مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal
FSSJ

إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في تحسين الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين العاملين في مجال التقنية المساعدة للأطفال المعاقين

Contributions of the community organization method to improving the professional performance of social workers working in the field of assistive technology for children with disabilities

كريمة أحمد حسين عبد الكريم

مدرس تنظيم المجتمع

بالمعهد العالي للخدمة الإجتماعية بأسوان

DOI: 10.21608/fjssj.2025.349627.1283 **Url**: https://fjssj.journals.ekb.eg/article_404545.html
تاريخ إستلام البحث: ٢٠٢٤/١١/١٧م **تاريخ القبول:** ٢٠٢٤/١٢/٢٦م **تاريخ النشر:** ٢٠٢٥/١/٢٠م
توثيق البحث: عبدالكريم، كريمة أحمد حسين. (٢٠٢٥). إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في تحسين الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين العاملين في مجال التقنية المساعدة للأطفال المعاقين. مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية,ع. ٢٠،ج.(٦),ص-ص:١٢١-١٧٢.

٢٠٢٥م

المجلد: العشرون. **العدد**: السادس. يناير ٢٠٢٥م.

مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية
Future of Social Sciences Journal
FSSJ

إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في تحسين الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين العاملين في مجال التقنية المساعدة للأطفال المعاقين

المستخلص:

تنطلق الدراسة من هدف رئيسي مؤداه: تحديد طبيعية إسهامات طريقه تنظيم المجتمع في تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين، وينبثق من الهدف الرئيسي أهداف فرعية مؤداها ما يلي: ١- تحديد طبيعية المعارف المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين. ٢- تحديد طبيعية المهارات المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين. ٣- تحديد طبيعية القيم المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين، وتوصلت نتائج الدراسة إلي أن يوجد قصور واضح فى إعداد الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بمجال التقنيات المساعدة وجمعيات رعاية وتأهيل المعاقين، وأن أهم المعارف المهنية هي الإلمام بالقوانين والتشريعات المعنية بالأطفال المعاقين فى مجال التقنيات المساعدة، وأدرك أهمية الإلمام بالوضع الإقتصادى لأسر الأطفال المعاقين، وأن أهم المهارات المهنية الاهتمام بحل المشكلات المتعلقة بأداء الأخصائى الإجتماعى فى التقنيات المساعدة، والإهتمام بالإتصال الفعال يحسن من أداء الأخصائيين الإجتماعيين فى مجال التقنيات المساعدة، والتنسيق مع فريق العمل لصالح العمل فى مجال التقنيات المساعدة بالجمعية.

الكلمات المفتاحية: تنظيم المجتمع، الأداء المهني، الأطفال المعاقين.

Contributions of the community organization method in improving the professional performance of social workers working in the field of assistive technology for children with disabilities

Abstract:

The study is based on a main objective: to determine the nature of the contributions of the community organization method in improving the professional performance of social workers working in the field of assistive technology for children with disabilities. Sub-objectives emerge from the main objective, which are as follows: 1- Determining the nature of professional knowledge to improve the professional performance of social workers working in the field of assistive

technology for children with disabilities. 2- Determining the nature of professional skills to improve the professional performance of social workers working in the field of assistive technology for children with disabilities. 3- Determining the nature of professional values to improve the professional performance of social workers working in the field of assistive technologies for children with disabilities. The results of the study concluded that there is a clear deficiency in preparing social workers working in the field of assistive technologies and associations for the care and rehabilitation of the disabled, and that the most important professional knowledge is familiarity with the laws and legislation related to children with disabilities in the field of assistive technologies, and I realize the importance of familiarity with the economic situation of families of children with disabilities, and that the most important professional skills are interest in solving problems related to the performance of the social worker in assistive technologies, and interest in effective communication improves the performance of social workers in the field of assistive technologies, and coordination with the work team for the benefit of work in the field of assistive technologies in the association.

Keywords: Community organization, professional performance, children with disabilities.

أولاً: مشكلة الدراسة:

يُقاس تقدم المجتمعات بما توليه من أوجه الرعاية الاجتماعية والثقافية والصحية لجميع الفئات التي تقع في نطاقها سواء أكانت هذه الرعاية متجه نحو الإهتمام بالفئات العادية أو ممتدة الي الفئات المعاقة، وذلك في إطار نوع من التكامل بين الأساليب والأدوات التي تستخدم في تقديم هذه الخدمات علي نحو يضمن الإرتقاء بها، وعلي كافة المستويات. (فؤاد، ١٩٩٣، ص٩).

والواقع أنه لا يمكن تحقيق الأهداف المنشودة بين التنمية المستدامة ورعاية القوي البشرية وخاصة بعد تفشي وإنتشار الأوبئة والأمراض " كورنا " لابد من الإهتمام برعاية الطفل الذي سوف يتحمل مستقبلاً جهود التقدم والبناء في المجتمعات التي تسعي الي تحقيق التنمية المرجوة، فقد كانت رعاية الأطفال هي المؤشر الذي يعبر فيه المجتمع علي مدي قدرته علي تحمل مسئولية رعاية وحماية الأطفال لاسيما من يتعرض منهم لعوامل تهدد أمنه ورفاهيته

(مجدي، ٢٠١٣، ص٥٣) وعلي الرغم من الإهتمام المتزايد بقطاع الطفولة في الآونة الأخيرة ألا أن الأطفال المعاقين لا يزالون يوجهون العديد من المشكلات والتحديات علما بأن حجم الإعاقة بالنسبة لأجمالي عدد السكان ليس قليلا، حيث أكدت إحصاءات عام٢٠٢٠ م الي أن نسبه عدد المعاقين في مصر بلغ (٢٠,٢٧٨٣٥) معاقاً. (الجهاز المركزي للإحصاء، ٢٠٢٠، ص١٢٧).

ومن هنا أصبح الإهتمام بفئه المعاقين ودخولهم سوق العمل ضرورة تفرضها طبيعية التغيرات العالمية المعاصرة وخاصة في إطار مقتضيات التنمية المستدامة وبناء الشخصية والتركيز علي العنصر البشري بوصفه غاية ووسيلة لعملية التنمية المنشودة في ذات الوقت.

وقد أشارت دراسة (delaney kara,2023) إلى ضرورة الإهتمام بفئه المعاقين وضرورة مساعدتهم بالوسائل والأدوات التقنية الحديثة لتأهيلهم اجتماعياً ومهنياً وإقتصادياً وتمكنهم من الأداء الاجتماعي والقدرة علي التكيف والعمل واللعب مع الآخرين من أقرانه الأسوياء، وأن حيث أن الدراسة أوصت بضرورة الإهتمام بالقائمين والمتعاملين مباشرة مع الأطفال المعاقين حتي يمكن التغلب علي المعوقات والتحديات التي تحول دون الإستفادة من قدراتهم المتاحة كما جاءت دراسة (smith,2020) مؤكدة علي أهميه تحقيق متطلبات بناء قدرات الأطفال المعاقين وتهيئة البيئة الاجتماعية المحيطة بالإضافة إلي إستخدام أحدث التقنيات المساعد من الأدوات والوسائل والأجهزة التي تتوافق وإمكانات واحتياجات الأطفال المعاقين حتي يمكن تعظيم العائد من الإستفادة من قدراتهم ومساعدتهم علي التوافق الاجتماعي والأسري، ولن يتحقق ذلك إلا من خلال تأهيل فريق العمل الذي يعمل مباشرة معهم، وخاصه التأكيد علي التأهيل المرتبط بالجوانب المعرفية، والمهارية، والقيمة للعمل مع الأطفال المعاقين.

كما أكدت دراسة (Milner paul,2022) أن هناك العديد من المشكلات التي تواجه الأطفال المعاقين، ومنها سوء التوافق الذاتي وصعوبة التوافق الاجتماعي، وعدم الشعور بالثقة في الذات، ومثل هذه المشكلات والصعوبات ناتجه عن القصور في الأداء الوظيفي والمهني للعاملين والقائمين علي رعاية المعاقين وعدم القدرة علي الإستفادة من إستخدام التقنيات المساعدة لتأهيل وتعليم وتدريب المعاقين وأوصت الدراسة بضرورة تفعيل الأداء المهني

للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال إستخدام التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين.

وقد بينت دراسة (Paula Sandra,2020) أن القصور المهني والوظيفي في أداء الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة في المؤسسات والمنظمات العاملة في رعاية وتعليم وتأهيل الأطفال المعاقين، قد يؤثر سلباً علي رعاية وتنمية الأطفال ومدى الإستفادة من خدمات التقنيات المساعدة في تعليم وإكتساب المهارات الحياتية وإنطلاقاً من سعي المجتمع في الأونة الأخيرة إلي تبني إدارتها رعاية الأطفال المعاقين في مجال للتقنيات الحديثة فلابد من تطةويرها وتعظيم العائد من خدماتها.

ويتضح ذلك في مدي إهتمام قطاع تكنولوجيا المعلومات والإتصال والتي تسهم بدورها في إيجاد الحلول للقضايا الحياتية وخاصه في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين (حركياً– ذهنياً– بصرياً). (حامد،٢٠١٩، ص٨٩).

وتُعد أنماط الرعاية والعناية في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين في أي مجتمع من المجتمعات إحدى الدلائل علي تقدم المجتمع، لذلك فأن هذه الفئه من الأطفال في أشد الحاجه إلي منظومه متكاملة من الوسائل والأدوات من التقنيات المساعدة لتنميه قدراتهم تتوافق مع إحتياجاتهم الملحة وإشباع رغباتهم وذلك بهدف تحسين القدرات الوظيفة والاجتماعية لدي الأطفال المعاقين.

وهذا ما أشارت إليه دراسة (حازم،٢٠١٨، ص٩١) في أهمية دور التقنيات المساعدة في رعاية وتنشئه و تعليم وتنميه قدرات ومواهب المعاقين وإكتسابهم المهارات الحيادية تحفيزاً للرضا لديهم والثقة بالنفس، وأكدت الدراسة علي أهميه إستثمار التقنيات المساعدة في إنجاز المعاقين لمهامهم التعلمية ومواكبة ومسايرة أقرانهم في أداء أدوارهم الوظيفية والاجتماعية وأوصت الدراسة بتطوير وتحديث التقنيات المساعدة بشكل مستمر بما يتناسب مع الإحتياجات والرغبات المتعددة للمعاقين.

وجاءت دراسة (حامد،٢٠١٩) مؤكدة علي أهمية الإستفادة من التقنيات الرقمية الحديثة في مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة في التربية الخاصة وتمكنهم رقمياً وذلك تمشياً مع التوجه الرقمي المحلي والعالمي و أوصت الدراسة بضرورة تعظم العائد والفائدة من إستخدام التقنيات

المساعدة في مجال رعاية وتأهيل وتعليم الأطفال المعاقين وتفعيل الأداء الوظيفي للكوادر البشرية العاملة في مجال رعاية المعاقين.

كما أكدت دراسة (ياسين،٢٠٢٠) علي أهمية إستخدام التقنيات والوسائل التكنولوجية المساعدة في التخفيف من حده المشكلات والتحديات التي تواجه الأطفال المعاقين إضافة الي تلبيه حاجات وإشباع رغبات المعاقين مثل إستخدام الأجهزة والبرامج التقنية المناسبة مثل: المعينات السمعية والبصرية والحركية وغيرها من التقنيات التي تتناسب مع حالة كل إعاقة و أوصت الدراسة بضرورة تطوير وتحسين أداء القائمين علي العمل في رعاية الأطفال المعاقين في الجوانب المعرفية والمهارية والقيمية.

بينما جاءت دراسة (Runceanu predg,2019) مؤكدة علي أهمية تحليل الفوائد من إستخدام تقنيات الأجهزة والوسائل الحديثة المساعدة، ومحاولة التغلب علي المعوقات والصعوبات التي تصاحب إستخدامها وأوصت الدراسة بأهمية تنمية المعارف والمهارات لدي العاملين في مجال التقنيات المساعدة لذوي الإحتياجات الخاصة لتحقيق الهدف المنشود من تأهيلهم وتنمية قدراتهم.

وتأسيساً علي ما سبق وإنطلاقاً من نتائج وتوصيات الدراسات السابقة يتضح أن العديد من التحديات والمشكلات التي تواجه رعاية الأطفال المعاقين ومدي الإستفادة من إستخدام التقنيات المساعدة في تأهيليهم ورعايتهم في غالبيه المؤسسات والمنظمات غير الحكومية العاملة في مجال رعاية المعاقين قد تعود إلي القصور في قدرات ومهارات ومعارف فريق العمل المسئول عنهم، وخاصة الأخصائيين الإجتماعيين وغيرهم كما يعود ذلك أيضا إلي ضعف مستوي الأداء المهني ومكوناته ومقوماته المختلفة لدي الأخصائيين الاجتماعيين، الأمر الذي يؤدى الي جعلهم غير مؤهلين لأداء الدور المتوقع منهم في الممارسة المهنية في مجال التقنيات المساعدة الحديثة.

لذلك يجب التأكيد والإهتمام علي تحقيق متطلبات تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة الحديثة للأطفال المعاقين حتي يمكن تنميه قدراتهم والسعي إلي تربيتهم وتأهليهم اجتماعياً ومهنياً واقتصادياً ونفسياً لكى يصبحوا مواطنين صالحين.

وهذا ما أكدته دراسة (Sawn Rhine, 2019) أن بعض جوانب القصور في المؤسسات والمنظمات العاملة في مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين راجعه الي ضعف أداء العاملين والقائمين بتفعيل وتطوير الأداء المهني والوظيفي للأخصائيين الاجتماعيين وتنميه معارفهم وتدعيم مهاراتهم المهنية بالعمل في مجال التقنيات المساعدة لتأهيل ورعاية وتعليم وتدريب الأطفال المعاقين في المؤسسات المعنية بالمعاقين.

وأشارت دراسة (عبدالله،٢٠١٥) إلي أن الأداء المهني للأخصائيين في حاجه لتطوير وتحسين مستمر خاصه في ظل التغيرات الهائلة والمستمرة في المعارف الإنسانية وما يترتب عليها من تغيرات في نظم العمل في مجال المعاقين مما يتطلب ذلك من ضرورة تحسين وتطوير وتفعيل الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال المعاقين لمواجهه التغيرات ومسايره التطورات الحديثة.

ولقد أشارت دراسة (محمد،٢٠١٥) علي ضرورة التركيز علي البرامج التدريبة اللازمة لتنمية المعارف والمهارات والقيم المهنية لمساعدة الأخصائيين الاجتماعيين علي توظيف الأساليب المهنية والدور والأداء المهني المتوقع منهم، الأمر الذي يمكن أن يؤدي إلى تحسين وتطوير الأداء المهني بالشكل المطلوب لتحقيق الهدف المنشود.

وجاءت دراسة (ميادة،٢٠١٤) مؤكدة علي أهمية تطوير وتفعيل التنمية المهنية للأخصائيين الاجتماعيين للخروج من الأنماط والأساليب والممارسات التقليدية الي كيفيه التعامل الفعال والإستجابة السريعة للمتغيرات والتطورات والتقنيات المساعدة والتكنولوجية المتطورة لمساعدة ورعاية الفئات الضعيفة وتأهليهم.

بينما أوصت دراسة (Stephen,2021) بضرورة وجود محتوي مهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين في المؤسسات والمنظمات المعينة برعاية ذوي الاحتياجات الخاصة من المعارف والمهارات والقيم المهنية المرتبطة بطبيعة عمله وأدوات في العمل مع الأطفال المعاقين، مما قد يدعم الدور المهني يحقق المستهدف من الخدمات المرجوة والأنشطة المقدمة.

لذ يتطلب الأمر إعداد وتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين ليكونوا أكثر تخصصاً وخيره ودراية تمكنهم من الأداء الدور المهني بكفاءة في مجال التقنيات المساعدة

والأجهزة والوسائل والأدوات اللازمة من خلال تحقيق وتحسين التنمية المهنية والتي تتمثل في تنمية المعارف المهنية وإكساب المهارات المهنية وتأكيد القيم المهنية، الأمر الذي يكسب الأخصائيين الأداء المهني اللازم لتفعيل أدوارهم في مجال العمل بالتقنيات المساعدة الرعاية وتأهيل الأطفال ذوي الإحتياجات الخاصة، وهذا ما تهدف اليه الدراسة الحالية.

وهذا ما إشارات اليه دراسة (Karen h–lyons,2021) بأنه يجب علي مهنه الخدمة الاجتماعية أن تطور من مقومات وأساليب الممارسة المهنية حتي يكون لدي الأخصائيين الاجتماعيين القدرة علي الأداء المهني الذي يواكب ويساير المتغيرات العالمية المتلاحقة في التعامل مع الفئات الخاصة والتقنيات الحديثة والمتطورة لمساعدتهم علي التنمية والتأهيل المقصود، الأمر الذي يتطلب ضرورة تطوير وتحسين المعارف والمهارات والقيم المهنية اللازمة لنجاح هذا التعامل.

لذا يجب علي الخدمة الاجتماعية كمهنه ديناميكية، وطريقتها في تنظيم المجتمع ألا تتكمش وينحسر دورها في حدود العمليات العلاجية والتأهيلية فحسب بل عليها أن تسعي الي تحسين وتطوير أدوارها المهنية الي تحقيق أبعاد وعمليات تنمية القدرات المؤسسية والبشرية ومسايرة التغيرات العصرية والقدرة علي إستخدام التقنيات المساعدة الحديثة والمتطورة في مجال رعاية وتأهيل المعاقين وتدريبهم وتعليمهم، مما يفتح مكاناً لمفهوم تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في الممارسة المهنية في مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين.

وهذا ما أكدته دراسة (MEJIAVSQUEZ, LUXIA,2015) أن الممارسة المهنية لطريقه تنظيم المجتمع مع المؤسسات والمنظمات العاملة في مجال رعاية الاطفال المعاقين والتقنيات المساعدة لتأهيلهم من خلال النماذج والمداخل المهنية الحديثة والمتطورة، الأمر الذي يتوقع معه تفعيل متطلبات الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين لتحقيق أداء الدور المتوقع منهم إستخدام التقنيات الحديثة في رعاية وتربيه وتدريب الأطفال المعاقين.

وتأسيساً علي ما سبق يتضح القصور الواضح في تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال الممارسة المهنية في مجال التقنيات المساعدة الحديثة لرعاية الأطفال المعاقين في عدم الإلمام بالمعارف والمهارات والقيم المهنية اللازمة للتعامل مع مثل

هذه التقنيات المساعدة لتأهيل الأطفال المعاقين في جمعيات التأهيل الاجتماعي لذوي الإحتياجات الخاصة.

وفي ضوء ما تقدم وبإستقراء الدراسات المرتبطة بالأطفال المعاقين أو المرتبطة بالتقنيات المساعدة او المرتبطة بتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعين فقد أستفادت الباحثة منها فيما يلي:

١- صياغة مشكلة الدراسة وأهميتها.

٢- إختيار أدوات الدراسة وطبيعية المنهج المستخدم.

٣-إختيار أهداف الدراسة ووضع التساؤلات.

٤- أظهرت أهمية تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في مجال التقنيات المساعدة.

٥- إختيار عينه الدراسة التي سوف تطبق عليها المقياس.

وفي جملة ما تقدم تحدد الباحثة مشكلة دراستها في:

إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين.

ثانياً: أهداف الدراسة:

تنطلق الدراسة من هدف رئيسي مؤداه: تحديد طبيعية إسهامات طريقه تنظيم المجتمع في تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين

وينبثق من الهدف الرئيسي أهداف فرعية مؤداها ما يلي:

١- تحديد طبيعية المعارف المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين.

٢- تحديد طبيعية المهارات المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين.

٣- تحديد طبيعية القيم المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين.

ثالثا: تساؤلات الدراسة:

تنطلق الدراسة من تساؤل رئيسي مؤداه: ما طبيعة إسهامات طريقه تنظيم المجتمع في تحسين الأداء المهني الأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين؟

وينبثق من التساؤل الرئيسي تساؤلات فرعية مؤداه ما يلي:

١ – ما طبيعة المعارف المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين؟

٢– ما طبيعة المهارات المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين؟

٣ – ما طبيعة القيم المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين؟

رابعاً: مفاهيم الدراسة وإطارها النظري:

يعرف الأداء المهني في اللغة بأنه: القيام بشيء او تأدية عمل، كما أن الأداء معناه عمل أو إنجاز أو تنفيذ هذا العمل. (المعجم الوسيط،١٩٧٣، ص٢٢٣).

ويعرف الأداء على أنه: الفعل الممارس أو الفعل المبذول أو النشاط المنجز. (منير البعلبكي،١٩٨٧، ص٤٣٥).

كما يعرف الأداء المهني بأنه: قيام الموظف بواجباته علي الوجه المقبول وبأنه القيام بأعباء الوظيفة من مسئوليات وواجبات وفقاً للمعدل المفروض. (عبدالهادي،٢٠٠٠، ص٣٠٠).

ويعرف الأداء المهني في الخدمة الاجتماعية بأنه: قدره الأخصائي الاجتماعي علي القيام بمسئولياته الوظيفة طبقاً لمدي كفاءته ومدي ملائمة الظروف والعوامل المحيطة. (محمد،٢٠٠٦، ص٧٩)

متطلبات تحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين في مجال التقنيات المساعدة للمعاقين:(harknss etal,2020,p82).

١- الإهتمام بالأعداد المهني للأخصائي الاجتماعي ليكون أكثر نشاطاً لممارسة دوره في إطار منهج دراسي يقدم فيه منهج يعكس الطبيعة التقنية والتكنولوجية للخدمة الاجتماعية.

٢- تحديد نطاق تمكن الأخصائي الاجتماعي للعمل في مجال التقنيات المساعدة بما يتوافق مع فاعليه الممارسة وتحقيق التعاون مع غيرهم من العاملين في مجال رعاية الأطفال المعاقين.

٣- الإهتمام بتوصيف أدوار محددة للأخصائي الاجتماعي في إطار الأساليب المهنية والمهارات والمعارف اللازمة للعمل في مجال التقنيات المساعدة لرعاية الاطفال المعاقين.

٤- التأكيد على تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية في إطار التقنيات الحديثة والمتطورة لمساعدة المعاقين في ظل إدارة التحول الرقمي والوسائل والأدوات الحديثة.

٥- ضرورة إستجابة تطوير وتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في الجمعيات الأهلية والمنظمات غير الحكومية العاملة في مجال التقنيات المساعدة للمعاقين.

٦- تكثيف تبادل النظريات العلمية وخبرات الممارسة ونتائج البحوث علي مستوي المؤسسات والمنظمات العاملة في مجال تقنيات مساعدة المعاقين وبين الأكاديميين وممارسي الخدمة الاجتماعية.

٧- مراعات التحول إلي الإتجاه نحو تدريب وتأهيل الأخصائيين الاجتماعيين للعمل في مجالات التقنيات المساعدة الحديثة في إطار التطورات المتلاحقة في مجال رعاية الأطفال المعاقين.

- **أهمية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين:**(American psychiaticassociation2020) .

١- إتساع القاعدة المعرفية والمهارية والقيمية للخدمة الاجتماعية، الأمر الذي يتطلب تطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي في مجال التقنيات المساعدة للمعاقين ليصبح ممارساً قادراً علي أداء دورة مع فريق العمل علي أساس علمي.

٢- تنوع قضايا وإحتياجات ومشكلات تأهيل ورعاية الأطفال المعاقين، مما يجعل هناك ضرورة لتطوير وتحسين أداء الأخصائيين الاجتماعيين ليكونوا قادرين علي العمل في مجال التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين.

٣- القصور في تطوير وتحسين الأداء المهني للأخصائي الممارس للمهنة في مجالات وأنشطة تأهيل ولرعاية المعاقين قد يؤدي بالأضرار بهم وعدم الإستفادة من الممارسة المهنية المنشودة.

٤- إن تحقيق المتطلبات المهنية لتحسين الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي في القيام بدورة بفاعليه والإرتقاء بالممارسة المهنية ورفع مكانتها بين المهن والتخصصات في مجال التقنيات المساعدة للعاملين يجعل لها وضعاً متميزاً بين المهن الأخرى العاملة في هذا المجال.

٥- تتعامل الخدمة الاجتماعية مع العديد من وحدات التعامل علي إختلاف مستوياتها وأنواعها مع تنوع مشكلاتها وإحتياجاتها وخاصة الأطفال المعاقين، مما يجعل هناك ضرورة لتطوير الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي ليكون قادراً علي التعامل مع فريق العمل في مجال التقنيات المساعدة وتأهيل الأطفال المعاقين.

٦- يُعد الاخصائي محور إرتكاز أساسي في الممارسة المهنية بجمعيات ومؤسسات التأهيل الاجتماعي المعينة بإستخدام التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين الأمر الذى يتطلب ضرورة تحقيق متطلبات التنمية المهني للأخصائي الاجتماعي للعمل في هذا المجال.

ويمكن تحديد تعريفاً إجرائياً للأداء المهني فيما يلى:

هو مجموعه الجهود والأنشطة المهنية الفنية التي يقوم بها الأخصائيون الاجتماعيون العاملون في مجال التقنيات المساعدة لتأهيل ورعاية الأطفال المعاقين في مؤسسات وجمعيات التأهيل الاجتماعي محل الدراسة في إطار مقومات الأداء المهني وتشمل النواحي التالية:

١- المعارف والمعلومات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين في مجال التقنيات المساعدة لتأهيل ورعاية الأطفال المعاقين.

٢- المهارات والقدرات اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين في مجال التقنيات المساعدة لتأهيل ورعاية الأطفال المعاقين.

٣- الخبرات والقيم المهنية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين في مجال التقنيات المساعدة لتأهيل ورعاية الأطفال المعاقين.

٤- الأساليب المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في مجال التقنيات المساعدة لتأهيل ورعاية المعاقين.

- مفهوم التقنيات المساعدة:

التقنية إصطلاحاً تعني التطبيقات العلمية للعلم والمعرفة في جميع المجالات كما تعنى التقنية الطرق والأساليب التي يستخدمها الناس في إختراعاتهم وإكتشافاتهم لتلبية إحتياجاتهم وإشباع رغباتهم(حازم، ص٢١).

وتعرف التقنيات المساعدة: منظومة متكاملة من الأدوات والإستراتيجيات والخدمات المتوافقة مع إحتياجات وقدرات الأشخاص ذوي الإعاقة حسب البيئة المحيطة والمهام اليومية لرعايتهم وتأهليهم (جمال،٢٠٢٠، ص٦١).

كما تعرف التقنيات المساعدة: هي الوسائل والأدوات والأجهزة والمنتجات الجاهزة أو المعدلة أو المصممة حسب حاجه الشخص المستخدم وذلك بهدف رفع او تحسين مستوي القدرات الوظيفة او الأدائية لدي الأشخاص ذوي الاعاقة (Marshak, L & Wiren, ,2019,p18).

وتعرف التقنيات المساعدة: بأنها عبارة عن أجهزة ومعدات تقنية يستخدمها المعاقين لمساعدتهم في أداء بعض الأمور الحياتية والتعلمية والتأهيلية والتدريبية لإشباع إحتياجاتهم وقدرتهم علي التكيف والعمل في البيئة التي يعيشون فيها. (عبد اللاه،٢٠٢٠، ص٢٦٥).

متطلبات تحقيق التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين: (جميلة،٢٠١٨، ص٣٧)

التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين

تنظيم البرنامج اليومي | حل المشكلات والوسائل الحسابية | الإتصال والتواصل المستمر

• دعم وتعلم القراءة.	• الوصول للوسائط المتعددة.	• المهارات الحياتية اليومية.
• المساعدة علي التغير والكتابة.	• إستخدام الأجهزة الالكترونية.	• إستخدام وسائل الترفيه.
• مهارات المهام المحددة.	• الجلوس والتنقل والحركة.	• الإهتمام بالعناية الشخصية.

– أهداف التقنيات المساعدة لرعاية الاطفال المعاقين من منظور تنظيم المجتمع:

(حامد،٢٠١٩،ص١٦٧)

١– تدعيم وتمكين الأطفال المعاقين من الإعتماد علي النفس ومساعدتهم علي ممارسة حياتهم اليومية بإستقلالية وتقليل الإعتماد علي الاشخاص المحيطين بهم لأداء مهامهم.

٢– تطوير وتحسين الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين في التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين وفريق العمل وتحقيق جودة المهام اليومية.

٣– إكساب الأطفال المعاقين المهارات الحياتية والمعارف والثقافة من خلال الوصول لمصادر التعلم والوسائط المتعددة لتلبية إحتياجاتهم ورغباتهم.

٤– تمكين الأطفال المعاقين مهنياً من حيث تدريبهم وتنميه قدراتهم وتأهيلهم حسب رغباتهم وميولهم العلمية.

٥- دمج الأطفال المعاقين في الجوانب التعلمية والترفيهية مع أقرانهم الأسوياء في المجتمع وإتاحة الفرص لمشاركتهم أيضاً والأنشطة المختلفة.

٦- إكساب الأطفال المعاقين المهارات الحياتية وتحسين جودة الحياة لديهم.

ويمكن تحديد تعريفاً إجرائياً للتقنيات المساعدة للأطفال المعاقين ومساعدتهم التكيف والعيش واللعب مع أقرانهم في ذات المرحلة العمرية التى يمرون بها:

١- قدرة جمعيات التأهيل الإجتماعي على تقديم الأجهزة لمساعدة الأطفال المعاقين.

٢- القدرة على توفير الوسائل التعلمية والوسائط المتعددة للأطفال المعاقين.

٣- قيام الأخصائيين الاجتماعيين بإكتساب المهارات الحياتية اليومية للأطفال المعاقين

٤- توفير أدوات وأجهزة الجلوس والتنقل والحركة للأطفال المعاقين.

٥- قدرة الأخصائيين علي تحقيق تنظيم البرنامج اليومي للأطفال المعاقين ودعم القدرة علي القراءة والمساعدة على الكتابة لدي الأطفال المعاقين.

٦- القدرة علي تدريب وتأهيل الأطفال المعاقين علي العناية الشخصية والإعتماد على النفس.

٧- تدريب وتعليم الأطفال المعاقين على مهارات الإتصال والتواصل المستمر.

- مفهوم الأطفال المعاقين:

تعرف الإعاقة لغوياً عاقه عق الشيء عوقاً اي منعه منه، وشغله عنه فهو معاق (المعجم الوسيط،٢٠٠٣، ص٣٣).

وتعرف الإعاقة من ناحية الاجتماعية بأنها: عدم قدرة الفرد علي تلبيه أداء دوره الاجتماعي والطبيعي في الحياه المرتبط بعمره وصفه وخصائصه الاجتماعية والثقافية ومدى قدرة الفرد علي رعاية نفسه (مجلس الشعب،٢٠٠٨).

كما تعرف الإعاقة من الناحية القانونية: وفقاً لقانون حماية الطفل رقم (١٢٦) لسنه ٢٠٠٨ بأنهم الأطفال ذو المقدرة العقلية المحددة أو المختلفون في القدرات العقلية، والذين تقدر نسبه ذكائهم بأقل من (٧٥) درجة، ومع ذلك فهم قابلون للتعلم أو التدريب أو التأهيل لأساليب خاصه تؤهلهم لكسب مهارات تعلمية أو حرفيه أو مهنية مناسبه. (نظمه،٢٠١٦، ص٦٢).

ويعرف الأطفال المعاقين بانهم: الذين يعانون من قصور فكري وظيفي ناتج عن عوامل وراثية وبيئية سببت عجزا للجهاز العصبي ترتب عليه ضعف قدرات الطفل علي الفهم والإدراك والتعلم والتكيف الاجتماعي (ماهر،٢٠٠٤، ص١٦٢).

كما يعرف الأطفال المعاقين: بانهم ليست مرضي وإنما هم حالة تشير الي مستوي من الأداء الوظيفي العقلي الذي ينخفض عن المتوسط إنخفاضاً ذا دلاله مرتبطاً بسلوك الفرد التكيفي وتظهر أشاره في مراحل النمو المختلفة (محمد،٢٠٠٩، ص٢٣).

وبناء علي ما تقدم يمكن عرض مجموعة من خصائص المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم:

١- عدم قدرتهم علي القيام بأدوارهم وعدم شعورهم بذاتهم وقيمتهم والتردد بصفه عامة في التعامل مع المواقف المختلفة.

٢- حصيلتهم اللغوية تكون أقل من عمرهم العقلي مقارنة بالأطفال العاديين.

٣- عدم القدرة علي التعامل مع المشكلات التي تعترضهم مما يجعلهم يميلون الي الإنسحاب او العدوان نتيجة لإحساسهم بالإحباط أو الفشل.

٤- ضعف الإرادة نتيجة لقابليتهم للإستواء والإنقياد، ولذلك يسهل التأثير عليهم وإستخدامهم في الأعمال الإنحرافية ويساعد علي ذلك عدم تقديرهم للمسؤولية.

٥- لا يستوعبون المواقف التعليمية إلا بعد التكرار لعدة مرات كذلك يحتاجون الي جذب الإنتباه بإستمرار أثناء عمليه التعلم.

٦- إنخفاض المثل والقيم الاجتماعية وإقتراب رغباتهم من المستوي الغريزي وعدم القدرة علي التحكم في الرغبات وأحياناً الإندفاع دون تعقل لإشباع هذه الرغبات.

- الإتجاهات المهنية الحديثة لممارسة طريقة تنظيم المجتمع في تأهيل وتدريب الأطفال المعاقين:

١- مبدأ العادية في الخدمات: ويقصد به ضرورية توفير ظروف حياتية أقرب ما تكون الى الظروف الحياتية المتوفرة للناس العاديين في المجتمع، وأتاحه لفرصة لهم للتفاعل مع أقرانهم العاديين.

٢- مبدأ الدمج: ويؤكد علي حق الأطفال المعاقين في العيش مع مجتمعاتهم كبقيه الناس دون عذر ودون مأخذ ضدهم بسبب إعاقتهم.

٣- الإتجاه نحو مشاركة الأهل: ويؤكد علي مشاركه الأسرة في رسم المستقبل لطفلها المعاق والمشاركة الفاعلة في وضع البرنامج التربوي الفردي له وحماية حقوق الأسرة الأساسية

٤- الإتجاه نحو التدخل المبكر: ويؤكد هذا الإتجاه علي أهميه البدء بتعليم الأطفال المعاقين مبكراً فذلك يطور قابليته بشكل أفضل ويحد من عواقب الإعاقة ويعظم العائد من إستخدام التقنيات المساعدة.

٥- الإتجاه نحو المنهجية السلوكية: ويؤكد على ضرورة توظيف أساليب السلوك بما يشمله من قياس متكرر للأداء وصياغة واضحة للأهداف وإستخدام أساليب التدريب المباشر مثل التشكيل وتحليل المهارات وتعزيز القدرات من خلال الإستفادة من التقنيات المساعدة.

٦- الإتجاه نحو مبدأ تجنب المسميات: ويؤكد على الإبتعاد قدر المستطاع علي إستخدام المسميات التصنيفية الفئوية لما له أثار سيئة علي إتجاهات المربين والأسرة والمجتمع بوجه عام.

٧- الاتجاه نحو التأهل المرتكز على المجتمع: ويوكد على ضرورة الإبتعاد عن الحركة المؤسسية في رعاية الأطفال المعاقين، وذلك من شأنه زيادة مشاركة المجتمع المحلي بشكل فعال ومؤثر في المجتمع المحلي.

٨- الإتجاه نحو مبدأ الحقوق الإنسانية: ويؤكد على ضرورة توفير فرص التعليم والعمل للمعاقين ذهنياً حسب قدراتهم وإمكاناتهم أسوة بأفراد المجتمع العادين.

وفي ضوء الطرح السابق تقصد الباحثة بمفهوم الأطفال المعاقين في الدراسة الراهنة ما يلي:

١- أن يكون من الأطفال الذين يحصلون علي درجات تتراوح ما بين (٥٠-٧٥) درجة علي مقياس الذكاء.

٢- أن يكون الأطفال الموجودين بالمنظمات غير الحكومية العاملة مع المعاقين من ذوي الإعاقات البسيطة.

٣- أن يكون لديهم القدرة علي ممارسيه أنشطة برامج تأهيل وتمكين الأطفال المعاقين بالمنظمات غير الحكومية لتعزيز قدراتهم الاجتماعية والاقتصادية والمهنية.

٤- أن يكون تواجدهم مستمراً لتحقيق الإستفادة القصوى من برامج التمكين المتاحة بالمنظمات غير الحكومية العاملة في مجال المعاقين من خلال إستخدام التقنيات المساعدة الحديثة.

٥- أن يكون قابلين للتعليم والتدريب ويتراوح أعمارهم من (٦ سنوات – ١٨ سنة) حتي يستطيعوا الإستفادة من خدمات التقنيات المساعدة.

-الإجراءات المنهجية للدراسة:

أولاً: نوع الدراسة: تنتمى هذه الدراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية وتسعى الدراسة الراهنة إلى وصف وتحديد طبيعة إسهامات طريقة تنظيم المجتمع في تحسين الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين في التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين تمهيداً للوصول إلى مقترحات خاصة بأهداف الدراسة.

ثانيا: المنهج المستخدم: لقد إستخدمت الباحثة في دراستها المنهج الكمى والكيفى معاً، حيث يشير المنهج الكمى إلى وصف المواقف والظواهر أو المشكلات بإستخدام الأرقام والنسب المئوية والإحصاءات، بينما يشير المنهج الكيفى إلى دراسة الأسباب والعلاقات بين المتغيرات وتأثير كل منهما وتأثره بالأخرى.(عبدالعزيز،١٩٩٥، ص٣٧).

وفقاً لطبيعة الدراسة وأهدافها فإن المنهج المستخدم هو منهج المسح الإجتماعى الشامل لكافة الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بجمعيات رعاية المعاقين لمحافظة أسوان وعددهم (٤٠) مفردة.

ثالثاً: أدوات الدراسة:

(أ) **أدوات جمع البيانات:** لقد إعتمدت الباحثة في الدراسة الراهنة على مقياس الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع الأطفال المعاقين وفيما يلى توضيح لإجراءات تصميم المقياس.

- **إجراءات تصميم الأدوات:** لقد إعتمدت الباحثة في تصميم إستمارة المقياس على الخطوات العلمية المتعارف عليها في هذا الشأن وذلك وفقاً للخطوات التالية:

١- الإطلاع على الكتابات العلمية المتخصصة.

٢- الإطلاع على بعض الدراسات العربية والأجنبية المرتبطة بموضوع الدراسة.

٣- الإطلاع على بعض المقاييس والإستمارات والأختبارات ذات الصلة بموضوع الدراسة.

٤- تحديد أبعاد المقياس وفقاً لأهداف الدراسة وتساؤلاتها وهى:

أ- البعد الأول: المعارف المهنية.

ب- البعد الثانى: المهارات المهنية.

ج- البعد الثالث: القيم المهنية.

٥-الصدق والثبات: تم التأكيد من صدق المقياس من خلال:-

(أ) **الصدق الظاهرى (صدق المحكمين).** قامت الباحثة بإختيار صدق المقياس وذلك بعرض على (١٥) خمسة عشر من المحكمين من السادة أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الإجتماعية جامعة حلوان وجامعة أسوان والمعهد العالى للخدمة الإجتماعية بأسوان وتم إختيار العبارات التى حصلت على نسبة إتفاق (٨٥%) فأكثر.

(ب) **الصدق العاملى للمقياس:** تم التأكيد من صدق المقياس بإستخدام الصدق العاملى للمقياس بحساب المصفوفة الإرتباطية لأبعاد المقياس وحساب معاملات الأنساق الداخلى لأبعاد المقياس على عينة قوامها (١٠) من الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في جمعيات رعاية وتأهيل المعاقين بأسوان وجاءت نتائجه كالتالى:-

جدول (٢) يوضح المصفوفة الإرتباطية لأبعاد مقياس الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية وتأهيل ورعاية المعاقين.

البعد	الأول قبلى	الثانى قبلى	الثالث قبلى	الكلى قبلى	الأول بعدى	الثانى بعدى	الثالث بعدى	الكلى بعدى
الأول	-	٠,٦٨	٠,٥٢	-	٠,٩١	٠,٤٧	٠,٣٥	٠,٩٢
الثانى	-	-	٠,٣٧	٠,٦٨	٠,٦٦	٠,٨٦	٠,٩٠	٠,٦٦
الثالث	-	-	-	٠,٥٢	٠,٧١	٠,٣٩	٠,٨٧	٠,٦٨
الكلى	-	-	-	-	-	-	-	٠,٩٤

يتضح من الجدول السابق بإستخدام معامل الإرتباط لبيرسون والمصفوفة الإرتباطية لأبعاد المقياس ما يلى:

١- **البعد الأول:** الذى يمثل (المعارف المهنية) يتضح أن معامل الإرتباط بين الإختبارين الأول القبلى وإعادة الأختبار البعدى (٠,٩٢) وهو معامل إرتباط دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) وبدرجة ثقة (٩٩%).

٢- **البعد الثانى:** والذى يمثل (المهارات المهنية) يتضح أن معامل الإرتباط بين الأختبارين الأول القبلى وإعادة الأختبار البعد (٠,٨٧) وهو معمل إرتباط دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) وبدرجة ثقة (٩٩%).

٣- **البعد الثالث:** والذى يمثل (القيم المهنية) يتضح أن الإرتباط بين الأختبارين الأول القبلى: إعادة الأختبار البعدى (٠,٨٧) وهو معامل إرتباط دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) ودرجة ثقة (١٩%).

٤- المقياس العام: يتضح أن معامل الإرتباط بين الأختبارين الأول القبلى وإعادة الأختبار البعدى (٠,٩٤) وهو معامل إرتباط دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠,٠١) ودرجة ثقة (٩٩%) وهو الأمر الذى يشير إلى دلالة صدق المقياس ومن ثم الإطمئنان إلى تطبيقه.

(ج) الصدق الذاتى للمقياس: ثم حساب الصدق الذاتى من خلال حساب الجذر التربيعى لمعامل ثبات المقياس وجاءت نتائجة كالأتى

١- **البعد الأول:** المعارف المهنية (٠,٩٥).

٢- **البعد الثانى:** المهارات المهنية (٠,٩٣).

٣- البعد الثالث: القيم المهنية (٠,٩٢).

٤- **الصدق العام للمقياس** (٠,٩٦).

(٢) ثبات المقياس: لقد قامت الباحثة بإختيار ثبات المقياس بإستخدام طريقة إعادة الأختبار حيث تم التطبيق الأول والثانى بفاصل زمنى قدره (١٥) خمسة عشر يومياً وذلك على عينة قوامها (١٠) مفردات من الأخصائيين الإجتماعيين العاملين فى جمعيات تنمية وتأهيل ورعاية المعاقين وبإيجاد معامل إرتباط بيرسون لإستجابات العينة وجد أنه:

١- **البعد الأول:** المعارف المهنية (٠,٩١).٢-البعد الثانى: المهارات المهنية (٨٩.٠).

٣- **البعد الثالث:** القيم المهنية (٠,٩٣). ٤- الثبات العام للمقياس (٠,٩١).

(٣) تصحيح المقياس: نظراً لتصميم المقياس بإستخدام طريقة ليكرت حيث تضمنت كل عبارة ثلاث إستجابات (نعم – إلى حد ما – لا) فقد أعطيت الإستجابة (نعم) ثلاث درجات وأعطيت الإستجابة (إلى حد ما) درجتان

وأعطيت الإستجابة (لا) درجة واحدة ولما كانت عدد عبارات المقياس (٧٢) عبارة فإن درجات التصحيح تتراوح ما بين (٧٢-٢١٦) درجة.

(د) أدوات تحليل البيانات: إعتمدت الباحثة فى تحليل بيانات الدراسة على برنامج الحزمة الإحصائية (spss) على المعاملات الإحصائية التالية:

المتوسط المرجح. – مجموع الاوزان . – القوة النسبية.

رابعاً: مجالات الدراسة:

(أ) **المجال البشرى:** بلغ حجم العينة (٤٠) مفردة من الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بجمعيات رعاية وتأهيل المعاقين ولقد طبقت الباحثة الصدق والثبات على عدد (١٠) مفردات من الأخصائيين الإجتماعيين ومن ثم بلغ حجم العينة (٣٠) مفردة حيث قامت الباحثة بإستبعاد عدد (١٠) مفردات الذين تم تطبيق إختيار الصدق والثبات عليهم.

(ب) **المجال المكانى:** تم تطبيق الدراسة على جمعيات رعاية وتأهيل المعاقين بمحافظة أسوان التى يعمل بها أخصائيين إجتماعيين وبلغ عددها ثمانية جمعيات وهى ما يلى:

١- جمعية التأهيل الإجتماعى لذوى الإحتياجات الخاصة بأسوان.

٢- جمعية تحدى الإعاقة بكوم أمبو.

٣- جمعية رعاية المعاقين بأدفو.

٤-جمعية رعاية المعاقين بدراو.

٥- جمعية صناع الحياة لتأهيل المعاقين بأسوان.

٦-جمعية تنمية المجتمع لتأهيل الأطفال المعاقين بأبو الريش – أسوان.

٧- جمعية تنمية المجتمع لتأهيل الأطفال المعاقين بالرديسية.

٨- جمعية رعاية المعاقين بالسباعية غرب.

(ج) المجال الزمنى: تم إجراء الدراسة فى الفترة من ٢٠٢٤/١/١٥ حتى ٢٠٢٤/٦/٢٠م.

- **عرض وتحليل نتائج الدراسة:**

جدول رقم (٣) يوضح خصائص عينة الدراسة

م	الصفة	الإستجابة	ك	%
١	النوع	أ) ذكر	٢١	٧٠
		ب) أنثى	٩	٣٠
٢	السن	أ) من ٢٠- أقل من ٣٠ سنة	٤	١٣,١٣
		ب) من ٣٠ – أقل من ٤٠ سنة	١٥	٥٠
		ج) من ٤٠ – أقل من ٥٠ سنة	٨	٢٦,٦٦
		د) من ٥٠ – أقل من ٦٠ سنة	٣	١٠
٣	المؤهل الدراسى	أ) دبلوم متوسط خدمة إجتماعية	٧	٢٣,٣٣
		ب) بكالوريوس خدمة إجتماعية	١٤	٤٦,٦٦
		ج) ليسانس آداب إجتماع	٧	٢٣,٣٣
		د) دراسات عليا في الخدمة الإجتماعية	٢	٦,٦٦
٤	عدد سنوات الخبرة في العمل مع المعاقين	أ) أقل من ٥ سنوات	٥	١٦,٦٦
		ب) من ٥ – أقل من ١٠ سنوات	١٥	٥٠
		ج) من ١٠ – أقل من ١٥ سنة	٦	٦,٦٦
		د) ١٥ سنة فأكثر	٤	١٣,١٣
٥	الحصول على دورات تدريبية	أ) نعم	١٢	٤٠
		ب) لا	١٨	٦٠

يتضح من الجدول السابق رقم (٣) أن عينة الدراسة تتوزع من حيث النوع إلى (٧٠%) ذكور و (٣٠%) إناث، وقد يكون ذلك راجعاً إلى طبيعة العمل بجمعيات رعاية وتأهيل المعاقين والتى قد تحتاج مزيد من الوقت.

كما يشير الجدول أن (١٣,٣%) من عينة الدراسة تقع في الفئة العمرية من (٢٠ سنة لأقل من ٣٠ سنة) وهذه الفئة تكون حديث العهد بالعمل كما أوضحت نتائج الجدول أن نسبة (٥٠%) من عينة الدراسة تقع أعمارهم في الفئة العمرية من (٣٠ لأقل من ٤٠ سنة) وهى الفئة التى يجب أن تكون لديها الخبرة الكافية بطبيعة عمل جمعيات رعاية وتأهيل المعاقين ونسبة (٢٦,٦٦%) من عينة الدراسة تقع في الفئة السنية (٤٠ سنة لأقل من ٥٠ سنة) ونسبة (١٠%) من عينة الدراسة تقع في الفئة العمرية من (٥٠ لأقل من ٦٠ سنة).

كما يتضح من الجدول السابق أيضاً المؤهل الدراسي للأخصائيين الإجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة بجمعيات رعاية وتأهيل المعاقين حيث كانت نسبة الحاصلين على حاصلون على بكالوريوس الخدمة الإجتماعية (٤٦,٦٦%) ونسبة (٢٣,٣٣%) من عينة الدراسة حاصلون على دبلوم متوسط الخدمة الإجتماعية ونسبة (٢٦,٣٣%) حاصلون على ليسانس آداب إجتماع وكذلك نسبة (٦,٦٦%) دراسات عليا في الخدمة الإجتماعية.

كما يتضح من الجدول أيضاً أن عدد سنوات الخبرة لعينة الدراسة كانت كالتالى:-
نسبة (١٦,٦٦%) تقل خبرتهم في العمل بجمعيات رعاية وتأهيل الأطفال المعاقين ونسبة (٥٠%) من عينة الدراسة كانت سنوات الخبرة من (٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات) كما أشارت نتائج الجدول السابق أن نسبة (٦٦,٦%) من عينة الدراسة كانت سنوات الخبرة من (١٠ سنوات إلى أقل من ١٥ سنة) وأيضاً أوضحت نتائج الجدول أن نسبة (١٣,١٣%) من عينة الدراسة كانت خبرتها من (١٥) سنة فأكثر

كما يوضح الجدول حصول نسبة (٤٠%) من عينة الدراسة على الدورات التدريبية ونسبة (٦٠%) لم يحصلوا على دورات في مجال العمل بجمعيات رعاية وتأهيل الأطفال المعاقين مما قد يكون سبباً في قصور مستوى الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين.

جدول رقم (٤) يوضح إستجابات الأخصائيين الاجتماعيين حول الجهة التى نظمت الدورات التدريبية المهنية للعمل في مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين

م	الصفة	الإستجابة	ك	%	ن
١	الجهة التى نظمت الدورة التدريبية	أ- وزارة التضامن الإجتماعى	٢	١٦,٦٦	١٢
		ب-الإتحاد النوعى للجمعيات والمؤسسات الخاصة	٤	٣٣,٣٣	
		ج-الإتحاد الإقليمى للهيئات والمؤسسات الخاصة	٨	٦٦,٦٦	
		د-مديرية التضامن الإجتماعى	٧	٥٨,٣٣	
		هـ-إدارة التضامن الإجتماعى	٥	١٤١,٦٦	
٢	متى حصلت على الدورة التدريبية	أ- قبل إستلام العمل	٤	٣٤	١٢
		ب- بعد إستلام العمل	٨	٦٦	
٣	مدى الإستفادة من الدورات التدريبية	أ- نعم	٤	٣٤	١٢
		ب- إلى حد ما	١	٨,٣٣	
		ج- لا	٧	٥٨,٣٣	
٤	أوجه الاستفادة من الدورات التدريبية	أ-التعرف على خصائص وسمات الأطفال المعاقين	٣	٦٠	٥
		ب-دراسة المشكلات التى تعوق إمكانية وتأهيل ودمج الأطفال المعاقين	٤	٨٠	
		ج-إمكانية تنشيط البرامج المقدمة بالجمعيات	٤	٨٠	
		د-التعرف على الجهات المانحة للأطفال المعاقين	٣	٦٠	
		هـ- التعرف على المهارات التدريبية الحديثة اللازمة للعمل مع الأطفال المعاقين	٤	٨٠	
٥	معوقات الإستفادة من الدورات التدريبية	أ-توقيت الدورات غير مناسب	٣	٤٢,٨٥	٧
		ب-فترة إنعقاد الدورات غير كافية	٥	٧١,٤٢	
		ج-مكان الدورات غير مناسب	٤	٥٧,١٤	
		د-قلة الحوافز المشجعة للأخصائيين الإجتماعيين	٦	٨٥,٤١	
		هـ-تكرار الموضوعات التدريبية	٥	٥٧,٤١	
		و- موضوعات التدريب بعيدة عن طبيعة العمل بالجمعيات	٦	٨٥,٤١	
		ز- أساليب التدريب تقليدية	٤	٥٧,١٤	

يتضح من الجدول رقم (٤) أن الذين حضروا الدورات التدريبية من الأخصائيين الإجتماعيين كانت الجهة القائمة بتنظيم هذه الدورات الإتحاد الإقليمى للهيئات والمؤسسات الخاصة على إعتبار أنه الجهة الإشرافية والتنسيقية مع الهيئات المانحة من أجل التدريب وجاءت مديرية التضامن الإجتماعى بنسبة (٥٨%) حيث تعتبر أيضاً الجهة المسئولة حكومياً على تدريب الأخصائيين الإجتماعيين العاملين في مجال التقنيات المساعدة بجمعيات الأطفال المعاقين وأيضاً إدارة التضامن الإجتماعى على مستوى المراكز والمدن بنسبة (٤١,٦٦%) كما جاء الإتحاد النوعى للجمعيات والمؤسسات الخاصة بنسبة (٣٣,٣٣%) وكذلك الدورات التى تعقد على مستوى وزارة التضامن الإجتماعى جاءت بنسبة (١٦,١٦%).

كما أوضحت نتائج الجدول بأن توقيت الدورات التدريبية التى حضرها جميع الأخصائيين الإجتماعيين بعد إستلام العمل بنسبة (٦٦%) ونسبة من حضروا الدورات التدريبية قبل إستلام العمل (٣٤%) وهنا تؤكد الباحثة على ضرورة عقد الدورات بشكل دورى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين في التقنيات المساعدة مع الأطفال المعاقين وضرورة إلزامهم بالحضور حتى يتاح لهم صقل الخبرات وإكساب المهارات وتدعيم الإتجاهات في مجال التقنيات المساعدة، كما تشير نتائج الجدول إلى مدى إستفادة الأخصائيين الإجتماعيين من الدورات التدريبية لم تكن بالصورة المرضية حيث كانت النسبة (٥٨,٣٣%) للذين حضروا الدورات التدريبية وإستفادوا منها كما أشارت نسبة (٨,٣٣%) أنهم إستفادوا إلى حد ما، كما أسفرت نتائج الجدول أوجه الإستفادة من الدورات التدريبية فيما يلى:

بالنسبة لمن أشارو بأنهم إستفادوا من هذه الدورات سواء أكانت الإستفادة من هذه الدورات كبيرة أو الإستفادة إلى حد ما حيث أشارت نسبة (٨٠%) ممن إستفادوا بأن إستفادتهم في دراسة المشكلات التى تعوق إمكانية تأهيل ودمج الأطفال المعاقين وأشارت نسبة (٨٠%) بأنهم إستفادوا من إمكانية تنشيط البرامج المقدمة لرعاية الأطفال المعاقين بينما أكدت نسبة (٨٠%) بأنهم إستفادوا في التعرف على المهارات التدريبية الحديثة اللازمة للعمل مع الأطفال المعاقين، وعبرت نسبة (٦٠%) بأنهم إستفادوا في التعرف على خصائص وسمات الأطفال المعاقين وجاءت نسبة (٦٠%) بأنهم إستفادوا في التعرف على الجهات المانحة للأطفال المعاقين، كما عبرت نتائج الجدول أن نسبة (٤٢,٨٥%) ممن حضروا الدورات التدريبية لم

يستفيدوا من هذه الدورات وكانت معوقات عدم الإستفادة توقيت الدورات غير المناسب وأن نسبة (٧١,٤٢%) يرون أن فترة إنعقاد الدورات غير كافية وعبرت نسبة (٥٧,١٤%) على أن مكان الدورات عير مناسب وأسفرت نسبة (٨٥,٤١%) على أن قلة الحوافز المشجعة للأخصائيين الإجتماعيين، وجاءت نسبة (٥٧,١٤%) ترى تكرار الموضوعات التدريبية وبينما نسبة (٨٥,٤١%) تشير إلى أن موضوعات التدريب بعيدة عن طبيعة عمل الجمعيات وأشارت نسبة (٥٧,١٤%) تشير إلى أن أساليب التدريب قد تكون تقليدية.

البعد الأول: طبيعة المعارف المهنية:

جدول رقم (٥) يوضح إستجابات عينة الدراسة حول طبيعة المعارف المهنية

فى مجال التقنيات المساعدة ورعاية الطفل المعاق ن=٣٠

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	أعرف أن للأطفال المعاقين بسمات يجب وضعها إلى الحسبان عند التعامل	١٨	٤	٨	٧٠	٧٧,٧٧	٤
٢	أحرص على الإلمام بالقوانين والتشريعات المعنية بالأطفال المعاقين	٢١	٢	٧	٧٤	٨٢,٢٢	١
٣	أعتمد على النظريات العلمية فى دراسة سلوك الأطفال المعاقين	١٩	٣	٨	٧١	٧٨,٨٨	٣
٤	إدراك أن هناك إهتماماً بالتقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين	٢٢	٣	٥	٧٤	٨٢,٣٣	١م
٥	أحرص على تقدير إحتياجات الأطفال المعاقين	٢١	٥	٤	٧٢	٨٠	٢
٦	إدراك الموضوعات المتعلقة بالتقنيات المساعدة للأطفال المعاقين	١٧	٦	٧	٦٤	٧١,١٠	٥
	المجموع				٤٢٥		

المتوسط المرجح = (٧٠,٨٣) مجموع الأوزان = (٤٢٥) القوة النسبية = (٧٨,٧٠%)

بإستقراء الجدول السابق رقم (٥) والذى يوضح إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين حول طبيعة المعارف المهنية فى مجال التقنيات المساعدة ورعاية الطفل المعاق تتوزع توزيعاً إحصائياً فى إطار مجموع الأوزان (٤٢٥) وبقوة نسبية (٧٨,٧٠%) ومتوسط حسابى مرجح (٧٠,٨٣%) وهذا التوزيع يدل على أن هذه الإستجابات قد جاءت قوية جداً مما يؤكد أهميتها الضرورية فى تحسين وتطوير الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين حول طبيعة المعارف المهنية فى مجال التقنيات المساعدة ورعاية الطفل المعاق بينما جاءت العبارة رقم (٢) فى الترتيب الأول (أحرص على الإلمام بالقوانين والتشريعات المعنية بالأطفال المعاقين وقوة

نسبية (٨٢,٢٢%) وهذا يعنى ضرورة إلمام الأخصائيين الإجتماعيين بالقوانين واللوائح والنظم والتشريعات المنظمة لطبيعة عمله فى مجال التقنيات المساعدة وهذا ما أكدته دراسة (سلامة،٢٠٠٣) وجاءت العبارة رقم (٤) فى الترتيب الأول مكرر (إدراك أن هناك إهتماماً بالتقنيات المساعدة للأطفال المعاقين وقوة نسبية (٨٢,٢٢%) وهذا يشير إلى ضرورة إلمام الأخصائيين الإجتماعيين بالهيئات المعنية بالتقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين، وأيضاً جاءت العبارة رقم (٥) فى الترتيب الثانى (تقدير إحتياجات الأطفال المعاقين للتقنيات المساعدة وبقوة نسبية (٨٠%) وهذا يعنى ضرورة إلمام الأخصائيين الإجتماعيين وهذا ما أكدته دراسة (Charles Garvin, ,1998) وجاءت عبارة رقم (٣) فى الترتيب الثالث (إعتمد على النظريات العلمية فى دراسة سلوك الأطفال المعاقين فى مجال التقنيات المساعدة وبقوة نسبية (٧٨,٨٨%) وذلك يعنى ضرورة معرفة الأخصائيين الإجتماعيين بما هو جديد وقضايا الأطفال المعاقين، بينما جاءت العبارة رقم (١) فى الترتيب الرابع (للأطفال المعاقين بسمات يجب وضعها إلى الحسبان عند التعامل) وبقوة نسبية (٧٧,٧٧%) وهذا يشير إلى ضرورة تطوير وتحسين الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين وتأهيلهم للتعامل بدراية ومعرفة تامة بسمات وخصائص الأطفال المعاقين وكذلك جاءت العبارة رقم (٦) فى الترتيب (٥) إدراك الموضوعات المتعلقة بالتقنيات المساعدة للأطفال المعاقين وذلك يعنى ضرورة إلمام الأخصائيين الإجتماعيين بالمعارف المهنية المتعلقة بمنهاج عمل يوضح الدور المهنى المنوط القيام به فى مجال التقنيات المساعدة وهذا ما أكدته دراسة (Shawn Rbin,2019).

جدول رقم (٦) يوضح إستجابات عينة الدراسة حول طبيعة المعارف المهنية فى مجال التقنيات المساعدة ورعاية أسرة الطفل المعاق ن=٣٠

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	هناك ضرورة التعرف على البيئة الإجتماعية للطفل المعاق	٢٢	٣	٥	٧٧	٨٥,٥٥	٢
٢	إدراك أهمية الإلمام بالوضع الإقتصادى لأسر الأطفال المعاقين	٢٣	٢	٥	٧٨	٨٦,٦٦	١
٣	أحاول التعرف على طبيعة العلاقات الأسرية للأطفال المعاقين	٢١	٣	٦	٧٥	٨٣,٣٣	٣
٤	إدراك أن الأسرة لها دور فى التقنيات المساعدة	١٧	٤	٩	٦٨	٧٥,٥٥	٦

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
	للمعاق						
٥	أهتم بمعرفة متابعة الأسرة لأطفالها فى برامج التقنيات المساعدة	١٩	٦	٥	٧٤	٨٢,٢٢	٤
٦	أعرف أن دراسة البيئة الأسرية يحتاج إلى نظريات علمية	٢٠	٣	٧	٧٣	٨٠,٠٠	٥
	المجموع				٤٤٥		

المتوسط المرجح = (٧٤,١٦) مجموع الأوزان = (٤٤٥) القوة النسبية = (٨٢.٤٠)

بإستقراء الجدول السابق رقم (٦) والذى يوضح إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين حول طبيعة المعارف المهنية فى مجال التقنيات المساعدة ورعاية أسرة الطفل المعاق تتوزع توزيعاً إحصائياً فى إطار مجموع الأوزان (٤٤٥) وبقوة نسبية (٨٢,٤%) ومتوسط حسابى مرجح (٧٤,١٦%) وهذا التوزيع يدل على أن هذه الإستجابات قد جاءت قوية جداً مما يؤكد أهميتها الضرورية فى تحسين وتطوير الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين حول طبيعة المعارف المهنية فى مجال التقنيات المساعدة ورعاية الطفل المعاق وجاءت العبارة رقم (٢) فى الترتيب الأول (إدراك أهمية الإلمام بالوضع الإقتصادى لأسر الأطفال المعاقين) وقوة نسبية (٨٦,٦٦%) وهذا يعنى قيام الأخصائى الإجتماعى بالإتصال والمتابعة وربط الأسرة بالجمعية فى تقديم التقنيات المساعدة وهذا ما أكدته دراسة (أحمد،٢٠٠٤) بينما جاءت العبارة رقم (١) فى الترتيب الثانى (هناك ضرورة التعرف على البيئة الإجتماعية للطفل المعاق) وقوة نسبية (٨٥,٥٥) وهذا ما أكدت عليه دراسة (Shaldon ,2015) وفى الترتيب الثالث جاءت العبارة رقم (٣) (أحاول التعرف على طبيعة العلاقات الأسرية للأطفال المعاقين) وقوة نسبية (٨٣,٣٣%) وهذا يعنى الإلمام الشامل من قبل الأخصائيين الإجتماعيين بالمحيط الأسرى الذى يعيش فيه الطفل، بينما جاءت العبارة رقم (٥) فى الترتيب الرابع (أهتم بمعرفة متابعة الأسرة لأطفالها فى برامج التقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٨٢,٢٢%) وهذا يؤكد الإلمام بالمعارف المرتبطة بالأسرة كبيئة طبيعية يعيش فيها الطفل والظروف المحيطة بها لإمكانية تهيئتها للتعامل مع التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال وجاءت العبارة رقم (٦) فى الترتيب الخامس (أعرف أن دراسة البيئة الأسرية يحتاج إلى نظريات علمية) وبقوة نسبية (٨١,١١%) وذلك يعنى أن عدم معرفة الأخصائيين الإجتماعيين بالأطر النظرية فى التعامل

مع التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال، وجاءت العبارة رقم (٤) فى الترتيب السادس (إدراك أن الأسرة لها دور فى التقنيات المساعدة للمعاق) وبقوة نسبية (٧٥,٥٥%) وهذا ما أكدت عليه دراسة (فوزية، ٢٠٠٥)

جدول رقم (٧) يوضح إستجابات عينة الدراسة حول طبيعة المعارف المهنية فى مجال التقنيات المساعدة وأداء فريق العمل ن=٣٠

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	إدراك أن العمل مع الأطفال المعاقين يحتاج إلى التعاون مع فريق العمل	١٧	٤	٩	٦٨	٧٥,٥٥	٦
٢	إدراك أن هناك صعوبات تواجه فريق العمل فى التقنيات المساعدة	٢١	٤	٥	٧٦	٨٤,٤٤	٤
٣	أعرف أن العمل الفريقى مهم فى تجويد التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين	٢٣	٤	٤	٧٨	٨٦,٦٦	٣
٤	أدراك أن العمل مع فريق العمل يسهم فى تطوير التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين	٢٢	٣	٤	٧٩	٧٨,٧٧	٢
٥	أدراك أن العمل مع فريق العمل يحتاج معرفة بالتقنيات المساعدة	٢٠	٣	٧	٧٣	٨١,١١	٥
٦	التعاون مع فريق العمل يطور من الأداء المهنى فى التقنيات المساعدة	٢٤	٣	٣	٨٥	٩٤,٤٤	١
	المجموع				٤٥٩		

المتوسط المرجح = (٧٦,٥) مجموع الأوزان = (٤٥٩) القوة النسبية = (٧٨,٧٠%)

بإستقراء الجدول السابق رقم (٧) والذى يوضح إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين حول طبيعة المعارف المهنية فى مجال التقنيات المساعدة وأداء فريق العمل تتوزع توزيعاً إحصائياً فى إطار مجموع الأوزان (٤٥٩) وبقوة نسبية (٨٥%) ومتوسط حسابى مرجح (٧٦,٥%) وهذا التوزيع يدل على أن هذه الإستجابات قد جاءت قوية جداً مما يؤكد أهميتها الضرورية فى تحسين وتطوير الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين حول طبيعة المعارف المهنية فى مجال التقنيات المساعدة وأداء فريق العمل وجاءت العبارة رقم (٦) فى الترتيب الأول (التعاون مع فريق العمل يطور من الأداء المهنى فى التقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٩٤,٤٤%) وهذا يعنى ضرورة إلمام الأخصائيين الإجتماعيين بطبيعة المعارف المهنية بفريق العمل حتى يمكن التعاون معه الأمر الذى ينعكس على خدمات التقنيات المساعدة الخدمات وهذا ما أكدته

دراسة (مديحة ١٩٩٦) بينما جاءت العبارة رقم (٤) فى الترتيب الثانى (أدراك أن العمل مع فريق العمل يسهم فى تطوير التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين) ونسبة مرجحة (١٧,٢١%) وبقوة نسبية (٨٧,٧٧%) وهذا ما أكدته دراسة (Harkness,2015). بينما جاءت العبارة رقم (٣) فى الترتيب الثالث (أعرف أن العمل الفريقى مهم فى تجويد التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين) وبنسبة مرجحة (١٧%) وبقوة نسبية (٨٦,٦٦%) وهذا يعنى أن الإلمام بأليات العمل الفريقى يمثل أداة فاعلة فى تدعيم أداء الأخصائيين الإجتماعيين الأمر الذى ينعكس على تجويد الخدمات المقدمة لرعاية الأطفال، وجاءت العبارة رقم (٢) فى الترتيب الرابع (إدراك أن هناك صعوبات تواجه فريق العمل فى التقنيات المساعدة) ونسبة مرجحة (٢٥,٣٣%) وبقوة نسبية (٨٤,٤٤%) وهذا ما أكدته دراسة (Carbon, 1998) على ضرورة إلمام الأخصائيين الإجتماعيين بالمعارف الأساسية للتغلب على تلك الصعوبات التى تواجه للعمل الفريقى وأيضاً جاءت العبارة رقم (٥) فى الترتيب الخامس (أدراك أن العمل مع فريق العمل يحتاج معرفة بالتقنيات المساعدة) وبنسبة مرجحة (١٥,٩٠%) وبقوة نسبية (٨١,١١%) وهذا ما أكدته دراسة (Stephen,2004) بينما جاءت العبارة رقم (١) فى الترتيب السادس (التعاون مع فريق العمل يطور من الأداء المهنى فى التقنيات المساعدة) ومن ثم يجب الإلمام الجيد بالمعارف المهنية التى تزيد الإستفادة من هذه التخصصات فى إطار التعاون والمشاركة مع فريق العمل مما يؤدى إلى تفعيل خدمات التقنيات المساعدة.

جدول رقم (٨) يوضح إستجابات عينة الدراسة حول طبيعة المعارف المهنية و جمعيات رعاية المعاقين فى مجال التقنيات المساعدة ن=٣٠

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	أحرص على العمل التطوعى بالجمعيات فى مجال التقنيات المساعدة	١٦	٥	٩	٦٧	٧٤,٤٤	٥
٢	إدراك أهمية المؤسسات الأخرى فى تدعيم خدمات التقنيات المساعدة	١٨	٧	٥	٧٣	٨١,١١	٤
٣	هناك ضرورة للأتصال بالمؤسسات العاملة فى مجال التقنيات المساعدة	٢١	٤	٥	٧٦	٨٤,٤٤	٢
٤	ادراك أهمية التعرف برامج التقنيات المساعدة بالمؤسسات الأخرى	٢٢	٢	٦	٧٦	٨٤,٤٤	٢م
٥	أهتم بتدعيم علاقات الجمعية بالمؤسسات المماثلة الموجودة فى المجتمع	٢٣	٣	٤	٧٩	٨٧,٧٧	١
٦	ادراك أهمية الاستفادة من تجارب وخبرات	١٩	٦	٥	٧٤	٨٢,٢٢	٣

	المؤسسات المماثلة والشريكة						
	المجموع	٤٤٥					

المتوسط المرجح = (٧٤,١٦) مجموع الأوزان = (٤٤٥) القوة النسبية = (٨٢,٤%)

بإستقراء الجدول السابق رقم (٨) والذى يوضح إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين حول طبيعة المعارف المهنية المرتبطة فى جمعية رعاية المعاقين فى مجال التقنيات المساعدة تتوزع توزيعاً إحصائياً فى إطار مجموع الأوزان (٤٤٥) وبقوة نسبية (٨٢,٤%) ومتوسط حسابى مرجح (٧٦,٥%) وهذا التوزيع يدل على أن هذه الإستجابات قد جاءت مؤكدة على الأهمية الضرورية لهذه المعارف لتحسين الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين فى مجال التقنيات المساعدة مع الأطفال المعاقين وجاءت العبارة رقم (٥) فى الترتيب الأول (أهتم بتدعيم علاقات الجمعية بالمؤسسات المماثلة الموجودة فى المجتمع) وبقوة نسبية (٨٧,٧٧%). وهذا ما أكدته دراسة (Thamas walz,2015) بينما جاءت العبارة رقم (٣) فى الترتيب الثانى (هناك ضرورة للأتصال بالمؤسسات العاملة فى مجال التقنيات المساعدة وبقوة نسبية (٨٤,٤٤%) وهذا يعنى أهمية إلمام الأخصائى الإجتماعى بالمعارف المهنية التى تؤهله لإجراء الإتصالات والتعاون مع المؤسسات الموجودة فى المجتمع وجاءت العبارة رقم (٤) فى الترتيب الثانى مكرر (إدراك أهمية التعرف برامج التقنيات المساعدة بالمؤسسات الأخرى) وهذا ما أكدته دراسة (Armando Morals ,2017) وجاءت العبارة رقم (٦) فى الترتيب الثالث (ادراك أهمية الاستفادة من تجارب وخبرات المؤسسات المماثلة والشريكة) وبقوة نسبية (٨٢,٢٢%) وهذا يؤكد ضرورة إلمام الأخصائيين الإجتماعيين بالمعارف المهنية المرتبطة بالتجارب والخبرات للمؤسسات الشريكة والاستفادة منها فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين بينما جاءت العبارة رقم (٢) فى الترتيب الرابع (إدراك أهمية المؤسسات الأخرى فى تدعيم خدمات التقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٨١,١١%) وهذا ما أكدته دراسة (Carbone,2013) وجاءت العبارة رقم (١) فى الترتيب الخامس (أحرص على العمل التطوعى بالجمعيات فى مجال التقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٧٤,٤٤%) وهذا يعنى ضرورة الإلمام باللوائح والنظم والتشريعات التى تحدد وتشجع على الأعمال التطوعية فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين.

البعد الثانى: طبيعة المهارات المهنية

جدول رقم (٩) يوضح إستجابات عينة الدراسة حول طبيعة المهارات المهنية لحل المشكلات المرتبطة بالتقنيات المساعدة

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	أهتم بالتعرف على مشكلات المعاقين فى إستخدام التقنيات المساعدة	٢١	٤	٥	٧٦	٨٤,٤٤	٣
٢	أحرص على تحديد المشكلات المرتبطة بقدرات المعاقين تقنياً	٢٠	٣	٧	٧٣	٨١,١١	٥
٣	أعى أهمية التركيز على الإسهام فى طرح حلول المشكلات	٢٢	٥	٣	٧٤	٨٢,٢٢	٤
٤	أحرص على تحديد المشكلات المتعلقة بأسر الأطفال المعاقين	١٩	٤	٧	٧٢	٨٠	٦
٥	الإهتمام بحل المشكلات المتعلقة بأداء الأخصائى فى التقنيات المساعدة	٢٣	٢	٥	٧٨	٨٦,٦٦	١
٦	أستفيد من فريق العمل فى مجال التصدى لمشكلات إستخدام الأجهزة الحديثة	٢٢	٣	٥	٧٧	٨٥,٥٥	٢
	المجموع				٤٥٠		

المتوسط المرجح = (٧٥) مجموع الأوزان = (٤٥٠) القوة النسبية = (٨٣,٣٣%)

بإستقراء الجدول السابق رقم (٩) والذى يوضح إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين حول المهارات المهنية لحل المشكلات المرتبطة بالتقنيات المساعدة تتوزع توزيعاً إحصائياً فى إطار مجموع الأوزان بلغت (٤٥٠) وبقوة نسبية (٨٣,٣٣%) ومتوسط حسابى مرجح (٧٥%) وهذا التوزيع يدل على أن قوة الإستجابات للأخصائيين الاجتماعيين حول طبيعة هذه المهارة ومدى أهميتها بالنسبة لتطوير أدائهم المهنى فى مجال التقنيات المساعدة وجاءت العبارة رقم (٥) فى الترتيب الأول (الإهتمام بحل المشكلات المتعلقة بأداء الأخصائى فى التقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٨٦,٦٦%) وهذا يشير إلى أن الأداء المهنى يرتبط إرتباطاً وثيقاً وقوياً بدرجة ومستوى المهارات المهنية التى يتم إكسابها للأخصائيين الإجتماعيين وهذا ما أكدته دراسة (رشاد، ٢٠٠١) بينما جاءت العبارة رقم (٦) فى الترتيب الثانى (أستفيد من خبرات

فريق العمل فى مجال التصدى لمشكلات إستخدام الأجهزة الحديثة) بقوة نسبية (٨٥,٥٥%) وهذا يؤكد أهمية هذه المهارة ودراسة المشكلات وتحديد الجوانب المختلفة لها وتحديد المتأثرين بها من الأطفال المعاقين وأيضاً جاءت العبارة رقم (١) فى الترتيب الثالث (أهتم بالتعرف على المشكلات الأطفال المعاقين فى إستخدام التقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٨٤,٤٤%) وهذا يشير إلى ضرورة إكساب الأخصائيين الإجتماعيين مهارة حل المشكلة حتى يمكن تدعيم وتطوير الأداء المهنى فى مجال التقنيات المساعدة، بينما جاءت العبارة رقم (٣) فى الترتيب الرابع (أعى أهمية التركيز على الإسهام فى طرح حلول المشكلات) وبقوة نسبية (٨١,١١%) وهذا يؤكد أهمية هذه المهارة فى تنمية وتطوير الأداء المهنى وهو ما أكدته دراسة (سحر، ٢٠٠٣) وأيضاً جاءت العبارة رقم (٤) فى الترتيب السادس (أحرص على تحديد المشكلات المتعلقة بأسر الأطفال المعاقين) وقوة نسبية (٨٠%) وهذا يدل على ضرورة إكساب الأخصائيين الإجتماعيين لمهارة حل المشكلة حتى يمكنهم تحديد المشكلات الأسرية المرتبطة بالتقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين.

جدول رقم (١٠) يوضح إستجابات عينة الدراسة حول طبيعة مهارة الاتصال فى خدمات التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	**أهتم بتوسيع نطاق الإتصالات على المستوى الأفقى والرأسى**	٢٤	٢	٤	٨٠	٨٨,٨٨	٢
٢	**أحرص على الإتصال بالمجتمع المحلى للإستفادة من برامج التقنيات المساعدة**	٢٢	٣	٥	٧٧	٨٥,٥٥	٣
٣	**أهتم بالإتصال بالمؤسسات المماثلة للأستفادة من خبراتها**	٢١	٣	٦	٧٥	٨٣,٣٣	٤
٤	**الإتصال مع الجهات الشريكة والمانحة يدعم دور الجمعية**	٢٠	٤	٦	٧٤	٨٢,٣٣	٥
٥	**أهتم بالأتصال بالجهات العليا والمسئولة لكسب تأييدها**	٢٢	١	٧	٧٥	٨٣,٣٣	٤م
٦	**الإهتمام بالأتصال الفعال بحسن أداء الأخصائيين الإجتماعيين**	٢٥	٣	٢	٨٣	٩٢,٢٢	١
	المجموع				٤٦٤		

المتوسط المرجح = (٧٥) مجموع الأوزان = (٤٥٠) القوة النسبية = (٨٣,٣٣%)

بإستقراء الجدول السابق رقم (١٠) والذى يوضح إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين حول طبيعة المهنية مهارة الاتصال فى خدمات التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين تتوزع توزيعاً إحصائياً فى إطار مجموع الأوزان بلغت (٤٦٤) وبقوة نسبية (٨٥,٩٢%) ومتوسط حسابى مرجح (٧٧,٣٣%) وهذا يشير إلى قوة أداء الأخصائيين الإجتماعيين حول طبيعة مهارة الاتصال فى خدمات التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين وجاءت العبارة رقم (٦) فى الترتيب الأول (الإهتمام بالأتصال الفعال بحسن أداء الأخصائيين الإجتماعيين) وبقوة نسبية (٩٢,٢٢%) وأيضاً جاءت العبارة رقم (١) فى الترتيب الثانى (أهتم بتوسيع نطاق الإتصالات على المستوى الأفقى والرأسى) وبقوة نسبية (٨٨,٨٨%) وهذا يشير إلى ضرورة الإلمام المهنى بعمليات الإتصال على مختلف المستويات الرأسية والأفقية وذلك لتحقيق الإستفادة من التقنيات المساعدة، بينما جاءت العبارة رقم (٢) فى الترتيب الثالث (أحرص على الإتصال بالمجتمع المحلى للإستفادة من برامج التقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٨٥,٥٥%) حيث أكدت على ضرورة الإلتزام بمهارة الإتصال بالمجتمع المحلى والإستفادة من الموارد والإمكانات المجتمعية المتاحة لصالح التقنيات المساعدة، كما جاءت العبارة رقم (٣) فى الترتيب الرابع (أهتم بالإتصال بالمؤسسات المماثلة للأستفادة من خبراتها) مؤكدة على ضرورة إكساب الأخصائيين الإجتماعيين مهارة الإتصال للأستفادة منها لصالح العمل مع المؤسسات المماثلة فى مجال التقنيات المساعدة وبقوة نسبية (٨٣,٣٣%) بينما جاءت العبارة رقم (٥) الترتيب الرابع مكرر (أهتم بالأتصال بالجهات العليا والمسئولة لكسب تأييدها) وبقوة نسبية (٨٣,٣٣%) وجاءت العبارة رقم (٤) فى الترتيب الخامس وبقوة نسبية (٨٣,٢٢%) (الإتصال مع الجهات الشريكة والمانحة يدعم دور الجمعية) مؤكدة على ضرورة الإلتزام المهنى بمهارة الإتصال وإستخدامها بالجهات العليا لكسب تأييدها والتأثير على متخذى القرار لصالح دعم دور جمعيات التقنيات المساعدة لرعاية وتأهيل المعاقين.

جدول رقم (١١) يوضح إستجابات عينة الدراسة حول طبيعة مهارة التنسيق فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	أهتم بالتنسيق بين خدمات جمعيات رعاية وتأهيل	٢٣	٣	٤	٧٩	٨٧,٧٧	٣

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
	المعاقين						
٢	أحرص على التنسيق مع فريق العمل لصالح العمل بالجمعية	٢٤	٤	٢	٨٢	٩١,١١	١
٣	التأكيد على مبدأ التنسيق فى تقديم خدمات التقنيات المساعدة	٢١	٥	٤	٧٧	٨٥,٥٥	٤
٤	يفيد التنسيق المستمر فى توفير الوقت والجهد والمال	٢٢	٢	٦	٧٦	٨٤,٤٤	٥
٥	أهتم بالتنسيق لإشباع إحتياجات الأطفال من التقنيات المساعدة	٢٤	٣	٣	٨١	٩٠	٢
٦	أحرص على التنسيق بين البرامج المقدمة للأطفال المعاقين	٢٠	٤	٤	٧٤	٨٢,٢٢	٦
	المجموع				٤٦٩		

المتوسط المرجح = (٧٨,١٦) مجموع الأوزان = (٤٦٩) القوة النسبية = (٨٦,١٥%)

بإستقراء الجدول السابق رقم (١١) والذى يوضح إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين حول طبيعة مهارة التنسيق فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين تتوزع توزيعاً إحصائياً فى إطار مجموع الأوزان بلغت (٤٦٩) وبقوة نسبية (٨٦,٨٥%) ومتوسط حسابى مرجح (٧٨,١٦%) وهذا يدل على أن إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين جاءت قوية جداً حول طبيعة مهارة التنسيق مما يشير إلى أهمية الإلتزام بها فى تطوير وتحسين أدائهم المهنى فى مجال التقنيات المساعدة.

وجاءت العبارة رقم (٢) فى الترتيب الأول (أحرص على التنسيق مع فريق العمل لصالح العمل بالجمعية) وبقوة نسبية (٩١,١١%) وهذا يعنى ضرورة الإلمام المهنى من قبل الأخصائيين الإجتماعيين بمهارة التنسيق مع فريق العمل على إختلاف التخصصات والأدوار فى مجال التقنيات المساعدة.

بينما جاءت العبارة رقم (٥) فى الترتيب الثانى (أهتم بالتنسيق لإشباع إحتياجات الأطفال من التقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٩٠%) وأيضاً جاءت العبارة رقم (١) فى الترتيب الثالث (أهتم بالتنسيق بين خدمات جمعيات رعاية وتأهيل المعاقين) وبقوة نسبية (٨٨,٧٧%) وأيضاً جاءت العبارة رقم (٤) فى الترتيب الخامس والتى تشير إلى التنسيق المستمر فى توفير الوقت والجهد والمال وبقوة نسبية (٨٤,٤٤%) وهذا ما أكدته دراسة (Hepworth Dean,2018)

وأيضاَ جاءت العبارة رقم (٦) وبقوة نسبية (٨٢,٢٢%) وهذا ما أكدت عليه دراسة (Willam et al ,2017).

جدول رقم (١٢) يوضح إستجابات عينة الدراسة حول طبيعة مهارة إدارة الوقت فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	**أحرص على إعداد جدول أعمال الموضوعات المراد القيام بها**	٢٢	٣	٥	٧٧	٨٥,٥٥	٣
٢	**أهتم بترتيب الموضوعات المطروحة حسب أهميتها**	٢٤	٤	٢	٨٢	٩١,١١	١
٣	**أحرص على تنفيذ برامج التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين.**	٢٣	٢	٥	٧٨	٨٦,٦٦	٢
٤	**أحرص على تحديد وقت محدد فى التقنية المساعدة الحديثة.**	٢١	٣	٦	٧٥	٨٣,٣٣	٤
٥	**أهتم بمراجعة الأعمال التى تم إنجازها خلال اليوم**	٢٠	٥	٥	٧٥	٨٣,٣٣	٤م
٦	**أحرص على تنفيذ الأعمال الموجودة فى الوقت المحدد لها.**	٢٥	٢	٣	٨٢	٩١,١١	١م
	المجموع				٤٦٩		

المتوسط المرجح = (٧٨,١٦) مجموع الأوزان = (٤٦٩) القوة النسبية = (٨٦,٨٥%)

بإستقراء الجدول السابق رقم (١٢) والذى يوضح إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين حول طبيعة مهارة إدارة الوقت فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين تتوزع توزيعاَ إحصائياً فى إطار مجموع الأوزان بلغت (٤٦٩) وبقوة نسبية (٩١,١١%) ومتوسط حسابى مرجح (٧٨,١٦%) وهذا يشير إلى إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين جاءت قوية جداَ حول طبيعة مهارة إدارة الوقت مما يؤكد ضرورة الإلتزام المهنى بها وإكسابها للأخصائيين الإجتماعيين لتحسين وتطوير أدائهم المهنى فى مجال التقنيات المساعدة.

وجاءت العبارة رقم (٢) فى الترتيب الأول (أهتم بترتيب الموضوعات المطروحة حسب أهميتها) وبقوة نسبية (٩١,١١%) والتى تشير الإستفادة من معطيات مهارة إدارة الوقت فى تحديد الأولويات والموضوعات لتحقيق الأهداف المنشودة. بينما جاءت العبارة رقم (٣) فى الترتيب

الثانى بقوة نسبية (٨٦,٦٦%) والتى تشير على ضرورة إكساب مهارة إدارة الوقت للأخصائيين الإجتماعيين فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين وهذا ما أشارت إليه دراسة (David Jaqves,2005) وأيضاً جاءت العبارة رقم (١) فى الترتيب الثالث وبقوة نسبية (٨٥,٥٥%) والتى تؤكد على ضرورة الإلتزام المهنى بمهارة إدارة الوقت بما لديها من قدرة على إستثمار الوقت بكفاءة وهذا ما أكدته دراسة (Reymond,2014).

وأيضاً فى الترتيب الرابع جاءت العبارة رقم (٤) بقوة نسبية (٨٣,٣٣) والتى أشارت إلى أهمية إلى إكساب هذه المهارة للأخصائيين الإجتماعيين وأتفقت دراسة (Aron Jool,2017) فى ضرورة مواجهة معوقات إنجاز العمل ومواصلة الجهد فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين.

البعد الثالث: طبيعة القيم المهنية:

جدول رقم (١٣) يوضح إستجابات عينة الدراسة حول التقنيات المساعدة ورعاية الطفل المعاق ن= ٣٠

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	**أحترم الظروف الخاصة للأطفال المعاقين فى مجال التقنيات المساعدة**	١٧	٧	٦	٧١	٧٨,٨٨	٥
٢	**أحترم سرية حاجة الأطفال المعاقين لتقنيات المساعدة**	١٩	٤	٧	٧٢	٨٠	٤
٣	**ابذل أقصى جهد لتجويد الأجهزة المساعدة للأطفال المعاقين**	٢١	٤	٥	٧٦	٨٤,٤٤	٣
٤	**لا أسخر من الأطفال المعاقين المستفيدين من التقنيات المساعدة**	٢٠	٣	٧	٧٦	٨٤,٤٤	٣م
٥	**أحترم كرامة الطفل المعاق وشعوره بقيمته مع التقنيات المساعدة**	٢٤	٣	٣	٨١	٩٠	١
٦	**أحرص على الموضوعية عند إستخدام الأطفال للتقنيات المساعدة**	٢٢	٤	٤	٧٨	٨٦,٦٦	٢
	المجموع				٤٥٤		

المتوسط المرجح = (٧٥,٦٦) مجموع الأوزان = (٤٤٥) القوة النسبية = (٨٤,٠٧%)

بإستقراء الجدول السابق رقم (١٣) والذى يوضح إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين حول طبيعة القيم المهنية فى مجال التقنيات المساعدة ورعاية الطفل المعاق تتوزع توزيعاً إحصائياً فى إطار مجموع الأوزان (٤٥٤) وبقوة نسبية (٨٤,٧%) ومتوسط حسابى مرجح (٧٥,٦٦%)

وهذا التوزيع يدل على أن هذه الإستجابات قد جاءت قوية جدا مما يشير إلى الأهمية القصوى لمثل هذه القيم المهنية فى تحسين وتفعيل الإعداد المهنى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين فى مجال التقنيات المساعدة مع الأطفال المعاقين بينما جاءت العبارة رقم (٥) فى الترتيب الأول (أحترم كرامة الطفل المعاق وشعوره بقيمته مع التقنيات المساعدة) وقوة نسبية (٩٠%) وهذا يعنى ضرورة إلمام الأخصائيين الإجتماعيين بالقيم المهنية مثل: الإحترام لكرامة الطفل ومساعدته على الإحساس والشعور بقيمته وجاءت العبارة رقم (٦) فى الترتيب الثانى (أحرص على الموضوعية عند إستخدام الأطفال المعاقين للتقنيات المساعدة) قوة نسبية (٨٦,٦٦%) وهذا يشير إلى أهمية التزام الأخصائيين الاجتماعيين بالقيم والمبادئ المهنية فى التعامل مع الطفل ذاته وهذا ما أكدت عليه دراسة (Sandra,2019) وأيضا جاءت العبارة رقم (٣) فى الترتيب الثالث (أبذل أقصى جهد لتجويد لخدمات الأجهزة المساعدة لرعاية للأطفال المعاقين) وهذا يشير إلى ضرورة إلتزام الأخصائيين بسياسة التطوير والجودة للتقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين وجاءت العبارة رقم (٤) فى الترتيب الثالث مكرر(لا أسخر من سلوكيات الأطفال المعاقين المستفيدين من التقنيات المساعدة) وهذا ما أكدته دراسة (Armando Morals,2020). كما جاءت العبارة رقم (٢) فى الترتيب الرابع (أحترم سرية المعلومات عند حاجة الأطفال المعاقين لخدمات لتقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٨٠%) وهذا يشير إلى ضرورة الإلتزام المهنى من قبل الأخصائيين الإجتماعيين بالمبادئ والأسس والقيم المهنية والمسلمات التى يتم عليها بناء الثقة والسرية فى التعامل مع الطفل وأيضاً جاءت العبارة رقم (١) فى الترتيب الخامس (أحترم الظروف الخاصة للتقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٧٨,٨٨%) وهذا يعنى ضرورة المام الأخصائيين الإجتماعيين بالقيم المهنية التى تساعدهم على فهم وتقدير الظروف الأسرية والبيئية الوافد منها الطفل للإستفادة من خدمات التقنيات المساعدة.

جدول رقم (١٤) يوضح إستجابات عينة الدراسة حول التقنيات المساعدة ورعاية أسرة الطفل المعاق ن=٣٠

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	**أحترم ظروف البيئة الأسرية فى على الإستفادة من التقنية المساعدة**	٢١	٣	٦	٧٥	٨٣,٣٣	٢
٢	**إحترام ثقافة الأسرة فى إستخدام التقنيات المساعدة**	١٩	٤	٧	٧٢	٨٠	٤
٣	**التأكيد على تكوين علاقة مهنية مع أسر الأطفال**	١٧	٥	٨	٦٩	٧٦,٦٦	٥
٤	**أقدر ظروف الأسرة المادية فى إستخدام التقنيات المساعدة**	١٨	٣	٩	٦٩	٧٦,٦٦	٥م

٥	أحرص على تقبل أسرة الطفل وحاجته للتقنيات المساعدة	٢٢	٥	٣	٧٩	٨٧,٧٧	١
٦	أدرك أهمية دور الأسرة فى رعاية الطفل من خلال الأجهزة الحديثة	١٩	٦	٥	٧٤	٨٢,٢٢	٣
	المجموع				٤٣٨		

المتوسط المرجح = (٧٣) مجموع الأوزان = (٤٣٨) القوة النسبية = (٨٥,١١%)

بإستقراء الجدول السابق رقم (١٤) والذى يوضح إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين حول التقنيات المساعدة ورعاية أسرة الطفل المعاق تتوزع توزيعاً إحصائياً فى إطار مجموع الأوزان (٤٣٨) وبقوة نسبية (٨١,١١%) ومتوسط حسابى مرجح (٧٣%) وهذا التوزيع يدل على أن هذه الإستجابات قد جاءت قوية جدا مما يشير إلى الأهمية القصوى لمثل هذه القيم المهنية فى تحسين وتفعيل الإعداد المهنى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين، بينما جاءت العبارة رقم (٥) فى الترتيب الأول (أحرص على تقبل أسرة الطفل المعاق وحاجته للتقنيات المساعدة) وهذا يشير إلى ضرورة الإلتزام المهنى بالقيم المهنية مثل التقبل والفهم الجيد والتقدير للظروف الأسرية التى كان يعيش فيها الطفل حيث كانت القوة النسبية (٨٧,٧٧%).

كما جاءت العبارة رقم (١) فى الترتيب الثانى (أحترم ظروف البيئة الأسرية فى قدرتها على الإستفادة من التقنية المساعدة) وبقوة نسبية (٨٣,٣٣%) وهذا يؤكد أهمية الإلمام بالقيم المهنية التى تساعد الأخصائيين الإجتماعيين على تقدير الإحتياجات وألوان الرعاية للأطفال فى إطار الإدراك الجيد للبيئة الأسرية لهم وهذا ما أشارت إليه دراسة (Lonise Gjohson,2021).

بينما جاءت العبارة رقم (٦) فى الترتيب الثالث (أدرك أهمية دور الأسرة فى رعاية الطفل من خلال الأجهزة الحديثة) بقوة نسبية (٨٢,٢٢%) وهذا يشير إلى ضرورة الإلمام بالقيم المهنية اللازمة لتنمية وتدعيم الدور الأسرى فى تأهيل ورعاية الأطفال المعاقين بإستخدام التقنيات المساعدة.

وأيضاً جاءت العبارة رقم (٢) فى الترتيب الرابع (أحترام ثقافة الأسرة فى إستخدام التقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٨٠%) وهذا يدل على أهمية إلمام الأخصائيين الإجتماعيين بالقيم المهنية المرتبطة بالبعد والبيئة الثقافية الأسرية الوافد من الطفل وتوجيه ومساعدته على

الإستفادة من التقنيات المساعدة فيما جاءت العبارة رقم (٣) فى الترتيب الخامس (التأكيد على تكوين علاقة مهنية مع أسر الأطفال) وبقوة نسبية (٧٦,٦٦%) يشير إلى ضرورة الإلتزام المهنى من قبل الأخصائيين الإجتماعيين بالقيم والمبادئ والمسلمات التى تدعم وتقوى العلاقة بين أسر الأطفال وإستخدام التقنيات المساعدة جاءت العبارة رقم (٤) فى الترتيب الخامس مكرر (أقدر ظروف الأسرة المادية فى إستخدام التقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٧٦,٦٦%) وهذا يعنى ضرورة الإلمام بالقيم المهنية اللازمة لإحترام وتقدير الظروف والأحوال الإجتماعية والمعيشية لأسر الأطفال المعاقين فى الإستفادة من خدمات التقنيات المساعدة.

جدول رقم (١٥) يوضح إستجابات عينة الدراسة حول التقنيات المساعدة وأداء فريق العمل

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	**أحترم قيمة العمل الفريقى فى مجال التقنيات المساعدة**	٢٠	٤	٦	٧٤	٨٢,٢٢	٣
٢	**أشعر بالحاجة إلى التعاون مع فريق العمل فى مجال التقنيات المساعدة**	١٨	٥	٧	٧١	٧٨,٨٨	٤م
٣	**أدرك أهمية التعاون مع فريق العمل لتجويد خدمات التقنيات المساعدة**	١٩	٣	٨	٧١	٧٨,٨٨	٤م
٤	**أرى أن هناك أهمية فى قدرات فريق العمل فى التقنيات المساعدة**	١٧	٧	٦	٧١	٧٨,٨٨	٤م
٥	**أهتم بالإستفادة من خبرات فريق العمل لصالح الأطفال المعاقين**	٢١	١	٣	٧٨	٨٦,٦٦	٢
٦	**أسارع بتبادل المشورة الفنية فى التقنيات المساعدة مع فريق العمل**	٢١	٤	٦	٨٠	٨٨,٨٨	١
	المجموع				٤٤٥		

المتوسط المرجح = (٧٤,١٦) مجموع الأوزان = (٤٤٥) القوة النسبية = (٨٢,٤%)

بإستقراء الجدول السابق رقم (١٥) والذى يوضح إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين حول التقنيات المساعدة وأداء فريق العمل تتوزع توزيعاً إحصائياً فى إطار مجموع الأوزان (٤٤٥) وبقوة نسبية (٨٢,٤%) ومتوسط حسابى مرجح (٧٤,١٦%) وهذا التوزيع يدل على أن هذه الإستجابات قد جاءت قوية جدا مؤكدة على ضرورة القيم والأخلاقيات المهنية اللازمة لتحسين الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال

المعاقيين وقد جاءت العبارة رقم (٦) فى الترتيب الأول (أسارع بتبادل المشورة الفنية فى التقنيات المساعدة مع فريق العمل) وبقوة نسبية (٨٨,٨٨%) وهذا يعنى ضرورة الإلتزام بالقيم والأخلاقيات المهنية فى المشورة وتبادل الرأى والمقترحات، بينما جاءت العبارة رقم (٥) فى الترتيب الثانى (أهتم بالإستفادة من خبرات فريق العمل لصالح الأطفال المعاقين) وبقوة نسبية (٨٦,٦٦%) وهذا يشير إلى أن القيم المهنية هى محصلة للتفاعل المستمر بين الفرد ومعارفه وخبراته وقدراته وبين إطار العمل الذى يوجد به وهذا ما أكدته دراسة (ماهر، ٢٠٠٣) وجاءت العبارة رقم (٣) أدرك أهمية التعاون مع فريق العمل لتجويد خدمات التقنيات المساعدة وبقوة نسبية (٨٢,٢٢%) وهذا يشير إلى الإلتزام بالقيم المهنية المتعلقة بإحترام إمكانات وقدرات الأخرين وتقبلها والعمل معها بينما جاءت العبارة رقم (٤) أرى أن هناك أهمية فى قدرات فريق العمل فى التقنيات المساعدة وبقوة نسبية (٧٨,٨٨) وهذا يؤكد الإلتزام بالقيم والأخلاقيات المهنية مثل التعاون والمشاركة وهذا ما أكدته دراسة (JUNE Gary,2016).

جدول رقم (١٦) يوضح إستجابات عينة الدراسة حول التقنيات المساعدة وجمعيات رعاية المعاقين ن=٣٠

م	العبارة	نعم	إلى حد ما	لا	مجموع الأوزان	القوة النسبية	الترتيب
١	**أهتم بتحسين وضع الجمعية فى خدمات التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين**	٢٢	٢	٦	٧٦	٨٤,٦٦	١
٢	**أسعى إلى تكوين علاقات الجمعية مع مؤسسات التقنيات المساعدة**	٢١	٤	٥	٧٦	٨٤,٢٥	٣
٣	**إدراك أهمية التكامل بين الجمعية والمنظمات العاملة في مجال التقنيات المساعدة**	١٩	٥	٦	٧٣	٨١,٨١	٤
٤	**أحترم خبرات المؤسسات الشريكة فى العمل مع الأطفال المعاقين**	١٧	٢	١١	٦٦	٧٣,٣٣	٦
٥	**أهتم بالإستفادة من موارد وإمكانات المؤسسات الموجودة فى المجتمع**	٢٠	٣	٧	٧٣	٨١,١١	٥
٦	**أحرص على مشاركة المؤسسات الأخرى فى تقديم خدمات التقنية المساعدة**	٢٣	٤	٣	٧٦	٨٤,٣٩	٢
	المجموع				٤٤٠		

المتوسط المرجح = (٧٣,٧٣) مجموع الأوزان = (٤٤٠) القوة النسبية = (٨١,٤٨%)

بإستقراء الجدول السابق رقم (١٦) والذى يوضح إستجابات الأخصائيين الإجتماعيين حول التقنيات المساعدة وجمعيات رعاية المعاقين تتوزع توزيعاً إحصائياً فى إطار مجموع الأوزان بلغت (٤٤٠) وبقوة نسبية (٨١,٤٨%) ومتوسط حسابى مرجح (٧٣,٧٣%) وهذا التوزيع يدل على أن هذه الإستجابات قد جاءت قوية وتؤكد على أهمية القيم المهنية والمرتبطة بهذا المؤشر واللازمة لتحسين الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين وقد جاءت العبارة رقم (١) فى الترتيب الأول والتى تشير إلى (أهتم بتحسين وضع الجمعية فى خدمات التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين) وبقوة نسبية (٨٤,٦٦%) أيضا جاءت العبارة رقم (٦) فى الترتيب الثانى وكان مؤداها (أحرص على مشاركة المؤسسات الأخرى فى تقديم خدمات التقنية المساعدة) وبقوة نسبية (٨٤,٣٩%) وهذا يؤكد ضرورة الإلتزام بالقيم المهنية المرتبطة بالجمعية ودورها فى التقنيات المساعدة كما جاءت العبارة رقم (٢) فى الترتيب الثالث (أسعى إلى تكوين علاقات الجمعية مع مؤسسات التقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٨٤,٢٥%) وأيضاً جاءت العبارة رقم (٣) فى الترتيب الرابع (أدرك أهمية التكامل بين الجمعية والمنظمات العاملة فى مجال التقنيات المساعدة) وبقوة نسبية (٨٠,٨١%) وكما جاءت العبارة رقم (٥) فى الترتيب الخامس وأشارت إلى أهمية (الإستفادة من موارد وإمكانات المؤسسات الموجودة فى المجتمع) وبقوة نسبية قدرها (٨١,١١%) بينما جاءت العبارة رقم (٤) فى الترتيب السادس مؤكدة على أحترم خبرات المؤسسات الشريكة فى العمل فى مجال التقنيات المساعدة مع الأطفال المعاقين) وبقوة نسبية (٧٣,٣٣%) وهذا ما أشارت إليه دراسة (Burces Jansson,2019).

النتائج العامة للدراسة:

أولاً: نتائج خاصة بمدى توافر الأخصائيين الإجتماعيين وحصولهم على دورات تدريبية فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين.

١- أوضحت الدراسة أنه يوجد قصور واضح فى إعداد الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بمجال التقنيات المساعدة وجمعيات رعاية وتأهيل المعاقين حيث تتطلب طبيعة العمل مع الأطفال المعاقين العديد من الأخصائيين الإجتماعيين ذوى الخبرة والمهارة فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين.

٢- أشارت الدراسة أنه على الرغم من قلة عدد الأخصائيين الإجتماعيين العاملين فى مجال التقنيات المساعدة بجمعيات رعاية وتأهيل المعاقين بأسوان إلا أن هذا العدد لا يعمل منه كل الوقت سوى (٧) أخصائيين فقط أى بنسبة (٢٣%) من عينة الدراسة ويعمل الباقى بعض الوقت مما يعد معوقاً أساسياً أمام أداء العمل بكفاءة مجال خدمات التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين.

٣- أوضحت الدراسة أن نسبة من حصلوا على دورات تدريبية من عينة الدراسة (٤٠%) ونسبة (٦٠%) لم يحضروا دورات تدريبية ويعنى هذا أنه قد يكون القصور الواضح فى الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين نتيجة عدم إلتزامهم وإهتمامهم بحضور الدورات التدريبية المرتبطة بمجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين.

٤- كما أوضحت الدراسة أن نسبة (٣٤%) من عينة الدراسة من الأخصائيين الإجتماعيين الذين حضروا دورات تدريبية لم يستفيدوا من هذه الدورات، وأرجعوا معوقات الإستفادة إلى عدة عوامل منها أن موضوعات التدريب بعيدة عن طبيعة العمل فى مجال التقنيات المساعدة بجمعيات رعاية وتأهيل المعاقين وتكرار الموضوعات التدريبية والتقليدية فى الأساليب التدريبة، ووقت الدورة غير كاف وتوقيتها غير مناسب وقلة الحوافز المشجعة للأخصائيين الإجتماعيين الذين يلتزمون بحضور الدورات التدريبية

ثانياً: نتائج خاصة بطبيعة المعارف المهنية اللازمة لتحسين الأداء المهنى للأخصائيين الاجتماعيين العاملين فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين:

أ- نتائج خاصة بطبيعة المعارف المهنية فى مجال التقنيات المساعدة ورعاية الطفل المعاق.

١- أحرص على الإلمام بالقوانين والتشريعات المعنية بالأطفال المعاقين فى مجال التقنيات المساعدة

٢- أدرك أن هناك إهتماماً بالتقنيات المساعدة لرعاية الأطفال.

٣- أحرص على تقدير إحتياجات الأطفال المعاقين المعاقين.

٤- أعتمد على النظريات العلمية فى دراسة سلوك الأطفال المعاقين من التقنيات المساعدة لرعايتهم.

٥- أعرف أن للأطفال المعاقين سمات يجب وضعها إلى الحسبان عند التعامل.

٦- أدرك الموضوعات المتعلقة بالتقنيات المساعدة للأطفال المعاقين.

ب- نتائج خاصة بطبيعة المعارف المهنية فى مجال التقنيات المساعدة ورعاية أسرة الطفل المعاق.

١- أدرك أهمية الإلمام بالوضع الإقتصادى لأسر الأطفال المعاقين.

٢- هناك ضرورة التعرف على البيئة الإجتماعية للطفل المعاق.

٣- أحاول التعرف على طبيعة العلاقات الأسرية للأطفال المعاقين.

٤- أهتم بمعرفة متابعة الأسرة لأطفالها فى برامج التقنيات المساعدة.

٥- أعرف أن دراسة البيئة الأسرية تحتاج إلى نظريات علمية.

٦- أدرك أن لأسرة الطفل المعاق لها دور فى التقنيات المساعدة.

ج- **نتائج خاصة بطبيعة المعارف المهنية فى مجال التقنيات المساعدة وأداء فريق العمل.**

١- التعاون مع فريق العمل يطور من الأداء المهنى فى التقنيات المساعدة.

٢- أعرف أن العمل مع فريق العمل يسهم فى تطوير التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين.

٣- أعرف أن العمل الفريقى مهم فى تجويد خدمات التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين.

٤- أدرك أن هناك صعوبات تواجه فريق العمل فى التقنيات المساعدة.

٥- أعرف أن العمل مع فريق العمل يحتاج معرفة بالتقنيات المساعدة.

٦- أدرك أن العمل مع الأطفال المعاقين يحتاج غلى التعاون مع فريق العمل.

د- **نتائج خاصة بطبيعة المعارف المهنية فى مجال التقنيات المساعدة وجمعيات رعاية المعاقين**

١- أهتم بتدعيم علاقات الجمعية بالمؤسسات المماثلة الموجودة فى المجتمع.

٢- هناك ضرورة للأتصال بالمؤسسات العاملة فى مجال التقنيات المساعدة.

٣- أدرك أهمية التعرف ببرامج التقنيات المساعدة بالمؤسسات الأخرى.

٤- أدرك أهمية الإستفادة من تجارب وخبرات المؤسسات المماثلة والشريكة.

٥- أعرف أهمية المؤسسات الأخرى فى تدعيم خدمات التقنيات المساعدة.

٦- أحرص على العمل التطوعى بالجمعيات فى مجال التقنيات المساعدة.

ثالثاَ: نتائج خاصة بطبيعة المهارات المهنية اللازمة لتحسين الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين.

أ-نتائج خاصة بطبيعة مهارة حل المشكلة فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين

١- الاهتمام بحل المشكلات المتعلقة بأداء الأخصائى الإجتماعى فى التقنيات المساعدة.

٢- أستفيد من فريق العمل فى مجال التصدى لمشكلات إستخدام الأجهزة الحديثة ٠

٣- أهتم بالتعرف على مشكلات المعاقين فى إستخدام التقنيات المساعدة.

٤- أعى أهمية التركيز على الإسهام فى طرح حلول مشكلات التقنيات المساعدة.

٥- أحرص على تحديد المشكلات المرتبطة بقدرات المعاقين تقنياَ.

٦- أحرص على تحديد المشكلات المتعلقة بأسر الأطفال المعاقين

ب- **نتائج خاصة بطبيعة مهارة الإتصال فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين.**

١- الإهتمام بالإتصال الفعال يحسن من أداء الأخصائيين الإجتماعيين فى مجال التقنيات المساعدة.

٢- أهتم بتوسيع نطاق الإتصالات على المستوى الأفقى والرأسى لصالح التقنيات المساعدة.

٣- أحرص على الإتصال بالمجتمع المحلى للإستفادة من برامج التقنيات المساعدة

٤- أهتم بالإتصال بالمؤسسات المماثلة للإستفادة من خبراتها فى مجال التقنيات المساعدة.

٥- أهتم بالإتصال بالجهات العليا والمسئولة لكسب تأييدها فى مجال التقنيات المساعدة.

٦- الإتصال مع الجهات الشريكة والمانحة بدعم دور الجمعية فى خدمات التقنيات المساعدة.

ج- **نتائج خاصة بطبيعة مهارة التنسيق فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين.**

١- أحرص على التنسيق مع فريق العمل لصالح العمل فى مجال التقنيات المساعدة بالجمعية.

٢- أهتم بالتنسيق لإشباع إحتياجات الأطفال من التقنيات المساعدة.

٣- أهتم بالتنسيق بين خدمات التقنيات المساعدة لجمعيات رعاية وتأهيل المعاقين.

٤- التأكيد على مبدأ التنسيق فى تقديم خدمات التقنيات المساعدة.

٥- يفيد التنسيق المستمر فى توفير الوقت والجهد والمال فى مجال التقنيات المساعدة.

٦- أحرص على التنسيق بين برامج التقنيات المساعدة المقدمة للأطفال المعاقين.

د- **نتائج خاصة بطبيعة مهارة إدارة الوقت فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين.**

١- أهتم بترتيب الموضوعات المطروحة حسب أهميتها فى مجال التقنيات المساعدة.

٢- أحرص على تنفيذ الأعمال الموجودة فى الوقت المحدد لها.

٣- أحرص على تنفيذ برامج التقنيات المساعدة لرعاية المعاقين.

٤- أحرص على إعداد جدول الموضوعات المراد القيام بها.

٥- أحرص على تحديد وقت محدد فى التقنية المساعدة الحديثة.

٦- أهتم بمراجعة الأعمال التى تم إنجازها خلال اليوم فى مجال التقنيات المساعدة.

رابعاً: نتائج خاصة بطبيعة القيم المهنية اللازمة لتحسين الأداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين فى مجال التقنيات المساعدة ورعاية الأطفال المعاقيين.

أ- **نتائج خاصة بطبيعة القيم المهنية فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية الطفل المعاق.**

١- أحترم كرامة الطفل المعاق وشعوره بقيمته مع التقنيات المساعدة.

٢- أحرص على الموضوعية عند إستخدام الأطفال للتقنيات المساعدة.

٣- أبذل أقصى جهد لتجويد الأجهزة المساعدة للأطفال المعاقين.

٤- لا أسخر من الأطفال المعاقين المستفيدين من خدمات التقنيات المساعدة.

٥- أحترم سرية حاجة الأطفال المعاقين لخدمات التقنيات المساعدة.

٦- أحترم الظروف الخاصة للأطفال المعاقين فى مجال التقنيات المساعدة.

ب- **نتائج خاصة بطبيعة القيم المهنية فى مجال التقنيات المساعدة ورعاية أسرة الطفل المعاق.**

١- أحرص على تقبل أسرة الطفل وحاجته لخدمات للتقنيات المساعدة.

٢- أحترم ظروف البيئة الأسرية فى الإستفادة من برامج التقنية المساعدة.

٣- أدرك أهمية دور الأسرة فى رعاية الطفل من خلال الأجهزة الحديثة.

٤- أحترم ثقافة الأسرة فى إستخدام التقنيات المساعدة لرعاية الطفل المعاق.

٥- التأكيد على تكوين علاقة مهنية مع أسر الأطفال المعاقين.

٦- أقدر الظروف الإقتصادية التى تمر بها أسرة الأطفال المعاقين.

ج- نتائج خاصة بطبيعة القيم المهنية فى مجال التقنيات المساعدة وأداء فريق العمل

١- أسارع بتبادل المشورة الفنية فى التقنيات المساعدة مع فريق العمل.
٢- أهتم بالإستفادة من خبرات فريق العمل لصالح الأطفال المعاقين.
٣- أحترم قيمة العمل الفريقى فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين.
٤- اشعر بالحاجة إلى التعاون مع فريق العمل فى مجال التقنيات المساعدة.
٥- أدرك أهمية التعاون مع فريق العمل لتجويد خدمات التقنيات المساعدة.
٦- ارى أن هناك أهمية فى تنمية قدرات فريق العمل فى التقنيات المساعدة.

د- **نتائج خاصة بطبيعة القيم المهنية فى مجال التقنيات المساعدة وجمعيات رعاية المعاقين.**

١- أهتم بتحسين وضع الجمعية فى خدمات التقنيات المساعدة للأطفال المعاقين.
٢- أحرص على مشاركة المؤسسات الأخرى فى تقديم خدمات التقنية المساعدة.
٣- أسعى إلى تكوين علاقات الجمعية مع مؤسسات خدمات التقنيات المساعدة.
٤- إدراك أهمية التكامل بين الجمعية والمنظمات العاملة فى مجال التقنيات المساعدة.
٥- أهتم بالإستفادة من موارد وإمكانات المؤسسات الموجودة فى المجتمع
٦- أحترم خبرات المؤسسات الشريكة فى العمل فى مجال التقنيات المساعدة لرعاية الأطفال المعاقين.

المراجع:

أولاً: المراجع باللغة العربية:

١- إبراهيم عبدالهادي محمد: **التدريب أثناء الخدمة وعلاقته بالأداء المهني لممارسة تنظيم المجتمع في مجال المدرسي**، بحث منشور، مجلة الانسانيات، كلية الآداب، جامعة الإسكندرية، ٢٠٠٠.
٢- جمال الخطيب احمد: **مدخل التربية الخاصة**، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت، ٢٠٢٠.
٣- جميلة احمد القاسمي: التقنيات المساعدة للأشخاص ذوي الاعاقة، مركز الشارقة للخدمات الإنسانية، الشارقة الامارات ٢٠١٨.
٤- الجهاز المركزي للإحصاء والتعبئة العامة: **المركز القومي للمعلومات**، القاهرة، ٢٠٢٠.
٥- حازم محمد شحادة: **استخدام التقنيات المساعدة في الجامعات الفلسطينية وأثرها على الطلاب ذوي الإعاقة**، بحث منشور الإسلامية، غزة، ٢٠١٨.

٦- حامد إبراهيم عبد العال: **التقنيات المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة**، بحث منشور المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، ٢٠١٩.

٧- عبد اللاه صابر محمد: **متطلبات تطوير الاداء المهني لتطبيق العلاج الالكتروني في العمل مع الحالات الفردية**، بحث منشور، مجله الخدمة الاجتماعية والدراسات الإنسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان،٢٠٢٠.

٨- عبدالله علي عبدالله: **إسهامات طريقة تنظيم المجتمع لتحقيق المتطلبات المهنية للمنظم الاجتماعي في برامج المنظمات الدولية**، بحث منشور، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعين، القاهرة، ٢٠١٥.

٩- فؤاد سيد موسى: **دور الأخصائي في حماية الطفل من الانحراف بأندية مركز شباب**، بحث منشور في المؤتمر العلمي السادس، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القيوم، ١٩٩٤.

١٠- ماهر ابو المعاطي على: **الخدمة الاجتماعية في مجال الفئات الخاصة**، مكتبه زهراء الشرق، ٢٠٠٤.

١١- مجدي عزيز إبراهيم: **مفاهيم تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة في ضوء متطلباتهم الإنسانية والاجتماعية والمعرفية**، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ٢٠١٣.

١٢- مجلس الشعب: **القانون رقم (١٢٦) قانون حماية الطفل جمهورية مصر العربية**، ٢٠٠٨.

١٣- محمد بسيوني محمد: **التدخل المهني بطريقة خدمه الجماعة وتحسين توعيه الحياة للمعاقين حركيا**، بحث منشور، مجله الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية كلية الخدمة الاجتماعية جامعه حلوان، ٢٠١٥.

١٤- محمد سعد على فرج: **الدمج الاجتماعي للأطفال المعاقين ذهنيا وعلاقته بالتوافق الاجتماعي من منظور خدمة الجماعة**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القيوم، ٢٠٠٩.

١٥- محمد عرفات عبد الواحد: **استراتيجية التدعيم في تنظيم المجتمع وتفعيل الاداء المهني للأخصائيين الاجتماعين العاملين مع اطفال بلا مأوي**، رسالة دكتوراه غير نشور، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القيوم، ٢٠٠٦.

١٦- المعجم الوسيط: **مجمع اللغة العربية**، القاهرة، ٢٠٠٣.

١٧- المعجم الوسيط: **مجمع اللغة العربية**، دار المعارف المصرية، القاهرة، ١٩٧٣.

١٨- منير البعلبكي: **قاموس المورد**، دار العلم للملاين، بيروت، ١٩٨٧.

١٩- ميادة منصور عمر: **متطلبات جودة الأداء المهني المنظم الاجتماعي للعمل بالمنظمات الدولية**، بحث منشور، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١٤.

٢٠- نظمه محمود سرحان: **مناهج الخدمة الاجتماعية المعاقين**، مدار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠١٦.

٢١- ياسين عبده سعيد: **واقع استخدام معلمات مدارس الدمج التقنيات المساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة**، الإمارات، ٢٠٢٠.

٢٢- سلامة منصور محمد: **ممارسة برنامج تدريبى لتنمية معارف ومهارات الأخصائيين الإجتماعيين**، بحث منشور في المؤتمر العلمى السادس عشر: كلية الخدمة الإجتماعية جامعة حلوان،٢٠٠٣،ص٢٠٧.

٢٣- أحمد مصطفى خاطر: **طريقة تنظيم المجتمع**، مدخل لتنمية المجتمع المحلى، إستراتيجيات وأدوار المنظم الإجتماعى، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية١٩٨٤,.

٢٤- فوزية دياب: **نمو الطفل وتنشئته بين الأسرة والمجتمع**، سلسلة تربية في مرحلة المهد، مكتبة النهضة المصرية،القاهرة،٢٠٠٥،.

٢٥- مديحة مصطفى فتحى: **دور الأخصائى الإجتماعى في تنمية العمل الفريقى في مؤسسات التأهيل**، بحث منشور في المؤتمر العلمى التاسع، كلية الخدمة الإجتماعية جامعة حلوان،١٩٩٦

٢٦- ماهر أبو المعاطى على: **القيم والأخلاقيات المهنية بين عالمية الخدمة الإجتماعية وخصوصية الممارسة ورقة عمل منشورة في المؤتمر العلمى**، السادس عشر، كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٣ م.

٢٧- رشاد أحمد عبداللطيف: **التدريب على مهارات العمل الإجتماعى**، معارف وخبرات تطبيقية، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى، جامعة حلوان، ٢٠٠١ م.

٢٨- سحر فتحى مبروك: **المهارات المهنية للأخصائى الإجتماعى في إكتشاف الموهوبين**، بحث منشور في المؤتمر العلمى السادس كلية الخدمة الإجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠٠٣م.

ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية:

1- American psychiatric association: **Diagnostic And Statistical Manual of Mental Disorders (IVED)**, Washington, DSM-5, 2020.
2- DELANEY KARE: **The effects of Amplification Of Vowel Transition Consonant Perception in Hearing-impaired Listeners**, PHD, James Madison University, 2023.
3- HARKNSS ETAL: **Per For Mance Standard For Social Work**, Journal Articles Social Work, New York, Vol 33, 2020.
4- KARA H-LYONS: **The Sage Handbook Of International Publications**, 2021.
5- Marshak,L &Wiren, T.V &Jerrell, D.r.SEISS.I. **Dugan Exploring BARRIERS (T) to College Student Use Of Disability Services And Accommodations Journal Of Postsecondary Education And Disability**, 2019.
6- MEJIAVASQUEZ, LUXIA: **An Evaluation To support International Social (T) Education Los Angeles University**, U.S.A,2015.
7- MILNER PAUL: **The OBSERVED Behaviour Hraring Impaired Chilederen in Regular Classroom**, Paper Presented at the Counal For Exceptional Child International Convention, New York, 2022.
8- PAUDA SANDRA: **Teaching Handicapped Children Within Social Workers**, P.H.D,Universty Of Toronto, Canada, 2020.
9- Ran ceanu, Laura E&Pred,Vaslel. **The Roles Of Assistive (1) Technologies in the Clusion Of Students Withvisual Impairment into the University Life**, 12th world conference "Achiwing Equality in Education: New Challenges and Strategies for change "kuala lumpur,2006.

10- Shown-Rhine: **Variables Associated with handicapped Children,** Dissertation theses Practicum Reports, Nova southea star University,2019.
11- SMIT,D: **Some Effects Of Reverse Integration On The Language Environment Of Hearing Impaired Children**, Inclusion Model That Works Ambridge University Press, Ny, 2022.
12- sundet, Cowger &Work With Children, **As strategic design and implementation,M.c. crow-hill,inc**, new yourk, 2019.
13- UIRICH STEPHEN: **International Social Workers**, London,2021 university,2013.
14- Charles D. carving gohn E, **tropman:social work-in contemporary socleties**, England eliffs prentice Hall,2018.
15- Shawn:varables associated with handicapped , **ehildren, Disseration these** praclicums Reports,.2019.
16- Hark ness et al: **performance standrds for social work**, journal, articles social work ,New York, Vol 23,No 4,2015.
17- Carbone Alan: **The preparation of human services professional** Humman science press New York 1998.
18- Stephen procter and frank muller: **team working press**. LTD ,2004.
19- Thomas walz: **social work A future perspective in**, H Wayne Jonson et al, the social service , an introduction 4 ed ltaca: F.E peacock, 1999 ,
20- Armando Morals, **Brad ford W:social work**. A profession of many faces , Boston Allyn and Bacon,2017.
21- Carbon, Vincent: **Improving the performance of social works** during multi disciplinary team case reviews, Nova unlversity,2013.
22- Paula Sandra:**Teaching handicapped children with in social workers** , op cit.
23- Armando Morals,Bradford W. sheafor:**social work , A profession of many** faces,on,Boston Ally And Bacon,2020.
24- Johnson G. **louis:Social work practice**, A general list Approach, Edition, by allyn and Bacon London,2021.
25- Jone Gary Hopps , **paulime Meolins**: social work profession overview Belmount books, cole publishing company ,2016.

26- Burces S,Jonsson: **social welfare policy from theory to practice** , second edition , Belment Wads worth publishing company ,2014.
27- Hepworth Dean: **Direct social work practice theory and skills** , Jllionions, The Dorsey press, Chicago , 2018.
28- William et al: **Introduction in social work practice** , Caml. Dge university press,2017.
29- David.J.Aqves: **Time Management skills, kogan poglimted**, Loadon,2015.
30- Raymond A.Noe: **Time Management , Training and Development**, Megraw Hill, New York,2014.
31- Aron , Jool: **Handicapped children, component** , Remedial, Services,op. Nwe york,2017.
32- Shaldon W: **children behavior and develop,ent ,** wiby press , new york 2015.
33- Smith D: **some effects of Revese Integration on the language Environment** of hearing impaired children Inclusion Model that works , A Cambridge University press, N Y2020.
34- Herbart , **J.Rubin jrene Rrene Rubin**: community organization and Development Merrill publishing company , London, 2019.