

أهمية القطاع المصرفي على المستوى المحلي في دولة الإمارات العربية المتحدة

THE IMPORTANCE OF THE BANKING SECTOR AT THE LOCAL LEVEL IN THE UNITED

ARAB EMIRATES

إعداد طالب الدكتوراه: حمد خلف الحوسني

إشراف الدكتوراه/ منى إدلبي

جامعة الشارقة كلية القانون. الشارقة. الامارات العربية المتحدة

Prepared by the doctoral student: Hamad Khalaf Al Hosani

Supervised by Dr./ Mona Edlbi

University of Sharjah, College of Law, Sharjah. The United Arab Emirates

المخلص

أهمية القطاع المصرفي على المستوى المحلي في دولة الإمارات العربية المتحدة

يُعدُّ القطاع المصرفي مهماً في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ لأنه يلعب دوراً حيوياً في دعم النمو الاقتصادي للدولة وجهود التنويع، ويوفر القطاع التمويل والخدمات المالية للأفراد والشركات والجهات الحكومية، ويساعد على تسهيل التجارة والاستثمار، بالإضافة إلى ذلك، يساهم القطاع في الاستقرار العام لاقتصاد دولة الإمارات، مما يعزز بدوره المزيد من النمو الاقتصادي. وقد حقق القطاع المصرفي في دولة الإمارات نمواً وتطوراً كبيراً على مر السنين، وأصبح محركاً رئيسياً لاقتصاد الدولة. كما اعتمد القطاع تقنيات وممارسات مبتكرة، مما أدى إلى تحسين الكفاءة وخدمة العملاء؛ مع الحفاظ على نظام مالي مستقر وسليم. ومن المتوقع أن يتسم مستقبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات بالنمو المستمر والابتكار والتكيف مع المشهد الاقتصادي المتغير.

وسيركز القطاع على توسيع نطاقه وقدراته، وتقديم منتجات وخدمات مالية أكثر تخصصاً، والاستثمار في التقنيات والصناعات الناشئة. ومن المتوقع أيضاً أن يواصل القطاع جهوده لدعم التنويع الاقتصادي، مع التركيز بشكل خاص على الشركات الصغيرة والمتوسطة والصناعات الجديدة مثل الطاقة المتجددة والتكنولوجيا. ولكن هذا القطاع كما كل القطاعات يواجه بعض الصعوبات التي يجب التنبيه بها وتذليلها حتى يستطيع تحقيق الأهداف المُبتَغاة، ويسلط بحثنا هذا الضوء عليها وتقديم الحلول الممكنة بشأنها.

الكلمات المفتاحية: القطاع المصرفي، البنوك التجارية، البنوك الإسلامية، الإمارات.

Abstract

THE IMPORTANCE OF THE BANKING SECTOR AT THE LOCAL LEVEL IN THE UNITED ARAB EMIRATES

The banking sector is considered crucial in the United Arab Emirates as it plays a vital role in supporting the country's economic growth and diversification efforts. The sector provides financing and financial services to individuals, companies, and government entities, facilitating trade and investment. Moreover, the sector contributes to the overall stability of the UAE economy, thereby promoting further economic growth. Over the years, the banking sector in the UAE has achieved significant growth and development, becoming a key driver of the country's economy. The sector has also adopted innovative technologies and practices, leading to improved efficiency and customer service while maintaining a stable and sound financial system. The future of the banking sector in the UAE is expected to be characterized by continuous growth, innovation, and adaptation to the changing economic landscape.

The sector will focus on expanding its scope and capabilities, and providing more specialized financial products and services. It is also expected to invest in technologies and emerging industries. The sector is also expected to continue its efforts to support economic diversification, with a particular focus on small and medium-sized enterprises (SMEs) and new industries such as renewable energy and technology. However, like all sectors, it faces challenges that need to be addressed in order to achieve the desired goals, and our research sheds light on these challenges and provides possible solutions for them.

Keywords: Banking sector, Commercial banks, Islamic banks, UAE.

المقدمة

يُعدُّ القطاع المصرفي مكوناً مهماً لأي اقتصاد حديث، وبشكلٍ خاص في دولة الإمارات العربية المتحدة، التي تعد واحدة من أسرع الاقتصادات نمواً وأكثرها ديناميكية في العالم؛ حيث يلعب القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة دوراً مهماً في تقديم مجموعة من الخدمات المالية التي تعتبر ضرورية لسير الاقتصاد على المستوى المحلي.

وتتمثل إحدى أهم وظائف القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة في تسهيل تمويل الأعمال والصناعات المحلية. يتم تحقيق ذلك من خلال مجموعة من المنتجات والخدمات مثل القروض وخطوط الائتمان وأشكال التمويل الأخرى المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة للشركات المحلية. تلعب البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة دوراً فعالاً في دعم نمو وتطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم، والتي تعد العمود الفقري للاقتصاد المحلي.

بالإضافة إلى التمويل، يوفر القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة أيضاً مجموعة من الخدمات الأخرى التي تعتبر ضرورية للتشغيل السلس للاقتصاد المحلي. وتشمل هذه خدمات إيداع الودائع، وخدمات الدفع، وخدمات الصرف الأجنبي، مما يسهل على الشركات والأفراد إدارة مواردهم المالية وإجراء المعاملات بطريقة آمنة وفعالة.

يُعدُّ القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة أيضاً مساهماً مهماً في الاقتصاد المحلي، حيث يوفر فرص عمل لآلاف الأشخاص ويولد عائدات كبيرة من ضريبة القيمة المضافة. ففي دولة الإمارات لا توجد ضريبة دخل بل تفرض فقط ضريبة القيمة المضافة على بعض السلع والخدمات.

يخضع القطاع للتنظيم الشديد والمراقبة الدقيقة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، مما يضمن عمل البنوك بطريقة آمنة، والتزامها بأعلى معايير حوكمة الشركات والشفافية.

ويعترض هذا القطاع بعض العقبات التي حاولنا تناولها في هذا البحث وتقديم الطرق الفاعلة لحلها والنهوض به بشكلٍ أفضل.

أولاً: أهمية البحث:

تتمثل أهمية هذا البحث في أهمية موضوعه وهو أهمية القطاع المصرفي على المستوى المحلي في دولة الإمارات العربية المتحدة؛ حيث يُعدُّ القطاع المصرفي جزءاً حيوياً من اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يوفر الخدمات المالية الأساسية للشركات والأفراد على المستوى المحلي، ويلعب القطاع دوراً حاسماً في تمويل الأعمال والصناعات المحلية، ودعم نمو وتطور الشركات الصغيرة والمتوسطة، وتسهيل الأداء السلس للاقتصاد.

كما تتمثل أهمية هذا البحث في محاولة العمل على تذليل العقبات أمام القطاع المصرفي، حيث يُعدُّ ذلك أمراً بالغ الأهمية في دولة الإمارات العربية المتحدة، فقد تتعرض البنوك والمؤسسات المالية لعدد من التحديات والعقبات، سواء كانت تتعلق بالتشريعات واللوائح المصرفية، أو التحديات التقنية والأمنية، أو العوامل الاقتصادية والمالية، أو تأثير التطورات العالمية على الاقتصاد المحلي. ويتطلب تذليل العقبات أمام القطاع المصرفي تبني سياسات وإجراءات ملائمة تساهم في تعزيز بيئة الأعمال وتخفيف التشريعات واللوائح البيروقراطية التي تعيق عمل البنوك والمؤسسات المالية، ويُمكن أن تتضمن هذه السياسات والإجراءات تعزيز الشفافية والمرونة في اللوائح المصرفية، وتحسين آليات التراخيص والتصاريح المصرفية، وتبسيط الإجراءات الإدارية والتنظيمية، وتعزيز التعاون بين القطاع المصرفي والجهات الحكومية والمشرعة.

لذلك كان لا بد من تسليط الضوء على كل ما يعرقل مسيرته في تحقيق أهدافه تلك ليستمر في عمله في المساهمة في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

ثانياً: مشكلة البحث:

يُعدُّ القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة عموماً متطوراً ومنظماً بدرجة عالية، وله سجل حافل من الاستقرار والنمو. ولكن هناك بعض المشاكل التي تواجه القطاع المصرفي، والتي يجب معالجتها لضمان استمرار النجاح والنمو المُستدام. ومن هذه المشكلات التي تواجه القطاع المصرفي في الإمارات:

١- **جرائم الأمن السيبراني:** نظراً لأن القطاع المصرفي أصبح أكثر رقمية واعتماداً على التكنولوجيا، أصبح الأمن السيبراني مصدر قلق متزايد؛ حيث يمكن أن تتسبب الهجمات الإلكترونية في خسائر مالية وتضر بسمعة البنوك.

٢- **المنافسة:** يتميز القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة بقدرته التنافسية العالية، حيث تتنافس البنوك المحلية والدولية على حصة في السوق. يمكن أن يؤدي هذا إلى الضغط على البنوك لخفض رسومها وأسعار الفائدة، مما قد يؤثر على الربحية.

٣- **غسل الأموال وتمويل الإرهاب:** اتخذت دولة الإمارات العربية المتحدة خطوات مهمة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، لكن هذه القضايا لا تزال مصدر قلق للقطاع المصرفي.

٤- **التقلبات الاقتصادية:** يعتمد اقتصاد دولة الإمارات بشكل كبير على قطاع النفط والغاز، والذي يمكن أن يخضع للتقلبات في الأسواق العالمية. يمكن أن تؤثر حالة عدم اليقين الاقتصادي على القطاع المصرفي، حيث قد تواجه البنوك طلباً أقل على القروض والخدمات المالية الأخرى.

ولمواجهة هذه التحديات، يستثمر القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة باستمرار في التكنولوجيا وإدارة المخاطر وتدابير الامتثال، ويلعب البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة أيضاً دوراً مهماً في تنظيم القطاع وضمان عمل البنوك بطريقة آمنة ومأمونة.

ثالثاً: تساؤلات البحث:

من أجل التعرف على أهمية القطاع المصرفي على المستوى المحلي في دولة الإمارات العربية المتحدة، يطرح هذا البحث عدداً من التساؤلات، على النحو التالي:

١- كيف نشأ وتطور القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة؟

٢- ما دور القطاع المصرفي في تعزيز النمو الاقتصادي في دولة الإمارات؟

٣- ما أهم إنجازات ومستقبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات؟

رابعاً: أهداف البحث:

يسعى هذا البحث إلى تحقيق هدف أساسي يتمثل في التعرف على أهمية القطاع المصرفي على المستوى المحلي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وينبثق من هذا الهدف الأساسي، عدة أهداف فرعية، تتمثل فيما يلي:

- ١- الكشف عن نشأة وتطور القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- ٢- تحليل دور القطاع المصرفي في تعزيز النمو الاقتصادي في دولة الإمارات.
- ٣- التعرف على أهم إنجازات ومستقبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات.

خامساً: منهج البحث:

في سبيل تحقيق أهداف هذا البحث، والإجابة عن التساؤلات المطروحة، سوف يعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، حيث سيتم اللجوء إلى هذا المنهج لوصف القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتحليل دور القطاع المصرفي في تعزيز النمو الاقتصادي في الدولة، وبيان دوره في جذب الاستثمارات وتحقيق الشمول المالي.

سادساً: هيكل البحث:

- المبحث الأول: نشأة وتطور القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- المبحث الثاني: أهمية القطاع المصرفي في دولة الإمارات.
- المبحث الثالث: مستقبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات.

المبحث الأول

نشأة وتطور القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة

تمهيد وتقسيم:

يعتبر القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة مساهماً هاماً في اقتصاد الدولة. نما القطاع بسرعة خلال العقود القليلة الماضية، مع وجود العديد من البنوك المحلية والدولية العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة^(١).

وللتعرف على القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة، سيتم تقسيم هذا المبحث إلى مطلبين، وذلك على النحو التالي:

- **المطلب الأول:** نشأة وتطور القطاع المصرفي في دولة الإمارات.

- **المطلب الثاني:** أنواع المصارف بدولة الإمارات.

المطلب الأول

نشأة وتطور القطاع المصرفي في دولة الإمارات

يمكن إرجاع ظهور وتطور القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى أوائل الستينيات عندما كانت الدولة تشهد نمواً اقتصادياً سريعاً بسبب احتياطياتها النفطية، ومع نمو الاقتصاد زاد الطلب على الخدمات المصرفية، وتم إنشاء أول بنك تجاري، وهو بنك دبي الوطني (NBD)، في عام ١٩٦٣م^(٢).

خلال السبعينيات، تم إنشاء المزيد من البنوك في الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك بنك دبي التجاري، وبنك أبو ظبي التجاري، وبنك دبي الإسلامي. كما أنشأت

(١) د. هيثم محمد حرمي شريف: تطور القطاع المصرفي بدولة الإمارات العربية المتحدة "دراسة مقارنة بالنظام المالي الإسلامي"، النهضة العلمية للنشر والتوزيع، دبي، ٢٠٢٢م، ص 20.

(٢) د. محمد الحسين: المالية العامة والتشريع المالي والضريبي "أمثلة من دولة الإمارات العربية المتحدة"، النهضة العلمية للنشر والتوزيع، دبي، ٢٠٢٢م، ص ٢٢٢.

حكومة الإمارات البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة في عام ١٩٨٠، والذي لعب منذ ذلك الحين دوراً مهماً في تنظيم القطاع المصرفي والإشراف عليه^(١).

في التسعينيات، شهد القطاع المصرفي في الإمارات العربية المتحدة نمواً كبيراً، مدفوعاً بالأداء الاقتصادي القوي للدولة وتدفق الاستثمار الأجنبي. أنشأت العديد من البنوك الدولية، مثل Citibank و HSBC و Standard Chartered، وجوداً لها في الإمارات العربية المتحدة خلال هذا الوقت^(٢).

شهد العقد الأول من القرن الحادي والعشرين مزيداً من النمو في القطاع المصرفي، لا سيما في صناعة التمويل الإسلامي. أصبحت دولة الإمارات العربية المتحدة مركزاً عالمياً للتمويل الإسلامي، ويقع مقر العديد من البنوك الإسلامية في الدولة، بما في ذلك بنك دبي الإسلامي، ومصرف أبوظبي الإسلامي، ومصرف الإمارات الإسلامي، ومصرف الشارقة الإسلامي^(٣).

يعتبر القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة اليوم من أكبر القطاعات وأكثرها تطوراً في المنطقة. يوجد في البلاد مزيج من البنوك التجارية التقليدية والبنوك الإسلامية والبنوك الاستثمارية التي تقدم مجموعة من الخدمات للشركات والأفراد. يتم تنظيم القطاع من قبل البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، مما يضمن استقرار النظام المالي ويعزز نمو الصناعة^(٤). يواصل القطاع المصرفي لعب دور حيوي في اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يوفر التمويل للشركات ويساهم في النمو الاقتصادي المستمر للدولة^(٥).

(١) د. هيثم محمد حرمي شريف: ، مرجع سابق، ص 25.

(٢) Baker, Dean, and Travis McArthur: The Value of the 'Too Big to Fail' Big Bank Subsidy, Issue Brief (September) (Washington: Center for Economic and Policy Research), 2009, p.19.

(٣) د. هيثم محمد حرمي شريف ، مرجع سابق، ص ٢٠.

(٤) د. هيثم محمد حرمي شريف ، مرجع سابق، ص 27.

(٥) د. معوض السيد محمد خليل: السياسة الضريبية وجذب رؤوس الأموال الأجنبية في مصر، دار

الهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٤م، ص ١٠١.

يتم تنظيم القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة من قبل المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة، وهو المسؤول عن ضمان استقرار وأمن القطاع. طبق البنك المركزي إطاراً تنظيمياً قوياً يفي بالمعايير العالمية، بما في ذلك اللوائح المتعلقة بكفاية رأس المال والسيولة وإدارة المخاطر^(١).

القطاع المصرفي الإماراتي متنوع بشكل جيد، حيث تعمل البنوك المحلية والدولية في الدولة. يوفر القطاع مجموعة من الخدمات المالية، بما في ذلك الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية الاستثمارية. بالإضافة إلى ذلك، يقدم القطاع المصرفي في دولة الإمارات مجموعة من الخدمات المتخصصة، بما في ذلك الخدمات المصرفية الإسلامية وإدارة الثروات^(٢).

ويستنتج الباحث أن القطاع المصرفي ظهر وتطور في دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل كبير بسبب النمو الاقتصادي السريع في السبعينيات والتسعينيات وتدفق الاستثمار الأجنبي، حيث تم إنشاء العديد من البنوك التجارية التقليدية والإسلامية والاستثمارية، وأصبحت دولة الإمارات مركزاً عالمياً للتمويل الإسلامي، ويلعب القطاع المصرفي دوراً حيوياً في اقتصاد الدولة؛ حيث يوفر التمويل للشركات ويساهم في النمو الاقتصادي المستمر.

(١) د. محمد صالح تركي القرشي: علم اقتصاد التنمية، الطبعة الأولى، دار إشراف للنشر والتوزيع،

عمّان، ٢٠١٠م، ص ١٠١.

(٢) د. كمال الدين: إعادة هيكلة القطاع المصرفي، العربي للنشر والتوزيع، عمّان، ٢٠١٦م، ص ٢١.

المطلب الثاني

أنواع المصارف بدولة الإمارات

يُعدُّ القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة محركاً رئيسياً لاقتصاد الدولة. نما القطاع بشكل ملحوظ خلال العقود القليلة الماضية، وهو اليوم أحد أكثر القطاعات المصرفية تطوراً وتنوعاً في العالم، ويوجد في الإمارات العربية المتحدة مركزان ماليان رئيسيان: دبي وأبو ظبي. هاتان المدينتان موطنان لعدد كبير من البنوك المحلية والدولية، بما في ذلك بعض أكبر المؤسسات المالية في العالم^(١). وهناك عدة أنواع من البنوك في الإمارات والتي تخضع كلها للرقابة من قبل المصرف المركزي، منها:

أولاً: البنوك التجارية:

البنوك التجارية هي مؤسسات مالية تقدم مجموعة من الخدمات للأفراد والشركات والمؤسسات الأخرى. إنها أكثر أنواع البنوك شيوعاً، وتشمل خدماتها حسابات الودائع والقروض والرهن العقاري وبطاقات الائتمان وغيرها من المنتجات المالية^(٢).

ومن أمثلة البنوك التجارية في الإمارات العربية المتحدة بنك الإمارات دبي الوطني، وبنك أبو ظبي التجاري، وبنك دبي الإسلامي، وبنك المشرق^(٣).

تجني البنوك التجارية الأموال عن طريق فرض فوائد على القروض وكسب الدخل من الاستثمارات، مثل الأوراق المالية الحكومية وسندات الشركات^(٤). كما أنهم يكسبون

(١) د. بهاء حلمي: الاستثمار الأجنبي في القطاع المصرفي، دار النهضة العربية، القاهرة، ٢٠١٥م، ص١٧.

(٢) Baker, Dean, and Travis McArthur: The Value of the 'Too Big to Fail' Big Bank Subsidy, Ibid, 20.

(٣) د. معوض السيد محمد خليل، مرجع سابق، ص١٠٣.

(٤) د. طارق قنودوز: النظام التسويقي وتجويد خدمات القطاع المصرفي، مؤسسة الثقافة الجامعية، القاهرة، ٢٠١٥م، ص٣٩.

رسوماً من خدمات مثل السحب على المكشوف والتحويلات البنكية والمعاملات الأخرى^(١).

تلعب البنوك التجارية دوراً مهماً في الاقتصاد من خلال توفير مكان آمن ومضمون للأشخاص لإيداع أموالهم ومن خلال تقديم قروض للأفراد والشركات التي تحتاج إلى رأس مال للنمو والتوسع. وغالباً ما يشاركون أيضاً في المعاملات الدولية وتبادل العملات، ويمكنهم توفير التمويل التجاري والخدمات المالية الأخرى لدعم التجارة الدولية^(٢).

ثانياً: البنوك الإسلامية:

البنوك الإسلامية هي مؤسسات مالية تعمل وفق مبادئ التمويل الإسلامي. يعتمد التمويل الإسلامي على مبادئ الشريعة الإسلامية، التي تحظر فرض أو دفع الفوائد (الربا) وتشجع على تقاسم المخاطر ودعم الأصول^(٣).

وتقدم البنوك الإسلامية مجموعة من المنتجات المالية المتوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية^(٤). وتتمثل بعض المنتجات الشائعة التي تقدمها البنوك الإسلامية في المضاربة والمشاركة والمرابحة والإجارة:

١- **المضاربة:** هي اتفاقية لتقاسم الأرباح بين المستثمر (مقدم رأس المال) ورجل الأعمال (مدير المشروع). يتم تقاسم الأرباح على أساس نسبة محددة مسبقاً^(٥).

(١) د. محمد الحسين ، مرجع سابق، ص ٢٤٢.

(٢) د. هيثم محمد حرمي شريف ، مرجع سابق، ص ٢٢.

(٣) د. منير إبراهيم هندي: إدارة الأسواق والمنشآت المالية، منشأة المعارف، الإسكندرية، ١٩٩٩م، ص ٢٠٢.

(٤) د. محمد عباس أحمد: الملائات الضريبية وانعكاساتها السياسية والاقتصادية على البلدان النامية، دار أمجد للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٢١م، ص ٢٠٥.

(٥) د. خمائل العاملي: شروط قبول الصلح الوافي من الإفلاس في القانون الإماراتي، الهضة العلمية للنشر والتوزيع، دبي، ٢٠٢٣م، ص ١١.

٢- **المشاركة:** هي مشروع مشترك بين طرفين أو أكثر، يساهمون في رأس المال في المشروع ويشاركون في الأرباح والخسائر على أساس مساهمات كل منهم^(١).

٣- **المربحة:** هي اتفاقية بيع بين البنك والعميل، حيث يشتري البنك منتجاً ويبيعه للعميل بسعر أعلى يتضمن هامش ربح^(٢).

٤- **الإجارة:** هي اتفاقية إيجار، حيث يشتري البنك أصلاً ويؤجره للعميل لفترة زمنية محددة مسبقاً^(٣).

٥- **منتجات أخرى:** تقدم البنوك الإسلامية أيضاً منتجات أخرى مثل التكافل (التأمين الإسلامي) والصكوك (السندات الإسلامية) والوقف^(٤).

وتزداد شعبية البنوك الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة والدول الأخرى التي تضم أعداداً كبيرة من المسلمين، لأنها تقدم بديلاً للخدمات المصرفية التقليدية المتوافقة مع المبادئ الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة^(٥).

وتعمل هذه البنوك وفق مبادئ التمويل الإسلامي التي تحظر فرض أو دفع الفوائد (الربا). بدلاً من ذلك، يقدمون منتجات متوافقة مع الشريعة الإسلامية تلتزم بالشريعة الإسلامية، مثل اتفاقيات المشاركة في الأرباح وترتيبات الإيجار المنتهي بالتملك. من

(١) د. هيثم محمد حرمي شريف ، مرجع سابق، ص ٢٣.

(٢) Baker, Dean, and Travis McArthur: The Value of the 'Too Big to Fail' Big Bank Subsidy, Ibid, 28.

(٣) د. تركي راجي الحمود: التحديات التي تواجه المصارف الإسلامية في دولة قطر "دراسة ميدانية"، مركز الإمارات للدراسات والبحوث، أبوظبي، ٢٠٠٢م، ص ٢٤.

(٤) Acharya, Viral: A Theory of Systemic Risk and Design of Prudential Regulation," Journal of Financial Stability, Vol. 5, 2009, pp. 60.

(٥) د. معوض السيد محمد خليل، مرجع سابق، ص ١١١.

أمثلة البنوك الإسلامية في الإمارات العربية المتحدة بنك دبي الإسلامي، ومصرف أبوظبي الإسلامي، ومصرف الشارقة الإسلامي^(١).

ثالثاً: البنوك الاستثمارية:

البنوك الاستثمارية هي مؤسسات مالية تقدم مجموعة من الخدمات المتعلقة بزيادة رأس المال والأنشطة الاستثمارية. تعمل هذه البنوك بشكل أساسي مع الشركات والحكومات والأفراد ذوي الملاءة المالية العالية. تشمل خدماتهم الاكتتاب في الأوراق المالية وتوزيعها، وتقديم المشورة بشأن عمليات الدمج والاستحواذ، وإدارة المحافظ الاستثمارية^(٢). وغالباً ما تعمل البنوك الاستثمارية كوسطاء بين الشركات التي تحتاج إلى زيادة رأس المال والمستثمرين الذين يبحثون عن فرص استثمارية^(٣).

بالإضافة إلى الاكتتاب وتوزيع الأوراق المالية، تقدم البنوك الاستثمارية مجموعة من الخدمات الأخرى، مثل الخدمات الاستشارية لتمويل الشركات، وأبحاث الديون وحقوق الملكية، وإدارة الأصول^(٤).

تلعب البنوك الاستثمارية دوراً مهماً في النظام المالي من خلال توفير السيولة ورأس المال للشركات والحكومات. كما أنها تساعد المستثمرين في العثور على فرص الاستثمار وإدارة المخاطر. ومع ذلك، فإن الخدمات المصرفية الاستثمارية هي صناعة تنافسية للغاية ومعقدة تتطلب مستوى عالٍ من الخبرة والتجربة^(٥).

(١) Bovenberg, Lans, and Ruud de Mooij: Environmental Levies and Distortionary Taxation, American Economic Review, Vol. 94, 1994, pp. 1085–89.

(٢) د. ناصر اليحيائي: حماية الغير في الشركات المساهمة الإماراتية "دراسة تحليلية"، النهضة العلمية للنشر والتوزيع، دبي، ٢٠٢٢م، ص ١٠٠.

(٣) د. محمد الحسين ، مرجع سابق، ص ٢٥١.

(٤) Bovenberg, Lans, and Ruud de Mooij: Environmental Levies and Distortionary Taxation, American Economic Review, Vol. 94, Ibid, 1994, pp. 126.

(٥) د. محمد عباس أحمد ، مرجع سابق، ص ٢٠٧.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، يتم تقديم الخدمات المصرفية الاستثمارية من قبل البنوك المحلية والدولية على حد سواء. بعض البنوك الاستثمارية الكبرى العاملة في الإمارات العربية المتحدة تشمل جي بي مورجان وجولدمان ساكس وكريدي سويس^(١).

وتركز هذه البنوك على الخدمات المصرفية الاستثمارية، مثل الاكتتاب، وعمليات الدمج والاستحواذ، وإدارة الأصول. من أمثلة البنوك الاستثمارية في الإمارات العربية المتحدة شركة الماسة كابيتال وجلف كابيتال^(٢).

رابعاً: البنوك الأجنبية:

البنوك الأجنبية هي بنوك يقع مقرها الرئيسي في بلد مختلف عن المكان الذي تعمل فيه، ويؤسسون وجوداً في بلدان أخرى من خلال فتح فروع أو شركات تابعة أو مكاتب تمثيلية لتقديم الخدمات المالية للعملاء في تلك البلدان^(٣).

وتقدم البنوك الأجنبية مجموعة واسعة من الخدمات المصرفية، بما في ذلك الودائع والقروض وبطاقات الائتمان والتمويل التجاري ومعاملات الصرف الأجنبي. كما أنها توفر الوصول إلى الأسواق والمنتجات المالية الدولية، مثل السندات والأسهم^(٤).

يمكن للبنوك الأجنبية تقديم ميزة تنافسية في البلدان التي تعمل فيها، حيث أنها تقدم منتجات وخدمات مالية جديدة، وغالباً ما يكون لديها خبرة في الأسواق الدولية. يمكنهم

^(١) Hoggarth, Glenn, and Victoria Saporta: Costs of Banking Systems Instability: Some Empirical Evidence, Financial Stability Review, Bank of England, June, 2001, pp. 76.

^(٢) د. محمد الحسين ، مرجع سابق، ص ١٩٩.

^(٣) Bovenberg, Lans, and Ruud de Mooij: Environmental Levies and Distortionary Taxation, American Economic Review, Vol. 94, Ibid, 1994, pp. 6.

^(٤) د. هلال بن سعيد بن محمد السعدي: المسؤولية العقدية للبنوك عن عملية التحويل

الإلكتروني للنقود "في القانون الإماراتي"، زحمة كتاب للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٢١م، ص ٨٨.

أيضاً توفير الوصول إلى مصادر التمويل من وطنهم، مما قد يكون مفيداً للشركات والحكومات المحلية^(٥).

تتمتع العديد من البنوك الأجنبية في الإمارات العربية المتحدة بحضور قوي، وتقدم مجموعة من الخدمات للشركات والأفراد. بعض البنوك الأجنبية الرئيسية العاملة في الإمارات العربية المتحدة تشمل HSBC و Standard Chartered و Citibank^(١).

خامساً: البنك المركزي:

البنك المركزي هو مؤسسة عامة مستقلة مالياً وإدارياً تابعة للدولة، وهو المسؤول عن وضع السياسة النقدية والإشراف على تنفيذها، بالإضافة إلى تنظيم النظام المصرفي. كما يُعد البنك المركزي عادةً المقرض الأخير في أوقات الأزمات المالية^(٢).

يتمثل الدور الأساسي للبنك المركزي في الحفاظ على استقرار الأسعار من خلال التحكم في المعروض النقدي في الاقتصاد. يقوم بذلك عن طريق تحديد أسعار الفائدة وتنظيم تدفق الأموال والائتمان في الاقتصاد^(٣). تقوم البنوك المركزية أيضاً بتنظيم البنوك التجارية، والإشراف على أنظمة الدفع، وتقديم الخدمات المصرفية للحكومة^(٤).

وتلعب البنوك المركزية دوراً حاسماً في الحفاظ على الاستقرار النقدي وتعزيز النمو الاقتصادي. من خلال التحكم في معدلات التضخم والحفاظ على استقرار

^(٥) د. محمد عبد الله صوان: الغرامات والجزاء والعقوبات في قانوني ضريبة الدخل والمبيعات الأردني وقانون ضريبة القيمة المضافة الإماراتي، دار الخليج للنشر والتوزيع، الشارقة، ٢٠٢١م، ص ٦٠.

^(١) د. محمد عوض رضوان: ظاهرة التضخم وأثرها السلبي على حياة الناس "دراسة مقارنة عن الحالتين المصرية والإماراتية"، دار النهضة العلمية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٩م، ص ٢٦.

^(٢) د. نوزاد الهيبي: قراءات في الاقتصاد الإماراتي في ضوء رؤية دار أمنة للنشر والتوزيع، عمّان، ٢٠١٩م، ص ٢٥.

^(٣) د. محمد الحسين، مرجع سابق، ص ١٩٨.

^(٤) Bovenberg, Lans, and Ruud de Mooij: Environmental Levies and Distortionary Taxation, American Economic Review, Vol. 94, Ibid, 1994, pp. 9

الأسعار، تساهم البنوك المركزية في ضمان استمرار نمو الاقتصاد بشكل مستدام، مما يتيح للشركات والأفراد القدرة على التخطيط للمستقبل بثقة أكبر^(٥).

وتلعب البنوك المركزية أيضاً دوراً رئيسياً في تنظيم النظام المصرفي؛ فهي تشرف على البنوك التجارية والمؤسسات المالية الأخرى للتأكد من أنها تعمل بأمان ومسؤولية؛ فهم يقدمون التوجيه والدعم للصناعة المالية، ولديهم القدرة على التدخل في السوق إذا لزم الأمر لحماية استقرار النظام المالي^(١).

البنوك المركزية مسؤولة أيضاً عن إدارة احتياطات النقد الأجنبي للبلد وسياسات أسعار الصرف. إنهم يعملون على الحفاظ على سعر صرف مستقر، مما يساعد على تعزيز التجارة والاستثمار الدوليين^(٢).

ويرى الباحث أن دولة الإمارات تتميز بتوفر مجموعة متنوعة من المصارف، بما في ذلك المصارف الوطنية والأجنبية والخاصة والإسلامية، وتقدم هذه المصارف خدمات مصرفية شاملة ومتميزة تتضمن الودائع والتمويل والاستثمار والخدمات المصرفية الأخرى، مما يعزز قطاع الخدمات المالية في الدولة ويساهم في تحقيق النمو الاقتصادي المستدام، كما أن الإمارات تضع نظاماً قوياً للرقابة المصرفية والتنظيم الذي يضمن سلامة ومصداقية العمليات المصرفية ويحمي حقوق المتعاملين. وبفضل هذه الميزات وغيرها، تشتهر المصارف في دولة الإمارات بالاستقرار والجودة والتميز، مما يجعلها وجهة مفضلة للعديد من المستثمرين والعملاء في جميع أنحاء العالم.

^(٥) د. محمد عباس أحمد ، مرجع سابق، ص ٢١٩.

^(١) Bovenberg, Lans, and Ruud de Mooij: Environmental Levies and Distortionary Taxation, American Economic Review, Vol. 94, Ibid, 1994, pp. 11.

^(٢) د. نصر أبو الفتوح فريد: الوجود في التامينات الشخصية والعينية وفقاً لقانون المعاملات

المدنية الإماراتي، النهضة العلمية للنشر والتوزيع، دبي، ٢٠١٦م، ص ١٢١.

المبحث الثاني

أهمية القطاع المصرفي في دولة الإمارات

تمهيد وتقسيم:

يعد القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة محركًا مهمًا للنمو الاقتصادي، حيث يوفر التمويل لمختلف الصناعات، ويدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم، ويسهل الاستثمار الأجنبي، ويعزز الشمول المالي. إن مساهمة القطاع في النمو الاقتصادي للبلاد ضرورية لاستمرار تطوره وازدهاره⁽¹⁾.

وللتعرف على أهمية القطاع المصرفي في دولة الإمارات، سيتم تقسيم هذا المبحث إلى ثلاثة مطالب، وذلك على النحو التالي:

- **المطلب الأول:** دور القطاع المصرفي على الصعيد التمويلي في دولة الإمارات.
- **المطلب الثاني:** دور القطاع المصرفي في تقديم خدمات مالية في دولة الإمارات.
- **المطلب الثالث:** دور القطاع المصرفي في دعم القطاعات الاقتصادية في دولة الإمارات.

المطلب الأول

دور القطاع المصرفي على الصعيد التمويلي في دولة الإمارات

⁽¹⁾ د. مصطفى البنداري أبوسعدة: الشركات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، النهضة

العلمية للنشر والتوزيع، دبي، ٢٠٢٣م، ص ٢٠٠.

إن قطاع المصارف في دولة الإمارات يعتبر من أهم القطاعات الحيوية في الاقتصاد الوطني، حيث يلعب دوراً كبيراً في توفير التمويل اللازم للأفراد والشركات والمؤسسات؛ فهو يمثل الركيزة الأساسية للنظام المالي في الدولة، ويشكل المصدر الرئيسي للتمويل اللازم للنشاط التجاري والاستثماري^(١). ومن خلال هذا المطلب سوف نتناول الدور الذي يلعبه القطاع المصرفي على الصعيد التمويلي في دولة الإمارات، وكيف يساهم في تطوير الاقتصاد الوطني وتحقيق النمو المستدام، وذلك على النحو التالي:

أولاً: دور القطاع المصرفي في توفير التمويل اللازم للشركات والمؤسسات في دولة الإمارات:

يعتبر القطاع المصرفي الإماراتي من أهم القطاعات الحيوية التي تساهم في تحفيز النمو الاقتصادي وتطوير الاستثمارات، وذلك من خلال دوره في توفير التمويل اللازم للأفراد والشركات والمؤسسات؛ ويحتل تمويل الشركات والمؤسسات أهمية كبيرة في هذا السياق، إذ إنها تشكل الركيزة الأساسية للاقتصاد الوطني وتعد المنصة الأساسية لنمو الأعمال في الدولة^(١).

ومن هذا المنطلق، يلعب القطاع المصرفي في الإمارات أن يلعب دوراً فعالاً في توفير التمويل اللازم للشركات والمؤسسات، وذلك من خلال إطلاق منتجات تمويلية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات هذه الشركات، بما يساهم في تعزيز قدراتها التشغيلية والاستثمارية^(٢).

وتتمثل أهمية دور القطاع المصرفي في توفير التمويل اللازم للشركات والمؤسسات في الإمارات في عدة جوانب، منها:

١ - دعم النمو الاقتصادي:

^(١) د. خالد محمد السواي: أثر تحرير التجارة والتطور المالي على النمو الاقتصادي، المجلة الأردنية للعلوم الاقتصادية، المجلد ٢، العدد ١، عمان، ٢٠١٥م، ص ٤٤.

^(١) Hoggarth, Glenn, and Victoria Saporta: Costs of Banking Systems Instability: Some Empirical Evidence, Financial Stability Review, Ibid, pp. 148–65.

^(٢) د. علي سعيد علي: طريقك للعمل في القطاع المصرفي، دار بوك بوتيك، القاهرة، ٢٠٢١م، ص ٩.

يعتبر تمويل الشركات والمؤسسات عن طريق القطاع المصرفي أحد العوامل الرئيسية في تطوير الاقتصاد الوطني، وذلك لأنه يمثل مصدراً هاماً لتمويل الأعمال التجارية والاستثمارات الجديدة^(٣). ومن خلال تمكين هذه الشركات من الحصول على التمويل اللازم لتوسيع نشاطاتها وتطوير منتجاتها وخدماتها، يمكن تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل الجديدة^(١).

بالإضافة إلى ذلك، فإن تمويل الشركات والمؤسسات يساهم في تحقيق الاستقرار الاقتصادي في الدولة^(٢). فعندما تحظى الشركات والمؤسسات بالتمويل اللازم لتنفيذ أعمالها بطريقة فعالة وناجحة، يمكنها تحقيق أرباح مستدامة وتحسين وضعها المالي، مما يعزز الثقة في الاقتصاد ويزيد من استعداد المستثمرين للتعاون والاستثمار في الدولة^(٣).

وفي النهاية، فإن تمويل الشركات والمؤسسات يساهم في تطوير الاقتصاد الوطني من خلال دعم الابتكار والتطوير التكنولوجي، حيث يمكن للشركات الممولة تطوير منتجات وخدمات جديدة وتحسين المنتجات الحالية بما يتوافق مع احتياجات ومتطلبات السوق المحلية والعالمية^(٤). وبالتالي، يمكن لتمويل الشركات والمؤسسات من خلال القطاع المصرفي أن يساهم في تطوير الاقتصاد الوطني وتعزيز مكانة الدولة في الساحة الدولية^(٥).

٢ - توفير فرص العمل:

^(٣) د. ميثم صاحب عجام: المالية العامة وسياسات الإصلاح الضريبي "دراسة تطبيقية"، دار البداية للنشر والتوزيع، عمّان، ٢٠١٨م، ص٦.

^(١) د. خالد محمد السواعي، مرجع سابق، ص٤٦.

^(٢) د. الوليد صالح عبد العزيز: دور السياسة الضريبية في تحفيز الاستثمارات في ظل التطورات العالمية المعاصرة، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٢م، ص١١٠.

^(٣) Hoggarth, Glenn, and Victoria Saporta: Costs of Banking Systems Instability: Some Empirical Evidence, Financial Stability Review, Bank of England, Ibid, p.60.

^(٤) د. وسام الفهداوي: دور القطاع المصرفي في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة، دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع، عمّان، ٢٠٢٠م، ص٥٩.

^(٥) د. محمد الحسين، مرجع سابق، ص١٤٢.

حيث تعتبر الشركات والمؤسسات مصدراً هاماً لخلق فرص العمل في الدولة، ويمكن للقطاع المصرفي تمكين هذه الشركات من توفير فرص العمل الجديدة وزيادة الدخل الوطني^(١).

تشهد دولة الإمارات العربية المتحدة نمواً اقتصادياً سريعاً يعزز من فرص العمل ويزيد من معدلات الدخل الوطني. ومن المعروف أن الشركات والمؤسسات تلعب دوراً حيوياً في تحقيق هذه الأهداف، إذ تعتبر هذه الكيانات مصدراً هاماً لخلق فرص العمل في الدولة^(١). ولكن، قد يواجه الكثير من هذه الشركات والمؤسسات تحديات مالية في بداية نشاطها أو خلال توسعها. يمكن للقطاع المصرفي أن يلعب دوراً حاسماً في تمكين هذه الشركات من توفير فرص العمل الجديدة وزيادة الدخل الوطني من خلال توفير التمويل اللازم لها ومساندتها في التوسع وتحقيق النجاح المالي. وهذا بدوره يساعد في دفع عجلة النمو الاقتصادي وتعزيز الاستقرار الاقتصادي في الدولة^(٢).

ويمكن للقطاع المصرفي أن يلعب دوراً هاماً في توفير التمويل اللازم للشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الإمارات، حيث يمكن لهذه الشركات الوصول إلى تمويل يساعدها على تطوير نشاطها التجاري، وزيادة إنتاجيتها، وتحسين منتجاتها، وتوفير فرص العمل الجديدة^(٣). وعلاوة على ذلك، يمكن للقطاع المصرفي أن يوفر خدمات مصرفية متعددة، مثل الحسابات الجارية والتمويل الشخصي والائتمان وغيرها، والتي تساعد الشركات على إدارة تدفقاتها النقدية بكفاءة وتحقيق أفضل عوائد على الاستثمارات^(٤).

وبشكل عام، يعتبر دور القطاع المصرفي في تمويل الشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الإمارات حاسماً لتحقيق الاستقرار الاقتصادي وزيادة فرص

^(١) د. خالد محمد السواعي ، مرجع سابق، ص ٤٩.

^(١) د. علي سعيد علي ، مرجع سابق، ص ١٠.

^(٢) د. صكبان خليل رشيد الشمري: التمويل المصرفي لمشروعات البنية الأساسية بنظام مشاركة القطاع العام والخاص "دراسة مقارنة"، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٩م، ص ١٢١.

^(٣) د. محمد الحسين ، مرجع سابق، ص ١٤٣.

^(٤) د. علي سعيد علي ، مرجع سابق، ص ١٢.

العمل وزيادة الدخل الوطني^(٥). وبالتالي، يجب أن يحرص القطاع المصرفي على تطوير منتجاته وخدماته بشكل دائم، وتحسين الأداء وتعزيز الشفافية والمساءلة، وذلك لتلبية احتياجات الشركات والمؤسسات وتحقيق أهداف النمو الاقتصادي في الدولة^(٦).

٣- تعزيز الابتكار والإبداع:

تعتبر الابتكار والإبداع من أهم العوامل التي تساهم في نمو الاقتصاد وتطويره، وتمثل عوامل أساسية في تحسين جودة الحياة وتحقيق التنمية المستدامة^(١). يعتبر القطاع المصرفي شريكاً رئيسياً في هذه العملية من خلال دوره في تمويل الشركات والمؤسسات الناشئة والمبتكرة، والتي تمثل محركاً للتطوير والابتكار^(٢).

عندما يحصل الشركات والمؤسسات على التمويل اللازم لتحقيق أفكارهم ومشاريعهم، يمكنهم تحويل هذه الأفكار إلى منتجات وخدمات جديدة ومبتكرة، وبالتالي يمكن للقطاع المصرفي أن يلعب دوراً حيوياً في تحفيز الابتكار والإبداع ودفع عجلة التنمية الاقتصادية في الدولة^(٣).

علاوة على ذلك، فإن تمويل الشركات والمؤسسات الناشئة والمبتكرة عن طريق القطاع المصرفي يساعد على تشجيع المنافسة وتنويع الاقتصاد، وهو ما يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة الحياة وتوفير فرص عمل جديدة للمواطنين^(٤). بالإضافة إلى ذلك، فإن الشركات والمؤسسات المبتكرة والناشئة قد تكون موجهة نحو الحلول الذكية للمشكلات الاجتماعية والبيئية، مما يؤدي إلى تعزيز التنمية المستدامة في الدولة^(٥).

ثانياً: تطوير سوق الاقتراض والتمويل في الإمارات لتحفيز النمو الاقتصادي:

(٥) د. وسام الفهداوي ، مرجع سابق، ص ٦٠.

(٦) د. صكيان خليل رشيد الشمري، مرجع سابق، ص ١٢٢.

(١) د. ميثم صاحب عجم ، مرجع سابق، ص ١٠.

(٢) د. الوليد صالح عبد العزيز ، مرجع سابق، ص ١١٣.

(٣) د. خالد محمد السواحي ، مرجع سابق، ص ٥٠.

(٤) د. عبد الباسط وفا: القطاع المصرفي، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٣م،

(٥) د. الوليد صالح عبد العزيز ، مرجع سابق، ص ١١٦.

يلعب القطاع المصرفي دوراً حيوياً ومحورياً في تطوير سوق الاقتراض والتمويل في دولة الإمارات العربية المتحدة^(٦)، والذي يُعد جزءاً أساسياً من البنية التحتية للنظام المالي. حيث يقوم القطاع المصرفي بتوفير التمويل اللازم للمشاريع والشركات الصغيرة والمتوسطة والكبرى، مما يساهم في تعزيز النمو الاقتصادي المستدام وتطوير الاقتصاد الوطني^(٧). وفي هذا السياق، يمكن التعرف على العوامل والإجراءات التي يمكن اتخاذها لتطوير سوق الاقتراض والتمويل في الإمارات وتحفيز النمو الاقتصادي:

١ - تشجيع الابتكار والتنوع في المنتجات المالية:

يعتبر الابتكار والتنوع في المنتجات والخدمات البنكية من العوامل المهمة التي تجذب المستثمرين وتحفز النمو الاقتصادي^(٨). وبما أن القطاع المصرفي في الإمارات يتميز بالتطور والابتكار في المنتجات المالية، فإن تحفيز هذا القطاع وتطويره يمكن أن يؤدي إلى تعزيز الابتكار والتنوع في الاقتصاد الإماراتي بشكل عام^(٩).

يمكن تطوير سوق الاقتراض والتمويل في الإمارات عن طريق تشجيع الابتكار والتنوع في المنتجات المالية المتاحة للمستثمرين والمقترضين^(١٠). ومن أجل ذلك، يمكن للحكومة والجهات المعنية بالتنظيم المالي في الدولة تطوير إطار تشريعي وضريبي يساهم في تعزيز هذا الابتكار وتحفيز البنوك والمؤسسات المالية الأخرى لتطوير منتجات جديدة وتحديث المنتجات الحالية^(١١).

٢ - تحسين النظام التمويلي للشركات الصغيرة والمتوسطة:

يعد القطاع المصرفي في العالم بشكل عام، وفي دولة الإمارات بشكل خاص، من أهم مصادر التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة، حيث يمكن لهذه الشركات الحصول على التمويل اللازم لتطوير عملها وتنميتها. ومع ذلك، تعاني هذه الشركات

(٦) د. صكيان خليل رشيد الشمري، مرجع سابق، ص ١٢٣.

(٧) د. علي سعيد علي، مرجع سابق، ص ١٦.

(٨) د. عبد الباسط وفا، مرجع سابق، ص ٢٩.

(٩) د. وسام الفهداوي، مرجع سابق، ص ٦٩.

(١٠) د. صكيان خليل رشيد الشمري، مرجع سابق، ص ١٢٦.

(١١) د. هيثم محمد حرمي شريف، مرجع سابق، ص ٢٤.

في العديد من الأحيان من صعوبة الحصول على التمويل بسبب تعقيدات الإجراءات والشروط الضرورية للحصول عليه، وهذا يعرضها للمزيد من التحديات في سوق الأعمال المتنامي والمتنافس^(٥). ولذلك، من المهم على الحكومة والمؤسسات المالية تحسين النظام التمويلي للشركات الصغيرة والمتوسطة، وتوفير الدعم اللازم لها، من خلال إنشاء صناديق تمويل مخصصة لهذه الشركات، وتبسيط الإجراءات وتخفيض التكاليف المتعلقة بالحصول على التمويل^(١).

علاوة على ذلك، تساعد الشركات الصغيرة والمتوسطة في تحسين الاقتصاد المحلي، وخلق المزيد من فرص العمل وتعزيز الابتكار والتنمية الاقتصادية، وبالتالي فإن توفير التمويل اللازم لهذه الشركات يعد مهمة استراتيجية للحكومة والمؤسسات المالية، والتي يمكن أن تؤدي إلى تعزيز الاقتصاد والنمو في الدولة^(٢).

٣- تحسين بيئة الأعمال:

تعتبر بيئة الأعمال السليمة والمناسبة من أهم العوامل التي تشجع على نمو القطاع المصرفي وتطوير سوق الاقتراض والتمويل. وتتمثل هذه البيئة في وجود قوانين ولوائح وإجراءات حكومية سهلة وواضحة وتشجع على الاستثمار والنمو الاقتصادي^(٣). ومن أجل تحقيق هذا الهدف، تعمل الحكومة الإماراتية على تبسيط الإجراءات الإدارية وتحسين بيئة الأعمال من خلال تطبيق أحدث التقنيات في الخدمات الحكومية وتطوير البنية التحتية لتسهيل الأعمال التجارية^(٤).

^(٥) Demirgüç-Kunt, Asli, and Harry Huizinga: Are Banks Too Big to Fail or Too Big to Save? International Evidence from Equity Prices and CDS Spreads, European Banking Center Discussion Paper No. 2010, p.22.

^(١) د. رشيد بن حمد الشرقي: صناديق الثروة السيادية في سياق العولمة الاقتصادية "ثلاثة نماذج إماراتية"، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، عمان، ٢٠١٥م، ص٣٧.

^(٢) د. محمد الحسين ، مرجع سابق، ص٢١٦.

^(٣) Demirgüç-Kunt, Asli, and Harry Huizinga: Are Banks Too Big to Fail or Too Big to Save? International Evidence from Equity Prices and CDS Spreads, Ibid, p.28.

^(٤) John, Kose, Teresa John and Lemma Senbet, 1991, "Risk-Shifting Incentives of Depository Institutions: A New Perspective on Federal Deposit Insurance Reform," Journal of Banking and Finance, Vol. 15, 1991, p. 880.

٤ - تطوير المهارات والكفاءات:

تعتبر المهارات والكفاءات العاملة في القطاع المصرفي أحد العوامل الرئيسية التي تساهم في تطوير سوق الاقتراض والتمويل^(٥). وبما أن تطوير هذه المهارات يتطلب تدريباً وتعليماً مستمرين، فإن توفير الموارد اللازمة لتطوير هذه المهارات يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات المصرفية المقدمة وزيادة الثقة في القطاع المصرفي، مما يساهم في تحفيز النمو الاقتصادي^(١).

دور القطاع المصرفي في تقديم خدمات مالية في دولة الإمارات

تعد دولة الإمارات العربية المتحدة واحدة من أكثر الاقتصادات تنوعاً وتطوراً في المنطقة، ويلعب القطاع المصرفي فيها دوراً محورياً في دعم هذا الاقتصاد وتحقيق نمو اقتصادي مستدام^(٢). يقدم القطاع المصرفي في دولة الإمارات مجموعة واسعة من الخدمات المالية لعملائه من مختلف القطاعات والفئات، بما في ذلك تمويل المشاريع والأعمال، والتمويل العقاري والشخصي، بالإضافة إلى خدمات البنوك الاستثمارية وإدارة الثروات^(٣).

ويتميز القطاع المصرفي في الإمارات بالابتكار والتطوير المستمر في تقديم خدماته، حيث يسعى دائماً إلى تحسين خدماته وتطويرها بما يتناسب مع احتياجات العملاء ومتطلبات السوق المحلية والدولية^(٤). كما يلعب القطاع المصرفي دوراً هاماً في تمويل الابتكار والتطوير في القطاعات الحيوية للاقتصاد الإماراتي، مما يساهم في تحفيز النمو الاقتصادي وتعزيز المنافسة في الأسواق المحلية والعالمية^(٥).

(٥) د. محمد عباس أحمد ، مرجع سابق، ص ٢٢١.

(١) د. هيثم محمد حرمي شريف ، مرجع سابق، ص ٢٥.

(٢) John, Kose, Teresa John and Lemma Senbet, 1991, Risk-Shifting Incentives of Depository Institutions, Ibid, p. 885.

(٣) د. محمد الحسين ، مرجع سابق، ص ٢١٤.

(٤) د. صكيان خليل رشيد الشمري ، مرجع سابق، ص ١٢٩.

(٥) د. وسام الفهداوي ، مرجع سابق، ص ٧٩.

أولاً: أهمية توفير خدمات مالية شاملة من قبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات:

تلعب الخدمات المالية دورًا حيويًا في النمو الاقتصادي وتحقيق الاستقرار المالي لأي دولة، وتُعد دولة الإمارات العربية المتحدة مركزًا ماليًا رئيسيًا في العالم، وتتمتع بنظام مصرفي حديث وتحظى بثقة المستثمرين في جميع أنحاء العالم^(١). ويعتبر القطاع المصرفي في الإمارات من أهم القطاعات الاقتصادية التي تلعب دورًا حيويًا في توفير الخدمات المالية الشاملة للمجتمع، وتعمل البنوك الإماراتية على تلبية احتياجات المستثمرين والعملاء من خلال تقديم حلول مالية مبتكرة ومتكاملة^(١).

ويتمتع القطاع المصرفي في الإمارات بميزات عدة تجعله قادرًا على توفير خدمات مالية شاملة، فهو يتمتع بالتكنولوجيا الحديثة والمتطورة والتي تساعد على تحسين جودة الخدمات وتوفيرها بكفاءة وجودة عالية. كما أن القطاع المصرفي في الإمارات يتميز بالتنوع في الخدمات المالية التي يقدمها، حيث يقدم البنوك الإماراتية مجموعة واسعة من الخدمات المالية الحديثة، بما في ذلك الحسابات المصرفية والتمويل والاستثمارات والتأمين وغيرها من الخدمات^(٢).

وتسهم الخدمات المالية الشاملة التي يقدمها القطاع المصرفي في الإمارات في تعزيز النمو الاقتصادي للدولة وتحقيق الاستقرار المالي، فهي تساعد على تمويل المشاريع الكبيرة والصغيرة وتعزز الاستثمارات وتدعم الشركات في تحقيق أهدافها التجارية، وبالتالي تحفز النمو الاقتصادي وتعزز مكانة الدولة^(٣).

ثانياً: دور القطاع المصرفي في تطوير وتحسين البنية التحتية المالية في الإمارات:

يلعب القطاع المصرفي دورًا حيويًا في تطوير وتحسين البنية التحتية المالية في الإمارات، وذلك عن طريق توفير التمويل اللازم للمشاريع والمبادرات التي تهدف إلى

^(١) د. علي سعيد علي ، مرجع سابق، ص ١٦.

^(٢) د. الوليد صالح عبد العزيز ، مرجع سابق، ص ١١٤.

^(٣) د. خالد محمد السواعي ، مرجع سابق، ص ٥٣.

^(٤) د. صكيان خليل رشيد الشمري ، مرجع سابق، ص ١٣٣.

تحسين البنية التحتية المالية، وتطوير البنية التحتية الرقمية وتحسين خدمات التداول والساد، بما في ذلك تطوير الخدمات المصرفية الإلكترونية والمحمولة^(٤).

علاوة على ذلك، يلتزم القطاع المصرفي بإدارة الاحتياجات المالية للحكومة والشركات الكبرى وتقديم التمويل اللازم للمشاريع التي تخدم الاقتصاد الوطني، بما في ذلك تمويل المشاريع الصناعية والتجارية والعقارية، مما يساهم في دعم النمو الاقتصادي وتحسين البيئة الاقتصادية في الدولة^(١).

ويتضح من خلال العمل الجماعي بين الحكومة والقطاع المصرفي، أنه تم تحسين البنية التحتية المالية في الإمارات، وتوفير البيئة الملائمة للاستثمارات والأعمال التجارية، مما يشجع على زيادة الاستثمارات وتحسين الأداء الاقتصادي للدولة^(٢). ويستمر القطاع المصرفي في العمل على تطوير وتحسين البنية التحتية المالية في الإمارات لتلبية احتياجات المستثمرين والشركات، وتحقيق الاستقرار الاقتصادي والنمو المستدام في المستقبل^(٣).

ثالثاً: تعزيز الاستثمارات وتحفيز النمو الاقتصادي في الإمارات من خلال الخدمات المالية التي يوفرها القطاع المصرفي:

يعد القطاع المصرفي في الإمارات من أبرز القطاعات الحيوية التي تساهم في تحفيز النمو الاقتصادي وتعزيز الاستثمارات في الدولة. يلعب القطاع المصرفي دوراً رئيسياً في توفير الخدمات المالية اللازمة لتمويل الأعمال التجارية والمشاريع الاستثمارية الضخمة وتحسين الأداء المالي للأفراد والشركات^(٤). يعمل القطاع

^(٤) علي رمضان شنيبين: أثر إصلاح النظام المصرفي على كفاءة الأداء وتطوير الخدمات المصرفية في

ليبيا خلال الفترة ١٩٩٩-٢٠٠٨م، رسالة دكتوراه، جامعة النيلين، الخرطوم، ٢٠٠٩م، ص ٨٨.

^(١) د. وسام الفهداوي ، مرجع سابق، ص ٧٧.

^(٢) د. علي سعيد علي ، مرجع سابق، ص ١٩.

^(٣) علي رمضان شنيبين ، مرجع سابق، ص ٨٩.

^(٤) د. الوليد صالح عبد العزيز ، مرجع سابق، ص ١١٩.

المصرفي بشكل وثيق مع الحكومة والجهات الرسمية في الإمارات لتطوير السياسات الاقتصادية والمالية وتوفير الدعم المالي اللازم لتعزيز النمو الاقتصادي^(٥).

توفر خدمات القطاع المصرفي المتعددة والمتنوعة تحفيزًا كبيرًا للاستثمارات في الإمارات، حيث يمكن للمستثمرين الوصول إلى تمويل ميسر وتمويل بأسعار معقولة من خلال القطاع المصرفي. كما يتيح القطاع المصرفي أيضًا للأفراد والشركات الوصول إلى خدمات مالية متطورة ومبتكرة، مثل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والتطبيقات المصرفية المتنقلة وغيرها، مما يسهل عملية الإدارة المالية ويزيد من كفاءة الأعمال التجارية ويعزز التنافسية^(١).

بالإضافة إلى ذلك، يعزز القطاع المصرفي النمو الاقتصادي في الإمارات من خلال دعمه للشركات الصغيرة والمتوسطة، التي تعد عمود فقري للاقتصاد الوطني. يقدم القطاع المصرفي الدعم المالي والإرشادي للشركات الناشئة والمتوسطة لتحسين أدائها وتوسيع نطاق أعمالها، مما يساهم في خلق فرص عمل جديدة وتوزيع الاقتصاد^(٢).

المطلب الثالث

دور القطاع المصرفي في دعم القطاعات الاقتصادية في دولة الإمارات

يلعب القطاع المصرفي دورًا حاسمًا في دعم الاقتصاد الوطني وتحفيز النمو الاقتصادي في دولة الإمارات. حيث يوفر القطاع المصرفي الدعم المالي اللازم للمشاريع والأعمال التجارية، كما يقدم خدمات تمويلية واستثمارية للأفراد والشركات لتعزيز الاستثمارات والنمو في البلاد^(٣).

وتعد دولة الإمارات من بين الدول الرائدة في العالم في مجال الخدمات المالية، حيث تضم العديد من المؤسسات المصرفية الرائدة التي تتمتع بالخبرة والكفاءة في تقديم

^(٥) د. ميثم صاحب عجم ، مرجع سابق، ص ٥٧.

^(١) د. منير إبراهيم هندي ، مرجع سابق، ص ٢٢.

^(٢) د. عبد الباسط وفا ، مرجع سابق، ص ٣٠.

^(٣) د. ميثم صاحب عجم ، مرجع سابق، ص ٦٢.

الخدمات المصرفية والمالية المتنوعة. وبالإضافة إلى ذلك، تسعى حكومة الإمارات إلى دعم القطاع المصرفي وتشجيعه على تطوير وتحسين الخدمات التي يقدمها لدعم القطاعات الاقتصادية في البلاد^(٤).

أولاً: دور القطاع المصرفي في تمويل قطاع الصناعة في دولة الإمارات:

يعتبر القطاع الصناعي من أهم القطاعات الاقتصادية في دولة الإمارات، حيث يساهم بشكل كبير في تعزيز النمو الاقتصادي وتحقيق التنمية المستدامة. ومن المهم أن يتم تمويل هذا القطاع بشكل كافٍ لدعم نموه وتطويره، وهنا يأتي دور القطاع المصرفي^(١).

يقوم القطاع المصرفي في الإمارات بتقديم تمويلات مختلفة لقطاع الصناعة، وذلك من خلال تقديم القروض والتسهيلات الائتمانية التي تساعد على تمويل المشاريع الصناعية الكبيرة والصغيرة. كما يعتبر القطاع المصرفي في الإمارات من بين أكثر القطاعات المصرفية تطوراً في المنطقة، مما يساعد على توفير تمويل بأسعار تنافسية وشروط ميسرة^(٢).

ويتميز القطاع الصناعي في دولة الإمارات بتنوعه وتعدد مجالاته، حيث يشمل العديد من الصناعات المختلفة مثل صناعة البتروكيماويات والصناعات الغذائية والمعدنية والمنسوجات وغيرها. وبفضل دعم القطاع المصرفي لهذا القطاع، تمكنت العديد من المشاريع الصناعية من النمو والتوسع وتحقيق النجاح في سوق الإمارات وخارجها^(٣).

وبالإضافة إلى تمويل الصناعات الكبرى، يقوم القطاع المصرفي في الإمارات بتمويل المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والتي تعتبر أحد الركائز الأساسية لنمو

(٤) د. وسام الفهداوي ، مرجع سابق، ص ٩٨.

(١) د. خالد محمد السواعي، مرجع سابق، ص ٥٩.

(٢) د. منير إبراهيم هندي، مرجع سابق، ص ٢٣.

(٣) د. علي سعيد علي، مرجع سابق، ص ٢٠.

الاقتصاد المحلي. وتساعد هذه المشاريع في توفير فرص العمل وزيادة المدخولات المحلية، مما يؤدي إلى تعزيز النمو الاقتصادي والاستقرار الاجتماعي في الإمارات^(٤).

ثانياً: تمويل القطاع السياحي في الإمارات من قبل القطاع المصرفي:

يعتبر القطاع السياحي من القطاعات الحيوية في الإمارات، حيث يساهم بشكل كبير في الناتج المحلي ويعد من أهم مصادر الدخل الاقتصادي للدولة. ومن أجل تطوير وتحسين هذا القطاع، يلعب القطاع المصرفي دوراً محورياً في تمويل الشركات السياحية ودعمها بالأموال اللازمة لتحقيق أهدافها وتطوير خدماتها^(٥).

يتيح القطاع المصرفي للشركات السياحية العديد من الخدمات المالية المتنوعة، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر، التمويل الإسلامي والتمويل التقليدي، وتمويل المشاريع الاستثمارية والتمويل العقاري. ويساعد هذا التمويل على تحسين مستوى الخدمات السياحية المقدمة في الإمارات وتطويرها لتلبية احتياجات الزوار والسائحين^(١).

علاوة على ذلك، يشكل القطاع السياحي جزءاً كبيراً من قطاعات الأعمال المرتبطة بالعديد من الصناعات الأخرى في الإمارات، مثل الفنادق والمطاعم والتجزئة والنقل والترفيه. ومن خلال تمويل الشركات السياحية، يتم دعم هذه الصناعات الأخرى وتعزيز تطويرها ونموها، مما يعود بالفائدة على الاقتصاد الإماراتي بشكل عام^(٢).

وبالإضافة إلى ذلك، يعد القطاع المصرفي الإماراتي ملتزماً بدعم وتطوير الاستثمارات السياحية في الدولة، وذلك عن طريق توفير الأموال اللازمة لتنفيذ المشاريع السياحية الكبرى، وتشجيع المستثمرين الدوليين على الاستثمار في هذا القطاع المهم.

ثالثاً: دور القطاع المصرفي في دعم قطاع التجارة في دولة الإمارات:

(٤) د. عبد الباسط وفا ، مرجع سابق، ص ٣٩.

(٥) د. منير إبراهيم هندي ، مرجع سابق، ص ٢٤.

(١) د. عبد الباسط وفا ، مرجع سابق، ص ٤٥.

(٢) د. وسام الفهداوي ، مرجع سابق، ص ٩٩.

يعد قطاع التجارة من القطاعات الحيوية في الاقتصاد الإماراتي، حيث يشهد نمواً مستمراً على مدى السنوات الأخيرة. ويأتي الدور الحيوي للقطاع المصرفي في دعم هذا النمو من خلال توفير الخدمات المالية المناسبة والتميز التي تلبي احتياجات الأفراد والشركات والمؤسسات في هذا القطاع^(٣).

يوفر القطاع المصرفي مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات المالية لدعم قطاع التجارة، وذلك بما في ذلك تمويل التجارة الدولية، وإصدار الضمانات البنكية، وتوفير خدمات النقل والتحويلات المالية السريعة. كما يوفر القطاع المصرفي خدمات تحليل الائتمان وتقييم المخاطر والتحوط الضرورية للتعاملات التجارية^(٤).

ومن خلال دعم القطاع التجاري، يعمل القطاع المصرفي على تعزيز التجارة الداخلية والدولية، وبالتالي تحفيز النمو الاقتصادي وتوفير فرص العمل في الدولة. وبما أن دولة الإمارات تعتبر مركزاً للتجارة الدولية، فإن دور القطاع المصرفي يتزايد في دعم هذا النمو والاستدامة في المستقبل.

المبحث الثالث

مستقبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات

تمهيد وتقسيم:

حقق القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة نمواً وتطوراً كبيراً على مدار العقود القليلة الماضية، ليصبح أحد أهم القطاعات الديناميكية في اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة. تشمل الإنجازات الرئيسية للقطاع إطاره التنظيمي القوي والمستقر، ومنتجاته وخدماته المالية المبتكرة، ودوره في تعزيز النمو الاقتصادي والتنوع في الدولة^(١).

بالنظر إلى المستقبل، من المتوقع أن يواصل القطاع المصرفي في دولة الإمارات لعب دور حاسم في التنمية الاقتصادية للدولة. ويشمل ذلك دعم جهود الحكومة لتنويع الاقتصاد، وتعزيز الشمول المالي والابتكار، وجذب الاستثمار الأجنبي إلى البلاد. مع بنية تحتية متطورة وقوى

^(٣) د. الوليد صالح عبد العزيز، مرجع سابق، ص ١١٩.

^(٤) د. علي سعيد علي، مرجع سابق، ص ٢٦.

^(١) د. وسام الفهداوي، مرجع سابق، ص ٧١.

عاملة ماهرة ومتنوعة وثقافة الابتكار، فإن القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة في وضع جيد لمواصلة نموه ونجاحه في السنوات المقبلة^(٢).

وللتعرف على مستقبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات، سيتم تقسيم هذا المبحث إلى مطلبين، وذلك على النحو التالي:

- **المطلب الأول:** التحديات التي يواجهها القطاع المصرفي في دولة الإمارات.
- **المطلب الثاني:** ملامح التطوير في القطاع المصرفي في ظل التحديات.

المطلب الأول

التحديات التي يواجهها القطاع المصرفي في دولة الإمارات

يواجه القطاع المصرفي في دولة الإمارات العديد من التحديات التي تؤثر على عملياته وأدائه بشكل كبير. ومن بين هذه التحديات الرئيسية تقلبات الأسواق المالية العالمية والتي يتأثر بها الاقتصاد الإماراتي، وتغيرات التشريعات واللوائح المالية التي تطبقها الحكومة، وارتفاع معدلات الديون والقروض المتعثرة التي تؤثر على سيولة البنوك وتحد من قدرتها على تقديم الخدمات المالية^(١).

كما تواجه البنوك في الإمارات تحديات عديدة من بينها زيادة المنافسة بين البنوك الوطنية والدولية وتطور التكنولوجيا الرقمية وتأثيرها على الطريقة التقليدية لتقديم الخدمات المصرفية. كما أن الضغوط المتزايدة على الرقابة المالية والحاجة للامتثال لمعايير المراجعة والشفافية والمساءلة تشكل تحديات كبيرة على البنوك في الإمارات^(٢).

أولاً: التحديات التنظيمية والقانونية:

(٢) د. ميثم صاحب عجم ، مرجع سابق، ص ٤١.

(١) د. الوليد صالح عبد العزيز، مرجع سابق، ص ١٢٥.

(٢) د. خالد محمد السواعي ، مرجع سابق، ص ٦٢.

يواجه القطاع المصرفي في دولة الإمارات تحديات كبيرة فيما يتعلق بالتنظيم والقوانين. واحدة من أكبر التحديات هي الالتزام بالمعايير واللوائح الدولية للمراقبة المالية ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. فقد أدى التزام الإمارات بهذه المعايير إلى تعزيز الثقة في القطاع المصرفي، وزيادة جاذبيته للاستثمار الأجنبي، إلا أنه قد يتطلب أحياناً تغييرات في الهياكل والإجراءات المصرفية^(٣).

ويواجه القطاع المصرفي في الإمارات أيضاً تحديات في التعامل مع التغييرات القانونية، وخاصة فيما يتعلق بالمسائل الضريبية والمالية. على سبيل المثال، فإن فرض ضريبة القيمة المضافة في الإمارات كان يتطلب تغييرات كبيرة في الأنظمة والإجراءات المصرفية لتوافقها مع هذه القوانين الجديدة. ومن المرجح أن تستمر التغييرات القانونية والتنظيمية في الإمارات، مما يتطلب من القطاع المصرفي مواكبة هذه التحديات والتكيف معها^(١).

وبالإضافة إلى ذلك، تواجه البنوك في الإمارات تحديات كبيرة في مجال تطوير التقنية المصرفية وتحديث البنية التحتية للقطاع المصرفي. فقد يتطلب التكيف مع التحول الرقمي الذي يشهده العالم المصرفي الحالي تغييرات جذرية في بنية البنوك ونهجها التكنولوجية. وبالرغم من أن القطاع المصرفي في الإمارات يعمل على تحسين تقنياته المصرفية، إلا أن البعض يرى أن هذه الجهود لا تكفي لمواكبة التطورات الحديثة في مجال التكنولوجيا المصرفية^(٢).

ثانياً: زيادة الديون المتعثرة:

يواجه القطاع المصرفي في دولة الإمارات تحديات كبيرة تتعلق بزيادة الديون المتعثرة، وهي مشكلة تؤثر بشكل كبير على صحة القطاع المصرفي واقتصاد الدولة بشكل عام. وتتعلق هذه التحديات بالتزامات الديون المتركمة وارتفاع معدلات التأخير في سداد الديون والقروض، والتي تضع البنوك في موقف صعب للتعامل معها^(٣).

(٣) د. منير إبراهيم هندي ، مرجع سابق، ص ٢٥.

(١) د. عبد الباسط وفا، مرجع سابق، ص ٣٤.

(٢) د. صكيان خليل رشيد الشمري، مرجع سابق، ص ١٦٤.

(٣) د. وسام الفهداوي، مرجع سابق، ص ١٠٠.

ويحاول القطاع المصرفي في الإمارات التعامل مع هذه التحديات من خلال تبني سياسات محددة لإدارة المخاطر وضمان استقرار النظام المالي، وذلك بالتعاون مع الحكومة والجهات الرقابية. وتشمل هذه السياسات الإجراءات الصارمة لتقييم الائتمان وتحليل القروض، وتطبيق الضوابط والمعايير المالية الدقيقة للتحكم في المخاطر، وتحديث الأنظمة والتكنولوجيا لتسهيل وتحسين عمليات الإقراض والتحصيل.

وبالإضافة إلى ذلك، يعمل القطاع المصرفي على تنويع مصادر الدخل وتعزيز الإدارة الفعالة للأصول والخصوم، وتشجيع الابتكار والتطوير المستمر للمنتجات والخدمات المصرفية. ويعتبر ذلك جزءاً من استراتيجية القطاع المصرفي لتعزيز قدرته على التكيف مع التحديات الاقتصادية المتغيرة^(٤).

ولكن، تبقى زيادة الديون المتعثرة واحدة من أكبر التحديات التي يواجهها القطاع المصرفي في الإمارات، وتحتاج إلى جهود مشتركة من البنوك والحكومة والجهات الرقابية للتغلب عليها. وتعتبر مكافحة الديون المتعثرة وتحسين إدارة الائتمان.

ثالثاً: تغيرات السوق والتكنولوجيا المالية:

يواجه القطاع المصرفي في دولة الإمارات تحديات متعلقة بالتغيرات السريعة في السوق والتكنولوجيا المالية. واحدة من أهم التحديات هي التكنولوجيا المالية الجديدة التي تؤثر على الطريقة التي يعمل بها القطاع المصرفي وتؤثر على عملياته المصرفية التقليدية. فالتقنيات الجديدة مثل التشفير والبلوكتشين والذكاء الاصطناعي تغير طريقة التفكير في الخدمات المصرفية وتفتح باباً للخدمات الجديدة^(١).

بالإضافة إلى ذلك، فإن التحول نحو الرقمية يسبب تحديات فيما يتعلق بالأمن المعلوماتي وحماية البيانات الشخصية. يجب على القطاع المصرفي تطوير أنظمة أمنية جديدة وتحديثها بشكل دوري لتأمين المعلومات الحساسة للعملاء والحماية من الهجمات الإلكترونية.

ومن التحديات الأخرى التي يواجهها القطاع المصرفي في الإمارات هي الحاجة إلى تطوير قدرات التعاون والشراكة بين البنوك والجهات الرقابية والحكومية

(٤) د. وسام الفهداوي، المرجع السابق، ص ١٠١.

(١) د. منير إبراهيم هندي، مرجع سابق، ص ٢٦.

والمنظمات الأخرى. يجب أن تتعاون البنوك معًا لتحسين البنية التحتية وتعزيز التكامل في القطاع المصرفي.

ويجب أن تتعامل البنوك مع التغيرات المتعلقة بزيادة استخدام التقنيات الرقمية والتعامل مع الخسائر الناجمة عن الاحتيال المالي الذي يشكل تهديدًا كبيرًا للقطاع المصرفي في الإمارات. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتبنى القطاع المصرفي أساليب جديدة للتعامل مع عملائه وتحديات التنافسية لتعزيز نمو القطاع المصرفي.

رابعاً: تأثير الظروف الاقتصادية العالمية:

تعتبر الإمارات من الدول الأكثر تفتحًا وتبادلاً تجاريًا في العالم، مما يجعلها عرضة لتأثير الظروف الاقتصادية العالمية على القطاع المصرفي. يواجه القطاع المصرفي في الإمارات العديد من التحديات المتعلقة بتأثير الظروف الاقتصادية العالمية، والتي يمكن تلخيصها فيما يلي^(١):

١- تقلبات السوق العالمية: تعاني الإمارات من تقلبات السوق العالمية وهبوط

أسعار النفط، والذي يعتبر من الموارد الرئيسية للاقتصاد الإماراتي. وبما أن القطاع المصرفي هو العمود الفقري للاقتصاد الإماراتي، فإنه يتأثر بشكل كبير بتقلبات السوق العالمية والاضطرابات الجيوسياسية.

٢- التوترات الجيوسياسية: تؤثر التوترات الجيوسياسية العالمية بشكل كبير

على القطاع المصرفي في الإمارات، حيث أنه يتأثر بشكل مباشر بالاضطرابات السياسية في الدول المجاورة والمنطقة بأكملها. وبما أن الإمارات تعتبر واحدة من أكثر الدول تعدادًا للمصارف في المنطقة، فإن تأثير التوترات الجيوسياسية يمكن أن يكون مدمرًا على القطاع المصرفي في الدولة.

٣- التحول الرقمي والتكنولوجيا المالية: يواجه القطاع المصرفي في الإمارات

تحديات كبيرة نتيجة التحول الرقمي والتكنولوجيا المالية، والتي تتطلب من المصارف الاستثمار في التقنيات الحديثة والابتكارات المالية لتلبية احتياجات العملاء وتحسين تجربة المستخدم.

(١) د. علي سعيد علي ، مرجع سابق، ص ٢١.

خامساً: زيادة المنافسة في السوق المصرفي:

يعد التنافس من أهم التحديات التي يواجهها القطاع المصرفي في دولة الإمارات، حيث أدى ارتفاع عدد البنوك والمؤسسات المالية إلى زيادة المنافسة في السوق المصرفي. وتنافس البنوك على جذب الودائع وتقديم الخدمات المصرفية المختلفة بأسعار تنافسية، مما يضغط على هامش الأرباح. لذلك، فإن القطاع المصرفي في دولة الإمارات يحتاج إلى ابتكار أساليب جديدة لتحسين عملياته وتقديم خدمات مصرفية مبتكرة وفريدة للعملاء^(٢).

علاوة على ذلك، فإن ازدياد عدد الشركات الناشئة في قطاع التكنولوجيا المالية، مثل الشركات المتخصصة في الدفع الإلكتروني والتمويل الجماعي، يشكل تحدياً جديداً للقطاع المصرفي التقليدي في دولة الإمارات. وقد بدأت العديد من الشركات المصرفية في البحث عن طرق لتكييف عملياتها مع تطورات التكنولوجيا المالية، والاستفادة منها في تحسين خدماتها وتحقيق أرباح أعلى.

ومن أجل التغلب على تحديات المنافسة، يحتاج القطاع المصرفي في دولة الإمارات إلى تعزيز الابتكار والتطور المستمر في جميع مجالات عمله، وتحسين عملياته وتوظيف التكنولوجيا المالية لتحسين تجربة العملاء وتقديم خدمات مصرفية متميزة ومخصصة لمختلف فئات العملاء. كما يجب على القطاع المصرفي في الإمارات توجيه الاهتمام لتطوير مهارات العاملين وتطوير القدرات التقنية لديهم، وتحسين عمليات التدريب والتطوير المستمر لتحقيق أعلى مستوى ممكن من النمو والتطور^(١).

ويرى الباحث أن القطاع المصرفي في دولة الإمارات يواجه عدة تحديات، ومن أبرزها الضغوط الاقتصادية الناجمة عن تغيير أسعار النفط والتباطؤ العالمي، والتي أدت إلى تراجع الودائع والإقراض، بالإضافة إلى التحديات التي تفرضها التقنية المتطورة والابتكارات المالية الجديدة على الصناعة، ومن بينها التحول إلى الخدمات المصرفية الرقمية والتعامل مع بيانات العملاء الكبيرة بشكل آمن، وتحسين الأمن

(٢) د. الوليد صالح عبد العزيز، مرجع سابق، ص ١٢٢.

(١) علي رمضان شنيبين، مرجع سابق، ص ٩٥.

المصرفي لحماية المعلومات المالية، وأخيراً التعامل مع التطورات الرقابية الجديدة والتي تتطلب اتباع معايير وإجراءات جديدة وتكاليف إضافية.

المطلب الثاني

ملامح التطوير في القطاع المصرفي في دولة الإمارات في ظل التحديات

يبدو مستقبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة واعداءً، مع وجود العديد من الاتجاهات والتطورات الرئيسية التي من المحتمل أن تشكل الصناعة في السنوات القادمة. فيما يلي بعض العوامل الرئيسية التي من المحتمل أن تؤثر على مستقبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة:

أولاً: التحول الرقمي:

من المرجح أن يمر القطاع المصرفي في الإمارات العربية المتحدة بتحول رقمي كبير في السنوات القادمة، مع تحول نحو الخدمات المصرفية الرقمية واعتماد التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي و blockchain. ولقد قطع القطاع المصرفي في دولة الإمارات بالفعل خطوات كبيرة في التحول الرقمي، ومن المتوقع أن يستمر هذا الاتجاه في المستقبل^(١). فيما يلي بعض المجالات الرئيسية التي من المرجح أن يشكل التحول الرقمي فيها مستقبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة:

١ - تجربة محسنة للعملاء:

(١) د. منير إبراهيم هندي ، مرجع سابق، ص ٢٧.

تعمل التقنيات الرقمية على تغيير الطريقة التي يتفاعل بها العملاء مع بنوكهم، مما يجعلها أكثر ملاءمة ويسهل عليهم الوصول إليها لإدارة شؤونهم المالية. في المستقبل، يمكننا أن نتوقع رؤية المزيد من الخدمات المخصصة والمخصصة، مثل المستشارين الآليين والمساعدين الافتراضيين^(٢).

٢ - زيادة الكفاءة وتوفير التكاليف:

يمكن أن يساعد استخدام التقنيات الرقمية مثل الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات الروبوتية و blockchain البنوك على تبسيط عملياتها وتقليل التكاليف. يمكن أن يساعد ذلك أيضًا في تحسين دقة وسرعة المعاملات وتقليل الأخطاء والتأخير^(١).

٣ - زيادة الأمن:

يعد القطاع المصرفي هدفًا ذا قيمة عالية لمجرمي الإنترنت، وعلى هذا النحو، يجب أن يركز التحول الرقمي أيضًا على الأمن. يمكن أن يساعد استخدام المصادقة البيومترية والتشفير والتدابير الأمنية الأخرى في حماية معلومات العملاء الحساسة ومنع الهجمات الإلكترونية^(٢).

٤ - التوسع في الخدمات المصرفية الرقمية:

أصبحت الخدمات المصرفية الرقمية شائعة بشكل متزايد في دولة الإمارات العربية المتحدة، ومن المرجح أن يستمر هذا الاتجاه. يمكننا أن نتوقع رؤية المزيد من البنوك التي تقدم خدمات

^(٢) د. وسام الفهداوي، مرجع سابق، ص ١٠٢.

^(١) د. الوليد صالح عبد العزيز، مرجع سابق، ص ١٢٣.

^(٢) د. صكيان خليل رشيد الشمري، مرجع سابق، ص ١٢٩.

مصرفية رقمية فقط، بالإضافة إلى شركات مع شركات التكنولوجيا المالية واللاعبين الرقميين الآخرين^(٣).

٥ - تطوير منتجات مالية جديدة:

يمكن أن يؤدي التحول الرقمي أيضاً إلى تطوير منتجات وخدمات مالية جديدة، مثل المحافظ الرقمية ومنصات الإقراض من نظير إلى نظير وخدمات العملات المشفرة^(٤).

ويرى الباحث أن مستقبل التحول الرقمي في القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة مشرق، مع إمكانية تعزيز تجربة العملاء، وزيادة الكفاءة وتوفير التكاليف، وتحسين الأمن، وتوسيع الخدمات المصرفية الرقمية، وتطوير منتجات مالية جديدة. ومع ذلك، سيكون من المهم للبنوك مواكبة أحدث التطورات التكنولوجية واعتماد نهج استباقي للتحول الرقمي من أجل الحفاظ على قدرتها التنافسية في مشهد دائم التغيير.

ثانياً: الابتكار المالي:

من المرجح أن تستمر البنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة في تطوير منتجات وخدمات مالية مبتكرة، لا سيما في مجالات مثل التمويل الإسلامي والتمويل المستدام، وقد أظهر القطاع المصرفي في دولة الإمارات بالفعل التزامه بالابتكار، ومن المتوقع أن يستمر هذا الاتجاه في المستقبل^(١). فيما يلي بعض المجالات الرئيسية التي من المرجح أن يشكل الابتكار المالي فيها مستقبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة:

١ - زيادة استخدام الذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي:

تستخدم البنوك في الإمارات بالفعل الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتحليل بيانات العملاء وتقديم توصيات مخصصة. في المستقبل، يمكننا أن نتوقع رؤية المزيد من استخدام الذكاء الاصطناعي في مجالات مثل إدارة المخاطر ومنع الاحتيال والامتثال^(٢).

^(٣) د. وسام الفهداوي ، مرجع سابق، ص ١١١.

^(٤) د. وسام الفهداوي ، مرجع سابق، ص ١٠٣.

^(١) د. علي سعيد علي، مرجع سابق، ص ٢٣.

^(٢) د. منير إبراهيم هندي ، مرجع سابق، ص ٢٨.

٢ - التوسع في الدفع عبر الهاتف المحمول والرقمية:

أصبح استخدام المدفوعات عبر الهاتف المحمول والرقمية شأنًا بالفعل في الإمارات العربية المتحدة، ومن المرجح أن يستمر هذا الاتجاه. يمكننا أن نتوقع أن نرى المزيد من البنوك تطور حلول الدفع عبر الهاتف المحمول والرقمية، فضلاً عن دمج طرق الدفع غير التلامسية في المتاجر^(٣).

٣ - زيادة التركيز على الاستدامة:

أظهر القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة اهتمامًا متزايدًا بالاستدامة، ويمكننا أن نتوقع أن نرى المزيد من البنوك تطور منتجات تمويل مستدامة مثل السندات الخضراء والقروض المستدامة وصناديق الاستثمار المؤثرة^(١).

٤ - تطوير الخدمات المصرفية المفتوحة:

الخدمات المصرفية المفتوحة هي إطار تنظيمي يسمح لمقدمي الطرف الثالث بالوصول إلى بيانات العملاء من البنوك بموافقة العميل. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تطوير منتجات وخدمات مالية مبتكرة. اتخذت دولة الإمارات بالفعل خطوات لتطبيق الخدمات المصرفية المفتوحة، ويمكننا أن نتوقع رؤية المزيد من التطور في هذا المجال في المستقبل^(٢).

٥ - ظهور البلوك تشين blockchain والعملات المشفرة:

^(٣) د. علي سعيد علي، مرجع سابق، ص ٢١.

^(١) د. وسام الفهداوي، مرجع سابق، ص ١٠٤.

^(٢) د. منير إبراهيم هندي، مرجع سابق، ص ٣٠.

أبدت الإمارات العربية المتحدة بالفعل اهتمامًا بالبلوك تشين والعملات المشفرة، مع تطوير مبادرات مثل استراتيجية دبي بلوكتشين و "فاينتك هايف" في مركز دبي المالي العالمي. في المستقبل، يمكننا أن نتوقع رؤية المزيد من التطور في هذا المجال، مع ظهور منتجات وخدمات مالية جديدة تعتمد على blockchain والعملات المشفرة^(٣).

ويرى الباحث أن مستقبل الابتكار المالي في القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة واعد، مع إمكانية تعزيز تجربة العملاء، وزيادة الكفاءة وتوفير التكاليف، وتحسين الاستدامة، وتطوير الخدمات المصرفية المفتوحة، وإنشاء منتجات وخدمات مالية جديدة. ومع ذلك، سيكون من المهم أن تستمر البنوك في الاستثمار في البحث والتطوير، والتعاون مع شركات التكنولوجيا المالية، والتكيف مع احتياجات العملاء وتوقعاتهم المتغيرة من أجل البقاء في طليعة الابتكار المالي.

ثالثاً: زيادة المنافسة:

أصبح القطاع المصرفي في الإمارات العربية المتحدة أكثر تنافسية، مع دخول لاعبين جدد ونمو التكنولوجيا المالية والخدمات المصرفية الرقمية. من المحتمل أن يدفع هذا البنوك إلى تمييز نفسها من خلال تطوير منتجات وخدمات فريدة^(١).

من المتوقع أن تستمر المنافسة في القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة في التزايد في المستقبل^(٢). فيما يلي بعض العوامل الرئيسية التي من المحتمل أن تشكل مستقبل المنافسة في القطاع المصرفي:

١ - ظهور لاعبين جدد:

(٣) د. علي سعيد علي ، مرجع سابق، ص ٢٢.

(١) د. صكبان خليل رشيد الشمري ، مرجع سابق، ص ١٦٤.

(٢) د. علي سعيد علي، مرجع سابق، ص ٢٥.

شهدت الإمارات بالفعل ظهور لاعبين جدد في القطاع المصرفي، بما في ذلك البنوك الرقمية وشركات التكنولوجيا المالية. من المتوقع أن يستمر هؤلاء اللاعبون الجدد في النمو واكتساب حصة في السوق، لا سيما بين المستهلكين الأصغر سنًا وذوي الخبرة في مجال التكنولوجيا^(٣).

٢ - زيادة التركيز على تجربة العملاء:

مع اشتداد المنافسة، من المرجح أن تركز البنوك أكثر على توفير تجربة عملاء متفوقة من أجل تمييز نفسها. قد يشمل ذلك تطوير خدمات رقمية جديدة واستخدام بيانات العملاء لتقديم توصيات مخصصة^(٤).

٣ - الأهمية المتزايدة للشراكات:

من أجل الحفاظ على قدرتها التنافسية، قد تتطلع البنوك بشكل متزايد إلى تكوين شراكات مع شركات التكنولوجيا المالية والجهات الفاعلة الأخرى غير المصرفية من أجل الوصول إلى التقنيات الجديدة وتوسيع عروضها^(٥).

٤ - التغييرات التنظيمية:

اتخذت حكومة الإمارات بالفعل خطوات لتعزيز المنافسة في القطاع المصرفي، بما في ذلك إدخال لوائح المصرفية المفتوحة. مع استمرار تطور البيئة التنظيمية، من المرجح أن يخلق هذا فرصًا جديدة للمنافسة^(١).

٥ - الاتجاهات الاقتصادية:

^(٣) د. خالد محمد السواعي ، مرجع سابق، ص ٦٢.

^(٤) د. صكبان خليل رشيد الشمري ، مرجع سابق، ص ١٧٧.

^(٥) د. خالد محمد السواعي ، مرجع سابق، ص ٦٥.

^(١) د. الوليد صالح عبد العزيز ، مرجع سابق، ص ١٢٤.

يمكن أن تؤثر الاتجاهات الاقتصادية مثل التغييرات في أسعار الفائدة والتضخم والإنفاق الاستهلاكي على المنافسة في القطاع المصرفي. على سبيل المثال، قد يؤدي تباطؤ الاقتصاد إلى زيادة المنافسة على فرص إقراض أقل^(٢).

ويتوقع الباحث أن يكون مستقبل المنافسة في القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة شديداً، مع ظهور لاعبين جدد، والتركيز المتزايد على تجربة العملاء، وأهمية الشراكات، والتغييرات التنظيمية، والاتجاهات الاقتصادية التي تلعب جميعها دوراً. ستحتاج البنوك إلى الاستمرار في التكيف مع هذه التغييرات من أجل الحفاظ على قدرتها التنافسية والحفاظ على مركزها في السوق.

رابعاً: التطورات التنظيمية:

من الغالب أنه ستتطور البيئة التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة في السنوات القادمة، مع التركيز على تعزيز إدارة المخاطر وتعزيز حماية المستهلك. ومن المتوقع أن تستمر البيئة التنظيمية في القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة في التطور في المستقبل، مع عدد من التطورات التي من المحتمل أن تشكل المشهد التنظيمي^(٣). فيما يلي بعض أهم التطورات المستقبلية في البيئة التنظيمية للقطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة:

١ - زيادة التركيز على التحول الرقمي:

اتخذت حكومة الإمارات بالفعل خطوات لتعزيز التحول الرقمي في القطاع المصرفي، ومن المرجح أن يستمر هذا في المستقبل. قد يتم تقديم لوائح وإرشادات جديدة لتعزيز اعتماد التقنيات الجديدة، بما في ذلك الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وblockchain^(١).

٢ - زيادة التركيز على الأمن السيبراني:

^(٢) د. منير إبراهيم هندي ، مرجع سابق، ص ٣٣.

^(٣) د. خالد محمد السواعي ، مرجع سابق، ص ٦٦.

^(١) د. الوليد صالح عبد العزيز ، مرجع سابق، ص ١٣٣.

في ظل تحول القطاع المصرفي إلى رقمي بشكل متزايد، سيصبح الأمن السيبراني قضية ذات أهمية متزايدة. من المرجح أن تقدم حكومة الإمارات العربية المتحدة لوائح وإرشادات جديدة لضمان أن البنوك تتخذ التدابير المناسبة لحماية بيانات عملائها ومنع الهجمات الإلكترونية^(٢).

٣ - إدخال لوائح جديدة لتعزيز المنافسة:

أدخلت حكومة الإمارات العربية المتحدة بالفعل لوائح جديدة لتعزيز المنافسة في القطاع المصرفي، بما في ذلك اللوائح المصرفية المفتوحة. من المحتمل أن يتم إدخال لوائح جديدة في المستقبل لتعزيز المنافسة والابتكار في هذا القطاع^(٣).

٤ - تقديم لوائح جديدة لمعالجة القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG):

نظرًا لأن القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) أصبحت ذات أهمية متزايدة للمستثمرين والعملاء، فمن المحتمل أن تقدم حكومة الإمارات العربية المتحدة لوائح جديدة لتعزيز الممارسات المصرفية المستدامة ومعالجة مخاطر ESG^(٤).

٥ - التركيز المستمر على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب:

طبقت الإمارات العربية المتحدة بالفعل لوائح قوية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، ومن المرجح أن يستمر ذلك في المستقبل. قد يُطلب من البنوك تنفيذ تدابير إضافية لمنع الجرائم المالية وتمويل الإرهاب^(١).

^(٢) د. وسام الفهداوي ، مرجع سابق، ص ١٠٥.

^(٣) د. الوليد صالح عبد العزيز ، مرجع سابق، ص ١٩١.

^(٤) د. خالد محمد السواعي ، مرجع سابق، ص ٦٢.

^(١) د. الوليد صالح عبد العزيز ، مرجع سابق، ص ٢٢٠.

ويرى الباحث أنه من المرجح أن تركز البيئة التنظيمية في القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل متزايد على التحول الرقمي والأمن السيبراني والمنافسة وقضايا ESG و AML / CTF. ستحتاج البنوك إلى مواكبة هذه التطورات التنظيمية من أجل الامتثال للوائح الجديدة والحفاظ على مركزها في السوق.

خامساً: التنويع الاقتصادي:

يعد القطاع المصرفي مكوناً أساسياً لأي اقتصاد، بما في ذلك دولة الإمارات العربية المتحدة، التي شهدت جهوداً كبيرة في التنويع في السنوات الأخيرة. تهدف استراتيجية التنويع الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة إلى تقليل اعتمادها على النفط والغاز وتعزيز نمو الصناعات الأخرى مثل السياحة والتصنيع والتكنولوجيا. لدعم هذه الاستراتيجية، يجب على القطاع المصرفي أن يتكيف ويقدم الخدمات والمنتجات المالية اللازمة لتسهيل نمو هذه الصناعات الجديدة^(٢).

وتتمثل إحدى الطرق التي يمكن للقطاع المصرفي من خلالها في دعم التنويع الاقتصادي في دولة الإمارات العربية المتحدة في توسيع نطاق الوصول إلى التمويل للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم (SMEs). تعد الشركات الصغيرة والمتوسطة ضرورية لنمو القطاعات غير النفطية ويمكن أن تستفيد بشكل كبير من دعم القطاع المصرفي. يمكن للبنوك أن توفر للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم إمكانية الحصول على الائتمان، مما يساعدها على النمو والتوسع وخلق فرص العمل^(٣).

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للقطاع المصرفي دعم التنويع الاقتصادي من خلال الاستثمار في الصناعات والتقنيات الجديدة. تعمل حكومة الإمارات العربية المتحدة بنشاط على تعزيز نمو الصناعات مثل الطاقة المتجددة والتكنولوجيا، ويمكن للبنوك أن تلعب دوراً حيوياً في تمويل هذه القطاعات. على سبيل المثال، يمكن للبنوك الاستثمار في مشاريع الطاقة المتجددة، أو توفير التمويل للشركات الناشئة في قطاع التكنولوجيا، أو دعم البحث والتطوير في الصناعات الناشئة^(١).

(٢) د. علي سعيد علي ، مرجع سابق، ص ٣٢.

(٣) د. وسام الفهداوي، مرجع سابق، ص ١١١.

(١) د. الوليد صالح عبد العزيز ، مرجع سابق، ص ١٢٥.

يمكن للقطاع المصرفي أيضاً دعم التنوع الاقتصادي من خلال توفير منتجات وخدمات مالية مبتكرة. على سبيل المثال، يمكن للبنوك تقديم حلول الدفع الرقمية والخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتسهيل المعاملات للشركات والمستهلكين. يمكنهم أيضاً تقديم حلول تمويل متخصصة، مثل تمويل التجارة وتمويل الصادرات، لدعم الشركات في توسيع عملياتها في الخارج^(٢).

ويستنتج الباحث أن مستقبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات يكمن في قدرته على التكيف مع المشهد الاقتصادي المتغير ودعم استراتيجية التنوع في الدولة. من خلال توسيع الوصول إلى التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة، والاستثمار في الصناعات والتقنيات الجديدة، وتقديم منتجات وخدمات مالية مبتكرة، يمكن للقطاع المصرفي أن يلعب دوراً مهماً في دفع النمو الاقتصادي والتنوع في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الخاتمة

اتضح لنا في ختام هذا البحث أن القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة يعد محركاً رئيسياً للنمو الاقتصادي والتنمية، ومساهمياً رئيسياً في ازدهار الدولة. مع بيئة مستقرة وصديقة للأعمال، وإطار تنظيمي قوي، واقتصاد متنوع، فإن القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة في وضع جيد للنمو والتنمية في المستقبل، وتلعب البنوك المركزية تلعب دوراً مهماً في الحفاظ على استقرار النظام المالي وتعزيز النمو الاقتصادي. ويتوقع أن

(٢) د. علي سعيد علي ، مرجع سابق، ص ٣٤.

يكون مستقبل المنافسة في القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة شديداً، مع ظهور لاعبين جدد، والتركيز المتزايد على تجربة العملاء، وأهمية الشراكات، والتغييرات التنظيمية، والاتجاهات الاقتصادية التي تلعب جميعها دوراً. ستحتاج البنوك إلى الاستمرار في التكيف مع هذه التغييرات من أجل الحفاظ على قدرتها التنافسية والحفاظ على مركزها في السوق.

أولاً: النتائج:

١- يعزز القطاع المصرفي النمو الاقتصادي في دولة الإمارات العربية المتحدة من خلال توفير التمويل والخدمات المالية للأفراد والشركات، والاستثمار في الصناعات والتقنيات الجديدة، ودعم تنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة. كما يساهم القطاع في الاستقرار العام لاقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة وتسهيل التجارة والاستثمار، مما يعزز بدوره المزيد من النمو الاقتصادي.

٢- حقق القطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة نمواً وتطوراً كبيراً على مر السنين، وأصبح محركاً رئيسياً لاقتصاد الدولة. لقد وسعت نطاقها وقدراتها، حيث قدمت مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المالية للأفراد والشركات، وساهمت في نمو الصناعات المختلفة. كما اعتمد القطاع تقنيات وممارسات مبتكرة، مما أدى إلى تحسين الكفاءة وخدمة العملاء. كان للقطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة دور فعال في تعزيز النمو الاقتصادي والتنويع، مع الحفاظ على نظام مالي مستقر وسليم.

٣- من المتوقع أن يتسم مستقبل القطاع المصرفي في دولة الإمارات بالنمو المستمر والابتكار والتكيف مع المشهد الاقتصادي المتغير. من المرجح أن يركز القطاع على توسيع نطاقه وقدراته، وتقديم منتجات وخدمات مالية أكثر تخصصاً، والاستثمار في التقنيات والصناعات الناشئة. ومن المتوقع أيضاً أن يواصل القطاع جهوده لدعم التنويع الاقتصادي، مع التركيز بشكل خاص على الشركات الصغيرة والمتوسطة والصناعات الجديدة مثل الطاقة المتجددة والتكنولوجيا. بشكل عام، يتمتع القطاع المصرفي في دولة الإمارات بوضع جيد يؤهله للعب دور مهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي للدولة والتنمية في السنوات القادمة.

ثانياً: التوصيات:

١. لتعزيز المزيد من النمو الاقتصادي في دولة الإمارات العربية المتحدة، يجب على القطاع المصرفي الاستمرار في التركيز على توسيع الوصول إلى التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة والاستثمار في الصناعات والتقنيات الناشئة. يجب على القطاع أيضاً إعطاء الأولوية لتطوير منتجات وخدمات مالية مبتكرة لتلبية الاحتياجات المتغيرة للعملاء. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يضمن القطاع أنه يحافظ على نظام مالي سليم ومستقر لدعم النمو الاقتصادي المستدام. أخيراً، يجب أن يعمل القطاع بشكل وثيق مع الحكومة لدعم جهود التنويع الاقتصادي والمساهمة في ازدهار البلاد على المدى الطويل.

٢. لقد كانت إنجازات القطاع المصرفي في دولة الإمارات كبيرة، ونبغي للقطاع أن يواصل البناء على هذه الإنجازات من خلال تبني التقنيات المبتكرة، وتوسيع الوصول إلى الخدمات المالية، ودعم نمو الصناعات الجديدة. يجب أن يحافظ القطاع أيضاً على التركيز على خدمة العملاء والكفاءة والاستقرار، مع إعطاء الأولوية أيضاً لتطوير المنتجات والخدمات المالية المتخصصة لتلبية احتياجات الأفراد والشركات. أخيراً، يجب أن يواصل القطاع المصرفي العمل عن كثب مع الهيئات الحكومية وأصحاب المصلحة الآخرين لتعزيز النمو الاقتصادي المستدام والتنمية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

٣. لضمان مستقبل ناجح، يجب على القطاع المصرفي في الإمارات العربية المتحدة إعطاء الأولوية للابتكار والتحول الرقمي، والاستثمار في التقنيات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي، وسلسلة الكتل، وحلول الدفع الرقمية. يجب أن يركز القطاع أيضاً على توسيع نطاقه وقدراته، بما في ذلك توفير المنتجات والخدمات المالية المتخصصة لدعم التنويع الاقتصادي وتعزيز النمو المستدام. يجب أن يضمن القطاع أيضاً أنه يحافظ على نظام مالي سليم ومستقر، ويلتزم بأفضل الممارسات في إدارة المخاطر والامتثال التنظيمي. أخيراً، يجب أن يواصل القطاع التعاون مع الحكومة وأصحاب المصلحة الآخرين لدعم ازدهار طويل الأجل لاقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- (١) بهاء حلمي: الاستثمار الأجنبي في القطاع المصرفي، دار النهضة العربية، القاهرة، ٢٠١٥م.
- (٢) تركي راجي الحمود: التحديات التي تواجه المصارف الإسلامية في دولة قطر "دراسة ميدانية"، مركز الإمارات للدراسات والبحوث، أبوظبي، ٢٠٠٢م.
- (٣) خالد محمد السواعي: أثر تحرير التجارة والتطور المالي على النمو الاقتصادي، المجلة الأردنية للعلوم الاقتصادية، المجلد ٢، العدد ١، عمّان، ٢٠١٥م.
- (٤) خمائل العاملي: شروط قبول الصلح الوافي من الإفلاس في القانون الإماراتي، النهضة العلمية للنشر والتوزيع، دبي، ٢٠٢٣م.
- (٥) رشد بن حمد الشريقي: صناديق الثروة السيادية في سياق العولمة الاقتصادية "ثلاثة نماذج إماراتية"، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، عمّان، ٢٠١٥م.
- (٦) صكبان خليل رشيد الشمري: التمويل المصرفي لمشروعات البنية الأساسية بنظام مشاركة القطاع العام والخاص "دراسة مقارنة"، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٩م.
- (٧) طارق قندوز: النظام التسويقي وتجويد خدمات القطاع المصرفي، مؤسسة الثقافة الجامعية، القاهرة، ٢٠١٥م.
- (٨) عبد الباسط وفا: القطاع المصرفي، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٣م.
- (٩) علي رمضان شنينين: أثر إصلاح النظام المصرفي على كفاءة الأداء وتطوير الخدمات المصرفية في ليبيا خلال الفترة ١٩٩٩-٢٠٠٨م، رسالة دكتوراه، جامعة النيلين، الخرطوم، ٢٠٠٩م.

(١٠) علي سعيد علي: طريقك للعمل في القطاع المصرفي، دار بوك بوتيك، القاهرة، ٢٠٢١ م.

(١١) كمال الدينوني: إعادة هيكلة القطاع المصرفي، العربي للنشر والتوزيع، عمّان، ٢٠١٦ م.

(١٢) محمد الحسين: المالية العامة والتشريع المالي والضريبي "أمثلة من دولة الإمارات العربية المتحدة"، النهضة العلمية للنشر والتوزيع، دبي، ٢٠٢٢ م.

(١٣) محمد صالح تركي القريشي: علم اقتصاد التنمية، الطبعة الأولى، دار إثراء للنشر والتوزيع، عمّان، ٢٠١٠ م.

(١٤) محمد عباس أحمد: الملاذات الضريبية وانعكاساتها السياسية والاقتصادية على البلدان النامية، دار أمجد للنشر والتوزيع، عمّان، ٢٠٢١ م.

(١٥) محمد عبد الله صوان: الغرامات والجزاء والعقوبات في قانوني ضريبة الدخل والمبيعات الأردني وقانون ضريبة القيمة المضافة الإماراتي، دار الخليج للنشر والتوزيع، الشارقة، ٢٠٢١ م.

(١٦) محمد عوض رضوان: ظاهرة التضخم وأثرها السلبي على حياة الناس "دراسة مقارنة عن الحالتين المصرية والإماراتية"، دار النهضة العلمية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٩ م.

(١٧) مصطفى البنداري أبوسعدة: الشركات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، النهضة العلمية للنشر والتوزيع، دبي، ٢٠٢٣ م.

(١٨) معوض السيد محمد خليل: السياسة الضريبية وجذب رؤوس الأموال الأجنبية في مصر، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٤ م.

(١٩) منير إبراهيم هندي: إدارة الأسواق والمنشآت المالية، منشأة المعارف، الإسكندرية، ١٩٩٩ م.

- (٢٠) ميثم صاحب عجام: المالية العامة وسياسات الإصلاح الضريبي "دراسة تطبيقية"، دار البداية للنشر والتوزيع، عمّان، ٢٠١٨م.
- (٢١) ناصر اليحيائي: حماية الغير في الشركات المساهمة الإماراتية "دراسة تحليلية"، النهضة العلمية للنشر والتوزيع، دبي، ٢٠٢٢م.
- (٢٢) نصر أبو الفتوح فريد: الوجيه في التأمينات الشخصية والعينية وفقاً لقانون المعاملات المدنية الإماراتي، النهضة العلمية للنشر والتوزيع، دبي، ٢٠١٦م.
- (٢٣) نوزاد الهيبي: قراءات في الاقتصاد الإماراتي في ضوء رؤية دار أمنة للنشر والتوزيع، عمّان، ٢٠١٩م.
- (٢٤) هلال بن سعيد بن محمد السعدي: المسؤولية العقدية للبنوك عن عملية التحويل الإلكتروني للنقود "في القانون الإماراتي"، زحمة كتاب للنشر والتوزيع، عمّان، ٢٠٢١م.
- (٢٥) هيثم محمد حرمي شريف: تطور القطاع المصرفي بدولة الإمارات العربية المتحدة "دراسة مقارنة بالنظام المالي الإسلامي"، النهضة العلمية للنشر والتوزيع، دبي، ٢٠٢٢م.
- (٢٦) وسام الفهداوي: دور القطاع المصرفي في تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة، دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع، عمّان، ٢٠٢٠م.
- (٢٧) الوليد صالح عبد العزيز: دور السياسة الضريبية في تحفيز الاستثمارات في ظل التطورات العالمية المعاصرة، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٢م.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- (1) Acharya, Viral: A Theory of Systemic Risk and Design of Prudential Regulation," Journal of Financial Stability, Vol. 5, 2009.

- (2) Baker, Dean, and Travis McArthur: The Value of the ‘Too Big to Fail’ Big Bank Subsidy, Issue Brief (September) (Washington: Center for Economic and Policy Research), 2009.
- (3) Bovenberg, Lans, and Ruud de Mooij: Environmental Levies and Distortionary Taxation, *American Economic Review*, Vol. 94, 1994.
- (4) Demirgüç-Kunt, Asli, and Harry Huizinga: Are Banks Too Big to Fail or Too Big to Save? International Evidence from Equity Prices and CDS Spreads, European Banking Center Discussion Paper No. 2010.
- (5) Hoggarth, Glenn, and Victoria Saporta: Costs of Banking Systems Instability: Some Empirical Evidence, *Financial Stability Review*, Bank of England, June, 2001.
- (6) John, Kose, Teresa John and Lemma Senbet, 1991, “Risk-Shifting Incentives of Depository Institutions: A New Perspective on Federal Deposit Insurance Reform,” *Journal of Banking and Finance*, Vol. 15, 1991.