

التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع في تنمية المهارات الإجتماعية

لدى طلاب المدارس باستخدام التدريب عن بعد

**Professional intervention with community organization
method in developing social skills for school students by
using Distance training**

دكتور عبد الفتاح أحمد زيدان السيد

المشرف العام لقطاع شؤون التعليم والطلاب

بالمعهد المتوسط للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ

الملخص

تعد المهارات الاجتماعية أمراً بالغ الأهمية لنمو الطلاب ورفاهيتهم، لأنها تساعدهم على بناء علاقات إيجابية مع أقرانهم والمعلمين وأفراد الأسرة، فالطلاب الذين يتمتعون بمهارات اجتماعية قوية يتفوقون في دراستهم ولهم تأثير إيجابي على زملائهم، ولذا فهناك ضرورة لتنمية تلك المهارات من خلال طريقة تنظيم المجتمع، وتسعى هذه الدراسة الي قياس عائد برنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع في تنمية المهارات الاجتماعية لدي طلاب المدارس باستخدام التدريب عن بعد، وتعد من الدراسات شبه التجريبية التي اعتمدت على المنهج شبه التجريبي، وطبقت الدراسة على مجموعة من الإدارات التعليمية وعدد من المدارس بالتعاون مع الإدارة العامة للتدريب الإلكتروني والتدريب عن بعد وكذا مركز التطوير التكنولوجي بالمحافظة وتوصلت الدراسة إلى إثبات صحة الفرض الرئيسي وهو وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات القياسين القبلي والبعدي لبرنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتنمية المهارات الاجتماعية (مهارة إتخاذ القرارات، ومهارة حل المشكلات، ومهارة القيادة) لدي طلاب المدارس باستخدام التدريب عن بعد، وتوصي الدراسة بزيادة المهارات لدى طلاب المدارس، وعقد دورات تدريبية متخصصة في تلك المهارات، وإيجاد بيئة إيجابية تساعد على تنمية المهارات الاجتماعية.

الكلمات المفتاحية :- التدخل المهني - طريقة تنظيم المجتمع- المهارات الاجتماعية - طلاب المدارس

Abstract

Social skills are very important for students' growth and well-being, because they help them build positive relationships with their peers, teachers, and family members. Students who have strong social skills excel in their studies and have a positive impact on their colleagues, so there is a need to develop these skills through the community organization method. This study seeks to measure the return of the professional intervention program using the community organization method in developing social skills among school students using distance learning. It is one of the quasi-experimental studies that relied on the quasi-experimental approach. The study was applied to a group of educational administrations and a number of schools in cooperation with the General Administration of E-Training and

Distance Learning as well as the Technology Development Center in the governorate. The study concluded that the main hypothesis is valid, which is that there are statistically significant differences between the averages of the pre- and post-measurements of the professional intervention program using the community organization method and developing social skills (decision-making skills, problem-solving skills, and leadership skills) among school students using distance learning. The study recommends increasing skills among school students, holding specialized training courses in these skills, and creating a positive environment that helps On the development of social skills.

Keywords:- Professional intervention- Community organization method- Social skills- School students

أولاً: - مشكلة الدراسة

المدرسة إحدى المؤسسات التعليمية المسؤولة عن تدريس العلم للطلاب وتزويدهم بالمعارف المختلفة لإعدادهم للانتقال إلى المرحلة التعليمية الأعلى وهي المسؤولة عن تربية الطالب مع الأسرة وتحسين قدراته وإعداده لأن يكون مواطناً صالحاً ومنتجاً إلا أن المدرسة الحديثة أو المعاصرة School Modern أصبح لها وظائف أخرى بجوار الوظيفة التعليمية Function Educational. ومن هذه الوظائف: الوظيفة التربوية Function Disciplinary والوظيفة الاجتماعية. Social Function والوظيفة الإنتاجية Production Function ومن خلال الوظيفة الاجتماعية يمكن إكساب الطلاب قيم وإتجاهات وسلوكيات إيجابية عديدة، منها: التعاون والعمل الفريقي والقيادة وتحمل المسؤولية والمنافسة وإتخاذ القرارات وحل المشكلات وغيرها من المهارات الاجتماعية أبو النصر (2017، ص25)

وللقيام بهذه الوظائف فإن وزارة التربية والتعليم إعتمدت على التطورات التكنولوجية المعاصرة والتي إنعكست علي العملية التعليمية والتدريبية في مختلف المؤسسات التربوية، أدت الي إحداث نقلة نوعيه في النواتج التعليمية التي تسعى إلي تحقيقها هذه المؤسسات خاصة ما يتعلق منها بطرائق التعليم وإستراتيجيات التدريب. ولقد أدت هذه التطورات الي ظهور آليات حديثة في طرق اكتساب المعارف والمهارات وفي وسائل نقلها وإستراتيجيات توليدها، والتركيز علي تنمية مهارات الإستفادة من المعلومات وفحصها وتحليلها وتنظيمها مما تطلب ضرورة تصميم إستراتيجيات وخطط تعليمية

وتدريبية جيدة تمكن المتعلمين من التعامل مع المعلومات والإستفادة منها في حل المشكلات وإتخاذ القرارات. (نجيب ، وبرايم ، ووعبدالعزيز 2017ص405) تعد المهارات الإجتماعية أمراً بالغ الأهمية لنمو الطلاب ورفاهيتهم، لأنها تساعد على بناء علاقات إيجابية مع أقرانهم والمعلمين وأفراد الأسرة. الطلاب الذين يتمتعون بمهارات إجتماعية قوية هم أكثر عرضة للتمتع بتقدير أفضل لذاتهم، وتحصيل أكاديمي أعلى، ومشاكل سلوكية أقل. (D-PREP International School (2023) المدرسة الدولية بتايلاند بالإضافة إلى ذلك، فهم مجهزون بشكل أفضل للتعامل مع المواقف الصعبة مثل التمر وضغط الأقران والقلق الاجتماعي.

كاجال (2019) Kajal مع تنمية المهارات الإجتماعية لدى الطلاب في المدرسة، فإنها تصبح جزءاً من سلوكهم، مما يساعدهم في التفاعل مع الأشخاص من مختلف القطاعات، إن تطوير المهارات الإجتماعية لدى الطلاب يعدهم للحياة المستقبلية كما يجعلهم يستعدون لمدى الحياة لتفاعلات أكثر صحة في كل جانب من جوانب الحياة، وتأتي أهمية تلك المهارات وبخاصه أن هذا الجيل تعرض لظروف صعبة بسبب وباء كورونا ما أثر على شخصياتهم وسلوكياتهم بسبب قلة التفاعل والحجر المنزلي .

ولما كان التدريب التقليدي بصفة عامة ضرورة ملحة للتطوير المهني وهو ما تسعى اليه المؤسسات التعليمية من خلال مشاريعها المتعددة لمواكبة التقدم التكنولوجي، فإن التدريب الإلكتروني أصبح أكثر إلحاحاً باعتباره أكثر كفاءة وفاعلية وعصرية عن التدريب التقليدي في تنمية مهارات الطلاب وبخاصة المهارات الإجتماعية كاتخاذ القرارات وحل المشكلات والقيادة مما يتيح للطلاب فرصة الحضور ومراجعة المادة العلمية في أي وقت مناسب لهم وتنوع كبير في مصادره، وتوفير قدر من التفاعلية والنشاط أثناء التدريب، وتحقيق قدر من خفض التكلفة في التدريب، وتلاشي ضعف الإمكانيات، بالإضافة الي مواكبة التحديث المتسارع في مناهج التدريب، وإعطاء تغذية راجعه فورية للمتدرب حول تقدمه التعليمي.

ويعد التدريب القائم علي الويب أحد أنماط التعليم الإلكتروني كما يعد من أهم الخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت، والتي تمكن المتدرب من ممارسة كافة الأنشطة والمواقف التعليمية والتدريبية ؛ فهي توفر للمتدرب مصادر متعددة للمعلومات تتيح له التعلم الحر، وتقديم برامج تدريبية دون إعتبارات للوقت والمسافة والمكان، بالإضافة الي

إمكانية الإتصال سواء المتزامن أو غير المتزامن بالخبراء والمختصين والتفاعل مع الزملاء في أي وقت يشاء وتحديث مواد التعلم باستمرار وتقديم المساعدات والتوجيهات لمن يحتاجها. (Ally,2004) و الخدمة الاجتماعية المدرسية واحدة من الأساليب الفعالة التي تساعد في تحسين الأداء الأكاديمي والاجتماعي للطلاب وتعزيز التفاعل بين المدرسة والمجتمع المحلي. وتهدف هذه الخدمة إلى تحسين جودة الحياة للطلاب والأسر وتحسين بيئة التعلم في المدرسة. وتضم الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي مجموعة واسعة من الأهداف من خلال مجموعة الجهود والخدمات والبرامج التي يقدمها الأخصائيون الاجتماعيون لأطفال وطلبة المدارس بقصد تحقيق أهداف تربوية وتنمية شخصياتهم ومساعدتهم علي الاستفادة من الفرص والخبرات المدرسية إلى أقصى حد تسمح به قدراتهم واستعداداتهم المختلفة وتتعامل مع كافة المشكلات المدرسية والموهوبين والمتفوقين من خلال طريقة خدمة الفرد وتعمل على تكوين جماعات مدرسية وتتيح للطلاب ممارسة كافة الأنشطة في المدارس من خلال طريقة خدمة الجماعة، وتمارس طريقة تنظيم المجتمع من خلال التنظيمات المدرسية الداخلية وهي مجلس إدارة المدرسة، ومجالس الأمناء والآباء والمعلمين، والإتحادات الطلابية والتنظيمات المدرسية الخارجية ستة تنظيمات هي: مكاتب الخدمة الاجتماعية المدرسية، والإتحاد العام للكشافة والمرشدات، وجمعيات رعاية الطلاب، ومراكز الخدمة العامة ، ووحدات الصحة المدرسية، ومستشفى الطلبة (أبو النصر 2017، ص37) وجهود المشاركة المجتمعية ومؤسسات المجتمع المدني ودورها في تنمية مهارات الطلاب من خلال ما يقوم به الأخصائي الاجتماعي من محاضرات وندوات بالمدرسة، وتقوم طريقة تنظيم المجتمع من خلال الاتحادات الطلابية بتدريب الطلاب على القيادة وكيفية مواجهة المشكلات وإتخاذ القرارات . وفي إطار اهتمام مصر بالتعليم وتنمية قدرات الطلاب أطلقت وزارة التربية والتعليم من خلال وحدة التدريب الإلكتروني والتدريب عن بعد من خلال مراكز التطوير التكنولوجي بالمحافظات ومنها محافظة كفر الشيخ عدة مبادرات ومنها برامج مصر الرقمية وريادة الأعمال ومبادرة شباب المستقبل ، ولذا حرص الباحث على تنفيذ برنامج مهني بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم والتطوير التكنولوجي بكفر الشيخ ، وإجراء هذا البرنامج مع مبادرة شباب المستقبل وتم التركيز خلال هذه المبادرة على مهارات إتخاذ القرارات ، وحل المشكلات ، والقيادة وتم التنسيق

مع المدربين والإتفاق على البرنامج من خلال عقد الإجتماعات واللقاءات مع المسؤولين بمديرية التربية والتعليم والمخاطبة الرسمية لوزارة التربية والتعليم ومقابلة مدير عام المديرية ووكيل وزارة التربية والتعليم والمدربين ومسؤولي التطوير التكنولوجي بالمحافظة ، والمدربين المعتمدين من قبل الوزارة وإعداد برنامج للتدخل المهني بإستخدام طريقة تنظيم المجتمع لتنمية المهارات الإجتماعية (مهارة إتخاذ القرارات ، مهارة حل المشكلات ، مهارة القيادة)بتطبيق المقياس القبلي للدراسة والقياس البعدي للتعرف على تأثير برنامج التدخل المهني من خلال ورش العمل والمحاضرات الأون لاين من خلال برنامج ميكروسوفت تيمز teams

ثانياً :- الدراسات السابقة :-

تقسم تلك الدراسات إلي محورين وهما :-

أ- دراسات خاصة بالمهارات :

هدفت دراسة زبار (2019،ص305) إلي التعرف على درجة توفر المهارات القيادية لدى طلاب المدارس بمحافظة رنية، والوقوف على المتطلبات اللازمة لتنميتها، وأظهرت أن توفر المهارات القيادية لدى طلاب المدارس بمحافظة رنية جاءت بدرجة متوسطة، وقد جاءت مهارة بناء العلاقات الإنسانية والتعامل مع الآخرين في مقدمة المهارات المتوفرة لدى الطلاب ، بينما جاءت مهارة التخطيط في المرتبة الأخيرة ، توصلت الدراسة إلي ضرورة تنمية المهارات القيادية لدى طلاب المدارس بمحافظة رنية ، وتشجيع الطلاب على إبداء الرأي وحرية التعبير عند مناقشة الموضوعات والقضايا المختلفة.

هدفت دراسة (الزهراني & الأثشي 2021صص 12-150) إلى تحديد العلاقة بين مهارة حل المشكلات وجودة الحياة لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة جدة، ومن أهم النتائج وجود علاقة ارتباطية طردية بين مقياس مهارة حل المشكلات بمراحلها المختلفة ومقياس جودة الحياة بأبعادها المختلفة لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة ، وكشفت النتائج بأن مستوى مهارة حل المشكلات بمراحلها المختلفة جاءت بدرجة متوسطة ، وكما أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجات طالبات المرحلة المتوسطة في مهارة حل المشكلات بمراحلها المختلفة وجودة الحياة بأبعادها المختلفة أوصت الباحثة بتوعية أولياء الأمور بضرورة التعامل مع الطالبات برفق ومساعدتهن في حل المشكلات التي تواجههن مع مراعاة خصائص نموهن والفترة الانتقالية التي يمرن بها.

أوضحت دراسة (على وآخرون 2021، ص 234) الي التعرف علي العلاقة بين مهارات حل المشكلات والتشاركية وإتخاذ القرارات كنواتج تعلم للأنشطة المدمجة القائمة على محفزات الألعاب لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية في المدارس المصرية اليابانية وكانت نتائجها وجود إرتباط دال موجب قوي بين درجات التشاركية وإتخاذ القرار وحل المشكلات.

أوضحت دراسة (ACSA Partner4Purpose Capturing Kids' Hearts (2024) ضرورة تزويد الطلاب بالمهارات الأكاديمية والعاطفية والإجتماعية اللازمة للمشاركة الفعالة في المدرسة، تنفيذ برامج التدريس لتقديم المساعدة الفردية للطلاب، يمكن للمدرسين تقديم مساعدة أكاديمية أسبوعية في القراءة والرياضيات، ومساعدة الطلاب في إتخاذ القرار، توفير الفرص للطلاب لتحسين مهارات التعامل مع الآخرين، مثل حل المشكلات، وحل النزاعات، وضبط النفس، والتواصل، والتفاوض، والمشاركة، والأخلاق الحميدة.

يوضح هذا الشكل طريقة إستخدام المدارس الأمريكية يؤكد نظام PBIS على خمسة عناصر مترابطة: العدالة، والأنظمة، والبيانات، والممارسات، والنتائج.



فيجو ، وبنانيجيني Feijoo & Inés Panighini هو تقييم ما إذا كان ينبغي للقادة أن يتمتعوا فقط بالقدرة على حل المشكلات أو أن هناك مهارات ضرورية أخرى يجب أن يتمتعوا بها. لمعالجة هذا السؤال وطبقت على مجموعة من تسعة أفراد (تتراوح أعمارهم بين 14 و 17 عامًا) وبعد الرجوع للنتائج إتفق معظم الطلاب أن القدرات التي يجب أن يتمتع بها القائد عند حل المشكلات هو الإتصال وإمكانية التواصل. وقد ظهر ذلك بوضوح في المقابلات التي جرت خلال المرحلة الثانية من هذا المشروع وأن القائد الجيد

يجب أن يكون ودوداً" يحتاج القائد إلى أن يأخذ في الاعتبار وجهات نظر أقرانه عند تقييم كيفية المضي قدماً في مشروع ما أو عند ظهور مشكلة، ولكي ينجح القائد يجب أن تكون قادراً على حل المشكلات، يتم دعم هذه الفكرة أيضاً من خلال تعريف القدرة على حل المشكلات الذي قدمه Round Square

أوضحت دراسة سنينه (Sunaina (2023) إن تحديد المشكلات وتصنيفها وحلها يجعل طلاب المدارس الثانوية مسؤولين عن تعلمهم ويعزز مهارات التفكير النقدي ومع تحويل المشكلة إلى جزء يمكن التحكم فيه، أصبح الطلاب أكثر قدرة على التوصل إلى حل من شأنه أن يكون له تأثير كبير. كما تدعو عملية حل المشكلات هذه إلى الإبداع والابتكار لأنها تسمح للمراقبين بإلقاء نظرة نقدية على حياتهم وتجاربهم اليومية للنظر في الإجراءات التي يمكنهم إتخاذها لإحداث فرق في العالم. إنه يدفعهم إلى النظر إلى عالمهم برؤية جديدة.

ب-دراسات خاصة ببرامج التدخل المهني في المدارس :-

هدفت دراسة ديانا وآخرون (Diana and others(2021) الي إكساب الطلاب مهارات حياتية صحية للوقاية من خطر كورونا ، من خلال إختبار فعالية برنامج الصحة القائم على المهارات الحياتية في تعزيز رفاهية طلاب الجامعات في لبنان ،دراسة شبه تجريبية، مع تصميم الإختبار القبلي والبعدي والتحكم في التدخل، تم تنفيذ البرنامج عبر الإنترنت بسبب جائحة كوفيد-19. وقد لوحظت اختلافات كبيرة بين مجموعات التدخل والمجموعات الضابطة فيما يتعلق بالمهارات الحياتية والعادات الغذائية و الصحة العقلية في متابعة لمدة 3 أشهر. بالنسبة لمجموعة التدخل، لوحظت زيادة كبيرة في متوسط الدرجات لكل من المقاييس الفرعية التالية للمهارات الحياتية: الرعاية الذاتية ،والعمل والدراسة، والتخطيط الوظيفي والتعليم، كما حقق الطلاب عادة غذائية صحية مقارنة بأولئك الموجودين في المجموعة الضابطة،

أوضحت دراسة هانا (Hannah(2023)إلي أن أنواع التدخلات المختلفة في المدارس هي التدخلات السلوكية، التدخلات التعاونية، التدخلات الفردية ،التدخلات القائمة على الفصول الدراسية ،التدخلات الاجتماعية ، تعليم الأقران ،ما وراء المعرفة والتنظيم الذاتي ،لماذا تعتبر التدخلات الفعالة مهمة في المدارس؟ وباستخدام التدخل المنظم، يستطيع المعلمون سد فجوات التقدم أو التحصيل بسرعة في مجال رئيسي. ويمكنهم أيضاً

رؤية التأثير الواضح لممارستهم ومشاركته مع الطفل ووالديه أو القائمين على رعايته، والتدخلات السلوكية يمكن أن تساعد في معالجة السلوك المنخفض المستوى، وتوصلت الدراسة الي ضرورة استخدام تلك التدخلات حسب المواقف الطلابية المناسبة لتحسين وجودة العملية التعليمية للطلاب .

هدفت دراسة (يسري وآخرون 2023 ، ص 200) إلى تحديد وتقييم أثر تنمية المهارات الحياتية على الحد من الإكتئاب والقلق والتوتر لدى الأطفال والمراهقين. باتباع نموذج السكان والتدخل والمقارنة والنتائج (PICO) والتحليلات التلوية (PRISMA) لعام 2009، وثمانى قواعد بيانات (Academic Search Complete، CINAHL، Cochrane، MEDLINE، مجموعة علم النفس والعلوم السلوكية، تمت مراجعة PubMed و Scopus و Web of Science) بشكل منهجي من عام 2012 إلى عام 2020 كان للتدخل في المهارات الحياتية تأثير إيجابي على الاضطرابات النفسية، مع الأخذ في الإعتبار الإختلافات بين الذكور والإناث، أشارت النتائج إلى ايجابيات برامج المهارات الحياتية بين المراهقين في بيئات وسياقات مختلفة وضرورة إجراء مزيد من الأبحاث التي تدرس التدخل في المهارات الحياتية من منظور ثقافي مناسب للعمر وتأثير طويل المدى.

أوضحت دراسة (همام ،، وسالم ،، 2024، ص27) إستخدام استراتيجيات التعلم النشط في تنمية المهارات الحياتية لدي الشباب الجامعي وتناولت الورقة التعلم النشط مفهومه ، وأساسه ، وأهميته ،ومبادئه والمهارات الحياتية ،مفهومها ، وخصائصها، وأنواعها ، والتعلم النشط ودوره في تنمية المهارات وأوصت الورقة الي ضرورة تطوير المناهج في ضوء خصائص وحاجات الشباب الجامعي ، مراعاة تعدد أساليب التقويم المستخدمة مع الشباب الجامعي ، رفع كفاءة الأستاذ الجامعي في مجال تنمية المهارات الحياتية .

أوضحت دراسة (بدري ،، 2024، ص211) الي أنه توجد دلالة إحصائية بين التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية المهارات التفاوضية (مهارة الاقناع ، مهارة الإتصال ، مهارة التفكير الجماعي ،مهارة الحوار الجيد)لدى أعضاء الإتحادات الطلابية ، وتوصى الدراسة بزيادة المعارف التفاوضية لدى أعضاء الإتحادات الطلابية ،وعقد دورات تدريبية متخصصة عن مهارات التفاوض ، وليجاد بيئة إيجابية تساعد علي تنمية المهارات التفاوضية .

أوجه الاتفاق بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية :

أ- كلاهما تناول أهمية تنمية المهارات لدي الطلاب
ب- أهمية تنمية المهارات لدعم العملية التعليمية للطلاب
أوجه الإختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية :-
أ- إختلاف المجال المكاني

ب - إختلاف المهارات التي تم التركيز عليها

ج- إختلاف الاجراءات المنهجية من دراسة لأخري

أوجه إستفادة الباحث من الدراسات السابقة :-

أ - ساعدت في تحديد وصياغة مشكلة الدراسة

ب- ساعدت في وضع فروض وأهداف الدراسة

ج- بدأت تلك الدراسة من حيث انتهت الدراسات السابقة

د- ساهمت في الإطار النظري للدراسة .

هـ- ساهمت في تحليل وتفسير نتائج الدراسة الحالية .

ثالثا :-دراسة تقدير الموقف :-

أجري الباحث دراسة لتقدير الموقف من خلال المقابلات مع بعض مديري المدارس ،ومديري الإدارات التعليمية ،ووكيل وزارة التربية والتعليم ومدير المديرية ،وبعض موجهي التربية الإجتماعية ،وأخصائي التطوير التكنولوجي ، والمدرّب الأكاديمي للبرنامج وقد ساعد الباحث على إتمام تلك المقابلات والاجتماعات والمناقشات أن الباحث رئيساً لمجلس أمناء أحدى المدارس وعضواً بمجلس أمناء إدارة شرق كفر الشيخ التعليمية ومن خلال تلك الدراسة وجمع المعلومات اللازمة عن مبادرة شباب المستقبل وخبرة الباحث في التعامل مع مشكلات الطلاب التي عرضت على لجنة الحماية المدرسية بصفته نائبا لرئيسها توصلت الدراسة الي النتائج التالية :-

- حاجة الطلاب إلى تنمية المهارة في إتخاذ القرارات .

- إن معظم المشكلات التي تسببت في كثرة الحالات التي عرضت على لجنة

الحماية المدرسية سببها نقص خبرة الطلاب في التعامل مع تلك المشكلات مما

يستدعى ضرورة تنمية قدرات الطلاب للتعامل معها .

- إن العزلة الاجتماعية التي تعرض لها الطلاب إبان إنتشار وباء كورونا أدت مع بعضهم إلي عدم تقبل الأخر وقلة التفاعل الإجتماعي بينهم وقلة اقتناعهم بأدوار القيادة والتبعية مما يستلزم ضرورة تنمية مهارة القيادة لديهم .

رابعاً :-الموجهات النظرية للدراسة

1-نظرية حل المشكلات :- إن نظرية حل المشكلات "تأخذ العالم كما يجده، مع العلاقات الاجتماعية وعلاقات القوة السائدة والمؤسسات التي يتم تنظيمها فيها، كإطار محدد للعمل. الهدف العام من حل المشكلات هو جعل هذه العلاقات والمؤسسات تعمل بسلاسة من خلال التعامل بفعالية مع مصادر معينة من المشاكل.1 "نظرية حل المشكلات" هي ما يدور في أذهاننا عندما نتحدث عن الحاجة إلى أن نكون "عمليين" آدم سميث Adam Smith.

هناك العديد من العمليات العقلية في العمل أثناء حل المشكلات. من بين هؤلاء: إدراك المشكلة وتحديدها، تمثيل المشكلة في الذاكرة، النظر في المعلومات ذات الصلة التي تنطبق على المشكلة، تحديد الجوانب المختلفة للمشكلة، وضع العلامات ووصف المشكلة كندرا شيري، Kendra Cherry.

2-نظرية القيادة

نظريات القيادة هي تفسيرات لكيفية ولماذا يصبح بعض الأشخاص قادة. وهي تركز على السمات والسلوكيات التي يمكن للأشخاص تبنيها لزيادة قدراتهم القيادية. تتضمن بعض أهم السمات التي يقول القادة إنها حيوية للقيادة الجيدة ما يلي : أخلاق قوية ومعايير أخلاقية عالية مهارات تنظيمية ذاتية رائعة المتعلم الفعال يعزز النمو لدى الموظفين يعزز الاتصال والانتماء(2020,WGU)

نظريات القيادة هي مدارس فكرية تم طرحها لشرح كيف ولماذا يصبح بعض الأفراد قادة. تؤكد النظريات على السمات والسلوكيات التي يمكن للأفراد تبنيها لتعزيز قدراتهم القيادية(CFI (2024) .

نظريات القيادة الرئيسية

أ. نظرية الرجل العظيم

وفقاً لنظرية الرجل العظيم (والتي ربما ينبغي أن نطلق عليها نظرية الشخص العظيم)، فإن القادة يولدون بالسمات والقدرات الصحيحة للقيادة - الكاريزما، والفكر، والثقة، ومهارات الاتصال، والمهارات الاجتماعية .

ب. نظرية السمات

نظرية السمات تشبه إلى حد كبير نظرية الرجل العظيم. وهو يقوم على خصائص القادة المختلفين - الناجحين منهم وغير الناجحين. يتم استخدام النظرية للتنبؤ بالقيادة الفعالة. عادة، تتم مقارنة الخصائص المحددة مع تلك الخاصة بالقادة المحتملين لتحديد احتمالية قيادتهم بفعالية.

ج. نظرية الطوارئ

تؤكد نظرية الطوارئ على متغيرات مختلفة في بيئة محددة تحدد أسلوب القيادة الأكثر ملاءمة للموقف المذكور. وهي مبنية على مبدأ أنه لا يوجد أسلوب واحد للقيادة يمكن تطبيقه على جميع المواقف، باختصار، تشير نظرية الطوارئ إلى أن القيادة العظيمة هي مزيج من العديد من المتغيرات الرئيسية.

د. النظرية السلوكية

في النظرية السلوكية، يتم التركيز على سلوكيات وأفعال محددة للقيادة بدلاً من سماتهم أو خصائصهم. وتشير النظرية إلى أن القيادة الفعالة هي نتيجة للعديد من المهارات المكتسبة.

يحتاج الأفراد إلى ثلاث مهارات أساسية لقيادة أتباعهم - المهارات الفنية والبشرية والمفاهيمية. ويوضح الشكل التالي :- الأساليب المشتركة للقيادة وهي طبقاً لترتيبها من 1-10 (1- قائد تحفيزي ، 2- لديه رؤية تقديميه ملهمه، 3- يقدم خدمات ومتواضع ، 4- استبدادي ، 5- لا يتدخل مع المجموعة، 6-ديمقراطي ، 7-محدد الوتيرة ، 8- القيادة التحويلية ، 9-القيادة المعاملاتية ، 10-بيروقراطي



أوجه إستفادة الباحث من تلك النظريات :-

- أ- ساعدت الباحث في برنامج التدخل المهني .
- ب- أسهمت في تحديد أهداف وفروض الدراسة ،
- ج- ساعدت الباحث في تفسير وتحليل نتائج الدراسة .
- د- أسهمت في تحديد العلاقة بين متغيرات الدراسة .

خامساً :- تحديد مشكلة الدراسة وصياغتها

في ضوء الجانب النظري والدراسات السابقة ونتائج دراسة تقدير الموقف فإن مشكلة الدراسة الحالية تتبلور في ما عائد التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع في تنمية المهارات الإجتماعية لدي طلاب المدارس بإستخدام التدريب عن بعد ؟

سادساً : أهمية الدراسة

- 1- إعداد الطلاب، وتنمية قدراتهم على حل المشكلات، وتعزيز الاستقلالية، والقيادة.
- 2- من خلال تعلم المهارات ، يكتسب الطلاب القدرة على التغلب على التحديات التي قد يواجهونها في حياتهم الشخصية والمدرسية 0
- 3- تعليم الطلاب الأدوات اللازمة لإتخاذ قرارات مستنيرة، وبناء علاقات صحية، وإدارة عواطفهم، وتحسين رفايتهم بشكل عام.
- 4- ترجع أهمية تلك الدراسة الي تبني وزارة التربية والتعليم من خلال الإدارة العامة للتدريب الإلكتروني لتلك المبادرة بما يتيح في حالة نجاحها الاستفادة منها وإجراءها مع طلاب آخرين .

سابعاً : أهداف الدراسة:

تحدد الهدف الرئيسي من إجراء هذه الدراسة في: قياس عائد برنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع في تنمية المهارات الإجتماعية لدي طلاب المدارس بإستخدام التدريب عن بعد .

ويتحقق هذا الهدف الرئيسي من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:

- 1- قياس عائد برنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع في تنمية مهارة حل المشكلات لدي طلاب المدارس بإستخدام التدريب عن بعد .
- 2- قياس عائد برنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع في تنمية مهارة واتخاذ القرارات لدي طلاب المدارس بإستخدام التدريب عن بعد.
- 3- قياس عائد برنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع في تنمية مهارة القيادة لدي طلاب المدارس بإستخدام التدريب عن بعد .

ثامناً :- مفاهيم الدراسة :-

1- مفهوم التدخل المهني

لغويًا التدخل intervention التوسط أو العمل بين جماعات الناس ، أو الأحداث ، أو الأنشطة التخطيطية ، ويشتمل على الأنشطة التي يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون لحل المشكلات أو الوقاية منها وتحقيق مستوي حياة أفضل للناس (شفيق ،2000،ص362)

قام البعض بتعريف التدخل المهني على أنه التنفيذ الفعلي لمفهوم حل المشكلات ، حيث أنه يُشير إلى الانتقال من مرحلة التفكير في المشكلة وتحليلها إلى مرحلة حل هذه المشكلة ، عبر تناولها جيداً من كافة الجوانب ومعرفة كيف يُمكن مواجهة العراقل الموجودة بها ودراسة أهم الحلول الممكنة واختيار أفضلها (ياسمين ،2020).

تعريف التدخل المهني: هو مصطلح يعبر عما يقوم به الأخصائيون الاجتماعيون من أنشطة للتعامل مع المشكلات في إطار استراتيجية محددة لتحديد الأهداف وطرق تحقيقها (العتوم ،2020).

التعريف الاجرائي :

أ- مجموعة من العمليات التي يتبناها الأخصائي الاجتماعي لتنمية المهارات الاجتماعية لدي طلاب المدارس .

ب- للتدخل المهني مجموعة من الأدوات والإستراتيجيات والأدوار التي يعتمد عليها الأخصائي الاجتماعي في تنمية المهارات الاجتماعية لدي طلاب المدارس .

ج- التدخل المهني له عدة مراحل يجب على الأخصائي الاجتماعي الالتزام بها في تنمية المهارات الاجتماعية لدي طلاب المدارس .

2- مفهوم المهارات الاجتماعية

المهارات في اللغة: جمع مهارة، والمهارة، تعني إحكام الشيء وإجادته والحدق فيه، والأداء المتقن له، يقال: مهر الشيء مهارة أي: أحكمه وصار به حانقاً، فهو ماهر، ويقال: مهر في العلم وفي الصناعة وغيرهما، ويقال: تمهر في كذا أي: حدق فيه فهو متمهر، فالمهارة الإحاطة بالشيء من كل جوانبه والإجادة التامة له ومهر الشيء وفيه وبه مهارة: .والمهارات الاجتماعية مجموعة من القدرات المكتسبة التي تمكن الفرد من التفاعل بكفاءة وبشكل مناسب في سياق اجتماعي معين. تشمل المهارات الاجتماعية

الحزم، والتأقلم، ومهارات التواصل وتكوين الصداقة، وحل المشكلات بين الأشخاص، والقدرة على تنظيم إدراك الفرد ومشاعره وسلوكه جمعياً علم النفس الأمريكية (2018) American Psychological Association.

المهارة الاجتماعية هي أي كفاءة تسهل التفاعل والتواصل مع الآخرين حيث يتم إنشاء القواعد والعلاقات الاجتماعية وتوصيلها وتغييرها بطرق لفظية وغير لفظية (Wikipedia(2024)).

تعريف المهارات الاجتماعية على أنها أي من المهارات أو مجموعات المهارات التي قد يستخدمها الشخص لبدء الاتصال أو العلاقات مع الآخرين وتطويرها والحفاظ عليه بطرس Boutros

المهارات الاجتماعية هي سلوكيات مثل التواصل الفعال، والاستماع النشط، والتنظيم العاطفي، وتكوين الصداقات، وحل المشكلات بين الأشخاص. تُعرف فعالية الشخص في أداء هذه المهارات الاجتماعية بالكفاءة الاجتماعية، وهي قدرة مكتسبة. من خلال الممارسة والوعي، يمكنك بناء المهارات الاجتماعية وزيادة كفاءتك الاجتماعية مركز الصحة العقلية للطلاب والرفاهية (Center for Student Mental Health and Well-being(2024).

المهارات الاجتماعية هي مجموعة السلوكيات التي تسمح للأفراد بالتفاعل مع الآخرين بشكل إيجابي وفعال (D-PREP International School(2023)).
التعريف الاجرائي :-

- أ- مجموعة من القدرات المكتسبة من خلال الأسرة والمجتمع والمدرسة .
- ب- من بين تلك المهارات مهارة إتخاذ القرارات ، وحل المشكلات ، والقيادة .
- ج- لها أهمية في زيادة قدرات الفرد على التكيف والاندماج داخل المجتمع .

3- مفهوم مهارة حل المشكلات:

لغويًا : كلمة أصلها الفعل (حَلَّى) في صيغة الأمر منسوب لضمير المفرد المذكور (أنت) وجذره (حلو) وجذعه (حل) حَلَّ المشكَلَة: وجد لها مخرجاً. حَلَّ مُشكَلَتَهُ: وَجَدَ لَهَا حَلًّا، (معجم المعاني الجامع)مهارات حل المشكلات هي القدرة على تحديد المشكلات والعصف الذهني وتحليل الإجابات وتنفيذ أفضل الحلول. الموظف الذي يتمتع بمهارات جيدة في حل المشكلات يكون مبتدئاً وزميلًا متعاونًا في نفس الوقت (Zoe Kaplan زوي كابلان) ؛ إنها عملية عقلية في علم النفس وعملية محوسبة في علوم الكمبيوتر . هناك

نوعان مختلفان من المشاكل: غير محددة جيداً ومحددة جيداً؛ يتم استخدام أساليب مختلفة لكل منهما. إن المشكلات المحددة جيداً لها أهداف نهائية محددة وحلول متوقعة بوضوح، في حين أن المشكلات غير المحددة ليس لها ذلك. تسمح المشكلات المحددة جيداً بتخطيط أولي أكثر من المشكلات غير المحددة (شاكرت، وجيلبرت، وفيجنر، 2011، ص 376)،
Gilbert, Wegner., Schacter

يتضمن حل المشكلات مجالين رئيسيين: حل المشكلات الرياضية وحل المشكلات الشخصية. يتعلق كل منها ببعض الصعوبات أو العوائق التي تتم مواجهتها
زيمرمان (2004) . Zimmermann



Lee, Janine on(2024)

يتضمن حل المشكلات تحديد المشكلة، ومعرفة سببها الجذري، وتحديد الحلول المحتملة وتصنيفها واختيارها، بالإضافة إلى وضع تلك الحلول موضع التنفيذ. إحدى أهم القدرات التي قد يتعلمها الأطفال هي كيفية حل المشكلات لأنها تزودهم بالمهارات اللازمة التعامل مع المشكلات الدراسية والاجتماعية الأكثر صعوبة مع تقدمهم في السن
(Venkateshwar International School (2023)

التعريف الإجرائي

- أ- هي عملية تساعد الطالب على كيفية مواجهة المشكلات المختلفة .
- ب- مهارة حل المشكلات لها مجموعة من الإجراءات لمواجهة المواقف التي يعجز الطالب عن مواجهتها .
- ج- تلك المهارة لها مجموعة من الخطوات التي يجب أن يتدرب عليه الطالب بنفسه أو أسرته أو برنامج تدريبي .

4-تعريف مهارة القيادة:-

مهارات القيادة هي المهارات التي تستخدمها عند تنظيم الأشخاص الآخرين للوصول إلى هدف مشترك. سواء كنت في منصب إداري أو تقود مشروعًا، تتطلب مهارات القيادة منك تحفيز الآخرين لإكمال سلسلة من المهام، غالبًا وفقًا لجدول زمني. القيادة ليست مجرد مهارة واحدة، بل هي مزيج من عدة مهارات مختلفة تعمل معًا
روبرت (2021). Rupert

مهارات القيادة هي القدرات والصفات والمعرفة والسلوكيات التي تمكن الشخص من توجيه الآخرين وتدريبهم وإلهامهم والتأثير عليهم بشكل فعال لإكمال الأنشطة اللازمة لتحقيق هدف مشترك. وتتكون هذه المهارات من المعرفة والقدرات الشخصية والتواصلية بينيت، Bennett (2023) المهارات القيادية هي الصفات التي يمتلكها الأفراد في الأدوار المؤثرة لتوجيه المهام وإكمالها، ودعم المبادرات، وخلق شعور بالوحدة داخل الفريق، وتمكين الآخرين. تعرف على هذه المهارات القيادية الأساسية وكيف يمكنك الاستفادة من تطويرها طاقم عمل كور سير (2024) Courser a Staff.

التعريف الإجرائي:-

- أ- هي القدرة على التأثير في الآخرين
- ب- القيادة لها أنواع مختلفة منها الديمقراطية والفضوية والرسمية والشعبية وغيرها من الأنواع
- ج- تساهم في تنمية روح العمل الفريقي ونشر المحبة والتفاعل بين الطلاب.
- 5- تعريف مهارة إتخاذ القرارات
- القرار في اللغة هو اختيار نهج، أو طريق، أو آليّة للسلوك من بين عدد من البدائل والخيارات المُمكنة أو المتاحة، أو هو الرأي عند من يملك اختياره وتصديره معجم المعاني.
- إتخاذ القرار اصطلاحياً بأنها عملية عقلية مُخطّطة ومنظمة، تعتمد المفاضلة بين جميع البدائل والحلول المطروحة لحلّ موقف، أو مشكلة، أو حالة من اللاتوازن؛ لاختيار أنسب الحلول وأنجحها في الوصول إلى الهدف (معوض ، 2013، ص2)
- تُعرف عملية اتخاذ القرار (بالإنجليزية: Decision-Making) بأنها عملية تتضمن اختيار حل أو خيار من بين مجموعة الحلول أو الخيارات المتاحة بهدف تحقيق غاية معينة، وهي مهارة عقلية تلعب دوراً مهماً في الجوانب الحياتية والإدارية والعملية عموماً (سمور، 2023)

التعريف الإجرائي :-

- أ- هي عملية يقوم بها الطالب لاختيار البديل المناسب لحل مشكلته 0
- ب- يعتمد الطالب خلال هذه العملية على خبراته وأسرته ومعلميه .
- ج -يحتاج الطالب وبخاصة في هذه المرحلة العمرية إلي التدريب على تلك المهارة

تاسعاً - الإجراءات المنهجية للدراسة :-

أ- فروض الدراسة :-

تسعى هذه الدراسة إلى إختبار صحة الفرض الرئيسي التالي:

من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات القياسين القبلي والبعدي لبرنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتنمية المهارات الإجتماعية لدي طلاب المدارس بإستخدام التدريب عن بعد .

ويتحقق هذا الفرض الرئيسي من خلال الفروض الفرعية التالية:

1- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات القياسين القبلي والبعدي لبرنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتنمية مهارة إتخاذ القرارات لدي طلاب المدارس بإستخدام التدريب عن بعد .

2- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات القياسين القبلي والبعدي لبرنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتنمية مهارة حل المشكلات لدي طلاب المدارس بإستخدام التدريب عن بعد .

3- من المتوقع وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات القياسين القبلي والبعدي لبرنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتنمية مهارة القيادة لدي طلاب المدارس بإستخدام التدريب عن بعد .

ب- نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من أنواع دراسات قياس عائد التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وذلك طبقاً لمعطيات الدراسة النظرية وأهدافها ، حيث تستهدف هذه الدراسة إجراء القياس القبلي لمجموعة واحدة الطلاب ثم إعادة القياس البعدي لمعرفة عائد التدخل المهني من البرنامج المطبق علي الطلاب وذلك لتنمية المهارات الاجتماعية لديهم .

ج- المنهج المستخدم :-

المنهج شبه التجريبي بإستخدام مجموعة واحدة بقياس قبلي وبعدي على 33 طالب وطالبة من إدارات كفر الشيخ التعليمية التابعة لمديرية كفر الشيخ التعليمية .

د- أدوات الدراسة :-

تمثلت أدوات جمع البيانات في :-

- 1-المقابلة مع المسؤولين لجمع المعلومات اللازمة لإجراء الدراسة .
- 2-المقياس

قام الباحث بإعداد مقياس لتقدير عائد التدخل المهني لتنمية المهارات الاجتماعية لطلاب المدارس من خلال تطبيق هذا المقياس على مجتمع الدراسة قبل وبعد التدخل المهني .

وتم المقياس طبقاً للخطوات التالية :-

الخطوة 1: مراجعة الأدبيات المتعلقة بالموضوع

الخطوة 2: المقابلات ومجموعات التركيز مع المجيبين المحتملين لتحديد ما إذا كان التصور المفاهيمي المنقح حديثاً للبناء يتطابق مع الطريقة التي يفكر بها المستجيبون المحتملون.

الخطوة 3: تجميع مراجعة الأدبيات مع بيانات مجموعة التركيز على المقابلة للتوفيق بين الاختلافات

الخطوة 4: تطوير البند الأولي. الهدف من هذه الخطوة هو تطوير العناصر التي تمثل المؤشرات - أو المواضيع - التي نشأت من تجميع الأدبيات وبيانات مجموعة التركيز على المقابلات

الخطوة 5: التحقق من صحة العناصر الأولية بواسطة الخبراء. جيلباخ، وبرينكوورث، (2011). Gehlbach, Brinkworth,

الخطوة 6: مقابلات الإختبار المعرفي لتحديد ما إذا كان المشاركون يفسرون باستمرار العناصر المتبقية كما تريدهم.

إعداد فقرات المقياس وقد تم مراعاة ما يلي :

- استعمال الصيغة الإيجابية ما أمكن
- تجنب استخدام الكلمات التي تحمل أكثر من معنى
- جعل السؤال يشتمل على فكرة واحدة مستقلة
- عرض المقياس على عدد من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الإجتماعية

- طريقة إعادة الإختبار من خلال تطبيقه على 15 من الطلاب بطريقة إعادة الإختبار
 بفاصل زمني قدره أسبوعين بين التطبيقين ثم حساب معامل الارتباط (بيرسون) بين
 التطبيقين الأول والثاني من خلال الجدول التالي :-
 جدول (1) يوضح معامل الثبات لأبعاد المقياس

م	البعد	معامل الثبات	الدالة
1	مهارة اتخاذ القرارات	.85	دال
2	مهارة حل المشكلات	.86	دال
3	مهارة القيادة	.89	دال

ومن خلال الجدول السابق يتضح أن معامل الارتباط لمؤشرات المقياس ذات
 دلالة احصائية مما يؤكد ثبات المقياس

وتم استبعاد بعض العبارات من المقياس لعدم ارتباطها وتحددت مؤشرات
 القياس في ثلاثة مؤشرات الأولى لقياس مهارة إتخاذ القرارات ومؤشراتها 14 عبارة
 والمؤشر الثاني مهارة القيادة ومؤشراتها 15 عبارة والمؤشر الثالث مهارة حل المشكلات
 12 عبارة .

3-أساليب التحليل الإحصائي :

طبقت بالدراسة الأساليب الاحصائية التالية :

- التكرارات والنسب المئوية، الوزن المرجح ومجموع الاوزان، المتوسط الحسابي ، القوة
 النسبية

- اختبار ت Test -Tالاختبار صحة فروض الدراسة ، نسبة التغيير لحساب الفرق بين
 التطبيق القبلي والبعدي

$$F_2 - F_1 \text{ في } 100$$

F1

- معامل الارتباط

- البرنامج المهني لتنمية المهارات الاجتماعية لدى طلاب المدارس (مهارات اتخاذ
 القرارات ، مهارة حل المشكلات ، مهارة القيادة)

ه-مجالات الدراسة

1-المجال البشري :-

مجموعة من طلاب المراحل التعليمية الإعدادية والثانوية العامة والفنية المشاركون بمبادرة طور وغير برنامج شباب المستقبل وعددهم 33 طالب وطالبة
جدول (2) يوضح المجال البشري للدراسة :-

م	المدرسة	عدد الطلاب	م	المدرسة	عدد الطلاب
1	مدرسة الشهيد عبدالمنعم رياض ث	5	10	نجية سلام الرسمية لغات	1
2	مدرسة الشهيد هشام بركات ث	4	11	السعيدية الإعدادية الجديدة للبنات	1
3	ممدوح الصردي الرسمية لغات	5	12	الورق الثانوية المشتركة	1
4	فوة الثانوية المشتركة	5	13	المربعين الثانوية	1
5	دمرو الثانوية بنات	1	14	قبريط الثانوية المشتركة	1
6	الشين الثانوية المشتركة	1	15	فوه الثانوية بنين	1
7	الشهيد كريم أبو زامل الثانوية بنات	1	16	مطوبس الثانوية بنات	1
8	هدى شعراوي الإعدادية	1	17	مجمع الشهيد لبيب السمدوني	1
9	الشهيد حمدي ابراهيم الإعدادية	1		مدرسة عزت الشافعي الثانوية بنات	1
				الإجمالي	33

2-المجال المكاني :

شاركت بالبرنامج الإدارات الآتية إدارة شرق كفر الشيخ ، إدارة غرب كفر الشيخ ، إدارة دسوق ، إدارة مطوبس ، إدارة فوة ، إدارة قطور ، إدارة سيدي سالم ،

3-المجال الزمني :- المدة من 2024/2/15 الى 2024/8/15

عاشراً :- برنامج التدخل المهني :-

جدول (3) يوضح برنامج التدخل المهني للدراسة:-

م	المتغير	التفسير والشرح
1	أهداف برنامج التدخل المهني	يستهدف تنمية المهارات الاجتماعية لدي طلاب المدارس الأهداف الفرعية :- أ- تنمية مهارة إتخاذ القرارات لدي طلاب المدارس . ب- تنمية مهارة حل المشكلات لدي طلاب المدارس 0 ج- تنمية مهارة القيادة لدي طلاب المدارس .
2	الأسس التي يقوم عليها برنامج التدخل المهني	أ- الإطار النظري للدراسة. ب- الدراسات والبحوث السابقة . ج- المقابلات والاجتماعات والمناقشات مع الخبراء والمسئولين عن العملية التعليمية لطلاب المدارس .
3	استراتيجيات التدخل المهني	إستراتيجية الإقناع : لا قناع المسئولين بأهمية إجراء الدراسة وتوضيح أهدافها وأليات التنفيذ. استراتيجية التدعيم ، استراتيجية التعلم

م	المتغير	التفسير والشرح
4	تكنيكات التدخل المهني	أجمع المعلومات المختلفة عن الدراسة والمدارس . ب- تبادل الآراء والأفكار حول البرنامج مع السادة المسؤولين . ج-الشرح والتوضيح للبرنامج وأليات التنفيذ وكافة خطوات البرنامج .
5	الأدوات المستخدمة في برنامج التدخل المهني	أ-المقابلات مع المسؤولين للاتفاق على البرنامج والتنفيذ . ب-الاجتماعات مع القائمون على تنفيذ البرنامج وكذا المسؤولين والطلاب . ج-المحاضرات د-المناقشة والحوار، برنامج ميكروسوفت تيمز Microsoft Teams، واتساب whatsapp، و جوجل Google
6	المهارات الخاصة ببرامج التدخل المهني	-الإتصال ، -الحوار ، المناقشة ،-العصف الذهني ومهارة التدريب ، إتخاذ القرارات ، حل المشكلات ، القيادة
7	الأدوار المهنية	دور الموجه المنسق ، الخبير ، المعلم ، القائد ، المقرر
8	المعوقات واجهت الباحث قبل وأثناء تطبيق البرنامج	واجهت الباحث عدة معوقات ومنها الموافقات الأمنية التي استغرقت وقت حتى تم الاتفاق علي إجراء الدراسة مع التطوير التكنولوجي والإدارة العامة للتدريب عن بعد

البرنامج التنفيذي لخطة التدخل المهني لتنمية المهارات الاجتماعية لطلاب المدارس

جدول (4) يوضح البرنامج التنفيذي لخطة التدخل المهني لتنمية المهارات الاجتماعية لطلاب المدارس

م	الهدف	نسق العمل	الاستراتيجية	التكنيك	الدور	الاداة	المهارة	الساعات
1	تنمية اتخاذ القرارات لدي الطلاب	المدرّب المعتمد من قبل الوزارة ، الطلاب ، الباحث	استراتيجية التعليم	الشرح والتوضيح التوجيه والإرشاد	المعلم ، الخبير ، الموجه	المحاضرة	اتخاذ القرارات	4 ساعات على محاضرتين
2	زيادة قدرات الطلاب علي حل المشكلات	المدرّب ، الطلاب ، الباحث	التعليم	الشرح والتوضيح ،تبادل الآراء	المعلم، الخبير المساعد	المحاضرة	حل المشكلات	4 ساعات على محاضرتين
3	تدريب الطلاب على القيادة	الطلاب ، المدرّب ، الباحث	التدريب	الشرح ، التوضيح ، التفسير ، والحوار	القائد المنتمي	المحاضرة	مهارة القيادة	4 ساعات على محاضرتين

جدول (5) يوضح أنشطة برنامج التدخل وفقا لمراحل التدخل المهني :-

المرحلة	ما تم تنفيذه	الأدوات المستخدمة	تاريخ التنفيذ	عدد الساعات
التمهيدية	التعرف على المبادرات التدرجية التي أعلنت عنها وزارة التربية والتعليم لطلاب المدارس ، التنسيق مع القائمين على تلك المبادرات من مديرية التربية والتعليم ومركز التطوير التكنولوجي ، الموافقات الأمنية من خلال أمن الإدارة وأمن وزارة التربية والتعليم ومقابلات مع وكيل وزارة التربية والتعليم ومدير المديرية ، والخبراء المسنولون عن التدريب بمساعدة الباحث وتم ذلك من خلال دراسة تقدير الموقف التي قام بها الباحث وسبق الإشارة إلي نتائجها. التنسيق مع المدرسين الأكاديميين المعتمدين من قبل الوزارة وقيام الباحث بمجموعة من المقابلات والاجتماعات معهم. - وضع المعايير التي يتم العمل على أساسها حيث تم الاتفاق على دخول الطلاب على مجموعة الواتس والإعلان عن موعد البرنامج لهم من خلال المجموعة - بالإضافة إلى أن هذه المرحلة تضمنت البحث المكتبي وإعداد الأدوات البحثية وإجراء القياس القبلي	المقابلات الاجتماعات المناقشة والحوار المكتبات والمراسلات	من 2024/2/15الي 2024/4/15م	بواقع لقاء أو لقائين أسبوعياً ساعة أو ساعتين حسب الموضوع 10 ساعات
المرحلة التخطيطية	عرض الباحث لنتائج الدراسة القبليّة التي تم التوصل إليها. الاتفاق على البرنامج الزمني وفقاً لنتائج الدراسة القبليّة. وضع تصور للأدوار والاستراتيجيات والأدوات والمهارات التي يتم استخدامها خلال برنامج التدخل المهني طبقاً للموقف وكذلك الخطة الزمنية بالإضافة إلى التنسيق مع التطوير التكنولوجي على خطة التدريب وممارسة أنشطة البرنامج. - وضع تصميم الخطة في شكلها النهائي والاتفاق على بداية تنفيذ برنامج التدخل	الاجتماعات الحوار والمناقشة	2024/4/15 الي 2024/6/15	8ساعات بواقع ساعة إلي ساعتين أسبوعياً
المرحلة التنفيذية	وهي مرحلة تنفيذ برنامج التدخل المهني بعد اعتماد الخطة التي أعدها المدرب الأكاديمي و الباحث تضمنت: - عقد سلسلة من المحاضرات الأون لاين على جوجل تيمز وإعادة تلك المحاضرات واللقاءات على مجموعة الواتس أب من خلال المحاضرات المسجلة حول كل مهارة من المهارات ليستفيد الطلاب وفتح باب المناقشة والحوار بينهم والمدرّب ، وقيام الطلاب بتنفيذ مهام تدريبية من خلال اللينك وإرساله. - توزيع الأدوار وما تتضمنه من مسؤوليات على الطلاب ومساعدتهم على القيام بها وتذليل الصعوبات التي تواجههم، ومتابعة تأثير الأنشطة المختلفة على الطلاب.	المحاضرات المناقشة العصف الذهني الحوار	2024/6/15الي 2024/8/15م	ساعتين في كل لقاء 16ساعة
المرحلة التقويمية	وبدأت من بداية التدخل المهني لتقييم الموقف من البداية لكل مرحلة والوقوف على نقاط القوة والضعف والتعديل والتأكد من أن التنفيذ يتم وفق البرنامج والتعرف على التغذية العكسية مردود البرنامج على تنمية المهارات الاجتماعية للطلاب ، و حصر النتائج وتحديد مستوى تحقيق الأهداف في كل مراحل العمل.	التسجيل التقارير	من بداية البرنامج حتي الانتهاء والتقييم النهائي	

- نموذج لأحد أنشطة برنامج التدخل المهني التي تمت خلال المرحلة التنفيذية :-

محاضرة عن مهارة حل المشكلات :-

المدة :- ساعتان المحاضر أ / شريف أبو حلاوة المدرب المعتمد من قبل

وزارة التربية والتعليم

أ- الهدف :-

- تنمية قدرات الطلاب علي كيفية حل المشكلة بطريقة صحيحة .

ب- تسجيل المحاضرة :-

في البداية رحب المدرب بالطلاب وعرض عليهم الهدف من المحاضرة محددًا العناصر التي سيتناولها معهم وهي :- تعريف المشكلة، أنواع المشكلات، مراحل المشكلة، خطوات حل المشكلة، وصف المشكلة البحث عن الأسباب الجذرية للمشكلة، إيجاد حلول يمكن الاختيار بينها، تنفيذ القرار، قياس النتائج، طرق حل المشكلة ثم تناول بعد ذلك اتخاذ القرار

تناول المدرب خلال المحاضرة أن المشكلة هي حالة أو موقف يتضمن خلل أو أزمة بحاجة الي معالجة من أجل الوصول الي هدف معين ، وأنواع المشكلات ظاهرة، كامنة ، خفية ، ومراحل المشكلة مرحلة النشوة ليس لها تهديد مرحلة الاكتمال بعد يشعر بها الفرد ، مرحلة الأزمة اصبحت تهد حياة الفرد ، ودارت مناقشة بين المدرب والطلاب بطرح أمثلة لتلك المشكلات . تناول المدرب خطوات حل المشكلات وهي التعرف على المشكلة ،تحليل المشكلة الاجابة على الأسئلة كيف حدثت وأين ومتي ولما حدثت ،والبحث عن الجذور الأساسية للمشكلة ، وإيجاد حلول يمكن الاختيار بينها ثم تنفيذ القرار ، طرق حل المشكلات ومنها سمكة الايشاكاو بتعليق السبب بالنتيجة وتقسيم المشكلة الكبيرة الي أجواء صغيرة والتعامل مع كل جزء اكتب السبب وتحتة الأسباب الفرعية ثم طلب من الطلاب تطبيق عملي على مشكلة التأخر الدراسي ، والطريقة الأخرى المربع الذهبي من أربع زوايا وهي كما بالشكل التالي



ج- التقنيات المستخدمة بالمحاضرة (الشرح والتوضيح ، الحوار والمناقشة ، التدريب ، العصف الذهني)
 د- أدوار الأخصائي الاجتماعي (المعلم ، الموضح ، الموجه ، المساعد)
 أحدى عشر:- نتائج الدراسة:-

جدول (6) يوضح وصف مجتمع الدراسة :

م	النوع	ك	%	م	السن	ك	%
1	ذكر	13	39.4%	1	12	4	12.1%
2	أنثى	20	60.6%	2	13	2	6.1%
	المجموع	33	100%	3	14	3	9.1%
م	المرحلة الدراسية			4	15	7	21.2%
1	الاعدادية	10	30.3%	5	16	6	18.2%
2	الثانوي العام	23	69.7%	6	17	11	33.3%
3	الثانوي الفني	-	0%		المجموع	33	100%
	المجموع	33	100%				

يتضح من الجدول أن نسبة الذكور 39.4% أقل من نسبة الإناث 60.6% وترجع هذه النتيجة الى اقبال الاناث أكثر على التدريب واكتساب المهارات الاجتماعية ، والمتقدمون للمشاركة في البرنامج من المرحلة الثانوية 69.7% أكثر من المرحلة الاعدادية مما يدل على وعى هؤلاء الطلاب بأهمية هذا البرنامج ، ولم يتقدم أي طالب من المرحلة الثانوية الفنية ، والمرحلة العمرية الأكثر هي 17- بنسبة 33.3% لان معظم الطلاب من المرحلة الثانوية وتتفق هذه النتيجة مع معطيات الدراسات السابقة والإطار النظري للدراسة .

جدول (7):- التدخل المهني وتنمية مهارة إتخاذ القرارات لدي طلاب المدارس

م	العبرة	القياس القبلي			القياس البعدي		
		دائما	أحيانا	لا	الدرجة المعيارية	لا	أحيانا
1	أفضل أن يتولى الآخرون مسئولية اتخاذ القرارات المهمة في حياتي.	2	4	28	94	0	99
2	أقوم بعمل قائمة بالمهام التي يجب	20	10	3	83	25	91

م	العبرة	القياس القبلي			القياس البعدي				
		دائما	أحيانا	لا	الدرجة المعيارية	دائما	أحيانا	لا	الدرجة المعيارية
	على فعلها.								
3	استطيع التوصل إلى اتخاذ القرارات المناسبة في المواقف المختلفة.	18	14	1	83	27	1	92	
4	يدفني خوفاً من الفشل إلى تأجيل الكثير من الأعمال التي يجب على فعلها.	2	9	22	86	0	27	93	
5	استفيد من خبراتي السابقة عند اتخاذ قراراتي الجديدة.	28	4	1	93	31	0	97	
6	أشعر بأنني أتمتع بالعزيمة وقوة الإرادة التي تساعدني على تحقيق أهدافي.	24	8	1	89	29	0	95	
7	أسعى للتهرب من اتخاذ قرارات مهمة في حياتي.	3	6	24	87	1	31	96	
8	استطيع تجميع أفكار الآخرين وتوظيفها لتدعيم أرائي.	10	21	2	74	20	1	85	
9	أشعر بأنني غير قادر على التعبير عن مطالبتي بوضوح.	13	9	11	64	1	16	81	

م	العبرة	القياس القبلي			القياس البعدي		
		دائما	أحيانا	لا	دائما	أحيانا	لا
10	استطع اتخاذ القرارات السليمة بحكمة و عقلانية.	19	13	1	25	7	1
11	يؤدي تأجيلي للكثير من الأعمال إلى تراكم الأعمال لدي.	11	13	9	15	3	15
12	أقوم بتأجيل القيام بالأعمال التي أشعر بأنها غير سارة بالنسبة لي.	6	20	7	3	8	22
13	أشعر بأن لدي قوة ارادة تمكني من تنفيذ أعمالي في موعدها.	19	13	1	27	5	1
14	أشعر بأن لدي قدرة على تفهم وجهات نظر الآخرين	21	11	1	26	6	1
	المجموع				1127		1253
	القوة النسبية						%90.40

جدول (8) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للقياس القبلي والبعدي للتدخل المهني وتنمية مهارة إتخاذ القرارات لدي طلاب المدارس .

البيان	القياس القبلي		القياس البعدي		الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
تنمية مهارة إتخاذ القرارات لدي طلاب المدارس	80.5	53.19	89.5	27.68	دال عند مستوي 0.01

يتضح من الجدول أن هناك فروقا جوهرية بين القياسين القبلي والبعدي ، مما يعني أن برنامج التدخل المهني أحدث تغييرا ايجابيا في تنمية مهارة اتخاذ القرارات لدي الطلاب فارتفع المتوسط الحسابي في القياس البعدي عن القبلي من 80.5 الي 89.5 باختلاف قدره 9، كذلك الفرق بين القياس البعدي والقبلي ب 126 وقيمة ت المحسوبة اكبر من قيمة ت الجدولية عند مستوى دلالة 0.01. مما يؤكد صحة الفرض الفرعي توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتنمية مهارة اتخاذ القرارات لدي طلاب المدارس وكذا تحقيق الهدف الفرعي للدراسة ، ونرجع تلك النتيجة الي استخدام البرنامج من خلال المدرب الاكاديمي للمحاضرات التي ركزت على دعم وتنمية اتخاذ القرارات وقد أتفقت تلك النتائج مع نتائج بعض الدراسات السابقة ،

ACSA Partner4Purpose Capturing Kids' Hearts، ودراسة شارما & Sunaina (November 3, 2023)

جدول (9) التدخل المهني وتنمية مهارة القيادة لدي طلاب المدارس

م	العبارة	القياس القبلي			القياس البعدي				
		دائما	أحيانا	لا	دائما	أحيانا	لا		
15	يفوضني أصدقائي للتعبير عن مطالبهم لدي المعلمين	10	18	5	71	26	7	0	92
16	أشعر أن عدم قدرتي على التحكم في غضبي وانفعالاتي قد جعلني أخسر الكثير.	5	15	13	71	4	11	16	74
17	لدي قيم ومبادئ وأهداف أعمل على الالتزام والمحافظة عليها.	27	5	1	92	32	1	0	98
18	أحرص على كل ما يمكن أن يقوي علاقاتي وتفاعلاتي مع الآخرين.	19	9	5	80	27	6	0	93
19	أستطيع التواصل الي النقاط المشتركة وواجه الاتفاق و التركيز عليها أثناء تعارضي مع الآخرين.	16	14	3	79	18	14	1	83
20	تفاعلاتي الاجتماعية مع الآخرين شيء مهم في حياتي لا يتجزأ عنها.	19	10	4	81	27	6	0	93

م	العبارة	القياس القبلي			القياس البعدي				
		دائما	أحيانا	لا	الدرجة المعيارية	دائما	أحيانا	لا	الدرجة المعيارية
21	أشعر بأن قدرتي ضعيفة على جذب انتباه الآخرين أثناء حواراي وحديثي معهم.	4	13	16	78	3	3	27	90
22	أشعر بأنني شخص اجتماعي يسعدني التعامل مع الآخرين.	21	7	5	82	9	24	0	90
23	أستطيع تقبل الاختلافات مع الآخرين والتعامل معها ببساطة.	21	10	2	85	7	26	0	92
24	تساعدني قدرتي على التسامح والهدوء وخفض مشاعر الغضب نحو الآخرين.	18	13	2	82	4	29	0	95
25	تعاملاتي الاجتماعية مع الآخرين مملوءة بالانطلاق والحيوية والتجدد.	17	13	3	80	7	26	0	92
26	أشعر بأن لدي قدرة على تفهم وجهات نظر الآخرين	20	11	2	84	6	27	.	93
27	عندنا يسئ إلى الآخرون أستطيع التحكم في غضبي ومشاعري نحوهم.	13	14	6	73	13	16	4	78
28	أشعر بأنني أستطيع التحكم في تصرفاتي	14	16	3	77	11	19	3	82
29	أتعامل مع الآخرين في أضيق نطاق ممكن.	6	13	14	74	8	6	19	79
	المجموع				1189				1324
	المتوسط الحسابي				79.2			88.26	
	النسبة				%100				
	القوة النسبية				%80.7				89.15

جدول (10) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للقياس القبلي والبعدي للتدخل المهني وتنمية مهارة القيادة لدي طلاب المدارس

البيان	القياس القبلي		القياس البعدي		الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
تنمية مهارة القيادة لدي طلاب المدارس	79.2	13.54	88.26	21.72	11.07
					دال عند مستوى 0.01

يتضح من الجدول أن هناك فروقا جوهرية بين القياسين القبلي والبعدي ، مما يعني أن برنامج التدخل المهني أحدث تغييرا ايجابيا في تنمية مهارة القيادة لدي الطلاب فأرتفع المتوسط الحسابي في القياس البعدي عن القبلي من 79.2 الي 88.26 باختلاف قدره 9.6، كذلك الفرق بين القياس البعدي والقبلي ب 135 وقيمة ت المحسوبة اكبر من قيمة ت الجدولية عند مستوى دلالة 0.01. مما يؤكد صحة الفرض الفرعي توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع وتنمية مهارة القيادة لدي طلاب المدارس، وترجع تلك النتيجة الي استخدام البرنامج من خلال المدرب الاكاديمي للمحاضرات التي ركزت على دعم وتنمية القيادة وتدريب الطلاب على المواقف القيادية ، وقد أتفقت تلك النتائج مع نتائج بعض الدراسات السابقة ومنها دراسة نيكولاس & فيجو وماريا & اينيس بانيجيني: Nicolás, Feijoo & Marí, Inés Panighini ، ودراسة شاكتر، دي إل ؛ جيلبرت، دي تي؛ فيجنر، دم (2011). ..Schacter, D.L.; Gilbert, D.T.; Wegner, D.M

جدول (11) التدخل المهني وتنمية مهارة حل المشكلات لدي طلاب المدارس

القياس البعدي				القياس القبلي				العبارة	م
الدرجة المعيارية	لا	أحيانا	دائما	الدرجة المعيارية	لا	أحيانا	دائما		
90	2	5	26	73	3	20	10	30	لدي القدرة على الإقناع والحوار مع الآخرين لتحقيق أهدافي.
88	2	7	24	77	2	18	13	31	يدعوني أصدقاوي لمساعدتهم على حل مشكلاتهم لتفتهم في قدراتي على ذلك.
89	1	8	24	79	2	16	15	32	استطيع التواصل لطرق مختلفة وبدائل متنوعة لحل مشكلاتي.
67	11	10	12	64	12	11	10	33	اشعر بأن عدم وجود أهداف واضحة في حياتي يؤدي إلى تضيق الكثير من وقتي

القياس البعدي				القياس القبلي				العبارة	م
الدرجة المعيارية	لا	أحيانا	دائما	الدرجة المعيارية	لا	أحيانا	دائما		
91	1	6	26	81	1	16	16	توجد لدي أساليب وطرق عامة للتعامل مع المشكلات وحلها بأساليب مبتكرة وفعالة	34
97	1	2	30	83	3	10	20	أعمل على جمع المعلومات حول المشكلة التي أواجهها.	35
95	0	4	29	87	3	6	24	أفكر بالجوانب الإيجابية والسلبية لجميع الحلول المقترحة.	36
94	0	5	28	87	3	6	24	أحاول تحديد المشكلة بشكل واضح	37
82	17	15	1	58	15	11	7	أختار الحل الأسهل بغض النظر عما يترتب على هذا الاختيار.	38
90	27	3	3	82	4	9	20	عندما تواجهني مشكلة فأنتي أختار الحل الأكثر احتمالا للنجاح..	39
92	27	5	1	80	16	15	2	عندما تواجهني مشكلة لا أعرف بالضبط كيف أحدها.	40
86	24	5	4	83	20	10	3	أشعر بأن عدم قدرتي على حل مشكلاتي هو سبب فشلي في حياتي.	41
1061				934				المجموع	
	%97.42					%85.7		القوة النسبية	

جدول (12) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للقياس القبلي والبعدي للتدخل المهني وتنمية مهارة حل المشكلات لدي طلاب المدارس .

الدلالة	قيمة ت	القياس البعدي		القياس القبلي		البيان
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
دال عند مستوي 0.01	7.94	20.5	88.41	25.40	77.83	تنمية مهارة حل المشكلات لدي طلاب المدارس

يتضح من الجدول أن هناك فروقا جوهرية بين القياسين القبلي والبعدي ، مما يعني أن برنامج التدخل المهني أحدث تغييرا ايجابيا في تنمية مهارة حل المشكلات لدي الطلاب فأرتفع المتوسط الحسابي في القياس البعدي عن القبلي من 77.83 الي 88.41 باختلاف قدره 10.58، كذلك الفرق بين القياس البعدي والقبلي ب 127 وقيمة ت المحسوبة اكبر من قيمة ت الجدولية عند مستوى دلالة 0.01. مما يؤكد صحة الفرض الفرعي توجد علاقة ايجابية ذات دلالة احصائية بين التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع

وتتمية حل المشكلات لدي طلاب المدارس، وترجع تلك النتيجة الي استخدام البرنامج من خلال المدرب الاكاديمي للمحاضرات التي ركزت على دعم وتنمية مهارة حل المشكلات وتدريب الطلاب على كيفية مواجهة المشكلات من خلال نماذج لبعض المشكلات وكيفية مواجهتها. وتتفق تلك النتائج مع الدراسات السابقة ومنها دراسة شارما & سنينا (Sharma, Sunaina (November 3, 2023

جدول (13) يوضح نتائج تنمية المهارات الاجتماعية لدي طلاب المدارس

م	الأبعاد	التطبيق القبلي	التطبيق البعدي	الفرق	نسبة التغيير	الدلالة
1	تنمية مهارة اتخاذ القرارات	1127	1253	126	11.18%	متوسط
2	تنمية مهارة القيادة	1189	1324	135	11.35%	متوسط
3	تنمية مهارة حل المشكلات	934	1061	127	13.59%	متوسط

يتضح من هذا الجدول أن برنامج التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع له تأثير في تنمية المهارات الاجتماعية لدي طلاب المدارس فكان القياس القبلي لمهارة إتخاذ القرارات 1127 والبعدي 1253 بفارق 126 وكان القياس القبلي لمهارة القيادة 1189 والبعدي 1324 بفارق 135 وكان القياس القبلي لمهارة حل المشكلات 934 والبعدي 1061 بفارق 127 والفارق متقارب بين المهارتين إتخاذ القرارات وحل المشكلات بينما يزيد بالنسبة لمهارة القيادة ، وبالتالي يثبت صحة الفرض الرئيسي للدراسة والفروض الفرعية له .

أثني عشر :- توصيات الدراسة :-

- ضرورة اجراء دورات تدريبية حضوريا وتنفذ من خلال كل ادارة تعليمية بأحد القاعات المجهزة بأحدي المدارس .
- زيادة أعداد المدربين من قبل وزارة التربية والتعليم على أن تعلن الوزارة التدريبات في أوقات مناسبة مع العام الدراسي .
- ضرورة التنسيق بين المعاهد والكليات المتخصصة في تلك الجوانب لضمان الاستمرار ولتحقيق أكبر فائدة ممكنة
- أن يجمع التدريب على تلك المهارات وتنميتها جزء حضوري وجزء أون لاين .
- مشاركة وزارة الشباب والتربية والتعليم ووزارة التعليم العالي والجامعات لوضع برنامج متكامل لتنمية المهارات الاجتماعية لكل الطلاب .

المراجع

- أبو النصر & مدحت محمد (2017) الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة ، ص 25
- أحمد & عصام بدري (2024) التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع لتنمية المهارات التفاوضية لدى أعضاء الاتحادات الطلابية ، مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية ، المجلد 18 ، العدد 3 ، ص 211
- الزهراني & فاطمه معيض و الأشي & ألقت عبد العزيز (2021) مهارة حل المشكلات وعلاقتها بجودة الحياة لدى عينة من طالبات المرحلة المتوسطة بمحافظة جدة مجلة العلوم التربوية والانسانية، ص ص 120-150
- السبيعي & بدر محمد زبار (2019) متطلبات تنمية المهارات القيادية لدى طلاب المدارس بمحافظة رنية من وجهة نظر القادة والمعلمين، كلية التربية ، جامعة أسبوط ، ص 305
- معوض & موسى (2013)، "مفهوم عملية اتخاذ القرار"، شبكة الألوكة، ص 2
[whttps://mawdoo3.com](https://mawdoo3.com)
- السكري & أحمد شفيق (2000) 0 قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ص 362
- سمور & هنادي فتحي(2023) ،اتخاذ القرار، موضوع ، تنمية المهارات الشخصية
[/https://mawdoo3.com](https://mawdoo3.com)
- على & أحمد عبده وآخرون (2021) العلاقة بين مهارات حل المشكلات والتشاركية واتخاذ القرارات كنواتج تعلم للأنشطة المدمجة القائمة على محفزات الألعاب لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية في المدارس المصرية اليابانية ، مجلة دراسات تربوية واجتماعية ، كلية التربية ، جامعة حلوان ، ص 234
- نجيب & وائل محمد أحمد ، ابراهيم &رشا احمد عبدالعزيز (يناير 2017) فاعلية برنامج تدريبي لتنمية مهارات حل المشكلات الإدارية لدي مديري مدارس التعليم الثانوي3مجلة بحوث التربية النوعية Volume 2017, Issue 45, , Page 405-442
- هديل & العتوم (2020) أهداف تحديد أساليب التدخل المهني في الخدمة الاجتماعية، أي عربي
[/https://e3arabi.com](https://e3arabi.com)
- همام & كريم ، سالم & آية(2024) استخدام استراتيجيات التعلم النشط في تنمية المهارات الحياتية لدي الشباب الجامعي ورقة عمل في مؤتمر الخدمة الاجتماعية والارتقاء بخصائص البشر لتحقيق رؤية مصر 2030م ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بيورسعيد ص
[/https://www.almrsal.com](https://www.almrsal.com) المرسال (2020) مفهوم التدخل المهني،
- Maddah, Diana and others(2021) The first life skills intervention to enhance well-being amongst university students in the Arab world: 'Khotwa' pilot study,NIH National of Library of Medicine ; <https://www-ncbi-nlm-nih-gov.translate.goog>
- Sherif, Yosra, and others(2023). Effectiveness of Life Skills Intervention on Depression, Anxiety and Stress among Children and Adolescents: A Systematic Review, NIH National of Library of Medicine, <https://www-ncbi-nlm-nih-gov.translate.goog>
- ACSA Partner4Purpose Capturing Kids' Hearts(2024). 6 Strategies to Promote School Connectedness resource hub: <https://content-acsa-org.translate.goog>

- U.S. Schools Using PBIS(2024) What is PBIS? Positive Behavioral Interventions & Supports (PBIS) <https://www-pbis-org.translate.goog>
- :Nicolas Feijoo & Maria Inés Panighini: Leadership with Ability to Solve Problems Belgrano Day School <https://www-roundsquare-org.translate.goog>
- Social skills [https://en-m-wikipedia-org.translate.goog/Wikipedia\(2024\)](https://en-m-wikipedia-org.translate.goog/Wikipedia(2024)) .
- Boutros, Nathalie(2024). Social Skills: Definition, Examples, & Training <https://www-berkeleywellbeing-com.translate.goog/>
<https://dictionary-apa-org.translate.goog> |American Psychological Association(2018).
- Center for Student Mental Health and Well-being(2024). Social Skills, Michigan Technological University
- Zoe Kaplan(2023). What Are Problem-Solving Skills? Definition and Examples, Forage <https://www-theforage-com.translate.goog/blog/skills/problem-solving-skill>
- Schacter, D.L.; Gilbert, D.T.; Wegner, D.M. (2011). Psychology (2nd ed.). New York: Worth Publishers. p. 376
- Zimmermann, Bernd (2004). On mathematical problem-solving processes and history of mathematics. ICME 10. Copenhagen
- Venkateshwar International School (2023) WHY PROBLEM SOLVING SKILLS ARE CRITICAL FOR STUDENTS <https://www-vis10dwarka-com.translate.goog>
- Rupert Ford (2021). Leadership Skills: Definitions and Examples <https://www-linkedin-com.translate.goog/>
- courser a Staff(2024). What Are Leadership Skills, and Why Are They Important, <https://www-coursera-org.translate.goog>
- Kendra Cherry(2023). Problem-Solving Strategies and Obstacles, <https://www-verywellmind-com.translate.googl>
- Adam Smith (2024). Problem Solving Theory versus a Different Kind of Critical Theory, Christian Scholar's Review <https://christianscholars-com.translate.googl>
- WGU,(2020). Leadership Theories and Styles, <https://www-wgu-edu.translate.googl>
- CFI (2024). Leadership Theories <https://corporatefinanceinstitute-com.translate.goog>
- Kajal (2019) Importance of Social Skills For Students, The Asian school, Dehrodun,INDIH. <https://www-theasianschool-net.translate.goog>
- Gehlbach, H., & Brinkworth, M. E. (2011). Measure twice, cut down error: A process for enhancing the validity of survey scales.

Review of General Psychology, 15(4), 380-387. Retrieved from <https://dash.harvard.edu/bitstream/handle/1/8138346/Gehlbach%20-%20Measure%20twice%208-31-11.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

D-PREP International School(2023) Bangna Trad Rd., Km. 8 Bang Kaeo, Bang Phil District Samut Prakan, Thailand 10540

Bennett, Michelle (2023) Mastering Leadership Skills: Definition, Examples, and Resources, Niagara Institute <https://www-niagarainstitute-com.translate.goo>

Hawthorne , Hannah (2023). Effective Interventions in Education: Types and Examples, High Speed Training Limited. Riverside Business Park, Dansk <https://www-highspeedtraining-co-uk.translate.goo>

Sunaina Sharma(2023) How Students Can Rethink Problem Solving, George Lucas Educational Foundation.US <https://www-edutopia-org.translate.goo>

Lee, Janine on Feb 12, 2024 What methods do Educational Leaders use to identify and solve problems? <https://www-linkedin-com.translate.goo>