

الصفحة الرئيسية: <https://mskas.journals.ekb.eg>

المجلة المصرية للسكان وتنظيم الأسرة

Print ISSN 1110-1156 – Online ISSN 2786-0078



## فجوات تطبيق التحول الرقمي في المجالات الخدمية المقدمة للسكان: تجارب لبعض الدول العربية

نيفين ناجي أنيس م تريوس<sup>1</sup>

الاستلام: 15 نوفمبر 2024، المراجعة: 25 ديسمبر 2024، القبول: 29 ديسمبر 2024

الكلمات الدالة	المستخلص
التحول الرقمي؛ تحليل الفجوة؛ رقمنة الخدمات، دراسة استكشافية.	تتعدد فوائد رقمته الخدمات الأساسية، حيث تساهم في توسيع نطاق الفرص لتشمل الفئات الأكثر ضعفا والأولى بالرعاية، وتساعد في الحفاظ على صحة المجتمعات خاصة في أثناء حالات الإغلاق مثلما حدث خلال جائحة كورونا، ويظل التحدي هو التكلفة المالية وفترات التدريب المطلوبة. لذلك فقد اهتمت الدراسة الحالية بتحديد نقاط القوة والضعف في التحول الرقمي من خلال استبيان شاركت فيه عشرة دول عربية هم: المملكة الأردنية الهاشمية - الجمهورية التونسية - المملكة العربية السعودية - جمهورية العراق - سلطنة عمان - دولة الكويت - الجمهورية اللبنانية - جمهورية مصر العربية - المملكة المغربية - الجمهورية الإسلامية الموريتانية. وهي دراسة استكشافية تم الاعتماد فيها على المنهج الوصفي التحليلي لأسئلة الاستمارة، كما تم استخدام تحليل الفجوة باستخدام مصفوفة سوات (Swot Analysis) للوقوف على نقاط القوة والضعف في التحول الرقمي وأثره على السكان. أوضحت نتائج أن المؤشر العام لتطبيق الحكومات العربية للتحول الرقمي في المجالات المختلفة بلغ حوالي 70%، وكانت أعلى قيمة له في مجال التعليم بنسبة بلغت 79%، وأقل قيمة في مجال معالجة الأثر البيئي بنسبة 60%، وبلغت نسبته في مجال مكافحة الجريمة حوالي 67%. وتوصى الدراسة وضع استراتيجيات إقليمية للتحول الرقمي تضمن التزام كافة الدول العربية بمسار التحول الرقمي في مجال السكان، وتعزيز التعاون العربي المشترك في مجال تبادل الخبرات بين الدول العربية الرائدة في مجال الرقمنة.

✉ الباحث المسؤول\*: [nnagy@oi.edu.eg](mailto:nnagy@oi.edu.eg)

<sup>1</sup> قسم علوم حاسب، معهد العبور العالي للإدارة وعلوم الحاسب ونظم المعلومات، مصر

مستخرج من تقرير "جامعة الدول العربية- القطاع الاجتماعي، ادارة السياسات السكانية (2023) رصد وقياس تجارب الدول العربية في التحول الرقمي وتأثير ذلك على الملف السكاني".



## Digital Transformation Gaps in Public Services: Experiences from Some Arab Countries

Keywords	Abstract
<i>Digitization; SWOT analysis; explanatory survey; Arab countries.</i>	The digitization of essential services offers numerous benefits, as it helps expand opportunities to include the most vulnerable and underserved groups and supports the health of communities, particularly during lockdowns, such as those experienced during the COVID-19 pandemic. However, challenges remain, including financial costs and the time required for training. The current study focuses on identifying the strengths and weaknesses of digital transformation through an explanatory survey conducted across ten Arab countries: Jordan, Tunisia, Saudi Arabia, Iraq, Oman, Kuwait, Lebanon, Egypt, Morocco, and Mauritania. This exploratory study utilized a descriptive-analytical approach to analyze questionnaire responses and applied gap analysis using a SWOT matrix to identify the strengths and weaknesses of digital transformation and its impact on populations. The results indicated that the overall index for Arab governments' implementation of digital transformation in various sectors reached approximately 70%. The highest value was in the field of education, at 79%, while the lowest was in addressing environmental impacts, at 60%. In the field of crime prevention, the index was around 67%. The study recommends developing a regional strategy for digital transformation to ensure all Arab countries adhere to the path of digital transformation in population-related fields and to enhance Arab cooperation in exchanging expertise among leading countries in digitalization.

### 1- مقدمة

تتعدد فوائد رقمته الخدمات الأساسية، فهي تساهم في توسيع نطاق الفرص لتشمل الفئات الأكثر ضعفا وحرمانا والفئات الأولى بالرعاية، وتساعد في الحفاظ على صحة المجتمعات العربية خاصة في أثناء حالات الإغلاق مثلما حصل خلال جائحة كورونا، لكن يظل الأشخاص الذين لم تصلهم وسائل التواصل الإلكتروني محرومين من منافع هذا العصر الجديد وأبعد عن الركب، وحتى عندما تتوفر خدمات الإنترنت للفئات السكانية الأكثر هشاشة وحرمانا والأولى بالرعاية، فإن نقص الإلمام بالتكنولوجيا الرقمية وعدم القدرة على تحمل تكاليفها لا يزالان يشكلان تحديات لا يمكن التغلب عليها لاستخدام هذه التكنولوجيات.

تعد توفر خدمات الإنترنت ومهارات استخدام التكنولوجيا ميسورة التكلفة، وتزيد من فرص العمل والحد من الفقر. وقد أدت جائحة كورونا إلى تسريع وتيرة التنمية الرقمية، واستطلاع آفاق المستقبل الرقمي ولكن إذا لم نتخذ إجراءات عاجلة ومنسقة من الممكن أن يقوض الجهود الرامية إلى تحقيق تعاف شامل للجميع. وهنا يبرز دور القطاع العام والخاص لمضاعفة الجهود لضمان تبنى البلدان العربية الحلول الملائمة للتحول الرقمي بصورة تامة، فمن الضروري التركيز على مميزات الرقمنة من تحسين الأداء في إنجاز العمل

المطلوب وزيادة عملياته الانتاج وتحسين قيمة المنتجات وتقليل الأخطاء في العمل والقدرة على التخطيط لمستقبل أفضل واستخدام الإبداع والتشجيع عليه؛ بينما يظل التحدي هو التكلفة المالية خاصة ان تطبيقها يحتاج إلى مبالغ كبيرة وفترات تدريب طويلة.

وبناء على ما سبق تبرز ضرورة التأكيد على أهمية توافر البيانات كمصدر قوة رئيسي لأي مجتمع قائم على المعرفة ففي حال تمت إدارتها على نحو صحيح فسوف تسهم إسهاما مؤثرا في التنمية الاقتصادية والاجتماعية، كما ستساعد على القيام بدراسات استشرافية وتيسير عملية اتخاذ القرار، ويمكن للبيانات الضخمة أن تدعم أيضا سياسات وبرامج أكثر تلبية للاحتياجات وأكثر دقة.

وتناول عدد كبير من البحوث والدراسات السابقة موضوع التحول الرقمي في مختلف المجالات، منها دراسة (Somaya et al., 2024). وهدفت الدراسة الى تحليل مدي فعالية وامكانية التعليم عن بعد مع البنية التحتية التكنولوجية المحدودة في مصر وتجب الدراسة على تساؤل مستوي امتلاك الاسر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالاضافة لتقييم ما إذا كان نمط ملكية الطلاب لتكنولوجيا المعلومات يتأثر بالاعاقة ونتائج الدراسة بينت أن 40% من الطلاب اللذين تتراوح أعمارهم بين 12 الى 25 عام لا يمتلكون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتركز ذلك بصعيد مصر حيث أن أغلب الأسر المعيشية ذات مستوي اقتصادي واجتماعي منخفض كما توصلت الدراسة الى أن الفتيات من ذوات الاعاقة الأقل حظا في تحقيق عائد الاستفادة من التعلم عن بعد.

القت دراسة حميدة (2024) نظرة على حقيقة التغيير الرقمي في الدول العربية عن طريق تتبع خططها واستراتيجياتها من أجل تعزيز التغيير الرقمي. والصعوبات والتحديات التي تواجه الدول العربية لتحقيق مجموع تقاريرها الرقمية أو تحسين التعداد الرقمي في القطاعات ذات الأولوية، وأشارت الدراسة إلى الحاجة إلى إجراء إصلاحات اقتصادية متكاملة عن طريق خلق مبادئ أساسية تشكل مبدأ الاستدامة والمنافسة العلمية من أجل تعزيز الاقتصاد ودخول المرحلة الرقمية.

واهتمت دراسة عبد الله (2022)، بتجربة التحول إلى التعليم عن بعد إثر جائحة كورونا من وجهة عينة من الطلاب خلال الفصل الدراسي الثاني من عام 2019/2020، في المملكة العربية السعودية، بلغت حجم العينة 304 طالب وطالبة، وتوصلت الدراسة إلى أن حوالي 98% من الطلاب استمروا بالتعليم رغم الإغلاق المفاجئ للمدارس ولا يوجد فروق معنوية بين الطلاب والطالبات، بينما هناك فروق معنوية بين المدارس الأهلية والحكومية في الدعم الفني والبنية التحتية، وأشارت بأهمية عقد ورش عمل للطلاب للتدريب، ورفع

مستوى تقبلهم للتعليم عن بعد، واستغلال مهاراتهم الرقمية في التعليم، وكذلك توعية أولياء الأمور حول التعليم عن بعد وأهميته في المستقبل.

كما تناولت دراسة قعلول وآخرون (2020)، قيام بعض الدول العربية بتقييم ذاتي لتجارها واستجاباتها في التحول الرقمي في بعض المجالات وخاصة تحديد مؤشرات الاقتصاد الرقمي، في كل من الدول التالية: الأردن، والإمارات، والبحرين، والسودان، والصومال، وعمان، وفلسطين، وقطر، ومصر، وفي استخدام التطبيقات الرقمية في حالات الطوارئ أثناء جائحة كورونا في بعض الدول العربية وهي تطبيقات وزارات الصحة في كل من مصر، والإمارات، والسعودية وسلطنة عمان، وتطبيق بيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية في البحرين، وكانت أهم توصيات الدراسة إنشاء جهة متخصصة معينة بغرض تسريع وتيرة التحول الرقمي في القطاعات كافة بما يضمن زيادة مستويات الإنتاجية والتنافسية للقطاعات الاقتصادية المختلفة.

وتسعى الدراسة تحليل الوضع الحالي في مجال الثورة الرقمية وتحديد مواطن القوة والضعف للوقوف على الوضع الحالي للمنطقة العربية ومساعدة صانعي القرار وواضعي السياسات على تحديد نقاط القوة والضعف في هذا المجال، بحيث يتم الاستفادة من مواطن القوة في تعزيز التعاون فيما بين الدول العربية ونقل الخبرات والتجارب بينها في مجال التحول الرقمي، بالإضافة إلى تحديد مواطن الضعف وتحديد الفئات الضعيفة والمهمشة حتى لا يترك أحد خلف الركب.

## 2. إشكالية الدراسة

تعرف التكنولوجيا الرقمية قوة وسرعة عالية في الانتشار غير مسبوقين في التاريخ، فيمكن للتكنولوجيات أن تساعد في جعل عالمنا أكثر إنصافاً وأكثر سلماً وأكثر عدلاً، ويمكن للإنجازات الرقمية أن تدعم كل هدف من أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر وأن تعجل بتحقيقه، ولذلك تمثلت إشكالية الدراسة بعدم معرفة مدى إتاحة الرقمته في العالم العربي للخدمات المقدمة للمواطنين وتحديد الفجوات بمجالات السكان المختلفة، وتسعى الدراسة إلى الإجابة على التساؤلات الآتية:

- ما مدى توفر التحول رقمي بالخدمات المقدمة للسكان (عمل، صحة، تعليم مجال مكافحة الجريمة)؟
- فجوات التحول الرقمي في الخدمات المقدمة (عمل، صحة، تعليم مجال مكافحة الجريمة) للسكان؟

### 3. أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى:

- تحديد مستوى التحول الرقمي المعمول به في نطاق الخدمات المقدمة للسكان (عمل، صحة، تعليم مجال مكافحة الجريمة).
- تحديد فجوات التحول الرقمي في الخدمات المقدمة للسكان في كل دولة من الدول محل الدراسة.

### 4. أدوات الدراسة

استخدمت الدراسة بيانات تم جمعها بهدف رصد وقياس تجارب الدول في التحول الرقمي وتأثير ذلك على الملف السكاني، تم تصميم استبيان يحتوي على ثلاثة أجزاء تشمل: أسئلة عامة، الخدمات المتاحة بها التحول الرقمي وتأثيرها على السكان، بمعرفة جامعة الدول العربية.

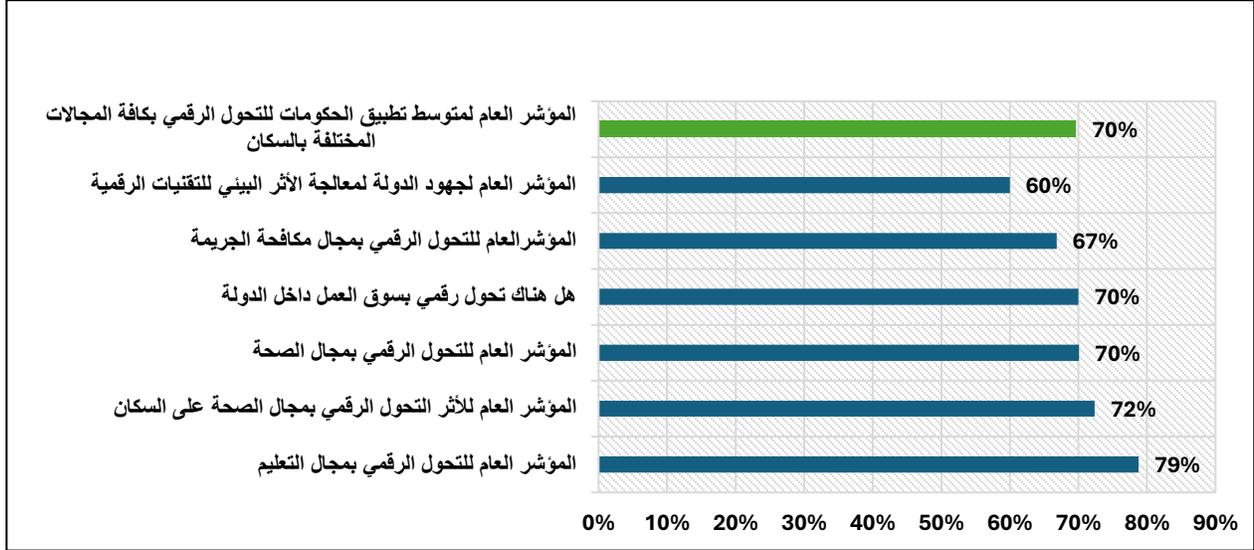
- **الحدود الزمنية:** تم تصميم الاستمارة (انظر الملحق) بواسطة الباحث وتم تقييمها من قبل أربعة خبراء وتم تعميمها على الدول العربية من خلال مندوبيات الدول لاستكمال البيانات المطلوبة بداية من 2023/6/22 وحتى موعد أقصاه 2023/8/31، ثم تم مد المهلة إلى آخر شهر أكتوبر 2023 بسبب رغبة الدول العربية استكمال الاستمارة لتعدد الجهات التي تم جمع البيانات منها وذلك من خلال توجيه الاستمارة الى المجالس السكانية بكل دولة أو الجهات العاملة في المجال السكاني بكل دولة ومنها الى القطاعات المختلفة ( التعليمية والصحية .....الخ).، وهي دراسة استكشافية اعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي لأسئلة الاستمارة، كما تم استخدام تحليل الفجوة باستخدام مصفوفة SWOT ANALYSIS للوقوف على مناطق القوة والضعف في التحول الرقمي وأثره على السكان.

وشملت الدراسة (10) دول عربية هي: المملكة الهاشمية الأردنية، الجمهورية التونسية، المملكة العربية السعودية، جمهورية العراق، سلطنة عمان، دولة الكويت، الجمهورية اللبنانية، جمهورية مصر العربية، المملكة المغربية، الجمهورية الاسلامية الموريتانية.

### 5- النتائج

بلغت نسبة مشاركة الدول العربية في استيفاء الاستبيان الخاص بهذه الدراسة 45.5% (10 دول فقط من 22 دولة)، وهي نسبة تعتبر متوسطة، أوضحت نتائج تحليل بيانات أهم المؤشرات العامة المستخلصة من الدراسة أن المؤشر العام لتطبيق الحكومات العربية للتحول الرقمي في المجالات المختلفة بلغ حوالي 70%، وكانت أعلى

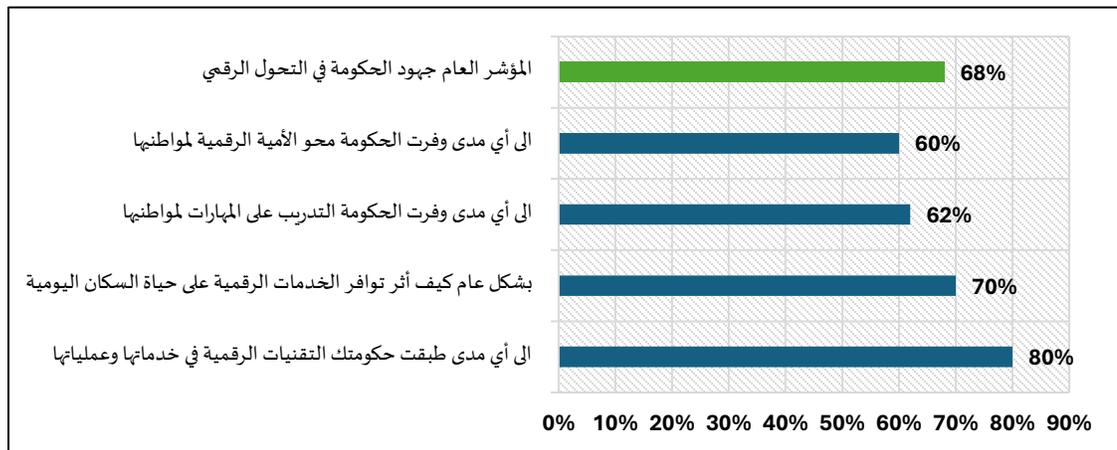
قيمة له في مجال التعليم بنسبة بلغت 79%، وأقل قيمة في مجال معالجة الأثر البيئي بنسبة 60%، وبلغت نسبته في مجال مكافحة الجريمة حوالي 67%، كما هو مبين في الشكل (1).



شكل (1): المؤشرات العامة للحكومة في التحول الرقمي بكافة المجالات

المصدر: محسوب من بيانات استمارة رصد وقياس تجارب الدول العربية في التحول الرقمي وتأثير ذلك على ملف السكان.

كما أظهرت نتائج تحليل البيانات أن متوسط نسب جهود الحكومات العربية بلغ حوالي 68% للمؤشر العام، بينما تراوحت المؤشرات الفرعية ما بين 60% إلى 80% كما هو مبين بالشكل رقم (2)، وبشكل عام، حققت حوالي ثلث الدول العربية التحول الرقمي بشكل متوسط، بينما حققت ثلثي الدول هذا التحول بشكل كبير جدا / كبير، كما هو موضح بالجدول رقم (1)، وهي نسب تدعو إلى التفاؤل بالجهود التي بذلتها الدول دولنا العربية في مجال التحول الرقمي مع مراعاة التباينات فيما بينها.



شكل (2): مؤشرات جهود الحكومة في التحول الرقمي

المصدر: محسوب من بيانات استمارة رصد وقياس تجارب الدول العربية في التحول الرقمي وتأثير ذلك على ملف السكان.

وبينت النتائج نسبة تطبيق الحكومات العربية للتقنيات الرقمية في خدماتها وعملياتها بمدى كبير جدا وكبير 70% بينما نسبة 30% كانت للتطبيق المتوسط. وفيما يتعلق بمدى تأثير توافر وجودة الخدمات الرقمية على الحياة اليومية للسكان، بينت النتائج أن نصف عينة الدول العربية المستجيبة (50%) ترى أن توافر وجودة الخدمات الرقمية أثر بشكل كبير جدا /كبير على حياة السكان، وترى 40% منها أن هذا التأثير كان متوسطا، بينما ترى 10% من الدول أن هذا التأثير كان ضعيفا، (الجدول رقم (2))، بينما أوضحت البيانات أن 70% من الدول المشاركة ترى أنها وفرت التدريب على مهارات التحول الرقمي بمدى متوسط فأعلى، مقابل 30% منها تعتبر أن توفير هذا التدريب كان بمدى ضعيف جدا، (الجدول رقم (3)).

جدول (1): التوزيع العددي والنسبي لمدى تطبيق الحكومات العربية للتقنيات الرقمية في خدماتها وعملياتها

النسبة	العدد	إلى أي مدى طبقت حكومتك التقنيات الرقمية في خدماتها وعملياتها؟
30	3	مدى كبير جدا
40	4	مدى كبير
30	3	مدى متوسط
100	10	الإجمالي

المصدر: محسوب من بيانات استمارة رصد وقياس تجارب الدول العربية في التحول الرقمي وتأثير ذلك على ملف السكان.

جدول (2): التوزيع العددي والنسبي لتأثير توافر وجودة الخدمات الرقمية على حياة السكان اليومية

النسبة	العدد	بشكل عام كيف أثر توافر وجودة الخدمات الرقمية على حياة السكان اليومية؟
20	2	أثر كبير جدا
30	3	أثر بشكل كبير
40	4	أثر بشكل متوسط
10	1	أثر بشكل ضعيف
100	10	الإجمالي

المصدر: محسوب من بيانات استمارة رصد وقياس تجارب الدول العربية في التحول الرقمي وتأثير ذلك على ملف السكان.

جدول (3): التوزيع العددي والنسبي لمدى توفير الحكومة التدريب على المهارات الخاصة بالتحول الرقمي

النسبة	العدد	بشكل عام كيف أثر توافر وجودة الخدمات الرقمية على حياة السكان اليومية؟
20	2	أثر كبير جدا
30	3	أثر بشكل كبير
40	4	أثر بشكل متوسط
10	1	أثر بشكل ضعيف
100	10	الإجمالي

المصدر: محسوب من بيانات استمارة رصد وقياس تجارب الدول العربية في التحول الرقمي وتأثير ذلك على ملف السكان.

أما فيما يخص المجالات التي شملها التحول الرقمي، أوضحت نتائج الدراسة أن أغلب الحكومات قامت بمجهودات لهذا التحول والذي كان له تأثير مباشر على السكان بنسبة بلغت 80% فأعلى في أغلب المجالات، باستثناء الإدارة والإقتصاد الذي أقرته دولة واحدة فقط وبلغت نسبة التحول الرقمي فيه حوالي 10% فقط. (كما هو مبين بالجدول رقم (4)).

أوضحت نتائج تحليل البيانات وجود تباينات كبيرة بين الدول العربية وبعضها حيث أوضحت النتائج أن أكثر الدول العربية استخداما للتقنيات الرقمية في خدماتها وعملياتها هي السعودية بنسبة 90% بينما أوضحت النتائج أن أقل الدول العربية استخداما للتقنيات الرقمية في خدماتها وعملياتها بالدول المشاركة بالاستبيان في ذلك الوقت هي لبنان بنسبة 30% بشكل عام، وعلى مستوى التحول الرقمي بمجال سوق العمل فبينت النتائج بحسب استجابات الدول أن فكانت السعودية وسلطنة عمان الأعلى بنسبة 90% لكل منهما، وكانت نسبة التحول الرقمي بمجال سوق العمل بالاردن 85% بينما كانت نسبة التحول بمصر والمغرب 80% و تونس 70% وكانت نسبة التحول الرقمي بالعراق 45% وكانت النسبة الأقل بالتحول الرقمي بمجال سوق العمل بلبنان بنسبة 20%.

كما أوضحت نتائج تحليل البيانات أن السعودية حققت نسبة 100% في مجالات التحول الرقمي بمجال التعليم بكافة مستوياته ( مرحلة ما قبل الابتدائي والمرحلة الابتدائية والاعدادية والثانوية العامة والثانوية الفنية والتعليم فوق المتوسط والجامعية تليها مصر بنسبة تتراوح ما بين 70 الى 80%، والاردن سجلت 100% كنسبة للتحول الرقمي ببعض المراحل (الابتدائية والاعدادية والثانوية العامة والثانوية الفنية بينما كان نسبة 60% لكل من التعليم فوق المتوسط والتعليم الجامعي ونسبة 0% للتعليم ما قبل الابتدائي. وكان نسبة التحول الرقمي بباقي الدول متوسط بكافة المراحل التعليمية.

وأظهرت النتائج أن التحول الرقمي بالمجال الطبي كان لصالح الدول الخليجية فكان نسبة التحول الرقمي بمجال الطبي نسبته 100% بكل من السعودية والكويت والبحرين تليهم تونس بنسبة 90% بينما نسبة التحول الرقمي بالمجال الطبي بباقي الدول المشاركة بالدراسة حوالي 50%.

بينت النتائج أن التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة بكافة صورها تقريبا متوسطة بأغلب الدول العربية بشكل عام عدا تونس بمجال مكافحة الجريمة للمرأة والطفل كانت حوالي 90% بينما مصر كانت 70% بينما

حققت سلطنة عمان نسبة 95% في استخدام الرقمنة في تحقيق السلام العام وحالات الطوارئ وانفاذ القانون وكانت العراق وموريتانيا الأقل بنسب استخدام تقنيات التحول الرقمي بمجال مكافحة كافة الجرائم. كما بينت نتائج تحليل البيانات أن نسبة مشاركة المجتمع المدني في التحول الرقمي كانت السعودية هي الأعلى بنسبة 75% تليها مصر بنسبة 70% تليها سلطنة عمان بنسبة 60% ثم الاردن بنسبة 50% وأخيرا العراق 10%.

جدول رقم (4): التوزيع العددي والنسبي للمجالات التي قامت الحكومة فيها بالتحول الرقمي

نعم		في أي المجالات قامت الحكومة بالتحول الرقمي؟
النسبة	العدد	
100	10	سوق العمل
90	9	التعليم
90	9	الصحة
80	8	استخراج الأوراق الرسمية
100	10	البنوك
90	9	الجرائم
10	1	الإدارة والاقتصاد

المصدر: محسوب من بيانات استمارة رصد وقياس تجارب الدول العربية في التحول الرقمي وتأثير ذلك على ملف السكان.

### تحليل الفجوة في التحول الرقمي وتأثيره على الملف السكاني

- أظهرت نتائج تحليل الفجوة لتحديد نقاط القوة والضعف للدول العربية في التحول الرقمي وتأثيره على الملف السكاني حيث تبين أن أهم نقاط القوة والضعف كالآتي:

نقاط الضعف	الفرص الممكنة
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التحول الرقمي بالتعليم الثانوي الفني.</li> <li>• التحول الرقمي بتسجيل المواليد.</li> <li>• التحول الرقمي بتسجيل الوفيات.</li> <li>• التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة (تحقيق السلامة العامة).</li> <li>• التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة (انفاذ القانون وإدارة الطوارئ). التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة (حماية الحقوق وحرية التعبير).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الحكومة لمحو الأمية الرقمية لمواطنيها.</li> <li>• توفير الحكومة للتدريب على المهارات لمواطنيها.</li> <li>• التحول الرقمي بسوق العمل داخل الدولة.</li> <li>• التحول الرقمي بتعليم ما قبل الابتدائي.</li> <li>• التحول الرقمي بالتعليم الابتدائي.</li> <li>• التحول الرقمي بالعلاج عن بعد.</li> <li>• التحول الرقمي بخدمات تنظيم الأسرة.</li> </ul>



نقاط الضعف أولويات لا يتم تلبيتها نسبياً	نقاط القوة أولويات يتم تلبيتها نسبياً
<ul style="list-style-type: none"> <li>● التحول الرقمي بالتعليم الثانوي الفني</li> <li>● التحول الرقمي بتسجيل المواليد</li> <li>● التحول الرقمي بتسجيل الوفيات</li> <li>● التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة (تحقيق السلامة العامة)</li> <li>● التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة (انفاذ القانون وإدارة الطوارئ)</li> <li>● التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة (حماية الحقوق وحرية التعبير)</li> <li>● اتخاذ الحكومة لخطوات لمعالجة عناصر الأثر البيئي للتقنيات الرقمية (استهلاك الطاقة)</li> <li>● اتخاذ الحكومة لخطوات لمعالجة عناصر الأثر البيئي للتقنيات الرقمية (النفايات الإلكترونية)</li> <li>● أثر التحول الرقمي على العلاقة بين الحكومة والمواطنين مثل مشاركة المواطنين / المشاركة الإلكترونية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● التحول الرقمي بالتعليم الإعدادي</li> <li>● التحول الرقمي بالتعليم الثانوي العام</li> <li>● التحول الرقمي بتسجيل المرضي بالاستقبال</li> </ul>
الفرص الممكنة	التحديات
<ul style="list-style-type: none"> <li>● توفير الحكومة لمحو الأمية الرقمية لمواطنيها</li> <li>● توفير الحكومة للتدريب على المهارات لمواطنيها</li> <li>● التحول الرقمي بسوق العمل داخل الدولة</li> <li>● التحول الرقمي بتعليم ما قبل الابتدائي</li> <li>● التحول الرقمي بالتعليم الابتدائي</li> <li>● التحول الرقمي بالعلاج عن بعد</li> <li>● التحول الرقمي بخدمات تنظيم الأسرة</li> <li>● التحول الرقمي بخدمات الرعاية الصحية</li> <li>● التحول الرقمي بخدمات الصحة الإنجابية</li> <li>● التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة (العنف ضد المرأة)</li> <li>● التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة (العنف ضد الأطفال)</li> <li>● التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة (الاستغلال الجنسي للمرأة)</li> <li>● التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة (عمالة الأطفال)</li> <li>● التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة (الجرائم الإلكترونية)</li> <li>● التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة (حقوق الملكية الفكرية)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● تطبيق الحكومة للتقنيات الرقمية في خدماتها وعملياتها</li> <li>● التحول الرقمي بالتعليم فوق المتوسط</li> <li>● التحول الرقمي بالتعليم الجامعي</li> <li>● التحول الرقمي بالتعليم الدراسات العليا</li> <li>● التحول الرقمي أدي لتحسن التعاون عبر الحدود وتقديم المساعدة الدولية والمساعدة الإنمائية</li> </ul>

شكل رقم (4): مصفوفة تحليل الفجوة

المصدر: محسوب من بيانات استمارة رصد وقياس تجارب الدول العربية في التحول الرقمي وتأثير ذلك على ملف السكان.

وتوصى الدراسة بوضع استراتيجية إقليمية إقليمية للتحويل الرقمي تضمن التزام كافة الدول العربية بمسار التحول الرقمي في مجال السكان، وتعزيز التعاون العربي المشترك في مجال تبادل الخبرات بين الدول العربية الرائدة في مجال الرقمنة (حيث تكون استفادة كل بلد من تجارب التحول الرقمي على حسب امكانياته المتاحة). إلى جانب بذل المزيد من الجهد ووضع خطط وبرامج تهدف إلى محو الأمية الرقمية، مع مزيد من الجهود لإشراك المجتمع المدني في عمليات التحول الرقمي من خلال برامج التعاون مما يساعد في تحقيق الهدف التاسع من أهداف التنمية المستدامة بشكل مباشر، والتحول الرقمي واستخداماته انعكاس على كافة الأهداف التنموية حيث أن للرقمنة دور هام في قياس تحقيق الأهداف التنموية السبعة عشر بشكل غير مباشر من خلال منظومة التسجيل المرقمن بالدول على مستوى التعليم والعمل والصحة وغيرها من المجالات، ومن المتوقع أن تعمل الرقمنة على توفير المراسد اللازمة لقياس تحقيق المؤشرات التنموية المقاسة التي تعكس مدي التقدم في تحقيق الأهداف التنموية بأجندة 2030.

## قائمة المراجع

### أولاً- المراجع باللغة العربية

- الأمم المتحدة البرنامج الإنمائي - المكتب الإقليمي للدول العربية (2022). تقرير التنمية الإنسانية العربية للعام 2022: تعظيم الفرص لتعاف يشمل الجميع ويعزز القدرة على مواجهة الأزمات في حقبة ما بعد كوفيد 19.
- حميدة، سهيلة هشام (2024). واقع التحول الرقمي المعزز للتنمية المستدامة في الدول العربية. المجلة العراقية للعلوم الاقتصادية، عدد خاص للمؤتمر السادس والسابع عشر سنة 2023، 22 (80).
- عبد الله، أمل (2022). تجربة التحول الى التعليم عن بعد في التعليم العام إثر جائحة كورونا (Covid19) من وجهة نظر الطلاب. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 38(12)، 330-362.
- قعلول، سفيان وآخرون (2020)، الاقتصاد الرقمي في الدول العربية: الواقع والتحديات – دراسة إقتصادية- صندوق النقد العربي- الدائرة الاقتصادية.

### ثانياً: المراجع باللغة الانجليزية

- El-Saadani, S., Metwally, S., & Abdelaziz, W. (2024). Does the pattern of ICT possession exacerbate inequality in educational opportunities between students with and without disabilities? Evidence from Egypt. *Review of Economics and Political, Science*, Emerald Publishing Limited. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/reps-11-2022-0098/full/html>

## الملحقات

### استمارة الدراسة

استمارة رصد وقياس تجارب الدول العربية في التحول الرقمي وتأثير ذلك على ملف السكان

اسم الدول-----

الجهة المستجيبة بها (كتابة أكثر من جهة) :-----

1. إلى أي مدى طبقت حكومتك التقنيات الرقمية في خدماتها وعملياتها؟

1- بشكل كبير جدا	2- بشكل كبير	3- بشكل متوسط	4- بشكل ضعيف	5- بشكل ضعيف جدا
------------------	--------------	---------------	--------------	------------------

1.1 كم النسبة تقريبا؟-----

1.2 بشكل عام كيف أثر توافر وجودة الخدمات الرقمية على حياة السكان اليومية؟

1- أثر كبير جدا	2- أثر كبير	3- أثر متوسط	4- أثر ضعيف	5- أثر ضعيف جدا
-----------------	-------------	--------------	-------------	-----------------

1.3 إلى أي مدى وفرت الحكومة محو الأمية الرقمية لمواطنيها؟

1- مدى كبير جدا	2- مدى كبير	3- مدى متوسط	4- مدى ضعيف	5- مدى ضعيف جدا
-----------------	-------------	--------------	-------------	-----------------

1.4 إلى أي مدى وفرت الحكومة التدريب على المهارات لمواطنيها؟

1. مدى كبير جدا	2. مدى كبير	3. مدى متوسط	4. مدى ضعيف	5. مدى ضعيف جدا
-----------------	-------------	--------------	-------------	-----------------

1.5 في أي المجالات قامت الحكومة بعملية التحول الرقمي


1- سوق العمل

2- التعليم

3- الصحة

4- استخراج الأوراق الحكومية

5- البنوك

6- الجرائم

7- أخرى

## 2.1 سوق العمل

2.1.1 هل هناك تحول رقمي بسوق العمل داخل الدولة ؟

1- تحول كبير جدا	2- تحول كبير	3- مدى متوسط	4- مدى ضعيف	5- مدى ضعيف جدا
------------------	--------------	--------------	-------------	-----------------

2.1.2 كم نسبة التحول الرقمي في مجال سوق العمل ؟ ----- %

2.1.3 هل أثر التحول الرقمي على سوق العمل:

1. أثر كبير جدا	2. أثر كبير	3. أثر متوسط	4. أثر ضعيف	5. أثر ضعيف جدا
-----------------	-------------	--------------	-------------	-----------------

2.1.4 كيف أثر التحول الرقمي على سوق العمل:

م	عناصر التأثير	1- نعم	2- لا
1	تقليل البطالة	1- نعم	2- لا
2	خلق فرص عمل	1- نعم	2- لا
3	تحسن الدخل للأفراد	1- نعم	2- لا
4	تقليل الفجوة بين الجنسين في الحصول على عمل	1- نعم	2- لا
5	ساعد ذوي الإعاقة في الحصول على فرص تشغيل	1- نعم	2- لا
6	إعطاء فرص متساوية للتشغيل لكل من سكان الريف والحضر	1- نعم	2- لا

## 2.2 في مجال التعليم:

2.2.1 هل هناك تحول رقمي بمجال التعليم داخل الدولة ؟

نوع التعليم	1. تحول كبير جدا	2. تحول كبير	3. تحول متوسط	4. تحول ضعيف	5. تحول ضعيف جدا
تعليم ما قبل الابتدائي					
التعليم الابتدائي					
التعليم الاعدادي					
التعليم الثانوي العام					
التعليم الثانوي الفني					
التعليم فوق المتوسط					
التعليم الجامعي					
دراسات عليا					

2.2.2 كم نسبة التحول الرقمي في مجال التعليم:

التعليم	النسبة
تعليم ما قبل الابتدائي	

	التعليم الابتدائي
	التعليم الاعدادي
	التعليم الثانوي العام
	التعليم الثانوي الفني
	التعليم فوق المتوسط
	التعليم الجامعي

### 2.2.3 هل أثر التحول الرقمي بالتعليم على الطلاب داخل الدولة ؟

نوع التعليم	1-أتركبب جدا	2- أتركبب	3- أترمتوسط	4- أترضعيف	5- أترضعيف جدا
تعليم ما قبل الابتدائي					
التعليم الابتدائي					
التعليم الاعدادي					
التعليم الثانوي العام					
التعليم الثانوي الفني					
التعليم فوق المتوسط					
التعليم الجامعي					
دراسات عليا					

### 2.2.4 كيف أثر التحول الرقمي على التعليم والطلاب ؟

م	وجود تعليم عبر الانترنت	1-نعم	2-لا
1	وجود فصول افتراضية	1-نعم	2-لا
2	مادة ومحتوي علمي مفاعل	1-نعم	2-لا
3	تعليم هجين عبر اللقاء المباشر والانترنت	1-نعم	2-لا
4	تقليل الفجوة بين الجنسين في الحصول على التعليم	1-نعم	2-لا
5	ساعد ذوي الإعاقة في الحصول على التعليم المناسب	1-نعم	2-لا
6	إعطاء فرص متساوية بالتعليم لكل من سكان الريف والحضر	1-نعم	2-لا
7	جودة التعليم أصبحت أعلى	1-نعم	2-لا
8	فرص تحصيل الطلبة أعلى	1-نعم	2-لا
9	يوجد تقييم ومتابعة للتعلم عن بعد	1-نعم	2-لا
10	ساعد في توفير الوقت والجهد والمال	1-نعم	2-لا

## 2.3 في مجال الصحة

### 2.3.1 هل هناك تحول رقمي بمجال الصحة داخل الدولة ؟

تحول	1- كبير جدا	2- كبير	3- متوسط	4- ضعيف	5- ضعيف جدا
تسجيل المرضى بالاستقبال					
العلاج عن بعد					
تسجيل مواليد					
تسجيل وفيات					
خدمات تنظيم الأسرة					
خدمات الرعاية الصحية					
خدمات الصحة الانجابية					

### 2.3.2 كم نسبة التحول الرقمي في المجالات الطبية الآتية:

النسبة	مجال طبي
	تسجيل المرضى بالاستقبال
	العلاج عن بعد
	تسجيل مواليد
	تسجيل وفيات
	خدمات تنظيم الأسرة
	خدمات الرعاية الصحية
	خدمات الصحة الإنجابية

### 2.3.3 هل أثر التحول الرقمي بالمجال الصحي على السكان داخل الدولة ؟

أثر	1- كبير جدا	2- كبير	3- متوسط	4- ضعيف	5- ضعيف جدا
تسجيل المرضى بالاستقبال					
العلاج عن بعد					
تسجيل مواليد					
تسجيل وفيات					
خدمات تنظيم الأسرة					
خدمات الرعاية الصحية					
خدمات الصحة الانجابية					

### 2.3.4 كيف أثر التحول الرقمي بالقطاع الطبي على الخدمات والسكان

م	توفر خدمات الاستشارات الطبية العاجلة بشكل أسرع	1-نعم 2-لا
1	تحسن جودة الخدمة الطبية	1-نعم 2-لا
2	ارتفاع معدلات التسجيل للمواليد ودقتها	1-نعم 2-لا
3	ارتفاع معدلات التسجيل للوفيات ودقتها من حيث السبب	1-نعم 2-لا
4	سهولة التوجيه للمرضي عقب الاستشارة لمكان تلقي العلاج المناسب للحالة	1-نعم 2-لا
5	سهولة الوصول لخدمات تنظيم الأسرة	1-نعم 2-لا
6	سهولة الحصول على خدمات الصحة الإنجابية بشكل أكثر مرونة وبحرية كاملة	1-نعم 2-لا
7	تقليل الضغط عن المستشفيات والأماكن الصحية	1-نعم 2-لا
8	فرص متساوية وعادلة بين القطاعين العام و الخاص	1-نعم 2-لا
9	سهولة المتابعة والتقييم لكافة المنشآت الصحية العامة والخاصة	1-نعم 2-لا
10	ساعد في توفير الوقت والجهد والمال	1-نعم 2-لا
11	فرص متساوية للحصول على الرعاية الصحية بين الذكور والاناث	1-نعم 2-لا
12	فرص عادلة للحصول ذوي الاحتياجات الخاصة على الرعاية الصحية	1-نعم 2-لا

### 2.4 في مجال مكافحة الجريمة

#### 2.4.1 هل هناك تحول رقمي بمجال مكافحة الجريمة داخل الدولة ؟

تحول	1- كبير جدا	2- كبير	3- متوسط	4- ضعيف	5- ضعيف جدا
العنف ضد المرأة					
العنف ضد الأطفال					
الاستغلال الجنسي للمرأة					
عمالة الأطفال					
الجرائم الإلكترونية					
حقوق الملكية الفكرية					
تحقيق السلامة العامة					
إنفاذ القانون وإدارة الطوارئ					
حماية الحقوق وحرية التعبير					

#### 2.4.2 كم نسبة التحول الرقمي في مجالات مكافحة الجرائم الآتية؟

النسبة	مجالات مكافحة الجريمة
	العنف ضد المرأة
	العنف ضد الأطفال
	الاستغلال الجنسي للمرأة
	عمالة الأطفال
	الجرائم الإلكترونية
	حقوق الملكية الفكرية
	تحقيق السلامة العامة
	إنفاذ القانون وإدارة الطوارئ
	حماية الحقوق وحرية التعبير

#### 2.4.3 هل أثر التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة على السكان داخل الدولة؟

أثر:	1- كبير جدا	6- كبير	7- متوسط	8- ضعيف	9- ضعيف جدا
العنف ضد المرأة					
العنف ضد الأطفال					
الاستغلال الجنسي للمرأة					
عمالة الأطفال					
الجرائم الإلكترونية					
حقوق الملكية الفكرية					
تحقيق السلامة العامة					
إنفاذ القانون وإدارة الطوارئ					
حماية الحقوق وحرية التعبير					

#### 2.4.4 كيف أثر التحول الرقمي بمجال مكافحة الجريمة على الخدمات والسكان؟

م	تحسين الخدمات المقدمة للحد من العنف ضد المرأة	1-نعم	2-لا
1	تحسين الخدمات المقدمة للقضاء على عمالة الأطفال	1-نعم	2-لا
2	وجود نظام محكم للقضاء على الجرائم الإلكترونية	1-نعم	2-لا
3	تحسين خدمات المحافظة على الملكية الفكرية	1-نعم	2-لا
4	تحسين خدمات تحقيق السلامة العامة	1-نعم	2-لا
5	سهولة الوصول لخدمات تنظيم الأسرة	1-نعم	2-لا
6	تحقيق انفاذ القانون وإدارة الطوارئ	1-نعم	2-لا
7	تحسين خدمات ضمان الحقوق وحرية التعبير	1-نعم	2-لا

- 2.4.5 ماهي نسبة مشاركة المجتمع المدني في عملية التحول الرقمي؟-----
- 2.4.6 كيف ضمنت الحكومة (الدولة) مشاركة منظمات المجتمع المدني في عملية التحول الرقمي واتخاذ القرار؟-----
- 2.4.7 ماهي مجالات مشاركة المجتمع المدني في عملية التحول الرقمي واتخاذ القرار؟
- 2.4.8 إلى أي مدى أدى التحول الرقمي إلى تحسين التعاون عبر الحدود وتقديم المساعدة الدولية والمساعدة الإنمائية؟

1-مدى كبير جدا	-1 مدى كبير	-2 مدى متوسط	-3 مدى ضعيف	-4 مدى ضعيف جدا
----------------	-------------	--------------	-------------	-----------------

3- إلى مدى اتخذت الحكومة خطوات لمعالجة عناصر الأثر البيئي للتقنيات الرقمية كالآتي ؟

مدى	1-كبير جدا	2- كبير	3- متوسط	4- ضعيف	5- ضعيف جدا
استهلاك الطاقة					
النفائات الالكترونية					
أخرى تذكر					

- 4- ماهي الخطوات التي اتخذتها الحكومة لمعالجة الأثر البيئي للتقنيات الرقمية ؟
- 5- إلى أي مدى أثر التحول الرقمي على العلاقة بين الحكومة والمواطنين ، مثل مشاركة المواطنين والمشاركة الإلكترونية؟

1- أكثر كبير جدا	2- أكثر كبير	3- أكثر متوسط	4- أكثر ضعيف	5- أكثر ضعيف جدا
------------------	--------------	---------------	--------------	------------------

- 6- هل تعتبر هذا التأثير للتحول الرقمي على العلاقة بين الحومة والمواطن سلبية ام إيجابية؟
- 7- ماهي مجالات تأثير التحول الرقمي على العلاقة بين الحكومة والمواطنين؟

## " التحول الرقمي وتأثيره على إدارة ملف السكان "

ملحوظة: هذه الجزء من الاستمارة موجهة للجهات العاملة في الملف السكاني بالدولة

أسم الدولة	أسم الجهة
مسمى وظيفة القائم بالملف السكاني بالجهة:	

### 8- اسئلة خاصة بالبنية التحتية

م	تساؤلات البنية التحتية	الاجابة
8.1	هل يوجد بنية معلوماتية لعملية التحول الرقمي في الجهة المنوطة بالسكان؟	1- نعم 2- لا
8.2	هل سمعت أو أطلعت على استراتيجية التحول الرقمي للدولة (المؤسسة المسئولة عن ملف السكان)؟	1- نعم 2- لا
8.3	هل تعتبر الرؤية الخاصة بالتحول الرقمي واقعية/ عملية وواضحة ومفهومة؟	1- نعم 2- لا
8.4	هل تتم الإجراءات بين بين الحكومة ووزارتها بشكل رقمي؟	1- نعم 2- لا
8.5	هل يتم تنفيذ دورات تدريبية للعاملين للتوعية بأهمية التحول الرقمي وكيفية تطبيقه والاستفادة منه في الدولة؟	1- نعم 2- لا
8.6	هل تتوفر أجهزة الكترونية حديثة تتيح التحول الرقمي داخل الدولة؟	1- نعم 2- لا
8.7	هل تتوفر قاعدة بيانات دقيقة ومتكاملة تخدم الملف السكاني بالدولة؟	1- نعم 2- لا ← 8.9
8.8	في حالة الإجابة بنعم على 12.7 ماهي قواعد البيانات المتوفرة بالجهة والتي تخدم الملف السكاني؟ يمكن تعدد الإجابات	1- بيانات مواليد ووفيات 2- بيانات صحية 3- بيانات التعليم 4- بيانات المسوح الدورية 5- أخرى (تذكر)
8.9	هل توجد إيجابيات في وجود قواعد بيانات خاصة بالملف السكاني بالجهة المنوطة بالسكان؟	1- نعم 2- لا ← 8.11
8.10	في حالة الإجابة بنعم على سؤال 12.9 ماهي إيجابيات وجود قواعد بيانات خاصة بالملف السكاني؟ يمكن تعدد الاجابات	1- التخطيط الجيد 2- المتابعة والتقييم للتدخلات المحلية 3- توافر البيانات وسرعة اتخاذ القرار 4- أخرى (تذكر)

8.11	في حالة الإجابة بلا على سؤال 12.9 ماهي سلبيات وجود قواعد بيانات خاصة بالملف السكاني	1- تفتتت البيانات 2- تضارب البيانات بين الجهات 3- بيانات غير محدثة 4- بيانات غير مؤمنة أخرى (تذكر)
8.12	هل هناك أثر للتحول الرقمي على خصائص السكان؟	1-نعم 2-لا
8.13	في حالة الإجابة بنعم على 8.12 أذكر كيف أثر التحول الرقمي على خصائص السكان (التعليم – العمل – الصحة .... أخرى)؟	
8.14	هل أثر التحول الرقمي على تحسين جودة الحياة؟	1-نعم 2-لا
8.15	في حالة الإجابة بنعم على 8.15 أذكر كيف أثر التحول الرقمي على تحسين جودة الحياة؟	
8.16	هل للتحول الرقمي تأثير على العادات والتقاليد في الوطن العربي؟	1-نعم 2-لا
8.17	في حالة الإجابة على 8.16 أذكر أمثلة لتأثير التحول الرقمي على العادات والتقاليد في الوطن العربي؟	1- تقليل التكلفة 2- سرعة في انجاز العمال 3- متابعة وتقييم الكوادر 4- أخرى (تذكر)
8.18	هل للتحول الرقمي تأثير في تحقيق أهداف التنمية المستدامة؟	1-نعم 2-لا
8.19	في حالة الإجابة بنعم على 8.18 أذكر الأهداف التنموية التي ساعد التحول الرقمي على تحقيقها؟	1-نعم 2-لا
8.20	هل تم تحقيق أقصى استفادة من التحول الرقمي في الملف السكاني؟	1-نعم 2-لا
8.21	في حالة الإجابة بنعم أذكر الاستفادة التي تحققت من التحول الرقمي في الملف السكاني؟	1- التخطيط الجيد لا مركزياً 2- المتابعة والتقييم 3- الاستعداد للتحول الديموغرافي 4- أخرى (تذكر)
8.22	في حالة الإجابة بلا اذكر المعوقات التي تحول دون تحقيق الاستفادة من التحول الرقمي في مجال السكان؟	1- ضعف البنية التحتية 2- عدم وجود كوادر مدربة 3- عدم وجود تمويل 4- أخرى (تذكر)

### 9- ماهي نسبة توافر عناصر البنية التحتية للتحول الرقمي اللازمة لإدارة الملف السكاني

العنصر	لا يوجد	30%	50%	80%	100%
1- قواعد بيانات محدثة ومدققة					
2- قواعد البيانات محمية					

					3- وجود مستودعات للبيانات data warehouse
					4- ربط قواعد البيانات الخاصة بالجهات الأخرى ( التعليم – الصحة ..... )
					5- سرعة انترنت مناسبة للتبادل اللحظي للبيانات بين الجهات العاملة في إدارة الملف السكاني
					6- وجود تدريب كاف للعاملين في إدارة ملف السكان في مجال الإحصاء, حساب المؤشرات المركبة
					7- وجود كوادر مدربة ومؤهلة في مجال الامن السيبراني والشبكات
					8- وجود كوادر مدربة لتحليل البيانات وعمل الاسقاطات اللازمة وعمل الرسوم البيانية واستخدام الخرائط التفاعلية visualization
					9- وجود وإتاحة البرامج اللازمة SQL Power BL Spectrum, SPSS, Tableau . and other
					10- التدريب المستمر على هذه البرامج
					11- الإتاحة والتدريب على الذكاء الاصطناعي , Python , A1, R
					12- وجود شاشات لعرض المؤشرات السكانية لمساعدة متخذي القرار
					13- وجود دعم سياسي للملف السكاني
					14- وجود مرصد سكاني على مستوى الدولة لعرض المؤشرات الخاصة (التوزيع الديموغرافي – الصحة- العمل والبطالة – التعليم .... الخ) لأدني المستويات الإدارية بالدولة ( القرى )
					15- مدى الاستفادة من وجود المرصد السكاني لتحديد التدخلات وعمل الخطط المحلية
					16- مدى الاستفادة من المنظومة للقيام بالمتابعة والتقييم لبرامج السكان على المستوى القطري والمحلي
					17- وجود الدعم المادي لاستمرار واستدامة النظام
					18- وجود ميزانية سنوية كافية لصيانة النظام
					19- وجود ميزانية مناسبة للتدريب
					20- وجود فرص لتبادل الخبرات مع الجهات الأخرى (داخليا وخارجيا)