



دور الجودة الشاملة في تطوير الأداء الإداري لرياضة الكاراتيه بالهيئات الرياضية

أ.د/ ياسر عبد الجواد الوراقى

أستاذ تدريب الملاكمة بكلية التربية الرياضية – جامعة مدينة السادات

أ.د/ سماح محمد امين أبو العلا

أستاذ الإدارة الرياضية بقسم أصول التربية الرياضية بكلية التربية الرياضية – جامعة مدينة السادات

أ.د/ عمرو محمد سعد جعفر

أستاذ تدريب الكاراتيه بقسم نظريات وتطبيقات المنازلات والرياضات المائية

بكلية التربية الرياضية – جامعة مدينة السادات

د/ مصطفى جلال عبد العظيم غانم

مدرس بقسم نظريات وتطبيقات المنازلات والرياضات المائية

بكلية التربية الرياضية – جامعة مدينة السادات

م.م/ محمود أحمد عبد الرازق غانم

مدرس مساعد بقسم نظريات وتطبيقات المنازلات والرياضات المائية

بكلية التربية الرياضية – جامعة مدينة السادات

ملخص البحث باللغة العربية

يهدف هذا البحث وبصورة أساسية إلى التعرف على دور الجودة الشاملة في تطوير الاداء الاداري لرياضة الكاراتيه في الهيئات الرياضية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وقام الباحث باختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من مجتمع البحث التي بلغ حجمها (٦٥) إداري رياضي، وبلغ حجم العينة الأساسية (٥٠) إداري رياضي في حين بلغ حجم العينة الاستطلاعية (١٥) إداري رياضي تم اختيارهم من داخل مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية للبحث، وكانت أهم نتائج البحث أن الجودة الشاملة لها أثر هام في تطوير الاداء الاداري لرياضة الكاراتيه في الهيئات الرياضية، وتوافر المتطلبات البشرية والقانونية والفنية والتقنية والمتطلبات المالية والادارية بدرجة متوسطة اللازمة لتطبيق الجودة الشاملة على الهيئات الرياضية ويوصى البحث بضرورة الانتقال نحو الجودة الشاملة داخل الهيئات الرياضية، نظراً لأهميتها في رفع مستويات الأداء، وتعزيز كفاءة الأداء الإداري

الكلمات الاستدلالية للبحث :

(الجودة الشاملة ، الأداء الإداري ، الهيئات الرياضية)





المقدمة ومشكلة البحث :

إن الجودة الشاملة تعد من المفاهيم التي نالت اهتماماً واسعاً من قبل الباحثين والمعنيين بتحسين الأداء، فالجودة الشاملة إطار فكري ومنظمي من شأنه التركيز على تحقيق رضا المستفيد وتوفير سبل التطوير من خلال إشراك كافة العاملين للإسهام في عملية التحسين والتطوير، وأصبحت إحدى القضايا التي تهم القيادة في أية مؤسسة تسعى لرفع أداؤها، كما استخدمت الجودة في التنافس بين تلك المؤسسات (٢: ٣٧) .

بالرغم من تعدد الآراء حول مفهوم الجودة الشاملة إلا أنها تدور حول مجموعة من المتطلبات المبنية على رغبات واحتياجات المستفيد وتوقعه، والتي تتطلب جهداً مستمراً يشمل جميع أفراد المنظمة والذي يعمل على التطوير والتحسين المستمر في السلعة أو الخدمة المقدمة بهدف الحصول على ارضاء المستفيدين (العملاء) مع القدرة على مواكبة التنافس المستمر بين المنظمات وبعضها، وهنا يرى البعض أن مفهوم الجودة يشير إلى قدرة المنظمة على إنتاج سلعة أو تقديم خدمة تكون قادرة على الوفاء باحتياجات المستهلكين والمستفيدين (٩: ٦٥) .

وتهدف وزارة الشباب والرياضة إلي دعم وتطوير الهيئات الرياضية و العاملين في مجال الشباب والرياضة وتوفير كافة الإمكانيات اللازمة، ولها دور هام وفعال وحيوي في تطوير وتحسين مهارات الأفراد والهيئات بما يتفق مع مصالح الدولة وبما يعمل على التوجيه الصحيح للرياضة ويهيئ لها المناخ لتكون أداة فعالة للتنمية في المجتمع ويحتاج العمل بالهيئات الرياضية إلى المعايير الإدارية الواضحة والفعالة ومن بينها التدريب والتنمية بالإضافة لضرورة وجود نظم التدريب وتحسين أداء العمل و التحفيز المستمر.

وقد نص قانون الرياضة رقم ٧١ لسنة ٢٠١٧ على تحسين وتطوير الهيئات الرياضية من خلال توفير آليات للجودة حيث تنص المادة (٣٢) على : " تعمل الجهة الإدارية المركزية على تطوير ممارسة الرياضة وتشجيعها وتحسين جودتها في جمهورية مصر العربية ولها اتخاذ كل ما يلزم من التدابير والإجراءات والقرارات اللازمة لذلك " ، وبذلك أصبح من الضروري وضع معايير للرقابة والدعم والتطوير للهيئات الرياضية والشبابية التي تعد الدعامة الرئيسية للرياضة والشباب المصري بصفة عامة لتحديد أوجه التميز وتنميتها وتطويرها تحديد أوجه القصور وكيفية معالجتها وتحديد الهيئات التي تستحق الدعم من الدولة وتحديد أنظمة واضحة للرقابة والتطوير وفق معايير واليات واضحة بعيداً عن التحيز الشخصي أو عدم الموضوعية في الرقابة والدعم .
ومن أهم المتطلبات التي يجب توفرها لتطبيق منهجية إدارة الجودة الشاملة ما يلي :





١- دعم الإدارة العليا :

أهمية أن تكون للمؤسسة رغبة قوية لتنفيذ إدارة الجودة الشاملة والالتزام بحتمية التغيير.

٢- التوجه إلى الاهتمام بالعميل :

يعتبر العميل الهدف الأساسي من تطبيق إدارة الجودة الشاملة حيث يعتبر رضاه من أولويات الإدارة العليا حيث يجب على هذه الأخيرة توفير قاعدة بيانات كبيرة من العملاء واحتياجاتهم، ويجب تفعيل نظام التغذية العكسية .

٣- تهيئة مناخ العمل وثقافة المؤسسة :

يقصد بتهيئة مناخ العمل اهتمام الإدارة العليا بالمؤسسة بإعداد العاملين نفسياً لفهم وقبول مفاهيم وممارسات إدارة الجودة الشاملة كنشر الوعي، وتثقيف العاملين عن الجودة، الأمر الذي يسهل تعاونهم والتزامهم وتقليل مقاومتهم للتغيير. إن نجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة مرتبط أيضاً بالتهيئة الشاملة لثقافة المؤسسة من جميع جوانبه، حيث تمثل ثقافة المؤسسة مجموعة المعتقدات الراسخة حول كيفية تنظيم العمل، وأسلوب مكافأة العاملين وكيفية مراقبة أدائهم .

٤- ممارسة النمط القيادي المناسب :

يعتبر النمط الديمقراطي للقيادة أكثر الأنماط القيادية مناسبة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة، فهو يسمح بمشاركة العاملين في وضع الأهداف واتخاذ القرارات وهناك أنماط أخرى تعتمد على المركزية التي لا تسمح بفكرة تفويض السلطة، ومنه عدم جدوى تطبيق إدارة الجودة الشاملة

٥- وجود نظام للقياس :

وذلك لضبط الجودة يلزم القياس مما يسمح باكتشاف الاختلافات في الإنتاج وانحرافات تستخدم الأساليب الإحصائية في الوقت المناسب واتخاذ الإجراءات التصحيحية الملائمة

٦- فعالية نظام الاتصالات :

لتطبيق فلسفة إدارة الجودة الشاملة ينبغي أن يكون هناك نظاماً فعالاً للاتصالات في كلا الاتجاهين (بين الرئيس والمرؤوس أو بين داخل المنظمة وخارجها) يجب أن يكون هذا النظام (نظام الاتصالات) قادر على إيصال المعلومات في وقتها المناسب

٧- التحسين المستمر :

أي المراقبة لكل مراحل العمليات دون انقطاع ، لتحديد الأخطاء وتصحيح الانحرافات في الوقت المناسب (٢٠٥٥ - ٢٠٦) . ويشير " تاري (2005) " (Tari) نقلاً عن " ديمينج Deming " أنه تم تحديد أربعة عشر معياراً في الإدارة ، ولخصها في ما يلي :





- ١- تحديد هدف التحسين للمنتج أو الخدمة : وهي العمل على ثبات الهدف باتجاه تحسين الخدمات التي تقدم للعملاء ، ونشر ثقافة الجودة الشاملة .
- ٢- تبني فلسفة جديدة للتطوير : ويتم نشرها في المؤسسة من خلال تحديد الأمور التي يجب أن تخضع للتغيير مع توعية وتدريب منسوبي المؤسسة .
- ٣- إلغاء التفويض : ويتم بالتركيز على عمليات التصنيع وليس على نتائج الفحوص النهائية .
- ٤- السعر ليس أساس تقييم العمل : إلغاء اعتبار السعر في تقييم الأمور داخل المؤسسة وعدم الاعتماد على فلسفة الشراء اعتماداً على السعر الأقل من خلال تغيير سياسة قبول العاملين في المؤسسة على اعتبارهم الأرخص ، كما أن التجهيزات لا تقيم على أساس السعر .
- ٥- تحديد المشكلات التي تعرقل التحسين المستمر للمنتج أو الخدمة : والعمل على التحسين المستمر لنظام تطوير الخدمات لتحسين الجودة الإنتاجية، وذلك عن طريق إدخال أحدث الأفكار والأدوات كوسائل لتحديد المشكلات وفحصها وحلها وضمان التحسين المستمر .
- ٦- التدريب المستمر للعاملين : والعمل على تدريب جميع العاملين بالمؤسسة لتحقيق التنمية البشرية المستدامة، ليصبح التدريب هو القاعدة الأساسية للتطوير
- ٧- إهمال الخوف : وذلك عن طريق تهيئة الجو النفسي الملائم للعمل ، واستبعاد الخوف بحيث يمكن لجميع العاملين العمل بفعالية في المؤسسة ، وذلك عن طريق عدم ربط الأداء العاملين بمصير
- ٨- تشجيع العمل بروح الفريق : عن طريق إزالة الحواجز الموجودة بين الإدارات وكسر الحدود بين الأقسام ، أي بين جميع منتسبي المؤسسة (عمال ، إدارة ، عملاء ، مجتمع) .
- ٩- إلغاء الحصص الرقمية : حيث يجب الاهتمام مستوى الإنجاز وأثره في تحسين نوعية المنتج ، أي الاهتمام بالكيف وليس بنسب الإنتاج فقط .
- ١٠- تشجيع العملاء على التدريب ، وتأسيس برامج التعليم المستمر والتنمية الذاتية لإفراد المؤسسة.
- ١١- زرع رغبة التغيير في جميع أفراد المؤسسة ، وإيجاد اتجاهات تشير لرغبة الجميع في التغيير، باعتبار الجودة الشاملة رحلة لا نهاية لها ، وأنها ليس برنامج محدد للمدة للتنفيذ فيه .(٢٩٦ - ١٠:٢٩٥).





أهمية البحث:

ترجع أهمية البحث إلى كونه يساهم في تطبيق معايير لإدارة الجودة الشاملة في الهيئات الرياضية حيث لا يوجد تقييم لمدى تطبيق معايير للجودة الشاملة في المجال الرياضي مقارنة بالمجال الصناعي والمجال التربوي ، كما تعد الهيئات الرياضية جزء لا يتجزأ من المؤسسات الاجتماعية والاقتصادية المهمة في أي بلد لذا يعد هذا البحث من الأبحاث الرائدة في حدود علم الباحثون في مجال تطبيق معايير للجودة وتطبيقها في المجال الرياضي

هدف البحث :

يهدف هذا البحث إلى دراسة تطبيق معايير الجودة الشاملة لبعض الهيئات الرياضية

تساؤلات البحث :

١- ما هي متطلبات تنفيذ الجودة الشاملة في الهيئات الرياضية ؟

مصطلحات البحث:

- معيار:

هو نموذج للأداء يحدد بمعرفة أفراد أو هيئات علمية ومهنية متخصصة وتأتي صياغة المعيار لكي تعبر عن محتوى علمي وعملي, فهو قابل للتطبيق وقاعدة أساسية مرشدة للعمل الجامعي

- إدارة الجودة الشاملة :

هي كل أنشطة ووظائف الإدارة التي تطبق في المؤسسات الرياضية والتي تقوم بتحديد أهداف الجودة وسياساتها ومسئوليتها وتطبيقها بواسطة تخطيط الجودة وضبط وتوكيد الجودة وتحسين الجودة بداخل نظام الجودة (٢: ٤٦).

- الهيئات الرياضية :

كل مجموعة تتألف من عدة أشخاص طبيعيين أو اعتباريين أو من كليهما بغرض توفير خدمات رياضية وما يتصل بها من خدمات ولا يجوز لتلك الهيئة مباشرة أي نشاط سياسي أو حزبي أو ديني أو الترويج لأفكار أو أهداف سياسية (٨) .

الدراسات المرتبطة :

١- دراسة " سعيد العضاضي " (٢٠٠٧) (٤) بعنوان : معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة - حالة تطبيقية جامعة الملك خالد وكان أهم نتائج هذه الدراسة ، عدم توافر حوافز كافية تشجع اعضاء هيئة التدريس علي الترقى ، صعوبة الحصول علي درجتي الماجستير والدكتوراه ، عدم وجود معايير لقياس رضاء العملاء





٢- دراسة " تيري جان (10) (2005) " (Tari, Juan) بعنوان : عوامل نجاح ادارة الجودة الشاملة تهدف الدراسة لتحديد عناصر الجودة الشاملة، حتى تكون معروفة لدى المدراء، وبذلك تسهل عملية تطبيق إدارة الجودة بنجاح. كما تهدف الدراسة إلى عرض أوضاع الشركات الحاصلة على شهادة الأيزو وفحص أثر تطبيق تلك العناصر. وفي الخلاصة أظهرت الدراسة من خلال مراجعة الأدبيات العلمية، أن هناك العديد من الدراسات المختلفة لتحلل أهم عناصر تطبيق إدارة الجودة الشاملة بنجاح وتأثيرها على النتائج. كما تطرقت الدراسة إلى إيجاد أي التقنيات والأدوات التي يمكن أن تناسب تطور الجودة. وقد استنتجت هذه الدراسة إلى أنه لا يوجد نموذج موحد لتطبيق برنامج الجودة الشاملة، وفي حقيقة الأمر أن الجودة الشاملة تعتمد على مجموعة من العناصر المتداخلة والمعتمدة على بعضها البعض. ويمكن للمدراء تحديد تلك العناصر وكيفية تطبيقها ، كما أظهرت الدراسات التي أجريت على عدد من الشركات الحاصلة على شهادة الأيزو، أن من أهم الشروط هي تطوير العاملين في الشركة وتوجههم نحو تطبيق الجودة الشاملة في كل المجالات.

٣- دراسة " وراين وهيلي " (٢٠٠٢) (٦) بعنوان : تحديات التطبيق الفعال لإدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، هدفت هذه الدراسة التعرف إلى التحديات التي تواجه تطبيق مبدأ إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، وكذلك استقصاء جودة التعليم في برامج الدراسات العليا، وذلك من خلال إجراء مسح شامل لمائة وستين كلية وجامعة في الولايات المتحدة الأمريكية، والتي قامت بتطبيق هذا المدخل، وبمستويات مختلفة في العاملين السابقين وتوصلت النتائج إلى أن هناك خمسة تحديات تحول دون التطبيق الناجح لإدارة الجودة الشاملة وهي: الحاجة إلى تغيير الثقافة التنظيمية للمؤسسة التعليمية، ومدى التزام القيادة العليا بثقافة الجودة، وضرورة الحصول على دعم كافة الكليات الجامعية وتأييدها، وتخصيص جز من الوقت لتطبيق إدارة الجودة الشاملة ، ومراعاة التكاليف المصاحبة لتدريب العاملين في المؤسسة، وقد تم نشر نتائج المسح من خلال هيئة الجودة المركزية للجامعات الأمريكية.

إجراءات البحث :

منهج البحث :

استخدم الباحث المنهج الوصفي مستخدماً الأسلوب المسحي التحليلي، لملائمته لطبيعة ومتغيرات البحث.





مجتمع البحث :

يتمثل مجتمع البحث في مدير وإداري الأنشطة الرياضية بالأندية و الهيئات الرياضية والبالغ عددهم (٦٥) فرد .

عينة البحث:

قام الباحث باختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من مجتمع البحث والبالغ عددهم (٦٥) والتي تم تقسيمهم الي مجموعتين المجموعة الاولى الاستطلاعية و البالغ عددهم (١٥) و المجموعة الثانية المجموعة الأساسية و البالغ عددهم (٥٠)، وجدول (١) يوضح توصيف وعينة البحث .

جدول (١)

توصيف عينة البحث

العينة	العدد	النسبة المئوية%
الاستطلاعية	١٥	٢٣.٠٧٧%
الاساسيه	٥٠	٧٦.٩٢٣%
الإجمالي	٦٥	١٠٠%

أدوات جمع البيانات :

اعتمد الباحث في جمع البيانات على المراجع المتخصصة والمقابلات الشخصية المقننة والدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات البحث لبناء استمارة الاستبيان كوسيله لجمع البيانات والمعلومات في البحث بعد التأكد من صدقها وثباتها.

استخدم الباحثون لجمع بيانات البحث الأدوات الآتية :

أولاً : الوثائق والسجلات :

- قانون الرياضة المصري

- قانون الهيئات الشبابية المصري.

ثانياً : استمارة استبيان تطبيق الجودة الشاملة لبعض الهيئات الرياضة في صورتها الأولية:

- تحديد هدف استمارة الإستبيان :

هدفت هذه الاستمارة إلى دراسة تطبيق الجودة الشاملة لبعض الهيئات الرياضة في صورتها الأولية

- تحديد محاور الإستبيان :

لتحديد محاور استمارة استبيان دراسة تطبيق الجودة الشاملة لبعض الهيئات الرياضة اتبع الباحثون

الخطوات التالية:





اجراء دراسة تحليلية للمراجع العلمية والدراسات السابقة دراسة " سعيد العضاضي " (٢٠٠٧) (٤), دراسة " تيري جان (10) Tari, Juan (2005) دراسة " وراين وهيلي " (٢٠٠٢) (٦) المرتبطة بالاستمارة قيد البحث من خلال الدراسة التحليلية توصل الباحثون لمجموعة من المحاور حيث قام بوضعها في استمارة استطلاع رأى للسادة الخبراء بهدف إبداء الرأي في مدى مناسبتها لموضوع البحث ، وتم عرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية وإدارة الأعمال وعددهم (٥) خبراء (مرفق ١) وقد اشترط الباحثون في اختيار الخبراء أن تتوافر فيهم الشروط التالية:

١. أن يكون حاصل على درجة أستاذ علي الأقل في الإدارة أو الإدارة الرياضية .

٢. أن يكون قائم بالتدريس الفعلي في الجامعات المصرية .

٣. لديه خبرة لا تقل عن ٢٠ سنة في مجال الإدارة أو الإدارة الرياضية .

وفي ضوء آرائهم تم اختيار المحاور التي حصلت على نسبة مئوية ٧٠ % فأكثر من مجموع

آراء الخبراء (مرفق ٥) ، وجدول (١) يوضح ذلك

جدول (٢)

توصيف إستمارة الإستبيان للجودة الشاملة في صورته المبدئية

م	أسم المحور	عدد العبارات	النسبة المئوية %
١	المحور الاول المتطلبات البشرية	٦	٪٢١.٤٣
٢	المحور الثاني المتطلبات المالية	٦	٪٢١.٤٣
٣	المحور الثالث المتطلبات الإدارية	٦	٪٢١.٤٣
٤	المحور الرابع المتطلبات القانونية	٥	٪١٧.٨٦
٥	المحور الخامس المتطلبات الفنية والتقنية	٥	٪١٧.٨٦
	المجموع الكلي	٢٨	٪١٠٠

الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحث بإجراء الدراسة الاستطلاعية على عينة بلغ عددها (١٥) فرد من داخل مجتمع

البحث ومن خارج عينة البحث الأساسية في الفترة من ٢٠٢٤/٢/١ م إلي ٢٠٢٤/٣/١ م

وذلك بهدف :-

- التأكد من مدي مناسبة استمارة الاستبيان المقترحة لعينة البحث.
- تحديد المساعدين والتأكد من فهمهم لاستمارة الاستبيان.
- التأكد من تحقيق المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان المستخدمة في البحث.





المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان :

أولاً : صدق المحتوى :

قام الباحث بعرض محاور وعبارات استمارة الاستبيان على مجموعة من الخبراء بلغ عددهم (٥) خبراء (مرفق ١) وذلك لاستطلاع رأيهم العلمي حول مدى مناسبة المحاور وعبارات الموضوعة لكل محور، وبهذا يتحقق الباحث من صدق ومضمون محاور وعبارات استمارة الاستبيان وفقاً لآراء الخبراء حيث ارتضى الباحث بنسبة ٨٠٪ للموافقة على المحاور وعبارات الاستبيان.

جدول (٣)

النسبة المئوية لآراء الخبراء في محاور و عبارات استمارة الاستبيان

(ن=٥)

العبارات						المحاور
٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارات
٤	٥	٤	٥	٥	٥	المتطلبات
٨٠٪	١٠٠٪	٨٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	النسبة المئوية البشرية
٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارات
٥	٥	٥	٥	٤	٥	المتطلبات
١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	٨٠٪	١٠٠٪	النسبة المئوية المالية
٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارات
٥	٥	٥	٤	٥	٥	المتطلبات
١٠٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	٨٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	النسبة المئوية الإدارية
	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارات
	٥	٤	٥	٥	٤	المتطلبات
	١٠٠٪	٨٠٪	١٠٠٪	١٠٠٪	٨٠٪	النسبة المئوية القانونية
	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارات
	٥	٤	٥	٤	٥	المتطلبات
	١٠٠٪	٨٠٪	١٠٠٪	٨٠٪	١٠٠٪	النسبة المئوية الفنية والتقنية

يتضح من جدول (٣) والخاص بالنسبة المئوية لآراء الخبراء على عبارات استمارة استبيان المقترحة نحو الصورة الاولية، حيث أن جميع العبارات التي حصلت على نسبة مئوية من (٨٠٪) فاكثر من آراء الخبراء .

ثانياً : صدق الاتساق الداخلي :

قام الباحث بإجراء الإتساق الداخلي من خلال تطبيق استمارة الاستبيان بعد رأي الخبراء على العينة الاستطلاعية التي بلغ قوامها (١٥) فرد والتي تم تحديدها مسبقاً، وذلك لحساب صدق الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الارتباط (بيرسون) بين عبارة كل محور والمجموع الكلي للمحور التي يندرج تحته العبارة، وتم إجراء التطبيق على العينة الاستطلاعية وهذا يتضح في جدول رقم (٤).





جدول (٤)

معاملات الارتباط بين كل محور والمجموع الكلي للمحاور في إستمارة الاستبيان

م	العبارات	معامل الارتباط (r)
-	المحور الاول المتطلبات البشرية	٠,٥٢٨
١	العاملون بالهيئة يستخدمون نظم وتقنيات الاتصال في أداء عملهم بكفاءة	
٢	الإدارة بالهيئات الشبابية و الرياضية تدعم فكرة الجودة بمراعاة التحسين المستمر لكافة الأنشطة الرياضية والاجتماعية والفنية والثقافية	
٣	الهيئات الشبابية والرياضية تتيح فرصة المشاركة في اتخاذ القرارات للعاملين بها بصفة مستمرة	
٤	يوجد جهاز اداري متفرغ يقوم بمتابعة احتياجات الجودة بالهيئات الرياضية	
٥	يوجد متابعة لشكاوي الاعضاء للأنشطة والخدمات المقدمة بصفة مستمرة و الرد عليها	
٦	يوجد تعاون التام بين العاملين بالهيئات الشبابية والرياضية والأقسام بها مما يساعد في حل المشكلات وتيسير سير العمل	
-	المحور الثاني المتطلبات المادية	٠,٦٤٣
١	الميزانية المخصصة لتنفيذ الأنشطة المختلفة تناسب تطبيق الجودة الشاملة بالهيئات الشبابية والرياضية	
٢	الخطة الموضوعية بالهيئة تشمل كل الأنشطة بشكل يضمن تحقيق متطلبات الجودة الشاملة	
٣	معايير قياس مستوى الأداء للعاملين بالهيئات الشبابية والرياضية غير واضحة ومناسبة لتحقيق الجودة الشاملة	
٤	الميزانية المخصصة لبرامج تدريب وتأهيل العاملين بالجودة الشاملة بالهيئات الرياضية كافية	
٥	تعتمد الهيئة على المعايير الرقمية في تقديم الخدمات والأنشطة المقدمة للاعضاء	
٦	البرامج الخاصة بالتعلم وتطوير الذات والمشاركة في التخطيط والقيام بتنفيذ الأعمال والرقابة الذاتية مناسبة للعاملين بالهيئات الرياضية	
-	المحور الثالث المتطلبات الإدارية	٠,٥٤٩
١	مبدأ المركزية يسهل علي متخذي القرارات بالهيئات الرياضية الإجراءات الإدارية بشكل كبير	
٢	الإجراءات الإدارية لا تساعد العاملين بالهيئات الرياضية على تطبيق الجودة الشاملة	
٣	خطة تطبيق الجودة الشاملة تشمل جميع الأنشطة بالهيئات الرياضية	
٤	يوجد تدخل حكومي في بعض سياسات وقرارات الهيئات الرياضية	
٥	الهيئات الرياضية تقوم بتحسين وتطوير الأنشطة من أجل مواجهة التحديات	
٦	الهيئات الرياضية تعتمد على المؤشرات الإحصائية بشكل كبير في اتخاذ القرارات الإدارية	
-	المحور الرابع المتطلبات القانونية	٠,٦٠٤
١	المناخ القانوني واللوائح الخاصة يسمح لتطبيق الجودة الشاملة بشكل مناسب بالهيئات الرياضية	
٢	تنظيم العمل بالجودة الشاملة يوضح الأدوار بشكل يناسب الهيئات الرياضية	
٣	الحوافز التشجيعية لتطبيق الجودة الشاملة كافية للعاملين بالهيئات الرياضية	
٤	الجودة الشاملة تظهر في منظومة الاجازات والعطلات الرسمية والتقارير الطبية بالهيئات الرياضية	
٥	يوجد مرونة باللوائح والقوانين تساعد العاملين في التطوير عن طريق البحث والابداع	





المحور الخامس المتطلبات التقنية و الفنية	٠,٥٣٥
١ المتخصصين في الجودة الشاملة بالهيئات الرياضية علي كفاءة مناسبة لتنفيذ الأنشطة الرياضية والفنية والثقافية والاجتماعية	
٢ برامج التدريب علي الجودة الشاملة للعاملين كافية مناسبة للأنشطة المختلفة داخل الهيئات الرياضية	
٣ مركز المعلومات يقدم البيانات الكافية للمساعدة في اتخاذ الإجراءات الفنية للجودة الشاملة لخدمة الهيئات الرياضية	
٤ يوجد تحسين مستمر بالهيئات الرياضية في أنشطتها وخدماتها	
٥ يتم تطبيق الجودة الشاملة في الوثائق المتعلقة بالمستفيدين من الأنشطة المختلفة بالهيئات الرياضية	

قيمة " الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) = ٠,٤٨٢١

يتضح من جدول (٤) ان جميع عبارات استمارة الاستبيان جاءت دالة احصائيا عند مستوى (٠,٠٥) حيث ان جميع قيم معاملات الارتباط المحسوبة اكبر من قيمة معامل الارتباط الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) ، مما يدل على ان محاور وعبارات استمارة الاستبيان الخاصة بالجودة الشاملة على درجة مقبولة من الصدق.

ثالثاً : الثبات :

لتحقيق ثبات استمارة الاستبيان، قام الباحث باستخدام معامل الفا (كرو نباخ)، وكانت نتيجة حساب معاملات الثبات على النحو الآتي :-

جدول (٥)

قيم معامل ألفا Alpha لمحاور استمارة الاستبيان

م	المحاور	عدد العبارات	قيم معامل ألفا كرونباخ
١	المحور الاول المتطلبات البشرية	٦	٠.٥٣٣
٢	المحور الثاني المتطلبات المالية	٦	٠.٥٣٥
٣	المحور الثالث المتطلبات الإدارية	٦	٠.٥٨٤
٤	المحور الرابع المتطلبات القانونية	٥	٠.٦٠٦
٥	المحور الخامس المتطلبات الفنية والتقنية	٥	٠.٥٣١

قيمة " الجدولية عند مستوى (٠,٠٥) = ٠,٤٨٢١

يتضح من جدول (٥) ان استمارة الاستبيان عن متطلبات الجودة الشاملة) جميعها على درجة عالية من الصدق والثبات، وتؤكد الثقة في النتائج التي يمكن الحصول عليها عند تطبيقه على عينة الدراسة الأساسية.





الدراسة الأساسية :

بعد تحديد مشكله البحث وهدفه وتساؤلاته واختيار عينه البحث وفقاً لشروط اختيار عينه
البحث قام الباحث بالاتي :-

- ١ - تطبيق استمارة الاستبيان في الفترة من ٢٠٢٤/١/٥ م الى ٢٠٢٤/٣/٢٥ م .
- ٢- تفرغ النتائج في الفترة من ٢٠٢٤/٣/٢٦ م الى ٢٠٢٤/٣/٢٨ م .
- ٣- المعالجة الإحصائية للبيانات المجمعّة حيث استخدام البرنامج الاحصائي Spss.

المعالجات الإحصائية :

استخدم الباحث المعالجات الإحصائية الملائمة لطبيعة بيانات البحث وذلك من خلال البرنامج الاحصائي SPSS وهي التكرارات والنسب المئوية المتوسط الحسابي - معامل الارتباط- المتوسط الحسابي - الوزن النسبي- كما ٢ . ولقد ارتضى الباحث مستوى (٠,٠٥) لقبول نتائج البحث، كما ارتضى الباحث قبول النتائج التي تتجاوز نسبه (٨٠ %) ، كما استعان الباحث بميزان تقدير ليكرت ثلاثي.

عرض ومناقشة النتائج وتفسيرها :

تحقيقاً لهدف البحث ووصولاً للإجابة على تساؤلاته وفي حدود ما توصل اليه الباحث من بيانات خلال المنهج المستخدم وعينة البحث وادوات جمع البيانات المختارة والتحليل الاحصائي المستخدم يعرض الباحث تساؤلات البحث ومناقشتها.

أولاً : عرض ومناقشة نتائج وتفسير التساؤل الاول :

عرض ومناقشة نتائج وتفسير التساؤل الأول الذي ينص على ما هي متطلبات تنفيذ الجودة الشاملة في الهيئات الرياضية ؟

جدول (٦)

التكرارات والوسط الحسابي المرجح والوزن المئوي والترتيب لاستجابات عينة البحث على
المحور الاول : (المتطلبات البشرية)

(ن=٥٠)

م	العبارات	التكرارات			٢ ك	المجموع التقديري	الوزن النسبي %	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	العاملون بالهيئة يستخدمون نظم وتقنيات الاتصال في أداء عملهم بكفاءة	12	16	22	3.04	90	60%	4





م	العبارات	التكرارات			٢كا	المجموع التقديري	الوزن النسبي %	الترتيب		
		نعم	إلى حد ما	لا						
٢	الإدارة بالهيئات الشبابية و الرياضية تدعم فكرة الجودة بمراعاة التحسين المستمر لكافة الأنشطة الرياضية والاجتماعية والفنية والثقافية	10	17	23	5.08	87	58%	6		
٣	الهيئات الشبابية والرياضية تتيح فرصة المشاركة في اتخاذ القرارات للعاملين بها بصفة مستمرة	14	16	20	1.12	94	63%	2		
٤	يوجد جهاز اداري متفرغ يقوم بمتابعة احتياجات الجودة بالهيئات الرياضية	15	18	17	0.28	98	65%	1		
٥	يوجد متابعة لشكاوي الاعضاء للأنشطة والخدمات المقدمة بصفة مستمرة و الرد عليها	8	22	20	6.88	88	59%	5		
٦	يوجد تعاون التام بين العاملين بالهيئات الشبابية والرياضية والأقسام بها مما يساعد في حل المشكلات وتيسير سير العمل	8	26	16	9.76	92	61%	3		
المجموع الكلي								٥٤٩	٢٦.١٦	61%

يتضح من الجدول (٦) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الاول متطلبات الجودة الشاملة المتطلبات البشرية حصلت على المجموع الكلي للمحور في المجموع التقديري بقيمة (٥٤٩)، والمجموع الكلي (٢كا) بقيمة (٢٦.١٦) ، والوزن النسبي (٦١%) مما يدل على أن واقع مدى توافر متطلبات الجودة الشاملة البشرية لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة. ويعزو الباحث نتيجة ودرجة الاستجابة لعينة البحث الكلية المتوسطة في واقع المتطلبات البشرية والقانونية والفنية والتقنية الى قلة تنفيذ خطط لتدريب وتأهيل الإداريين والاختصاصيين الرياضيين على استخدام تكنولوجيا المعلومات وضعف قدرة البعض على استخدام الحاسوب والانترنت، والعدد غير الكافي من الأفراد المؤهلين لتطوير البنية التحتية للشبكات.

ويرى الباحث أن العنصر البشري يشكل أهم مورد في أي مؤسسة، باعتباره العامل الديناميكي، والعمل الذي يؤديه يجعل أداءه سواء كان إدارياً أو تنفيذياً هو الأساس في أداء المؤسسة، وكذلك هو مخزون استراتيجي مهم، تملكه المؤسسة للبقاء والنمو والازدهار والوقوف في وجه التحديات، وبهذا يمكن القول أن السبيل الوحيد للتفوق والتميز في المؤسسة، هو الأداء الجيد للعاملين، باعتبار العاملين هم الركيزة الأساسية التي تقوم عليها أي مؤسسة، وذلك من خلال ممارسة مختلف النشاطات، بحيث لا يمكن بلوغ أي هدف دون أن يكون هناك أي أداء حقيقي ينظر إليه.



جدول (٧)

التكرارات و كا٢ والمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لاستجابات عينة البحث على

المحور الثاني : (المتطلبات المالية)

(ن=٥٠)

م	العبارات	التكرارات			كا٢	المجموع التقديري	الوزن النسبي %	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	الميزانية المخصصة لتنفيذ الأنشطة المختلفة تناسب تطبيق الجودة الشاملة بالهيئات الشبابية والرياضية	14	19	17	0.76	97	65%	2
٢	الخطة الموضوعية بالهيئة تشمل كل الأنشطة بشكل يضمن تحقيق متطلبات الجودة الشاملة	13	19	18	1.24	95	63%	4
٣	معايير قياس مستوي الأداء للعاملين بالهيئات الشبابية والرياضية غير واضحة ومناسبة لتحقيق الجودة الشاملة	18	17	15	0.28	103	69%	1
٤	الميزانية المخصصة لبرامج تدريب وتأهيل العاملين بالجودة الشاملة بالهيئات الرياضية كافية	12	22	16	3.04	96	64%	3
٥	تعتمد الهيئة على المعايير الرقمية في تقديم الخدمات والأنشطة المقدمة للأعضاء	7	21	22	8.44	85	57%	5
٦	البرامج الخاصة بالتعلم وتطوير الذات والمشاركة في التخطيط والقيام بتنفيذ الأعمال والرقابة الذاتية مناسبة للعاملين بالهيئات الرياضية	7	19	24	9.16	83	55%	6
					22.915	559	62%	
المجموع الكلي								

يتضح من الجدول (٧) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الثاني متطلبات الجودة الشاملة المتطلبات المالية حصلت على المجموع الكلي للمحور في المجموع التقديري بقيمة (٥٥٩)، والمجموع الكلي (كا٢) بقيمة (٢٢.٩٢) ، والوزن النسبي (٦٢%) مما يدل على أن واقع مدى توافر متطلبات الجودة الشاملة (المالية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة . ويعزو الباحث هذه النتيجة ودرجة الاستجابة عينة البحث الكلية المتوسطة في واقع متطلبات المالية الى ضعف المخصصات المالية اللازمة لشراء التجهيزات والبنية التحتية الجودة الشاملة وعدم وجود نظام حوافز للمتميزين في مجال الجودة الشاملة وتدريبهم وتأهيلهم، وعدم الاستعانة بمدربين مؤهلين لتدريب الاخصائيين الرياضيين على تطبيق آليات العمل الالكتروني.

ويؤكد سعيد العضاضي (٢٠٠٧) (٤) على ضرورة وجود متطلبات مالية تختلف في نوعها وحجمها عن المتطلبات المالية اللازمة لتطبيق نظم وأساليب الإدارة التقليدية، ومن أهم



متطلباتها، التخطيط المالي الرشيد، ورصد المخصصات الكافية، مما يقتضي إعادة النظر في نظام الأولويات وتوفير الأموال الكافية لإجراء التحول المطلوب.

جدول (٨)

التكرارات و كا٢ والمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لاستجابات عينة البحث على المحور الثالث : (المتطلبات الادارية)

(ن=٥٠)

م	العبارات	التكرارات			الوزن النسبي %	المجموع التقديري	كا٢
		نعم	إلى حد ما	لا			
١	مبدأ المركزية يسهل علي متخذي القرارات بالهيئات الرياضية الإجراءات الإدارية بشكل كبير	11	15	24	87	5.32	6
٢	الإجراءات الإدارية لا تساعد العاملين بالهيئات الرياضية على تطبيق الجودة الشاملة	11	18	21	90	3.16	5
٣	خطة تطبيق الجودة الشاملة تشمل جميع الأنشطة بالهيئات الرياضية	17	18	15	102	0.28	1
٤	يوجد تدخل حكومي في بعض سياسات وقرارات الهيئات الرياضية	10	22	18	92	4.48	4
٥	الهيئات الرياضية تقوم بتحسين وتطوير الأنشطة من أجل مواجهة التحديات	14	22	14	100	2.56	2
٦	الهيئات الرياضية تعتمد على المؤشرات الإحصائية بشكل كبير في اتخاذ القرارات الإدارية	11	23	16	95	4.36	3
المجموع الكلي					566	20.16	

يتضح من الجدول (٨) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الثالث متطلبات الجودة الشاملة المتطلبات الادارية حصلت على المجموع الكلي للمحور في المجموع التقديري بقيمة (٥٦٦)، والمجموع الكلي (كا٢) بقيمة (٢٠.١٦) ، والوزن النسبي (٦٣٪) مما يدل على أن واقع مدى توافر متطلبات الجودة الشاملة الادارية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة. كما يوضح الباحث ضعف المتطلبات الادارية الى عدم تهيئة الإدارة العليا بالاتحاد نفسياً ومعنوياً على استخدام الجودة الشاملة وقلة تقديم دورات تدريبية متخصصة لهم في مجال الجودة الشاملة ، كما لا يوجد مرونة في الأنظمة الإدارية تجاه تطبيق الجودة الشاملة وخطط تتسم بالمرونة الكافية لاستيعاب أي تغييرات يتطلبها استخدام الجودة الشاملة ، وعدم الاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال الجودة الشاملة.





جدول (٩)

التكرارات و ٢كا والمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لاستجابات عينة البحث على
المحور الرابع : (المتطلبات القانونية)

(ن=٥٠)

م	العبارات	التكرارات			٢كا	المجموع التقديري	الوزن النسبي %	الترتيب
		لا	إلى حد ما	نعم				
١	المناخ القانوني واللوائح الخاصة يسمح لتطبيق الجودة الشاملة بشكل مناسب بالهيئات الرياضية	10	24	16	5.92	94	63%	3
٢	تنظيم العمل بالجودة الشاملة يوضح الأدوار بشكل يناسب الهيئات الرياضية	9	23	18	6.04	91	61%	4
٣	الحوافز التشجيعية لتطبيق الجودة الشاملة كافية للعاملين بالهيئات الرياضية	13	21	16	1.96	97	65%	1
٤	الجودة الشاملة تظهر في منظومة الاجازات والعتلات الرسمية والتقارير الطبية بالهيئات الرياضية	7	19	24	9.16	83	55%	5
٥	يوجد مرونة باللوائح والقوانين تساعد العاملين في التطوير عن طريق البحث والابداع	13	19	18	1.24	95	63%	2
المجموع الكلي					24.32	460	61%	

يتضح من الجدول (٩) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الرابع متطلبات الجودة الشاملة (المتطلبات القانونية) حصلت على المجموع الكلي للمحور في المجموع التقديري بقيمة (٤٦٠)، والمجموع الكلي (٢كا) بقيمة (٢٤.٣٢) ، والوزن النسبي (٦١٪) مما يدل على أن واقع مدى توافر متطلبات الجودة الشاملة (القانونية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

يرى الباحث الوصول الى التوافق بين مشروعات التطوير التشريعي وتعزيز بناء الهيئات الرياضية على المستوى الدولي وتغيير أسلوب الادارة الذاتية للرياضة باتجاه المحاسبة والشفافية وملائمة ومسايرة الصياغة التشريعية في المجال الرياضي لجهود النهوض وتطوير الدولة بشكل عام وخاصة انه اصبحت أصول الصياغة القانونية مسألة حتمية في ظل العولمة والاتجاه الدولي الحالي في توحيد القوانين أصبحت كل دولة لا تستطيع أن تسن قوانينها بمعزل عن القوانين والاتفاقيات الدولية.



جدول (١٠)

التكرارات و كا٢ والمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لاستجابات عينة البحث على
المحور الخامس : (المتطلبات الفنية و التقنية)

(ن=٥٠)

م	العبارات	التكرارات			كا٢	المجموع التقديري	الوزن النسبي %	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا				
١	المتخصصين في الجودة الشاملة بالهيئات الرياضية علي كفاءة مناسبة لتنفيذ الأنشطة الرياضية والفنية والثقافية والاجتماعية	9	22	19	5.56	90	60%	٢
٢	برامج التدريب علي الجودة الشاملة للعاملين كافية مناسبة للأنشطة المختلفة داخل الهيئات الرياضية	8	23	19	7.24	89	59%	٤
٣	مركز المعلومات يقدم البيانات الكافية للمساعدة في اتخاذ الإجراءات الفنية للجودة الشاملة لخدمة الهيئات الرياضية	10	22	18	4.48	92	61%	١
٤	يوجد تحسين مستمر بالهيئات الرياضية في أنشطتها وخدماتها	7	22	21	8.44	86	57%	٥
٥	يتم تطبيق الجودة الشاملة في الوثائق المتعلقة بالمستفيدين من الأنشطة المختلفة بالهيئات الرياضية	9	20	21	5.32	88	59%	٣
المجموع الكلي					31.03	445	59%	

يتضح من الجدول (١٠) استجابات أفراد عينة البحث على جميع عبارات المحور الخامس متطلبات الجودة الشاملة (المتطلبات الفنية والتقنية) حصلت على المجموع الكلي للمحور في المجموع التقديري بقيمة (٤٤٥)، والمجموع الكلي (كا٢) بقيمة (٣١.٠٣)، والوزن النسبي (٥٩%) مما يدل على أن واقع مدى توافر متطلبات الجودة الشاملة الفنية والتقنية لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

يعزو الباحث توافر المتطلبات القانونية والفنية والتقنية في الاتحاد بمستوى متوسط نظراً لضعف الخطط وآليات و عدم الاستعانة بالجهات الاستشارية المتخصصة في تطبيق الجودة الشاملة في بعض الاوقات وعدم تحديث النظم والبرامج اللازمة لتطبيق الجودة الشاملة ، وعدم الربط بين المركز الرئيسي للاتحاد وبعض الفروع عن طريق شبكات الحاسب الآلي.





جدول (١١)

التكرارات و ٢ كالمجموع التقديري والوزن النسبي والترتيب لاستجابات عينة البحث على

المحاور ككل : متطلبات الجودة الشاملة

م	المحور	٢ ك	المجموع التقديري	الوزن النسبي %	الترتيب
١	المحور الاول المتطلبات البشرية	26.16	549	61%	3
٢	المحور الثاني المتطلبات المالية	22.92	559	62%	2
٣	المحور الثالث المتطلبات الإدارية	20.16	566	63%	1
٤	المحور الرابع المتطلبات القانونية	24.32	460	61%	4
٥	المحور الخامس المتطلبات الفنية والتقنية	31.03	445	59%	5
	المجموع الكلي	124.6	2579	61%	

يتضح من الجدول (١١) استجابات أفراد عينة البحث على جميع ابعاد محاور متطلبات الجودة الشاملة حيث حصلت على المجموع الكلي للمحور في المجموع التقديري بقيمة (٢٥٧٩)، والمجموع الكلي (٢ ك) بقيمة (١٢٤.٦) ، والوزن النسبي (٦١%) مما يدل على أن واقع مدى توافر متطلبات الجودة الشاملة البشرية - المالية - الادارية - القانونية - الفنية والتقنية) لدى عينة البحث جاء بدرجة متوسطة.

كما يتضح من الجدول (١١) ان واقع المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق الجودة الشاملة لتطوير الأداء الاداري لرياضة الكاراتيه في الهيئات الرياضية من وجهة نظر الاداريين الرياضيين جاءت في الترتيب الاول والمتطلبات الإدارية بوزن نسبي بقيمة (٦٣%) ، والمتطلبات المالية في الترتيب الثاني بوزن نسبي بقيمة (٦٢%)، والمتطلبات البشرية في الترتيب الثالث بوزن نسبي بقيمة (٦١%)، والمتطلبات القانونية في الترتيب الرابع بوزن نسبي بقيمة (٦١%) ، والمتطلبات الفنية والتقنية في الترتيب الخامس بوزن نسبي بقيمة (٥٩%).

الاستنتاجات والتوصيات

أولاً : الاستنتاجات:

في ضوء نتائج الدراسة توصل الباحث إلى الاستنتاجات التالية :

١. المتطلبات البشرية:

- توافر المتطلبات البشرية اللازمة لتطبيق الجودة الشاملة على الهيئات الرياضية بدرجة متوسطة .
- عدم وضع خطط لتدريب وتأهيل العاملين على تطبيق الجودة الشاملة .





٢. المتطلبات المالية :

- توافر المتطلبات المالية اللازمة لتطبيق الجودة الشاملة على الهيئات الرياضية بدرجة متوسطة.

- يتوفر في الهيئات الرياضية المخصصات المالية اللازمة لتطبيق الجودة الشاملة.

٣. المتطلبات الادارية :

- توافر المتطلبات الادارية اللازمة لتطبيق الجودة الشاملة على الهيئات الرياضية بدرجة متوسطة.

- عدم تواجد مرونة في الأنظمة الإدارية تجاه تطبيق الجودة الشاملة.

٤. المتطلبات القانونية :

- توافر المتطلبات القانونية اللازمة لتطبيق الجودة الشاملة على الهيئات الرياضية بدرجة متوسطة.

- عدم توافر في الاتحاد خطط وآليات لتطبيق الجودة الشاملة بالهيئات الرياضية.

٥. المتطلبات الفنية والتقنية:

- توافر المتطلبات الفنية والتقنية اللازمة لتطبيق الجودة الشاملة على الهيئات الرياضية بدرجة متوسطة .

- ضعف القيادة التحولية داخل إدارات الهيئات الرياضية والتي تقوم بعملية الجودة الشاملة.

- عدم ربط إستراتيجية ادارة الكاراتيه باستراتيجية الجودة الشاملة داخل الهيئات الرياضية .

- وجود معوقات وتحديات كثيرة تواجهه عملية تطبيق الجودة الشاملة داخل إدارات الهيئات الرياضية .

ثانياً : التوصيات:

في ضوء النتائج والبيانات التي توصل إليه الباحث وبناء على الاستنتاجات يوصي الباحث بما يلي:

١- ضرورة الانتقال نحو الجودة الشاملة داخل الهيئات الرياضية ، نظراً لأهميتها في رفع مستويات الأداء، وتعزيز كفاءة العمل الإداري.

٢- وضع استراتيجية الجودة الشاملة داخل الهيئات الرياضية تتناسب مع رؤيتها وأهدافها وامكانيتها.

٣- ضرورة توفير المتطلبات البشرية - المالية - الادارية - القانونية - التقنية والفنية للتحويل لتطبيق الجودة الشاملة.

٤- إعداد وتدريب وصقل الاداريين الرياضيين نحو كيفية استخدام الجودة الشاملة والاستفادة منها.





- ٥- توفير الادوات والاجهزة التكنولوجية التي تساعد الموارد البشرية على القيام بتطبيق الجودة الشاملة داخل إدارات الهيئات الرياضية .
- ٦- الاستعانة بخبراء مختصين في مجال الجودة الشاملة وتدريب القائمين عليها.
- ٧- دراسة البيئة المحلية والعالمية قبل وضع استراتيجيات لتطبيق الجودة الشاملة.

قائمة المراجع

المراجع العربية:

- ١ - توفيق محمد عبد المحسن (٢٠٠٦) : اتجاهات حديثة في التخطيط والرقابة على الجودة، الجودة الشاملة وستة سيكما ، دار الفكر العربي، القاهرة.
- ٢ - حسن أحمد الشافعي (٢٠٠٣) : إدارة الجودة الشاملة في التربية البدنية والرياضية ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، جامعة الإسكندرية .
- ٣ - خضير كاظم حمودة (٢٠٠٠) : إدارة الجودة الشاملة ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان .
- ٤ - سعيد علي العضاوي (٢٠٠٧) : معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة - حالة تطبيقية جامعة الملك خالد، بحث منشور، المجلة العلمية للتجارة والتمويل، مجلد ٢ عدد يناير رقم المملكة العربية السعودية.
- ٥- محفوظ أحمد جودة (٢٠٠٦) : إدارة الجودة الشاملة (مفاهيم وتطبيقات) ، دار وائل للنشر، الطبعة الثانية ، عمان، الأردن .
- ٦- وراين وهيلي (٢٠٠٢) : تحديات التطبيق الفعال لإدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي.
- ٧- وزارة الشباب والرياضة المصرية (٢٠١٧) : قانون الهيئات الشبابية المصري - قانون رقم ١٢٨ لسنة ٢٠١٧، جريدة الوقائع المصرية، مصر .
- ٨- وزارة الشباب والرياضة المصرية (٢٠١٧) : قانون رقم ٧١ لسنة ٢٠١٧ ، جريدة الوقائع المصرية ، قانون الرياضة المصري، مصر .
- ٩- يوسف محمد سالم (٢٠٠٢) : انعكاسات الجودة الشاملة على الأمن الاقتصادي " دراسة ميدانية بدولة الإمارات العربية المتحدة، درجة العضوية في العلوم الإدارية ، المعهد القومي للإدارة العليا ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، القاهرة .

المراجع الأجنبية :

- 10 - Tari, Juan Jose (2005): Components of Successful Total Management. The TQM Magazine, Vol. 17, No. 2, 2005 Quality

