معوقات تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه لدى القيادات الأكاديمية بجامعة الفيوم

إعـــــــــــــــــــــداد

هايدي طلب عبد التواب طلب

أ.د/يوسف عبد المعطى مصطفى

أستاذ الأدارة التربوية وسياسات التعليم

المتفرغ كلية تربية–جامعة الفيوم

أ.م.د/منار محمد جابر

أستاذ الإدارة التعليمية المساعد

كلية تربية–جامعة بنى سويف

ملخص البحث:

هدف هذا البحث إلى تقديم بعض الحلول للتغلب على معوقات تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه لدى القيادات الأكاديمية بجامعة الفيوم، حيث أن القيادات الإدارية هي لب العملية الإدارية وأساسها ويقع على عاتقها تحقيق أهداف الجامعة ورؤيتها المستقبلية بكفاءة وفاعلية وذلك من خلال الوقوف على الوضع الراهن لصنع القرار واتخاذه باستخدام الأساليب الكمية ، ووضع آليات مقترحة لتطبيق الأساليب الكمية في عملية صنع القرار واتخاذه بجامعة الفيوم ، وقد استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي ، وأداة البحث تم استخدام استبانة ، وكانت من أهم النتائج التي توصل إليها البحث وجود العديد من معوقات تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه لدى القيادات الأكاديمية بجامعة الفيوم وقد ساهمت هذه النتائج في تشكيل بعض المقترحات للتغلب عليها وتحقيق هدف البحث من خلال أربع محاور:

أولًا : الأساس النظري الأساليب الكمية.

ثانيًا : الأساس النظرى لعملية صنع القرار واتخاذه.

ثالثًا: واقع معوقات تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه بجامعة الفيوم

رابعًا: مقترحات للتغلب على معوقات تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه بجامعة الفيوم

الكلمات المفتاحية: الأساليب الكمية، صنع القرار واتخاذه.

Abstract

The aim of this research is to provide some solutions to overcome the obstacles to applying quantitative methods in decision-making and decision-making among academic leaders at Fayoum University, as administrative leaders are the core and foundation of the administrative process and it is their responsibility to achieve the university's goals and future vision efficiently and effectively by examining the current situation to make decisions. Decision making and decision-making using quantitative methods, and developing proposed mechanisms for applying quantitative methods in the decision-making and decision-making process at Fayoum University, The research used the descriptive analytical method, and the research tool was a questionnaire. One of the most important results that the research reached was the presence of many obstacles to the application of quantitative methods in decision-making and decision-making among academic leaders at Fayoum University. These results contributed to the formation of some proposals to overcome them and achieve the goal of the research. Through four axes:

First: The theoretical basis of quantitative methods.

Second: Decision making and taking

Third: The reality of the obstacles to applying quantitative methods in decision-making and decision-making at Fayoum University

Fourth: Proposals to overcome the obstacles to applying quantitative methods in decision-making and decision-making at Fayoum University.

المقدمة:

تحتل الجامعة مكان الصّدارة في المجتمع, فهى المسئولة عن تطور المجتمع وتحديد أفكاره بما أنها مركز إشعاع علمى ومعرفي وثقافي وفكرى, فهى المنبر الذّى تنطلق منه توجهات وأراء المفكرين والعلماء حيث تمثل الجامعة عقل الامة ومعيار مجدها ودليل شخصيتها الثقافية, وكذلك تطوير ثقافة المجتمع وتحديد فكره وبلورة ملامحه فى الحاضر والمستقبل, وتحقيق التنمية الشاملة فيه.

وتعد عملية صنع القرارات عملية ديناميكية تشكل المحور الرئيس لوظائف التّسيير على مختلف مستوياتها والتى يتم بمقتضاها البحث في المشكلة وتقديم أفضل الحلول وأنسبها من بين البدائل المتاحة والهادفة لحل هذه المشكلة.

حيث تعتبر عملية صنع القرارات هى جوهر عمل المدير وقلب الإدارة النّابض, ونظرًا لتزايد التّحديّات التّى حدثت كنتيجة للتّطورات السّريعة والمتلاحقة وما نجم عنها من ارتفاع درجة المخاطر, فلم تعد الأساليب التّقليديّة في اتخاذ القرارات الإداريّة مجّدية إذ ظهرت توجهات حديثة في الإدارة تركز على ضرورة الاعتماد على الأساليب الكمية كوسيلة لمعالجة المشكلات الإداريّة والاقتصاديّة والتّعليميّة

بطريقة علميّة, وبما يضمن الاستخدام الأمثل للموارد الماديّة والبشريّة بطريقة تتسم بالفاعليّة والكفاءة, إذ شهد العالم في النّصف الثّانى من القرن الماضى زيادة الاعتماد على الأساليب الكميّة فى جميع المجالات. (Kanungo,2014, 38)

وتعد النّماذج الرياضيّة المستخدمة في الأساليب الكميّة هى أساس صناعة القرارات الإداريّة الرّشيدة إذ تقوم هذه النّماذج على أساس صياغة المشكلة فى ضوء المحددات وصولاً إلى الاستثمار الأمثل للموارد وذلك من أجل تحقيق الأهداف بطريقة مثلى تحت ظروف حالة المخاطر وعدم التأكد,ويتم التعبير عن المشكلة ومتغيراتها بطرق ونماذج رياضية,لها قابلية على اشتقاق طرق حسابية لحل المشكلات الإدارية والتعليمية. (فريد عبد الفتاح زين، 2007، 53)

وهذا يستدعى إلمام القيادات الجامعيّة بأهم الأساليب الإداريّة الحدّيثة, وتدّريبهم وتحّفيزهم على استخدام هذه الأساليب, وإتاحه الإمكانات الماديّة والبشريّة اللازمة لهم لاستخدامها, وبخاصةً استخدام الأساليب الكميّة لما لهذه الأساليب من أهميّة فى حل المشكلات التّى تواجههم واتخاذ القرارات بشأنها.

مشكلة البحث:

تتسم مؤسسات التّعليم الجامعي في جمهورية مصر العربيّة بالتّعقيد وتتعدد الوظائف والأهداف، وكلما اتسعت وتعددت المهام والوظائف كلما تعددت القرارات، حيث يرتبط صنع القرار في مؤسسات التّعليم الجامعيّ ارتباطًا وثيقًا بنمط التّعليم المركزيّ، من خلال وزارة التّعليم العالي التّي تُمثّل قمة السّلطة التّنّفيذية المسئولة عن صنع واتخاذ القرار في جميع ما يتعّلق بالتّعليم الجامعيّ.

تهتم الجامعات بتبني بعض الأساليب الحديثة لتطوير عملية صنع القرار واتخاذه باستخدام الأساليب الكمية له أثر فعَّال على تحسين القرارات الإدارية حيث يهتم بتكوين الثقة بين الإدارة والعاملين وتحفيزهم ومشاركتهم في اتخاذ القرارات وكسر الحدود الإدارية والتنظيمية بين الإدارة والعاملين. (سعد بن مرزوق العتبي،2020، 12)

كما يعد نماذج الأساليب الكمية من الأساليب الحديثة التي تساعد المؤسسة على معالجة بعض مشاكلها فهو مهارة جديدة وأسلوب فعَّال لتحسين أداء القيادات الإدارية ومنحهم السلطة والحرية في العمل والثقة بهم مما تجعلهم يشعرون بالأهمية والكفاءة وتحمل المسئولية. (Mohamed Tariq Sharif and Others, 2013, 1620-1621.)

وبالرغم من أن جامعة الفيوم تسعى إلى العمل على جعل الجامعة تتمتع بنظام إداري علمي متميز يتسم بالفاعلية والكفاءة والجودة في الأداء.
(http://www.Fayoum.edu.eg.) إلا أن هناك بعض التحديات ونقاط الضعف المتمثلة في: مركزية الإدارة مما يعوق التطوير،جمود بعض اللوائح والقوانين، قصور في المعرفة،عدم وجود مؤشرات أداء قابلة للقياس،مقاومة التغيير. (الخطه الاستراتيجية لجامعة الفيوم 2016 –2021, برنامج القدره المؤسسية, 184)

والمتأمل لواقع الأداء الإدارى بجامعة الفيوم من خلال ما قامت به الباحثة من عمل مقابلات فرديّة وجماعيّة مع بعض القيادات وأعضاء هيئة التّدريس بالجامعة، يُلاحظ أنها تواجه العديد من السلبيات،حيث تتسم الإدارة الجامعية بالتقليديّة،والفرديّة، والمركزيّة،والإسراف فى استخدام الوقت والموارد المتاحة،مما

أضعف العمليّة الإداريّة بالجامعة خاصةً عملية صنع واتخاذ القرارات التّعليميّة التّى تمثل قلب الإدارة الجامعيّة.

وقد تزايد الأهتمام بالأساليب الكميّة مما استدعى الاهتمام بهذه الآليّة وتطّبيق مفهومها لتحسين ودعم عمليّة اتخاذ القرار في التعليم الجامعيّ باعتبارها عاملًا هامًا من عوامل اتخاذ القرارات الفعّالة، ويستنتج من ذلك أن هناك معوقات تعرقل من تطوير عمليّة اتخاذ القرار في جامعة الفيوم.حاول البحث الحالي الإجابة على الأسئلة التالية.

أسئلة البحث:

يحاول البحث الحالي الإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

ما معوقات تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه لدى القيادات الأكاديمية بجامعة الفيوم؟

ويمكن صياغة السؤال الرئيس في الأسئلة الفرعية التالية:

ما الإطار النظري للأساليب الكمية وانعاسكها على عملية صنع القرار بجامعات؟

ما الإطار النظري لعملية صنع القرار واتخاذه في الأدبيات التربوية والإدارية المعاصرة ؟

ما واقع معوقات تطبيق الأساليب الكمية في عملية صنع القرار واتخاذه من وجهة نظر عينة البحث؟

ما أهم المقترحات التي تسهم في التغلب على معوقات تطبيق الأساليب الكمية في عملية صنع القرار واتخاذه؟

أهداف البحث :

التعرف على الإطار النظري للأساليب الكمية وانعاسكها على عملية صنع القرار بجامعات

التعرف على الإطار النظري لعملية صنع القرار واتخاذه في الأدبيات التربوية والإدارية المعاصرة

الكشف عن واقع معوقات تطبيق الأساليب الكمية في عملية صنع القرار واتخاذه من وجهة نظر عينة البحث

التوصل إلى أهم المقترحات التي تسهم في التغلب على معوقات تطبيق الأساليب الكمية في عملية صنع القرار واتخاذه

أهمية البحث :

تتمثل أهمية البحث الحالي فيما يلي :

1-الأهمية النظرية :

أهمية دور القيادات الإدارية فهي تعتبر جوهر العمل الإداري والمحرك التي يرتكز عليه العمل الإداري لذا يجب مشاركة القيادات الإدارية في صناعة القرارات الخاصة بمجال عملهم وتنميتهم معرفيًا ومهاريًا ويأتي البحث الحالي متزامناً مع تخطيط وتأكيد الخطة الإستراتيجية لجامعة الفيوم(2022-2027) على مكانة الجامعة وميزتها التنافسية في المجتمع المحلي والعالمي، يقدم البحث تأصيل نظري وميداني لعرض مقترحات للتغلب على معوقات الأساليب الكمية، وتقود إلى الاسهام في تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه لدى القيادات الأكاديمية بجامعة

الفيوم وبالتالي استغلال الأمثل للموارد المادية والبشرية لصنع القرار واتخاذه مما يؤدي إلى تحسين الأداء الكلي للجامعة.

2- الأهمية التطبيقية :

تتمثل الأهمية التطبيقية للبحث فيما يلي :

-أهمية القيادات الإكاديمية لتطوير عملية صنع القرار واتخاذه باستخدام الأساليب الكمية التي تسعى جامعة الفيوم لتحقيقها مما استوجب تهيئة بيئة العمل وبناء وعي بين جميع القيادات الإكاديمية بالجامعة بأهمية الأساليب الكمية.

تستمد الدّراسة أهميّتها من خلال التّطرق إلى المعوقات الإداريّة التّي تواجه القيادات الجامعيّة بجامعة الفيوم في استخدام الأساليب الكميّة لصنع القرارات.

-تبصير الإدارة العليا والمهتمين بالتطوير والإصلاح الإداري بآليات تنفيذية للتغلب على معوقات تطبيق الأساليب الكمية في عملية صنع القرار واتخاذه بجامعة الفيوم.

منهج البحث وأدواته :

في ضوء أهداف البحث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الذي يعبر عن الظاهرة المراد دراستها تعبيراً كميًا وكيفياً من خلال تحليل معوقات تطبيق أستخدام الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه بجامعة الفيوم،وكشف العلاقات بين أبعادها للوصول إلى استنتاجات للتغلب على معوقات تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه ،ولذلك تم اسخدام الاستبانة كأداة من أدوات المنهج الوصفي التحليلي.

حدود البحث :

1-الحد البشري: يقتصر البحث الحالي على عمداء ووكلاء ورؤساء أقسام كليات جامعة الفيوم.

2-الحد الموضوعي : يقتصر البحث على عرض للإطار النظري للأساليب الكمية في الأدبيات التربوية والإدارية المعاصرة من حيث المفهوم والأهمية وخصائص وأهم المعوقات التي تعيق تحقيقه،والإطار النظري لعملية صنع القرار واتخاذه في الأدبيات التربوية والإدارية المعاصرة.

3- الحد الزمني : تم التطبيق الميداني في خلال العام الجامعى 2024/2023م.

4- الحد المكاني : اقتصرت الدراسة على عمداء ووكلاء ورؤساء أقسام كليات بجامعة الفيوم.

المصطلحات :

الأساليب الكمية:تُعرف بأنها"مجموعة من الطّرق والصّيغ والمعدات والنّماذج التّى تساعد فى حل المشكلات على أساس عقلانى" (نبيل عبد الرءوف،2011، 18)

وأيضًا "نظرية القرارات التّطّبيقيّة واستخدام الطّرق العلميّة والرّياضيّة فى حل المشكلات التى تُواجه السّلطة التّنفّيذيّة" (Gupta,M.P,2011, 15).

صنع القرار: بأنه " الطريقة التى يدرك بها المدير المعلومات ومعالجتها ذهنياً للوصول إلى قرار ما(C.pennion,2004, 338)

وأيضًا " سلسة الاستجابات الفرديّة والجماعيّة التّى تنتهي باختيار البديل الأنسب فى مواجهة موقف معين" (أحمد إبراهيم أحمد ,2006، 139).

اتخاذ القرار: "هو يعنى الاختيار المدرك بين أكثر من بديل ممكن لمواجهة موقف أو مشكلة معينة"(عبدالعزيز صالح، 2000، 185).

الدراسات والبحوث السابقة :

أولاً: الدراسات العربية:

وتتمثل هذه الدراسات فيما يلي:

1-دراسة(رانية محمود محمد،2015)

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام الأساليب الكمية في تخطيط ومراقبة مخزون المواد والمعدات الطبية في مؤسسات الخدمات الطبية، وكذلك التعرف على معوقات استخدام الأساليب الكمية، ومدى مستوى معرفة المسئولين بالاساليب الكمية وكيفية تطبيقها،واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي في جمع وتحليل البيانات للتوصل إلى النتائج أن اغلب المسئولين لا يطبقون الأساليب الكمية في المشكلات التي تواجههم ويرجع ذلك إلى عدم معرفة الكاملة بالاساليب الكمية وعدم توافر اشخاص متخصصين في مجال الأساليب الكمية.

2-دراسة(أسماء محمد عبدالقادر،2017)

هدفت الدراسة إلى تطوير عملية صنع واتخاذ القرارات التعليمية بالجامعات المصرية باستخدام الأساليب الكمية وذلك من خلال التعرف عل الفائدة التي تعود على مؤسسات التعليم الجامعى من استخدام الأساليب الكمية والتأكيد على أهمية اكتساب القيادات الجامعية لمهارات تصميم النماذج الرياضية الخاصة بالاساليب الكمية،لاستخدامها في العمليات الإدارية المختلفة خاصة صنع القرار واتخاذه , واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي في جمع وتحليل البيانات للوقوف على واقع

استخدام الأساليب الكمية بالجامعات المصرية، وتوصلت إلى هناك مجموعة من الصعوبات التي تواجة عملية صنع القرار واتخاذ باستخدام الأساليب الكمية،القصور في تطبيق الأسلوب العلمى في تخطيط وتطوير النظم الإدارية الحديثة بالجامعات.

3-دراسة(بدر نور الدين عبدالعزيز،2023)

هدفت الدراسه الى التعرف على دور المعلومات الإحصائيّة في اتخاذ القرار لدى العاملين بمكتبات جامعة سوهاج، أثر تطّبيق نظم المعلومات في جودة القرارات المتخذة بمكتبات الجامعة، واستخدمت المنهج الوصفي وتوصلت إلى عدة نتائج منها: وجود علاقة متعمقة بين اتخاذ القرار ، في إدارة المكتبات، وجود تحديات تطبيق نظم اتخاذ القرار بمكتبات جامعة سوهاج نتيجة الظّروف المحيطة بها ، وأوصت بضرورة الاهتمام بتطبيق نظم دعم القرار بمكتبات جامعة سوهاج وإجراء المزيد من الدراسات المستقبليّة عن صنع واتخاذ القرار في الجامعات المصريّة.

4-دراسة(رفعت عمر عزوز،2024)

هدفت تعرف الإطار الفلسفي والمفاهيمي لبيئة صنع القرار التّعليمي بوزارة التّربيّة والتّعليم، كذلك تفّعيل دور نقابة المهن التّعليميّة في دعم بيئة صنع القرار بوزارة التّربيّة والتّعليم، واستخدمت المنهج الوصفي، وأظهرت نتائج الدراسة وجود مجموعة من المعوقات التي تعوق عمليّة صنع القرار، وأوصت الدراسة بضرورة دعم دور نقابة المهن التّعليميّ في عمليّة صنع واتخاذ القرار بوزارة التّربيّة والتّعليم.

ب: الدراسات الأجنبية : وتتمثل فيما يلي:

دراسة (AL-Hindi& AL-Hamali,2011) :

وذلك من خلال التعرف على مستوى معرفة المديرين بالأساليب الكمية,ومدى حاجتهم لاستخدام تلك الأساليب ودرجة تطبيقهم لها فى أعمالهم,منا هدفت التعرف على أهم الأساليب المستخدمة فى اتخاذ القرارات, والتعرف على مصادر المعرفة فيها والرغبة فى معرفة الأساليب الكمية والتعرف على أساليب اتخاذ القرارات فى الأجهزة الحكومية.وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج والمؤشرات التى تعبر عن واقع استخدام المديرين للاساليب الكمية كما أن غالبيتهم تستخدم التحليل الاحصائى بشكل كبير فى اعمالهم.وهناك نسبة كبيرة من مفردات عينة الدراسة لديهم رغبة كبيرة فى معرفة الأساليب الكمية واستخدامها فى أعمالهم.

2-دراسة (Okechukwu et al.,2012) :

هدفت الدراسة إلى تقييم مستوى استخدام المديرين للاساليب الكمية فى حل المشكلات واتخاذ القرارات , وكان من بين الأساليب التى تناولتها الدراسة بالبحث والتحليل أسلوب تحليل نقطة التعادل وتحليل المسار الحرج,وشجرة القرارات, وتحليل الارتباط والانحدار, والمحاكاه و نماذج النقل.وقد كشفت الدراسة عن ضعف فى عملية استخدام الأساليب الكمية وقد أوصت الدراسة بضرورة تأهيل وتدريب المديرين على عملية صنع القرارات بالاستناد إلى الأساليب الكمية نظراً لما لهذه الأساليب من تأثير على تحسين فاعلية وكفاءة عملية صنع القرارات.

3-دراسة(Spaa, Anne; Spencer, Nick,2022)

هدفت تعرف أساليب تصميم واتخاذ القرارات داخل الجامعات البريطانيّة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لملاحظة المشاركين من الجامعات المختلفة خلال شهرين هي مدة التطّبيق، وأظهرت النّتائج أن العاملين بالجامعة يستخدمون التّفكير التّأملي في عمليّة صنع واتخاذ القرارات، وأوصت الدّراسة بضرورة الاستعانة بممارسات التّفكير التّأملي حيث يُعمق عمليّة اتخاذ القرار بشكل صحيح.

من خلال عرض الدّراسات السّابقة يتضح ما يلي:

- أوجه التّشابه: تتشابه الدراسات الحاليّة مع الدّراسات والبحوث السّابقة في تناولها لعمليّة صنع القرار واتخاذه حيث تكاد تجمع معظم هذه الدّراسات على:

المنهج المستخدم حيث استخدمت أغلب الدراسات المنهج الوصفي

ضرورة تعّزيز عملية صنع القرار التّعليميّ باستخدام الأساليب الكمية (دراسة أسماء محمد عبدالقادر 2017م)

الاهتمام بتطّبيق نظم دعم القرار بمكتبات جامعة سوهاج وإجراء المزيد من الدراسات المستقبليّة عن صنع واتخاذ القرار في الجامعات المصريّة.(دراسة بدر نور الدين عبدالعزيز2023م).

وجود مجموعة من المعوقات التي تعوق عمليّة صنع القرار (رفعت عمر عزوز استراتيجيات صنع القرار التعليميّ بوزارة التّربيّة والتّعليم 2024م)

أوجه الاختلاف: تختلف الدراسة الحاليّة عن الدّراسات السّابقة في تناولها بعدًا آخر يختلف عن أبعاد الدّراسات السّابقة وهو الأساليب الكمية ودورها في تطوير عملية صنع القرار واتخاذه بجامعة الفيوم

ومن ثُم يمكن معرفة أوجه الاستفادة من الدّراسات السّابقة والتّي تتصل بالدراسة الحاليّة في بعض جوانبها واستفادت منها الدراسة في كثير من الجوانب الأتيّة:

التّأكيد على أهمية الدراسة ومواكبتها التّطورات العالميّة والتّوجهات الحديثة.

كانت الدّراسات السّابقة منطلقًا للباحثة للدّراسة النّظريّة والميدانيّة لتحديد واقع صنع القرار واتخاذه باستخدام الأساليب الكمية بجامعة الفيوم.

أسهمت الدّراسات السّابقة في توضيح أهم العوامل المباشرة وغير المباشرة ذات التّأثير على تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه بجامعة الفيوم.

الاطلاع على الأطر النّظرية المتصّلة بالاساليب الكمية في صنع القرار و اتخاذه

محاور البحث :

تسير إجراءات البحث وفق المحاور التالية :

المحور الأول:الإطار العام للبحث والذي يتضمن (المقدمة, المشكلة, الأهداف, الأهمية, المنهج, حدود البحث, المفاهيم والمصطلحات, الدراسات السابقة)

المحور الثاني:عرض الإطار النظري الأساليب الكمية في ضوء الأدبيات الإدارية.

المحور الثالث : عرض الاطار النظرى لعملية صنع القرار واتخاذه.

المحور الرابع: الإطار الميداني .

المحور الخامس:عرض المقترحات اللازمة للتغلب على معوقات تطبيق الأساليب الكمية في عملية صنع القرار واتخاذه

المحور الثاني :الإطار النظري للأساليب الكمية في الأدبيات الإدارية والتربوية المعاصرة:

أولاً:مفهوم الأساليب الكمية:

عرفت الأساليب الكمية بانها:"عبارة عن حقل واسع يتضمن كافة المداخل الرشيدة لعملية صنع القرارات الإدارية معتمداً استخدام الطريقة العلمية كأساس ومنهج في البحث والدراسة"(منعم زمزير،2014, 6)

أيضا عرفت:"بأنها مجموعة من الأدوات أو الطرق التي تستخدم م قبل متخذ القرار لمعالجة مشكلة معينة أو لترشيد قرار إداري المتخذ بخصوص حالة معينه"(سهيلة عبدالله،2008، 15).

كما عرفت:"بأنها الاعتماد على التفسير العلمي للمشكلة من خلال تحديد المشكلة ثم جمع البيانات والمعلومات الرقمية اللازمة عن المشكلة وتحديد الحلول ثم تقييم تلك الحلول مع اختيار أفضلها ثم تنفيذ القرار الإداري" (هالة الزبير،2018، 62).

وعرفت بأنها:"مجموعة من الطرق الكمية والعددية التي تستخدم لعرض المشكلات الإدارية والاقتصادي، واتخاذ القرارات المناسبة لحل تلك المشاكل"(Water,D,2011)

ثانيًا : أهمية الأساليب الكمية :

تتحدد أهمية الأساليب الكمية فيما يلي:

زيادة القدرة التنافسية للمؤسسات التعليمية،وتحقيق مكانة متميزة وهذا ما تسعى إلى تحقيقه جميع المؤسسات التعليمية.

يعد الأسلوب الكمى من أفضل الأساليب في أتخاذ القرار بشكل افضل لانة يأخذ منحى علمى معتمد على المعلومات بعد تحليل البيانات.

تعطى القيادات القدرة على صنع القرار واتخاذه بشكل أكثر فعالية واستخدام الموارد بشكل امثل ومناسب.(Mgbeke,2007,49)

تساهم في تقريب المشاكل الإدارية إلى الواقع.

تستخدم الأسلوب العلمي في اتخاذ القرارات، وكذلك توسع وتعدد استخدامات الاساليب الكمية واعتماد الأساليب الكمية علي التقنيات غير المعقدة.

ثالثاً: خصائص الأساليب الكمية:

تساعد الأساليب الكمية في توفير الحلول لمختلف المشاكل التي تواجه المديرين ضمن الموارد المتاحة في المؤسسات وخفض التكاليف في الكثير من القرارات الإدارية ولعل من أهم خصائص هذه الأساليب(غسان عطا،2022، 94):

إن الأساليب الكمية تتعامل مع المؤسسة كوحدة واحدة ونظام واحد، وذلك لأن أي تغيير في جزء سيؤثر على بقية أجزاء المؤسسة، فلا يمكن أخذ جزء وترك بقية الأجزاء.

إن الهدف الأول من الأساليب الكمية هو حل المشاكل الإدارية التي تواجه المؤسسة، وذلك عن طريق عمل نماذج رياضية تمثل المشكلة بشكل بسيط، بدلا من التعامل المشكلة بشكل مباشر.

إن الأساليب الكمية تعتمد على المنهج العلمي في حل المشاكل، وهو اتباع خطوات حل المسألة المشكلة، من حيث: التعريف بها، ووضع الفرضيات، ثم اختبار الفرضيات، ثم اختيار الحل الأمثل من مجموعة بدائل.

بناء النموذج الرياضي الذي يمثل المشكلة بشكل بسيط، والهدف منه التعرف إلى العلاقات بين المتغيرات وللوصول إلى نتائج يصعب الصول إليها في حال غياب النموذج.

رابعاً:مجالات استخدام الأساليب الكمية في الإدارة الجامعية:

تستخدم الأساليب الكمية في جميع الوظائف الإدارية حيث تتنوع المجالات التي يتم من خلالها تطبيق الأساليب الكمية في الجامعات وغيرها من المؤسسات المختلفة، نتيجة لتعقد المشكلات وتشابك المتغيرات التي تسود الواقع المحيط بهذه المؤسسات، ويمكن الاستفادة من الأساليب الكمية في كافة المفاهيم الإدارية ابتداء من التخطيط وانتهاء بالرقابة والتقييم،وهناك العديد من التطبيقات الرئيسة للأساليب الكمية في الإدارة، من أهمها ما يلي:(Armstrong, Micheal,2006, 528).

صنع القرار: حيث تقدم الأساليب الكمية المساعدة العامة في صنع القرارات خاصة في المواقف المعقدة مع العديد من المتغيرات المتفاعلة وفي ظروف مثل عدم التأكد والمخاطرة.

تخطيط التوزيع: الذي يستخدم تحليلاً إحصائياً أو المحاكاة أو الخوارزميات لحل مشاكل النقل القياسية لمعرفة كيفية التوصل إلى أفضل وأرخص نمط للتوزيع وذلك مع مساعدة الحاسوب.

التنبؤ: حيث يتم تطوير نماذج التنبؤ بالتغيرات المحتملة في الطلب، أو تأثير مناهج التسوق البديلة متضمنة التطورات الجديدة في المنتج والتغيرات في مزيج السوق.

مشاكل صفوف الانتظار: حيث تُستخدم نظرية صفوف الانتظار للتخطيط في تتابع الأحداث من أجل تحسين مستويات الخدمة للعملاء والمستفيدين والإقلال من الاختناقات.

تخصيص الموارد: حيث تُستخدم البرمجة الخطية لحساب قوى العمل، المواد، وقت العمل، وغيرها من الموارد المطلوبة لاستكمال البناء أو مشاريع التطوير أو الحفاظ على جداول إنتاجية الموازنة.

وبالتالي يمكن استخدام الأساليب الكمية في العديد من المجالات الإدارية داخل الجامعات والتي من أهمها(أسماء محمد عبد القادر،2017، 290):

إدارة التمويل وما يتعلق به من تحديد مصادر الحصول على الأموال، وتخطيط وتوجيه الاستثمارات المختلفة للجامعة.

إدارة الموارد البشرية وذلك بما يشمله من تخطيط للقوى العاملة وسياسات تحديد الاحتياجات والتعيين والتدريب وأنظمة الحفز والتشجيع، أي الاستخدام الأمثل للطاقات المتوافرة من القوى العاملة في أى مجال من المجالات داخل الجامعة بحيث يكون أداء العمل أو الوظيفة أفضل، ويتم تغطية أكبر قدر ممكن من الأعمال المطلوبة في الوقت نفسه.

إدارة الوقت وذلك من خلال العمل على تحقيق الأهداف المطلوبة وحل المشكلات موضع الدراسة في أقل وقت ممكن وبأقل التكاليف.

الاستخدام الأمثل للموارد، من خلال تخصيص الموارد المحدودة والمتاحة داخل الجامعة بين الاستخدامات المتاحة، كما أن ذلك يسهم في حل العديد من المشكلات التي تتعرض لها الجامعات كمشكلات الهدر أو مشكلات اقتصاديات الحجم.

تقييم كفاءة الخدمات التعليمية داخل الجامعة.

ضبط ورقابة الجودة وقياس ورفع الكفاءة الإنتاجية للجامعة.

خامساً:معوقات ومشكلات تطبيق الأساليب الكمية:

يواجه متخذ القرار في تطبيق الأساليب الكمية في المؤسسة العديد من المعوقات والمشاكل وتتمثل أهمها فيما يلي(نوان كنعان،2013، 145):

قلة اهتمام الإدارة بالأساليب الكمية في اتخاذ القرار خاصة في الدول النامية، ويرجع بعض الباحثين أسباب ذلك إلى عدم إيمان القيادات الإدارية لهذه الدول بجدوى هذه الأساليب لأنها يصعب تطبيقها ولا تلاءم الظروف وأنماط السلوك الإداري السائد في هذه الدول.

نقص الكوادر القادرة على تطبيق الأساليب الإدارية الحديثة وفي مقدمتها بحوث العمليات وتخلف نظام معلومات الإداري.

قلة الدراسات والأبحاث التي تشجع القيادات الإدارية على استخدام مثل هذه الأساليب في مجال اتخاذ القرار بالإضافة إلى اعتماد القيادات على الخبرة والاستشارات الأجنبية لنقص الإطارات الفنية ذات القدرات العلمية في المجال.

ويحصر بعض الباحثين أهم المعوقات في النقاط التالية:(سعيدة حركات،2009)

الاعتماد على الأساليب التقليدية مثل الخبرة السابقة والحكم الشخصي.

التخلي على الأساليب الحديثة مثل الحاسوب والبرامج المعلوماتية.

عدم التعاون بين المؤسسات ومراكز البحث التطبيقي أو الجامعات حول إمكانية تطبيق هذه الأساليب على ارض الواقع ومدى فعاليتها

عدم توفر الأشخاص والأفراد المختصين والمدربين في مجال تطبيق الأساليب الكمية.

تعقد المشاكل بسبب وجود عدد كبير من المتغيرات المتشابهة ومن ثم لا يستطيع المدير تطبيق هذه الأساليب الكمية لإيجاد الحل

الوجود الشكلي لبعض الأساليب بالمؤسسة ولكنه لا يتم التطبيق الفعلي لها.

ومما سبق يتضح أنه توجد بعض المعوقات التي تحد،وتعوق تطبيق الأساليب الكمية بطريقة فعَّالة في الجامعات حيث تتحدد المعوقات في قلة وجود ثقافة تنظيمية فاعلة تتوافق مع استخدام الأساليب الكمية في عملية صنع القرار واتخاذه،ضعف توافر نظام الاتصال الفعَّال، قلة دعم الإدارة العليا،قلة توزيع المهام والأدوار بشفافية وعدالة، ضعف البرامج التدريبية.

المحور الثالث: الإطار النظري لعملية صنع القرار واتخاذه في الأدبيات الإدارية والتربوية المعاصرة:

أولًا: مفهوم صنع القرار:

تعددت المفاهيم التي تناولت صنع القرار (Decision Making) ومن أهمها مايلي :

عرف بانه:"اختيار البدائل المناسبة لموقف ما بالاتكاز على معلومات ريادية موثوقة المصدر مع تحديد عواقب القرارات والقدرة على التفاوض لإقناع الأخرين بالقرارات (Schermerhon,&John,2010, 10)

كما عرف بانه :"العملية المستخدمة لاتخاذ اختيار ما.ونظراً لأن اتخاذ القرار هو جزء من جميع الوظائف الإدارية،يجب أن يجيد صناع القرار هذه المهارة".(Kowalski,2013, 33)

ثانياً:بيئة صنع القرار

تضم بيئة صنع القرار البيئة الخارجية والبيئة الداخلية لصنع القرار:

وتعرف البيئة الخارجية بأنها جميع العوامل الخارجية والمتغيرات التي تؤثر على المنظمات بشكل عام، والتأثير لا يقتصر على نوع واحد من الأعمال أو مكان واحد في الدولة، بل هي عوامل البيئة العامة مثل الظروف الاقتصادية أو المناخ السياسي أو حتى بعض المتغيرات الاجتماعية والثقافية (Iriqat,2017, 244).والبيئة العمل الداخلية تمثل واحدة من التحديات الرئيسية التي يجب على أي مؤسسة معالجتها ضمن إطار تحديد قرارات المستقبل والأهداف العامة للمؤسسة. وتوثر ذلك بشكل إيجابي على كفاءة أداء العمل للموظفين سواء على مستوى الفرد أو المنظمة من خلال التوازن الجيد بين إمكانات الفرد والعمل الذي يقوم به بطريقة منظمة ومستمرة ومحفزة. وعملية تحليل البيئة الداخلية للمؤسسة ذا أهمية خاصة لأنه يحدد إمكانات المؤسسة، سواء المادية أو البشرية، ويحدد أيضًا نقاط قوة وضعف المؤسسة والبيئة الداخلية تعني إلقاء نظرة مفصلة على المؤسسة لتحديد مستويات الأداء ونقاط القوة والضعف لجميع الموارد التي تتعامل معها الآن أو في

المستقبل القريب. يجب أن يكون التحليل موضوعيًا لإعطاء الصورة الصحيحة للإمكانات(الحقيقية المؤسسة، المعروفة بالقوة والضعف (Al-Rawashdeh,2019, 177)

ثالثاً:مراحل صنع القرار واتخاذه :

القرارات غالباً ما تكون علاج لمشكلات ؛ لذلك فإنه ينبغى اتباع مراحل منهجية لتحقيق الحل الأمثل لتلك المشكلات عن طريق دراسة البدائل الممكنة واختيار أفضلها بعد المفاضلة بينها ؛ لذلك فهناك مجموعة من الخطوات المنهجية لاتخاذ القراروتتمثل فيما يلى (صاحب عبد مرزوك،2019، 83)

1-تحديد المشكلة:من خلال جمع المعلومات عن المشكلة وحدتها وتأثيرها للتمكن من تشخيصها.

2-تحديد البدائل:في ضوء المعلومات المتاحة لمتخذ القرار

3-تقييم البدائل:من خلال الدراسة الموضوعية للسلبيات والإيجابيات الخاصة بكل بديل ثم التنبؤ بما يمكن أن يحدث مستقبلا.

4-القرار النهائي:ويتمثل في اختيار أحد تلك البدائل المطروحة

5-تنفيذ القرار:اسناد مهمة تنفيذ القرار إلى الأشخاص الذين لديهم مهارات كافية لتفيذ القرار بدقة

6-متابعة القرار:أثناء التنفيذ وبعد الانتهاء من التنفيذ والتأكد من أنه تم طبقا لما هو مخطط له

رابعاً:العوامل المؤثرة فى صنع القرار واتخاذه:

هناك مجموعة من العوامل التى تؤثر فى عملية اتخاذ القرار ونوعه ومنها طبيعة المنظمة ، وفلسفتها ، والتوقيت السليم لاتخاذ القرار، والوسط المحيط باتخاذ القرار، والعوامل التى تتعلق بالمدير نفسه ، والقوى التى تتفاعل مع شخصه فيجعله يسلك سلوكاً دون آخر، بالإضافة إلى العوامل التى تتعلق بالمرؤسين وتؤثر فيهم والعوامل التى تتعلق بالموقف ذاته وتميزه عن غيره وتؤثر فيه(يوسف عبد المعطى،2010، 23)

ويمكن إجمال هذه العوامل فيما يلى:

العوامل الإنسانية . 2-العوامل التنظيمية

3-العوامل البيئية والظروف المحيطة. 4-العوامل النفسية

خامساً:المشاركة فى صنع القرار واتخاذه :

على الرغم من كثرة الأدبيات التى تحدثت عن أهمية المشاركة فى عملية صنع واتخاذ القرار وبررت لذلك بالعديد من الحجج والبراهين وثبت نجاحها فى معظم الأحيان، إلا أن هناك رأى آخر لا يمكن إغفاله يرى عكس ذلك تماماً ويسوق مجموعة من المبررات أيضاً وسنتعرض لكلٍ منهما:

"يتفق الكثير من رجال الإدارة والفكر الإدارى على أنه من الضرورى إشراك المرؤسين والمواقع التنفيذية فى اتخاذ القرارات التى تؤثر فيهم ، أو فى أعمالهم ؛ وذلك ضماناً لوضوح الرؤية وتبادل الرأى قبل أن تتخذ القرارت إذ أن إشراك المدير والقادة والموجهين فى عملية صنع القرار يضمن تعاونهم الاختيارى والتزامهم بتنفيذها كما أنه يحقق ديمقراطية الإدارة"0(عبدالعزيز بن حبتور،2000، 189)

فالمشاركة تساعد على قبول القرار من قبل أعضاء هيئة التدريس ؛ لأنهم يشعرون بأنهم ساهموا ولو بقدر ضئيل فى صناعة القرار، وتفهموا ظروف وأسباب إصداره.

"والمشاركة حالة عقلية ، وعاطفية، واجتماعية يساعد الفرد من خلالها فى تحقيق أهداف المنظمة"(Davis, 2006, 121) وهذه المشاركة لا تعنى فقط مشاركة المعلمين والعاملين بل قد تتضمن الطلاب ، والآباء ، والمشرفين المدرسين، والمشرفين من الإدارة التعليمية ، وخبراء البيئة".(أحمد أسماعيل حجى،2005، 379) "وعملية صناعة القرار تتأثر بمقدار المشاركة فى صناعتها وينظر إلى المشاركة على أنها تمثل نوعاً من التأثير والرقابة المفروضة على المرؤوسين على عملية صناعة القرار؛ باعتبار أن المرؤسين سيتحملون جانباً من نتائج هذه القرارات.(Michell,2003, 670)

"إن المشاركة في عملية اتخاذ القرار تخفف من تأثير الضغوط علي الفرد بينما يشعر الفرد بوطأة الضغوط عندما تكون أعباء العمل ثقيلة وحرية التصرف حيالها محدودة"(حافظ فرج أحمد ،2013، 64)،"ولكن نتيجة اختلاف المديرين في الجوانب النفسية والشخصية فإنهم يختلفون في مدي أخذهم بمبدأ المشاركة الجماعية فهناك من يشجع المشاركة ومن يرفض هذا المبدأ ومن يأخذ بالمشاركة بدرجة أو بأخري وبمعني أخر فإن نماذج القيادة الإدارية السائدة هي التي تحدد مدي المشاركة في اتخاذ القرارات"(إبراهيم عصمت مطاوع، 2014، 299)

المحور الرابع:معوقات تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه بجامعة الفيوم

أولًا: إجراءات الدراسة الميدانية:

(1)أهداف الدراسة الميدانية

هدفت الدراسة الميدانية إلي التعرف على معوقات تطبيق الاساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه من وجهه نظر القيادات الجامعية بجامعة الفيوم.

(2)مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة الحالية هو القيادات الاكاديمية الجامعية بجامعة الفيوم والبالغ عددهم(211) قيادة أكاديمية (عميد,وكيل,رئيس قسم).وتم اختيار العينة بصورة عشوائية مع مراعاه متغيرات وخصائص المجتمع الأصلي.

جدول(1)

توزيع أفراد مجتمع العينة

عدد الكليات	عدد أعضاء هيئة التدريس	
19	أستاذ	92
	أستاذ مساعد	55
	الإجمالى	147

(3)أداة الدراسة :

قامت الباحثة بإعداد استبانة اشتملت على (10) عبارة، وأمام كل عبارة من عبارات الاستبانة ثلاثة أختيارات للإجابة هي:(موافق –أوافق إلى حد ما–

لاأوافق)،بحيث تكون الدرجة المقابلة لكل اختيار علي النحو التالي:(3-2-1) على الترتيب.

(4)ثبات الاستبانة:

تم استخدام معادلة ألفا كرونباخ للتأكد من الاتساق الداخلي لفقرات الأداة، والجدول التالي يبين معامل الثبات لأداة الدراسة:

جدول رقم (2):معامل الثبات للأداة

الأبعاد	معامل الثبات
معوقات تطبيق الاساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه بجامعة الفيوم	0,98

وبالنظر إلى النتائج الموجودة بالجدول السابق يتضح أن معامل الثبات مرتفع مما يدعو للوثوق بأداة الدراسة.

(5)صدق الاستبانة:

صدق الاستبيان يعني التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه , كما يقصد بالصدق "شمول الاستمارة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية, ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية, بحيث تكون مفهومه لكل من يستخدمها" .

وقد تم التأكد من صدق أداة الدراسة وقد تم حساب صدق الأداة من خلال معامل الارتباط "بيرسون" ويوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (3)

يوضح المصفوفة الارتباطية بين ابعاد الاستبانه والمجموع الكلى

الابعاد	معامل الارتباط بالمجموع الكلى
معوقات تطبيق الاساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه بجامعة الفيوم	0,89**

** تدل على أن معامل الارتباط دال عند مستوى (0.01) وهذا يؤكد أن الاستبانه تتمتع بدرجة عالية من الصدق.

ثانيًا: التحليل الإحصائي ونتائج الدراسة وتفسيرها:

تم دراسة آراء عينة الدراسة حول(معوقات تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه بجامعة الفيوم)، وذلك من خلال استجابات عينة الدراسة،حيث تم استخراج التكرارات والمتوسطات الحسابية والنسب المئوية لعبارات الاستبانة،والجدول التالي يوضح نتائج المعالجة الإحصائية لاستجابات عينة الدراسة حول عبارات الاستبانة:

جدول (4)

التكرارات والمتوسطات الحسابية والنسب المئوية و كا2
(معوقات تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه بجامعة الفيوم)

م	العبارات	موافق		إلى حد ما		لا أوافق		الوزن النسبي	درجة ممارسة	كا2	مستوى الدلالة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
1	عدم وجود المام بمعرفة وكيفية استخدام الاساليب الكمية	105	71,43	32	21،77	10	6،80	2،65	مرتفعة	100،94	دالة	7
2	الادارة ناجحة لمتخذي القرار بدون استخدام الاساليب الكمية	118	80,27	21	14،29	8	5،44	2،75	مرتفعة	147،47	دالة	4
3	كثرة الاعباء الادارية الملقاه على عائق متخذي القرار	100	68,03	38	25،85	9	6،12	2،62	مرتفعة	88،20	دالة	8

م	العبارات	موافق		إلى حد ما		لا أوافق		الوزن النسبي	درجة ممارسة	كا2	مستوى الدلالة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
4	عدم وضوح الفائدة من استخدام الاساليب الكمية ومصداقية حلولها .	105	71،43	35	23،81	7	4،76	2،67	مرتفعة	104	دالة	6
5	ارتفاع تكاليف تطوير النماذج الإحصائية المناسبة لصنع القرار واتخاذه.	98	66،67	40	27،21	9	6،12	2،61	مرتفعة	83،31	دالة	9

م	العبارات	موافق		إلى حد ما		لا أوافق		الوزن النسبي	درجة ممارسة	كا2	مستوى الدلالة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
6	الحاجة للتحديث والتطوير المستمرين للنماذج والبرامج ذات العلاقة باتخاذ القرار.	118	80،27	20	13،61	9	6،12	2،74	مرتفعة	146،98	دالة	5
7	ارتفاع تكاليف المتخصصين في استخدام الاساليب الكمية .	122	82،99	19	12،93	6	4،08	2،79	مرتفعة	164،86	دالة	3

م	العبارات	موافق		إلى حد ما		لا أوافق		الوزن النسبي	درجة ممارسة	كا2	مستوى الدلالة	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
8	التحليل باستخدام الاساليب الكمية يحتاج وقت كبير.	124	84،35	20	13،61	3	2،04	2،82	مرتفعة	175،14	دالة	2
9	صعوبة تطبيق النتائج بعد التوصل إليها .	103	70،07	37	25،17	7	4،76	2،65	مرتفعة	98،45	دالة	7 مكرر
10	تعقد النظم الآلية اللازمة لتطبيق الاساليب الكمية	130	88،44	12	8،16	5	3،40	2،85	مرتفعة	201،35	دالة	1
الاجمالى		90,07	عالى القوة		2,71	مستوى الممارسة					مرتفع	

* قيمة (كا2) الجدولية عند مستوى (0.01) = 9.210 ، وعند مستوى (0.05) = 5.991 لدرجة حرية (2)

من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن جميع قيم كا2 دالة عند مستوى (0.01) ، إذ أن قيم كا2 المحسوبة أكبر من قيمة كا2 الجدولية عند مستوي (0.01) لدرجة حرية (2) الموضحة أسفل الجدول السابق، وهذا يؤكد أن أراء عينة الدراسة حول بنود هذا البعد متسقة مع نفسها وهذه البنود تميز أراء الافراد عينة الدراسة نحو إتجاه معين وعدم تشتت التكرارات حول بدائل الاختيار الثلاثة (موافق، أوافق إلى حد ما ،لا أوافق).

كما يتضح أن أفراد عينة الدراسة يوافقون على عبارات الاستبانة(معوقات تطبيق الأساليب الكمية في عملية صنع القرار واتخاذه لدى القيادات الاكاديمية بجامعةالفيوم) بنسبة مئوية (90,07%) عالى القوة،وبوزن نسبى(2,71) بدرجة ممارسة مرتفعة

المحور الخامس : نتائج ومقترحات البحث:

من أهم النتائج التي توصل لها البحث الحالي مايلى:

تقليدية الهياكل التنظيمية وضعف قدرتها على مواكبة تطورات العصر وقلة الدعم المقدم للموارد البشرية لتحفيزها على كفاءة الأداء مما يؤدي إلى ضعف الروابط بين الجامعة والمجتمع المحلي وانعزالها عن احتياجات سوق العمل ، فتأتي القرارات غير ملبية لاحتياجات المجتمع المحلي وغير مناسبة لسوق العمل.

وجود العديد من نقاط الضعف التي تواجهها جامعة الفيوم والتي تعوق اتخاذ القرارات ، منها ضعف كفاءة الجهاز الإداري بالجامعة ، قلة الموارد المالية

بالجامعة وعدم كفايتها لاحتياجات الجامعة ، وضعف البنية التحتية للجامعة والتكنولوجية وغياب نظام معلوماتي للاستدعاء والحفظ والتوثيق بالجامعة.

قيام القيادات الجامعية بأعمالها بشكل روتيني خشية الوقوع في اخطاء ، ونمطيه أسلوبهم في حل المشكلات، وقلة الرغبة لديهم في التغيير والتمسك بما هو مجرب.

كثرة الاعباء الإدارية والأعمال الملقاة على عاتق القيادات الجامعية ، وضعف مواكبة التقنيات الحديثة وابتعاد المنظومة الإدارية للجامعة عن مستجدات التقنية.

الحاجة إلى نظام إداري مرن يدعم التغيرات الحديثة ويواكب التطور المستمر متبنيا استخدام الأساليب الكمية في صنع القرارات واتخاذها.

المحور الخامس:مقترحات للتغلب على تطبيق الأساليب الكمية في صنع القرار واتخاذه لدى القيادات الأكاديمية بجامعة الفيوم:

و تتمثل فيما يلي:

بناء قواعد بيانات دقيقة تعتمد على الأرقام وجدولتها بشكل يمكن من استخدامها في قوالب رياضية ، على أن يتم تحديثها بشكل مستمر بناء على المتابعة المستمرة للتغيرات المتسارعة في المجتمع.

انتقاء مجموعة من الأساليب الكمية التي تتناسب مع المشكلات المرتبطة بطبيعة التعليم الجامعي واختبار مدى فاعليتها في تحديد المشكلات.

إنشاء مركز خاص بالأساليب الكمية داخل جامعة الفيوم يقوم بتحديد المشكلات ومعالجتها مستندا على الأساليب الكمية ويقوم بتدريب القيادات الجامعية على طرق

تحديد المشكلات ومعالجتها بأساليب كمية ، وتزويده بالبرمجيات المتقدمة في مجال تطبيقات الأساليب الكمية.

تطوير البنية التكنولوجية للجامعة لتكون قادرة على تحديد المشكلات بشكل أكثر دقة وسهولة وسرعة مواكبة التغيرات.

ايجاد بنية تنظيمية تنظم تبادل المعلومات لربط المشكلات وتحديد أثرها كميا وتحليل العلاقات البينية للمشكلات.

استخدام التحليل الإحصائي لتحديد العوامل التي تؤثر على تواجد المشكلات.

إخضاع الجامعة المشكلات للنماذج والمعادلات الرياضية عند تحليلها والربط فيما بينها.

وتدريبهم على استخدام الأساليب الإدارية الحديثة، و استخدام التكنولوجيا الحديثة، فالاهتمام ببرامج التدريب المستمر وفق دراسة واضحة للاحتياجات التدريبية الفعلية للقيادات الأكاديمية.

تشكيل لجنة لفحص المقترحات المقدمة من القيادات الإدارية وآليات تنفيذها.

المراجع:

إبراهيم عصمت مطاوع.(2014).الإدارة التعليمية في الوطن العربي؛ القاهرة ؛ مكتبة النهضة المصرية.

أحمد إبراهيم أحمد.(2006)."الادارة المدرسية فى الالفيه الثالثة":,الاسكندرية,مكتبة المعارف الحديثة.

أحمد اسماعيل حجى.(2005).الإدارة التعليمية والإدراة المدرسية ، القاهرة ، دار الفكر العربى.

أسماء محمد عبد القادر.(2017).الأساليب الكمية ودورها في صنع واتخاذ القرارات التعليمية بالجامعات،مجلة مستقبل التربية العربية، المركز العربي للتعليم والتنمية، مج24، ع106.

بدر نور الدين عبدالعزيز.(2023).واقع تأثير المعلومات الإحصائية في دعم واتخاذ القرار في مكتبات جامعة سوهاج:" المجلة العربية الدولية لإدارة المعرفة، مجلد 2.

جامعة الفيوم.(2023) .الاختصاصات والهياكل التنظيمية المعتمدة لإدارات جامعة الفيوم.(2016) . مجلد 1متاح في http://www.Fayoum.edu.eg

جامعة الفيوم :"الخطة الاستراتيجية لجامعة الفيوم (2022–2027) الابتكار والريادة متاح في : http://www.Fayoum.edu.eg.

حافظ فرج أحمد، محمد صبرى حافظ.(2013).إدارة المؤسسات التربوية ، القاهرة ، عالم الكتب.

رانية محمود محمد.(2015)."استخدام الأساليب الكمية في التخطيط والرقابة على المخزون بالمؤسسات الخدمية الطبية الليبية:الواقع والمعوقات:دراسة تطبيقية على مخازن الادوية والمعدات الطبية في المستشفيات العامة بمدينة بنغازى"، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس.

رفعت عمر عزوز.(2024)."استراتيجيات صنع القرار التعليميّ بوزارة التّربيّة والتّعليم"،مجلة كلية التربية، جامعة العريش ، عدد48 ،2024.

سعد بن مرزوق العتبي(2020)."جوهر تمكين العاملين: إطار مفاهيمي "المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية.

سعيدة حركات.(2009).استخدام بحوث العمليات في اتخاذ القرارات الإدارية، (الملتقى الوطني السادس حول: الأساليب الكمية ودورها في اتخاذ القرارات الإدارية. جامعة سكيكدة ،الجزائر، يومى 27–28 يناير.

سهيلة عبد الله سعيد.(2008)."الجديد في الأساليب الكمية وبحوث العمليات"،الأردن،دار الحامد للنشر.

صاحب عبد نرزوك الجنانى.(2019)."استراتيجيات القيادة والإشراف"، دار اليازورى العلمية, الأردن.

عبد العزيز صالح بن حبتور.(2000).أصول ومبادئ الإدارة العامة ، عمان ، الدار العلمية.

غسان عطا السليحات.(2022)."أثر استخدام الأساليب الكمية في تحقيق الفاعلية التنظيمية في الشركات الصناعية المدرجة في بورصة عمان"، مجلة جامعة عمان العربية للبحوث، سلسلة البحوث الإدارية، جامعة عمان العربية– عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، مجلد7، عدد2.

فريد عبد الفتاح زين الدين.(2007)."بحوث العمليات وتطبيقاتها في حل المشكلات واتخاذ القرارات:" منشورات جامعة الزقازيق, كلية تجارة.

منعم زمزير الموسودي.(2014)."الأساليب الكمية في الإدارة"،عمان: دار زهران.

نبيل عبد الرءوف إبراهيم.(2011)."تطبيقات بحوث العلميات فى المحاسبة الأدارية ",القاهرة , القصر للطباعة والدعاية.

نوان كنعان.(2013)."اتخاذ القرارات الإدارية بين النظرية والتطبيق"،الأردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

هالة الزبير الصديق الإمام.(2018)."مدة استخدام الأساليب الكمية في اتخاذ القرارات الإدارية لدى أصحاب المناصب الإدارية في الجامعات السودانية: جامعات ولاية الجزيرة"،مجلة جامعة الملك خالد للعلوم الإنسانية، مجلد 5، عدد2.

يوسف عبد المعطي مصطفي.(2010)."الادارة التربوية مداخل جديدة لعالم جديد " , دار الفكر العربي , القاهرة.

AL-Hindi,Waheed A.,&AL-Hamali,Rashid M.(2011):"Cunrent status for using quantitative methods in decision making by managers in public agencies,King Saud University Managerial S ciences,Vol.15,NO 1.

Al-Rawashdeh E.(2019).Factors of the Internal Environment and Their Impact on Organizational Excellence in the Public Universities in Southern Jordan from the Point of View of Workers.International Business Research.

Armstrong, Micheal.(2006).A Handbook of Management Techniques: A comprehensive Guide to Achieving Managerial Excellence and Improved Decision Making, ed. 3rd, London: Kogan Page Limited.

c.pennion.(2004).Is Decision Style Related to Development Among Manage Mars U.s journal of Business Ethics,4.

Davis.(2006).k"Human Relation at work" Mc,crow,Hill.

Gupta,M.P.,and Khanna,R,B.(2011)."Quatitaive Techniques for Decision Making",ed4th,New Delhi;PHI Learning Private Limited.

Iriqat,I.(2017).The Role of External Environment in Developing the Administrative System:Comparative Study,European Journal of Scientific Research.

Kanungo,Shree.(2014)."Role of Transport in Logistic Managemen,(A Case Study)",Journal of Research in Business and Management,Vol 2,No 9.

Kowalski,T.J.(2013).The school superintendent:Theory,practice and cases.Thousand Oaks,CA:Sage Publications.

Mgbeke.(2007).Darlington,Employee Empowerment as an Effective tool to increase Adminstrative Effica cy in the Local Govemment Area of Umunneochi,Nigeria.

Michell, t.(2003).Motivation and participation ,Academy of Management" Jornal ,vol 16,N;4.

Mohamed Tariq Sharif and Others.(2013).The Impact of Work Life Policies-Empowerment and Training and Development on Employee Performance with T Organization Citizenship Behavior,(ASB),African journal ofhe Mediating Role of Business Management, Vol (7),No (17).

Okechukwu Itanyi,Uzoma Jonathan,Wilfred I.Ukpere.(2012)"African Journal of Business Management,Vol 6.

Schermerhorn,Jr.,John R.(2010).Management,(10th ed.),John Wiley&Sons.Inc.

Spaa, Anne; Spencer, Nick; Durrant, Abigail; Vines.(2022).Creative and Collaborative Reflective Thinking to Support Policy Deliberation and Decision,John.

Waters, D.(2011).Quantitative methods for business, New Jersey: Prentice Hall.