



العدد (٢٠)، الجزء الثاني، يناير ٢٠٢٥، ص ٤٩٩ - ٢٢٨

مدى رضا أسر الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة في غرف المصادر بمحافظة جدة

إعداد

عبد الله محمد سعيد الريضي / د/ مشعل سلمان الرفاعي الجهني
معلم تربية خاصة بوزارة التعليم / أستاذ التربية الخاصة المشارك بجامعة جدة

مدى رضا أسر الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة في غرف المصادر بمحافظة جدة

عبد الله الريضي (*) & د/ مشعل الجهني (**)

ملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة مستوى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر بالمدارس الحكومية الملحق بها برامج صعوبات التعلم بمحافظة جدة، وقد تكونت عينة الدراسة من (١٢١) ولي أمر. استخدم الباحثان المنهج الوصفي المسحي، من خلال إعداد استبانة مكونة من (٤٢) فقرة موزعة على ثلاث مجالات، وهي مجال تحديد الأهلية، ومجال الخدمات التربوية والمساندة والتقويم، ومجال الممارسات التدريسية، ووفقاً لمتغيري الجنس والمؤهل الدراسي لولي الأمر. أظهرت نتائج الدراسة أن ما يقارب (٨٦%) من عينة الدراسة راضيين بدرجة كبيرة جداً عن مستوى الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر. وبالتحديد، ما يقارب (٨٧%) منهم راضيين بدرجة كبيرة جداً في بعدي تحديد الأهلية والممارسات التدريسية، وما يقارب (٨٤%) منهم راضيين بدرجة كبيرة جداً في بعد الخدمات التربوية والمساندة والتقويم. كذلك أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في درجة الرضا ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيري الجنس والمؤهل الدراسي لولي الأمر. وبناءً على ذلك، أوصى الباحثان بالعديد من التوصيات والمقترحات البحثية التي من أهمها العمل على تعزيز ردود الفعل الإيجابية لأولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عما يقدم من خدمات داخل غرف المصادر؛ مما يسهم بتوفير خدمات ذات نوعية عالية.

الكلمات المفتاحية: صعوبات التعلم، أسر الطلبة ذوي صعوبات التعلم، غرف المصادر، الخدمات التربوية، الخدمات المساندة.

(*) معلم تربية خاصة بوزارة التعليم.

(**) أستاذ التربية الخاصة المشارك بجامعة جدة.

The extent of satisfaction of families of students with learning difficulties with the educational and support services provided in resource rooms in Jeddah Governorate

Abdullah Al-Ridi & Dr. Meshaal Al Jhani

Abstract

The purpose of this study is to determine the satisfaction's level of parents of students with learning disabilities toward the educational and support services provided to their children in learning resource rooms. The study was conducted in public schools of Jeddah city, Saudi Arabia, and (121) parents were participated in the study. The researchers used a screening descriptive method, by developing a questionnaire including (42) items distributed over three domains, which are determining eligibility, educational services, support and evaluation, and teaching practices. There were two variables: gender and educational qualification of the parents. The results of the study showed that approximately (86%) of the study sample were very satisfied with the level of educational and support services provided to their children in the learning resource rooms. Specifically, approximately (87%) of them were very satisfied with the dimensions of determining eligibility and teaching practices, and approximately (84%) of them were very satisfied with the dimension of educational and support services and evaluation. The results also indicated that there were no statistically significant differences in the degree of satisfaction attributable to the variables of gender and the educational qualification of the parents. Research and practical recommendations were discussed at the end of this study.

Keywords: Learning Disabilities, Families of Students with Learning Disabilities, Learning Resource Rooms, Educational Services, Support Services.

المقدمة:

تُعد عملية التكيف مع الإعاقة من التحديات والمهمات المرهقة التي تواجه الأسرة، بسبب افتقارهم إلى المعلومات والخدمات المناسبة، إضافة إلى زيادة الأعباء المادية الناتجة عن المتطلبات الطبية والتأهيلية والتعليمية، وكذلك ما تواجهه من ضغوطات ناجمة عن فترات العناية بالطفل ذوي الإعاقة، لذلك نجد أن أغلب البرامج التي تتعامل مع ذوي الإعاقة تُعد الأسرة أهم المصادر التي تعمل على تسهيل عملية العلاج (الريحاني وآخرون، ٢٠١٠). وصعوبات التعلم من أحد الفئات التي نالت اهتمام جميع العاملين في وزارات التعليم في جميع أنحاء العالم نتيجة لإدراكهم بأنهم جزء لا يتجزأ من منظومة التعليم، وأن لهم الحق في الحصول على التعليم الجيد، فهؤلاء الأطفال يعانون من إصابة في الدماغ تؤثر على قدراتهم النمائية والأكاديمية (الجهني، ٢٠٢٢). ومن هذا المنطلق فقد خُصصت لهم برامج مخصصة لتعليمهم ومعالجة أو تخفيف أثر تلك الإصابة (نوري، ٢٠١٩).

وتُعد غرفة المصادر من أكثر البدائل التربوية المقدمة لذوي صعوبات التعلم شيوعاً في نظم التعليم العربية والعالمية على حد سواء، والذي يمكن اعتباره نظام تربوي يحتوي على برامج متخصصة تكفل للطالب تعليمه بشكل فردي يناسب خصائصه وقدراته واحتياجاته، وفي الوقت الذي يسمح للطالب أن يتعلم في الصف العادي لا المعلومات والمهارات الأكاديمية فحسب، بل التفاعل الاجتماعي والتواصل مع الأقران، اللذين يُعتبران عنصرين من أهم عناصر مقومات الحياة الاجتماعية السليمة (غنيم، ٢٠١٩). كما أن غرف المصادر تعتبر البديل التعليمي للطلبة ذوي صعوبات التعلم حيث يتلقى فيها الطالب الحصص الخاصة به، لتحسين مستوى الطالب ذوي صعوبات التعلم والتغلب على المشكلات الدراسية التي قد تُعيقه عن مواصلة تعليمه بنفس الكفاءة مقارنة بزملائه في الفصل الدراسي (طوسون، ٢٠١٦). وتُعتبر غرف المصادر من البدائل التربوية الأكثر استخداماً في تدريس وتعليم ذوي صعوبات التعلم (Frend & Bursuck, 2009).

إن معرفة أولياء أمور ذوي الإعاقة بمصادر المعرفة المختلفة وطرق الاستفادة منها، وتقديم الخطط الفردية المناسبة لأبنائهم، وإشراكهم ضمن فريق إعداد الخطط ووضع البرامج، والمشاركة في الاجتماعات الخاصة بذوي الإعاقة تتمثل مرتكزاً هاماً يساهم في فهم درجة الإعاقة،

وطبيعتها؛ لذا يجب على المعلمين التواصل مع الأسر وتعريفهم بدورهم وما الذي يجب عليهم القيام به تجاه أبنائهم الذين يعانون من صعوبات التعلم، وأخذ آراءهم وأفكارهم المتعلقة بالبرامج التربوية للطلبة مبنية على ملاحظاتهم وتجاربهم مع أبنائهم. والتأكيد على أن ما تقدمه الأسر من ملاحظات ومعلومات ذا أهمية، سوف يؤخذ بالحسبان من المعلم أو الجهات العاملة في تعليم أبنائهم، مما ينعكس بالإيجاب في وجهة نظرهم نحو هذه البرامج (السماري وأبا عود، ٢٠١٦).

ويؤكد ذلك (Johnsen & Bele (2012) بأن آباء التلاميذ الذين يحصلون على تجربة التعليم مع المعلمين، يكون لديهم وجهات نظر إيجابية أكثر من المعلمين، لأنهم يشعرون بأن لهم تأثيراً حقيقياً على تعليم أبنائهم. كما أن وجهات نظر أولياء أمور التلاميذ الذين لديهم صعوبات تعلم في فاعلية برامج صعوبات التعلم، تلعب دوراً هاماً في العملية التعليمية وتقييم الخدمات المقدمة لأطفالهم، حيث تُعتبر وجهات نظرهم الإيجابية عاملاً هاماً في نجاح الجهود المبذولة في برامج صعوبات التعلم (بعيرات والزيقات، ٢٠١٢).

فالبرامج التربوية لطلبة ذوي صعوبات التعلم بحاجة إلى تطوير مستمر بما يتناسب مع تطلعات أسر أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم وإشراكهم في إعداد الخطط التربوية. ولكي تتجح مدارس الدمج في بلوغ الأهداف المرسومة لكل طالب لا بد أن تتعاون البيئة المحيطة من مدراء ومعلمين وأولياء أمور لأن العمل التربوي هو عمل جماعي ومتكامل ولا سيما مع ذوي صعوبات التعلم (طوسون، ٢٠١٦). إشراك أولياء الأمور في تقييم الخدمات لأبنائهم يسهم في تحسين نوعية الخدمات التربوية والمساندة المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم، وبالتالي يُعد مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم أمراً مهماً في قياس نوعية البرامج والخدمات التربوية والمساندة المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم، حيث يمكن استخدام مثل هذه البيانات في تطوير الخدمات التربوية المقدمة في غرف المصادر (الدبابة، ٢٠١٥).

أهمية الدراسة:

تستمد الدراسة الحالية أهميتها النظرية في أن نتائجها ستكشف لنا عن مدى رضا أولياء أمور الطلبة من ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر، وإلى فتح آفاق بحثية جديدة وأصيلة تساهم في تقييم مدى كفاية الخدمات المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في مدارس التعليم ضمن برامج الدمج. بالإضافة إلى ذلك، التعرف

على مدى رضا أولياء الأمور عن واقع هذه الخدمات يُسهم في الاطلاع على واقع هذه البرامج والخدمات والعمل على تطويرها وتحسينها. ومن الناحية التطبيقية، تقديم ما يدعم الإصلاحات التربوية لتطوير منظومة التربية الخاصة في التعليم العام وذلك بتعريف المسؤولين ومتخذي القرار على تطلعات أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم نحو نوعية الخدمات المقدمة لذويهم.

مشكلة الدراسة:

من خلال مراجعة الأدب السابق، وُجد العديد من الدراسات التي سعت للتعرف عن مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات المقدمة في غرف المصادر، كدراسة (Davis ٢٠٠٨) والتي طبقت في ولاية مينيسوتا الأمريكية، ودراسة العايد (٢٠١٢) والتي طبقت في مدينة عمان الأردنية، ودراسة خصاونة (٢٠١٣) والتي طبقت في دولة الأردن، ودراسة الدباينة (٢٠١٥) والتي طبقت في دولة الأردن، ودراستي الصخابره (٢٠١٦) والسماوي وأبا عود (٢٠١٦) والتي طبقت في مدينة الرياض بالمملكة العربية السعودية، ودراسة (Al Ghar 2021) والتي طبقت في منطقة عسير بالمملكة العربية السعودية. تكمن الفجوة البحثية بعدم وجود دراسة تعرفت عن مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر على مجتمع محافظة جدة بالمملكة العربية السعودية، للتعرف على مستويات الرضا حسب اختلاف الثقافات والمناطق الجغرافية.

هدف وأسئلة الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى قياس مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر بمحافظة جدة. ولتحقيق الهدف تم صياغة الأسئلة البحثية التالية:

- ما مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تُعزى لمتغير المؤهل الدراسي لولي الأمر؟

- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تُعزى لمتغير الجنس لولي الأمر؟

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة على التعرف على مدى رضا أولياء أمور الطلبة من ذوي صعوبات التعلم عن مستوى الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر.
- الحدود المكانية:** تقتصر الدراسة الحالية على مدارس الدمج الابتدائية الحكومية الملحقة بها برامج صعوبات التعلم بمحافظة جدة بالمملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمانية:** تم تطبيق هذه الدراسة في شهري يناير وفبراير من العام 2024 م.
- الحدود البشرية:** تم تطبيق هذه الدراسة على كافة أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم بالمدارس الحكومية الملحقة بها برامج صعوبات التعلم بمحافظة جدة بالمملكة العربية السعودية.

مصطلحات الدراسة:

صعوبات التعلم:

مجموعة غير متجانسة من الاضطرابات تعبر عن نفسها عن طريق صعوبة ملحوظة تُكتسب في السمع والكلام والقراءة والكتابة والاستدلال والقدرات العقلية، وهذه الصعوبات قد ترجع الى اضطراب وظيفي في الجهاز العصبي المركزي ويمكن أن يحدث على امتداد حياة الفرد ومن الممكن أن يكون مصحوباً باضطراب في السلوك والإدراك الاجتماعي (Polloway et al, 1997). وتعرف إجرائياً في هذه الدراسة، هم الطلاب المسجلين في برامج صعوبات التعلم في المدرسة ويعانون من صعوبة في واحدة أو أكثر من المهارات الأساسية للتعلم.

الخدمات التربوية:

جميع ما يقدم من برامج وخيارات تربوية مساندة للمنهج المدرسي، والتي تعمل المدرسة على توفيرها لخدمة الطلبة ذوي صعوبات التعلم، من خلال برامج معدة لتحسين قدراتهم المعرفية

والادراكية (الحويطي، ٢٠١٩). وتعرف إجرائياً في هذه الدراسة، هي تلك البرامج والخدمات التي تقدم للطلبة المسجلين في برامج صعوبات التعلم في المدرسة في إطار الخطة التربوية الفردية.

الخدمات المساندة:

العملية الشاملة المنسقة لتوظيف الأنشطة اللاصفية والخدمات النفسية والطبية والمهنية والتي تهدف لمساعدة الطلبة ذوي الإعاقة في تحقيق أقصى درجة ممكنة من الفاعلية الوظيفية (سليمان ومراد، ٢٠١٣). وتعرف إجرائياً في هذه الدراسة، هي جميع الخدمات الارشادية والنفسية والاجتماعية وعلاج النطق واللغة التي تقدم بشكل مباشر وغير مباشر لطلبة ذوي صعوبات التعلم في المدارس لمساعدتهم في مسيرتهم التعليمية.

غرفة المصادر:

غرفة خدمات خاصة تُخصص في المدرسة لتقديم الخدمات التربوية لذوي الإعاقة، ويتلقى الطلبة ذوي الإعاقة الملحقين في غرف المصادر حصصاً معينة في الجوانب التي يظهرون مشكلات فيها وفق الجدول المعد، ويتلقون الحصص الأخرى في الصف العادي (Lerner, 2000). وتعرف إجرائياً في هذه الدراسة، غرف دراسية منفصلة في أي مدرسة حيث يتم إعطاء الطلاب الذين يعانون من صعوبات التعلم تعليماً مباشراً وخاصاً، ومساعدة طلاب البرنامج في الواجب المدرسي والمهام ذات الصلة سواء كان هؤلاء الطلاب أفراداً أو في مجموعات.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

أدبيات التربية الخاصة تحتوي على العديد من الدراسات المتعلقة بمعرفة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة في غرف المصادر. أظهرت دراسة العايد (٢٠١٢) والتي هدفت إلى معرفة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر في مدينة عمان الأردنية، وتمثلت عينة الدراسة بجميع أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم الملحقين في غرف المصادر والذي بلغ عددهم (٢٠٠٠) طالب وطالبة، واستخدم الباحث الاستبانة لجمع البيانات وفق المنهج الوصفي. توصلت نتائج الدراسة أن أكثر الخدمات التي نالت رضا أولياء الأمور هي الخدمات

المقدمة من قبل معلم غرفة المصادر، يليها الخدمات الصفية لغرفة المصادر، في حين كانت أقل الخدمات نيلاً لرضا أولياء الأمور الخدمات اللامنهجية، ووجود مستوى من الرضا بدرجة متوسطة على بعد خدمات التدخل والإحالة. كما تشير النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التي تقدمها غرف المصادر لأبنائهم ذوي صعوبات التعلم ضمن كافة الأبعاد تبعاً لمتغيرات صف الطفل، ونوع المدرسة، وعدد الأفراد الذين يعانون من صعوبات تعلم أو إعاقات داخل الأسرة، والمستوى الأكاديمي لولي الأمر.

هدفت دراسة خصاونة (٢٠١٣) إلى التعرف على واقع الخدمات التربوية التي تقدم في غرف المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الأساسية في محافظة إربد من وجهة نظر أولياء الأمور، ومدى توافر تلك الخدمات. وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (٣٨٤) من الآباء والأمهات، وطبق الباحث المنهج الوصفي المسحي وذلك بتطبيق مقياس من إعداده. بينت نتائج الدراسة أن مشاركة الأهل في غرف المصادر كانت بدرجة متوسطة. ويرى أولياء الأمور أن معلمي غرف المصادر يولون اهتماماً أكبر باستراتيجية التقييم، ثم استراتيجية التعزيز، وأخيراً بيئة التعلم والاستكشاف. كما بينت النتائج أن وجهات نظر أولياء الأمور تختلف باختلاف الجنس لصالح الأمهات، وتختلف وجهات النظر باختلاف المدرسة لصالح مدارس التعليم الخاص.

وفي دراسة أخرى، قام الدبابنة (٢٠١٥) بالتعرف على مدى رضا أولياء أمور الأطفال ذوي صعوبات التعلم عن مستوى الخدمات المقدمة لهم في غرف المصادر في المدارس العادية ضمن برامج الدمج في الأردن، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٣) ولي أمر، والذي استخدم فيه المنهج الوصفي المسحي. أظهرت النتائج أن مدى رضا أولياء الأمور كان متوسطاً بالمجمل وعلى بقية الأبعاد. كما أظهرت النتائج أن أكثر الخدمات التي نالت رضا أولياء الأمور تتمثل في الخدمات الاجتماعية السلوكية، في حين كانت أقل الخدمات نيلاً لرضا أولياء الأمور تتمثل في كفايات فريق الدمج. وكذلك أظهرت نتائج تحليل الانحدار المتعدد أن جنس ولي الأمر، ومستواه التعليمي، والمستوى الاقتصادي للأسرة، وعدد أفراد الأسرة، ونوع الدراسة متنبئات دالة إحصائياً في مستوى الرضا لدى أولياء الأمور، في حين أن جنس الطالب، ومستوى الصف، وعدد سنوات التحاق الطفل في غرفة المصادر لم تكن متنبئات دالة إحصائياً.

كذلك قامت الصحابه (٢٠١٦) بالتعرف على مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات المقدمة من معلمات برامج صعوبات التعلم بمدينة الرياض، من خلال تطبيقها للمنهج الوصفي المسحي، وتطويرها لاستبانة كأداة للبحث. تكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) من أولياء أمور التلميذات ذوات صعوبات التعلم. أظهرت النتائج أن نسبة موافقة أولياء الأمور لمستوى الخدمات المقدمة من معلمات برامج صعوبات التعلم لأبنائهم بدرجة عالية لبعض الخدمات من حيث فاعلية مستوى الخدمة المقدمة. كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أعمار العينة في مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات المقدمة من قبل معلمات برامج صعوبات التعلم لصالح أولياء الأمور الذين تتراوح أعمارهم من (٣١) إلى (٣٥) ومن (٣٦) إلى (٤٠). كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أولياء الأمور الذكور عن الإناث وذلك لصالح الذكور في مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات المقدمة من قبل معلمات برامج صعوبات التعلم. كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة في مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات المقدمة من قبل معلمات برامج صعوبات التعلم وفق متغير المستوى التعليمي.

وفي دراسة السماري وأبا عود (٢٠١٦) والتي هدفت إلى التعرف على فاعلية برامج صعوبات التعلم من وجهة نظر أولياء أمور التلاميذ الذين لديهم صعوبات تعلم في المرحلة الابتدائية بالرياض، استخدم الباحثان المنهج الوصفي الكمي، وتكونت عينة الدراسة من (٤٤٤) من أولياء أمور. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك وجهات نظر إيجابية في برامج صعوبات التعلم المتمثلة في فاعلية البرنامج والتواصل مع أولياء الأمور ومشاركة أولياء الأمور ودور معلم صعوبات التعلم. كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في فاعلية برامج صعوبات التعلم تُعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك لصالح الذين مؤهلاتهم أخرى، ولم تظهر أية فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغيرات نوع الجنس، الدخل الشهري، والحالة الاجتماعية.

وفي دراسة (Abahusain 2016) والتي هدفت إلى معرفة الأسباب الكامنة وراء تنوع رضا أولياء الأمور عن الخدمات التي تقدمها غرف المصادر لأطفالهم ذوي صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، حيث تم تطبيق الدراسة على عينة مكونة من (٢٨٣) ولي أمر، وكانت أداة الدراسة استبانة من إعداد الباحث. أظهرت نتائج

الدراسة الحالية عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ذات علاقة برضا الوالدين عن الخدمات التي تقدمها غرفة المصادر لأطفالهم ذوي صعوبات التعلم تعزى لمتغيرات جنس الوالدين، عدد أفراد الأسرة الذين يعانون من صعوبات التعلم، الإعاقات داخل الأسرة، ومؤهلات الوالدين. وفي دراسة (Al Ghbar 2021) والتي هدفت إلى التعرف على واقع الخدمات المقدمة في غرف المصادر التعلم بمنطقة عسير من وجهة نظر أولياء الأمور، والتي تكونت عينة دراسته من (100) من أولياء الأمور، واتبع فيها المنهج الوصفي، حيث استخدم استبانة كأداة للدراسة. كشفت نتائج الدراسة أن مستوى فاعلية الخدمات التعليمية التي يقدمها معلم غرفة المصادر للطلاب ذوي صعوبات التعلم جاء ضمن مستوى متوسط من الفاعلية. ومن خلال مراجعة الدراسات السابقة، تتضح الاستنتاجات التالية. اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في هدفها الرئيسي وهو قياس مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن مستوى الخدمات المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر كما في دراسة العايد (٢٠١٢)، والدبابنة (٢٠١٥)، ودراسة الصخابره (٢٠١٦)، ودراسة Abahusain (2016). بينما اختلفت الدراسة الحالية عن دراسة خصاونة (٢٠١٣)، ودراسة السماري وأبا عود (٢٠١٦)، ودراسة (Al Ghbar 2021) في أنها هدفت إلى تحديد وتقييم واقع الخدمات المقدمة لذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر. نقطة أخرى، اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة كأداة للقياس. كما اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث المجتمع والعينة، ففي الدراسة الحالية المجتمع والعينة من محافظة جدة بالمملكة العربية السعودية.

منهج الدراسة:

منهج البحث:

أستخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي والذي يهتم بدراسة الظاهرة بواقعية من خلال التعبير الكيفي أو الكمي. ويعرف المنهج الوصفي بأنه أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهر ما عن طريق جمع البيانات والمعلومات عن تلك الظاهرة، فهو يعتمد على دراسة الظاهرة كما تكون عليه بالواقع ويهتم بوصفها بدقة (Creswell, 2013).

مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع أولياء أمور الطلبة المسجلين في برامج صعوبات التعلم في مدارس الدمج الابتدائية الحكومية بمحافظة جدة، حيث يقدر عدد الطلبة المسجلين في برامج صعوبات التعلم في محافظة جدة (٣٠٧٤) طالب وفق البيانات الصادرة من إدارة تعليم جدة للعام الدراسي ٢٠٢٤م. طبقت الدراسة على عينة طبقية عشوائية بسيطة من المجتمع بواقع (١٢١) فرداً من المجتمع؛ ولوصف العينة وعلاقتها بمتغيرات الدراسة، جدول رقم (١) يوضح توزيع عينة الدراسة وفق متغير الجنس، وجدول رقم (٢-٣) يوضح توزيع عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي لولي الأمر.

جدول (١)

توزيع عينة الدراسة وفق متغير الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكور	٩٤	٪٧٧,٧
إناث	٢٧	٪٢٢,٣
الإجمالي	١٢١	٪١٠٠

من خلال الجدول السابق الذي يوضح توزيع عينة الدراسة وفق متغير الجنس، يتضح أن النسبة الأكبر هي نسبة أولياء الأمور الذكور والتي تمثل (٪٧٧.٧) من إجمالي عينة الدراسة، وأن نسبة أولياء الأمور من الإناث تمثل (٣.٢٢ ٪) من إجمالي عينة الدراسة.

جدول (٢)

توزيع عينة الدراسة وفق متغير المؤهل العلمي لولي الأمر

المؤهل العلمي	التكرارات	النسبة المئوية
ثانوي فما دون	٢٢	٪١٨,٢
دبلوم	١٨	٪١٤,٩
جامعي	٧٣	٪٦٠,٣
دراسات عليا	٨	٪٦,٦
الإجمالي	١٢١	٪١٠٠

يبين الجدول السابق أن فئة أولياء الأمور الذين مؤهلهم الدراسي (جامعي) هي الغالبية العظمى وتمثل نسبة (٦٠.٣٪)، بينما تمثل فئة من مؤهلهم الدراسي (ثانوي فما دون) ما نسبته (١٨.٢٪) وهي الفئة الثانية، ويليهما فئة المؤهل الدراسي (دبلوم) بنسبة (١٤.٩٪)، وأخيراً فئة المؤهل الدراسي (دراسات عليا) بنسبة (٦.٦٪).

أداة الدراسة:

لجمع البيانات والمعلومات، تم بناء وتصميم أداة الدراسة، والتي تمثلت في استبانة إلكترونية، وتم إعدادها بعد الرجوع إلى المصادر التالية: الدليل التنظيمي للتربية الخاصة الصادر من وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية (٢٠١٥ أ)، الدليل الإجرائي للتربية الخاصة الصادر من وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية (٢٠١٥ ب)، تحليل أبعاد وبنود الاستبانة المنشورة في دراسة الدبابنة (٢٠١٥)، والاستعانة بآراء (٤) من المتخصصين في مجال صعوبات التعلم. تكونت الاستبانة في صورتها الأولية من (٦٠) فقرة، وبعد إجراءات التحكيم، تكونت الصورة النهائية من (٤٢) فقرة موزعة على ثلاث مجالات، وهي مجال تحديد الأهلية وعدد فقراته (١٠)، ومجال الخدمات التربوية والمساندة والتقويم وعدد فقراته (١٧)، ومجال الممارسات التدريسية وعدد فقراته (١٥).

كذلك، احتوت الاستبانة على ثلاثة أقسام، وهي: القسم الأول: مقدمة تعريفية بأهداف الدراسة، ونوع البيانات المراد جمعها، مع التعهد بسرية المعلومات والمحافظة عليها، والتقدير باستخدامها لأهداف بحثية، القسم الثاني: البيانات الديموغرافية لعينة البحث، القسم الثالث: (42) عبارة (معياري) موزعة على ثلاثة أبعاد رئيسية. تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتحديد استجابات العينة المستهدفة، وفق درجات الموافقة الآتية: (أوافق بشدة - أوافق - محايد - لا أوافق - لا أوافق بشدة)، بعد ذلك التعبير عن التقديرات الخماسية بشكل كمي، وفقاً للآتي: أوافق بشدة (٥) درجات، أوافق (٤) درجات، محايد (٣) درجات، لا أوافق (٢) درجات، لا أوافق بشدة (١) درجة واحدة.

صدق وثبات أداة الدراسة:

الصدق الظاهري:

للتحقق من الصدق الظاهري وأن الاستبانة تقيس ما وضعت من أجله، تم تحكيم الاستبانة من (٤) خبراء في مجال التربية الخاصة، يحملون درجة أستاذ مشارك ودرجة أستاذ مساعد. حيث طُلب منهم إبداء رأيهم حول مدى ارتباط الفقرات بموضوع الدراسة، ووضوحها وسلامة صياغتها. كما تم اختيار عينة عشوائية استطلاعية قوامها (٢٠) من أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم في محافظة جدة من مجتمع الدراسة، وتم تطبيق أداة الدراسة على العينة الاستطلاعية بهدف التحقق من صلاحية الأداة للتطبيق على جميع أفراد العينة الفعلية، وذلك من خلال حساب صدقها وثباتها بالطرق الإحصائية الملائمة.

صدق الاتساق الداخلي:

بعد تطبيق الأداة على عينة الدراسة تمت معالجة البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) Statistical Package for Social Sciences للتعرف على مدى التجانس الداخلي للاستبانة، من خلال حساب الارتباط بين الدرجة الكلية للاستبانة ومجالاتها، وكذلك حساب معاملات ارتباط درجة كل فقرة بالمجال الذي تنتمي له، من خلال معاملات ارتباط بيرسون (Person Correlation)، وذلك على النحو التالي:

- أولاً: تم حساب معامل ارتباط بين درجة كل مجال مع الدرجة الكلية للاستبانة، جدول رقم (٣) يوضح قيم معامل ارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية للاستبانة ومجالاتها، والذي يتبين فيه أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١) مما يشير إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين كل مجال من مجالات الاستبانة (تحديد الأهلية - الخدمات التربوية والمساندة والتقويم - الممارسات التدريسية) بالدرجة الكلية للاستبانة. هذا يعطي دلالة على ارتفاع الاتساق الداخلي لمجالات الاستبانة، مما يشير إلى ارتفاع معدل صدق الاستبانة.

جدول (٢)

قيم معامل ارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية للاستبانة ومجالاتها

رقم المجال	المجال	معامل الارتباط	الدلالة
١	تحديد الأهلية	٠.٨٠٨**	عالي
٢	الخدمات التربوية والمساندة والتقييم	٠.٩٣٥,٠**	عالي
٣	الممارسات التدريسية	٠.٨٨٣**	عالي

(**) دالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01)

- ثانياً: تم حساب معامل الارتباط لتحديد صدق الاتساق الداخلي للمجال الأول (تحديد الأهلية). جدول (٣-٥) يوضح معاملات الارتباط بين درجات فقرات المجال الأول بالدرجة الكلية للمجال، والتي تشير إلى أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات المجال الأول (تحديد الأهلية) بالدرجة الكلية للمجال؛ دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١)، وجميعها قيم موجبة؛ مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي وارتباط المجال الأول بعباراته، بما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات المجال الأول.

جدول (٤)

معاملات الارتباط بين درجات فقرات المجال الأول بالدرجة الكلية للمجال

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	٠.٥٣٦**	٦	٠.٦٢٢**
٢	٠.٦٤٦**	٧	٠.٧٤١**
٣	٠.٦٦٦**	٨	٠.٦٤٧**
٤	٠.٦٥٥**	٩	٠.٦٠٣**
٥	٠.٥٧٧**	١٠	٠.٦٢٦**

(**) دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١)

- ثالثاً: تم حساب معامل الارتباط لتحديد صدق الاتساق الداخلي للمجال الثاني (الخدمات التربوية والمساندة والتقييم). جدول (٤) يوضح معاملات الارتباط بين درجات فقرات المجال الثاني بالدرجة الكلية للمجال، والتي تشير إلى أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات المجال الثاني (الخدمات التربوية والمساندة والتقييم) بالدرجة الكلية للمجال؛ دالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠١)، وجميعها قيم موجبة؛ مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي وارتباط المجال الثاني بعباراته، بما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات المجال الثاني.

جدول (٥)

معاملات الارتباط بين درجات فقرات المجال الثاني بالدرجة الكلية للمجال

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**٠.٨٠٤	١٠	**٠.٥٦١	١
**٠.٦٢٥	١١	**٠.٦٨٢	٢
**٠.٧٢٢	١٢	**٠.٦٨٨	٣
**٠.٧٥١	١٣	**٠.٧٥٨	٤
**٠.٧٥١	١٤	**٠.٦٣٥	٥
**٠.٦٩١	١٥	**٠.٦٨٥	٦
**٠.٥٥٥	١٦	**٠.٦١٧	٧
**٠.٥٥٤	١٧	**٠.٥٩٧	٨
-	-	**٠.٧٢٣	٩

(**) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١)

رابعاً: تم حساب معامل الارتباط لتحديد صدق الاتساق الداخلي للمجال الثالث (الممارسات التدريسية). جدول (٥) يوضح معاملات الارتباط بين درجات فقرات المجال الثالث بالدرجة الكلية للمجال، والتي تشير إلى أن قيم معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات المجال الثالث (الممارسات التدريسية) بالدرجة الكلية للمجال؛ دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١)، وجميعها قيم موجبة؛ مما يعني وجود درجة عالية من الاتساق الداخلي وارتباط المجال الثالث بعباراته، بما يعكس درجة عالية من الصدق لفقرات المجال الثالث.

جدول (٦)

معاملات الارتباط بين درجات فقرات المجال الثالث بالدرجة الكلية للمجال

معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة
**٠.٦٦٣	٩	**٠.٦٤٢	١
**٠.٧١٤	١٠	**٠.٧١٥	٢
**٠.٧٦٩	١١	**٠.٦١٨	٣
**٠.٧٠١	١٢	**٠.٦١٨	٤
**٠.٦٤٨	١٣	**٠.٧٥٧	٥
**٠.٧٥٠	١٤	**٠.٧٢٥	٦
**٠.٧٠٦	١٥	**٠.٧٣٩	٧
-	-	**٠.٦٨٧	٨

(**) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١)

النتائج:

أستخدم معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) وطريقة التجزئة النصفية للتحقق من درجة ثبات الاستبانة. حيث تم استخدام معاملات الثبات لدرجات أبعاد الاستبانة، وجمع هذه الدرجات للحصول على درجة كلية تعبر عن درجة ثبات الاستبانة، والتي تأخذ قيمةً تتراوح بين الصفر والواحد الصحيح. إن لم يكن هناك ثبات في درجات الاستبانة فإن قيمة المعامل تساوي صفرًا، وعلى العكس إذا كان هناك ثبات في درجات الاستبانة فإن قيمة المعامل تساوي الواحد الصحيح. حيث إن زيادة قيمة المعامل تعني زيادة مصداقية وثبات درجات الاستبانة، مما يعني إمكانية تعميم نتائج العينة على مجتمع الدراسة.

يتضح من الجدول رقم (٧) أن فقرات ومجالات الاستبانة ذات ثبات مرتفع وذلك وفقاً لمعامل ثبات ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، حيث تراوح معامل الثبات باستخدام ألفا كرونباخ (٠.٨٣١ - ٠.٩٢٤)، بينما بلغ معامل الثبات الكلي للاستبانة (0.955)، وهو نسبة ثبات مرتفعة. وفق Cronbach and Shavelson أن معامل الثبات إذا كان (٠.٩) فأكثر فإن نسبة الثبات مرتفعة، وإذا كان (٠.٨) إلى أقل من (٠.٩) فإن نسبة الثبات متوسطة، وإذا كان (٠.٧) إلى أقل من (٠.٨) فإن نسبة الثبات مقبولة. وكذلك، يشير الجدول إلى أن قيم الثبات بطريقة التجزئة النصفية لمجالات الدراسة تراوحت ما بين (٠.٧٩١ - ٠.٨٥٦)، أما الثبات على المستوى الكلي للأداة فقد بلغ (٠.٨٥٦)، وجميعها قيم موجبة؛ مما يدل على ارتفاع قيم معاملات الثبات لمجالات الاستبانة بشكل كلي.

جدول (٨)

معاملات الثبات لأداة البحث

المجال	عدد الفقرات	ألفا كرونباخ	التجزئة النصفية
تحديد الأهلية	١٠	٠,٨٣١	٠,٧٩١
الخدمات التربوية والمساندة والتقويم	١٧	٠,٩٢٤	٠,٨٤٦
الممارسات التدريسية	١٥	٠,٩٢٢	٠,٨٥٦
الاستبانة ككل	٤٢	٠,٩٥٥	٠,٨٥٦

تطبيق أداة الدراسة:

بعد التأكد من الصدق والثبات للاستبانة، وصلاحيّة تطبيقها، قام الباحث الأول باتّباع الخطوات الآتية لتطبيق الاستبانة. أولاً: التوجه لإدارة التعليم بمحافظة جدة لأخذ موافقة مدير إدارة التعليم لتسهيل تطبيق أداة الدراسة. ثانياً: تم توزيع الاستبانة إلكترونياً على مجتمع الدراسة عبر البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي. ثالثاً: مراجعة مكاتب إدارات التعليم وحث مجتمع الدراسة بالمشاركة في الاستبانة وذلك للوصول لأكبر عدد من الاستجابات. أخيراً: تم تحويل الاستبانة إلى استبانة الكترونية وتم توزيعها على مجتمع الدراسة بالتعاون مع مدرّاء ومعلمين برامج صعوبات التعلم.

تحليل البيانات:

لحساب درجة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر، اعتمد الباحثان تدرج ليكرت الخماسي، وتم توزيع الأوزان ليكون كما هو مبين في جدول (٩) أدناه.

جدول (٩)

توزيع ليكرت الخماسي لمستوى الأوزان

درجة الموافقة	الترميز	مستوى الاستجابة	الوزن النسبي		المتوسط الحسابي	
			من	إلى	من	إلى
ضعيف جداً	١	غير موافق بشدة	٢٠,٠٠	٣٦,٠٠	١,٨٠	١
ضعيف	٢	غير موافق	٣٦,٢٠	٥٢,٠٠	٢,٦٠	١,٨١
متوسط	٣	محايد	٥٢,٢٠	٦٨,٠٠	٣,٤٠	٢,٦١
كبير	٤	موافق	٦٨,٢٠	٨٤,٠٠	٤,٢٠	٣,٤١
كبيرة جداً	٥	موافق بشدة	٨٤,٢٠	١٠٠,٠٠	٥	٤,٢١

وبعد ترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية والذي يرمز له اختصاراً (SPSS). تم استخدام عدة أساليب إحصائية لتحقيق أهداف الدراسة. استخدمت التكرارات والنسب المئوية؛ للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لعينة الدراسة، وتحديد الاستجابات تجاه عبارات الأبعاد الرئيسة التي تضمنتها الدراسة. كما استخدم المتوسط الحسابي لمعرفة مدى ارتفاع استجابات أفراد العينة أو انخفاضها على كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الرئيسة بحسب محاور الاستبانة، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون. أيضاً استخدم الانحراف

المعياري؛ للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد العينة لكل عبارة من عبارات أبعاد الدراسة. واستخدم معامل الارتباط بيرسون لمعرفة درجة الارتباط بين كل عبارة من عبارات الاستبانة، والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة. وأخيراً، استخدم اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، واختبار تحليل التباين الأحادي للتعرف على مدى اختلاف استجابات عينة الاستبانة.

النتائج:

نتائج السؤال الأول

للإجابة على سؤال البحث الأول (ما مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر؟)، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والترتيب لاستجابات أولياء أمور الطلبة على مجالات الاستبانة. جدول (١٠) يوضح النتائج ذات الصلة بسؤال البحث الأول على النحو التالي:

جدول (١٠)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية والترتيب

رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتب	درجة الموافقة
١	تحديد الأهلية	٤,٣٦	٠,٤٣٤	٨٧,٣	١	كبيرة جداً
٢	الخدمات التربوية والمساندة والتقويم	٤,٢٣	٠,٥٦٥	٨٤,٧	٣	كبيرة جداً
٣	الممارسات التدريسية	٤,٣٥	٠,٤٩٩	٨٧,٠	٢	كبيرة جداً
-	الاستبانة ككل	٤,٣٠	٠,٤٥٤	٨٦,٢	-	كبيرة جداً

يتضح من خلال النتائج الموضحة في الجدول أعلاه أن الدرجة الكلية لاستبانة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن مستوى الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر جاءت بوزن نسبي (٨٦.٢٪) بدرجة موافقة كبيرة جداً. كما يتضح أن مجال تحديد الأهلية جاء في مقدمة الأبعاد وذلك بوزن نسبي (٨٧.٣٪) وبدرجة موافقة كبيرة جداً، يليه مجال الممارسات التدريسية في المرتبة الثانية جاء بوزن نسبي (٨٧٪) بدرجة موافقة كبيرة جداً، وفي المرتبة الثالثة والأخيرة جاء مجال الخدمات التربوية والمساندة والتقويم بوزن نسبي (٨٤.٧٪) وبدرجة موافقة كبيرة جداً. وفيما يلي النتائج التفصيلية المتعلقة بمجالات استبانة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن مستوى الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر.

تحديد الأهلية. تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والرتب لاستجابات عينة الدراسة على فقرات مجال تحديد الأهلية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (١١)، والذي يتضح فيه أن عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة جدا حول مجال تحديد الأهلية حيث جاءت بوزن نسبي (٨٧.٣٪).

جدول (١١)

استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال تحديد الأهلية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتب	درجة الموافقة
١	يحرص معلم صعوبات التعلم على ارسال نموذج موافقة ولي الأمر قبل عملية التشخيص لابني.	٤,٦٤	٠,٥٣٢	٩٢,٨	١	كبيرة جدا
٢	أشارك بشكل مستمر مع فريق العمل في جميع إجراءات عملية التشخيص	٤,٣٦	٠,٧٨٠	٨٥,٢	٧	كبيرة جدا
٣	يشرح لي معلم صعوبات التعلم تفسيرات تطبيق الاختبارات والأدوات التشخيصية لحالة ابني.	٤,٢٢	٠,٧٢٤	٨٤,٤	١٠	كبيرة جدا
٤	يتم تطبيق عملية التشخيص لابني بشكل فردي.	٤,٤٤	٠,٦٣١	٨٨,٨	٣	كبيرة جدا
٥	قمت بتعبئة نموذج موافقة ولي الأمر لالتحاق ابني في برنامج صعوبات التعلم.	٤,٥٥	٠,٦٠٦	٩١,٠	٢	كبيرة جدا
٦	أجد أن إجراءات ما قبل تحويل ابني إلى غرفة المصادر كانت مناسبة.	٤,٤٠	٠,٦٨٩	٨٨,٠	٤	كبيرة جدا
٧	تنوع الاختبارات أعطى صورة حقيقة لحالة ابني.	٤,٢٩	٠,٦١٢	٨٥,٨	٦	كبيرة جدا
٨	قام معلم صعوبات التعلم بعملية تشخيص للجوانب النمائية المتعلقة بالانتباه والتفكير، والإدراك والتذكر، واللغة.	٤,٢٤	٠,٨٣٧	٨٤,٨	٨	كبيرة جدا
٩	عمل معلم صعوبات التعلم على التهيئة النفسية، والأخذ بعين الاعتبار الحالة الصحية لابني قبل البدء في عملية التشخيص.	٤,٣٩	٠,٦٣٧	٨٧,٨	٥	كبيرة جدا
١٠	قمت بالاطلاع بشكل واضح على نتائج فريق العمل في الأهلية لبرنامج صعوبات التعلم لابني.	٤,٢٤	٠,٧٨٦	٨٤,٨	٨	كبيرة جدا
	المجال ككل	٤,٣٦	٠,٤٣٤	٨٧,٣	-	كبيرة جدا

الخدمات التربوية والمساندة والتقويم. تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والرتب لاستجابات أفراد الدراسة على فقرات مجال الخدمات التربوية والمساندة والتقويم، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (١٢)، والذي يتضح فيه أن عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة حول مجال الخدمات التربوية والمساندة والتقويم حيث جاءت بوزن نسبي (٨٤.٧٪).

جدول (١٢)

استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال الخدمات التربوية والمساندة والتقويم

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتب	درجة الموافقة
١	يضع معلم صعوبات التعلم أهداف تعليمية بعيدة المدى وقريبة المدى وإجرائية تناسب الصعوبة لدى ابني.	٤,٥٥	٠,٦٥٨	٩١,٠	١	كبيرة جدا
٢	هناك علاقة ارتباطية بين خطة البرنامج التربوي الفردي والمنهج الدراسي.	٤,٢١	٠,٨٠٨	٨٤,٢	١٠	كبيرة جدا
٣	امتلك المعرفة الكافية حول مستوى الأداء الفعلي لحالة صعوبة ابني.	٤,٣٣	٠,٧٣٥	٨٦,٦	٧	كبيرة جدا
٤	هناك متابعة مستمرة من قبل معلم صعوبات التعلم لتحقيق من تحقيق بعض أهداف الخطة التربوية الفردية في المنزل.	٤,١٥	٠,٩٣٧	٨٣,٠	١١	كبيرة
٥	يتيح معلم صعوبات التعلم فرص للتدريس الفردي لابني ودون مشاركة تلاميذ آخرين.	٤,٢٦	٠,٧٥٠	٨٥,٢	٩	كبيرة جدا
٦	الأهداف التعليمية والمهام والأنشطة التعليمية المرتبطة بها تناسب ما يملك ابني من قدرات فعلية.	٤,٣٦	٠,٧١٧	٨٧,٢	٥	كبيرة جدا
٧	يستخدم معلم صعوبات التعلم المواد والكتب والأنشطة المستخدمة مع الطلبة العاديين وأنشطة ومواد خاصة بالتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	٤,٣١	٠,٧٥١	٨٦,٢	٨	كبيرة جدا
٨	يتابع معلم صعوبات التعلم بشكل مستمر مدى تحقيق وإنجاز أهداف الخطة التربوية الفردية لابني.	٤,٣٦	٠,٦٤٥	٨٧,٢	٥	كبيرة جدا
٩	احصل على العديد من التدريبات العملية والإرشادية من معلم صعوبات التعلم للتعامل مع حاجات ابني ذوي صعوبات التعلم.	٤,١٢	٠,٩٠٥	٨٢,٤	١٢	كبيرة
١٠	معلم صعوبات التعلم يزودني بالكثير من المعلومات حول الخصائص النفسية والاجتماعية والتعليمية لابني.	٤,٠٤	٠,٩٨٧	٨٠,٨	١٤	كبيرة جدا
١١	أشعر بأن معلم صعوبات التعلم قادر على التعامل مع مشكلة ابني بشكل كافي.	٤,٤٤	٠,٦٤٤	٨٨,٨	٣	كبيرة جدا
١٢	يقدم لي المرشد الطلابي معلومات إرشادية مهمة حول التعامل مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	٣,٩٨	١,٠٤٩	٧٩,٦	١٧	كبيرة
١٣	يقدم المرشد الطلابي المساعدة الكافية حول المهارات الاجتماعية المناسبة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	٤,٠١	١,٠٤٥	٨٠,٢	١٦	كبيرة
١٤	يقدم المرشد الطلابي المساعدة الكافية حول حلول للتحديات التي تواجه ابني في الجانب الشخصي والأسري.	٤,٠٢	٠,٩٧٥	٨٠,٤	١٥	كبيرة
١٥	يقدم المرشد الطلابي المساعدة الكافية في رفع قدرة ابني على إقامة العلاقات الإيجابية مع زملائه في المدرسة.	٤,٠٥	٠,٩٨٢	٨١,٠	١٣	كبيرة
١٦	تفعيل التقنية الحديثة المناسبة في التعليم في غرفة المصادر من قبل معلم صعوبات التعلم.	٤,٤٥	٠,٧٤١	٨٩,٠	٢	كبيرة جدا
١٧	الوسائل والأدوات التعليمية في غرفة المصادر متنوعة وقادرة على تعليم ابني بشكل مناسب.	٤,٣٩	٠,٧٧٩	٨٧,٨	٤	كبيرة جدا
-	المجال ككل	٤,٢٣	٠,٥٦٥	٨٤,٧	-	كبيرة جدا

الممارسات التدريسية. تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والرتب لاستجابات عينة الدراسة على فقرات مجال الممارسات التدريسية، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (١٣)، والذي يتضح فيه أن عينة الدراسة موافقون بدرجة كبيرة حول مجال الممارسات التدريسية حيث جاءت بوزن نسبي (٨٧.١٪).

جدول (١٣)

استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات مجال الممارسات التدريسية

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الرتب	درجة الموافقة
١	أجد أن معلم صعوبات التعلم يمتلك المهارات والاستراتيجيات المهنية الضرورية لتعليم التلاميذ ذوي صعوبات التعلم.	٤.٥٦	٠.٥٧٦	٩١.٢	١	كبيرة جدا
٢	أشعر أنني أكثر رضا عن التقدم التعليمي الذي يحرزه ابني في غرفة المصادر.	٤.٢٧	٠.٦٥٨	٨٥.٤	١١	كبيرة جدا
٣	من خلال التحاق ابني لبرنامج صعوبات التعلم ارتفع مستوى الدافعية والإنجاز الأكاديمي لابني.	٤.٣٧	٠.٦٧٢	٨٧.٤	٨	كبيرة جدا
٤	يشجع معلم صعوبات التعلم ابني على تطوير وتحسين المهارات التعليمية المناسبة.	٤.٤٨	٠.٦٢٠	٨٩.٦	٢	كبيرة جدا
٥	يوفر معلم صعوبات التعلم العديد من الأنشطة الترفيهية لابني.	٤.٤٢	٠.٧٦١	٨٨.٤	٦	كبيرة جدا
٦	يحرص معلم صعوبات التعلم على إتاحة فرص المشاركة في الأنشطة الصفية لابني	٤.٣٦	٠.٧٧٣	٨٧.٢	٩	كبيرة جدا
٧	يستخدم معلم صعوبات التعلم أسلوب التعلم التعاوني لتوضيح الدرس.	٤.٢٢	٠.٧٣٦	٨٤.٤	١٣	كبيرة جدا
٨	يستخدم معلم صعوبات التعلم أسلوب الألقاء لتوضيح الدرس.	٤.٢٧	٠.٧٧٥	٨٥.٤	١١	كبيرة جدا
٩	يستخدم معلم صعوبات التعلم العديد من الوسائل التعليمية في شرح الدرس.	٤.٤٥	٠.٦٨٣	٨٩.٠	٣	كبيرة جدا
١٠	يشارك ابني في اعداد الوسائل التعليمية الخاصة بالدرس.	٤.١٩	٠.٨٧٩	٨٢.٨	١٤	كبيرة
١١	يقوم معلم صعوبات التعلم بربط الدرس الجديد مع الدروس السابقة التي تم تعليمها لابني.	٤.٤٣	٠.٦٦٩	٨٨.٦	٤	كبيرة جدا
١٢	يستخدم معلم صعوبات التعلم الاستراتيجيات التدريسية المناسبة للمادة التعليمية لابني.	٤.٤٢	٠.٦٤٢	٨٨.٤	٦	كبيرة جدا
١٣	يستخدم معلم صعوبات التعلم استراتيجيات الرسومات التنظيمية كالخرائط الذهنية في تعليم ابني.	٤.٠٩	٠.٩٣١	٨١.٨	١٥	كبيرة
١٤	يقدم معلم صعوبات التعلم التدريب حول الطرق المناسبة للتعلم والحصول على المعلومات لابني.	٤.٣٣	٠.٦٨٨	٨٦.٦	١٠	كبيرة جدا
١٥	يفعل معلم صعوبات التعلم الخدمات المساندة والوسائل التقنية في تعليم ابني.	٤.٤٣	٠.٦٦٩	٨٨.٦	٤	كبيرة جدا
	المجال ككل	٤.٣٥	٠.٤٩٩	٨٧.١	-	كبيرة جدا

نتائج السؤال الثاني:

للإجابة على سؤال البحث الثاني (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ بين استجابات استبانة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تعزى لمتغير الجنس لولي الأمر؟)، تم استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين للتعرف على ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ في مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تعزى لمتغير الجنس لولي الأمر (ذكر - أنثى)، وجاءت النتائج كما يوضحها جدول (١٤).

جدول (١٤)

نتائج اختبار (ت) لبيان الفروق حول مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تعزى لمتغير الجنس لولي الأمر

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
تحديد الأهلية	ذكر	٩٤	٤,٣٦٢٨	٤٤٨٦٥.	-٠,١١٩	١١٩	غير دالة
	أنثى	٢٧	٤,٣٧٤١	٢٨٦٨٩.			
الخدمات التربوية والمساندة والتقييم	ذكر	٩٤	٤,٢٦١٦	٥٦٣٦٦.	-٠,٩١٩	١١٩	غير دالة
	أنثى	٢٧	٤,١٤٨١	٥٧١٨٠.			
الممارسات التدريسية	ذكر	٩٤	٤,٣٥١١	٤٨٧٤٧.	-٠,١٠٩	١١٩	غير دالة
	أنثى	٢٧	٤,٣٦٣٠	٥٤٧٦٧.			
الدرجة الكلية	ذكر	٩٤	٤,٣١٧٦	٤٤٨٩٣.	-٠,٣٩١	١١٩	غير دالة
	أنثى	٢٧	٤,٢٧٨٧	٤٨٢١٤.			

يتضح من خلال النتائج في الجدول (١٤) أن مستوى الدلالة أكبر من (0.05) وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ بين متوسطات استجابات استبانة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر في كل من (مجال تحديد الأهلية، ومجال الخدمات التربوية والمساندة والتقييم، ومجال الممارسات التدريسية) تعزى لمتغير الجنس. كما بين الجدول عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ في الدرجة الكلية لاستبانة مدى

رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تعزى لمتغير الجنس لولي الأمر.

نتائج السؤال الثالث:

للإجابة على سؤال البحث الثالث (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ بين استجابات استبانة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تعزى لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر؟)، تم استخدام اختبار (ت) لأكثر من عینتين، لمعرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تعزى لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر، وقد جاءت النتائج كما بينها جدول (١٥).

جدول (١٥)

نتائج اختبار (ت) لبيان الفروق في مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم

عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر التي تعزى لمتغير المؤهل العلمي

الدالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المجموعات	المجال	
غير دالة	٠,١٧٤	١,٦٨٦	٠,٣١٢	٣	٠,٩٣٧	بين المجموعات	تحديد الأهلية
			٠,١٨٥	١١٧	٢١,٦٧٧	داخل المجموعات	
			-	١٢٠	٢٢,٦١٤	المجموع	
غير دالة	٠,٠٦٥	٢,٤٦٩	٠,٧٦١	٣	٢,٢٨٢	بين المجموعات	الخدمات التربوية والمساندة والتقويم
			٠,٣٠٨	١١٧	٣٦,٠٣٦	داخل المجموعات	
			-	١٢٠	٣٨,٣١٨	المجموع	
غير دالة	٠,٦٣٤	٠,٥٧٢	٠,١٤٤	٣	٠,٤٢٣	بين المجموعات	الممارسات التدريسية
			٠,٢٥٢	١١٧	٢٩,٤٦٨	داخل المجموعات	
			-	١٢٠	٢٩,٩٠١	المجموع	
غير دالة	٠,١٦١	١,٧٤٩	٠,٣٥٥	٣	١,٠٦٥	بين المجموعات	الدرجة الكلية
			٠,٢٠٣	١١٧	٢٣,٧٥٤	داخل المجموعات	
			-	١٢٠	٢٤,٨١٩	المجموع	

يتضح من خلال النتائج في الجدول (١٥) أن مستوى الدلالة أكبر من (٠.٠٥) وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات استبانة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر في كل من (مجال تحديد الأهلية، ومجال الخدمات التربوية والمساندة والتقييم، ومجال الممارسات التدريسية) تُعزى لمتغير المؤهل العلمي. كما بين الجدول عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الدرجة الكلية لاستبانة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تعزى لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر.

المناقشة والتوصيات:

يتضح من نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية لاستبانة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر جاءت بوزن نسبي (٨٦.٢٪) بدرجة موافقة كبيرة جداً، ومجال تحديد الأهلية جاء في مقدمة الأبعاد وذلك بوزن نسبي (٨٧.٣٪) وبدرجة موافقة كبيرة جداً، كما جاء مجال الممارسات التدريسية في المرتبة الثانية بوزن نسبي (٨٧٪) بدرجة موافقة كبيرة جداً، وجاء في المرتبة الثالثة والأخيرة مجال الخدمات التربوية والمساندة والتقييم بوزن نسبي (٨٤.٧٪) وبدرجة موافقة كبيرة جداً. كما بينت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات الاستبانة حول مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تعزى لمتغير الجنس لولي الأمر، كذلك لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات الاستبانة حول مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تعزى لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر.

ويتضح من نتائج الدراسة أن رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر جاءت إيجابية ومرتفعة بدرجة

موافقة كبيرة جداً، ولعل من التفسيرات المحتملة لهذه النتيجة الإيجابية. أولاً، أن أولياء الأمور أصبح لديها إلمام ووعي حول أهمية برامج صعوبات التعلم من خلال التواصل المستمر مع المدرسة ومع معلمي غرف المصادر والاطلاع بشكل مستمر عما يقدم من خدمات لأبنائهم في غرف المصادر. وهذا ما تدعمه دراسة السماري وأبا عود (٢٠١٦)، والتي أظهرت النتائج أن وجهات نظر أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم إيجابية نحو برامج صعوبات التعلم، متمثلة في فاعلية البرنامج والتواصل والمشاركة مع أولياء الأمور، ودور معلم صعوبات التعلم. ثانياً، الدور الذي تقدمه وزارة التعليم من خلال تقديم برامج تربوية وخدمات مساندة في غرف المصادر تلبي احتياجات الطلبة ذوي صعوبات التعلم والذي بدوره أسهم في رفع مستوى رضا أولياء الأمور. ويعزز هذه النتيجة دراسة الصخابرة (٢٠١٦)، والتي أظهرت النتائج نسبة موافقة أولياء الأمور لمستوى الخدمات المقدمة من معلمات برامج صعوبات التعلم لأبنائهم بدرجة عالية لبعض الخدمات من حيث فاعلية مستوى الخدمة المقدمة من قبل معلمات صعوبات التعلم.

كما أتضح من النتائج أن مجال تحديد الأهلية جاء في المرتبة الأولى من حيث ترتيب مجالات الأداة، ويفسر ذلك في أن مجال تحديد الأهلية يعتبر المرحلة الأولى في التعرف على الطلبة المعرضين لصعوبات التعلم ولا تتم هذه المرحلة إلا بمشاركة الأسرة، حيث يتم تحويل الطالب إلى غرفة المصادر وقبوله في برنامج صعوبات التعلم أو استبعاده، فجميع أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم على دراية كاملة حول خطوات تحديد الأهلية مما أسهم في الإجابة بدرجة موافقة كبيرة جداً في هذه المجال. ويدعم هذه النتيجة ما توصلت إليه دراسة العايد (٢٠١٢)، إلى وجود مستوى من الرضا بدرجة متوسطة على بعد التدخل والإحالة والذي يمثله في الدراسة الحالية مجال تحديد الأهلية.

فيما يتعلق في مجال الخدمات التربوية والمساندة والتقويم فقد أشارت النتائج إلى أنه جاء في المرتبة الثالثة والأخيرة من حيث ترتيب مجالات الأداة، ولعل من التفسيرات المحتملة التي أدت إلى ذلك وجود بعض الفقرات التي لم تتال درجة عالية من الرضا، والتي تنص على "يقدم لي المرشد الطلابي معلومات إرشادية مهمة حول التعامل مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم" وكذلك الفقرة التي تنص على "يقدم المرشد الطلابي المساعدة الكافية حول المهارات

الاجتماعية المناسبة للتلاميذ ذوي صعوبات التعلم" والفقرة التي تنص على " يقدم المرشد الطلابي المساعدة الكافية حول الحلول للتحديات التي تواجه ابني في الجانب الشخصي والأسري" وكذلك الفقرة " يقدم المرشد الطلابي المساعدة الكافية في رفع قدرة ابني على إقامة العلاقة الإيجابية مع زملائه في المدرسة". ويلاحظ من الفقرات السابقة جميعها من اختصاص المرشد الطلابي وهي من الخدمات اللامنهجية التي تقدم للطلبة ذوي صعوبات التعلم. ويدعم ذلك التفسير ما إشارة إليه دراسة العايد (٢٠١٢)، أن أكثر الخدمات التي نالت رضا أولياء الأمور هي الخدمات المقدمة من قبل معلم غرفة المصادر، يليها الخدمات الصفية لغرفة المصادر، في حين كانت أقل الخدمات نيلاً لرضا أولياء الأمور الخدمات اللامنهجية.

في مجال الممارسات التدريسية فقد أشارت النتائج إلى أنه جاء في المرتبة الثانية من حيث ترتيب مجالات الأداة، وبدرجة موافقة كبيرة جداً. ولعل ما يفسر ذلك إلى أن الأفراد الذين يقدمون الخدمات للطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرف المصادر هم من المعلمين المؤهلين والمتخصصين، كما أنهم خضعوا للتدريب للتعامل مع هؤلاء الطلبة، والتعرف عليهم وتحديد مستوى أدائهم الحالي، وإعداد الخطط التربوية الفردية لهم، وتوظيف استراتيجيات التدريس ذات كفاءة عالية ومتنوعة تلي وتتناسب احتياجات وقدرات الطلبة ذوي صعوبات التعلم، وهذا ما جعل إجابات أولياء الأمور في هذه المجال إيجابية ويحتل المرتبة الثانية بين مجالات الدراسة. ويدعم هذه النتيجة دراسة (Al Ghbar, 2021)، والتي أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى فاعلية الخدمات التعليمية التي يقدمها معلم غرفة المصادر للطلاب ذوي صعوبات التعلم جاء ضمن مستوى متوسط من الفاعلية.

كما بينت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الدرجة الكلية لاستبانة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تعزى لمتغير الجنس لولي الأمر. وذلك أن اختلاف الجنس (ذكور - إناث) لم يؤثر على درجة الرضا عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة في غرف المصادر. ويدعم هذه النتيجة ما توصلت إليه دراسة (Abahusain, 2016)، أن متغير الجنس لم يؤثر على وجهات نظر أولياء الأمور حول ما يقدم من خدمات في غرف المصادر.

كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) في الدرجة الكلية لاستبانة مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر تعزى لمتغير المؤهل العلمي لولي الأمر. ويدل ذلك على أن درجة الرضا لا ترتبط بالمستوى التعليمي لدى أولياء الأمور. وهذا يتوافق مع نتيجة دراسة العايد (٢٠١٢)، والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات التي تقدمها غرف المصادر لأبنائهم ذوي صعوبات التعلم تعزى للمستوى الأكاديمي لولي الأمر. ومن خلال مناقشة نتائج الدراسة، يمكن طرح التوصيات التطبيقية على النحو التالي. أولاً، توفير خدمات ذات نوعية عالية تعزز من ردود الفعل الإيجابية لأولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عما يقدم من خدمات داخل غرف المصادر. ثانياً، إعداد دليل المعلم الذي يساهم في رفع كفاءة معلمي صعوبات التعلم ويساعد في تقديم الخدمات التربوية والمساندة المناسبة لذوي صعوبات التعلم ويحدث بشكل مستمر. ثالثاً، التأكيد على أهمية التواصل المستمر بين معلمي صعوبات التعلم وأولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم بما يخدم الطالب. وكذلك من خلال نتائج الدراسة يمكن طرح بعض التوصيات البحثية على النحو التالي. أولاً، تطبيق الدراسة ذاتها على برامج صعوبات التعلم في مدارس التعليم الأهلي والأجنبي، ومقارنة النتائج بالدراسة الحالية. ثانياً، إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية في مناطق أخرى في المملكة العربية السعودية. ثالثاً، إجراء دراسة عن واقع الخدمات التربوية والمساندة المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي غرف المصادر.

قائمة المراجع

المراجع باللغة العربية:

- بعيرات، محمد، الزريقات، إبراهيم. (٢٠١٢). مدى رضا أولياء الأمور عن دمج أطفالهم ذوي الصعوبات التعليمية في المدارس العادية وعلاقته بجنسهم ومؤهلهم العلمي وعدد أفراد الأسرة، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس.
- الصخابرة، رفعة بنت طينان. (٢٠١٦). مستوى رضا أولياء الأمور عن الخدمات المقدمة من قبل معلمات برامج صعوبات التعلم بمدينة الرياض. مجلة بحوث التربية.
- الحويطي، محمد مثري عابد. (٢٠١٩). تقييم الخدمات التربوية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين. مجلة البحث العلمي في التربية، ٢٠٤، ج ١١.
- الجهني، عبير معتق. (٢٠٢٢). تطوير تعليم ذوات صعوبات التعلم بالمرحلة المتوسطة من وجهة نظر المعلمات بمدارس المدينة المنورة، كلية التربية- جامعة ام القرى، المجلة العربية للنشر العلمي.
- خصاونة، محمد أحمد. (٢٠١٣). واقع الخدمات التربوية في غرفة المصادر للطلبة ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الأساسية في محافظة إربد من وجهة نظر أولياء الأمور، جامعة القدس المفتوحة.
- الدبابنة، خلود. (٢٠١٥). مدى رضا أولياء أمور الأطفال من ذوي صعوبات التعلم عن مستوى الخدمات التربوية المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر ضمن برنامج الدمج في الأردن والعوامل المؤثرة في مدى الرضا. المجلة الأردنية في العلوم التربوية، ٢٤، ج ١٢.
- الريحاني، سليمان، الزريقات، إبراهيم، طنوس، عادل (٢٠١٠). ارشاد ذوي الحاجات الخاصة وأسرهم، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع.
- سليمان، عبد الرحمن سيد، ومراد، محمد حامد. (٢٠١٣). الإدارة والإشراف في التربية الخاصة، الرياض: دار الزهراء للنشر والتوزيع.

السماري، عبد الله راشد، أبا عود، عبد الرحمن عبد الله. (٢٠١٦). فاعلية برامج صعوبات التعلم من وجهة نظر أولياء أمور التلاميذ الذين لديهم صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية، رسالة ماجستير، كلية التربية_ جامعة الملك سعود.

طوسون، عبير أحمد. (٢٠١٦). مدى رضا أولياء أمور التلميذات ذوات صعوبات التعلم عن الخدمات المقدمة لهم في غرفة المصادر بالمدارس الابتدائية في منطقة الدمام وعلاقته ببعض العوامل الديموغرافية. مجلة كلية الآداب، ع ٤٦.

العايد، واصف احمد. (٢٠١٢). مدى رضا أولياء أمور الطلبة ذوي صعوبات التعلم عن الخدمات المقدمة لأبنائهم في غرف المصادر في مدينة عمان الأردنية. مجلة العلوم الإنسانية والادارية، ع ١.

غنيم، خولة عبد الرحيم، الحصان، سمية منيب، أبو البصل، نغم محمد. (٢٠١٩). الخدمات التربوية التي تقدم في غرف مصادر التعلم في المدارس الحكومية في قسبة السلط من وجهة نظر المرشدين التربويين، جامعة أسيوط- كلية التربية، مجلة كلية التربية.

نوري، سعيد نوري. (٢٠١٩). نظريات السلوك بين التعلم الحركي واستراتيجيات التعلم النشط، كلية التربية وعلوم الرياضة، جامعة ميسان.

وزارة التعليم (١٤٣٧-١٤٣٦). الدليل التنظيمي للتربية الخاصة، الرياض- المملكة العربية السعودية. مطابع وزارة التعليم.

References :

- Abahusain, Wedad A, (2016). Reasons Behind Variation of Parents' Satisfaction with Services Provided to their Children with Learning Disabilities. Education, Volume 137, Number 1, Fall 2016, pp. 9-26(1).
- Davis, R. B. (2008). Special education teachers' and parents' perceptions of parent involvement in special education (Unpublished doctoral dissertation). Minnesota: Capella University.

- Frend, Marilyn & Bursuck, William. (2009). Assessment in special and an inclusive education. Ninth edition, Boston, New York, Houghton Mifflin company.
- Johnsen, Ashild & Bele, Irene. (2012). Parents of students who struggle in school
Are they satisfied with their children's education and their own involvement. *Scandinavian Journal of Disability*, 89-107.
- Mufleh, Ali Mushabab Al Ghbar. (2021). The Services Provided in The Learning Resource Rooms in Aseer, Saudi Arabia: Point of the Parents' , *International Journal of Educational Research Review*.
- Creswell, J. (2013). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Thousand Oak: Sage.
- Polloway, E. A. & Patton, J. R. & Smith, T. C. & Buck, G.H. (1997): Mental retardation and learning disabilities. *Applied is-sue,s Journal of learning disabilities*, Vol. (30), No. (3), PP.297-308.