العلاقة بين التحول الرقمي والأداء الأكاديمي لأعضاء الهيئة التدريسية بالجامعات السعودية: دراسة حالة لجامعة الحدود الشمالية

د. تهاني فهد العنزي

أستاذ الإدارة التربوية المشارك – كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية – جامعة الحدود الشمالية

المستخلص

هدفت الدراسة إلى قياس العلاقة بين التحول الرقمي من خلال الخدمات والتطبيقات التقنية الحديثة المقدمة لأعضاء الهيئة التدريسية بجامعة الحدود الشمالية والتي تكفل كفاءة العملية التعليمية من خلال توفير البنية التحية التقنية والبرامج والتطبيقات المتعددة مع التدريب المستمر على هذه التطبيقات مع تقييم أعضاء هيئة التدريس لكفاءة التطبيقات لدرجة عالية من كفاءة العمل الأكاديمي، وتكونت عينة الدراسة من (٨٥) عضوًا من أعضاء الهيئة التدريسية بالجامعة، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي مع الاستعانة بأداة القياس الرئيسة (الاستبانة)، وخلصت الدراسة إلى وجود درجة متوسطة من الاتجاهات الإيجابية حول تطبيقات التحول الرقمي في الجامعة، مع وجود نسبة ليست بالقليلة من الفئة المحايدة التي لم تكون رأيًا محددًا، في وجود نسبة قليلة ولكنها مؤثرة ترى أن هناك صعوبات ومعوقات في التحول الرقمي لها أثر سلبي على كفاءة العملية التعليمية، وأوصت الدراسة بضرورة الوقوف على نقاط الضعف المتمثلة في قلة التدريب، وضعف الرؤية والسياسات المنظمة لعملية التحول الرقمي في الجامعة.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي في الجامعات؛ التعليم الجامعي؛ تقنيات التعليم في الجامعات؛ البنية التحتية التقنية في الجامعات.

The Relationship between Digital Transformation and Academic Performance of Faculty Members at Saudi Universities: A Case Study of Northern Border University

Associate Professor of Educational Administration - College of Humanities and Social Sciences - Northern Border University- Arar City, Saudi Arabia

Abstract

This study aimed to measure the impact of digital transformation through modern technological services and applications provided to faculty members at Northern Border University. The study sought to assess the efficiency of the educational process by providing technical infrastructure, various programs, and applications, along with continuous training on these applications. Additionally, the study evaluated faculty members' assessment of the applications' efficiency in achieving a high level of academic performance. The study sample consisted of 85 faculty members at the university. The researcher employed a descriptive analytical approach using a questionnaire as the primary measurement tool. The study concluded that there was a moderate level of positive attitudes towards digital transformation applications at the university, with a significant proportion of respondents holding neutral opinions. Furthermore, a small but influential proportion of respondents believed that there were difficulties and obstacles to digital transformation that negatively impacted the efficiency of the educational process. The study recommended the need to address weaknesses, such as a lack of training and weak vision and policies governing the digital transformation process at the university.

Keywords: Digital transformation in universities; university education; educational technologies in universities; technical infrastructure in universities.

المقدمة

يعد التحول الرقمي في الجامعات السعودية والذي يطلق عليه اختصارًا "واعد" أحد المحاور الرئيسة لرؤية المملكة في الجانب التعليمي (صفحي، ٢٠٢٤)، حيث يعمل على تحقيق الاستراتيجية التعليمية من خلال ربط رؤيتها الشاملة وأهدافها التنفيذية ومبادراتها المتتالية بأعمال الجامعات.

ذلك في إطار مواءمتها مع البنية التحتية لتقنية المعلومات، والتي تؤدي إلى التحول الرقمي المنشود من الحالة التقليدية إلى الاستخدام الواسع للموارد المتاحة في البيئة الرقمية (عبدالسلام، ٢٠١١)، حيث يمكن ذلك الجامعة من تقديم منهجية حوكمة تقنية فعالة تساهم في ضبط كافة الأعمال من خلال توفير سياسات متعددة وضوابط مرتبطة بسياسات تقنية المعلومات.

وبناء على ذلك فيشير التحول الرقمي في الجامعات إلى طرح مجموعة من الإجراءات التي تعمل على دمج التقنية في جميع جوانب العملية التعليمية (عبدالحميد، ٢٠٢١)، بدءً من إجراءات القبول والتسجيل وصولًا إلى التخرج، بما يشمل استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني، وتوفير المحتوى التعليمي الرقمي، وتوظيف تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز، والاستفادة من البيانات والتحليلات لتحسين عملية صنع القرار.

كذلك يعمل التحول الرقمي نحو دمج التقنية في الجوانب الإدارية بالجامعات، ويشمل ذلك: استخدام المنصات الإلكترونية للتسجيل والتعلم والتواصل، وأدوات التقييم الإلكترونية، ونظم إدارة البيانات المتطورة، ووسائل التواصل الاجتماعي للتفاعل مع الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع (العيسى، ٢٠٢٤).

تهدف خطة التحول الرقمي في الجامعات إلى توفير قدر هام من التجارب التعليمية والتعلمية المتميزة والتي تتناسب مع توقعات المنسوبين، والذي من خلاله يمكن توفير الوصول الدائم، مع توفير التعليم عبر العديد من القنوات، كالهواتف النقالة الذكية والويب والحضور التقليدي (يوب، ٢٠٢٣)، وما يترتب عليه من عمليات تمكين التعلم المتنقل، بما يؤدي حتمًا نحو دعم الطلبة من خلال تقديم الإرشاد المهني والأكاديمي المتوائم مع الاحتياجات، وتبسيط وتسريع الاجراءات الأكاديمية (المريخي، ٢٠٢١).

كما يهدف التحول الرقمي في الجامعات إلى تحسين جودة مخرجات التعليم واستخدام أنماط وأساليب التعلم الحديثة، مما يؤدي إلى تعزيز مهارات التعليم الذاتي تقديم التعليم المقلوب (المطرف، ٢٠٢٠)، والعمل على تقديم تعليم متمركز حول الطلبة من خلال بناء ملف طالب

متكامل لمتابعته والتنبؤ بأدائه، علاوة على تعزيز التعليم التطبيقي من خلال تقنيات الواقع الافتراضي والمعزز للوصول إلى رفع جودة التقييم من خلال تطبيق تقييم آلي شامل ومتكامل مع التوسع في توظيف وتوطين التقنية في خدمة مجالي خدمة المجتمع والبحث العملي (مغربي، ٢٠٢٣)، ودعم وتمكين عمليات اتخاذ القرار ورفع كفاءة العمليات الأكاديمية.

أولاً: الإطار المنهجي للدراسة

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها

تتبلور مشكلة الدراسة في عدم توافر دراسات عميقة ومكثفة عن دور التحول الرقمي في الجامعات السعودية، خاصة فيما يرتبط بمحور أعضاء الهيئة التدريسية، علاوة على عدم وجود دراسات متخصصة حول جامعة الحدود الشمالية في هذا الإطار الموضوعي، وبالتالي تسعى الدراسة نحو الإجابة عن تساؤل رئيس لها هو:

ما علاقة التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي لأعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الحدود الشمالية؟، وللإجابة بشكل مستفيض على هذا التساؤل فقد سعت الباحثة نحو طرح التساؤلات الفرعية التالية كجزء توضيحي وتفسيري للتساؤل الرئيس للدراسة:، وهي كالتالي:

١- ما هي مقومات البنية التقنية التحتية بجامعة الحدود الشمالية التي تكفل تحقيق استراتيجات التحول الرقمي؟
٢- ما مدى توافر الفصول الافتراضية وأدوات وتطبيقات إدارة المعرفة الرقمية كأحد الممكنات للتحول الرقمي بجامعة الحدود الشمالية؟
٣- ما مدى حرص الجامعة على توفير التدريب الشامل والدوري لأعضاء الهيئة التدريسية لاستخدام أدوات تقنيات التحول الرقمي؟
٤- ما الصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية للتحول الرقمي في جامعة الحدود الشمالية؟

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى:

١- التعرف على معاني وإجراءات التحول الرقمي في الجامعات.
٢- تحديد مدى تطبيق الجامعة لأدوات التحول الرقمي على أعضاء الهيئة التدريسية.
٣- تحليل اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية بالجامعة لاستخداماتهم الأكاديمية من خلال أدات التحول الرقمي التقنية.

٤- التوصل إلى الصعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية بالجامعة نحو الاستخدام لأدوات التحول الرقمي التقنية.

٥-عرض مقترحات أعضاء الهيئة التدريسية بالجامعة لتطوير التحول الرقمي التقنية في التدريس والبحث العلمي.

أهمية الدراسة

تتركز أهمية هذه الدراسة من خلال:

١- ندرة الدراسة في مجالها الموضوعي حيث لم تتطرق دراسات مستفيضة في المكتبة العربية عن دور وعلاقة التحول الرقمي في الجامعات السعودية خاصة فيما يتعلق بجامعة الحدود الشمالية تحديدًا، واسقاطًا على فئة رئيسة بالجامعة وهي أعضاء الهيئة التدريسية.

٢- تسعى الدراسة نحو تحديد جوانب القوة والضعف في أداء الجامعة فيما توفره من بنية تحتية تقنية رئيسة في مجال التحول الرقمي.

٣- تهدف الدراسة نحو تقديم تقييمًا واقعيًا للاستخدام الفعلي لأعضاء الهيئة التدريسية لتطبيقات الأدوات التقنية الضرورية الممكنة للتحول الرقمي بالجامعة.

٤- يمكن من خلال نتائج الدراسة الوصول للعديد من التوصيات الإجرائية التي يمكن البناء عليها في وضع استراتيجية الجامعة المستقبلية نحو التحول الرقمي الشامل.

منهج الدراسة

حرصت الباحثة على تطبيق المنهج الوصفي الارتباطي، والتي من خلالها تسعى نحو وصف ظاهرة موضوعية محددة، من أجل التعمق في دراستها وتحليلها بشكل واف، مع الاستعانة بالأداة الرئيسة للدراسة المتمثلة في الاستبانة والتي تم تصميمها وتحكيمها وتوزيعها على عينة عشوائية منتظمة من أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة الحدود الشمالية بلغت (٨٥) من كل من: الذكور والإناث، وشملت كافة التخصصات العلمية، وجميع كليات الجامعة، حيث تم تحليل نتائج الدراسة من خلال البرنامج الإحصائي SPSS، وقياس مدى ثبات وصدق الاستبانة، وتحليل اتجاهات الاستجابات من أعضاء الهيئة التدريسية.

مجالات الدراسة وحدودها الموضوعية

اقتصرت الدراسة على الحدود التالية:

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة موضوعيًا على مجال التحول الرقمي في جامعة الحدود الشمالية، وتحديدًا مدى العلاقة بين التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي لأعضاء الهيئة التدريسية بها.

الحدود الزمنية والمكانية: تم إجراء الدراسة خلال الفصل الدراسي الثالث من العام الأكاديمي ٢٠٢٣-٢٠٢٤، في كافة فروع جامعة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية.

الحدود البشرية: اشتملت الدراسة على أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة الحدود الشمالية.

مصطلحات الدراسة

التحول الرقمي في الجامعات: اصطلاحًا يقصد بالتحول الرقمي في التعليم الجامعي نقل وتوطين التقنيات الحديثة لخدمة النظام التعليمي الجامعي (Bertel, 2021)، من خلال تقديم كافة الأدوات التقنية لمنسوبي الجامعة من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة والعاملين، مع التدريب الشامل عليها، من خلال تصميم بنية تحية رئيسة لخدمة هذا التحول (المسلماني، ٢٠٢٢).

أما إجرائيًا فيقصد به جملة الإجراءات الفعلية والسياسات والأنظمة، إضافة إلى عمليات التأسيس التقني للبنية التحتية بما يشمل شبكة الإنترنت، والأمن السيبراني، وتبني التطبيقات التعليمية المعتمدة والدائمة في كافة عملياتها التي تجريها الجامعات من أجل تمكين منسوبيها (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس) من التحول من التعليم التقليدي إلى استخدام التقنية في كافة العمليات التعليمية.

البنية التحتية التقنية: كل ما نحتاجه المؤسسة من أجل إنشاء وتصميم تطبيقات برمجية من أجل تشغيلها (Bruno, 2024)، من الانتقال السريع والآمن لتداول المعلومات، وتشمل الأجهزة، ومكونات الشبكات، وأنظمة التشغيل، ومستودعات البيانات، والتطبيقات المتعددة والحلول التقنية والتخزين السحابي وأمن المعلومات (Dung,2024).

أما إجرائيًا فليزم على الجامعات أن تعدل من أنظمتها وكوادرها ومن سياساتها للانتقال السريع للتحول الرقمي، بحيث يشمل ذلك المكونات المادية والتنظيمية والبشرية التي تدعم الأنشطة الرقمية، مثل مراكز البيانات والشبكات السلكية واللاسلكية، والتطبيقات التعليمية التقنية، إضافة إلى تعديل القوانين واللوائح والهياكل التنظيمية والمالية المناسبة.

الدراسات السابقة

دراسة Abdullah (2024)، تدرس هذه الدراسة واقع نضج التحول الرقمي في الجامعات المصرية من خلال تطوير نموذج للنضج الرقمي والذي يعتمد على نهج الإطار المنطقي (LFA) أو تخطيط المشروع الموجه نحو الهدف، ولهذه الدراسة مساهمة مزدوجة، فهي توفر لممارسي الجامعات أداة مفاهيمية لتحليل تحدياتهم في المشهد الجديد للتحول الرقمي وتقدم رؤى قيمة للباحثين فيما يتعلق بالظواهر الناشئة الجديدة للنضج الرقمي على المستوى الوطني بشكل عام والجامعات بشكل خاص، حيث تشير نتائج البحث إلى أن نموذج النضج الرقمي المقترح يتضمن سبعة أبعاد، وهي كما يلي: القيادة والتخطيط والإدارة وضمان الجودة والبحث العلمي والتدريس والتعلم الرقمي وخدمة المجتمع والمعدات والبنية التحتية التكنولوجية والثقافة التكنولوجية، بحيث يمكن للجامعات استخدام نموذج القياس المتطور للنضج الرقمي لقياس وضعها الحالي وتوجيه استراتيجياتها على طول الانتقال من التحول الرقمي إلى النضج الرقمي.

دراسة الزهراني (٢٠٢٣) مما لا شك فيه أن الجامعات السعودية قد بذلت جهودًا حثيثة في توفير البيئة التعليمية التقنية من خلال إجراءات التحول الرقمي في التعليم أثناء فترة جائحة كورونا، اعتمادًا على العنصرين الأساسيين، وهما: الطالب وأعضاء هيئة التدريس مع الاستغلال الكامل للتقنية المناسبة والمتطورة التي تسهل التواصل الفوري والآمن بينهما، لذا هدفت الدراسة إلى تحديد بيئة التعلم الإلكتروني المطلوبة للتحول الرقمي في برامج: التربية البدنية، وعلوم الرياضة بالجامعات السعودية من خلال وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية، وقد طبق الباحث معايير المنهج الوصفي التحليلي، حيث استخدم استبانة حرص الباحث على تصميمها، وبعد التأكد من إجراءات صدقها وثباتها، حيث تم توزيعها على عينة الدراسة التي شملت (٩١) عضوًا من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية في تخصص علوم الرياضة والتربية البدنية، وتوصلت الدراس بأن معايير بيئة التعلم الإلكتروني التربوية والتكنولوجية في كل من برامج التربية البدنية وعلوم الرياضة بالجامعات السعودية قد توافرت بمستوى عالي، من خلال تحديد وصياغة العديد من الأهداف التعليمية واختيار المحتوى التعليمي المناسب، كما أظهرت الدراسة متطلبات التحول الرقمي وآليات تطبيقه في برامج التربية البدنية وعلوم الرياضة بالجامعات السعودية.

دراسة طلبه (٢٠٢٣) سعت الدراسة التعرف على عمليات التحول الرقمي بالجامعات المصرية في ضوء خبرة الإجراءات في كل من: الولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة العربية السعودية

كدراسة مقارنة، واستخدمت الدراسة المنهج المقارن، وتوصلت نتائج البحث إلى مجموعة من الإجراءات المطلوبة للتحول الرقمي في الجامعات المصرية في ضوء هذه التجربة، تشمل إنشاء وحدة مستقلة للتحول الرقمي بالجامعات مع تزويدها بالمتخصصين ووضع شروط لاختيارهم، وتحديد العديد من المعايير لضمان تكامل الخدمات المقدمة وتنوعها ومناسبتها لجميع منسوبي الجامعات، الإضافة إلى نشر ثقافة إجراءات التحول الرقمي لدى العاملين بالجامعات المصرية.

دراسة الطائي (٢٠٢٣)، سعت الدراسة نحو التأكيد على عمليات التعليم الموجهة إلى دمج التعليم الإلكتروني مع التعليم التقليدي داخل قاعات الصف الدراسي من خلال استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية المتاحة، حيث اعتمدت الدراسة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي من أجل تحديد واقع التعليم الإلكتروني في جمهورية العراق مع مقارنته مع التعليم الإلكتروني المطبق في أوروبا، وتوصلت الدراسة إلى أهمية المشاركة في العمل على اعتماد إجراءات التعليم المدمج من خلال المشاركة الفعالة بين كل من المعلم والمتعلم من جهة والمتعلمين جميعا من جهة أخرى،أو، العمل من خلال فرق عمل متخصصة من أجل الوصول إلى الأهداف المحددة في الخطة التعليمية.

دراسة العنزي (٢٠٢٢)، هدفت الدراسة إلى تحديد الأساليب التي تكفل تعزيز التحول الرقمي للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية من خلال إدراك وتفسير واقع عمليات وإجراءات التحول الرقمي المرتبطة بالتعليم الجامعي، وصولا إلى إقرار التصور المقترح للتحول الرقمي في الجامعات، ومن أجل تحقيق ذلك استخدم الباحث معايير وإجراءات المنهج الوصفي، وتطبيق الاستبانة كأداة أساسية لجمع البيانات وتحليلها، وتم اختيار عينة عشوائية مكونة من (١٦١) مفردة من القيادات الأكاديمية العاملة في الجامعات السعودية، وخلصت الدراسة إلى أن الواقع الحالي للتحول الرقمي للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية يسير بوتيرة متوسطة، وأن هناك تحديات كبيرة تصل إلى درجة عالية لهذا التحول، وسعت الدراسة لتقديم تصور شامل لتعزيز التحول الرقمي للتعليم الجامعي.

دراسة السماعيل (٢٠٢٢)، هدفت الدراسة إلى التعرف على توظيف منصات الجامعات الرقمية في دعم وتعزيز هويتها المجتمعية لدى طلبة الجامعات السعودية، وطبقت الدراسة على منصة جامعة الملك فيصل الإلكترونية، واعتمدت الدراسة المنهج المسحي مستخدمة أداة الاستبيان الميدانية على عينة عشوائية قوامها (٢٢٥) من طلبة جامعة الملك فيصل. وتوصلت الدراسة إلى جملة من النتائج أبرزها: غالبية عينة الدراسة تتعرض للمنصات الرقمية (أحيانًا)، وتأتي

المنصات الخاصة بالجامعة في مقدمة المنصات التي يستخدمها الطلبة، وأوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالمنصات الإلكترونية للجامعة، والعمل على تعزيز إشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية، وتعزيز ونشر ثقافة التسامح بين الطلاب.

دراسة الشمري (٢٠٢٢)، سعت الدراسة إلى معرفة متطلبات تحقيق التحول الرقمي للجامعات السعودية في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠، واقتصرت الدراسة على جامعة حائل، وطبقت الدراسة المنهج الوصفي، مستعينة بأداة الاستبانة التي وجهت لعينة من ٢٠٠ عضو هيئة تدريس، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة توافر كل عنصر من العناصر التي يحتاجها التحول الرقمي بجامعة حائل متوفر بشكل (جيد) حيث يبلغ ٦٥.٤٨%، مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة العلمية لصالح درجة أستاذ دكتور تحديدًا، وفي النوع لصالح فئة الذكور.

دراسة عبد الخير (٢٠٢١)، حيث هدفت نحو تحديد الدور الحيوي الذي يقوم به التحول الرقمي في تعزيز واقع الحياة التعليمية داخل جامعة الملك خالد في ظل جائحة كورونا، حيث تم الاستعانة بمعايير كل من المنهج الاستقرائي والمنهج الكيفي، مع استخدام الملاحظة، وكذلك التقارير، والاطلاع على المعلومات الموثقة والموقع الإلكترونية للجامعة لجمع البيانات، وقد تم التوصل لمجموعة واسعة من النتائج أهمها: أن جامعة الملك خالد تتميز باستخدام وتطبيق جملة من الأنظمة الإلكترونية التي تتمتع بدرجة فعالية عالية، وأن البيئة التقنية المتاحة بالجامعة لتكنولوجيا المعلومات قد مكنتها من مواجهة إجراءات التغير السريع في بيئة العمل التقنية بكفاءة.

التعقيب على الدراسات السابقة

تتشابه الدراسة الحالية بشكل كبير مع دراسة Abdullah (2024)، من خلال التركيز على المعايير الأساسية لنضج التحول الرقمي في الجامعات المصرية، وما يقابلها من معايير أساسية في الجامعات السعودية، بما يشمل عناصر: القيادة والتخطيط والإدارة وضمان الجودة والبحث العلمي والتعلم الرقمي، والتجهيزات والبنية التحتية التقنية والثقافة التقنية، حيث يعد هذا النموذج متقاربًا بين الدراستين بشكل كبير، وإن اختلفت عن دراسة الزهراني (٢٠٢٣)، التي ركزت على إجراءات التحول الرقمي في التعليم الجامعي في السعودية أثناء فترة جائحة كورونا، اعتمادًا على كل من: الطالب، وعضو هيئة التدريس، بينما ركزت الدراسة على التركيز على متغيري: (عضو هيئة التدريس، والتحول الرقمي)، خلال فترة ما بعد جائحة كورونا للخروج بتصور على الوضع الحالي للتحول الرقمي بجامعة الحدود الشمالية، وتحديد أوجه الضعف

والقوة لهذا التحول، في حين تقاربت الدراسة الحالية مع دراسة طلبه (٢٠٢٣)، من خلال السعي لكل منهما نحو التعرف على عمليات التحول الرقمي بالجامعات المصرية في ضوء خبرة الإجراءات في كل من: الولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة العربية السعودية كدراسة مقارنة، وإن سعت دراسة الطائي (٢٠٢٣)، نحو التأكيد على عمليات التعليم الموجهة إلى دمج التعليم الإلكتروني مع التعليم التقليدي داخل قاعات الصف الدراسي من خلال استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية المتاحة، في حين ركزت الدراسة الحالية على واقع استخدام التعليم الإلكتروني، والبنية التقنية على التحول الرقمي في الجامعة، في حين تقاربت دراسة العنزي (٢٠٢٢)، مع الدراسة الحالية في السعي نحو تحديد الممكنات التي تكفل تعزيز التحول الرقمي للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية، ولكن تختص الدراسة الحالية في دراسة حالة جامعة الحدود الشمالية ومن خلال عينة من أعضاء هيئة التدريس بها، في حين تباعدت الدراسة الحالية موضوعيًا ومن خلال المتغيرات الأساسية مع دراسة السماعيل (٢٠٢٢)، التي سعت إلى التعرف على توظيف منصات الجامعات الرقمية في دعم وتعزيز هويتها المجتمعية لدى طلبة الجامعات السعودية، في الوقت التي تقاربت الدراسة الحالية مع دراسة الشمري (٢٠٢٢)، في كون كلا الدراستين قد هدفتا إلى تحديد متطلبات وممكنات تحقيق التحول الرقمي في جامعة حائل، وكذلك جامعة الحدود الشمالية، من خلال أعضاء الهيئة التدريسية لكلا الجامعتين، وتقاربت دراسة عبد الخير (٢٠٢١)، مع دراسة الزهراني (٢٠٢٣)، حيث هدفت كلاهما نحو تحديد الدور الحيوي الذي يقوم به التحول الرقمي في تعزيز واقع الحياة التعليمية في السعودية في ظل جائحة كورونا، وإن اختلفت مع الدراسة الحالية التي تهدف إلى تحديد ممكنات ومعوقات التحول الرقمي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة الحدود الشمالية بعد جائحة كورونا.

ثانياً: الإطار النظري للدراسة:

المحور الأول: التحول الرقمي في الجامعات

مفهوم التحول الرقمي

يعد التحول الرقمي تغييرًا استراتيجيًا في طريقة أداء كافة الأعمال والإجراءات المتبعة من خلال تطبيقات التقنية الرقمية، كما يتضمن التحول الرقمي استخدام التقنية المناسبة واللازمة مثل عمليات الذكاء الصناعي، وقواعد البيانات الضخمة، ومخازن الحوسبة السحابية، وإنترنت الأشياء من أجل تحسين الكفاءة العامة وتعزيز الإجراءات من جودة الأداء، ويصاحب ذلك

التحول جملة من التغييرات في الثقافة التنظيمية داخل المؤسسة والعمليات والإجراءات والسياسات والسلوك التنظيمي (Junhong, 2023).

وبالتالي يعد التحول الرقمي عملية تسعى من خلالها المؤسسة نحو دمج وتوطين التقنية الرقمية في كافة مجالات الأعمال الخاضعة لها، مع تغيير واقع العمليات التقليدية إلى مجموعة متكاملة من العمليات والإجراءات المعتمدة على شمولية تطبيقات تقنية المعلومات، مع الاعتماد على مجموعة من التقنيات الرقمية المبتكرة لإجراء تحولات حقيقية في كل من الجوانب الثقافية والتشغيلية التي تتوافق بشكل شامل مع متطلبات المستفيدين المتغيرة (توفيق، ٢٠٢٣)، من خلال عمليات التحول التالية:

- ضرورة اتجاه المؤسسات ومنها الجامعات نحو إنشاء حلول رقمية مبتكرة، وتعد تطبيقات الجوال أو منصة المؤسسة هي الجهة المعتمدة لهذه الأعمال.
- الاتجاه اللازم من سياسة التخزين المحلي للبيانات إلى التخزين عبر الحوسبة السحابية.
- ضرورة سعي المؤسسات نحو استخدام الذكاء الاصطناعي في تطبيقات العمل من أجل تخفيض تكلفة العمل.

هناك فروق رئيسة بين كل من الرقمنة والتحول الرقمي في المؤسسات والجامعات، حيث تعد الرقمنة عملية تحويل كافة الجوانب المادية والبيانات والتخزين في عمليات الأعمال وتدفقات العمل إلى جوانب رقمية (الخطيب، ٢٠٢١)، وبالتالي تمثيل الجوانب غير الرقمية أو المادية في التنسيق الرقمي الذي يمكن نظام الحاسب الآلي للتعامل مع هذه المعلومات (Rahmadi, 2024)، وتتضمن مشورعات الرقمنة:

- تحديث وتطوير كافة الأنظمة الحالية في المؤسسات.
- تحويل العمليات التقليدية إلى عمليات تعتمد على أتمتة العمليات الورقية التقليدية.
- إتاحة كافة منصات العمل لتكون متاحة عبر شبكة الإنترنت.

وبالتالي فإن الاكتفاء بعمليات وإجراءات الرقمنة وحدها لا يُعد تحوُّلاً رقميًا كافيًا، إلا أنها خطوة أساسية نحو التحوُّل الرقمي في الجامعات.

في حين إن التحول الرقمي هو: عملية شاملة تعمل على دمج التقنية الرقمية (الرقمنة) في كافة مجالات الأعمال والعمل على إجراء التغييرات الضرورية والاستراتيجية وما يواكبها من الجوانب: الثقافية والتنظيمية والتشغيلية من أجل تحقيق طلبات المنسوبين للجامعة، من خلال

تقديم قيمة تتناسب ورغباتهم واحتياجاتهم الرئيسة، ما يؤدي إلى تغييرات واسعة في كيفية أداء الجامعات، وبالتالي هو عملية مستمرة ودائمة وليس إجراء مؤقت ووحيد.

كما أن التحول الرقمي مثل أي عملية تحول إدارية أخرى يمكن الارتقاء به من خلال تبني الدولة أو إدارة الجامعة له، من خلال مواجهة الصعاب التي تعتري مسيرته، وتقديم الحلول التقنية والكفاءات البشرية المناسبة له (الدوسكي، ٢٠٢٣)

التحول الرقمي في الجامعات

يُشير مصطلح التحول الرقمي في الجامعات إلى جملة من الإجراءات والسياسات التي تعمل على دمج التقنية المناسبة في كافة جوانب العملية التعليمية، بدءًا من عمليات التسجيل والقبول وصولًا إلى مرحلة التخرج (علي، ٢٠٢٢)، ويشمل ذلك استخدام أنظمة التعلم الإلكتروني، وتوفير قواعد البيانات، ومستودعات الدراسات، وإدارة عمليات المحتوى التعليمي الرقمي، وتوجيه تقنيات عمليات الواقع الافتراضي والمعزز، والاستفادة من مراصد البيانات والتحليلات المتاحة لتحسين عملية صنع القرار الأكاديمي والتطوير المستمر تحقيقًا للرؤى المراد تحقيقها (رجب، ٢٠٢٢)

كذلك يعني ذلك دمج التقنية المرتبطة بالجوانب الإدارية، ويشمل ذلك استخدام المنصات الإدارية لتسجيل بيانات الطلبة، وأعضاء الهيئة التدريسة، وتطبيقات التعلم، والتدفق الكامل للوصول للبيانات، وضمان تشغيل شبكة الإنترنت داخل وخارج الحرم الجامعي (القرعاوي، ٢٠٢٢)، مع توفير المنصات الإلكترونية للتسجيل والتعلم والتواصل بين منسوبي الجامعة (زيدان، ٢٠٢١)، والعمل على توفير أدوات التقييم الإلكترونية المناسبة، وتشغيل نظم إدارة البيانات المتطورة، وضمان عمل وسائل التواصل الاجتماعي من أجل التفاعل مع الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

أهمية التحول الرقمي للجامعات

يسعى التحول الرقمي نحو تقديم العديد من الفوائد للجامعات، منها:

- العمل على تحسين جودة التعليم: حيث تُتيح التقنية الحديثة تقديم العديد من التجارب التعليمية التي تتمتع ببيئة تفاعلية وجاذبة للطلبة، ويأتي ذلك في إطار تعزيز التعاون والتواصل بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس (السيد، ٢٠٢٢).
- تعزيز كفاءة العمليات التعليمية: تُساهم التقنية الحديثة في العمل على أتمتة للعديد من المهام والإجراءات الإدارية الضرورية داخل الجامعات، كل ذلك يعمل على توفير

الجهد ويؤدي إلى كفاءة العمليات والإجراءات وضمان جودتها داخل الجامعة (يوب،٢٠٢٣).

- التوسع في فرص وصول التعليم للجميع: حيث تُتيح التقنية للطلبة في كافة أنحاء العالم الوصول الدائم والمستمر والتفاعل التام من أجل حصولهم على الحق في التعليم (المريخي، ٢٠٢١).
- تطوير مهارات الطلبة: تُساهم التقنية على اكساب الطلبة للعديد من المهارات والقدرات الرقمية الضرورية لمواجهة الأعمال المطلوبة في سوق العمل (الزهراني، ٢٠٢٣).
- الارتقاء بمستوى الجامعة: تسعى الجامعات التي تُبادر إلى تبني قيم التقنية الحديثة على جذب أفضل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس (الشمري، ٢٠٢٢).
- الاستفادة القصوى من البيانات والتحليلات: حيث يتم في بيئة العمل التقنية الاستخدام الأمثل للبيانات والتحليلات من أجل تحسين عمليات اتخاذ القرار، وتطوير المناهج التعليمية (العنزي، ٢٠٢٢).
- تعزيز ثقافة العاملين بالجامعة: حيث يُساهم التحول الرقمي في تعزيز ثقافة الابتكار والارتقاء بثقافة وقدرات العاملين بالجامعات واكسابهم قدرات تعليمية فائقة الجودة (صفحي، ٢٠٢٤).

ثالثاً: تصميم أداة الدراسة (الاستبانة) وقياس صدقها:

أولا: عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية لأعضاء الهيئة التدريسية بجامعة الحدود الشمالية، حيث بلغت عينة الدراسة (٨٥) عضو هيئة تدريس، وذلك وفقًا للتفصيل التالي:

- توزيع عينة الدراسة وفقًا للنوع:

جدول رقم (١): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقًا للنوع

توزيع عينة الدراسة وفقًا للنوع	العدد	النسبة
الذكور	٤٥	%٥٢.٩
الإناث	٤٠	%٤٧.١
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

يتضح من توزيع عينة الدراسة وفقًا للنوع، ارتفاع نسبة التمثيل لعينة الدراسة من فئة الذكور عنها في فئة الإناث، وهو ما يقارب التمثيل الطبيعي لإجمالي أعضاء الهيئة التدريسية من الفئتين.

- توزيع عينة الدراسة وفقًا للجنسية

جدول رقم (٢): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقًا للجنسية

توزيع عينة الدراسة وفقًا للجنسية	العدد	النسبة
سعودي	٣٦	%٤٢.٤
غير سعودي	٤٩	%٥٧.٨
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

يتضح من توزيع عينة الدراسة وفقًا للجنسية، ارتفاع نسبة التمثيل لعينة الدراسة من فئة الغير سعوديين عنها في فئة السعوديين، وهو ما يناسب التمثيل الطبيعي لإجمالي أعضاء الهيئة التدريسية من كافة الجنسيات بالجامعة.

- توزيع عينة الدراسة وفقًا للمسمى الأكاديمي

جدول رقم (٣): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقًا للمسمى الأكاديمي

توزيع عينة الدراسة وفقًا للمسمى الأكاديمي	العدد	النسبة
أستاذ	١٠	%١١.٨
أستاذ مشارك	١٠	%١١.٨
أستاذ مساعد	٣٩	%٤٥.٩
محاضر	٢٥	%٢٩.٤
معيد	١	%١.٢
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

يتضح من توزيع عينة الدراسة وفقًا للمسمى الأكاديمي، ارتفاع نسبة التمثيل لعينة الدراسة من فئة الأستاذ المساعد في الترتيب الأول، يلي ذلك في الترتيب الثاني فئة المحاضرين، ويتساوى كل من الأستاذ، والأستاذ المشارك في الترتيب الثالث والرابع، وأخيرًا فئة المعيد في الترتيب الخامس.

- توزيع عينة الدراسة وفقًا للتخصص الرئيس

جدول رقم (٤): توزيع أفراد عينة الدراسة وفقًا للتخصص الرئيس

توزيع عينة الدراسة وفقًا للتخصص الرئيس	العدد	النسبة
المسار العلمي	٣١	%٣٦.٦
المسار الصحي	١٠	%١١.٨
المسار الهندسي	١٢	%١٤.١
المسار الإداري – الإنساني	٣٢	%٣٧.٨
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

يظهر توزيع عينة الدراسة وفقًا للتخصص الرئيس، ارتفاع نسبة التمثيل لعينة الدراسة من فئة المسار الإداري – الإنساني في الترتيب الأول، يليه في الترتيب الثاني وبنسبة طفيفة فئة المسار العلمي، وثالثًا فئة المسار الهندسي، في حين جاء في الترتيب الرابع والأخير فئة المسار الصحي.

ثانيا: تصميم أداة الدراسة

تم تصميم الاستبانة، والتي تكونت من محورين رئيسيين، هما:

- التحول الرقمي في جامعة الحدود الشمالية.
- علاقة التحول الرقمي والأداء الأكاديمي لأعضاء الهيئة التدريسية.

حيث تكونت الاستبانة لكل من المحورين لعدد ثلاث عشر مبحثًا رئيسًا، كالتالي:

١- توافر البنية التقنية التحتية في الجامعة التي تتيح استراتيجيات التحول الرقمي.
٢- حرص الجامعة إلى توفير الفصول الافتراضية للتحول الرقمي في التعلم.
٣- توفير الجامعة لأدوات وتطبيقات إدارة المعرفة الرقمية للتعلم.
٤- حرص الجامعة على التدريب الدوري على أدوات التقنية للتحول الرقمي التعلمي.
٥- حرص الجامعة على التوسع في توظيف التقنية في خدمة المجتمع والبحث العلمي.
٦- حرص الجامعة من خلال التحول الرقمي إلى تحسين جودة مخرجات التعليم واستخدام أنماط وأساليب التعلم الحديثة.
٧- حرص الجامعة من خلال التحول الرقمي إلى دعم وتمكين عمليات اتخاذ القرار ورفع كفاءة العمليات الأكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية.

٨- حرص الجامعة على تنويع وسائل الابتكار الرقمي المقدمة لأعضاء هيئة التدريس للوصول إلى آفاق متقدمة للتحول الرقمي الجامعي.

٩- توفير الجامعة للتطبيقات الضروية لعملية التحول الرقمي لكل من التعلم مثل برنامج: البلاكبورد – البانر – الخدمة الذاتية – **ERP** برنامج الترقي أستاذ – برنامج التظلمات – برنامج تستاهل – برنامج مرافق – مجالس وغيرها.

١٠- توفير الجامعة لخدمة الولوج إلى المكتبة الرقمية السعودية **Saudi Digital Library** بشكل كامل لقواعد البيانات ودور النشر العربية والأجنبية.

١١- توفر الجامعة لخدمة كشف الاستلال للبحوث والدراسات العربية والأجنبية بشكل كامل لأعضاء الهيئة التدريسية.

١٢- حرص الجامعة على توفير التواصل الدائم عبر شبكة الإنترنت لكافة التطبيقات الرقمية وأن تكون آمنة بشكل دائم.

١٣- تقييم أعضاء الهيئة التدريسية لتجربة التحول الرقمي المقدمة من الجامعة.

ثالثا: صدق الأداة

حرصت الباحثة من خلال الدراسة على تطبيق معيارين مختلفين من أجل التحقق التام من صدق أداة الدراسة الرئيسة (الاستبانة) وفقًا للتالي:

١- الصدق الظاهري

حيث حرصت الباحثة من خلال التصميم المبدئي للاستبانة على تحكيمها موضوعيًا من خلال عدد من المتخصصين والخبراء في تخصص الإدارة التربوية، حيث بلغ عددهم ٥ محكمين داخل المملكة وخارجها، من أجل التقييم الحقيقي لانتماء عبارات الاستبانة مع الأهداف الرئيسة للدراسة، وتم الالتزام بالتعديل الكامل لكافة الملاحظات والتعقيبات الواردة من المحكمين قبل توزيعها على عينة الدراسة.

٢- صدق الاتساق الداخلي

تم توزيع الاستبانة إلكترونيا عبر رابط تم إنشاؤه عبر **Google Drive**، وتم تحليل البيانات إحصائيا من خلال مخرجات برنامج الحزم الإحصائية **SPSS** حيث تم الحصول على نتائج حسابات معامل الارتباط (بيرسون) لإدراك الصدق الداخلي لعبارات الاستبانة لحساب معامل الارتباط

جدول رقم (٥): معامل الارتباط بيرسون لإدراك الصدق الداخلي

م	العبارة	معامل ارتباط بيرسون لكل عبارة **Pearson correlation coefficient**
١	توافر البنية التقنية التحتية في الجامعة التي تتيح استراتيجيات التحول الرقمي.	**0.783**
٢	حرص الجامعة إلى توفير الفصول الافتراضية للتحول الرقمي في التعلم.	**0.765**
٣	توفير الجامعة لأدوات وتطبيقات إدارة المعرفة الرقمية للتعلم.	**0.743**
٤	حرص الجامعة على التدريب الدوري على أدوات التقنية للتحول الرقمي التعلمي.	**0.813**
٥	حرص الجامعة على التوسع في توظيف التقنية في خدمة المجتمع والبحث العلمي.	**0.797**
٦	حرص الجامعة من خلال التحول الرقمي إلى تحسين جودة مخرجات التعليم واستخدام أنماط وأساليب التعلم الحديثة.	**0.821**
٧	حرص الجامعة من خلال التحول الرقمي إلى دعم وتمكين عمليات اتخاذ القرار ورفع كفاءة العمليات الأكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية.	**0.811**
٨	حرص الجامعة على تنويع وسائل الابتكار الرقمي المقدمة لأعضاء هيئة التدريس للوصول إلى آفاق متقدمة للتحول الرقمي الجامعي.	**0.776**
٩	توفير الجامعة للتطبيقات الضروية لعملية التحول الرقمي لكل من التعلم مثل برنامج: البلاكبورد – البانر – الخدمة الذاتية – ERP برنامج الترقي أستاذ – برنامج التظلمات – برنامج	**0.795**

	تستاهل – برنامج مرافق–مجالس وغيرها.	
١٠	توفير الجامعة لخدمة الولوج إلى المكتبة الرقمية السعودية Saudi Digital Library بشكل كامل لقواعد البيانات ودور النشر العربية والأجنبية.	**0.769**
١١	توفر الجامعة لخدمة كشف الاستلال للبحوث والدراسات العربية والأجنبية بشكل كامل لأعضاء الهيئة التدريسية.	**0.827**
١٢	حرص الجامعة على توفير التواصل الدائم عبر شبكة الإنترنت لكافة التطبيقات الرقمية وأن تكون آمنة بشكل دائم.	**0.781**
١٣	تقييم أعضاء الهيئة التدريسية لتجربة التحول الرقمي المقدمة من الجامعة.	**0.797**

يتضح من الجدول رقم (5) أن كافة عبارات الاستبانة هي قيم إيجابية، حيث توزعت بين الدرجة فوق المتوسطة إلى المرتفعة، حيث مما يؤدي هذا إلى أن عبارات الاستبانة صادقة وقابلة للقياس.

رابعا: تحليل نتائج الدراسة ومناقشتها

١– توافر البنية التقنية التحتية في الجامعة التي تتيح استراتيجيات التحول الرقمي.

جدول رقم (٦): توزيع استجابات مدى توافر البنية التقنية التحتية في الجامعة التي تتيح استراتيجيات التحول الرقمي.

توافر البنية التقنية التحتية في الجامعة التي تتيح استراتيجيات التحول الرقمي.	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	٩	%١٠.٦
متوفرة بدرجة عالية	٤٦	%٥٤.١
متوفرة بدرجة متوسطة	٢٣	%٢٧.١
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	٧	%٨.٢
غير متوفرة إطلاقا	٠	%٠
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

يتضح من استجابات أعضاء الهيئة التدريسية ارتفاع قيمة الاتجاهات الإيجابية نحو توافر البنية التقنية التحتية في الجامعة التي تتيح استراتيجيات التحول الرقمي، حيث تعدت نسبة الاتجاه الإيجابي (درجة عالية للغاية– درجة عالية) ما نسبته ٦٤.٧%، في حين كان الاتجاه المحايد (المتوسط) ٢٧.١% وهي نسبة كبيرة، في حين أن الاتجاه السلبي (بدرجة قليلة – غير متوفر إطلاقا) قد بلغ ما نسبته ٨.٢%.

٢– حرص الجامعة إلى توفير الفصول الافتراضية للتحول الرقمي في التعلم.

جدول رقم (٧): توزيع استجابات مدى حرص الجامعة إلى توفير الفصول الافتراضية للتحول الرقمي في التعلم.

حرص الجامعة إلى توفير الفصول الافتراضية للتحول الرقمي في التعلم.	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	١٣	%١٥.٣
متوفرة بدرجة عالية	٣٤	%٤٠
متوفرة بدرجة متوسطة	٢٦	%٣٠.٦
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	٨	%٩.٤
غير متوفرة إطلاقا	٤	%٤.٧
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

تشير استجابات عينة الدراسة نحو حرص الجامعة إلى توفير الفصول الافتراضية للتحول الرقمي في التعلم إلى اتجاه إيجابي متوسط حيث بلغت كل من: (عالية للغاية – عالية) ما نسبته ٥٥.٣%، في حين بلغت درجة الاستجابة المحايدة (درجة متوسطة) ما نسبته ٣٠.٦%، كما ارتفعت درجة الاتجاه السلبي (درجة قليلة – غير متوفرة إطلاقا) ما نسبته ١٤.١%.

٣– توفير الجامعة لأدوات وتطبيقات إدارة المعرفة الرقمية للتعلم.

جدول رقم (٨): توزيع استجابات مدى توفير الجامعة لأدوات وتطبيقات إدارة المعرفة الرقمية للتعلم.

توفير الجامعة لأدوات وتطبيقات إدارة المعرفة الرقمية للتعلم.	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	٩	%١٠.٦
متوفرة بدرجة عالية	٣٩	%٤٥.٩

متوفرة بدرجة متوسطة	٢٨	%٣٢.٩
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	٩	%١٠.٦
غير متوفرة إطلاقا	٠	%٠
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

تظهر استجابات عينة الدراسة حول توفير الجامعة لأدوات وتطبيقات إدارة المعرفة الرقمية للتعلم وجود درجة متوسطة نحو الاتجاه الإيجابي (عالية للغاية – عالية) حيث حققت ما نسبته ٥٦.٥%، في حين ارتفعت الدرجة المحايدة (المتوسطة) بما نسبته ٣٢.٩%، في حين حقق الاتجاه السلبي (درجة قليلة – غير متوفرة إطلاقا) ما نسبته ١٠.٦%.

٤- حرص الجامعة على التدريب الدوري على أدوات التقنية للتحول الرقمي التعلمي.

جدول رقم (٩): توزيع استجابات حول مدى حرص الجامعة على التدريب الدوري على أدوات التقنية للتحول الرقمي التعلمي.

حرص الجامعة على التدريب الدوري على أدوات التقنية للتحول الرقمي التعلمي.	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	١٣	%١٥.٣
متوفرة بدرجة عالية	٣٩	%٤٥.٩
متوفرة بدرجة متوسطة	٢١	%٢٤.٧
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	٩	%١٠.٦
غير متوفرة إطلاقا	٣	%٣.٥
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

تشير استجابات عينة الدراسة نحو حرص الجامعة على التدريب الدوري على أدوات التقنية للتحول الرقمي التعلمي، درجة متوسطة للاتجاه الإيجابي (عالية للغاية – عالية) بما نسبته ٦١.٢%، في حين حقق الاتجاه المحايد (المتوسط) ما نسبته ٢٤.٧%، كما أن تلك الاستجابات قد ارتفعت للاتجاه السلبي (درجة قليلة – غير متوفرة إطلاقا) حيث بلغت تلك النسبة مجتمعة ١٤.١%.

٥- حرص الجامعة على التوسع في توظيف التقنية في خدمة المجتمع والبحث العلمي.

جدول رقم (١٠): توزيع استجابات حول مدى حرص الجامعة على التوسع في توظيف التقنية في خدمة المجتمع والبحث العلمي.

حرص الجامعة على التوسع في توظيف التقنية في خدمة المجتمع والبحث العلمي.	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	١٢	%١٤.١
متوفرة بدرجة عالية	٣١	%٣٦.٥
متوفرة بدرجة متوسطة	٢٨	%٣٢.٩
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	١٤	%١٦.٥
غير متوفرة إطلاقا	٠	%٠
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

يتضح من استجابات عينة الدراسة حول حرص الجامعة على التوسع في توظيف التقنية في خدمة المجتمع والبحث العلمي، تحقيق الاتجاه الإيجابي لدرجة متوسطة (عالية للغاية – عالية) بما نسبته ٥٠.٦%، في حين حقق الاتجاه المحايد (المتوسط) ما نسبته ٣٢.٩%، فيما بلغت درجة الاتجاه السلبي (درجة قللية – غير متوفرة إطلاقا) ما نسبته ١٦.٥%.

٦- حرص الجامعة من خلال التحول الرقمي إلى تحسين جودة مخرجات التعليم واستخدام أنماط وأساليب التعلم الحديثة.

جدول رقم (١١): توزيع استجابات حول مدى حرص الجامعة على تحسين جودة مخرجات التعليم واستخدام أنماط وأساليب التعلم الحديثة

تحسين جودة مخرجات التعليم واستخدام أنماط وأساليب التعلم الحديثة	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	١٦	%١٨.٨
متوفرة بدرجة عالية	٣١	%٣٦.٥
متوفرة بدرجة متوسطة	٣٠	%٣٥.٣
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	٧	%٨.٢
غير متوفرة إطلاقا	١	%١.٢
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

تشير استجابات عينة الدراسة حول تحسين جودة مخرجات التعليم واستخدام أنماط وأساليب التعلم الحديثة

تحقيق الاتجاه الإيجابي (عالية للغاية – عالية) لدرجة متوسطة بلغت ٥٥.٣%، في حين ارتفعت قيمة الاتجاه المحايد (المتوسط) بما نسبته ٣٥.٣%، في حين بلغ الاتجاه السلبي لهذا الاتجاه (درجة قليلة – غير متوفرة إطلاقا) ما نسبته ٩.٤%.

٧- حرص الجامعة من خلال التحول الرقمي إلى دعم وتمكين عمليات اتخاذ القرار ورفع كفاءة العمليات الأكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية.

جدول رقم (١٢): توزيع استجابات حول مدى حرص الجامعة على دعم وتمكين عمليات اتخاذ القرار ورفع كفاءة العمليات الأكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية.

دعم وتمكين عمليات اتخاذ القرار ورفع كفاءة العمليات الأكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية.	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	١٢	%١٤.١
متوفرة بدرجة عالية	٤٣	%٥٠.٦
متوفرة بدرجة متوسطة	٢٠	%٢٣.٥
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	٩	%١٠.٦
غير متوفرة إطلاقا	١	%١.٢
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

تظهر استجابات عينة الدراسات نحو دعم وتمكين عمليات اتخاذ القرار ورفع كفاءة العمليات الأكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية درجة مقبولة للاتجاه الإيجابي (عالية للغاية-عالية) بما نسبته ٦٤.٧%، في حين انخفضت قيمة الاتجاه المحايد (المتوسط) بما نسبته ٢٣.٥%، كما حقق الاتجاه السلبي (درجة قليلة – غير متوفرة إطلاقا) ما نسبته ١١.٨%.

٨- تنويع وسائل الابتكار الرقمي المقدمة لأعضاء هيئة التدريس للوصول إلى آفاق متقدمة للتحول الرقمي الجامعي.

جدول رقم (١٣): توزيع استجابات حول مدى تنويع وسائل الابتكار الرقمي المقدمة لأعضاء هيئة التدريس للوصول إلى آفاق متقدمة للتحول الرقمي الجامعي.

تنويع وسائل الابتكار الرقمي المقدمة لأعضاء هيئة التدريس للوصول إلى آفاق متقدمة للتحول الرقمي الجامعي.	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	١٠	%١١.٨
متوفرة بدرجة عالية	٣٢	%٣٧.٦
متوفرة بدرجة متوسطة	٣٠	%٣٥.٣
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	٨	%٩.٤
غير متوفرة إطلاقا	٥	%٥.٩
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

تظهر استجابات عينة الدراسة نحو تنويع وسائل الابتكار الرقمي المقدمة لأعضاء هيئة التدريس للوصول إلى آفاق متقدمة للتحول الرقمي الجامعي تحقيق قيمة منخفضة للاتجاه الإيجابي (عالية للغاية – عالية) بما نسبته ٤٩.٤%، في حين ارتفعت قيمه الاتجاه المحايد (المتوسط) ما نسبته ٣٥.٣%، كما ارتفع قيمة الاتجاه السلبي (درجة قليلة – غير متوفرة إطلاقا) بما نسبته ١٥.٣%.

٩- توفير الجامعة للتطبيقات الضروية لعملية التحول الرقمي لكل من التعلم مثل برنامج: البلاكبورد – البانر – الخدمة الذاتية – ERP برنامج الترقي أستاذ – برنامج التظلمات – برنامج تستاهل – برنامج مرافق–مجالس وغيرها.

جدول رقم (١٤): توزيع استجابات حول مدى توفير الجامعة للتطبيقات الضروية لعملية التحول الرقمي لكل من التعلم مثل برنامج: البلاكبورد – البانر – الخدمة الذاتية – ERP برنامج الترقي أستاذ – برنامج التظلمات – برنامج تستاهل – برنامج مرافق–مجالس وغيرها.

توفير الجامعة للتطبيقات الضروية لعملية التحول الرقمي لكل من التعلم مثل برنامج: البلاكبورد – البانر – الخدمة الذاتية – ERPبرنامج الترقي أستاذ – برنامج التظلمات – برنامج تستاهل – برنامج مرافق–مجالس وغيرها.	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	٢٢	%٢٥.٩

متوفرة بدرجة عالية	٣٤	%٤٠
متوفرة بدرجة متوسطة	٢٣	%٢٧.١
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	٦	%٧.١
غير متوفرة إطلاقا	٠	%٠
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

حققت استجابات عينة الدراسة نحو توفير الجامعة للتطبيقات الضروية لعملية التحول الرقمي لكل من التعلم مثل برنامج: البلاكبورد – البانر – الخدمة الذاتية – ERP برنامج الترقي أستاذ – برنامج التظلمات – برنامج تستاهل – برنامج مرافق–مجالس وغيرها، درجة مقبولة من التقييم للاتجاه الإيجابي (عالية للغاية – عالية) بما نسبته ٦٥.٩%، في حين حققت الاتجاه المحايد (المتوسط) ما نسبته ٢٧.١%، وانخفض الاتجاه السلبي (درجة قليلة – غير متوفرة إطلاقا) إلى ما نسبته ٧.١%.

١٠- توفير الجامعة لخدمة الولوج إلى المكتبة الرقمية السعودية Saudi Digital Libraryبشكل كامل لقواعد البيانات ودور النشر العربية والأجنبية.

جدول رقم (١٥): توزيع استجابات حول مدى توفير الجامعة لخدمة الولوج إلى المكتبة الرقمية السعودية Saudi Digital Library بشكل كامل لقواعد البيانات ودور النشر العربية والأجنبية.

توفير الجامعة لخدمة الولوج إلى المكتبة الرقمية السعودية Saudi Digital Library بشكل كامل لقواعد البيانات ودور النشر العربية والأجنبية.	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	٢١	%٢٤.٧
متوفرة بدرجة عالية	٣٧	%٤٣.٥
متوفرة بدرجة متوسطة	٢٣	٢٧.١
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	٣	%٣.٥
غير متوفرة إطلاقا	١	%١.٢
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

تشير استجابات عينة الدراسة نحو توفير الجامعة لخدمة الولوج إلى المكتبة الرقمية السعودية Saudi Digital Library بشكل كامل لقواعد البيانات ودور النشر العربية والأجنبية، ارتفاع قيمة الاتجاه الإيجابي (عالية للغاية – عالية) بما نسبته ٦٨.٢%، فيما بلغت قيمة الاتجاه المحايد (المتوسط) بما نسبته ٢٧.١%، فيما انخفضت قيمة الاتجاه السلبي (درجة قليلة – غير متوافرة إطلاقا) إلى ما نسبته ٤.٧%.

١١- توفر الجامعة لخدمة كشف الاستلال للبحوث والدراسات العربية والأجنبية بشكل كامل لأعضاء الهيئة التدريسية.

جدول رقم (١٦): توزيع استجابات حول مدى توفير الجامعة لخدمة كشف الاستلال للبحوث والدراسات العربية والأجنبية بشكل كامل لأعضاء الهيئة التدريسية.

خدمة كشف الاستلال للبحوث والدراسات العربية والأجنبية بشكل كامل لأعضاء الهيئة التدريسية.	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	١٨	%٢١.٢
متوفرة بدرجة عالية	٣٣	%٣٨.٨
متوفرة بدرجة متوسطة	٢٤	%٢٨.٢
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	١٠	%١١.٨
غير متوفرة إطلاقا	٠	%٠
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

حققت استجابات عينة الدراسة حول خدمة كشف الاستلال للبحوث والدراسات العربية والأجنبية بشكل كامل لأعضاء الهيئة التدريسية انخفاضا في قيمة الاتجاه الإيجابي (عالية للغاية – عالية) بما نسبته ٦٠%، فيما حقق الاتجاه المحايد (المتوسط) ما نسبته ٢٨.٢%، وحقق الاتجاه السلبي (درجة قليلة – غير متوفرة إطلاقا) ما نسبته ١١.٨%.

١٢- حرص الجامعة على توفير التواصل الدائم عبر شبكة الإنترنت لكافة التطبيقات الرقمية وأن تكون آمنة بشكل دائم.

جدول رقم (١٧): توزيع استجابات حول مدى حرص الجامعة على توفير التواصل الدائم عبر شبكة الإنترنت لكافة التطبيقات الرقمية وأن تكون آمنة بشكل دائم.

حرص الجامعة على توفير التواصل الدائم عبر شبكة الإنترنت لكافة التطبيقات الرقمية وأن تكون آمنة بشكل دائم.	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	٢٤	%٢٨.٢
متوفرة بدرجة عالية	٣٢	%٣٧.٦
متوفرة بدرجة متوسطة	١٧	%٢٠
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	١١	%١٢.٩
غير متوفرة إطلاقا	١	%١.٢
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

تشير استجابات عينة الدراسة نحو حرص الجامعة على توفير التواصل الدائم عبر شبكة الإنترنت لكافة التطبيقات الرقمية وأن تكون آمنة بشكل دائم إلى تحقيق الاتجاه الإيجابي (عالية للغاية – عالية) درجة مقبولة بلغت نسبته ٦٥.٨%، في حين بلغ الاتجاه المحايد (المتوسط) ما نسبته ٢٠%، في حين حقق الاتجاه السلبي (درجة قليلة – غير متوفرة إطلاقا) ما نسبته ١٤.١%.

١٣- تقييم أعضاء الهيئة التدريسية لتجربة التحول الرقمي المقدمة من الجامعة.

جدول رقم (١٨): توزيع استجابات حول مدى تقييم أعضاء الهيئة التدريسية لتجربة التحول الرقمي المقدمة من الجامعة.

تقييم أعضاء الهيئة التدريسية لتجربة التحول الرقمي المقدمة من الجامعة.	العدد	النسبة
متوفرة بدرجة عالية للغاية	١٣	%١٥.٣
متوفرة بدرجة عالية	٣٨	%٤٤.٧
متوفرة بدرجة متوسطة	٢١	%٢٤.٧
متوفرة ولكن بدرجة قليلة	١١	%١٢.٩
غير متوفرة إطلاقا	٢	%٢.٤
الإجمالي	٨٥	%١٠٠

تظهر استجابات عينة الدراسة حول تقييم أعضاء الهيئة التدريسية لتجربة التحول الرقمي المقدمة من الجامعة، تحقيق الاتجاه الإيجابي (عالية للغاية عالية) لدرجة متوسطة بلغت ٦٠%، في حين بلغت القيمة المحايدة (المتوسطة) ما نسبته ٢٤.٧%، في حين ارتفعت قيمة الاتجاه السلبي (درجة قليلة – غير متوفرة إطلاقا) بنسبة ١٥.٣%.

خامساً: النتائج والتوصيات:

نتائج الدراسة

من خلال التحليل لآراء عينة الدراسة، يقدم هذا الجزء من الدراسة إجمالي النتائج التي تم التوصل إليها من خلال النقاط التالية:

أولًا: هناك ارتفاعا جيدًا بدرجة عالية في الجوانب التالية:

- توفير الجامعة للتطبيقات الضرورية لعملية التحول الرقمي لكل من التعلم مثل برنامج: البلاكبورد – البانر – الخدمة الذاتية – ERP برنامج الترقي أستاذ – برنامج التظلمات – برنامج تستاهل – برنامج مرافق–مجالس وغيره، مع توفير الجامعة لخدمة الولوج إلى المكتبة الرقمية السعودية Saudi Digital Library بشكل كامل لقواعد البيانات ودور النشر العربية والأجنبية، وكذلك حرص الجامعة على توفير التواصل الدائم عبر شبكة الإنترنت لكافة التطبيقات الرقمية وأن تكون آمنة بشكل دائم.

ثانيًا: هناك اتجاها إيجابيًا متوسطًا يتمثل في الجوانب التالية:

- توافر البنية التقنية التحتية في الجامعة التي تتيح استراتيجيات التحول الرقمي، وكذلك حرص الجامعة إلى توفير الفصول الافتراضية للتحول الرقمي في التعلم، مع وجود معوقات في توفير الجامعة لأدوات وتطبيقات إدارة المعرفة الرقمية للتعلم، وما يصاحبها من توفير سياسة التدريب الدوري على أدوات التقنية للتحول الرقمي التعلمي.

ثالثًا: هناك ارتفاعًا متوسطًا يتمثل في الجوانب التالية:

- حرص الجامعة على التوسع في توظيف التقنية في خدمة المجتمع والبحث العلمي مع إجراءات تحسين جودة مخرجات التعليم واستخدام أنماط وأساليب التعلم الحديثة، ودعم وتمكين عمليات اتخاذ القرار ورفع كفاءة العمليات الأكاديمية لأعضاء الهيئة التدريسية، وكذلك حرص الجامعة على تنويع وسائل الابتكار الرقمي المقدمة لأعضاء هيئة التدريس للوصول إلى آفاق متقدمة للتحول الرقمي الجامعي.

رابعًا: هناك انخفاضًا ملحوظًا يتمثل في الجوانب التالية:

- توفير الجامعة لخدمة كشف الاستلال للبحوث والدراسات العربية والأجنبية بشكل كامل لأعضاء الهيئة التدريسية.

توصيات الدراسة

من خلال نتائج الدراسة يمكن للباحثة الخروج بالتوصيات الإجرائية التالية:

- الحرص على تحديث تطبيقات تقنية المعلومات، ويشمل ذلك إجرائيًا التحديث الدوري للتطبيقات وتجديد رخص التطبيقات التعليمية، والأمن السيبراني، وضمان الوصول الدائم للمنسوبين لشبكة الإنترنت داخل الحرم الجامعي، وتحديث البيانات بشكل لحظي لكافة عمليات القبول والتسجيل وتمثيلها الفوري على نظام (البانر)، وفاعلية الجلسات التعليمية الافتراضية، وكفاءة العمل الدائم لبرنامج التعليم الإلكتروني (بلاكبورد).
- العمل على عقد الدورات التدريبية المستمرة فيما يخص التحول الرقمي بالجامعة، وعقد الدورات التعريفية بأهمية التحول الرقمي في الارتقاء بكفاء العملية التعليمية بالجامعة، حيث يتم العمل على تحقيق ذلك إجرائيًا من خلال: تغيير السياسات واللوائح المنظمة للتعاقد مع جهات التدريب المتخصصة داخل السعودية، وتقييم التجارب الرائدة للتحول الرقمي على المستوى الإقليمي والعالمي، وتبادل الخبرات مع الجامعات السعودية الرائدة في عملية التحول الرقمي، وأن يشمل ذلك تجهيز القاعات التي تكفل التدريب الكامل لأعضاء هيئة التدريس، وكذلك تقييم عضو هيئة التدريس سنويًا من خلال اجتيازه لبرنامج التدريب التقني على أدوات تقنية المعلومات التعليمية التي تكفل التحول الرقمي السريع.
- العمل على معالجة أوجه الضعف التي توصلت إليها الدراسة خاصة فيما يتعلق ببرامج كشف الاستلال، والتي تعد خدمة ضرورية للغاية لأعضاء هيئة التدريس، حيث يتم ذلك إجرائيًا من اتاحة خدمة كشف الاستلال لعدد لايقل عن ٥٠ محاولة فحص سنويًا لكل عضو هيئة تدريس، من خلال اتاحة رابط مباشر عبر الحساب الشخصي لأعضاء الهيئة التدريسية عبر الموقع الرسمي لجامعة الحدود الشمالية، مما يتيح الولوج المباشر لبرنامج Ithenticate، مع إعداد إحصائيات حيوية لعدد المستخدمين واتجاهاتهم الموضوعية للمكتبة الرقمية السعودية SDL، وتلبية رغباتهم البحثية بناء على أدوات القياس المناسبة لمتطلباتهم لمصادر المعرفة الرقمية المتعددة.

سادساً: المصادر والمراجع:

المراجع العربية

توفيق، صلاح الدين محمد، ومرسي، شرين عيد. (٢٠٢٣). متطلبات تحقيق الأمن السيبراني بالجامعات المصرية فى ضوء التحول الرقمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس: جامعة بنها أنموذجا .*المجلة التربوية، (١٠٥)*، ٨٦١- ٧٣٧.

الخطيب، ياسر حزام هزاع، والخطيب، خليل محمد مطهر. (٢٠٢١). تحديات التحول الرقمي في التعليم الجامعي بالجمهورية اليمنية وسبل التغلب عليها .*مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية،(١٩)*، ٥٥-٨٣.

الدوسكي، بفرين عارف حجي، والمحمود، سعد فاضل عباس. (٢٠٢٣). دور التحول التنظيمي في الإخفاق التنظيمي: دراسة استطلاعية لآراء عينة من القيادات الأكاديمية في عدد من الجامعات الخاصة في إقليم كوردستان العراق .*مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، ١٩(٦٤)*، ١٤٢-١٦٦.

رجب، إسراء محمد أحمد محمد. (٢٠٢٢). التحول الرقمي في التعليم الجامعي: مفهومه وأهدافه وآلياته. مجلة العلوم التربوية، (٥٠)، ٥٤-٧٧.

الزهراني، عبدالرحمن بن مساعد عيدان. (٢٠٢٣). بيئة التعلم الإلكتروني اللازمة للتحول الرقمي في برامج التربية البدنية وعلوم الرياضة بالجامعات السعودية .*مجلة جامعة الباحة للعلوم الإنسانية، (٣٤)*، ٤٨٨— ٥٢٠.

زيدان، أمل. (٢٠٢١). التحول الرقمي بمؤسسات التعليم الجامعي: دراسة تقييمية للفرص والتحديات: جامعة الأزهر نموذجاً .*المؤتمر العلمي الدولي السادس والعشرين: الإعلام الرقمي والإعلام التقليدي: مسارات للتكامل والمنافسة*، القاهرة: جامعة القاهرة – كلية الإعلام، ١، ٤٥٧ – ٥٠٤.

السماعيل، سمية بنت عبدالله أحمد، وشحاتة، سالي أسامة. (٢٠٢٢). توظيف المنصات الرقمية للجامعات في دعم وتعزيز هويتها المجتمعية لدى طلابها: جامعة الملك فيصل نموذجا .*مجلة القلم، (٣٤)*،٤٥٣-٤٨٢.

السيد، خلود وليد سمير السيد، والعساف، حمزة عبدالفتاح عوض .**(2022)** .*واقع التحول الرقمي في الجامعات الأردنية من وجهة نظر الإداريين وأعضاء هيئة التدريس.* (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة الشرق الأوسط، عمان.

الشمري، ذهب نايف مظهور. (٢٠٢٢). متطلبات تحقيق التحول الرقمي بالجامعات السعودية: جامعة حائل دراسة حالة .*المجلة التربوية، (٩٥)*،١٦٦٥-١٧٢٠.

صفحي، عائشة بنت محه أحمد. (٢٠٢٤). واقع تطبيق القيادة الرقمية بالجامعات السعودية .*مجلة إبداعات تربوية، (٢٩)*، ٩٣-١٢٨.

الطائي، آمال سرحان سليمان، السماك، منال عبدالجبار، والجليلي، آلاء حسيب عبدالهادي. (٢٠٢٣). الفجوة الرقمية للتعليم في العراق ومتطلبات التحول الرقمي: دراسة استطلاعية لآراء عينة من تدريسي جامعة الموصل .*مجلة الجامعة العراقية، ٢(٢)*، ٥٧٣-٥٨٤.

طلبه، رانيا محمد كمال، عبدالعال، هناء أحمد محمود، ومحمد، عزام عبدالنبي أحمد. (٢٠٢٣). التحول الرقمي بالجامعات في كل من الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة العربية السعودية وإمكانية الإفادة منها في مصر .*مجلة كلية التربية، ٢٠(١١٧)، ١٤٠-١٧٤.*

عبدالخير، آسيا يعقوب الهادي. (٢٠٢١). دور التحول الرقمي في تفعيل التعليم الإلكتروني في جامعة الملك خالد خلال جائحة كورونا .(**COVID-19**) *مجلة العلوم الإقتصادية والإدارية والقانونية، ٥(٢١)، ١٠٣-١٢٢.*

عبدالسلام، أسامة عبدالسلام علي. (٢٠١١). التحول الرقمي للجامعات المصرية: المتطلبات والآليات .*التربية، ١٤(٣٣)، ٢٦٧-٣٠٢.*

عبدالحميد، أسماء عبدالفتاح نصر. (٢٠٢١). متطلبات تحقيق التحول الرقمي بجامعة الأزهر لمواجهة تحديات الثورة الصناعية الرابعة .*مجلة التربية،١(١٩٠)، ١٢٩-١٧٣.*

العنزي، حمود عايد جمعان. (٢٠٢٢). تعزيز التحول الرقمي للتعليم الجامعي في المملكة العربية السعودية .*مجلة التربية، ٢(١٩٦)، ٤٩٧-٥٢٨.*

العيسى، سارة بنت عيسى. (٢٠٢٤). التحول الرقمي وجودة تعليم الخدمة الاجتماعية: دراسة مطبقة على الجامعات الحكومية بمدينة الرياض .*مجلة العلوم العربية والإنسانية، ١٧(٤)، ١٤١-١٧٣.*

علي، محمد السيد أبو الفتوح. (٢٠٢٢). متطلبات تطبيق استراتيجيات التحول الرقمي بالجامعات السعودية في مدينة الرياض وأثرها على فاعلية الأداء التنظيمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس .*الإدارة العامة، ٦٣(٢)، ٣٦٥-٤٤٥.*

القرعاوي، حياة بنت محمد. (٢٠٢٢). تصور مقترح للتحول الرقمي في الجامعات السعودية في ضوء أبعاد التحول الرقمي .*مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، (٨٢)، ٣٧-٥٢.*

المريخي، غنام بن هزاع بن عبيد. (٢٠٢١). تصور مقترح لتعزيز دور القيادات الأكاديمية في التحول الرقمي للتعليم في الجامعات السعودية .*مجلة كلية التربية، ٨٤(٤)، ١٤٢١-١٤٦١.*

المسلماني، لمياء إبراهيم الدسوقي إبراهيم. (٢٠٢٢). التحول الرقمي في الجامعات المصرية: الواقع – المتطلبات – المعوقات .*المجلة التربوية، (٩٩)، ٧٩٣-٨٧٦.*

المطرف، عبدالرحمن بن فهد. (٢٠٢٠). التحول الرقمي للتعليم الجامعي في ظل الأزمات بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس .*مجلة كلية التربية، ٣٦(٧)، ١٥٧-١٨٤.*

مغربي، رحاب سعود. (٢٠٢٣). تحويل الجامعات التقليدية بالمملكة العربية السعودية إلي جامعات ذكية في ضوء توظيف الذكاء الاصطناعي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى .*مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٧(٣١)، ٣٩-٥٨.*

يوب، آمال. (٢٠٢٣). مساهمة التحول الرقمي في تعزيز أدوار الجامعة .*مجلة البحوث العلمية، ٨(١٧)، ١٠١-١١٦.*

References

Abdullah. M. (2024). Digital Maturity of the Egyptian Universities: Goal-Oriented Project Planning Model. Studies in Higher Education, 49(8), 1463-1485.

Bertel, L. et. Al. (2021). Digital Transformation at Aalborg University: Interdisciplinary Problem- and Project-Based Learning in a Post-Digital Age. Advances in Engineering Education.

Bruno, S. et. al. (2024). Digital Transformation, Skills and Education: A Systematic Literature Review. Industry and Higher Education, 38(4), 336-349.

Dung, M. (2024). Awareness of Digital Transformation, Satisfaction, and Intention to Learn Online through the E-Learning System among Vietnamese Students: A Case Study at Tra Vinh University. Journal of Information Systems Education, 35(2), 218-231.

Junhong X. (2023). Digital Transformation in Top Chinese Universities: An Analysis of Their 14th Five-Year Development Plans (2021-2025). Asian Journal of Distance Education, 18(2), 186-201.

Rahmadi, I. (2024). Research on Digital Transformation in Higher Education: Present Concerns and Future Endeavours. TechTrends: Linking Research and Practice to Improve Learning, 68(4), 647-660.