

## بحث بعنوان

دور مؤسسات المجتمع المدني فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات  
اللازمة لسوق العمل

دراسة مطبقة على الجمعيات الأهلية بمركز الفيوم  
اعداد

د/ صباح حسن علي

أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية  
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة الفيوم

مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية جامعة الفيوم

<https://jfss.journals.ekb.eg>

Email: [journalssw@fayoum.edu.eg](mailto:journalssw@fayoum.edu.eg)

online ISSN: 2682 - 2679      print ISSN : 2682-2660      Arcif:Q2

تاريخ استلام البحث ٢٠٢٤/٩/٦ تاريخ قبول البحث ٢٠٢٤/٩/١٩ تاريخ النشر ٢٠٢٤/١٠/٢١

Doi 10.21608/jfss.2024.392683

Url [https://jfss.journals.ekb.eg/article\\_392683.html](https://jfss.journals.ekb.eg/article_392683.html)



### ملخص البحث:

تعتبر مؤسسات المجتمع المدني من أهم المؤسسات الاجتماعية والتي تتعامل مع الطلاب لتحقيق التنمية الاجتماعية في المجتمع لتلبية احتياجات الشباب ومواجهة مشكلاتهم. ويعتبر مجال العمل بالجمعيات الأهلية المختصة بتدريب الطلاب من أهم مجالات العمل للأخصائيين الاجتماعيين والذي تتطلب مهارات في العمل لدى الأخصائي الاجتماعي. وبذلك تعتبر مهارات سوق العمل اساس عمل الأخصائي الاجتماعي ومن ثم فلا بد من تدعيم طلاب الخدمة الاجتماعية وتعليمهم تلك المهارات وذلك لضمان الحصول على خريج للخدمة الاجتماعية يتوفر لديه كافة المهارات اللازمة لممارسة المهنة بكفاءة. لذلك هدفت الدراسة إلى تحديد دور مؤسسات المجتمع المدني في اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل. وتعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية واستخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعي بإستخدام الحصر الشامل لكل الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات وجمعيات تنمية المجتمع وجميع الطلاب الذين يتدربون بتلك الإدارات والجمعيات. واستعانت الباحثة بمقياس مهارات سوق العمل للكشف عن نتائج الدراسة وكشفت نتائج الدراسة إلى وجود دور فعال لمؤسسات المجتمع المدني في اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل. **الكلمات الدالة:** مؤسسات المجتمع المدني ، مهارات سوق العمل.

### **Study summary**

Civil society organizations are considered among the most important social institutions that deal with students to achieve social development in society to meet the needs of young people and confront their problems

The field of work in civil society organizations specialized in training students is considered one of the most important fields of work for social workers, which requires work skills of the social worker.

Thus, labor market skills are considered the basis of a social worker's work. Therefore, social work students must be supported and taught these skills in order to ensure obtaining a social work graduate who has all the skills necessary to practice the profession efficiently.

Therefore, the study aimed to determine the role of civil society institutions in providing social work students with the skills necessary for the labor market.

This study is considered one of the analytical descriptive studies, and the researcher used the social survey method using a comprehensive inventory of all social workers working in community development departments and associations and all students who are training in those departments and associations.

The researcher used the labor market skills scale to reveal the results of the study, and the results of the study revealed that there is an effective role for civil society institutions in providing social work students with the skills necessary for the labor market.

**Key words:** civil society organizations, labor market skills.

أولاً: مشكلة الدراسة:

يعتبر العنصر البشرى قوة الدفع الحقيقية لعملية التنمية ومن هنا كان الاهتمام بمفهوم تنمية الموارد البشرية على أساس أن تنمية الموارد البشرية موجهة إلى الانسان باعتباره العنصر الذى يسهم فى تنمية المجتمع من ناحية ومن ناحية اخرى فأنها تهدف إلى الارتقاء بنوعيه حياته وتوسيع نطاق اختياراته وقدراته إلى أقصى حد ممكن وتوظيف تلك القدرات افضل توظيف لها فى جميع الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية (مرزوق، ٢٠٢١، ٤٤١)

لذا فتُعد مشاركة الشباب أحد النماذج الرئيسية لتحقيق التنمية البشرية (غبار، ٢٠١١، ٤١) فالشباب هم الطاقة المجتمعية التى ينفق فى إعدادهم الكثير ويعقد عليهم الآمال فى دفع مسيرة التنمية الشاملة خاصة وأن الشباب يمثلون الطليعة التى تتولى مهمة التغيير (محمد، ٢٠٠٩، ١٥)

وترى الباحثة إنه من الاهمية توجيه الاهتمام لطاقت الشباب وبيان مخاطر إهمالها وعدم توجيهها أو رعايتها.

وبذلك تُعد الجامعة احدى مؤسسات التعليم العالى وتطوير البحث العلمى فى أى مجتمع كونها تسهم فى إعداد الكفاءات البشرية المتخصصة فى شتى المجالات وتمنح شهادات أو اجازات اكايدمية لخرجيها بما يمكنهم من الإلتحاق بسوق العمل والمساهمة في بناء وتطوير المجتمع ولتكون الجامعة قادرة على القيام بدورها فى التأهيل والتطوير للكوادر البشرية على اكمل وجه فلا بد وان تواكب التطورات الحاصلة فى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بحيث تضمن توفر المعلومات (أحمد، ٢٠٢١، ٤٠١)

وبهذا المفهوم صارت الجامعة هى المسئولة بأن تقدم لمجتمعاتها خريجين ذوى كفاءات ومهارات عالية قادرة على القيام بدورها فى الحياة العملية وأصبح سوق العمل يشهد متطلبات جديدة غاية فى التنوع وأصبحت الشركات العامة والخاصة تبحث عن خريجين يستطيعوا تلبية ما يفرضه الواقع الجديد من متطلبات فى معرفتهم الأكاديمية ومهاراتهم العلمية. (إبراهيم، ٢٠١٥، ٤)

وعند الحديث عن العلاقة بين المجتمع والجامعة تبرز قضية مهمة وهى العلاقة بين الجامعة وسوق العمل فهى علاقة تبادلية ضرورية فسوق العمل ذو المتغيرات المتجددة باستمرار بحاجة الى مخرجات الجامعة بمختلف تخصصاتها الاكاديمية وتنوعها فهى تقوم بتزويد خريجها بالمهارات والقدرات العلمية والعملية كما تزودهم بمهارات الحياة الضرورية بما يتلائم مع حاجات سوق العمل ومتطلبات الحياة وهذا يدفع الجامعة دوماً إلى تطوير برامجها وتخصصاتها المختلفة. (العنبوصى، ٢٠١٤، ٢)

ويعتبر طلاب الجامعة من أهم قطاعات الشباب التي توجه إليها الدولة مزيد من الرعاية والاهتمام ويكمن جوهر هذا الاهتمام في أن هذا القطاع يمثل الطاقة الخلاقة والقوى المبدعة التي يستند إليها بناء المجتمع سياسياً واجتماعياً واقتصادياً خاصة في المجتمعات النامية وقد يتعلم من النشاط الجامعي ومن الجمعيات العلمية والأنشطة الطلابية أكثر مما يتعلمه من غيره فلم تعد الجامعة مؤسسة تعليمية فحسب بل أصبحت الجامعة منظمة ينتمى إليها الطلاب يجد فيها اشباعاً لمختلف جوانب شخصيته (عبدالعليم، ٢٠٢١، ٥٨٥)

ففي كل عام تتخرج من الجامعات والمعاهد العليا اعداد كبيرة من الخريجين (المنتج التعليمي أو المخرجات التعليمية) وكل هذه الاعداد- الا القليل منها- ليس عنده ما يؤهله ويعينه على تحمل المسؤولية تجاه نفسه أو أسرته أو عائلته أو المجتمع لسبب بسيط أنه قد درس مقررات دراسية في جميع المراحل التي مر بها فتقند لما يؤهله للحياة العملية أو الوظيفية فهي مقررات لا تمت إلى التحديات والاحتياجات التي تقابله في واقع الحياة بصلة (الصيفي، ٢٠١٢) وهذا ما توصلت اليه دراسة (رباح رمزي عبدالجليل ٢٠١٤) إلى ضعف التوافق بين مخرجات التعليم العالي وحاجه سوق العمل ساعد ذلك على زيادة ظاهرة البطالة بين الخريجين ووجود أعداد كبيرة منهم راغبين في العمل وباحثين عنه.

وأيضاً ما أكدت عليه دراسة (ساره محمد حمادة، ٢٠٢١) الى ضعف اهتمام الجامعة وكلياتها ببناء برامجها التعليمية لتبني احتياجات سوق العمل كما لا تقوم بدرجة كبيرة بمواءمة مخرجاتها مع احتياجات سوق العمل.

وهدفت دراسة (Schippers, Margriet, 2008) إلى التعرف على احتياجات طلبة قسم اللغة الانجليزية في الجامعة لمواكبة سوق العمل واستخدم الباحث في الدراسة ادوات هي (استبيان - والملاحظة- وإجراء المقابلات مع الطلاب).

وتوصلت الدراسة إلى ان (٥٠%) من الطلاب يعتقدون أن الجامعة لا تعمل على تطوير الجوانب الاجتماعية و(٥٨%) من الطلاب يرون أن مناهج الجامعة الأكاديمية غير مناسبة وغير مفيدة لهم في سوق العمل والطلبة يعانون من نقص في مهارات سوق العمل مثل (مهارة العمل الجماعي والملاحظة والاتصال ومهارة إدارة الوقت ومهارة التخطيط الاستراتيجي)

وبذلك تُعد المهارة واكتسابها أحد الاهداف الاساسية في تعليم الخدمة الاجتماعية خاصة من خلال ما يتلقاه الطلاب من تدريب ميداني باعتباره أحد جوانب الإعداد الأساسية للممارس المهني وعليه فقد حظيت المهارة في الخدمة الاجتماعية بنفس القدر من الاهتمام الذي حظيت به في المهن الأخرى كافة حيث تعرف المهارة في الخدمة الاجتماعية بأنها براعه الممارس

المهنى (الأخصائى الاجتماعى) فى القيام بعمليات الاتصال وتقدير المشكلات وقدرات العمل والربط بين الاحتياجات والموارد وتغيير البيئة الاجتماعية (طباش، ٢٠٠٠، ٢٨٧) ولذلك يجب الاهتمام بإعداد طلاب الخدمة الاجتماعية فى ضوء التطورات العلمية والتكنولوجية الحديثة مع تفعيل ممارسات التدريب الميدانى.

ولذا كان لابد من إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية إعداداً مناسباً باعتباره احد اركان العملية التعليمية وتقع مسئولية إعدادهم على عاتق المؤسسات التدريبية، ويُعد التدريب الميدانى الجانب الأكثر افادة وأهمية بالنسبة لهم فهى فترة عملية تترجم ما تلقونه من معارف نظرية إلى ممارسة مهنية داخل مؤسسة التدريب الميدانى. (حسن، ٢٠٢١، ١٦٠)

وبناء على ما سبق ترى الباحثة أننا بحاجة إلى تطوير برنامج التدريب الميدانى للنهوض بأداء طلاب الخدمة الاجتماعية فيما يتعلق بالمهارات التدريبية والفنية ومهارات سوق العمل اثناء فترة التدريب الميدانى وتأهيلهم مهنيًا بإستخدام أساليب التعلم الحديثة داخل مؤسسات المجتمع المدنى.

وتعتبر مؤسسات المجتمع المدنى من أهم المؤسسات الاجتماعية التى تتعامل مع الطلاب لتحقيق التنمية الاجتماعية فى المجتمع لتلبية احتياجات الشباب ومواجهة مشكلاتهم ونظرا لانتشار مؤسسات المجتمع المدنى فوجد التقارير فى مصر تشير إلى وجود (٢٥) الف تنظيم مدنى يأتى من مقدمتها الجمعيات الاهلية والبالغ عددها (١٥) الف جمعية بنسبة (٦٠,٨%) من اجمالى عدد المنظمات والتنظيمات غير الحكومية يليها الاندية ومراكز الشباب التى يحكمها القانون ٢٨٨ لعام ١٩٧٨ والتعاونيات الانتاجية والأسكانية والنقابات المهنية (٢٤) نقابة والاتحاد العام لنقابات عمال مصر والشركات المدنية التى تهدف إلى الربح والتى تقدر بنحو (٢٠٠) شركة. (قاسم، ٢٠١٩، ٣٨)

ويعتبر مجال العمل بالجمعيات الأهلية المختصة لتدريب الطلاب من أهم مجالات العمل للأخصائيين الاجتماعيين والذى تتطلب مهارات فى العمل لدى الأخصائى الاجتماعى تلك المهارات لا يمكنه ان يكتسبها الاخصائى الاجتماعى إلا من خلال تعلمها ضمن برنامج تعليم الخدمة الاجتماعية.

ولما كانت برامج تعليم واعداد الأخصائيين الاجتماعيين بالشكل الحالى لا تتفق مع الاحتياجات والمتطلبات الجديدة للعمل مع الجمعيات الأهلية فأن الأمر يتصل مباشرة بضرورة إعادة النظر فى تعليم مهارات الخدمة الاجتماعية من اجل اعداد الأخصائيين الاجتماعيين للعمل مع تلك الجمعيات بما ينشط من دورها ويفعل من ممارستها بحيث تساهم فى عمليات التنمية التى يتطلع إليها المجتمع.

وهذا ما هدفت إليها دراسة (غاده على العربى، ٢٠١٣) إلى تحديد مستوى أداء الأخصائى الاجتماعى لدوره فى برنامج تنمية المهارات المطلوبة لسوق العمل وتحديد المعوقات التى تعوق أداء الأخصائى الاجتماعى بدور فى تنمية المهارات المطلوبة لسوق العمل وقد اعتمدت الباحثة فى هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعى وتوصلت إلى عدة نتائج من أهمها عدم اهتمام الأخصائى الاجتماعى بالاعلان عن برامج لتنمية المهارات المطلوبة لسوق العمل التى تجرى بالجمعية وعدم اهتمام الأخصائى الاجتماعى بدراسة العرض والطلب بسوق العمل وايضاً المشكلات التى يعانى منها العامل بسوق العمل.

وبذلك ترى الباحثة إن المهارات تميز الخدمة الاجتماعية وتوضح هويتها المهنية الإنسانية وتوضح ايضاً القدرات التى يتميز بها الأخصائى الاجتماعى حيث يطلق المعرفة فى المواقف المهنية المختلفة حيث أن مهارات سوق العمل تحدد الجوانب الاجرائية كتعامل الأخصائى مع المشكلات او المواقف وتعتبر ركيزة هامة فى التدخل المهني لتحقيق اهداف عملية المساعدة بشكل افضل.

وبذلك تعتبر مهارات سوق العمل اساس عمل الأخصائى الاجتماعى ومن ثم فلا بد من تدعيم طلاب الخدمة الاجتماعية وتعليمهم تلك المهارات وذلك لضمان الحصول على خريج للخدمة الاجتماعية يتوفر لديه كافة المهارات اللازمة لممارسة المهنة بكفاءة.

وبذلك قامت الباحثة بعمل دراسة تقدير موقف للوقوف على اهم مهارات سوق العمل اللازم تدعيمها لطلاب الخدمة الاجتماعية وقد تم تطبيق الدراسة على عينة من الأخصائين الاجتماعيين العاملين بالجمعيات الأهلية القائمين بتدريب الطلاب بمؤسسات تنمية المجتمع بالفيوم وذلك للوقوف على اهم مهارات سوق العمل اللازم تدعيمها لطلاب الخدمة الاجتماعية للعمل بالجمعيات الأهلية اسفرت نتائج الدراسة على الآتى:



## جدول رقم (١)

## يوضح نتائج دراسة تقدير الموقف

م	مهارات سوق العمل	النسبة	الترتيب
١	مهارة التنسيق	٪٧٣,٦	٦
٢	مهارة الإتصال	٪٨٠,٥	٤
٣	مهارة تسويق الذات	٪٨٣,١	٢
٤	مهارة التخطيط الاستراتيجي	٪٧٨	٥
٥	مهارة إدارة الوقت	٪٨٦	١
٦	مهارة مهارة حل المشكلات	٪٨٢,٢	٣
٧	مهارة مهارة إدارة الحوار والمناقشات	٪٦٥,٢	٧
٨	مهارة المتابعة	٪٦١	٨

يتضح من خلال الجدول السابق ان مهارة إدارة الوقت قد احتلت المرتبة الاولى حيث ان (٨٦%) من افراد عينة الدراسة أكدوا على ضرورة تدعيم طلاب الخدمة الاجتماعية بمهارة إدارة الوقت للعمل بالجمعيات الأهلية كأحدى مجالات سوق العمل للأخصائى الاجتماعى يليها فى المرتبة الثانية مهارة تسويق الذات بنسبة (٨٣,١%) يليها فى المرتبة الثالثة مهارة حل المشكلات بنسبة (٨٢,٢%) يليها فى المرتبة الرابعة مهارة الاتصال بنسبة (٨٠,٥%) يليها فى المرتبة الخامسة مهارة التخطيط الاستراتيجي بنسبة (٧٨%) يليها فى المرتبة السادسة مهارة التنسيق بنسبة (٧٣,٦%) يليها فى المرتبة السابعة مهارة إدارة الحوار والمناقشات بنسبة (٦٥,٢%) واخيراً مهارة المتابعة بنسبة (٦١%).

ومن هنا فقد حددت الباحثة أهم مهارات سوق العمل التى يجب تدعيمها لطلاب الخدمة الاجتماعية للعمل بالجمعيات الأهلية كأحدى مجالات سوق العمل للأخصائى الاجتماعى وهذه المهارات هى:

- ١- مهارة إدارة الوقت.
  - ٢- مهارة التفكير الابتكاري.
  - ٣- مهارة حل المشكلات.
  - ٤- مهارة التكنولوجيا والرقمنة.
- وبناءً على ما سبق تتحدد موضوع الدراسة الحالية فى تحديد دور مؤسسات المجتمع المدنى فى إعداد طلاب الخدمة الاجتماعية للمهارات اللازمة لسوق العمل.

**ثانياً: أهمية الدراسة:**

وتتحدد أهمية الدراسة فيما يلي:

**أ- الأهمية العلمية للدراسة:**

١- الواقع المتغير لسوق العمل وطبيعة المهن والمهارات المتغيرة والتي تتطلب الربط بين الجامعة والمجتمع وسوق العمل لتوفير خريجين على كفاءة عالية لديهم مهارات تؤهلهم للمنافسة في السوق المحلي والعالمى.

٢- يمكن ان تسهم هذه الدراسة في تزويد المكتبة العربية بالمعلومات النظرية عن مهارات سوق العمل الواجب توافرها وتدعيمها لطلاب الخدمة الاجتماعية للعمل بالجمعيات الاهلية كأحدى مجالات سوق العمل للأخصائى الاجتماعى.

**ب- الأهمية العملية للدراسة:**

١- تكتسب هذه الدراسة أهميتها التطبيقية من خلال تسليط الضوء على اهم مهارات سوق العمل التى يجب تدعيمها لطلاب الخدمة الاجتماعية للعمل بالجمعيات الأهلية كاحدى مجالات سوق العمل للأخصائى الاجتماعى.

٢- يمكن ان تسهم نتائج هذه الدراسة فى عدة نواحى تطبيقية تهم المسئولين بالجامعات المصرية إلى اهم المهارات التى يجب أن يكتسبها طلاب الخدمة الاجتماعية للانخراط فى سوق العمل والعمل على تنميتها.

**ثالثاً: أهداف الدراسة:**

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

**الهدف الرئيسى الأول:**

تحديد دور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل

**وينبثق من الهدف الرئيسى مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:**

١- تحديد دور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة إدارة الوقت.

٢- تحديد دور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التفكير الإبتكارى.

٣- تحديد دور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة حل المشكلات.

٤- تحديد دور مؤسسات المجتمع المدني فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التكنولوجيا والرقمنة.

#### الهدف الرئيسى الثانى:

الوصول لتصور مقترح لتفعيل دور مؤسسات المجتمع المدني في أكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل.

#### رابعاً: تساؤلات الدراسة:

تنطلق هذه الدراسة من تساؤل رئيسى مؤداه:

ما دور مؤسسات المجتمع المدني فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل؟

#### ينبثق من هذا التساؤل الرئيسى التساؤلات الفرعية التالية:

١- ما دور مؤسسات المجتمع المدني فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة إدارة الوقت؟

٢- ما دور مؤسسات المجتمع المدني فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التفكير الابتكارى؟

٣- ما دور مؤسسات المجتمع المدني فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة حل المشكلات؟

٤- ما دور مؤسسات المجتمع المدني فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التكنولوجيا والرقمنة؟

#### خامساً: مفاهيم الدراسة وإطارها النظرى:

##### ١- مفهوم مؤسسات المجتمع المدني:

تعرف بأنها تلك الجمعيات الأهلية الطوعية الموازية يهدف النهوض بالمجتمع ومساعدة الدولة وايصال صوت المواطن العادى للأجهزة الرسمية دون أجندة حزبية سياسية أو جهودية أو فئوية أو مهنية مطلبية مسبقة (المشرف، ٢٠١١)

كما تشير إلى مجمل التنظيمات التطوعية الحرة التى تملأ المجال العام بين الأسرة والدولة لتحقيق مصالح أفرادها ملتزمة فى ذلك بقيم ومعايير الاحترام والتراضى (هلالى، ٢٠١١)

ويستخدم صندوق النقد الدولى مصطلح منظمات المجتمع المدني " للإشارة الى مجموعة واسعة من الجمعيات الموجودة فى جميع البلدان التى تعمل على توفير الخدمات والمنافع أو توفير النفوذ السياسية لفئة معينة داخل المجتمع". ( International Monetary Fund, 2011)

ويصف " أندرو كلايتون " منظمات المجتمع المدني بأنها فئة واسعة وشاملة تتضمن اي منظمة خارج الدولة وتعمل على أساس غير ربحي وهى واحدة من المنظمات غير الحكومية حيث ان المجتمع المدني يشكل مجموعة واسعة من الجمعيات بما فى ذلك النقابات والجمعيات المهنية والجماعات الدينية والثقافية. (Caylton, 2000, 9:10)

كما يستخدم " **Thoma** " مصطلح المجتمع المدني لوصف كل المؤسسات والمنظمات التى تعمل خارج سلطة الدولة وقد أصبح هذا المفهوم محل اهتمام كل شخص أو كل قائد العالم وعلماء السياسة وهو مطلب أساسى لتطور الدولة والحكومة والاقتصاد الفعال.

وفيما يلي عرض للتعريف الإجرائى لمؤسسات المجتمع المدني وفقاً للدراسة الحالية:

(أ) هي جميع المؤسسات السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية التى تعمل بصورة تطوعية فى ميادينها المختلفة فى استقلال نسبي عن سلطة الدولة لتحقيق أغراض متعددة فى محافظة الفيوم.

(ب) مؤسسات المجتمع المدني سواء كانت جمعية اهلية أو نادياً رياضياً أو رابطة ثقافية أو حزباً سياسياً أو نقابة عمالية أو مهنية ... الخ فإنها تزود اعضائها بقدر لابس به من المهارات اللازمة للمنافسة فى سوق العمل.

(ج) كما انها الجمعيات التى تعمل على تنمية المهارات اللازمة لسوق العمل.

٢- مفهوم المهارة:

أ- المفهوم فى اللغة:

تعرف المهارة لغوياً بأن أصل كلمة المهارة إلى الفعل مهر والأسم منه ماهر أى حاذق وبارع ويقال ان فلان ماهر فى العلم أى أنه حاذقاً عالمياً به (المعجم الوجيز، ٥٩٣)

ب- المفهوم فى الاصطلاح

المهارة هي القدرة العالية على اداء فعل فى مجال معين بسهولة وسرعة ودقة مع القدرة على تكييف الأداء طبقاً للظروف المتغيرة وتشمل كافة انواع الأنشطة سواء حركية أو ذهنية أو فنية أو اقامة علاقات اجتماعية. (مراد، ١٩٩٩، ٣٥٤)

ويشار اليها بأنها القدرة على تنفيذ نشاط معين بفعالية وموضوعية فى فترة زمنية معينة وتتميز أيضاً بفاعليتها للتعلم حيث تتيح لنا إدراك وفهم جوانب من شخصياتنا وتظهر لنا ما لدينا من مهارات يمكن تعلمها مع مرور الوقت (Neil, 2009, 81)

ويعرف " **Cottrell** " المهارة بأنها القدرة على الاداء والتعلم الجيد وقتما نريد والمهارة نشاط متعلم يتم تطويره خلال ممارسة نشاط ما تدعمه التغذية الراجعة وكل مهارة من

المهارات تتكون من مهارات فرعية أصغر منها والقصور في أى من المهارات الفرعية يؤثر على جودة الاداء الكلى. (Cottrell, 1999, 21)

وهى أيضاً القدرة على استخدام المعرفة بفاعلية وسرعة فى الانجاز وتنفيذ الأعمال كما تعتمد على قدرة الشخص المهنى فى التفكير الواقعى والقدرة على المناقشة والحوار الفعال والإنصات الواعى ومساعدة الاخرين فى المواقع المختلفة. (محفوظ، ٢٠٠٨، ١٣٨)

**والمهارة فى الخدمة الاجتماعية يشار إليها بأنها براعة الاخصائى الاجتماعى فى القيام بعمليات الاتصال وتقدير المشكلات وتحديددها وربط الاحتياجات بالموارد وتغيير البيئة الاجتماعية** (Robert, 1987, 444)

### المفهوم الإجرائى لأكساب مهارات الخدمة الاجتماعية:

- تعليم المهارة نظرياً مع وجود استعداد وإعداد مسبق للمهارة من جانب المعلم والمتعلم.
- تعليم المهارة من الواقع الميدانى.
- تعليم المهارات اللازمة لسوق العمل المرتبطة بالعمل فى مجال الجمعيات الأهلية من خلال التدريب الميدانى الخاص بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية.
- تقويم المهارة باستمرار.
- تشمل هذه المهارات مهارة إدارة الوقت ومهارة التفكير الابتكارى ومهارة حل المشكلات ومهارة التكنولوجيا والرقمنة وغيرها من المهارات المختلفة.

### ٣- مفهوم سوق العمل:

عرف " Spence " سوق العمل بأنه: التفاعل والطلب على اليد العاملة (كمية طلب الشركات العاملة فى انتاج السلع والخدمات) والمعروض من العمالة والتي يتم تحديدها اساساً عن طريق حجم السكان داخل السوق). (Spence, 2011, 2012: 236)

وترى " هالة فوزى محمد عيد " سوق العمل بأنه: مجال ذو جانبين مرتبطين ومتكاملين: جانب عرض: يتضمن قوى بشرية عاملة بمؤهلات ومهارات متفاوتة فى مجالات عديدة تختلف من مكان لآخر، وجانب طلب: من مؤسسات العلم فى قطاعات الأعمال لمخرجات تعليمية مقدمة من مؤسسات التعليم لانتاج عدد معين من الخريجين لنوعيات وظائف معينة لمؤهلات ومهارات ومواصفات محددة (عيد، ٢٠١٥، ٦٧)

ويرى " محمد على سيف الاسلام " سوق العمل بأنه: علاقة بين العرض والطلب لسلعة ما ويتضمن جميع المستهلكين المحتملين والذين يتشابهون فى حاجاتهم ورغباتهم.(محمد، ٢٠١٧)

وحدد " طلال شعبان عامر ومحمد الطاهر عثمان " سوق العمل بأنه: الفرص الوظيفية المتاحة فى القطاعين الحكومى والخاص. (عامر، ٢٠١٨ :٦٩ :٧٠)

وفيما يلي عرض للتعريف الاجرائى لسوق العمل وفقاً للدراسة الحالية:

- مجموعة الوظائف والأعمال المتاحة بالجمعيات الاهلية لخريجى كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية.

- يتطلب توفر برنامج للأعداد المهنى لطلاب هذه الكليات والمعاهد.

- يتضمن هذا البرنامج مجموعة من المعارف والمهارات التى تتوافق مع الأهداف والمتطلبات المتغيره لهذه الجمعيات.

#### سادساً: المنطلقات النظرية للدراسة

تعتمد الدراسة الحالية على نظرية الدور الاجتماعى.

ويعرف الدور بأنه المطالب المعنوية بحكم تركيب الجماعة كالمعايير والتوقعات والمسئوليات وما شابهها والمرتبطة بوضع اجتماعي معين والدور بهذا المعنى هو شيء خارج من الفرد المعين ومجموعة ضغوط او تسهيلات تمهد او تقود وتعوق وتدعم ادائه لوظيفة فى التنظيم الاجتماعى. (عطية، ١٩٩٩، ١٣٠)

كما عرف قاموس الخدمة الاجتماعية الدور بأنه مصطلح دينامي يعنى نماذج محددة للسلوك وملزمة للفرد الذى يحتل مكانة محددة والدور معيار اجتماعى مرتبط بوضع اجتماعى معين بغرض علاقة تبادلية معينة فعلى سبيل المثال: الشخص الذى يحتل مكانة أخصائى اجتماعى فإن التوقعات من الآخرين والعلماء والمشرفين على المهنيين وجمهور العامة أن يتصرف ويسلك الأساليب والطرق الملزمة لكل الأخصائيين (السكرى، ٢٠٠٠، ٤٥١٠)

وتحدد مفاهيم نظرية الدور فيما يلى:

- ١- **متطلبات الدور:** هي المقومات اللازمة لأداء دور معين وهى التى تنشأ من المعايير الثقافية وتوجه الفرد عند اختياره وسعيه للقيام بأدوار معينة.
  - ٢- **توقعات الدور:** وهى التصورات او الأفكار التى تكون لدى الآخرين من انماط سلوكية يقوم بها شاغل مكانة معينة.
  - ٣- **درجه قوة موضح الدور :** كلما كان الدور واضحاً ومحددأ كلما كانت قوته ووضوحه.
- (الصدىقى، ٦٧)

٤- أداء الدور: هو السلوك الواقعي في دور معين أى أن الدور الذى يؤديه الفرد (الأخصائى الاجتماعى) يختلف الدور المتوقع عن الدور المؤدى ولكن إذا زاد الاختلاف عن حد معين تظهر مشكلات الدور.

وينقسم الدور الى ثلاث انواع:

أ- الدور الفعلى: هو الدور الذى يؤديه الأخصائى الاجتماعى فعلياً فى عمله فى المؤسسة ويرتبط بالمهارات والمبادئ والأساليب الفنية للخدمة الاجتماعية .

٢- الدور المتوقع: هو مايجب أن يقوم به الاخصائى الاجتماعى فى عمله مسترشداً بالمعارف والمهارات التي يستند عليها فى عمله.

ج- الدور المكتسب: هو الدور الذى يكتسبه الاخصائى الاجتماعى من خلال تفاعله مع الجماعات المحيطة به وبناء على قدراته وأمكانياته. (منقريوس، ٢٠٠٩، ٢٦٠)

ويمكن للباحثة الاستفادة من هذه النظرية فى فهم الدور المتوقع للأخصائى الاجتماعى فى الجمعيات الأهلية وأيضاً الامام بالدور الممارس او الواقعى للأخصائى الاجتماعى بالجمعيات الأهلية وذلك للعمل على محاولة التقريب بين الدورين حتى يتمكن الاخصائى الاجتماعى من الحصول على جوده عالية لنتائج عمله بالجمعيات الأهلية فكما كان الإعداد المهنى من معارف ومهارات كافياً كلما زادت فاعلية وقوة الدور الذى يؤديه الممارس.

**سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:**

١- نوع الدراسة

انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع الأهداف التى تسعى إلى تحقيقها تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية Descriptive studies والتى تهدف إلى وصف موضوع أو مشكلة البحث وتحديد خصائصها تحديداً كمياً وكيفياً فالبحوث الوصفية تقوم بجمع البيانات وتحليلها وتفسيرها بهدف الوصول إلى تعميمات بشأن موضوع البحث. (ابو النصر، ٢٠٠٤، ١٣١ : ١٣٢)

ومن هنا فإن الدراسة تسعى إلى تحديد دور مؤسسات المجتمع المدنى فى إكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل.

٢- المنهج المستخدم

يرتبط المنهج الملائم للبحث ارتباطاً وثيقاً بكل من موضوع البحث من جهة وأهدافه من جهة أخرى وقد استخدمت الباحثة منهج المسح الاجتماعى باستخدام الحصر الشامل لكل الإخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات وجمعيات تنمية المجتمع التى يتدرب بها طلاب الفرقة الثالثة والرابعة بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم للعام الجامعى ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م

وجميع الطلاب الذين يتدربون بتلك الإدارات والجمعيات الأهلية وأعضاء مجلس الإدارة لهذه الجمعيات ومديري الإدارات.

### ٣- أدوات الدراسة:

اتساقاً مع متطلبات الدراسة فقد اعتمدت الباحثة على أداتين أساسيتين لجمع البيانات بحيث تتفق هذه الأداة مع طبيعة ونوع الاستراتيجية المستخدمة في الدراسة وطبقاً لنوع الدراسة وطبيعة المنهج المستخدم سوف تقوم الباحثة باستخدام الأدوات التالية:

- ١- استمارة قياس لطلاب التدريب الميداني داخل الجمعيات الأهلية محل الدراسة.
- ٢- دليل مقابلة للأخصائيين الاجتماعيين ولأعضاء مجلس إدارة الجمعيات الأهلية محل الدراسة.

وفيما يلي نقدم عرضاً لكيفية إعداد واستخدام أدوات الدراسة:

- ١- استمارة قياس لطلاب التدريب الميداني داخل الجمعيات الأهلية محل الدراسة:  
خطوات إعداد وتصميم أدوات الدراسة:

**الخطوة الأولى:** تحديد موضوع القياس : والذي ارتبط بصورة علمية بموضوع الدراسة وأهدافها ومن ثم تحدد صياغتها تحت عنوان " دور مؤسسات المجتمع المدني في اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل " .

**الخطوة الثانية:** مرحلة جمع العبارات وصياغتها صياغة علمية صحيحة في إطار موضوع الدراسة.

واعتمدت الباحثة في جمع عبارات المقياس على عدة مصادر وهي:

(أ) الإطار النظري للدراسة والتراث النظري للخدمة الاجتماعية بصفة عامة والمجال التنموي بصفة خاصة والمعطيات والدراسات والبحوث الأخرى التي تتصل بموضوع الدراسة.

(ب) الرجوع إلى الدراسات السابقة والمقاييس من الأدوات الأخرى المرتبطة بمجال الجمعيات الأهلية وذلك لجمع عبارات المقياس وتحديد أبعاده والتي تتمثل في:

- مقياس مهارات سوق العمل. (ابو خريص، ٢٠١٩)
- مقياس مؤشرات تخطيطية لتدعيم المهارات المهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية للمنافسة في سوق العمل (عبدالرحمن، ٢٠١٣)



وتتضمن أداة المقياس ما يلي:

(أ) المحور الاول: البيانات الأولية.

(ب) المحور الثاني: ويشتمل على أربعة أبعاد

- البعد الاول: مهارة إدارة الوقت ويحتوى على (١٠) عبارات.

- البعد الثاني: مهارة التفكير الابتكارى ويحتوى على (١٠) عبارات.

- البعد الثالث: مهارة حل المشكلات ويحتوى على (١٠) عبارات.

- البعد الرابع: مهارة التكنولوجيا والرقمنة ويحتوى على (١٠) عبارات.

وقد اعدت عبارات المقياس وقد تم انتقاء هذه العبارات وتوزيعها على ابعاد المقياس في ضوء اطلاع الباحثة على المقاييس المختلفة للجمعيات الأهلية كما روعى فى صياغة عبارات المقياس إلا تكون إيجابية لإجابة معينة أو مركبة بقدر المستطاع وهكذا تم إعداد المقياس فى صورته الاولى تمهيدا لخضوعه لاجراءات الصدق والثبات.

٢- دليل مقابلة للأخصائيين الاجتماعيين ولأعضاء مجلس إدارة الجمعيات الأهلية محل الدراسة.

الخطوة الرابعة: صدق المقياس:

تم عرض المقياس فى صورته المبدئية على مجموعة محكمين من ذوى الخبرة المرتبطة بموضوع المقياس من السادة أعضاء هيئة التدريس ما بين (استاذ- استاذ مساعد) من تخصصات الخدمة الاجتماعية بجامعة الفيوم وذلك لمساعدة الباحثة فى تحكيم المقياس وتحديد ما يلي:

أ- مدى ارتباط العبارة بمضمون كل بُعد.

ب- مدى وضوح وسلامة الصياغة.

ج- اقتراح او اضافة عبارات أخرى.

ثم قامت الباحثة بتطبيق معادلة نسبة الاتفاق حول عبارات المقياس وحساب نسبة الاتفاق على هذه العبارات التى قلت نسبة الاتفاق عليها عن (٨٠٪) ولقد أخذت بتوجيهات السادة المحكمين وقد أسفرت هذه الخطوة عن صياغة بعض عبارات المقياس التى كان يوجد اتفاق حول ضرورة تعديلها مرة أخرى وإضافة عبارات أخرى وفى ضوء ذلك تم إعداد مقياس الدراسة فى صورته النهائية.

## الخطوة الخامسة: اختبار ثبات المقياس:

استخدمت الباحثة معامل قياس التجانس الداخلي للمقياس (ConsistenCy) من أجل فحص ثبات أداة الدراسة وهذا النوع من الثبات يشير الى قوة الارتباط بين الفقرات فى أداة الدراسة ومن أجل تقدير معامل التجانس استخدمت الباحثة طريقة (كرونباخ ألفا) حيث بلغ معامل الثبات الكلى (ألفا) لأبعاد الأداة (٠,٧٧) وهذا يُعد معامل ثبات مرتفعاً ومناسباً لأغراض الدراسة الحالية.

## جدول رقم (٢)

## يوضح قيمة نتائج اختبار الصدق الذاتى للأداة

الأبعاد	عدد العبارات	قيمة الارتباط	الحالة	قيمة معامل ألفا كرونباخ	الحالة
البُعد الأول: مهارة إدارة الوقت	٢٠	٠,٥٥	صادق	٧٤,٠	ثابت
البُعد الثانى: مهارة التفكير الابتكارى	٢٠	٧٢,٠	صادق	٧٦,٠	ثابت
البُعد الثالث: مهارة حل المشكلات	٢٠	٨٣,٠	صادق	٧٧,٠	ثابت
البُعد الرابع: مهارة التكنولوجيا والرقمنة	١٠	٦٨,٠	صادق	٧٦,٠	ثابت
الإجمالى	٧٠			٧٧,٠	ثابت

اظهرت بيانات الجدول رقم (٢) والذي يوضح نتائج الصدق الذاتى للأداة حيث تبين إن معاملات الارتباط من بين درجات كل بُعد من أبعاد الاداة السابق الاشارة إليها ودرجة جميع أبعاد الاداة اجمالاً تتراوح بين (٠,٥٥ ، ٠,٨٣) وبهذا يتضح الاتساق الداخلى بين ابعاد الأداة الحالية مما يؤكد الصدق البنائى للأداة ككل.

## ٤ - مجالات الدراسة:

## أ- المجال المكانى:

نظراً لطبيعة الدراسة وتطبيقها على جميع الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بإدارات وجمعيات تنمية المجتمع.

## تمثل المجال المكانى للدراسة فى (٦) مؤسسات تدريب موزعين كالتالى :

- ١- جمعية تنمية المجتمع.
- ٢- جمعية التأهيل الاجتماعى.
- ٣- إدارة التكوين المهني.
- ٤- الوحدة الاجتماعية ببندر ثالث.
- ٥- ادارة التأهيل الاجتماعى.
- ٦- جمعية مرضى الكبد والكلى.

قد تم اختيار الجمعيات السابقة لتوافر الشروط التالية بها:

- ان تكون الجمعية مشهورة ورسمية فى وزارة التضامن الاجتماعى.
- ان تكون قد مر على انشائها ٣ سنوات على الأقل.
- ان تكون من اهتمامها الاساسى طلاب التدريب الميدانى.

ب- المجال البشرى:

يحدد المجال البشرى تبعاً لأهداف الدراسة وتساؤلاتها والمنهج المستخدم ولقد تحدد المجال البشرى لهذه الدراسة كما يلى:

١- جميع طلاب التدريب الميدانى بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم الفرقة الثالثة والرابعة الذين يتدربون بإدارات وجمعيات تنمية المجتمع خلال العام الجامعى ٢٠٢٣/٢٠٢٤ م وبلغ عددهم (١٧٤) طالب.

٢- جميع الاخصائين الاجتماعيين العاملين بإدارات وجمعيات تنمية المجتمع الذين يقومون بتدريب طلاب الخدمة الاجتماعية الفرقة الثالثة والرابعة للعام الجامعى ٢٠٢٣/٢٠٢٤ م. وجميع أعضاء مجالس إدارة الجمعيات أى أن الاجمالي (٢٢) أخصائياً وعضو مجلس إدارة.

ج- المجال الزمنى:

هو الفترة التى استغرقتها الباحثة فى إجراء الدراسة نظرياً وميدانياً واستغرقت الدراسة (٤) اشهر بدأت من ٢٠٢٤/٢/١ إلى ٢٠٢٤/٥/٣١ م.

أولاً: خصائص عينة البحث:

١- البيانات الأولية الخاصة بطلاب التدريب الميدانى الفرقة الثالثة والرابعة للعام الجامعى ٢٠٢٣/٢٠٢٤ م

### جدول رقم (٣)

يوضح وصف عينة الدراسة من طلاب التدريب الميدانى

(ن=١٧٤)

الترتيب	%	ك	العدد	المتغير
١	٥٥,٧	٩٧	ذكر	النوع
٢	٤٤,٢	٧٧	انثى	
٢	٤٥,٥	٧٩	الثالثة	الفرقة
١	٥٤,٥	٩٥	الرابعة	
٢	٣٧,٣	٦٥	اقل من ١٨ سنة	السن
١	٤٢,٥	٧٤	من ١٨ : ٢٠ سنة	
٣	٢٠,١	٣٥	من ٢٠ : ٢٢ سنة	
-	-	-	من ٢٢ سنة فأكثر	
١	٥٤	٩٤	ريف	محل الإقامة
٢	٤٦	٨٠	حضر	
١	٥١,٧	٩٠	جمعية	مؤسسة التدريب
٢	٤٨,٢	٨٤	إدارة	

يتضح من الجدول السابق والذي يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للنوع أن نسبة (٥٥,٧%) من أفراد عينة الدراسة من الذكور بينما مثلت عينة الاناث بنسبة (٤٤,٢%).

كما يتضح من خلال الجدول السابق توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الفرقة الدراسية ان اعلى نسبة (٥٤,٥%) من طلاب الفرقة الرابعة و اقل نسبة (٤٥,٥%) من طلاب الفرقة الثالثة وهذا نظراً لأن الغالبية العظمى من طلاب التدريب الميدانى يتم تدريبهم بالفرقة الثالثة بمؤسسات المجال المدرسى ومجال رعاية الشباب كما ان الطلاب بالفرقة الرابعة يتم تدريبهم فى مختلف المجالات وخاصة مؤسسات تنمية المجتمع.

كما تشير نتائج الجدول السابق الخاص بالسن لأفراد عينة الدراسة ان اعلى نسبة (٤٢,٥%) يقعون فى الفئة العمرية من (٢٠:١٨ سنة) يليها نسبة (٣٧,٣%) يقعون فى الفئة العمرية (أقل من ١٨ سنة) يليها نسبة (٢٠,١%) يقعون فى الفئة العمرية من (٢٠:٢٢ سنة) ولا يوجد احد يقع فى الفئة العمرية من (٢٢ سنة فأكثر).

كما تشير نتائج الجدول السابق الخاص بمحل الإقامة ان اعلى نسبة (٥٤%) محل اقامتهم الريف و اقل نسبة (٤٦%) محل اقامتهم الحضر.

كما تشير نتائج الجدول السابق الخاص بمؤسسة التدريب إن اعلى نسبة (٥١,٧%) يتدربون فى جمعية و اقل نسبة (٤٨,٢%) يتدربون فى الإدارات الخاصة بتنمية المجتمع المحلى. ثانياً: النتائج الخاصة بالاجابة على تساؤلات الدراسة:

البُعد الأول: يوضح دور مؤسسات المجتمع فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة إدارة الوقت

#### جدول رقم (٤)

يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب على العبارات الخاصة بمهارة إدارة الوقت

ن=(١٧٤)

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	النسبة المرحجة	الوزن المرجح	الترتيب
١	افادتنى فى تحديد مواعيدى بدقة	١٢١	٤١	١٢	٤٥٧	١٢,١٠	٠٥,٨٧	٤
٢	جعلتنى ابدأ يومى بالاعمال الهامة	١١٧	٤٢	١٥	٤٥٠	٩٦,٩	٠٢,٨٦	٦
٣	شجعتنى على استثمار أوقات الفراغ بما يفيدنى	١٢٩	٣٤	١١	٤٦٦	٣١,١٠	٢٧,٨٩	٢
٤	جعلتنى احدد أهدافى قريبة وبعيدة المدى وتحديد الوقت لانجازها	١٢٢	٣٤	١٨	٤٥٢	٠,١٠	٥٩,٨٦	٥
٥	ادركت اهمية تقدير الوقت عندما أقوم بأى عمل	١٣٤	٣١	٩	٤٧٣	٤٧,١٠	٦١,٩٠	١
٦	اكسبتنى أهمية التركيز فى عمل واحد والبعد	١٢٨	٣١	١٥	٤٦١	٢,١٠	٣١,٨٨	٣

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	النسبة المرحجة	الوزن المرجح	الترتيب
	عن التشتت							
٧	ساعدتني على إنجاز الاعمال فى الوقت المحدد	١١٤	٤٦	١٤	٤٤٨	٩٢,٩	٨٢,٨٥	٧
٨	جعلتني أعطى الوقت الكافى لأى عمل أقوم به	١١٧	٣٤	٢٣	٤٤٢	٧٨,٩	٠٧,٨٤	٩
٩	ساعدتني من تحديد مواعيدى بدقة	١١٤	٤٢	١٨	٤٤٤	٨٣,٩	٠٥,٨٥	٨
١٠	أدركت أهمية استثمار الوقت وعدم تأجيل العمل للغد	١٠٣	٤٥	٢٦	٤٢٥	٤١,٩	٤٢,٨١	١٠
	المجموع	١١٩٩	٣٨٠	١٦١	٤٥١٨	١٠٠	٤٧,٨٦٥	
	المتوسط الحسابى	١١٩,٩	٣٨,٠	١٦,١	٨,٤٥١		%٤٧,٨٦	

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٤) إلى أن إستجابات أفراد عينة الدراسة من طلاب التدريب الميداني الفرقة الثالثة والرابعة للعام الجامعى ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م على عبارات البعد الاول الخاص باكتساب (مهارة إدارة الوقت) حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً بمتوسط (٤٥١,٨) وبوزن مرجح (٨٦,٤٧٪) هذا الوزن الذى يقع فى المستوى المرتفع للمستويات الترتيبية.

وبذلك يمكن التأكيد على أن هذه الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر ومما يدل على ذلك ان نسبة من إجاب نعم بلغت نسبتهم (١١٩,٩٪) وبلغ عدد من أجابوا (الى حد ما) بلغت نسبتهم (٣٨,٠٪) أما عدد من اجابوا بلا بلغت نسبتهم (١٦,١٪) من عينة الدراسة.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالى:

١- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " أدركت أهمية تقدير الوقت عندما أقوم بأى عمل " فى الترتيب الاول وذلك بوزن مرجح مقداره (٩٠,٦١) وقوة نسبية (١٠,٤٧٪) وهذا يوضح دور مؤسسات المجتمع المدنى فى توعية طلاب الخدمة الاجتماعية بأهمية تقدير الوقت فى اى عمل يقومون به.

٢- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " شجعتني على استثمار أوقات الفراغ بما يفيدنى " فى الترتيب الثانى وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٩,٢٧) وقوة نسبية (١٠,٣١٪) وهنا يوضح دور مؤسسات المجتمع المدنى فى توعية طلاب الخدمة الاجتماعية بأهمية استثمار وقت الفراغ الاستثمار الأمثل.

٣- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " اكسبتني أهمية التركيز فى عمل واحد والبعد عن التشتت " فى الترتيب الثالث وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٨,٣١) وقوة نسبية (١٠,٢٪) وهذا

يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى توعية طلاب الخدمة الاجتماعية بأهمية التركيز فى عمل واحد والبعد عن التشتت.

٤- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " افادتنى فى تحديد مواعيدى بدقة " فى الترتيب الرابع وذلك بوزن مرجح قدره (٨٧,٣) وقوة نسبية (١٠,١٢٪) وهذا يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى توعية طلاب الخدمة الاجتماعية بأهمية تحديد المواعيد بدقة لتحقيق الأهداف المنشودة.

٥- جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها " جعلتنى احدد أهدافى قريبة وبعيدة المدى وتحديد الوقت لانجازها " فى الترتيب الخامس وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٦,٥٩) وقوة نسبية (١٠,٠٪) وهذا يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى توعية طلاب الخدمة الاجتماعية بأهمية وضع اهداف قريبة المدى وأهداف بعيدة المدى لتحقيق أهدافه.

٦- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " جعلتنى أبدا يومي بالاعمال الهامة " فى الترتيب السادس وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٦,٢) وقوة نسبية (٩,٩٦٪) وهذا يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى توجيه طلاب الخدمة الاجتماعية إلى البدء بالاعمال الهامة حسب ترتيب الاولويات.

٧- جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها " ساعدتنى على انجاز الاعمال فى الوقت المحدد " فى الترتيب السابع وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٥,٨٢) وقوة نسبية (٩,٩٢٪) وهذا يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى مساعدة طلاب الخدمة الاجتماعية على تحديد أهدافهم بدقة.

٨- جاءت العبارة رقم (٩) والتي مفادها " ساعدتنى فى تحديد مواعيدى بدقة " فى الترتيب الثامن وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٥,٠٥) وقوة نسبية (٩,٨٣٪) وهذا يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى توعية طلاب الخدمة الاجتماعية بأهمية تحديد المواعيد بدقة لتحقيق الاهداف المنشودة.

٩- جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها " جعلتنى أعطى الوقت الكافى لأى عمل أقوم به " فى الترتيب التاسع وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٤,٧) وقوة نسبية (٩,٧٨٪) وهذا يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى توعية طلاب الخدمة الاجتماعية بأهمية إعطاء الوقت الكافى لأى عمل يقومون به.

١٠- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " ادركت اهمية استثمار الوقت وعدم تأجيل العمل للغد " فى الترتيب العاشر والأخير وذلك بوزن مرجح مقداره (٨١,٤٢) وقوة نسبية (٩,٤١٪) وهذا يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى توعية طلاب الخدمة الاجتماعية بأهمية استثمار الوقت وعدم تأجيله للغد من اجل تحقيق أهدافهم.

ويلاحظ مما سبق ان جميع العبارات تقع فى المستوى الترجيحى المرتفع مما يشير الى اهمية مهاره ادارة الوقت وإكسابها لطلاب الخدمة الاجتماعية، وهذا يتفق مع دراسة جامعة كارولينا الشمالية (Ne state University, 2003) بعنوان : " المكتسبات العلمية لخريجي الجامعة من وجهه نظر المتخرجين ٢٠٠٣ " والتي هدفت إلى معرفة أهم المكتسبات العلمية لخريجي الجامعة " كارولينا الشمالية " بالولايات المتحدة الامريكية، ومن وجهة نظر عينة المتخرجين واوضحت نتائج الدراسة أن من أهم المكتسبات العلمية هي مهارة إدارة الوقت.

البعد الثانى: يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التفكير الابتكاري:

## جدول رقم (٥)

يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب على العبارات الخاصة بمهارة التفكير

## الابتكاري

ن=(١٧٤)

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	النسبة المرحجة	الوزن المرجح	الترتيب
١	دربتنى على كيفية تحرى الدقة في انتقاء المعلومات المناسبة لحل المشكلات	١٠٩	٤٥	٢٠	٤٣٧	٩٢,٩	٧,٨٣	٧
٢	اكسبتنى كيفية وضع الحلول البديلة للمشكلات	١٠١	٤٦	٢٧	٤٢٢	٥٩,٩	٨,٨٠	٩
٣	دربتنى على كيفية الاستفادة من الخبرات السابقة في المواقف الحالية	١١٥	٤٤	١٥	٤٤٨	١٨,١٠	٨٢,٨٥	٣
٤	دربتنى على كيفية التفكير فى مشروعات انتاجية مستقبلية	٩٨	٤٧	٢٩	٤١٧	٤٨,٩	٨٨,٧٩	١٠
٥	ساعدتنى على اتخاذ القرارات من المواقف الصعبة	١١٧	٣٩	١٨	٤٤٧	١٥,١٠	٦٣,٨٥	٤
٦	زودتنى بمعلومات جديدة لتطوير قدراتى فى التفكير الابتكاري	١٢٩	٣١	١٤	٤٦٣	٥١,١٠	٦٩,٨٨	١
٧	أفادتنى فى كيفية ابتكار أفكار جديدة	١٠٩	٤٧	١٨	٤٣٩	٩٨,٩	٠٩,٨٤	٦
٨	جعلتنى اطرح أفكارى بطريقة جذابة	١٢٣	٣٩	١٢	٤٥٩	٤٣,١٠	٩٣,٨٧	٢
٩	دربتنى على حل المشكلات	١٠٢	٥١	٢١	٤٢٩	٧٥,٩	١٨,٨٢	٨
١٠	ساعدتنى فى الربط بين الأفكار المتبادلة مع الاخرين للخروج بجديد	١١٢	٤٣	١٩	٤٤١	٠,١٠	٤٨,٨٤	٥
-	المجموع	١١١٥	٤٣٢	١٩٣	٤٤٠٢	١٠٠	٢,٨٤٣	-
-	المتوسط الحسابى	١١١,٥	٤٣,٢	١٩,٣	٢,٤٤٠	-	٣٢,٨٤%	-

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٥) إلى أن إستجابات أفراد عينة الدراسة من طلاب التدريب الميداني الفرقة الثالثة والرابعة للعام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م على عبارات البعد الثاني الخاص باكتساب (مهارة التفكير الابتكاري) حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً بمتوسط (٤٤٠,٢) وبوزن مرجح (٨٤,٣٢٪) هذا الوزن الذي يقع في المستوى المرتفع للمستويات الترجيحية.

وبذلك يمكن التأكيد على أن هذه الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر ومما يدل على ذلك ان نسبة من إجاب نعم بلغت نسبتهم (١١١,٥٪) وبلغ عدد من أجابوا (الى حد ما) بلغت نسبتهم (٤٣,٢٪) أما عدد من اجابوا بلا بلغت نسبتهم (١٩,٣٪) من عينة الدراسة.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالي:

١- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " زودتني بمعلومات جديدة لتطوير قدراتي في التفكير الابتكاري " في الترتيب الاول وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٨,٦٩) وقوة نسبية (١٠,٥١٪) وهذا يوضح تشجيع مؤسسات المجتمع المدني طلاب الخدمة الاجتماعية على استكشاف حلول مبتكرة والبعد عن الحلول التقليدية للمشكلات وتحدي الوضع الراهن.

٢- جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها " جعلتني اطرح افكارى بطريقة جذابة " في الترتيب الثاني وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٧,٩٣) وقوة نسبية (١٠,٤٣٪) وهذا يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى مساعدة الطلاب فى طرح آرائهم حول القضايا والمشكلات المختلفة إضافة إلى ضرورة اتاحة الأنشطة التي تنمى ذلك لديهم.

٣- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " دربتنى على كيفية الاستفادة من الخبرات السابقة فى المواقف الحالية " فى الترتيب الثالث وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٥,٨٢) وقوة نسبية (١٠,١٨٪) وهذا يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى تدريب الطلاب على معرفة الخبرات السابقة للآخرين للاستفادة منها فى المواقف الصعبة.

٤- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " ساعدتني على اتخاذ القرارات فى المواقف الصعبة " فى الترتيب الرابع وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٥,٦٣) وقوة نسبية (١٠,١٥٪) وهذا يدل على دور منظمات المجتمع المدني فى مساعدة الطلاب على اتخاذ القرارات فى المواقف الصعبة فعادة ما يواجه الطلاب بعض المشاكل المفاجئة التي تتطلب اتخاذ قرار سليم.

٥- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " ساعدتني فى الربط بين الأفكار المتبادلة مع الآخرين للخروج بجديد " فى الترتيب الخامس وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٤,٤٨) وقوة



- نسبية (١٠,٠١٪) وهذا يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى مساعدة الطلاب على الربط بين الأفكار لذلك فأن الطلاب بحاجة إلى التدريب على ذلك.
- ٦- جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها " أفادتني فى كيفية ابتكار افكار جديدة " فى الترتيب السادس وذلك بوزن مرجح مقداره (٨١,٠٩) وقوة نسبية (٩,٨٧٪) ويشير ذلك إلى دور مؤسسات المجتمع المدني فى مساعدة الطلاب فى اكتساب طرق جديدة وابتكار أفكار جديدة تفيدهم فى المستقبل.
- ٧- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " دربتني على كيفية تحرى الدقة فى انتقاء المعلومات المناسبة لحل المشكلات " فى الترتيب السابع وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٤,٠٩) وقوة نسبية (٩,٩٨٪) وهذا يشير إلى أن مؤسسات المجتمع المدني تدرب الطلاب على اكتشاف طرق جديدة وانتقاء المعلومات المناسبة لحل المشكلات.
- ٨- جاءت العبارة رقم (٩) والتي مفادها " دربتني على مهارة حل المشكلات " فى الترتيب الثامن وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٢,١٨) وقوة نسبية (٩,٧٥٪) ويعنى هذا ان مؤسسات المجتمع المدني تساعد الطلاب فى اكتساب مهارات التفكير الابداعى لوضع حلول متعددة وابداعية للمشكلات التى تواجههم.
- ٩- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " عرفتني على كيفية وضع الحلول البديلة للمشكلات " فى الترتيب التاسع وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٠,٨) وقوة نسبية (٩,٥٩٪) ويعنى ذلك أن الطلاب يحتاجون إلى اكتساب مهارات التفكير الابداعى لوضع حلول متعددة وابداعية للمشكلات التى قد تواجههم.
- ١٠- جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها " دربتني على كيفية التفكير فى مشروعات انتاجية مستقبلية " فى الترتيب العاشر والأخير وذلك بوزن مرجح مقداره (٧٩,٨٨) وقوة نسبية (٩,٤٨٪) وتفسر الباحثة ذلك أن الطلاب لديهم الرغبة فى أن يكونوا أفراد منتجين فى المجتمع.
- ويلاحظ مما سبق أن اغلب العبارات تقع فى المستوى الترجيحي المرتفع مما يشير إلى أهمية مهارة التفكير الابتكارى واكسابها لطلاب الخدمة الاجتماعية.
- وهذا ما أكدت عليه دراسة (صالحه حسن العمرى، ٢٠١٩) أن مهارات القرن الحادى والعشرين تركز على مهارات تنسيق المعرفة وتطويرها والمتمثلة فى قيام المعلم بالتنسيق بين مصادر المعرفة المختلفة بالإضافة إلى مهارة التفكير السليم وكيفية حل المشكلات ومواجهتها.

البُعد الثالث: يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة حل المشكلات:

جدول رقم (٦)

يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب على العبارات الخاصة بمهارة حل المشكلات

ن= (١٧٤)

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	النسبة المرحجة	الوزن المرجح	الترتيب
١	مكنتنى من اختيار الحل الأنسب لمشكلتى من بين حلول كثيرة	١١١	٣٨	٢٥	٤٣٤	٤٣,١٠	١٤,٨٣	٣
٢	ساعدتنى فى وضع خطوات لحل مشكلتى	٩٤	٤٣	٣٧	٤٠٥	٧٣,٩	٥٨,٧٧	٧
٣	أفادتنى فى تحديد المشكلة بشكل واضح	٩٢	٣٩	٤٣	٤٩٧	٥٤,٩	٠٥,٧٦	٨
٤	جعلتنى أفكر فى المشكلات التى تواجهنى	١٠٢	٣٨	٣٤	٤١٦	٠,١٠	٦٩,٧٩	٦
٥	ساعدتنى فى حل مشكلتى بنفسى دون مساعدة	١١٥	٣١	٢٨	٤٣٥	٤٥,١٠	٣٣,٨٣	٢
٦	ساعدتنى فى اختيار الحل الأسهل بغض النظر عما يترتب على ذلك	١١٠	٣٥	٢٩	٤٢٩	٣١,١٠	١٨,٨٢	٤
٧	ساعدتنى فى أن أضع أكثر من حل للمشكلة الواحدة	١١٨	٣٧	١٩	٤٤٧	٧٤,١٠	٦٣,٨٥	١
٨	ساعدتنى فى أن اتوصل لأسباب مشكلتى	٨٨	٣٩	٤٧	٣٨٩	٣٥,٩	٥٢,٧٤	٩
٩	جعلتنى اتصرف بتفكير عندما تواجهنى مشكلة	١٠٤	٤١	٢٩	٤٢٣	١٧,١٠	٠٣,٨١	٥
١٠	أدركت أهمية البعد عن العصبية عندما تواجهنى مشكلة	٨٢	٤٨	٤٤	٣٨٦	٢٨,٩	٩٤,٧٣	١٠
	المجموع	١٠١٦	٣٨٩	٣٣٥	٤١٦١	١٠٠	٠٩,٧٩٧	
	المتوسط الحسابى	١٠١,٦	٣٨,٩	٣٣,٥	١,٤١٦	-	٧,٧٩%	

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٦) إلى أن إستجابات أفراد عينة الدراسة من طلاب التدريب الميداني الفرقة الثالثة والرابعة للعام الجامعى ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م على عبارات البعد الثالث الخاص باكتساب (مهارة حل المشكلات) حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً بمتوسط (٤١٦,١) وبوزن مرجح (٧٩,٧%) هذا الوزن الذى يقع فى المستوى المرتفع للمستويات الترجيحية.

وبذلك يمكن التأكيد على أن هذه الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر ومما يدل على ذلك ان نسبة من إجاب نعم بلغت نسبتهم (١٠١,٦%) وبلغ عدد من أجابوا (الى

حد ما) بلغت نسبتهم (٣٨,٩%) أما عدد من اجابوا بلا بلغت نسبتهم (٣٣,٥%) من عينة الدراسة.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالي:

١- جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها " ساعدتني فى ان اضع اكثر من حل للمشكلة الواحدة" فى الترتيب الاول وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٥,٦٣) وقوة نسبية (١٠,٧٤%).

٢- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " ساعدتني فى حل مشكلتي بنفسى " فى الترتيب الثانى وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٣,٣٣) وقوة نسبية (١٠,٤٥%).

٣- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " مكنتني من اختيار الحل الانسب لمشكلتي من بين حلول كثيرة " فى الترتيب الثالث وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٣,١٤) وقوة نسبية (١٠,٣١%).

٤- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " ساعدتني فى اختيار الحل الاسهل بغض النظر عما يترتب على ذلك " فى الترتيب الرابع وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٢,١٨) وقوة نسبية (١٠,٣١%).

٥- جاءت العبارة رقم (٩) والتي مفادها " جعلتني اتصرف بتفكير عندما تواجهني مشكلة " فى الترتيب الخامس وذلك بوزن مرجح مقداره (٨١,٠٣) وقوة نسبية (١٠,١٧%).

٦- جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها " جعلتني افكر فى المشكلات التى تواجهني " فى الترتيب السادس وذلك بوزن مرجح مقداره (٧٩,٦٩) وقوة نسبية (١٠,٠%).

٧- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " ساعدتني فى وضع خطوات لحل مشكلتي " فى الترتيب السابع وذلك بوزن مرجح مقداره (٧٧,٥٨) وقوة نسبية (٩,٧٣%).

٨- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " افادتني فى تحديد المشكلة بشكل واضح " فى الترتيب الثامن وذلك بوزن مرجح مقداره (٧٦,٠٥) وقوة نسبية (٩,٥٤%).

٩- جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها " ساعدتني فى ان اتوصل لأسباب مشكلتي " فى الترتيب التاسع وذلك بوزن مرجح مقداره (٧٤,٥٢) وقوة نسبية (٩,٣٥%).

١٠- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " ادركت اهمية البعد عن العصبية عندما تواجهني مشكلة " فى الترتيب العاشر وذلك بوزن مرجح مقداره (٧٣,٩٤) وقوة نسبية (٩,٢٨%).

ويلاحظ مما سبق أن أغلب العبارات تقع فى المستوى الترجيحي المرتفع مما يشير إلى

أهمية مهارة حل المشكلات واكسابها لطلاب الخدمة الاجتماعية.

وهذا يتفق مع دراسة (Kevin Lowden & Stuart Hall, 2011) بعنوان وجهة نظر سوق العمل المهمة بمهارات توظيف الخريجين بالولايات المتحدة الأمريكية والتي هدفت إلى معرفة وجهات نظر سوق العمل المهمة بمهارات توظيف الخريجين بالولايات المتحدة الأمريكية تم تطبيق استبيان على أصحاب العمل وأكدوا على أهم المهارات الفنية والتخصصية إلى جانب المهارات العامة التي يجب أن يتسم بها الخريجون ليتماشوا مع سوق العمل ومن هذه المهارة (مهارة حل المشكلات، القدرة على العمل ضمن فريق، والتواصل والتفكير الناقد، الاتصال والقيادة والتفاوض).

البُعد الرابع: يوضح دور مؤسسات المجتمع المدني في اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارات التكنولوجيا والرقمنة:

### جدول رقم (٧)

يوضح استجابات أفراد عينة الدراسة من الطلاب على العبارات الخاصة بمهارة التكنولوجيا والرقمنة

ن= (١٧٤)

م	العبرة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	النسبة المرحجة	الوزن المرجح	الترتيب
١	تدربني على طرق التعامل مع التطبيقات التعليمية الرقمية	١٠٤	٤٧	٢٣	٤٢٩	٠,١٠	١٨,٨٢	٥
٢	توهلني على كيفية استثمار الموارد التكنولوجية المتاحة	١١٠	٤١	٢٣	٤٣٥	١٥,١٠	٣٣,٨٣	٤
٣	تساعدني في مواجهة التحديات المترتبة على استخدام التكنولوجيا الرقمية	١٠٧	٣٨	١٩	٤١٦	٧١,٩	٦٩,٧٩	٨
٤	تدربني على كيفية انشاء محتوى رقمي مفيد للآخرين	١٢١	٣٧	١٦	٤٥٣	٥٧,١٠	٧٨,٨٦	١
٥	ادركت اهمية استخدام التكنولوجيا كأداة للبحث عن المعلومات	١١٧	٣٢	٢٥	٤٤٠	٢٧,١٠	٢٩,٨٤	٣
٦	عرفتني بطرق أمن المعلومات للحماية من المخاطر الرقمية	١٢٠	٣٤	٢٠	٤٤٨	٤٦,١٠	٨٢,٨٥	٢
٧	تدربني على احدث الوسائل التكنولوجية الحديثة	٩٣	٥١	٣٠	٤١١	٥٩,٩	٧٣,٧٨	١٠
٨	تساعدني على استخدام المهارات الرقمية لتطوير ممارساتي الحياتية	٩٨	٤٩	٢٧	٤١٩	٧٨,٩	٢٦,٨٠	٧
٩	تدربني على استخدام القنوات التعليمية المتاحة على منصات التواصل الاجتماعي	١٠٠	٤٧	٢٧	٤٢١	٨٢,٩	٦٥,٨٠	٦
١٠	تدربني على انتاج المعرفة باستخدام الذكاء الاصطناعي	٩٥	٤٩	٣٠	٤١٣	٦٤,٩	١٢,٧٩	٩
	المجموع	١٠٦٥	٤٢٥	٢٤٠	٤٢٨٥	١٠٠	٨٥,٨٢٠	
	المتوسط الحسابي	١٠٦,٥	٤٢,٥	٢٤,٠	٥,٤٢٨	-	%١,٨٢	

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٧) إلى أن إستجابات أفراد عينة الدراسة من طلاب التدريب الميداني الفرقة الثالثة والرابعة للعام الجامعي ٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م على عبارات البعد

الرابع الخاص باكتساب (مهارة التكنولوجيا والرقمنة) حيث يتضح أن هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً إحصائياً بمتوسط (٤٢٨,٥) وبوزن مرجح (٨٢,١٪) هذا الوزن الذي يقع في المستوى المرتفع للمستويات الترجيحية.

وبذلك يمكن التأكيد على أن هذه الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر ومما يدل على ذلك ان نسبة من إجاب نعم بلغت نسبتهم (١٠٦,٥٪) وبلغ عدد من أجابوا (الى حد ما) بلغت نسبتهم (٤٢,٥٪) أما عدد من اجابوا بلا بلغت نسبتهم (٢٤,٠٪) من عينة الدراسة.

وقد جاء ترتيب عبارات هذا المؤشر ومن الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالي:

- ١- جاءت العبارة رقم (٤) والتي مفادها " تدربنى على كيفية انشاء محتوى رقمى مفيد للآخرين " فى الترتيب الاول وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٦,٨٧) وقوة نسبية (١٠,٥٧٪).
- ٢- جاءت العبارة رقم (٦) والتي مفادها " عرفتني بطرق أمن المعلومات للحماية من المخاطر الرقمية" فى الترتيب الثانى وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٣,٨٢) وقوة نسبية (١٠,٤٦٪).
- ٣- جاءت العبارة رقم (٥) والتي مفادها " ادركت اهمية استخدام التكنولوجيا كأداة للبحث عن المعلومات " فى الترتيب الثالث وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٤,٢٩) وقوة نسبية (١٠,٢٧٪).
- ٤- جاءت العبارة رقم (٢) والتي مفادها " تؤهلنى على كيفية استثمار الموارد التكنولوجية المتاحة " فى الترتيب الرابع وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٣,٣٣) وقوة نسبية (١٠,١٥٪).
- ٥- جاءت العبارة رقم (١) والتي مفادها " تدربنى على طرق التعامل مع التطبيقات التعليمية الرقمية " فى الترتيب الخامس وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٢,١٨) وقوة نسبية (١٠,٠١٪).
- ٦- جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها " تدربنى على استخدام القنوات المتاحة على منصات التواصل الاجتماعى " فى الترتيب السادس وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٠,٦٥) وقوة نسبية (٩,٨٢٪).
- ٧- جاءت العبارة رقم (٨) والتي مفادها " تساعدنى على استخدام المهارات الرقمية لتطوير ممارساتى الحياتية " فى الترتيب السابع وذلك بوزن مرجح مقداره (٨٠,٢٦) وقوة نسبية (٩,٧٨٪).
- ٨- جاءت العبارة رقم (٣) والتي مفادها " تساعدنى فى مواجهة التحديات المترتبة على استخدام التكنولوجيا الرقمية " فى الترتيب الثامن وذلك بوزن مرجح مقداره (٧٩,٦٩) وقوة نسبية (٩,٧١٪).
- ٩- جاءت العبارة رقم (١٠) والتي مفادها " تدربنى على انتاج المعرفة باستخدام الذكاء الاصطناعى " فى الترتيب التاسع وذلك بوزن مرجح مقداره (٧٩,١٢) وقوة نسبية (٩,٦٤٪).

١٠- جاءت العبارة رقم (٧) والتي مفادها " تدريبى على احدث الوسائل التكنولوجية الحديثة" فى الترتيب العاشر والأخير وذلك بوزن مرجح مقداره (٧٨,٧٣) وقوة نسبية (٩,٥٩%). ونلاحظ مما سبق أن أغلب العبارات تقع فى المستوى الترجيحى المرتفع مما يشير إلى أهمية مهارة التكنولوجيا والرقمنة واكسابها لطلاب الخدمة الاجتماعية. وهذا ما أكدت عليه دراسة فينويك وجيل (Fenwick & Gill, 2014) أنه لا يوجد محصن من التغيير الذى أحدثته التكنولوجيا الرقمية وان هذا التغيير فى كثير من الحالات يمكن أن يقود إلى اختفاء بعض الوظائف بشكل نهائى فى حال لم يستطيع الإنسان مواجهة ذلك والعمل فى ظل تلك المعطيات بشكل اكثر وعياً. وايضاً دراسة (Europeanunion, 2014) والتي اشارت إلى أنه مع ظهور التكنولوجيا الرقمية تغير العالم بشكل كبير ومستمر وحدثت تغيرات كبيرة فى الحياة المهنية والشخصية للأفراد فى جميع انحاء العالم مما اثر على جوانب المجتمع وأصبحت الآن جزءاً لا يتجزأ من تفاعل الناس سواء أكان فى العمل أو التعليم أو فى الوصول إلى المعرفة والمعلومات وبدأت تلك التكنولوجيا الجديدة والناشئة فى جعل الجماعات اكثر فاعلية عما قبل.

#### جدول رقم (٨)

يوضح ترتيب أبعاد مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	دور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة إدارة الوقت	١١٩٩	٣٨٠	١٦١	٤٥١٨	٤٧,٨٦%	١
٢	دور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التفكير الابتكارى	١١١٥	٤٣٢	١٩٣	٤٤٠٢	٣٢,٨٤%	٢
٣	دور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة حل المشكلات	١٠١٦	٣٨٩	٣٣٥	٤١٦١	٧,٧٩%	٤
٤	دور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التكنولوجيا والرقمنة	١٠٦٥	٤٢٥	٢٤٠	٤٢٨٥	١,٨٢%	٣
-	المجموع	٤٣٩٥	١٦٢٦	٩٢٩	١٧٣٦٦	٥٩,٣٣٢	-
-	المتوسط الحسابى	١٠٩٨,٧٥	٤٠٦,٥	٢٣٢,٢٥	٥,٤٣٤١	١٥,٨٣%	-
-	النسبة %	٦٣,٢٤%	٢٣,٤%	١٣,٣٦%	-	١٥,٨٣%	-

تشير بيانات الجدول السابق رقم (٨) إلى النتائج المرتبطة بترتيب أبعاد مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل تبعاً لاستجابات الباحثين حيث يتضح ان هذه الاستجابات تتوزع توزيعاً احصائياً لتحصل على

مجموع وزنى (١٧٣٦٦) بمتوسط (٤٣٤١,٥) وبوزن مرجح (٨٣,١٥%) هذا الوزن الذى يقع فى المستوى المرتفع للمستويات الترتيبية.

وبذلك يمكن التأكيد على أن هذه الاستجابات تركز حول خيار الموافقة على المؤشر ومما يدل على ذلك أن نسبة من اجاب نعم بلغت (٦٣,٣٤%) فى حين أن من اجابوا إلى حد ما بلغت نسبتهم (٢٣,٤%) إلى نسبة (١٣,٣٦%) اجابوا لا.

وقد جاء ترتيب الأبعاد من الوزن المرجح والقوة النسبية على النحو التالى:

١- جاء البعد الأول " اكساب الطلاب مهارة إدارة الوقت " فى الترتيب الاول بمجموع وزنى (٤٥١٨) وبوزن مرجح مقداره (٨٦,٤٧%).

٢- جاء البعد الثانى " اكساب الطلاب مهارة التفكير الابتكارى " فى الترتيب الثانى بمجموع وزنى (٤٤٠٢) وبوزن مرجح مقداره (٨٤,٣٢%).

٣- جاء البعد الرابع " اكساب الطلاب مهارة التكنولوجيا والرقمنة " فى الترتيب الثالث بمجموع وزنى (٤٢٨٥) وبوزن مرجح مقداره (٨٢,١%).

٤- جاء البعد الثالث " اكساب الطلاب مهارة حل المشكلات " فى الترتيب الرابع والأخير بمجموع وزنى (٤١٦١) وبوزن مرجح مقداره (٧٩,٧%).

#### جدول رقم (٩)

يوضح المتوسط الحسابى والانحراف المعياري والتباين والقيمة العظمى والصغرى والمدة

#### لدرجات الأبعاد ومجموع الأبعاد

الأبعاد	المتوسط الحسابى	الانحراف المعياري	التباين	القيمة الصغرى	القيمة العظمى	المدى	الالتواء	التفرطح
البعد الاول	٨,٤٥١	١٣,٥٦	١٨٣,٩٥	٤٢٥	٤٧٣	٤٨	٠,٤١٣ -	٠,٦٨٩
البعد الثانى	٤٤٠,٢	١٤,٨٦	٢٢٠,٨٤	٤١٧	٤٦٣	٤٦	٠,٠٢٨ -	٠,٦٨٧
البعد الثالث	٤١٦,١	٢١,٠١	٤٤١,٦٥	٣٨٦	٤٤٧	٦١	٠,١٦٥ -	١,٣٤٠
البعد الرابع	٥,٤٢٨	١٤,٩٢	٢٢٢,٧٢	٤١١	٤٥٣	٤٢	٠,٤٨٥ -	١,٢٠٩
المجموع	٤٣٤١,٥	١٥٣,٣٨	٢٣٥٣,٠	٤١٦١	٤٥١٨	٣٥٧	٠,٠٦٣ -	١,١٢٣

يوضح الجدول السابق استجابات عينة الدراسة لتحصل على متوسط حسابى لمجموع الاوزان (٤٣٤١,٥) وانحراف معيارى (١٥٣,٣٨) وتباين الاوزان بين القيمة الكبرى (٤٥١٨) والقيمة الصغرى (٤١٦١).

- كما جاء البعد الاول والخاص بدور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة ادارة الوقت فى المرتبة الاولى بمتوسط حسابى لمجموع الاوزان (٤٥١,٨) وانحراف معيارى (١٣,٥٦) وتباين الاوزان بين القيمة الكبرى (٤٧٣) والقيمة الصغرى (٤٢٥) ويقع فى المستوى الترتيبى المرتفع .

- كما حصل البعد الثانى والخاص بدور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التفكير الابتكارى على المرتبة الثانية بمتوسط حسابى لمجموع الاوزان (٤٤٠,٢) وانحراف معيارى (١٤,٨٦) وتباين الاوزان بين القيمة الكبرى (٤٦٣) والقيمة الصغرى (٤١٧) ويقع فى المستوى الترجيحى المرتفع .
- كما حصل البعد الرابع والخاص بدور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التكنولوجيا والرقمنة على المرتبة الثالثة بمتوسط حسابى لمجموع الاوزان (٤٢٨,٥) وانحراف معيارى (٢١,٠١) وتباين الاوزان بين القيمة الكبرى (٤٤٧) والقيمة الصغرى (٣٨٦) ويقع فى المستوى الترجيحى المرتفع .
- كما حصل البعد الثالث والخاص بدور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة حل المشكلات على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابى لمجموع الاوزان (٤١٦,١) وانحراف معيارى (١٤,٩٢) وتباين الاوزان بين القيمة الكبرى (٤٥٣) والقيمة الصغرى (٤١١) ويقع فى المستوى الترجيحى المرتفع .

ثانياً: النتائج الخاصة بدليل المقابلة للأخصائيين الاجتماعيين وأعضاء مجلس الإدارة:

١- البيانات الأولية الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين وأعضاء مجلس الإدارة:

#### جدول رقم (١٠)

يوضح وصف عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين وأعضاء مجالس الإدارات بجمعيات تنمية المجتمع المحلى

(ن=٢٤)

الترتيب	%	ك	العدد	المتغير
١	٥٨,٣	١٤	ذكر	النوع
٢	٤١,٦	١٠	انثى	
٤	٨,٣	٢	اقل من ٣٠ سنة	السن
٢	٢٠,٨	٥	من ٣٠ لأقل من ٤٠ سنة	
١	٥٤,١	١٣	من ٤٠ لأقل من ٥٠ سنة	
٣	١٦,٦	٤	من ٥٠ سنة فأكثر	
٢	١٦,٦	٤	اعزب	الحالة الاجتماعية
١	٦٦,٦	١٦	متزوج	
٣	١٢,٥	٣	مطلق	
٤	٤,١	١	ارمل	
١	٥٤,١	١٣	عضو مجلس إدارة	الوظيفة
٢	٣٣,٣	٨	اخصائى اجتماعى	
٣	١٢,٥	٣	مسئول نشاط	



٢	٢٠,٨	٥	دبلوم متوسط خدمة اجتماعية	المؤهل
١	٧٠,٨	١٧	بكالوريوس خدمة اجتماعية	
٣	٨,٣	٢	ماجستير خدمة اجتماعية	
-	-	-	ليسانس آداب قسم الاجتماع	
١	٥٤,١	١٣	تنمية مجتمع	مجال عمل الجمعية
٢	٢٠,٨	٥	رعاية المرأة	
٤	٨,٣	٢	رعاية المسنين	
٣	١٢,٥	٣	رعاية طفولة	
٥	٤,١	١	رعاية معاقين	
٤	٨,٣	٢	أقل من ٥ سنوات	مدة الخبرة في مجال العمل
٢	٢٩,١	٧	من ٥ لأقل من ١٠ سنوات	
١	٥٠	١٢	من ١٠ لأقل من ١٥ سنة	
٣	١٢,٥	٣	من ١٥ سنة فأكثر	

باستقراء الجدول السابق رقم (١٠) والذي يوضح وصف عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين وأعضاء مجالس الإدارة بجمعيات تنمية المجتمع يتضح توزيع المبحوثين مجتمع الدراسة من حيث النوع فقد بلغت نسبتهم (٥٨,٣%) من الذكور ونسبة أقل (٤١,٦%) من الاناث كما يتضح أن نسبة (٥٤,١%) تتراوح اعمارهم من (٤٠ لأقل من ٥٠ سنة) يليها نسبة (٢٠,٨%) تتراوح أعمارهم من (٣٠ لأقل من ٤٠ سنة) يليها نسبة (١٦,٦%) من (٥٠ سنة فأكثر) واخيراً نسبة (٨,٣%) تتراوح أعمارهم (أقل من ٣٠ سنة) ، وهذا مؤشر على أن لديهم من المعارف والمهارات ما يؤهلهم على إدارة العمل بهذا المجال.

كما يوضح الجدول السابق توزيع المبحوثين مجتمع الدراسة من حيث الحالة الاجتماعية حيث يتضح أن نسبة عالية من المبحوثين بلغت (٦٦,٦%) حالتهم الاجتماعية متزوج يليها نسبة (١٦,٦%) اعزب يليها نسبة (١٢,٥%) مطلق ونسبة (٤,١%) ارمل.

ويتضح أيضاً أن الغالبية العظمى منهم يقعون في فئة عضو مجلس إدارة بنسبة (٥٤,١%) يليها أخصائي اجتماعي بنسبة (٣٣,٣%) واخيراً فئة مسئول نشاط بنسبة (١٢,٥%).

ويتضح أيضاً أن الغالبية العظمى منهم حاصلون على بكالوريوس خدمة اجتماعية بنسبة (٧٠,٨%) يليها نسبة (٢٠,٨%) حاصلون على دبلوم متوسط خدمة اجتماعية يليها نسبة (٨,٣%) حاصلون على ماجستير خدمة اجتماعية ولا يوجد أحد حاصل على ليسانس آداب قسم الاجتماع.

كما يوضح الجدول السابق توزيع المبحوثين مجتمع الدراسة من حيث مجال عمل الجمعية فكانت أعلى نسبة (٥٤,١%) مجال تنمية مجتمع يليها نسبة (٢٠,٨%) مجال رعاية المرأة يليها نسبة (١٢,٥%) مجال رعاية طفولة يليها نسبة (٨,٣%) مجال رعاية المسنين وأخيراً نسبة (٤,١%) مجال رعاية المعاقين.

ويتضح أيضاً أن نسبة (٥٠٪) لديهم خبرة ما بين (١٠ لأقل من ١٥ سنة) يليها نسبة (٢٩,١٪) لديهم خبرة ما بين (٥ لأقل من ١٠ سنوات) يليها نسبة (١٢,٥٪) لديهم خبرة (من ١٥ سنة فأكثر) وأخيراً نسبة (٨,٣٪) لديهم خبرة أقل من ٥ سنوات.

٢- المهارات التي تكسبها مؤسسات المجتمع المدني لطلاب الخدمة الاجتماعية اللازمة لسوق العمل:

### جدول رقم (١١)

يوضح المهارات التي تكسبها مؤسسات المجتمع المدني لطلاب الخدمة الاجتماعية من وجهة نظر الخبراء

ن = (٢٤)

م	الرأى	ك	%	الترتيب
١	مهارة التكنولوجيا والرقمنة	٣	١٢,٥	٣
٢	مهارة حل المشكلات	١٤	٥٨,٣	١
٣	مهارة إدارة الوقت	٥	٢٠,٨	٢
٤	مهارة التفكير الابتكارى	٢	٨,٣	٤
المجموع		٢٤	١٠٠	

يتضح من الجدول السابق أن أكثر المهارات التي تكسبها مؤسسات المجتمع المدني للطلاب من وجهة نظر الخبراء هي: مهارة حل المشكلات يليها مهارة إدارة الوقت يليها مهارة التكنولوجيا والرقمنة يليها مهارة التفكير الابتكارى.

وهذا يتفق مع دراسة (يسرا جلال الدين، ٢٠١٣) والتي هدفت إلى الوصول لمؤشرات تخطيطية لتدعيم المهارات المهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية وتحديد المهارات اللازمة لعمل الأخصائى الاجتماعى للمنافسة فى سوق العمل بالجمعيات الأهلية وتوصلت الدراسة إلى أن أهم المهارات التي يحتاجها الأخصائى الاجتماعى للمنافسة فى سوق العمل بالجمعيات الأهلية هي (مهارة إدارة الوقت ومهارة حل المشكلات ومهارة الاتصال)

من وجهة نظر سيادتكم هل تتيح برامج الجمعيات الأهلية اكساب الطلاب المهارات اللازمة لسوق العمل؟

### جدول رقم (١٢)

تتيح برامج الجمعيات الأهلية اكساب الطلاب المهارات اللازمة لسوق العمل من وجهة نظر الخبراء

ن = (٢٤)

م	الرأى	ك	%	الترتيب
١	نعم	٧	٢٩,١	٢
٢	إلى حد ما	١٥	٦٢,٥	١
٣	لا	٢	٨,٣	٣
المجموع		٢٤	١٠٠	

يتضح من الجدول السابق أن غالبية عينة الدراسة من الخبراء يرون أن برامج الجمعيات الأهلية تتيح إلى حد ما اكساب الطلاب المهارات المطلوبة لسوق العمل. فى حالة الاجابة بنعم أو إلى حد ما ، ما هى البرامج المخصصة لأكساب الطلاب المهارات المطلوبة لسوق العمل؟

### جدول رقم (١٣)

البرامج المخصصة لأكساب الطلاب المهارات المطلوبة لسوق العمل من وجهة نظر الخبراء

ن = (٢٤)

م	الرأى	ك	%	الترتيب
١	ندوات ومحاضرات	٣	١٢,٥	٢
٢	برامج خاصة بالأنشطة (الثقافية والاجتماعية والفنية)	١٧	٧٠,٨	١
٣	تبادل الزيارات مع مؤسسات المجتمع	٤	١٦,٦	٣
المجموع		٢٤	١٠٠	

يتضح من الجدول السابق أن أكثر البرامج المخصصة لأكساب الطلاب المهارات اللازمة لسوق العمل من وجهة نظر الخبراء هى: البرامج الخاصة بالأنشطة (الثقافية والاجتماعية والفنية يليها الندوات والمحاضرات يليها تبادل الزيارات مع مؤسسات المجتمع) وهذا يدل على أن مؤسسات المجتمع المدنى تسعى إلى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل.

هل تشترك الجمعية مع مؤسسات اخرى فى المجتمع للاستفادة من خبراتهم من وجهة نظر الخبراء؟

#### جدول رقم (١٤)

تشترك الجمعية مع مؤسسات اخرى فى المجتمع للاستفادة من خبراتهم من وجهة نظر الخبراء  
ن = (٢٤)

م	الرأى	ك	%	الترتيب
١	نعم	١٩	٧٩,١	١
٢	إلى حد ما	٥	٢٠,٨	٢
٣	لا	-	-	-
المجموع		٢٤	١٠٠	

يتضح من الجدول السابق أن غالبية عينة الدراسة من الخبراء يرون أن الجمعيات تشترك مع مؤسسات اخرى فى المجتمع للاستفادة من خبراتهم.

فى حالة الإجابة بنعم أو إلى حد ما، ما هى تلك المؤسسات؟

#### جدول رقم (١٥)

يوضح المؤسسات التى تشترك الجمعيات معها من وجهة نظر الخبراء

ن = (٢٤)

م	الرأى	ك	%	الترتيب
١	المؤسسات العمالية	٣	١٢,٥	٣
٢	الأندية ومؤسسات رعاية الشباب	١٤	٥٨,٣	١
٣	المستشفيات والمؤسسات الطبية	٢	٨,٣	٤
٤	المؤسسات التعليمية	٥	٢٠,٨	٢
المجموع		٢٤	١٠٠	

يتضح من الجدول السابق أن اكثر المؤسسات التى تشترك معها الجمعيات من وجهة نظر الخبراء هى الأندية ومؤسسات رعاية الشباب يليها المؤسسات التعليمية يليها المؤسسات العمالية يليها المستشفيات والمؤسسات الطبية.

وهذا ما هدفت إليه دراسة (Joyce Brown, 2005) إلى أن المنظمات غير الحكومية تسهم فى تحسين مستوى معيشة الفقراء وأنها توفر التمويل اللازم للمشروعات من خلال علاقة هذه المنظمات بالمنظمات الأخرى الموجودة فى المجتمع.

من وجهة نظر سيادتكم هل تقوم مؤسسات المجتمع المدني بمتابعة المستفيدين (الخريجين) بعد التخرج؟

### جدول رقم (١٦)

يوضح قيام مؤسسات المجتمع المدني بمتابعة المستفيدين (الخريجين) بعد التخرج من وجهة نظر الخبراء

ن = (٢٤)

م	الرأى	ك	%	الترتيب
١	نعم	١٨	٧٥	١
٢	إلى حد ما	٦	٢٥	٢
٣	لا	—	—	—
—	المجموع	٢٤	١٠٠	—

يتضح من الجدول السابق أن غالبية عينة الدراسة من الخبراء يرون أن مؤسسات المجتمع المدني تقوم بمتابعة الخريجين بعد التخرج.

فى حالة الاجابة بنعم أو إلى حد ما كيف يتم متابعتهم؟

### جدول رقم (١٧)

يوضح كيفية المتابعة من وجهة نظر الخبراء

ن = (٢٤)

م	الرأى	ك	%	الترتيب
١	ملتقيات التوظيف	١٩	١,٧٩	١
٢	وسائل التواصل الاجتماعي	٥	٨,٢٠	٢
—	المجموع	٢٤	١٠٠	—

يتضح من الجدول السابق أن أكثر وسائل المتابعة من وجهة نظر الخبراء هي: ملتقيات التوظيف يليها وسائل التواصل الاجتماعي.

من وجهة نظر سيادتكم هل هناك معوقات تواجه مؤسسات المجتمع المدني فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل؟

## جدول رقم (١٨)

يوضح المعوقات التي تواجه مؤسسات المجتمع المدني في اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية  
المهارات اللازمة لسوق العمل

ن = (٢٤)

م	الرأى	ك	%	الترتيب
١	نعم	١٨	٧٥	١
٢	إلى حد ما	٦	٢٥	٢
٣	لا	-	-	-
المجموع		٢٤	١٠٠	

يتضح من الجدول السابق أن غالبية عينة الدراسة من الخبراء يرون أن هناك معوقات تواجه مؤسسات المجتمع المدني في اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل. قى حالة الاجابة بنعم أو إلى حد ما ، ما هذه المعوقات؟

## جدول رقم (١٩)

يوضح المعوقات من وجهة نظر الخبراء

ن = (٢٤)

م	الرأى	ك	%	الترتيب
١	عدم وضوح الاهداف	٣	١٢,٥	٣
٢	تكرار المسئوليات الوظيفية	١	٤,١	٤
٣	عدم معرفة المسئولين بالجمعية بطبيعة ومهام الخدمة الاجتماعية	١٦	٦٦,٦	١
٤	ضعف الرواتب والحوافز	٤	١٦,٦	٢
المجموع		٢٤	١٠٠	

يتضح من الجدول السابق أن اكثر المعوقات التي تواجه مؤسسات المجتمع المدني في اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل من وجهة نظر الخبراء هي:  
عدم معرفة المسئولين بالجمعية بطبيعة ومهام عمل الخدمة الاجتماعية يليها ضعف الرواتب والحوافز يليها عدم وضوح الأهداف يليها تكرار المسئوليات الوظيفية.  
وهذا ما أكدت عليه دراسة (ناقلة المنير المحمودى، ٢٠١٤) إلى أن التمويل من أهم المعوقات والمشاكل التي تواجه الجمعيات الأهلية حيث تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة صعوبات تمويلية بسبب حجمها وحدائتها وعليه تتعرض المؤسسة الممولة للمشروع إلى جملة من المخاطر عند تمويل المشروعات الصغيرة فى مختلف مراحل نموها.

ماهى مقترحات سيادتكم لزيادة فعالية مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل؟

### جدول رقم (٢٠)

يوضح المقترحات اللازمة لزيادة فعالية مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل من وجهة نظر الخبراء

ن = (٢٤)

م	الرأى	ك	%	الترتيب
١	عقد لقاءات دورية بين المؤسسات الأكاديمية ومسئولى الجمعيات والأخصائيين الاجتماعيين	٥	٢٠,٨	٢
٢	عمل برامج تدريب متنوعة للخريجين من طلاب الخدمة الاجتماعية	١٤	٥٨,٣	١
٣	اكساب الطلاب مهارات سوق العمل الخاص بمجال الجمعيات الأهلية	٣	١٢,٥	٣
٤	اقامة ندوات ومؤتمرات لنشر الخبرات والتجارب للجمعية	٢	٨,٣	٤
المجموع		٢٤	١٠٠	

يتضح من الجدول السابق أن أكثر المقترحات لزيادة فعالية مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل من وجهة نظر الخبراء هى: عمل برامج تدريب متنوعة للخريجين من طلاب الخدمة الاجتماعية يليها عقد لقاءات دورية بين المؤسسات الأكاديمية ومسئولى الجمعيات والأخصائيين الاجتماعيين يليها اكساب الطلاب مهارات سوق العمل الخاص بمجال الجمعيات الأهلية يليها اقامة ندوات ومؤتمرات لنشر الخبرات والتجارب للجمعية.

### النتائج العامة للدراسة

أولاً: النتائج العامة المرتبطة بالأجابة على تساؤلات الدراسة:

- ١- النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعى الأول للدراسة ومؤداه: ما دور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة إدارة الوقت؟
- أوضحت الدراسة ان لمؤسسات المجتمع المدنى دور فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة اداره الوقت حيث جاءت فى المستوى الأول لاستجابة المستفيدين لمجموع وزنى (٤٥١٨) وبوزن مرجح مقداره (٨٦,٤٧٪) ويقع فى المستوى الترجيحى المرتفع والتي تتمثل فى:
- اهمية تقدير قيمة الوقت عندما تقوم بأى عمل.
  - استثمار اوقات الفراغ بما يفيد.
  - تحديد المواعيد بدقة.
  - تحديد الاهداف بدقة.
  - انجاز الاعمال فى الوقت المحدد.

وترى الباحثة ان هذا البعد حصل على نسبة مرتفعة من الموافقة لان مهارة إدارة الوقت أصبحت مطلباً اساسياً لابد أن يتسلح به طلاب الخدمة الاجتماعية للمنافسة فى سوق العمل

### النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعى الثانى للدراسة:

ومؤداه: ما دور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التفكير الابتكارى؟

- اوضحت الدراسة أن لمؤسسات المجتمع المدنى دور فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التفكير الابتكارى حيث جاءت فى المستوى الثانى بمجموع وزنى (٤٤٠٢) وبوزن مرجح مقداره (٨٤,٣٢٪) ويقع فى المستوى الترجيحى المرتفع والتي تتمثل فى:
- القدرة على اتخاذ القرار.
  - ابتكار أفكار جديدة.
  - وضع الحلول البديلة للمشكلات.
  - التدريب على مهارة حل المشكلات.
  - التفكير فى مشروعات انتاجية مستقبلية.

وترى الباحثة إن هذا البعد حصل على نسبة مرتفعة من الموافقة لان مهارة التفكير الابتكارى أصبحت مطلباً أساسياً لابد أن يتسلح به طلاب الخدمة الاجتماعية للمنافسة فى سوق العمل.



النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعى الثالث للدراسة:

ومؤداه: مادور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة حل المشكلات؟

أوضحت الدراسة ان لمؤسسات المجتمع المدنى دور فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة حل المشكلات حيث جاءت فى المستوى الرابع والآخر بمجموع وزنى (٤١٦١) ويوزن مرجع مقداره (٧٩,٧%) ويقع فى المستوى الترجيحي المتوسط والتي تتمثل فى:

- تحديد المشكلة بشكل واضح.
  - وضع خطوات لحل المشكلات.
  - التوصل لاسباب المشكلة.
  - اختيار الحل الأنسب للمشكلة.
- وترى الباحثة أن هذا البعد حصل على نسبة متوسطة من الموافقة لأن مهارة حل المشكلات أصبحت مطلباً أساسياً لا بد ان يتسلح به طلاب الخدمة الاجتماعية للمنافسة فى سوق العمل.

٤- النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعى الرابع للدراسة:

وموداه: ما دور مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التكنولوجيا والرقمنة؟

اوضحت الدراسة أن لمؤسسات المجتمع المدنى دور فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارة التكنولوجيا والرقمنة حيث جاءت فى المستوى الثالث بمجموع وزنى (٤٢٨٥) وبوزن مرجع مقداره (٨٢,١%) ويقع فى المستوى الترجيحي المرتفع والتي تتمثل فى:

- التدريب على طرق التعامل مع التطبيقات التعليمية الرقمية.
  - استثمار الموارد التكنولوجية المتاحة.
  - انشاء محتوى رقمى مفيد للآخرين.
  - معرفة طرق أمن المعلومات للحماية من المخاطر الرقمية.
  - التدريب على احدث الوسائل التكنولوجية الحديثة.
- وترى الباحثة أن هذا البعد حصل على نسبة مرتفعة من الموافقة لان مهارة التكنولوجيا والرقمنة أصبحت مطلباً أساسياً لا بد ان يتسلح به طلاب الخدمة الاجتماعية للمنافسة فى سوق العمل.

## النتائج الخاصة بدليل المقابلة

### أولاً: النتائج الخاصة بوصف مجتمع الدراسة:

- اوضحت نتائج الدراسة بالنسبة لمتغير النوع أن أعلى نسبة (٥٨,٣%) من الذكور وأقل نسبة (٥٤,١%) من الإناث.
- اوضحت نتائج الدراسة بالنسبة لمتغير السن ان اعلى نسبة (٥٤,١%) تتراوح أعمارهم من (٤٠ لاقل من ٥٠ سنة) وأقل نسبة (٨,٣%) تتراوح أعمارهم (أقل من ٣٠ سنة).
- اوضحت نتائج الدراسة بالنسبة لمتغير الحالة الاجتماعية أن أعلى نسبة من المبحوثين بلغت (٦٦,٦%) متزوج وأقل نسبة (٤,١%) ارملة.
- اوضحت نتائج الدراسة بالنسبة لمتغير الوظيفة ان أعلى نسبة (٥٤,١%) عضو مجلس إداره واول نسبة (١٢,٥%) مسئول نشاط.
- اوضحت نتائج الدراسة بالنسبة لمتغير المؤهل العلمي ان أعلى نسبة (٧٠,٨%) حاصلون على بكالوريوس خدمة اجتماعية وأقل نسبة (٨,٣%) حاصلون على ماجستير.
- اوضحت نتائج الدراسة بالنسبة لمتغير مجال عمل الجمعية ان أعلى نسبة (٥٤,١%) مجال تنمية مجتمع واول نسبة (٤,١%) مجال رعاية المعاقين.
- اوضحت نتائج الدراسة بالنسبة لمتغير الخبرة فى مجال العمل ان اعلى نسبة (٥٠%) لديهم خبرة ما بين (١٠ لاقل من ١٥ سنة) وأقل نسبة (٨,٣%) لديهم خبرة أقل من ٥ سنوات.

### ثانياً: النتائج الخاصة بالإجابة على تساؤلات الدراسة:

- ١- ماهى المهارات التى تكسبها مؤسسات المجتمع المدنى للطلاب؟
  - أ- مهارة حل المشكلات.
  - ب- مهارة إدارة الوقت.
  - ج - مهارة التكنولوجيا والرقمنة.
  - د- مهارة التفكير الابتكاري.
- ٢- ما هى البرامج المخصصة لأكساب الطلاب المهارات المطلوبة لسوق العمل من وجهة نظر الخبراء؟
 

اتضح ان أكثر البرامج المخصصة لاكساب الطلاب المهارات المطلوبة لسوق العمل من وجهة نظر الخبراء هى :

  - أ- برامج خاصة بالانشطة (الثقافية والاجتماعية والفنية).
  - ب- ندوات ومحاضرات.

ج - تبادل الزيارات مع مؤسسات المجتمع.

٣- هل تشترك الجمعية مع مؤسسات اخرى فى المجتمع للاستفادة من خبراتهم من وجهة نظر الخبراء؟

تشترك الجمعية مع مؤسسات أخرى فى المجتمع للاستفادة من خبراتهم ومن هذه المؤسسات:

أ- الاندية ومؤسسات رعاية الشباب.

-- المؤسسات التعليمية.

ج- المؤسسات العمالية.

د- المستشفيات والمؤسسات الطبية.

٤- من وجهة نظر سيادتكم هل تقوم مؤسسات المجتمع المدنى بمتابعة المستفيدين (الخريجين) بعد التخرج؟

اتضح ان غالبية عينة الدراسة من الخبراء يرون أن مؤسسات المجتمع المدنى تقوم بمتابعة المستفيدين (الخريجين) بعد التخرج من خلال:

أ- ملتقيات التوظيف.

ب- وسائل التواصل الاجتماعى.

٥- هل هناك معوقات تواجه مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل؟

اتضح لنا ان غالبية عينة الدراسة من الخبراء يرون أن هناك معوقات تواجه مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب الطلاب المهارات المطلوبة لسوق العمل تتمثل فى:

أ- عدم معرفة المسؤولين بالجمعية بطبيعة عمل ومهام الخدمة الاجتماعية.

ب - ضعف الرواتب والحوافز.

ج - عدم وضوح الأهداف.

د - تكرار المسئوليات الوظيفية.

٦- ماهى مقترحات سيادتكم لزيادة فعالية مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل؟

من أكثر المقترحات لزيادة فعالية مؤسسات المجتمع المدنى فى اكساب الطلاب مهارات سوق العمل من وجهة نظر الخبراء هى:

١ - عمل برامج تدريب متنوعة للخريجين من طلاب الخدمة الاجتماعية.

٢ - عقد لقاءات دورية بين المؤسسات الأكاديمية ومسئولى الجمعيات والأخصائيين الاجتماعيين.

- ٣- اكتساب الطلاب مهارات سوق العمل الخاص بمجال الجمعيات الأهلية.
- ٤- إقامة ندوات ومؤتمرات لنشر الخبرات والتجارب للجمعية.
- ثانياً: التصور المقترح لزيادة فعالية مؤسسات المجتمع المدني فى اكتساب طلاب الخدمة الاجتماعية المهارات اللازمة لسوق العمل من منظور الخدمة الاجتماعية:
- يتضمن هذا التصور النقاط الرئيسية التالية:
- ١- فلسفة التصور المقترح.
  - ٢- الأسس التى تم فى ضوءها وضع التصور المقترح.
  - ٣- أهداف التصور المقترح.
  - ٤- المسلمات التى ينطلق منها التصور.
  - ٥- أهم الاستراتيجيات.
  - ٦- أهم التكنيكات.
  - ٧- الأدوات والوسائل.
  - ٨- أساليب العمل فى التصور المقترح.
  - ٩- ادوار مدير الجمعيات فى التصور المقترح.
- ١- فلسفة التصور المقترح.
- تقوم فلسفة التصور المقترح على تأكيد أهمية دور مؤسسات المجتمع المدني فى تنمية مهارات سوق العمل لدى طلاب الخدمة الاجتماعية لما للمهارات من دور كبير فى الحصول على فرصة عمل مناسبة حيث أصبح سوق العمل يشهد متطلبات جديدة غاية فى التنوع واصبحت الشركات العامة والخاصة تبحث عن خريجين يستطيعوا تلبية ما يفرضه الواقع الجديد من متطلبات فى معرفتهم الأكاديمية ومهاراتهم العلمية من هنا ستركز الباحثة فى التصور على أهمية تنمية وتدعيم مهارات سوق العمل لدى طلاب الخدمة الاجتماعية.
- ٢- الأسس التى تم فى ضوءها وضع التصور المقترح:
- أ- تحليل نتائج الدراسات السابقة.
  - ب- ما توصلت اليه نتائج الدراسة الحالية.
  - ج- المقابلات التى تمت مع الخبراء والمختصين.
  - د- الاطلاع على اللائحة الداخلية للجمعيات محل الدراسة.
  - هـ - الاطلاع على اللوائح الخاصة بطبيعة عمل الجمعيات محل الدراسة.

**٣- أهداف التصور المقترح:**

أ- تعزيز قنوات الاتصال مع مؤسسات سوق العمل وتحفيزها للمشاركة فى تنمية مهارات الطلاب.

ب- إجراء الدراسات الاستطلاعية للتعرف على التحديات والمعوقات التى تواجه الطلاب مع سوق العمل.

ج- المساهمة فى حل مشاكل الطلاب فى أماكن عملهم ان وجدت.

د- تنمية مهارات الخريجين بتحديد إحتياجات الخريجين من الدورات التى تؤهلهم لسوق العمل.

**٤- المسلمات التى ينطلق منها التصور:**

أ- أهمية فئة الشباب فى المجتمع فهم قادة المستقبل خاصة مع تزايد الاهتمام فى الوقت الحالى بإعداد الشباب لتولى المناصب القيادية فى الدولة.

ب- الشباب الجامعي شريحة مهمة فى المجتمع المصرى من حيث العدد والقدرة على الانتاج فهو يحتل موقعا متميزا فى المجتمع.

ج- تتصف مرحلة الشباب بأنها فترة عمرية يكتنفها التوتر والقلق ويعانى فيها الشباب من الكثير من الأزمات خاصة فى ظل التحديات والتحولات التى يمر بها المجتمع المصرى.

د- أهمية مؤسسات المجتمع المدنى لما لها من دور هام فى تأمين فرص الخريجين للمنافسة فى سوق العمل.

**٥- الاستراتيجيات التى يمكن استخدامها:****أ- استراتيجية الاقناع:**

وتستند مؤسسات المجتمع المدنى فى استخدامها لهذه الاستراتيجية على اقتناع الطلاب بضرورة اكتساب المهارات اللازمة للتأهيل لسوق العمل المحلى والدولى.

**ب- استراتيجية تغيير السلوك :**

وتقوم هذه الاستراتيجية على أساس تعديل الاتجاهات السلبية لدى الطلاب بشأن التدريب أو العمل بمهنة معينة.

**ج- استراتيجية التشبيك**

وهي محاولة إيجاد شبكة من العلاقات والاتصال والتنسيق بين مؤسسات المجتمع المدنى والمؤسسات المجتمعية المعنية بتوفير فرص العمل والتى تخدم وتساعد على تقدم الطلاب مثل المدارس والشركات والفنادق وغيرها.

**٦- أهم التكتيكات التى يجب استخدامها:**

أ- تبادل الخبرات: يتم بين فريق العمل داخل مؤسسات المجتمع المدني بهدف قدره فريق العمل على الألمان بجميع الجوانب المختلفة التي يمكن استخدامها لتفعيل الخدمات المقدمة للطلاب عن طريق تبادل الخبرات المختلفة واكتسابها.

ب- الاتصال: يتم بين مؤسسات المجتمع المدني والطلاب بهدف فتح قنوات اتصال بين الطلاب وفريق العمل داخل الجمعيات وتوجيه الطلاب وبين المؤسسات التي يمكن الاستفادة منها بجانب الجهود المجتمعية والبيئة التي تعيش فيها من أجل تحقيق أقصى استفادة ممكنة من تلك الجهود لتقديم أفضل الخدمات الممكنة للطلاب.

ج- التعاون: يتم بين مؤسسات المجتمع المدني بهدف تحقيق عملية الاستفادة الكاملة من تلك الجهود للعمل على تحقيق الهدف المطلوب من الجمعيات الأهلية.

#### ٧- أهم الأدوات المستخدمة:

- الندوات والمحاضرات :

تتم بين مؤسسات المجتمع المدني والطلاب من أجل :

- توعية الطلاب بما هي الجمعيات.
- توعية الطلاب برؤية ورسالة الجمعيات .
- توعية الطلاب باهداف الجمعيات.
- اعداد مطويات ونشرات دورية وغير دورية لاطلاع الطلاب على المستجدات فى تخصصاتهم.
- الاجتماعات:

تتم بين مؤسسات المجتمع المدني والطلاب بهدف:

- متابعة هؤلاء الطلاب بعد تخرجهم.
- العمل على تذليل الصعوبات أمام الطلاب بعد تخرجهم.
- رفع مستوى الوعي للطلاب.
- ورش العمل:

تتم بين مؤسسات المجتمع المدني والطلاب بهدف تنمية وعى الطلاب بأحتياجات سوق العمل وتزويدهم بأهم المهارات المطلوبة لسوق العمل.

- المناقشة الجماعية:

بين مؤسسات المجتمع المدني والطلاب بهدف زيادة المعارف والمهارات لديهم والعمل على رفع مستوى الوعي والادراك بأهمية التردد على المؤسسات للحصول على الخدمات.

**- المقابلات:**

بين مؤسسات المجتمع المدني والطلاب بهدف حثهم على اهمية متابعه المشكلات التي يعانون منها فى أماكن عملهم لتجنب الأخطار الناجمة عن هذه المشكلات.

**- الملتقيات:**

عقد الملتقيات على المستوى المحلى والمستوى الدولى بتكاتف جميع الجهود والأماكن المتاحة بالجمعيات والتي من شأنها المساهمة فى تأمين فرص الطلاب للمنافسة فى سوق العمل وإجراء الدراسات الاستطلاعية للتعرف على التحديات والمعوقات التي تعوق الطلاب فى سوق العمل وكذلك رجال الاعمال والشركات.

**٨- أساليب العمل فى التصور المقترح**

أ- يعمل مدير الجمعيات على حث الطلاب للمساهمة فى البرامج والانشطة التي تقوم بها الجمعية والتي تعمل على تنمية مهاراتهم لمواكبة سوق العمل.  
ب- توفير الامكانيات المادية والبشرية لتنفيذ هذه الانشطة.

**أساليب تنمية وعى الطلاب بمؤسسات المجتمع المدني:**

أ- المحاضرات: اكساب الطلاب المعارف والخبرات عن ماهية الجمعيات ورؤيتها ورسالتها وأهدافها واختصاصاتها  
ب- الندوات: إقامة الندوات بشكل مستمر بحيث تتيح للطلاب معرفة الجمعيات واختصاصاتها.  
ج- تنمية المهارات والاتجاهات: إكساب الطلاب المهارات والقيم والاتجاهات التي تساعدهم في الحصول على عمل مناسب.

د- المشروعات الصغيرة: تشجيع الطلاب على تحمل المسئولية والاستقلالية من خلال المشروعات الصغيرة.

هـ- قوافل التنمية : تشجيع الطلاب على الاشتراك فى قوافل التنمية وبرامج النهوض بالمجتمع

**٩- ادوار مدير الجمعيات فى التصور المقترح :**

أ- دور الباحث: عن طريق اطلاق مبادرة مجتمعية لدعم وتعزيز مفاهيم العمل الحر وتكون الريادة فيها للشباب انفسهم.

ب- دور المنمى: عن طريق تنمية اتجاهات الطلاب نحو العمل الحر والمشروعات الصغيرة وإقامة ورش عمل لإكساب الطلاب المهارات اللازمة التي تمكنهم من ذلك.

ج- دور المساعد: عن طريق مساعدة الطلاب وتبصيرهم بطبيعة الواقع الاجتماعي الذي يعيشون فيه واهمية اكساب المهارات اللازمة للانخراط فى سوق العمل والحصول على فرص عمل مناسبة.

د- دور الموجه: عن طريق توجيه الطلاب نحو مهام الجمعيات وأهمية الرجوع إليها وأنها دائماً تعمل على خدمتهم وتذليل الصعوبات والمعوقات التي تواجههم .

هـ- دور المحرك: عن طريق إحداث تغييرات مرغوبة في القيم لدى الطلاب وذلك عن طريق توجيه الطلاب وتوعيتهم بالعمل الحر وذلك من خلال عقد ندوات ولقاءات مع رجال الاعمال بالشركات المختلفة.

و- كمغير للسلوك: مساعد الطلاب في التعرف على المسببات الحقيقية للمشكلات والسلوكيات غير المرغوب فيها والتي قد تعوقهم عن أداء أعمالهم مثل (التعصب والانفعال) من خلال الجلسات الجماعية ليعزز لديهم القدرة على اتخاذ اتجاهات جديدة مؤثرة لتغيير السلوك غير المرغوب فيه.



### توصيات الدراسة

فى ضوء النتائج التى أسفرت عنها هذه الدراسة تقدم الباحثة مجموعة من التوصيات التى تتمثل فى:

- ١- ضرورة قيام مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية بتوفير وظائف للخريجين بالتنسيق مع الجمعيات الاهلية.
- ٢- فتح قنوات الاتصال مع جهات التوظيف المختلفة للحصول على احتياجات هذه الجهات وإعلانها للطلاب الخريجين.
- ٣- لابد من عمل مقرر دراسى نظرى عن مهارات سوق العمل فى مجال العمل بالجمعيات الأهلية.
- ٤- الاهتمام ببرامج التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد.
- ٥- المراجعة الدورية والمستمرة لاحتياجات مؤسسات سوق العمل ودراستها والعمل على تحقيقها.
- ٦- لابد من اتاحة الفرصة للطلاب من التمکن من التعليم الذاتى.
- ٧- لابد من توافر قاعات خاصة لتدريب الطلاب على مهارات سوق العمل.
- ٨- ضرورة قيام مؤسسات تعليم الخدمه الاجتماعيه بتصميم ادلة ارشادية عن مختلف مجالات عمل الجمعيات الاهليه للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بها.
- ٩- لابد من تدريب الطلاب على الاستفاده من موارد وامكانيات المجتمع المحلى.
- ١٠- عمل برامج تدريب متنوعة للخريجين من طلاب الخدمة الاجتماعية.

## المراجع

## أولاً: المراجع العربية:

- ١- ابو النصر، مدحت محمد. (٢٠٠٤). المؤسسات الإصلاحية والعقابية، مجموعة النيل العربية، مدينة نصر، القاهرة.
- ٢- ابو خريص، هانى جودة مصباح. (٢٠١٩). فعالية وحدات متابعة الخريجين فى اكساب الشباب الجامعى مهارات سوق العمل، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- ٣- أحمد، جيهان كامل. (٢٠٢١). التخطيط لنشر الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا فى ضوء التحول نحو التعلم الإلكتروني، بحث منشور بمجلة الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد (٢٣)، الجزء الخامس.
- ٤- السكرى، أحمد شفيق. (٢٠٠٠). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، القاهرة، مكتبة الانجلو المصرية.
- ٥- الصديقى، سلوى عثمان. (٢٠١٢). نظريات علمية واتجاهات معاصرة فى ضوء العمل مع الحالات الفردية، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- ٦- الصيفى، حسام. (٢٠١٢). تأهيل المنتج التعليمى لسوق العمل، سلسلة قضايا استراتيجية، تحسين المنتج التعليمى وسوق العمل، المركز العربى لأبحاث الفضاء الإلكتروني، قضايا استراتيجية.
- ٧- العربى، غادة على. (٢٠١٣). تقييم أدوار الأخصائى الاجتماعى فى برامج تنمية المهارات المطلوبة لسوق العمل لدى الشباب بالجمعيات الأهلية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- ٨- العمرى، صالحة حسن. (٢٠١٩). دور المشرفات التربويات فى تنمية مهارات القرن ٢١ لدى معلمات الصفوف الأولية واثار ذلك على تحقيق رؤية ٢٠٣٠ لمدينة جدة، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث.
- ٩- العنبوصى، سالم بن سليم. (٢٠١٤). مدى التطابق بين خريجي جامعة السلطان قابوس فى سوق العمل العماني وتخصصاتهم الأكاديمية، المجلة الاردنية فى العلوم التربوية، العدد (١)، مجلد (١٠)، الاردن.
- ١٠- المحمودى، ناقله المنير. (٢٠١٤). المشروعات الصغيرة والبدائل، بحث منشور فى المجلة الليبية للدراسات، دار الزاوية للكتاب، ع (٧).

- ١١- المشرف، مصعب. (١١/١٠/٢٠١١، ٤: ٤م) تعريف مصطلح منظمات المجتمع المدني، موقع مدونة المحطة الوسطى: <http://www.elaphblog.com/posts.aspxzu=3328&A=50216>
- ١٢- بن إبراهيم، سهام بنت محمد. (٢٠١٥). تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة في الجامعات الحكومية السعودية وعلاقتها بتوفير مخرجات ملائمة لسوق العمل السعودي، بحث منشور، مجلة كلية التربية، جامعة الأردن.
- ١٣- حسن، احمد محمود حسن. (٢٠٢١). متطلبات التدريب الميداني لطلاب الخدمة الاجتماعية في العمل مع الحالات الفردية في إطار التعليم الهجين، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد (٢٤). الجزء الخامس.
- ١٤- حماده، ساره محمد. (٢٠٢٠). تطبيق نظام الجودة في التعليم الجامعي وتأثيره على مخرجات سوق العمل: دراسة ميدانية في جامعة سوهاج، رسالة دكتوراه، كلية الآداب، جامعة سوهاج.
- ١٥- طباش، عبدالمجيد، صالح ابو عياض. (٢٠٠٠). أساسيات ممارسة العمل مع الجماعات، الرياض، مكتبة العبيكان.
- ١٦- عامر، طلال طلال شعبان، عثمان، محمد الطاهر. (٢٠١٨). المهارات التقنية التي يجب أن تتوفر لدى خريج قسم تكنولوجيا التعليم والتعلم في ضوء احتياجات سوق العمل، مجلة بحوث عربية في مجالات التربية النوعية، العدد (١١).
- ١٧- عبدالجليل، رباح رمزي. (٢٠١٤). دور الجامعة في تفعيل التدريب التحويلي لتبئية احتياجات سوق العمل في ضوء خبرات بعض الدول (دراسة تحليلية)، مجلة العلوم التربوية، العدد الرابع، ج ١.
- ١٨- عبدالرحمن، يسرا جلال الدين محمد. (٢٠١٣). مؤشرات تخطيطية لتدعيم المهارات المهنية لطلاب الخدمة الاجتماعية للمنافسة في سوق العمل، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم.
- ١٩- عبدالعليم، فاطمة محمود. (٢٠٢١). دور أنشطة الجوال في اكساب الشباب الجامعي مهارات القيادة من منظور الخدمة الاجتماعية، بحث منشور، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد (٢٤)، الجزء الخامس.
- ٢٠- عطية، السيد عبدالحميد واخرون. (١٩٩٩). التنظير والتطبيق في طريقة العمل مع الجماعات، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.

- ٢١- عيد، هالة فوزى محمد. (٢٠١٥). دور التخطيط الاستراتيجي فى تهيئة مخرجات التعليم العالى فى الوطن العربى لتلبية متطلبات سوق العمل، المجلة السعودية للتعليم العالى، العدد (١٤).
- ٢٢- غبارى، محمد سلامة. (٢٠١١). التنمية ورعاية الشباب، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث، ط١.
- ٢٣- قاسم، مصطفى محمد، الغانم، غانم بن سعد. (٢٠١٩). دور مؤسسات المجتمع المدنى فى تحقيق التنمية الاجتماعية للشباب السعودى فى ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠، بحث منشور، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، مجلد (٤٦)، رقم (٢).
- ٢٤- مجمع اللغة العربية. (٢٠٠٥). المعجم الوجيز، القاهرة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية.
- ٢٥- محفوظ، ماجدى واخرون. (٢٠٠٨). المهارات التطبيقية للأشراف فى العمل مع الجماعات، جامعة حلوان، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى.
- ٢٦- محمد، محمد على سيف الإسلام. (٢٠١٧). دور منهج تصميم الاثاث فى كلية الفنون الجميلة بجامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا فى تأهيل الطالب وفق احتياجات سوق العمل، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- ٢٧- محمد، هناء حسنى. (٢٠٠٩). دور الشباب الجامعى فى العمل التطوعى والمشاركة السياسية، عمان، دار مجدلاوى للنشر والتوزيع، ط١.
- ٢٨- مراد، عبدالفتاح. (١٩٩٩). موسوعة البحث العلمى، الإسكندرية، الهيئة القومية لدار الكتب والوثائق المصرية.
- ٢٩- مرزوق، رغدة سمير عبداللطيف. (٢٠٢١). برامج برلمان الشباب فى تنمية مهارات القيادة لدى جماعات الشباب، بحث منشور بمجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، العدد (٢٤)، الجزء الخامس.
- ٣٠- منقريوس، نصيف فهمى. (٢٠٠٩). النظريات العلمية والنماذج المهنية بين البناء النظرى والممارسة فى العمل مع الجماعات، الإسكندرية، المكتب الجامعى الحديث.
- ٣١- هلالى، محمود محمد. (١١/١٠/٢٠١١، ٩: ١م) مفاهيم مستحدثة فى منظمات المجتمع المــــــدنى، موقع مجلة العلوم الاجتماعية:

<http://swmsa.net/articiesasp?action=show&id=1885>

**ثانيا: المراجع الأجنبية:**

- 1- Andrew Clayton. (2000). **Civil society organizations and service provision**, United Nations Research Institute for Social Derelopment.
- 2- Brown, Jake (2005): **Development and movement Through Community development micro finance**, university Tintoretto. Canada.
- 3- Cottrell,s . (1999). **The study skills handbook**. London: Macmillan Press, LTD.
- 4- European Union, (2014): **High Level group on the modernization of higher education**, report to The European
- 5- Fenwick , N. and Gill , M. (2014) : **The Future of Business Is Digital; The Powerful Advantages of Embracing Dynamic Ecosystems of value forester Research**, Inc. Review at (<http://goo.gl/ngcites>).
- 6- **International Monetary Fund**. (11/10/2011, 14:40). The IMf and Civil society organization, <http://www.imf.org/external/np/ext/Facts/civ.htm>.
- 7- Kevin Lowden of Stuart Hall. (2011). **Employers perceptions of the employ ability skills of new graduates**, research Commissioned by the edge foundation: Retrieved from.
- 8- Ne State University. (2003). **Validating Alumni Estimates of educational Gains**, Through employer reports, N C, State University.
- 9- Neil Thompson. (2009). **Understanding social work preparing for practice London**, Macmillan Press.
- 10- realme Shot on realme C15 28/9/2024/ 13959.
- 11- realme Shot on realme C15 28/9/2024/ 1401.
- 12- Schippers Margriet. (2008). **Students Support in China**: Addressing in perceived needs of under graduate English department Students.
- 13- Spence, A. (2011). **Labour market social Trends**, 41 (1).
- 14- Thona Carthers. (2000). **Society, foreign- policy Journal NI**, Writer 1999 – 2000

