

المجلد (١٨)، العدد (٦٥)، الجزء الثاني، نوفمبر ٢٠٢٤، ص ١٤٥ - ١٨٧

## احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية

إعداد

منصور معيوض فريج الحارثي أ.د/ سامر بن عبد الحميد الحساني

أستاذ التربية الخاصة  
كلية التربية - جامعة جدة

باحث ماجستير في التربية الخاصة  
كلية التربية - جامعة جدة

## احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية

منصور الحارثي (\*) & أ.د/سامر الحساني (\*\*)

### ملخص

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية في مدينة جدة، والتعرف على الفروق في تقدير أسر ذوي صعوبات التعلم لاحتياجهم للخدمات الإرشادية والاستشارية بناء على متغيرات: الجنس والمؤهل العلمي ومستوى الدخل. ولتحقيق أهداف الدراسة، أُستخدم المنهج المسحي. وتم إعداد استبانة مكونة من (١٨) فقرة، مقسمة على بعدين، البعد الأول: (الخدمات الإرشادية)، واشتملت على (٨) فقرات، أما البعد الثاني (الخدمات الاستشارية)، فاشتملت على (١٠) فقرات. وتألقت عينة الدراسة من (١١١) رب أسرة، وأظهرت النتائج عن مستوى احتياج مرتفع للخدمات الإرشادية والاستشارية، بمتوسط عام بلغ (٣.٧٠). كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق تعزى لمتغير النوع لصالح الإناث، ووجود فروق ذات تعزى لمتغير الدخل وذلك لصالح الفئة (من ١٠٠٠٠ فأعلى). بينما لم تظهر نتائج الدراسة وجود فروق تعزى لمتغير النوع.

**الكلمات المفتاحية:** صعوبات التعلم - أسر ذوي صعوبات التعلم - الخدمات الإرشادية - الخدمات

الاستشارية.

(\*) الباحث باحث ماجستير في التربية الخاصة - كلية التربية - جامعة جدة.

(\*\*) أستاذ التربية الخاصة - كلية التربية - جامعة جدة.

## **Families of Students with Learning Disabilities needs to Counseling Services and Advisory □**

**Mansour Al- Harthi & Prof. Samer al Hassani**

---

### **Abstract**

The current study aimed at identifying the Needs Families with learning disabilities to counseling services and advisory. Also, the study attempts to identify the differences in Families with Learning Disabilities to Needs Counseling Services and Advisory variables (gender, educational qualification, level of income). He descriptive survey approach was used to achieve the study goals. The researchers developed a questionnaire consisting of (18) items, divided into two dimensions, the first dimension: (Counseling Services), and included (8) items, and the second dimension (Advisory), which included (10) items. A sample of (114) Families with Learning Disabilities in Jeddah. The results showed that to Counseling Services and Advisory were highly needed by Families with Learning Disabilities with an average of (3.70). The study show statistically significant refences when applying the variable gender for female. Show statistically significant differences when applying the variable level of income for More than 10,000 riyals. The study did not show any statistically significant differences when applying the variable educational qualification.

**Keywords:** Learning Disabilities, Families with Learning Disabilities, Counseling Services, Services Advisory.

**المقدمة:**

تلعب الأسرة دوراً فاعلاً ومهماً في تربية وتعليم طفلها، وكلما كانت الأسرة واعية بطبيعة الصعوبات التي يعاني منها الطفل، وآثارها عليه وعلى الأسرة، وملمة بمتطلبات خدمته داخل الأسرة وخارجها، ولديها المعرفة بحقوقها وحقوق طفلها، وواجباتها تجاه المؤسسات التي تخدمه، كانت خدمة الطفل أكثر فاعلية وأكبر فائدة. وهذا لا يمكن أن يتحقق ما لم تقوم المؤسسات المعنية بخدمة من لديهم صعوبات تعلم على توعية الأسرة وتدريبها وفتح الباب أمامها لتصبح شريكاً فاعلاً في خدمة الطفل. وقد أكدت القواعد التنظيمية لمعاهد التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية على أهمية تفعيل التواصل بين الأسرة والمدرسة من خلال أهداف التربية الخاصة (السلام، ٢٠١٧) كما سعت المملكة العربية السعودية خلال السنوات الأخيرة إلى المشاركة في الاتفاقيات الدولية التي تضمن حق أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم، وإلزام المدارس بتطبيق قانون ينص على موافقة ولي الأمر في البرنامج التعليمي للأطفال ذوي صعوبات التعلم وأنه لا يجوز تطبيق برامج صعوبات التعلم دون مشاركة أولياء الأمور فيها (العتيبي، ٢٠١٩). ولكون الأسرة مصدر أساسي لكثير من المعلومات الهامة عن الطلبة ذوي صعوبات التعلم وسلوكهم خارج المؤسسة التربوية.

وفي هذا الصدد تشير العتيبي وحنفي (٢٠٢٣) إلى أن معرفة مشكلات واحتياجات هذه الأسر يعد أمراً غاية في الأهمية؛ نظراً لأن تحديد احتياجات الأسرة من الخدمات وتلبيتها قد ينعكس على إشباع حاجة الطفل ذوي صعوبات التعلم، حيث يمكن أن تتيح له الأسرة ذلك من خلال مشاركته في الأنشطة المختلفة، وتوفير الإمكانيات والبيئة التي تساعد على أن يكون منتجاً وله دور واضح، حتى يستشعر أهميته ودوره لنفسه وأسرته ومجتمعه. وهذا ما يؤكد عبد العزيز (٢٠٢٠) من أن الغاية القصوى من الخدمات الإرشادية والاستشارية هي مساعدة الآباء على أن ينظروا إلى طفلهم وحده ولا يقارنوه بغيره من الأطفال، وأن يتقبلوا إعاقته، (النوايسة، ٢٠١٩، ص ٣٥٠). أما الخدمات الاستشارية فترى (الحريبي، ٢٠١٨) أنها عملية التشارك بالرأي الذي يتم بين معلمة صعوبات التعلم ومعلمة التعليم العام والمرشدة الطلابية وولي الأمر وقائدة المدرسة، لتلبية الاحتياجات التربوية والنفسية والاجتماعية للتلميذات المُلتحقات ببرنامج صعوبات التعلم،

ويتساوى فيه أطراف الاستشارة من حيث الشعور بالمشكلة وصنع القرار، ولكن يبقى التنفيذ مسؤولية أحد الأطراف أو أكثر بينما يشترك البقية في متابعة نتائج الاستشارة. وبناء عليه، تظهر أهمية توفير الاحتياجات الإرشادية والاستشارية لذوي صعوبات التعلم بشكل مبكر لمساعدة الأسر على التعامل مع إعاقة أطفالهم، كما يجب أن تلبى هذه البرامج والخدمات حاجات الأسر في الحد من التحديات التي تواجههم في التعامل مع أطفالهم، وتوفير الدعم اللازم للأطفال لتقبل الإعاقة والتعامل معها بشكل جيد، بهدف توفير مناخ تعليمي مناسب ومساعدة معلماتهم في تربيتهم (الردادي وسليمان، ٢٠٢٣، ص ١٤٣). إن ضعف الوعي وامتلاك المعلومات بالخدمات الإرشادية والاستشارية لدى أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم أو عدم ملاءمتها له أثر سلبي على تلك الأسر. ومن الممكن أن يتسبب بآثار نفسية بالغة عليهم، وقد يقود لوجود معوقات ومشكلات لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم إذا لم يتم تلبية حاجات هذه الأسر، ولذلك يأتي مبرر هذه الدراسة من أهمية الكشف عن كافة القضايا التي تتعلق بأسر ذوي صعوبات التعلم وذلك من أجل الإسهام في رسم خطط تساعد في تلبية احتياجات هذه الأسر.

### مشكلة الدراسة:

تحتاج أسر الطلاب ذوي الإعاقة، بشكل عام إلى احتياجات مختلفة تختلف عن الاحتياجات لأسر طلاب التعليم نظير خصائص أطفالهم. أشارت دراسات عديدة إلى أن هناك العديد من المعوقات التي تحول دون حصول أسر ذوي صعوبات التعلم على الخدمات الإرشادية والاستشارية، كما أنهم يفتقروا إلى الوعي بتوافر البرامج والخدمات والسياسات التي تهدف إلى إفادة أطفالهم ذوي صعوبات التعلم، وقلة المرونة في توفير الخدمات كما في دراسة مريع (٢٠٢٠) ودراسة (Cavendish & Connor (2018)، ودراسة تاديريرا وهول (Taderera, Hall, 2017) ودراسة العتيبي (٢٠١٩)، ودراسة دراسة أجراها تشين ولي (Chien, & Lee, 2013). وعلى الرغم من سعي كثير من المؤسسات المعنية بذوي صعوبات التعلم إلى تقديم الخدمات الإرشادية والاستشارية لتلك الفئة، فإن العديد من أسر ذوي صعوبات التعلم تنقصهم المعرفة حول ما يتعلق بتعليم أبنائهم، وايضاً حاجتهم إلى المعلومات الكافية حول المشاكل المتعلقة بابنهم وتفهمهم لها، وكيفية التعامل

معها داخل الأسرة، وبعض الأسر تنقصهم المعرفة حول خصائص وقدرات الأطفال ذوي صعوبات التعلم. وحاجتهم إلى المعرفة ببرامج ومؤسسات المجتمع التي تخدم الاشخاص هذه الفئة والخدمات التي يمكن أن يوفرها المجتمع، لذا سعى الباحثان في هذه الدراسة التعرف إلى درجة احتياجات اسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الارشادية والاستشارية في مدينة جدة من وجهة نظرهم.

### أسئلة الدراسة:

- ١- ما احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية في مدينة جدة؟
- ٢- هل يوجد فروق في احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية بناء على متغيرات (الجنس، المؤهل الأكاديمي، المستوى الاقتصادي)؟

### أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف هي:

- ١- التعرف إلى احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية في مدينة جدة.
- ٢- الكشف عن الفروق في احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية بناء على متغيرات (الجنس، المؤهل الأكاديمي، المستوى الاقتصادي).

### أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة الحالية أهميتها من جانبين هما:

### (أ) الأهمية النظرية:

- ١- قلة الدراسات التي بحثت في درجة الاحتياجات الارشادية والاستشارية لأسر ذوي صعوبات التعلم في المكتبة العربية والسعودية.
- ٢- أهمية اشراك اسر ذوي صعوبات التعلم في تحديد احتياجاتهم، وبناء أسس تفعيل التواصل بين الاسرة والمدرسة، وهذا يتفق مع التوجه الحديث الذي يجعل من أفراد الأسرة أعضاء مشاركين وأساسيين في كل ما يهم طفلهم.

٣- يأمل الباحثان في أن تكون الدراسة الحالية نواة لإجراء مزيداً من الدراسات المستقبلية حول درجة احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم لخدمات تربوية أخرى، ووضع آليات لتطوير هذه الخدمات وتحسينها..

### (ب) الأهمية التطبيقية:

- ١- الإسهام في تحسين جودة الخدمات الإرشادية والاستشارية الموجهة لأسر ذوي صعوبات التعلم، من خلال تلبية متطلباتهم، والعمل على تقديم خدمات إرشادية واستشارية ذات جودة عالية تتناسب مع قدراتهم واحتياجاتهم.
- ٢- تقديم فائدة كبيرة للتربويين والمشرفين على برامج صعوبات التعلم من خلال توضيح أهم القضايا التي تتعلق بأسر ذوي صعوبات التعلم، من أجل بذل جهود أكثر أثناء الإشراف عليها وتحسين الخدمات الإرشادية والاستشارية المقدمة لهؤلاء الأسر.
- ٣- تسهم هذه الدراسة في لفت نظر أسر الأطفال من ذوي صعوبات التعلم نحو ضرورة إشراكهم في الخدمات المخصصة لهم من أجل تطوير مهاراتهم الاجتماعية والتعليمية والتربوية، ومساعدتهم بالانخراط في المجتمع والتأثير فيه.
- ٤- تضع هذه الدراسة بين يدي القائمين على برامج صعوبات التعلم أهم الحاجات الإرشادية والاستشارية، وأبرز التحديات التي تواجه الأسر وتمنعهم من الاستفادة منها.

### حدود الدراسة:

اقتصرت حدود الدراسة الحالية على الآتي:

- الحدود الموضوعية: اقتصرت حدود الدراسة الموضوعية في التعرف على. درجة احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية.
- الحدود البشرية: تمثلت أفراد عينة الدراسة في أسر ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية.
- الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على أسر ذوي صعوبات التعلم المدمج أبنائهم ذوي صعوبات التعلم بمدارس التعليم العام بمدينة جدة في المملكة العربية السعودية.

- الحدود الزمانية: طبقت الدراسة الحالية خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ١٤٤٥-٢٠٢٤م.

### مصطلحات الدراسة:

- الخدمات الإرشادية: هي وثيقة مكتوبة تصف احتياجات كل طفل ذوي احتياجات خاصة على حدة، حيث تحتوي على الخدمات التعليمية التي تتمثل في تغييرات أو تعديلات على المنهج أو طرق التدريس أو مساعدات تقدم الطفل، كذلك تحتوي هذه الوثيقة على الخدمات التي تساعد الأطفال على الاستفادة من الخدمات الإرشادية مثل: الخدمات النفسية، والخدمات الاجتماعية، وخدمة علاج اللغة والكلام، وخدمة العلاج الطبي، والخدمات التأهيلية (عبد الله والتميمي، ٢٠١٩، ص ١٥٠).
- الخدمات الاستشارية: يعرف الدليل التنظيمي للتربية الخاصة الاستشارة بأنها "تشمل جميع الاستشارات التي يقدمها أحد أعضاء فريق العمل لآخر، للوصول إلى الأهداف الموضوعية للطالب" (وزارة التعليم، ٢٠١٦، ص ٣٢).

### الإطار النظري والدراسات السابقة:

اهتمت دول العالم اهتماماً جدياً بتلبية حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة؛ ورعايتهم وتأهيلهم، وتقديم الخدمات المناسبة لهم، وذلك من أجل استثمار قدراتهم وتحسين إمكاناتهم، ومن ثم تحقيق كفاياتهم المهنية والشخصية والاجتماعية التي تمكنهم من الانخراط في المجتمع عن طريق تحقيق قدر معقول من التوافق. وجاء الاهتمام الخاص الذي تقدمه المملكة العربية السعودية لذوي صعوبات التعلم نتيجة لقرار عدد من التشريعات والقوانين ذات الطابع الرسمي، ومنها صدور مرسوم ملكي كريم رقم (م/٧٣)، وتاريخ ٢٣/٩/١٤٢١هـ بالموافقة على نظام رعاية المعوقين بالمملكة العربية السعودية. وتشير الشهري وأحمد (٢٠٢١) إلى أن الطلبة ذوي صعوبات التعلم لهم الحق في الحصول على خدمات تضمن وصول الخبرة التعليمية إليهم بطريقة توازي أقرانهم ممن ليس لديهم احتياجات تعليمية خاصة، وتساهم في خفض مستوى العجز التعليمي الناتج عن أسباب تفوق إرادتهم ورغبتهم، وحيث أن إيلاء الاهتمام والرعاية لهؤلاء الطلبة وغيرهم من الطلبة ذوي

الاحتياجات الخاصة يعتبر أحد معايير تطور الدول وأحد أهم معالمها؛ لذلك لا بد من بذل الجهود لتوفير جميع الخدمات التي تساهم في تحسين نوعية التعليم المقدم لهم.

### حاجات أسر ذوي صعوبات التعلم:

يمكن تعريف الحاجات بأنها الرغبات التي تعبر فيها الأسرة فيما يتعلق بالخدمات اللازمة والضرورية وكذا الأهداف المتوقع تحقيقها (خموين وبوشلالق، ٢٠٢٢، ص ٢٣٩)، ويذكر عربيات (٢٠١٦، ص ٢٢٤-٢٢٦) أن حاجات أسر ذوي صعوبات التعلم بحاجة إلى مراعاة من نوع خاص عند تطوير البرامج العلاجية والإرشادية والتربوية، ومن هذه الحاجات ما يلي:

- ١- الحاجات الجسمية الأساسية.
- ٢- الحاجات النفسية الأساسية.
- ٣- الحاجة إلى المعلومات.
- ٤- الحاجة إلى الإرشاد والدعم.
- ٥- الحاجات الاجتماعية.
- ٦- الحاجة للرعاية الطبية المستمرة والتربوية الخاصة.
- ٧- الحاجة إلى الخدمات المجتمعية.
- ٨- الحاجات المالية (الخطيب، ٢٠١٣؛ خموين وبوشلالق، ٢٠٢٢).

### مفهوم الخدمات الإرشادية:

يُقصد بالخدمات الإرشادية مجموع الخدمات النفسية التي تهدف إلى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ومشاكله، وأن يستغل إمكانياته من ناحية أخرى، نتيجة لفهمه لنفسه وبيئته، ويختار الطرائق المحققة لها بحكمة وتعقل، فيتمكن بذلك من حل مشاكله بحلول عملية تؤدي إلى تكيفه مع نفسه ومع مجتمعه، فيبلغ أقصى ما يمكن من النمو والتكامل في الشخصية (عبيد، ٢٠١٤). وهي خدمات هدفها الاهتمام بجميع القضايا المرتبطة بالتعليم من حيث صلتها بالبيئة المادية للمدرسة، والهيكلية المكونة من المدرسة، والأنشطة داخل المدرسة، والطلاب، وتقديم الطلاب، والقدرة على التكيف داخل المدرسة. تحقيقاً لهذه الغاية. (Getachew, Daniel, Abayineh, 2019). ويعرفها

عبد الله والتميمي (٢٠١٩، ص ١٥٠) بأنها عبارة عن وثيقة مكتوبة تصف احتياجات كل طفل ذوي احتياجات خاصة على حدة، حيث تحتوي على الخدمات التعليمية التي تتمثل في تغييرات أو تعديلات على المنهج أو طرق التدريس أو مساعدات تقدم الطفل، كذلك تحتوي هذه الوثيقة على الخدمات التي تساعد الأطفال على الاستفادة من الخدمات الإرشادية مثل: الخدمات النفسية، والخدمات الاجتماعية، وخدمة علاج اللغة والكلام، وخدمة العلاج الطبي، والخدمات التأهيلية.

واستنتاجاً مما سبق عرضه يمكن القول إن الخدمات الإرشادية هي مجموعة البرامج والخدمات التي تساعد أسرة ذوي صعوبات التعلم على التخطيط الجيد للعمل مع أبنائهم وتقديم المعلومات لحل المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية والسلوكية والعمل على مساعدتهم في فهم أنفسهم وبناء شخصيتهم.

### أهداف الخدمات الإرشادية:

للخدمات الإرشادية المقدمة لذوي صعوبات التعلم أهداف عديدة، حيث يمكن إيجازها في النقاط الآتية: (روبيبي وبرو، ٢٠١٦)

١- تحقيق الذات: يأتي تحقيق الذات في أعلى هرم الحاجات الإنسانية لدى البشر الأسوياء، ولا يمكن الوصول إليه إلا بعد أن يكون الفرد قد حقق، أو أشبع بعض الحاجات الأساسية لبقائه: الطعام، الشراب، الملابس، الجنس، الأمن، السلامة، الجد، التقدير، والانتماء إلى أسرته ومجتمعه.

٢- تحقيق التوافق النفسي: التوافق النفسي أمر مهم بالنسبة للطلاب؛ فهو يساعدهم في مواجهة العقبات التي تصادفهم؛ لأن هذا الأمر مهم للغاية؛ ليساعدهم في تعزيز الثقة بأنفسهم وقدراتهم؛ وهو ما يسهم في دعم هذا الجانب النفسي المهم، ألا وهو تحقيق التوافق النفسي

٣- تحقيق التوافق الشخصي: أي تحقيق السعادة مع النفس والرضا عنها، وإشباع الدوافع والحاجات الداخلية الأولية الفطرية والعضوية والفسولوجية والثانوية المكتسبة، ويعبر عن سلم داخلي، حيث لا صراع، ويتضمن كذلك التوافق لمطالب النمو في مرحلة المتابعة.

٤- تحقيق التوافق التربوي: عن طريق مساعدة الفرد في اختيار أنسب المواد الدراسية والمناهج في ضوء قدراته وميوله وبذل أقصى جهد ممكن بما يحقق النجاح الدراسي.

٥- تحقيق التوافق الاجتماعي: ويتضمن السعادة مع الآخرين، والالتزام بأخلاقيات المجتمع، ومسايرة المعايير الاجتماعية، وتقبل التغيير الاجتماعي، والتفاعل الاجتماعي السليم، والعمل لخير الجماعة، وتعديل القيم، وهو ما يؤدي إلى تحقيق الصحة الاجتماعية

### أنواع الخدمات الإرشادية:

تعددت الخدمات الإرشادية التي يمكن تقديمها لذوي الاحتياجات الخاصة بوجه عام وذوي صعوبات التعلم على الأخص، وهي كالاتي: (الإيراني، ٢٠٢١)، (الجهني، ٢٠٢١)

١- الخدمات الإرشادية النفسية: تساعد التلميذ في التخلص من التوتر والضيقة والاضطراب النفسي، وتسهم في الإشباع أو التخفيف على الأقل من حدته، وكل ما يشعر به من عواطف وانفعالات تحتاج إلى إشباع، كالحاجة إلى الأمن، الحاجة للحب، الحاجة للانتماء.

٢- الخدمات الإرشادية الاجتماعية: تهتم بمعالجة المشكلات المتعلقة بالجانب الاجتماعي، كالعلاقة مع الأسرة، الأصدقاء، الأساتذة، والزملاء في الثانوية.

٣- الخدمات الإرشادية التربوية: تُسهم في إشباع الجانب التربوي والدراسي، كخدمات الإرشاد الديني، التربية الجنسية الصحيحة، خدمات تنظيم الوقت وطرق المذاكرة الجيدة، اختيار التخصص الصحيح ومعلومات عن التخصصات الدراسية.

٤- خدمات الإرشاد الأسري: وتتضمن توجيه أفراد الأسرة إلى معرفة كيفية التعامل مع المعاق، وتزويدهم بالمعلومات عن طبيعة الإعاقة، ومسئوليتهم تجاهها، ومساعدة الإخوة على تقبل المعاق وعدم رفضه وإهماله، أو إشعاره بأنه معاق ويتم عمل ندوات واجتماعات تلتقي فيها أكثر من عائلة؛ لبحث أمور تخص الطفل المعاق، ويتم خلال جلسات هذه اللقاءات كيفية تعامل الوالدين والأخوة مع هذا الطفل وكذلك يتم العمل مع الأسرة على تقبل حالة الطفل المعاق، وتعديل نظام اتجاهات الأسرة لخدمة المعاق، وتجنب الأخطاء مثل الحماية الزائدة، وتخليص الوالدين من مشاعر الذنب بخصوص حالة ابنهم، وكذلك يتم تعريفهم بخصائص طفلهم، وتعريفهم بأسباب الإعاقة والخدمات التي يمكن أن يحصلوا عليها، وحقوق الطفل وحقوقهم، وكذلك من ضمن الخدمات التواصل مع الأسرة عن طريق اللقاءات الفردية، والجماعية والبرامج التدريبية، والمطويات، والنشرات الخاصة، والمكالمات الهاتفية.

وهنا يتضح أن الخدمات الإرشادية هي خدمات متنوعة تمثل أكثر من مجال، وتتخطى حدود المدارس الملحق بها ذوي صعوبات التعلم، فهي تتنوع بتنوع الاحتياجات التي يحتاجها الطالب والأسرة، فمنها التربوي والتعليمي والأسري والترويحي والمهني وغيرها من الخدمات

### الخدمات الاستشارية:

استخدمت الاستشارة كأحد أساليب تقديم الخدمات التربوية في المدارس، وقد نمت الاستشارة في مجال التربية الخاصة وأخذت في الانتشار بعد تطبيق القانون العام (٩٤ - ١٤٢) قانون التعليم لجميع الأطفال المعوقين ونسخته المطورة المعروفة بقانون تعليم الأفراد المعوقين المطور (IDEA) في عام ٢٠٠٤. ومع دمج الطلاب ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة مع أقرانهم العاديين في مدارس التعليم العام حسب ما يعرف بنموذج الدمج التربوي (Mainstreaming) (البتال، ٢٠١٩). ولكي يحققوا تقدماً في مناهج التعليم العام أسوة بأقرانهم العاديين؛ وبالترزامن مع ظهور مبادرات البيئة الأقل تقييداً (LRE) ظهرت البدائل التربوية التي تقدم من خلالها الخدمة لكل تلميذ بناءً على ما تقتضيه احتياجاته الفردية. ومن تلك البدائل ظهرت أساليب جديدة لتقديم الخدمات مثل الاستشارة (Consolation) والعمل الجماعي (Collaboration)، لتكون آليات فاعلة في خدمة الطلاب الذين لديهم احتياجات تربوية خاصة في أقل البيئات تقييداً، ولتتيح الفرصة للتفاعل بين جميع الأطراف المعنية بالتلميذ كالأُسرة والمعلمين والمختصين (الشبيب، ٢٠١٨).

والخدمات الاستشارية كما تعرفها (الحريبي، ٢٠١٨) هي عملية التشارك بالرأي الذي يتم بين معلمة صعوبات التعلم ومعلمة التعليم العام والمرشدة الطلابية وولي الأمر وقائدة المدرسة، لتلبية الاحتياجات التربوية والنفسية والاجتماعية للتلميذات المُلتحقات ببرامج صعوبات التعلم، ويتساوى فيه أطراف الاستشارة من حيث الشعور بالمشكلة وُصنع القرار، ولكن يبقى التنفيذ مسؤولية أحد الأطراف أو أكثر بينما يشترك البقية في متابعة نتائج الاستشارة. ويعرّف الدليل التنظيمي للتربية الخاصة الاستشارة بأنها "تشمل جميع الاستشارات التي يقدمها أحد أعضاء فريق العمل لآخر، للوصول إلى الأهداف الموضوعية للطالب" (وزارة التعليم، ٢٠١٦، ص ٣٢)

### مميزات الخدمات الاستشارية:

يمكن اعتبار العمل الاستشاري برنامج أساسي في ميدان التربية الخاصة والعمل الجماعي أسلوب ناجح للقيام بهذا البرنامج. هناك العديد من المميزات التي تجعل الاستشارة أمراً إيجابياً يستفيد منه جميع المشاركين فيها. ويمكن أن تؤكد لنا مميزات الاستشارة أهمية هذا العمل وأثره على الأفراد المستفيدين منه سواء في الميدان التربوي أو غيره من المجالات. ومن أبرز مميزات الاستشارة، ما يلي: (الطيار، ٢٠١٩، ص ٢٧٦؛ العمري، ٢٠١٨، ص ٣٤٨)

- ١- **تقاسم الخبرات:** تمكن الاستشارة الأفراد المشاركين فيها من تبادل الخبرات في مجالات محددة حيث يقوم كل عضو مشارك في الاستشارة من تقديم خبرته في مجال الاستشارة والتي يستفيد منها التلميذ وهو الذي تمت من أجله الاستشارة.
- ٢- **زيادة التواصل:** حيث إن الاستشارة تجعل الأعضاء المشاركين فيه على مستوى أكبر من التواصل وذلك بسبب الانخراط في هذا النشاط الاستشاري وما يتطلبه من تبادل للآراء والمعلومات.
- ٣- **توسيع إطار التخصص:** يعتبر هذا النوع من النشاط يتطلب تقديم خدمات استشارية أكاديمية واجتماعية، لذلك يكون هذا النشاط شامل للتخصصات الدقيقة الأخرى ولا يلزم الالتزام بالتخصص الأكاديمي المطلوب.
- ٤- **فتح حدود المشاركة:** حيث أن هذا النشاط لا يقتصر تقديمه داخل حدود المدرسة بل يشمل التفاعل من خلاله مؤسسات المجتمع وأولياء الأمور.
- ٥- **التميز أثناء العمل:** العمل الاستشاري يدور حول التلميذ نفسه وكيف يستفيد من الخدمة الإرشادية لذلك يجب أن يكون العمل إبداعياً ومتقناً.

وقد أشارت دراسات عديدة (البتال؛ ٢٠١٩، شبيب، ٢٠١٨؛ الحربي، ٢٠١٨) إلى مميزات الاستشارة والعمل الجماعي في أنها تتيح فرصة تبادل الأفكار بين المعلمين واسر ذوي صعوبات التعلم، كما تضيفي الفاعلية المطلوبة على الخدمات التربوية المقدمة على الطلاب ذوي صعوبات التعلم، وتؤسس لثقة متبادلة بين الاسر معلمي ذوي صعوبات التعلم، كما أنها تعزز من ورح

المسؤولية المشتركة تجاه هؤلاء الطلاب. واستنتاجاً مما سبق عرضه في هذا الفصل من محاور يمكن القول إن الخدمات المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم واسرهم سواء كانت ارشادية أو استشارية هي في الأساس جانب من جوانب العلاج الأساسية التي يتبناها القائمون على الخطط التربوية لذوي صعوبات التعلم، وإرشاد أسر ذوي صعوبات التعلم بالخدمات المقدمة لأبنائهم يساعد تلك الأسر على تحديد مشكلاتهم ووضع الخطط العلاجية وملاحظة مستوى تقدمهم تعليمياً ونفسياً واجتماعياً، وهذا بدوره يرفع لديهم مستوى الدافعية والانجاز.

### الدراسات السابقة:

إن الحاجة إلى الخدمات الإرشادية في مدارسنا في ازدياد كبير، ومن ثم فإن دراسة مستوى توافرها يمكننا من تحديد مستوى الحاجة إليها، لذا جاءت دراسة أجراها تشين ولي (Chien, & Lee, 2013) في هونج كونج لاستكشاف الاحتياجات التعليمية المتصورة عند الآباء، لأطفال من ذوي صعوبات التعلم، حيث قام الباحثان بتحديد عينة مستهدفة مكونة من (٢٥) من الأزواج الذين يرعون طفلاً من ذوي صعوبات التعلم، وتم جمع البيانات من الآباء عبر مقابلات. وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن هناك بعض المخاوف الصحية الهامة والاحتياجات التعليمية للوالدين في رعاية الطفل ذو صعوبات التعلم التي قد يتم التقليل من شأنها من قبل المتخصصين في الصحة العقلية والمعلمين، مثل الدعم النفسي واحتياجات المعلومات، وهناك حاجة للآباء إلى معلومات بشأن سبب صعوبات التعلم لطفهم، والدعم المتاح للأسرة من أجل مساعدة الوالدين في تقديم رعاية فعالة للطفل تساعده في إكمال مسيرته التعليمية.

وأجرى خصاونة (٢٠١٣) دراسة هدفت التعرف إلى واقع الخدمات التربوية التي تقدم في غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الأساسية في محافظة إربد من وجهة نظر أولياء الأمور، ومدى توافر تلك الخدمات. وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (٣٨٤) من الآباء والأمهات استجابوا لمقياس أعده الباحث يتكون من (٢٧) فقرة موزعة على أربعة مجالات هي: المشاركة، والاستكشاف وبيئة التعلم، والتعزيز، والتقويم. وقد بينت النتائج أن مشاركة الأهل في غرف المصادر كانت بدرجة متوسطة، ويرى أولياء الأمور أن معلمي غرف المصادر يولون اهتماماً أكبر باستراتيجية التقويم، ثم استراتيجيات التعزيز، وأخيراً بيئة التعلم والاستكشاف.

وقدمت الحسن (٢٠١٧) رؤية مقترحة لبناء المشاركة التعاونية الفعالة بين المدرسة وأسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم، وتم من خلال هذا البحث التعرف على احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم، والتعرف على مفهوم وأهمية بناء المشاركة التعاونية الفعالة بين أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم والمدرسة، وعرض الاستراتيجيات التي تناسب الاحتياجات والخصائص المختلفة لأسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم، والتي تساعد المدرسة على فحص ممارستها وتزويد من إمكانية تفعيل دور الأسرة، وبناء المشاركة التعاونية الفعالة مع المدرسة، والوقوف على المعوقات التي تحول دون بناء هذه المشاركة، وعرض بعضاً من الإرشادات لتجنب تلك المعوقات.

وأجرى تاديريرا وهول (Taderera, Hall, 2017) دراسة هدفت إلى معرفة التحديات التي يواجهها أولياء أمور الطلاب الذين يعانون من صعوبات في التعلم في أوبوو (ناميبيا)، حيث أجرى الباحثات مقابلات متعمقة مع (١٦) فرد من أبناء وأمّهات الطلاب، وتوصلت الدراسة إلى أن بعض أولياء أمور الطلاب لديهم فهم غامض لصعوبات التعلم، حيث لم يكن لديهم قدرة على الوصول إلى المعرفة الأساسية حول هذه الظاهرة، كما أنهم يفتقروا إلى الوعي بتوافر البرامج والخدمات والسياسات التي تهدف إلى إفادة أطفالهم ذوي صعوبات التعلم.

وفي دراسة اجراها كل من كافندش وكونر (Cavendish & Connor, 2018)

هدفت إلى معرفة مدى التعاون بين أولياء الأمور والمعلمين لطلاب صعوبات التعلم من وجهة نظر الطلاب وأبائهم ومعلميهم في المدرسة الثانوية في ولاية فلوريدا، حيث ان العينة كانت عينة قصدية توزعت كالتالي (١٦) طالب من ذوي صعوبات التعلم و (١٧) من معلمي صعوبات التعلم ومعلم تعليم عام، و (٩) أولياء أمور، واعتمدت الدراسة على اداتي المقابلات والاستبانة، وخلصت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها، أن أغلب أولياء الأمور والمعلمين يواجهون عقبات وإشكالات تحد من تفعيل عملية المشاركة والتعاون بشكل فعال وإيجابي في تخطيط البرنامج التربوي الفردي، بالإضافة إلى ان اعمال أولياء الأمور اليومية وكثرة مسؤولياتهم تحد من مشاركتهم في إعداد البرنامج التربوي الفردي لأبنائهم، وأن المعلمين لن يدعو الطالب في اجتماع إعداد برنامجه التربوي الفردي الخاص به ما لم يتواجد ولي أمره في الاجتماع.

وفي سياق مختلف سعت دراسة العتيبي (٢٠١٩) التعرف على الاختلاف بين مستوى مشاركة الآباء عن الأمهات في برنامج صعوبات التعلم، والتعرف على معوقات المشاركة الأسرية في العملية التربوية لأطفال ذوي صعوبات التعلم مما يساعد في التفكير في السبل الممكنة لتجاوز هذه المعوقات. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لمعرفة مستوى المشاركة الوالدية في البرامج التعليمية للأطفال ذوي صعوبات التعلم، ومعوقاتهما، وتكونت عينة الدراسة من (٩١) من أولياء أمور الأطفال ذوي صعوبات التعلم بالمدارس الحكومية في منطقة جنوب الرياض، ومحافظة الخرج. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى مشاركة الآباء ومشاركة الأمهات في تعليم أبنائهم من ذوي صعوبات التعلم، كما توصلت إلى أن من أهم معوقات المشاركة الوالدية قلة المرونة في توفير الخدمات والذي يحد من مشاركة ولي الأمر في البرامج التعليمية للطفل، عدم وجود خطة إعلامية لتوعية ولي الأمر بأهمية المشاركة، كما لا يجد ولي الأمر الوقت المناسب للمشاركة في برامج الطفل بالمدرسة، كما لا تقبل المدرسة فكرة أن ولي الأمر هو شريك مع المدرسة في إحراز تقدم في تعليم الطفل، وأن طبيعة عمل ولي الأمر تمنعه من متابعة الطفل، وافتقار ولي الأمر للمهارات العملية التطبيقية ذات العلاقة بصعوبات التعلم، وأن هناك مشكلات اقتصادية تمنع ولي الأمر من دعم الطفل بشكل فعال.

وأجرى مريع (٢٠٢٠) دراسة هدفت معرفة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات المقدمة لا بنائهم في غرف المصادر في مدارس الحرس الوطني بديراب بمنطقة الرياض. وتكونت عينة الدراسة من ٣٢ ولياً أمر الطلبة ذوي صعوبات التعلم المتواجدين أبنائهم في غرف المصادر في مدارس الحرس الوطني بديراب، والذين يقدر عددهم بـ (٥٨) طالبا وطالبة. وتكونت الأداة من استبانة معده لهذا الغرض تكونت من ٥٠ فقرة موزعه على ثمانية أبعاد. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أكثر الخدمات التي نالت رضا أولياء الأمور هي الخدمات المقدمة من قبل خدمة التدخل والإحالة، يليها خدمات البيئة الصفية لغرفة المصادر، في حين كانت أقل الخدمات نيلا لرضا أولياء الأمور الخدمات اللامنهجية. وبشكل عام يلاحظ وجود مستوى من الرضا بدرجة متوسطة.

وسعت دراسة (Mohammed & Salih, 2020) إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لذوي الاحتياجات الخاصة وأسره من وجهة نظر العاملين في مراكز الرعاية الاجتماعية بالعراق، وهل هناك فروق في آراء العاملين حول الحاجات الإرشادية وفقاً لمتغيري العمر والجنس. وقد شملت عينة الدراسة (٩٤) فرداً من الجنسين تم اختيارهم بطريقة عشوائية من بين العاملين في مراكز الرعاية الاجتماعية في مدينة دهوك. والذين طبق عليهم الاستبانة التي أعدها الباحثان، والتي تضمنت (٣٥) فقرة موزعة على خمسة مجالات. ولكل فقرة ثلاثة بدائل للإجابة. وقد تمت معالجة البيانات باستخدام معامل ارتباط بيرسون، وتحليل التباين، وهو أسلوب إحصائي. وقد أظهرت النتائج أن ذوي الاحتياجات الخاصة وأسره لديهم احتياجات إرشادية في عدة مجالات، وهي على التوالي: (المجال النفسي، المجال الأسري، المجال الصحي، المجال الاجتماعي، المجال التربوي). وقد أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء العاملين حول الاحتياجات الإرشادية وفقاً لمتغير الجنس، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء العاملين حول الاحتياجات الإرشادية وفقاً لمتغير العمر.

ودرس الحربي ويوسف (٢٠٢٢) مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في منطقة المدينة المنورة، وقد اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وقام الباحثان بتطوير أداة خاصة بالدراسة (استبانة) لتحقيق هدف الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (٣٢٧) من أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم في منطقة المدينة المنورة ومحافظاتها. وأشارت النتائج إلى أن مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في منطقة المدينة المنورة جاء برضاً عالٍ جداً للأبعاد (الاجتماعي والتعليمي والنفسي)، بينما جاء بدرجة رضا عالٍ في البعد الصحي.

وهدف دراسة (Tiengsomboon & Luvira, 2024) إلى التعرف على دور أسر ذوي صعوبات التعلم في دعم أطفالهم في تحقيق أداء أكاديمي جيد. وقد أجريت مقابلات متعمقة بين الأطفال في سن المدرسة ذوي صعوبات التعلم الذين كانوا يذهبون إلى المدارس في مقاطعة سيساكت في تايلاند، وكانت تتراوح أعمارهم بين ٦ و ١٢ عاماً وحققوا أداءً أكاديمياً جيداً. حيث

تمت مقابلة (٢١) من أسر ذوي صعوبات التعلم. وقد أظهرت النتائج أن تقديم الدعم وتلبية حاجات الأسر يمكن ان يسهم في تحسين أداء الأطفال ذوي صعوبات التعلم.

### التعقيب على الدراسات السابقة:

تضمنت الدراسات السابقة موضوع الخدمات المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم واحتياجات أسرهم، وقد تنوعت هذه الدراسات في أهدافها، ففي دراسة الحربي ويوسف (٢٠٢٢) ومريع (٢٠٢٠) تم التركيز على مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات المقدمة لأبنائهم، ودراسة دراسة (Mohammed & Salih, 2020) إلى التعرف على الحاجات الإرشادية لذوي الاحتياجات الخاصة وأسرهم، ودراسة الحسن (٢٠١٧) التي هدفت وضع رؤية مقترحة لبناء المشاركة التعاونية الفعالة بين المدرسة وأسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم والتعرف على احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم. ودراسة العتيبي (٢٠١٩) التي هدفت التعرف على مستوى مشاركة الآباء عن الأمهات في برنامج صعوبات التعلم، بينما هدفت دراسة تشين ولي (Chien, & Lee, 2013) في هونج كونج استكشاف الاحتياجات التعليمية المتصورة عند الآباء، لأطفال من ذوي صعوبات التعلم، وركزت دراسة خصاونة (٢٠١٣) دراسة هدفت التعرف إلى واقع الخدمات التربوية، وعليه تنوعت الخدمات المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم واحتياجات الأسر ورضاها عن مستوى هذه الخدمات، وتحديد مدى احتياجهم لذه الخدمات.

اختلفت مناهج البحث المستخدمة فقد استخدمت دراسة (Tiengsomboon & Luvira, 2024) و(Taderera, Hall, 2017) و(Chien, & Lee, 2013) المنهج النوعي بأسلوب المقابلة، بينما استخدمت دراسة الحربي ويوسف (٢٠٢٢) ومريع (٢٠٢٠) و (Mohammed & Salih, 2020) خصاونة (٢٠١٣) المنهج الوصفي المسحي، ودراسة دراسة العتيبي (٢٠١٩) التي استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، ودراسة (Cavendish & Connor, 2018) التي اعتمدت على المنهج النوعي والوصفي من خلال المقابلة والاستبانة. وبالنسبة لمجتمعات الدراسات السابقة فقد تفاوتت مجتمعات هذه الدراسات ما بين أولياء أمور كما في دراسة (Tiengsomboon & Luvira, 2024) والحربي ويوسف (٢٠٢٢) ومريع (٢٠٢٠) و(Taderera, Hall, 2017)

والعتيبي (٢٠١٩) و (Chien, & Lee, 2013) وخصاونة (٢٠١٣)، أما دراسة Cavendish & Connor (2018) فقد جمعت بين الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور. كما يظهر اختلاف البيئات التي أجريت فيها الدراسات السابقة، فتظهر بعض الدول الأجنبية كدراسة (Tiengsomboon & Luvira, 2024) و (Taderera, Hall, 2017) و (Chien, & Lee, 2013) و (Mohammed & Salih, 2020) أما عربياً فنفذت دراسة خصاونة (٢٠١٣). في الأردن، ودراسة (Mohammed & Salih, 2020) في العراق، ودراسة الحربي ويوسف (٢٠٢٢) ودراسة مريع (٢٠٢٠) والحسن (٢٠١٧) والعتيبي (٢٠١٩) في المملكة العربية السعودية، أما أدوات جمع البيانات فقد اتفقت الدراسة الحالية باستخدام الاستبانة مع دراسات كلا من (Mohammed & Salih, 2020) ودراسة الحربي ويوسف (٢٠٢٢) ودراسة مريع (٢٠٢٠) والحسن (٢٠١٧) والعتيبي (٢٠١٩) وخصاونة (٢٠١٣).

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة، والتعرف على المنهج المناسب للدراسة، وكيفية تحديد عينة الدراسة، والاطلاع على الأدب النظري المرتبط بموضوع الدراسة، وتختلف الدراسة الحالية عن سابقتها في التعرف على مستوى احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية، مع الاعتماد على نوع الخدمات المقدمة في المدارس الملحق بها صعوبات التعلم بالمملكة العربية السعودية. والتعرف على مدى الاستفادة من هذه الخدمات، وتحديد أهم الخدمات التي تحتاجها أسر ذوي صعوبات التعلم، وهو موضوع لم يسبق دراسته بالشكل الكاف.

## منهجية الدراسة وإجراءاتها:

### منهج الدراسة

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي؛ لمناسبته لأهداف الدراسة فهو منهج يهتم بجمع البيانات؛ بل يمضي إلى أكثر من ذلك حيث يهتم بوصف الظاهرة وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو كمياً (العساف، ٢٠١٤، ص ١٢٤)، ويسعى الباحثان باستخدام المنهج الوصفي المسحي في الحصول على البيانات التي تصف احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم من الخدمات الإرشادية والاستشارية.

**مجتمع الدراسة:**

تكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدارس التعليم العام في مدينة جدة الملحق بها برامج صعوبات التعلم، والبالغ عددها (١٦) مدرسة حكومية بحسب مكاتب تعليم جدة، ويقدر مجتمع الدراسة بحوالي (١٦٥) أسرة وفقاً لآخر إحصائيات التربية الخاصة بإدارة التعليم بجدة للعام الدراسي ١٤٤٢-١٤٤٣هـ. ملحق (٤).

**عينة الدراسة:**

تألفت عينة الدراسة من (١١١) رب أسرة من أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم، ويصف الجدول (١) خصائص أفراد عينة الدراسة:

**جدول (١)****توزيع أفراد عينة الدراسة وفق لخصائصهم الديموغرافية**

النوع	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	٥٠	٪٤٥
أنثى	٦١	٪٥٥
المجموع	١١١	٪١٠٠
المستوى التعليمي	التكرارات	النسبة المئوية
متوسط	١٤	٪١٢,٦
ثانوي	٢٧	٪٢٤,٣
جامعي	٧٠	٪٦٣,١
المجموع	١١١	٪١٠٠
مستوى الدخل	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من ٤٠٠٠ ريال	٢٨	٪٢٤,٢
من ٤٠٠٠ ريال : أقل من ٧٠٠٠ ريال.	٢٦	٪٢٣,٤
من ٧٠٠٠ ريال : أقل من ١٠٠٠٠ ريال	٢٢	٪١٩,٨
من ١٠٠٠٠ فأعلى.	٢٥	٪٢٢,٥
المجموع	١١١	٪١٠٠

- يظهر الجدول أعلاه أن النسبة الأكبر من عينة الدراسة حسب متغير (النوع) تقع ضمن الفئة (إناث) بمجموع (٦١) بنسبة (٥٥٪)، في حين بلغ عدد الذكور (٥٠) فرداً بنسبة (٤٥٪)،

- يظهر الجدول أعلاه أن النسبة الأكبر من عينة الدراسة وفق متغير المستوى التعليمي تقع ضمن الفئة (جامعي) بمجموع (٧٠) رب أسرة بنسبة (٦٣.١٪)، وجاءت النسبة الأقل للفئة (متوسط) بمجموع (١٤) رب أسرة بنسبة (١٢.٦٪)،
- يظهر الجدول أعلاه أن النسبة الأكبر من عينة الدراسة حسب متغير مستوى الدخل تقع ضمن الفئة (أقل من ٤٠٠٠ ريال) بمجموع (٣٨) رب أسرة بنسبة (٣٤.٢٪)، وجاءت النسبة الأقل للفئة (من ٧٠٠٠ ريال: أقل من ١٠٠٠٠ ريال) بمجموع (٢٢) رب أسرة بنسبة (١٩.٨٪)،

### أداة الدراسة:

لأغراض الدراسة الحالية، تم إعداد استبانة لجمع البيانات؛ نظراً لمناسبتها لأهداف الدراسة، ومنهجها، ومجتمعها، وللإجابة عن تساؤلاتها وتعتبر الاستبانة إحدى أهم وسائل جمع البيانات والمعلومات المقننة (العساف، ٢٠١٤، ص ١٠٦).

- أولاً: الهدف من الأداة: تهدف الدراسة الحالي إلى التعرف على احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية.
- ثانياً: وصف الأداة: تضمنت أداة الدراسة الأقسام التالية:

١- القسم الأول: يحتوي هذا القسم على مقدمة لتعريف أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة بأهداف الدراسة، ونوع البيانات والمعلومات المراد الحصول عليها من أفراد عينة الدراسة، مع تقديم ضمانات بسرية المعلومات التي يتم الحصول عليها، والتعهد باستخدامها لأغراض البحث العلمي قط.

٢- القسم الثاني: يحتوي هذا القسم على البيانات الديموغرافية لأفراد عينة الدراسة، وهي كالتالي: (النوع، المستوى التعليمي، مستوى الدخل).

٣- القسم الثالث: يتكون هذا القسم من (١٨) عبارة موزعة على محور واحد أساسي مقسم إلى بُعدين، البعد الأول: يتضمن احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية (٨) عبارات، البعد الثاني: يتضمن احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الاستشارية (١٠) عبارات، والجدول (٢) يوضح عدد عبارات الاستبانة، وكيفية توزيعها على الأبعاد:

## جدول (٢)

## أداة الدراسة وعباراتها

المحور	الأبعاد	العبارات
المحور الاساسي: احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية.	البعد الأول: احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم لخدمات الارشاد	٨
	البعد الثاني: احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم لخدمات الاستشارات	١٠
الاستبانة		١٨

وقد استخدم الباحثان مقياس ليكرت الخماسي للحصول على استجابات أفراد عينة الدراسة، وفق درجات الموافقة الآتية: (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، ومن ثم التعبير عن هذا المقياس بشكل كمي، وذلك عن طريق إعطاء كل عبارة من عبارات الاستبانة درجة، وفقاً للآتي: موافق بشدة (٥) درجات، موافق (٤) درجات، محايد (٣) درجات، غير موافق (٢) درجتان، غير موافق بشدة (١) درجة واحدة.

ولتحديد طول خلايا مقياس ليكرت الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) تم حساب المدى  $(٥-١=٤)$ ، ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية أي  $(٤ \div ٥ = ٠.٨٠)$  وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس وهي واحد صحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

## جدول (٣)

## الحدود الدنيا والعليا لمقياس ليكرت الخماسي

الدرجة	طول الخلية (المتوسط الحسابي)	درجة الموافقة
قليلة جداً	أقل من ١.٨٠	غير موافق بشدة.
قليلة	من ١.٨٠ إلى أقل من ٢.٦٠	غير موافق.
متوسطة	من ٢.٦٠ إلى أقل من ٣.٤٠	محايد.
كبيرة	من ٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠	موافق.
كبيرة جداً	من ٤.٢٠ فأكثر	موافق بشدة.

### ثالثاً: خطوات إعداد أداة الدراسة

١- إعداد الأداة بعد الرجوع إلى الأدبيات التربوية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية مثل: دراسة (مريع، ٢٠٢٠؛ Cavendish&Connor (2018)؛ الحسن، ٢٠١٧؛ Taderera, Hall, 2017؛ العتيبي، ٢٠١٩؛ Chien, & Lee, 2013؛ خصاونة، ٢٠١٣): وذلك لتحديد احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية.

٢- كتابة أداة الدراسة في صورتها الأولية، والتي تكونت من (٢٥) عبارة، وعرضها على المشرف، ومجموعة من المحكمين في التربية الخاصة للحكم على جودة أداة الدراسة وصلاحياتها للنشر.

٣- إخراج الاداة في صورتها النهائية: تم اجراء التعديلات اللازمة على الأداة بحسب الملاحظات والمقترحات، وقد أجمع معظم المحكمين على حذف بعض العبارات، وإضافة اخرى ودم بعض الفقرات بعضها مع بعض، وبذلك تكونت الصورة النهائية للأداة من (١٨) فقرة موزعة على بُعدين.

### صدق أداة الدراسة:

ويعني بصدق أداة الدراسة التأكد من أن الاداة تقيس ما وُضعت لقياسه، إضافة إلى شموليتها لكل العناصر التي تساعد على تحليل نتائجها، ووضوح عباراتها، وارتباطها بكل بعد من الأبعاد، بحيث تكون مفهومه لكل من يستخدمها، وتم التأكد من صدق أداة الدراسة من خلال:

### أولاً: الصدق الظاهري لأدوات الدراسة (صدق المحكمين):

للتعرف على مدى الصدق الظاهري للاستبانة، والتأكد من أنها تقيس ما وضعت لقياسه، تم عرضها بصورتها الأولية على (١٠) من المحكمين المختصين في التربية الخاصة، وقد طلب من السادة المحكمين تقييم جودة الاستبانة، من حيث قدرتها على قياس ما أعدت لقياسه، والحكم على مدى ملاءمتها لأهداف الدراسة، وذلك من خلال تحديد وضوح العبارات، وارتباطها بما أعدت

لقياسه، وأهميتها، وسلامتها لغوياً، وإبداء ما يروونه من تعديل، أو حذف، أو إضافة للعبارات. وبعد أخذ الآراء، والاطلاع على الملحوظات، تم إجراء التعديلات اللازمة التي اتفق عليها غالبية المحكمين، واعتماد الفقرات التي أجمع ٨٠٪ فأكثر من المحكمين على ملائمتها، وإخراج الاستبانة بصورتها النهائية من (١٨) فقرة.

### ثانياً: صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، تم حساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson's Correlation Coefficient)؛ للتعرف على درجة ارتباط كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة الذي تنتمي إليه العبارة ويوضح الجدول (٤) معاملات ارتباط كل فقرة من فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية لكل منها.

### جدول (٤)

قيم معامل ارتباط بيرسون لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة

المحور الأول: الخدمات الإرشادية		المحور الثاني: الخدمات الاستشارية	
الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
١	**٠,٨٠٥	١	**٠,٨١٨
٢	**٠,٨٨٢	٢	**٠,٨٦٤
٣	**٠,٩٢٥	٣	**٠,٨٢٥
٤	**٠,٨٠٦	٤	**٠,٩٢٠
٥	**٠,٧٥٧	٥	**٠,٨٨٩
٦	**٠,٨٩٨	٦	**٠,٩٢١
٧	**٠,٨٩٥	٧	**٠,٨٩٩
٨	**٠,٩٠١	٨	**٠,٨٦٧
		٩	**٠,٩٠٥
		١٠	**٠,٨٩٦

\*\* دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١) فأقل

يقصد بالاتساق الداخلي المستوى الذي يتم فيه فحص مدى الترابط بين محتويات الأداة المستخدمة في الدراسة مع مستوى الإجابات (عبيدات وآخرون، ٢٠١٥)، ويتضح من الجدول (٣-٣) إن قيم معامل الارتباط بيرسون لصدق الاتساق الداخلي بين كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه تراوحت بين (٠.٨٠٥) و (٠.٩٢٥) وهي قيم دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (٠,٠١) فأقل، مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي لفقرات الأداة والوثوق بها في جمع بيانات البحث.

### ثبات أدوات الدراسة:

تم التأكد من ثبات أدوات الدراسة من خلال استخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ (معادلة ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha ( $\alpha$ )).

### جدول (٥)

#### معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

م	أداة الدراسة	العبارات	معامل ألفا كرونباخ
١	البعد الأول: احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم لخدمات الإرشاد	٨	٠,٩٤٦
٢	البعد الثاني: احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم لخدمات الاستشارات	١٠	٠,٩٦٦
	المحاور ككل	١٨	٠,٩٨٥

يقصد بالثبات أن تكون النتائج التي تظهرها الأداة ثابتة بمعنى تشير إلى الأشياء أو النتائج نفسها لو أعيد تطبيقها على العينة نفسها في الظروف نفسها بعد مدة ملائمة، فعندما لا تتغير النتائج بإعادة تطبيق الأداة ولا تختلف استجابة المقحوض لهذا يعني أن الأداة ثابتة (عطية، ٢٠١٣، ص ١١١). ويتضح من الجدول رقم (٥) أن معامل الثبات العام عالٍ حيث بلغ (٠,٩٨٥)، لأداة الدراسة، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة ثبات مرتفعة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

### إجراءات الدراسة:

تم تنفيذ إجراءات الدراسة وخطواتها وفقاً لما يلي:

- الاطلاع على الدراسات السابقة والبحوث العلمية والمصادر الأولية ذات الصلة بمتغيرات الدراسة الحالية، وصياغة مشكلة الدراسة وأسئلتها.

- إعداد أدوات الدراسة بصورتها الأولية والنهائية، بعد التحقق من مؤشرات صدقها وثباتها من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين المتخصصين وتطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة.
- الحصول على خطاب تسهيل مهمة من الإدارة العامة لتعليم بمدينة جدة بهدف الحصول على عدد أفراد مجتمع الدراسة، وتطبيق أداة الدراسة.
- جمع الاستبانات بعد الإجابة عليها وعددها (١١١) استبانة، والتأكد من استجابات أفراد عينة الدراسة، وتدقيقها وإعدادها لغايات التحليل الإحصائي.
- استخدام المعالجات الإحصائية اللازمة بهدف الإجابة على أسئلة الدراسة، واستخلاص النتائج والخروج بالتوصيات المناسبة

#### أساليب المعالجة الإحصائية:

- لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي جُمعت، تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) (Statistical Package for the Social Sciences) لتحليل بيانات الدراسة من خلال الأساليب الإحصائية التالية:
- ١- التكرارات والنسب المئوية. وذلك بهدف التعرف على خصائص أفراد عينة الدراسة، إضافة إلى تحديد استجابات أفراد العينة على كل عبارة من العبارات التي تضمنتها أداة الدراسة.
  - ٢- المتوسط الحسابي وذلك لمعرفة مدى ارتفاع، أو انخفاض استجابات أفراد مجتمع الدراسة، نحو عبارات أداة الدراسة.
  - ٣- الانحراف المعياري للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات الاستبانة عن متوسطها الحسابي، ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد مجتمع الدراسة لكل عبارة من عبارات الدراسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات، وانخفض تشتتها.
  - ٤- اختبار T-test، للتحقق من الفروق بين اتجاهات عينة الدراسة باختلاف متغيراتهم التي تنقسم إلى فئتين.

**نتائج الدراسة:**

نتائج السؤال الأول والذي ينص على: "ما درجة احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية؟"

لتحديد درجة احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية، تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لأبعاد الأداة، وترتيبها تنازلياً لكل عبارة من عبارات هذا البعد، والجدول (٦) يوضح ذلك:

**جدول (٦)**

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية.

م	احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
١	البعد الأول: الخدمات الإرشادية	٣,٧٢	١,٢٤	١	كبيرة
٢	البعد الثاني: الخدمات الاستشارية	٣,٦٩	١,٣٧	٢	كبيرة
	الدرجة الكلية	٣,٧٠	١,٢٥		كبيرة

يتضح من الجدول (٦) أن درجة احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية من وجهة نظر أسر ذوي صعوبات التعلم جاءت بمتوسط حسابي (٣.٧٠) وانحراف معياري قدره (١.٢٥) بدرجة موافقة كبيرة وفقاً للمعيار الذي اعتمده الدراسة حسب مقياس ليكرت الخماسي، وتبين من النتائج أن بُعد الخدمات الإرشادية جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٧٢) وانحراف معياري قدره (١.٢٤) بدرجة موافقة كبيرة، يليه في المرتبة الثانية بُعد الخدمات الاستشارية بمتوسط حسابي (٣.٦٩) وانحراف معياري قدره (١.٣٧) بدرجة موافقة كبيرة، وقيماً يلي النتائج التفصيلية:

**البعد الأول: الخدمات الإرشادية**

للتعرف على درجة احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية من وجهة نظرهم، تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وترتيبها تنازلياً لكل عبارة من عبارات البعد، والجدول (٧) يوضح ذلك:

## جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية

م	احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية تحتج أسرتي إلى خدمات التوجيه في:	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
١	معرفة أنسب الأساليب التدريسية لرفع دافعية ابني للتعلم	٣,٨٥	١,٤٣	١	كبيرة
٢	أن تكون خدمات التوجيه مفعلة ومنسجمة مع حقوق ابني في تكييف طرق تقويمه أكاديمياً وسلوكياً	٣,٧٩	١,٤٠	٣	كبيرة
٣	الوصول إلى أفضل البرامج التطوعية المناسبة لابني ذو صعوبات التعلم	٣,٧٢	١,٤٢	٥	كبيرة
٤	التعرف إلى المرافق والمراكز التي تقدم خدمات للطفل ذي صعوبات التعلم.	٣,٦٨	١,٤٧	٧	كبيرة
٥	كيفية المشاركة في إعداد (محتوى الخطة التربوية الفردية، الأهداف المتضمنة في الخطة، وغيرها).	٣,٥٢	١,٤٢	٨	كبيرة
٦	الوصول للمتخصصين بذوي صعوبات التعلم	٣,٨٢	١,٤١	٢	كبيرة
٧	معرفة أفضل الطرق لتنفيذ التواصل مع المدرسة والمعلمين	٣,٧٤	١,٤٤	٤	كبيرة
٨	كيفية تطوير علاقة طفلي ذي صعوبات التعلم بالآخرين	٣,٧٠	١,٤٢	٦	كبيرة
المتوسط العام		٣,٧٢	١,٢٤	كبيرة	

يتضح من نتائج الجدول (٧) أن درجة احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة للخدمات الإرشادية جاءت بمتوسط عام (٣.٧٢) وانحراف معياري (١.٢٤) بدرجة موافقة كبيرة، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (من ٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة، ويتضح من نتائج الجدول (٣-٩) أن أعلى فقرات هذا البعد تمثلت في العبارات رقم (١، ٦، ٢، ٧) وقد كانت جميعها بدرجة موافقة كبيرة.

## البُعد الثاني: الخدمات الاستشارية

للتعرف على درجة احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الاستشارية من وجهة نظرهم، تم حساب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، وترتيبها تنازلياً لكل عبارة من عبارات البُعد، والجدول (٨) يوضح ذلك.

### جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الاستشارية

م	احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الاستشارية تحتاج أسرتي إلى خدمات الاستشارات حول :	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	درجة الموافقة
١	توضيح وتفسير لخصائص الطلبة ذوي صعوبات التعلم المعرفية، والسلوكية، واللغوية، وغيرها	٣,٧٢	١,٣٩	٤	كبيرة
٢	كيفية تنمية مهارات طفلي الاجتماعية، والمعرفية، واللغوية، وغيرها (كتطوير الذاكرة، والانتباه، ومهارات ما وراء المعرفة).	٣,٦٣	١,٤٣	٨	كبيرة
٣	المؤشرات التي تم التعرف على ابني من خلالها بصعوبات التعلم	٣,٧٥	١,٤٠	٣	كبيرة
٤	أساليب تطوير مهارات الدراسة لدى ابني (التجهيز لدخول الاختبار، أخذ الملاحظات، تنظيم الوقت، وغيرها)	٣,٥٩	١,٤٤	١٠	كبيرة
٥	كيفية استخدام أفضل طرق تعامل الأخوة مع أخيهم ذي صعوبات التعلم	٣,٦٨	١,٤٢	٧	كبيرة
٦	كيفية تعديل اتجاهات ابني ذي الصعوبات التعليمية نحو التعلم	٣,٦٠	١,٤٤	٩	كبيرة
٧	كيفية المشاركة في تدريس ابني المهارات الأكاديمية (القراءة - الكتابة - الرياضيات).	٣,٧٢	١,٤١	٥	كبيرة
٨	التنوير حول كيفية تعامل الأسر في منع تنمر الآخرين مع الابن والعكس	٣,٧١	١,٤٤	٦	كبيرة
٩	التعامل مع مشكلات طفلي السلوكية في المنزل، وخارجه	٣,٧٦	١,٤٠	١	كبيرة
١٠	مستقبل طفلي التعليمي والمهني	٣,٧٥	١,٤٠	٢	كبيرة
	المتوسط العام	٣,٦٩	١,٣٧		كبيرة

يتضح من نتائج الجدول (٨) أن درجة احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة للخدمات الاستشارية جاءت بمتوسط عام (٣.٦٩) وبانحراف معياري (١.٣٧) بدرجة موافقة كبيرة، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (من ٣.٤٠ إلى أقل من ٤.٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى خيار موافق على أداة الدراسة، ويتضح من نتائج الجدول (٤-١٠) أن أعلى فقرات هذا البعد تمثلت في العبارات رقم (٩، ١٠، ٣، ١، ٧) وقد كانت جميعها بدرجة موافقة كبيرة.

إجابة السؤال الثاني والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة من أسر ذوي صعوبات التعلم حول احتياجاتهم للخدمات الإرشادية والاستشارية تُعزى لمتغيرات (النوع، المستوى التعليمي، مستوى الدخل)؟

### أولاً: النوع

للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين درجة استجابات أفراد عينة الدراسة عند مستوى دلالة ( $\alpha \leq 0.05$ ) لاحتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الإرشادية، قام الباحثان بإجراء اختبار التوزيع الطبيعي ((Tests of normality باستخدام اختبار كولمجروف سميرونوف (Kolmogorov-Smirnov) والجدول التالي يوضح ذلك:

### جدول (٩)

#### نتائج اختبار كولمجروف سميرونوف (Kolmogorov-Smirnov)

للتحقق من الاعتدالية لأفراد عينة الدراسة حسب متغير النوع

المحور	النوع	ن	اختبار كولمجروف سميرونوف	
			قيمة الاختبار	الدلالة
احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية	ذكر	٥٠	٠,١٦٨	٠,٠٠١
	أنثى	٦١	٠,٢٦٧	٠,٠٠٠

يتضح من الجدول (٩) أن نتائج اختبار كولمجروف سميرونوف (Kolmogorov-Smirnov) للتحقق من التوزيع الطبيعي لأفراد عينة الدراسة حسب متغير النوع دال إحصائياً، حيث تراوح مستوى الدلالة ما بين (٠,٠٠٠٠، ٠,٠٠٠٠٠) وهو أقل من (٠,٠٠٥): الأمر الذي يؤكد عدم اعتدالية الاختبار.

وللتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً لاختلاف النوع استخدم الباحثان الاختبار اللامعلمي مان ويتي (Mann-Whitney U Test) لتوضيح دلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة، وجاءت النتائج كما ويصحبها الجدول (١٠):

## جدول (١٠)

اختبار مان ويتني (Mann- Whitney U Test) لمعرفة دلالة الفروق حسب متغير النوع

الأبعاد	النوع	العدد	متوسط الرتب (MR)	مجموع الرتب	قيمة Z المحسوبة	مستوى الدلالة
البعد الأول: احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الإرشادية	ذكر	٥٠	٤٧.٦٥	٢٢٨٢.٥٠	-٢.٤٩١	٠.٠١٣ دالة
	أنثى	٦١	٦٢.٨٤	٣٨٣٢.٥٠		
البعد الثاني: احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الاستشارية	ذكر	٥٠	٤٨.٧٥	٢٤٣٧.٥٠	-٢.١٦٨	٠.٠٣٠ دالة
	أنثى	٦١	٦١.٩٤	٣٧٧٨.٥٠		
الدرجة الكلية	ذكر	٥٠	٤٨.٢١	٢٤١٠.٥٠	-٢.٣٢٠	٠.٠٢٠ دالة
	أنثى	٦١	٦٢.٣٩	٣٨٠٥.٥٠		

يتضح من نتائج الجدول (١٠) ما يلي:

أولاً: بالنسبة للدرجة الكلية لاختلاف احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية حسب النوع.

توصلت النتائج إلى أن قيمة (Sig) لاختلاف احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظرهم بمدينة جدة حسب النوع تساوي (٠.٠٢٠) وهي أقل من مستوى الدلالة (٠.٠٥)؛ مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين استجابات العينة فيما يتعلق باحتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية من وجهة نظر أسر ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة تعزى لمتغير النوع لصالح الإناث، حيث تبين من النتائج أن متوسط الرتب لديهم أعلى من الذكور.

**ثانياً: بالنسبة للأبعاد الفرعية:**

تبين من الجدول (١٠) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لاختلاف احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الإرشادية تعزي لمتغير النوع؛ إذ بلغت مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠١٣) وذلك لصالح الإناث. كما تبين من الجدول (٤-١١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لاختلاف احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الاستشارية تعزي لمتغير النوع؛ إذ بلغت مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٣٠) وذلك لصالح الإناث. عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين إجابات العينة حول احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية؛ بسبب متغير المستوى التعليمي، حيث بلغ مستوى الدلالة (٠.٠٥٤) أكبر من (٠.٠٥): وذلك يعني أن المستوى التعليمي لا يحدث اختلافاً في إجابات العينة.

توصلت النتائج إلى أن قيمة (Sig) لاختلاف احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظرهم بمدينة جدة حسب مستوى الدخل تساوي (٠.٠١٩) وهي أقل من مستوى الدلالة (٠.٠٥)؛ مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين استجابات العينة فيما يتعلق باحتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية من وجهة نظر أسر ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة تعزي لمتغير مستوى الدخل لصالح الفئة (من ١٠٠٠٠ فأعلى)، حيث تبين من النتائج أن متوسط الرتب لديهم أعلى من باقي أفراد عينة لدراسة. وذلك يعني أن مستوى الدخل يحدث اختلافاً في إجابات العينة.

**ثانياً: المستوى التعليمي:**

للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تقديرات أسر ذوي صعوبات التعلم لاحتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية باختلاف المستوى التعليمي (متوسط، ثانوي، جامعي)، قام الباحثان بإجراء اختبار التوزيع الطبيعي ((Tests of normality " باستخدام اختبار كولمجروف سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov) والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (١١)

نتائج اختبار كولمجروف سميرونوف (Kolmogorov-Smirnov)

للتحقق من الاعتدالية لأفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي

المحور		المستوى التعليمي	ن	اختبار كولمجروف سميرونوف
				قيمة الاختبار
احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية		متوسط	١٤	٠,٢٤٢
		ثانوي	٢٧	٠,٠٠٩
		جامعي	٧٠	٠,٢٤٤

يتضح من الجدول (١١) أن نتائج اختبار كولمجروف سميرونوف (Kolmogorov-Smirnov) للتحقق من التوزيع الطبيعي لأفراد عينة الدراسة حسب متغير المستوى التعليمي دال إحصائياً، حيث تراوح مستوى الدلالة (٠,٠٠٠، ٠,٠٠٢٦، ٠,٠٠٠٩) أقل من (٠,٠٠٥): الأمر الذي يؤكد عدم اعتدالية الاختبار. وعليه قام الباحثان باستخدام اختبار كروسكال واليس (Nonparametric Kruskal - Wallis Test) للتعرف إلى الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تقديرات أسر ذوي صعوبات التعلم لاحتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية باختلاف المستوى التعليمي (متوسط، ثانوي، جامعي).

جدول (١٢)

اختبار كروسكال واليس (Nonparametric Kruskal - Wallis Test)

لعرفة دلالة الفروق حسب المستوى التعليمي

الأبعاد	المستوى التعليمي	العدد	متوسط الرتب (MR)	Kruskal-Wallis	مستوى الدلالة الاحصائية
البعد الأول: احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الإرشادية	متوسط	١٤	٦١,٨٦	٠,٠٦٥	غير دالة
	ثانوي	٢٧	٤٣,٥٨		
	جامعي	٧٠	٥٩,٦٣		
البعد الثاني: احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الاستشارية	متوسط	١٤	٦١,٩٦	٠,٠٦٢	غير دالة
	ثانوي	٢٧	٤٣,٤٦		
	جامعي	٧٠	٥٩,٦٤		
الدرجة الكلية	متوسط	١٤	٦١,٨٩	٠,٠٥٤	غير دالة
	ثانوي	٢٧	٤٣,١١		
	جامعي	٧٠	٥٩,٧٩		

يتضح من نتائج الجدول (١٢) ما يلي:

**أولاً: بالنسبة للدرجة الكلية لاختلاف احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية حسب المستوى التعليمي.**

يتضح من نتائج الجدول (١٢) عدم وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين إجابات العينة حول احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية؛ بسبب متغير المستوى التعليمي، حيث بلغ مستوى الدلالة (٠.٠٥٤) أكبر من (٠.٠٥): وذلك يعني أن المستوى التعليمي لا يُحدث اختلافاً في إجابات العينة.

**ثانياً: بالنسبة للأبعاد الفرعية:**

تبين من الجدول (١٢) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لاختلاف احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الإرشادية تعزي لمتغير المستوى التعليمي؛ إذ بلغت مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٦٥). كما تبين من الجدول (٤-١١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لاختلاف احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الاستشارية تعزي لمتغير المستوى التعليمي؛ إذ بلغت مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٦٥). وذلك يعني أن المستوى التعليمي لا يُحدث اختلافاً في إجابات العينة على بعدي الأداة والدرجة الكلية.

**ثالثاً: مستوى الدخل:**

للكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تقديرات أسر ذوي صعوبات التعلم لاحتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية باختلاف مستوى الدخل (أقل من ٤٠٠٠ ريال، من ٤٠٠٠ ريال: أقل من ٧٠٠٠ ريال، من ٧٠٠٠ ريال: أقل من ١٠٠٠٠ ريال، من ١٠٠٠٠ فأعلى.)، تم إجراء اختبار التوزيع الطبيعي (Tests of normality) " باستخدام اختبار كولمجروف سميرونوف (Kolmogorov-Smirnov) والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (١٣)

نتائج اختبار كولمجروف سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov)  
للتحقق من الاعتدالية لأفراد عينة الدراسة حسب متغير مستوى الدخل

المحور	مستوى الدخل	ن	اختبار كولمجروف سميرنوف	
			قيمة الاختبار	الدلالة
احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية	أقل من ٤٠٠٠ ريال	٢٨	٠,٢٧٧	٠,٠٠٠
	من ٤٠٠٠ ريال : أقل من ٧٠٠٠ ريال.	٢٦	٠,٢٧٤	٠,٠٠٠
	من ٧٠٠٠ ريال : أقل من ١٠٠٠٠ ريال	٢٢	٠,١٨٢	٠,٠٥٦
	من ١٠٠٠٠ فأعلى	٢٥	٠,٢٤٢	٠,٠٠١

يتضح من الجدول (١٣) أن نتائج اختبار كولمجروف سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov) للتحقق من التوزيع الطبيعي لأفراد عينة الدراسة حسب متغير الدخل دال إحصائياً، حيث تراوح مستوى الدلالة (٠,٠٠٠٠، ٠,٠٠٠٠٠٠، ٠,٠٠٠٠٠٠٠٠، ٠,٠٠٠٠٠٠٠٠٠) أقل من (٠,٠٠٠٠٠٠٠٠٠٠): الأمر الذي يؤكد عدم اعتدالية الاختبار. وعليه قام تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Nonparametric Kruskal - Wallis Test) للتعرف إلى الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تقديرات أسر ذوي صعوبات التعلم لاحتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية باختلاف مستوى الدخل (أقل من ٤٠٠٠ ريال، من ٤٠٠٠ ريال: أقل من ٧٠٠٠ ريال، من ٧٠٠٠ ريال: أقل من ١٠٠٠٠ ريال، من ١٠٠٠٠ فأعلى).

جدول (١٤)

اختبار كروسكال واليس (Nonparametric Kruskal - Wallis Test)

لمعرفة دلالة الفروق حسب مستوى الدخل

الأبعاد	مستوى الدخل	العدد	متوسط الرتب (MR)	Kruskal-Wallis	مستوى الدلالة الإحصائية
البعد الأول: احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الإرشادية	أقل من ٤٠٠٠ ريال	٢٨	٦٣,٩١	٠,٠٢٢	دالة
	من ٤٠٠٠ ريال : أقل من ٧٠٠٠ ريال.	٢٦	٤٧,٤٢		
	من ٧٠٠٠ ريال : أقل من ١٠٠٠٠ ريال	٢٢	٤٢,٨٤		
	من ١٠٠٠٠ فأعلى	٢٥	٦٤,٤٨		
البعد الثاني: احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الاستشارية	أقل من ٤٠٠٠ ريال	٢٨	٦٤,٥٠	٠,٠٢٧	دالة
	من ٤٠٠٠ ريال : أقل من ٧٠٠٠ ريال.	٢٦	٤٨,١٧		
	من ٧٠٠٠ ريال : أقل من ١٠٠٠٠ ريال	٢٢	٤٢,٧٧		
	من ١٠٠٠٠ فأعلى	٢٥	٦٢,٨٦		
الدرجة الكلية	أقل من ٤٠٠٠ ريال	٢٨	٦٤,١٦	٠,٠١٩	دالة
	من ٤٠٠٠ ريال : أقل من ٧٠٠٠ ريال.	٢٦	٤٧,٧٣		
	من ٧٠٠٠ ريال : أقل من ١٠٠٠٠ ريال	٢٢	٤٢,٢٠		
	من ١٠٠٠٠ فأعلى	٢٥	٦٤,٣٤		

يتضح من نتائج الجدول (١٤) ما يلي:

**أولاً: بالنسبة للدرجة الكلية لاختلاف احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية حسب مستوى الدخل.**

توصلت النتائج إلى أن قيمة (Sig) لاختلاف احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظرهم بمدينة جدة حسب مستوى الدخل تساوي (٠.٠١٩) وهي أقل من مستوى الدلالة (٠.٠٥)؛ مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) بين استجابات العينة فيما يتعلق باحتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم بمدينة جدة للخدمات الإرشادية والاستشارية من وجهة نظر أسر ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة تعزى لمتغير مستوى الدخل لصالح الفئة (من ١٠٠٠٠ فأعلى)، حيث تبين من النتائج أن متوسط الرتب لديهم أعلى من باقي أفراد عينة لدراسة. وذلك يعني أن مستوى الدخل يُحدث اختلافاً في إجابات العينة.

**ثانياً: بالنسبة للأبعاد الفرعية:**

تبين من الجدول (١٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لاختلاف احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الإرشادية تعزى لمتغير مستوى الدخل؛ إذ بلغت مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٢٢) وذلك لصالح الفئة (من ١٠٠٠٠ فأعلى). كما تبين من الجدول (٤-١١) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لاختلاف احتياجات أسر ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة للخدمات الاستشارية تعزى لمتغير مستوى الدخل؛ إذ بلغت مستوى الدلالة الإحصائية (٠.٠٢٧).

**مناقشة النتائج:**

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أهم احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية في مدينة جدة. أظهرت النتائج عن حاجات مرتفعة للخدمات الاستشارية والإرشادية بمختلف المجالات، فقد كان المتوسط العام مرتفعاً، والمتوسطات على الحاجات المختلفة- أيضاً- مرتفع. تبدو هذه النتيجة منطقية جداً؛ لأن تربية وتعليم طفل من ذوي صعوبات

التعلم أمر ليس بالهين، ويتأثر الأطفال ويتمحورون حول أسرهم (كاشف، ٢٠١٤). وبالتالي يتحسن أداء الأطفال كلما بذلت الأسر مجهودًا أكبر معهم، نتيجة الحصول على خدمات إرشادية واستشارية (أبو نيان، ٢٠٢٠). هذه النتيجة تتفق مع دراسة عليان والعيد (٢٠٢١) والتي أظهرت مستوى مرتفع للحاجات الإرشادية لدى ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر أولياء أمورهم. كما تتفق مع دراسة تنقسمون وليفارا (Tiengsomboon & Luvira, 2024)، التي أشارت إلى تحسن أداء الطلبة عند تقديم الخدمات الإرشادية للأسر. بينما اختلفت هذه النتيجة مع دراسة الزبيري (٢٠٢٣) التي أظهرت نتائجها أن مستوى الحاجات الإرشادية لدى عينة الدراسة من ذوي الإعاقة جاء متوسطاً.

وعلى الرغم من تنوع المجالات التي تحتاج فيها الأسر للخدمات الإرشادية، لكن ثمة مجالات أكثر بروزاً عن غيرها - بحسب نتائج الدراسة الحالية- تظهر في الحاجة إلى: (١) معرفة كيفية دعم دافعية التعلم لدى الأبناء من ذوي صعوبات التعلم، (٢) كيفية الوصول والتواصل مع المتخصصين والخبراء في مجال صعوبات التعلم، (٣) كيفية التعامل مع مظاهر السلوك غير المرغوبة لدى الأبناء من ذوي صعوبات التعلم. وبالنسبة للدافعية، فإن أحد أبرز مظاهر صعوبات التعلم انخفاض الدافعية للتعلم، والفشل المتعلم بسبب التعرض المتكرر لخبرات الفشل. هذه النتيجة تتفق مع دراسة العازمي والخطيب (٢٠٢١) من أن هناك تحديات تواجه دافعية الطلاب ذوي صعوبات التعلم. بالمقابل، وعلى الرغم من أنها أحد الحاجات المهمة للأسر، فإن الحاجة للإرشاد حول الكيفية المشاركة الفاعلة في إعداد الخطة التربوية وصياغة أهدافها، جاء من أقل العناصر حاجة للأسر ضمن الخدمات الأسرية، والتي غالباً ما تعزز لانشغال الأسر، وكثرة الضغوط التي تواجههم. وهو ما يتفق مع دراسة كافندش وكونر (Cavendish & Connor, 2018)، التي أشارت لوجود معوقات تحول دون مشاركة الأسر في التخطيط لتعلم الأبناء من ذوي صعوبات التعلم. وكما في هذا المجال، فإن حاجة الأسر للإرشاد حول كيفية مساعدة أطفالهم بالمجالات الأكاديمية جاءت أقل من حيث المتوسطات، وينطبق عليه تفسير ما سبقه.

وفيما يخص خدمات الاستشارات، فيظهر من النتائج رغبة الأسر في الحصول على استشارات مستمرة حول مستقبل الابن في المراحل التعليمية المختلفة، وما بعد مرحلة الثانوية، والتعلم الجامعي والعمل. وهو ما يبرز وجود قلق لدى الأسر من المستقبل نتيجة وجود إعاقة لدى

ابنهم. وهذه النتائج تؤيد نتائج دراسة تادييريرا وهول (Taderera, Hall, 2017)، التي اشارت لوجود تحديات كبيرة تواجه أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم، بما فيها حاجاتهم المستمرة لمعلومات وخبرات. أما بالنسبة للحاجة لخدمات استشارية حول التعامل مع مشكلات الطلاب ذوي صعوبات التعلم السلوكية، فهو توجه طبيعي، فيعاني أسر طلاب التعليم العام في التعامل مع مشكلات أطفالهم، وبالتالي فإن أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم أولى بهذه الردود. وتتفق هذه النتائج مع دراسة الحساني (٢٠١٤)، عن وجود مشكلات سلوكية شائعة متعددة لدى أطفال ذوي صعوبات التعلم، والحاجة إلى تكامل الجهود لتخفيفها.

وهدف السؤال الثاني في هذه الدراسة إلى الكشف عن الفروق في احتياجات أسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم للخدمات الإرشادية والاستشارية بناء على متغيرات (الجنس، المؤهل الأكاديمي، المستوى الاقتصادي). وبالنسبة لمتغير الجنس، فأظهرت النتائج عن آراء لرغبات أكثر في الحصول على خدمات استشارية وإرشادية من قبل الأمهات مقابل الآباء. وقد يكون السبب في ذلك هو أن الأم تتعامل بشكل أكبر مع الأبناء في مجتمعاتنا، وبالتالي تشعر بقلل أكبر، ولديها رغبة أكبر في تقديم كل ما يمكن، كما أنها ربما تعاني من مشاعر مثل الشعور بالذنب وخلافه. وبالنسبة لمتغير المؤهل الأكاديمي، فلم تظهر الدراسة فروقاً في ذلك، والذي يمكن أن يكون بسبب عدم اختلافات الحاجات - فعلاً - باختلاف المؤهل. أما بالنسبة لمتغير مستوى الدخل، فقد أظهرت الدراسة وجود فروق في الحاجة للخدمات مع زيادة الدخل، وقد يكون السبب هو أن أسر ذوي صعوبات التعلم ذوي الدخل المرتفع لديهم من الرفاهية الاقتصادية التي تمكنهم من الوفاء بكافة الحاجات لأبنائهم. وهذا ما أكدت عليه دراسة أحمد (٢٠١٦) التي أشارت إلى أنه كلما ارتفع المستوى الاقتصادي والاجتماعي لأسر ذوي صعوبات التعلم زاد متابعة أطفالهم في المدرسة وتوفير التعليم المناسب، وتحديد احتياجاتهم بسهولة.

## التوصيات

من خلال النتائج يمكن التوصية بما يلي:

- ١- دعم التواصل المستمر واللقاء في مجالس أسر ذوي صعوبات التعلم لمناقشة المشكلات وإيجاد الحلول والاستفادة من نقل الخبرات فيما بين الأسر.

- ٢- العمل على إعداد دليل لأسر ذوي صعوبات التعلم يتضمن الخدمات الإرشادية والاستشارية؛ قد يساعد على تلبية الاحتياجات المعرفية والنفسية والاجتماعية والتعليمية للطلاب ذوي صعوبات التعلم.
- ٣- تطوير الخدمات الإرشادية والاستشارية المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم، وفقاً لحاجاتهم التي كشفت عنها آراء عينة الدراسة من أسر ذوي صعوبات التعلم.
- ٤- تيسير سبل التعاون فيما بين الأسر ومعلمي ذوي صعوبات التعلم، في تحديد نقاط القوة والضعف في الخدمات المقدمة، مع توضيح الحاجات الإرشادية والاستشارية اللازم توافرها للأسر.
- ٥- استخدام النشرات التوعوية ووسائل الإعلام المختلفة ووسائل التواصل الاجتماعي من أجل توعية الأسر بالخدمات الإرشادية والاستشارية، والخدمات التي تقدم لهم في المدرسة والمراكز التي تستقبلهم.

أما بالنسبة لتوصيات الدراسة في المجال البحثي، فإن هناك حاجة ماسة إلى:

- ١- إجراء دراسة تحليلية للاحتياجات الإرشادية والاستشارية لذوي صعوبات التعلم في التعليم العام للتأكد من توافرها ومعرفة درجة استفادة الطلاب وأسره.
- ٢- إجراء دراسة تقييمية لمدارس التعليم العام الملحق بها برامج صعوبات التعلم للتأكد من جاهزيتها لتلبية الاحتياجات الإرشادية والاستشارية لذوي صعوبات التعلم.
- ٣- إجراء دراسة حول درجة توافر معايير جودة الخدمات الإرشادية والاستشارية لذوي صعوبات التعلم.
- ٤- إجراء دراسة حول التحديات التي تواجه أسر ذوي صعوبات التعلم من الاستفادة من الخدمات الإرشادية والاستشارية بمناطق المملكة العربية السعودية المختلفة.
- ٥- إجراء دراسة أو تصور مقترح لتطوير آليات الاستفادة من الخدمات الإرشادية والاستشارية لدى أسر ذوي صعوبات التعلم.

## قائمة المراجع

## أولاً: المراجع العربية

- أبو نيان، إبراهيم سعد. (٢٠٢٠). صعوبات التعلم ودور معلمي التعليم العام في تقديم الخدمات. الرياض: مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة. المملكة العربية السعودية.
- العتيبي، أشواق بنت صالح بن سليم، وحنفي، على عبد النبي محمد. (٢٠٢٣). مدى توفر خدمات التدخل المبكر المقدمة للضعاف السمع من وجهة نظر الأمهات بمنطقة مكة المكرمة. مجلة التربية الخاصة والتأهيل. ١٥(٥٢). ١-٥٢.
- الردادي، سماهير رابح عليته، وسليمان، منى فوزي عبد الرحمن. (٢٠٢٣). تحديات التعاون الأسري في برامج التدخل المبكر من وجهة نظر معلمات التربية الفكرية بمدينة مكة. مجلة التربية الخاصة والتأهيل. ١٥(٥٣). ١٤٠-١٩٨.
- أحمد، عبير طوسون. (٢٠١٦). دراسة مدى رضا أولياء أمور التلميذات ذوات صعوبات التعلم عن الخدمات المقدمة لهم في غرفة المصادر بالمدارس الابتدائية في منطقة الدمام وعلاقته ببعض العوامل الديموغرافية. مجلة كلية التربية. جامعة بنها. ٤٦(١). ١-٣٩.
- الإرياني، بسام عبد الله يحي. (٢٠٢١). واقع الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة في الجمهورية اليمنية. دراسات عربية في التربية وعلم النفس، (١٣٤)، ٢٣٩ - ٢٦٥.
- الزبيري، شريفة بنت عبد الله. (٢٠٢٣). الحاجات الإرشادية والعلاقات الأسرية لدى أسر الأشخاص ذوي اضطراب الحركة وتشنت الانتباه المجلة السعودية للإرشاد النفسي، ١(٢)، ٥٣ - ٨٤.
- العازمي، طلال، الخطيب، جمال. (٢٠٢١). التحديات التي تواجه طلبة الصف السابع ذوي صعوبات التعلم في دراسة الرياضيات عن بعد من وجهة نظر أولياء أمورهم بدولة الكويت. مجلة كلية التربية، ٣٧(٣)، ٣٤٠ - ٣٧٤.
- البتال، زيد محمد (٢٠١٩). مستوى الممارسة لعملية الاستشارة والعمل الجماعي بين معلمي الطلاب ذوي صعوبات التعلم ونظرائهم معلمي الفصول العادية في المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل - العلوم الإنسانية والإدارية، ٢٠(٢). ١٦١-١٨٨.

- الجديبي، بيان سامي، (٢٠١٨). الحاجات الإرشادية لدى طالبات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية بجدة، مجلة التربية الخاصة والتأهيل، ٧ (٢٦). ١٠٨-١٤٨.
- الجهني، منى عويض دخيل. (٢٠٢١). الخدمات الإرشادية وعلاقتها بالتشاؤم لدى أمهات المعاقين فكريا في منطقة المدينة المنورة. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، (١٨)، ٣٢٣ - ٣٧٦.
- الحساني، سامر (٢٠١٤) المشكلات السلوكية الشائعة لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم في مدينة جدة. مجلة كلية التربية في جامعة بنها. ٤(١٣): ٦٥ - ٨٧.
- الحربي، إبراهيم عتيق، ويوسف، محمد عبد الرحمن محمود. (٢٠٢٢). مستوى رضا أولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات الإرشادية المقدمة لأبنائهم في المدارس الابتدائية في منطقة المدينة المنورة. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٦(١٥)، ١٥٥ - ١٨٩.
- الحربي، إيمان أحمد عبد الله. (٢٠١٨). درجة ممارسة الاستشارة ضمن فريق العمل متعدد التخصصات في المدارس الابتدائية الملحق بها برنامج صعوبات التعلم بجدة. المجلة العربية لعلوم الإعاقة والموهبة، (٣)، ٢٠٨ - ٢٣٠.
- الحسن، أريج بنت محمد. (٢٠١٧). رؤية مقترحة لبناء المشاركة التعاونية الفعالة بين المدرسة وأسر الطلاب ذوي صعوبات التعلم. مجلة البحث العلمي في التربية، (١٨) ج ٧، ١ - ٤٢.
- خصاونة، محمد أحمد سليم. (٢٠١٣). واقع الخدمات التربوية في غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الأساسية في محافظة إربد من وجهة نظر أولياء الأمور. مجلة جامعة القدس المفتوحة للبحوث الإنسانية والاجتماعية، (٣١)، ٥١ - ٧٦.
- الخطيب، جمال محمد (٢٠١٣). أسس التربية الخاصة. عمان: دار المتنبّي للنشر والتوزيع..
- خموين، فاطمة الزهراء وبوشلائق، نادية. (٢٠٢١). الحاجات الإرشادية لأسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. مجلة آفاق علمية. ١٤(٢). ٢٣١-٢٥١.
- روبيني، حبيبة وبرو، محمد. (٢٠١٦) الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقتها بزيادة فعالية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي. مجلة العلوم النفسية والتربوية، ٣(١). ١٣٧-١٥٩.

- السلوم، وليد بن عبد الله بن فهد. (٢٠١٧). أساليب التواصل المستخدمة ما بين معلمي صعوبات التعلم وأولياء أمور الطلاب ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظرهم. مجلة الخدمة الاجتماعية، (٥٨) ج ٣، ٧٤ - ٩٦.
- الشبيب، محمد بن سالم. (٢٠١٨). مدى توافر كفايات المعلم المستشار لدى معلمي صعوبات التعلم في المرحلة المتوسطة والثانوية من وجهة نظرهم. المجلة الدولية للأداب والعلوم الانسانية والاجتماعية، (٨)، ٢٧٥ - ٣٢٤.
- الشهري، بدور سعيد وأحمد، عبير طوسون (٢٠٢١). واقع تطبيق معايير الجودة العالمية في الخدمات المقدمة للطلاب ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلميهم. دراسات عربية في التربية وعلم النفس. (١٣٣). ٢٩٣-٣٢٠.
- الطيّار، إبراهيم بن عبد الوهاب بن إبراهيم. (٢٠١٩). واقع ممارسة الاستشارة والعمل الجماعي في برامج التربية الخاصة بمدينة الدمام. مجلة التربية الخاصة، (٢٧)، ٢٦٥ - ٢٨٦.
- عبد العزيز، مصطفى فهمي. (٢٠٢٠). سيكولوجية الأطفال غير العاديين. القاهرة: وكالة الصحافة العربية للنشر. مصر.
- عبد الله، هشام إبراهيم، والتميمي، رشيد صالح. (٢٠١٩). جودة الخدمات الإرشادية المقدمة لذوي الإعاقة العقلية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين والمديرين: دراسة تقييمية. دراسات تربوية ونفسية، (١٠٥)، ١٣٧ - ١٨٨.
- عبيد، ماجدة السيد. (٢٠١٤). مقدمة في تأهيل المعاقين، ط (٤)، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- العتيبي، فهد عبد الله. (٢٠١٩). مستوى المشاركة الوالدية في برامج صعوبات التعلم ومعوقاتهما. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، (١٠) ٢، ١٥٩ - ٢١٦.
- عربيات، أحمد عبد الحليم. (٢٠١٦). ارشاد ذوي الحاجات الخاصة وأسره (ط٢). عمان: دار الشروق.
- عطية، محسن علي. (٢٠١٣). البحث العلمي في التربية، مناهج- أدواته- وسائله الإحصائية. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

عليان، زينب، و، والعيد، عابد.. (٢٠٢١). المشكلات السلوكية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم وحاجاتهم الإرشادية من وجهة نظر أولياء أمورهم. (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة عمان العربية، الأردن.

العمرى، طالع عبد الله حامد. (٢٠١٨). واقع ممارسة الاستشارة والعمل الجماعي في برامج ضعاف السمع بمدينة الدمام. مجلة البحث العلمي في التربية، (١٩) ج١٢، ٣٤١ - ٣٥٨. كاشف، إيمان محمد. (٢٠١٤). فعالية الإرشاد الاسري في خفض حدة المشكلات السلوكية للأطفال ذوي صعوبات التعلم. مجلة التربية الخاصة، ٦ع، ١٢٠ - ١٥١.

مريع، على معيض عوض (٢٠٢٠). مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر في مدارس الحرس الوطني بديراب. مجلة التربية في القرن ٢١ للدراسات التربوية والنفسية. ١(١٠). ٤٧-١.

النوايسة، فاطمة عبد الرحيم. (٢٠١٩). ذوو الاحتياجات الخاصة: التعريف بهم وإرشادهم. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

وزارة التعليم (١٤٣٧). الدليل التنظيمي للتربية الخاصة. المملكة العربية السعودية.

### المراجع الأجنبية:

Cavendish, W., & Connor, D. (2018). Toward authentic IEPs and transition plans: Student, parent, and teacher perspectives. *Learning Disability Quarterly*, 41(1),32-43.

Chien, W. T., & Lee, I. Y. (2013). An exploratory study of parents' perceived educational needs for parenting a child with learning disabilities. *Asian Nursing Research*, 7(1), 16-25.

Getachew, Abera, Daniel, Gobena, Abayineh, Sisay, (2019) The Role of Counseling Service Center and Its Implementation in Madda Walabu University: Qualitative Research, *International Journal of Education* Vol. 11, No. 1.

- Mohammed, Ch. & Salih. M. (2020). Counselling Needs for People with Special Needs and their Care Centers. Journal of arts, literature, Humanities and social Sciences. (61). 293-308.
- Taderera, C., & Hall, H. (2017). Challenges faced by parents of children with learning disabilities in Opuwo, Namibia. African Journal of Disability (Online), (6), 1-10.
- Theofilidis, A. (2022). Family counseling with a child with learning disabilities or disability, J. Clinical Endocrinology and Metabolism, 1(1) DOI: 10.31579/cem.2022/002.
- Tiengsomboon, U&, Luvira. V (2024). Family support for children with learning disabilities to attain good academic performance: A qualitative study. Malaysian Family Physician. 1-25.