

متطلبات الضمان الاجتماعي لتحقيق الأمان الاجتماعي**للفقراء في الريف المصري****(دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع)****Social Security Requirements to Achieve Social Security for the Poor in Rural Egypt (A Study from the Perspective of Community Organization Method)****أ.م.د / أحمد عبد العليم أحمد الأتربي**

أستاذ تنظيم المجتمع المساعد

بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بكفر الشيخ

والمنتدب بجامعة بدر

DOI: 10.21608/fjssj.2024.400681

Url: https://fjssj.journals.ekb.eg/article_400681.html

تاريخ إستملا البحث: ٢٠٢٤/٦/١٦ م تاريخ القبول: ٢٠٢٤/٧/٢٤ م تاريخ النشر: ٢٠٢٤/٧/٣٠ م
توثيق البحث: الأتربي، أحمد عبد العليم أحمد. (٢٠٢٤). متطلبات الضمان الاجتماعي لتحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء في الريف المصري (دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع). مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، ع. ١٨، ج. (٤)، ص:ص: ١١٣-١٥٦.

٢٠٢٤ م

متطلبات الضمان الاجتماعي لتحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء في الريف المصري
(دراسة من منظور طريقة تنظيم المجتمع)

المستخلص:

تستهدف تلك الدراسة تحديد متطلبات الضمان الاجتماعي وعلاقتها بتحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء في الريف، وتحديد الآليات التي يمكن بها استثمار متطلبات الضمان الاجتماعي لتحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء في ريف محافظة كفر الشيخ، وذلك من خلال رصد الصعوبات التي تواجه الحكومة في تحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء الريف بصفة خاصة، وتحديد أساليب متطلبات الأمان الاجتماعي، ودورها في تحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء، وفي النهاية التوصل الى تصور من منظور تنظيم المجتمع لتفعيل مساهمة الفقراء في تحقيق الأمان الاجتماعي لهم، لذلك تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تستهدف استخدام البيانات والمعلومات والشواهد الموضوعية لتحديد درجة تحقيق المتطلبات أو المؤسسات لأهدافها، وكذلك تساعد الدراسات الوصفية في تحديد مستوى نجاح المتطلبات أو المشروعات أو المؤسسات في استثمار الموارد والإمكانات المتاحة في تحقيق الأهداف المخططة، وقد إختبرت الدراسة جميع فروضها.

الكلمات المفتاحية: متطلبات، الضمان الإجتماعي، الفقراء، الريف المصري.

Social Security Requirements to Achieve Social Security for the Poor in the Egyptian Countryside (A Study from the Perspective of Community Organization Method)

Abstract:

This study aims to identify social security requirements and their relationship to achieving social security for the poor in the countryside, and to identify the mechanisms by which social security requirements can be invested to achieve social security for the poor in the countryside of Kafr El-Sheikh Governorate, by monitoring the difficulties facing the government in achieving social security for the poor in the countryside in particular, and identifying the methods of social security requirements, and their role in achieving social security for the poor, and finally reaching a vision from the perspective of community organization to activate the contribution of the poor in achieving social security for them, so this study is one of the descriptive studies that aim to use data, information and objective evidence to determine the degree to which requirements or institutions

achieve their goals, and descriptive studies also help in determining the level of success of requirements, projects or institutions in investing the available resources and capabilities in achieving the planned goals, and the study tested all its hypotheses.

Keywords: Requirements, Social Security, The Poor, The Egyptian Countryside.

أولاً: مدخل لتحديد مشكلة الدراسة.

تعتبر التنمية هدفاً تسعى إلى تحقيقه غالبية المجتمعات المتقدمة والنامية على حد سواء على اعتبارها وسيلة أساسية يمكن عن طريقها تحقيق معدلات مرتفعة من الرقي والتقدم والرفاهية وكذلك في محاولة منها للخروج من دائرة التخلف واللحاق بركب التقدم والذي يسير بمعدلات سريعة ومتلاحقة. (شفيق، ١٩٩٤، ص ٩)

وبذلك احتلت قضية التنمية بمختلف جوانبها مكاناً بارزاً في المجتمعات بكافة أنواعها، كما حظيت باهتمام العديد من الباحثين في مختلف المجالات باعتبارها الوسيلة المثلى لتحقيق حياة أفضل للمجتمعات ومستوى معيشة أفضل للأفراد وخاصة بعد أن اشتدت وطأة الصراع بين رواسب التخلف وأفاق التنمية. (ناجي، ٢٠٠٧، ص ٥)

وفي هذا الإطار يمثل العنصر البشري قوه الدفع الحقيقية لعملية التنمية ومن هنا كان الاهتمام بمفهوم التنمية البشرية على أساس أن التنمية البشرية موجهة إلى الإنسان باعتباره العنصر الذي يساهم في تنمية المجتمع من ناحية ومن ناحية أخرى فإنها تهدف إلى الارتقاء بنوعية حياته وتوسيع نطاق اختياراته وقدراته إلى أقصى حد ممكن وتوظيف تلك القدرات أفضل توظيف لها في جميع الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. (التابعي، ٢٠٠٧، ص ١٠٦)

لذلك تقوم التنمية في عالمنا المعاصر على المساواة بين كافة فئات وطبقات المجتمع، إلا أنها يجب أن تتحاز للفئات الفقيرة ذات الدخل المحدود بهدف تقويتها حتى تمكنهم من الحصول على نصيب أكبر من الدخل فلا يمكن لأي مجتمع أن ينهض ويحقق ما يصبو إليه من أهداف وهو في تجاهل لقطاع كبير من أفراده محدودي الدخل وهي كقضية تتحقق بالاستثمار الأمثل للموارد البشرية والمادية والتنظيمية المتاحة والممكن إتاحتها مستقبلاً فالإنسان ليس فقط وسيلة للتنمية وإنما غاية لها أيضاً، فهو صانع التنمية والمستفيد منها والمشارك في اتخاذ قراراتها. (Allen, 2002, p.136)

ومن هنا تعنى التنمية بصورة أشمل العمل علي إنتاج كم من السلع والخدمات تشبع أقصى حد ممكن من رغبات أفراد المجتمع واحتياجاتهم، وتوزيعها بعدالة بين كافة أفراد المجتمع الذين يجب أن يتقاسموا بعدل أيضاً أعباء إنتاج هذه السلع والخدمات، وهو ما يشيع السعادة والرضا لديهم جميعاً، بحيث تغطي كافة أنشطة الحياة سواء اقتصادية أو اجتماعية أو ثقافية. (الدوجي، ٢٠٠٥، ص ١٤٥)

والتنمية البشرية تعنى توسيع قدرات الأفراد والفرص المتاحة لهم وتهتم بأمن الإنسان بتمكين الشعوب من احتواء أو تجنب المخاطر التي تهدد حياتهم وسبل معيشتهم وكرامتهم، فإن احترام حقوق الإنسان الأساسية هو الذي يمهد السبل لخلق ظروف مؤاتية لتحقيق أمن الإنسان وهذا ما نص عليه الإعلان العالمي لحقوق الإنسان. (الامم المتحدة، ٢٠١٩، ص ٢١٠)

وينص الإعلان العالمي لحقوق الإنسان في ديباجة الوثيقة الدولية التي وافقت عليها الجمعية العامة للأمم المتحدة في ديسمبر عام ١٩٤٨م أن الفقر قضية من قضايا حقوق الإنسان. (الامم المتحدة، ٢٠٢٠، ص ٢٥٨)

وتشير العديد من الإحصاءات والدلائل إلى الزيادة المطردة في عدد الفقراء، خاصة في الدول الفقيرة، فتشير الأرقام التي يقدمها الإحصائيون والدوائر الرسمية إلى التزايد في عدد المحرومين والفقراء وبخاصة أولئك الذين يقل دخلهم عن دولار واحد في اليوم. United Nations Development, 2000, p. 308)

حيث تعد مشكلة الفقر من أهم المشكلات والقضايا التي تجتهد اهتمام على المستوى العالمي خاصة أن الفقر مازال مشكلة عالمية لها أبعاد هائلة حيث تدل الإحصائيات على ذلك ومن بينها إحصائية تقرير البنك الدولي الى أنه من بين سكان العالم الذين يبلغون حوالي (٦) مليارات أن هناك (٢,٨) أي ما يقرب من النصف يعيشون تحت خط الفقر. (البنك الدولي، ٢٠٠١)

وكانت ظاهرة الفقر ولا تزال الظاهرة الأكثر انتشارا في جميع المجتمعات سواء المتقدمة منها أو المتخلفة، وإن كانت نسبة الفقر تتفاوت من دولة الى أخرى حسب ظروف كل دولة اقتصاديا وسياسيا واجتماعيا (بيرتلس، ٢٠٠٣، ص ١٧٧)

وهناك تطورا في مساندة الدولة بدءا من قانون الفقر، وسياسة الضمان الاجتماعي، والتأمين الاجتماعي، والذي يعتبر إصلاحا اجتماعيا تقليديا لتدعيم البناء الاجتماعي، وبدعم المشاركة في سوق العمل، والمساعدة الاجتماعية. (السروجي، ٢٠٠٤، ص ٣٢٨-٣٢٩) بيد انه أصبحت قضية الفقر تمثل عقبة أساسية للتنمية المتواصلة ورفع معدلات النمو الاقتصادي. كما يشكل الفقر والحرمان خطراً على السلام والاستقرار السياسي والاجتماعي والأمني فهو يولد بيئة خصبة تنمو بها أشكال مختلفة من الانحراف والتطرف والمعارضة الجامحة، وبالتالي فإن الحد من الفقر يتضمن آليات الوصول والمشاركة على المستويين الجزئي والمؤسسي. فعلى سبيل المثال قد تتوافر الخدمات الأساسية كالتعليم والصحة مجاناً وبكميات ونوعيات مناسبة ولكن أفراد وجماعات معينة لا يستطيعون الوصول إليها لأنهم أفقر من أن يتحملوا التكاليف المصاحبة للاستفادة من هذه الخدمات. (الليثي، ٢٠٠٣، ص ١٠)

ويعتبر القضاء على حدة الفقر والجوع هو أحد الأهداف التنموية للألفية الثالثة مرتكز على تخفيض نسبة السكان الذين يقل دخلهم اليومي عن دولار أمريكي واحد إلى نصف العدد، وتخفيض نسبة السكان الذين يعانون من الجوع خلال الفترة بين عامي ١٩٩٠م، ٢٠١٥م، وهذا يعكس اهتمام الإعلان العالمي بقضية الفقر عام ١٩٩٦م. (الامم المتحدة، ٢٠٢٠، ص ٤) لذا اتجهت الدول في المجتمعات الحديثة إلى العمل على تحقيق الأمان الاجتماعي للمواطنين من خلال شبكة من التشريعات والمتطلبات والمؤسسات والخدمات، حيث صار هناك تأكيداً على حق المواطن على الدولة في توفير الحد الأدنى اللازم لحياة الإنسان. (المجلس المتخصصة، ٢٠٠٥، ص ١٩٩)

فالأمان الاجتماعي مفهوم شامل يحتوي على كل مناحي الحياة، فالإنسان في حاجة إلى شعور قوي بالأمان حيال مقومات حياته: أمنه على دينه، ونفسه وعرضه، وأسرته، وبلده، فالأمان الاجتماعي أمر ضروري في حياة الإنسان، ومن ثم يجب الاهتمام بتوافر كل ما يحققه من أجهزة، قيم، وتنظيمات وسياسات (حامد، ٢٠١١، ص ٤).

ويمكن مكافحة الفقر من خلال التوسع في المتطلبات والمشروعات التي توجه خصيصا للفقراء والتي تحقق زيادة إنتاجية العامل الفقير من خلال تقديم المساعدات التعليمية والتدريب المستمر والعمل على ضمان وجود حد أدنى لدخل لهؤلاء الفقراء والتدريب والتشغيل

وتوفير وضمان التمويل حتى تحقق المتطلبات الهدف منها، وتوفير متطلبات الرعاية للفقراء. (قويدر، ١٩٩٩، ص ٤٤)

وحملت العولمة فرصا جديدة ومخاطر جديدة، وفرضت تحديات جديدة لأنظمة الأمان الاجتماعي، فكلما تقاربت الاقتصاديات العالمية، وتشابكت تزداد احتمالات الرفاهية بسبب انخفاض أسعار السلع والخدمات، ويأتي مع هذه الفرص مخاطر جديدة، سيواجه المنتجون المحليون منافسة شديدة بعضهم من السوق، وتصبح الاقتصاديات معرضة للسقوط مع عدم إمكانية استخدام موارد الدولة لدعم النمو ودعم الطلب المتزايد على الخدمات الاجتماعية. (الامم المتحدة، ٢٠٢٠، ص ٢٧)

ومن هنا نتضح أهمية الجهود المجتمعية والإنسانية المعاونة للجهود الحكومية التي تعجز عن إشباع احتياجات الأسرة الفقيرة بصفة عامة وأسر الريف بصفة خاصة. فالمشاركة سبيلا لتحقيق أهداف التنمية في المجتمع، كما أنها بمثابة الهدف في الوقت ذاته، لأن تحقيق الأهداف قصيرة المدى من خلال متطلبات التنمية تعتبر خطوة نحو الهدف العام للتنمية ألا وهو خلق ودعم الشعور بالانتمائية لدى الأفراد وجماعة المجتمع. (خاطر، ٢٠٠٨، ص ٤٨)

والمشاركة لها دور في المجتمع المعاصر حيث تساعد على التصدي لمشكلات المجتمع عن طريق التنظيمات الاجتماعية القائمة على الجهود التي من شأنها أن ترفع العبء المادي عن كاهل الدولة. (خاطر، ٢٠٠٨، ص ٥٣).

فإن صنع وصياغة السياسة الاجتماعية في شكل مجموعة من القرارات في عمل جماعي وليست قرارا فرديا، وهي بذلك نمط من الأفعال التي تستمر خلال فترة زمنية معينة وتأتي قراراتها في النهاية لتمثل مجموعة من الأهداف التي يسعى المجتمع لتحقيقها، فالسياسة الاجتماعية هي الجانب التطبيقي لأيديولوجية المجتمع كما أن التخطيط الاجتماعي ببرامجه ومشروعاته الجانب التطبيقي لسياسة الرعاية الاجتماعية. (غيث، ١٩٩٨، ص ١)

وتعد أنظمة الضمان الاجتماعي من أهم مفردات شبكة الأمان الاجتماعي في مصر، فالضمان الاجتماعي هو نظام قانوني ووسيلة إلزامية تأخذ بها الدولة لتحقيق الأمان الاجتماعي لمواطنيها في مواجهة المخاطر الاجتماعية التي يحددها القانون لحصولهم على إعانات نقدية او عينية.

وتعتبر شبكات الأمان الاجتماعي آلية من آليات الأمان الاجتماعي المرهنة لتخفيف
البؤس ومكافحة الفقر، وتمكين بعض فئات المجتمع التي تضررت نتيجة للعولمة والانتقال إلى
اقتصاد السوق الحر، وشبكات الأمان الاجتماعي ليست بديلاً عن أنظمة الضمان التقليدية،
وإنما مكملة لها. (الأمم المتحدة، ٢٠٢٠، ص ١٥)

وفي ضوء ما سبق نتعرض إلى قضية هامة وهي قضية "متطلبات الضمان
الاجتماعي لتحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء في الريف المصري" ولكي يتم تحديد المشكلة
تحديد دقيق سوف يقوم الباحث بعرض الدراسات السابقة.

فتوصلت دراسة الهواني، الليثي (٢٠٠٠) إلى معرفة الانخفاض مستوى انتاجية العمل في
الاقتصاد المصري، ولذلك فإننا نحتاج إلى حاجة من تطوير المهارات لدى العمال من أجل
زيادة الإنتاجية، وذلك يتوقف إلى حد كبير على التنمية البشرية، والاستثمار لرأس المال
البشري، وزيادة الإنفاق على الصحة والتعليم والمسكن، والتغذية، ذلك لتحسين نوعية حياتهم،
ولا بد من التنسيق الكامل بين الوزارات ن كذلك التنسيق بين الأنظمة والمؤسسات الحكومية
والمؤسسات غير الحكومية لرفع وتحسين مستوى معيشة الفقراء.

وقد أشارت دراسة "اونى ويكان" (٢٠٠١) CAIRO إلى أن الفقراء لديهم نسق خاص بالقيم
بل أن ثقافتهم وقيمهم واتجاهاتهم ككل هي نفسها الموجودة عند سكان المدينة وأكدت الباحثة
على أن الفقر يؤدي إلى الإحساس بالحرمان والعجز ويكبل طاقات الأفراد ويحول بينها وبين
تحقيق التنمية والسعادة.

وحيث أكد دراسة القسبي (٢٠٠٣): ان أرباب الأسر من عينة الدراسة جميعاً على العدم من
وجود دخل كاف لتعايش من خلاله هذه الأسر وفشل مشاريع الصندوق الاجتماعي في
تخفيف معاناة الأسر الفقيرة في مصر وارتفاع خدمات التعليم والصحة وأسعار الغذاء وكذلك
أشارت الغالبية العظمى للأسر عن تخلي الدولة عن الفقراء سيقع عليهم تحمل عبء التكلفة
المرتفعة لتطبيق برنامج الإصلاح الاقتصادي.

توصلت دراسة الهرميل (٢٠٠٤) لطرح آليات ملائمة يمكن من خلالها المساهمة في الحد
من مشكلة الفقراء وكانت من أهم نتائج تلك الدراسة هي أهمية التعاون الإيجابي بين الجهود
الحكومية والأهلية في المساهمة في الحد من مشكلة الفقر وأن معاش الضمان الاجتماعي لا
يستطيع بمفرده الحد من مشكلة الفقر لضعف إمكانياته المادية وغيرها.

استهدفت دراسة المكاوي (٢٠٠٤). التعرف على تأثير أنشطة الضمان الاجتماعي والأسر المنتجة بالوحدات الاجتماعية على تحقيق الأمن الاجتماعي بالمجتمع المحلي. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي / وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين أنشطة الضمان الاجتماعي والأسر المنتجة وانهما قد اسهما في العمل على توفير دخل ثابت للأسرة وحدث الأستقرار الأسري، وتوفير فرص عمل وتحسين مستوى المعيشة لهم.

كما حددت دراسة خزام (٢٠٠٦) في المجتمعات العشوائية تتمثل في خدمات التأمينات الاجتماعية، وخدمات الدعم للسلع الغذائية، وخدمات التعليم ومحو الأمية وخدمات المساعدات العامة، ويستفيد المواطنين من هذه الخدمات استفادة متوسطة، وتختلف الاستفادة تبعاً لاختلاف نوعية الخدمة المقدمة، وتوصلت الدراسة لمؤشرات لتفعيل خدمات شبكة الأمان الاجتماعي وانشاء العديد من المؤسسات لتقديم الخدمات، وتطوير متطلبات التأمينات الاجتماعية، وزيادة الموارد المالية المخصصة لشبكة الأمان الاجتماعية.

وقد أوصت دراسة منتدى البحوث الاقتصادية (٢٠٠٥) بتقديم كافة الخدمات للقراء والتركيز على التعليم والتدريب وتحسين الإنتاجية من خلال البنك الدولي للحد من الفقر وتعزيز المؤسسات من خلال المتطلبات المتنوعة كذلك تفعيل دور كلا من الصندوق الاجتماعي للتنمية وبنك مصر.

كما اوضحت دراسة آرتردي(٢٠٠٦). الآثار الناتجة عن الفقر مثل (انتشار التشرد، والجوع) وكذلك توضح الفشل التاريخي لسياسة الرعاية الاجتماعية في الولايات المتحدة والتدخل لحل مشكلة الفقر، أو التعامل معها على نحو فعال وبشكل متكامل، مما أدى الى وجود ونمو التشرد الداخلي والفقر، فلا بد من وجود الثقافة الاجتماعية والسياسية الموجهة نحوالفقر وذلك تبعاً لنظم القيم الثقافية السائدة على المستوى الفعال في حل هذه المشكلة، واستنتجت الدراسة الى الإشارة على القدرة على تصور أساليب جديدة في حل مشكلة الفقر الاجتماعي، وخاصة تلك التي تنطوي على تغيير مستوى النظم اللازمة للدراسة في المستقبل

واستهدفت دراسة أونلي ماجيرو (2007) Olney, Marjorie. F الكشف عن مدى رغبة متلقى المساعدات من الضمان الاجتماعي الرغبة في العمل، ومن أهم نتائج الدراسة أن ٣٠% من المستفيدين يرغبون في الاستفادة من متطلبات وحوافز التوظيف، وأن هناك ثلاث سيناريوهات للتوظيف يفضلونها، وهي: وظائف كل الوقت مع الرعاية الصحية، ووظائف

بعض الوقت والتي تسمح لهم بعائدات الضمان الاجتماعي، أو الوظيفة كل الوقت مع الدخل الكافي الذي يمكنهم من توفير الرعاية الصحية لأنفسهم.

كما أوضحت دراسة ديليوستين (٢٠٠٩) مدى إدراك مؤسسات الرفاهية الاجتماعية للأمان الاجتماعي في أمريكا في القرن الحادي والعشرين، كذلك توضح التحديات التي واجهت نظام الرفاهية الاجتماعية لتطوير نظم الأمان الاجتماعي وتنميته بحيث يتضمن توصيل دفعات لكلا من (غير القادرين _ العجزة، والمتقاعدین) كذلك التأمينات الاجتماعية والصحية والرعاية الاجتماعية والصحية، والمساعدات الطبية، والتأمين ضد البطالة، ومتطلبات تأمين الطفل الصحية الرسمية. حيث توصلت الدراسة الى معرفة إخفاق بعض خبراء سياسات الرفاهية الاجتماعية في استيعاب اعمال الضمان الاجتماعي المتداخلة والمركبة والتي يتم التحكم فيها من خلال الالتزامات

كما توصلت دراسة فرغلي (٢٠٠٩) الى أن الفقراء في حاجة الى التدريب على اتخاذ القرارات الرشيدة، وقدرتهم على حل المشكلات الاجتماعية، وكذلك رغبة الفقراء واستعدادهم للمشاركة المجتمعية والمشاركة في متطلبات ومشروعات التنمية، وأن أهم وسائل استخدام الفقراء لإدارة التكيف هي البحث عن مصادر لزيادة دخلهم وتحفيز الأسرة على التكيف وتحمل الصعاب على مواجهة الظروف القاسية وعدم الهروب منه.

وتوصلت دراسة المقصود (٢٠٠٩). الى ان تحقيق التنمية البشرية يجب أن يمثل أولوية لدى هذه المنظمات لأن علاج المشكلات المجتمعية عامة والفقير خاصة يعتمد على ابتكار الآليات التي تمكن أصحاب المشكلات من المشاركة الإيجابية في علاج ما يواجههم ويواجه مجتمعهم في الوقت نفسه من مشكلات معتمدين على قدراتهم الذاتية في المقام الأول، ولتحقيق ذلك يجب إتباع الآتي: استثمار العنصر البشري داخل المجتمع ليكون داعماً للتنمية المجتمعية وليس معوقاً لها. الاهتمام بغرس قيم الانتماء واحترام العمل والمشاركة والتعاون. و تقديم الرعاية الصحية والبدنية اللازمة لهم.

ولذلك اوضحت دراسة إسحق (٢٠٠٩) أن تراجع دور الحكومة عن مساعدة الفقراء ومحدودي الدخل دافع للمنظمات غير الحكومية إلى مساعدة الفئات المهمشة داخل المجتمع المصري من خلال إتباع أساليب جديدة للتعامل مع ظاهرة الفقر في الريف والحضر، وتعتمد على التمكين والدمج لهذه الفئات من خلال تنوع المشروعات والخدمات التي تقدمها

المنظمات غير الحكومية كعملية الإقراض والتدريب المهني ومحو الأمية والتوظيف وغيرها من المشروعات والخدمات.

كما ناقشت دراسة مجدلي (2010) Midgley ضرورة استشارة خبراء السياسة الاجتماعية بجانب علماء الضمان الاجتماعي، وقد أبرز ذلك أهمية التسويق الاجتماعي للوقوف على مساعدة المستحقين ليطم الإصلاح الاجتماعي وزيادة موارد الحماية الاجتماعية للمواطنين. استهدفت دراسة اوهيتكا (2010) Ohtaka مساعدة الناس والحكومة على تمييز الأفراد الفقراء المستحقين للدعم، وتقرير الموقف الواقعي من السياسة الاجتماعية التي تفيد الفقراء، وتمييز الفقراء المستحقين وغير المستحقين للدعم، والذين يفضلون الضمان الاجتماعي، حيث أن الحكومة غير قادرة على حل أو وجود حل لقضاياهم، ولذلك هم ينسبون حل قضيتهم الخاصة بتحقيق أو الحاجة الى الأمان الى الحكومة.

توصلت دراسة حسن، الزغل (٢٠١٠) الى التأكيد على صحة الفرض الثالث للدراسة وهي شدة تأثير الضمان الاجتماعي على اشباع الاحتياجات الأساسية للفقراء قد تراوحت بين المتوسطة والضعيفة مما يعنى أن متطلب معاش الضمان الاجتماعي غير كافية وغير قادرة على التحسين الجيد في إشباع الاحتياجات الأساسية للفقراء.

هدفت دراسة حسن (٢٠١١) لتحديد إسهامات الجمعيات الأهلية كأحد مؤسسات المجتمع المدني في تحسين نوعية الحياة للفقراء، أشارت الدراسة إلي خريطة الفقر في مصر على تركيز الفقراء في صعيد مصر حيث يوجد ٧٦٢ قرية تعاني من الفقر من بين ١٠٠٠ قرية، وتصل أعلى معدلات للفقر في محافظة أسيوط ٦١% على مستوى الجمهورية (محل الدراسة)، وأوضحت نتائج الدراسة أن الجمعيات الأهلية تقدم العديد من الخدمات الاقتصادية والصحية والتعليمية والاجتماعية لتحسين نوعية الحياة للفقراء.

وقد وقفت دراسة عثمان (٢٠١١) على مدى تأثير متطلبات جمعيات تنمية المجتمع المحلي كإحدى شبكات الأمان الاجتماعي الموجودة بالمجتمع في الوقت الحالي على تحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة. تعتمد الدراسة الراهنة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة للمستفيدين من متطلبات جمعيات تنمية المجتمع المحلية، توصلت نتائج الدراسة إلى أن جمعيات تنمية المجتمع المحلي كإحدى شبكات الأمان الاجتماعي تقدم بعض الخدمات والمساعدات العينية والمادية ولكنها لم تشبع جميع حاجات ومتطلبات الأسر الفقيرة بالريف

ودراسة بيدرسون وكواندوا (2012) Quadagno, Pederson والتي توضح أن الأغلبية العظمى للمواطنين مازالت تعتقد بأن الحكومة تقوم بصرف أموال (دعم) بصورة محددة وقليلة جدا في أماكنها الصحيحة والأغلبية لا يصرف في الأماكن الصحيحة من الميزانية الموضوعة أساسا لتحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء من المواطنين والمتقاعدين لظروف مختلفة (العجز - البطالة - فوق سن العمل)

كما حددت دراسة عوض (٢٠١٤) إسهامات برنامج مكافحة الفقر في تحسين نوعية حياة المرأة الريفية بمحافظة البحيرة من خلال الإسهامات المتعلقة بالبعد الذاتي والموضوعي وتوصلت الدراسة إلي صحة فروضها وأن البرنامج يسهم بفاعلية كبيرة في تحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة من خلال النهوض بمستواها الاجتماعي تنمية خبراتها ومهاراتها وزيادة ثقتها بنفسها في إنشاء العديد من المشروعات الصغيرة التي تساهم في تنمية قدراتها الذاتية وتنمي جانبيها الموضوعي.

- موقف الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

- إتفقت دراسة عبد المقصود، عبد الرحمن (٢٠٠٩) أن الفقراء في حاجة إلى التدريب لتنمية قدراتهم على حل المشكلات الاجتماعية، وأن الفقراء لديهم الرغبة والاستعداد في المشاركة المجتمعية وليس العزوف عنها ويدركون أهمية مشاركتهم في متطلبات ومشروعات التنمية وهم على وعى بأهمية دورهم
- اتفقت دراسة حسن (٢٠١١) عوض (٢٠١٤) ان برنامج مكافحة الفقر يسهم بفاعلية كبيرة في تحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة من خلال النهوض بمستواها الاجتماعي تنمية خبراتها ومهاراتها وزيادة ثقتها بنفسها في إنشاء العديد من المشروعات الصغيرة التي تساهم في تنمية قدراتها الذاتية وتنمي جانبيها الموضوعي.
- اتفقت كلا من دراسة حسن، الزغل (٢٠١٠) ضرورة تسهيل إجراءات الحصول على المعاش الضماني حيث أن أغلب هؤلاء المستفيدين من غير القادرين صحيا وماليا لا يتحملون عبء طول فترة الأنتظار وتعقد الإجراءات.
- أوضحت دراسة عثمان ٢٠١١ جمعيات تنمية المجتمع المحلي كإحدى شبكات الأمان الاجتماعي تقدم بعض الخدمات والمساعدات العينية والمادية ولكنها لم تشبع جميع حاجات ومتطلبات الأسر الفقيرة بالريف.

واستنباطا ما سبق تتحدد القضية الرئيسية للدراسة ومن خلال استعراض للدراسات السابقة وتحليلها تجد الباحث انه لم يتم التعرض لمعرفة متطلبات الضمان الاجتماعي لتحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء من خلال صنع السياسات اللازمة لذلك ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة في معرفة مدى تأثير متطلبات الضمان الاجتماعي وتحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء في مدينة كفرالشيخ.

ثانياً: أهمية الدراسة.

١- اهتمام الخبراء في كافة المؤسسات والمنظمات الدولية والوطنية والحكومات والمجتمعات المحلية بقضية الفقر والفقراء.

٢- افتقار الريف في كفر الشيخ حتى الآن للعديد من الخدمات الأساسية

٣- تعهدت مصر بتحقيق الأهداف الإنمائية للألفية المحددة زمنياً والقابلة للقياس والتي تبناها ١٨٩ من قادة دول العالم في سبتمبر ٢٠٠٠م، وترمي الأهداف الثمانية إلى تحقيق حد أدنى من التنمية بحلول عام ٢٠٣٠، فيما يتعلق بالفقر وتضمن ذلك في رؤية مصر ٢٠٣٠

٤- تركز خريطة الفقر في مصر على الفقراء في مصر حيث يوجد ٧٦٢ قرية تعاني من الفقر من بين ١٠٠٠ قرية في وجه بحري

ثالثاً: أهداف الدراسة. تسعى الدراسة إلي تحقيق الأهداف التالية:-

١- تحديد متطلبات الضمان الاجتماعي وعلاقتها بتحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء في الريف.

٢- تحديد الآليات التي يمكن بها استثمار متطلبات الضمان الاجتماعي لتحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء في ريف محافظة كفر الشيخ.

٣- رصد الصعوبات التي تواجه الحكومة في تحقيق الأمان الاجتماعي لفقراء الريف بصفة خاصة.

٤- تحديد أساليب متطلبات الأمان الضمان الاجتماعي، ودورها في تحقيق الأمان الاجتماعي للفقراء.

٥- التوصل الى تصور من منظور تنظيم المجتمع لتفعيل مساهمة الفقراء في تحقيق الأمان الاجتماعي لهم.

رابعاً: فروض الدراسة

الفرض الاول:

- يتوقع ان تؤدي تشكيلة المتطلبات تحقيق الامان الاجتماعي للفقراء في الريف فيما يتعلق بالمتغيرات التالية:-

(أ) متطلبات وتحقيق الامان الاجتماعي: -

- ١) متطلب الالتزام بالقوانين وتحقيق الامان الاجتماعي.
- ٢) متطلب الثقة المتبادلة وتحقيق الامان الاجتماعي.
- ٣) متطلب التماسك والتضامن الاجتماعي وتحقيق الامان الاجتماعي.
- ٤) متطلب العدالة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي.
- ٥) متطلب العلاقات والشبكات الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي.
- ٦) متطلب العمل الجماعي والتعاون وتحقيق الامان الاجتماعي.
- ٧) متطلب المشاركة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي.
- ٨) متطلب الانتماء وتحقيق الامان الاجتماعي.

الفرض الثاني:

- يتوقع اختلاف نوعية المتطلبات في استجابات اهالي المجتمع بالعينة عن استجابات الخبراء فيما يتعلق بتمثيل هذه المتطلبات وتحقيق الامان ككل وفي كل مرحلة

الفرض الثالث:

- يتوقع اختلاف نوعية وكيفية المتطلبات لاستجابات اهالي لمجتمع بالعينة عن استجابات الخبراء فيما يتعلق بتمثيل هذه الفئة في عينة صنع سياسات الامان الاجتماعي للفقراء ككل وفي كل مرحلة من المراحل المحددة.

ثانياً: الموجهات النظرية للبحث: تتمثل في:

١- نظرية التفاعل:

يقصد بالتفاعل هو تلك العملية التي يمكن من خلالها تحقيق الترابط بين الافراد والمؤسسات، سواء كان ذلك في الوسائل أو الغايات ويترتب على ذلك تعديل السلوك والوظائف(عبدالحميد، ٢٠١٤، ص ١١٥٢).

وترى النظرية أن التفاعل يصبح ممكنا عندما يدرك الافراد أنهم يكافحون من أجل تحقيق الاهداف المشتركة، أى أن نجاح كل فرد يعنى مساعده الاخرين على النجاح ايضا مما يدعم المنظمة لتحقيق هدفها العام (هارون، ٢٠١٤، ص).

وهناك عناصر يجب أن تراعى في اطار نظرية التفاعل:-

- أ- التركيز على القيم المشتركة بين الجمعيات الاهلية والقائمين عليها.
- ب- التركيز على المصالح المشتركة بين الجمعيات الاهلية والقائمين عليها.
- ج- تحليل دور كل عضو مشترك بالجمعية الاهلية في عملية التفاعل.
- ء- تحليل النتائج المترتبة على هذا التفاعل والتي تتمثل في نجاح الجمعيات الاهلية في تحقيق اهدافها (صادق، ٢٠١٢، ص ٢٦٤٧).

أوجه الاستفادة من نظرية التفاعل في الدراسة الحالية:-

- ١- تساعد النظرية في تفسير تقبل العاملين لمتطلبات التطوير التنظيمي بالجمعيات لتحقيق الامان الاجتماعي من خلال تحليل سلوكهم داخل العمل.
- ٢- تساعد النظرية في ادراك العاملين بالجمعيات الاهلية لتحقيق الامان الاجتماعي.
- ٣- توعية العاملين بالجمعيات الاهلية بأهمية متطلبات تحقيق الامان الاجتماعي.
- ٤- من خلال النظرية يدرك المنظم الاجتماعي أن يتفاعل قد يشمل علاقات التعاون والتنافس او الصراع لذلك فهو يحاول التحكم في المتغيرات السلبية بالجمعيات الاهلية ويدعم الايجابية فيها، لذلك فإن نظرية التفاعل تعد بمثابة نظرية ثابتة تعطى الاطار النظري متطلبات الضمان الاجتماعي لتحقيق الامان الاجتماعي للفقراء في الريف المصري

خامساً: مفاهيم الدراسة.

- مفهوم الامان الاجتماعي.

يعرف الامان الاجتماعي بأنه:- جميع التدابير التي تغطي وتوفر العائد والمنافع للأفراد سواء نقداً أو عينا لتأمين الحياة من جملة الأمور الآتية:

- أ- عدم كفاية الدخل التي يسببها المرض والعجز والأمومة وإصابات العمل والبطالة والشيوخ أو وفاة أحد أفراد الأسرة.
- ب- عدم الحصول على الرعاية الصحية.
- ج- عدم كفاية الدعم الأسري وخاصة بالنسبة للأطفال والبالغين المعالين.
- د- الفقر العام والاستبعاد الاجتماعي.

ويعرف الأمان الاجتماعي بأنه: " الإجراءات التي يتخذها المجتمع لحماية المواطنين من مخاطر الحياة كالمرض ووفاة عائل الأسرة والبطالة والشيخوخة والعجز".
والأمان الاجتماعي مفهوم منصوص عليه في المادة ٢٢ من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان التي تنص على أن كل شخص بوصفه عضواً في المجتمع حق في الضمان الاجتماعي ومن حقه أن توفر له من خلال المجهود القومي والتعاون الدولي وبما يتفق مع تنظيم موارد كل دولة للحقوق الاجتماعية والاقتصادية والثقافية التي لا غنى عنها لكرامته و للنمو الحر لشخصيته، وهذا يعني أن المجتمع به أشخاص يجب مساعدتهم على تطوير وتحقيق الاستفادة القصوى من جميع الخدمات (والرعاية الاجتماعية الثقافة والعمل التي تقدم لهم في هذا البلد. (درويش.١٩٩٨. ص ١٥٤)

ويعرف الأمان الاجتماعي بأنه:

- الإجراءات التي يتخذها المجتمع لحماية المواطنين من مخاطر الحياة كالمرض ووفاة عائل الأسرة والبطالة والشيخوخة والعجز.
- والأمان الاجتماعي يؤكد على أن كل شخص بوصفه عضواً في المجتمع له الحق في الضمان الاجتماعي.
- يساهم الأمان الاجتماعي في الحد من الفقر العام والاستبعاد الاجتماعي.
- "مجموعة من التدابير الحماية التي توصل الإنسان للحصول على احتياجاته الأساسية من المأكل والسكن والملبس والعلاج، وخاصة في الظروف التي يواجه فيها كارثة طبيعية، أو ضائقة اقتصادية وضمان الحد الأدنى لمستوى المعيشة

ويمكن تعريف متطلبات تحقيق الأمان الاجتماعي في الدراسة الحالية كالتالي:

- متطلبات تحقيق المساعدات الشهرية الضمانية للفقراء بمحافظة كفر الشيخ.
 - متطلبات تحقيق معاش الطفل لأسر الفقراء بمحافظة كفر الشيخ.
 - متطلبات تحقيق المساعدات الاستثنائية للفقراء بمحافظة كفر الشيخ.
 - متطلبات تحقيق المنحة الدراسية للفقراء بمحافظة كفر الشيخ.
 - متطلبات تحقيق المشروعات الضمانية للفقراء بمحافظة كفر الشيخ.
- سادساً: منهجية الدراسة.

- نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تستهدف استخدام البيانات والمعلومات والشواهد الموضوعية لتحديد درجة تحقيق المتطلبات أو المؤسسات لأهدافها،

وكذلك تساعد الدراسات الوصفية في تحديد مستوى نجاح المتطلبات أو المشروعات أو المؤسسات في استثمار الموارد والإمكانيات المتاحة في تحقيق الأهداف المخططة.
- **المنهج المستخدم:** اعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة كمدخل منهجي للدراسة ومنهج المسح الاجتماعي بالعينة المتاحة " العينة الميسرة للباحث " بقرية الجزيرة الخضراء مركز مطويس محافظة كفر الشيخ وعددهم (٣٨٧) مفردة.

- خطة المعاينة:

أ. **وحدة المعاينة:** تمثلت وحدة المعاينة للدراسة في المستفيد من متطلبات وزارة التضامن الاجتماعي بقرية الجزيرة الخضراء مركز مطويس محافظة كفر الشيخ أياً كان نوعه أو سنه أو حالته الاجتماعية أو مستواه التعليمي أو حالته الوظيفية أو دخله الشهري.

ب. **إطار المعاينة:** تمثل إطار المعاينة للدراسة في حصر المستفيدين من متطلبات وزارة التضامن الاجتماعي المصري بقرية الجزيرة الخضراء مركز مطويس محافظة كفر الشيخ " عدد الأسر المقيمة بالقرية " وبلغ عددهم (٥٩٨٦) مفردة تقريباً.

ج. **نوع وحجم العينة:** تمثل نوع العينة في الدراسة الحالية العينة العمدية والميسرة للباحث من مجموع المستفيدين بقرية الجزيرة الخضراء مركز مطويس محافظة كفر الشيخ وبلغ عددهم (٣٧٨) مفردة.

- مجالات الدراسة:

(أ) **المجال المكاني:** تمثل المجال المكاني للدراسة في قرية الجزيرة الخضراء مركز مطويس محافظة كفر الشيخ.

(ب) **المجال البشري:** عينة حجمها ٣٨٧ من المستفيدين من متطلبات الضمان الاجتماعي لتحقيق الحماية الاجتماعية المصري بقرية الجزيرة الخضراء مركز مطويس محافظة كفر الشيخ.

(ج) **المجال الزمني:** تمثلت فترة إجراء الدراسة الميدانية من ٢٠٢٤/٤/٣م إلي ٢٠٢٤/٥/٣١م.

- **أداة جمع البيانات:** تمثلت أداة جمع البيانات في:

- استمارة استبار للمستفيدين متطلبات الضمان الاجتماعي في تحقيق الامان الاجتماعي لفقراء الريف.

١. قام الباحث بتصميم استمارة استبار للمستفيدين متطلبات الضمان الاجتماعي في تحقيق الامان الاجتماعي لفقراء الريف اعتماداً على التراث النظري الموجه للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بمشكلة الدراسة.
٢. اشتملت استمارة استبار المستفيدين على صحيفة البيانات الأولية التالية: النوع، السن، الحالة الاجتماعية، الحالة التعليمية، العمل أو الوظيفة، متوسط الدخل الشهري للأسرة.
٣. تحديد مستوى فعالية البرنامج القومي لتطوير الريف المصري في تحقيق الامان الاجتماعي لفقراء الريف:

- صدق الأداة:

أ. **الصدق الظاهري (صدق المحكمين):** تم عرض استمارة استبار المستفيدين على عدد (٥) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية التتموية جامعة حلوان لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%) بمعنى اتفاق (٤) محكمين على الأداة، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

ب. **صدق الاتساق الداخلي:** اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبار المستفيدين على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية للأداة، وذلك لعينة قوامها (٣٠) مفردة من المستفيدين (خارج إطار عينة الدراسة)، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول.

- **ثبات الأداة:** تم حساب ثبات استمارة استبار المستفيدين باستخدام معامل ثبات (ألفا . كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للأداة، وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (٣٠) مفردة من المستفيدين (خارج إطار عينة الدراسة)

- **أساليب التحليل الكيفي والكمي:** اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:
- **أسلوب التحليل الكيفي:** بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.
- **أسلوب التحليل الكمي:** تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا . كرونباخ)، ومعامل ارتباط بيرسون، ومعامل ارتباط كاي^٢، ومعامل ارتباط جاما.

سابعاً نتائج الدراسة الميدانية

أولاً: النتائج المتعلقة بمجتمع الدراسة.

(أ) خصائص عينة المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي.

جدول (١) خصائص عينة المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي (ن=٣٧٨)

م	المتغيرات الكمية	س (المتوسط الحسابي)	σ (الانحراف المعياري)
	السن	(٤٧,٦١٩٠) سنة	١,٠٥٥
	عدد أفراد أسرتك:	٣,٨٢٤	١,٠٥٩
	متطلب الدخل الشهري	٣٢١ جينة	٠,٠٠
م	النوع	ك	%
١	ذكر.	٢٩٥	٧٨
٢	أنثي.	٨٣	٢٢
م	الحالة الاجتماعية	ك	%
١	أعزب.	١٢	٣,٢
٢	مطلق.	١٦٤	٤٣,٤
٣	أرمل.	٢٠٢	٥٣,٤
م	الحالة التعليمية	ك	%
١	أمي	١٥٩	٤٢,١
٢	يقرأ و يكتب	٩٥	٢٥,١
٣	تعليم أساسي	٦٢	١٦,٤
٤	مؤهل متوسط	٤٠	١٠,٦
٥	مؤهل فوق المتوسط	٢٢	٥,٨
م	نوع السكن	ك	%
١	مستقل	٢٦٥	٧٠,١
٢	مشترك	١١٣	٢٩,٩
م	نظام السكن	ك	%
١	ايجار	١٧٥	٤٦,٣
٢	تمليك	٢٠٣	٥٣,٧
م	حجم السكن	ك	%
١	حجرة	١١٣	٢٩,٩٠
٢	حجرتين و صالة	١٥٩	٤٢,٠٦
٣	ثلاثة حجرات و صالة	١٠٦	٢٨,٠٤
م	فئات المعاش الضمانين	ك	%
١	أرملة	١٥٦	٤١,٢
٢	مطلقة	١٦٤	٤٣,٤
٣	بلغت سن الخمسين و لم يسبق لها الزواج	١٢	٣,٢
٤	كبير السن لاكثر من ٦٥ سنة	٤٦	١٢,٢

يشير الجدول السابق: الي خصائص عينة المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي تشير المتغيرات الكمية يبلغ متوسط السن ٤٧ عاما ومتوسط عدد أفراد أسرة ثلاث افراد ويبلغ متطلب الدخل الشهري ٣٢١ ج وهي لا تكفي متطلب المعاش.

ارتفاع نسبة الاناث بنسبة (٧٨,٠) بينما نجد الذكور بنسبة (٢٢,٠) وقد يرجع ذلك ان الاناث اكثر فقرا في الريف بسبب الترمل.

نصف العينة من الارامل بينما المطلقات بنسبة (٤٣,٤).بينما تنخفض نسبة العازب بنسبة (٣,٢).

معظم المستفيدين يسكنون في سكن مستقل بنسبة (٧٩,١%) ونسبة (٥٣,٣%) يمتلكون مساكنهم بوضع اليد

ويشير متغير حجم السكن الي جبرتين و صالة بنسبة (٤٢,٠٦%) تليها حجرة بنسبة (٢٩,٩%) واخيرا ثلاثة حجرات و صالة بنسبة (٢٨,٠٤%)

الجدول السابق: الي فئات المعاش الضماني جاءت اول المطلقات بنسبة (٤٣,٤%) تليها الارامل بنسبة (٤١,٢%) وثالثا من تجاوزت سن ٦٥ عاما بنسبة (١٢,٢%) واخيرا من بلغت سن الخمسين و لم يسبق لها الزواج بنسبة (٣,٢%)

كما يشير الجدول السابق الي ارتفاع الأميين بنسبة (٤٢,١) وتليها ثانيا الذين يقراء ويكتبون بنسبة (٢٥,١) بينما تنخفض نسبة المؤهل فوق المتوسط بنسبة (٥,٨).

ب) خصائص عينة المسؤولين بالجمعيات والمنظمات

جدول رقم (٢) خصائص عينة المسؤولين عن تقديم خدمات الضمان الاجتماعي بشبكات الامان الاجتماعي (ن=٥١)

الخصائص		ك	%	الخصائص		ك	%	
النوع	ذكر	٢٣	٤٥,١	الحالة الاجتماعية	اعزب	١	٢	
		٢٨	٥٤,٩			متزوج	٤٩	٩٦,١
						مطلق	-	-
السن	المتوسط الحسابي	٤٠,٦٦٦٧		الانحراف المعياري	ارمل	١	٢	
		٦,٣٤٢٤٥						
الوظيفة	باحث بالوحدة	١٥	٢٩,٤	الحصول علي	نعم	٣٠	٥٨,٨	

٤١,٢	٢١	لا	دورات في مجال الضمان	٥,٩	٣	اخصائين	سنوات الخبرة
				١٥,٧	٨	رئيس وحدة مدير ادارة	
%١٠٠	٣٠	وزارة التضامن	جهة الدورة	٢٣,٥	١٢	كبير اخصائين	
				٢٥,٥	١٣	المتوسط الحسابي	
%٧٥	١٥	المديرية التضامن	اسم الدورة	١٢,١٩٦١		الانحراف المعياري	
%٧٥	١٥	باحث اجتماعي	٥,٢٢٣١٠				
%١٠٠	٣٠	تكافل وكرامة					

يشير الجدول السابق: الي ارتفاع نسبة الاناث بنسبة (٥٤,٩) بينما نجد الذكور بنسبة (٤٥,١) وقد يرجع ذلك للصعوبة العمل في الريف
متوسط الفئة العمرية (٤٠) سنة والانحراف المعياري (٦,٣٤٢) ومعظم المسؤولين متزوجين " بنسبة (٩٦,١). الي ارتفاع نسبة الحاصلين "دبلوم فوق المتوسط " بنسبة (٦٦,٧)، ويليها ثانيا: " بكالوريوس " بنسبة (٢٣,٥)، وتخفض حملة " دبلوم المتوسط " بنسبة (٩,٨)
ونجد ارتفاع نسبة تخصص خدمة اجتماعية بنسبة (٧٢,٥) ثانيا: "اجتماع" بنسبة (٢٥,٥)، وأخيرا " زر زراعة" بنسبة (٢,٠)، عدد سنوات عمل المسئول (١٢) سنة والانحراف المعياري (٥,٢٢٣١٠)

جدول (٣) متطلب الالتزام بالقوانين وتحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي (ن=٣٧٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						متطلب الالتزام بالقوانين وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		إلى حد ما		نعم		
			ك	%	ك	%	ك	%	
٥	٦٩٩٥٤.	٢,٤٩٤٧	١١,٩	٤٥	٢٦,٧	١٠,١	٦١,٤	٢٣٢	التزم بتقديم جميع الأوراق و المستندات المطلوبة منى للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي
٣	٤٦٤٦٣.	٢,٧٢٤٩	٨.	٣	٢٥,٩	٩٨	٧٣,٣	٢٧٧	إجراءات الحصول علي خدمات الضمان الاجتماعي واضحة وسهلة
٤	٦٧٤٥٤.	٢,٦٨٥٢	١١,٩	٤٥	٧,٧	٢٩	٨٠,٤	٣٠٤	يوضح لنا المسئولين إجراءات الحصول على خدمات الضمان الاجتماعي
١	٥٠٤١٥.	٢,٨٢٨٠	٥,٦	٢١	٦,١	٢٣	٨٨,٤	٣٣٤	يقدم المسئولين خدمات الضمان الاجتماعي للمستفيدين دون تمييز
٦	٨٩١٩١.	١,٧٩٣٧	٥٢,١	١٩٧	١٦,٤	٦٢	٣١,٥	١١٩	يساعد المسئولين بعض الأشخاص غير المستحقين في

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						م	متطلب الالتزام بالقوانين وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
									الحصول على خدمات الضمان الاجتماعي	
٢	٣٩٧٣٢	٢,٨٠٤٢	-	-	١٩,٦	٧٤	٨٠,٤	٣٠٤	يحرص المسؤولون علي معرفة مدي توافر شروط استحقاق خدمات الضمان الاجتماعي	

يوضح الجدول السابق أن: متطلب الالتزام بالقوانين وتحقيق الامان الاجتماعي وجاء في الترتيب الاول العبارة رقم (٤) يقدم المسؤولين خدمات الضمان الاجتماعي للمستفيدين دون تمييز بمتوسط (٢,٨٢) وجاء ثانيا العبارة رقم (٦) يحرص المسؤولون علي معرفة مدي توافر شروط استحقاق خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٢,٨٠) وجاء ثالثا العبارة رقم (٢) إجراءات الحصول علي خدمات الضمان الاجتماعي واضحة وسهلة بمتوسط (٢,٧٢) وجاء رابعا العبارة رقم (٣) يوضح لنا المسؤولين إجراءات الحصول على خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٢,٦٨) وجاء اخيرا العبارة رقم (٥) يساعد المسؤولين بعض الأشخاص غير المستحقين في الحصول على خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (١,٧٩)

جدول (٤) يوضح متطلب الالتزام بالقوانين وتحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر المسؤولين (ن=٥١)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						م	متطلب الالتزام بالقوانين وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٧٧٠٠٣	٢,٦٤٧١	١٧,٩	٩	-	-	٨٢,٤	٤٢	يلتزم المستفيد بتقديم كافة الاوراق والمستندات المطلوبة منه للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي	
٣	٧٨٤١٦	٢,٥٠٩٨	١٧,٩	٩	١٣,٧	٧	٦٨,٦	٣٥	يلتزم المسؤولين بتوضيح وشرح الإجراءات المطلوبة للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي	
١	٧٨٤١٦	٣,٠٠٠٠	-	-	-	-	١٠٠	٥١	يلتزم المسؤولين بالقواعد والإجراءات في تقديم خدمات الضمان الاجتماعي	
٥	٤٧٥٢٧	١,١١٧٦	٩٤,١	٤٨	-	-	٥,٩	٣	يحرص المسؤولون على معرفة استحقاق جميع المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي	
٤	٩٥٠٥٤	٢,٢٣٥٣	٣٥,٣	١٨	٥,٩	٣	٥٨,٨	٣٠	يحرص المسؤولون على تقديم خدمات الضمان الاجتماعي في للمستحقين ممن تنطبق عليهم الشروط فقط	
مستوي متوسط			المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للبعد							

يوضح الجدول السابق أن: متطلب الالتزام بالقوانين وتحقيق الامان الاجتماعي

جاء في الترتيب الاول العبارة رقم (٣) يلتزم المسئولين بالقواعد والإجراءات في تقديم خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٣,٠٠) والترتيب الثاني العبارة (١) يلتزم المستفيد بتقديم كافة الاوراق والمستندات المطلوبة منه للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٢,٦٤) والترتيب الثالث العبارة (٢) يلتزم المسئولين بتوضيح وشرح الإجراءات المطلوبة للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٢,٥٠) والترتيب الرابع العبارة (٥) يحرص المسئولين على تقديم خدمات الضمان الاجتماعي في للمستحقين ممن تنطبق عليهم الشروط فقط بمتوسط (٢,٢٣) واخيرا العبارة (٤) يحرص المسئولين على معرفة استحقاق جميع المستفيدين

جدول (٥) يوضح متطلب الثقة المتبادلة وتحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي (ن=٣٧٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						م	متطلب الثقة المتبادلة وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٧٩,٠٢٦.	٢,٥٨٩٩	١٩,٠	٧٢	٢,٩	١١	٧٨,٠	٢٩٥	١	أثق في قدرة الدولة على تقديم خدمات ضمان اجتماعي ملائمة لإشباع احتياجاتي
١	٥١٢٦٨.	٢,٧٥٩٣	٤,٠	١٥	١٦,١	٦١	٧٩,٩	٣٠٢	٢	أتعامل مع المسئولين عن تقديم خدمات الضمان الاجتماعي بصدق
٥	٩٠,٠٦٨.	٢,٠٢١٢	٣٩,٤	١٤٩	١٩,٠	٧٢	٤١,٥	١٥٧	٣	أثق في تصريحات المسئولين لي
٣	٨٥٣٥٤.	٢,٣٧٥٧	٢٤,٦	٩٣	١٣,٢	٥٠	٦٢,٢	٢٣٥	٤	أثق في قدرة المسئولين على تقديم خدمات الضمان الاجتماعي بشكل افضل و أسرع
٤	٩٢١٩٩.	٢,٢٦٩٨	٣٢,٥	١٢٣	٧,٩	٣٠	٥٩,٥	٢٢٥	٥	أثق في حصولي علي حقي من خدمات الضمان الاجتماعي
٦	٩٥٨٠٢.	١,٧٣٢٨	٦٢,٧	٢٣٧	١,٣	٥	٣٦,٠	١٣٦	٦	يثق المسئولين فيما اقدمه من مستندات

يوضح الجدول السابق أن: متطلب الثقة المتبادلة وتحقيق الامان الاجتماعي

وجاء في الترتيب الاول العبارة رقم (٢) أتعامل مع المسئولين عن تقديم خدمات الضمان الاجتماعي بصدق بمتوسط (٢,٧٥) وجاء ثانيا العبارة رقم (١) أثق في قدرة الدولة على تقديم خدمات ضمان اجتماعي ملائمة لإشباع احتياجاتي بمتوسط (٢,٥٨) وجاء ثالثا

العباره رقم (٤) أثق في قدرة المسؤولين على تقديم خدمات الضمان الاجتماعي بشكل افضل و أسرع بمتوسط (٢,٣٧) وجاء رابعا العباره رقم (٥) اثق في حصولي علي حقي من خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٢,٢٦) وجاء اخيرا العباره رقم (٦) يثق المسؤولين فيما اقدمه من مستندات بمتوسط (١,٧٣)

جدول (٦) يوضح متطلب الثقة المتبادلة وتحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر المسؤولين (ن=٥١)

م	متطلب الثقة المتبادلة وتحقيق الامان الاجتماعي	الاستجابات						الترتيب
		لا		إلى حد ما		نعم		
		ك	%	ك	%	ك	%	
١	يثق المستفيد في حصوله على حقه من خدمات الضمان الاجتماعي التي تقدمها الدولة	١٧	٣٣,٣	٥١,٧	٢٦	١٥,٧	٨	
٢	يتعامل المستفيد من خدمات الضمان الاجتماعي معى بصدق	٤	٧,٨	٢٧,٥	١٤	٦٤,٧	٣٣	
٣	أتعامل مع المستفيد بصدق عند تقديم خدمات الضمان الاجتماعي له	٨	١٥,٧	٥,٩	٣	٧٨,٤	٤٠	
٤	يثق المستفيد في قدرة المسؤولين على تقديم خدمات الضمان الاجتماعي بشكل افضل و أسرع	١١	٢١,٦	١٩,٦	١٠	٥٨,٨	٣٠	
٥	يثق المستفيد فيما ندلي به من تصريحات	٣٨	٧٤,٥	٥,٩	٣	١٩,٦	١٠	

يوضح الجدول السابق أن: متطلب الثقة المتبادلة وتحقيق الامان الاجتماعي:

جاء في الترتيب الاول العباره (٣) أتعامل مع المستفيد بصدق عند تقديم خدمات الضمان الاجتماعي له بمتوسط (٢,٦٢) والترتيب الثانى العباره (٢) يتعامل المستفيد من خدمات الضمان الاجتماعي معى بصدق بمتوسط (٢,٥٦) والترتيب الثالث العباره (٤) يثق المستفيد في قدرة المسؤولين على تقديم خدمات الضمان الاجتماعي بشكل افضل و أسرع بمتوسط (٢,٣٧) وجاء فى الترتيب الرابع العباره (١) يثق المستفيد فى حصوله على حقه من خدمات الضمان الاجتماعي التي تقدمها الدولة بمتوسط (١,٨٢) واخيرا العباره (٥) يثق المستفيد فيما ندلي به من تصريحات بمتوسط (١,٤٥)

٣ (مطلب التماسك و التضامن الاجتماعي وتحقيق الامان الاجتماعي:
جدول (٧) يوضح مطلب الالتزام بالقوانين وتحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر
المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي (ن=٣٧٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						م	مطلب التماسك و التضامن الاجتماعي وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٥٥٩٧٢.	٢,٧٤٣	٦,١	٢٣	١٣,٥	٥١	٨٠,٤	٣٠٤	١	تتحمل الدولة مسؤولية مساعدة ورعاية الفقراء
١	٢٩٣٩٣.	٢,٩٠٤٨	-	-	٩,٥	٣٦	٩٠,٥	٣٤٢	٢	تقوم الدولة بمساعدتنا في حالات الأزمات والكوارث
٢	٣٩٧٣٢.	٢,٨٠٤٢	-	-	١٩,٦	٧٤	٨٠,٤	٣٠٤	٣	خدمات الضمان الاجتماعي تعبر عن مسؤولية الدولة في رعاية الفقراء
٤	٦٦٧٢٢.	٢,٦١١١	١٠,٣	٣٩	١٨,٣	٦٩	٧١,٤	٢٧٠	٤	حصولي على خدمات الضمان الاجتماعي يشعرنني بالولاء والانتماء للمجتمع
٦	٨٩١٨٠.	١,٧٢٢٢	٥٧,٤	٢١٧	١٣,٠	٤٩	٢٩,٦	١١٢	٥	تقدم لنا الدولة مساعدات مادية في المناسبات المختلفة
٥	٨٧٨٠٤.	٢,١٢٩٦	٣٢,٨	١٢٤	٢١,٤	٨١	٤٥,٨	١٧٣	٦	تقدم لنا الدولة مساعدات عينيه (ملابس - وجبات غذائية) في المناسبات المختلفة

يوضح الجدول السابق أن: مطلب التماسك و التضامن الاجتماعي وتحقيق الامان الاجتماعي.

وجاء في الترتيب الاول العبارة رقم (٢) تقوم الدولة بمساعدتنا في حالات الأزمات والكوارث بمتوسط (٢,٩٠) وجاء ثانيا العبارة رقم (٣) خدمات الضمان الاجتماعي تعبر عن مسؤولية الدولة في رعاية الفقراء بمتوسط (٢,٨٠) وجاء ثالثا العبارة رقم (١) تتحمل الدولة مسؤولية مساعدة ورعاية الفقراء بمتوسط (٢,٧٤) وجاء رابعا العبارة رقم (٤) حصولي على خدمات الضمان الاجتماعي يشعرنني بالولاء والانتماء للمجتمع بمتوسط (٢,٦١) وجاء اخيرا العبارة رقم (٥) تقدم لنا الدولة مساعدات مادية في المناسبات المختلفة بمتوسط (١,٧٢)

جدول (٨) يوضح متطلب التماسك والتضامن الاجتماعي وتحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر المسؤولين (ن=٥١)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						م	متطلب التماسك و التضامن الاجتماعي وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
٢	٤٦٨٦٢.	٢,٦٨٦٣	-	-	٣١,٤	١٦	٦٨,٦	٣٥	١	تتحمل الدولة مسؤولية مساعدة الفقراء
٦	٥٩٨٦٩.	١,٣٧٢٥	٦٨,٦	٣٥	٢٥,٥	١٣	٥,٩	٣	٢	تقوم الدولة بتقديم مساعدات للفقراء في حالات الازمات والكوارث
١	٤٠٠٩٨.	٢,٨٠٣٩	-	-	١٩,٦	١٠	٨٠,٤	٤١	٣	تقدم الدولة مساعدات مادية للفقراء في المناسبات المختلفة
٤	٨٦٧٧٢.	٢,٣٥٢٩	٢٥,٥	١٣	١٣,٧	٧	٦٠,٨	٣١	٤	خدمات الضمان الاجتماعي تعبر عن مسؤولية الدولة في رعاية الفقراء
٣	٤٨٨٢٩.	٢,٦٢٧٥	-	-	٣٧,٣	١٩	٦٢,٧	٣٢	٥	يشعر المستفيد عند حصوله على خدمات الضمان الاجتماعي بالانتماء
٥	٦٠٢٦١.	١,٣٩٢٢	٦٦,٧	٣٤	٢٧,٥	١٤	٥,٩	٣	٦	خدمات الضمان الاجتماعي تعبر عن مسؤولية الدولة في رعاية الفقراء

يوضح الجدول السابق أن: متطلب التماسك و التضامن الاجتماعي وتحقيق الامان الاجتماعي

جاء في الترتيب الاول العبارة (٣) تقدم الدولة مساعدات مادية للفقراء في المناسبات المختلفة بمتوسط (٢,٨٠) وجاء في الترتيب الثاني العبارة (١) تتحمل الدولة مسؤولية مساعدة الفقراء بمتوسط (٢,٦٨) والترتيب الثالث العبارة (٥) يشعر المستفيد عند حصوله على خدمات الضمان الاجتماعي بالانتماء بمتوسط (٢,٦٢) والترتيب الرابع العبارة (٤) خدمات الضمان الاجتماعي تعبر عن مسؤولية الدولة في رعاية الفقراء بمتوسط (٢,٣٥) واخيرا تقوم الدولة بتقديم مساعدات للفقراء في حالات الازمات والكوارث (١,٣٧) واخيرا العبارة رقم (٢) تقوم الدولة بتقديم مساعدات للفقراء في حالات الازمات والكوارث.

٤ (متطلب العدالة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي:
جدول (٩) يوضح متطلب العدالة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر
المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي (ن=٣٧٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						متطلب العدالة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٩٠٤٩٢.	٢,٠٥٨٢	٣٨,١	١٤٤	١٨,٠	٦٨	٤٣,٩	١٦٦	١	يحرص المسئولين علي تقديم خدمات الضمان الاجتماعي لمن يستحقها
٢	٧٧٨٢٤.	٢,٥٢١٢	١٧,٧	٦٧	١٢,٤	٤٧	٦٩,٨	٢٦٤	٢	المعاش يكفي لتوفير الاحتياجات الضرورية للمعيشة
٣	٨٠٠٥٦.	٢,٤١٢٧	١٩,٨	٧٥	١٩,٠	٧٢	٦١,١	٢٣١	٣	تقدم الخدمات للمستفيدين علي حسب الاحتياجات المختلفة لكل مستفيد
٤	٧٨٩٤٨.	٢,٣٤١٣	١٩,٨	٧٥	٢٦,٢	٩٩	٥٤,٠	٢٠٤	٤	يحصل علي خدمات الضمان الاجتماعي أفراد لا تتوافر فيهم شروط الاستحقاق
١	٧٣٨٨٨.	٢,٥٤٢٣	١٤,٨	٥٦	١٦,١	٦١	٦٩,٠	٢٦١	٦	لا يميز المسئولين بيننا عند حصولنا خدمات الضمان الاجتماعي

يوضح الجدول السابق أن: متطلب العدالة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي وجاء في الترتيب الاول العبارة رقم (٦) لا يميز المسئولين بيننا عند حصولنا خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٢,٥٤) وجاء ثانيا العبارة رقم (٢) المعاش يكفي لتوفير الاحتياجات الضرورية للمعيشة بمتوسط (٢,٥٢) وجاء ثالثا العبارة رقم (٣) تقدم الخدمات للمستفيدين علي حسب الاحتياجات المختلفة لكل مستفيد بمتوسط (٢,٤١) وجاء رابعا العبارة رقم (٤) يحصل علي خدمات الضمان الاجتماعي أفراد لا تتوافر فيهم شروط الاستحقاق بمتوسط (٢,٣٤) وجاء اخيرا العبارة رقم (١) يحرص المسئولين علي تقديم خدمات الضمان الاجتماعي لمن يستحقها بمتوسط (٢,٠٥)

جدول (١٠) يوضح متطلب العدالة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر المسؤولين (ن=٥١)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						متطلب العدالة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٧٢٨١٥.	٢,٤٣١٤	١٣,٧	٧	٢٩,٤	١٥	٥٩,٩	٢٩	١	لا يتم التمييز بين المواطنين عند الحصول علي خدمات الضمان الاجتماعي
٢	٧٢٨١٥.	٢,٤٣١٤	١٣,٧	٧	٢٩,٤	١٥	٥٩,٦	٢٩	٢	المعاش يكفي لتوفير الاحتياجات الضرورية للمعيشة
١	٦١٦١٢.	٢,٦٨٦٣	٧,٨	٤	١٥,٧	٨	٧٦,٥	٣٩	٣	يحرص المسؤولون على تقديم خدمات الضمان الاجتماعي لمن يستحقها
٤	٧٠١٢٦.	٢,٢٩٤١	٣١,٧	٧	٤٣,١	٢٢	٤٣,١	٢٢	٤	يحصل على خدمات الضمان الاجتماعي افراد لا تتوافر فيهم شروط الاستحقاق
٣	٧٢٠٠٢.	٢,٣٧٢٥	١٣,٧	٧	٣٥,٣	١٨	٥١	٢٦	٥	لا نميز بين المستفيدين عند تقديم خدمات الضمان الاجتماعي

يوضح الجدول السابق أن: متطلب العدالة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي

وجاء في الترتيب الاول العبارة رقم (٣) يحرص المسؤولون على تقديم خدمات الضمان الاجتماعي لمن يستحقها بمتوسط (٢,٦٨) وجاء في الترتيب الثانى بالتساوى العبارتين (١-٢) لا يتم التمييز بين المواطنين عند الحصول علي خدمات الضمان الاجتماعي /المعاش يكفي لتوفير الاحتياجات الضرورية للمعيشة والترتيب الثالث العبارة (٥) لا نميز بين المستفيدين عند تقديم خدمات الضمان الاجتماعي واخيرا العبارة (٤) يحصل على خدمات الضمان الاجتماعي افراد لا تتوافر فيهم شروط الاستحقاق.

٥ (متطلب العلاقات والشبكات الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي
جدول (١١) يوضح متطلب العلاقات والشبكات الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي من
وجهة نظر المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						م	متطلب العلاقات والشبكات الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٧٤٧٩٥.	٢,٣٧٨٣	١٦,١	٦١	٢٩,٩	١١٣	٥٤,٠	٢٠٤	١	توصّلت لخدمات الضمان الاجتماعي من خلال بعض الاصدقاء والجيران
٣	٦٤٥٧٨.	٢,٥٥٨٢	٨,٥	٣٢	٢٧,٢	١٠٣	٦٤,٣	٢٤٣	٢	توصّلت لخدمات الضمان الاجتماعي من خلال الجمعيات الخيرية في المجتمع
١	٦٤٣٨٢.	٢,٦٧٩٩	٩,٨	٣٧	١٢,٤	٤٧	٧٧,٨	٢٩٤	٣	يتأكد المسؤولين من عدم حصولي علي مساعدات من مكان آخر
٥	٧٨٦٦٤.	٢,٣٤٣٩	١٩,٦	٧٤	٢٦,٥	١٠٠	٥٤,٠	٢٠٤	٤	توجهنا وزارة التضامن الاجتماعي بكيفية الحصول علي الخدمات الاخرى من الوزارات المعنية
٢	٥٩٥٣٤.	٢,٥٨٧٣	١٩,٦	٧٤	٢٦,٥	١٠٠	٦٤,٣	٢٤٣	٥	تساعدنا الجهات الاخرى في استكمال المستندات والاوراق المطلوبة لحصولنا علي خدمات الضمان الاجتماعي

يوضح الجدول السابق أن: متطلب العلاقات والشبكات الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي

وجاء في الترتيب الاول العبارة رقم (٣) يتأكد المسؤولين من عدم حصولي علي مساعدات من مكان آخر بمتوسط (٢,٦٧) وجاء ثانيا العبارة رقم (٥) تساعدنا الجهات الاخرى في استكمال المستندات والاوراق المطلوبة لحصولنا علي خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٢,٥٨) وجاء ثالثا العبارة رقم (٢) توصلت لخدمات الضمان الاجتماعي من خلال الجمعيات الخيرية في المجتمع بمتوسط (٢,٥٥) وجاء رابعا العبارة رقم (١) توصلت لخدمات الضمان الاجتماعي من خلال بعض الاصدقاء والجيران بمتوسط (٢,٣٧) وجاء اخيرا العبارة رقم (٥)

توجهنا وزارة التضامن الاجتماعي بكيفية الحصول علي الخدمات الاخرى من الوزارات المعنية
بمتوسط (٢,٣٤)

**جدول (١٢) يوضح متطلب العلاقات والشبكات الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي من
وجهة نظر المسؤولين (ن=٥١)**

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						م	متطلب العلاقات والشبكات الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٨٧٨٩٥.	٢,٢١٥٧	٢٩,٤	١٥	١٩,٦	١٠	٥١	٢٦	١	توصل المستفيد لخدمات الضمان الاجتماعي من خلال علاقته بمستفيدين سابقين
٤	٧٢٩٧٦.	٢,٤٥١٠	١٣,٧	٧	٢٧,٥	١٤	٥٨,٨	٣٠	٢	توصل المستفيد لخدمات الضمان الاجتماعي من خلال علاقته بالمؤسسات الأخرى الموجودة في المجتمع
١	٣٦٧٢٩.	٢,٨٤٣١	-	-	١٥,٧	٨	٨٤,٣	٤٣	٣	يتم التأكد عند تقديم خدمات الضمان الاجتماعي للمستفيد من عدم حصوله عليها من جهات أخرى
٢	٤٦٠١٨	٢,٧٠٥٩	-	-	٢٩,٤	١٥	٧٠,٦	٣٦	٤	يوجد تبادل للمعلومات بين الوزارة والهيئات الأخرى لتفعيل خدمات الضمان الاجتماعي
٣	٧٢٨١٥.	٢,٥٦٨٦	١٣,٧	٧	١٥,٧	٨	٧٠,٦	٣٦	٥	يوجد اتصال بين وحدة الشؤون الاجتماعية والمستويات الاعلى لتحديث وتطوير قاعدة البيانات والمعلومات الخاصة بالمستفيدين

يوضح الجدول السابق أن: متطلب العلاقات والشبكات الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي
وجاء في الترتيب الاول العبارة رقم (٣) يتم التأكد عند تقديم خدمات الضمان الاجتماعي للمستفيد من عدم حصوله عليها من جهات أخرى بمتوسط (٢,٨٤) وجاء ثانيا العبارة رقم (٢) يوجد تبادل للمعلومات بين الوزارة والهيئات الأخرى لتفعيل خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٢,٧٠) وجاء ثالثا العبارة رقم (٥) يوجد اتصال بين وحدة الشؤون الاجتماعية والمستويات الاعلى لتحديث وتطوير قاعدة البيانات والمعلومات الخاصة بالمستفيدين بمتوسط (٢,٥٦) وجاء رابعا العبارة رقم (٢) توصل المستفيد لخدمات الضمان الاجتماعي من خلال

علاقته بالمؤسسات الأخرى الموجودة في المجتمع بمتوسط (٢,٤٥) وجاء أخيراً العبارة رقم (١) توصل المستفيد لخدمات الضمان الاجتماعي من خلال علاقته بمستفيدين سابقين بمتوسط (٢,٢١)

٦) متطلب العمل الجماعي والتعاون وتحقيق الأمان الاجتماعي:

جدول (١٣) يوضح متطلب العمل الجماعي والتعاون وتحقيق الأمان الاجتماعي من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي (ن=٣٧٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						متطلب العمل الجماعي والتعاون وتحقيق الأمان الاجتماعي	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			ك	%	ك	%	ك	%		
٦	٥٠٠٢١.	٢,٥٢١٢	-	-	٤٧,٩	١٨١	٥٢,١	١٩٧	١	يتعاون المسئولين معاً للأسراع في إنهاء إجراءات حصولي على خدمات الضمان الاجتماعي
٥	٦٢٦١٨.	٢,٥٤٢٣	٧,١	٢٧	٣١,٥	١١٩	٦١,٤	٢٣٢	٢	يتعاون المسئولين داخل الوحدة في تقديم خدمات الضمان الاجتماعي
٧	٧٧٧٠٢.	٢,٤١٢٧	١٨,٠	٦٨	٢٢,٨	٨٦	٥٩,٣	٢٢٤	٣	يعاملني المسئولين باحترام عند حصولي على خدمات الضمان الاجتماعي
١	٥٦٣١١.	٢,٧٣٥٤	٦,١	٢٣	١٤,٣	٥٤	٧٩,٦	٣٠١	٤	يساعدني المسئولين في تسهيل إجراءات الحصول على الخدمة
٣	٦٤٣٠٧.	٢,٦٨٢٥	٩,٨	٣٧	١٢,٢	٤٦	٧٨,٠	٢٩٥	٥	يتوافق احترام متبادل بين العاملين في الوحدة وبينهم وبين المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي
٤	٥٨٥٦٩.	٢,٦٧٢٠	٦,١	٢٣	٢٠,٦	٧٨	٧٣,٣	٢٧٧	٦	يتعاون المسئولين معاً لحل المشكلات التي تواجهني عند حصولي على خدمات الضمان الاجتماعي
٢	٦٣٧٣٩.	٢,٦٨٧٨	٩,٥	٣٦	١٢,٢	٤٦	٧٨,٣	٢٩٦		يراعي المسئولين ظروف المعاقين وكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة عند تقديم خدمات الضمان الاجتماعي

يوضح الجدول السابق أن: متطلب العمل الجماعي والتعاون وتحقيق الأمان الاجتماعي

وجاء فى الترتيب الاول العبارة رقم (٤) يساعدني المسئولين فى تسهيل اجراءات الحصول علي الخدمة بمتوسط (٢,٧٣) وجاء ثانيا العبارة رقم (٧) يراعي المسئولين ظروف المعاقين و كبار السن و ذوى الاحتياجات الخاصة عند تقديم خدمات الضمان الاجتماعى بمتوسط (٢,٦٨٧) وجاء ثالثا العبارة رقم (٥) يتوافر احترام متبادل بين العاملين فى الوحدة و بينهم و بين المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعى بمتوسط (٢,٦٨٢) وجاء رابعا العبارة رقم (٦) يتعاون المسئولين معاً لحل المشكلات التي تواجهني عند حصولي على خدمات الضمان الاجتماعى بمتوسط (٢,٦٧) وجاء اخيرا العبارة رقم (٣) يعاملني المسئولين باحترام عند حصولي علي خدمات الضمان الاجتماعى بمتوسط (٢,٤١)

جدول (١٤) يوضح متطلب العمل الجماعي والتعاون وتحقيق الامان الاجتماعى من وجهة نظر المسئولين (ن=٥١)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						متطلب العمل الجماعي والتعاون وتحقيق الامان الاجتماعى
			لا		الى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
٤	٩٠١٤٢.	٢,٤٥١٠	٢٧,٥	١٤	-	-	٧٢,٥	٣٧	نتعاون معاً لتسهيل إجراءات تقديم خدمات الضمان الاجتماعى
٢	٧٥٣٠٣.	٢,٥٨٨٢	١٥,٧	٨	٩,٨	٥	٧٤,٥	٣٨	نعمل ضمن فريق عمل لتقديم خدمات الضمان الاجتماعى
٦	٩١٦٩٤.	٢,١٩٦١	٣٣,٣	١٧	١٣,٧	٧	٥٢,٩	٢٧	أتعاون مع زملائي فى العمل لتقديم خدمات الضمان الاجتماعى
١	٣٨١٩٥.	٢,٨٨٢٤	٢,٠	١	٧,٨	٤	٩٠,٢	٤٦	يتوافر احترام متبادل بينى و بين العاملين فى الوحدة
٣	٨٨٠٢٩.	٢,٤٩٠٢	٢٥,٥	١٣	-	-	٧٤,٥	٣٨	يتوافر احترام متبادل بينى و بين ا المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعى
٥	٨٦٥٠١.	١,٨٢٣٥	٤٧,١	٢٤	٢٣,٥	١٢	٢٩,٤	١٥	نراعي ظروف المعاقين و كبار السن عند تقديم خدمات الضمان الاجتماعى

يوضح الجدول السابق أن: متطلب العمل الجماعي والتعاون وتحقيق الامان الاجتماعى وجاء فى الترتيب الاول العبارة رقم (٤) يتوافر احترام متبادل بينى و بين العاملين فى الوحدة بمتوسط (٢,٨٨) وجاء ثانيا العبارة رقم (٢) نعمل ضمن فريق عمل لتقديم خدمات الضمان الاجتماعى بمتوسط (٢,٥٨) وجاء ثالثا العبارة رقم (٥) يتوافر احترام متبادل بينى و بين ا المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعى بمتوسط (٢,٤٩) وجاء رابعا العبارة رقم (١)

نتعاون معاً لتسهيل إجراءات تقديم خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٢,٤٥) وجاء اخيرا العبارة رقم (٣) أتعاون مع زملائي في العمل لتقديم خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٢,١٩).

٧ (متطلب المشاركة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي:

جدول (١٥) يوضح متطلب المشاركة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي (ن=٣٧٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						م	متطلب المشاركة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٥	٦٦٧٣٢.	١,٧٧٥١	٣٦,٠	١٣٦	٥٠,٥	١٩١	١٣,٥	٥١	١	سهولة الإجراءات المطلوبة منى للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي
٢	٧٣٨٥٢.	٢,٦٣٤٩	١٥,٦	٥٩	٥,٣	٢٠	٧٩,١	٢٩٩	٢	اصرف المعاش من مكتب البريد بسهولة
٤	٧٥١٥٥.	٢,٠٥٢٩	٢٥,٧	٩٧	٤٣,٤	١٦٤	٣١,٠	١١٧	٣	توافر السجلات و الأدوات و الأجهزة اللازمة لحفظ بيانات المستفيدين
٣	٧١٨٦٠.	٢,٣٩٩٥	١٣,٨	٥٢	٣٢,٥	١٢٣	٥٣,٧	٢٠٣	٤	سهولة استخراج الأوراق المطلوبة منى للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي (الشهادة الطبية، إثبات القيد)
١	٦٣٠٧٥.	٢,٧٠٩٠	٩,٥	٣٦	١٠,١	٣٨	٨٠,٤	٣٠٤	٥	تأخذ الوحدة و الإدارة الاجتماعية وقت طويل للبت فى صرف المعاش الضماني

يوضح الجدول السابق أن: متطلب المشاركة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي: وجاء فى الترتيب الاول العبارة رقم (٥) تأخذ الوحدة و الإدارة الاجتماعية وقت طويل للبت فى صرف المعاش الضماني بمتوسط (٢,٧٠) وجاء ثانيا العبارة رقم (٢) اصرف المعاش من مكتب البريد بسهولة بمتوسط (٢,٦٣) وجاء ثالثا العبارة رقم (٤) سهولة استخراج الأوراق المطلوبة منى للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي (الشهادة الطبية، إثبات القيد) بمتوسط (٢,٣٩) وجاء رابعا العبارة رقم (٣) توافر السجلات و الأدوات و الأجهزة اللازمة لحفظ بيانات المستفيدين بمتوسط (٢,٠٥) وجاء اخيرا العبارة رقم (١) سهولة الإجراءات المطلوبة منى للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (١,٧٧)

جدول (١٦) يوضح متطلبات المشاركة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر المسؤولين (ن=٥١)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						م	متطلب المشاركة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٢	٧٥٨٢٢.	٢,١٥٦٩	٢١,٦	١١	٤١,٢	٢١	٣٧,٣	١٩	١	سهولة الإجراءات المطلوبة للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي
٣	٨٤٧٦٠.	٢,٠٣٩٢	٣٣,٣	١٧	٢٩,٤	١٥	٣٧,٣	١٩	٢	يصرف المستفيد المعاش من مكتب البريد بسهولة
٥	٧٧٠٠٣.	١,٦٤٧١	٥٢,٩	٢٧	٢٩,٤	١٥	١٧,٦	٩	٣	توافر السجلات و الادوات و الاجهزة اللازمة لحفظ بيانات المستفيدين
٤	٧٣٧٢٤.	١,٧٦٤٧	٤١,٢	٢١	٤١,٢	٢١	١٧,٦	٩	٤	يستخرج المستفيد الاوراق المطلوبة منه للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي (الشهادة الطبية، اثبات القيد) بسهولة
١	٧٤٠٤٣.	٢,١٧٦٥	١٩,٦	١٠	٤٣,١	٢٢	٣٧,٣	١٩	٥	تأخذ الوحدة و الادارة الاجتماعية وقت طويل للبت في صرف المعاش الضماني

يوضح الجدول السابق أن: متطلبات المشاركة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي

وجاء في الترتيب الاول العبارة رقم (٥) تأخذ الوحدة و الادارة الاجتماعية وقت طويل للبت في صرف المعاش الضماني بمتوسط (٢,١٧) وجاء ثانيا العبارة رقم (١) سهولة الإجراءات المطلوبة للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٢,١٥) وجاء ثالثا العبارة رقم (٢) يصرف المستفيد المعاش من مكتب البريد بسهولة بمتوسط (٢,٠٣) وجاء رابعا العبارة رقم (٤) يستخرج المستفيد الاوراق المطلوبة منه للحصول على خدمات الضمان الاجتماعي (الشهادة الطبية، اثبات القيد) بسهولة بمتوسط (١,٧٦) وجاء اخيرا العبارة رقم (٣) توافر السجلات و الادوات و الاجهزة اللازمة لحفظ بيانات المستفيدين بمتوسط (١,٦٤)

٨) متطلب الانتماء وتحقيق الامان الاجتماعي:

جدول (١٧) يوضح متطلب الانتماء وتحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي (ن=٣٧٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						متطلب الانتماء وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		الى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
٥	٧٥٥١٣.	٢,٣٤١٣	١٧,٢	٦٥	٣١,٥	١١٩	٥١,٣	١٩٤	بلدي توفر لي كل ما احتاج إليه
٦	٨٦٠٠٨.	٢,١١٦٤	٣١,٧	١٢٠	٢٤,٩	٩٤	٤٣,٤	١٦٤	اشعر بالامن في بلدي
٣	٧٥٧١٤.	٢,٤٦٨٣	١٦,١	٦١	٢٠,٩	٧٩	٦٣,٠	٢٣٨	لا اشعر بالوحده مطلقا مادمت اعيش في بلدي
١	٦٢٤٠٤.	٢,٧٠٣٧	٩,٠	٣٤	١١,٦	٤٤	٧٩,٤	٣٠٠	يحرص المسئولين علي توفير الامان في المجتمع
٢	٧٥٦٣٠.	٢,٥٤٧٦	١٦,١	٦١	١٣,٠	٤٩	٧٠,٩	٢٦٨	اعنف من يتلف الممتلكات العامة
٤	٨٠٨٠٣.	٢,٣٧٠٤	٢٠,٩	٧٩	٢١,٢	٨٠	٥٧,٩	٢١٩	احرص علي نظافة المكان الذي اسكن فيه

يوضح الجدول السابق أن: متطلب الانتماء وتحقيق الامان الاجتماعي

وجاء في الترتيب الاول العبارة رقم (٤) يحرص المسئولين علي توفير الامان في المجتمع بمتوسط (٢,٧٠) وجاء ثانيا العبارة رقم (٥) اعنف من يتلف الممتلكات العامة بمتوسط (٢,٥٤) وجاء ثالثا العبارة رقم (٣) لا اشعر بالوحده مطلقا مادمت اعيش في بلدي بمتوسط (٢,٤٦) وجاء رابعا العبارة رقم (٦) احرص علي نظافة المكان الذي اسكن فيه بمتوسط (٢,٣٧) وجاء اخيرا العبارة رقم (٢) اشعر بالامن في بلدي بمتوسط (٢,١١)

جدول (١٨) يوضح متطلب الانتماء وتحقيق الامان الاجتماعي وتحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر المسئولين (ن=٥١)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						متطلب الانتماء وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		الى حد ما		نعم		
			%	ك	%	ك	%	ك	
٢	٤٨٨٢٩.	٢,٦٢٧٥	-	-	٣٧,٣	١٩	٦٢,٧	٣٢	يشعر المستفيد بالامن في المجتمع
١	٤٧٦١٠.	٢,٦٦٦٧	-	--	٣٣,٣	١٧	٦٦,٧	٣٤	لا اشعر بالوحده مطلقا مادمت اعيش في بلدي
٥	٩٥٩٥٨.	١,٨٠٣٩	٥٦,٩	٢٩	٥,٩	٣	٣٧,٣	١٩	نحرص اعلي توفير الامان للمستفيدين في المجتمع

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						م	متطلب الانتماء وتحقيق الامان الاجتماعي وتحقيق الامان الاجتماعي
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٤	٩٥٩٥٨	٢,١٩٦١	٣٧,٣	١٩	٥,٩	٣	٥٦,٩	٢٩	٤	يحافظ المستفيدين علي الممتلكات العامة
٣	٦٨٨٢٨	٢,٢٥٤٩	١٣,٧	٧	٤٧,١	٢٤	٣٩,٢	٢٠	٥	يحرص المستفيد علي نظافة المكان الذي يسكن فيه

يوضح الجدول السابق أن: متطلب الانتماء وتحقيق الامان الاجتماعي

وجاء في الترتيب الاول العبارة رقم (٢) لا اشعر بالوحده مطلقا مادمت اعيش في بلدي بمتوسط (٢,٦٦) وجاء ثانيا العبارة رقم (١) يشعر المستفيد بالامن في المجتمع بمتوسط (٢,٦٢) وجاء ثالثا العبارة رقم (٥) يحرص المستفيد علي نظافة المكان الذي يسكن فيه بمتوسط (٢,٢٥) وجاء رابعا العبارة رقم (٤) يحافظ المستفيدين علي الممتلكات العامة بمتوسط (٢,١٩) وجاء اخيرا العبارة رقم (٣) نحرص اعلي توفير الأمان للمستفيدين في المجتمع بمتوسط (١,٨٠).

جدول (١٩) متطلبات تحقيق الامان الاجتماعي من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي.

م	متطلبات وتحقيق الامان الاجتماعي	وجهة نظر المستفيدين (ن=٣٧٨)		وجهة نظر المسؤولين ن ٥١					
		الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوي	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوي
١	متطلب الالتزام بالقوانين وتحقيق الامان الاجتماعي	الثاني	٢,٥٥	٠,٣٥٣	مرتفع	الثاني	٢,٣٠	٠,٣٣٥	مستوي متوسط
٢	متطلب الثقة المتبادلة وتحقيق الامان الاجتماعي	الثامن	٢,٢٩	٠,٤١٤	متوسط	الثامن	٢,١٦	٠,٣٦٠	مستوي متوسط
٣	متطلب التماسك و التضامن الاجتماعي وتحقيق الامان الاجتماعي	الرابع	٢,٤٨	٠,٣٣١	مرتفع	الرابع	٢,٢٠	٠,٢٨٩	مستوي متوسط
٤	متطلب العدالة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي	السادس	٢,٣٧	٠,٥٥٣	مرتفع	السادس	٢,٤٤	٠,٦٣٢	مستوي مرتفع
٥	متطلب العلاقات والشبكات الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي	الثالث	٢,٥٠	٠,٤٥٦	مرتفع	الثالث	٢,٥٥	٠,٥١٤	مستوي مرتفع
٦	متطلب العمل الجماعي والتعاون وتحقيق الامان الاجتماعي	الاول	٢,٦٠	٠,٤٩٨	مرتفع	الاول	٢,٤٠	٠,٣٦٨	مستوي متوسط
٧	متطلب المشاركة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي	السابع	٢,٣١	٠,٤٥٢	متوسط	السابع	١,٩٥	٠,٥٨٦	مستوي متوسط
٨	متطلب الانتماء وتحقيق الامان الاجتماعي	الخامس	٢,٤٢	٠,٤٤٧	مرتفع	الخامس	٢,٣٠	٠,٥٣٥	مستوي متوسط
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للبعد	مستوي مرتفع	٢,٤٤	٠,٣٤٠		٢,٢٩		٠,٣٠٤	مستوي متوسط

رابعا: معوقات الحصول على خدمات الضمان الاجتماعي:-

جدول (٢٠) يوضح معوقات الحصول على خدمات الضمان الاجتماعي من وجهة نظر

المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي (ن=٣٧٨)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الاستجابات						معوقات الحصول على خدمات الضمان الاجتماعي من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي	م
			لا		إلى حد ما		نعم			
			%	ك	%	ك	%	ك		
٣	٦٦٦٧٦.	١,٦٥٣٤	٤٥,٥	١٧٢	٤٣,٧	١٦٥	١٠,٨	٤١	١	عدم كفاية معاش الضمان الاجتماعي مع الظروف المعيشية الصعبة
١	٥٧٤٤٤٤.	٢,٥١٥٩	٤,٠	١٥	٤٠,٥	١٥٣	٥٥,٦	٢١٠	٢	طول الفترة الزمنية اللازمة لحصولي على خدمات الضمان الاجتماعي
٢	٨٣٤٥٥.	١,٩٠٤٨	٣٩,٩	١٥١	٢٩,٦	١١٢	٣٠,٤	١١٥	٣	سوء معاملة المسؤولين للمستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي
٥	٦٨٧٢٣.	١,٤٦٥٦	٦٤,٦	٢٤٤	٢٤,٣	٩٢	١١,١	٤٢	٤	عدم كفاية منافذ صرف المعاش الضماني
٤	٦٤٧٩٤.	١,٥٧٦٧	٥١,١	١٩٣	٤٠,٢	١٥٢	٨,٧	٣٣	٥	عدم مراعاة ظروف كبار السن و ذوى الاحتياجات الخاصة عند تقديم خدمات الضمان الاجتماعي
٦	٣٥٢٢٤.	١,٠٧٦٧	٩٥,٠	٣٥٩	٢,٤	٩	٢,٦	١٠	٦	تأخر صرف المعاش عن الموعد المحدد
مستوي ضعيف		٠.274	١,٦٩	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للبعد						

يوضح الجدول السابق أن: معوقات الحصول على خدمات الضمان الاجتماعي

وجاء في الترتيب الأول العبارة رقم (٢) طول الفترة الزمنية اللازمة لحصولي على خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (٢,٥١) وجاء ثانيا العبارة رقم (٣) سوء معاملة المسؤولين للمستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (١,٩٠) وجاء ثالثا العبارة رقم (١) عدم كفاية معاش الضمان الاجتماعي مع الظروف المعيشية الصعبة بمتوسط (١,٦٥) وجاء رابعا العبارة رقم (٥) عدم مراعاة ظروف كبار السن و ذوى الاحتياجات الخاصة عند تقديم خدمات الضمان الاجتماعي بمتوسط (١,٥٧) وجاء أخيرا العبارة رقم (٦) تأخر صرف المعاش عن الموعد المحدد بمتوسط (١,٠٧) المتوسط الحسابي للبعد ضعيف(١,٦٩)

سادسا: مقترحات تطوير خدمات الضمان الاجتماعي للفقراء لتحقيق الامان الاجتماعي
جدول (٢١) يوضح مقترحات تطوير خدمات الضمان الاجتماعي للفقراء لتحقيق الامان
الاجتماعي من وجهة نظر المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي (ن=٣٧٨)

م	مقترحات تطوير خدمات الضمان الاجتماعي للفقراء لتحقيق الامان الاجتماعي	ك	%	الترتيب
١	تعاون الجمعيات الأهلية مع وحدة الشؤون الاجتماعية في تقديم خدمات الضمان الاجتماعي	٩٧		٦
٢	تعديل قانون الضمان الاجتماعي بما يتفق مع واقع المعيشة و الظروف الحياتية (كزيادة متطلب المساعدات و المعاش، والدعم، التموين)	٣٣٤	٨٨,٤	١
٣	إيجاد أنظمة لتوصيل المعاش الى غير القادرين صحيا والعاجزين الى محل إقامتهم	١٨١	٤٧,٩	٤
٤	رفع الزيادة السنوية للمعاش الضماني لامكانية مواجهة ارتفاع الاسعار	١١٩	٣١,٥	٥
٥	تبسيط اجراءات الحصول علي خدمات الضمان الاجتماعي	٣٠١	٧٩,٦	٢
٦	الاحترام عند تقديم خدمات الضمان الاجتماعي	١٨٦	٤٩,٢	٣

سابعاً: اختبار فروض الدراسة

الفرض الاول:

- يتوقع ان تؤدي تشكيلة المتطلبات تحقيق الامان الاجتماعي للفقراء في الريف
فيما يتعلق بالمتغيرات التالية:-

(أ) متطلبات وتحقيق الامان الاجتماعي:-

(١) متطلب الالتزام بالقوانين وتحقيق الامان الاجتماعي:

(٢) متطلب الثقة المتبادلة وتحقيق الامان الاجتماعي:

(٣) متطلب التماسك و التضامن الاجتماعي وتحقيق الامان الاجتماعي:

(٤) متطلب العدالة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي:

(٥) متطلب العلاقات والشبكات الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي:

(٦) متطلب العمل الجماعي والتعاون وتحقيق الامان الاجتماعي:

(٧) متطلب المشاركة الاجتماعية وتحقيق الامان الاجتماعي:

(٨) متطلب الانتماء وتحقيق الامان الاجتماعي:

الفرض الثاني: يتوقع اختلاف نوعية المتطلبات في استجابات اهالي المجتمع بالعينة عن

استجابات الخبراء فيما يتعلق بتمثيل هذه المتطلبات وتحقيق الامان ككل وفي كل مرحلة

الفرض الثالث: يتوقع اختلاف نوعية وكيفية المتطلبات لاستجابات اهالي لمجتمع بالعينة عن استجابات الخبراء فيما يتعلق بتمثيل هذه الفئة في عينة صنع سياسات الامان الاجتماعي للفقراء ككل وفي كل مرحلة من المراحل المحددة.

ثامناً: تصور مقترح من منظور طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق الامان الاجتماعي للفقراء بالريف المصري.

م	الاليات	اهداؤها	الاجهزة التنفيذية المنوط بها التنفيذ	الادوات التي تساعد على التنفيذ	توقع الباحث بنسبة تحقيق الاهداف	البدائل المتاحة
١	تنمية المشروعات الصغيرة	تنمية وبناء قدرات المتسربين و المتخلفين عن التعليم لمواجهة وعلاج اسباب تسربهم و حمايتهم ورعايتهم اجتماعيا وثقافيا وصحيا ومعنويا وتعليمهم حرفة تتفق وقدراتهم البدنية والذهنية. تقديم المشروعات والمعاونة الفنية التي تطلبها الإدارات والمؤسسات التابعة للإدارة في المجال المهني.	وزارة التضامن الاجتماعي أ.ع للتكوين المهني والصناعات الصغيرة	معارض ومؤتمرات	٧٥%	معرض دائم
٢	المشروعات الضمانية	استثمار جهود وطاقت وإمكانيات الأسرة بتحويل الأسرة إلى وحدة إنتاجية تعينها على زيادة الدخل وشغل أوقات الفراغ علاوة على امتصاص العمالة المعطلة واستغلال خامات البيئة وتنمية طاقت وإمكانيات وقدرات أفراد الأسرة واستثمارها في أنشطة ومجالات إنتاجية تعمل على زيادة دخل الأسرة المادي. تنمية الاتجاه والسلوك الإنتاجي ك متطلب اجتماعية لدى الأسرة والأفراد. إعداد الأسر وتدريبها لاكتساب مهارات حرفية ويدوية. إتاحة فرص العمل لكل فئات المجتمع ممن لديهم القدرة والرغبة. تنمية الإمكانيات والموارد البيئية واستثمارها وتحويلها إلى منتج نهائي ذو متطلب اقتصادية. الحفاظ على بعض الصناعات	وزارة التضامن الاجتماعي (الإدارة العامة للضمان)	الحوافز والترقيات	٥٠%	

م	الاليات	اهدافها	الاجهزة التنفيذية المنوط بها التنفيذ	الادوات التي تساعد علي التنفيذ	توقع الباحث بنسبة تحقيق الاهداف	البدائل المتاحة
		والحرف المختلفة لإحياء التراث الشعبي الأصيل. التوسع في التدريب التحويلي لمختلف فئات المجتمع لزيادة الطاقة الإنتاجية. تحقيق عائد لما تم إنفاقه في سبيل إكساب مهارات يدوية للمواطنين. تحويل الفئات المستحقة للمساعدات (الأسر المستحقة للضمان الاجتماعي) الذين لديهم القدرة والرغبة في العمل وكذلك أسر المقاتلين والمعوقين إلى فئات منتجة. الاستفادة من الأساليب التكنولوجية الحديثة لزيادة الإنتاج.				
٣	تبسيط اجراءات الحصول علي خدمات الضمان الاجتماعي	سهولة الحصول علي المعاشات	الوزارة المديرية الادارة الاجتماعية الوحدة الاجتماعية مكاتب البريد	كارت الضمان كارت الخدمات المتكاملة	٥٠%	توصيل يدوي
٤	الشراكة المجتمعية	انشاء سجل تبادل المعلومات المساعدات النقدية	الوزارة المديرية الادارة الاجتماعية	تفعيل الاتحاد النوعي	١٠٠%	

مراجع الدراسة:

المراجع باللغة العربية

اونى ويكان (٢٠٠١) الحياة بين الفقراء فى القاهرة، بحث منشور فى مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، العدد الثانى عشر، المعهد العالى للخدمة الاجتماعية

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (٢٠٢٠) معهد التخطيط القومي - تقرير التنمية البشرية - مصر

برنامج الأمم المتحدة (٢٠١٩)، تقرير التنمية الإنسانية العربية، بيروت، لبنان، المكتب الإقليمي للدولة العربية

- البنك الدولي (٢٠٠١)، تقرير عن التنمية في العالم ٢٠٠١/٢٠٠٢، شن هجوم على الفقر - ترجمة مركز الأهرام للترجمة والنشر، القاهرة، مؤسسة الأهرام التابعي، كمال (٢٠٠٧)، التنمية البشرية " دراسة لحالة مصر"، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية
- تقرير الأهداف التنموية للألفية (٢٠٠٤) التقرير القطري الثاني - مصر، القاهرة، مكتب الأمم المتحدة
- تقرير التنمية البشرية (٢٠٠٠)، حقوق الإنسان والتنمية البشرية، نيويورك، منظمة الأمم المتحدة، جامعه أكسفورد
- ثروت إسحق (٢٠٠٩): دور المنظمات غير الحكومية في الحد من ظاهرة الفقر، القاهرة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية الآداب، جامعه عين شمس، قسم الاجتماع
- جاري بيرتلس، وروبرت لورانس (٢٠٠٣)، ترجمة كمال السيد: جنون العولمة، تقنين المخاوف من التجارة المفتوحة، مركز الأهرام للتجارة والنشر، القاهرة.
- حامد شوقي (٢٠١١)، حول القيم الإنسانية وإمكانية وضع مشروع حضاري قيمي متجدد، ورقة عمل مقدمة لورشة العمل بعنوان "منظومة القيم الدافعة للتقدم، مركز الدراسات المستقبلية، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء المصري
- حسن، سعودي محمد (٢٠١١)، إسهامات مؤسسات المجتمع المدني في تحسين نوعية الحياة للفقراء، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أسيوط، كلية الخدمة الاجتماعية
- حسن، مصطفى حسن، الزغل، علاء على (٢٠١٠)، فعالية شبكات الأمان الاجتماعي في مصر، المؤتمر العلمي الثالث والعشرين، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان
- حقوق الإنسان (١٩٩٣)، مجموعة صكوك دولية، المجلد الأول، الأمم المتحدة، نيويورك
- خاطر، احمد مصطفى: طريقة تنظيم المجتمع (مدخل التنمية المجتمع المحلي)، استراتيجيات وأدوار المنظم الاجتماعي، المكتب الجامعي الحديث
- خليل، عبد الله (٢٠٠٧)، الخطة الوطنية لتحسين وتعزيز حقوق الإنسان، القاهرة، المجلس القومي لحقوق الإنسان
- الدجوي، علي (٢٠٠٥)، التنمية والمستقبل في المجتمع المصري، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية
- رئاسة الجمهورية، المجالس القومية المتخصصة (٢٠٠٥) تقرير المجلس القومي للخدمات والتنمية الاجتماعية، الأمن الاجتماعي وضرورته للتنمية، الدورة الخامسة والعشرون.

- شفيق، محمد(١٩٩٤): التنمية الاجتماعية " دراسات في قضايا التنمية ومشكلات المجتمع"، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث
- صادق، أحمد (٢٠١٢). الشفافية والمساءلة كألية للمجتمعات الأهلية لتنظيم وأداره المتطوعين، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدم' الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد ٣٢ الجزء ٧.
- عبد الحميد، دعاء (٢٠١٤). المناخ التنظيمي وعلاقته بسلوك المواطنة التنظيمية من منظور طريقة تنظيم المجتمع، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد السابع والثلاثون الجزء الرابع.
- عبد المقصود، نجاة محمود(٢٠٠٩)، دراسة مقارنة لإسهامات منظمات المجتمع المدني في مواجهة مشكلات الفقر، القاهرة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد السادس والعشرين، الجزء الثاني
- عوض، هالة شعبان: برنامج مكافحة الفقر وتحسين نوعية حياة المرأة الريفية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١٤.
- غيث، محمد عاطف، خليفة، محروس (١٩٨٩)، التخطيط الاجتماعي، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية
- فرغلي، نهلة عبدالرحيم عبد الرحمن(٢٠٠٩)، قدرات الفقراء كمدخل لتنمية المجتمع المحلي "دراسة ميدانية مطبقة على المستفيدين من خدمات الضمان الاجتماعي بالوحدة الاجتماعية بندر رابع حي جنوب بمحافظة الفيوم، القاهرة، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، الوجه السادس والعشرين، الجزء الرابع، إبريل
- السروجي، طلعت مصطفى: السياسة الاجتماعية في إطار المتغيرات العالمية الجديدة، ط١، ٢٠٠٤، ص ص ٣٢٨ : ٣٢٩
- القصبي، على الدين عبد البديع(٢٠٠٣)، سياسات الإصلاح الاقتصادي وفقراء الحضر المصري دراسة سوسيولوجية في اليات المواجهة وميكانيزمات التكيف، القاهرة، رسالة دكتوراه، جامعة جنوب الوادي، كلية الآداب بقنا
- قنديل، أماني(٢٠٠٦)، التطور العالمي والإقليمي لمفهوم حقوق الإنسان وإنعكاساته على المنظمات الأهلية، دراسات حالة (مصر، المغرب، لبنان)، القاهرة، الشبكة العربية للمنظمات الأهلية

- قويدر، إبراهيم (١٩٩٩)، الحماية الاجتماعية الماهية والمفهوم، رؤية شمولية، طرابلس، دار الكتب الوطنية
- الليثي، هبة (٢٠٠٣)، القضاء على الفقر "الحد من الفقر"، مؤتمر المرأة المصرية والأهداف التنموية للألفية، اللجنة الاقتصادية، القاهرة.
- المعهد القومي للتخطيط والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة: تقرير التنمية البشرية لمصر ٢٠٠٨، القاهرة
- مفرح، امل عثمان زيد (٢٠١١)، فاعلية متطلبات شبكة الأمان الاجتماعي في تحسين نوعية حياة الأسر الفقيرة بالريف، رسالة (ماجستير) غير منشورة - جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. قسم التنمية والتخطيط
- مكاوي، عائدة نبيه (٢٠٠٤) تأثير أنشطة الضمان الاجتماعي والأسر المنتجة بالوحدات الاجتماعية على تحقيق الأمن الاجتماعي بالمجتمع المحلي - دراسة مطبقة على الوحدات الاجتماعية بإدارة السنبلاوين الاجتماعية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان
- منتدي البحوث الاقتصادية (٢٠٠٥)، استراتيجيات الحد من الفقر في شمال افريقيا دراسة حالة علي مصر وتونس والمغرب
- منى عطية خزام (٢٠٠٦)، شبكات الأمان الاجتماعي ومواجهة مشكلة الفقر لسكان المناطق العشوائية، رسالة دكتوراه، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان
- مهنا، عطية (٢٠١٠)، حق الفقير في الحماية من الفقر، المؤتمر التاسع، مركز البحوث الاجتماعية والجنائية، ٢٢-٢٤ مايو، ٢٠٠٧، القاهرة، ٢٠١٠، ص ٧٥٨
- ناجي، أحمد عبد الفتاح، محمود، محمد محمود (٢٠٠٧): التنمية في ظل عالم متغير، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق،
- هارون، سميرة (٢٠١٤). فعالية المواطنة التنظيمية في تدعيم الابداع التنظيمي بالمنظمة، كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد بوقرة بومرداس، الجزائر.
- الهرميل، نهى ممدوح مصطفى (٢٠٠٤)، آليات لمواجهة الفقر من منظور طريقة تنظيم المجتمع (دراسة مطبقة على مكاتب الضمان الاجتماعي بحي أول طنطا، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان

المراجع باللغة الانجليزية

- Allen J. Scott, Michael Etoper (2002) Regions Globalization And Development, London, Center for Competence And Global Research
- Dobelstein, Andrew W (2002) Understand in the social security in the twenty – first century: New York, N.Y, Us: oxford university press: us
- Marjorie oliy F (2007), Caught in asocial satety net perspectives of recipients of social security disability programs on employment, San Diego, U.S.A San Diego state university
- Midgley, James (2010), Review of reassembning social- security: A survey of pensions and health carer forms in Latin America, peer Reviewed journal
- Naglaa El Ehweny & Hebea ElLaithy(2000), Poverty, Employ Ment and Policy Mahing in Egypt, Onternational Labor organization, Area Office in Cairo, North Africa
- Ohtak, Mixuka, Karawawa, Kaori (2010), Bais in responsibility attribution attribution an attiduides to wards social scurity policy by in come, Japenese Journal of Expermental social psychology, Vol (50) auge
- Quadagno, gill, Pederson, joellen (2010), has support for social security declined Attitude to weld the public pension scheme in the U, S, A, 2000 and 2010, International hournal of social welfare vol 21 (supply) 2012
- Report Human Development (2002):" Human Rights and Human Development, United Nations Development Programme,
- Stella, Artur (2006), Alliant an application of the community psychology to social poverty in the United States: Acultava- historical analysis Onternational University, los, 2006.