرامج الطلابية فى تعزيز الامن الفكرى، بحث منشور، المنظمة المصرية للاخصائين الاجتماعيين، القاهرة، العدد ٦، جزء ٢.

حمزة، أحمد إبراهيم.(٢٠٠٨). أهمية منظمات المجتمع المدنى فى التنمية، بحث منشور، جامعه دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، العدد الثانى، المجلة ٢٤ دمشق. خاطر، أحمد مصطفى.(٢٠٠٢). تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.

رشوان، أحمد صادق.(٢٠٠٤). العلاقة بين المحددات التنظيمية للمنظمات الاهلية للاعضاء فى شبكة حماية البيئة وتحقيق الشبكة، بحث منشور، المؤتمر العلمى ١٧، جامعه حلوان.

رشوان، أحمد صادق.(٢٠٠٩). المتطلبات المؤسسية للجمعيات الاهلية لتحقيق أهداف التسويق الاجتماعى دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع، بحث منشور، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعه حلوان، مكتبة الخدمة الاجتماعية، القاهرة العدد ٢٧.

رمضان، سلوى.(٢٠٠٤). رؤى أعضاء ممارسة ادوار المنظمات غير الحكومية حول امكانية تطبيق مدخل التشبيك، غير منشور والمؤتمر العلمى ١٧ للخدمة الاجتماعية القاهرة، جامعه حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.

زهران، أبو النجا محمد.(٢٠٠٤). العلاقة بين بناء قدرات الجمعيات الاهلية، بحث منشور مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، جامعه حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد السابع عشر، الجزء الثانى، اكتوبر.

زهران، هيام حمدى.(٢٠١٢). متطلبات تنمية القدرات الموسمية للمنظمات غير الحكومية كأحد أجهزة تنظيم المجتمع للقيام بدورها الخدمى : بحث منشور، المؤتمر العلمى الدولى، القاهرة، جامعه حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.

سالم.(٢٠٠٦). القاهرة دور المبادرات الشبابية أثره المستهدف الثقافى (مركز ابعاد للحياة والتخطيط نموذجاً، بحث مقدم الثقافة المؤسسات والمراكز الثقافية، غزة، فلسطين.

- سرحان، محمد محمود. (٢٠٠٨). طريقة تنظيم المجتمع وتدعيم عملية؟؟ قدرات منظمات المجتمع المدني، بحث منشور المؤتمر العلمى الحادى والعشرون، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية.
- السكرى، أحمد شفيق. (٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- سكرية، ميسون، سيرين حلييلة. (٢٠٠٦). دعوة للتأمل فى المبادرات الشبابية، الملتقى التربوى العربى، عمان الاردن.
- السماطى، إقبال على. (٢٠٠٧). التنمية الاجتماعية، مفاهيم وقضايا، القاهرة، المطبعة الاسلامية.
- شعبان، ولاء محمد. (٢٠١٣). استخدام نماذج دعم وتطوير المنظمات وتطوير المنظمات لتنمية قدرات منظمات حقوق الانسان لتدعيم واجبات المواطنة لدى الشباب، رسالة دكتوراه، جامعه حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- صادق، نبيل محمد. (١٩٩٨). طريقة تنظيم المجتمع فى الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار الثقافة للطباعة والنشر.
- عباس، محمد جابر. (٢٠١١). اسهامات المبادرات التطوعية فى تحقيق العدالة الاجتماعية للاشخاص ذوى الاعاقة بحث منشور، المؤتمر العلمى الرابع والعشرون، المجلد ١٣ كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه حلوان.
- عبد الرسول، سعد. (٢٠٠٠). الصناعات الصغيرة كمدخل للتنمية المجتمع المحلى، الاسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.
- عبد اللطيف، رشاد. (٢٠٠٧). تنمية المنظمات الاجتماعية مدخل مهنى لطريقة تنظيم المجتمع دار الوفاء، للطباعة والنشر.
- عبد المنعم، نعيمه. (٢٠٠٧). التدخل المهنى لطريقة تنظيم المجتمع لبناء قدرات الجمعيات الاهلية فى مجال محو الامية، رسالة دكتوراه غير منشوره، جامعه حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية.
- العربى، هانى ابراهيم. (٢٠١٥). دور المبادرات الشبابية فى تنمية المسئولية لدى الشباب دراسة ميدانية على عينة من شباب المبادرات بجامعه، بحث منشور، مجله الاولى والعلوم الانسانية، كلية الاداب، جامعه المنيا، العدد ٨١ المجلد، يوليو.

- على، صفاء منير مرسى.(٢٠١٤). تقييم مبادرة التنمية الشبابية والتطوعية فى إطار الجمعيات الالهية،رسالة دكتوراه غير منشوره، جامعه حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية. قانون الجمعيات الالهية رقم ٨٤ لسنة ٢٠٠٢، القاهرة.
- محمد، أسماء سعيد.(٢٠١٢). المنظمات التنظيمية الجهات الولىة متوسطة مواجهة مشكلات التمويل متناهى الصغر، بحث منشور المؤتمر العلمى الدولى التاسع والعشرون، الاسكندرية مجلة الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- محمود، عبد الله.(١٩٩١). تنظيم المجتمع النظرية والتطبيق، القاهرة، دار المهندس للطباعة.
- محمود، عبد الحليم.(٢٠١٠). تقييم استفادة الشباب من المبادرات الشبابية المتعددة فى الاردن، عمان الاردن.
- مرزوق، ابتسام ابراهيم.(٢٠٠٦). فعالية متطلبات التطوير والتنظيمى وإدارة التغيير لدى المؤسسات غير الحكومية الفلسطينية، رسالة ماجستير، الجامعة الاسلامية، كلية التجارة.
- هاشم، أحمد مرعى.(٢٠٠٨). متطلبات بناء القدرات المؤسسية للمنظمات غير الحكومية، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعه الفيوم.
- A Fred Charles zklengtion inational Encyclopedia of social seince. (1968). N.Y The inacmillanco.
- Brian Keith. (2010).Aninvestigation of the sarccess of organization involved community enagement initidives, PhD...Charlotte u.s.a.
- Chiu karinne. (2012). Concept mapping for planning and evaluat the acommuinty based initiative the university of novth covalina at a Greens boro PHD U.S.A.
- Devid young. (2006). is streng thening the capacity of N.G.O 5th west publish coNew York.
- Hok-Bunkus. (2003). Chungyoung pualinsung chan sear ching for A capacity Building model in society work education 24 lessue 2 china.March.
- Mitchell s.m. shorten s.m. (2000). The govername and mangment of effective community hellth partnerships atypology for Research policy and practice the Milbank quarterly journal vol 78.
- S.A Tkident press international. (1995).The new international Webster's comperhensive Dictionry of? Languahe U.
- Student Dictionry of the English language. (2001). NewYork, Oxford University.
- Webster Dictionry of English Languag. (1992).NewYork lexicon publication.v2.