

التنمية المهنية الرقمية مدخلا لتطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية

إعداد

أ/ معتز محمد إبراهيم عبدالعال

باحثة دكتوراة في التربية تخصص (أصول التربية)

إشراف

أ.م.د/ أسماء فتحى السيد

أستاذ أصول التربية المساعد وقائم
بعمل رئيس قسم أصول التربية
كلية التربية - جامعة المنوفية

أ.د/ محمود فوزى بدوى

أستاذ أصول التربية ووكيل الكلية
لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
كلية التربية - جامعة المنوفية

المخلص

هدف البحث إلى وضع أليات مقترحة للتنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية في ضوء التحول الرقمية من خلال التعرف على الإطار المفاهيمي للتنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين كما يسود في الأدبيات التربوية المتعلقة بها، وتحديد أهم أبعاد وواقع الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمية، واستخدم البحث المنهج الوصفي نظرا لمناسبته لطبيعة الدراسة مستعينا بالإستبيان الذى تم تطبيقه على الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية ووحداتها وكلياتها في العام الدراسي (٢٠٢٣/٢٠٢٤م) ، حيث تألف المجتمع الأصلي للبحث الحالى من الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية وعددهم (٢٧٠) أخصائيا إجتماعيا ، وقد تم تطبيق الأداة على مجتمع البحث كاملا لعدد (٢٤٨) أخصائي إجتماعي وذلك بعد إستبعاد الإستبيانات غير مكتملة الإجابة وغير الصالحة ، وقد توصل البحث إلى عدة نتائج تعلقة بدور إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين في تطوير أدائهم المهني في ضوء التحول الرقمية بجامعة المنوفية ، كان من أهمها : وجود قصور في واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمية في كل ما يتعلق بمتطلبات التحول الرقمية (تخطيط أداء المهام ومتابعة الحالات الطلابية وتنفيذ الأنشطة الطلابية وتهيئة البيئة التنظيمية الدافعة ونشر ثقافة جودة الأداء والتدريب المهني المستمر وتبادل الخبرات والنماذج المهنية وتعزيز التميز الطلابي)، كما وجدت فروق ذات دلالة إحصائية في إستجابات عينة البحث حول مدى قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمية ، وقدم البحث أليات مقترحة للتنمية المهنية الرقمية لتحسين قيام إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين بدورها في تطوير أدائهم المهني بجامعة المنوفية .

الكلمات المفتاحية: التنمية المهنية الرقمية - الأخصائيين الإجتماعيين - الأداء المهني - إدارات رعاية الشباب - جامعة المنوفية

Abstract

The research aimed to develop proposed mechanisms for digital professional development for social workers in youth welfare departments at Menoufia University in light of the digital transformation by identifying the conceptual framework for digital professional development for social workers as it prevails in the educational literature related to it and identifying the most important dimensions and reality of the professional performance of social workers in light of the transformation. The research used the descriptive approach due to its suitability to the nature of the study, using the questionnaire that was applied to a sample of social workers at Menoufia University and its units and colleges in the academic year (2023/2024), as the original population for the current research consisted of social workers at Menoufia University, numbering (270) social workers. The tool was applied to the entire research population of (248) social workers, after excluding incomplete and invalid questionnaires. The research reached several results related to the role of youth welfare departments for social workers in developing their professional performance considering the digital transformation at Menoufia University. It was The most important of which are: There are deficiencies in the fact that youth welfare departments play their role in developing the professional performance of social workers in light of digital transformation in everything related to the requirements of digital transformation (planning the performance of tasks, following up on student cases, implementing student activities, creating a stimulating organizational environment, and spreading the culture of quality performance and continuous professional training). And exchange experiences and professional models and enhance student excellence). There were also statistically significant differences in the responses of the research sample regarding the extent to which youth welfare departments play their role in developing the professional performance of social workers considering the digital transformation. The research presented suggested mechanisms for digital professional development to improve the performance of youth welfare departments for specialists. Social workers in their role in developing their professional performance at Menoufia University.

Keywords: Digital professional development - social workers - professional performance - youth welfare departments - Menoufia University

المحور الأول : الإطار العام للبحث

■ المقدمة:

تعتبر الجامعات منارة الفكر داخل مجتمعاتها ، وهى مركز الإشعاع للفكر والمعرفة ، والقوة المحركة للفرد والمجتمع ، وبالتالي اصبح تطويرها ضرورة حتمية فى ظل العصر الحديث الذى يتميز بالتطور العلمى والتكنولوجى ، والتحديات التى يفرضها ، مما القى عبئا على الجامعة لتنمية الموارد البشرية ذات الكفاءة ، والتى لديها القدرة على الإبداع والتعلم الذاتى والتنمية المهنية المستمرة ومن بينها الأخصائيين الإجتماعيين .

ويؤكد فينيوك وجيل (Fenwick & Gill, 2014:20) أنه لا يوجد قطاع محصن من التغيير الذى أحدثته التكنولوجيا الرقمية ، وإن هذا التغيير فى كثير من الحالات يمكن أن يكون مدمرا، أو يقود إلى إختفاء القطاع بشكل نهائى فى حال لم يستطع التكيف مع معطياتة .

ويعتبر التعليم العالى أحد تلك القطاعات المتأثرة بهذة التغيرات بشكل مباشر، فقد اضطرت الجامعات مع بدايات العام ٢٠٢٠م ومع إنتشار فيروس كورونا إلى الإغلاق المباشر لحرمةا الجامعى والتوجه للتدريس عبر الإنترنت ، وهذا بالطبع أدى إلى اضطراب فورى فى حياة الكثيرين ، ومع ذلك فقد نصح العديد من الخبراء بأنة يجب النظر إلى تكنولوجيا التعلم ليس كأداة مساعدة بل كفرصة أكاديمية يجب إستغلالها لتعلم أفضل ، ولهذا أصبح تغيير بعض وظائف الجامعات أمرا أساسيا (Martin-Barbero, 2020:15).

وقد إنعكس التحول الرقمة على مؤسسات التعليم فتأثرت الجامعات بما حدث من تغييرات مصاحبة للتحول الرقمة، وظهرت مصطلحات جديدة للجامعات مثل الجامعات الذكية والجامعات الافتراضية ، وتشير التوجهات المستقبلية إلى أن التعليم الرقمة سوف يفرض نفسه على الأنظمة التعليمية بحيث تصبح الجامعة هى مصدر التعلم وليست مكان لها ، وهو ما يشير إلى حدوث تغييرات جوهرية فى عملية التعليم (Newby et al., 2010: 86).

وتعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية تعمل مع الإنسان من أجل مساعدته على رفع مستوى أدائه لوظائفه الإجتماعية فى المجتمع ، ولكي يكون الأخصائى الإجتماعى أكثر قدرة على تحمل مسؤولياته لا بد من تحسين ممارسته المهنية وتطوير الخدمات التى يقدمها ، ومن هنا تظهر

الحاجة المستمرة للأخصائي الاجتماعي إلى إكتساب المزيد من المعارف والخبرات والمهارات بما يصلح شخصيته المهنية من خلال الأداء المهني الناجح (محمود ، ٢٠١٥ : ١٤٧-١٨٨).

لذلك أصبحت حاجة الأخصائي الاجتماعي ضرورية لإكتساب المعارف والمهارات والخبرات بما يصلح شخصيته المهنية ، بحيث يكون أكثر دراية على أداء مسؤولياته من خلال تحسين ممارسته المهنية ، كما أن نجاح أى أخصائي إجتماعى في عمله يتوقف على أن يتمتع بمجموعة من مهارات التطبيق العلمي للأساس المعرفي الخاص بالمهنة (الفقى ، ٢٠١١ : ٤٥٦-٤٦٥) .

حيث يعد الإعداد المهني للأخصائي الاجتماعي عصب ممارسة مهنة الخدمة الإجتماعية خاصة فى إطار المتغيرات المجتمعية التى يتعرض لها المجتمع ، وفى ضوء هذه التغيرات السريعة التى لم يعد أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره كافيا وكما ينبغي للقيام بالتكليفات والمسئوليات المهنية (أحلام ، ٢٠١٦ : ٣٤١-٣٨٤) . ويصف الكثيرون العصر الحالي بأنة عصر التكنولوجيا الرقمية أو عصر تكنولوجيا المعلومات والتي غيرت الكثير من أساليب وطرائق الحياة وخصوصا في مجال التعليم ، وكان لذلك إنعكاسه على ظهور طرق تعلم وتعليم جديدة قائمة على هذه التكنولوجيا ، فمن التعليم عن بعد إلى التعلم بمساعدة الحاسوب والتعلم عبر الإنترنت والتعلم الإلكتروني عبر الشبكات والتعلم بإستخدام الواقع الافتراضي (بدوى ، ٢٠١٥ : ٦٩-١٤٦) .

حيث ظهر مفهوم التنمية المهنية الرقمية كإنعكاس مباشر لما أحدثته التحول الرقمية ، لمواجهة التحديات المستمرة التى تواجه الجامعات ، بما فى ذلك ظهور طرق تعليمية جديدة والتقدم التكنولوجى والقوانين والاجراءات المتغيرة ومتطلبات تعلم الطلاب .

ويتأكد أهمية التنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين بجامعة المنوفية من خلال تزويد الأخصائيين الاجتماعيين بكافة أشكال الدعم اللازم لإتقان إستراتيجيات وأدوات وفنيات جديدة وإعدادهم للحياة فى عصر الثقافة المعلوماتية التكنولوجية .

لذا يتطلب العمل بفاعلية فى بيئة تعليمية رقمية ، أن يمتلك كل من الطلاب والأخصائيين الاجتماعيين مستوى أساسى للمعرفة الحاسوبية ، وأن يكونوا قادرين على إستخدام مجموعة من محركات البحث ، بالإضافة إلى التعرف على مجموعات الأخبار ، وإجراءات بروتوكول نقل الملفات

، والبريد الإلكتروني ، فقد أصبحت رقمنة الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي من متطلبات عصر التكنولوجيا، وإنطلاقاً من التحديات المرتبطة بالمتغيرات المعاصرة عالمياً ومحلياً وضرورة تطوير الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي وتحقيق الجودة بها، بات لزاماً الوقوف على متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية في ظل التحول الرقمي ، وهذا ما أكدت دراسة (متولى ، ٢٠٢٠) على وضع اجراءات مقترحة لمساعدة الجامعات المصرية فى تطبيق الممارسة الالكترونية لتحقيق التنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين فى ضوء الإستفادة من بعض الخبرات الأجنبية ، كذلك دراسة (الرواجفة ، ٢٠٢٣) والتي أكدت على رفع قدرة الأخصائيين الإجتماعيين التقنية فى استخدام المنصات التعليمية وتدريب الطلاب على التعامل مع الحاسوب والإنترنت وتشجيعهم على التعلم الذاتى، دراسة (الأشقر ، ٢٠٢٠) والتي هدفت إلى تقديم إجراءات مقترحة لتطوير أداء الجامعات المصرية فى التحول الرقمية لمواجهة الأزمات التعليمية عامة وأزمة فيروس كورونا COVID-19 بخاصة من خلال الكشف عن واقع أداء بعض الجامعات المصرية فى التحول الرقمية والمعوقات التى تحول دون ذلك .

ومن ثم فإنة من الضرورى تنمية الأخصائيين الإجتماعيين تنمية مهنية رقمية فى ضوء إحتياجاتهم وفقاً للمستحدثات التكنولوجية الحديثة .

■ مشكلة البحث وأسئلته:

تحددت مشكلة البحث من خلال محاولة الإجابة عن الاسئلة التالية :

- س١ : ما الإطار المفاهيمى للتنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين كما يسود فى الأدبيات التربوية المتعلقة بها؟
- س٢: ما أهم أبعاد الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية فى ضوء التحول الرقمية؟
- س٣: ما واقع الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية فى ضوء التحول الرقمية؟
- س٤: ما الأليات المقترحة للتنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية فى ضوء التحول الرقمية؟

■ أهداف البحث:

استهدف البحث الحالي التوصل إلى وضع أليات مقترحة للتنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية في ضوء التحول الرقمي ، من خلال التعرف على الإطار المفاهيمي للتنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين كما يسود في الأدبيات التربوية المتعلقة بها، وتحديد أهم أبعاد وواقع الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء ذلك التحول الرقمي.

■ أهمية البحث:

يستمد البحث الحالي أهميته مما يلي:

- ١- أهمية العصر الرقمي بكل متغيراته وألياته وضرورة تطوير التنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية.
- ٢- أهمية الأخصائي الإجتماعي المهني بالجامعة وأهمية تحسين أدائه اتساقا مع عصر التحول الرقمي.
- ٣- وضع تصور مقترح لتطوير التنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية في ضوء التحول الرقمي .

■ مجتمع البحث والعينة:

تم تطبيق الجانب الميداني للبحث الحالي على مجتمع الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية والبالغ عددهم (٢٧٠) أخصائيا إجتماعيا في العام الدراسي (٢٠٢٣/ ٢٠٢٤ م) حيث توافر للباحث بعد التطبيق عدد (٢٤٨) أخصائي إجتماعي بجامعة المنوفية بعد إستبعاد الإستبيانات غير مكتملة الإجابة وغير الصالحة.

■ منهج البحث وأداته:

استخدم البحث الحالي إجراءات المنهج الوصفي ، نظرا لمناسبته لطبيعته الدراسة ، حيث تم من خلاله وضع تصور مقترح لتطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية في ضوء التحول الرقمي والتي تم تطبيقها على عينة من الأخصائيين

الإجتماعيين للعام الجامعى (٢٠٢٣/٢٠٢٤) م وتقديم تصور مقترح للتنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية .

■ حدود البحث:

تمثلت حدود البحث الحالي فيما يلى :

- ١- الحد الموضوعي : اقتصر البحث على وضع أليات مقترحة لتطوير التنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية في ضوء التحول الرقمي
- ٢- الحد الزماني : طبق البحث الميداني فى العام الدراسي (٢٠٢٣/٢٠٢٤م).
- ٣- الحد المكاني : الادارة العامة لرعاية الشباب - جامعة المنوفية .
- ٤- الحد البشرى : مجتمع الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية والبالغ عددهم (٢٧٠) أخصائيا إجتماعيا في العام الدراسي (٢٠٢٣ / ٢٠٢٤ م) حيث توافر للباحث بعد التطبيق عدد (٢٤٨) أخصائي إجتماعي بعد إستبعاد الإستبيانات غير مكتملة الإجابة وغير الصالحة.

■ مصطلحات الدراسة :

تم التعرض للمفاهيم المختلفة للدراسة الحالية فى إطارها النظرى ، وفيما يلى يقتصر البحث على التعريفات الإجرائية الآتية :

أولاً: التنمية المهنية الرقمية: Digital Professional Development

تعرف التنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية على انها العملية التى يتم من خلالها إتخاذ عدة إجراءات وأنشطة من قبل إدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية لتحسين الأداء الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين من خلال تطبيق برامج وأليات المحتوى الرقمية وإستخدام وسائلها المتعددة .

ثانياً : الأخصائي الإجتماعي: Social Worker

يعرف الأخصائي الإجتماعى على أنه شخص مهني يسعى عبر مجموعة من البرامج والأنشطة الموجهة لفئة معينة من فئات المجتمع (طلاب الجامعة) ، لمساعدتهم في التكيف مع

البيئة الخارجية وإبراز مواهبهم وتزويدهم بالمهارات والخبرات وتنمية العلاقات الإجتماعية بينهم ،
لمتابعة كل ما هو جديد من تطورات تكنولوجية لتقديم الخدمة للطلاب في أحسن صورة ممكنة .

ثالثا : تطوير الأداء المهني: Professional Performance Development

يعرف تطوير الأداء المهني على أنه جميع البرامج والأنشطة والتدريبات والإستراتيجيات التي تهدف إلى رفع الكفاءة المهنية والأكاديمية للأخصائي الإجتماعي استثمارا للمعطى الرقمي وتطبيقاته المتعددة ، من أجل زيادة قدرته على القيام بالمهام المطلوبة وصولا في النهاية إلى تحقيق الأهداف المنوطة بالعمل على أكمل وجه ، ولكي يقوم بأداء دوره بإتقان داخل الجامعة ومواكبة التغيرات والمنافسة مع الجامعات الأخرى.

رابعا : إدارات رعاية الشباب : Youth welfare departments:

تعرف إدارات رعاية الشباب بأنها المسئول الأول داخل الجامعة على النهوض بالشباب وتمكينهم من إستثمار طاقاتهم وصقل مواهبهم وتنمية قدراتهم على التفكير والإبداع وذلك من خلال ممارسة الأنشطة المختلفة الثقافية والإجتماعية والفنية والرياضية والجوالة والخدمة العامة والرحلات بجانب تقديم بعض الخدمات والمساعدات المختلفة للطلاب وذلك تحت قيادة وتوجيه من قبل أعضاء هيئة التدريس والذي بموجبه قام مجلس الجامعة بصور قرار رقم (٧٤) بتاريخ ٢٠١٩/١/٣م بشأن تنظيم العمل بين إدارات رعاية الشباب بالجامعة .

خامسا : جامعة المنوفية: Menoufia University

تعرف جامعة المنوفية بأنها إحدى الجامعات الإقليمية في مصر والتي أنشأت عام ١٩٧٦م من أجل تقديم خدمات التعليم الجامعي في مصر ، وتتسم الجامعة بسرعة الإنشاء وشهرتها الواسعة ويقع المقر الرئيسي للجامعة بمدينة شبين الكوم بمحافظة المنوفية "

▪ الدراسات السابقة:

يقوم الباحث بعرض الدراسات السابقة ذات الصلة بالبحث الحالي والتي تم إطلاع

الباحث عليها مرتبة زمنيا من الأقدم للأحدث وهم كالتالي :

١- دراسة : على وأخرون (Ali,at el (2018) : هدفت الدراسة التعرف على مدى قبول طلاب الجامعة لأنظمة التعليم الإلكتروني الذكية في باكستان ، وذلك من خلال الويب والنماذج

المرتبطة بقبول الطلاب للتكنولوجيا فى التعليم ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها : اجراء المزيد من البحوث التى تعزز قبول التعليم الإلكتروني لدى الطلبة .

٢- دراسة : بوليجر وشبرد **Bolliger&Shepherd (2018)**: هدفت الدراسة البحث فى إتجاهات طلبة الجامعة نحو توظيف الأجهزة الرقمية الذكية على الدراسة خارج الفصول والقاعات الدراسية ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها : إرتفاع الإتجاهات الإيجابية المرتفعة لدى المشاركين فى عينة الدراسة نحو الإنخراط فى التعلم من خلال الأجهزة التقنية والذكية المتصلة بالإنترنت خارج القاعات الدراسية.

٣- دراسة : هاريس وسير **Harris and Sera (2018)**: هدفت الدراسة التعرف على مفاهيم وممارسات الخدمة الإجتماعية المعاصرة تحت تأثير التقنيات الجديدة والمتغيرة ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها : إن علاقات الأخصائيين الإجتماعيين مع التكنولوجيا مدفوعة بعمق بتوقعات وممارسات أولئك الذين يتعامل معهم الأخصائيون الإجتماعيون .

٤- دراسة : كويكل وفريدمان **Cwikel and Friedmann (2020)**: هدفت الدراسة التعرف على مدى ممارسة الأخصائيين الإجتماعيين للعلاج الإلكتروني ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها : وجود فوائد ومعضلات للعلاج الإلكتروني وكذلك تدريب الأخصائيين الإجتماعيين على مهارات وفتيات العلاج الإلكتروني .

٥- دراسة : عبد الرحيم (٢٠٢٠): بعنوان (التمكين الإدارى كمدخل لكفاءة الأخصائيين الإجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعى): هدفت الدراسة التعرف على التمكين الإدارى كمدخل لكفاءة الأخصائيين الإجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعى ، واتبعت الدراسة منهج المسح الإجتماعى ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها : وجود علاقة طردية دالة بين التمكين الإدارى وكفاءة أداء الأخصائيين الإجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعى

٦- دراسة : يمانى (٢٠٢٠) : بعنوان (برنامج تدريبي مقترح لتنمية الأداء المهني للأخصائي الإجتماعى فى العمل مع جماعات النشاط المدرسى): هدفت الدراسة التعرف على تحديد برنامج تدريبي لتنمية الأداء المهني للأخصائي الإجتماعى لدى جماعات النشاط المدرسى ،

واتبعت الدراسة المنهج الوصفي ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها : تحديد العلاقة بين العوامل الشخصية والمهنية والمجتمعية بالأداء المهني وتحديد المعوقات التي تواجه الأداء المهني .

٧- دراسة : بعطوط (٢٠٢٠) : بعنوان (تصور مقترح للكفايات التقنية الرقمية ومتطلبات القرن الحادى والعشرين لمعلمات التربية الفنية فى ضوء إحتياجاتهن التدريبية): هدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح للكفايات التقنية الرقمية ومتطلبات القرن الحادى والعشرين لمعلمات التربية الفنية فى ضوء إحتياجاتهن التدريبية ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها : إن النتائج فى المجالين الأول والثانى كانت محصورة بين المتوسط والضعيف ، بينما جاءت محصورة بين المتوسط والمرتفع فى المجال الثالث .

٨- دراسة : المزمومى (٢٠٢١) : بعنوان (الإحتياجات التدريبية الرقمية اللازمة لمعلمى التعليم العام بالمملكة العربية السعودية) : هدفت الدراسة إلى التعرف على الإحتياجات التدريبية الرقمية لمنسوبي التعليم العام فى المملكة العربية السعودية ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها : إن درجة الإحتياج مرتفعة إلى جميع الإحتياجات التي شملتها الدراسة وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بشكل عام تعزى لمتغيرات (الجنس ، المؤهل ، التخصص ، الخبرة) .

٩- دراسة الشهرانى (٢٠٢٢) : بعنوان(درجة توافر المهارات الرقمية اللازمة لإستخدام منصة مدرستى فى تدريس العلوم لدى معلومات المرحلة المتوسطة بمدينة نجران) هدفت الدراسة إلى معرفة درجة توافر المهارات الرقمية اللازمة لإستخدام منصة مدرستى ، فى تدريس العلوم لدى معلمات المرحلة المتوسطة بمدينة نجران ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها : وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقدير أفراد العينة حول درجة توافر المهارات الرقمية اللازمة لإستخدام منصة مدرستى فى تدريس العلوم تعزى لمتغير المؤهل العلمى ، ومتغير سنوات الخبرة .

١٠- دراسة النعيمي (٢٠٢٢) : بعنوان (درجة إمتلاك معلمى المرحلة الأساسية للمهارات الرقمية اللازم توافرها فى ضوء متطلبات العصر الرقمية فى ظل جائحة كورونا) هدفت الدراسة

إلى التعرف على درجة إمتلاك معلمى المرحلة الأساسية العليا للمهارات الرقمية اللازم توافرها فى ضوء متطلبات العصر الرقوى فى ظل جائحة كورونا ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفى ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها : وجود فروق ذات دلالة احصائية فى درجة امتلاك معلمى المرحلة الاساسية العليا للمهارات الرقمية يعزى لمتغير الجنس لصالح الاناث .

١١- دراسة : فايد (٢٠٢٢): بعنوان (متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعى لتحسين نوعية حياتهم فى ظل جائحة كورونا) : هدفت الدراسة التعرف على المتطلبات الواجب توافرها لتطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعى لتحسين نوعية حياتهم فى ظل جائحة كورونا ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة النتائج أهمها : إن مستوى متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعى لتحسين نوعية حياتهم فى ظل جائحة كورونا كما يحددها الشباب الجامعى والمسؤولين مرتفع .

▪ أوجه الإستفادة من الدراسات السابقة :

لقد استفاد البحث الحالي من الإطلاع على الدراسات السابقة فيما يلى :

تحديد مشكلة البحث وتحديد إطاره النظرى، تحديد منهج الدراسة وهو المنهج الوصفى وأداته، إختيار مجتمع البحث متمثلا فى الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية، تحديد الأساليب الأحصائية المناسبة، عرض ومناقشة النتائج وتفسيرها، وتقديم تصورمقترح لتطوير الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب فى ضوء التحول الرقوى .

أوجه تميز البحث الحالي :

لقد تميز البحث الحالي عن البحوث الأخرى فيما يلى :

حدائة موضوع التحول الرقوى فى المؤسسات الجامعية ، وخاصة إدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية، ندرة الدراسات العربية التى تناولت تطوير الأداء المهنى للأخصائى الإجتماعى بإدارات رعاية الشباب فى ضوء التحول الرقوى وخاصة بجامعة المنوفية، أهمية تطوير وتحسين الأداء المهنى للأخصائى الإجتماعى إتساقا مع عصر التحول الرقوى.

المحور الثاني : الإطار المفاهيمي للأداء المهني والتنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية :

أولا: الاداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية .

يعد تطوير الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي عصب ممارسة مهنة الخدمة الإجتماعية ، خاصة في إطار المتغيرات المجتمعية التي يتعرض لها المجتمع ، وفي ضوء هذه التغيرات السريعة التي لم يعد أداء الأخصائي الإجتماعي لدوره كافيًا وكما ينبغي للقيام بالتكليفات والمسئوليات المهنية (احلام ، ٢٠١٦ : ٣٤٤).

▪ مفهوم الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي

يعرفه حسان ومحمود (٢٠١٥ : ١٥٢٥) على أنه " قدرة وسلوك مهني للأخصائي الإجتماعي يقوم به طبقا لمحددات وظيفته ومهنته ، وطبقا للمجال الذي يعمل به وتتحدد درجة هذا الأداء طبقا لكفاءة التي يتمتع بها".

وتعرفه إيتسام (٢٠١٧ : ١٦) بأنه "درجة تحقيق وإتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد، وهو يعكس الكيفية التي يحقق أو يشبع بها الفرد المتطلبات المهنية " .

وتعرفه الدراسة إجرائيا بأنه " قيام الأخصائي الأجتاعى بدورة المهني ومسئولياته المهنية والوظيفية في إطار الجامعة التي يعمل بها ، معتمدا على معارف الخدمة الإجتماعية والمهارات والإتجاهات المهنية التي إكتسبها من خلال إعادة المهني ، ومن خلال عمليات التنمية المهنية لتحقيق أهداف الخدمة في الجامعة التي يعمل بها" .

▪ خصائص الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي

الأداء المهني من حيث رفعة وتطويره يكون مؤثر في عمليات التقدم والرقى للمجتمع بكل ما فيه وتتمثل خصائص الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي في الأتي (احمد، ٢٠١٨ : ٤٥٠).

- ١- المبادرة والمبادرة : عن طريق وضع خطة عمل تطرح لمعالجة قضايا المجتمع .
- ٢- شبكات العلاقات : بهدف تبادل المصالح من خلال التواصل مع الآخرين.
- ٣- إدارة الذات : وهي الإستراتيجيات التي يمكن أن يستخدمها الأفراد للتحكم بردود أفعالهم تجاه ما يحدث من حولهم.

- ٤- العمل بإخلاص: فلا شيء أفضل من الإخلاص في العمل ، فالعلم هو منبت الأخلاق.
- ٥- مهارات القيادة : وهى عملية تهدف إلى التأثير على سلوك الأفراد لتحقيق أهداف معينة.
- ٦- روح الفريق : وهو مجموعة من الأفراد تعمل معا لتحقيق هدف مشترك ، وكلما زاد الإنسجام بين أعضاء الفريق زاد التفاهم .

▪ أهمية تطوير الأداء المهني للأخصائى الإجتماعى

فالإهتمام بالعنصر البشرى وتدريبه باستمرار والعمل على رفع مستوى أدائه المهني باعتبارها من أهم عناصرها ويتضح ذلك من خلال (منى ، ٢٠١٣ : ٢٤٣) .

- ١- التحسين المستمر فى أداء الأخصائيين الإجتماعيين وليس الوقوف عند مستوى معين.
- ٢- تحقيق النتائج المتوقعة بأقل تكلفة وأقل جهد وأقصر وقت ممكن .
- ٣- تحقيق حاجات ورغبات الطلاب بأبسط الطرق والوسائل المتاحة .
- ٤- جودة المدخلات والعمليات والمخرجات فى تطوير النظام المؤسسى .
- ٥- التقويم المستمر للجهود المبذولة فى تطوير النظام المؤسسى .

▪ أهداف تطوير الأداء المهني للأخصائى الإجتماعى

إن الهدف من تطوير الأداء المهني للأخصائى الإجتماعى هو رسم الخطط وأساليب التعاون مع المؤسسات التعليمية التى تعمل فى ميادين الخدمة الإجتماعية ، من أجل حماية الأسرة وعلاج مشاكلها ، والعمل على التحسين والتطوير المستمر لكل الوظائف التى تتم داخل الجامعة مع الإهتمام بالتغذية المرتدة للوقاية من الأخطاء قبل وقوعها (عفيفى ، ٢٠١٢ : ١٠).

كذلك إدراك أهمية الإستثمار الأمثل لكافة الطاقات والموارد ، لتحقيق التميز المستند إلى كامل قدرات المؤسسات التعليمية ، والإبتعاد عن منطق الفردية والتشتت والأخذ بمفاهيم العمل الجماعى ، وتكوين المنظومات ، والشبكات المترابطة والمتفاعلة ، والإيمان بأن العنصر البشرى هو الأساس الأقوى فى إنجاح الإدارة ، ومن ثم يحتل الجانب الأكبر من جانب الإدارة المعاصرة (فقيهى ، ٢٠٢٢ : ٣٩-٦٨).

■ العوامل المؤثرة فى تطوير الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي

أدى إستخدام التقنية بشكل عام والإنترنت بشكل خاص إلى تغيير فى أدوار الأخصائيين الإجتماعيين فى الممارسة ، وأكد عفيفى وحسين (٢٠١٢ : ٢١٨-٢٢٣) أنه توجد العديد من العوامل المؤثرة فى تطوير الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي تتمثل فى:

١- الإختبارات : من خلال إختبار فاعلية الأفراد وقدرتهم فى المهارات والسلوكيات وعلاقات العمل.

٢- الأنشطة : وتتمثل فى عملية التطوير المهني لمجموعة من الأنشطة المخطط لها مسبقاً .

٣- العوامل الشخصية والمجتمعية : هناك العديد من العوامل التي تؤثر على شخصية الإنسان بما فى ذلك الوراثة فتلعب الوراثة دوراً هاماً فى تحديد بعض جوانب الشخصية .

٤- إستخدام أساليب حل المشكلات وإتخاذ القرارات التي تتميز بالفاعلية .

■ المهارات اللازمة لتطوير الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي

تظهر أهمية المهارات المهنية من خلال الأنشطة التي يؤديها الأخصائي الإجتماعي، فهو المعبر عن ماهية ورسالة الخدمة الإجتماعية وتوجد مجموعة من المهارات التي يجب أن تتوافر فى الأخصائي الإجتماعي كما يلى:(ابن عصمان ،٢٠١٦ : ٢٧٠-٢٩٧).

١- المهارات الفكرية : وهي القدرة على تحقيق التناسق، والتكامل بين أنشطة الجامعة على إختلافها.

٢- المهارات الإنسانية : وهي المهارات المتعلقة بالجانب الشخصي.

٣- المهارات الفنية : وتتضمن المهارات الفنية إستخدام أساليب وعمليات خاصة بالجامعة ، وتقنيات حل المشاكل الرسمية .

٤- المهارات التحليلية : وهي القدرة على قراءة ما بين السطور ورؤية الخفايا والأشياء الصغيرة وغير الملحوظة ، وتحليلها عبر التفكير الدقيق في مستجداتها .

ثانياً: التنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية.

تعد التنمية المهنية الرقمية فى حد ذاتها مجموعة من الخبرات والمهارات التي يتم تقديمها وإكسابها للأخصائيين الإجتماعيين فى شتى القطاعات والمجالات الحياتية، من أجل

تنمية قدراتهم، وإمكاناتهم الوظيفية لإمكانية التعامل بفاعلية وإيجابية مع المستجدات الناتجة عن الثورة العلمية والتكنولوجية فى كافة المجالات بصفة عامة، ومايتصل بتلك المستجدات بطبيعة عملهم.

▪ مفهوم التنمية المهنية الرقمية للأخصائى الإجتماعى :

تعرف التنمية المهنية الرقمية بأنها " تحسين مستوى الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين من خلال التزود بالجديد من المعارف ، وتنمية الخبرات وصقل المهارات وتعديل الإتجاهات ، فهي عملية مقصودة تهيء وسائل التعليم ، وتعين الأخصائيين الإجتماعيين على إكتساب الفاعلية فى أعمالهم ، وتزودهم بالخبرات والمهارات والاتجاهات التى تجعلهم صالحين لمواكبة التطور المنشود.(عبد الرحمن ، ٢٠١٧ : ٣٤)

ويمكن تعريفها إجرائياً:

بأنها " عملية تنموية بنائية تشاركية مستمرة تستهدف الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية لتغيير وتطوير أدائهم، وممارساتهم، ومهاراتهم، وكفاياتهم المعرفية والتربوية والتقنية والإدارية وتوفر لهم الخبرات غيرالمباشرة، وملاحقة كل ما هو جديد من المستجدات التكنولوجية، والتجريب والإفتتاح على الأفكار والرؤى الجديدة . "

▪ أهداف التنمية المهنية الرقمية للأخصائى الإجتماعى:

يتمثل الهدف الرئيسى للتنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الاجتماعيين بجامعة المنوفية فى رفع مستوى الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين وتوفير الطاقة والحيوية والقدرة على الإستمرار وصناعة الجودة وذلك من خلال : (عامر ، ٢٠١١ : ٤٢)

- ١- مواكبة الأخصائيين الإجتماعيين للمستجدات فى مجال التخصص .
- ٢- تنمية مهارات الأخصائيين الإجتماعيين فى إستخدام التكنولوجيا ووسائل الإتصالات والمعلومات الحديثة وتوظيفها فى مجال عمله .
- ٣- ترسيخ مبدأ التعلم المستمر والتعلم مدى الحياة والإعتماد على أساليب التعلم الذاتى .
- ٤- إكتساب المهارات التى تمكن من إستخدام قدراتهم وإمكانياتهم أقصى إستخدام ممكن .
- ٥- مواكبة التطورات والتغييرات التى تحدث فى المجتمع .

- ٦- تغيير الثقافة من الإتجاهات التقليدية إلى المستحدثات التكنولوجية المعاصرة، وتعزيز العلاقات المجتمعية لدى الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية.
- ٧- مواكبة المستجدات في مجال التخصص، وتطبيق كل ما هو جديد ومستجد.
- أهمية التنمية المهنية الرقمية للأخصائي الإجتماعي:

تعد التنمية المهنية الإلكترونية من أهم العمليات التي تؤدي إلى رفع كفاءة وقدرات الأخصائيين الإجتماعيين وتزويدهم بالمعارف والمعلومات والخبرات للإرتقاء بمستوى أدائهم ، حتى يمكنها من إحداث التغيير المنشود الذي يحقق الأهداف المرجوة ، لذا فمن الضروري إجراء تنمية مهنية رقمية مستمرة للأخصائيين الإجتماعيين لتمكينهم من التكيف مع المتغيرات المعاصرة لتحقيق أهداف العملية التعليمية ، لذا تتمثل أهمية التنمية المهنية الرقمية من خلال: (محسن، ٢٠١٦: ٧٤).

- ١- إتاحة التدريب من خلال أنظمة إلكترونية بشكل مفتوح دون التقيد بحدود الزمان والمكان.
- ٢- تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين ، حيث يتم تربيتهم على إستخدام شبكة الإنترنت، والتجول في الصفحات الإلكترونية.
- ٣- مساعدة الأخصائيين الإجتماعيين على الإطلاع على الجديد في مجال التخصص من خلال الإنترنت.
- ٤- مواكبة العصر في كل ما هو جديد في المجالات العلمية والتربوية ، وتشجيع الأخصائيين الإجتماعيين على إقامة الملتقيات التربوية والثقافية وورش العمل .
- أساليب التنمية المهنية الرقمية للأخصائي الإجتماعي:

يعد الأخصائي الإجتماعي الناجح في القرن الحادي والعشرين شخصا شاملا للتعلم يستطيع ان يتعامل مع كافة الأفراد من مختلف الوظائف والثقافات وله نظرة موضوعية تساعد في عملية تطوير جهود الآخرين ، وهذا لن يتم إلا اذا كان الأخصائي الإجتماعي قادرا على التعلم المستمر من خلال إستخدام عدد من الأساليب والطرق لتنميته وتعلمه ذاتيا من خلال: (عائش، ٢٠٠٩: ١٧٠).

- ١- الحصول على شهادات أو درجات علمية أكاديمية : فينبغى النظر إلى حصول الأخصائى الإجتماعى على مثل هذه الشهادات أو الدرجات العلمية الأكاديمية على إنها ذات فائدة للعمل ، وليست ذات فائدة شخصية كما يعتقد البعض .
- ٢- التعليم المبرمج : وهو الطريقة التى تقوم بالتحكم فى الخبرات التعليمية التى يحصل عليها المتعلم بكل عناية بحيث تجعله يتعلم بنفسه ويكتشف أخطاؤه .
- ٣- القراءة الحرة : من خلال الإطلاع على أحدث الأساليب والتقنيات المستخدمة فى التعليم .
- ٤- الحقائق التعليمية : وهى من أكثر أساليب التعلم الذاتى فهى تعتمد على مبدأ الإعتماد على النفس فى التعلم وإعطاء الحرية للمتعلم فى إختيار الأنشطة .
- ٥- الصديق الناقد : وهو شخص شديد البراعة ، ويقوم بعمليات نقد صريحة ومباشرة ، كما انه يقوم بعمليات النصح والتفاوض .

■ متطلبات التنمية المهنية الرقمية للأخصائى الإجتماعى:

فالتنمية المهنية الرقمية التى نرجوها للأخصائين الإجتماعيين تتطلب منهم أن يكونوا راغبين فى ذلك مقبلين عليه ، حتى يكونوا قادرين على تنمية انفسهم بأنفسهم من خلال فرص تنموية متنوعة قائمة على التأمل والبحث وقد أوضحت بعض الدراسات أبرز هذه المتطلبات على النحو التالى (رمضان ، ٢٠٢٠: ١١٥-١٤٣).

- ١- توفير الوقت لجعل التنمية المهنية جزءا من الحياة اليومية لتحقيق النمو المهنى المستمر
 - ٢- بناء نظام للحوافز والمحاسبة ، لتحسين مهارات الأخصائين الإجتماعيين .
 - ٣- توفير الموارد اللازمة لتنفيذ التنمية المهنية الرقمية .
 - ٤- الرغبة والدافعية من قبل الأخصائين الإجتماعيين ، لتنمية مهاراتهم تنمية مهنية رقمية .
 - ٥- الإهتمام بتعليم التكنولوجيا الحديثة وطرائق استخدامها .
 - ٦- ترتيب الأخصائى الإجتماعى لأولوياته وطرائق التغيير ، وتحديد احتياجاته التنفيذية .
- أبعاد التنمية المهنية الرقمية للأخصائى الإجتماعى:
- فالتنمية المهنية الرقمية تقيد فى تطوير عدة أبعاد من أهمها: (رمضان، ٢٠٢٠: ١٢٩)

- ١- المجال الشخصي : من خلال إكتساب مجموعة من الخصائص الشخصية التي تساعد على أداء عملة بنجاح.
- ٢- المجال الإدارى : من خلال تنمية ومعرفة بحقوقه وواجباته ومسؤولياته وأدواره وعلاقتة مع الأخصائيين الإجتماعيين العاملين معه .
- ٣- المجال الأكاديمى التخصصى : من خلال إتحاقه بالدراسات العليا، حتى يواكب العصر الجديد فى مجال تخصصه .
- ٤- المجال الثقافى : من خلال اكتساب ثقافة عامة وواسعة تتيح له التعرف على ما يحيط به من متغيرات وتطورات ومستجدات فى مجتمعة .
- ٥- المجال الإجتماعى : من خلال تنمية المهارات والقيم الإجتماعية ، وتنمية مهارات العمل الجماعى وروح الفريق والتعلم التعاونى .

المحور الثالث : (الجانب الميدانى للبحث):

- يتناول الاطار الميدانى للبحث الابعاد التالية وهى :
- أهداف الجانب الميدانى للدراسة

هدفت الدراسة فى جانبها الميدانى التعرف على آراء عينة الدراسة حول :

- ١- مستوى قيام إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين بدورها فى تنمية أدائهم المهنى الرقمية بجامعة المنوفية .
- ٢- التوصل إلى تصور مقترح لتطوير الأداء المهني الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية .
- ٣- مدى وجود فروق بين آراء أفراد العينة تبعا لبعض المتغيرات .
- ٤- المعوقات التي تحول دون قيام إدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية للأخصائيين الإجتماعيين بتطوير أدائهم المهنى الرقمية
- ٥- المقترحات حول تفعيل دور إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين فى تنمية أدائهم المهنى الرقمية بجامعة المنوفية .

▪ منهج الدراسة وادواتها

استعانت الدراسة الحالية بإجراءات المنهج الوصفي ، نظرا لمناسبة لطبيعة الدراسة ، حيث تم من خلاله عمل تصور مقترح لتطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية في ضوء التحول الرقمي ، وتم الإعتماد على أحد أدوات وهي الإستبانة كأداة لجمع المعلومات ، بالتعرف على آراء عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين حول قيام إدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية بدورها في تطوير أدائهم المهني في ضوء التحول الرقمي ، والتي تم تطبيقها على عينة من الأخصائيين الاجتماعيين .

▪ وصف عينة البحث:

تم تطبيق أداة الدراسة على عينة ممثلة للمجتمع الأصلي للدراسة بلغ قوامها (٢٧٠) أخصائياً اجتماعياً بإدارة رعاية الشباب بجامعة المنوفية، والتي توفر للباحث بعد التطبيق عينة عددها (٢٤٨) أخصائياً اجتماعياً والجدول التالي يوضح عينة الدراسة من الأخصائيين الاجتماعيين بإدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية

جدول (١)

يوضح عدد الإستبانات الكلي والصالح منها

| النسبة المئوية للإستبانات الصحيحة | عدد الإستبانات الصحيحة | عدد الإستبانات غير الملانة | عدد ما تم الحصول عليه | عدد ما تم توزيعه |
|-----------------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------|------------------|
| ٩٨,٨٠% | ٢٤٨ | ٣ | ٢٥١ | ٢٦٢ |

▪ بناء أداة الدراسة وتطبيقها:

أ- صدق المحكمين:

بعرض الإستبيان في صورته الأولية علي السادة المحكمين والتعديل في ضوء آرائهم .

ب- صدق الإتساق الداخلي:

تم حساب صدق الإتساق الداخلي لإستبيان واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في ضوء التحول الرقمي باستخدام معامل إرتباط

بيرسون ، وذلك عن طريق حساب معامل إرتباط درجة كل مفردة بدرجة البعد الذي تنتمي إليه وكذلك معامل إرتباط درجات كل مفردة بالدرجة الكلية للإستبيان، والجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (٢) صدق الإتساق الداخلي لمفردات إستبيان واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي.

معاملات الإرتباط بين درجة المفردة ودرجة البعد الذي تنتمي إليه والدرجة الكلية للمحور :

| تهيئة البيئة التنظيمية الدافعة | | تنفيذ الأنشطة الطلابية | | متابعة الحالات الطلابية | | تخطيط أداء المهام | |
|--------------------------------|----------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------|---|-------------------------|----------------------|
| الإرتباط بالدرجة الكلية | الإرتباط بدرجة البعد | م | الإرتباط بالدرجة الكلية | الإرتباط بدرجة البعد | م | الإرتباط بالدرجة الكلية | الإرتباط بدرجة البعد |
| **٠,٧٢٢ | **٠,٨٨٣ | ١ | **٠,٧٢٥ | **٠,٨٠٢ | ١ | **٠,٧٧٥ | **٠,٦٧٩ |
| **٠,٧٦٢ | **٠,٧١٢ | ٢ | **٠,٦٧٩ | **٠,٦٢٣ | ٢ | **٠,٨١٥ | **٠,٦٦٩ |
| **٠,٧٧٥ | **٠,٧٢٥ | ٣ | **٠,٨٨٣ | **٠,٥٧١ | ٣ | **٠,٧١٨ | **٠,٧٣٦ |
| **٠,٧٤٠ | **٠,٦٧٤ | ٤ | **٠,٦٧٩ | **٠,٨٠٥ | ٤ | **٠,٧٩٣ | **٠,٦٧٩ |
| **٠,٧١١ | **٠,٦٧٩ | ٥ | **٠,٦٧٩ | **٠,٦٩١ | ٥ | **٠,٦٥٤ | **٠,٧٣٦ |
| **٠,٦٢٨ | **٠,٥٧٦ | ٦ | **٠,٧٢٢ | **٠,٧٨٣ | ٦ | **٠,٨٨٣ | **٠,٧٥٨ |
| **٠,٦٧٩ | **٠,٦٨٨ | ٧ | **٠,٤٩٩ | **٠,٧٧٢ | ٧ | **٠,٥٧١ | **٠,٥١٧ |
| **٠,٥٧١ | **٠,٧٥٣ | ٨ | **٠,٧٣٥ | **٠,٧٤٠ | ٨ | **٠,٧٧٥ | **٠,٧٣١ |
| **٠,٨٠٥ | **٠,٦٨٧ | ٩ | **٠,٧١٢ | **٠,٧٢٥ | ٩ | **٠,٧٤٠ | **٠,٧٤٠ |
| تعزيز التميز الطلابي | | | تبادل الخبرات والنماذج المهنية | | | التدريب المهني المستمر | |
| نشر ثقافة تجويد الأداء | | | | | | | |
| الإرتباط بالدرجة الكلية | الإرتباط بدرجة البعد | م | الإرتباط بالدرجة الكلية | الإرتباط بدرجة البعد | م | الإرتباط بالدرجة الكلية | الإرتباط بدرجة البعد |
| **٠,٦٣١ | **٠,٧٢٢ | ١ | **٠,٧٠٢ | **٠,٦١٤ | ١ | **٠,٥٦٥ | **٠,٧٢٤ |
| **٠,٧٢٢ | **٠,٧٢٤ | ٢ | **٠,٧٣١ | **٠,٧٢٢ | ٢ | **٠,٨٠٥ | **٠,٧٣٦ |
| **٠,٦١٦ | **٠,٧١٤ | ٣ | **٠,٧٥٥ | **٠,٧٨١ | ٣ | **٠,٨١٥ | **٠,٥٧١ |
| **٠,٦١٤ | **٠,٧١٨ | ٤ | **٠,٦١٦ | **٠,٧٣٢ | ٤ | **٠,٦٣١ | **٠,٧١٤ |
| **٠,٧٠٢ | **٠,٨٨٣ | ٥ | **٠,٦١٤ | **٠,٧٦٢ | ٥ | **٠,٦٦٢ | **٠,٦٧٩ |
| **٠,٥٩٨ | **٠,٧٣٦ | ٦ | **٠,٦٣١ | **٠,٧١٤ | ٦ | **٠,٦٢٣ | **٠,٦٣٧ |
| **٠,٧٣١ | **٠,٥٧١ | ٧ | **٠,٧٢٢ | **٠,٧١٨ | ٧ | **٠,٦١٢ | **٠,٦٧٩ |
| | | | **٠,٥٩٨ | **٠,٨٨٣ | ٨ | **٠,٦٧٤ | **٠,٦٠٩ |
| | | | | | | **٠,٧٢٢ | **٠,٧١٨ |

* دال عند مستوى ٠,٠٥

** احصائيا عند مستوى ٠,٠١

يتضح من نتائج الجدول السابق (٢) أن جميع مفردات إستبيان واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي لها علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية بدرجة البعد التى تنتمى إليها وبالدرجة الكلية للإستبيان ، مما يعنى أن الإستبيان يتمتع بدرجة عالية من الإتساق الداخلى الذى يعنى أن المفردات تشترك في قياس واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي، كما تم حساب معامل إرتباط درجة كل بُعد بالدرجة الكلية والجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٣) علاقة الأبعاد بالدرجة الكلية للإستبيان واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي.

| المحور | الأبعاد | الإرتباط بالإستبيان ككل |
|--------|--------------------------------|-------------------------|
| الواقع | تخطيط أداء المهام | **٠,٦٧٨ |
| | متابعة الحالات الطلابية | **٠,٧١٧ |
| | تنفيذ الأنشطة الطلابية | **٠,٨٠٩ |
| | تهيئة البيئة التنظيمية الدافعة | **٠,٧٦٧ |
| | نشر ثقافة تجويد الأداء | **٠,٧٤٦ |
| | التدريب المهني المستمر | **٠,٧٢٣ |
| | تبادل الخبرات والنماذج المهنية | **٠,٧٣٨ |
| | تعزيز التميز الطلابي | **٠,٧٥١ |

** دالة إحصائيا عند مستوى ٠,٠١

ويتضح من الجدول السابق أن معاملات الإرتباط بين درجات كل بعد والدرجة الكلية للإستبيان دالة عند مستوى (٠,٠١) ، مما يدل على أن الإستبيان بوجه عام يتمتع بدرجة عالية من الصدق وصادق لما وضع لقياسه.

ج- الثبات: طريقة ألفا كرونباخ للثبات.

تم حساب الثبات بطريقة ألفا كرونباخ، حيث تم حساب ثبات أبعاد الإستبيان الفرعية وحساب ثبات الإستبيان ككل، ويوضح جدول رقم (٤) ثبات الإستبيان بطريقة ألفا كرونباخ.

جدول (٤) معامل ألفا كرونباخ لأبعاد الإستهبان ولإستهبان ككل.

| المحور | البعد | معامل ألفا كرونباخ |
|--------|--------------------------------|--------------------|
| الواقع | تخطيط أداء المهام | ٠,٨٥٥ |
| | متابعة الحالات الطلابية | ٠,٨٤٢ |
| | تنفيذ الأنشطة الطلابية | ٠,٨٥٤ |
| | تهيئة البيئة التنظيمية الدافعة | ٠,٨٤٧ |
| | نشر ثقافة تجويد الأداء | ٠,٨٥٣ |
| | التدريب المهني المستمر | ٠,٨٤٢ |
| | تبادل الخبرات والنماذج المهنية | ٠,٨٥٠ |
| | تعزيز التميز الطلابي | ٠,٨٥٣ |
| | الاستهبان ككل | ٠,٨٦٢ |

يتضح من الجدول السابق أن الإستهبان يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

استخدم الباحث الرزمة الإحصائية للعلوم الإجتماعية المعروفة بإسم SPSS:

Statistical Package for the Social Sciences v.25 وذلك للمعالجة الإحصائية التالية :

- الإحصاءات الوصفية من تكرارات ونسب مئوية لإستجابات عينة البحث علي بنود الإستهبان.
- المتوسط الوزني المرجح والانحراف المعياري للوقوف علي واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي، ومعوقات قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي.
- أسلوب معامل الارتباط لبيرسون، ألفا كرونباخ لحساب صدق وثبات الإستهبان ، والإتساق الداخلي.

نتائج الدراسة وتفسيرها:

حاولت الدراسة في جانبها الميداني للإجابة على السؤال البحثي : ما واقع قيام إدارات رعاية

الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي؟

للإجابة على هذا السؤال وللوقوف على مستوى واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي ، تم حساب التكرارات والنسب المئوية لإستجابات عينة البحث علي العبارات الدالة علي مستوى واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي ، وحيث يتضمن الإستجابة علي كل مفردة إختيار أحد ثلاث بدائل تعبر عن درجة الواقع (موافق (٣) - موافق الي حد ما (٢) - غير موافق (١)) ، لذا تم الحكم علي مستوى واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي ، وذلك لكل عبارة ضمن أداة البحث وفق مقياس ليكرت المفسر لإستجابات عينة البحث وذلك علي النحو التالي :

جدول (٥) مقياس دلالة المتوسط الوزني المرجح:

| درجة الواقع | المتوسط الوزني المرجح | |
|-------------|-----------------------|------|
| | الي | من |
| منخفضة | ١,٦٦ | ١ |
| متوسطة | ٢,٣٣ | ١,٦٧ |
| كبيرة | ٣ | ٢,٣٤ |

ولدراسة درجة الواقع حول واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي إجمالاً ، تم تحديد درجة موافقة الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية علي واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي ككل كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٦) درجة الواقع حول واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي

| الأبعاد | عدد المؤشرات | المتوسط الوزني المرجح | الانحراف المعياري | النسبة المئوية | درجة الواقع | ترتيب المحاور |
|--------------------------------|--------------|-----------------------|-------------------|----------------|-------------|---------------|
| تخطيط أداء المهام | ٨ | ١,٥٧ | ٠,٤٨ | ٥٢,٤٠% | منخفضة | ٨ |
| متابعة الحالات الطلابية | ٩ | ١,٥٨ | ٠,٤٩ | ٥٢,٧٥% | منخفضة | ٧ |
| تنفيذ الأنشطة الطلابية | ٩ | ١,٩٣ | ٠,٣٩ | ٦٤,٢٨% | متوسطة | ١ |
| تهيئة البيئة التنظيمية الدافعة | ٩ | ١,٦٤ | ٠,٤٥ | ٥٤,٧٩% | منخفضة | ٦ |
| نشر ثقافة تجويد الأداء | ٨ | ١,٦٥ | ٠,٤٩ | ٥٥,٠٩% | منخفضة | ٥ |
| التدريب المهني المستمر | ٩ | ١,٨٦ | ٠,٣٥ | ٦١,٩٦% | متوسطة | ٤ |
| تبادل الخبرات والنماذج المهنية | ٨ | ١,٩٢ | ٠,٣٨ | ٦٣,٩٤% | متوسطة | ٢ |
| تعزيز التميز الطلابي | ٧ | ١,٨٨ | ٠,٣٢ | ٦٢,٥٦% | متوسطة | ٣ |
| الإستبيان ككل | ٦٧ | ١,٧٥ | ٠,٢٨ | ٥٨,٤١% | متوسطة | |

ويتضح من الجدول السابق (٦) مستوى واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية متوسطة إجمالاً ، وبالنسبة للمحاور فبتبين أن درجة الواقع متوسطة لعدد (٤) محاور ومنخفضة لعدد (٤) محاور ، وتم ترتيب المحاور من حيث مستوي الواقع وأول المحاور من حيث مستوي الواقع تنفيذ الأنشطة الطلابية يليه تبادل الخبرات والنماذج المهنية وأخر المحاور من حيث مستوي الواقع تخطيط أداء المهام ، وإجمالاً فان مستوي الواقع متوسط يميل الي الانخفاض وتحتاج الي تنمية ذلك بالنسبة للإستبانة ككل وكذلك بالنسبة للأبعاد الفرعية للإستبانة ، ويعزى ذلك إلى أن هناك قصورا في قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تنمية الأخصائيين الإجتماعيين مهنيا في ضوء التحول الرقمي ، حيث بين الجدول أن درجة الإستجابة الإجمالية على المحور الأول " واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي " جاءت (متوسطة) حيث كان المتوسط الحسابي (١.٧٥) ، وإنحراف معياري (٠.٢٨) مما يعكس أن أراء العينة تبين إنخفاض مستوى أداء إدارات رعاية الشباب لدورها في تنمية الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي ، ويمكن

تفسير ذلك بضعف الدور الذى تقوم به إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين فى تنميتهم مهنيا حيث يجب إعادة تأهيل الأخصائيين الإجتماعيين وتدريبهم ، وتهيئتهم للتحول من الطرق التقليدية إلى الطرق الإلكترونية للتوافق مع متطلبات هذا العصر ، كل ذلك يعمل على تحسين العملية التعليمية ، وهذا ما أكدته دراسة (رفاعى ، ٢٠١٥) من أهمية تفعيل دور إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين فى تنميتهم مهنيا فى ضوء التحول الرقمى ، وذلك من خلال نظم التدريب وأساليب وتقنيات لكى يتوافق مع متطلبات هذا العصر وهذا ما أكدت أيضا دراسة (قشطة ، ٢٠١٢) والتي أكدت أن البرامج التى تقدمها إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين تركز على الجانب النظرى وليس العملى .

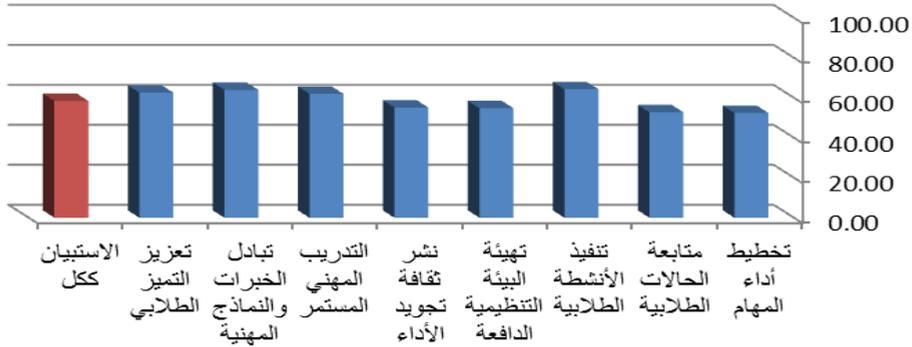
ويتضح من الجدول إحتلال البعد الأول (تخطيط أداء المهام) المرتبة الأولى فى درجة الموافقة ، وهو ما يشير إلى ضعف المستوى ويؤكد ذلك تدنى قيام إدارات رعاية الشباب بدورها فى بعد (تخطيط أداء المهام) حيث كان المتوسط الحسابى (١,٥٧) والانحراف المعيارى (٠,٤٨) وهى تعكس درجة (غير موافق) ، وهو ما يؤكد إتفاق العينة على ضعف تقديم إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين لبرامج مهنية تتعلق بالأخصائى الرقمى ، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن هناك قصور كبير فى خطة ادارات رعاية الشباب للوفاء بمتطلب (تخطيط اداء المهام) ، حيث يجب أن يتوفر لدينا أخصائى إجتماعى يتسلح بقدرة على إستخدام التقنيات الحديثة المختلفة فى عملية التعلم وقدرة على متابعة الطلاب ، وهذا ما أكدت دراسة (أحمد ، ٢٠١٣) على إن إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين لم تراعى إحتياجاتهم للمهارات والتقنيات التكنولوجية التى ينبغى أن تتوافر فى معلمى هذا العصر ، ودراسة (قشطة ، ٢٠١٢) والتي أكدت على أهمية التدريب المهنى للأخصائى الإجتماعى حتى يكون مساهرا للعصر وللتقدم العلمى فى شتى المجالات .

ويتضح كذلك إن البعد الثامن (تعزيز التميز الطلابى) جاء فى الترتيب الأخير فى درجة الموافقة ، وهذا يشير إلى تدنى قيام إدرارات رعاية الشباب بدورها فى فيما يتعلق بمتطلب تعزيز التميز الطلابى ، حيث كان المتوسط الحسابى (١,٨٨) والانحراف المعيارى (٠,٣٢) وهى تعكس درجة (متوسطة) ويعنى ذلك إن أفراد العينة لا توافق بدرجة كبيرة على جميع الأليات المتعلقة بهذا

المحور ، ويمكن تفسير ذلك إلى عدم وضوح الرؤية أمام الطلاب فيما يختص بالتعليم الإلكتروني نتيجة إعتيادهم على نمط التعليم التقليدي وعدم إلمامهم بمتطلبات التحول الرقمي ، وضعف تعاملهم مع النظم التكنولوجية الخاصة بالتعليم ، وضعف وعيهم بالتعليم الإلكتروني ويتفق ذلك مع دراسة (المطرف، ٢٠٢٠) .

وبتمثيل مستويات الواقع بالنسبة للأبعاد بالتمثيل البياني بالأعمدة اتضح ما يلي :

واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني



شكل (١) التمثيل البياني بالأعمدة لدرجة الواقع علي محاور واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي يتضح من الجدول والتمثيل البياني السابق تدني مستويات واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي ، وأمكن ترتيب هذه المحاور المعبرة عن المؤشرات في ضوء درجة الواقع الي ما يلي:

١- تنفيذ الأنشطة الطلابية.

٢- تبادل الخبرات والنماذج المهنية.

٣- تعزيز التميز الطلابي.

٤- التدريب المهني المستمر .

٥- نشر ثقافة تجويد الأداء .

٦- تهيئة البيئة التنظيمية الدافعة.

٧- متابعة الحالات الطلابية .

٨- تخطيط أداء المهام.

ثانيا : دراسة مستوي واقع قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني

للأخصائيين الإجتماعيين في ضوء التحول الرقمي تفصيلا.

أولا: مستوي واقع تخطيط أداء المهام

جدول (٧) إحصاءات دالة علي مستوي واقع تخطيط أداء المهام

| المتغيرات | منخفضة | | متوسطة | | كبيرة | | الانحراف المعياري | مستوي الواقع | رتبة | |
|-----------|------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------------------|--------------|--------|--|
| | % | تكرار | % | تكرار | % | تكرار | | | | |
| 1 | ٦٤,٩ | ٤٧ | ١٩ | ٤٠ | ١٦,١ | ٤٠ | ٠,٧٦ | منخفضة | ٣ | |
| 2 | ٦٥,٣ | ٤٦ | ١٨,٥ | ٤٠ | ١٦,١ | ٤٠ | ٠,٧٦ | منخفضة | ٤ | |
| 3 | ٧٢,٦ | ٣٧ | ١٤,٩ | ٣١ | ١٢,٥ | ٣١ | ٠,٧٠ | منخفضة | ٨ | |
| 4 | ٦٦,١ | ٤٧ | ١٩ | ٣٧ | ١٤,٩ | ٣٧ | ٠,٧٤ | منخفضة | ٧ | |
| 5 | ٤٨,٨ | ٤٦ | ١٨,٥ | ٨١ | ٣٢,٧ | ٨١ | ٠,٨٩ | متوسطة | ١ | |
| 6 | ٤٩,٢ | ٤٧ | ١٩ | ٧٩ | ٣١,٩ | ٧٩ | ٠,٨٩ | متوسطة | ٢ | |
| 7 | ٦٥,٧ | ٤٧ | ١٩ | ٣٨ | ١٥,٣ | ٣٨ | ٠,٧٥ | منخفضة | ٦ | |
| 8 | ٦٥,٣ | ٤٦ | ١٨,٥ | ٤٠ | ١٦,١ | ٤٠ | ٠,٧٦ | منخفضة | ٥ | |
| | واقع تخطيط أداء المهام | | | | | | ١,٥٧ | ٠,٤٨ | منخفضة | |

بالنظر إلى الجدول السابق (٧) يتضح أن مستوي واقع تخطيط أداء المهام منخفضة في ضوء آراء الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية، حيث مستوي الواقع منخفضة لعدد (٦) مؤشرات ومتوسطة لعدد(٢) من المؤشرات، ويمثل المؤشر رقم (٥) (تقوم إدارات رعاية الشباب بإرسال وإستقبال المهام والتعليمات الإدارية بالفاكس) أول المؤشرات من حيث مستوي الواقع، والمؤشر رقم (٣) (تعقد إدارات رعاية الشباب جلسات التواصل الرقمية لإمدادك بمهارات وضع الخطة) أقل المؤشرات من حيث مستوي الواقع.

وبالنظر إلى الجدول السابق يتضح إن هناك قصورا في قيام إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين بدورها في تمثيتهم مهنيا فيما يتعلق بمتطلب (تخطيط أداء المهام) ،

حيث جاءت درجة الموافقة على البعد ككل (منخفضة) حيث كان المتوسط الحسابي (١.٥٧) والانحراف المعياري (٠.٤٨) ، ويمكن تفسير ذلك بأن إدارات رعاية الشباب لم تقدم برامج للأخصائيين الإجتماعيين تعمل على إمتلاك الأخصائي الإجتماعي لمهارات التحول الرقمي ، وهذا ما أكدت دراسة (قشطة ، ٢٠١٢) .

كذلك إن إدارات رعاية الشباب لم تستفيد من التقنيات التكنولوجية المتاحة حتى يتناسب مع متطلبات هذا العصر ، وهذا ما أكدت دراسة (عمر ، ٢٠١٣) والتي أكدت على أهمية أن تقوم إدارات رعاية الشباب بزيادة وعي الأخصائيين الإجتماعيين بأهمية المصادر الإلكترونية ، وكذلك دراسة (أحمد ، ٢٠١٣) والتي أكدت على إستثمار الكمبيوتر كمصدر للتعلم والبحث ، وضرورة أن يكتسب الأخصائي الإجتماعي مهارات الوصول إلى مصادر المعرفة المختلفة وهو ما يحتاج تضافر الجهود المبذولة لتطوير برامج إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين من أن تدريب الأخصائيين الإجتماعيين على إستخدام الأساليب الإلكترونية عبر الإنترنت غير محقق ، وهذا ما أكدت دراسة (قشطة ، ٢٠١٢) والتي أكدت على أهمية توظيف التقنيات التكنولوجية المتطورة في عمليتي التعليم والتعلم ومن بين هذه التقنيات إستخدام الأخصائيين الإجتماعيين للبريد الإلكتروني والوسائل الحديثة في عملية التعلم .

ثانيا: مستوى واقع متابعة الحالات الطلابية:

جدول (٨) إحصاءات دالة علي مستوى واقع متابعة الحالات الطلابية

| الترتيب | درجة الواقع | الانحراف المعياري | المتوسط الوزني المرجح | كبيرة | | متوسطة | | منخفضة | | المؤشر | |
|---------|-------------|-------------------|-----------------------|------------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|--|
| | | | | % | تكرار | % | تكرار | % | تكرار | | |
| ١ | متوسطة | ٠.٩٥ | ٢,٠٣ | ٤٦,٨ | ١١٦ | ٩,٣ | ٢٣ | ٤٤ | ١٠٩ | 1 | |
| ٥ | منخفضة | ٠.٧٥ | ١,٤٩ | ١٥,٣ | ٣٨ | ١٨,٥ | ٤٦ | ٦٦,١ | ١٦٤ | 2 | |
| ٩ | منخفضة | ٠.٧٤ | ١,٤٨ | ١٤,٩ | ٣٧ | ١٨,٥ | ٤٦ | ٦٦,٥ | ١٦٥ | 3 | |
| ٢ | منخفضة | ٠.٧٥ | ١,٦٤ | ١٦,١ | ٤٠ | ٣١,٥ | ٧٨ | ٥٢,٤ | ١٣٠ | 4 | |
| ٤ | منخفضة | ٠.٧٥ | ١,٥٠ | ١٥,٧ | ٣٩ | ١٨,٥ | ٤٦ | ٦٥,٧ | ١٦٣ | 5 | |
| ٣ | منخفضة | ٠.٧٤ | ١,٦٣ | ١٥,٣ | ٣٨ | ٣٢,٧ | ٨١ | ٥٢ | ١٢٩ | 6 | |
| ٦ | منخفضة | ٠.٧٥ | ١,٤٩ | ١٥,٧ | ٣٩ | ١٧,٧ | ٤٤ | ٦٦,٥ | ١٦٥ | 7 | |
| ٧ | منخفضة | ٠.٧٤ | ١,٤٩ | ١٤,٩ | ٣٧ | ١٩,٤ | ٤٨ | ٦٥,٧ | ١٦٣ | 8 | |
| ٨ | منخفضة | ٠.٧٤ | ١,٤٨ | ١٤,٩ | ٣٧ | ١٨,٥ | ٤٦ | ٦٦,٥ | ١٦٥ | 9 | |
| | منخفضة | ٠.٤٩ | ١,٥٨ | واقع متابعة الحالات الطلابية | | | | | | | |

يتضح من الجدول السابق (٨) مستوى واقع متابعة الحالات الطلابية منخفضة في ضوء آراء الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية ، حيث مستوى الواقع منخفضة لعدد (٨) من المؤشرات ومتوسطة لعدد مؤشر واحد، ويمثل المؤشر رقم (١) وهو (تقدم إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين برامج لتشجيع الطلاب على توظيف المعرفة باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) أول المؤشرات من حيث مستوى الواقع ، والمؤشر رقم (٣) (تحرص إدارات رعاية الشباب قيام الأخصائيين الإجتماعيين بتدريب طلابهم على إستخدام الأجهزة الحديثة الإلكترونية (التابلت - الأيباد - البريد الإلكتروني الخ) في ممارسة النشاط الطلابي أقل المؤشرات من حيث درجة الواقع.

وبالنظر إلى الجدول (٧) يتضح إن هناك قصورا في قيام إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين بدورها في تمهينهم مهنيا فيما يتعلق بمتابعة الحالات الطلابية ، حيث جاءت الموافقة على البعد ككل (منخفضة) حيث كان المتوسط الحسابي (١.٥٨) والانحراف المعياري (٠.٤٩) ، ويمكن تفسير ذلك بأن إدارات رعاية الشباب لم تقدم برامج لتدريب الأخصائيين

الإجتماعيين على كيفية إستخدام نظم التعلم الرقمية المختلفة ، وهذا ما أكدت دراسة (الشوافي ، ٢٠١٩).

كذلك نجد إن إدارات رعاية الشباب لم تقدم للأخصائيين الإجتماعيين برامج تعريفية بأنظمة إدارة التعلم الرقمية من خلال إعداد المقررات إلكترونيا وإلقاء وشرح المحاضرات وهذا ما أكدت دراسة (رفاعي ، ٢٠١٥) من أهمية إدارة التعلم الإلكتروني لما توفره من بيانات ومعلومات تعتمد على التقنيات الجديدة التي توفر طرقا جديدة للوصول إلى المعلومات وتيسر الحصول على الخدمات .

كذلك لم تقوم إدارات رعاية الشباب بتقديم أية مستجدات تتعلق بأنظمة التحول الرقمية ، حيث إن تلك الأنظمة تتميز بالتغير السريع فى تصميم تلك البرامج ومساراتها وتحديثها باستمرار حتى تواكب متطلبات هذا العصر ، وهذا ما أوضحت دراسة (عبد النعيم ، ٢٠١٨) بأهمية زيادة قدرة الأخصائيين الإجتماعيين على التعامل مع الأدوات والوسائل التكنولوجية المختلفة وبذلك تم الإجابة علي السؤال المتعلق بمستوي واقع متابعة الحالات الطلابية وخلصت النتيجة الي أن درجة الواقع منخفض.

ثالثا: مستوى تنفيذ الأنشطة الطلابية:

جدول (٩) إحصاءات دالة علي مستوى تنفيذ الأنشطة الطلابية

| الترتيب | درجة الواقع | الإحتراف المعياري | المتوسط الوزني المرجح | كبيرة | | متوسطة | | منخفضة | | الترتيب |
|---------|-------------|-------------------|-----------------------|------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|---------|
| | | | | % | تكرار | % | تكرار | % | تكرار | |
| ٦ | متوسطة | ٠,٧٤ | ١,٨٥ | ٢١ | ٥٢ | ٤٣,٥ | ١٠,٨ | ٣٥,٥ | ٨٨ | 1 |
| ٩ | منخفضة | ٠,٧٩ | ١,٦٥ | ١٩,٤ | ٤٨ | ٢٥,٨ | ٦٤ | ٥٤,٨ | ١٣٦ | 2 |
| ٣ | متوسطة | ٠,٨٦ | ٢,١٤ | ٤٥,٢ | ١١٢ | ٢٣,٨ | ٥٩ | ٣١ | ٧٧ | 3 |
| ٧ | متوسطة | ٠,٧٢ | ١,٨٢ | ١٨,٥ | ٤٦ | ٤٥,٢ | ١١٢ | ٣٦,٣ | ٩٠ | 4 |
| ٤ | متوسطة | ٠,٧٣ | ١,٨٦ | ٢٠,٦ | ٥١ | ٤٤,٨ | ١١١ | ٣٤,٧ | ٨٦ | 5 |
| ١ | مرتفعة | ٠,٨٠ | ٢,٣٥ | ٥٦ | ١٣٩ | ٢٣,٤ | ٥٨ | ٢٠,٦ | ٥١ | 6 |
| ٨ | متوسطة | ٠,٨٠ | ١,٦٨ | ٢١ | ٥٢ | ٢٥,٨ | ٦٤ | ٥٣,٢ | ١٣٢ | 7 |
| ٢ | متوسطة | ٠,٨٦ | ٢,١٥ | ٤٤,٨ | ١١١ | ٢٥ | ٦٢ | ٣٠,٢ | ٧٥ | 8 |
| ٥ | متوسطة | ٠,٧٤ | ١,٨٥ | ٢١ | ٥٢ | ٤٢,٧ | ١٠,٦ | ٣٦,٣ | ٩٠ | 9 |
| | متوسطة | ٠,٣٩ | ١,٩٣ | تنفيذ الأنشطة الطلابية | | | | | | |

يتضح من الجدول السابق (٩) مستوى تنفيذ الأنشطة الطلابية متوسطة في ضوء آراء الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية ، حيث درجة الواقع مرتفع لعدد مؤشر واحد ومتوسطة لعدد (٧) من المؤشرات ومنخفضة لعدد (١) من المؤشرات، ويمثل المؤشر رقم (٦) (تستعين إدارات رعاية الشباب بموقع الجامعة الإلكتروني لنشر أسماء الطلاب الحاصلين على مراكز متقدمة فى الأنشطة الطلابية) أول المؤشرات من حيث درجة الواقع ، والمؤشر رقم (٢) (تعمل إدارات رعاية الشباب على إكساب الأخصائيين الإجتماعيين مهارة إستخدام السبورات الذكية فى النشاط الطلابي) أقل المؤشرات من حيث درجة الواقع حيث جاءت درجة الموافقة على البعد ككل (متوسطة) حيث كان المتوسط الحسابي (١.٩٣) والانحراف المعياري (٠.٣٩) ، ويمكن تفسير ذلك بأن إدارات رعاية الشباب لم تقدم برامج تدريبية على كيفية إستخدام الطرق والإستراتيجيات الإلكترونية وكيفية التنوع فى إستخدام تلك الطرق والأستراتيجيات ، وهذا ما أكدته دراسة (سرور ، ٢٠١٧) .

وهو ما يشير إلى ضعف المستوى ويمكن تفسير ذلك إلى ان إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الاجتماعيين لم تقدم برامج تدريبية لإستخدام الأخصائيين الإجتماعيين طرق تدريس إلكترونية مثل المحاضرات الإلكترونية والمناقشات الجماعية الإلكترونية وهذا ما أكدته دراسة (أحمد ، ٢٠١٣) بأهمية أن يقوم الأخصائيون الإجتماعيين باستخدام إستراتيجيات التعليم الإلكتروني وأن تكون تلك الإستراتيجيات متنوعة لكى تراعى مختلف أنماط تعلم الأخصائيين الإجتماعيين ، كذلك دراسة (إبراهيم ، ٢٠١٦) والتي أوصت بضرورة أن تقوم إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين بضرورة تدريبهم على كيفية إستخدام طرق وإستراتيجيات التدريس الإلكترونية فى عمليتي التعليم والتعلم.

رابعا: مستوى تهيئة البيئة التنظيمية الدافعة:

جدول (١٠) إحصاءات دالة علي مستوى تهيئة البيئة التنظيمية الدافعة

| المؤشر رقم | منخفضة | | متوسطة | | كبيرة | | المتوسط الوزني المرجح | الانحراف المعياري | درجة الواقع | تفسير |
|--------------------------------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|-----------------------|-------------------|-------------|-------|
| | % | تكرار | % | تكرار | % | تكرار | | | | |
| 1 | ٦٣,٣ | ٥٠ | ٢٠,٢ | ٤١ | ١٦,٥ | ٤١ | ١,٥٣ | ٠,٧٦ | منخفضة | ٦ |
| 2 | ٦٣,٣ | ٥٠ | ٢٠,٢ | ٤١ | ١٦,٥ | ٤١ | ١,٥٣ | ٠,٧٦ | منخفضة | ٧ |
| 3 | ٥٤ | ٧٨ | ٣١,٥ | ٣٦ | ١٤,٥ | ٣٦ | ١,٦٠ | ٠,٧٣ | منخفضة | ٤ |
| 4 | ٦٤,٥ | ٤٩ | ١٩,٨ | ٣٩ | ١٥,٧ | ٣٩ | ١,٥١ | ٠,٧٥ | منخفضة | ٩ |
| 5 | ٦٣,٧ | ٥١ | ٢٠,٦ | ٣٩ | ١٥,٧ | ٣٩ | ١,٥٢ | ٠,٧٥ | منخفضة | ٨ |
| 6 | ٤٦,٤ | ٤٨ | ١٩,٤ | ٨٥ | ٣٤,٣ | ٨٥ | ١,٨٨ | ٠,٨٩ | متوسطة | ٢ |
| 7 | ٤٨,٤ | ٨٥ | ٣٤,٣ | ٤٣ | ١٧,٣ | ٤٣ | ١,٦٩ | ٠,٧٥ | متوسطة | ٣ |
| 8 | ٦٣,٧ | ٤٩ | ١٩,٨ | ٤١ | ١٦,٥ | ٤١ | ١,٥٣ | ٠,٧٦ | منخفضة | ٥ |
| 9 | ٤١,١ | ٤٥ | ١٨,١ | ١٠١ | ٤٠,٧ | ١٠١ | ٢ | ٠,٩١ | متوسطة | ١ |
| تهيئة البيئة التنظيمية الدافعة | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | ١,٦٤ | ٠,٤٥ | منخفضة | |

يتضح من الجدول السابق (١٠) مستوى تهيئة البيئة التنظيمية الدافعة منخفضة في ضوء آراء الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية ، حيث درجة الواقع متوسطة لعدد (٣) من المؤشرات ومنخفضة لعدد (٦) مؤشرات، ويمثل المؤشر رقم (٩) (تنشر إدارات رعاية الشباب الأخبار السارة حول الأخصائيين الإجتماعيين على موقعها الإلكتروني) أول المؤشرات من حيث درجة الواقع والمؤشر رقم (٤) (تمتلك إدارات رعاية الشباب خطة تفصيلية واضحة للتعليم الرقمي) أقل المؤشرات من حيث درجة الواقع ، ويعزى ذلك الى أن هناك قصورا في قيام ادارات رعاية الشباب للأخصائيين الاجتماعيين بدورها في تهميتهم مهنيا فيما يتعلق بمتطلب (تهيئة البيئة التنظيمية الدافعة) ، حيث جاءت الموافقة على البعد ككل (منخفضة) حيث كان المتوسط الحسابي (١.٦٤) ، والانحراف المعياري (٠.٤٥) ، ويمكن تفسير ذلك بأن إدارات رعاية الشباب لم تراعى في تقديم برامجها الإهتمام ببيئة التعليم والتعلم الرقمية ، وهذا ما أكدته دراسة (نعيم ، ٢٠١٤). كذلك يشير الجدول إلى إن إدارات رعاية الشباب لم تقدم برامج تدريبية للأخصائيين الإجتماعيين على توظيف برامج الحاسب الألى المتاحة في العملية التعليمية ، من خلال مساعدة

المعلمين على أداء مهامهم ، وهذا ما أكدتة دراسة (أحمد ، ٢٠١٣) بأنه يمكن إستخدام الحاسب الألى لعمل قاعدة بيانات عن الطلاب والمعلمين بالمؤسسة التعليمية .

خامسا: مستوى نشر ثقافة تجويد الأداء:

جدول (١١) إحصاءات دالة علي مستوى نشر ثقافة تجويد الأداء

| الترتيب | درجة الواقع | الانحراف المعياري | المتوسط الوزني المرجح | كبيرة | | متوسطة | | منخفضة | | الترتيب | |
|---------|-------------|-------------------|-----------------------|------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|---------|--|
| | | | | % | تكرار | % | تكرار | % | تكرار | | |
| ٢ | متوسطة | ٠,٧٥ | ١,٦٩ | ١٧,٣ | ٤٣ | ٣٣,٩ | ٨٤ | ٤٨,٨ | ١٢١ | 1 | |
| ٦ | منخفضة | ٠,٧٧ | ١,٥٥ | ١٦,٩ | ٤٢ | ٢١ | ٥٢ | ٦٢,١ | ١٥٤ | 2 | |
| ٣ | متوسطة | ٠,٧٥ | ١,٦٨ | ١٦,٩ | ٤٢ | ٣٤,٣ | ٨٥ | ٤٨,٨ | ١٢١ | 3 | |
| ٧ | منخفضة | ٠,٧٧ | ١,٥٤ | ١٧,٣ | ٤٣ | ١٩ | ٤٧ | ٦٣,٧ | ١٥٨ | 4 | |
| ٨ | منخفضة | ٠,٧٧ | ١,٥٤ | ١٧,٣ | ٤٣ | ١٩,٨ | ٤٩ | ٦٢,٩ | ١٥٦ | 5 | |
| ١ | متوسطة | ٠,٩٠ | ٢ | ٤٠,٧ | ١٠١ | ١٨,٥ | ٤٦ | ٤٠,٧ | ١٠١ | 6 | |
| ٤ | متوسطة | ٠,٧٤ | ١,٦٧ | ١٦,٥ | ٤١ | ٣٣,٩ | ٨٤ | ٤٩,٦ | ١٢٣ | 7 | |
| ٥ | منخفضة | ٠,٧٨ | ١,٥٦ | ١٧,٧ | ٤٤ | ٢٠,٢ | ٥٠ | ٦٢,١ | ١٥٤ | 8 | |
| | منخفضة | ٠,٤٩ | ١,٦٥ | نشر ثقافة تجويد الأداء | | | | | | | |

يتضح من الجدول السابق (١١) مستوى نشر ثقافة تجويد الأداء منخفضة في ضوء آراء الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية حيث درجة الواقع متوسطة لعدد (٤) من المؤشرات، ومنخفضة لعدد (٤) من المؤشرات ، ويمثل المؤشر رقم (٦) (تقوم إدارات رعاية الشباب بتنفيذ ورش عمل لتدريب الأخصائيين الإجتماعيين حول المستحدثات التكنولوجية) أول المؤشرات من حيث درجة الواقع والمؤشر رقم (٥) (تقوم إدارات رعاية الشباب بوضع برامج لرفع مهارات وقدرات الأخصائيين الإجتماعيين من خلال تدريبهم على التعليم الإلكتروني) أقل المؤشرات من حيث درجة الواقع ، وبالنظر إلى الجدول السابق (١٠) يتضح إن هناك قصورا في قيام إدارات رعاية الشباب بدورها في تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين فيما يتعلق بمتطلب (نشر ثقافة تجويد الأداء) حيث جاءت الموافقة على البعد ككل إلى (منخفضة) حيث كان المتوسط الحسابى (١.٦٥) والانحراف المعياري (٠.٤٩) ، ويمكن تفسير ذلك بأن إدارات رعاية الشباب لم تقدم برامج تدريبية عن كيفية إستخدام التواصل الرقمى مع الطلاب وإن إدارات رعاية الشباب لم تقوم بالدور الأمثل فى وضع برامج لرفع مهارات وقدرات الأخصائيين الإجتماعيين من خلال تدريبهم

على أنظمة التحول الرقمي والتعليم الإلكتروني ، وهذا ما أكدته دراسة (نعيم ، ٢٠١٤) والتي أكدت على كيفية استخدام برامج تعريفية بأنظمة التعلم الرقمي وكيفية العرض بطريقة مشوقة يقبل عليها الطلاب ، وذلك يتضح إن إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الاجتماعيين لم تقدم برامج تشجع من خلالها الأخصائيين الاجتماعيين على استخدام المؤثرات الجاذبة مثل التسجيلات الصوتية والرسوم والصور المتحركة ، وهذا ما أكدت دراسة (أحمد ، ٢٠١٣) بأهمية إكتساب الأخصائيين الاجتماعيين معرفة ومهارات إعداد برمجيات تعليمية في التعلم الفردي والتعاوني.

سادسا: مستوى التدريب المهني المستمر:

جدول (١٢) إحصاءات دالة علي مستوى التدريب المهني المستمر

| المتغير | المتوسط الوزني المرجح | الانحراف المعياري | درجة الواقع | كبيرة | | متوسطة | | منخفضة | |
|---------|-----------------------|-------------------|-------------|------------------------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | | | % | تكرار | % | تكرار | % | تكرار |
| ١ | ٢,٢١ | ٠,٨٤ | متوسطة | ٤٧,٦ | ١١٨ | ٢٥,٨ | ٦٤ | ٢٦,٦ | ٦٦ |
| ٢ | ١,٦٣ | ٠,٨٠ | منخفضة | ٢٠,٢ | ٥٠ | ٢٢,٢ | ٥٥ | ٥٧,٧ | ١٤٣ |
| ٣ | ٢,٣٧ | ٠,٧٤ | مرتفعة | ٥٢ | ١٢٩ | ٣٢,٧ | ٨١ | ١٥,٣ | ٣٨ |
| ٤ | ١,٨١ | ٠,٧٣ | متوسطة | ١٨,٥ | ٤٦ | ٤٤ | ١٠٩ | ٣٧,٥ | ٩٣ |
| ٥ | ١,٧٠ | ٠,٨٢ | متوسطة | ٢٢,٦ | ٥٦ | ٢٤,٦ | ٦١ | ٥٢,٨ | ١٣١ |
| ٦ | ١,٦٩ | ٠,٨١ | متوسطة | ٢٢,٢ | ٥٥ | ٢٥ | ٦٢ | ٥٢,٨ | ١٣١ |
| ٧ | ١,٦٧ | ٠,٧٦ | متوسطة | ١٨,١ | ٤٥ | ٣١ | ٧٧ | ٥٠,٨ | ١٢٦ |
| ٨ | ١,٨٣ | ٠,٧٥ | متوسطة | ٢٠,٦ | ٥١ | ٤١,٥ | ١٠٣ | ٣٧,٩ | ٩٤ |
| ٩ | ١,٨٣ | ٠,٧٢ | متوسطة | ١٩ | ٤٧ | ٤٤,٨ | ١١١ | ٣٦,٣ | ٩٠ |
| | ١,٨٦ | ٠,٣٥ | متوسطة | التدريب المهني المستمر | | | | | |

يتضح من الجدول السابق (١٢) مستوى التدريب المهني المستمر متوسطة في ضوء آراء الأخصائيين الاجتماعيين بجامعة المنوفية حيث درجة الواقع مرتفعة لعدد (١) مؤشر ومتوسطة لعدد (٧) من المؤشرات ومنخفضة لعدد (١) من المؤشرات ، ويمثل المؤشر رقم (٣) (تقوم إدارات رعاية الشباب بتزويد الأخصائيين الاجتماعيين بمهارات وأساليب تعليمية جديدة مثل (التعلم الفردي والتعلم التعاوني والتعلم الجماعي التفاعلي ومهارات حل المشكلات) أول المؤشرات من حيث درجة الواقع ، والمؤشر رقم (٢) (تقدم الإدارة العامة لرعاية الشباب دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين حول الخدمة الاجتماعية الدولية) أقل المؤشرات من حيث درجة الواقع ،

كذلك يتضح إن هناك قصورا فى قيام إدارات رعاية الشباب بدورها فى تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين فيما يتعلق بمتطلب (التدريب المهني المستمر) حيث جاءت الموافقة على البعد ككل إلى (متوسطة) حيث كان المتوسط الحسابي (١.٨٦) والإنحراف المعياري (٠.٣٥) ، ويمكن تفسير ذلك بأن إدارات رعاية الشباب لم تراعى فى تقديم برامجها الإهتمام بتوظيف برامج الحاسب الألى المتاحة وكذلك تقديم برامج تدريبية للأخصائيين الإجتماعيين حول الخدمة الاجتماعية الدولية ولم تراعى تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بمهارات وأساليب تعليمية جديدة فى التعلم التعاونى والتعلم الفردى ومهارة حل المشكلات ، وهذا ما أكدت دراسة (وهبة ، ٢٠١٢). كذلك يمكن تفسير ذلك بأن إدارات رعاية الشباب لم تقدم برامج للأخصائيين الإجتماعيين تمكنهم من توظيف الإمكانيات التقنية فى تنفيذ الأنشطة الطلابية الإلكترونية التى تتسم بالإبتكار والإبداع والبحث عن المعلومة من المواقع الإلكترونية المختلفة ولم تأخذ إدارات رعاية الشباب فى إعتبارها فرصة الإختيار للأخصائيين الإجتماعيين بين برامج التنمية المهنية الإلكترونية التى يرغب الإلتحاق بها وفقا لإحتياجاته المهنية ، وهذا ما أشارت إليه دراسة (أحمد ، ٢٠١٣) .

سابعاً: مستوي تبادل الخبرات والنماذج المهنية:

جدول (١٣) إحصاءات دالة علي مستوي تبادل الخبرات والنماذج المهنية

| الترتيب | منخفضة | | متوسطة | | كبيرة | | الانحراف المعياري | الدرجة الواقع | الترتيب |
|--------------------------------|--------|------|--------|------|-------|------|-------------------|---------------|---------|
| | تكرار | % | تكرار | % | تكرار | % | | | |
| ١ | ٨٦ | ٣٤,٧ | ٤٩ | ١٩,٨ | ١١٣ | ٤٥,٦ | ٢,١١ | ٣ | متوسطة |
| ٢ | ٨٥ | ٣٤,٣ | ١٠٨ | ٤٣,٥ | ٥٥ | ٢٢,٢ | ١,٨٨ | ٤ | متوسطة |
| ٣ | ٩٢ | ٣٧,١ | ١٠٧ | ٤٣,١ | ٤٩ | ١٩,٨ | ١,٨٣ | ٥ | متوسطة |
| ٤ | ٧٣ | ٢٩,٤ | ٥٩ | ٢٣,٨ | ١١٦ | ٤٦,٨ | ٢,١٧ | ٢ | متوسطة |
| ٥ | ٥١ | ٢٠,٦ | ٤٧ | ١٩ | ١٥٠ | ٦٠,٥ | ٢,٤٠ | ١ | مرتفعة |
| ٦ | ١٢٨ | ٥١,٦ | ٧١ | ٢٨,٦ | ٤٩ | ١٩,٨ | ١,٦٨ | ٦ | متوسطة |
| ٧ | ١٣٥ | ٥٤,٤ | ٦٧ | ٢٧ | ٤٦ | ١٨,٥ | ١,٦٤ | ٧ | منخفضة |
| ٨ | ١٤١ | ٥٦,٩ | ٥٦ | ٢٢,٦ | ٥١ | ٢٠,٦ | ١,٦٤ | ٨ | منخفضة |
| تبادل الخبرات والنماذج المهنية | | | | | | | | | |
| ١,٩٢ ٠,٣٨ | | | | | | | | | |

يتضح من الجدول السابق (١٣) مستوي تبادل الخبرات والنماذج المهنية متوسطة في ضوء آراء الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية حيث درجة الواقع مرتفعة لعدد (١) من

المؤشرات ومتوسطة لعدد (٥) من المؤشرات، ومنخفضة لعدد (٢) من المؤشرات، ويمثل المؤشر رقم (٥) (تعمل إدارات رعاية الشباب بكل جدية في تفعيل الإتصال بين الجامعة وقطاعات المجتمع الأخرى) أول المؤشرات من حيث درجة الواقع ، والمؤشر رقم (٨) (تشارك إدارات رعاية الشباب الأخصائيين الإجتماعيين مع هيئة ضمان جودة التعلم والاعتماد في متابعة برامج التنمية المهنية الإلكترونية التي تقدمها الهيئة) أقل المؤشرات من حيث درجة الواقع حيث جاءت درجة الموافقة على البعد ككل (متوسطة) حيث كان المتوسط الحسابي (١.٩٢) والانحراف المعياري (٠.٣٨)، ويمكن تفسير ذلك بأن إدارات رعاية الشباب لم تقدم برامج تدريبية على كيفية تبسيط المعارف التي تقدم من خلال التقنيات الحديثة المستخدمة وإنما اغفلت فتح قنوات إتصال مباشرة مع الأخصائيين الإجتماعيين لتذليل الصعوبات التي تتعلق بأنظمة التحول الرقمي، تعمل جاهدة على تفعيل الإتصال بين الجامعة وقطاعات المجتمع الأخرى إقليمياً ودولياً وهذا ما أكدته دراسة (ابراهيم ، ٢٠١٩).

كذلك يمكن تفسير ذلك بين إدارات رعاية الشباب لم تقدم برامج لتدريب الأخصائيين الإجتماعيين على تصميم شبكات خارجية إلكترونية من أجل التواصل مع الطلاب وأولياء الأمور وإدارة الجامعة ووزارة التعليم العالي لعرض الأنشطة وهذا ما أشارت إليه دراسة (الصباحي ، ٢٠١٣).

ثامنا: مستوي تعزيز التميز الطلابي:

جدول (١٤) إحصاءات دالة علي مستوي تعزيز التميز الطلابي

| الترتيب | الدرجة | الانحراف المعياري | المتوسط الوزني المرجح | كبيرة | | متوسطة | | منخفضة | |
|---------|--------|-------------------|-----------------------|----------------------|-------|--------|-------|--------|-------|
| | | | | % | تكرار | % | تكرار | % | تكرار |
| ١ | متوسطة | ٠,٧٧ | ١,٦٨ | ١٩ | ٤٧ | ٢٩,٨ | ٧٤ | ٥١,٢ | ١٢٧ |
| ٢ | مرتفعة | ٠,٧٦ | ٢,٣٥ | ٥٢,٨ | ١٣١ | ٢٩,٨ | ٧٤ | ١٧,٣ | ٤٣ |
| ٣ | متوسطة | ٠,٧٨ | ١,٧٠ | ١٩,٨ | ٤٩ | ٣٠,٢ | ٧٥ | ٥٠ | ١٢٤ |
| ٤ | منخفضة | ٠,٨٠ | ١,٦٥ | ٢٠,٢ | ٥٠ | ٢٤,٦ | ٦١ | ٥٥,٢ | ١٣٧ |
| ٥ | متوسطة | ٠,٧٢ | ١,٨١ | ١٨,١ | ٤٥ | ٤٥,٢ | ١١٢ | ٣٦,٧ | ٩١ |
| ٦ | متوسطة | ٠,٧٥ | ١,٨٣ | ٢١ | ٥٢ | ٤١,٥ | ١٠٣ | ٣٧,٥ | ٩٣ |
| ٧ | متوسطة | ٠,٨٧ | ٢,١١ | ٤٣,٥ | ١٠٨ | ٢٣,٨ | ٥٩ | ٣٢,٧ | ٨١ |
| | متوسطة | ٠,٣٢ | ١,٨٨ | تعزيز التميز الطلابي | | | | | |

يتضح من الجدول السابق (١٤) مستوى تعزيز التميز الطلابي متوسطة في ضوء أراء الأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية حيث درجة الواقع مرتفعة لعدد (١) من المؤشرات ومتوسطة لعدد (٥) من المؤشرات، ومنخفضة لعدد (١) من المؤشرات ، ويمثل المؤشر رقم (٢) (توجة إدارات رعاية الشباب الأخصائيين الإجتماعيين لتوظيف مواقع التواصل الاجتماعى فى تنمية قيم العطاء والمساعدة بين الطلاب) أول المؤشرات من حيث درجة الواقع والمؤشر رقم (٤) (تقوم إدارات رعاية الشباب ببناء مستودع رقمى للإنتاج العلمى لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية تستفيد بها فى عملك) أقل المؤشرات من حيث درجة الواقع ، حيث جاءت درجة الموافقة على البعد ككل (متوسطة) حيث كان المتوسط الحسابى (١.٨٨) والانحراف المعياري (٠.٣٢) ، ويمكن تفسير ذلك بأن إدارات رعاية الشباب لم تقدم برامج تدريبية على كيفية إستخدام ملف الإنجاز الإلكتروني فى تعليم وتقييم الطلاب ، كذلك أغفلت وجود نوع من الإستثارة للأخصائيين الإجتماعيين عند تعاملهم مع المكتبات الرقمية والموسوعات العلمية وقواعد البيانات لتنمية مهارات الطلاب ، وكذلك غياب وجود مستودع رقمى للإنتاج العلمى لأعضاء هيئة التدريس لكى يستفيد بها الأخصائى الاجتماعى فى مجال عملة ، ويتفق ذلك مع دراسة (المطرف ، ٢٠٢٠).

المحور الرابع : الآليات المقترحة للتنمية المهنية الرقمية للأخصائيين الإجتماعيين بجامعة المنوفية

يقوم التصور المقترح على مجموعة من المعطيات والمنطلقات توضح أهمية وضرورة تفعيل دور إدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية للأخصائيين الإجتماعيين فى تنميتهم مهنيا فى ضوء متطلبات التحول الرقمية ، ويتضمن التصور المقترح عددا من المحاور الأساسية التى يختص كل محور منها بعنصر من عناصر منظومة العمل داخل إدارات رعاية الشباب بجامعة المنوفية وأهم اليات تطوير هذا العنصر تتمثل فيما يلى :

أولاً: آليات تطوير متطلب تخطيط أداء المهام :

- ١- تنظيم برامج للأخصائيين الإجتماعيين تمكنهم من تدريب الطلاب على التعامل مع موقع الجامعة الإلكتروني للإطلاع على كل جديد.
- ٢- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بمهارات المحادثة عبر الإنترنت وإستقبال المهام والتعليمات الإدارية بالفاكس.

٣- تفعيل البرامج التي تقدم للأخصائيين الإجتماعيين لتدريبهم على إستخدام الأجهزة والبرامج الحديثة الإلكترونية في إدخال بيانات الأنشطة إلى جهاز الحاسب الألى بكافة أنواعها (نصوص - أصوات - صور - فيديو) .

ثانيا: آليات تطوير متطلب متابعة الحالات الطلابية :

- ١- تدريب الأخصائيين الإجتماعيين على برامج تمكنهم من تشجيع الطلاب على توظيف المعرفة بإستخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات .
- ٢- تفعيل البرامج التي تقدم للأخصائيين الإجتماعيين على تدريب الطلاب على المحادثة عبر شبكة الإنترنت ، وإستخدام الأجهزة الحديثة الإلكترونية (التابلت - الأيباد - البريد الإلكتروني الخ) في ممارسة النشاط الطلابي.
- ٣- منح إدارات رعاية الشباب الفرصة للأخصائيين الاجتماعيين فى تطبيق برامج إلكترونية لرعاية الطلاب الموهوبين.

ثالثا : آليات تطوير متطلب تنفيذ الأنشطة الطلابية :

- ١- تنظيم البرامج التي تمكن الأخصائيين الإجتماعيين من توظيف تكنولوجيا المعلومات والإتصالات في جميع مراحل الأنشطة خلال البرامج الموجهة.
- ٢- تشجيع الأخصائيين الإجتماعيين على إستخدام المؤثرات الإلكترونية الجاذبة عند التفاعل الإلكتروني.
- ٣- تفعيل البرامج الى تقدم للأخصائيين الإجتماعيين لتدريبهم على نشر أسماء الطلاب الحاصلين على مراكز متقدمة فى الأنشطة الطلابية بموقع الجامعة الإلكتروني.

رابعا : آليات تطوير متطلب تهيئة البيئة التنظيمية الدافعة :

- ١- تفعيل البرامج التي تقدم للأخصائيين الإجتماعيين لتدريبهم على تصميم شبكات داخلية إلكترونية للتواصل التنظيمى ، وشبكات خارجية إلكترونية للتواصل مع مؤسسات المجتمع.
- ٢- وضع إدارات رعاية الشباب للأخصائيين الإجتماعيين خطة تفصيلية واضحة للتعليم الرقمي .
- ٣- إمتلاك إدارات رعاية الشباب أجهزة حاسب ألى ذات الكفاءة عالية وتوفير خدمات الإنترنت فائق السرعة لمساعدتك فى التواصل الطلابي.

خامسا : أليات تطوير متطلب نشر ثقافة تجويد الأداء :

١- تقديم برامج تدريبية للأخصائيين الإجتماعيين لزيادة وعيهم بالمصادر الإلكترونية ولدعم قدرتهم على التواصل الرقمي مع الطلاب.

٢- تدريب الأخصائيين الإجتماعيين على إستخدام برامج لعرض الأنشطة الطلابية إلكترونيا.

٣- إمداد الأخصائيين الإجتماعيين بكل ما هو جديد يتعلق بالإستخدام الرقى المتاح فى بيئة التعلم.

سادسا : أليات تطوير متطلب التدريب المهنى المستمر :

١- تقديم برامج لتدريب الأخصائيين الإجتماعيين على توظيف برامج الحاسب الألى المتاحة.

٢- تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بمهارات وأساليب تعليمية جديدة مثل (التعلم الفردى والتعلم التعاونى والتعلم الجماعى التفاعلى ومهارات حل المشكلات).

٤- الإهتمام بتنفيذ ورش عمل لتدريب الأخصائيين الإجتماعيين حول توظيف المستحدثات التكنولوجية.

سابعا : أليات تطوير متطلب تبادل الخبرات والنماذج المهنية :

١- تدريب الأخصائيين الإجتماعيين على تصميم ونشر النشاط الطلابي على الإنترنت.

٢- فتح قنوات إتصال مباشرة مع الأخصائيين الإجتماعيين لتذليل الصعوبات التي تتعلق بأنظمة إدارة التعلم الرقمي.

٣- دخول إدارات رعاية الشباب فى شراكة فاعلة مع المؤسسات والجمعيات الأهلية مستثمرة المواقع الرقمية فى تقديم برامج التنمية المهنية.

ثامنا : أليات تطوير متطلب تعزيز التميز الطلابى :

١- توجيه الأخصائيين الإجتماعيين لتوظيف مواقع التواصل الاجتماعى فى تنمية قيم العطاء والمساعدة بين الطلاب.

٢- إستثارة الأخصائيين الإجتماعيين عند التعامل مع المكتبات الرقمية والموسوعات العلمية وقواعد البيانات لتنمية مهارات الطلاب.

٣- تسهيل المعاملات بين الأخصائيين الإجتماعيين مما يساعد فى تقديم خدمة رقمية نوعية للطلاب الفائزين.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- احمد ، وفاء حسن .(٢٠١٣). تصور مقترح لتنفيذ الدور التربوي للأكاديمية المهنية للمعلمين في مصر ، مجلة مستقبل التربية العربية ، ع٨٢٤ ، ج٢٠ ، ص ص ١٣١-٢٣٢ .
- أحمد ، عبد الجابر السيد .(٢٠١٨).معايير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين فى المجال المدرسى ، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين ، ع٦٠٤ ، مج٩ ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، ص ص ٤٣١-٤٥٢ .
- أحلام ، محمد عبد المؤمن.(٢٠١٦). متطلبات تحسين الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بمكاتب تسوية المنازعات الأسرية بمحكمة الأسرة ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين ع٥٥٤ ، ص ص ٣٤١-٣٨٤ .
- ابتسام ، فرحى (٢٠١٧). التمكين الإدارى وتأثيره على الأداء الوظيفى ، قسم العلوم الإجتماعية ، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية ، جامعة بن مهيدي -م البواقي .
- إبراهيم ، مرفت السيد خطيري .(٢٠١٦).فاعلية إستخدام تكنولوجيا الإتصالات والمعلومات في التنمية المهنية للأخصائيين الإجتماعيين في مجال رعاية الشباب ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، ع٥٦٤ ، ج٥ ، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين ، ص ص ٤٢٧-٣٨٣ .
- إبراهيم ، أحمد حسن .(٢٠١٩). التحول الرقمي (١) : نقلة نوعية للتحرر من البيروقراطية والفساد الإداري . الإقتصاد والمحاسبة : ع٦٧٦٤ . نادى التجارة . القاهرة ، ص ص ٨-١١ ، ص ٣٠ .
- ابن عصمان، منى محمد . (٢٠١٦). الأداء المهني للأخصائي الإجتماعى ودور الخدمة الإجتماعية فى تجويدة ، مجلة الخدمة الإجتماعية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين ، ع٥٥٤ ، ص ص ٢٧٠-٣٩٧ .
- الأشقر ، أحمد محمد عبد السلام .(٢٠٢٠). تطوير أداء الجامعات المصرية فى التحول الرقمة لمواجهة الأزمات التعليمية : أزمة فيروس كورونا COVID-19 نموذجاً.العلوم التربوية ، مج٢٨، ع٤٤ ، ص ص ٤٣٩-٥٣٤

- الفقى، صلوة محمود عبد الرحمن (٢٠١١). المتطلبات المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي المدرسي ، رؤية تحليلية للممارسين والخبراء، المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون للخدمة الإجتماعية ، الخدمة الإجتماعية والعدالة الإجتماعية ، مج ١٠ ، حلوان ، كلية الخدمة الإجتماعية ، جامعة حلوان ، ص ص ٤٥٦-٤٦٥ .
- الرواجفة ، منال صالح عبد الحميد (٢٠٢٣). التنمية المهنية الرقمية اللازمة لمعلمى المرحلة الثانوية فى المدارس الحكومية فى مديرية التربية والتعليم الطفيلية فى الأردن ، إربد للبحوث والدراسات الإنسانية ، مج ٢٥ ، ع٣ ، ص ص ١٢٣-١٤٦ .
- الصباحى ، أميرة عاطف (٢٠١٣). واقع الأكاديمية المهنية للمعلم : دراسة تحليلية ، مجلة كلية رياض الأطفال ، كلية رياض الأطفال ، جامعة بور سعيد ، ع٢ ، ص ص ٣١٧-٣٤٧ .
- الشوافى ، فاطمة عبد الغنى (٢٠١٩). جهود الأكاديمية المهنية للمعلمين للتأهيل التربوى لمعلمى التعليم قبل الجامعى ، دراسات تربوية ونفسية ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ج١ ، ع١٠ ، ص ص ٢٠٥-٢٨٥ .
- المطرف ، عبد الرحمن بن فهد (٢٠٢٠). التحول الرقمة للتعليم الجامعى فى ظل الأزمات بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، مج٣٦ ، ع ٧ ، جامعة أسيوط ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، يوليو . مجلة كلية التربية ، ص ص ١٥٨-١٦٥ .
- النعيمي ، سارة (٢٠٢٢). درجة إمتلاك معلمى المرحلة الأساسية للمهارات الرقمية اللازم توافرها فى ضوء متطلبات العصر الرقمة فى ظل جائحة كورونا ، مجلة جامعة عمان العربية للبحوث ، سلسلة البحوث التربوية والنفسية ، ٧(١) ، ص ص ٧٩-١١١ .
- المزمومى ، عبد الله (٢٠٢١). الإحتياجات التدريبية الرقمية اللازمة لمعلمى التعليم العام بالمملكة العربية السعودية ، المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية ، (٦٥) ، ص ص ٢٥٠-٢٧٩ .

- الشهراني ، منيرة . (٢٠٢٢) . درجة توافر المهارات الرقمية اللازمة لإستخدام منصة مدرستي في تدريس العلوم لدى معلومات المرحلة المتوسطة بمدينة نجران ، المجلة العربية للتربية النوعية ، (٢٢) ، ص ص ٤٣٧-٤٦٩ .
- بعطوط ، صفاء . (٢٠٢٠) . تصور مقترح للكفايات التقنية الرقمية ومتطلبات القرن الحادى والعشرين لمعلمات التربية الفنية فى ضوء إحتياجاتهن التدريبيه ، مجلة الشمال للعلوم الإنسانية ، (١) ، ص ص ٢٠٧-٢٣٥ .
- بدوى ، محمود فوزي أحمد . (٢٠١٥) . معوقات إستخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية لأنظمة إدارة التعليم الإلكتروني LMS من وجه نظرهم ، مجلة كلية التربية، مج ٣٠، ع ٤٤، ص ص ٦٩-١٤٦ .
- حسان ، محمد محمد ، فاطمه محمود . (٢٠١٥) . برنامج تدريبي لرفع كفاءة الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين للحد من التسرب الدراسى ، بحث منشور ، مجلة دراسات فى الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- فايد ، أميرة محمد محمود محمد . (٢٠٢٢) . متطلبات تطوير برامج أجهزة رعاية الشباب الجامعي لتحسين نوعية حياتهم في ظل جائحة كورونا ، مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية ، مج ٥٨، ع ١٤، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الإجتماعية ، ص ص ٣٣-٧٥ .
- فقيهي ، قماشة عبد الله جبران . (٢٠٢٢) . إسهامات تكنولوجيا الخدمة الإجتماعية فى تنمية جودة الأداء لدى الأخصائيين الإجتماعيين : دراسة مطبقة على الأخصائيين الإجتماعيين فى المجال الطبى فى المملكة العربية السعودية ، مجلة الخدمة الإجتماعية ، ع ٧١، ج ١، ص ص ٣٩-٦٨ .
- رفاعي ، عقيل محمود . (٢٠١٥) . متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى الأكاديمية المهنية للمعلمين فى جمهورية مصر العربية ، مجلة الإدارة التربوية ، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية ، ج ٢، ع ٤٤، ص ص ٥٥-١٤٢ .
- سرور ، أميمة موريد . (٢٠١٧) . فاعلية التنمية المهنية للمعلم الثانوي الفني في محافظة بور سعيد ، مجلة كلية التربية ببور سعيد ، ج ٢، ع ٢١، ص ص ٦١٢-٦٣٤ .

- رمضان ، أسامة محمد محمد.(٢٠٢٠). التنمية المهنية الذاتية للقيادات التعليمية: المفهوم والأبعاد ، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ع١٤٤، ج١٣، ص ص ١١٥-١٤٣
- عبد الرحيم ، جيهان كامل أحمد .(٢٠٢٠). التمكين الإدارى كمدخل لكفاءة الأخصائيين الإجتماعيين بأجهزة رعاية الشباب الجامعي ، مجلة الخدمة الإجتماعية ، ع٦٣، مج٣، ص ص ٢٨٥-٣٣٢.
- عمر ،علاء محمد .(٢٠١٣) . تقييم واقع قيام الأكاديمية المهنية للمعلمين بدورها في ضمان تحقيق مهنية أعضاء هيئة التعليم ، دراسات عربية في التربية وعلم النفس ، المملكة العربية السعودية ، ج٣، ع٣٩٤، ص ص ٥٨-١٢٢.
- عبد النعيم ، محمد جاد .(٢٠١٨) .إستراتيجية مقترحة لتطبيق التدريب المدمج بالأكاديمية المهنية للمعلمين في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة ، المجلة التربوية ، كلية التربية ، جامعة سوهاج ، ع٥٤٤، ص ص ٨٥٣-٩٣٢.
- عامر ، طارق عبد الرؤوف .(٢٠١١). النمو والتنمية المهنية للمعلم ، التدريب أثناء الخدمة ، القاهرة ، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع ، ص ٤٢.
- عفيفي ، عبد الخالق محمد ، عبد العزيز ، حسين .(٢٠١٢). تنظيم المجتمع في الخدمة الإجتماعية تكنولوجيا التدخل المهني فى إطار الأجهزة والاتجاهات الحديثة ، جامعة المنصورة ، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع ، ص ص ٢١٨-٢٢٣.
- عفيفي ، عبد الخالق محمد .(٢٠١٢).منهجية تعليم وممارسة المهارات المعاصرة للخدمة الإجتماعية ، القاهرة ، ص١٠.
- عايش ، أحمد .(٢٠٠٩). إدارة المدرسة نظرياتها وتطبيقاتها التربوية ، عمان ، دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- عبد الرحمن ، شريفة جاسم .(٢٠١٧). تصور مقترح للتنمية المهنية لمعلمى الفئات الخاصة بدولة الكويت فى ضوء الاتجاه العالمى نحو الدمج ، رسالة دكتوراة غير منشورة ، كلية الدراسات العليا للتربية ، جامعة القاهرة .

- قشطة ، هيثم محمد . (٢٠١٢). دراسة تحليلية للبرامج التدريبية للأكاديمية المهنية للمعلمين بمصر فى ضوء الإحتياجات التدريبية للمعلمين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم التربية المقارنة والإدارة ، كلية التربية ، جامعة طنطا .
- متولى ، إسرائ عبد اللطيف محمد .(٢٠٢٠).مجتمعات الممارسة الإلكترونية لتحقيق التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية فى ضوء بعض الخبرات الأجنبية ، مجلة كلية التربية ، مج ٣١ ، ١٢٢ع ، ص ص ٣٧٩-٤٥٨ .
- محمود ، خالد صالح .(٢٠١٥). المتطلبات المعرفية والمهارية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بمكاتب التأهيل الإجتماعى للمعاقين ، بحث منشور ، مجلة الخدمة الإجتماعية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين ، ع٥٣ ، ص ص ١٤٧ - ١٨٨ .
- منى ، عطية خزام .(٢٠١٣). إدارة المؤسسات الإجتماعية فى بيئة متغيرة ، الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ص ٢٤٣ .
- محسن ، حماد دغيم.(٢٠١٦). التنمية المهنية للقيادات التربوية بالمملكة العربية السعودية فى ضوء بعض التجارب العالمية، تصور مقترح ، رسالة دكتوراة ، كلية الدراسات العليا ، جامعة القاهرة .
- نعيم ، سمية .(٢٠١٤) التنمية المهنية لمعلم التعليم الثانوي العام في مصر في ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، جامعة القصيم ، السعودية ، ج٧،ع٢٤ ، ص ص ٥٩٢-٦٢٤ .
- يماني ، شيرين حسان .(٢٠٢٠). برنامج تدريبي مقترح لتنمية الأداء المهني للأخصائي الإجتماعى فى العمل مع جماعات النشاط المدرسي ، مجلة دراسات فى الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية ، ع٥١ ، مج ١ ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الإجتماعية ، ص ص ١٣٧-١٨٠ .
- وهبة ، عماد صموئيل .(٢٠١٢) . فلسفة التدريب الإلكتروني ومتطلباته كمدخل للتنمية المهنية المستدامة لمعلمي التعليم الثانوي العام ، مجلة كلية التربية ، جامعة اسبوط ، ج٢٧ ، ع١٤ ، ص ص ٢٤٨-٢٨٥ .

ثانيا: المراجع الأجنبية

- Fenwick, N. and Gill, M. (2014). The future of Business Is Digital The Powerful Advantages of Embtheing Dynamic Ecosystems of Value . Forrester Research, Inc .
- Harris, S. (2018). Mediating the Complexities of Practice: Practitioner Understandings of Technology in Contemporary Social Work (Doctoral dissertation, Western Sydney University (Australia)).
- Cwikel, J., & Friedmann, E. (2020). E-therapy and social work practice: Benefits, barriers, and training. International Social Work, 63(6), 730-745.
- Martin – Barbero, S. (2020). COVID -19 has accelerated the digital transformation of higher education.
- Newby, T, D, Lehman, J, Russell, J& Leftwich, A (2010). Educational Technology For Teaching and Learning, Fourth edition ,Pearson Education Canada .
- Ali,M., Raza, S.A., Qazi, W. , Puah, C. – H.2018 ' Assessing e- learning system in higher education institutes : Evidence from structural equation modeling ' Interactive Technology and Smart Education ,15(1),59-78.
- Bolliger,D. and Shepherd , C. E.2018. Instructor and adult learner perceptions of the use of Internet enabled devices in residential outdoor education programs . British Journal of Educational Technology, 49(1), 78-87.