

فاعلية بيئة تعلم إلكترونية لتنمية الكفاءة الذاتية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم بالتعليم العام
أسمر بركات محمد - رضا هندي جمعة مسعود - سعيد حامد محمد يحيى - إيهاب سعد محمدي
قسم المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم - كلية التربية - جامعة بنها
قسم تكنولوجيا التعليم - كلية التربية النوعية - جامعة بنها

ملخص البحث:-

هدف البحث الحالي إلى تنمية الكفاءة الذاتية لدى اخصائي تكنولوجيا التعليم باستخدام بيئة تعلم إلكترونية، وقد استخدم الباحثة كل من المنهج الوصفي والمنهج التجريبي وتكونت عينة البحث من (٢٥) اخصائي تكنولوجيا التعليم بادرارة الهرم التعليمية ، وتمثلت أداة البحث في مقياس الكفاءة الذاتية، وبعد تطبيق أداة البحث ومواد المعالجة التجريبية و توصلت نتائج البحث إلى تحديد قائمة كفاءة ذاتية وقد تحددت في ثلاثة وهم (السلوك الأكاديمي ، والسياس الأكاديمي ، ومجال التحصيل)، وتم تطبيق اداة البحث قبلها وبعديا ومواد المعالجة التجريبية و توصلت نتائج البحث إلى وجود فروق ذات دالة إحصائية بين متوسط درجات اخصائي المجموعة التجريبية أعلي من المجموعة الضابطة بين القياس القبلي والبعدي لمقياس الكفاءة الذاتية لصالح القياس البعدي، وأوصى البحث ضرورة الاستفادة من بيئة الاللكترونية المقترحة، والتي تم إعدادها في البحث الحالي لتنمية الكفاءة الذاتية لدى اخصائي تكنولوجيا التعليم بمرحل التعليم العام.

الكلمات المفتاحية: بيئة تعلم إلكترونية - الكفاءة الذاتية - أخصائي تكنولوجيا التعليم - التعليم العام.

Abstract

The research sample consisted of (25) educational technologists, and the research tool was the self-efficacy scale, and after applying the research tools and experimental processing materials, the research results came to the identification of a self-efficacy list, which was determined in three basic skills they are (3) Academic behavior, Academic context and Field of collection, and it was used by researchers after applying the research tool before and after the experimental processing materials, the research results the control group between The research recommended the need to take advantage of the proposed electronic environment, which was prepared in the current research for the development of self-efficacy among the education technology specialist at the stage of general education.

Key words: Effectiveness–Electronic environment –Self-efficacy.

* اتبعت الباحثة نظام التوثيق الخاص بالجمعية الأمريكية لعلم النفس (APA) الإصدار السادس مع كتابة الأسم باللغة العربية. (اسم الاول و الثاني ، السنة، رقم الصفحة)، اما باللغة الانجليزية (اسم الاخير)

مقدمة البحث :

تهتم تكنولوجيا التعليم بالبحث في مجال تطوير بيئات تدريب الإلكترونية لتناسب مع احتياجات وخصائص الاخصائين ونمط تعلمهم، وذلك سعياً لمراعاة الاختلافات بين الأفراد أثناء عملية تعلمهم، وبالاستعانة بالطرق والوسائل التكنولوجية الحديثة لخدمة التعليم، مع تقديم الدعم المناسب لهم في التوقيت المناسب وبالحجم الذي يناسب احتياجاتهم.

و البيئات الإلكترونية عبر الإنترنت تساعد المتعلم في التعلم من خلال مكان الذي يريده، والوقت الذي يفضله دون الالتزام بالحضور إلى قاعات الدراسة في أوقات محددة، وفي التعلم من خلال محتوى التدريبي مختلف في شكلة من حيث تقدم محتوى على وسائط متعددة (نصوص- رسومات - لقطات فيديو- مقطوعات صوتية - أنماط تفاعل متزامن، وغير متزامن) (راشد ، ٢٠٠٤).

تعتبر بيئات التعلم الإلكتروني أحد أهم الإتجاهات الحديثة التي أظهرت في الآونة الأخيرة كإستجابة للتغيرات الإجتماعية و الثقافية، فالحواجز التي أزلتها شبكة الإنترنت، فتحت للمرء آفاقاً حديثة ومكنته للوصول إلى مصادر المعرفة المختلفة، وأصبح بمقدوره التغلب على عائق الزمان والمكان حتى يدعم و يدرّب نفسه ويكون على قدر عالي من الكفاءة العلمية و العملية. و تعد بيئة التعلم أحد أهم الاستراتيجيات التي أثبتت تميزها و أهميتها، حيث أنها توفر للمتعلمين فرصة التعلم و مشاركة مصادر المعلومات المتنوعة فضلاً عن إمكانية تبادل الخبرات وتعد أيضاً بيئة خصبة لنمو التعلم وبناءه بشكل فعال(حجاج و عثمان، ٢٠١٨)

وتتصف بيئات الإلكترونية بأنه تعلم مرّن وسريع، وبأنه ملائم لكل من المتعلمين والطلاب وبدون تكلفة للسفر للخارج لتلقى الخبرات التعليمية المتنوعة، ويوفر الوقت والمال ومصادر المعرفة، كما أن الحلول التي يقدمها تكون قابلة للقياس، ونتائجه مترابطة ومتشابهة. صالح (٢٠٢١).

تتميز بيئات الإلكترونية أيضاً بالمرونة التي تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين وبالتالي تجعل عملية التعلم أكثر ديناميكية، ومن خلال بيئة التعلم بناء على رضا المتعلم وارتياحه، وذلك بهدف زيادة الأداء وفق مجموعة من المعايير المحددة مسبقاً (عزمي، المحمدي، ، ٢٠١٧) واهتمت عديد من الدراسات بدراسة البيئات الإلكترونية منها دراسة المحمدي (٢٠١٦)، والتي هدفت إلى تصميم بيئة تعلم

إلكترونية تكيفية وفقاً لأساليب التعلم في مقرر الحاسب وأثرها في تنمية مهارات البرمجة والقابلية للاستخدام لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية وتوصلت إلى فاعليتها في تنمية تلك المهارات وأوصت الدراسة باستخدام بيئات التعلم الإلكترونية التكيفية في التدريس لتلاميذ المرحلة الإعدادية.

وأشار عزمي (٢٠١٥) أن عملية تصميم بيئات التعلم عملية نظامية لتحليل وتخطيط وتطوير وتوظيف وتقويم المواقف المادية أو الافتراضية التي يحدث خلالها التعلم، ويمكن تعريف بيئات التعلم الإلكترونية بأنها "منظومة قائمة على البرمجيات وأحياناً على بعض الأجهزة الخاصة، كمنظومة متكاملة لتدعيم التعليم والتعلم في المجال التربوي، ويمكن أن يكون التفاعل بين المتعلم وتلك المنظومة أو بين المعلم والمنظومة أو بين المعلم والمتعلم باستخدام أدوات المنظومة وعناصرها، ويمكن أن يكون التعلم في هذا المجال تعلم مواد نظامية أو حتى في سياق غير نظامي".

وأشارت دراسة إبراهيم (٢٠١٠) إلى أن عملية تدريب المعلم أثناء الخدمة تسهم بشكل كبير في رفع مستوى الأداء المهني وأوصت بضرورة إعداد برامج تدريب لجميع المعلمين في جميع التخصصات وبشكل دوري أثناء الخدمة لأن هذا من شأنه أن يثري العملية التعليمية.

أخصائي تكنولوجيا التعليم و أشار متولى، (٢٠١٤) بأنه الشخص المسئول عن إدارة مصادر التعلم وتفعيل التكنولوجيا داخل المدرسة بما يساعد في تحقيق إستفادة المواقف التعليمية المختلفة من تكنولوجيا التعليم. وقد عرف باندورا الكفاءة الذاتية المدركة: (PSE) بأنها معتقدات الفرد حول قدرته على تنظيم وتنفيذ مخططاته العقلية المطلوبة لإنجاز أهدافه وتحقيقها بمعنى أن الفرد أنه يمتلك القدرة لإنجاز الأهداف المرجوة.. (Bandura,1997).

الكفاءة الذاتية هي بعد هام يساهم في نجاح الفرد في إنجاز مهامه على أكمل وجه، إذ تعمل هذه الكفاءة على زيادة الجهد والمثابرة عند مجابهة الصعاب ، كما تعد من العوامل التي تساعد على تفسير سلوك الفرد، يقوم بأداء المهام الموكلة إليه استناداً إلى المعتقدات التي يمتلكها حول قدراته، مما يدفعه إلى بذل مجهود كبير تلك المهام والوصول إلى المستوى المطلوب، وبهذا تعتبر الحاجة إلى إثبات الكفاءة الذاتية من التحصيل الدراسي من أهم الحاجات التي يطمح إليها ، فالعمل الأكاديمي الجيد في نظر المربين يجعل المتعلم واثقاً من نفسه وذو كفاءة ذاتية مرتفعة تساهم في تنمية قدراته واستعداداته في جميع المجالات، وبهذا أصبحت الكفاءة الذاتية المرتفعة تؤدي إلى التعامل الجيد مع مختلف المهام والمواقف،

سمر بركات محمد - رضا هندي جمعة مسعود - سعيد حامد محمد يحيى - إيهاب سعد محمدي - ٣٦١ -

وهذا ما دفع علماء النفس إلى الاهتمام بهذا المفهوم باعتباره مؤشر هام يساهم في تعديل سلوك الفرد وقدرته على مواجهة المواقف المختلفة بفاعلية.

وتعد الكفاءة الذاتية أحد العوامل التي تؤثر و بشكل كبير في الأكاديمي للمتعلمين، فمن خلالها يمكن التنبؤ بالمستوى الأكاديمي للمتعلم سواء بالارتفاع أو الانخفاض، وفي حالة الانخفاض من الممكن أن يتعرض لضغوط وصعوبات في حياته المهنية و العملية، مما يستلزم العمل على تنميتها و عدم وضعه تحت ضغوط أو قلق بما يساهم في تحقيق الأهداف التربوية الموضوعة له لتحقيق أكبر قدر في حياته المهنية، فتسهم في قدرة المتعلم على البحث، وإبتكار مناخ تعليمي جيد و تساعده على الإطلاع المستمر لكل ما هو جديد (إبراهيم، ٢٠١٩)

وفي هذا السياق قد أشارت مجموعة من الدراسات السابقة مثل أهمية تنمية الكفاءة الذاتية في مراحل الإعداد للمعلمين و التي تساهم بشكل كبير في سلوكهم التعليمي، مثل دراسة كل من إبراهيم (٢٠١٩) تُعد بيئة الالكترونية تُساعد في تحسين مخرجات التدريب وتحسين مستوى التي تعمل على تلبية احتياجات التدريبية للكفاءة الذاتية لدي اخصائي وتكنولوجيا من خلال بيئة الكترونية.

وأكدت هذه الدراسات (آيات حسين و بثينة محمود ٢٠١٧ ، علي عبدالنواب ٢٠١٧، Sujatha, R..&Kavitha,D.2018) على ضرورة التدريب على المستحدثات التكنولوجية في رفع الكفاءة الذاتية، وأهمية ذلك في رفع مستوى التحصيل الدراسي، وأوصت بضرورة إعداد برامج تدريبية لازمة لتنمية وتحسين الكفاءة الذاتية المهنية والأكاديمية للمعلمين وذلك وفق للأحتياجات التعليمية اللازمة لهم لزيادة الثقة بالنفس، وتطوير الأداء لرفع مستوى الكفاءة الذاتية لهم .
تُعد بيئة الالكترونية تُساعد في تحسين مخرجات التدريب وتحسين مستوى التي تعمل على تلبية احتياجات التدريبية للكفاءة الذاتية لدي اخصائي وتكنولوجيا من خلال بيئة الكترونية.

مشكلة البحث: تتمثل مشكلة البحث في ضعف لجوانب الكفاءة الذاتية (المعرفي والمهاري والوجداني

(لدي اخصائي التطوير التكنولوجي

أسئلة البحث:

س١: ما مهارات الكفاءة الذاتية اللازمة لتنميتها لدى اخصائي تكنولوجيا التعليم ؟

س٢: ما أثر تصميم البيئة في تنمية الكفاءة الذاتية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم؟

أهداف البحث:

١. تحديد المهارات الخاصة بالكفاءة الذاتية اللازم تميمتها لدى اخصائي تكنولوجيا التعليم.
٢. تحديد مستوى معرف الكفاءة الذاتية لدى اخصائيين تكنولوجيا التعليم.
- ٣.

أهمية البحث: من المتوقع يفيد البحث الحالي فيما يأتي:

١. تقديم نموذجاً لبيئة تدريب إلكترونية لتنمية مهارات المتخصصين في تكنولوجيا التعليم.
٢. تفيد الأخصائيين في المجال التربوي، وذلك للعمل على رفع مستوى الكفاءة الذاتية وتفيد في الدورات التدريبية للأخصائيين لإكساب المهارات وفقاً لمقياس الكفاءة الذاتية.
٣. مواكبة التغيرات السريعة، والمتلاحقة، في أساليب التنمية البشرية في قطاع التعليم العالي، وما ينتج عنها من قضايا بحثية تتعلق بتهيئة أفضل الظروف لتحقيق أهداف التنمية البشرية المستمرة.

عينة البحث: تمثلت عينة البحث من اخصائي تكنولوجيا التعليم . إدارة الهرم التعليمية - محافظة الجيزة ، وتكونت مجموعة البحث (٢٥) اخصائي.

متغيرات البحث: وفي ضوء التصميم شبة التجريبي تضمن البحث متغيرين وهم:

- المتغير المستقل: بيئة تعلم إلكترونية مقترحة.
- المتغير التابع: الكفاءة الذاتية لدي اخصائي تكنولوجيا التعليم .

حدود البحث: سوف اقتصر البحث الحالي في ما يأتي:

١. الحدود الموضوعية: اقتصرت الجوانب الموضوعية في قياس السلوك الاكاديمي و السياق الأكاديمي و مجال التحصيل

- سمر بركات محمد - رضا هندي جمعة مسعود - سعيد حامد محمد يحيى - إيهاب سعد محمدي - ٣٦٣ -
٢. الحدود البشرية: وتمثلت في عينة من أخصائي تكنولوجيا التعليم ، إدارة الهرم التعليمية - محافظة الجيزة ، وتكونت مجموعة البحث (٢٥) أخصائي.
٣. الحدود الزمنية : تم تطبيق التجربة الأساسية للبحث من العام الدراسي ٢٠٢٣/٢٠٢٤
- ٤- الحدود المكانية: إدارة الهرم التعليمية - محافظة الجيزة.

فروض البحث: يمكن صياغة فرض البحث بناء على ما تم عرضه من دراسات وبحوث سابقة على

النحو الآتي:

- عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطى درجات المجموعة الضابطة (البيئة التقليدية) والمجموعة التجريبية (البيئة الإلكترونية) فى التطبيق البدي لمقياس الكفاءة الذاتية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم".

مواد و أدوات البحث: تمثلت البحث مقياس لكفاءة الذاتية :

التصميم التجريبي للبحث: تم اعتماد التصميم شبه التجريبي للبحث ذو المجموعتين تدرس المادة

المعالجة وهي بيئة تعلم الإلكترونية مقترحة تطبيق أداة قبلها و بعديا متمثلة في مقياس الكفاءة الذاتية

مصطلحات الدراسة:

بيئة التعلم الإلكترونية: وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها : بيئة تعلم بمثابة نظام رقمي مبني على الخبرات

السابقة و الفروق الفردية بين أخصائي تكنولوجيا التعليم، وتضم العديد من الوسائط التفاعلية، يتم تقديم

محتوى إلكتروني تعليمي، ويتدرب من خلالها أخصائي تكنولوجيا التعليم على مهارات إنتاج الكتاب

التفاعلي.

الكفاءة الذاتية : وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها : درجة الكفاءة في المهارات بجانبها (المعرفي/المهاري)

التي يصل أو يحصل عليها أخصائي تكنولوجيا التعليم من خلال الأداة المعدة لذلك.

مجلة بنها للعلوم الإنسانية ، العدد (٣) الجزء (٥) السنة (2024)

الإطار النظري للبحث

المحور الأول: بيئات التعلم الإلكترونية

○ **مفهوم التعلم الإلكتروني:** يعرف التعلم الإلكتروني بأنه عملية تعلم يتم فيها إدارة كل أو معظم أركان التدريس من قبل شخص بعيد عن الدارس، من حيث المكان والزمان على أن يتم القدر الأكبر من التواصل بين المعلمين و الدارسين من خلال وسيط اصطناعي، إلكترونياً أو مطبوعاً. (UNESCO, 2002).

ويعرف كل من زهران و الدبور (٢٠١٤) بأنها طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعدده من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت سواء كان عن بعد أو في الفصل الدراسي، المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقل وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

○ **مفهوم بيئات التدريب الإلكترونية.** ويعرفه خميس (٢٠٠٧) بأنها: "التجهيزات المادية من أجهزة حاسب وملحقاتها والبرمجيات التعليمية والبنية التحتية من اتصالات وشبكات وتمديدات كيربائية"، ويعرف عزمي (٢٠٠٨) بيئة الإلكتروني بأنها بيئة تعلم غير عادية، تعني إحلال الفصل الدراسي المكون من مجموعة صفوف من المقاعد بشئ آخر مشابه يمثل بيئة الفصل الإلكتروني. يعرفها الحسن (٢٠١٥) أنها بيئة ذات أدوات ووسائل ووسائط متعددة ، وتساعد في توصيل عملية التعليم، وتقييم المخرجات وايضا إثارة التفاعل في العملية التعليمية، وكما يعرفها خميس (٢٠١٨) بأنها "بيئة تعلم قائمة على الكمبيوتر أو الشبكات، لتسهيل حدوث التعلم، يتفاعل فيها المتعلم مع مصادر التعلم الإلكتروني المختلفة، تشتمل على مجموعة من التكنولوجيات والأدوات لتوصيل المحتوى التعليمي، وإدارته وإدارة عمليات التدريب والتعلم، بشكل متزامن أو غير متزامن، في سياق محدد لتحقيق الأهداف التعلم".

تعرف الباحثة بيئات التدريب الإلكترونية بعد تقوم بتوفير مجموعة من الأدوات لدعم العملية التعليمية ، والاتصالات، وتحميل المحتوى، وتسليم أعمال الطلاب، وتقييم الأقران، وإدارة المجموعات الطلابية، وجمع وتنظيم درجات الطلاب، والقيام بالاستبيانات وأدوات تتبع ومراقبة.

سمر بركات محمد - رضا هندي جمعة مسعود - سعيد حامد محمد يحيى - إيهاب سعد محمدي - ٣٦٥ -

خصائص بيئات التدريب الإلكتروني : وقد أجريت عدة بحوث ودراسات حول خصائص التدريب

الإلكترونية فيما يلي: خميس (٢٠١١)؛ الحسن (٢٠١٥) ؛ اورجاتا وآخرون (Ogata.Yin&

.Yano, 2004.)

الدوام والثبات: لا يمكن إن يفقد المتعلمين عملهم أبداً، ما لم يقوم هو بذلك، بالإضافة إلى

➤ ذلك يتم تسجيل كل عمليات التعلم التي يقوم بها المعلمين باستمرار كل يوم.

➤ إمكانية الوصول: يمكن إن يصل المعلمين إلى مصادرهم التدريبية من أي مكان، والمعلومات

التي توفر بما يتوافق مع احتياجاتهم وقدراتهم ومن ثم يكون التعلم موجهاً ذاتياً.

الفورية: وهي إمكانية حصول المتعلم على المعلومات في الحال أينما يكونوا، وبناء على

➤ ذلك يستطيع المتعلمين التوصل لحل لمشكلاتهم التدريبية بسرعة، كما يمكن للمتعم تسجيل

أسئلتهم والبحث عن إجابتها بعد ذلك.

التفاعلية: حيث يمكن أن يتفاعل المتعلم مع الخبراء والمدرسين أو الأقران في شكل الإتصال

➤ المتزامن أو غير المتزامن، وبناءاً على ذلك يمكن الإتصال مع الخبراء والتفاعل الإيجابي

معهم الأمر الذي يتيح لهم المعرفة التي يريدونها بشكل كبير.

➤ الأنشطة التدريبية: حيث أنه من مميزات التعلم الإلكترونية أنه يمكن من دمج أنشطة التعلم

وترسيخها في حياتنا اليومية؛ ولسهولة استعمالها والوصول إلى المعرفة، مما يزيد من فاعلية

التعلم.

➤ الدرايه بالسياق: تهيئة بيئات التعلم للمعلمين حسب موقع المتعلم الحقيقي لتوفير المعلومات

المناسبة لهم، وحيث يخلق سياق التعلم في بيئة الفصول التقليدية التي يلتحق فيها المتعلمون

داخل جدران الفصل عن بيئة التعلم الإلكترونية التي يتباعد فيها المتدربين، ويتواجدون في

أماكن حقيقية، والفصول التقليدية، أما في التعلم الإلكتروني فكل متعلم موجود في مكان مختلف، ولذلك يجب أن يكون مصمم نظام التعلم الإلكتروني على دراية بالمكان الذي يوجد فيه المتعلم، ويتحرى بدقة السياق الشخصي، والبيئي للمتعلم، لكي يقدم له التعلم الذي يناسب هذا السياق، وفي مجال توضيح خصائص تصميم بيئات التعلم الإلكترونية وما اشارات اليه عدد من الدراسات على اختلاف اهتمامها وذلك على النحو التالي.

وقد اشارت العديد من الدراسات على فاعلية وأهمية بيئات التعلم الإلكترونية. حيث أشارت دراسة الشيمي(٢٠١٩) إلى أثر بيئة تعلم إلكترونية على نموذج التلميذة المعرفية لتنمية مهارات إنتاج المحتوى الرقمي وعمق المعرفة لدى طلاب تقنيات التعلم.وأكد دراسة سالم واخرون(٢٠٢٠) إلى فاعلية تصميم بيئة تعلم إلكترونية لتنمية مهارات البرمجة لدى تلاميذ المرحلة الاعدادية.

مكونات بيئات التدريب الإلكترونية:ولقد ورد في الادبيات والدراسات السابقة حول مكونات بيئات التدريب الإلكتروني كدراسة خميس (٢٠١٥)؛(Ciloglugiil &Inceoglu, 2012.)؛ الشيمي (٢٠١٣)؛(Matar,2014.)؛ المحمدي (٢٠١٩) وهي تشمل العناصر التالية:

- **مدرّب :** يتطلّب فيه توافر الخصائص التالية : القدرة على التدريب، واستخدام تقنيات التعلم الحديثة، ومعرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني.
- **مُتدرّب :** ويتطلّب فيه توافر الخصائص: مهارة التدريب الذاتي، ومعرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني.
- **طاقم الدعم التقني:** ويتطلّب فيه توافر الخصائص التخصص بطبيعة الحال في الحاسب الآلي والإنترنت، ومعرفة بعض برامج الحاسب الآلي، والمعرفة بتكنولوجيا التعليم وعملية التعلم والتدريب، ويمكن تقديم ذلك عن طريق برامج تدريبية أو ورش عمل أو حلقات دراسية وغيرها.

- تجهيزات أساسية : مثل الأجهزة الخدمية، واستعمال الإنترنت.

المحور الثاني: الكفاء الذاتية. وقد عرف باندورا الكفاءة الذاتية المدركة : (PSE) بأنها معتقدات الفرد حول قدرته على تنظيم وتنفيذ مخططاته العقلية المطلوبة لإنجاز أهدافه وتحقيقها بمعنى أن الفرد أنه يمتلك القدرة لإنجاز الأهداف المرجوة.. (Bandura,1997) .

يعد مفهوم الكفاءة الذاتية محور رئيسيا من محاول النظرية المعرفية و الاجتماعية التي ترى أن لدى الفرد القدرة على ضبط سلوكه نتيجة ما لديه من معتقدات شخصية. فالأفراد لديهم نظام من المعتقدات الذاتية يمكنهم من التحكم في مشاعرهم وأفكارهم .ووفقا لذلك فإن الكيفية التي يفكر ويعتقد ويشعر بها الفرد تؤثر في الكيفية التي يتصرف بها ،إذ تشكل هذه المعتقدات المفتاح الرئيس للقوى المحركة لهؤلاء الأفراد (محاسنة، ٢٠١١)، عرفها(التميمي، الياسري، ٢٠١٩) على إنها أحد عوامل الرئيسية لتعديل السلوك حيث أن إدراك مستوى الكفاءة الذاتية يعد من أهم المتغيرات الإدراكية الذاتية و أكثرها تأثيراً في يومياته.

ويعرف الكفاءة الذاتية : بأنها اعتقاد وإدراك الفرد بجوانبه الشخصية معرفيا ومهاريا ووجدانيا وإيمانه بقدرته على تنظيم وتنفيذ المهام التدريسية بكفاءة مما يساهم في إحداث التغيير الايجابي في طلابه ،ووعيه بقدرته على تحديد مقدار الجهد المبذول في مواجهة الصعاب أثناء تأديته لاعماله وتعميم الخبرات الناجحة والممارسات الجيدة من خلال المثابرة العالية والقدرة المرتفعة التي تمكنه من أداء النشاط بشكل منظم ،والتي يستدل عليها من خلال الدرجة الكلية التي يحصل عليها أفراد العينة لمقياس الكفاءة الذاتية المدركة في البحث الحالي.

مصادر الكفاءة الذاتية.

تتطور الكفاءة الذاتية المدركة من خلال أربعة مصادر حددها باندورا وأكدتها دراسة الزغبى ، ٢٠١٦، ودراسة يونس ، ٢٠١٨ ، ودراسة أبو أسعد الأزيذة ، 2021) وتم ترتيب هذ المصادر حسب قوتها كالتالى:

- الخبرات والإنجازات الماضية Past Performance أوتحقيق الأداء (الخبرة الشخصية) وتشير الى خبرات الفرد السابقة : فالفرد الذى سبق له النجاح فى موقف سابق من الطبيعى أن يتوقع القيام بسلوف مماثل ، مما يضيف بعدا ايجابيا لشعوره بكفاءة الذات.

- الخبرات البديلة بالانابة Vicarious Experience أداء الألقان : وتشير إلى الخبرات المكتسبة من الآخرين فى مواجهة مواقف مماثلة، كما أكدت دراسة (Arslan,2019) الى وجود قدرة تنبؤية لمصادر الكفاءة الذاتية فى كل من خبرات الاتقان، والخبرات البديلة بالانابة والحالة النفسية للمعلم قبل وأثناء الخدمة باتجاهاته نحو مهنة التدريس.

- الإقناع اللفظى Verbal Persuasion: ويشير إلى محاولة الآخرين لإقناع الفرد بقدرته على الأداء فى مواجهة المواقف الضاغطة.

- الاثارة العاطفية (الحالة الفسيولوجية) : وتشير إلى التغيرات الداخلية المصاحبة للقلق المرتبط بالمواقف الضاغطة، وقد وجد أن ذوى الدرجة العالية من كفاءة الذات يواجهون المواقف الضاغطة بدرجة منخفضة من الاستثارة الفسيولوجية.

الخصائص العامة للكفاءة الذاتية.

هناك مجموعة من الخصائص للكفاءة الذاتية يمكن تنمية الكفاءة الذاتية من خلال تفاعل المتعلمين مع بعضهم و تفاعلهم مع البيئة المحيطة .

١. يمكن تنمية الكفاءة الذاتية بالتدريب واكتساب خبرات شخصية.

سمر بركات محمد - رضا هندي جمعة مسعود - سعيد حامد محمد يحيى - إيهاب سعد محمدي - ٣٦٩ -

٢. يجب أن يتم ترجمة هذه الكفاءة إلى جهد لتحقيق النتائج المرجوة والمرغوبة من التعلم.

٣. تساعد على تغيير السلوك و تحدد كمية الطاقة المبذولة.

٤. تؤثر في الأنماط التفكيرية . دبي(٢٠١٧) :

٥. الكفاءة الذاتية الإجتماعية: والتي تشمل الجوانب الثقافية العامة مثل تحمل المسؤولية وضبط

النفوس قوة الشخصية في إتخاذ القرار، وقدرة المعلم على إقامة علاقات إجتماعية مع أطراف

العملية التعليمية .

٦. الكفاءة الذاتية الأكاديمية: وهي الخصائص التي يتمتع بها المعلم التي تساعد على عمله

الأكاديمي مثل سرعة البديهة و التفكير المرن و القدرة على التخطيط والنقد والتحليل، وأيضاً

قدرته على الإنجاز.

٧. الكفاءة الذاتية المهنية: والتي تتمثل في قدرة المعلم على البحث و إبتكار مناخ تعليمي جيد

لطلابه، والتحكم في مهاراته التدريسية و إطلاعه المستمر على كل ما هو جديد.

إسماعيل و عبد الرحمن (٢٠١٥).

أهمية الكفاءة الذاتية.

تلعب الكفاءة الذاتية دوراً هاماً في سلوك المتعلم، حيث يمكنها أن تزيد رغبته في التعلم، وتساعد على

بذل الجهد بشكل أكبر لتحقيق له دوافعه، وتعطي له إحساس بالراحة النفسية: كونها أحد مؤشرات الثقة

بالنفس، وينعكس كل ذلك على المخرجات التعليمية فتزيد لديهم المعلومات التحصيلية، و يتعمق في

المهارات التدريسية و العملية .

وأشار كل من :

Karabatak, S., & Alanoglu, M. (2019) Peker, M., Erol, R., & Gultekin, M.

(2018)..

إلى أن الكفاءة الذاتية لدى المتعلمين يمكن أن تؤدي إلى :

١. مواجهة التحديات التي تقابلهم في التدريس.

٢. تساعدهم على الإبتكار وإيجاد الحلول المبدعة.

٣. استخدام العديد من الأساليب التدريسية الجديدة.

مجلة بنها للعلوم الإنسانية ، العدد (٣) الجزء (٥) السنة (2024)

المحور الثالث : تنمية مهارات أخصائي تكنولوجيا التعليم :

أخصائي تكنولوجيا التعليم أشار متولى (٢٠١٤) هو الشخص المسئول عن إدارة مصادر التعلم وتفعيل التكنولوجيا داخل المدرسة بما يساعد في تحقيق إستفادة المواقف التعليمية المختلفة من تكنولوجيا التعليم.

أهمية تدريب أخصائي: ومن ثم أصبح من الضروري تدريب أخصائيي التكنولوجيا أثناء الخدمة بالمدارس على مهارات إنتاج كتب الألكترونية ونظم إدارة التعليم الإلكتروني بحيث يمكن الإستفادة منها في العملية التعليمية ذلك لأن التوجهات الحالية والمستقبلية نحو التعليم الإلكتروني تعد مطلب رئيسي لتطوير العملية التعليمية لذلك لا بد من عمل برامج تدريبية لتنمية مهارات أخصائيي تكنولوجيا التعليم نحو تصميم وبناء كتب الألكترونية لأنها جزء أساسي من وظائفه في منظومة التعليم الإلكتروني محمد، عزمي (٢٠١٢).

وقد أهتمت العديد من الدراسات بأهمية تنمية مهارات اخصائيي التكنولوجيا في مجال التعليم الإلكتروني بصفة عامة وإنتاج كتب الألكترونية بصفة خاصة، ومن هذه الدراسات دراسة عبد الجليل، (٢٠٠٨) حيث أكدت على ضرورة عقد دورات تدريبية لإخصائيي تكنولوجيا التعليم والمعلمين أثناء الخدمة على إعداد كتب الألكترونية والمحتوى الإلكتروني بما يتوافق مع خصائص البيئة الألكترونية، لا سيما ان لكل من المعلم وأخصائيي التكنولوجيا أدوار في ظل التعلم الإلكتروني وضحا خميس (٢٠٠٩) في أنها تتمثل في تصميم وإنتاج كتب الألكترونية متعددة الوسائط وتصميم الدروس الألكترونية ونشر المواقع الألكترونية عبر وسائل النشر المختلفة.

سمر بركات محمد - رضا هندي جمعة مسعود - سعيد حامد محمد يحيى - إيهاب سعد محمدي - ٣٧١ -

أهمية التدريب أثناء الخدمة. وأشار كل من موسي، عبد العليم(٢٠١٩) أهمية التدريب في أثناء الخدمة الاخصائي ابرز في النقاط التالية:

✓ يهيئ الفرصة لإكتساب معارف جديدة في مجال عمله.

✓ يساعد على اكتساب مهارات جديدة، تتطلبها مهنة المتدرب.

✓ يساعد على تغيير الاتجاهات، واكتساب اتجاهات تجريبية تجاه المهنة الممارسة من قبل

المتدرب، مما يؤدي إلى رفع روعة المعنوية، وزيادة إنتاجيته بالعمل.

إجراءات البحث

اولاً: للإجابة عن السؤال الأول الذي ينص على ما مهارات الكفاءة الذاتية التي من الضروري

تنميتها لدى اخصائي تكنولوجيا التعليم ؟ تمت الإجابة على هذا السؤال الأول: قائمة مهارات

للكفاءة الذاتية التي ينبغي توفرها لدى اخصائي وتكنولوجيا المعلومات في صورتها النهائية والتي

اشتملت على (٣) مهارات رئيسة، وقد إجراءات البحث ومنهجيته، عن طريق بعمل مجموعة من

الادوات، وتم إتباع الخطوات التالية:

• إعداد الصورة الأولية بيئة إلكترونية- الكفاءة الذاتية يتضمن المهارات اللازمة الكفاءة الذاتية

الإطلاع على الأدبيات و البحوث ذات صلة ب (بيئة إلكترونية- الكفاءة الذاتية) للاستفادة منها في

إعداد أدوات البحث و إجراءاته و بناء الأدوات.

١. عرض قائمة المهارات على أخصائيين تكنولوجيا التعليم لتحديد الاحتياجات التدريبية.

٢. إعداد أدوات البحث وعرضها على السادة المحكمين.

٣. تطبيق البيئة الإلكترونية على الأخصائيين تكنولوجيا التعليم .

٤. تطبيق أدوات البحث البعدية.

٥. رصد النتائج ومعالجتها أحصائياً.

٦. تقديم التوصيات والمقترحات

ثانياً: إعداد مواد وأدوات البحث.

إعداد مقياس الكفاءة الذاتية : تم عمل الباحثة في ضوء الأهداف بيئة الكتروني المرجوة تحليلاً لمحتوى الكفاءة الذاتية لدى اخصائي تكنولوجيا التعليم التي ينبغي توافرها لديهم، وقد اعداد الباحثين بطاقة ملاحظة ، وذلك لملاحظة وقياس الأداء وفقاً لخطوات التالية. وقد تكونت مقياس الكفاءة الذاتية اللازمة لقياس أداء اخصائيين تكنولوجيا التعليم، وقد قام الباحثين باستخدام مجموعة من الأسس في مقياس الكفاءة الذاتية .

للإجابة عن السؤال الثاني، الذي ينص على " ما أثر تصميم البيئة في تنمية الكفاءة الذاتية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم ؟" قامت الباحثة باستخدام برنامج حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) للتحقق من صحة الفرض التالي من عدمه كالآتي:

ينص الفرض على أنه "عدم وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطى درجات المجموعة الضابطة (البيئة التقليدية) والمجموعة التجريبية (البيئة الإلكترونية) فى التطبيق البدي لمقياس الكفاءة الذاتية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم".

للتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بتطبيق مقياس الكفاءة الذاتية على عينة البحث وبعد رصد النتائج وتحليلها باستخدام اختبار (Independent-Samples T Test) كأسلوب بارامتري (بما يتفق مع عدد أفراد العينة المساوية أو أكبر من ٢٠ فرد، عن طريق برنامج (SPSS) توصلت الباحثة إلى :

جدول (1) دلالة الفرق بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في القياس البعدي في مقياس الكفاءة الذاتية

المجموعات	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	د.م	قيمة "ت"	الدلالة	مستوى الدلالة
المجموعة الضابطة	٢٥	٢٦١,٣٢	١٣,٩٤٥	٤٨	٣٣,١١٤	٠,٠٠٠	دالة عند مستوى ٠,٠١
المجموعة التجريبية	٢٥	٤٢٦,٢٠	٢٠,٦٢٤				

ويتضح من الجدول السابق أن مستوى الدلالة مساوياً (٠.٠٠٠)، وهذا يدل على وجود فرق دال إحصائياً بين متوسطى درجات المجموعة الضابطة (البيئة التقليدية) والمجموعة التجريبية (البيئة الإلكترونية) في مقياس الكفاءة الذاتية بعدياً لصالح المجموعة التجريبية (البيئة الإلكترونية)، حيث بلغ مجلة بنها للعلوم الإنسانية ، العدد (٣) الجزء (٥) السنة (2024)

سمر بركات محمد - رضا هندي جمعة مسعود - سعيد حامد محمد يحيى - إيهاب سعد محمدي - ٣٧٣ -
متوسط درجات المجموعة الضابطة (٢٦١,٣٢) في حين بلغ متوسط درجات المجموعة التجريبية
(٤٢٦,٢٠).

ومن النتائج السابقة تم رفض الفرض الثالث لوجود فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات
المجموعة الضابطة (البيئة التقليدية) والمجموعة التجريبية (البيئة الإلكترونية) في التطبيق البعدي
لمقياس الكفاءة الذاتية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم لصالح المجموعة التجريبية.

ويمكن تفسير النتيجة وإرجاعها إلى أن بيئة الالكترونية ساعدت بشكل كبير في تنمية الكفاءة الذاتية
لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم، وكانت لها أثر وساهمت بشكل كبير في العمل على تنمية الكفاءة الذاتية
أخصائي تكنولوجيا التعليم، حيث ساعدت بيئة الالكترونية على تفاعل الاخصائين مع ما يتم عرضه من
مهارات وخبرات الاخصائين وبشكل إلكتروني دفعهم لتعلم كافة المهارات المتضمنة، وساهم ما تشمله
بيئة الالكترونية من مصادر تعلم إلكترونية في جذب الاخصائين نحو تنمية الاخصائين وجعل تعلم
المهارات أبقى أثراً لديهم لاعتمادهم في بيئة الإلكترونية.

ثالثاً : مناقشة النتائج .

● تفسير النتائج المرتبطة ببيئة الإلكترونية:

مما يوضح أثر بيئة إلكترونية ، وأن هناك تحسن في نواتج التدريب، تم التأكد من النتائج بأن
المجموعة التجريبية قد حصلت على أعلى نتائج في التطبيق البعدي، ويمكن تفسير هذه النتيجة في ضوء
الإعتبرارات التالية:

- طبيعة البيئة الإلكترونية التي تم بنائها في ضوء قائمة المعايير التي تم إعدادها وتحكيمها، والتي
اشتملت على مختلف المعايير والمؤشرات الواجب مراعاتها عند تصميم بيئة إلكترونية.
- التخطيط الجيد للمحتوى بطريقة متسلسلة ومترابطة ومرتبطة ترتيباً منطقياً لتنفيذها وتدعيمها.

- كان المتدربين بهذه المجموعة يوجد لديهم المثابرة ودافعية الانجاز كما لاحظ الباحثة حيث انهم حافظوا على التوقيتات التدريب وإجتاز الاختبارات بنجاح مما زاد احساسهم بالثقة بالنفس والحماسة.
- ظهر في هذه المجموعة حرصهم الشديد وتنافسهم لزيادة معرفتهم ومحاولة إجتياز هذا التدريب.

رابعاً : توصيات البحث

يوجد مجموعة من توصيات الباحثين في ضوء النتائج بما يأتي:

١. ضرورة مراعاة أسس ومعايير تصميم بيئة تعلم إلكترونية لتنمية الكفاءة الذاتية
 ٢. تزويد الاخصائين بالمدارس بالمهارات جديدة الخاصة بتنمية بكفاءة الذاتية .
 ٣. توجيه نظر القائمين على التدريب الاخصائين بالادارة التعليمية بتبني بيئة الإللكترونية لتنمية الكفاءة الذاتية لدي اخصائي تكنولوجيا التعليم في التدريبية بهدف تنمية الكفاءة الذاتية .
 ٤. تعزيز الإفادة من توظيف بيئة الإللكترونية لتنمية مهارات الكفاءة الذاتية لدي اخصائي تكنولوجيا التعليم في التغلب على السلبيات والصعوبات والمشكلات التي تواجه الاخصائين بالادارة التعليمية لتنمية الكفاءة الذاتية والخبرات المختلفة لديهم.
- الاهتمام بتوفير أنماط التدريب ومصادر مختلفة لتدريب اخصائي تكنولوجيا.
 - إجراء المزيد من الابحاث حول توظيف بيئات الكترونية .

خامساً: مقترحات ببحوث مستقبلية:

في ضوء نتائج البحث السابق عرضها يمكن أقترح البحوث التالية:

١. أثر التفاعل بين استراتيجيات التدريب (الفردية/التشاركية) ببيئة تدريب إلكترونية والأسلوب المعرفي في تنمية الكفاءة الذاتية لدى اخصائي تكنولوجيا التعليم.
٢. أثر بيئة إلكترونية في تنمية مهارات أخرى لدي اخصائي تكنولوجيا التعليم.

سمر بركات محمد - رضا هندي جمعة مسعود - سعيد حامد محمد يحيى - إيهاب سعد محمدي - ٣٧٥ -

٣. تصميم بيئة إلكترونية وفعاليتها في تنمية مهارات تصميم الدرس الإلكتروني لدي اخصائي تكنولوجيا

التعليم

المراجع

أولاً: المراجع العربية

إبراهيم ، أماني عبد العزيز . (٢٠١٠). فاعلية برنامج تدريبي أثناء الخدمة قائم علي مدخل المعلم كعالم

في تنمية المفاهيم العلمية وبعض متطلبات الكفاءة الذاتية لدي معلمي العلوم بالحلقة الابتدائية وأثر

علي أداء تلاميذهم، رسالة دكتوراه، جامعة القاهرة، ص ١٢٧.

إبراهيم ، وائل (٢٠١٩) فاعلية تطبيقات جوجل التعليمية على تنمية المهارات الرقمية و الكفاءة الذاتية

لدى الطلاب المعلمين،المجلة العربية للتربية النوعية، ع٧،ص٧٥-١١٣

أبو سعد ،أحمد عبد اللطيل ، الازايدة ، رياض عبد اللطيف (٢٠٢١).الأساليب الحديثة فى الإرشاد

النفسى والتربوى ، ج٢ ، مركز ديونو لتعلم التفكير ، دى ، عمان.

إسماعيل ، الغريب زاهر. (٢٠٠٩). التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة، دارعالم

الكتب، القاهرة، ص- ص٥٠.

إسماعيل ، فؤاد و عبد الرحمن، ياس (٢٠١٥) الكفاءة الذاتية في الحاسوب وعلاقتها بالإتجاه نحو

التعليم الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى، مجلة جامعة العلوم والتكنولوجيا،

مج ٨، ع ١٩، ص٦٥-٩٤

التميمي، وسام ،و الياسري ،نداء (٢٠١٩) فاعلية برنامج تعميمي قائم على نظرية المرونة المعرفية في

تنمية الكفاءة الذاتية لدى طلبة كلية التربية الأساسية،مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية

والإنسانية،جامعة بابل،العراق،مج٤٣،ص١٤٤٦-١٦٧٧

مجلة بنها للعلوم الإنسانية ، العدد (٣) الجزء (٥) السنة (2024)

فاعلية بيئة تعلم إلكترونية لتنمية الكفاءة الذاتية لدى أخصائي تكنولوجيا التعليم بالتعليم العام - ٣٧٦ -

الزغبى ، رافعه رافع (٢٠١٦). الاهداف التحصيلية وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة والتحصيل الأكاديمي ، مجلة دراسات العلوم التربوية ، الجامعة الأردنية عمادة البحث العلمي ، ٤٣ ، مج ٢ ، ص ١٠٠٩-١٠٣٠.

الحسن ، عصام إدريس كمتور (٢٠١٥). التعلم الإلكتروني المنتشر نقلة جديدة نحو تعديد الجامعي، من تعلم كل المجموعة إلى تعلم كل فرد في المجموعة، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الدولي الرابع للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، الرياض، ص - ص ١٨٢.

الشمي، نادر سعيد. (٢٠١٣). مفاهيم مستحدثة ورؤى متجددة في تطوير المحتوى الإلكتروني التفاعلي عن بعد، مكتبة الرشيد ، الرياض، ص- ص ٤٨.

المحاسنة، أحمد علوان ورندة (٢٠١١). الكفاءة الذاتية فى القراءة وعنتقتها باستخدام استراتيجيات القراءة لدى عينة من طلبة الجامعة الهاشمية ، المجلة الأردنية فى العلوم التربوية ، ٤ ، مج ٧ ، ص ٤٠٣-٣٣٩.

المحمدي، مروة محمد جمال الدين.(٢٠١٦). تصميم بيئة تعلم إلكترونية تكيفية وفقاً لأساليب التعلم في مقرر الحاسب واثر في تنمية مهارات البرمجة لدي تلاميذ المرحلة الإعدادية، رسالة دكتوراة، كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة، ص- ص ٨٠-٨٥.

الكردي، أحمد السيد (٢٠١٠). التدريب الإلكتروني عن بعد،

حجاج ، اسماعيل محمد ، عثمان، مروة طلعت (٢٠١٨) أثر استخدام التعلم الإلكتروني لتنمية التفاعل الإلكتروني لدى أعضاء هيئة التدريس بالمعاهد العليا مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، كلية التربية النوعية، جامعة المنيا، ع١٦٦، ١-٥٥.

- سمر بركات محمد - رضا هندي جمعة مسعود - سعيد حامد محمد يحيى - إيهاب سعد محمدي - ٣٧٧ -
حسين ، آيات و محمود، بثينة (٢٠١٧) أثر استخدام المنصات التعليمية لمتابعة الواجبات المنزلية في
الكفاءة الذاتية المدركة وتحصيل الرياضيات لطالبات الصف الثالث المتوسط بمدينة مكة
المكرمة،مجلة تربويات الرياضيات،مج٢٠،ع٩،ص٢٥-٥٨
- خميس ، محمد عطية (٢٠٠٩). الدعم الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم، سلسلة دراسات وبحوث محكمة،
مج (١٩)، ع (٢) ابريل، ص- ص ٣٢٤.
- خميس، محمد عطية (٢٠١١). الأصول النظرية والتاريخية لتكنولوجيا التعليم الإلكتروني، دار السحاب
للنشر والتوزيع، القاهرة، ص - ص ١٨٠-١٩٦.
- خميس ، محمد عطية (٢٠١٥) . مصادر التعلم الإلكتروني، دار السحاب للنشر والتوزيع، الجزء الأول،
القاهرة، ص - ص ٣١-٧٩ .
- خميس، محمد عطية. (٢٠١٨). تكنولوجيا التعليم والتعلم، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة،
راشد ، أحمد سالم. (٢٠٠٤). تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني، مكتبة الرشد، الرياض، السعودية، ط
(١)، ص- ص ٢٥-٢٨٣.
- زهران ، أيمن رمضان سليمان، و الدبور، أحمد محمد (٢٠١٤). تحديات تطبيق التعلم الإلكتروني لذوى
الاحتياجات الخاصة من وجهه نظرعينة من العاملين في مجال كلية التربية، جامعة عين
شمس،القاهرة، ص- ص ٦٨ .
- دبي ، نصيرة، (٢٠١٧ ، ٢٨) الكفاءة الذاتية وعلاقتها بالتكيف المدرسي لدى تلاميذ السنة الثانية
الثانوي،رسالة ماجستير،كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية،الجزائر.

سالم ،مي سالم محمد السيد ، أبو الليل، أحمد مهدي إبراهيم ، علي، ميرفت محمود محمد ،و علام،

إسلام جابر أحمد.(٢٠٢٠). تصميم بيئة تعلم إلكترونية لتنمية بعض مهارات استخدام الإنترنت

لدى المعاقين سمعيا.مجلة كلية التربية، مج (٣١)، ع(١٢١) ٤٢٢.

عامر، طارق عبد الروف (٢٠١٥).التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضى اتجاهات عالمية معاصرة،

المجموعة العربية للتدريب والنشر طباعة ، القاهرة، ص- ص ٣٠-٥٠.

عبدالتواب، علي (٢٠١٧) فاعلية برنامج مقترح قائم على خرائط التفكير الإلكترونية في تنمية المفاهيم

النحوية ومهارات الإعراب و الكفاءة الذاتية في النحو لدى معلمي اللغة العربية للناطقين بلغات

أخرى،المجلة الدولية للأبحاث التربوية مج٤١،ع٤،ص٢٢٨-٢٧١

صالح، مصطفى جودت. (٢٠٢١). اتجاهات التطوير بيئات التعلم الإلكتروني، بوابة تكنولوجيا

التعليم،الجزء الأول. متاح على الرابط، ص (١٤) بتاريخ ٢٠٢١/٩/١٥

<https://drgawdat.edutech-portal.net/archives/13578>

طعيمة ، رشدي أحمد ، موسى، عبد الحكيم. (٢٠٠٦). إعداد كفايات المعلم والتدريبية، دار الفكر

العربي، القاهرة، ص- ص ٢٨-٣٨.

عزى ، نبيل جاد ، (٢٠٠٨). التصميم التعليمي للوسائط المتعددة، دار الهدى للنشر والتوزيع، القاهرة.

عزى ، نبيل جاد ، المحمدي، مروة محمد جمال الدين. (٢٠١٧). بيئات التعلم التكميلية، دار الفكر

العربي، القاهرة، ص ٥.

موسى ، هاني إبراهيم ، و عبد العليم، سيد شعبان (٢٠١٩). تصميم بيئة تعلم إلكترونية تكيفية وأثرها

في تنمية مهارات الفهم الاستماعي والتعلم الإلكتروني لدى طلاب شعبة اللغة الإنجليزية، كلية

التربية، جامعة الأزهر، مصر.

سمر بركات محمد - رضا هندي جمعة مسعود - سعيد حامد محمد يحيى - إيهاب سعد محمدي - ٣٧٩ -
هريدي، مصطفى محمد. (٢٠١٧). الفاعلية الإحصائية مفهوماً وقياساً نسبي الكسب البسيطة

والموقوتة لهريدي. مجلة تربويات الرياضيات ، ٢٠ (١) ، 149-164.

<https://doi.org/10.21608/armin.2017.81118>

يونس ، ياسمينا محمد (٢٠١٨). الكفاءة الذاتية المدركة وعلاقتها بالمرونة النفسية لدى عينة من طالبات
معلمات رياض الأطفال ، مجلة التربوية جامعة سوهاج كلية التربية ، ج٥٢ ص 557-630 .

ثانياً: المراجع الأجنبية

Arslan, A. (2019). The Mediating Role of Prospective Teachers' Teaching Self-Efficacy between Self-Efficacy Sources and Attitude towards Teaching Profession. *International Journal of Educational Methodology*, 5(1), 101-110.

Bandura, A. (1997): Self-Efficacy In V.S. Ramachaudran (Ed),encyclopedia of human behavior vol.4.

Ciloglugil, B.,& Inceoglu, M M (2012) . User modeling for adaptive E-Learning Systems In Computational Science and Its Applications-ICCSA ,(PP.550-561). Berlin : Springer Berlin Heidelberg,pp.101.

Ogata,& Y.Yano ,& Yin,C(2004) “ Context – Aware Support for Computrt –

Karabatak, S., & Alanoglu, M. (2019). The Mediator Effect of Stress on Teachers' Self-Efficacy Beliefs and Job Satisfaction. *International Journal of Contemporary Educational Research*, 6(2)230-242

Kassaw, K., & Astatke, M. (2017). Gender, academic self-efficacy, and goal orientation as predictors of academic achievement. *Global Journal of Human Social Science: Arts and Humanities–Psychology*, 17(6)55-65

Matar, N.(2014). Multi-Adaptive Learning Objects Repository Structure Towards Unified E-Learning .*International Arab Journal of E-Technology*, 3(3). Retrieved from: http://www.jajet.org/iajet/files/Vol.3/No.3/1_9590.pdf. pp75.

Sujatha, R.&Kavitha,D..2018 Learner retention in MOOC environment: Analyzing the role of motivation, self-efficacy and perceived effectiveness. International Journal of Education and Development Using ICT, 14(2)

Peker, M., Erol, R., & Gultekin, M. (2018). Investi gation of the teacher self-efficacy beliefs of math teachers MOJES: Malaysian Online Journal of Educational Sciences, 6 (4), 1-11.

UNESCO, (2002). Open and distance learning: Trends, policy and strategy consideration, Paris: UNESCO
UNESCO.(2020) crisis –sensitive Educational planning Paris: UNESCO 5.