



تأثير القدرات الديناميكية لتكيف المنظمات الحكومية على

فعالية إنتاج خدماتها

" بالتطبيق على مديريات الخدمات الحكومية بمحافظة الدقهلية "

إعداد

سهام السيد أحمد علي

باحثة ماجستير

كلية التجارة – جامعة المنصورة

أ.د / أحمد محمد السيد غنيم

أستاذ الإنتاج والعمليات

كلية التجارة – جامعة المنصورة

مجلة راية الدولية للعلوم التجارية

دورية علمية محكمة

المجلد (٤) - العدد (١٢) - يناير ٢٠٢٥

<https://www.rijcs.org/>

معهد راية العالي للإدارة والتجارة الخارجية بدمياط الجديدة

المنشأ بقرار وزير التعليم العالي رقم ٤٨٩٠ بتاريخ ٢٢ أكتوبر ٢٠١٨ بجمهورية مصر العربية

تأثير القدرات الديناميكية لتكيف المنظمات الحكومية على فعالية إنتاج خدماتها " بالتطبيق على مديريات الخدمات الحكومية بمحافظة الدقهلية "

إعداد

سهاج السيد أحمد علي

باحثة ماجستير

كلية التجارة - جامعة المنصورة

أ.د / أحمد محمد السيد غنيم

أستاذ الإنتاج والعمليات

كلية التجارة - جامعة المنصورة

استهدف هذا البحث تناول تأثير

القدرات الديناميكية لتكيف المنظمات الحكومية على فعالية

إنتاج خدماتها، وفي ضوء مراجعة الدراسات السابقة تم

استخلاص إطار مفاهيمي لأبعاد هذه الدراسة تضمن متغيرين

أساسيين،

والمستخلص

وهما المتغير المستقل القدرات الديناميكية بأبعاده المتمثلة في (الاستشعار، والاستيلاء،

والتحويل) والمتغير التابع فعالية المنظمات الحكومية في إنتاج خدماتها بأبعاده المتمثلة في

(تحقيق الأهداف، والتكيف، والتكامل، والكمون)، وتم تطبيق الدراسة الميدانية على مديريات

الخدمات الحكومية بمحافظة الدقهلية، ويتمثل مجتمع الدراسة (٣٨٤ مفردة) من الموظفين،

كما استخدمت الباحثة مجموعة من البيانات الثانوية، تم الحصول عليها من الكتب والمقالات

والدوريات والرسائل العلمية وتم تحليل البيانات باستخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد،

وتشير نتائج البحث إلى وجود تأثير معنوي وإيجابي للقدرات الديناميكية مجتمعة معاً

(الاستشعار، والاستيلاء، والتحويل) على فعالية المنظمات الحكومية في إنتاج خدماتها، كما قدم البحث مجموعة من التوصيات التي تلقي الضوء على أهمية القدرات الديناميكية. الكلمات المفتاحية: القدرات الديناميكية - الفعالية - المنظمات الحكومية - إنتاج الخدمة.

Abstract:

This research aimed to address the impact of dynamic capabilities of government organizations on the effectiveness of their service production. In light of a review of previous studies, a conceptual framework for the dimensions of this study was derived, which included two main variables: the independent variable of dynamic capabilities with its dimensions represented by (sensing, seizing, and transforming) and the dependent variable of the effectiveness of government organizations in producing their services with its dimensions represented by (achieving goals, adaptability, integration, and potential). The field study was applied to the directorates of government services in Dakahlia Governorate, and the study population consisted of 384 employees. The researcher also used a set of secondary data obtained from books, articles, journals, and scientific theses. Data were analyzed using multiple linear regression analysis. The results of the research indicate a significant and positive impact of dynamic capabilities combined (sensing, seizing, and transforming) on the effectiveness of government organizations in producing their services. The research also provided a set of recommendations that highlight the importance of dynamic capabilities.

تمهيد:

على مدى العقود القليلة الماضية، نفذت الحكومات في جميع أنحاء العالم إصلاحات إدارية بشكل دوري، تتغير المنظمات العامة بشكل متكرر بسبب الأحداث غير المتوقعة أو الإصلاحات الإدارية التي تهدف إلى تلبية احتياجات أصحاب المصلحة الرئيسيين. نتج هذا التحول عن ضغوط من البيئة الخارجية ولم يكن ممكناً إلا أن الحكومات قررت فتح المنظمات العامة للمجتمع وتركيز خدماتها على المواطنين. يمكن أن يؤدي الانفتاح على بيئة مضطربة وغير مستقرة إلى تغييرات في السلوك الإداري وعمليات المنظمات العامة، مما يدفع مديريهم إلى اتباع منطق القدرات الديناميكية، وتحويل تركيزهم نحو التعلم الاستكشافي بدلاً من التعلم من خلال العمليات الداخلية خلال الأوقات المستقرة، مثلما تعتمد الشركات الخاصة على القدرات الديناميكية للحفاظ على قدرتها الابتكارية وميزتها التنافسية، يمكن للمؤسسات العامة استخدام قدرات مماثلة لتحسين قدرتها على تلبية احتياجات المواطنين وإرضاء أصحاب المصلحة، وباعتبارها أدوات رئيسية للتغيير التنظيمي الفعال، تسعى القدرات الديناميكية إلى زيادة كفاءة وفعالية الموارد العامة، ومساعدة الحكومات على الوفاء بوعودها بالمساءلة الديمقراطية وتقديم خدمات أفضل (Castelo & Gomes, 2023)، تحتاج المنظمات إلى قدرات ديناميكية، أي قدرات تساعد على التكيف مع بيئة دائمة التغير. (Foguesatto, et al., 2024).

أولاً: الإطار النظري:

- المتغير المستقل: القدرات الديناميكية:

١- مفهوم القدرات الديناميكية:

انطلاقاً من تعريف (Teece et al, ١٩٩٧)، فقد قام العديد من الباحثين بتقديم تعريفات للقدرات الديناميكية، حيث تم تعريفها بأنها قدرة المؤسسة على الاندماج والتكيف بسرعة مع بيئات السوق المتغيرة (Liu, et al, 2024).

تأثير القدرات الديناميكية لتكيف المنظمات الحكومية على فعالية إنتاج خدماتها

كما ذكر (Ambedkar & Prakash, 2024) أنها قدرة الشركة على التكيف مع ديناميكيات السوق المتغيرة وتعزيز مهارات وتقنيات الإنتاج على مستوى الشركة لتقديم منتجات وخدمات مبتكرة بتكلفة أقل وسرعة أعلى. في حين رأى (Wagner & Kurpjuweit, 2024) أنها هي التي تسمح للشركة بتكييف قاعدة مواردها مع البيئات المتغيرة أو بالطريقة التي يتصورها صانعو القرار الرئيسيون ويعتبرونها مناسبة.

كما أشار (Alkaraan et al., 2024) على أنها القدرات التي تمكن الشركات من إنشاء وحماية أصولها غير الملموسة للحفاظ على أداء تنظيمي متفوق على المدى الطويل.

٢- أبعاد القدرات الديناميكية:

وفقاً لمعظم الدراسات والبحوث العلمية (Liu, et al, 2024; Alkaraan et al., 2024;) التي تناولت القدرات الديناميكية، خلصت الباحثة إلى تناول القدرات الديناميكية من خلال الأبعاد (الاستشعار، والاستيلاء، والتحويل)، وفيما يلي يمكن تناول تلك الأبعاد بالشرح والتفسير كما يلي:

البعد الأول: قدرات الاستشعار Sensing Capabilities:

عرف (Karttunen et al, 2024) قدرة الاستشعار بأنها القدرة على تحديد وتقييم الفرص والتهديدات.

رأى (Zongyuan & Haiyan, 2024) أن قدرة الاستشعار تشير إلى الفرص والمخاطر والإمكانيات والتهديدات في السوق وبيئة الشركة.

ومن ناحية أخرى أشار (Carlsson, 2024) إلى أن قدرة الاستشعار تتعلق بقدرة المنظمة على مسح الأنشطة وإنشائها وتعلمها وتفسيرها.

البعد الثاني: قدرات الاستيلاء *Seizing Capability*:

عرف (Bodendorf & Franke, 2024) قدرة الاستيلاء بأنها هي القدرة على نقل الفرص إلى منتجات أو خدمات أو تقنيات جديدة عن طريق اختيار مسار الاستثمار المناسب. وأشار (Liu, et al., 2024) بأنها قدرة المنظمة على الاستفادة بشكل فعال من المعرفة المكتسبة، وخاصة في تطوير منتجات جديدة ومحسنة.

وأوضح (Nabisaalu, 2023) إلى أن قدرة الاستيلاء هي القدرة على تفسير المعلومات الجديدة وتقييم حزم الموارد لتحديد الفرصة التي يجب التصرف بناءً عليها.

البعد الثالث: قدرات التحويل *Transforming Capabilities*:

عرف (Karttunen et al, 2024) قدرة التحويل بأنها هي القدرة على التجديد المستمر وإعادة التشكيل للأصول الملموسة وغير الملموسة للمنظمة للحفاظ على القدرة التنافسية. وأشار (Brock & Hitt, 2024) أن قدرة التحويل هي القدرة على التلاعب المستمر بالموارد والقدرات الموجودة لتحسين الكفاءة و/أو الاستغلال و/أو الاستخدام المعزز للتكنولوجيات الموجودة.

كما أوضح (Wagner & Kurpjuweit, 2024) بأنها تمكن الشركة من إعادة تجميع وتعديل مواردها أو قدراتها أو هيكلها التنظيمية الحالية.

- المتغير التابع: فعالية المنظمات الحكومية في إنتاج خدماتها:
١ - مفهوم فعالية المنظمات الحكومية في إنتاج خدماتها.

نظرًا لعدم توافر دراسات وبحوث علمية تتناول مفهوم فعالية المنظمات الحكومية في إنتاج خدماتها، فإن الباحثة سوف تحاول توضيح هذا المفهوم من خلال بيان وشرح الكلمات المتعلقة به، وذلك كما يلي:

المصطلح الأول: فعالية المنظمات الحكومية:

قبل أن نتعرف على مفهوم فعالية المنظمات الحكومية من الملائم التعرف على مفهوم الفعالية:

عرف (Mochalin et al, 2024) الفعالية بأنها درجة تنفيذ الأنشطة المخطط لها وتحقيق النتائج المخطط لها.

وأشار (Saleh et al, 2024) إلى أن مفهوم الفعالية يوضح مدى قيام المنظمة بتنفيذ الأنشطة أو الوظائف بحيث يمكن تحقيق الأهداف التي تم وضعها من خلال استخدامها على النحو الأمثل من خلال الأدوات والموارد الموجودة.

وأشار أيضاً (Manger, 2024) إلى أن الفعالية تعرف على أنها مدى تحقيق الأهداف المرجوة من التأثيرات والأهداف أو التأثيرات المرغوبة هي عناصر أساسية لتحديد الفعالية.

مفهوم المنظمات الحكومية:

يمكن وصف المنظمات الحكومية بأنها تلك التي تتعامل مع الأموال العامة أو تعتمد عليها وتركز على تقديم الخدمات العامة أو خدمات الدعم للآلية الحكومية الداخلية. في المنظمات الحكومية، تتميز البيروقراطيات عمومًا بصنع القرار البلغمي. يكون الافتقار إلى الاستعجال في صنع القرار أكثر وضوحًا في حالة القرارات التي تتسم بعدم اليقين والمعرفة المتخصصة (Kanungo & Jain, 2012).

مفهوم فعالية المنظمات الحكومية:

هذا، ومن خلال الدراسة المتأنية المتعمقة لهذه التعريفات، فقد تمكنت الباحثة من تحديد تعريف فعالية المنظمات الحكومية، حيث تم تعريفها بأنها تشير إلى قدرة هذه المنظمات على تحقيق أهدافها وتنفيذ مهامها بفعالية وكفاءة ومدى نجاحها في خدمة الجمهور وتحقيق النتائج المرجوة.

المصطلح الثاني: إنتاج الخدمة:

عرف (محسن، ٢٠٢٠) إنتاج الخدمة بأنها عملية تحويل الموارد المادية والبشرية إلى نتائج غير ملموسة تلبي حاجات أو رغبات العملاء. والخدمة هي أي نشاط أو فائدة يمكن تقديمها من قبل أحد الأطراف إلى أخرى وتكون مرئية ولا تؤدي إلى ملكية أي شيء. أمثلة على الخدمات هي الاستشارات القانونية والرعاية الصحية والتعليم والنقل والتأمين وغيرها.

هذا، ومن خلال الدراسة المتأنية المتعمقة لهذه التعريفات، فقد تمكنت الباحثة من تحديد تعريف فعالية المنظمات الحكومية في إنتاج خدماتها، حيث تم تعريفها بأنها الطريقة التي تتمكن بها هذه المنظمات من استخدام جميع مواردها المتاحة لديها في تحقيق الأهداف التي تستهدف تحقيقها عند إنتاج خدماتها، وتقديمها للمستفيدين منها.

ثانياً: الدراسات السابقة:

فيما يلي عرض لأهم الدراسات العلمية والكتابات النظرية ذات الصلة المباشرة بموضوع الدراسة والتي أتاحت للباحثة فرصة الاطلاع عليها، ويمكن تصنيف هذه الدراسات في ثلاثة مجموعات رئيسية وهي:

المجموعة الأولى: الدراسات السابقة المتعلقة بالقدرات الديناميكية:

استهدفت دراسة (Dubey et al., 2023) عدم فحص تأثير السياسات الحكومية على سلسلة التوريد في الأدبيات، وأوضحت أنه لمعالجة هذه الفجوة البحثية، تم فحص تأثير التفاعل لفعالية الدعم الحكومي، أي الإعفاءات الضريبية وتأجيل الفائدة، والاستثمار الرقمي، والقروض الميسرة على القدرات الديناميكية، أي القدرة على التكيف الرقمي، والمرونة الرقمية ومرونة سلسلة التوريد، واستخدمت نهج متعدد الأساليب لفهم كيف تعمل القدرة على التكيف الرقمي، وخفة الحركة على تحسين مرونة سلسلة التوريد، وبالإضافة إلى ذلك، فقد

تأثير القدرات الديناميكية لتكيف المنظمات الحكومية على فعالية إنتاج خدماتها

تم اختبار أداة القياس الخاصة باستخدام مقابلات نوعية شبه منظمة، وتم جمع البيانات في نقطة زمنية محددة باستخدام أداة قائمة على المسح (N = 203) لمعالجة أسئلة الدراسة، استنادًا إلى تحليلات البيانات لكل من البيانات النوعية والقائمة على المسح، وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن القدرة على التكيف الرقمي هي محرك مهم للرشاقة الرقمية، وأن فعالية الحكومة أمر بالغ الأهمية لتعزيز مرونة سلسلة التوريد من خلال تعزيز القدرة على التكيف الرقمي، وخفة الحركة.

واستهدفت دراسة (Foss et al., 2023) توضيح دور وتأثير قيادة النظام البيئي الذي يُفهم على أنه ممارسة للجهد تجاه الآخرين بغرض إنشاء وصيانة نظام بيئي حول ابتكار نظامي محوري، في حين كان هناك الكثير من الاهتمام للشركات التي ترعى النظم البيئية في أدبيات النظام البيئي، وعادة ما يتم تمييز قادة النظام الإيكولوجي بطريقة نظرية، كما تم التركيز على القيادة في النظم البيئية الحالية، وبالتالي إهمال الدور الذي قد تلعبه القيادة في ظهور هذا النظام الإيكولوجي، وقد تم توضيح وتقديم الأسس النظرية للدور المهم للقيادة في النظم البيئية الناشئة والناضجة، بناءً على اقتصاديات تكلفة المعاملات، وتم أيضًا استخدام مخطط القدرات الديناميكية الثلاثية لشركة Teece، تمكّن القيادة من ظهور النظام البيئي من خلال ثلاث قدرات ديناميكية موجهة خارجيًا: تسهيل تشكيل رؤية مشتركة (الاستشعار)، وحث الآخرين على القيام باستثمارات خاصة بالنظم الإيكولوجية (التعلم عليها)، والمشاركة في حل المشكلات المخصص لخلق الاستقرار والحفاظ عليه (إعادة التكوين / التحويل).

واستهدفت دراسة (Ruiz-Ortega et al., 2023) تحليل كيفية تأثير التوجيه الرائد على توليد القدرات الديناميكية، وللقيام بذلك؛ فقد تم استكشاف كيف يعمل وجهان رئيسيان للعلاقات بين المنظمات على تعديل هذه العلاقة - القرب المعرفي مع اتصالات الشركة وروابط الجسر، واستندت الدراسة إلى عينة من ٢٩٢ شركة غذائية زراعية إسبانية، كما تم استخدام نهج المربعات الصغرى (OLS) لتحليل بيانات المسح، وأظهرت النتائج التأثير الإيجابي للتوجه

الرائد على القدرات الديناميكية، وأن هذا التأثير يقل عندما يكون لدى الشركات درجة عالية من القرب المعرفي، ويتعزز عندما يكون لدى الشركات روابط جسور.

واستهدفت دراسة (Mashingaidze et al., 2022) توضيح تأثير القدرات الديناميكية على نمو مؤسسات السياحة الصغيرة والمتوسطة (SMTEs) وكذلك التأثير الوسيط للابتكار التنظيمي على العلاقة بين القدرات الديناميكية ونمو الأعمال، وقد استخدمت هذه الدراسة الدليل التجريبي المستند إلى دراسة استقصائية أجريت على عينة من ٢٥٠ SMTEs زمبابوي لاختبار فرضيات الدراسة، وقد أوضحت هذه الدراسة أن قدرات الاستشعار، والتعلم، وإعادة التكوين تلعب دورًا مهمًا في نمو SMTEs، وأن الابتكار التنظيمي يتوسط تأثير القدرات الديناميكية على نمو الشركة، كما أوضحت هذه الدراسة فوائد فهم العلاقة بين الأنواع الثلاثة للقدرات الديناميكية والابتكار التنظيمي ونمو الشركات، كما قدمت الدراسة أيضًا للمديرين نظرة ثاقبة على الجوانب التي يجب تركيز جهودهم عليها لتعزيز قدرة شركاتهم على النمو.

واستهدفت دراسة (Franco et al., 2021) زيادة فهم وتفعيل وقياس الأبعاد المميزة للقدرات الديناميكية لابتكار نموذج الأعمال، وتحقيقًا لهذه الغاية، تم تتبع منهجية بحث علم التصميم لبناء أداة لتقييم القدرات الديناميكية من خلال مراجعة منهجية للأدبيات، ثم تم تقييم الأداة بناءً على دراسة حالة متعمقة مدتها ثلاث سنوات لشركة برمجيات، وأوضحت النتائج أن نموذج العمل الحالي له دور مركزي في تشكيل القدرات الديناميكية لابتكار نموذج الأعمال، وتشمل التدابير المقترحة الأنشطة والممارسات، وهيكل نموذج الأعمال، مما يبرز أهمية التطور المشترك بين نموذج الأعمال، والقدرات الديناميكية.

المجموعة الثانية: الدراسات السابقة المتعلقة بالفعالية:

استهدفت دراسة (Yasmeen et al., 2022) العلاقات بين الإنتاج الزراعي وانبعاثات الكربون في (سبعة عشر) دولة منتجة للزراعة خلال الفترة الزمنية ١٩٩٦-٢٠١٨. يتم تطبيق تحليل مغلف البيانات لتقدير كفاءة إنتاج قطاع الزراعة. أشارت النتائج إلى أن الولايات المتحدة الأمريكية وروسيا وكوريا واليابان وإيطاليا كانت إنتاجًا زراعيًا فعالًا. من بين دول البريكس، الصين (٠,١٨٣) والهند (٠,٣٧٨) والبرازيل (٠,٣٨٢) بعيدة عن روسيا في كفاءة الإنتاج الزراعي. يؤدي نمو الاستثمار في البحث والتطوير بنسبة ١٪ إلى زيادة كفاءة الإنتاج الزراعي بنسبة ٠,٠٧٧٣ (لوحة كاملة) ٠,١١٩ (نامية) ٠,٠٢٤٥ (متقدمة) على التوالي. يتم أيضًا تقليل انبعاثات الكربون بشكل كبير من خلال الاستثمار في البحث والتطوير. ومع ذلك، فإن فعالية الحكومة بشأن انبعاثات الكربون يمكن أن تكون إيجابية وسلبية في حالات البلدان المتقدمة والنامية. ومع ذلك، فإن كل من الحكومات المتقدمة والنامية مهمتة بزيادة كفاءة الإنتاج الزراعي. تتنوع أيضًا صلاحية الشكل لمنحنى كوزنتس البيئي بين المجموعات المتقدمة والنامية. من منظور السياسة، يُقترح أن تقوم الحكومة بإصلاح سياساتها لتجنب أنشطة الكربون وتعزيز القطاع الزراعي على أساس الأولوية لزيادة كفاءة الموارد الخام الحالية، وخلق فرص العمل، وجني مجموعة متنوعة من المزايا الأخرى.

وركزت دراسة (Sultan, et al., 2020) على تطبيق عامل فعالية تكلفة الإنتاج الجديد لتقييم تقنيات تبريد الوحدة الكهروضوئية، وتمكنت من اشتقاق معلمة جديدة تسمى عامل فعالية تكلفة الإنتاج لتقنية التبريد الكهروضوئي، وأوضحت أنه قد يكون لهذا العامل أهمية في التصنيف والقرار الخاص بشأن تقنيات التبريد الكهروضوئي أثناء مرحلة تصميم هذا المبرد عملية الإنتاج.

المجموعة الثالثة: الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين القدرات الديناميكيةوالفعالية:

تبين للباحثة من خلال الاطلاع على العديد من البحوث والدراسات العلمية السابقة والتي أتاحت لها عدم وجود بحوث أو دراسات علمية، وذلك في حدود علم الباحثة، ربطت بين متغير القدرات الديناميكية، ومتغير فعالية المنظمات الحكومية في إنتاج خدماتها.

التعقيب على الدراسات السابقة: من خلال مراجعة الدراسات السابقة التي أتاحت للباحثة

تبين الآتي:

١. كشفت البحوث والدراسات العلمية السابقة عن وجود خمسة أبعاد أساسية للقدرات الديناميكية، تمثلت في كل من الاستشعار، وتكامل الموارد، وإعادة التشكيل، والتنسيق، وإعادة تكوين الموارد.
 ٢. كشفت البحوث والدراسات العلمية السابقة عن وجود أربعة أبعاد أساسية لفعالية المنظمات الحكومية في إنتاج خدماتها طبقاً لنموذج بارسونز تمثلت في كل من تحقيق الأهداف، والتكيف، والتكامل، والكمون.
 ٣. غياب الدراسات والبحوث العلمية السابقة التي تناولت العلاقة بين كل من القدرات الديناميكية وفعالية المنظمات الحكومية في إنتاج خدماتها، الأمر الذي يتطلب ضرورة دراسة هذه العلاقة وتحليلها.
- وفي ضوء ما سبق فقد رأت الباحثة ضرورة إعداد بحث علمي متكامل لدراسة العلاقة بين القدرات الديناميكية، وفعالية المنظمات الحكومية، في إنتاج خدماتها.

ثالثاً: تساؤلات البحث:

في ضوء ما تم عرضه للدراسات السابقة والدراسة الاستطلاعية من نتائج يمكن للباحثة صياغة مشكلة هذه الدراسة من خلال التساؤلات التالية:

تأثير القدرات الديناميكية لتكيف المنظمات الحكومية على فعالية إنتاج خدماتها

- هل تؤثر القدرات الديناميكية لمديريات الخدمات الحكومية بمحافظة الدقهلية بكل أبعادها الثلاثة (قدرات الاستشعار، وقدرات الاستيلاء، وقدرات التحويل) تأثيراً معنوياً على بعد التكيف لفعالية إنتاجها لخدماتها.

رابعاً: أهداف البحث:

انطلاقاً من تساؤلات الدراسة، يسعى هذا البحث إلى تحقيق الهدف الرئيسي التالي:

- تحديد ما إذا كانت تؤثر القدرات الديناميكية لمديريات الخدمات الحكومية بكل أبعادها الثلاثة (قدرات الاستشعار، وقدرات الاستيلاء، وقدرات التحويل) تأثيراً معنوياً على بعد التكيف لفعالية إنتاجها لخدماتها.

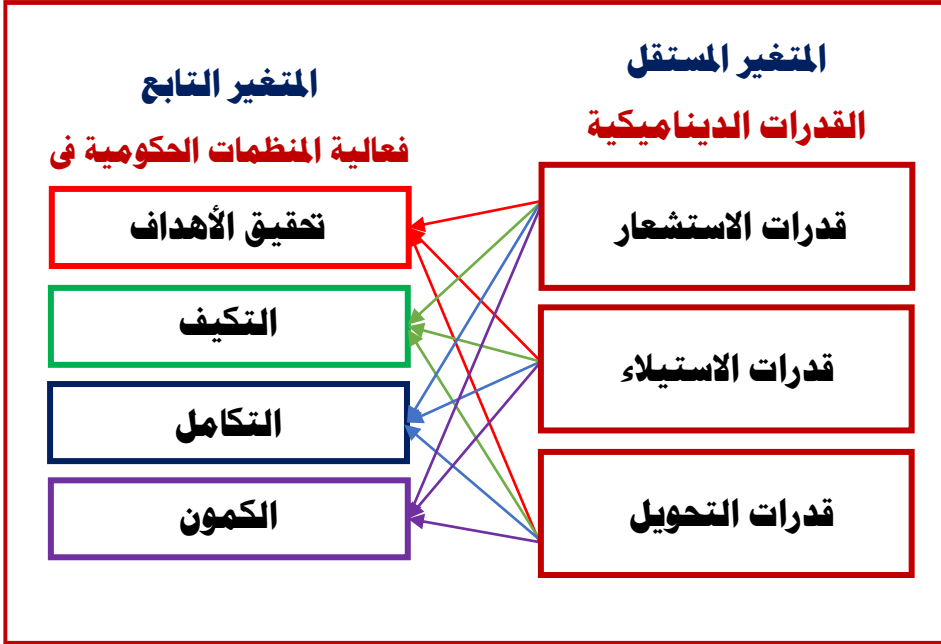
خامساً: فروض البحث:

انطلاقاً من تحديد تساؤلات وأهداف البحث، فقد قامت الباحثة بتحديد فروض الدراسة لإخضاعها للاختبار والتي أمكن صياغتها على النحو التالي:

- لا تؤثر القدرات الديناميكية لمديريات الخدمات الحكومية بمحافظة الدقهلية بكل أبعادها الثلاثة (قدرات الاستشعار، وقدرات الاستيلاء، وقدرات التحويل) تأثيراً معنوياً على بعد التكيف لفعالية إنتاجها لخدماتها.

سادساً: نموذج البحث:

وبناء على ما سبق يمكن تحديد نموذج مقترح لبيان تأثير القدرات الديناميكية للمنظمات الحكومية على فعالية إنتاج خدماتها كما يلي:



شكل (١): النموذج المقترح للدراسة

المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على المستخلص من الدراسات السابقة.

سابعاً: أهمية البحث:

تتمثل أهمية البحث الحالي فيما يلي:

أولاً: الأهمية العلمية:

تكمن أهمية الدراسة من الناحية العلمية باعتبارها تضيف جانباً من المفاهيم العلمية الحديثة إلى المكتبة العربية والمتعلقة بالقدرات الديناميكية، توضح دورها في تحسين وزيادة

تأثير القدرات الديناميكية لتكيف المنظمات الحكومية على فعالية إنتاج خدماتها

فعالية إنتاج الخدمات الحكومية، وبذلك تسد الفجوة بين الدراسات العربية والأجنبية التي لم تتناول أثر هذه القدرات الديناميكية للمنظمات الحكومية على فعالية إنتاج خدماتها وذلك من الناحية الأكاديمية، بالإضافة إلى إلقاء الضوء على بعض المجالات البحثية التطبيقية المقترحة للاستفادة من النتائج التي سوف تتوصل إليها الدراسة الحالية، وذلك بالشكل الذي يثري المعرفة في مجال العلوم الإدارية بصفة عامة، وفي مجال إدارة الإنتاج والعمليات بصفة خاصة.

ثانيًا: الأهمية التطبيقية:

تستمد هذه الدراسة أهميتها على المستوى التطبيقي باعتبار أن نتائجها يمكن أن تساهم بشكل فعال في مساعدة المسؤولين بمديريات الخدمات الحكومية بمحافظلة الدقهلية على تحسين وزيادة فعالية القرارات التي يقومون باتخاذها، مما ينعكس بشكل مباشر على الحد من الوقوع في الأخطاء، وبالتالي يتم توفير الوقت والجهد والتكلفة بشكل مباشر، مما يرفع من كفاءة أداء مديريات الخدمات الحكومية، ويحقق ميزات التنافسية، وما يرتبط بذلك من تعظيم لقيمتها.

ثامناً: منهجية البحث:

أولاً: مجتمع الدراسة:

تم تطبيق الدراسة في أربع مديريات خدمية تتمثل فيما يلي: (مديرية التربية والتعليم – مديرية الشؤون الصحية – مديرية الزراعة – مديرية الشباب والرياضة) وذلك نظراً لأن هذه المديريات قد بلغ عدد العاملين بها (٢٣٥١٠٠) موظف والذي بلغت نسبتهم ٧٩% من إجمالي عدد العاملين في جميع مديريات الخدمات في محافظة الدقهلية والبالغ عددهم (٢٣٨٤٣٠) موظف ويوضح الجدول أعداد العاملين وفقاً لسجلات شؤون العاملين بمديريات الخدمات الحكومية لعام ٢٠٢٤ م.

وبناء على هذا الحجم من المجتمع والمتمثل في (٢٣٥١٠٠) مفردة، فإن الدراسة تعتمد على أخذ عينة عشوائية طبقية مكونة من (٣٨٤) مفردة، وتم تحديد العينة وفقاً للجدول الإلكتروني

المعدة لهذا الغرض (The Research Advisor, 2006)، وهو الحجم المطلوب إحصائياً بدرجة ثقة (٩٥%) ومعامل خطأ معياري بنسبة (٥%)، ومع افتراض أن الخصائص المطلوب دراستها في المجتمع متوفرة بنسبة (٥٠%).

ويوضح الجدول التالي التوزيع النسبي لعينة الدراسة في مديريات الخدمات موضع التطبيق:

جدول رقم (١)

مفردات وعينة الدراسة

أعداد العاملين بمديريات الخدمات الحكومية

م	اسم المديرية	عدد العاملين	النسبة المئوية	عدد مفردات العينة
١	مديرية التربية والتعليم	١٤٠٠٠	٦٠,٤٨%	٢٣٢
٢	مديرية الشؤون الصحية	٨٠٠٠	٣٤,٥٦%	١٣٣
٣	مديرية الزراعة	٦٠٠	٢,٥٩%	١٠
٤	مديرية الشباب والرياضة	٥٥٠	٢,٣٧%	٩
	الإجمالي	٢٣١٥٠	١٠٠%	٣٨٤

المصدر: إعداد الباحثة اعتماداً على بيانات سجلات شؤون العاملين

بمديريات الخدمات الحكومية بمحافظة الدقهلية لعام ٢٠٢٤ م

ثانياً: أنواع بيانات الدراسة:

تستخدم الباحثة في إجراء هذا البحث نوعين من البيانات، يتم توضيح مصادر كل منهما بإيجاز فيما يلي:

النوع الأول: البيانات الثانوية ومصادرها: تم الحصول عليها عن طريق مراجعة الدراسات والأبحاث العربية والأجنبية التي تناولت متغيرات الدراسة والموضوعات المتعلقة بها وكذلك التقارير والإحصائيات بما يهدي الباحثة إلى تأصيل المفاهيم وإعداد الإطار النظري للدراسة.

تأثير القدرات الديناهيكية لتكيف المنظمات الحكومية على فعالية إنتاج خدماتها

النوع الثاني: البيانات الأولية ومصادرها: تم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسية في جمع البيانات الميدانية باتباع أسلوب المقابلات الشخصية الفردية والجماعية لمجتمع الدراسة، بحيث تكون الاستبانة مصممة خصيصًا لهذا الغرض ومطابقة لأبعاد الدراسة، بما يمكن الباحثة من اختبار مدى صحة فروض الدراسة والتوصل إلى النتائج.

ثالثًا: تصميم أداة تجميع بيانات الدراسة الميدانية.

اعتمدت الباحثة في تجميع بيانات الدراسة الميدانية من مصادرها الأولية على تصميم قائمة استبيان تضمنت (٢٠) عبارة، وقد تم إعداد القائمة وفقًا للقواعد والمعايير المتعارف عليها لإعداد قوائم الاستبيان فيما يتعلق بصياغة الأسئلة، وترتيبها، وتبويبها، وكذلك ما يتعلق بالشكل العام للقائمة والهدف منها، وقد مر إعداد تلك القائمة لتصبح جاهزة في صورتها النهائية بعدد من الخطوات المنهجية لتتوافق مع تلك القواعد والمعايير ويمكن الإشارة إلى ما تم القيام به لتنفيذ هذه الخطوات بشكل موجز على النحو التالي:

أختبار تجميع بيانات الدراسة الميدانية:

قامت الباحثة بعرض القائمة على عدد من أعضاء هيئة التدريس بكلية التجارة جامعة المنصورة، حيث طلب منهم مراجعة عبارات الاستبيان والتحقق من مناسبتها لقياس المتغيرات والأبعاد المعبرة عنها، وقد تم الأخذ بما أبدوه من آراء وتعليقات حول تلك العبارات، وذلك فيما يتعلق بمدى صلاحيتها اللغوية والبنائية وتعبيرها عن الأغراض المقصودة منها، وتحديد ما إذا كانت توجد حاجة لإضافة أو حذف بعض العبارات، أو إجراء بعض التعديلات عليها، إضافة إلى مدى ملاءمتها لموضوع البحث، وفي ضوء آراء المحكمين أجرت الباحثة بعض التعديلات في بعض العبارات وحذف بعضها الآخر استنادًا إلى اتفاق آراء المحكمين حول تلك التعديلات، كما استخدمت الباحثة معامل ألفا كرونباخ α في قياس ثبات عبارات الاستبيان، حيث أظهرت نتائج اختبار الثبات أن معاملات الثبات لهذا المقياس ذات دلالة جيدة لأغراض البحث.

رابعاً: أسلوب تحليل بيانات الدراسة الميدانية.

اعتمدت الباحثة على الأساليب التالية:

(١) أساليب الإحصاء الوصفي: استخدمت تلك الأساليب في وصف بيانات الدراسة وعرضها

بيانياً لتوضيحها، ومن تلك الأساليب تم استخدام:

- المتوسط الحسابي.
- النسب المئوية.
- الانحراف المعياري.
- معامل الالتواء ومعامل التفرطح.
- الاتجاه العام لمقياس ليكرت الخماسي: وتم حسابه من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (٢)

حساب الاتجاه العام لمقياس ليكرت

الدلالة	مدى الوسط الحسابي
غير موافق	١ - ٢,٣٣
محايد	٢,٣٤ - ٣,٦٧
موافق	٣,٦٨ - ٥

Source: (Sekaran, 2006).

(٢) أسلوب الارتباط وأسلوب الانحدار الخطي المتعدد، وذلك لاختبار فروض الدراسة.

وقد تم إجراء التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة بالاستعانة بالحزمة الإحصائية للعلوم

الاجتماعية (SPSS V. 25)، واعتماد مستوى المعنوية لتحليل بيانات الدراسة إحصائياً عند α

(.٠٥ = .٠٥).

جدول رقم (٣)

العبارات الخاصة بالقدرات الديناميكية ومصادرها العلمية

المصادر العلمية	العبارة التي تعبر عنه	رقم العبارة
البعد الأول: قدرات الاستشعار.		
Kindermann, et al., 2022	تقدم المديرية خدمات متطورة تتوافق مع احتياجات المواطنين.	1
	تقوم المديرية بتجميع المعلومات بصفة دورية من احتياجات المستفيدين من خدماتها.	2
	تستجيب المديرية للتغيرات البيئية بما يتناسب مع احتياجات المواطنين.	3
	تقوم المديرية بتحديد الفرص التكنولوجية وتطورها وتقييمها بناء على احتياجات المواطنين.	4
	تقوم المديرية بمراجعة الخدمات الجديدة للتأكد من مراعاتها لإشباع حاجات ورغبات المواطنين.	5
البعد الثاني: قدرات الاستيلاء.		
Schilke & Helfat, 2018	تحرص المديرية على وجود معلومات جديدة يمكن الاستفادة منها.	6
	تهتم المديرية بتحويل المعرفة التكنولوجية الحديثة إلى خدمات جديدة.	7
	تستفيد المديرية من الفرص التي ترى أنها مناسبة لأعمالها.	8
	تمتلك المديرية القدرة على التعرف على التهديدات.	9
	تمتلك المديرية القدرة على التعامل الإداري السليم مع التغيرات التي تحدث بالبيئة.	10
البعد الثالث: قدرات التحويل.		
Long & Liao, 2021	تستفيد المديرية من مقترحات المديرين المتخصصين في وضع برامج جديدة لتحسين خدماتها.	11
	تستفيد المديرية من آراء المواطنين في تحديث خدماتها.	12
	تستفيد المديرية من خبرات العاملين بها في تبسيط الإجراءات اللازمة للقيام بالعمل.	13
	تقوم المديرية بمحاكاة الممارسات الناجحة في المؤسسات الحكومية الأخرى.	14
	تشارك المديرية المؤسسات الأخرى في بعض المرافق المادية.	15

جدول رقم (٤)

العبارات الخاصة بفعالية المنظمات الحكومية في إنتاج خدماتها ومصادرهما العلمية

المصادر العلمية	العبارات التي تعبر عنه	رقم العبارة
البعد الثاني: التكيف.		
(غنيم، ١٩٩٣) (سعيدة، ٢٠١٧)	يستجيب العاملون بالمديرية بشكل سريع للظروف المتغيرة في العمل.	١٦
	تحرص المديرية على تحريك العاملين على الوظائف المختلفة لمواجهة الظروف الطارئة.	١٧
	تطبق المديرية نظم موارد بشرية مستحدثة لمواكبة التغيرات والمستجدات في العمل (ساعات العمل المرن – أنماط العمل المرن ... الخ).	١٨
	يتقبل العاملون بالمديرية إجراء التغيرات اللازمة لمواجهة أعباء العمل.	١٩
	يستجيب العاملون بالمديرية لاستخدام الأساليب التكنولوجية المستحدثة في العمل.	٢٠

المصدر: إعداد الباحثة اعتماداً على الدراسات السابقة المشار إليها في الجدول.

نتائج اختبار فروض البحث:

كشفت نتائج الدراسة عن وجود تأثير معنوي وإيجابي لأبعاد القدرات الديناميكية مجتمعة معاً على التكيف، ولاختبار ذلك الفرض تم استخدام أسلوب الانحدار الخطي المتعدد، ويمكن عرض نتائج اختبار ذلك الفرض في الجدول رقم (٦) التالي:

تأثير القدرات الديناميكية لتكيف المنظمات الحكومية على فعالية إنتاج خدماتها

جدول (٥) : نتائج نموذج تحليل الانحدار الخطي المتعدد لاختبار فروض البحث

الترتيب	VIF	اختبار ف		اختبار ت		معامل الانحدار المعياري Beta	معامل الانحدار الجزئي	المتغيرات المستقلة	معامل التحديد R ²	المتغير التابع
		المعنوية	القيمة	المعنوية	القيمة					
--	٥,٩٠١			٠,١٠٢	١,٦٤٠	٠,٠٩٨	٠,٠٨٥	قدرات الاستشعار		
(٢)	٦,٦٢٤	٠,٠٠٠	٤٢٥,٥٥١	٠,٠٠٠	٥,١٩١	*٠,٣٢٨	٠,٣١٣	قدرات الاستيلاء	٠,٧٧١	التكيف
(١)	٤,٨١٦			٠,٠٠٠	٨,٩٩٨	*٠,٤٨٥	٠,٥٠٧	قدرات التحويل		

المصدر: من إعداد الباحثة في ضوء نتائج التحليل الإحصائي.

ومن خلال النتائج المبينة في الجدول (٥) السابق يتضح ما يلي:

- مشكلة الارتباط الخطي بين المتغيرات

يتضح أن نموذج الانحدار الخطي المتعدد لا يعاني من مشكلة الارتباط الخطي بين المتغيرات المستقلة Multicollinearity كما تدل قيم مقياس "Variance Inflation Factor" VIF والتي تقع تحت مستوى (١٠) الذي يعتبر حد البداية الدال على وجود مشكلة الارتباط الخطي المتعدد بين المتغيرات المستقلة.

- معنوية جودة توفيق نموذج الانحدار المتعدد:

لاختبار معنوية متغيرات النموذج ككل تم إجراء اختبار F-test، حيث كانت قيمة "ف" (٤٢٥,٥٥١) وهي دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠٠١)، مما يدل على أن المتغيرات المتعلقة بأبعاد القدرات الديناميكية مجتمعة تؤثر معنويًا على بُعد التكيف ضمن فعالية إنتاج الخدمات الحكومية.

- معامل التحديد (R^2):

وفقاً لمعامل التحديد R^2 فإن المتغيرات المستقلة مجتمعة (قدرات الاستشعار، وقدرات الاستيلاء، وقدرات التحويل) تفسر (٧٧,١%) من المتغير التابع (التكيف) وباقي النسبة (٢٢,٩%) ترجع إلى الخطأ العشوائي في المعادلة أو ربما لمتغيرات أخرى لم يرد ذكرها بالنموذج.

- اختبار معنوية كل متغير مستقل على حدة:

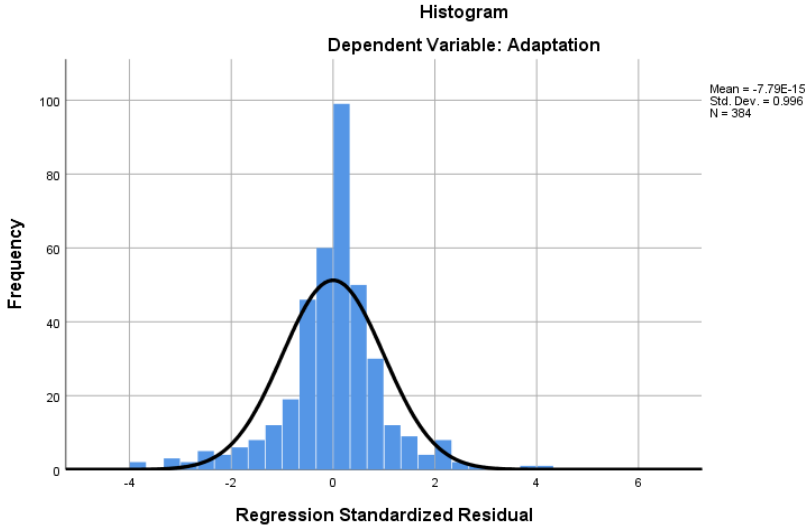
تشير قيم اختبار T-test إلى أن اثنين فقط من أبعاد القدرات الديناميكية تؤثر معنوياً وإيجابياً على التكيف، وهما بعدا قدرات الاستيلاء وقدرات التحويل، وذلك عند مستوى معنوية أقل من (٠,٠١)، ويمكن ترتيب هذين البعدين وفقاً لدرجة تأثيرهما وإسهامهما في التكيف كما يلي: (أ) يحتل بُعد قدرات التحويل المرتبة الأولى في التأثير على التكيف وذلك وفقاً لقيمة معامل الانحدار الجزئي المعياري له (٠,٤٨٥).

(ب) يحتل بُعد قدرات الاستيلاء المرتبة الثانية في التأثير على التكيف وذلك وفقاً لقيمة معامل الانحدار الجزئي المعياري له (٠,٣٢٨).

- اختبار اعتدالية الأخطاء:

من فروض الانحدار أن الأخطاء تتوزع توزيعاً طبيعياً معيارياً بمتوسط حسابي (صفر) وانحراف معياري واحد صحيح، وهذا كما هو واضح عند رسم المدرج التكراري للأخطاء المعيارية للانحدار الخطي، كما هو موضح في الشكل رقم (٥)، حيث إن متوسط الأخطاء قريب جداً من الصفر وأن الانحراف المعياري يساوي ٠,٩٩٦ وهذا قريب جداً من الواحد الصحيح.

تأثير القدرات الديناميكية لتكيف المنظمات الحكومية على فعالية إنتاج خدماتها



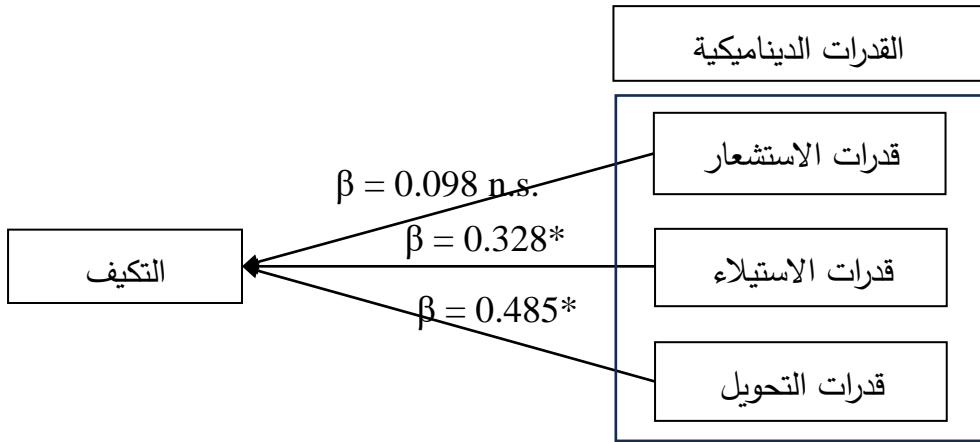
شكل رقم (٦): المدرج التكراري للأخطاء المعيارية للانحدار الخطي لتأثير أبعاد القدرات

الديناميكية على التكيف

مما سبق يتضح ثبوت خطأ الفرض الثاني جزئياً، وبناء على ذلك فإنه يتم رفض فرض

العدم وقبول الفرض البديل،

ويوضح الشكل رقم (٧) التالي نتائج اختبار الفرض الثاني للدراسة.



شكل رقم (٦): نتائج اختبار الفرض الثاني للدراسة

تاسعاً: توصيات البحث:

- ١- تعزيز تطبيق القدرات الديناميكية في قطاع الخدمات الحكومية مما يؤدي إلى تحسين مسارات إنتاج الخدمة الحكومية من خلال تبني المبادرات الخاصة بنشر الثقافة الرقمية عبر المواقع والمنصات الرقمية، وإقامة دورات تدريبية للعاملين على أحدث التقنيات الرقمية، ونشر الوعي بالنضج الرقمي، بما يحقق وفرة كبيرة في الوقت والجهد المبذول.
- ٢- ضرورة اهتمام مديريات الخدمات الحكومية بمتطلبات القدرات الديناميكية (الاستشعار - الاستيلاء - التحويل)، وتحقيقها مما يضمن مواكبة قطار الرقمية المتزايدة.
- ٣- التوسع في استخدام التكنولوجيا الحديثة وتبني الوسائل الرقمية الحديثة، حيث تعتبر أداة فعالة لإحداث تفوق في كافة الجوانب من خلال تزويد المديرين بأحدث المعدات الرقمية والأجهزة الحديثة، إنشاء قسم للبحث والتطوير لضمان الدراية بكل ما هو حديث ومتطور بما يعود على المنظمات بالنفع في تبسيط إجراءاتها وإلغاء جميع العمليات التي لا تهدف إلى خلق قيمة أو تقديم نفع.

تأثير القدرات الديناميكية لتكيف المنظمات الحكومية على فعالية إنتاج خدماتها

- ٤ - تطوير شبك خاص بكبار السن والمعاقين بالمراكز التكنولوجية لتجنب تعرضهم لمشاكل الزحام الشديد.
 - ٥ - التوسع في زيادة مكاتب الخدمات الحكومية المنمذجة بالكامل المربوطة بنظام تقني كامل مما يعمل على تكامل جميع الأقسام والقطاعات في نفس الوقت مما يسهل الحصول على الخدمة ويقلل حدوث المشاكل.
 - ٦ - زيادة موظفي الدعم الفني في جميع المديریات بمحافظة الدقهلية وذلك تفاديًا لجميع المشاكل التقنية التي تعرقل سير تقديم الخدمة داخل مديريات الخدمات.
 - ٧ - رفع كفاءة الأجهزة الحاسوبية بالمديريات وكذلك تقوية البنية التحتية لشبكات الإنترنت مما يزيد من سرعة وكفاءة تقديم الخدمة الحكومية.
- عاشراً: مقترحات الدراسة:
- ١ - نموذج تكوين المعرفة SECI كمتغير وسيط في العلاقة بين القدرات الديناميكية والأداء الوظيفي.
 - ٢ - تأثير القدرات الديناميكية في التجديد الاستراتيجي.
 - ٣ - القدرات الديناميكية وأثرها في التحول الرقمي.
 - ٤ - أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر السيبرانية.

المراجع العربية:

عبد الكريم محسن، وصباح النجار، إدارة الإنتاج والعمليات في منظمات صناعة وتقديم الخدمة، ص ١٧-١٩، ٢٠٢٠.

المراجع الأجنبية:

- F. Alkaraan, M. Elmarzouky, K. Hussainey, V. G. Venkatesh, Y. Shi, & N. Gulko, Reinforcing green business strategies with Industry 4.0 and governance towards sustainability, Natural-resource-based view and dynamic capability, Business Strategy and the Environment, 2024.
- K. Ambedkar & G. Prakash, Evolving Dynamic Capabilities, Exploring Implications of Industry 4.0 Digital Technologies on Manufacturing, IEEE Transactions on Engineering Management, 2024.
- F. Bodendorf, & J. Franke, The Technological Transformation Process For Dynamic Capabilities In Business Operations, IEEE Transactions on Engineering Management, 2024.
- D. M. Brock, & M. A. Hitt, Making sense of dynamic capabilities in international firms, Review, analysis, integration, and extension, International Business Review, 102260, 2024.
- L. Carlsson, Beyond Digital Technology, Synthesizing Micro-Foundations for Manufacturing Organizations' Transforming Capability, 2024.
- S. L. Castelo, & C. F. Gomes, The role of dynamic capabilities on the effectiveness of organizational changes in public sector, Academia Revista Latinoamericana de Administración, 36(4), pp 535-552, 2023.
- R. Dubey, D. J. Bryde, Y. K. Dwivedi, G. Graham, C. Foroapon, & T. Papadopoulos, Dynamic digital capabilities and supply chain resilience, The role of

- government effectiveness, *International Journal of Production Economics*, 108790, 2023.
- C. R. Foguesatto, A. Balestrin, B. V. Martins, & A. B. Frare, Understanding the role of social media and dynamic capabilities in innovation performance in AgTech, a serial mediation model, *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 2024.
- N. J. Foss, J. Schmidt, & D. J. Teece, Ecosystem leadership as a dynamic capability, *Long range planning*, 56(1), 102270, 2023.
- M. Franco, V. Minatogawa, O. Durán, A. Batocchio, & R. Quadros, Opening the dynamic capability black box, an approach to business model innovation management in the digital era, *IEEE Access*, 9, 69189-69209, 2021.
- S. Kanungo, & V. Jain, Analyzing IT-enabled effectiveness in government sector, A RBV and Dynamic Capability Perspective, *ACM SIGMIS Database, the DATABASE for Advances in Information Systems*, 42(4), pp 38-62, 2012.
- E. Karttunen, A. Jääskeläinen, I. Malacina, K. Lintukangas, A. K. Kähkönen, & F. G. Vos, Dynamic capabilities view on value creation in public procurement. *Journal of Public Procurement*, 2024.
- L. Liu, L. Cui, Q. Han, & C. Zhang, The impact of digital capabilities and dynamic capabilities on business model innovation, the moderating effect of organizational inertia, *Humanities and Social Sciences Communications*, 11(1), pp 1-10, 2024.
- M. Mashingaidze, M. Phiri, & M. Nyatsambo, Dynamic Capabilities and Growth of Small and Medium Tourism Enterprises during the COVID-19 Pandemic, *The Role of Organisational Innovation*, 2022.
- S. Mochalin, Y. Koleber, A. Shonin, & A. Larin, Modern issues of forming an assessment of the effectiveness of the functioning of public urban passenger

- transport systems, In E3S Web of Conferences (Vol. 471, p. 05012). EDP Sciences, 2024.
- Nabisaalu, Joyce Komakech. Emergence of Dynamic Capabilities in Entrepreneurial Ventures, The Role of Deliberate Learning and Structural Embeddedness Theories, Oklahoma State University ProQuest Dissertation & Theses, 2023.
- M. J. Ruiz-Ortega, J. Rodrigo-Alarcón, & G. Parra-Requena, New directions to create dynamic capabilities, The role of pioneering orientation and interorganizational relationships, European Management Journal, 2023.
- S. Saleh, D. T. Bau, & M. Darwis, Work Effectiveness of Employees in the Gowa Regional Revenue Technical Implementation Unit, Journal of Social Science and Economics (JOSSE), pp 17-25, 2024.
- S. M. Sultan, C. P. Tso, & E. M. Ervina, A new production cost effectiveness factor for assessing photovoltaic module cooling techniques, International Journal of Energy Research, 44(1), pp 574-583, 2020.
- D. J. Teece, G. Pisano, & A. Shuen, Dynamic capabilities and strategic management, Strategic management journal, 18(7), pp 509-533, 1997.
- S. M. Wagner, & S. Kurpjuweit, Microfoundations of dynamic new venture partnering capabilities, Journal of Business Logistics, 45(2), e12375, 2024.
- L. Zongyuan, & H. Haiyan, The Impact of ERP Assimilation on Mass Customization Capability, A Dynamic Capabilities View, IEEE Access, 2024.