

توظيف السرد القصصي الرقمي فى بنية المحتوى المقدم بمواقع الأطفال
الإلكترونية العربية عبر الإنترنت .. "دراسة تحليلية" مقارنة لموقعى بنين وبنات
وعصافير

إعداد

أ.م.د/ إسلام محمد السباعى رضوان
أستاذ الدراسات الأدبية المساعد- قسم
العلوم الأساسية
كلية التربية للطفولة المبكرة
جامعة دمنهور

أ.م. د/ سلوى على إبراهيم الجيار
أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال المساعد- قسم
العلوم الأساسية
كلية التربية للطفولة المبكرة
جامعة بورسعيد

مستخلص البحث باللغة العربية

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن توظيف السرد القصصي الرقمي في بنية محتوى القصص المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عبر الإنترنت، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية، التي اعتمدت على منهج المسح؛ لتحليل البناء السردى للمحتوى القصصي في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، والتعرف على أنماط القوالب السردية المستخدمة في سرد وتقديم محتوى القصص بتلك المواقع، وكذلك العناصر الفنية المستخدمة في بنية سرد محتوى القصص ودلالات توظيفها، كما استخدمت الدراسة المنهج المقارن للكشف عن أوجه الاختلاف والتشابه في توظيف السرد القصصي الرقمي في بنية المحتوى القصصي المقدم بالمواقع عينة الدراسة، وقد تم تطبيق الدراسة على عينة عمدية من القصص المقدمة عبر موقعي (عصافير- بنين وبنات)، وبلغ عددها ثماني وثلاثون (٣٨) قصة، وذلك في الفترة من ١ يناير ٢٠٢٤ وحتى ٣١ مارس ٢٠٢٤م، واعتمدت الدراسة على أداة تحليل السرد البنيوي، مسترشدة في بناء أداة التحليل بنموذج السرد Narrative Paradigm الذي تطرقت له الدراسة ضمن إطارها النظري، وكشفت نتائج التحليل عن توظيف مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة في سرد محتوى القصص الرقمية لثلاثة أنماط من القوالب السردية في تقديم محتوى القصص وفق ما تحدده سياسة كل موقع، حيث اعتمد موقع بنين وبنات الأكثر استخداماً وتوظيفاً لقالب سرد الفيديو وهو الذي ساد توظيفه بالموقع في (٢٤) قصة رقمية، بينما اعتمد موقع عصافير على الجمع بين قالب السرد المصور، والسرد الصوتي والذي برزا تحديداً في موقع عصافير في (١٤) قصة، كما تبين أن موقعي الدراسة اتفقا في تقديم محتوئهما مدعوماً بعناصر مدمجة للوسائط المتعددة، والتي اختلفت كيفية توظيفها بحسب طبيعة كل قصة والقالب المستخدم في سردها، حيث تنوع توظيف العناصر الفنية في البناء السردى للمحتوى القصصي المقدم بالمواقع عينة الدراسة، وجاء في الترتيب الأول الصور والرسومات بنسبة بلغت (٥٢٪) موزعة على الصور الكارتونية الثابتة في البناء السردى لمحتوى القصص عينة الدراسة بنسبة (٢٥,٩٪) لموقع عصافير، كما جاء توظيف الأنيميشن والرسوم المتحركة بنسبة بلغت (٨,٦٪) بموقع بنين وبنات.

الكلمات المفتاحية:

توظيف السرد القصصي الرقمي- بنية المحتوى- مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عبر الإنترنت دراسة تحليلية مقارنة لموقعي بنين وبنات و عصافير.

Employing digital storytelling content structure presented in children's Arabic websites: an analytic comparative study between Boys & Girls and 3safer (Sparrows) website.

* Dr. Salwa Ali Ibrahim Algayyar.

** Dr. Islam Mohamed El Sebaey Radwan.

Abstract:

The current study aims at uncovering the employing of the digital storytelling narrative presented in children's Arabic Electronic

websites in content structure, and the study is considered one of the descriptive analytic ones that depended on the survey approach to analyse the narrative structure of the story content in Arabic Electronic websites as a model and to acknowledge the types of narrative template used in the story content structures and their semantic employment. The study also used the comparative approach to uncover the digital similarities and differences in employing the digital storytelling narrative in the story content structure presented in the websites; 3safeer – Boys & Girls, and they are 38 stories, in the period from the 1st of Jan, 2024 till the 31th of Mar, 2024. The study depended on the tool of structural narrative analysis, guided by the narrative model; Narrative Paradigm in forming the analytical tool in the theoretical frame of the study. The analysis resulted in three types of narrative templates of employing the Arabic Electronic websites for children in introducing the story content according to what the policy of every website. Boys & Girls website, the most used, depends on employing video narrative, and employed 24 digital stories. Whereas the 3safeer (Sparrows) website employed 14 stories. It also appeared that the two websites of the study agreed on presenting their content supported by built-in multi-media items that varied in the way of employing every story and the template used in narrating it as the artistic elements varied in the narrative content structure of the stories presented in the websites of the study. In the first place came about 52% images and drawings distributed on static cartoons in the narrative structure content of the sample stories of the study with an average of 25.9% for the Sparrows website. Also animation took 8.6% on Boys & Girls website.

Keywords:

Employing Digital Storytelling – The structure content – Children's Arabic electronic websites – an analytic comparative study between 3safeer and Boys & Girls websites.

مقدمة الدراسة:

في ظل تقدم المستمرا لتكنولوجيا تقديم المحتوى الإلكتروني ظهرت العديد من الأنماط لتقديمه خاصة مع نمو وزيادة المحتوى الرقمي بصورة كبيرة، حيث اتجهت المواقع الإلكترونية لاستخدام أساليب جديدة في سرد المحتوى وتقديمه بشكل يتلائم مع التحولات الرقمية التي شهدتها المجال الإعلامي في السنوات الأخيرة، وتنوع عناصر سرد القصة الرقمية بين النص والفيديو والصور والصوت والرسوم المتحركة لتقديم محتوى يركز على العرض البصري أكثر من النصوص، التي جعلت المواقع الإلكترونية تتنافس فيما بينها على توظيف القوالب الجديدة في سرد القصص الرقمية وروايتها وهو ما يطلق عليه السرد القصصي الرقمي DST.

ويعد السرد القصصي الرقمي شكلاً جديداً نسبياً من سرد القصص نظراً لتوظيفه أحدث التقنيات الاتصالية في بيئة الإعلام الجديد، حيث يمكن للقصة الرقمية كلون أدبي أن تجمع بين فن السرد القصصي وعناصر الوسائط المتعددة مثل الصور والموسيقى والرسومات والنصوص ومقاطع الفيديو والجرافيكس لإنشاء محتوى مقنع وجذاب، وتوصيل المعنى بطريقة مشوقة (محمود وآخرون، ٢٠٢٤، ٣٧١)، (Robin, 2016, 220-228)*.

ويتميز السرد القصصي الرقمي بخصائص سرد القصص التقليدي مضافاً إليه وسائط متعددة، ويستمد قوته من خلال نسج الصور والموسيقى والسرد والصوت معاً، مما يعطى بعداً عميقاً للشخصيات والأفكار فيسهل فهمها من خلال التجسيد الحي لها (بيومي، ٨٩، ٢٠٢٣).

فرواية القصص يمكن أن تخلق إحساساً بالانغماس قادراً على نقل الأشخاص مؤقتاً إلى بيئة مختلفة لطبيعته الغامرة وقدرته على الإقناع، فقد اجتذب النقل السردى قدرًا كبيراً من الاهتمام البحثي، نظراً لأنه يساهم في الاستمتاع بالقصة وإضفاء المتعة، مما يؤدي إلى الاستجابة العاطفية للشخصيات وأحداثها (محمود وآخرون، ٢٠٢٤، ٣٧١).

ومن جانب آخر يعد العرض القصصي أحد الأساليب ذات الأهمية الكبيرة في مخاطبة وجدان الطفل وعقله معاً، ومن خلال هذا الأسلوب المميز والجذاب يساعد على غرس القيم والاتجاهات المرغوب فيها، كما أن السرد القصصي يحدث تنوعاً معرفياً لدى الأطفال من خلال الأفكار والأحداث وما يتخللها من عمليات عقلية، وهو ما أكدت دراسة الراشدي (٢٠٢٣) والتي أشارت إلى أن السرد القصصي الرقمي أصبح متطلباً أساسياً لما له من أثر إيجابي في تنمية العديد من المفاهيم والمعلومات والمهارات المختلفة لدى الأطفال، وأشارت دراسة المطيري (٢٠٢٢) إلى أن السرد القصصي الرقمي يعد أسلوباً فعالاً في التأثير في المتعلم وتحريك مشاعره وانفعالاته، حيث يعمل على نقل المعارف والقيم والاتجاهات له بطريقة شيقة وممتعة.

كما يعد مضمون السرد من أهم الأشياء في السرد القصصي، حيث يقوم المؤلف ببناء أحداث السرد وفقاً لمحتوى موضوع القصة المرتبط بالهدف المراد تحقيقه، ويجب أن تكون لغة السرد سهلة وبسيطة، وتكون الأفكار الرئيسية المتضمنة بها مناسبة للطفل لتتيح له إدراك الأحداث، مع عدم

**استخدمت الباحثتان أسلوب APA لتوثيق المراجع العلمية، الإصدار السابع الصادر عن: American

.Psychological Association, 7th edition

الشعور بالملل من خلال الاستمرار في متابعة السرد حول شخصيات مألوفة للطفل من الواقع المحيط به (عبد الوهاب، ٢٠٢٣، ٢٨٦)، وذلك في إطار بناء سردى يترك للجمهور التمتع بالصياغة والأسلوب ومنتشوق لتتبع الأحداث حتى نهايتها، وهو ما يعنى أن السرد القصصى الرقعى قد استعان بتقنيات السرد الأدبى كالعقدة والأحداث والحبكة والحوار والشخصيات فى البناء السردى للمحتوى القصصى.

وفى ضوء ما سبق اتجهت الدراسة الحالية إلى التركيز على دراسة الأسلوب وطريقة السرد القصصى الرقعى الذى قدمت به بنية محتوى القصصى فى مواقع الأطفال الإلكترونية العربية؛ لتحديد أنماط القوالب السردية المستخدمة فى سرد القصص فى ظل تطور التقنيات التكنولوجية الحديثة والكشف عن مدى توظيفها فى المحتوى الأدبى المقدم بتلك المواقع، مما يحتم أهمية التحليل لبنية المضمون السردى وتحديد ملامحه؛ للوقوف على مدى الاختلاف فيما بينها فى ظل حداثة التوجه نحو توظيف السرد القصصى الرقعى وأساليبه وقوالبه.

أولاً: مشكلة الدراسة البحثية:

لمواكبة التطورات التكنولوجية فى سرد المحتوى فى العصر الرقعى، تبنت مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عبر الإنترنت قوالب جديدة فى السرد والحكى تركز على التمثيل البصرى باستخدام الدمج بين الصور والنصوص والرسوم المتحركة والجرافيكس والفيديو، وذلك لجذب جمهور الأطفال وجعله يتفاعل مع المحتوى القصصى المقدم من خلالها، وفى ضوء ما أشارت إليه الأدبيات والدراسات العلمية كدراسة (Hayes&Gary (2024)، ودراسة قطب (٢٠٢٢) إلى رصد أشكال وقوالب متعددة فى سرد المحتوى، دون التركيز على دراسة أسلوب السرد القصصى الرقعى الذى قدمت به بنية محتوى القصص فى مواقع الأطفال الإلكترونية العربية، وتحليل عناصر البناء السردى لمحتوى تلك القصص الرقمية، والتي تتمثل فى الأحداث المتضمنة فى القصص وآليات بناء الحبكة، وتحديد الملامح الرئيسية لأسلوب السرد فى ضوء تعدد القوالب المستخدمة فى الحكى، والوقوف على أهم العناصر الفنية التى تم توظيفها فى بنىة القصص كالصوت والصور والرسوم التوضيحية والجرافيكس.

ولتحديد أعمق للمشكلة البحثية تحديداً علمياً دقيقاً، قامت الباحثتان بدراسة استطلاعية تستهدف استكشاف أوضاع لموضوع الدراسة، وقد أوضحت نتائج الدراسة الاستطلاعية التى أجريت على خمسة مواقع إلكترونية للأطفال؛ لتحديد أفضل تلك المواقع التى تهتم بتوظيف السرد القصصى الرقعى فى بنية محتوى القصص المقدم من خلالها، تبين مايلى:-

-جاء موقع بنين وبنات فى المرتبة الأولى من حيث تعدد أنماط القوالب المستخدمة فى السرد القصصى الرقعى وثراء المضمون السردى المقدم فى إطار قوالب متنوعة من خلاله بنسبة بلغت ٥٢,١%، يليه موقع عصفير بنسبة ٤٧,٩%، وانطلاقاً مما سبق تتحدد مشكلة البحث حول: كيفية توظيف السرد القصصى الرقعى فى بنية المحتوى المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عبر الإنترنت؟

وينبثق من هذا السؤال الرئيسى عدة أسئلة فرعية، وذلك على النحو التالى:-

- ١- ما أنماط القوالب السردية المستخدمة فى سرد وتقديم المحتوى القصصى بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة؟
- ٢- ما الأفكار الرئيسية التى شكلت بنية المحتوى القصصى فى مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة؟
- ٣- ما أهم عناصر تحليل البناء السردى للمحتوى القصص فى مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة؟
- ٤- ما أساليب السرد القصصى الرقى وفق الشكل أو الطريقة المتبعة فى حكى المحتوى القصصى فى مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة؟
- ٥- ما هى وظائف السرد القصصى الرقى التى يسعى السارد لتحقيقها من خلال سرد محتوى القصص بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة؟ وكيف تشكلت ملامح البنية السردية لكل وظيفة من تلك الوظائف السردية باختلاف توجهات المواقع عينة الدراسة؟
- ٦- ما الوسائط المتعددة والعناصر الفنية المستخدمة فى البناء السردى للمحتوى القصصى المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة؟ وكيف توظيفها بحسب طبيعة كل قصة والقالب المستخدم فى سردها؟
- ٧- إلى أى مدى وظفت تقنيات السرد القصص الرقى التفاعلى، وفقاً لسياسة وتوجهات مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة؟
- ٨- هل وظفت التقنيات الحديثة سرد محتوى القصص بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة؟

ثانياً: أهمية الدراسة

وفيما يلي بعض النقاط الدالة على أهمية الدراسة الحالية:-

- ١- أن الدراسات العربية التى تناولت السرد القصصى الرقى لم تنطرق إلى دراسة توظيفه فى بنية محتوى القصص بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية، فلم يحظ بالاهتمام بدراسته من قبل الباحثين بشكل كاف، كأسلوب مستحدث فى رواية وسرد القصص الرقى، فى محاولة لإثراء المدرسة الإعلامية والاتجاهات الأدبية بتلك الدراسة.
- ٢- تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية اتجاه المواقع الإلكترونية لاستخدام أساليب جديدة فى سرد المحتوى وتقديمه، يركز على العرض البصرى أكثر من النصوص بشكل يتلائم مع التحولات الرقى التى شهدتها المجالين الإعلامى والأدبى فى السنوات الأخيرة؛ مما يعكس أهمية تحليل توظيف السرد القصصى الرقى فى بنية المحتوى وتحديد قوالبه الذى يعد من أبرز الأساليب المستخدمة فى رواية القصص وأكثر جذباً وإمتاعاً للجمهور.
- ٣- ترجع أهمية الدراسة إلى تغير قوالب حكى وسرد القصص وأساليب سردها وبنائها، مما يطرح أهمية التحليل الدقيق لبنية هذه القوالب فى محاولة لتحديد سماتها النوعية، والكشف عن مدى توظيفها فى مواقع الأطفال الإلكترونية العربية، خاصة مع حداثة الاتجاه نحو السرد القصصى الرقى الذى استعار بتقنيات السرد الأدبى كالعقدة والأحداث والحوار والشخصيات فى إطار بناء يترك لجمهور الأطفال التمتع بالصياغة والأسلوب متشوقاً لتتبع خيوط الأحداث حتى نهايتها.

٤- كما ترجع أهمية الدراسة الحالية إلى أنها تتفق مع متطلبات المجتمع العربي خاصة في ظل تلك الظروف الاتصالية المتطورة، وإتاحة الفرصة لإنتاج قصص رقمية للأطفال ذات مستوى رفيع شكلاً ومضموناً، حيث يتم السرد بين تلك الوسائط لتقديم موضوعات التعلم المختلفة في شكل سرد قصصي رقمي مضافاً إليه وسائط متعددة، ويستمد قوته من خلال نسج الصور والفيديو والموسيقى والرسومات والسرد والصوت والنصوص معاً، مما يعطى بعداً عميقاً للشخصيات والأفكار فيسهل فهمها من خلال التجسيد الحي لها، ويعمل على جذب الانتباه وتوصيل المعنى بطريقة مشوقة، ولذلك لمواكبة هذا التطور التكنولوجي الهائل.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى الكشف عن تحليل توظيف السرد القصصي الرقمي في بنية محتوى القصص المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عبر الإنترنت، وما يرتبط بها من ووظائف وأهداف، وذلك من خلال ما يلي:-

- التعرف على أنماط القوالب السردية المستخدمة في سرد وتقديم المحتوى القصصي بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة.
- تحديد الأفكار الرئيسية التي شكلت بنية المحتوى القصصي في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة.
- إلقاء الضوء على عناصر تحليل البناء السردى للمحتوى القصصي في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة.
- تحديد أساليب السرد القصصي الرقمي وفق الشكل أو الطريقة المتبعة في حكي المحتوى القصصي في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة.
- التعرف على وظائف السرد القصصي الرقمي التي يسعى السارد لتحقيقها من خلال سرد محتوى القصص بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، وتحديد ملامح البنية السردية لكل وظيفة من تلك الوظائف السردية حسب توجهات المواقع عينة الدراسة.
- التعرف على الوسائط المتعددة والعناصر الفنية المستخدمة في البناء السردى للمحتوى القصصي المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة.
- الوقوف على كيفية توظيف تقنيات السرد القصص الرقمي التفاعلي، وفقاً لسياسة وتوجهات مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة.

رابعاً: الإطار النظري للدراسة:-

(أ) موضوع الدراسة في ضوء نموذج السرد Narrative Paradigm

هو نموذج اتصال وضعه عالم الاتصال (والتر فيشر) في عام ١٩٧٨، ومن خلاله قام بتفسير: أن كل اتصال له معنى يحدث من خلال الإبلاغ عن الأحداث أو سردها، لكي يتمكن عن طريقها الأشخاص من سرد القصص وتلقيها (قطب، ٢٠٢٢، ٨٦).

وقد أكد (Fisher) (1995) أن رواي القصة لا يرويه بشكل مجرد، بل يتأثر بخلفياته الثقافية والاجتماعية في نقله للقصة (Fisher, 1995)، ويشير فيشر في النموذج الذي قدمه للسرد إلى

عدم وجود رسالة اتصالية وصفية تمامًا أو إعلامية معلوماتية بشكل خالص، فالرسالة الاتصالية يتم تشكيلها وبنائها اجتماعيًا، وماتقوم وسائل الإعلام بنقله لا يعد بالضرورة انعكاسًا للأهمية أو القيمة الذاتية للحدث لأن عملية النشر الإعلامي تخضع لسلسلة من المعايير المعقدة للاختيار والتحويل أثناء عملية التشفير حتى تقدم إلى الجمهور المتلقي (خليل، ٢٠٠٣، ١٣٠).

ومن هنا نجد أنه إذا كان السرد هو الكيفية التي تروى بها القصص، فإن تحليل السرد ليس تحليلًا لمضمون القصص؛ لكنه تحليلًا للشكل أو الأسلوب الذي قدم به هذه القصص، ومن ثم فإن التحليل السردى يميز بين ثلاثة جوانب أساسية، الأول: المضمون السردى "الحكاية" وتتمثل في الأحداث المتضمنة فيها، الثاني: فعل القص أو طريقة السرد وما يرتبط بها من إنشاء لعلاقات متباينة بين أطراف عملية السرد "السارد والسرد والمسروود له، الثالث: الملفوظ السردى أى الهيئة اللغوية التي يظهر بها من خلالها فعل السرد أو القص (إلهامى، ٢٠١٤، ٦٥).

وقد تبني هذا النموذج مفهوم أن رواية القصص أقدم أشكال الاتصال، وذكر أن جميع الاتصالات الهادفة تكون في شكل رواية القصص، مشيرًا إلى أن تجارب الشعوب السابقة تؤثر على حاجتنا للتواصل، وكذلك بناء سلوكنا، وبالتالي فإن النموذج السردى مفيد في تحليل طبيعة الاتصال البشرى في صور فيشر النموذج باعتباره وسيلة لمكافحة القضايا في المجال العام (قطب، ٢٠٢٢، ٨٦).

ويعتقد أن البشر ليسوا عقلانيين، مقترحًا أن السرد هو أساس التواصل، ووفقًا لوجهة النظر هذه، يتواصل الناس من خلال سرد ومراقبة قصة مقنعة بدلاً من تقديم أدلة أو بناء حجة منطقية يعتبر نموذج السرد شاملاً للجميع، مما يسمح بالنظر إلى كل الاتصالات على أنه سرد رغم أنه قد لا يتوافق مع المتطلبات الأدبية التقليدية للسرد.

<https://www.communicationtheory.org/the-narrative-paradigm/>

فروض النموذج: ويرتكز نموذج السرد على خمسة فروض أساسية:

- يرى البشر العالم المحيط بنا كمجموعة من القصص يقبل كل منهم قصصًا تتوافق مع قيمه ومعتقداته.
- على الرغم من أن الناس يدعون أن قراراتهم عقلانية، تضم التاريخ والثقافة والمفاهيم المتعلقة بالأشخاص الآخرين المعنيين، فإن كل هذه الأمور ذاتية وغير مفهومة تمامًا، وهى أسباب وحجج تحكم على عقلانية السرد.
- تتطلب العقلانية السردية والتي تتحدد فى ضوء درجة تماسك ومصداقية القصص وأن تظهر الإخلاص.
- تحديد موقف المتلقى أو منتج النص نحو مكونات بنية السرد يتحدد فى ضوء الحجج المقدمة.
- رواية القصة هي واحدة من المهارات اللغوية الأولى التي يطورها الأطفال على مستوى عالم يعبر الثقافات والزمن، فالبشر بطبيعتهم رواة قصص يميلون إلى إنتاج واستهلاك الحكى (Fisher, 1984, 6-7).

- ويعمل نموذج السرد لـ (Walter Fisher) على مبدئين، فمنطقية أو عقلانية السرد للقصص لا تتحقق إلا وفق مطلبين وهما:
المبدأ الأول:

- المنطق: لا يكون أي محتوى أثناء الاتصال فعالاً إلا إذا كان منطقياً للمستمع، والتماسك هو درجة صنع المعنى للسرد.
- الاتساق السردى: هو الدرجة التي تكون بها القصة منطقية تتأثر الفعالية في تقديم قصة بثلاثة عوامل هي: (هيكل السرد-التشابه بين القصص- مصداقية الشخصيات - الإخلاص) (قطب، ٢٠٢٢، ٨٧).

فتماسك السرد Coherence Narrative لا يتحقق إلا عبر تماسك أجزاء القصة وتسلسل أحداثها بشكل منطقي (Warnick, 1987, 173).
المبدأ الثاني:

- الإخلاص يحدد مصداقية أو موثوقية القصة المروية، يتشكل بشكل كبير على إقناع المستمع سواء قبل الشخص القصة أم لا، ويتم اتباع مجموعة من القيم لقبول مصداقية القصة، يتم الوصول إلى الإخلاص باتباع سلسلة من الأسئلة (قطب، ٢٠٢٢، ٨٧).
- كما أن مصداقية السرد Fidelity Narrative التي ربطها بمدى القدرة على تقديم أسباب منطقية تفسر تطور الأحداث التي تضمنها القصة للدرجة التي تجعل المسرود له المتلقى يشعر بحقيقة القصة (أبو الخير، ٢٠٢٤، ٣٠١).

وأشار (Amini, Etal., 2015) إذا كان هذا النموذج وفرضياته بحاجة لإعادة النظر في ظل تطور تقنيات السرد في ظل العالم الرقمي، مما جعل الباحثين يتجهوا لتطوير النماذج السردية في إطار ما أطلقوا عليه السرد المرئي Visual Narrative، وتطوير البنية السردية ليتجاوزا فكرة تحليل بنية النصوص إلى تحليل المحتوى البصري (Amini, Etal., 2015, 146) وفي هذا الإطار أكد (Claes & Vande, 2017) أن فهم بنية السرد البصري يتطلب الرجوع لجذور البنية السردية المستوحاة من الأدب والدراما والأفلام، موضحاً أن العامل المشترك بينهم هو الحكى. (Claes & Vande, 2017, 836).

• موضوع الدراسة في ضوء نموذج السرد:

تم توظيف النموذج في إطار موضوع الدراسة الحالي، حيث إن معظم مواقع الأطفال الإلكترونية خاصة في الوقت الحالي تحاول التنوع في سرد المحتوى القصصي الرقمي كأداة من أدوات الاتصال بجمهور الأطفال بدلاً من الوقوف عند حدود النص المقروء، فلجأت إلى اتباع أسلوب سرد وحكي محتوى موضوعات القصص بطريقة السرد المصور أو السرد المرئي بقلب الفيديو من خلال الحوار على أسئلة شخصيات القصة أو من خلال السارد ويقوم فيه بدور الراوي الذي يسرد تفاصيل القصة لجمهور الأطفال، أو حتى توظف أكثر من وسيط مسموع ومرئي وبقوالب متنوعة من رسوم متحركة ونصوص وصوت وصور ثابتة ورسومات توضيحية والتي تضيف قدراً من الجاذبية والإقناع على المحتوى المقدم للطفل، ومن هنا جاءت الدراسة لتحليل الشكل أو الأسلوب وطريقة السرد الذي قدمت به المحتوى القصصي في مواقع الأطفال الإلكترونية، وتحليل أنماط القوالب السردية المستخدمة في سرد القصص، فضلاً عن

تحليل بنية المضمون السردي وتحديد ملامحه والتي تتمثل في الأحداث المتضمنة في القصة وآليات بناء الحكمة، وتحديد الملامح الرئيسية لأسلوب السرد في ضوء تعدد القوالب المستخدمة في الحكى، والوقوف على أهم العناصر الفنية (أدوات السرد) التي تم توظيفها في بنية القصة كالصوت والصور والرسوم التوضيحية والجرافيكس، والتقنيات الحديثة كالواقع المعزز وغيرها.

خامساً: الإطار المعرفى للدراسة:-

أولاً: السرد القصصى الرقعى (بداياته- تعريفه ومسمياته - أهميته للطفل -أنماط تقديم بنية المحتوى وأساليب السرد القصصى الرقعى-عوامل نجاح عملية الإقناع في السرد القصصى الرقعى:-

لم يكن ظهور السرد القصصى الرقعى Digital Storytelling وليد اللحظة الراهنة؛ بل ظهر منذ التسعينات بالتوازي مع بدايات ثورة الإنترنت كقالب لتقديم المحتوى في مجالات أخرى مثل التعليم والتسويق وقد تم توظيفه في مجال رواية القصص الرقمية، لما له من فاعلية وتأثير كبير في إيصال المعلومة للمتلقى والتأثير فيه (Musfira et al., 2022).

ويعد السرد القصصى الرقعى أحد تطبيقات التعلم الرقمية التي تعمل على جذب الانتباه وتوصيل المعنى بطريقة مشوقة وجذابة، ويعتمد السرد القصصى الرقعى على الدمج بين فن سرد القصص ومجموعة من الوسائط الرقمية التي تمثلت في الصور والنصوص والسرد الصوتى والموسيقى والفيديو، حيث يتم السرد بين تلك الوسائط لتقديم موضوعات التعلم المختلفة فى شكل سرد قصصى رقعى (Robin, 2016).

"كما يتميز السرد القصصى الرقعى بخصائص سرد القصص التقليدى مضاف إليه وسائط متعددة مثل الصور والرسومات ومقاطع الفيديو والكلمات المنطوقة والمكتوبة، ويستمد قوته من خلال نسج الصور والموسيقى والسرد والصوت معاً، مما يعطى بعداً عميقاً للشخصيات والأفكار فيسهل فهمها من خلال التجسيد الحى لها" (بيومى، ٢٠٢٣، ٨٩).

"ويتم توظيف هذه التقنية الحديثة لسرد القصص باستخدام التكنولوجيا وأدوات إنتاج الوسائط، سواء أكانت البرامج أم الأجهزة، ويمكن أن تكون نتيجة سرد القصص الرقمية في شكل فيديو أو تسمية توضيحية على وسائل التواصل الاجتماعى، وتركز القصص عادة على موضوع ورسالة تريد إيصالها إلى الجمهور، فالسرد القصصى الرقعى يعتبر وسيلة مؤثرة تصل إلى الجماهير عبر الإنترنت سواء من خلال وسائل التواصل الاجتماعى، أو الإعلانات الرقمية، أو مواقع الويب، أو منصات الفيديو، أو الهاتف" (الجابرى وآخرون، ٢٠٢٤، ٣٧٠).

"ويعرف السرد القصصى بأنه أسلوب تحويل القصص المكتوبة إلى قصص رقمية تفاعلية وبصرية فهو عبارة عن مجموعة أحداث متتالية يمكن أن تكون خيالية أو حقيقية تنقل من قبل الراوي نفسه للقصة أو من خلال الحوار بين شخصيات القصة أنفسهم فرواية القصص الرقمية هي مزيج من الفيديو والصوت والصور، والنص؛ لنقل القصص، المعلومات والأفكار إلى الآخرين، فعدت إحدى أكثر الطرق تأثيراً، ونجد أن السرد الرقعى القصصى، أو السرد

البصري، هو أسلوب تحويل القصص المكتوبة إلى قصص رقمية تفاعلية وبصرية أيضاً" (قطب، ٢٠٢٢، ٩٢).

وتتعدد مسميات السرد القصصي الرقمي مثل السرد البصري أو المرئي Storytelling Visual لا اعتماده بالأساس على العناصر البصرية كالصور والفيديوهات والرسوم التوضيحية في تقديم المحتوى، كما يطلق عليه السرد البصري السمعي Storytelling Visual Audio على اعتبار أن المحتوى البصري يصاحبه في الأغلب مادة صوتية تشمل الأصوات البشرية والمؤثرات الصوتية، فلا يمكن تخيل قصة فيديو بدون أن يتخللها صوت (Baharuddin & Rosli, 2022).

ويشير "السرد القصصي الرقمي في أبسط تعريفاته إلى حكي وسرد القصص بأسلوب مبتكر وجذاب يعتمد بالأساس على التقنيات الحديثة في تقديم المحتوى، لتبدو القصة بسيطة وثرية وجذابة بصرياً ومشوقة للقراءة تجذب الجمهور وتدفعه للتفاعل معها، أي أنه مزيج اتصالي تفاعلي يدمج بين النصوص والصور الثابتة ومقاطع الفيديو، والرسوم الثابتة أو المتحركة والجرافيك والمؤثرات البصرية لرواية الأحداث ونشرها عبر منصات إلكترونية رقمية، وتتيح للجمهور التفاعل مع هذه المواد بثتى أنواع التفاعل المختلفة" (الشامى، ٢٠٢٢، ٢١٥-٢١٦).

فالسرد القصصي الرقمي هو سرد صنع خصيصاً للانتشار عبر العالم الرقمي للمنصات الرقمية كتلك التي على الويب، كمواقع التواصل الاجتماعي، والمواقع الإلكترونية، وكافة أشكال القصص وألعاب الموبايل (منصور، ٢٠٢٠).

والسرد القصصي الرقمي هو نوع من السرد الذي يجمع بطريقة إبداعية مزيجاً من الوسائط والعناصر التفاعلية مثل الصوت بصوت الراوي أو شخصيات القصة" (الشريف، ٢٠٢١، ٧).

كما يعرف السرد بأنه طريقة الحكي أو الإخبار ويسمى الخطاب، وبمعنى آخر إن السرد هو فعل القص أو الحكي أثناء قيام الراوي بتأدية فعل السرد؛ هو ذلك النشاط السردي الذي يضطلع بها الراوي وهو يروي حكاية ويصوغ الخطاب الناقل لها، وهو ما عرفه (جونيت) فعل السرد معتبراً في ذاته، ولا يمكن أن يتصور السرد منفصلاً عن الخطاب الذي يصوغ هو الحكاية التي ينسجها (القاضي وآخرون، ٢٠١٩).

وهو بعبارة أخرى "مجموعة أحداث متتالية يمكن أن تكون خيالية أو حقيقية تنقل من قبل الراوي نفسه للقصة أو من خلال الحوار بين شخصيات القصة أنفسهم بشكل مباشر، وذلك ينقل بشكل مباشر إلى المشاهدين من خلال المزج بين الصور، والموسيقى، والحركة، وتجسيد الشخصيات والصوت، ومن ثم يتيح للقارئ تخيل الأحداث وتصورها، بحيث تمكن المتلقى من تصور أحداث القصة كأنه يراها مجسدة أمامه" (عبد الباسط، ٢٠١٥، ٢٠٢).

● أهمية السرد القصصي الرقمي لدى الطفل:

يعد السرد القصصي أحد أقدم أشكال نقل المعرفة وغالباً ما يستخدمه الآباء لتعليم أطفالهم مختلف القيم والمعارف، ومع ذلك فقد أثبتت الدراسات أن التعليم الرسمي أقل ميلاً إلى استخدام

السرد القصصي كوسيلة للمعرفة في العملية التعليمية (Novak, 2012)، ومن هنا جاء اهتمام الباحثين بتوظيف السرد القصصي الرقمي في العملية التعليمية باعتباره أداة قياس وتنمية مختلف المهارات، ولا سيما مع أطفال مرحلة رياض الأطفال كون السرد القصصي جزءاً لا يتجزأ من أدوات العملية التعليمية لديهم وركيزة أساسية فيه، وجاءت الأبحاث بتطوير استخدامه تقنياً لحل مختلف المشكلات وتنمية العديد من المهارات لديهم (الراشدي، ٢٠٢٣).

ويعد السرد القصصي أحد الأساليب ذات الأهمية الكبيرة في مخاطبة وجدان الطفل وعقله معاً، ومن خلال هذا الأسلوب المميز وال جذاب يساعد على غرس القيم والاتجاهات المرغوب فيها، كما أنها تلعب دوراً أساسياً في تنمية التفكير السليم لديهم، كما أن السرد القصصي يحدث تنوعاً معرفياً لدى الأطفال من خلال الأفكار والأحداث وما يتخللها من عمليات عقلية.

حيث أشارت دراسة الراشدي (٢٠٢٣) إلى أن السرد القصصي الرقمي له أثر إيجابي في تنمية وتطوير مهارة حل المشكلات لدى الأطفال والعديد من المهارات المختلفة، وأصبحت التقنية مطلباً أساسياً في جميع المجالات، ومن هنا بدأت القصص الرقمية التي تعتمد في محتواها على سيميائي الصورة لتوصيل المفاهيم والمعلومات والمهارات للأطفال، وفي نفس السياق برزت دراسة بيومي (٢٠٢٣) والتي برهنت على فاعلية السرد القصصي الرقمي لتنمية مهارات التفكير التوليدى والرغبة في التعلم لدى الطلاب، وكذلك دراسة عبد الوهاب (٢٠٢٣) والتي أثبتت النتائج فاعلية توظيف السرد القصصي الرقمي التفاعلي في بيئة تعلم إلكترونية لتنمية الوعي التكنولوجي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، من جانب آخر أكدت دراسة المطيري (٢٠٢٢) إلى أن أسلوب السرد القصصي الرقمي يعد أسلوباً فعالاً في التأثير في المتعلم وتحريك مشاعره وانفعالاته، حيث يعمل على نقل المعارف والقيم والاتجاهات له بطريقة شيقة وممتعة.

كذلك أشارت دراسة حسنين وآخرون (٢٠٢١) إلى اعتماد السرد القصصي الرقمي كأسلوب لتنمية المهارات المتعددة، كما أكدت دراسة مناديلو (٢٠١٨) على الفوائد التربوية للسرد القصصي الرقمي والتي توفر فرص حقيقية لتقديم الخبرات للمتعلم، من خلال أنه يساعد المتعلم أن يصبح مشاركاً نشطاً وليس مجرد متلقى سلبي للمعلومات (مناديلو، ٢٠١٨، ٣٢٣).

"وتعتبر رواية القصص على نطاق واسع الطريقة الأساسية لفهم العالم حيث يعتبر سرد القصص هو عنصر أساسي في كيفية بناء البشر للمعنى، ويمكن للقصص أن تجذب انتباه الجمهور والترفيه هو هو الطريق الموصل إلى الإقناع وتشكيل طرق جديدة في التفكير، كما تكمن قيمة القصة في قدرتها على نقل أفكار معقدة فيشكل بسيط، غالباً نحو جماهير متنوعة ثقافياً، فالسرد القصصي أيضاً أداة مقنعة تؤدي إلى حدوث ارتباطات داخل العقل" (مراذقة، ٥١، ٢٠٢٢-٥٢).

فرواية القصص يمكن أن تخلق إحساساً بالانغماس قادراً على نقل الأشخاص مؤقتاً إلى بيئة مختلفة، نظراً لطبيعتها الغامرة وقدرته على الإقناع، ويساهم في الاستمتاع بالقصة وإضفاء المتعة، مما يؤدي إلى الاستجابة العاطفية لشخصياتها وأحداثها، فقد اجتذب النقل السردى قدرًا كبيراً من الاهتمام البحثي (الجابري وآخرون، ٢٠٢٤، ٣٧١).

وفي هذا الصدد أشارت دراسة العمرى (٢٠١٨) إلى تفوق التعلم باستخدام السرد القصصي المرئي على التعلم باستخدام السرد القصصي المسموع، وذلك لأن السرد القصصي الذي يجمع

مابين الصوت والصورة يقدم للأطفال ما يحتاجه بشكل فعال، كونه يعمل على إثارة انتباههم وحواسهم أثناء الممارسات العلمية للأنشطة (العمرى، ٢٠١٨، ١١٩).

كما أثبتت دراسة الشراري والهاشمي (٢٠١٦) أن استخدام السرد القصصي الرقمي التفاعلي الذي يعتمد على التقنية، ينتج من كونه وسيلة جذب باعتباره وسيلة تفاعلية يمكن للطفل التفاعل معها حيث تسهم في جعل الطفل أكثر تركيزاً مع القصة مقارنة مع تصفحها بصورة تقليدية، وقوتها في ترسيخ هذه المفاهيم لدى أطفال مرحلة رياض الأطفال (الشراري والهاشمي، ٢٠١٦).

كذلك دراسة أحمد (٢٠١٨) التي أكدت أن أسلوب السرد القصصي يعد عملاً فنياً يعمل على تحقيق إثارة انبهار الطفل وإثارته والترفيه عنه وإسعاده وتذوقه الجمالي الذي ينمي فيه حبا لاستطلاع، فضلاً عن أن التوافق الروحي للسرد القصصي يعمل على تمكن المتلقي من تصور أحداث القصة كأنه يراها مجسدة أمامه ويتعايش معها، كما أنه وسيلة لنقل الخبرات والحفاظ على التراث، وتحقيق التسلية.

ويعد محتوى موضوع السرد من أهم الأشياء في السرد القصصي، حيث يقوم المؤلف ببناء أحداث السرد وفقاً لمحتوى موضوع القصة المرتبط بالهدف المراد تحقيقه، ويجب أن تكون لغة السرد سهلة وبسيطة، وتكون الأفكار المتضمنة بها مناسبة للطفل، وأن تكون قصيرة الجمل تتيح له فرصة للتخيل وإدراك الأحداث، مع عدم الشعور بالملل من خلال الاستمرار في متابعة السرد حول شخصيات مألوفة للطفل من الواقع المحيط به (عبد الوهاب، ٢٠٢٣، ٢٨٦).

فرواية القصص الرقمية من الاستراتيجيات التحفيزية التي يمكن استخدامها كاستراتيجية فعالة لتعلم الفنون والإنسانيات والعلوم، وتشجع رواية القصص الرقمية للأطفال على تبادل المعلومات والتواصل والتفاعل بمستويات متعددة.

ومن مكونات بنية السرد القصصي الرقمي:

- الشخصيات: أبطال القصة هم الوسيلة التي يدرك بها متلقي القصة معتقدات القصة وأغراضها وعواطفها.
- الحكمة: التسلسل الزمني للأحداث (أي العمليات أو المواقف أو الحالات) التي تؤثر على الشخصية (Kim, 2021, 19)
- توظيف الموسيقى والمؤثرات الصوتية
- المكان والزمان
- السارد والمسرود له

• أنواع السرد القصصي الرقمي: وقد صنف السرد القصصي الرقمي من حيث مضمون المحتوى إلى ثلاث أنواع وهم:

- السرد القصصي الرقمي ذات الطابع الشخصي: يقوم فيه المؤلف بسرد بعض تجاربه الشخصية، والتي تدور أحداث تلك القصص نحو الأحداث المهمة في الحياة، أو القصص التي

تذكر أشخاص أو أماكن محددة أو التي تتعامل مع أحداث الحياة المثيرة، وتكون ذات مغزى لكل من المؤلف والقارىء.

- **السرد القصصى الرقوى للأحداث التاريخية:** وهو نوع آخر من السرد القصصى الذى يتم تأليفه باستخدام الوسائط الرقمية لإعادة سرد الأحداث التاريخية.

- **السرد القصصى الرقوى التعليمى:** ويستخدم هذا النوع من السرد القصصى الرقوى فى نقل المادة التعليمية فى مجالات مختلفة ومقررات مختلفة (Robin, 2008, 224-225).

وقد تعددت أنماط السرد القصصى الرقوى وفقا لعدة معايير، فمن حيث المحتوى الذى يركز عليه، يمكن تقسيمه إلى نمطين هما: السرد الواقعى الذى يركز على رواية الأحداث ولا يهتم بالخيال، والسرد الأدبى أو التخيلى الذى يعتمد على الخيال الفنى كما فى الروايات، وهناك من يقسمه وفق القوالب التى يعتمد عليها إلى أربعة أشكال:-

- ١- السرد النصى القائم فقط على النص.
- ٢- السرد المصور الذى يقدم القصة على شكل مجموعة من الصور تتناول حدثاً مرتبطاً بالقصة مصحوباً بمجموعة من الجمل أو الفقرات، تجعل المستخدم ينتقل بين هذه الصور من خلال زر التقديم والتأخير.
- ٣- السرد الصوتى الذى يهتم برواية القصة عبر الصوت المسموع.
- ٤- سرد الفيديو الذى يقدم السرد على شكل فيديو يحكى من قبل الشخصية التى يدور حولها السرد أو من قبل الرواى (محسب، ٢٠١٦، ١٤-١٥).

كما صنف (Ohler, 2006) السرد القصصى الرقوى من حيث أنماط تقديم المحتوى إلى:-

- **النمط المسموع للسرد القصصى الرقوى:** وهو أحد أشكال السرد القصصى الرقوى الذى يعتمد على حاسة السمع فى تكوين صورة ذهنية للقصة المسرودة، فضلاً عن تحفيز عملية التخيل وتنمية مهارات التفكير، وتكوين الصور الذهنية من الكلمات التى يتم سماعها، وبذلك يتكون لدى المتلقى ترابطاً بين الصوت والصور (محمد، ٢٠١٩، ١٨٧).
- **النمط المرئى للسرد القصصى الرقوى:** الذى يعتبر أكثر الأنماط شيوعاً ومرونة بما يحوى من صور ثابتة ومتحركة مع إمكانية إضافة المؤثرات السمعية والنصوص المكتوبة.
- **النمط المكتوب للسرد القصصى الرقوى:** والذى يعتبر حجر الأساس فى عملية إنتاج السرد القصصى ويعتمد على الأنماط السابقة، حيث يعتبر عنصر أساسى من عناصر السرد القصصى وهو كتابة سيناريو القصة، ومن الممكن تقديمه بمفرده أو إضافة أحد النمطين السابقين له؛ مما يحفز عملية التفكير وفهم المعنى الضمنى للنص المكتوب (Ohler, 2006, 4).

كما يمكن تقسيم السرد القصصى الرقوى وفق معيار التفاعلية إلى نمطين:-

- **سرد غير تفاعلى** لا يسمح للجمهور بالتفاعل مع القصة المنشورة بشكل حى وهنا يصبح الجمهور متلق سلبى.

- **سرد تفاعلي** ويمكن للجمهور التفاعل مع القصص المنشورة على المواقع الإلكترونية والمنصات الرقمية بأشكال متعددة إما بإبداء الإعجاب بالقصة أو مشاركتها مع الآخرين أو بالضغط على الفيديو ومشاهدته (Basaraba,2018,54)

• **أساليب السرد القصصي الرقمي:**

- **أسلوب الحوار بين الشخصيات:** وفيه يترك الكلام للشخصيات أو لصوتها، وتتنطق الشخصية هنا كلامها المميز والمختلف عن سياق القول السردى الذى يصوغه الراوى (قطب، ٢٠٢٢، ٩٥).

يساعد أسلوب السرد باستخدام الحوار في القصة الرقمية علي إظهار المشاعر المسيطرة علي شخصيات القصة وإيصالها إلي الطفل؛ لتعطيه الشعور بالاندماج مع القصة وأحداثها وشخصياتها، وتدخل الحوار الخفيف السريع يقترب النص من لغة الواقع أكثر، وهذا أكثر ما يناسب الطفل. (محمد، ٢٠١٩، ١٩٨).

ويفسر الباحثون ذلك أن أسلوب السرد باستخدام الحوار بين الشخصيات يعمل علي انسجام الطفل والتعاطي مع شخصيات القصة الرقمية، واستيعاب ما يدور في داخلها وفهمها بشكل صحيح، كما أنه يظهر مستوى ثقافة مجتمع القصة الرقمية والذي يكون متوافقا مع مستوي الأطفال، وبيئتهم، وكذلك تصوير مواقف القصة الرقمية، كالصراع العاطفي أو الحالة النفسية مثل الخوف أو الكبت أو الغيرة أو التردد أو الوفاء.

- **أسلوب الراوى:** وفيه يبقى الكلام بصوت الراوى، وإن بدا لنا بوضوح أنه لشخصية من الشخصيات، فالراوى عندما يقول مثلاً بكى الولد كثيراً وكانت أمه تطلبه، إنما يفيد هذا الصياغة من المباشرة إلى اللامباشرة ومستعينا بتقنيات لغوية متعددة (قطب، ٩٥، ٢٠٢٢).

وهو أحد أنواع أساليب السرد التي تتميز باثارة انتباه الأطفال وشدهم من خلال التغيير في نبرات الصوت للراوى أثناء تقديم القصة للأطفال، ويمكن سرد القصة الرقمية عبر تقنيات مختلفة ومتعددة، من بينها الرسوم المتحركة، وهي تعتبر إحدى الوسائط التعليمية المتعددة، حيث يستخدم الصوت والصورة والحركة كلها في نظام واحد متكامل.

يستطيع الراوى أن يوقظ خيال الأطفال، ويثير لديهم صور الأحداث، وهذا يتوقف علي أسلوب الراوى من التميز بالبساطة والتلقائية، والتدفق والروح المرحة، وبذلك يتفادي أن يتوقف، ويتجنب أن يخطئ في الأسماء والأحداث، أو يكرر المواقف تكرارا مملا، أو ينسى موقفا، أو يرويه في غير موضعه (محمد، ٢٠١٩، ١٨٢).

• **معايير بناء السرد القصصي الرقمي الجيد:**

- **الغرض من السرد:** وهو أن يتضح الهدف من السرد منذ البداية، ويتم الحفاظ والتركيز عليه طوال أحداث السرد.

- **السؤال الدرامي:** أن يشتمل السرد على سؤال درامى، تتم الإجابة عليه بنهاية السرد.

- **المحتوى:** أن يهيء المحتوى المتضمن السرد القصصي الرقمي مناخاً متناغماً مع أجزائه المختلفة.
- **وضوح الصوت:** أن يتميز صوت الراوي بالوضوح والثبات طوال أحداث السرد القصصي.
- **إيقاع السرد:** أن يتناسب الإيقاع الذي تسير عليه أحداث السرد بالاعتدال والتوازن مع الأحداث مما يحافظ على الانتباه ويحقق الهدف.
- **المؤثرات الصوتية:** أن تؤدي دوراً وظيفياً يتوافق مع الجو العاطفي لأحداث السرد ويعززه.
- **الصوت:** ويعتبر المحرك الأساسي هو صوت الراوي الذي يقوم بعملية السرد، ويمثل العصب في السرد القصصي الرقمي.
- **جودة الصورة:** أن تحقق الصور المستخدمة الهدف منها، بحيث تتكامل مع باقي مكونات السرد.
- **الاقتصاد:** تتم رواية القصة بالقدر المناسب لها دون إفراط.
- **الدقة اللغوية:** ويركز على الانتقاء اللغوي السليم وخلو السرد القصصي من الأخطاء (مناديلو وآخرون، ٢٠١٨، ٣٣١-٣٣٢).

وقدم مركز السرد القصصي الرقمي مجموعة من العناصر الخاصة بالقصة الرقمية عن طريقها تكون طريقة إلقاء قصة السرد الرقمية مناسبة للقراء وتوصل الرسالة المطلوبة، وهي:-

- **وجهة النظر:** لا بد من أن تحمل القصة الرقمية وجهات نظر مختلفة، ولا تقدم بطريقة مجردة مثل سرد الواقع، كما أنه لا بد من مراعاة وجهات نظر المشاهد، بحيث لا يحدث صدام في وجهات النظر.
- **سؤال درامي:** يطرح سؤالاً يثير اهتمام المشاهد وذلك في بداية القصة، ويحتفظ باهتمام المشاهد طوال عرض القصة، إلي أن تتم الإجابة عن السؤال في نهاية القصة.
- **محتوي عاطفي:** توافر محتوى عاطفي في القصة الرقمية ضروري حتي يزيد من مساحة الاهتمام لدي المشاهد، فمن خلال التأثيرات والموسيقى، ونبرة الصوت يمكن الاحتفاظ باهتمام المشاهد طوال فترة العرض.
- **الصوت:** الصوت في القصة الرقمية يمثل العصب الرئيس، ويراعي أن الصوت هنا ليس مجرد تعليق علي القصة، ولكنه المحرك الأساسي لها؛ لذلك لا بد من الاختيار الجيد للصوت حتي يكون مؤثراً إيجابياً علي المشاهد.
- **الموسيقى التصويرية:** فهي تعبير صادق عن المشاعر المراد طرحها في القصة، ويمكنها نقل المشاهد من حالة إلي حالة أخرى، والموسيقى التصويرية يمكنها إضافة حالة من الترقب للمشاهد، ولكن يراعي هنا الحذر الشديد في استخدام الموسيقى التصويرية.
- **السرعة:** لا بد من وجود وتيرة واضحة في عرض القصة الرقمية، حيث تعمل هذه التوتيرة علي انتقال المشاهد من حالة وجدانية إلي أخرى، والتعديل في التوتيرة يمكن إيجاده من خلال

سرد الأحداث، إيقاع الموسيقى؛ لذلك لابد من أن يكون هناك اتساق بين عناصرها (Lambert, 2007, 9-19)، (محمد، ١٨٠، ٢٠١٩)، (قطب، ٢٠٢٢، ٩٧-٩٩).

• مواقع الأطفال الإلكترونية العربية:

"يشهد العالم في العصر الحاضر تطوراً متسارعاً في صناعة الوسائل التكنولوجية المختلفة والتي لم يعد بالإمكان التخلي عنها، ففي عالم تغزو فيه التكنولوجيا بسرعة فائقة أصبح من المستحيل أن نجد طفلاً لا يستخدم الهواتف الذكية والكمبيوتر والأيباد، فلا يجد الطفل صعوبة في استخدام شاشات اللمس أو الضغط على الأزرار التي تحتويها تلك الأجهزة التكنولوجية الحديثة، وبذلك أصبحت التكنولوجيا جزءاً لا يتجزأ من الحياة اليومية لأي طفل، وذلك بسببجاذبية وسحر التطبيقات والبرامج التي تتوافر في تلك الأجهزة، ويقضى الأطفال ساعات طويلة في استخدام الأجهزة الذكية من هواتف ذكية، وحواسيب لوحية" (عبد الوهاب، ٢٠٢٣، ٢٧٥).

وقد أكدت دراسة (Dyer, 2018) أن مستخدمي الإنترنت من فئة الأطفال بدأ يرتفع بشكلٍ متزايد يقارب منتصف الطلبة البالغين من عمر التسع سنوات وأعلى، يستخدمون أجهزتهم المحمولة بالدخول لمثل هذه التطبيقات بشكلٍ منتظم وبالرغم من أهمية مرحلة الطفولة، فهي من أهم سنوات عمر الإنسان والتي تشكل من خلالها شخصيته، وفي سياق متصل وبنظرة سريعة إذا نظرنا لمواقع الأطفال الإلكترونية، وهي المواقع الموجهة للأطفال والتي من المفترض أنها تولى اهتماماً للطفل نرى ضرورة الوقوف على ضوابطها.

وتتقسم أنواع المواقع الإلكترونية المقدمة للطفل إلى:-(شبكات الأطفال الإلكترونية على الإنترنت- المواقع الإلكترونية التي تهتم بالقصص - مواقع تهتم بالكرتون- مواقع إلكترونية تهتم بالأنشيد المكتوبة" والمسموعة -مواقع تهتم بألعاب الأطفال).

• موقعي بنين وبنات- عصفير كنموذج للدراسة:



أ- موقع بنين وبنات: موقع "بنين وبنات" وهو من أهم المواقع المتخصصة للأطفال مقدم من مؤسسة إسلام ويب، ويتمتع الموقع بواجهة جذابة تأخذك إلى أقسام الموقع المختلفة، والتي تشمل قصص

ماتعة من أقسام متنوعة "بيت المرح"، بيت العلوم، وقسم للأدب ومكارم الأخلاق، قصص الأنبياء، إسلامنا، حياة النبي وقسم للشخصيات والعظماء، إضافة إلى أقسام أخرى متعددة، وتجدر الإشارة هنا إلى أن موقع بنين وبنات فاز بجائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات التابعة للأمم المتحدة كأحسن موقع ترفيهي إلكتروني للأطفال WSA, (https://kids.islamweb.net/5/12/2024). 2007

ب- موقع عصافير:

يحتوى الموقع على قصص ومغامرات للأطفال مصورة وممتعة، ويعتمد عصافير في تصنيفه وترتيبه لقصص الأطفال وفقاً لصعوبة قراءتها، باستخدام ترتيب "أبجد هوز إلى (مبتدئ-متوسط-متقدم-متقن-الكل)" هذا التصنيف معني بمستوى الصعوبة في

القراءة، يمكن للأهل والتربويين قراءة القصص للأطفال ما داموا يستمتعون بها بغض النظر عن التصنيف، لمعرفة المزيد عن كل مستوى في التصنيف يمكنك الضغط على رمز المستوى الموجود بكل قصة. (<http://3asafeer.com/5/12/2024>).

سادساً: مراجعة الدراسات السابقة:

تستهدف عملية مراجعة التراث العلمي بشكل أساسي استجلاء المفاهيم النظرية والمنهجية المتعلقة بالمتغيرات محل الدراسة والعلاقات القائمة فيما بينها بما يسهم إيجاباً في البناء النظري والتصميم المنهجي للدراسة، وبالاطلاع على التراث العلمي الخاص بموضوع الدراسة، وبعد المسح للدراسات العربية والأجنبية – في حد علم الباحثين- لم تجدا دراسات مماثلة في صميم موضوع الدراسة، رغم ندرة الدراسات العربية التي تناولت توظيف السرد القصصي الرقمي ومحدداته في بنية محتوى القصص المقدم عبر مواقع الأطفال الإلكترونية العربية إلا أن هناك العديد من الدراسات العربية والأجنبية التي اهتمت بدراسة هذا النمط السردى وتأثيراته في مجالات مختلفة مثل التعليم وتنمية مهارات الأطفال وهو الأمر الذي دفع الباحثان للتحليل والمراجعة الدقيقة للتراث العلمي والأدبيات المرتبطة بموضوع الدراسة من منظور أشمل يرتبط بالقولب الحديثة في تقديم المحتوى، ويمكن استعراض تلك الدراسات السابقة فيما يلي:

المحور الأول: الدراسات التي تناولت توظيف السرد القصصي الرقمي في المحتوى المقدم للطفل ومدى فاعليته في تنمية المفاهيم والمعلومات والمهارات لديه.
المحور الثاني: الدراسات التي تناولت توظيف المواقع الإلكترونية للسرد القصصي الرقمي وعناصر الوسائط المتعددة في تقديم وسرد المحتوى.

المحور الأول: الدراسات التي تناولت توظيف السرد القصصي الرقمي في المحتوى المقدم للطفل ومدى فاعليته في تنمية المفاهيم والمعلومات والمهارات لديه.

١- اهتمت بعض الدراسات برصد توظيف السرد القصصي في المحتوى المقدم للطفل ومعايير توظيفه ومدى فاعليته في التعليم وتنمية مهاراته مثل دراسة، (Mary, Et al. (2024)، تحت عنوان: سرد القصص الرقمية كاستراتيجية لتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين، مراجعة منهجية للأدلة النوعية، فسرد القصص الرقمية هي استراتيجية تعليمية أثبتت قدرتها علي تطوير مجموعة واسعة من المهارات، ويركز هذا الاستعراض علي دراسة العلاقة بين هذه الاستراتيجيات وتطوير مهارات القرن الحادي والعشرين، وتم استخدام المنهج التجميعي لتحليل نتائج ١٨ دراسة مختارة، وتشير النتائج إلى أنه بغض النظر عن خصائص نشاط سرد

القصص الرقمية، ستكون هناك دائمًا مهارات القرن الحادي والعشرين قيد الاستخدام عند إنشاء قصة رقمية؛ وأن هناك علاقة قوية وواضحة، وهناك تأثير ملحوظ على التفكير النقدي والإبداع ومهارات التعاون، وتم اقتراح مبادئ التصميم والتوصيات للممارسين دراسة (Mary, Et al., 2024)

٢- بينما جاءت دراسة عبد الوهاب (٢٠٢٣)، والتي تناولت توظيف السرد القصصي الرقمي التفاعلي بيئة تعلم إلكترونية لتنمية الوعي التكنولوجي لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية ومدى فاعليته ومعايير توظيفه، وطبقت الدراسة علي عينة قوامها ٨٤ تلميذا من تلاميذ الصف الرابع الابتدائي بمدرسة الجمهورية المشتركة بمحافظة دمياط للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣م، حيث اعتمدت علي قائمة بأبعاد الوعي التكنولوجي اللازمة لتلاميذ المرحلة الابتدائية، وأثبتت النتائج صحة وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي درجات المجموعتين (التجريبية والضابطة) في التطبيق البعدي للاختبار التحصيلي للأبعاد المعرفية للوعي التكنولوجي لصالح المجموعة التجريبية (عبد الوهاب، ٢٠٢٣).

٣- كذلك دراسة بيومي (٢٠٢٣) بعنوان: السرد القصصي الرقمي لتنمية مهارات التفكير التوليدي والرغبة في التعلم لدي الطلاب المعلمين شعبة الفلسفة والاجتماع، وقد هدفت الدراسة إلي الكشف عن فاعلية السرد القصصي الرقمي في تنمية مهارات التفكير التوليدي وأبعاده والرغبة في التعلم لدي الطلاب المعلمين شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية جامعة حلوان، واعتمدت الباحثة علي أدوات الدراسة، وهي مقياس الرغبة في التعلم واختبار التفكير التوليدي، ودليل المعلم باستخدام استراتيجية السرد القصصي الرقمي، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الأداء البعدي والقبلي لعينة الدراسة مما يدل علي فاعلية السرد القصصي الرقمي لتنمية مهارات التفكير التوليدي والرغبة في التعلم لدي الطلاب المعلمين شعبة الفلسفة والاجتماع (بيومي، ٢٠٢٣).

٤- وفي نفس السياق برزت دراسة الراشدي (٢٠٢٣) حول أثر سيميائية الصور المستخدمة في السرد القصصي الرقمي التفاعلي علي تنمية مهارة حل المشكلات لدي أطفال مرحلة رياض الأطفال، وقد هدفت هذه الدراسة إلي معرفة أثر سيميائية الصور المستخدمة في السرد القصصي الرقمي التفاعلي علي تنمية مهارة حل المشكلات لدي أطفال مرحلة رياض الأطفال، وتم استخدام المنهج شبه التجريبي حيث تكونت عينة الدراسة من ٢٠ طفلا من أطفال مرحلة رياض الأطفال، وتمثلت أدوات الدراسة في بطاقة ملاحظة لقياس مدى تنمية مهارة حل المشكلات لدي الطفل، بالإضافة إلي اختبار شفوي آدائي في أثناء وبعد عرض السرد القصصي الرقمي المعتمد علي سيميائية الصورة لحل المشكلة التي تواجه الطفل، وأظهرت النتائج أن استخدام سيميائية الصورة في السرد القصصي الرقمي كان لها أثر إيجابي في تنمية مهارة حل المشكلات لدي أطفال مرحلة رياض الأطفال، حيث تراوحت متوسطات نتائج عينة الدراسة بين ٢,٥٦٥ و ٢,٥٧٤ من ٣ التي تشير إلي تحقق المهارة لدي أفراد العينة من أطفال مرحلة رياض الأطفال، وأصبحت التقنية مطلباً أساسياً في جميع المجالات، ومن أهمها تعليم الأطفال، الذي تعتبر القصة أحد أهم ركائزه، ومن هنا بدأت القصص الرقمية التي تعتمد في محتواها علي سيميائي الصورة لتوصيل المفاهيم والمعلومات والمهارات للأطفال (الراشدي، ٢٠٢٣).

٥- ومن جانب آخر أشارت دراسة (Ahmad & Alwazzan, 2022) حول فاعلية القصص الرقمية عبر وسائل التواصل الاجتماعي في إكساب الأطفال بعض المهارات الصحية للوقاية من الأوبئة، وقد هدفت الدراسة إلي التحقق من فاعلية القصص الرقمية في تنمية المهارات الصحية للوقاية من الأوبئة باستخدام المنهج التجريبي ذي التصميم شبح التجريبي واستخدما فيه اختبار المهارات الصحية المصور للأطفال لوقايتهم من الأوبئة، وكذلك مجموعة القصص الرقمية من إعداد الباحثتين وطبقت علي ١٥٠ طفلا وطفلة من ٦-٩ سنوات لوجود فروق ذات دلالة إحصائية عند ٠,١ بين القياس القبلي والبعدي لدي المجموعة التجريبية والضابطة في اتجاه التجريبية في حين لم توجد فروق تعميم نشر القصص الرقمية مع الاهتمام بنشر وتقديم المهارات الصحية للوقاية من الأوبئة علي جميع مواقع التواصل الاجتماعي (Alwazzan & Ahmad, 2022).

٦- وأضافت دراسة حسنين ويوسف (٢٠٢١) بعنوان: فاعلية استخدام السرد القصصي الرقمي في تنمية مهارة التعبير الشفهي لطلاب الصف الأول الثانوي، وقد هدفت هذه الدراسة إلي معرفة مدى فاعلية توظيف السرد القصصي الرقمي في تنمية مهارة التعبير الشفهي في اللغة العربية، واتبعت الباحث المنهجين؛ الوصفي في تحديد مهارات التعبير الشفهي، وشبه التجريبي في الكشف عن فاعلية توظيف السرد القصصي الرقمي في تنمية مهارات التعبير الشفهي، وتكونت عينة الدراسة من ٥٠ طالبا من طلاب الصف الأول الثانوي، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من إحدى المدارس التابعة لإدارة القاهرة الجديدة التعليمية بمحافظة القاهرة، ووزعت إلي مجموعتين متساويتين، المجموعة التجريبية وبلغ عددها ٢٥ طالبا درسوا وفق استراتيجية السرد القصصي الرقمي، والمجموعة الضابطة وبلغ عددها ٢٥ طالبا درسوا وفق الطريقة الاعتيادية، وتمثلت أداة الدراسة في بطاقة الملاحظة لقياس مهارات التعبير الشفهي، وأظهرت النتائج أن الاستراتيجية القائمة علي السرد القصصي الرقمي لها أثر كبير في جميع الجوانب وبطاقة الملاحظة ككل (حسينن ويوسف، ٢٠٢١).

٧- واتفقت معها دراسة هزاري وآخرون (٢٠٢٠)، والتي هدفت إلي الكشف عن فاعلية استخدام السرد القصصي الرقمي علي تنمية فهم المسموع عند مستويي الفهم المباشر والاستنتاجي للأطفال مرحلة ما قبل المدرسة، ولتحقيق هدف الدراسة صممت برمجة قائمة علي السرد القصصي الرقمي، وبناء عليه؛ فقد صمم مقترح للسرد القصصي الرقمي قائم علي أساس تنمية فهم المسموع، وقد وظفت الدراسة المنهج شبه التجريبي لقياس فاعلية السرد القصصي الرقمي مع المجموعة التجريبية، مقارنة بالسرد القصصي مع المجموعة الضابطة استخدام اختبار فهم المسموع الشفوي أداة لجميع أفراد العينة المكونة من ٥٢ طفل وطفلة من المستوي الثاني رياض الأطفال، وتوصلت الدراسة إلي أن السرد القصصي الرقمي تقنية فعالة لتنمية فهم المسموع عند مستويي الفهم المباشر والاستنتاجي، ويعود السبب في ذلك لميزات السرد القصصي الرقمي الذي جعلته استراتيجية فعالة لتنمية فهم المسموع للأطفال مرحلة ما قبل المدرسة دراسة (هزاري وآخرون، ٢٠٢٠).

٨- كذلك أشارت دراسة محمد وآخرون (٢٠١٩) إلي أثر اختلاف أسلوب السرد القصصي الرقمي من خلال الرسوم المتحركة في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدي أطفال المستوي الثاني رياض الأطفال، وقد هدفت الدراسة إلي قياس أثر اختلاف أسلوب السرد القصصي الرقمي من خلال الرسوم المتحركة في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدي أطفال المستوي الثاني رياض

الأطفال، ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بتصميم معالجتين تجريبيتين تمثلت في أسلوب الحوار بين الشخصيات - الراوي، وقد تمثلت أداة الدراسة في مقياس المسؤولية الاجتماعية (قبلي - بعدي)، وطبقت الدراسة علي عينة من أطفال المستوى الثاني برياض الأطفال، بلغ عددهم ٦٠ طفلا وطفلة، وتوصلت الدراسة إلي حيث أكدت فاعلية أسلوب الحوار بين الشخصيات - الراوي في السرد القصصي الرقمي بالرسوم المتحركة في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدي المستوى الثاني برياض الأطفال، بل تفوق أسلوب الحوار بين الشخصيات علي أسلوب الراوي(محمد وآخرون، ٢٠١٩).

٩- وعلي نحو آخر أكدت دراسة (Chan, Etal., (2017) علي كيفية تطوير طلاب كليات مجتمع "هونغ كونغ" لمحو الأمية الرقمية من خلال السرد القصصي الرقمي، وإشراك الطلاب بحيث يمكنهم التواصل والتعبير عن أفكارهم بفعالية استخدام الوسائط المتعددة والتسجيل الصوتي، وتشغيل كاميرا رقمية للتصوير، وحزمة برامج تحرير الفيديو في مرحلة ما قبل الإنتاج لسرد القصص الرقمية، ومن خلال إجراء المقابلات وتحليل المصنوعات اليدوية لثلاثة طلاب تم اختيارهم من عينة هادفة في دورة وسائط متعددة، أشارت النتائج إلي أن الطلاب الثلاثة قد تحسنا من حيث ثلاثة جوانب من مهارات محو الأمية الرقمية، وهي الكفاءة الرقمية، والاستخدام الرقمي، والتحول الرقمي (Chan, Etal.,2017).

المحور الثاني: الدراسات التي تناولت توظيف المواقع الإلكترونية للسرد القصصي الرقمي وعناصر الوسائط المتعددة في تقديم وسرد المحتوى:

١٠- وقد تنوعت الدراسات التي جاءت ضمن هذا المحور، حيث جاءت دراسة Abourqoub (2024) حول نشر الابتكارات في غرف الأخبار العربية: الفرص والعقبات التي تعترض تبني الذكاء الاصطناعي لتعزيز سرد القصص الرقمية، وقد اعتمدت الدراسة علي نظرية انتشار الابتكارات ونظرية النظم لاستكشاف العوامل المؤثرة علي تبني الذكاء الاصطناعي في غرف الأخبار وقدراته في تحسين سرد القصص الرقمية، وقد تم إجراء استطلاع ال ١٦ مشاركا من المؤسسات الإعلامية العربية باستخدام المنهج الكمي، وكشفت النتائج أن تبني الذكاء الاصطناعي التوليدي داخل غرف الأخبار يتطلب من المؤسسات الإعلامية العربية تعزيز ثقافة داعمة للابتكار، وتحسين قنوات الاتصال بين غرف الأخبار والإدارة العليا، ووضع معايير وإرشادات مهنية واضحة لاستخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي إنشاء المحتوى الرقمي، وتحسين رواية القصص الرقمية، وأوصت الدراسة بأن الاستثمار في استراتيجيات عملية لنقل فوائد الذكاء الاصطناعي التوليدي للصحفيين في غرف الأخبار يمكن أن يساعد المؤسسات الإعلامية العربية علي الاستفادة من إمكانات التكنولوجيا المتقدمة لتعزيز رواية القصص الرقمية (Abourqoub, 2024).

١١- وأضافت دراسة (Hayes & Gary (2024) القصص الوثائقية وحملات التأثير: دراسة ديناميكيات المشاركة في إحداث التغيير من خلال سرد القصص الرقمية، حيث يعتبر السرد القصصي الرقمي عنصرا بارزا في الثقافة الحديثة التي تؤثر علي الحياة اليومية ولديها القدرة علي إحداث تأثير علي الأفراد والمجتمعات، وقد بدأ ممارسوا وسائل الإعلام والعلماء في تطوير

وتقييم حملات التأثير الاستراتيجي للأفلام الوثائقية ، وهي العملية التي يشار إليها أحيانا باسم "إنتاج التأثير" من خلال رواية القصص الرقمية، وتهدف هذه الدراسة إلي المشاركة في إنشاء حملة استراتيجية لقصة وثائقية حول نشر الوعي حول التهاب الكبد الوبائي سي، باستخدام نموذج تأثير ممارس وسائل الإعلام، بالتعاون مع مجتمع أصلي وقيادة صحية، ودورات متكررة من التخطيط، عملت كمدخل اجتماعي لاستكشاف كيفية المشاركة في خلق التأثير، وتم استخدام الاستقصاء البرامجاتي لتوليد المعرفة الخاصة بالسياق باستخدام نهج شامل يسمح بتطوير التأثيرات الأولية، وأظهرت النتائج فيما يتعلق بالفهم المعزز للتعاون الثقافي، ونهج المشاركة المحترمة، وأهمية ممارسات المشاركة في العلاقات الرسمية وغير الرسمية، والقيادة داخل حملة التأثير، وكيف يمكن لرواية القصص الرقمية لغرض توليد التأثير أن تؤثر التغيير (Hayes & Gary, 2024).

١٢- ثم تناولت دراسة أبو الخير (٢٠٢٤) حول بنية السرد القصصي الرقمي في المواقع الإخبارية: دراسة تحليلية، وقد هدفت الدراسة الى تحليل بنية السرد القصصي الرقمي في المواقع الإخبارية عبر دراسة تحليلية لعينة من القصص المحكية بالفيديو تجاه الحرب على غزة بموقعي الجزيرة وBBC خلال الفترة من ٧ أكتوبر ٢٠٢٣ حتى يناير ٢٠٢٤م، وقدمت الدراسة تأصيلاً معرفياً حول السرد القصصي وتطبيقاته في مجال الإعلام، وخلصت الدراسة إلى أن المواقع المدروسة قد استخدمت أربع قوالب أساسية في سرد قصص الفيديو وهم الفيديو الأخباري الحي، والفيديو جراف، والخرائط التفاعلية، وقالب الفيديو الوثائقي، كما وظفت التقنيات الحديثة في السرد مثل فيديو الحائط والبيئة الاصطناعية، وكذلك تقنية البيئة غير الواقعية (أبو الخير، ٢٠٢٤).

١٣- بعض من الدراسات اهتمت بدراسة الأنماط الحديثة المستخدمة في سرد المحتوي بالمواقع الالكترونية مثل دراسة مطاوع (٢٠٢٣) حول تأثير اختلاف تقديم القصة الاخبارية بالمواقع الالكترونية بأساليب الكروس ميديا والفيديو جراف في مقابل الأسلوب التقليدي المتمثل في قالب السرد باستخدام النص علي انتباه المبحوثين، وقد طبقت الدراسة التحليلية علي ثلاثة مواقع "مصر اوي - الوطن - بوابة الأهرام، بينما طبقت الدراسة شبه التجريبية علي ٩٠ مبحوث منطلاب كلية الآداب قسم الإعلام جامعة سوهاج وأوضحت النتائج أن الفيديو جراف أعلي الأساليب الرقمية جذبا وتذكرا لأنه يعطي فرصة أكبر لتذكر النصوص وتفصيلها من خلال حركة النصوص والشرائح المصورة واستخدام الألوان لإبراز النص أو معلومة معينة، بالإضافة إلي الصياغة الموجزة للقصص من البداية إلي النهاية (مطاوع، ٢٠٢٣).

١٤- ومن جانب آخر اهتمت دراسة قطب (٢٠٢٢) ببحث الاتجاهات الحديثة في السرد القصصي الرقمي حيث بحثت الدراسة في أهم الاتجاهات الخاصة بسرد القصص الرقمية داخل المنصات المصرية، واعتمدت علي نموذج السرد ونموذج الترميز الثنائي لتحليل الاتجاهات الحديثة في سرد القصة الرقمية وعلاقتها بتفضيلات الجمهور، وتعد الدراسة من الدراسات الوصفية التي اعتمدت علي منهج المسح بشقه الوصفي والتحليلي، واستخدمت أداة تحليل المضمون الكيفي لبعض المواقع والمنصات المصرية، وقام تحليل عينة عشوائية من منصات الإعلام الرقمي التي تستخدم أساليب حديثة ومتنوعة في السرد القصصي الرقمي وتم الاستشهاد بنماذج من خلال موقعي مصر اوي - انفوتايمز بجانب صفحات علي منصة التواصل الاجتماعي "فيسبوك" حيث يمكن من خلاله رصد أشكال مختلفة من التفاعل مثل (صفحة موقع الوطن، صفحة موقع القاهرة ٢٤ - صفحة موقع اليوم السابع- صفحة موقع المصري اليوم - صفحة Girls Space- صفحة

الكوميكس بالعربية)، وتوصلت إلي تنوع الأشكال والقوالب التي يتم تقديم المحتوى بها، حيث السرد القصصي الرقمي باستخدام مختلف أشكال المحتوى البصري سواء أكان سردا خطيا أم قصة تفاعلية، والسرد القصصي باستخدام المحتوى المسموع، وكذلك السرد القصصي الرقمي التفاعلي أو التخيلي، كما أوضحت أن ٦٨٪ من الجمهور يفضلون المحتوى الذي يعتمد علي الوسائط المتعددة من صوت ونص وصور (قطب، ٢٠٢٢).

١٥- كما بحث دراسة (Grobbs, 2022) عناصر السرد القصصي الرقمي في ٢٩٨ قصة منشورة علي منصة سناب عبر حساباته عينة من وسائل الاعلام الأمريكية "واشنطن بوست- قناة NBC، والألمانية تطبيق WDR Ticker- حساب صحيفة دير شبيجل خلال الفترة من فبراير - إبريل ٢٠٢٢، وتوصلت الدراسة إلي أن المنصات الأربعة عينة الدراسة، قد تنوعت في استخدام الوسائط المتعددة بين الفيديو والصور والرسوم المتحركة والخرائط التفاعلية، وأوضحت الدراسة كذلك أن المنصات التليفزيونية استخدمت الأسلوب البلاغي في رواية القصص الإخبارية أكثر من الصحف عينة الدراسة التي ركزت علي الأخبار الجادة (Grobbs, 2022).

١٦- كما سعت دراسة أرباب (٢٠٢١) إلي التعرف علي مدي اهتمام المواقع الإخبارية الإماراتية بتوظيف أدوات التحرير الإلكتروني وأساليبه المدعومة بتقنيات الوسائط المتعددة في محتوى وشكل المادة الإخبارية المنشورة عبر صفحاتها، كما هدفت للتعرف علي كيفية إدماج عناصر الوسائط النص، الصورة، الفيديو، الرسوم، الانفوجرافيك، الصوت في القصص الإخبارية بمواقع الدراسة، وتنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية، والتي في إطارها استخدمت الباحثة منهج المسح التحليلي لتحقيق أهداف البحث والمنهج المقارن لمعرفة أوجه التشابه والاختلاف بين المواقع الإخبارية عينة الدراسة، واعتمدت الباحثة علي أداة تحليل المضمون الكمي والكيفي لعينة من المواقع المختارة للدراسة وهي الشارقة (٢٤)، برق الإمارات، ٢٤ الإلكتروني، العين الإخباري خلال استمارة التحليل، وتوصلت الدراسة إلي أن جميع مواقع الدراسة اتفقت في تقديم مضامينها الإخبارية مدعومة بثلاثة عناصر مندمجة الوسائط المتعددة هي: النص، الصورة، الرسوم وحقق الصدارة موقع العين الإخباري بنسبة ٣٣٪ علي التوالي، كما أكدت النتائج أن جميع مواقع الدراسة لم توظف مطلقا عنصر الصوت الذي يأتي مندمجا مع جميع الوسائط المتعددة (أرباب، ٢٠٢١).

١٧- ثم جاءت دراسة اللواتي (٢٠٢١) التي تناولت استخدام السرد القصصي الرقمي في المجال الإعلامي، وهدفت إلي تحليل النصوص الإعلامية المنشورة علي المواقع الإلكترونية، للكشف عن أوجه الاتفاق والاختلاف بين فقرات النص المقدم والصور المصاحبة للنصوص، والعناوين، ورصد مرجعية ومصداقية النصوص، وتوصلت الدراسة إلي أن النصوص الإخبارية بالمواقع الإلكترونية اعتمدت علي أسلوب المعالجة المتكاملة، من خلال التعرض للجوانب المختلفة للأزمة والمعالجة التي تتسم بالعمق والشمولية والمتابعة الدقيقة لمختلف جوانب الأزمة، وكذلك تقديم سياق الأزمة وآفاق تطورها واستخدام الاستمالات العقلانية، وكشفت النتائج مصداقية السرد، فقد اتبعت عدة تكنيكات لدعم مصداقية السرد والاعتماد الأساسي علي تقرير المعلومات وتصريحات المصادر كحجج وأسانيد، والتركيز علي الخلفيات، مستخدمة النصوص الإخبارية (اللواتي، ٢٠٢١).

١٨- وحول استخدام السرد المرئي في تقديم المعلومات تناولت دراسة (Cao&Others 2020) عبر تحليلها لبنية السرد في ٧٠ قصة فيديو مدعومة بالبيانات في إطار نظريات السرد المرئي **Narrative visualization theories**، إلا أن أداة السرد الأكثر شيوعاً في النسبة الأكبر من الفيديوهات والتي تصل إلى ٦١ مقطع فيديو، هي التعليق الصوتي إلى جانب الاعتماد على الرسوم المتحركة التي يوصفها السارد من أجل توصيل المعنى للمشاهد بسهولة، كما أظهرت النتائج أن الفيديوهات عينة الدراسة قدمت أغلبها في إطار قالب السرد الحجي **Narrative Arguments** الذي يستند على تقديم الحجج كوسيلة لإقناع المشاهد، واستخدامه لأساليب التقريب والتكبير والتصغير (Cao&Others, 2020).

١٩- كذلك أضافت دراسة (Song(2018) توظيف استخدام الوسائط المتعددة في سرد القصص الإخبارية على الإنترنت، من خلال تحليل عينة من القصص التي أنتجها دارسي الصحافة في هونج كونج في إطار المشاركة في دورة تدريبية لتعليم الصحافة على الإنترنت، وقد أشارت النتائج إلى أن المبحوثين اعتمدوا في إنتاج قصصهم على أكثر من أسلوب، الأول يركز على السرد بتوظيف مقاطع صوتية مع صور ثابتة للحدث، والثاني يركز على رواية الحدث كاملاً باستخدام الفيديو، بينما الثالث مرتبط بالسرد القائم على الشخصيات، أي تفاصيل القصة تدور حول شخصية ما، مدعومة بتسجيل صوتي من المحرر يسرد فيه هذه تفاصيل معصور ثابتة، أو فيديو حي للشخصية (Song,2018).

٢٠- كما أشارت دراسة ربيع (٢٠١٨) حول التوجهات الحديثة في تقديم المضمون الصحفي بالمواقع الإلكترونية المصرية، دراسة حالة لاستخدام الوسائط المتعددة في إنتاج القصص الصحفية المدعومة بالبيانات بمجموعة أونا للصحافة والإعلام، والتي تضم موقع (مصر اوي - أونا- يلا كورة - الكونسولتو)، عن أبرز دوافع تقديم هذه القصص، حيث جاءت مواكبة التطورات التكنولوجية في المجال لمواجهة الوسائل والمواقع الأخرى، وتوصيل المعلومة بدقة بشكل مبسط وجذاب، كما أن أساس أي قصة مدعومة بالبيانات هو ليس فقط الأرقام وإنما إمكانية التعبير عنها بصرياً بشكل ثري ومتنوع (ربيع، ٢٠١٨).

٢١- **واتفقت معها دراسة محاسب (٢٠١٦)** التي اهتمت بدراسة مدي توظيف الوسائط المتعددة في السرد والاعتماد على أكثر من وسيط من الوسائط المعلوماتية للنص، والصور الثابتة، والصور المتحركة، والفيديو والصوت في تقديم المادة السردية لتحقيق الاستفادة من التقنيات التي يقدمها الإنترنت من زاوية، وتقديم الأحداث بصورة واقعية من زاوية أخرى، ضمن تحليلها لبنية السرد لعينة من القصص ذات الطابع الإنساني على ثلاثة مواقع إخبارية (الجزيرة - BBC العربية - CNN العربية)، وتوصلت إلى أن هذه المواقع اعتمدت على أربعة أنواع للسرد في تقديم القصص، وهو السرد النصي القائم على النص فقط الذي ساد بالمواقع الأربعة، والسرد المصور الذي يقدم القصة على شكل مجموعة من الصور تتناول حدثاً مرتبطاً بالقصة، والسرد الصوتي الذي يعتمد على تحويل النص المكتوب إلى نص صوتي، والذي برزاً تحديداً في موقع الجزيرة، وسرد الفيديو على شكل فيديو يحكي من قبل الشخصية التي يدور حولها السرد أو من قبل الراوي، فالوسائط المتعددة تعتمد على أكثر من حاسة وفقاً لنظرية نمذجة النظم التي تدعم الحواس، حيث تزي أن مخاطبة المضمون لأكثر من حاسة يساعد على فهمه وتذكره، وأوصت

الدراسة بضرورة الاهتمام بتوظيف أحدث أساليب التحرير الإلكتروني وأدواته المدعومة بتقنيات الوسائط المتعددة في المواقع الإخبارية؛ لأنها أصبحت من الضرورة إنتاج المحتوى الصحفي الإلكتروني لما تتمتع به من تنوع وجاذبية في تقديم المادة القصصية (محسب، ٢٠١٦).

وفيما يلي بعض الملاحظات التي تبرز مدى اختلاف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

- لاحظت الباحثتان ندرة الدراسات الإعلامية والأدبية العربية المهمة بتوظيف السرد القصصي الرقمي في بنية المحتوى المقدم عبر مواقع الأطفال الإلكترونية العربية، وعلي الرغم من تعدد المسارات البحثية التي اهتمت بها الدراسات السابقة، إلا أن الاهتمام بدراسات السرد القصصي الرقمي في المدرستين العربية والأجنبية لا يزال حديثاً نسبياً؛ لأنه ارتبط بالتطور التكنولوجي الذي انعكس علي أساليب إنتاج وتقديم المحتوى في المواقع الإلكترونية، فنجد أن معظم الدراسات السابقة تناولت دراسة توظيف السرد القصصي في المحتوى المقدم للطفل ومعايير توظيفه ومدى فاعليته في التعليم وتنمية مهارات الطفل مثل دراسة عبد الوهاب (٢٠٢٣)، وكذلك دراسة (Ahmad&Alwazzan, 2022)، ومنها ما اهتم بدراسة الأنماط الحديثة المستخدمة في سرد المحتوى بالمواقع الإلكترونية، وتحليل الأساليب الحديثة المستخدمة في سرد القصص وبنيتها، والعوامل المؤثرة في مصداقية السرد عبر الإنترنت، وعلاقته بتفضيلات الجمهور وتوظيف أساليب السرد القصصي الرقمي المدعومة بالتقنيات الحديثة والوسائط المتعددة في شكل المحتوى المنشورة عبر مواقعها، مثل (Aburqoub, 2024)، ودراسة (Hayes&Gary, 2024)، ودراسة أبو الخير (٢٠٢٤)، ودراسة مطاوع (٢٠٢٣)، ودراسة قطب (٢٠٢٢)، ودراسة (Grobbs, 2022)، وكذلك أرباب (٢٠٢١م)، ودراسة (Cao&Others, 2020)، ودراسة محسب (٢٠١٦)، وبذلك تعد هذه الدراسة من الدراسات المكملّة التي تناولت السرد القصصي الرقمي إلا أنها تعتبر من الدراسات القليلة التي ناقشت الموضوع من:

- زاوية جديدة وهي توظيف تقنية السرد القصصي الرقمي في بنية المحتوى المقدم للطفل بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عبر الإنترنت.

- رغم تعدد الدراسات التي تناولت بنية السرد ومحدداته في المواقع الإلكترونية، إلا أن معظمها غلب عليها الطابع الوصفي، وبدا ذلك في اهتمامها بتوصيف أساليب السرد القصصي المنشورة بالمواقع الإلكترونية، دون الاهتمام بتحليل البنية السردية لكل قالب من القوالب المتبعة في حكي وسرد القصص والسمات الأساسية المميزة لكل قالب.

- لاحظت الباحثتان أن معظم الدراسات وظفت منهج المسح بشقيه التحليلي والميداني حسب طبيعة كل دراسة مثل دراسة مطاوع (٢٠٢٣)، وقطب (٢٠٢٢)، وبعضها اعتمد علي منهج المسح بشقه التحليلي مثل دراسة (Hayes&Gary, 2024)، ودراسة (Grobbs, 2022)، وأرباب (٢٠٢١)، ودراسة اللواتي (٢٠٢١)، كذلك دراسة (Cao&Others, 2020)، ودراسة (Song, 2018)، وكذلك دراسة محسب (٢٠١٦)، كما وظفت هذه الدراسات عدة أدوات منهجية في جمع البيانات مثل تحليل المحتوى، التحليل البلاغي البصري، والتحليل البنيوي، والتحليل

الموضوعي للسرد السيميائي، وقد وجهت هذه الدراسات البحث الحالي إلي استخدام منهج المسح بشقه التحليلي والمنهج المقارن؛ لأنهما يتناسبان مع طبيعة هذه الدراسة.

- لاحظت الباحثتان التنوع والتباين في أحجام العينات محل الدراسات السابقة، وذلك بما يتفق مع طبيعة ومنهج كل دراسة علي حدة، حيث وجد أن بعض الدراسات استخدمت عينة من المواقع الإلكترونية مثل دراسة مطاوع (٢٠٢٣)، قطب (٢٠٢٢)، أرباب (٢٠٢١)، محسب (٢٠١٦)، والبعض تناول توظيف استخدام الوسائط المتعددة في سرد القصص الإخبارية علي الانترنت، من خلال تحليل عينة من القصص مثل دراستي: Cao&Etal., (2020)، ودراسة Song (2018)، وهذه الدراسات قد وجهتني لاستخدام عينة عمدية قوامها موقعين إلكترونيين ممن يهتما بتوظيف تقنية السرد القصصي في بنية المحتوى المقدم من خلالهما.

- اعتمدت أغلب الأدبيات في إطارها النظري علي نظريات مثل نظرية السرد، أو الترميز الثاني، أو نظرية انتشار الابتكارات أو نظرية النظم، أو حارس البوابة، ثراء الوسيلة، مما دفع الباحثين إلي استخدام نموذج السرد لأنه ملائم لموضوع الدراسة الحالي كي يتحقق التكامل بين الإطار النظري والمنهجي والإجرائي والمعرفي للدراسة.

- أنت نتائج الدراسات العربية والأجنبية؛ لتؤكد أهمية توظيف السرد القصصي الرقمي في إنتاج وتقديم المحتوى التي أثارت اهتمام الباحثين وتنوع الأشكال والقوالب التي يتم تقديم المحتوى بها، لما لها من تأثير علي الطفل، وذلك باختلاف موضوع الدراسة مثل دراسة Mary, Etal., (2024) ودراسة عبدالوهاب (٢٠٢٣)، وكذلك دراسة بيومي (٢٠٢٣)، ودراسة الراشدي (٢٠٢٣)، كما أكدت معظم الدراسات التي تناولت توظيف عناصر الوسائط المتعددة في تحرير النصوص الإعلامية، علي أن تعدد الوسائط يضيف المزيد من الجاذبية وخيارات التعرض من جانب الجمهور مثل دراسة مطاوع (٢٠٢٣)، Grobb (2022)، ودراسة محسب (٢٠١٦).

- غلب الاتجاه الإعلامي لتقنية السرد الرقمي عليالاتجاه الأدبي لها؛ وذلك لأن استخدام تلك التقنية بدأ في الصحافة، ثم انتقل إلي مجالات أخرى، فمن القصة الصحفية إلي القصة الأدبية، ومن هنا أتى المزج بين الاتجاهيين الأدبي والإعلامي في الدراسة الحالية لاستخدام تقنية السرد الرقمي في تقديم المحتوى الأدبي المقدم للطفل عبر وسيط إعلامي رقمي، منحي جديدا، يقف علي استخدام تلك التقنية بصورة دقيقة ومن جانبيها الإعلامي والأدبي؛ مما قد يسهم في تطويرها.

أوجه الاستفادة من مراجعة الدراسات السابقة ذات الصلة بالدراسة وإطارها النظري:

تمثلت الاستفادة من اطلاع الباحثين علي الدراسات السابقة في المساهمة في تحديد المشكلة البحثية وأهميتها، حيث قدمت الدراسات مدخلا تأسيسيا ساعد الباحثين في تحديد الفجوة البحثية الخاصة بدراسات السرد القصصي الرقمي، وبلورة مشكلة الدراسة وأهدافها وتسؤلاتها وأطرها النظرية والمنهجية علي النحو الذي يسهم في سد الفجوة، ويحقق إضافة علمية لدراسات السرد القصصي الرقمي في ظل التطورات التكنولوجية المتلاحقة بالإضافة إلي ما يلي:

- ١- تعميق مشكلة البحث وإضافة أبعاد جديدة مما يساعد علي وضوح المشكلة أمام الباحثين من كافة جوانبها، فضلا عن التركيز علي دراسة توظيف السرد القصصي الرقمي في بنية المحتوى المقدم عبر مواقع الأطفال الإلكترونية العربية.
- ٢- تحديد الجوانب التي أغفلتها الدراسات السابقة من أجل البحث فيها حتي يمكن لهذه الدراسة أن تضيف شيئا ذا قيمة علمية، يسهم بشكل مباشر في إثراء البحث العلمي.
- ٣- المساهمة في صياغة أسئلة البحث، وتحديد أهدافه تحديدا دقيقا.
- ٤- اختيار المنهج المناسب لتناول موضوع الدراسة، من خلال تحديد منهجي المسح والمقارن باعتبارهما أنسب المناهج للحصول علي معلومات كافية حول موضوع الدراسة.
- ٥- وفرت الدراسات السابقة للباحثين كما من المعلومات النظرية التي تعد مصدرا ثانويا مهما للمعلومات يمكن توظيفها في الإطار المعرفي للدراسة الراهنة.
- ٦- كما رصدت ندرة الدراسات العربية التي تعرضت لدراسة توظيف السرد القصصي الرقمي في بنية المحتوى المقدم عبر مواقع الأطفال الإلكترونية العربية.
- ٧- أفادت نتائج الدراسات السابقة بشكل واضح في التعليق علي النتائج التي توصلت إليها الباحثتان في الدراسة الحالية، وفي إمكانية تفسيرها في ضوء ما توصلت إليه الدراسات السابقة من نتائج.

سابعًا: التعريفات الإجرائية للدراسة:

- **توظيف السرد القصصي الرقمي: Employing Digital Storytelling** وتعرفه الباحثتان إجرائياً بأنه تحليل واستخراج عناصر السرد القصصي الرقمي في بنية المحتوى القصص المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة حسب توجهات كل موقع على حدة والذي يشمل أنماط القوالب السردية المستخدمة في سرد وتقديم المحتوى القصصي والعناصر الفنية المستخدمة في بنية سرد محتوى القصص ودلالات توظيفها وغيرها.

- **بنية المحتوى: The structure content** ويقصد بها إجرائياً في تلك الدراسة هيكل البناء السردى للمحتوى القصصي والمضمون السردى وبنية المتن الحكائى الذى يتناول الأفكار التى شكلت بنية المحتوى القصص بموقعى الدراسة، وتحليل البناء السردى للمحتوى القصصي بدءا من عنوان القصة وحتى أساليب البناء السردى والوظائف السردية.

- مواقع الأطفال الإلكترونية العربية: Children's Arabic electronic websites

ويقصد بها إجرائياً في الدراسة الحالية، أنها: هي تلك المواقع الإلكترونية العربية على شبكة الإنترنت والتي تتضمن ثراء المضمون السردى المقدم من خلالها في محتوى القصص، وذلك في إطار قوالب متنوعة وأكثر توظيفاً لعناصر السرد القصصي الرقمي كموقعي (عصافير- بين وبنات).

ثامناً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

أ-نوع الدراسة ومنهجها:-

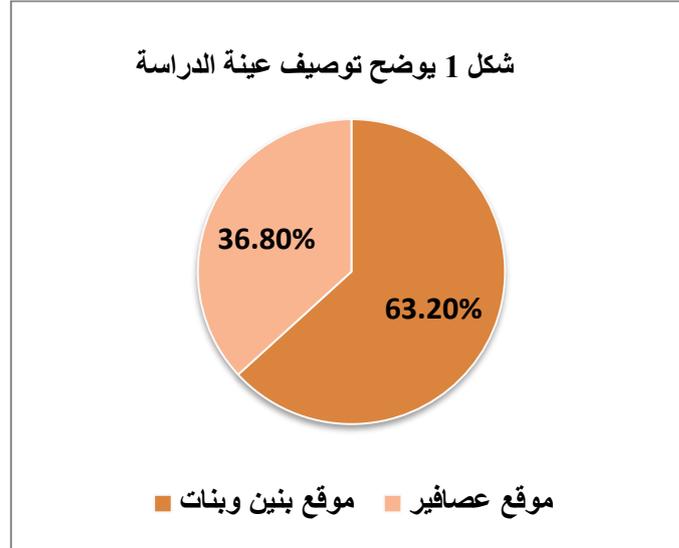
تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية التي تستهدف تقرير خصائص المشكلة البحثية التي سبق تحديدها ودراسة الظروف المحيطة بها، مع تسجيل دلالاتها وخصائصها وتصنيفاتها وكشف ارتباطاتها بمتغيرات أخرى، وذلك بهدف الحصول على معلومات كافية ودقيقة عنها، والتي تستهدف الكشف عن كيفية توظيف السرد القصصي الرقمي في بنية المحتوى القصص المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عبر الإنترنت.

كما تم استخدام منهج المسح التحليلي، ويعد أحد المناهج الرئيسية التي تستخدم في البحوث الوصفية، وذلك لوصف واستخراج عناصر تحليل البناء السردى للمحتوى القصص في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، والتعرف على أنماط القوالب السردية المستخدمة في سرد وتقديم المحتوى القصصي بتلك المواقع، في إطار تحديد الأفكار الرئيسية التي شكلت بنية المحتوى القصص في المواقع عينة الدراسة، كما استخدمت الدراسة المنهج المقارن للكشف عن أوجه الاختلاف والتشابه في توظيف السرد القصصي الرقمي في بنية المحتوى القصص المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة حسب توجهات كل موقع على حدة، مما يساعد على الإجابة على أسئلة البحث وأهدافه.

ب- مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة التحليلية بالنسبة لمحتوى القصص المقدم بموقعي **بنين وبنات وعصافير** التي لها علاقة وارتباط بمضمون الدراسة، وذلك في الفترة من ١ يناير ٢٠٢٤ وحتى ٣١ مارس ٢٠٢٤م، وقد تم اختيار هذين الموقعين تحديداً للأسباب الآتية:-

- تم اختيار هذين الموقعين (بنين وبنات وعصافير) نتيجة لانتشارهما الواسع وتنوع محتوياتهما، فضلاً عن التحديث المستمر لهما، وهذا ما أسفرت عنه نتائج الدراسة الاستطلاعية التي أجرتها الباحثتان لعدد من مواقع الأطفال الإلكترونية العربية؛ للتأكد من استمراريتها وفحص محتوى القصص المقدم وتبين من خلال ذلك أنهما أكثر المواقع توظيفاً للسرد القصص الرقمي ببنية المحتوى المقدم من خلالهما فضلاً عن كثرة أنماط القوالب المستخدمة في السرد القصصي الرقمي بموقعي الدراسة.
- كذلك ثراء المضمون السردى المقدم في إطار قوالب متنوعة عبر موقعي الدراسة، كما أنها لم تحظ بالتحليل الكافي في الدراسات والأدبيات العلمية السابقة.
- سياسة وتوجهات موقعي الدراسة، والتي انعكست تأثيراتها بشكل واضح في بنية السرد القصصي الرقمي، للمحتوى المقدم من خلالهما، فضلاً عن إتاحة القصص الرقمية حتى يمكن للباحثين الوصول إليها.



وقد تم تطبيق الدراسة على عينة عمدية من القصص المقدمة عبر مواقع الأطفال الإلكترونية العربية نظراً لتعدد وتنوع أشكال السرد القصصي الرقمي في المحتوى وتنوع قوالبه بما يخدم أهداف الدراسة وتساؤلاتها، وقد بلغ عددها ثمانين وثلاثون (٣٨) قصة، موزعة على موقعي الدراسة (عسافير- بنين وبنات)، وذلك بواقع (٢٤) قصة لموقع بنين وبنات بنسبة بلغت (٦٣,٢٪) في مقابل (١٤) قصة لموقع عسافير بنسبة بلغت (٣٦,٨٪)، وتم التوصل إليهما من خلال إتاحة كل موقع قسماً خاصاً بالقصص يتيح خاصية البحث داخله وتصفحه وانتقاء جميع القصص.

ج- أدوات جمع البيانات:-

تعتمد هذه الدراسة على أداة تحليل السرد البنيوي، باعتبارها أداة أصيلة ضمن التصنيف الرباعي الذي قدمه (كاثرين رسمان) لمنهجية التحليل السردى (محسب، ١٠، ٢٠١٦)، مسترشداً في بناء أداة التحليل بنموذج السرد Narrative Paradigm الذي تطرقت له الدراسة ضمن إطارها النظري، وبناء على ذلك قد تم تصميم استمارة التحليل وتطبيقها على المحتوى القصص المقدم بموقعي الدراسة مرتكزاً على فئتين وهما هيكل البناء السردى الذى يوضح قوالب السرد المستخدمة فى سرد وحكى محتوى القصص، والعناصر الفنية المستخدمة فى بنية سرد محتوى القصص بموقعي الدراسة ودلالات توظيفها، كذلك المضمون السردى وتحليل بنية المتن الحكائى الذى يتناول الأفكار التى شكلت بنية المحتوى القصص بموقعي الدراسة، وتحليل البناء السردى للمحتوى القصص بدءاً من عنوان القصة وحتى أساليب البناء السردى والوظائف السردية.

- **وحدات التحليل:** وهى جوانب الاتصال التى سوف يتم إخضاعها للتحليل والتى سيتم عليها القياس أو العد مباشرة (إسماعيل، ١٨٧، ١٠، ٢٠١٠-١٨٨).

- **وحدة الفكرة:** وهى أهم وحدات التحليل وتعتبر إحدى الدعائم الأساسية فى تحليل المواد الإعلامية والأدبية، حيث إن الفكرة الرئيسة للقصة هى الأساس الذى تتمحور حوله وحدات البناء السردى بدءاً من عنوان القصة وبنية متنها وأسلوب وقوالب سردها ووظائف السرد القصص الرقمى.

د- اختبار الصدق والثبات:

١- الصدق التحليلي **Validity**: ويقصد به صلاحية الأداة لقياس ما يراد قياسه بالفعل لتحقيق هدف الدراسة، وللتأكد من صدق استمارة تحليل المضمون تم عرضها على مجموعة من الخبراء والمحكمين في أدب الأطفال الرقمي والإعلام الرقمي ومناهج البحث، وذلك للتأكد من دقة ووضوح وحدات وفئات التحليل وإمكانية تحقيقها لأهداف الدراسة، وقد بلغت النسبة العامة للاتفاق بين المحكمين ٩٠٪ وهي نسبة مرتفعة، وفي ضوء آراء المحكمين أجرت الباحثتان بعض التعديلات على الاستمارة حتى أصبحت في شكلها النهائي.

٢- الثبات التحليلي **Reliability**: حيث يعبر الثبات عن نسبة الاتساق بين أكثر من باحث في تحليل المضمون لعينة من المواد الإعلامية باستخدام نفس أداة التحليل، ولذا قامت الباحثتان باختيار عينة من القصص المقدمة عبر موقعي عصافير وبنين وبنات خلال فترة الدراسة، وقاما بتحليل توظيف السرد القصصي الرقمي في بنية المحتوى المقدم بموقعي الدراسة بها، ثم أعادت الباحثتان تحليل تلك العينة مرة أخرى بعد مرور ثلاثة أسابيع من إجراء التحليل الأول، فأعطت نفس النتائج تقريباً.

وكذلك استعانت الباحثتان بباحث آخر في مجال الإعلام وثقافة الأطفال لحساب ثبات التحليل من خلال تحليل ٥٪ من القصص موضع التحليل وتعريفه بالهدف من الدراسة، حيث شرحت الباحثتان له الاستمارات والفئات الخاصة بها، وتم تزويده بنسخ من استمارات التحليل والتعريفات الإجرائية، وتم حساب معادلة (هولستي) بين الباحثتان ومثيله كما يلي:

معامل الثبات = $\frac{2}{n+1}$ (ت)

$$\frac{2}{n+1}$$

حيث ت = عدد حالات الاتفاق

ن١ = عدد الحالات التي رمزها المرمز الأول

ن٢ = عدد الحالات التي رمزها المرمز الثاني

وطبقاً لهذه المعادلة جاءت قيم الثبات كما يلي:

ثبات الباحث مع نفسه = ٠,٩٦

ثبات أ مع ب = ٠,٩١

ثبات أ مع ج = ٠,٩٥

ثبات ب مع ج = ٠,٩٧

وبحساب قيمة الوسيط بين القيم الثلاث (٠,٩٧+٠,٩٥+٠,٩١)

يكون معامل الثبات الكلي ٠,٩٤، وهي نسبة تدل على ثبات الوحدات والفئات المستخدمة في تحليل المضمون، كما تعنى صلاحية استمارة تحليل المضمون للتطبيق.

د: أساليب المعالجة الإحصائية لبيانات الدراسة التحليلية:-

قامت الباحثتان بإجراء التحليل الإحصائي لبيانات هذه الدراسة من خلال الكمبيوتر، وذلك باستخدام برنامج SPSS، والمعروف اختصاراً بحزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية *Statistical Package for social science*، وقد تم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:

- قامت الباحثتان باستخدام التكرارات البسيطة والنسب المئوية للإجابة عن الأسئلة موضوع الدراسة.

تاسعاً: نتائج الدراسة التحليلية:

يتناول هذا الجزء نتائج مسح محتوى بعض القصص الرقمية المقدمة عبر موقعى بنين وبنات وعصافير؛ نظراً لتعدد وتنوع أشكال السرد القصصى الرقوى فى محتوى القصص وتنوعه قوالبه بما يخدم أهداف الدراسة وتساؤلاتها، وقد بلغ عددها ثمانى وثلاثون (٣٨) قصة وذلك فى الفترة التى بدأت من ٢٠٢٤/١/١م، وحتى ٢٠٢٤/٣/٣١م وذلك على النحو التالى:-

أولاً: أنماط القوالب السردية المستخدمة فى تقديم المحتوى بموقعى الدراسة "عصافير وبنين وبنات":

- كشفت نتائج التحليل عن توظيف مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة فى سرد محتوى القصص الرقمية المقدمة للطفل بواقع (٣٨) قصة لثلاثة أنماط من القوالب السردية فى تقديم محتوى القصص وهى كالتالى:-
- اعتمد موقع عصافير على نمط السرد فى تقديم محتوى القصص، وذلك بالجمع بين قالب السرد المصور الذى يقدم القصة على شكل مجموعة من الصور تتناول حدثاً مرتبطاً بالقصة مصحوباً بمجموعة من الجمل أو الفقرات، ويقوم المستخدم بالتنقل بين صور القصص من خلال زر التقديم والتأخير، والسرد الصوتى الذى يهتم برواية القصة عبر الصوت المسموع للراوى الذى يعتمد على تحويل النص المكتوب إلى نص صوتى والذى برز تحديداً فى موقع عصافير فى (١٤) قصة.
- فى حين قام موقع بنين وبنات - حيث إنه الأكثر استخداماً وتوظيفا لقالب سرد الفيديو الذى يقدم السرد على شكل فيديو يحكى من قبل الشخصيات التى يدور حولها السرد، وهو الذى ساد توظيفه بالموقع فى (٢٤) قصة رقمية تم تناولها فى إطار قالب سرد الفيديو، وفق ما تحده سياسة كل موقع، وقد يرجع تعدد القوالب المستخدمة فى سرد القصص الرقمية بدفع جمهور الأطفال للتفاعل معها، كما يعكس تعدد العناصر البصرية المستخدمة فى رواية القصص عمق التناول لأحداث القصص ومحتواها.

- وقد غاب عن تلك المواقع استخدام السرد النصي القائم على النص فقط، وقد يرجع ذلك لأن تنوع العناصر البصرية في القصة الرقمية يمنحها التميز لأنه يجعل القارى ينتقل بين الصور والفيديو والصوت، وبذلك تكون القصة أكثر إمتاعاً لجمهور الأطفال من استخدام النصوص فقط، فالسرد الصوتي الذى يعتمد على حاسة السمع فى تكوين صورة ذهنية للقصة المسرودة، فضلاً عن تحفيز عملية التخيل وتنمية مهارات التفكير، وتكوين الصور الذهنية من الكلمات التي يتم سماعها، وبذلك يتكون لدى المتلقي ترابط بين الصوت والصور، والعنصر المرئى الذى يعتبر أكثر الأنماط شيوعاً ومرونة بمايحوى من صور ثابتة ومتحركة مع إمكانية إضافة المؤثرات السمعية والنصوص المكتوبة.
- واتفقت مع هذه النتيجة دراسة (Song 2018) التى أشارت إلى أن المبحوثين اعتمدوا فى إنتاج قصصهم على أكثر من أسلوب الأول يركز على السرد بتوظيف مقاطع صوتية مع صور ثابتة للحدث، والثانى يركز على رواية الحدث كاملاً باستخدام الفيديو، بينما الثالث مرتبط بالسرد القائم على الشخصيات أى أن تفاصيل القصة تدور حول شخصية ما مدعومة بتسجيل صوتى من المحرر يسرد فيه التفاصيل مع صور ثابتة أو فيديو للشخصيات.
- وكذلك دراسة محاسب (٢٠١٦) وتوصلت إلى أن المواقع اعتمدت على أربعة أنواع للسرد فى تقديم القصص وهو السرد المصور الذى يقدم القصة على شكل مجموعة من الصور تتناول حدثاً مرتبطاً بالقصة، والسرد الصوتي الذى يعتمد على تحويل النص المكتوب إلى نص صوتي والذي برز تحديداً فى موقع الجزيرة، وسرد الفيديو على شكل فيديو يحكى من قبل الشخصية التي يدور حولها السرد أو السرد من قبل الراوى، وكذلك السرد النصي القائم على النص فقط.

شكل (٢) توظيف موقع عصفير لقالب السرد المصور والصوتى

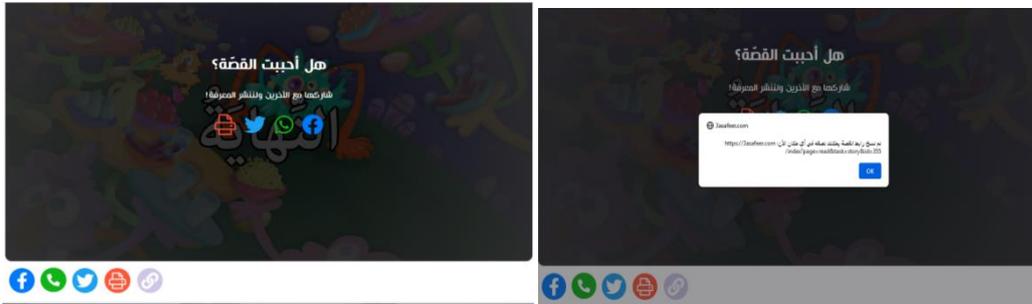


شكل (٣) توظيف موقع بنين وبنات لقالب سرد الفيديو



- كما اتضح من خلال النتائج توظيف السرد القصصي الرقمي وفق معيار التفاعلية، وتم تفعيل تقنيات السرد القصص الرقمي التفاعلي بنسب مختلفة وفقاً لسياسة وتوجهات كل موقع على حدة، حيث يمكن لجمهور الأطفال التفاعل مع القصص المنشورة على المواقع الإلكترونية العربية عينة الدراسة بأشكال متعددة، وقد برز في موقع عصافير إمكانية السماح بمشاركة الأطفال للقصص عبر المنصات الرقمية المختلفة دون أبداء الإعجاب بالقصة - بينما أكتفى موقع بنين وبنات بتوظيف السرد القصصي الرقمي التفاعلي في إطار الضغط على الفيديو ومشاهدته فقط.

شكل (٤) يوضح تقنيات السرد القصص الرقمي التفاعلي في موقع عصافير



كما وجدت الباحثتان أن لكل قالب أسلوب خاص في السرد ويخدم غاية إيصال المعلومة بطريقة مختلفة عن القوالب الأخرى، أما عن السرد الرقمي التفاعلي، فهو السرد الذي يعتمد على رواية القصة الرقمية والتعامل مع جمهور الأطفال بوصفه متلقياً ومشاهداً متفاعلاً مع المحتوى القصص إما بالنقر على أعجبنى أو عبر مشاركة المحتوى أو التعليق أو الضغط على الفيديو مرة أخرى لمشاهدته وغيرها إن وجد.

واتفقت مع هذه النتيجة دراسة قطب (٢٠٢٢) التي توصلت إلى تنوع الأشكال والقوالب التي يتم تقديم المحتوى بها، حيث السرد القصصي الرقمي باستخدام مختلف أشكال المحتوى البصري سواء أكان سرداً خطياً أم قصة تفاعلية، والسرد القصصي باستخدام المحتوى المسموع، وكذلك السرد القصصي الرقمي التفاعلي أو التخيلي.

٢- توزيع الأفكار الرئيسية التي شكلت بنية المحتوى القصصي فى مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة.

جدول (١)

الأفكار التي شكلت بنية المحتوى القصص فى مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة

الإجمالي		بنين وبنات		عصافير		اسم الموقع الأفكار الرئيسية
%	ك	%	ك	%	ك	
٢١,١	٨	٣٣,٣	٨	-	-	سير الأنبياء ومعجزات النبي محمد(ص)
١٨,٤	٧	٢٩,١	٧	-	-	فكرة بنك الطعام لتوزيع الطعام على الفقراء والمحتاجين وفعل الخير ومساعدة الغير.
١٠,٥	٤	-	-	٢٨,٦	٤	كيفية حدوث الاتصالات اللاسلكية بين الكواكب والمجرات "مجرة درب التبانة، رواد الفضاء والمجموعة الشمسية، العاصفة الحمراء على كوكب المشترى".
٧,٩	٣	٨,٤	٢	٧,١	١	المواطنة ورعاية الأطفال الموهوبين من ذوى الهمم والإعاقات وعدم التمر عليهم وحسن التعامل معهم كجزء من المجتمع.
٥,٣	٢	٤,٢	١	٧,١	١	تلوث الهواء واستخدام الخلايا الفوتوضوئية لتحويل الطاقة الشمسية الى طاقة كهربائية وتوليد الطاقة المتجددة والمستدامة "الطاقة الشمسية"
٢,٦	١	-	-	٧,١	١	ظاهرة خسوف القمر ومحاربة الخرافات المتعلقة بها
٢,٦	١	-	-	٧,١	١	حلم الفتيات الصغار اللائى يعشن فى الصحراء والوديان فى الذهاب للتعليم بالمدرسة.
٢,٦	١	-	-	٧,١	١	الكائنات الليلية التى تسعى للبحث عن طعامها بالظلام
٢,٦	١	-	-	٧,١	١	مملكة النحل ودورها فى إنتاج العسل.
٢,٦	١	-	-	٧,١	١	دورة حياة دودة القز.
٢,٦	١	-	-	٧,١	١	عالم البحار سمك التونة والطالب الحمراء.
٢,٦	١	-	-	٧,١	١	عالم الديناصورات وفصائلها.
٢,٦	١	-	-	٧,١	١	ثعالب الصحراء وكيفية تكيفها مع البيئة.
٢,٦	١	٤,٢	١	-	-	مستعمرات النمل وكيف يعمل ويعيش ويتكون من شبكة واسعة من الأنفاق تحت الأرض أو الأشجار.

٢,٦	١	٤,٢	١	-	-	حركة الحمم البركانية وأجزاء البركان الداخلية.
٢,٦	١	٤,٢	١	-	-	فكرة عمل المغناطيس الذي يجذب الأشياء المصنوعة من الحديد.
٢,٦	١	٤,٢	١	-	-	تعليم الأطفال فكرة التبرع بالدم لإنقاذ حياة الآخرين.
٢,٦	١	٤,٢	١	-	-	البلوجرز على مواقع التواصل الاجتماعي وما يقدموه من مقاطع هادفة.
٢,٦	١	٤,٢	١	-	-	فيل أبرهة ملك الحبشة وهدم الكعبة المشرفة.
١٠٠	٣٨	١٠٠	٢٤	١٠٠	١٤	الإجمالي

• يتضح من بيانات الجدول السابق ما يلي:-

كشفت نتائج التحليل عن تعدد الأفكار التي شكلت بنية محتوى القصصي في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، والتي تباينت في بعض منها واتفقت في البعض الآخر وفق سياسة موقعي عصافير وبنين وبنات، حيث تبلورت أفكار القصص التي خضعت للتحليل والدراسة حول ثمانى وثلاثون فكرة، موزعة بواقع (١٤) فكرة لموقع عصافير، في مقابل (٢٤) فكرة لموقع بنين وبنات.

• حيث جاءت في مقدمة الأفكار التي شكلت بنية محتوى القصص في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، "سير الأنبياء ومعجزات النبي محمد(ص)" بنسبة بلغت (٢١,١%) بواقع تكرار (٨) أفكار، وذلك من إجمالي الأفكار التي شكلت بنية محتوى القصص في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، وقد تمثلت في "الصحابية الكرام في صحبة النبي (ص) عن قصة أطفال في صحبة النبي (ص)، وانشاق القمر نصفين معجزة الله ليؤكد لأهل قريش صدق نبوة سيدنا محمد (ص) عن قصة انشاق القمر، وطفولة سيدنا محمد (ص) عن قصة طفولة النبي، وقصة أماكن لها تاريخ في حياة النبي (ص)، وقصة نبي الله نوح عليه السلام ودعوته لعبادة الله وحده، كذلك قصة نبي الله إبراهيم عليه السلام وزواجه من السيدة هاجر، وقصة نبي الله زكريا وابنه يحيى عليهما السلام وكذلك قصة نبي الله أيوب عليه السلام والتي برزت بشكل واضح في موقع بين وبنات.

• ثم جاء في الترتيب الثاني "فكرة بنك الطعام للتوزيع الطعام على الفقراء والمحتاجين وفعل الخير ومساعدة الغير"، بنسبة بلغت (١٨,٤%) بواقع تكرار (٧)، وذلك من إجمالي الأفكار التي شكلت بنية محتوى القصص في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، وقد ظهر ذلك في قصص (من صاحب الجرة؟- رجل من أهل الجنة- هيا نتصدق- بنك الطعام- العمل المثمر - صوت في سحابة- الطمانينة في الصلاة)، وظهر بشكل واضح في موقع بنين وبنات كذلك.

• يليها في الترتيب الثالث "كيفية حدوث الاتصالات اللاسلكية بين الكواكب والمجرات" مجرة درب التبانة، رواد الفضاء والمجموعة الشمسية، العاصفة الحمراء على كوكب المشتري"، بنسبة بلغت (١٠,٥%) بواقع تكرار (٤) وذلك من إجمالي الأفكار التي شكلت بنية محتوى القصص في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة واتضح ذلك في قصص (البحث عن بلوتو- أين أنا؟- وليمة على زحل- لسنا وحدنا) وبرزت بوضوح في موقع عصافير.

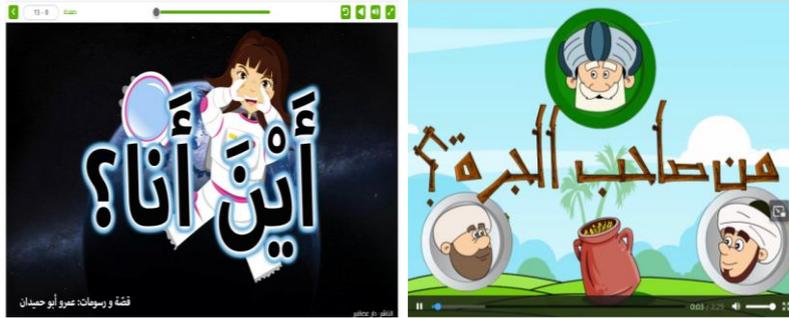
- بينما جاء في الترتيب الرابع فكرة المواطنة في الإسلام والمجتمع المدني ورعاية الأطفال الموهوبين من نوى الهمم والإعاقات وعدم التنمر عليهم وحسن التعامل معهم كجزء من المجتمع بنسبة بلغت (٧,٩٪) بواقع تكرار (٣) موزعة بنسبة بلغت (٧,١٪) بواقع تكرار (١) بموقع عصفير في قصة العبقري الصغير، بينما جاءت بنسبة (٨,٤٪) بواقع تكرار (٢) في موقع بنين وبنات عن قصتي المواطنة والمجتمع المدني- اعدلوا.
- وفي الترتيب الخامس "فكرة تلوث الهواء واستخدام الخلايا الفوتوضوئية لتحويل الطاقة الشمسية إلى طاقة كهربائية وتوليد الطاقة المتجددة والمستدامة "الطاقة الشمسية"، بنسبة بلغت (٥,٣٪) بواقع (٢) لكل منهما والتي تناولها من خلال المحتوى القصصي المقدم بموقعي عصفير في إطار قصة جاد وبذور العنب، كذلك موقع بنين وبنات برزت في قصة تلوث الهواء.
- وأخيرا في الترتيب السادس للأفكار التي شكلت بنية محتوى القصص في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة جاءت بنسبة بلغت (٢,٦٪) بواقع تكرار (١) لكلاً منهم على التوالي "ظاهرة خسوف القمر ومحاربة الخرافات المتعلقة بها عن قصة أسطورة القمر الأحمر، كذلك حلم الفتيات الصغار اللاتي يعيشن في الصحراء والوديان الذهاب للتعليم بالمدرسة عن قصة عزة وتلة الأمنيات، فضلاً عن فكرة الكائنات الليلية التي تسعى للبحث عن طعامها بالظلام والتي تناولتها قصة كهف الحشرات المضيئة، أيضاً "ملكة النحل ودورها في إنتاج العسل عن قصة الملكة، بالإضافة إلى فكرة دورة حياة دودة القز والتي تناولتها قصة "دودة غير عادية"، كذلك عالم البحار، سمك التونة والطالب الحمراء، عن قصة "تونة والطالب الحمراء"، وفكرة عالم الديناصورات وفصائلها عن قصة عالم الديناصورات العجيب، وطحالب الصحراء وكيفية تكيفها مع البيئة عن قصة روبل ثعلب الرمال، وقد برزت تلك الأفكار بموقع عصفير، ثم جاءت "مستعمرات النمل وكيف يعمل ويعيش ويتكون من شبكة واسعة من الأنفاق تحت الأرض أو الأشجار" عن قصة بيت النمل، وكذلك "حركة الحمم البركانية وأجزاء البركان الداخلية" عن قصة جبل البركان، وفكرة عمل المغناطيس الذي يجذب الأشياء المصنوعة من الحديد التي تناولته قصة المغناطيس العجيب، فضلاً عن "تعليم الأطفال فكرة التبرع بالدم لإنقاذ حياة الآخرين" في قصة كلنا واحد، وفكرة "البلوجرز على مواقع التواصل الاجتماعي وما يقدمه من مقاطع هادفة" عن قصة سر النجاح، وقصة فيل أبرهة ملك الحبشة وهدم الكعبة المشرفة عن قصة أبرهة والفيل.
- ويتضح مما سبق ثمة تقارب واتفق بين الموقعين في معالجة أفكار القصص وعنوانيها وذلك في بعض الأفكار التي شكلت بنية القصص التي تدور حول الموضوعات العلمية، والذي حرص موقع عصفير على توظيفها في أغلب المحتوى القصصي المقدم للطفل بهدف تبسيط العلوم له، في حين اهتم موقع بنين وبنات -عينة الدراسة- على توظيفها في بعض من المحتوى القصصي المقدم للطفل من خلاله إلا أن هناك اختلاف في أساليب السرد المتبعة وبنية السرد وعناصر بنائها الفني حسب سياسية كل موقع.

- وعلى نحو آخر نجد أن موقع بنين وبنات اهتم بالقصص التي شكلت بنيتها أفكارا تدور حول الموضوعات الدينية لتعليم الطفل مكارم الأخلاق وسير الأنبياء، بينما لم يهتم موقع عصافير بتقديم أى أفكار ذات طابع ديني للطفل.

ثانياً: عناصر تحليل البناء السردى للمحتوى القصصي فى مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة:-

- (أ) تحليل بنية عنوان القصص فى مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة:-
- أوضحت النتائج أن لكل قصة عنوانا واحدا، جملة اسمية تسرد الفكرة الرئيسة للقصة وتعبر عنها بشكل مباشر، فضلاً عن مطابقة العنوان للمحتوى المقدم بالقصص بموقعى الدراسة.
 - اتبع موقعى الدراسة عدة أساليب فى سرد عناوين المحتوى القصص، منها العناوين الاستفهامية، والتي تكون بنيتها على شكل تساؤل مرتبط بالفكرة الرئيسة للقصة مثل قصة من(صاحب الجرة؟) عن موقع بنين وبنات وعنوان قصة (أين أنا؟) عن موقع عصافير.

شكل (٥) مثال للعنوان الاستفهامى بموقعى الدراسة



- كذلك استخدم موقعى الدراسة "عنوانا توجيهيا" وهو الذى يحث الطفل على متابعة القصة ويعتمد فى بنيتها على الإثارة والتشويق كما جاء فى موقع عصافير مثل قصص (لسنا وحدنا- عالم الديناصورات العجيب- البحث عن بلوتو- عزة وتلة الأمنيات-تونة والطالحب الحمراء)، بينما تناوله موقع بنين وبنات فى عناوين (أماكن لها تاريخ فى حياة النبي (ص)- طفولة النبي(ص)-جبل البركان- بيت النمل-المغناطيس العجيب- هيا نتصدق -كلنا واحد-سر النجاح- العمل المثمر- بنك الطعام- صوت فى سحابة- اعدلوا- المواطنة والمجتمع المدنى-- أبرهه والفيل -سيدنا نوح عليه السلام).

شكل (٦) مثال للعنوان توجيهي بموقعي الدراسة



- ثم جاء العنوان التقريرى وهو يسرد واقعة محددة مثل (وليمة على زحل) عن موقع عصفير، بينما تناول موقع بنين وبنات فى عنوان قصة تلوث الهواء.

شكل (٧) مثال للعنوان التقريرى بموقعي الدراسة



- تبين أن موقع عصفير كان أكثر استخداما للغة المجازية فى بنية عناوين القصص واستخدام التشبيه والاستعارة والكناية فى صياغة العناوين، وبدا ذلك بوضوح فى قصص (دودة غير عادية- العبرى الصغير- أسطورة القمر الأحمر- كهف الحشرات المضيفة- جاد وبنور العنب) بينما استخدمها موقع بنين وبنات فى عناوين قصص (انشاق القمر- رجل من أهل الجنة- أطفال فى صحبة النبي (ص)).

- كذلك أتت عناوين القصص على موقع عصفير اسمية ذات دلالة إنشائية، والجملة الإنشائية هي التي تتضمن كلامًا لا يحتمل الصدق والكذب، وهي كل جملة تحمل خبرا يفيد السامع (اسمية كانت أم فعلية)، وهي لذلك تحتمل أن يكون الخبر صادقا كما تحتمل كونه كاذبا مقارنة بموقع بنين وبنات.

- ومن التحليل اللغوي السابق لعناوين القصص محل موضوع الدراسة، نجد أنها أتت في أغلبها جملاً اسمية ذات الكلمات القليلة والتي تعتمد على الوصف والنعته؛ وذلك للتشويق وكأن موقعي الدراسة استخدمتا عناوين قصصهم في التقديم والترويج لأعمالهم نتيجة ما يبثون فيها من كلمات توحى للجذب والتشويق، وبالنسبة للجمل الاسمية فهي جمل مثبتة أي لم يسبقها نفي وغير مؤكدة لم يسبقها أداة توكيد؛ لكن من سمات الجملة الاسمية الثبات وتوكيد المعنى المقصود واستمراريته، وقد اعتمدت الجمل الاسمية الموجزة في عناوين القصص على الصفة والموصوف؛ للإشارة إلى ذهن الطفل أن يبحث عن تلك الصفة في هذا الموصوف المشار إليه سواء بشري أم غير بشري.

شكل (٨) توظيف لغة المجاز في بنية عناوين القصص بموقعي الدراسة



(ب) تحليل بنية المتن الحكائي للمحتوى القصصي في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة:-

(أ) تحليل بنية مقدمة المحتوى القصص في موقعي الدراسة:-

- قد كشفت نتائج التحليل عن اختلاف بنية مقدمة المحتوى القصص في موقعي الدراسة، وذلك حسب طبيعية موضوع القصة والقالب المستخدم في سردها، فضلاً عن توجهات وسياسة كل موقع على حدة، فقد اتخذت مقدمة محتوى القصص عدة أشكال جاء منها على النحو التالي:-
- ظهرت المقدمة التلخيصية في ١٤ قصة، حيث جاءت لتختصر الفكرة الرئيسية للقصة في مشهد واضح تمهيداً للانتقال إلى باقي التفاصيل المرتبطة بأحداث القصة، ومن الأمثلة عليها في موقع عصافير (٣) قصص (أسطورة القمر الأحمر- كهف الحشرات المضيئة- جاد وبذور العنب)، بينما ظهر هذا النمط من المقدمات بشكل أكبر في موقع بنين وبنات (١١) قصة (المغناطيس العجيب- بيت النمل- جبل البركان- كلنا واحد- المواطنة والمجتمع المدني- أعدلوا- بنك الطعام- تلوث الهواء- سر النجاح- أماكن لها تاريخ - طفولة النبي (ص))
- وهناك المقدمة التساؤلية التي ظهرت في (١٠) عشر قصص، حيث بدأ فيها السارد القصة بطرح تساؤل، وقد برزت هذه المقدمة بشكل كبير في موقع عصافير في (٦) ست قصص، هي: (لسنا وحدنا - وليمة على زحل- تونة والطحالب الحمراء- أين أنا؟- دودة غير عادية- البحث عن بلوتو- في مقابل (٤) قصص بموقع بنين وبنات (من صاحب الجرة؟- صوت في سحابة- أطفال في صحبة النبي (ص)- العمل المثمر)

- يليها المقدمة السردية الاقتباسية والتي برزت بشكل واضح فقط في موقع بنين وبنات، مثل: مقدمات القصص التي بدأت بالاستناد إلى آيات من القرآن الكريم والأحاديث النبوية ومن الأمثلة الدالة عليها (٩) تسع مقدمات قصصية، هي: (هيا نتصدق - رجل من أهل الجنة- الطمأنينة في الصلاة-أبرهة والفيل -انثاق القمر- سيدنا نوح عليه السلام- قصة سيدنا إبراهيم عليه السلام - قصة نبي الله زكريا وابنه يحيى عليهما السلام وكذلك قصة سيدنا أيوب عليه السلام)
- وأخيراً جاءت المقدمة المجازية والتي برزت فقط في موقع عصافير في مقدمات (٥) خمس قصص، هي: (عزة وثلة الأمنيات- الملكة- العبقري الصغير- عالم الديناصورات العجيب- روبل تغلب الصحراء).
- ونلاحظ مما سبق اهتمام موقعي الدراسة بتوظيف المقدمات التساؤلية والتلخيصية، وفق البنية السردية للمحتوى القصصي بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، كما برزت المقدمة الاقتباسية فقط بموقع بنين وبنات، وغاب توظيفها بموقع عصافير، كذلك ظهرت المقدمة المجازية في مقدمات القصص والتي برزت فقط في موقع عصافير، وغابت عن موقع بنين وبنات، وقد حرص موقعي الدراسة على توظيفها حسب طبيعة موضوع القصص وقالب سردها، فضلاً عن توجهات كل موقع.

شكل (٩) يوضح مثال لأنماط مقدمات القصص وفق البنية السردية بموقعي الدراسة.



(ب) تحليل بنية الحكمة بالمحتوى القصص في موقعي الدراسة:-

- وقد كشفت نتائج التحليل الكيفي لبنية محتوى القصص المدروسة بموقعي عصافير وبنين وبنات عينة الدراسة، عن عدة آليات لتسلسل الأحداث التي تتكون منها حبكة القصص على النحو التالي:-

١- ترتيب مشاهد القصص وتسلسل عرضها بشكل منطقي؛ مما يجعل المشاهد يشعر بأن كل مشهد ينقله للمشاهد الذي يليه مما حقق التماسك بين مشاهد القصة، وقد ظهر واضحاً في مشاهد القصص المصورة أو في قالب الفيديو بموقعي الدراسة، ومن الأمثلة الدالة على ذلك في موقع عسافير قصة (العبقري الصغير) حيث بدأ الفيديو بمشهد للطفل منير من ذوى الهمم وهو كثير الاختراعات وبارع في كتابة القصص والأشعار وطموحه كبير ليس له حدود ثم مشهد آخر لمنير يحاول صناعة روبوت آلي ليقوم بجميع أعمال البيت ولكنه مشروع يحتاج إلى تمويل، يتبعه مشهد آخر وهو أنه قرر يفاجئ الأهل والأصحاب ليلقى التقدير والإعجاب، ثم أتى مشهد آخر أثناء أداء الروبوت لمهامه بدقة عالية، وحينها تعطل فشرع بالحرج أمام أسرته، ولكن والده تبسم وقال له أحسنت العمل وعرض عليه تمويل مشروعه العظيم، وقصة أخرى تحت عنوان (أسطورة القمر الأحمر) التي ترصد ظاهرة خسوف القمر ومحاربة الخرافات المتعلقة بها، والتي بدأت بمشهد لطفل اسمه ماجد يقضى إجازته في بيت جده عمدة البلد فينظر إلى السماء ويجد القمر لونه أحمر، ثم يأتي مشهد يسمع فيه ضجة خارج بيت جده؛ نظراً لتجمع أهالي البلدة استعداداً للطرق على الأواني؛ حتى يخاف من يخنق القمر، ثم مشهد آخر يوضح فيه العمدة لماجد حفيده بأن هذه مراسم تعود عليها منذ زمن طويل لفك قيد القمر، وتتوالى الأحداث حتى يأتي مشهد لماجد وهو ذاهب إلي مكتبة ليوضح للعمدة أن ما يحدث هو ظاهرة خسوف القمر التي درسها بالمدرسة، وأخذ جده للمرصد العملي ليبرهن له صدق كلامه، ووضح له بأن هوقوع الأرض بين القمر والشمس يحجب أشعة الشمس عن القمر، فتعكس أشعة الشمس باللون الأحمر على سطح القمر بعد مرورها خلال الغلاف الجوي، وانتهت القصة بمشهد استطاع ماجد فيه إقناع أهل القرية بذلك بعد أن عاد لون كما كان، ونلاحظ مما سبق تماسك وترابط أجزاء ومشاهد القصص في تسلسل منطقي يعكس الفكرة الرئيسية لكل لقصة من محتوى القصص المقدم بموقعي الدراسة.

٢- سرد الأحداث وفق تسلسلها الزمني، وظهر ذلك في القصص ذات الطابع الديني التي تناولت سير الأنبياء ومعجزات النبي محمد(ص) وقد تمثلت في "قصص أطفال في صحبة النبي (ص)- انشاق القمر - أماكن لها تاريخ في حياة النبي (ص)- سيدنا نوح عليه السلام - سيدنا إبراهيم عليه السلام - قصة نبي الله زكريا وابنه يحيى عليهما السلام - وأيضاً قصة نبي الله أيوب عليه السلام والتي برزت بشكل واضح في موقع بين وبنات، ونجد هنا سرد المشاهد والأحداث وفق زمن أو ترتيب حدوثها.

٣- الشخصيات الرئيسية بالقصص بموقعي الدراسة:- وقد ظهرت الشخصية الرئيسية التي هي محور أحداث القصص وقد اختلفت حسب طبيعة القصص وأنماطها، حيث وجد أن شخصيات القصص التي تمركزت حول سير الأنبياء ومعجزات النبي محمد(ص) كانت (أقوام الأنبياء) كرواة رئيسيين وسارد للقصص وقد جاء ذلك في موقع بنين وبنات بـ (أطفال في صحبة النبي (ص)- انشاق القمر- سيدنا نوح عليه السلام - سيدنا إبراهيم عليه السلام وغيرهم، مما حقق توظيف الشخصيات في بناء الحكمة وتوصيل الفكرة الرئيسية للقصص على السنة شخصيات القصص.

- كذلك تمحورت الشخصية الرئيسية في بعض القصص بموقع عصافير حول شخصيات رواد الفضاء والمستكشفين لكواكب المجموعة الشمسية والمجرات، وقد برز ذلك بقصص "البحث عن بلوتو- أين أنا؟- وليمة على زحل- لسنا وحدنا".

- بينما جاء الشخصيات المحورية "الأطفال الموهوبين من ذوى الهمم" والتي ركزت فكرتها حول المواطنة في الإسلام والمجتمع المدني ورعاية الأطفال الموهوبين من ذوى الهمم والإعاقات وعدم التمر عليهم وحسن التعامل معهم بموقع عصافير في قصة العبقري الصغير، بينما أتت بموقع بنين وبنات في قصتي المواطنة والمجتمع المدني- اعدلوا.

٤- **توظيف عنصرى الزمان والمكان في بناء حبكة القصص بموقع الدراسة:-** وتبين من نتائج التحليل أن عنصرى الزمان والمكان لهما دور رئيسى فى بناء الحبكة، وقد تجلى ذلك بوضوح من خلال قصة نشرها موقع بنين وبنات "كلنا واحد" والتي دارت أحداثها بين مكان المدرسة والمستشفى حول تعليم الأطفال فكرة التبرع بالدم لإنقاذ حياة الآخرين من خلال مجموعة من الأطفال يعلمهم المعلم بالمدرسة أهمية التبرع بالدم على إثر حادث سير تعرض له أحد الزملاء بالفصل،وقد حرص جميع الأطفال على إنقاذ حياة زميلهم وتبرعوا له بالدم ترسيخاً لمبدأ التضامن والتكاتف مع بعضنا تحت شعار كلنا واحد،كما يتضح من خلال أحداث القصة توظيف السارد لزمان الأفعال الذى يستخدمها فى حكي القصة.

(ج) أنماط السارد والمسرود له بمحتوى القصص بموقعى الدراسة:

- كشفت نتائج التحليل عن تعدد شخصية السارد بمحتوى القصص بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة،حيث تصدر راوى القصة(المؤلف) فى جل القصص المدروسة بموقع عصافير، بينما تعدد فئات سارد القصة بموقع بنين وبنات ليشمل عدة شخصيات، هي: (أقوام الأنبياء-الفقراء والمحتاجين- المستكشفين- الموهوبين من ذوى الهمم- أطفال— أفراد الأسرة- التلاميذ- البلوجرز)، حيث جاءت معدلات ظهور السارد بالقصص المدروسة **على النحو التالى:-**

- تصدر شخصيات سارد القصص "أقوام الأنبياء" فى الترتيب الأول بنسبة بلغت(٣٤,٩٪) بينما تلاها فى الترتيب الثانى كرواه للقصص الفقراء والمحتاجين بنسبة بلغت(٢٥,٣٪)، ثم جاء فى الترتيب الثالث المستكشفين بنسبة بلغت(١٣,٢٪)،فى حين جاء فى الترتيب الرابع "الموهوبين من ذوى الهمم بنسبة بلغت(٨,٤٪)، ثم شخصيات الأطفال فى الترتيب الخامس بنسبة بلغت(٧,٢٪)، بينما جاء فى الترتيب السادس أفراد الأسرة بنسبة بلغت(٦,٠٪)، وأخيراً جاء كلا من "التلاميذ- البلوجر" بنسبة بلغت(٤,٨٪) لكل منهما وذلك من إجمالى شخصيات السارد بالقصص عينة الدراسة، وهو مايمكن تفسيره أن موقع بنين وبنات حرص على توظيف شخصيات القصص كسارد رئيسى فى أغلب القصص التى أنتجها،وأفسح المجال لسرد القصص على ألسنة شخصيات القصص كجزء منها وعنصر رئيسى فيها.

- وبالنسبة للمسرد له بالقصص عينة الدراسة كشفت النتائج تحديد نمط شخصية المسرد له في محتوى القصص بموقعي الدراسة ليشمل الأطفال عبر استهداف الرواي ذلك في كلامه انتبهوا يا أطفال- هيا بنا يا أطفال.. الخ

(د) تحليل أساليب السرد القصصي الرقمي وفق الشكل أو الطريقة المتبعة في الحكى:-
تبين من نتائج التحليل: تنوع أساليب السرد القصصي الرقمي المتبعة في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة حيث برز بوضوح أسلوب الحوار بين شخصيات القصة في موقع بنين وبنات وهو سرد من منظور بطل القصة أو المشاركين في أحداثها بنسبة بلغت (٦٣,٢٪) بواقع (٢٤) تكرار، بينما اكنفى موقع عصافير بتوظيف أسلوب السرد القصصي بلسان الراوى أو الحاكي في تقديم المحتوى القصص بنسبة بلغت (٣٦,٨٪) بواقع تكرار (١٤)، وذلك وفقا لسياسة كل موقع.

رابعاً: توزيع وظائف السرد القصصي الرقمي "في بنية المحتوى القصصي المقدم في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة:-

جدول (٢)

وظائف السرد القصصي الرقمي " في بنية المحتوى القصصي المقدم في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة

الإجمالي		بنين وبنات		عصافير		اسم الموقع	الوظائف السردية
%	ك	%	ك	%	ك		
٣٩,٥	١٥	١٦,٧	٤	٧٨,٦	١١	تقديم مفاهيم علمية جديدة وإيصال المعلومة بشكل أكثر سهولة وعمق.	
٣١,٦	١٢	٤٥,٨	١١	٧,١	١	إنشاء علاقة تفاعلية مع ذهن جمهور الأطفال، من خلال خلق مساحة للاستماع الهادف.	
٢٣,٧	٩	٣٧,٥	٩	-	-	تقديم وتأخير الأحداث وترتيبها في تسلسل منطقي جاذب لشد الانتباه لمحتوى السرد القصصي وإيصال الفكرة للجمهور.	
٥,٢	٢	-	-	١٤,٣	٢	تخطى توقعات الطفل وجذب انتباهه لموضوع القصة.	
١٠٠	٣٨	١٠٠	٢٤	١٠٠	١٤	الإجمالي	

• يتضح من بيانات الجدول السابق ما يلي:-

- كشفت نتائج التحليل عن تعدد وظائف السرد القصصي الرقمي التي يسعى السارد لتحقيقها من خلال سرد المحتوى القصصي بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، وقد تشكلت ملامح البنية السردية لكل وظيفة من الوظائف السردية كما يلي:-

- جاءت وظيفة "تقديم مفاهيم علمية جديدة وإيصال المعلومة بشكل أكثر سهولة وعمق في مقدمة وظائف السرد القصصي الرقمي" في بنية المحتوى القصصي المقدم في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة بنسبة بلغت (٣٩,٥٪) وذلك من إجمالي الوظائف السردية التي شكلت بنية المحتوى القصصي في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، وقد برزت هذه الوظيفة في موقعي الدراسة، وتشكلت البنية السردية لهذه الوظيفة عن طريق سرد المشاهد حول كيفية حدوث الاتصالات اللاسلكية بين الكواكب والمجرات "مجرة درب التبانة، رواد الفضاء والمجموعة الشمسية، العاصفة الحمراء على كوكب المشتري مثل قصص (البحث عن بلوتو- أين أنا؟- وليمة على زحل- لسنا وحدنا)، كذلك المشاهد التي سردت تلوث الهواء واستخدام الخلايا الفوتوضوئية لتحويل الطاقة الشمسية الى طاقة كهربائية وتوليد الطاقة المتجددة والمستدامة "الطاقة الشمسية" كما تناولتها قصتي جاد وبذور العنب عن موقع عصافير، وتلوث الهواء عن موقع بنين وبنات، فضلاً عن المشاهد التي جسدت الكائنات الليلية التي تسعى للبحث عن طعامها بالظلام، والتي تناولتها قصة كهف الحشرات المضيئة، بالإضافة إلى دورة حياة دودة القز والتي تناولتها قصة "دودة غير عادية"، ثم جاءت مشاهد "مستعمرات النمل وكيف يعمل ويعيش ويتكون من شبكة واسعة من الأنفاق تحت الأرض أو الأشجار" عن قصة بيت النمل، وكذلك "حركة الحمم البركانية وأجزاء البركان الداخلية" عن قصة جبل البركان التي تناولها موقع بنين وبنات، وغيرها.

- بينما جاء في الترتيب الثاني إنشاء علاقة تفاعلية مع ذهن جمهور الأطفال، من خلال خلق مساحة للاستماع الهادف من وظائف السرد القصصي الرقمي" في بنية المحتوى القصصي المقدم في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة بنسبة بلغت (٣١,٦٪) وتشكلت البنية السردية لهذه الوظيفة عبر رصد المشاهد رعاية الأطفال الموهوبين من ذوى الهمم والإعاقات وعدم التمر عليهم وحسن التعامل معهم كجزء من المجتمع، وبين تلك القصص التي جسدت عبرها هذه الوظيفة في موقع عصافير قصة بعنوان "العبقري الصغير"، وأخرى في موقع بنين وبنات في قصتي المواطنة والمجتمع المدني- أعدلوا، كذلك من الأمثلة الدالة على ذلك قصة بعنوان "كلنا واحد" والتي جسدت تعليم الأطفال فكرة التبرع بالدم لإنقاذ حياة الآخرين بموقع بنين وبنات، وغيرها.

- يليها في الترتيب الثالث من وظائف السرد القصصي الرقمي" في بنية المحتوى القصصي المقدم في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، "تقديم وتأخير الأحداث وترتيبها في تسلسل منطقي جاذب لشد الانتباه لمحتوى السرد القصصي وإيصال الفكرة للجمهور" بنسبة بلغت (٢٣,٧٪)، وذلك من إجمالي الوظائف السردية التي شكلت بنية المحتوى القصصي في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، والتي ظهرت هذه الوظيفة في سياق القصص التي تناولها موقع بنين وبنات حول سير الأنبياء ومعجزات النبي محمد(ص)، وقد جاءت عن قصة أطفال في صحبة النبي (ص)، وقصة أماكن لها تاريخ في حياة النبي (ص)، وقصة نبي الله نوح عليه السلام ودعوته لعبادة الله وحده وغيرها.

- وأخيراً أتى في الترتيب الرابع "تخطى توقعات الطفل وجذب انتباهه لموضوع القصة" من وظائف السرد القصصي الرقمي" في بنية المحتوى القصصي المقدم في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة بنسبة بلغت (٥,٢٪) وذلك من إجمالي الوظائف السردية

التي شكلت بنية المحتوى القصصي في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، وقد برزت هذه الوظيفة في موقع عصافير في إطار المحتوى القصصي الذي ركز على المشاهد التي جسدت ظاهرة خسوف القمر ومحاربة الجهل والخرافات المتعلقة بها والتي جاءت في قصة بعنوان "أسطورة القمر الأحمر"، كذلك قصة "عزة وتلة الأمنيات" التي جسدت مشاهد حلم الفتيات الصغار اللائي يعشن في الصحراء والوديان وهو الذهاب للتعليم بالمدرسة، ومحاربتهم للجهل والرغبة بالتعلم.

- وقد تبين من نتائج التحليل المقارن أن وظيفة "تقديم مفاهيم علمية جديدة وإيصال المعلومة بشكل أكثر سهولة وعمق" ظهرت بنسبة أكبر في موقع عصافير (٧٨,٦٪) مقابل (١٦,٧٪) بموقع بنين وبنات، كما جاءت الوظيفة السردية إنشاء علاقة تفاعلية مع ذهن جمهور الأطفال، من خلال خلق مساحة للاستماع الهادف بنسبة أكبر بموقع بنين وبنات (٤٥,٨٪) في مقابل (٧,١٪) بموقع عصافير، وهو ما يمكن تفسيره في إطار سياسة موقعي الدراسة من توظيف السرد القصصي الرقمي الذي يخلق مساحة للاستماع الهادف وإقناع العقل والقلب معاً، والحرص على ترجمة المحتوى بشكل مختلف حسب طبيعة الجمهور المستهدف، كما يساعد محتوى السرد القصصي علي إيصال المعلومة بشكل أكثر سهولة وعمق وتحقيق تفاعل أكبر من الجمهور وتحريك شاعره تجاه محتوى القصص بمواقع الأطفال الإلكترونية المدروسة.

- أوضحت أيضاً نتائج التحليل المقارن ظهور بعض الوظائف السردية بموقع بنين وبنات دون ظهورها بموقع عصافير ك تقديم وتأخير الأحداث وترتيبها في تسلسل منطقي جاذب لشد الانتباه لمحتوى السرد القصصي وإيصال الفكرة للجمهور، وذلك وفقاً لتوجهات المواقع الإلكترونية عينة الدراسة.

خامساً: توزيع العناصر الفنية والوسائط المتعددة المستخدمة في البناء السردى للمحتوى القصصي المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة:-

جدول (٣)

العناصر الفنية والوسائط المتعددة المستخدمة في البناء السردى للمحتوى القصصي في مواقع الأطفال الإلكترونية عينة الدراسة.

الإجمالي		بنين وبنات		عصافير		اسم الموقع	العناصر الفنية
%	ك	%	ك	%	ك		
٢٥,٩	١٣٥	-	-	٥٢,٣	١٣٥	صور كارتونية ثابتة	الصور والرسوم
٤,٦	٢٤	٩,١	٢٤	-	-	صور متحركة	
٠,٨	٤	١,٥	٤	-	-	صور بزاوية ٣٦٠ درجة	
٠,٤	٢	-	-	٠,٨	٢	الصور ثلاثية الأبعاد	
٨,٦	٤٥	١٧,١	٤٥	-	-	الأنيميشن والرسوم المتحركة	

١٤	٥,٤	٢٥	٩,٥	٣٩	٧,٥	الخلفيات والرسومات التوضيحية	
-	-	١٨	٦,٨	١٨	٣,٤	رسوم الجرافيك	
-	-	٤	١,٥	٤	٠,٨	الخرائط التوضيحية	
٩٣	٣٦,١	٢٤	٩,١	١١٧	٢٢,٥	النص	
١٤	٥,٤	٦٣	٢٣,٩	٧٧	١٤,٨	صوت بشري	الصوت
-	-	٢٠	٧,٦	٢٠	٣,٨	الموسيقى	
-	-	١٢	٤,٦	١٢	٢,٣	المؤثرات الصوتية	
-	-	٢٤	٩,١	٢٤	٤,٦	الفيديو	
٢٥٨	١٠٠	٢٦٣	١٠٠	٥٢١	١٠٠	الإجمالي	

• تشير بيانات الجدول السابق إلى أن: كشفت نتائج التحليل عن توظيف موقعى الدراسة للعناصر الفنية للسرد القصصى الرقمى، والتي تم استخدامها فى البناء السردى للمحتوى القصصى المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، حيث إن موقعى عصافير وبنين وبنات اتفقا فى تقديم محتواهما مدعوما بعناصر مدمجة الوسائط المتعددة؛ ليشمل الصور والنص والصوت والمؤثرات الصوتية، ورسوم الجرافيكس، والتي ختلفت كيفية توظيفها بحسب طبيعة كل قصة، والقالب المستخدم فى سردها.

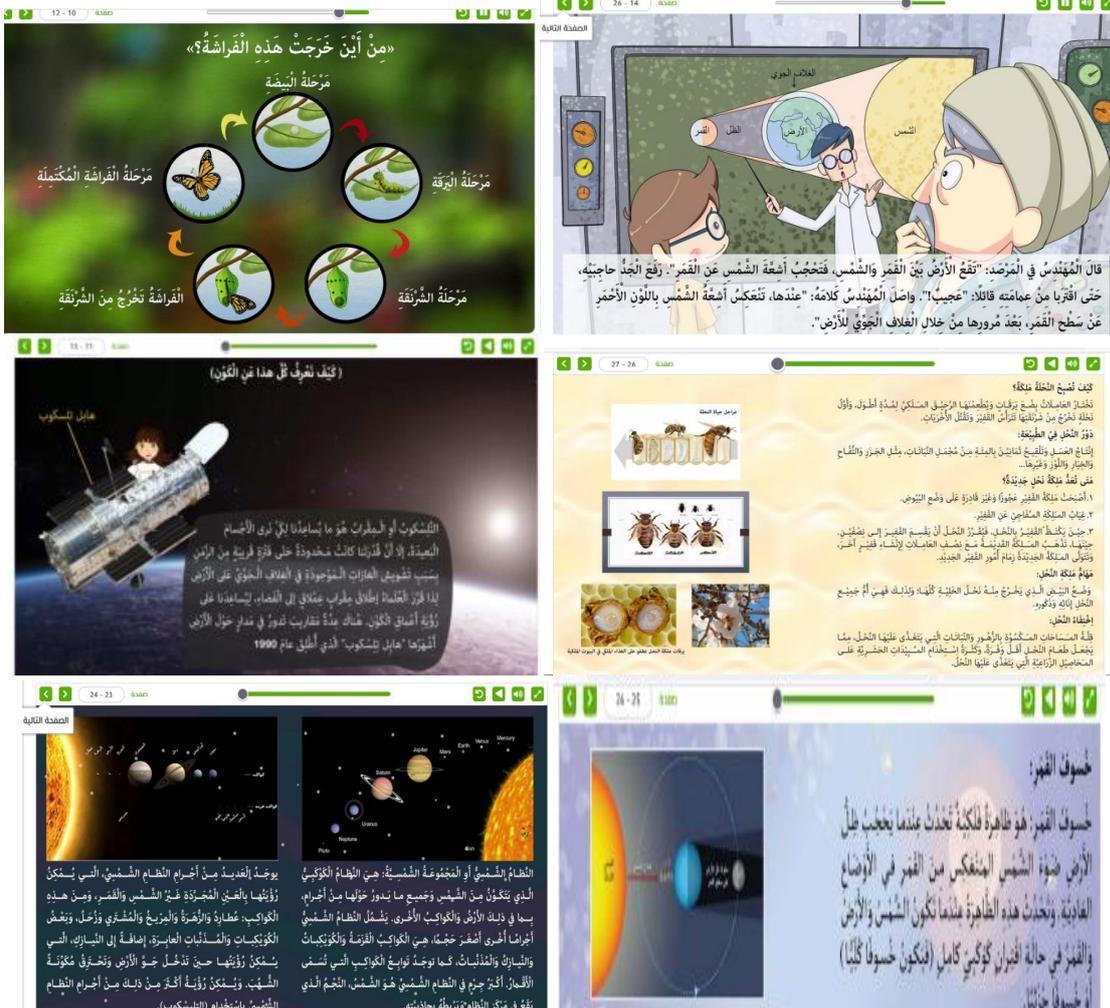
- حيث تنوع توظيف العناصر الفنية والوسائط المتعددة فى البناء السردى للمحتوى القصص المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، وجاء فى الترتيب الأول الصور والرسومات بنسبة بلغت (٥٢%) بواقع تكرار (٢٧١) موزعة على الصور حيث جاء توظيف الصور الكارتونية الثابتة فى البناء السردى لمحتوى القصص عينة الدراسة بنسبة (٢٥,٩%) لموقع عصافير، بينما الصور المتحركة جاءت بنسبة بلغت (٤,٦%) ، والصور بزاوية ٣٦٠ درجة جاءت بنسبة (٠,٨%) بموقع بنين وبنات، فى حين جاءت الصور ثلاثية الأبعاد بنسبة بلغت (٠,٤%) والذي ظهر واضحاً فى موقع عصافير.

- وبالنسبة للرسوم، أتي توظيف الأنيميشن والرسوم المتحركة بنسبة بلغت (٨,٦%) بموقع بنين وبنات، بينما الخلفيات والرسومات التوضيحية بنسبة بلغت (٧,٥%) والتي برزت بشكل واضح فى كلا الموقعين موزعة بنسبة (٩,٥%) لموقع بنين وبنات، بنسبة (٥,٤%) لموقع عصافير، فى حين رسوم الجرافيك جاءت بنسبة (٣,٤%) فى موقع بنين وبنات بقصص (جبل البركان- كلنا

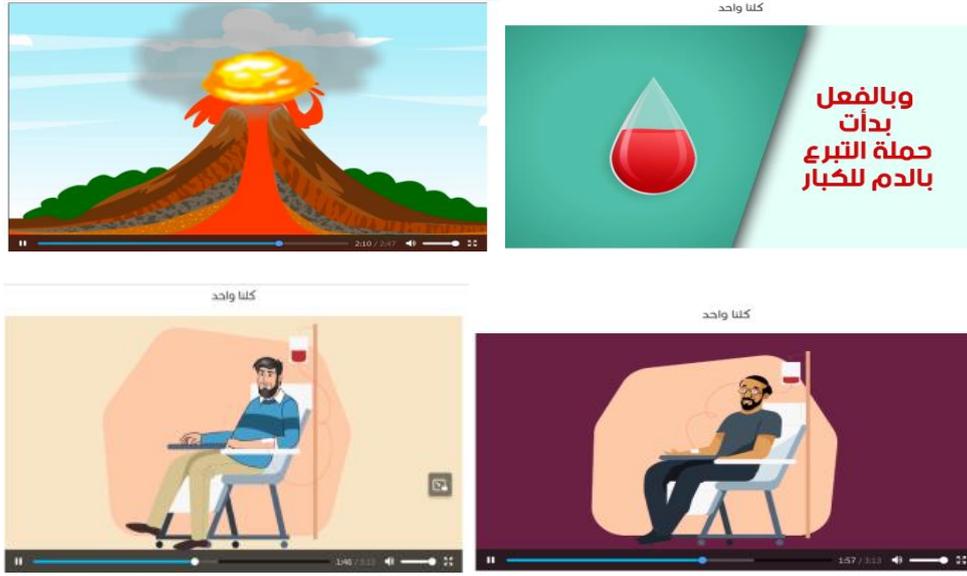
واحد- تلوث الهواء)، يليها الخرائط التوضيحية بنسبة بلغت (٨,٠٪) فى موقع بنين وبنات كذلك.

- وقد برز توظيف تلك العناصر (الصور والرسومات) فى البناء السردى لمحتوى القصص التى قدمها موقعى الدراسة فى قالب السرد المصور الذى وظفه موقع عصافير من خلال حكي القصة عبر مجموعة من الصور المتتالية التى تترابط فيما بينها للوصول إلى الهدف والفكرة الرئيسية للقصة، والتى ظهر فيها فقط عناصر (الصور الكارتونية الثابتة -الخلفيات والرسومات التوضيحية)، فى حين وظفها موقع بنين وبنات فى عناصر الأنيميشن والرسوم المتحركة،رسوم الجرافيك،الخرائط التوضيحية فضلاً عن الصور بزاوية ٣٦٠ درجة من خلال قالب الفيديو،وقد ساهمت تلك العناصر بشكل ملحوظ فى إثراء السرد البصرى وعمق محتوى القصص المقدمة بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة،وجعلها أكثر جاذبية وتشويقاً.

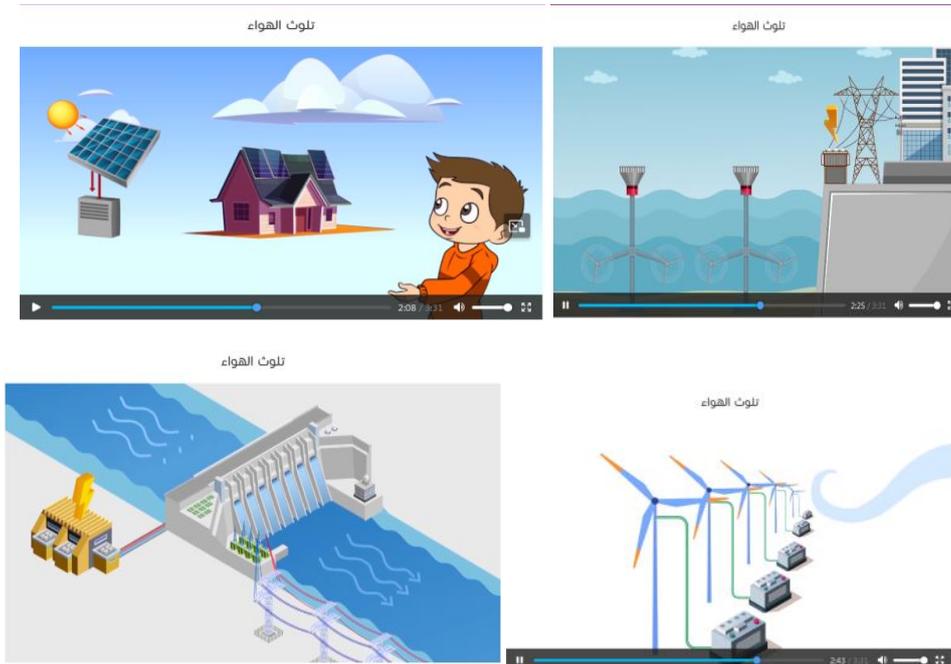
شكل (١٠) يوضح توظيف الصور الثابتة والرسوم التوضيحية بموقع عصافير



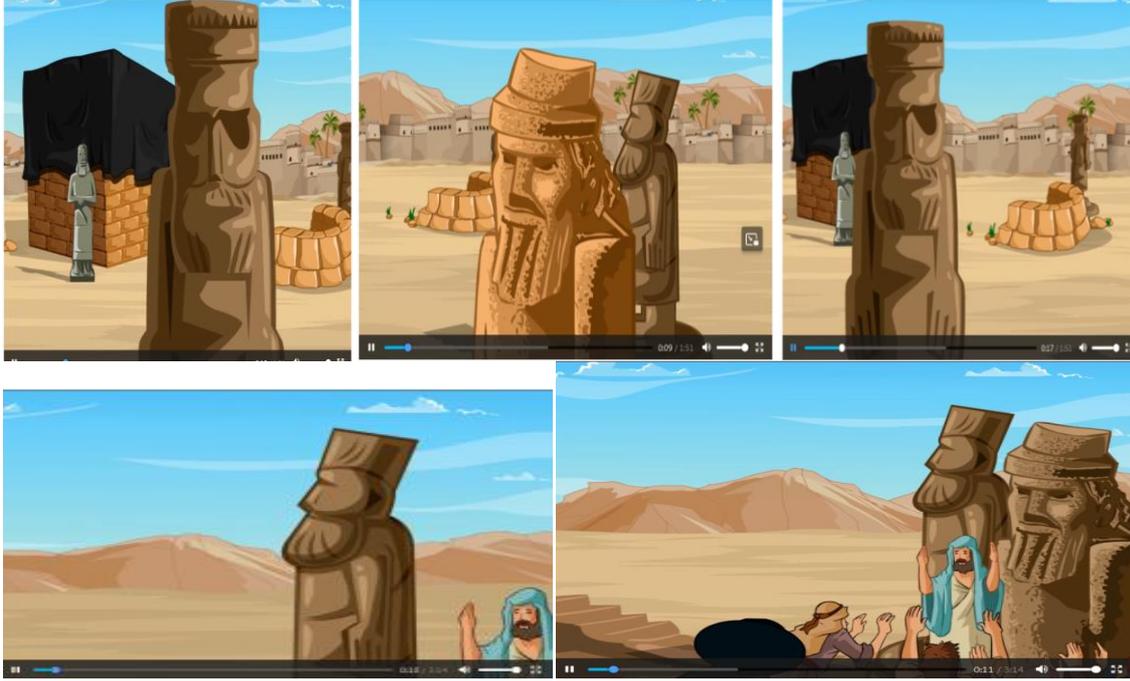
شكل (١١) توظيف موقع بنين وبنات للرسوم الجرافيكس



شكل (١٢) جرافيكس معلوماتى استخدام الخلايا الفوتوضوئية لتحويل الطاقة الشمسية إلى طاقة كهربائية بموقع بنين وبنات



شكل (١٣) توظيف موقع بنين وبنات للكاميرا متعددة الاتجاهات بمجال رؤية بزاوية ٣٦٠ درجة



شكل (١٤) توظيف موقع بنين وبنات جرافيكس معد لتوضيح خريطة جغرافية



شكل (١٥) توظيف موقع بنين وبنات جرافيكس معلوماتي



- بينما أتى فى الترتيب الثانى للعناصر الفنية والوسائط المتعددة التى تم توظيفها فى البناء السردى لمحتوى القصص المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة "النص" بنسبة بلغت (٢٢,٥%) موزعة بموقع عصفير بنسبة بلغت (٣٦,١%)، وبموقع بنين وبنات بنسبة (٩,١%)، حيث وظفته موقعى الدراسة كعنصر رئيسى فى سرد القصص عبر تناوله فى صياغة عنوان القصة أو كعنصر مساعد فى توضيح الصور المرتبطة بالقصة.
- وقد أظهرت نتائج التحليل أن هناك تكاملاً بين موقعى الدراسة برز بشكل واضح فى توظيف النص المصاحب للصور الثابتة، أو النص المنطوق من السارد، والذي يعكس المشاهد البصرية بمحتوى القصص أو النص الذى يعبر عن المحتوى البصرى بالفيديو.
- تنوعت الأصوات المستخدمة فى البناء السردى لمحتوى القصص المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة فى الترتيب الثالث بنسبة بلغت (٢٠,٩%) بواقع تكرارات (١٠٩) حيث جاء الكلام المنطوق "الصوت البشرى" فى موقعى الدراسة بنسبة بلغت (١٤,٨%) لكل منهما، موزعة بنسبة (٢٣,٥%) لموقع بنين وبنات، وبنسبة بلغت (٥,٤%) بموقع عصفير، يليها الموسيقى بنسبة بلغت (٣,٨%)، ثم المؤثرات الصوتية بنسبة (٢,٣%) والتي ظهرا واضحا فقط بموقع بنين وبنات، فى حين لم يهتم موقع عصفير بتوظيف الموسيقى والمؤثرات الصوتية فى البناء السردى لمحتوى القصص المقدم به.
- وقد أظهرت نتائج التحليل المقارن أن موقع بنين وبنات كان أكثر توظيفاً لهذه العناصر التى تجعل جمهور الأطفال يتخيل ويندمج مع الواقع الذى يعيشه أبطال القصص.
- وأخيراً فى الترتيب الرابع جاء توظيف الفيديو فى البناء السردى لمحتوى القصص المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة بنسبة بلغت (٤,٦%) بواقع تكرارات (٢٤) والذي اعتمد عليه موقع بنين وبنات بشكل رئيسى فى توظيفه فى البناء السردى لمحتوى القصص المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة.
- كما تلاحظ الباحثتان من خلال نتائج التحليل المقارن أن الفيديو شكل مادة ثرية للحكى القصصي للأطفال كعنصر للسرد فى القصص على ألسنة شخصيات القصة التى قدمها موقع بنين وبنات، فى حين لم يهتم موقع عصفير بتوظيف هذا العنصر على الإطلاق.
- وقد يرجع حرص موقعى الدراسة على توظيف العناصر الفنية والوسائط المتعددة فى البناء السردى لمحتوى القصص المقدمة من خلالها، فالوسائط المتعددة تعتمد على غير حاسة، وهو ما يساعد على فهم المحتوى وتذكره، كما أنها تتمكن من نقل المشاعر والتفاعلات الإنسانية بالصوت والصورة لا بالكلمات فقط، ولذلك يستطيع جمهور الأطفال التفاعل معها، وهذا يتفق مع طبيعة المرحلة العمرية المقدم لها القصص.
- وجدت الباحثتان أيضاً فقر تنوع الوسائط المتعددة المستخدمة فى موقع عصفير بالمقارنة مع موقع بنين وبنات وهذا يخالف طبيعة السرد القصصى الرقى القائم على تعدد وتنوع الوسائط والعناصر الفنية المستخدمة فى التعبير عن القصة مثل الفيديو ورسوم الجرافيكس والخرائط التوضيحية والمؤثرات الصوتية والموسيقى والرسم المعلوماتى الانفوجرافيك وغيرها، كمذلك لاحظا غياب توظيف التقنيات الحديثة الغامرة فى سرد المحتوى القصصى

بموقعى الدراسة مثل الواقع الافتراضى VR والمعزز AR، فى تقديم المحتوى السردى لتحقيق الإفادة من التقنيات التى يقدمها الإنترنت من زاوية، وتقديم أحداث القصة بصورة واقعية من زاوية أخرى، والتى تنقل هذه التقنيات المستخدمة إلى عالم القصة ومحاكاة التواجد داخل القصة والتفاعل مع عناصرها، ممايسمح لهم بالتفاعل مع شخصيات وبيئات القصة بطريقة ملموسة أكثر.

- **واختلفت مع هذه النتيجة** دراسة مطاوع(٢٠٢٣) حيث أوضحت أن الفيديو جراف أعلى الأساليب الرقمية جذباً وتذكراً لأنه يعطى فرصة أكبر لتذكر النصوص وتفصيلها من خلال حركة النصوص والشرائح المصورة واستخدام الألوان لإبراز النص أو معلومة معينة.
- بينما اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Grob (2022)، التى بينت النتائج فيها ذلك التنوع فى استخدام الوسائط المتعددة بين الفيديو والصور والرسوم المتحركة والخرائط التفاعلية.
- ودراسة أرباب (٢٠٢١) التى أكدت أن جميع مواقع الدراسة اتفقت فى تقديم مضامينها مدعومة بثلاثة عناصر مندمجة الوسائط المتعددة، هى: النص الصورة والرسوم وتميز بها موقع العين الإخبارى بنسبة بلغت ٣٣٪.
- كذلك اتفقت مع دراسة (Cao, Etal., (2020) والتي أكدت على استخدام التعليق الصوتى إلى جانب الاعتماد على الرسوم المتحركة التى يوصفها السارد من أجل توصيل المعنى للمشاهد بسهولة.
- وكذلك دراسة محسب(٢٠١٦) والتي توصلت أن المواقع اعتمدت على توظيف الوسائط المتعددة فى السرد من النص والصور الثابتة والصور المتحركة والفيديو والصوت فى تقديم المادة السردية لتحقيقالإفادة من التقنيات التى تقدمها شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت).
- ونلاحظ مما سبق أن محتوى القصة عينة الدراسة توافر بها معيارين أساسيين تكاملا مع بعضهما لتحقيق السرد القصصى الرقمة، وهما الثراء المعلوماتى من خلال عمق الأحداث والتفاصيل المرتبطة بمحتوى القصة بموقعى الدراسة، كما توافر بشكل واضح للعناصر البصرية كالصور والجرافيك وغيرها؛ مما جعل القصة أكثر جذباً وتشويقاً للمتلقى؛ مما يؤكد مدى جودة القصة الرقمية بموقعى الدراسة.

مناقشة نتائج الدراسة:-

خلصت هذه الدراسة إلى عدة نتائج نناقشها فى إطار تساؤلات الدراسة على النحو التالى:-

- ١- كشفت نتائج الدراسة حول أنماط القوالب السردية المستخدمة فى تقديم المحتوى بموقعى الدراسة " عصافير وبنين وبنات" أنها انقسمت إلى ثلاثة أنماط من القوالب السردية فى تقديم محتوى القصة، حيث اعتمد موقع عصافير على نمط السرد فى تقديم محتوى القصة على الجمع بين قالبالسرد المصور الذى يقدم القصة على شكل مجموعة من الصور تتناول حدثاً مرتبطاً بالقصة مصحوباً بمجموعة من الجمل أو الفقرات، والسرد الصوتى الذى يهتم برواية القصة عبر الصوت المسموع للراوى والذى

برزاً تحديداً في موقع عصافير في (١٤) قصة، في حين أن موقع بنين وبناتوهو الأكثر استخداماً وتوظيفاً لقالب سرد الفيديو الذي يقدم السرد على شكل فيديو يحكى من قبل الشخصيات التي يدور حولها السرد وهو الذي ساد توظيفه بالموقع في (٢٤) قصة رقمية تم تناولها في إطار قالب سرد الفيديو، وفق ما تحدده سياسة كل موقع.

٢- كما اتضح من خلال النتائج توظيف السرد القصصي الرقمي وفق معيار التفاعلية، تم تفعيل تقنيات السرد القصصي الرقمي التفاعلي بنسب مختلفة وفقاً لسياسة وتوجهات كل موقع على حدة، وقد برزت موقع عصافير في السماح بمشاركة الأطفال للقصص عبر المنصات الرقمية المختلفة دون إبداء الإعجاب بالقصة، بينما اكتفى موقع بنين وبنات بتوظيف السرد القصصي الرقمي التفاعلي في إطار الضغط فقط على الفيديو ومشاهدته.

٣- تبين من خلال نتائج التحليل تعدد الأفكار التي شكلت بنية محتوى القصص في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، والتي تباينت في بعض منها وانفتحت في البعض الآخر وفق سياسة موقعي عصافير وبنين وبنات، حيث تبلورت أفكار القصص التي خضعت للتحليل والدراسة حيث جاءت في مقدمة الأفكار "سير الأنبياء ومعجزات النبي محمد(ص)"، ثم أتى في الترتيب الثاني "فكرة بنك الطعام للتوزيع الطعام على الفقراء والمحتاجين وفعل الخير ومساعدة الغير، يليها في الترتيب الثالث "كيفية حدوث الاتصالات اللاسلكية بين الكواكب والمجرات" مجرة درب التبانة، رواد الفضاء والمجموعة الشمسية، العاصفة الحمراء على كوكب المشترى"، بينما كان في الترتيب الرابع فكرة المواطنة في الإسلام والمجتمع المدني ورعاية الأطفال الموهوبين من ذوي الهمم والإعاقات وعدم التمر عليهم وحسن التعامل معهم كجزء من المجتمع، وفي الترتيب الخامس "فكرة تلوث الهواء واستخدام الخلايا الفوتوضوئية لتحويل الطاقة الشمسية إلى طاقة كهربائية وتوليد الطاقة المتجددة والمستدامة "الطاقة الشمسية"، وأخيراً في الترتيب السادس للأفكار التي شكلت بنية محتوى القصص في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة جاءت على التوالي "ظاهرة خسوف القمر ومحاربة الخرافات المتعلقة بها عن قصة أسطورة القمر الأحمر، كذلك حلم الفتيات الصغار اللانبيعشن في الصحراء والوديان في الذهاب للتعليم بالمدرسة عن قصة عزة وتلة الأمنيات وكذلك "حركة الحمم البركانية وأجزاء البركان الداخلية" عن قصة جبل البركان. ويتضح مما سبق أنه ثمة تقارب واتفق بين الموقعين في معالجة أفكار القصص وعنوانيها.

٤- وفيما يتعلق بعناصر تحليل البناء السردى للمحتوى القصصي في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة:-

(أ) على مستوى تحليل بنية عنوان القصص في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، حيث اتبع موقعي الدراسة عدة أساليب في سرد عناوين المحتوى القصص، منها العناوين الاستفهامية وتكون بنيتها على شكل تساؤل مرتبط بالفكرة الرئيسية للقصة، وقد استخدم موقعي الدراسة كذلك "العنوان التوجيهي" الذي يحث الطفل على متابعة القصة ويعتمد في بنيته على الإثارة والتشويق، ثم جاء العنوان التقريرى وهو يسرد واقعة محددة، كما تبين أن

موقع عصفير كان أكثر استخداماً للغة المجاز في بنية عناوين القصص واستخدام التشبيه والاستعارة والكناية في صياغة العناوين.

(ب) أوضحت نتائج التحليل عن اختلاف بنية مقدمة المحتوى القصص في موقعي الدراسة، وذلك حسب طبيعة موضوع القصة والقالب المستخدم في سردها، فضلاً عن توجهات وسياسة كل موقع على حدة، فقد اتخذت مقدمة محتوى القصص عدة أشكال كان منها: المقدمة التلخيصية في ١٤ قصة، حيث جاءت لتختصر الفكرة الرئيسية للقصة في مشهد واضح تمهيداً للانتقال إلى باقى التفاصيل المرتبطة بأحداث القصة، وهناك المقدمة التساؤلية التي ظهرت في (١٠) قصص، حيث بدأ فيها السارد القصة بطرح تساؤل، وقد برزت هذه المقدمة بشكل كبير في موقع عصفير، يليها المقدمة السردية الاقتباسية، والتي برزت بشكل واضح فقط في موقع بنين وبنات، ثم أتت المقدمة المجازية والتي برزت في موقع عصفير فقط في مقدمات (٥) قصص.

(ج) كشفت نتائج التحليل الكيفي لبنية محتوى القصص المدروسة بموقعي عصفير وبنين وبنات عينة الدراسة، عن عدة آليات لتسلسل الأحداث التي تتكون منها حبكة القصص على النحو التالي: (ترتيب مشاهد القصص وتسلسل عرضها بشكل منطقي؛ مما يجعل المشاهد يشعر بأن كل مشهد ينقله إلي المشهد الذى يليه؛ مما حقق التماسك بين مشاهد القصة، وقد ظهر واضحاً في مشاهد القصص المصورة أو في قالب الفيديو بموقعي الدراسة - وسرد الأحداث وفق تسلسلها الزمني- الشخصيات الرئيسية بالقصص بموقعي الدراسة، وقد ظهرت الشخصية الرئيسية والتي هي محور أحداث القصص التي اختلفت حسب طبيعة القصص وأنماطها- وكذلك اتضح توظيف عنصرى الزمان والمكان في بناء حبكة القصص بموقعي الدراسة.

(د) وفيما يتعلق بأنماط السارد والمسرود له بمحتوى القصص بموقعي الدراسة، كشفت نتائج التحليل عن تعدد شخصية السارد بمحتوى القصص بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، حيث تصدر راوى القصة (المؤلف) في جميع القصص المدروسة بموقع عصفير، بينما تعدد فنات سارد القصة بموقع بنين وبنات ليشمل عدة شخصيات، هي: (أقوام الأنبياء- الفقراء والمحتاجين- المستكشفين- الموهوبين من ذوى الهمم- أطفال- أفراد الأسرة- التلاميذ- البلوجرز)، وكتان الطفل المتلقي هو المسرود له المفترض في جميع القصص المقدمة له.

٥- تبين من نتائج التحليل تنوع أساليب السرد القصصى الرقوى المتبعة في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة حيث برز بوضوح أسلوب الحوار بين شخصيات القصة في موقع بنين وبنات وهو سرد من منظور بطل القصة أو المشاركين في أحداثها، بينما اكتفى موقع عصفير بتوظيف أسلوب السرد القصصى بلسان الراوى أو الحكاء في تقديم المحتوى القصصى.

٦- كشفت نتائج التحليل عن تعدد الوظائف السردية التي يسعى السارد لتحقيقها من خلال سرد المحتوى القصصى بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، وقد تشكلت ملامح البنية السردية لكل وظيفة من الوظائف السردية، حيث جاءت وظيفة "تقديم مفاهيم علمية جديدة وإيصال المعلومة بشكل أكثر سهولة وعمق في مقدمة وظائف السرد القصصى الرقوى"، وتشكلت البنية السردية لهذه الوظيفة عن طريق سرد المشاهد حول كيفية حدوث

الاتصالات اللاسلكية بين الكواكب والمجرات "مجرة درب التبانة، رواد الفضاء والمجموعة الشمسية، العاصفة الحمراء على كوكب المشترى مثل قصص: (البحث عن بلوتو- أين أنا؟- وليمة على زحل- لسنا وحدنا)، كذلك المشاهد التي سردت تلوث الهواء واستخدام الخلايا الفوتوضوئية لتحويل الطاقة الشمسية إلى طاقة كهربائية وتوليد الطاقة المتجددة والمستدامة "الطاقة الشمسية" كما تناولتها قصتي جاد وبذور العنب عن موقع عسافير، وتلوث الهواء عن موقع بنين وبنات، بينما كان في الترتيب الثاني إنشاء علاقة تفاعلية مع ذهن جمهور الأطفال، من خلال خلق مساحة للاستماع الهادف من وظائف السرد القصصي الرقمي" في بنية المحتوى القصصي المقدم في مواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، وتشكلت البنية السردية لهذه الوظيفة عبر رصد المشاهد رعاية الأطفال الموهوبين من ذوى الهمم والإعاقات وعدم التمر عليهم وحسن التعامل معهم كجزء من المجتمع، وبين تلك القصص التي جسدت عبرها هذه الوظيفة في موقع عسافير قصة بعنوان "العبرى الصغير، وفي موقع بنين وبنات، ظهرت في قصتي المواطنة والمجتمع المدنى- اعدلوا، يليها في الترتيب الثالث،" تقديم وتأخير الأحداث وترتيبها في تسلسل منطقي جاذب لشد الانتباه لمحتوى السرد القصصي وإيصال الفكرة إلي الجمهور، والتي ظهرت هذ الوظيفة في سياق القصص التي تناولها موقع بنين وبنات حول سير الأنبياء ومعجزات النبي محمد(ص)، وأخيراً أتى في الترتيب الرابع "تخطى توقعات الطفل وجذب انتباهه لموضوع القصة" فقد برزت هذه الوظيفة في موقع عسافير في إطار المحتوى القصصي الذي ركز على المشاهد التي جسدت ظاهرة خسوف القمر ومحاربة الجهل والخرافات المتعلقة بها، والتي كانت في قصة بعنوان "أسطورة القمر الأحمر.

٧- كشفت نتائج التحليل عن توظيف موقعي الدراسة للعناصر الفنية للسرد القصصي الرقمي، والتي تم استخدامها في البناء السردى للمحتوى القصصي المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، حيث إن موقعي عسافير وبنين وبنات اتفقا في تقديم محتوئهما مدعوما بعناصر مدمجة الوسائط المتعددة؛ ليشمل الصور والنص والصوت والمؤثرات الصوتية، ورسوم الجرافيكس، والتي اختلفت كيفية توظيفها حسب طبيعة كل قصة والقالب المستخدم في سردها، حيث جاء في الترتيب الأول الصور الكارتونية الثابتة في البناء السردى لمحتوى القصص عينة الدراسة لموقع عسافير، تلاها الصور المتحركة، ثم الصور بزاوية ٣٦٠ درجة جاء بموقع بنين وبنات، في حين جاءت الصور ثلاثية الأبعاد والذي ظهر واضحا في موقع عسافير، وبالنسبة للرسوم أتى توظيف الأنيميشن والرسوم المتحركة بموقع بنين وبنات، بينما الخلفيات والرسومات التوضيحية برزت بشكل واضح في كلا الموقعين، في حين رسوم الجرافيك في موقع بنين وبنات ظهرت بقصص (جبل البركان- كلنا واحد- تلوث الهواء)، يليها الخرائط التوضيحية بنسبة بلغت (٨,٠٪) في موقع بنين وبنات أيضا، بينما كان في الترتيب الثاني للعناصر الفنية والوسائط المتعددة التي تم توظيفها في البناء السردى لمحتوى القصص المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة "النص" كعنصر رئيسى في سرد القصص عبر تناوله في صياغة عنوان القصة أو كعنصر مساعد في توضيح الصور المرتبطة بالقصة، ثم الصوت في الترتيب الثالث حيث جاء الكلام المنطوق "الصوت البشرى" في موقعي الدراسة، يليها الموسيقى، ثم المؤثرات الصوتية

والتي ظهرت واضحة فقط بموقع بنين وبنات، في حين لم يهتم موقع عصافير بتوظيف الموسيقى والمؤثرات الصوتية في البناء السردي لمحتوى القصص المقدم به.

• توصيات الدراسة المقترحة:

في ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج تتعلق بتحليل السرد القصصي الرقمي في بنية المحتوى المقدم بمواقع الأطفال الإلكترونية العربية عينة الدراسة، يمكن للباحثة تقديم بعض المقترحات ذات الصلة بموضوع الدراسة، وذلك على النحو التالي:-

١- الحرص على تقديم وحكي القصص الرقمية والاهتمام بالتفاعلية مع المحتوى المنشور سواء بالتعليق أو بالإضافة، وأن تستفيد تلك المواقع من تكنولوجيا الوسائط المتعددة حتى تصبح المواد المقدمة للطفل جاذبة له.

٢- ضرورة الاهتمام البحثي بدراسة السرد القصصي الرقمي كأسلوب حديث في سرد وحكي القصص الرقمية وملاحها وآليات سردها وبنائها.

٣- ضرورة حرص مواقع الأطفال الإلكترونية على اختلاف أنواعها بتوظيف السرد القصصي الرقمي وأنماط قوالبه في رواية وسرد المحتوى المقدم بها.

٤- ضرورة تركيز الأدباء وجميع المهتمين بتثقيف الطفل ثقافة عصرية على تقديم سرد قصصي هادف للطفل يعتمد على المزج بين العناصر المدمجة من الصوت والنصوص والصور لجعل المحتوى أكثر جذباً وإمتاعاً للطفل.

• حدود البحث ومآثره من دراسات مستقبلية:-

وبناء على ما توصلت إليه نتائج هذه الدراسة، فإنها تثير العديد من الدراسات المستقبلية، وهي:

- ١- بنية السرد القصص الرقمي في مواقع مجلات الأطفال الإلكترونية.. دراسة تحليلية مقارنة.
- ٢- الأدوار الوظيفية للقائمين بالاتصال "منتجى السرد القصصي الرقمي" .. دراسة حالة على موقع عصافير وبين وبنات.
- ٣- اتجاهات الجمهور نحو توظيف السرد القصصي الرقمي في محتوى مواقع الأطفال الإلكترونية.

مراجع الدراسة:

أولاً: المراجع العربية:

- أبو الخير، خالد زكي. (٢٠٢٤). بنية السرد القصصي الرقمي في المواقع الإخبارية، دراسة تحليلية مقارنة لموقعي الجزيرة وBBC. *المجلة المصرية لبحوث الرأي العام*، ٢٣، (٣).
- أرباب، وداد. (٢٠٢١). أساليب التحرير الصحفي الإلكتروني وأدواته المدعومة بتقنيات الوسائط المتعددة في أشكال ومضامين المادة الإخبارية، *مجلة كلية الإعلام العلمية لبحوث الصحافة*، جامعة القاهرة، ٢٠١، ٢٢-٢٧٣.
- إسماعيل، محمود حسن. (٢٠١٠). *مناهج البحوث العلمية وتطبيقاتها في الدراسات الإعلامية*. (ط.١). دار الفكر العربي.
- البشيتي، دعاء. (٢٠١٢). *القصة وأثرها على الطلاقة اللغوية عند أطفال ما قبل المدرسة*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة أم القرى.
- بيومي، هند محمد. (٢٠٢٣). *السرد القصصي الرقمي لتنمية مهارات التفكير التوليدي والرغبة في التعلم لدى الطلاب المعلمين شعبة الفلسفة والاجتماع كلية التربية جامعة حلوان*. *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية*، (١٤٢).
- حسنين، منى ومحمود، وليد يوسف وحسين، حنان. (٢٠٢١). *فاعلية استخدام السرد القصصي الرقمي في تنمية مهارة التعبير الشفهي لطلاب الصف الأول الثانوي*. *مجلة دراسات تربوية واجتماعية كلية التربية جامعة حلوان*، ٢٧.
- حسين، أحمد عبد الباسط. (٢٠٢١). *فاعلية برنامج قائم على استخدام برمجية Photo Story3 في تنمية مفهوم ومهارات تصميم وتطوير القصص الرقمية اللازمة لمعلمي الجغرافيا*. *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية*. (٢٩). ١٩٤-٢٢٠.
- حسين منى محمد. (٢٠٢١). *فاعلية استخدام السرد القصصي الرقمي في تنمية مهارة التعبير الشفهي لطلاب الصف الأول الثانوي*. *مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية*، جامعة حلوان، ٢٧، (٨)، ٢٠٩-٢٤٠.
- خليل، محمود. (٢٠٠٣). *العوامل المؤثرة في بنية السرد داخل التحقيقات الصحفية بالصحف الحزبية*. *في المجلة المصرية لبحوث الإعلام، كلية الإعلام، جامعة القاهرة*، (١٨)، ١٣٠.
- عبد الوهاب، أماني سمير. (٢٠٢٣). *توظيف السرد القصصي الرقمي التفاعلي ببيئة تعلم إلكترونية لتنمية الوعي التكنولوجي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية*، (٤)، ٢٨٦.
- الراشدي، شذى عمر. (٢٠٢٣). *أثر سيميائية الصور المستخدمة في السرد القصصي الرقمي التفاعلي على تنمية مهارة حل المشكلات لدى أطفال مرحلة رياض الأطفال مملكة العربية السعودية-جامعة الملك عبدالعزيز*. *مجلة قسم تقنيات التعليم*، ٦، (٢٣) <https://scpm.site>. Scpmagazine.
- ربيع، حسين. (٢٠١٨). *التوجهات الحديثة في تقديم المضمون الصحفي بالمواقع الإلكترونية المصرية، دراسة حالة لاستخدام الوسائط المتعددة في إنتاج القصص الصحفية المدعومة بالبيانات بمجموعة أونا للصحافة والإعلام*. *المجلة المصرية لبحوث الإعلام*، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، ٦٠٧-٦٦٥.
- زقروق، آية أحمد. (٢٠٢١-١١-٢٧). *السرد القصصي الرقمي، موقع المرسال*. استرجاع بتاريخ 27 نوفمبر ٢٠٢٣: <https://www.almrsal.com/post/1141683>
- الشامي، عبد الرحمن، والفاتح، محمد. (٢٠٢٢). *السرد القصصي الرقمي وآفاق صناعة المحتوى، في مدخل للاتصال والإعلام: دراسات في تطور النظم والنظريات وفنون التحرير*. (ط.١)، الأردن، زمزم ناشرون وموزعون. ٢١٥-٢١٦.
- الشراري، عايد، والهاشمي، عبد الرحمن. (٢٠١٦). *أثر طريقة السرد القصصي في تنمية عادات العقل لدى طلاب المرحلة الابتدائية في السعودية*. *مجلة كلية التربية*، جامعة بورسعيد، ٢٠.
- الشريف، نزيلة. (٢٠٢١). *تطبيق طريقة سرد القصة الرقمية بوسائل اليوتيوب في تعليم مهارة الكلام*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الدراسات العليا، جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية ملانج.

- العمري، عائشة بلهيش. (٢٠١٨). أثر اختلاف نمط رواية القصص الإلكترونية في تنمية مهارتي التعاون والمشاركة الوجدانية لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي. مجلة العلوم التربوية، ٢٦، (٢)، ١١٩-٢.
- القاضي، محمود وآخرون، معجم السرديات. (ط. ١). دار محمد على للنشر.
- قطب، فاطمة فايز. (٢٠٢٢). الاتجاهات الحديثة في سرد القصة الرقمية وعلاقتها بتفضيلات الجمهور المصري. المجلة المصرية لبحوث الاتصال الجماهيري، كلية الإعلام، جامعة بني سويف، ٩٢.
- محسب، حلمي. (٢٠١٦). بنية السرد في المواقع الاخبارية والتلفزيونية وانعكاسها على العلاقة بين القارئ والكتاب. المجلة المصرية لبحوث الإعلام، كلية الإعلام، جامعة القاهرة، (٥٧)، ١٤-١٥.
- محمد، مي محمود. (٢٠١٩). أثر اختلاف أسلوب السرد القصصي الرقمي من خلال الرسوم المتحركة في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى أطفال المستوى الثانى برياض الأطفال، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة الفيوم، ٣، (١٣)، ١٦٩-٢٠٢.
- محمود، سحر عدلى، والجابري، عطيات بيومي، ومرسى، أحمد حسن. (٢٠٢٤). السرد القصصي باستخدام تقنيات الواقع المعزز وتأثيره على متلقي الإعلان. علوم التصميم والفنون التطبيقية، مجلد ٥، (١)، ٣٧١. DOI: 10.21608/jdsaa.2023.220528.1305
- مرزوقة، خلود. (٢٠٢٢). تأثير السرد الرقمي على اتجاهات المستهلك، (رسالة ماجستير غير منشورة). كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة ٨ ماي ٥٤٩١ قالمة، الجزائر.
- المطيري، سلطان بن هويدى. (٢٠٢٢). تصميم فيديو رقمي قائم على السرد القصصي في بيئة تعلم إلكترونية وأثره في تنمية الدافعية العقلية والتحصيل الأكاديمي لدى طلاب كلية التربية بجامعة الملك سعود. المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوي، المؤسسة الدولية لافاق المستقبل، ٥، (١)، ٣١٥-٣٥٩.
- منادلو، إيمان أحمد. (٢٠١٨). معايير تصميم استراتيجية السرد القصصي ببيئة تعلم إلكتروني لتنمية مهارات الاتصال اللغوي لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية، مجلة الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، ٢٨، (٢)، ٣٢٣-٣٨٠.
- منصور، لمياء عبد اللطيف. (٢٠٢٠). أثر القصة الرقمية في تنمية الطلاقة الشفهية لدى طلاب المرحلة الثانوية، مجلة التربية جامعة الأزهر، ٥٣٨-٥٦٩.
- موقع بنين وبنات. (٥، ١٢، ٢٠٢٤). استرجاع بتاريخ (https://kids.islamweb.net/5/12/2024).
- موقع عصافير. (٥، ١٢، ٢٠٢٤). استرجاع بتاريخ (http://3asafeer.com/5/12/2024).
- اللواتي، نشوى. (٢٠٢١). السرد الإعلامي لأطر النصوص الإخبارية، المنشورة على الإنترنت بالتطبيق على أزمة إقليم تينجراي، مجلة البحوث الإعلامية، جامعة الأزهر، كلية الإعلام، ١، (٥٧).
- اللهيبي، كمال. (٢٠٢١، ديسمبر ٢٠-٢١). اتجاهات وملاحح تمثيل المستجندات الرقمية في الخطاب السردى للأطفال، (بحث مقدم). المؤتمر السنوي السادس "أدب الطفل والتحول الرقمي". لمركز توثيق وبحوث أدب الطفل، دار الكتب والوثائق القومية المصرية.
- إلهامي، حسام محمد. (٢٠١٤). ملاحح بنية السردية لنصوص التواصل الاجتماعية، دراسة تحليلية لنصوص موقع فيس بوك في إطار مدخل السرد البنوي. المجلة العربية لبحوث الإعلام والاتصال، كلية الإعلام جامعة الأهرام الكندية، (٤)، ٦٥-٦٦.
- هزاي، شيماء بنت أحمد، والقراني، لينا أحمد. (٢٠٢٠). فاعلية استخدام السرد القصصي الرقمي على تنمية فهم المسموع لأطفال مرحلة ما قبل المدرسة، المجلة السعودية للعلوم التربوية، (٦٧)، ٢٥-٤٤.

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Abuarqoub., M.(2024). *Diffusion of innovations in Arab newsrooms: opportunities and obstacles of adopting generative AI to enhance digital storytelling*, (PhD), School of Communication and the Arts, Regent University.
- Alwazzan, M. S., &Ahmad, M. E. (2022). *The Effectiveness of Digital Stories through Social Media in Providing Children Some of theHealth Skills to Prevent Epidemics*, *Dirasat, Human and Social Sciences*, 49, (4) , <https://doi.org/10.35516/hum>.
- Amini, F., Henry R., Nathalie, L., Bongshin, H., Christophe, I., &Pourang. (2015). *understanding Data Videos: Looking at Narrative Visualization through the*



- Cinematography Lens. CHI 15 33rd Annual ACM Conference on Human Factors in Computing Systems*, ACM, Seoul, South Korea. p.1462.
- Basaraba, N., (2018). *A communication model for non-fiction interactive digital narratives: A study of cultural heritage websites. Frontiers of Narrative Studies*. 4.(1). P.54, DOI: [10.1515/ fns-2018-0032](https://doi.org/10.1515/fns-2018-0032).
- Baharuddin, N., & Rosli, H. (2022). *The Content Analysis of Visual Storytelling Elements for Social Media Education Tools. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 12(10). P 3187. <http://dx.doi.org/10.6007/IJARBS/v12-i10/15275>
- Cao, R, Subrata D., Andrew C., James W., Ross T. Smith, J. E. Zucco & Bruce H. Thomas. (2020). *Examining the use of narrative constructs in data videos ‘ Visual Informatics ‘ 4, (1) , P.8-22.*
- Chan, B. S., Churchill, D., & Chiu, T. K. (2017). *Digital Literacy Learning In Higher Education Through Digital Storytelling Approach. Journal of International Education Research (JIER)*, 13(1), 1–16. <https://doi.org/10.19030/jier.v13i1.9907>.
- Claes, S. & Vande M., (2017). *The Impact of a Narrative Design Strategy for Information Visualization on a Public Display’s* 836. 10.1145/3064663.3064684
- Dyer, T. (2018). *The Effects of Social Media on Children. Dalhousie Journal of Interdisciplinary Management*, 14, 1-16, <https://ojs.library.dal.ca/djim/article/view/7855>.
- Fisher, W. R. (1984). *Narration as A human Communication Paradigm: The Case of Public Moral Argument, Communication Monographs*, 51. March. P 6-7. Available at: <https://redmonky.net/utpa/4324/fischer.pdf>.
- Fisher, W. R. (1995). *Narration, knowledge, and the possibility of wisdom. Rethinking 72 knowledge: Reflections across the disciplines*, P. 1.
- Grobb, J. (2022). *Digital Storytelling on Snapchat: An Analysis of Snapchat News Stories from U.S.- American and German Media Outlets.* (Master Thesis), the faculty of the Scripps College of Communication, Ohio University.
- Hayes D. & Gary, W. (2024). *Story Impact Campaigns: Examining the Dynamics of Cocreating Change through Digital Storytelling*, (Ph.d.), Royal Roads University Victoria, British Columbia, Canada.
- Kim, G. (2021) *.Brand Storytelling for Small Fashion Business: What to Tell to Build Brand Identity’*, (Doctor of Philosophy). North Carolina State University. [Online] Available at: <https://repository.lib.ncsu.edu/bitstream/handle/1840.20/38882/etd.pdf?sequence=1>. [Accessed: 21th April 2022].19
- Lambert, J. (2007). *Digital Storytelling, Cookbook*. Center for Digital Storytelling, Digital Diner Press, 9- 19.
- MaryAnn, E. Isaacs, J. T. & Sarah. K. (2024). *Howard. Digital storytelling as a strategy for developing 21 st century skills: A systematic review of qualitative evidence. Technology Pedagogy and Education*.

-Musfira, A., Ibrahim, N., & Harun, H. (2022). *A Thematic Review on Digital Storytelling (DST) in social media. The Qualitative Report*,27(8), 1590-1620.<https://doi.org/10.46743/2160-3715/2022.5383>. P.1590.

- Ohler, J. (2006). *The World of Digital Storytelling. Educational Leadership* 63(4), 44-47. Retrieved July 8, 2020 from [https:// www.learntechlib.org/p/98782/](https://www.learntechlib.org/p/98782/).

-Robin ,R. (2008). *The Educational Uses of digital Storytelling, University of Houston*. Retrieved 1, Feb, 2024 from:<https://digitalliteracyintheclassroom.pbworks.com/f/Educ-Uses-DS.pdf> 224-225.

-Robin,B.(2016).*Digital Storytelling: A Powerful Technology Tool For the21st century Classroom.Theory Into Practice*,47(3),220-228.

-Song, Y,. (2018). *Multimedia news storytelling as digital literacies: An alternative paradigm for online journalism education. Journalism*, 19(6), 837–859 19. 10.1177/1464884916648093. <https://doi.org/10.1016/j.visinf.2019.12.002>.

-The Narrative Paradigm, in *PSYCHOLOGY, BEHAVIORAL AND SOCIAL SCIENCE, Communication Theory*<https://www.communicationtheory.org/the-narrative-paradigm/>.

-Warnick, B. (1987). *The narrative paradigm: Another story. Quarterly Journal of Speech*, 73(2), 173, <https://doi.org/10.1080/00335638709383801>.

**** أسماء السادة محكمي أداة الدراسة مرتبة هجائياً:-**

- ١- أ.م.د/ إيمان عبد المحسن: أستاذ الإعلام المشارك – جامعة أم القرى.
- ٢- أ.د/ محمد معوض إبراهيم: أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال المنقرغ جامعة عين شمس و العميد الأسبق لمعهد الجزيرة العالي للإعلام.
- ٣- أ.م.د/ محمود عبد الحلیم: أستاذ مساعد الإعلام وثقافة الأطفال – كلية الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس.
- ٤- أ.د/ فائق الطنباری: أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بمعهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- ٥- أ.م.د/ نجلاء محمد علي أحمد: أستاذ أدب الطفل – كلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة الإسكندرية، ووكيل كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة مطروح الأسبق.
- ٦- أ.د/ نهى عاطف العبد: أستاذ ورئيس قسم الإذاعة والتلفزيون كلية الإعلام – جامعة بنى سويف.
- ٧- أ.د/ هالة كمال نوفل. أستاذ الإعلام و العميد السابق لكلية الإعلام و تكنولوجيا الاتصال – جامعة جنوب الوادي.