

دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي

في النقابات المهنية المصرية

الباحث / عصام عبد الرازق عبده د.أ/ نادر ألبير فانوس (١) د/حاتم سعد قابيل (٢)

١- كلية التجارة - جامعة عين شمس ٢- كلية التجارة - جامعة المنصورة

المستخلص

تهدف الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي في النقابات المهنية المصرية ، وذلك من خلال المقارنة بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجاربيين .

وذلك انطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية والخدمية الملقاة على عاتق النقابات المهنية المصرية أمام المجتمع بصفة عامة وأعضائها بصفة خاصة .

استمدت هذه الدراسة أهميتها من كونها تقدم فهماً للدور المؤثر والفعال الذي تلعبه الإدارة الإلكترونية وإستخداماتها الفعلية ، نظراً للمزايا العديدة التي يمنحها التطبيق الجيد للإدارة الإلكترونية ، ومسايرة النقابات المهنية المصرية للتطورات التكنولوجية ، بهدف تطوير أدائها المالي والوظيفي والخدمي .

وأشتملت فروض الدراسة على أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تبني الإدارة العليا للنقابات المهنية المصرية لمفهوم الإدارة الإلكترونية في العمل النقابي وبين مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية ، وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية وتطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بها ، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجاربيين، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجاربيين.

وتم ذلك من خلال سرد ووصف وتحليل أهم خصائص الإدارة الإلكترونية وتأثيرها على الأداء النقابي بما يشمل من جوانب مختلفة ، وقد ركزت الدراسة الحالية على الأداء المالي والوظيفي والخدمي ، وتم استخدام منهج المقارنة الاعتيادية ، الذي يعتمد على المقارنة بين حادثتين أو أكثر من جنس واحد ، تكون أوجه الشبه بينهما أكثر من أوجه الاختلاف ، كما تم استخدام المنهج الاستقرائي في إعداد الإطار النظري للدراسة واستقراء ما أتيج للباحث التوصل إليه من المراجع العربية والأجنبية المتخصصة في مجال الإدارة والإدارة الإلكترونية والأداء والنقابات المهنية المصرية ، وكذلك تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال استمارة استبيان كأداة رئيسية للدراسة من خلال رؤساء وأعضاء مجلس إدارة النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجاربيين والعاملين بها وعددهم (166) فرداً .

توصلت الدراسة إلى إثبات صحة الفروض الإحصائية وهي: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين تبني الإدارة العليا للنقابات المهنية المصرية لمفهوم الإدارة الإلكترونية في العمل النقابي وبين مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية عند مستوى معنوية (0.05) ، وتوجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية وتطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بها عند مستوى معنوية (0.05) ، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجاربيين عند مستوى معنوية (0.05) ، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية في بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجاربيين عند مستوى معنوية (0.05) .

وقد أوصى الباحث بأهمية تضمين الإدارة الإلكترونية ضمن خطة عمل النقابات المهنية المصرية ، بجانب عمل البرامج التدريبية للعاملين على تطبيق الإدارة الإلكترونية .

مقدمة الدراسة

شاع مصطلح (منظمات المجتمع المدني) وهى عبارة عن شبكات غير حكومية تتشكل من أفراد المجتمع المدني لتحقيق أهداف ترسم مسبقاً لتنمية المجتمع ورفع مستوى معيشة الشعب ، وكذلك تعمل على رفع الحيف الذي طال بعض الشرائح والفئات من المجتمع وضمان حقوق الإنسان.

تعد منظمات المجتمع المدني عناصر فاعله وفتوات هامة في تقديم الخدمات الاجتماعية وتنفيذ برامج التنمية حيث تلعب خبرات المجتمع المدني وتجاربه دوراً متمماً للعمل الحكومي .

تلعب النقابات المهنية دوراً فعالاً كأحد أهم وأكبر منظمات المجتمع المدني في مصر ، لما يمكن أن تقوم به في تفعيل مشاركة عدد أكبر من المواطنين ، في تقرير مصائرهم والتفاعل مع السياسات التي يمكن أن تؤثر سلباً أو إيجاباً في حياتهم ، لذلك تسعى النقابات المهنية في مصر إلى خلق دور مؤثر وفعال في المجتمع يهدف إلى التنمية مع وجود علاقة متوازنة بينها وبين الحكومة أساسها الاحترام المتبادل .

وتواجه المنظمات العالمية والمحلية العديد من التغيرات والتحديات سواء كانت منظمات صناعية أو خدمية ، ودعت هذه التحديات إلى ظهور مفاهيم جديدة في إدارة المنظمات التي تسعى إلى تحقيق هدف البقاء والاستمرار في عالم المنافسة ، وذلك بتغير أساليبها التقليدية التي لا تتناسب مع ما تواجهه المنظمات من تحديات ، وتبنى مفاهيم إدارية حديثة تمكنها من التعامل مع التحديات التي توجهها والتغلب عليها لتحقيق مستوى الأداء الأفضل ، حيث أنه مع ظهور الانترنت وتطور تكنولوجيا المعلومات وأساليب الاتصال وتحويل وظائف التسويق والمحاسبة والعمليات المختلفة إلى أعمال إلكترونية ، ومع زيادة التحول التكنولوجي الرقمي للمنظمات ، أصبح من الضروري تحويل الوظائف والملفات الورقية إلى ملفات إلكترونية ، وأصبحت العلاقات بين الحكومة ومنظمات الأعمال والنقابات والعاملين والزبائن تتم عن طريق الشبكات الداخلية والخارجية والانترنت. (بن محمد ؛ موساوى ، ٢٠٠٩) .

ولعل تطبيق هذه المنظمات للإدارة الإلكترونية ذات الكفاءة والفعالية من شأنه أن يحقق لها أهدافها. (النجار، ٢٠٠٨) .

ومن هذا المنطلق تم اختيار موضوع الدراسة للوقوف علي مختلف المفاهيم والرؤى النظرية المتصلة بالإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير الأداء المالي والأداء الوظيفي والأداء الخدمي في النقابات المهنية المصرية .

أولاً: مشكلة الدراسة

قام الباحث بتحديد مشكلة الدراسة من خلال دراسة استطلاعية اشتملت علي مقابلات شخصية برؤساء وأعضاء مجالس النقابات المهنية المصرية والعاملين بها ، بجانب تصفح المواقع الإلكترونية للنقابات المهنية المصرية ، حيث تبين أن معظم النقابات المهنية المصرية لديها مواقع علي شبكة الانترنت ، ولكن هناك قصور شديد في تصميم هذه المواقع ، حيث إنها مواقع غير تفاعلية ، فهي لا تحتوي إلا علي البيانات الأساسية لكل نقابة مثل : (العنوان - التليفون - أسماء أعضاء مجلس الإدارة - قانون إنشاءها) ولا يوجد اهتمام بتحديث تلك البيانات وعرض أنشطتها وخدماتها أو بتطوير نظم المعلومات لديها ليكون ذات كفاءة وفاعلية من شأنه تحسين وتطوير بيئة أدائها المالي و الوظيفي و الخدمي ، بما يجعلها تقوم بدورها المنوطة به تجاه أعضائها والمجتمع من دور ثقافي واجتماعي وسياسي وخدمي .

فيما عدا بعض النقابات المهنية المصرية القليلة التي بدأت تبنى تطبيق الإدارة الإلكترونية على بعض خدماتها وأنشطتها .

ومن هنا جاءت مشكلة الدراسة وهي المقارنة بين النقابة العامة للتجار بين باعتبارها أكبر نقابة مهنية في مصر من حيث عدد أعضائها ، وأقلهم من حيث تطبيق الإدارة الإلكترونية وقلة خدماتها الإلكترونية لأعضائها في جميع المجالات ، شأنها في ذلك شأن معظم النقابات المهنية المصرية وبين النقابة العامة لأطباء مصر باعتبارها من النقابات المتوسطة من حيث عدد أعضائها ، وأكثرهم تقدماً من حيث تبنى تطبيق الإدارة الإلكترونية وتقديم خدمات وأنشطة لأعضائها على مستوى مناسب من الجودة .

ثانياً : تساؤلات الدراسة

1. ما هو مفهوم الإدارة الإلكترونية ، وما هي متطلبات تطبيقها، وما هي معوقات تطبيقها ؟
2. ما هو دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي في النقابات المهنية المصرية ؟
3. كيف ساهم تطبيق الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي في النقابة العامة لأطباء مصر؟
4. ما هي أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابة العامة للتجار بين ؟

ثالثاً : فروض الدراسة

١. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تبنى الإدارة العليا للنقابات المهنية المصرية لمفهوم الإدارة الإلكترونية في العمل النقابي وبين مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية .
٢. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية وتطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بها.
٣. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجاربيين.
٤. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجاربيين.

رابعاً: أهداف الدراسة

تتمثل أهمية هذه الدراسة في تحقيق الأهداف الآتية :-

أ. الهدف الرئيسي

تطوير أداء النقابات المهنية المصرية من خلال تبنى تطبيق الإدارة الإلكترونية .

ب. الأهداف الفرعية

١. دراسة دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء المالي في النقابات المهنية المصرية.
٢. دراسة دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء الوظيفي في النقابات المهنية المصرية.
٣. دراسة دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء الخدمي في النقابات المهنية المصرية.
٤. استنتاج أهم معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية.

خامساً: أهمية الدراسة

أ. الأهمية العلمية

تتناول هذه الدراسة أحد المعطيات العلمية الهامة والتمثلة في الإدارة الإلكترونية للوقوف على أهمية استثمارها والتخلي عن الإدارة التقليدية ، ولاسيما في ظل التقدم التكنولوجي السريع في مجال تكنولوجيا المعلومات ، ومن ثم أصبح من المهم استثمار ذلك التقدم في خدمة النقابات المهنية المصرية ، بما يسهم في انجاز أعمالها من خلال تقليل التكلفة وتخفيض الوقت والمجهود اللازم للحصول على الخدمات من قبل أعضائها ، بما يساهم في تحقيق التطوير لبيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي .

ب. الأهمية العملية

تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها تتناول النقابات المهنية المصرية ، والتي تعتبر من أهم وأكبر منظمات المجتمع المدني في مصر ، والتي تلعب دوراً حيوياً في تقديم الخدمات الاجتماعية والاقتصادية لشريحة عريضة من المجتمع المصري . فكان من المهم التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بها ، واستخداماتها الفعلية ، نظراً للمزايا العديدة التي يمنحها التطبيق الجيد للإدارة الإلكترونية ومسايرة النقابات المهنية المصرية للتطورات التكنولوجية ، بهدف تطوير أدائها المالي والوظيفي والخدمي .

سادساً: متغيرات الدراسة

أ . المتغير المستقل

- تبنى تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية.

ب . المتغير التابع

- تطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي في النقابات المهنية المصرية .

سابعاً منهجية الدراسة

منهج الدراسة

تعتبر خطوه اختيار المنهج الملائم للدراسة من أهم الخطوات التي تساعد على انجاز البحث على النحو الذي يحقق أهدافه لأن المنهج يساعد على تحقيق أهدافه التي يسعى للوصول إليها وبالتالي الإجابة على تساؤلات بحثه ومن خلاله تتحدد الطريقة التي يسلكها الباحث في بحثه . (الهوارى ، ٢٠٠٤) .

وتفرض طبيعة الدراسة الحالية توظيف عدد من المناهج تتمثل في :-

١ . منهج المقارنة الاعتيادية

في ضوء طبيعة الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها لإبراز دور تبنى تطبيق الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء النقابات المهنية المصرية ، وفي ضوء الأسئلة التي تسعى للإجابة عنها ، استخدام الباحث منهج المقارنة الاعتيادية الذي يعتمد على المقارنة بين حادثتين أو أكثر من جنس واحد ، تكون أوجه الشبه بينهما أكثر من أوجه الاختلاف.(منهجية المقارنة، ٢٠١٥).

٢. المنهج الوصفي التحليلي

المنهج الوصفي من المناهج الأساسية لهذه الدراسة ، حيث تم الاعتماد على هذا المنهج من خلال سرد ووصف وتحليل أهم خصائص وعناصر الإدارة الإلكترونية ، وتأثيرها على الأداء النقابي بما يشمله من جوانب مختلفة وقد ركزت الدراسة الحالية على الأداء المالي و الأداء الوظيفي و الأداء الخدمي ، كما سعت إلى التعرف على معوقات التطبيق ، وكيفية مواجهتها ، وكذا التطرق لمفهوم الخدمات النقابية وإستراتيجية تطبيقها .

٣. المنهج الاستقرائي

حيث اعتمد الباحث علي المنهج الاستقرائي في إعداد الإطار النظري للدراسة وصياغة مشكلة وفروض الدراسة وذلك من خلال استقراء ما أتيج للباحث التوصل إليه من المراجع العلمية العربية والأجنبية المتخصصة في مجال الإدارة والإدارة الإلكترونية والأداء والنقابات المهنية كإحدى منظمات المجتمع المدني .

ثامناً : هدفنا : منهج الدراسة

النقابات المهنية المصرية .

عينة الدراسة

تم حصر عدد النقابات المهنية المصرية وعددها ٢٤ نقابة مهنية ، وقد تم اختيار عينة قصديه متمثلة في النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين .

وحدة العينة

- رؤساء وأعضاء مجالس إدارات النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين ، حيث أنهم المسؤولين عن رسم السياسات وإدارة العمل النقابي داخل نقابتهم .

- مديري الإدارات ورؤساء الأقسام والعاملين داخل النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين ، حيث أنهم المسؤولين عن تنفيذ سياسات الإدارة العليا .

الحدود الزمنية

شملت الدراسة تحليل واقع بيانات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين خلال الفترة من عام ٢٠١٨ حتى عام ٢٠٢٠ .

تاسعاً : مصطلحات الدراسة

أ. الإدارة الإلكترونية

تعد الإدارة الإلكترونية نتاجاً لثورة المعلومات والاتصالات والتقنيات الحديثة، وأصبحت تمثل الاتجاه الجديد في الإدارة المعاصرة ، حيث يسود عالم اليوم حركة نشطة لاستثمار كل التقنيات الحديثة لتطوير أعمال المنظمات المدنية وتحويلها إلى منظمات إلكترونية تستخدم شبكة الإنترنت والتطبيقات المتطورة للحاسبات الآلية في إنجاز جميع أعمالها ومعاملاتها الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة، وإنجاز كل وظائفها من تسويق وإنتاج وتمويل واستثمار وأعمال مكتبية بسرعة وبدقة فائقة. (آل فطیح، ٢٠٠٨)

ب. التطوير

التطوير اصطلاحاً هو: التحسين وصولاً إلى تحقيق الأهداف المرجوة بصورة أكثر كفاءة (إسماعيل، ٢٠١٨).

ج. البيئة

-التعريف العلمي للبيئة-

١. هي كل مكونات الوسط الذي يتفاعل معه الإنسان مؤثراً ومثراً .
٢. هي الإطار الذي يعيش فيه الإنسان ويحصل منه على مقومات حياته من غذاء وكساء ودواء ومأوى ويمارس فيه علاقاته مع أقرانه من بني البشر . (نبيل، ٢٠٠٩).

د. الأداء

يرتبط مفهوم الأداء بسلوك الفرد والمنظمة ، ويحتل مكانة خاصة داخل أي منظمة باعتباره الناتج النهائي لمحصلة جميع الأنشطة ، وذلك على مستوى الفرد والمنظمة والدولة ، وقد تعددت تعريفات الأداء ، حيث عرف الأداء بأنه : تفاعل لسلوك الموظف ، وأن ذلك السلوك يتحدد بتفاعل جهده وقدرته. (باجابر، ٢٠١١)

كما عرف الأداء بأنه : الناتج الذي يحققه الموظف عند قيامه بأي عمل من الأعمال. (الماضي، ٢٠١٢).

هـ. الأداء المالي

يعرف الأداء المالي بمدى قدرة المنظمة على الاستغلال الأمثل لمواردها ومصادرهما في استخدامات ذات الأجل الطويل وذات الأجل القصير من أجل تشكيل الثروة من خلال معلومات ملائمة وطريقة تحليل عملية وعلمية في بناء المؤشرات (الأمين ; عبد الغاني ٢٠٠٥) .

و. الأداء الوظيفي

تعددت مفاهيم الأداء الوظيفي وفقاً لآراء الكتاب والباحثين في إعطائهم مفهوماً واحداً و لعل مرد ذلك يرجع إلى منطلقاً تهم الفكرية وتصوراتهم ، فمنهم من يعرف الأداء الوظيفي بأنه مدى مطابقة العمليات

الإنتاجية التي يتم إنجازها في فترة زمنية محددة للخطط الموضوعية مسبقاً ، والتعرف على أوجه القصور ونقاط الضعف ، والانحراف عن الخطط الموضوعية ، ووضع الحلول العلمية والعملية التي تكفل تجاوز القصور، وتجنب الانحراف في الإنتاج مستقبلاً . (الشوابكة ، ٢٠٠٨) .

ز. مفهوم الخدمة

قدم الكثير من الكتاب في مجال الإدارة تعاريف متعددة بأنها: أي فعل أو أداء يقدمه طرف لطرف آخر، وقد تكون عملية تقديم الخدمة مرتبطة بمنتج مادي ، والأداء مؤقت ، وفي كثير من الأحيان طبيعتها غير ملموسة، وعادة لا تؤدي إلى ملكية نتيجة عوامل إنتاجها. (Lovelock&Wirtz, 2004) . وتعرف أيضاً بأنها : أي نشاط أو منفعة يمكن أن يقدمها أحد الطرفين للآخر، وهي غير ملموسة أساساً ولا تؤدي إلى ملكية أي شيء) . (Kotler&Others,2011) .

ج. النقابات المهنية

١. هي جمعية تشكل لأغراض المفاوضة الجماعية أو المساومة الجماعية بشأن شروط الاستخدام ، ولرعاية مصالح أعضائها الاقتصادية والاجتماعية عن طريق الضغط على الحكومات والمنظمات التشريعية والالتجاء إلى العمل السياسي في حالات معينة . (عبد الوهاب ، ٢٠٠٧) .
٢. النقابة هي عبارة عن اتحاد للمشتغلين في مهنة أو صناعة أو حرفة مرتبطة بعضها ببعض بهدف حماية مصالح المهنيين والعمال والحرفيين والدفاع عن حقوقهم وتحسين ظروف عملهم . (2009 carter ,) .

عاشراً : إجراءات الدراسة

• أداة الدراسة

تم تطبيق استمارة استبيان وقد اشتملت على

أولاً: بيانات شخصية للمبحوثين

تحتوي على أسئلة من رقم (١) إلى رقم (٩) تستخدم لقياس كل من : (السن، والنوع ، والنقابة التابع لها ، والموقع النقابي، والمؤهل العلمي، وطبيعة الوظيفة ، وسنوات الخبرة)،

ثانياً : البيانات الخاصة بمحاور الدراسة

و تحتوي على 6 محاور بحثية تتعلق بمتغيرات وفروض الدراسة كما يلي:

- المحور الأول: يحتوي على أسئلة من رقم (١) إلى رقم (٧) تتعلق بواقع الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية:

-المحور الثاني: يحتوي على أسئلة من رقم (١) إلى رقم (٨) تتعلق بدور الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء.

-المحور الثالث: يحتوى على أسئلة من رقم (١) إلى رقم (١٢) تتعلق بدور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء المالي.

-المحور الرابع: يحتوى على أسئلة من رقم (١) إلى رقم (١٢) تتعلق بدور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء الوظيفي.

-المحور الخامس: يحتوى على أسئلة من رقم (١) إلى رقم (١١) تتعلق بدور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء الخدمي .

-المحور السادس: يحتوى على أسئلة من رقم (١) إلى رقم (٩) تتعلق بمعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

أساليب التحليل الإحصائي:

١. اختبار الثبات من خلال معامل ألفا كرونباخ Alpha Cronbach's لاختبار ثبات متغيرات الدراسة.

٢. اختبار صدق الاتساق الداخلي من خلال معامل ارتباط بيرسون بين أبعاد الدراسة وإجمالي الاستقصاء.

٣. تحليل الانحدار البسيط لدراسة تأثير المتغيرات المستقلة على المتغيرات التابعة للتحقق من صحة فروض الدراسة.

٤. اختبار ت T-test لتوضيح الفروق بين العينة للتحقق من صحة فروض الدراسة.

الثبات والصدق لمقاييس الدراسة:

ثبات الاستبيان:

للتحقق من ثبات الاستبيان إمكانية الاعتماد على نتائج الاستبيان استخدم الباحث معادلة ألفا كرونباخ (Alpha Cronbach)، ويوضح الجدول التالي معاملات الثبات الناتجة باستخدام هذه المعادلة.

جدول (1) ثبات العبارات لأبعاد الاستبيان

أبعاد الاستبيان	عدد العبارات	قيمة ألفا
المحور الأول: واقع الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية	٧	٠.٩٨٦
المحور الثاني: دور الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء	٨	٠.٩٨٩
المحور الثالث: دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء المالي	١٢	٠.٩٧٤
المحور الرابع: دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء الوظيفي	١٢	٠.٩٦٨
المحور الخامس: دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء الخدمي	١١	٠.٩٤٠
المحور السادس: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية	٩	٠.٩٩٣
إجمالي الاستبيان	٥٩	٠.٩٤٠

يتضح من الجدول السابق أن قيم معاملات الثبات جميعها قيم مرتفعة حيث بلغت قيم معامل الثبات (٠.٩٩٣، ٠.٩٤٠)، لمحاور الاستبيان، وكانت قيمة ألفا لإجمالي الاستبيان (٠.٩٤٠) وهي قيمة مرتفعة، وتشير هذه القيم من معاملات الثبات إلى صلاحية العبارات وإمكانية الاعتماد على نتائجها والوثوق بها.

صدق الاتساق الداخلي للاستبيان:

تم حساب معاملات ارتباط كل محور من محاور الاستبيان بالدرجة الكلية للاستبيان والتي نتجت عن تطبيق الاستبيان على عينة الدراسة، وقام الباحث بحساب صدق الاتساق الداخلي ومعامل الارتباط المصحح لاستبيان الدراسة كالآتي:

جدول (2) صدق الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبيان

معامل الارتباط المصحح	إجمالي الاستبيان	أبعاد الاستبيان	
٠.٩٧	(**) ٠.٩٤٨	معامل ارتباط بيرسون	المحور الأول: واقع الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية
	٠.٠٠١	الدلالة المعنوية	
٠.٩٧	(*) ٠.٩٤٣	معامل ارتباط بيرسون	المحور الثاني: دور الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء
	٠.٠٠١	الدلالة المعنوية	
٠.٩٦	(**) ٠.٩٣٥	معامل ارتباط بيرسون	المحور الثالث: دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء المالي
	٠.٠٠١	الدلالة المعنوية	
٠.٩٩	(**) ٠.٩٩٠	معامل ارتباط بيرسون	المحور الرابع: دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء الوظيفي
	٠.٠٠١	الدلالة المعنوية	
٠.٩٨	(**) ٠.٩٧٥	معامل ارتباط بيرسون	المحور الخامس: دور الإدارة الإلكترونية في تطوير بيئة الأداء الخدمي
	٠.٠٠١	الدلالة المعنوية	
٠.٩٣	(**) ٠.٨٧٩	معامل ارتباط بيرسون	المحور السادس: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية
	٠.٠٠١	الدلالة المعنوية	

من جدول صدق الاتساق الداخلي السابق لأبعاد الاستبيان نجد أن معامل الارتباط بين محاور الاستبيان وإجمالي الاستبيان دالة معنوية عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، مما يؤكد على صدق الاتساق الداخلي للاستبيان وتراوحت قيم معامل ارتباط بيرسون بين (٠.٩٩٠، ٠.٨٧٩)، وللمزيد من التحليل قام الباحث بحساب معامل الارتباط المصحح وتراوحت قيم معامل الارتباط المصحح (٠.٩٩٣، ٠.٩٩) وهي قيم

تؤكد على صدق محاور الاستبيان.

اختبار الفروض (الإحصائية)

الفرض الأول: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تبني الإدارة العليا للنقابات المهنية المصرية لمفهوم الإدارة الإلكترونية في العمل النقابي، وبين مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية.

جدول (3) اختبار الانحدار البسيط لتأثير تبني تطبيق الإدارة الإلكترونية على معوقات تطبيق

الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية

المتغيرات	معامل الانحدار (B)	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R ²)	قيمة ف (F)	قيمة ت (t)	مستوى المعنوية
تأثير تبني تطبيق الإدارة الإلكترونية على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية	١.٣٨٩	٠.٩٢٥	٠.٩٦٢	٢٠٢٣.٣٣	٧٣.٧٥٥	٠.٠٠١

يتضح من الجدول السابق لتحليل الانحدار الخطي البسيط أن قيمة معامل الارتباط (R) بين تبني تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية بلغ (٠.٩٢٥) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وكانت مستوى المعنوية للعلاقة (٠.٠٠١)، ومن خلال نتائج معامل التحديد (R²) التي بلغت (٠.٩٦٢) للانحدار نجد أن هناك تأثير معنوي عند مستوى معنوية (٠.٠٥) لتبني تطبيق الإدارة الإلكترونية على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية بنسبة (٩٦.٢%) وباختبار معنوية نموذج الانحدار بالاعتماد على قيمة (ف) التي بلغت (٢٠٢٣.٣٣) بمستوى معنوية (٠.٠٠١) مما يؤكد على معنوية نموذج الانحدار، وتم من خلال النموذج اختبار معنوية معامل الانحدار (B) والذي يوضح وجود علاقة طردية بين تبني تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية وبالاعتماد على قيمة (ت) والتي بلغت (٧٣.٧٥٥) بمستوى معنوية (٠.٠٠١) مما يظهر معنوية معامل الانحدار (B).

مما سبق نرفض الفرض الأول العدمي؛ لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تبني الإدارة العليا للنقابات المهنية المصرية لمفهوم الإدارة الإلكترونية في العمل النقابي وبين مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية.

وتقبل الفرض البديل: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تبني الإدارة العليا للقباب المهنية المصرية لمفهوم الإدارة الإلكترونية في العمل النقابي وبين مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في القباب المهنية المصرية.

الفرض الثاني: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية في القباب المهنية المصرية وتطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بها.

جدول (4) اختبار الانحدار البسيط لتأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على تطوير بيئة الأداء المالي

المستوى المعنوية	قيمة ت (t)	قيمة ف (F)	معامل التحديد (R ²)	معامل الارتباط (R)	معامل الانحدار (B)	المشغيرات
٠.٠٠١	٦.٢٩٨	١٤٨٦.٦٣	٠.٩٠١	٠.٩٤٩	١.٣١٢	تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على تطوير بيئة الأداء المالي

يتضح من الجدول السابق لتحليل الانحدار الخطي البسيط أن قيمة معامل الارتباط (R) بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وبعد تطوير بيئة الأداء المالي بلغ (٠.٩٤٩) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وكانت مستوى المعنوية للعلاقة (٠.٠٠١)، ومن خلال نتائج معامل التحديد (R²) التي بلغت (٠.٩٠١) للانحدار نجد أن هناك تأثير معنوي عند مستوى معنوية (٠.٠٥) لتطبيق الإدارة الإلكترونية على تطوير بيئة الأداء المالي بنسبة (٩٠.١%) وباختبار معنوية نموذج الانحدار بالاعتماد على قيمة (ف) التي بلغت (١٤٨٦.٦٣) بمستوى معنوية (٠.٠٠١) مما يؤكد على معنوية نموذج الانحدار، وتم من خلال النموذج اختبار معنوية معامل الانحدار (B) والذي يوضح وجود علاقة طردية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطوير بيئة الأداء المالي وبالاعتماد على قيمة (ت) والتي بلغت (٦.٢٩٨) بمستوى معنوية (٠.٠٠١) مما يظهر معنوية معامل الانحدار (B).

جدول (5) اختبار الانحدار البسيط لتأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على تطوير بيئة الأداء الوظيفي

المستوى المعنوية	قيمة ت (t)	قيمة ف (F)	معامل التحديد (R ²)	معامل الارتباط (R)	معامل الانحدار (B)	المشغيرات
٠.٠٠١	٤٠.٨١٣	٩٧٦.١٦	٠.٨٥٦	٠.٩٢٥	٠.٧٨٦	تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على تطوير بيئة الأداء الوظيفي

يتضح من الجدول السابق لتحليل الانحدار الخطي البسيط أن قيمة معامل الارتباط (R) بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وبعد تطوير بيئة الأداء الوظيفي بلغ (٠.٩٢٥) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وكانت مستوى المعنوية للعلاقة (٠.٠٠١)، ومن خلال نتائج معامل التحديد (R²) التي بلغت (٠.٨٥٦) للانحدار نجد أن هناك تأثير معنوي عند مستوى معنوية (٠.٠٥) لتطبيق الإدارة الإلكترونية على تطوير بيئة الأداء الوظيفي بنسبة (٨٥.٦%) وباختبار معنوية نموذج الانحدار بالاعتماد على قيمة (ف) التي بلغت (٩٧٦.١٦) بمستوى معنوية (٠.٠٠١) مما يؤكد على معنوية نموذج الانحدار، وتم من خلال النموذج اختبار معنوية معامل الانحدار (B) والذي يوضح وجود علاقة طردية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطوير بيئة الأداء الوظيفي وبالاعتماد على قيمة (ت) والتي بلغت (٤٠.٨١٣) بمستوى معنوية (٠.٠٠١) مما يظهر معنوية معامل الانحدار (B).

جدول (6) اختبار الانحدار البسيط لتأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على تطوير بيئة الأداء الخدمي

المتغيرات	معامل الانحدار (B)	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R ²)	قيمة (ف) (F)	قيمة (ت) (t)	مستوى المعنوية
تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على تطوير بيئة الأداء الخدمي	٠.٩٣٣	٠.٩٧١	٠.٩٤٣	٢٧٠٠.٨٩	٣١.٦٨٧	٠.٠٠١

يتضح من الجدول السابق لتحليل الانحدار الخطي البسيط أن قيمة معامل الارتباط (R) بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وبعد تطوير بيئة الأداء الخدمي بلغ (٠.٩٧١) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية (٠.٠٥) وكانت مستوى المعنوية للعلاقة (٠.٠٠١)، ومن خلال نتائج معامل التحديد (R²) التي بلغت (٠.٩٤٣) للانحدار نجد أن هناك تأثير معنوي عند مستوى معنوية (٠.٠٥) لتطبيق الإدارة الإلكترونية على تطوير بيئة الأداء الخدمي بنسبة (٩٤.٣%) وباختبار معنوية نموذج الانحدار بالاعتماد على قيمة (ف) التي بلغت (٢٧٠٠.٨٩) بمستوى معنوية (٠.٠٠١) مما يؤكد على معنوية نموذج الانحدار، وتم من خلال النموذج اختبار معنوية معامل الانحدار (B) والذي يوضح وجود علاقة طردية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطوير بيئة الأداء الخدمي وبالاعتماد على قيمة (ت) والتي بلغت (٣١.٦٨٧) بمستوى معنوية (٠.٠٠١) مما يظهر معنوية معامل الانحدار (B).

مما سبق نرفض الفرض الأول العدمي: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية وتطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بها.

ونقبل الفرض البديل: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية وتطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بها.

الفرض الثالث: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين.

جدول (7) نتائج اختبار (ت) لحساب دلالة الفروق بين متوسطي درجات عينة الدراسة في النقابتين (النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين) لبعدها مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

مستوى الدلالة ٠.٠٥	قيضة (ت)	النقابة العامة للتجارين (ن=٨٣)		النقابة العامة لأطباء مصر (ن=٨٣)		المتغيرات
		المتوسط	التباين المجهري	المتوسط	التباين المجهري	
٠.٠٠١ دالة	٢٩.٤٦	٦.١٦٦	٣٨.٧٦	٤.٥٠٤	١٤.٠٧	مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

أتضح من الجدول السابق لحساب دلالة الفروق بين متوسطي درجات معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة لبعدها معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية حيث بلغت قيمة ت (٢٩.٤٦) وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠٠١)، وكان متوسط درجات عينة النقابة العامة لأطباء مصر (١٤.٠٧)، ومتوسط درجات عينة النقابة العامة للتجارين (٦.١٦٦) لصالح النقابة العامة لأطباء مصر.

مما سبق نرفض الفرض الأول العدمي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين.

ونقبل الفرض البديل: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين.

الفرض الرابع: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين.

جدول رقم (8) نتائج اختبار (ت) لحساب دلالة الفروق بين متوسطي درجات عينة الدراسة في النقابيين (النقابة العامة

لأطباء مصر والنقابة العامة للتجاربيين) لبعده بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي

مستوى الدلالة ٠.٠٥	قيمة (ت)	النقابة العامة للتجاربيين (ن-٨٣)		النقابة العامة لأطباء مصر (ن-٨٣)		المتغيرات
		الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	
٠.٠٠١ دالة	٢٠.٦٠	٧.٢٣	٢٨.٦١	٦.٤٥	٥٠.٥١	بيئة الأداء المالي
٠.٠٠١ دالة	١٢.٥٣	٧.٩٦	٤٢.٧٣	١.٢٧	٥٣.٨٢	بيئة الأداء الوظيفي
٠.٠٠١ دالة	١٧.٦٤	٦.٦١	٣٢.٢٥	٣.٥١	٤٦.٧٥	بيئة الأداء الخدمي

اتضح من الجدول السابق لحساب دلالة الفروق بين متوسطي درجات بيئة الأداء المالي والوظيفي

والخدمي بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجاربيين ما يلي:

• توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة لبعده بيئة الأداء المالي حيث بلغت قيمة ت (٢٠.٦٠) وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وكان متوسط درجات عينة النقابة العامة لأطباء مصر (٥٠.٥١)، ومتوسط درجات عينة النقابة العامة للتجاربيين (٢٨.٦١) لصالح النقابة العامة لأطباء مصر.

• توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة لبعده بيئة الأداء الوظيفي حيث بلغت قيمة ت (١٢.٥٣) وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وكان متوسط درجات عينة النقابة العامة لأطباء مصر (٥٣.٨٢)، ومتوسط درجات عينة النقابة العامة للتجاربيين (٤٢.٧٣) لصالح النقابة العامة لأطباء مصر.

• توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة لبعده بيئة الأداء الخدمي حيث بلغت قيمة ت (١٧.٦٤) وهي قيمة دالة عند مستوى معنوية (٠.٠٥)، وكان متوسط درجات عينة النقابة العامة لأطباء مصر (٤٦.٧٥)، ومتوسط درجات عينة النقابة العامة للتجاربيين (٦.٦١) لصالح النقابة العامة لأطباء مصر.

مما سبق نرفض الفرض الأول العدمي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجاربيين.

ونقبل الفرض البديل: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجاربيين.

نتائج خاصة بفرضيات الدراسة:

١. هناك تأثير معنوي عند مستوى معنوية (٠.٠٥) لتبني تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل النقابي وبين مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية.

- تم رفض الفرض الأول العدمي وهولا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تبني الإدارة العليا للنقابات المهنية المصرية لمفهوم الإدارة الإلكترونية في العمل النقابي وبين مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية، وقبول الفرض البديل وهو توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تبني الإدارة العليا للنقابات المهنية المصرية لمفهوم الإدارة الإلكترونية في العمل النقابي وبين مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية.

٢/أ. هناك تأثير معنوي عند مستوى معنوية (٠.٠٥) لتطبيق الإدارة الإلكترونية على تطوير بيئة الأداء المالي.

ب. هناك تأثير معنوي عند مستوى معنوية (٠.٠٥) لتطبيق الإدارة الإلكترونية على تطوير بيئة الأداء الوظيفي.

ج. هناك تأثير معنوي عند مستوى معنوية (٠.٠٥) لتطبيق الإدارة الإلكترونية على تطوير بيئة الأداء الخدمي.

- تم رفض الفرض الثاني العدمي وهو لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية وتطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بها، وقبول الفرض البديل وهو توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الإدارة الإلكترونية في النقابات المهنية المصرية وتطوير بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بها.

٣/أ. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة لبعدها بيئة الأداء المالي لصالح النقابة العامة لأطباء مصر.

ب. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة لبعدها بيئة الأداء الوظيفي لصالح النقابة العامة لأطباء مصر.

ج. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة لبعده بيئة الأداء الخدمي لصالح النقابة العامة لأطباء مصر.

- تم رفض الفرض الثالث العدمي وهو لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين وقبول الفرض البديل وهو توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مواجهة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين.

٤/أ. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة لبعده بيئة الأداء المالي لصالح النقابة العامة لأطباء مصر.

ب. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة لبعده بيئة الأداء الوظيفي لصالح النقابة العامة لأطباء مصر.

ج. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة لبعده بيئة الأداء الخدمي لصالح النقابة العامة لأطباء مصر.

- تم رفض الفرض الرابع العدمي وهو لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين ، وقبول الفرض البديل وهو توجد فروق ذات دلالة إحصائية في بيئة الأداء المالي والوظيفي والخدمي بين النقابة العامة لأطباء مصر والنقابة العامة للتجارين.

توصيات الدراسة

١. تضمين الإدارة الإلكترونية ضمن خطة عمل النقابات المهنية المصرية .
٢. تنظيم دورات تدريبية مستمرة للعاملين لتنمية مهارتهم فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات .
٣. تحصيل رسوم رمزية من أعضاء النقابات المهنية المصرية نظير الحصول على الخدمات الإلكترونية .

الدراسات السابقة

أولاً : الدراسات السابقة العربية

• دراسة : (شواى ، ٢٠١٦) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مفهوم الإدارة الإلكترونية وبيان أهميتها وقدرتها في التأثير الإيجابي في وظائف الإدارة ، بجانب التعرف على مقومات تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها في المنظمة الاجتماعية ، وكذا العلاقة بين تطبيق الإدارة الإلكترونية وتطوير الأداء الوظيفي وتحسينه ، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية : الإدارة الإلكترونية نمط جديد من الإدارة ، أحدث تغيرات عميقة في بيئة الإدارة في مختلف التنظيمات الاجتماعية ، من فوائدها ، أفضل خدمات للمستفيدين ، وأداء أفضل للموظفين والعاملين ، أحدث نمط الإدارة الإلكترونية تحولاً كبيراً في وظائف الإدارة ، من حيث التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة ، وذلك إعادة هيكلة الإجراءات الإدارية ، وإعادة توزيع المهام والصلاحيات وتفويض السلطات .

• دراسة : (بو عمرة ، ٢٠١٥) تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي للمنظمة الاقتصادية الجزائرية، توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية ، وجود تأثير ذو دلالة لتكنولوجيا المعلومات والاتصال على مختلف مؤشرات الأداء المالي.

• دراسة : (عطية ، ٢٠١٢) هدفت هذه الدراسة إلى دراسة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية ، وذلك من خلال البحث في حجم الأداء ونوعية الأداء وكفاءة الأداء وسرعة الانجاز وتبسيط العمل ، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية : أظهرت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي للعاملين ، أظهرت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وحجم الأداء ، نوعية الأداء ، كفاءة الأداء ، تبسيط العمل .

ثانياً : الدراسات السابقة الأجنبية

• دراسة : (corman , 2011) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور قادة التعليم العالي في تبني واستخدام الاتصالات الإلكترونية والانترنت في إدارتهم وفاعلية استخدامها ، توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية ، أن قادة التعليم العالي لهم دور كبير في عملية التغيير في إدارتهم ، وجود تبني فعلى لاستخدام الانترنت والاتصالات الإلكترونية في إدارة التعليم العالي .

• دراسة : (Felek, 2010) وتهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن مدى استخدام الإدارة الإلكترونية والبرامج الملحقة بها في إدارة الأقسام الإدارية في الجامعات ، توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية : أن ما نسبته (٦٧%) من الرؤساء يمتلكون معرفة مناسبة بالحاسوب ، ويرغبون بتطبيقه في عملهم

الإداري ، أشارت النتائج إلى وجود علاقة طردية بين المعرفة وبين مستوى استخدامها في الإدارة الإلكترونية ، أن الإدارة الإلكترونية تخفف من عبء العمل على رؤساء الأقسام ، وتسرع من وتيرة العمل، وتقلل الأخطاء.

▪ دراسة: (Seresht, 2009) هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها في الجامعات الإيرانية ، و توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية : وجود معوقات إدارية تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية ، تمثلت في عدم الوعي التكنولوجي ، وافتقار الخبرة ، وعدم الدافع والرغبة ، بالإضافة إلى المعوقات الثقافية والتكنولوجية ، أشار أفراد عينة الدراسة إلى فاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية في اختصار الوقت والجهد ، وأن فاعليتها تتحقق بدرجة أفضل في حال زوال معوقات تطبيقها .

المراجع

أولاً : المراجع العربية

أ. الكتب

1. النجار ، فريد ، (٢٠٠٨) : الحكومة الإلكترونية بين النظرية والتطبيق ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، مصر .
2. الهوارى، سيد ، (٢٠٠٤) : دليل الباحثين في إعداد البحوث العلمية مكتبة عين شمس - القاهرة .
3. عبد الوهاب ، عبد الله ، (٢٠٠٧) : الحركة النقابية ، قضايا السياسة والمجتمع، دار غزة للنشر والتوزيع .
4. نبيل ، محمد ، (٢٠٠٩) : علم الاجتماع المعاصر ووصايا التنمية ، دار الكتب المصرية .

ب. الرسائل الجامعية

1. آل فطيح ، حمد قبلان ، (٢٠٠٨) : دور الإدارة الإلكترونية في التطوير التنظيمي بالأجهزة الأمنية ، دراسة مسحية علمية ضوابط ششرطة المنطقة الشرقية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف للعلوم الأمنية ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .
2. الشوايكة ، خالد محمد ، (٢٠٠٨) : العلاقة بين تطبيق الحكومة الإلكترونية والأداء الوظيفي، دراسة ميدانية مسن خلال اتجاهات موظفي

- السدوائر الحكومية فسي المملكة الأردنية الهاشمية ، رسالة ماجستير غير منشورة في الإدارة العامة ، الجامعة الأردنية .
٣. الماضي ، مساعد ، (٢٠١٢) : موقوفات الاتصال الإداري ، انعكاساتها على الأداء الوظيفي ، دراسة تحليلية مطبقة على المستويات الإدارية الواسطة والتنفيذية بإمارة الرياض ، رسالة ماجستير غير منشورة ، أكاديمية نايف للعلوم الأمنية ، الرياض .
٤. باحجر ، عادل ، (٢٠١١) : الاتجاهات نحو المهنة وعلاقتها بالأداء الوظيفي لدى الأخصائيين الاجتماعيين والأخصائيات الاجتماعيات العاملين بالمستشفيات الحكومية المركزية بالمنطقة الغربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
٥. بو عمرة ، صبيحة ، (٢٠١٥) : أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال على الأداء المالي في المؤسسات الاقتصادية ، دراسة حالة مؤسسة توزيع الكهرباء والغاز (سونلغاز) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، جامعة قسدي مبراح ، ورقلة ، الجزائر .
- ج. الدوريات والمؤتمرات
١. الأمين ، كمال محمد ؛ عبد الغاني ، دادان ، (٢٠٠٥) : الإداء المالي من منظور المحاسبة المالية ، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المالي المتميز للمنظمات والحكومات ، جامعة ورقلة ، يومي ٨-٩ مارس ٢٠٠٥ .
٢. بن محمد ، هدى ؛ موساوي ، عبد النور ، (٢٠٠٩) : أثر استخدام نظم المعلومات على أداء المؤسسات الاقتصادية ، دراسة حالة تطبيقية على شركات التأمين فسي الجزائر ، دراسة مقدمة إلى المؤتمر الثاني لكلية الأعمال ، جامعة الأردن أبريل .
٣. شواي ، أحلام محمد ، (٢٠١٦) : الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه ، كلية الآداب ، مجلة جامعة بابل ، العلوم الإنسانية ، المجلد ٢٤ ، العدد ٤ .
٤. عطية ، العربي ، (٢٠١٢) : أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية ، دراسة ميدانية في جامعة ورقلة ، الجزائر ، مجلة الباحث ، عدد ١٠ .

ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية

A. BOOKS

1. Kotler, P., Armstrong, G., Tolba, A., (2011). Principles Of Marketing – Arab World Edition. Person Education Limited .
2. Lovelock , Christopher and Wirtz , Jochen (2004) . Servicee marking, People, Technologe, Strategy. (5th edition) . USA : Pearson Educational International.

B.periodicals

1. Carter tony, (2009) . the Importance of training before working. The graduate School university of Wisconsin. 2009.
2. GORMAN , P (2011) the leaders role in the adoption and utilization of electronic – communications and the Internet by off-campus college faculty. Ed .D. univerasity of Minnesota.

D.Reports

1. Felek,c, (2010) using computers In Croatia national university Divisions . Journal of Research in Highe Education, 2 (1) 111–169.
2. Seresht , H. .(2009) . E.Management: Barriers and Challenges in Challenges in Iran .phd.Dollamed tabateebe university5. Marasini,Ramesh & Othere , "Asseessment of e-Business Adoption in SMEs"Emerald Group Publishing Limited , journal of Manufacturing Technol Management,vol.19,No.5.2008.pp.627–644.

ثالثاً: المواقع الكترونية

١. إسماعيل ، محمد احمد ، (٢٠١٨): مفهوم التطوير ، المنتدى العربي لإدارة الموارد البشرية Comlhr814.html <https://hrdiscussion>. تاريخ الدخول على الموقع ٢٧/١/٢٠١٩.
٢. منهجية المقارنة ، (٢٠١٥) : <https://sachamall2.wordpress.com> تاريخ الدخول على الموقع ٢٨ /١١/ ٢٠١٨.