

واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج للمنصات التعليمية الأكاديمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة: دراسة ميدانية

آيات أحمد عبد اللطيف محمد الزيات

قسم المكتبات والمعلومات
كلية الآداب - جامعة سوهاج

مراجعة وإشراف

أ.د/ عبدالرحيم محمد عبدالرحيم

أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات
كلية الآداب- جامعة سوهاج

د/ أحمد خيرى عبد الله

مدرس المكتبات والمعلومات
كلية الآداب- جامعة سوهاج

المستخلص

هدفت الرسالة إلى تحقيق هدفاً رئيساً وهو التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للمنصات التعليمية الأكاديمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج، ومن أجل تحقيق هذا الهدف تصميم استبيان من أجل جمع المعلومات حول موضوع الدراسة، وقد تم توزيع الاستبيان المتعلق بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على (252) عضواً، وتم التطبيق خلال العام الجامعي 2023/2022م، كما اتبعت الدراسة المنهج الميداني، وقد استخدمت الباحثة مجموعة من الأساليب الإحصائية المتخصصة في العلوم الاجتماعية وهو برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) Social Science Statistical Package for Science لتعرض وتحليل نتائج الدراسة، وتوصلت الباحثة إلى عدة نتائج من أهمها:

-أوضحت نتائج دراسة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب بجامعة سوهاج استخدامهم لمنصة ZAD بنسبة 100%، ومن أهم الاستراتيجيات المستخدمة لتعليم وتعلم الطلاب عبر المنصات التعليمية (إلكتروني) فمثلت نسبة 100% للأعضاء.

-وجود مشكلات في البنية التحتية حيث بلغ الاتجاه السائد حول المقياس ككل "موافق"، وهذا يعكس بشكل واضح أن المنصات التعليمية وإن تحلت بالكفاءة والأدوات التي تساهم في ارتقاء العملية التعليمية؛ إلا أنها تفقد قيمتها مع تدهور البنية التحتية. من حيث الدعم الفني للمنصة خلال حدوث مشكلات: أشار الأعضاء بأنهم يتلقون الدعم الفني اللازم عند وجود مشاكل أثناء استخدامهم للمنصات التعليمية في جامعة سوهاج بنسبة 74.3%. -أوضحت نتائج دراسة الأعضاء ملاحظاتهم عن المشكلات التي تواجه الطلاب وأول المشكلات التي تواجه الطلاب عدم ملائمتها لذوي الاحتياجات الخاصة بنسبة 94.0%.

الكلمات المفتاحية: المنصات، المنصات التعليمية، المنصات التعليمية الأكاديمية.

تمهيد:

تصدر المنصات التعليمية خطوة متقدمة في مجال التعليم الأكاديمي، لما يتوافر فيها من أدوات وتقنيات تتسم بالتفاعلية والمرونة، كما أنها تساعد على تقديم تعلم قائم على التفاعل الاجتماعي الذي يجذب انتباه الطالب ويدفعه لتحسين مستواه التحصيلي، وأيضاً توفر لأعضاء هيئة التدريس إمكانية التحكم في مراقبة الطلاب ومتابعة أدائهم بطريقة إلكترونية منظمة لما تتمتع به المنصات التعليمية من تقنيات وتطبيقات (الراشدي & السكران، 2018، ص570).

وتأسيساً على ما تقدم تأتي أهمية الدور الذي تلعبه المنصات التعليمية الأكاديمية في مؤسسات التعليم العالي، كأبرز الأدوات والسبل لتحقيق عمليتي التعليم والتعلم، ولذلك كان هذا دافعاً للباحثة لمحاولة إلقاء الضوء على المنصات التعليمية الأكاديمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج، والكشف عن دورها في إتاحة المعلومات وجودة عمليتي التعليم والتعلم، والتعرف على فاعليتها بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم بجامعة سوهاج كضرورة ملحة للارتقاء والنهوض بالتعليم الجامعي.

مشكلة الدراسة :

نظراً للتطور التقني والتكنولوجي أدى ذلك للاهتمام بأساليب التعليم غير التقليدية وزيادة استخدام التكنولوجيا الحديثة وتطويرها في مجال التعليم والبحث العلمي، لتتناسب مع التوجهات العالمية الحديثة في التعليم الجامعي.

ونظراً لحدثة الانخراط الواقعي والفعلي لجامعة سوهاج باللجوء للتعليم الإلكتروني بشكل غير مرتب له وغير مسبق التخطيط عام 2020، والذي كشف بدوره عن كم الدراسات التي لم تطبق على أرض الواقع كما أشار المتخصصون لذلك، بأن الدراسات التي أجريت على محاولات تطبيق التعليم الإلكتروني ما هي إلا أدبيات رمادية، حدث تخبط في اعتماد منصة تعليمية إلكترونية تدعم عمليتي التعليم والتعلم الإلكتروني بجامعة سوهاج، وأصبح من الضروري دراسة ورصد الدور الذي لعبته وتلعبه جامعة سوهاج في محاولاتها الاعتماد على المنصات التعليمية الأكاديمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج لاستكمال عمليتي التعليم والتعلم بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم، والتعرف على دورها في إتاحة المعلومات، وسبل تطويرها ومشكلاتها وقدراتها في التعامل مع العدد الهائل من الطلاب لمواصلة سير العملية التعليمية بنجاح في جامعة سوهاج.

أهمية الدراسة:

تجلى أهمية الدراسة في أنها تتناول موضوعاً حيويًا بات منتشرًا في قطاع التعليم وخاصة قطاع التعليم الأكاديمي، كما أن أهميته تكمن في الدور الكبير الذي تلعبه المنصات التعليمية الأكاديمية للارتقاء بالمستوى التعليمي بجامعة سوهاج، وكون المنصات التعليمية الأكاديمية هي التي تشكل وسيلة التواصل والتعليم حاليًا في مؤسسات التعليم العالي وتؤثر على العملية التعليمية وخاصة الطلاب لما تشهده المجتمعات من ظروف اقتصادية وسياسية وصحية متقلبة ومتغيرة.

كما تكمن أهمية الدراسة في نتائجها التي ستشكل إضافة للجهود المعنية بتطوير المنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج، كما تُعد هذه الدراسة هي الأولى التي تتناول مراحل تطور التعليم الإلكتروني بجامعة سوهاج وصولاً للمنصات التعليمية الأكاديمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج، ودورها في إتاحة المعلومات ومساندة وتطوير التعليم الجامعي لطلاب جامعة سوهاج.

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق هدف رئيس وهو " التعرف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم للمنصات التعليمية الأكاديمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج "

وينبثق من هذا الهدف العام مجموعة من الأهداف الفرعية الآتية :

1. رصد واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم للمنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج.
2. تحديد الخصائص والأدوات والاستراتيجيات المتوفرة بالمنصات التعليمية بجامعة سوهاج.
3. تحديد إفادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم من المنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج.
4. الكشف عن مشكلات المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج.

تساؤلات الدراسة:

- ولتحقيق الأهداف السابقة، تسعى الدراسة إلى الإجابة عن التساؤلات الآتية:
1. ما واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم للمنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج؟
 2. ما الخصائص والأدوات والاستراتيجيات المتوفرة بالمنصات التعليمية بجامعة سوهاج؟
 3. ما إفادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم من المنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج؟
 4. ما مشكلات المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج؟

مجال الدراسة وحدودها:

يمكن تحديد الحدود التي تغطيها الدراسة كالآتي:

(1) الحدود الموضوعية:

تتناول هذه الدراسة موضوع "واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم بجامعة سوهاج للمنصات التعليمية الأكاديمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة: دراسة ميدانية".

(2) الحدود المكانية:

تطبق الدراسة على كليات جامعة سوهاج والتي تمثل 17 كلية في مختلف العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم البحتة والتطبيقية.

(3) الحدود الزمنية:

تتمثل الفترة الزمنية بإجراء الدراسة الميدانية من تجميع البيانات وتحليلها من العام الجامعي (2022 – 2023م).

منهج الدراسة:

استعانت الباحثة من أجل تحقيق أهداف الدراسة على المنهج الوصفي بشقية التحليلي، والميداني لكونه أنسب المناهج لهذه الدراسة، وذلك لاستقاء البيانات ذات الصلة بموضوع الدراسة ولتحليل ورصد واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم للمنصات

التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج، وذلك لمعرفة آرائهم حول عمليتي التعليم والتعلم من خلال المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج.
مصطلحات الدراسة:

تحتوي الدراسة على عدد من المصطلحات التي تشكل جزءاً مهماً من الدراسة، وتحتاج إلى تعريف ويتم تناولها على النحو التالي:

أ- التعليم الإلكتروني: E-Learning

تم تعريفها بأنها إحدى عمليات التعلم التي يتم من خلالها تقديم محتوى التعلم للطلبة من قبل أعضاء هيئة التدريس باستخدام الوسائل التكنولوجية، وهو مفهوم واسع يشتمل على عدة أنواع من التعلم المستند إلى التكنولوجيا مثل التعلم الافتراضي، والتعلم المستند إلى الإنترنت والتعلم بمساعدة الحاسوب" (بدرانة، 2021، ص7).

ب- المنصات الإلكترونية: Electronic platforms

المنصة الإلكترونية هي بيئة أو نظام يتيح للمستخدمين إجراء مجموعة متنوعة من الأنشطة عبر الإنترنت، وتعتمد على تكنولوجيا متقدمة تتيح إمكانية التفاعل بين أطراف العملية بشكل متزامن أو غير متزامن، على سبيل المثال منصة التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك تعتبر منصة إلكترونية (الشيخ، 2023).

ت- المنصات التعليمية: Educational platforms

عُرفت اصطلاحياً بأنها "مجموعة واسعة من أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تُستخدم لدعم عملية التعلم، وتجمع منصة التعلم عادةً عدة وظائف، مثل تنظيم وتخطيط وتوصيل أنشطة المناهج، وإتاحة الفرصة للمتعلمين والمعلمين لإجراء حوار حول النشاط، كل ذلك عبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لذا يمكن تطبيق مصطلح منصة التعلم على أي بيئة تعلم افتراضية أو أي مكونات لبيئة تعلم منظمة (British Educational

Communications and Technology Agency, 2005, p.1)

ث- المنصات التعليمية الأكاديمية: Academic educational platforms

عُرفت المنصات التعليمية الأكاديمية بأنها "بيئة تفاعلية تعليمية تعمل على توظيف تقنية الويب ودمج مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وتطبيقات التواصل الاجتماعي،

وتمكن أعضاء هيئة التدريس من نشر المحاضرات والأهداف والأنشطة المتنوعة مع الطلبة من خلال تقنيات عديدة" (طعمة،2022،ص5).

وتم تعريفها إجرائياً بأنها مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الإنترنت التي تزود أعضاء هيئة التدريس والطلاب وغيرهم من المشاركين في التعليم بالمعلومات والأدوات والموارد لدعم وتعزيز تقديم التعليم وإدارته بالمجتمع الجامعي.

ج- منظومات إدارة التعلم: Learning management systems

تناولها (Ja'ashan,2020,P125,126)، (Oringenieu,2009,P45) بأنها برمجيات تقوم بإدارة نشاطات التعليم والتعلم من حيث المسافات، التفاعل، التدريبات والتمارين، وهذه البرمجيات تقوم بثلاثة وظائف هي: تقديم التعلم - إدارة التعلم - تطوير مواد التعلم، وتبعاً لتنوع تلك الوظائف فقد ظهرت مصطلحات متنوعة أهمها:

- 1- أنظمة إدارة المحتوى (المقرر) Content Management System (CMS).
- 2- أنظمة إدارة التعلم (المنصات التعليمية الإلكترونية) Learning Management (LMS) System.
- 3- منظومة إدارة المحتوى التعليمي (LCMS) Learning Content Management System.

الدراسات السابقة التي تناولت المنصات التعليمية الأكاديمية وأعضاء هيئة التدريس: ➤ **دراسة (محمد، 2023) هدفت إلى:** التعرف على المنصات الرقمية وعرض لأبرز أنواعها، والتعرف على مدى إفادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم من جهة، والطلاب من جهة أخرى بجامعة سوهاج من المنصات الرقمية في ظل الأوبئة، واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي كونه أفضل المناهج لمثل هذه النوعية من الدراسات العلمية. أهم ما توصلت إليه الدراسة من نتائج: أن المنصات الرقمية عبارة عن مساحة رقمية تُسهل للمستخدمين التعاون والتفاعل أو التعامل الرقمي، وتمكنهم من تحقيق أهداف معينة عبر الإنترنت، قد تكون خدمات أو منتجات أو تعليم أو غير ذلك، دون الحاجة إلى استخدام الأساليب التقليدية والمخاطرة بوجودهم المكاني في ظل الأوبئة، كما اتضح أن جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم بالإضافة إلى الطلاب يستخدموا المنصات الرقمية بوصفها مصدراً للمعلومات والتواصل والتفاعل خلال الأوبئة بنسبة 100%، كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن إسهامات المنصات الرقمية مصدراً للحصول على المعلومات والتواصل

خلال الأوبئة، ومن أهم ما أوصت به الدراسة نشر الوعي بأهمية المنصات الرقمية عن طريق عقد دورات تدريبية وورش عمل للتعريف بالمنصات الرقمية، وأقسامها، وأفضل الممارسات للإفادة منها، وأهمية توظيفها للحد من انتشار الأوبئة.

➤ **دراسة (Cukurova1, M& Miao, X& Brooker, R,2023) هدفت إلى:** تحديد العوامل

المؤثرة على تبني منصات التعليم الإلكترونية الذكاء الاصطناعي، ودراسة مدى إمكانية استخدام هذه العوامل للتنبؤ بمشاركة الأعضاء مع منصات التعلم التكيفية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير أداة موثوقة لقياس العوامل الأكثر شمولية التي تؤثر على اعتماد الأعضاء لمنصات التعلم التكيفية في الجامعات، بالإضافة إلى ذلك، تم أخذ عينات من الأعضاء على مستوى جامعات الدولة لقياس تنبؤ مشاركة الأعضاء مع منصة التعلم التكيفي بالجامعات.

أهم ما توصلت إليه الدراسة من نتائج: أنه على الرغم من معرفة الأعضاء وثقتهم بجودة المنصات المدعومة بالذكاء الاصطناعي إلا أنه ليس بالضرورة التعامل معها، وفسروا ذلك بأنه قد لا تكون أهم العوامل التي تؤثر على مشاركتهم مع منصات الذكاء الاصطناعي في الجامعات، وأن اعتماد الذكاء الاصطناعي لا يمثل أية عبء عمل إضافي، ولكنه يحتاج إلى المزيد من ثقة الأعضاء، وإنشاء آليات دعم للمساعدة، والتأكد من تقليل الانتهاكات والقضايا الأخلاقية، كلها أمور ضرورية لاعتماد الذكاء الاصطناعي في الجامعات، وأوصت الدراسة بمراعاة زيادة أبعاد التباين في نماذج التنبؤ وتقليل تباين التنفيذ في الممارسة العملية.

➤ **دراسة (العثماني، 2022) هدفت إلى:** التعرف على أثر منصات التعليم الإلكترونية بأبعادها

(توافر المنصات الإلكترونية، الكفاءة والفعالية) على العملية التعليمية بأبعادها (الطالب الدارس، المدرس، مخرجات العملية التعليمية)، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم جمع البيانات من خلال الاستبيان الإلكتروني وتم توزيعه على 40 شخصاً من العاملين في أكاديمية العلوم الشرطية بالشارقة بدولة الإمارات العربية المتحدة، من أعضاء هيئة التدريس ومدراء الإدارات المعنية، وقد جاءت هذه الدراسة لتقييم تلك التجربة ومعرفة الأثر الناجم عن استخدام المنصات الإلكترونية في العملية التعليمية.

أهم ما توصلت إليه الدراسة من نتائج: أن المنصات التعليمية لها أثر واضح على العملية التعليمية، وكان بُعد مخرجات العملية التعليمية هو البُعد الأكثر تأثيراً بهذه المنصات، ثم بُعد الطالب الدارس، وأخيراً بُعد المدرس، كما تبين أن بيئة المنصات التعليمية بيئة تفاعلية بين الطالب والمدرس، كما توفر فرصة أكبر للتحليل وإثراء المناقشات، وتوفير المصادر المختلفة، وتخلق الجو النفسي والاجتماعي لأطراف العملية التعليمية، وزيادة الدافعية لدى الطلبة للدراسة ومراجعة المواد الدراسية لتوفرها وعرضها بصورة مناسبة عبر تلك المنصات، كما بينت الدراسة أن هناك مجموعة من التحديات التي تواجه استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية ومنها التعرض للقرصنة وسوء الاستخدام، تأثر تلك المنصات بحالة شبكة الإنترنت خاصة في حالة ضعف الشبكة أو الانقطاع المتكرر لها، ومن أهم ما أوصت به الدراسة ضرورة توفير بنية تحتية مناسبة لاستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية مثل شبكات الربط الإلكتروني المناسبة، ووضع خطة استراتيجية لاستمرار واستدامة التعليم عن بُعد عبر المنصات الإلكترونية ولو بشكل جزئي، وعقد الدورات المستمرة لجميع العاملين من خلال المنصات الإلكترونية لتطوير أدائهم والتغلب على التحديات التي قد تظهر أثناء عملية التدريس.

➤ **دراسة (بوغازي، 2021) هدفت إلى:** قياس مدى قبول أعضاء هيئة التدريس بجامعة سكيكدة استخدام منصة MOODLE للتعليم، وتم الاعتماد على مجموعة من العوامل كالنية السلوكية للاستخدام والفائدة المتوقعة، هذه العوامل وغيرها ترتبط أيضاً بعوامل أخرى خارجية كجودة المخرجات، وسهولة الاستخدام، وتم تصميم استمارة لجمع البيانات وزعت على 429 من أعضاء هيئة التدريس بجامعة سكيكدة لاستخدام منصة MOODLE للتعليم عن بعد.

أهم ما توصلت إليه الدراسة من نتائج: إيجابية التوجه نحو استخدام منصة MOODLE لوضع الدروس للطلبة، وهذا ما يبرر الاستخدام الفعلي لها، تأثر عملية التعلم لدى الطلاب بالمتغيرات الخارجية المتعلقة بتيسير استخدام المنصة وطرق الاسترشاد الدائم وتوفير الإمكانيات اللازمة من أجهزة وروابط وشبكات، ومن أهم التوصيات التي خرجت بها الدراسة الوصول إلى نظام لتفعيل نظام التعليم وفقاً لأساليب التعليم العالي.

➤ **دراسة (Abdulsattar, G...etc,2021) هدفت إلى:** تهدف الدراسة إلى التعرف على جودة منصات التعلم عبر الإنترنت، مع تطبيق مجموعة من المعايير من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب في التعليم العالي بالمؤسسات التعليمية في سلطنة عمان، وتم استخدام المنهج الوصفي وجمع الباحثون البيانات من خلال استبيان موجه إلى 32 عضو هيئة تدريس و 104 طلاب.

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أظهرت النتائج أن جودة برامج التعلم الإلكتروني مرتفعة بشكل عام من وجهة نظر المشاركين، ولكن مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية باختلاف نوع البرنامج، كما أظهر التحليل أن أعضاء هيئة التدريس والطلاب تواجههم بعض التحديات المتعلقة بخدمات الاتصال بالإنترنت، وضعف الدعم الفني، وعدم القدرة على التنظيم بين أوقات التعلم، وعدم وجود آلية يستطيع من خلالها عضو هيئة التدريس تسجيل الطلاب في البرنامج بشكل جماعي، وصعوبة الحفاظ على التركيز، وعدم وجود آليات التحقق من عدم الغش والضعف في مهارات أعضاء هيئة التدريس والطلبة في التعامل مع أدوات التعلم الإلكتروني، وأن العديد من هذه المشاكل تنشأ من أن الأنظمة تم تطويرها في حالة الطوارئ مع عدم وجود خبرة سابقة أو محدودة.

الإطار النظري للدراسة:

المنصات التعليمية الأكاديمية:

يُعد التعليم أحد المجالات التي تأثرت بالتقنيات الحديثة من التطور والتقدم بعالم التقنيات، مما أدى إلى ظهور التعليم الإلكتروني الذي يربط بين المعلومات والتعليم في منظومات مختلفة لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية، وقد نتج عن هذا التطور ظهور تقنيات ووسائل تعليمية (الحربي، 2022، ص23).

1- مفهوم المنصات التعليمية الأكاديمية: Academic educational platforms

من أقرب التعريفات التي تتناسب مع بيئة التعليم الجامعي تعريف (طعمة، 2022، ص5) فعرفت المنصات التعليمية بأنها "بيئة تفاعلية تعليمية تعمل على توظيف تقنية الويب ودمج مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وتطبيقات التواصل الاجتماعي، وتمكن أعضاء هيئة التدريس من نشر المحاضرات والأهداف والأنشطة المتنوعة مع الطلبة من خلال تقنيات عديدة".

ويمكن وضع تعريف إجرائي للمنصات التعليمية الأكاديمية لغرض هذه الدراسة بأنها "بيئة تعليمية تفاعلية تمتلك مجموعة من الأدوات التكنولوجية لدعم العملية التعليمية بجامعة سوهاج، لتمكن أعضاء هيئة التدريس من عرض المادة العلمية الخاصة بهم، وتطبيق الأنشطة التعليمية ومشاركة المحتوى ومتابعة الطلاب ووضع التكاليف والاختبارات وتبادل المعلومات المختلفة بينهم وبين الطلاب، لامتيازها بالمرونة في توصيل المعلومة في أية وقت ومن أية مكان، بشكل متزامن أو غير متزامن، وذلك باستخدام الأجهزة الحديثة كأجهزة الحاسوب والأجهزة اللوحية لدعم عمليتي التعليم والتعلم".

2- أهداف المنصات التعليمية الأكاديمية:

بسبب منصات التعليم الأكاديمية ودورها الرئيس في الارتقاء بالعملية التعليمية، ومساهمتها في تقديم تعليم متكامل يتناسب مع متطلبات العصر وخصائصه، لذلك تسعى منصات التعليم الأكاديمية بشكل واضح تحقيق مجموعة من الأهداف، ولهذا اتفق كلٌّ من (حجازي & محمد، 2016، ص355)، (إبراهيم & الزبير، 2019، ص261)، (عبد النعيم، 2016، ص19-25) على أهم وأبرز أهداف منصات التعليم الأكاديمية والتي تتمثل فيما يلي:

- 1- تقديم خبرات ومواقف تعليمية متعددة ومتنوعة وغنية بالمتغيرات البصرية والسمعية والإلكترونية ذات المعنى بالنسبة للطلاب.
- 2- خلق بيئة تعليمية تفاعلية متكاملة من خلال التنوع في مصادر المعلومات الإلكترونية المثيرة الجذابة التي تغلب على مشكلة الشرود الذهني للطلاب، وتركز انتباههم على موضوع التعلم لتفعيل مشاركتهم الإيجابية.
- 3- دعم التفاعل الإلكتروني بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال تبادل الآراء والخبرات التعليمية، والحوارات والمناقشات الهادفة من خلال استخدام أدوات الاتصال والتفاعل المتزامنة وغير المتزامنة.
- 4- التغلب على مشكلة بُعدي الزمان والمكان الذين يعترضان أعضاء هيئة التدريس والطلاب.
- 5- اكتساب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لمهارات تكنولوجيا المعلومات المتطورة دائماً.

- 6- عمل نموذج للدروس التعليمية وتقديمها في صورة معيارية من خلال الاستخدام الأمثل لتقنيات الصوت والصورة والحركة وما يتصل بها من وسائط متعددة وفائقة ومصادر تعلم إلكترونية.
 - 7- توسيع دائرة اتصالات الطلاب من خلال شبكة الإنترنت، وعدم الاقتصار على أعضاء هيئة التدريس بوصفهم مصدراً للمعرفة.
 - 8- التحول نحو طريقة البحث والاستكشاف بدلاً من العرض والتلقين من جانب أعضاء هيئة التدريس، والحفظ والاستماع من جانب الطلاب.
 - 9- تطوير دور أعضاء هيئة التدريس ليتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية الحديثة.
- 3- مبررات استخدام المنصات التعليمية الأكاديمية:
- تقدم المنصات التعليمية الأكاديمية بيئة خصبة إلكترونية تفاعلية للتواصل خارج قاعات التدريس، لتعزيز الإبداع والتطوير وتنمية المهارات المختلفة وتغيير طريقة التدريس، كما أنها تجعل التعليم يتماشى مع متطلبات ومعطيات العصر الرقمي والذي يعتمد على المقررات التفاعلية والرقمية، ولقد ذكرت كلٌّ من (سمحان & على، 2020، ص278) مجموعة من المبررات وراء استخدام منصات التعليم الأكاديمية كالتالي:
- 1- أغلب الطلاب على دراية فعلية بالشبكات الاجتماعية وخاصة Face book، حيث أن هذه البيئة تعد بيئة مماثلة إلى حد كبير ببيئة Face book ؛ ولكن يعيب على بيئة Face book أنها غير معدة خصيصاً للعملية التعليمية؛ ولكنها معدة للتواصل مع الآخرين في إطار اجتماعي.
 - 2- عن واجهة استخدام هذه البيئة سهلة ذات تفاعلية عالية، حيث يمكن من جميع أنظمة التشغيل للهواتف الذكية تشغيل التطبيق.
 - 3- تسهل على أعضاء هيئة التدريس وظيفة إدارة القاعات الدراسية بكل سهولة ويسر من خلال الإنترنت، وأيضاً توفر خصوصية لكل من المعلم والمتعلم.
- كما أضاف (فؤاد، 2018، ص158) مجموعة من المبررات ذات الأهمية البالغة في استخدام المنصات التعليمية الأكاديمية كالتالي:
- 1- مبرر تعليمي: تحسين العملية التعليمية وإثراء المناهج والمقررات العلمية بالإضافة التي تعمل على تنوع البرامج المقدمة باختلاف أشكال عرضها.

- 2- مبرر معلوماتي: أحدثت انقلاب في عملية تلقي المعلومات والتعامل معها من حيث التبادل، الوصول، الإتاحة، التنظيم والاسترجاع سواء منها بالمعلومات العلمية الخاصة أو المعرفة العامة.
 - 3- مبرر معرفي ومهاري: الإسهام بصفة فعالة في إثراء وتنمية البحث العلمي والمعرفي وتطوير مهارات المستفيد في تحكمه بأدوات وتقنيات البيئة الرقمية.
 - 4- مبرر تكنولوجي وتقني: التحكم في مختلف الأدوات، التقنيات والبرامج التي تسهل من عملية الاتصال والتواصل بين مختلف شرائح المجتمع الأكاديمي وتضعهم على طريق الركب الحضاري.
 - 5- مبرر إبداعي: بيئة ديناميكية وفي ديمومة متجددة، تمثل حافزاً للمستفيدين لتطوير وتحسين مهاراتهم الإبداعية من خلال ما توفره من نماذج وآليات وإمكانيات للتعديل والتغيير والتقويم.
 - 6- مبرر مهني: تمنح للعاملين القدرة على تحسين مهاراتهم المهنية والاستفادة من خبرات الآخرين والتمكن من مستحدثات العصر التكنولوجية.
- وبذلك فإن المنصات التعليمية الأكاديمية تحقق ثورة ونهضة في مجال التعليم، حيث أنها تساعد في تنشئة جيل متعلم، فعال، مشارك ومساهم في تنمية البحث العلمي والمعرفي، لقدرتها على تبادل المعلومات والأفكار، وتتيح فرص الاتصال بين الطلاب وبعضهم البعض والطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وتقييمها للأنشطة والتكليفات مما يجعلها أكثر كفاءة وفعالية بالتعليم الجامعي. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة ما يلي :
- أن المنصات التعليمية الأكاديمية لها دور مهم في إتاحة المعلومات والحصول عليها، كما تساهم وتساعد أعضاء هيئة التدريس إتاحتهم للمعلومات للطلاب والتغلب على ظروف الزمان والمكان، ولكن يوجد قصور في أداء المنصات التعليمية الأكاديمية الحالية التي تعتمد عليها جامعة سوهاج بشكل رئيس، بأنها غير مصممة لذوي الاحتياجات الخاصة، كما أن المشكلات التجهيزية ومشكلات البنية التحتية تؤثر سلباً في التعامل مع المنصة والتفاعل معها، ولتحقيق المزيد من الدور التي تلعبه المنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج، يمكن سرد النتائج كالتالي:

أولاً: فيما يتعلق بالتساؤل الأول: ما واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم

للمنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج؟

جدول (1) استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج

النسبة المئوية	العينة	استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج
86.5%	218	نعم
13.5%	34	لا
100%	252	المجموع

يتضح من جدول رقم (1) من حيث استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج، ارتفاع نسبة أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم لاستخدامهم المنصات موضوع الدراسة بنسبة 86.5%.

جدول (2) المنصات التعليمية التي استخدمت على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج.

النسبة المئوية وفقاً لعدد التكرارات	النسبة المئوية وفقاً لعدد العينة	التكرار	المنصات التعليمية التي استخدمت على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج
26.5%	41.28%	90	منصة رفع الأبحاث
2.9%	4.59%	10	منصة Egypt-Hub
64.3%	100.00%	218	منصة ZAD
6.2%	9.6%	21	منصة THINQI
100%	100%	339	مجموع عدد العينة (n=218) مجموع التكرارات (339)

يتضح من جدول رقم (2) من حيث المنصات التي استخدمت على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج: أوضحت نتائج الدراسة أن المنصات التي استخدمها أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم في مقدمتهم منصة ZAD بنسبة 100% من إجمالي العينة المستخدمة للمنصات موضوع الدراسة، يأتي بعدها منصة رفع الأبحاث بنسبة 41.28%، وتليها منصة THINQI بنسبة 9.6% ثم منصة Egypt-Hub بنحو 4.59%.

جدول (3) دوافع استخدام المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج

دوافع استخدام المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج	التكرار	النسبة المئوية وفقاً لعدد العينة	النسبة المئوية وفقاً لعدد التكرارات
رفع المادة العلمية	179	82.1%	13.9%
عرض وشرح المادة العلمية	184	84.4%	14.3%
الاعتماد على التعليم التفاعلي	65	29.8%	5.0%
نشر الأبحاث العلمية	54	24.8%	4.2%
تسجيل وإدراج البيانات للأعضاء والطلاب	103	47.2%	8.0%
جدولة المقرر ووضع خطة التدريب والتعليم	85	39.0%	6.6%
الحصول على الدورات التدريبية	41	18.8%	3.2%
إجراء الاختبارات الإلكترونية	141	64.7%	10.9%
تصحيح الاختبارات الإلكترونية	101	46.3%	7.8%
استقبال التكاليف والأبحاث من الطلاب	190	87.2%	14.8%
متابعة وتقييم الطلاب وعمل تقارير بذلك	121	55.5%	9.4%
تسجيل حضور الطلاب لمعرفة المتغيب منهم	24	11.0%	1.9%
مجموع عدد العينة (n=218) مجموع التكرارات (1288)	1288	%100	%100

يتضح من جدول رقم (3) من حيث دوافع استخدام المنصات: أوضحت نتائج الدراسة أن أكثر الدوافع استقبال التكاليف والأبحاث من الطلاب بنسبة 87.2%، ثم عرض وشرح المادة العلمية بنسبة 84.4%، يليها رفع المادة العلمية بنسبة 82.1%، بعدها إجراء الاختبارات الإلكترونية بنسبة 64.7%، يتبعها متابعة وتقييم الطلاب وعمل تقارير بذلك بنسبة 55.5%، ثم تسجيل وإدراج البيانات للأعضاء والطلاب بنسبة 47.2%، بعدها تصحيح الاختبارات الإلكترونية بنسبة 46.3%، ثم جدولة المقرر ووضع خطة التدريب والتعليم بنسبة 39.0%، يليها الاعتماد على التعليم التفاعلي بنسبة 29.8%، ونشر الأبحاث العلمية بنسبة 24.8%، ثم الحصول على الدورات التدريبية بنسبة 18.8%، وأخيراً، تسجيل حضور الطلاب لمعرفة المتغيب منهم بنسبة 11.0%، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (بدرانة، 2021).

ثانياً: فيما يتعلق بالتساؤل الثاني: ما الخصائص والأدوات والاستراتيجيات المتوفرة

بالمنصات التعليمية بجامعة سوهاج؟

جدول (4) الأدوات المستخدمة لتعليم الطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج

الأدوات المستخدمة لتعليم الطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج	التكرار	النسبة المئوية وفقاً لعدد العينات	النسبة المئوية وفقاً لعدد التكرارات
التحاور المباشر على الشبكة	64	29.4%	17.0%
الصوت المباشر مع المرئيات	34	15.6%	9.0%
التطبيقات المشتركة	24	11.0%	6.4%
السبورة الإلكترونية	43	19.7%	11.4%
الاختبارات القصيرة واستطلاع الرأي	85	39.0%	22.5%
التصفح عبر الإنترنت	39	17.9%	10.3%
الغرف الجانبية	11	5.0%	2.9%
مشاركة سطح المكتب والملفات	77	35.3%	20.4%
مجموع عدد العينة (n=218) مجموع التكرارات (377)	377	100%	100%

يتضح من جدول رقم (4) من حيث الأدوات المستخدمة لتعليم الطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج: أشارت نتائج الدراسة أن أكثر الأدوات استخداماً للتعليم عبر المنصات الاختبارات القصيرة واستطلاع الرأي بنسبة 39%، تليها مشاركة سطح المكتب والملفات بنسبة 35.5%، ثم نسبة 29.4% استخدموا التحاور المباشر على الشبكة، يليها نسبة 19.7% استخدموا السبورة الإلكترونية، ثم التصفح عبر الإنترنت بنسبة 17.9%، يليها نسبة 15.6% استخدموا الصوت المباشر مع المرئيات، يليها التطبيقات المشتركة بنسبة 11.0%، وأخيراً نسبة 5.0% استخدموا الغرف الجانبية.

جدول (5) الاستراتيجيات المستخدمة لتعليم الطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج

النسبة المئوية وفقاً لعدد التكرارات	النسبة المئوية وفقاً لعدد العينة	التكرار	الاستراتيجيات المستخدمة لتعليم الطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج
17.4%	59.2%	129	محاضرات
8.1%	27.5%	60	ورش عمل
6.1%	20.6%	45	حلقات تعاونية
15.4%	52.3%	114	مقرر إلكتروني
22.7%	77.1%	168	تمارين وعمل أبحاث
30.4%	100%	218	اختبار إلكتروني
%100	%100	741	مجموع عدد العينة (n=218) مجموع التكرارات (741)

يتضح من جدول رقم (5) من حيث الاستراتيجيات المستخدمة لتعليم الطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج: أشارت نتائج الدراسة أن أكثر الاستراتيجيات استخداماً للتعليم عبر المنصات اختبار إلكتروني بنسبة 100.0%، تليها تمارين وعمل أبحاث بنسبة 77.1%، ثم محاضرات بنسبة 59.2% يليها مقرر إلكتروني بنسبة 52.3%، وورش العمل بنسبة 27.5%، وأخيراً حلقات تعاونية بنسبة 20.6%

جدول (6) الطرق المتبعة في تقديم المقررات للطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج

النسبة المئوية	العينة	الطرق المتبعة في تقديم المقررات للطلاب عبر المنصات التعليمية بجامعة سوهاج
10.6%	23	طريقة التعليم المتزامن
16.5%	36	طريقة التعليم غير المتزامن
19.3%	42	طريقة التعليم المدمج (متزامن وغير متزامن)
53.7%	117	دمج التعليم الإلكتروني والحضوري معاً
%100	218	المجموع

يتضح من جدول رقم (6) من حيث الطرق المتبعة لتقديم المقررات التعليمية على المنصة "دمج التعليم الإلكتروني والحضوري بنسبة 53.7%.

ثالثاً: فيما يتعلق بالتساؤل الثالث: ما إفادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم من المنصات التعليمية الأكاديمية بجامعة سوهاج؟

جدول (7) الإفادة من التعليم بالمنصات التعليمية المتاحة بجامعة سوهاج

النسبة المئوية	العينة	الإفادة من التعليم بالمنصات التعليمية المتاحة بجامعة سوهاج
%91.7	200	نعم
%8.3	18	لا
%100	218	المجموع

يتضح من جدول رقم (7) من حيث الإفادة من المنصات: وجود إفادة من المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج، حيث أن %91.7 من أعضاء هيئة التدريس أشاروا إلى أنهم استفادوا من التعليم بالمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج.

جدول (8) المنصات التعليمية التي تتحقق الإفادة من خلالها وتلي احتياجات أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم

النسبة المئوية وفقاً لعدد التكرارات	النسبة المئوية وفقاً لعدد العينة	التكرار	المنصات التعليمية التي تتحقق الإفادة من خلالها وتلي احتياجات أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم
%7.4	%10.0	20	منصة رفع الأبحاث
%0.0	%0.0	0	منصة Egypt-Hub
%74.1	%100.0	200	منصة ZAD
%18.5	%25.0	50	منصة THINQI
%100	%100	270	مجموع عدد العينة (n=200) مجموع التكرارات (270)

يتضح من جدول رقم (8) من حيث المنصات التعليمية التي تتحقق الإفادة منها وتلي الاحتياجات: جاءت بتقدم منصة "ZAD" بنسبة %100.0، يليها منصة THINQI بنسبة %25.0، ثم منصة رفع الأبحاث بنسبة %10.0.

جدول (9) يوضح معامل ارتباط بيرسون بين استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة وبين مستوى إفادتهم من استخدامها

مستوى الدلالة		معامل الارتباط	استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة
دال	.000	.246**	مستوى إفادتهم من استخدامها
دال عند مستوى معنوية 0.01			

يتضح من جدول رقم (9) وجود علاقة ارتباطية إيجابية قوية بين استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة وبين مستوى إفادتهم من استخدامها، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط 0.246^{**} ، وذلك عند مستوى دلالة 0.00، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.01، وهذا يوضح أنه يوجد إفادة قوية بشكل طردي من استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج، وبذلك ثبت صحة الفرض.

رابعاً: فيما يتعلق بالتساؤل الرابع: ما المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم لاستخدامهم المنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية بجامعة سوهاج؟

جدول (10) مدى وجود مشكلات من استخدام المنصات التعليمية المتاحة بجامعة سوهاج

النسبة المئوية	العينة	مدى وجود مشكلات من استخدام المنصات التعليمية المتاحة بجامعة سوهاج
63.8%	139	نعم
36.2%	79	لا
100%	218	المجموع

يتضح من جدول رقم (10) من حيث وجود مشكلات استخدام المنصات التعليمية: وجود مشكلات من استخدام المنصات التعليمية حيث أن نسبة الأعضاء الذين تواجههم مشكلات من استخدام المنصات 63.8%.

جدول (11) مشكلات التصميم

الترتيب	معايير التصميم	النسبة المئوية	مؤشر التصميم	مجموع	موافق	محايد	غير موافق	التكرار والنسبة المئوية	مشكلات التصميم التي تواجه مستخدمي المنصات
6	محايد	76.00	0.73 4	2.28	139	64	54	21	التكرار
					100 %	46.0 %	38.8 %	15.1 %	النسبة المئوية
7	محايد	75.00	0.88 5	2.25	139	77	21	41	التكرار
					100 %	55.4 %	15.1 %	29.5 %	النسبة المئوية
4	موافق	81.3 3	0.66 2	2.44	139	75	51	13	التكرار
					100 %	54.0 %	36.7 %	9.4%	النسبة المئوية
5	موافق	78.6 7	0.78	2.36	139	76	38	25	التكرار
					100 %	54.7 %	27.3 %	18.0 %	النسبة المئوية
1	موافق	91.0 0	0.44 5	2.73	139	102	37		التكرار
					100 %	73.4 %	26.6 %		النسبة المئوية

مشكلات التصميم التي تواجه مستخدمي المنصات	التكرار والنسبة المئوية	غير موافق	محايد	موافق	المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الاتجاه السائد	الترتيب
ضعف جاهزية المنصات التعليمية لاستقبال أعداد كبيرة من الطلاب	التكرار	0	38	101	139	2.72	0.451	90.67	موافق	2
	النسبة المئوية	0.0%	27.3%	72.7%	100%					
صعوبة التحقق من شخصية الطالب الجامعي المنضم للمقرر عبر المنصات التعليمية	التكرار	8	29	102	139	2.66	0.6	88.67	موافق	3
	النسبة المئوية	5.8%	20.9%	73.4%	100%					

وقد بلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل 2.66، وانحراف معياري بلغ 0.6021، وبوزن نسبي بلغ 88.9، والاتجاه السائد حول المقياس ككل " موافق "

يتضح من جدول رقم (11) من حيث مشكلات التصميم: حيث بلغ معظم الاتجاه السائد للمحور موافق لاستجابات الأعضاء، وهذا مؤشر غير جيد يدل على كثرة المشكلات المتعلقة بالتصميم التي تواجه أفراد عينة الدراسة، والتي من خلالها يجب تسليط الضوء لحل مشكلات المنصات موضوع الدراسة لجعلها أكثر تطوراً.

جدول (12) المشكلات التجهيزية

التعداد الرقمي	الاتجاه السائد	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموع	موافق	محايد	غير موافق	التكرار والنسبة المئوية	المشكلات التجهيزية التي تواجه مستخدمي المنصات التعليمية
4	موافق	83.33	0.622	2.5	139	81	50	8	التكرار	لا توجد خطة واضحة بالجامعة لتوظيف المنصات التعليمية في التدريس الجامعي
					%100	58.3%	36.0%	5.8%	النسبة المئوية	
6	محايد	65.33	0.743	1.96	139	36	62	41	التكرار	عدم اعتماد المنصات التعليمية بشكل رسمي من الجامعة
					%100	25.9%	44.6%	29.5%	النسبة المئوية	
1	موافق	93.33	0.402	2.8	139	110	29	0	التكرار	عدم الثبات على منصة تعليمية تحقق من خلالها أهدافها التعليمية
					%100	79.1%	20.9%	0.0%	النسبة المئوية	
3	موافق	83.00	0.622	2.49	139	78	51	10	التكرار	ضعف الاهتمام بتوفير Servers خاصة بالمنصات التعليمية
					%100	56.1%	36.7%	7.2%	النسبة المئوية	

التعداد الرقمي	الاتجاه السائد	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموع	موافق	محايد	غير موافق	التكرار والنسبة المئوية	المشكلات التجهيزية التي تواجه مستخدمي المنصات التعليمية
										بالجامعة والقدرة على حل مشكلاتها
5	موافق	82.00	0.81	2.46	139	92	19	28	التكرار	ضعف العقوبات والقوانين لتنظيم العمل بالمنصات وضمان حرية الرأي
					%100	66.2%	13.7%	20.1%	النسبة المئوية	
2	موافق	84.33	0.81	2.53	139	102	9	28	التكرار	ضعف الرقابة حول من يقوم بتقديم المقررات عبر المنصات التعليمية
					%100	73.4%	6.5%	20.1%	النسبة المئوية	
وقد بلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل 2.49، وانحراف معياري بلغ 0.6401، وبوزن نسبي بلغ 83.8، والاتجاه السائد حول المقياس ككل " موافق "										

يتضح من جدول رقم (12) من حيث المشكلات التجهيزية: أوضحت نتائج الدراسة الموافقة على معظم الاتجاه السائد للمحور، وهذا يشكل مشكلة للأعضاء ومعاونهم فكلما تم التعود والتعامل مع منصة يتم التحول لمنصة أخرى.

جدول (13) المشكلات التعليمية

الترتيب	الانتجا ه الساند	الوزن النس بي	الانحرا ف المعياري	الوسط الحساب ي	المجموع	موافق	محايد	غير موافق	التكرار والنس بة النوية	المشكلات التعليمية التي تواجه مستخدم ي المنصات التعليمية
4	موافق	80.33	0.753	2.41	139	79	39	21	التكرار	توفر المنصات التعليمية
					100 %	56.8 %	28.1 %	15.1 %	النسبة النوية	المقررات الدراسية في شكل PDF
6	محايد	77.67	0.826	2.33	139	78	28	33	التكرار	ضعف استيعاب المنصة عدد كبير من الطلاب الملتحقين في المقرر الواحد
					100 %	56.1 %	20.1 %	23.7 %	النسبة النوية	
1	موافق	91.00	0.577	2.73	139	112	19	8	التكرار	تأخر رفع المقررات الدراسية على المنصات التعليمية بعد بداية الفصل الدراسي
					100 %	80.6 %	13.7 %	5.8%	النسبة النوية	
8	محايد	72.00	0.521	2.16	139	33	98	8	التكرار	صعوبة تقييم مستوى الطلاب أثناء تطبيق
					100 %	23.7 %	70.5 %	5.8%	النسبة النوية	

الترتيب	الانتجاه السائد	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموع	موافق	محايد	غير موافق	التكرار والنسبة المئوية	المشكلات التعليمية التي تواجه مستخدمي المنصات التعليمية
										المنصات التعليمية
2	موافق	90.00	0.458	2.7	139	99	40	0	التكرار	ضعف الأدوات التعليمية المتعلقة بالمنصة
					100 %	71.2 %	28.8 %	0.0%	النسبة المئوية	
3	موافق	83.33	0.622	2.5	139	80	51	8	التكرار	صعوبة توفير أدوات الثواب والعقاب للطلاب
					100 %	57.6 %	36.7 %	5.8%	النسبة المئوية	
5	موافق	80.33	0.753	2.41	139	79	39	21	التكرار	ثبات المادة العلمية في الأعوام القادمة مع إمكانية التعديل
					100 %	56.8 %	28.1 %	15.1 %	النسبة المئوية	
7	محايد	76.33	0.729	2.29	139	63	55	21	التكرار	ارتفاع تكاليف رفع الموارد الرقمية للمقررات الدراسية
					100 %	45.3 %	39.6 %	15.1 %	النسبة المئوية	
وقد بلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل 2.47، وانحراف معياري بلغ 0.7536، ووزن نسبي بلغ 80.7، والاتجاه السائد حول المقياس ككل " موافق "										

يتضح من جدول رقم (13) من حيث المشكلات التعليمية: أوضحت نتائج الدراسة الموافقة على معظم الاتجاه السائد للمشكلات التعليمية للمنصة، كما تصدرت أكثر المشكلات تأخر رفع المقررات الدراسية على المنصات التعليمية بعد بداية الفصل الدراسي.

جدول (14) مشكلات البنية التحتية

الترتيب	الاتجاه السائد	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجموع	موافق	محايد	غير موافق	التكرار والنسبة المئوية	مشكلات البنية التحتية التي تواجه مستخدمي المنصات
3	موافق	93.33	0.402	2.8	139	112	27	0	التكرار	ضعف الموارد المالية المخصصة لتوظيف المنصات التعليمية
					%100	80.6%	19.4%	0.0%	النسبة المئوية	
2	موافق	95.67	0.342	2.87	139	120	19	0	التكرار	نقص في توافر أجهزة الحاسبات والبرامج والمعدات
					%100	86.3%	13.7%	0.0%	النسبة المئوية	
4	موافق	93.00	0.407	2.79	139	112	27	0	التكرار	صعوبة توفير صيانة للأجهزة والمعدات
					%100	80.6%	19.4%	0.0%	النسبة المئوية	
1	موافق	97.67	0.251	2.93	139	130	9	0	التكرار	قلة الفاعلات الدراسية المجيزة
					%100	93.5%	6.5%	0.0%	النسبة المئوية	
3	موافق	93.33	0.402	2.8	139	112	27	0	التكرار	عدم التطوير المستمر في البرامج التعليمية
					%100	80.6%	19.4%	0.0%	النسبة المئوية	
1	موافق	97.67	0.251	2.93	139	130	9	0	التكرار	ضعف شبكة الإنترنت وعدم وصولها لجميع أجزاء المبنى
					%100	93.5%	6.5%	0.0%	النسبة المئوية	
1	موافق	97.67	0.251	2.93	139	130	9	0	التكرار	ضعف تحفيز أعضاء هيئة التدريس بحوافز مادية
					%100	93.5%	6.5%	0.0%	النسبة المئوية	

وقد بلغ المتوسط الحسابي للمقياس ككل 2.97، وانحراف معياري بلغ 0.4456، وبتوزن نسبي بلغ 94.9، والاتجاه السائد حول المقياس ككل " موافق "

يتضح من جدول رقم (14) من حيث مشكلات البنية التحتية: حيث بلغ الاتجاه السائد حول المقياس ككل "موافق"، وهذا يعكس بشكل واضح أن المنصات التعليمية وإن تحلت بالكفاءة والأدوات التي تساهم في ارتقاء العملية التعليمية؛ إلا أنها تفقد قيمتها مع تدهور البنية التحتية، وبالتالي لا تؤدي مهمتها، وتوافق مع هذه النتيجة دراسة (عبد العزيز، 2022)، دراسة (معمرى & معمرى، 2022)، (بن عمور & بلا حجي، 2021)، (العنيزي، 2017).

جدول (15) المشكلات التي يشعر بها مستخدمي المنصات التعليمية بجامعة سوهاج

النسبة المئوية وفقاً لعدد التكرارات	النسبة المئوية وفقاً لعدد العينة	التكرار	المشكلات التي يشعر بها مستخدمي المنصات التعليمية بجامعة سوهاج
4.2%	15.8%	22	تؤثر على الخصوصية المهنية
16.3%	61.9%	86	تمثل عبء أكبر من التعليم بالطرق التقليدية
10.0%	38.1%	53	احتفاظ جهات متعددة بحقوق الملكية الفكرية للمقرر الواحد
12.5%	47.5%	66	ضعف الاستعداد لتقديم المقررات عبر المنصات التعليمية
6.4%	24.5%	34	قلة العائد المادي العائد من استخدام المنصات التعليمية
16.4%	62.6%	87	عدم القناعة بأهمية التدريس بالمنصات التعليمية
13.6%	51.8%	72	كثرة استخدام المنصات التعليمية تؤثر سلباً على الصحة
20.6%	78.4%	109	القناعة بأن المنصات التعليمية وسيلة لا تغني عن الحضور الفعلي والتعليم الوجيه
%100	%100	529	مجموع عدد العينة (n=139) مجموع التكرارات (529)

يتضح من جدول رقم (15) من حيث المشكلات التي يشعر بها أعضاء هيئة التدريس من استخدامهم للمنصة: أوضحت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات التي يشعر بها الأعضاء كانت القناعة بأن المنصات التعليمية وسيلة لا تغني عن الحضور الفعلي والتعليم الوجيه بنسبة 78.4%، يليها عدم القناعة بأهمية التدريس بالمنصات التعليمية بنسبة 62.6%، تليها تمثل عبء أكبر من التعليم بالطرق التقليدية بنسبة 61.9%، ثم كثرة استخدام المنصات التعليمية تؤثر سلباً على الصحة بنسبة 51.8%، تليها ضعف الاستعداد لتقديم المقررات عبر المنصات التعليمية بنسبة 47.5%، يليها احتفاظ جهات متعددة بحقوق الملكية الفكرية للمقرر الواحد بنسبة 38.1%، ثم قلة العائد المادي العائد من استخدام المنصات التعليمية بنسبة 24.5%،

وأخيراً تؤثر على الخصوصية المهنية بنسبة 15.8%، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Cukurova1, M& Miao, X& Brooker, R,2023).

جدول (16) الدعم الفني المُقدم أثناء استخدام المنصات التعليمية المتاحة بجامعة سوهاج

النسبة المئوية	العينة	الدعم الفني المُقدم أثناء استخدام المنصات التعليمية المتاحة بجامعة سوهاج
74.3%	162	نعم
25.7%	56	لا
100%	218	المجموع

يتضح من جدول رقم (16) من حيث الدعم الفني للمنصة: أشارت نتائج الأعضاء بأنهم يتلقون الدعم الفني اللازم عند وجود مشاكل أثناء استخدامهم للمنصات التعليمية في جامعة سوهاج بنسبة 74.3%.

جدول (17) يوضح معامل ارتباط بيرسون بين استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة وبين المشكلات التي تواجههم أثناء استخدامها

مستوى الدلالة	معامل الارتباط	استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة
0.001 دال	.246**	المشكلات التي تواجههم أثناء استخدامها
دال عند مستوى معنوية 0.01		

يتضح من جدول رقم (17) وجود علاقة ارتباطية بين معدل استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم للمنصات التعليمية المتاحة على البوابة الإلكترونية للجامعة وبين المشكلات التي تواجههم أثناء استخدامهم لتلك المنصات، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط -0.084 ، وذلك عند مستوى دلالة 0.001 وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى معنوية 0.05، وبذلك ثبت صحة الفرض، وقد اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (بدرانة، 2021).

ومن أهم ءءوصببء:

- 1- وءع أسس ومعاببر فعالة لمءابعة أداء أءضاء هبةءءاء ءءرءس بءامعة سوهاء فب مءال ءفعبل منصاءءءءلمب المءاءة، وإءراء ءءرءاساءءءقوبمفة كل نهابفة فصل ءرءسب للءرء بمؤشراءءساعد على الأراءءاء بءفعبل هءه المنصاءء، مع ءءركبء على إشراءء الطلاب فب عملبفة ءءقوبم.
- 2- العمل على ءقوبفة شبكاءء الإنترنت ءاءل البءامعة.
- 3- ضرورة الاسءفءاءة من ءءارب ءءول المءءءمة فب مءال ءوظبفب إمكاءاءءءكاء الاصطناعب فب ءعم ءءءلمب بالءامعاء.

قائمة المصادر والمراجع

- (1) إبراهيم، شريف أحمد & الزبير، ماجد دياب. (2019). فاعلية نموذج لبينة التلعيب عبر منصات التعلم الاجتماعي في تنمية مهارات تصميم وإنتاج الإنفوجرافيك والاتجاه نحو هذه المنصات لدى طلاب تقنيات التعليم بجامعة جدة: تكنولوجيا التربية دراسات وبحوث. الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، 41(4)، ج3.
- (2) بدرانة، خالد تيسير. (2021). اتجاهات طلبة جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية نحو المنصات التعليمية الإلكترونية والصعوبات التي تواجههم في استخدامها. أطروحة ماجستير. الأردن: جامعة مؤتة، كلية الدراسات العليا، قسم نظم المعلومات الإدارية.
- (3) بن عمور، جميلة & بلا حجي، فوزية. (2021). صعوبات استخدام منصة التعليم عن بعد (موودل) من وجهة نظر الطلبة الجامعيين. مجلة دراسات في التنمية والمجتمع SDS، 6(3).
- (4) بو غازي، فريدة. (2021). قياس مدى تقبل أعضاء هيئة التدريس في كليات جامعة 02 أوت 1955 بسكيكدة للتعليم عن بعد عبر منصة موودل. دفاتر MECAS، 17(2).
- (5) حجازي، طارق عبد النعيم عبد الفتاح & محمد، سعد هندواوي سعد. (2016). معايير جودة الفصول الافتراضية (Blackboard Collaborate) من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك سعود. الخرطوم: جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا وجامعة الزرقاء الأردنية. بحوث المؤتمر العربي الدولي السادس: لضمان جودة التعليم العالي 2016 LACQA.
- (6) الحربي، ملوك بنت عمود. (2022). واقع استخدام معلمي المرحلة المتوسطة بالمدينة المنورة لمنصة مدرستي التعليمية وتصور مقترح لتطويرها. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6(32).
- (7) الراشدي، عبد الله بن احمد & السكران، عبد الله بن فالج. (2018). المتطلبات التربوية لتوظيف المنصات التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية في المرحلة الثانوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بتعليم الخرج. مجلة البحث العلمي في التربية، ع(9).
- (8) الرياض: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية.
- (8) سمحان، منال فتحي & علي، أسماء فتحي السيد. (2020). متطلبات استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في ضوء التحول الذكي للجامعات: دراسة لأراء أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية. مجلة كلية الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 14(9). جامعة المنوفية، كلية التربية.

(9) الشيخ، ياسمين.(2023). الفرق بين البوابة الإلكترونية والموقع الإلكتروني. تمت الزيارة بتاريخ

2022-2-30 ، متاح على :

<https://tech.mawdoo3.com/b/%D8%A7%D9%84%D9%81%D8%B1%D9%82-%D8%A8%D9%8A%D9%86-%D8%A7%D9%84%D8%A8%D9%88%D8%A7%D8%A8%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9%8A%D8%A9-%D9%88%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%88%D9%82%D8%B9-%D8%A7%D9%84%D8%A5%D9%84%D9%83%D8%AA%D8%B1%D9%88%D9%86%D9%8A>

(10) طعمة، ميسون محمود.(2022). أثر المنصات التعليمية في التعلم الذاتي من وجهة نظر

طلبة الجامعات الأردنية. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 6(32). غزة: المركز القومي للبحوث.

(11) عبد العزيز، هبة عبد العزيز.(2022). معوقات استخدام المنصات التعليمية وأدوات التواصل الاجتماعي في تدريس مقرر التمرينات الإيقاعية وفقاً للتعليم الهجين: رؤية مستقبلية في ضوء أزمة 19 – COVID. مجلة نظريات وتطبيقات التربية البدنية وعلوم الرياضيات، 37(1).

(12) عبد النعيم، رضوان.(2016). المنصات التعليمية: المقررات التعليمية المتاحة عبر الإنترنت. القاهرة: دار العلوم للنشر والتوزيع .

(13) العثماني، محمد خميس.(2022). منصات التعليم الإلكتروني وأثرها على العملية التعليمية: بالتطبيق على أكاديمية العلوم الشرطية بالشارقة/ الإمارات العربية المتحدة. جامعة عمان العربية: مجلة جامعة عمان العربية للبحوث، سلسلة البحوث التربوية والنفسية، 7(1).

(14) العنيزي، يوسف عبد المجيد.(2017). فعالية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية إدمودو لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت. مجلة كلية التربية، 33(6). مصر: جامعة أسيوط، كلية التربية .

(15) فؤاد، بن ضيف الله.(2018). الإتاحة والولوج للمعلومات الرقمية: الباحث الجزائري بين التقنيات والاستعمالات. IJINF، المجلة العراقية للمعلومات، 19(2,1)، 2018.

16) محمد، أميرة أسامة مصطفى.(2023). المنصات التعليمية ومدى الإفادة منها في ظل الأوبئة: دراسة تحليلية. أطروحة ماجستير. جامعة سوهاج، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات.
17) معمري، آسيا& معمري، خديجة.(2022). استخدام المواقع الإلكترونية في العملية التعليمية في ظل جائحة كورونا لدى الطلبة الجامعيين منصة مودل نموذجاً: دراسة ميدانية على عينة من طلبة الإعلام والاتصال جامعة قاصدي مرباح- ورقلة. أطروحة ماجستير. جامعة قاصدي مرباح، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علوم الإعلام والاتصال .

- 1) Abdulsattar, G...etc. (2021). The Quality of Selected Online Learning Platforms and Their: Effect on Education in the Sultanate of Oman. **Oman:** Hindawi Education Research International, Volume 2021, Article ID 2570377 .
- 2) British Educational Communications and Technology Agency. (2005). An introduction to learning platforms. Becta, ICT- Advice .
- 3) Cukurova1, M& Miao, X& Brooker, R.(2023). Adoption of Artificial Intelligence in Schools: Unveiling Factors Influencing Teachers' Engagement. **UK (London):** University College London, International Conference of Artificial Intelligence in Education 2023 .
- 4) Ja'ashan, Mohammed Mohammed Nasser Hassan.(2020). The Challenges and Prospects of Using E-learning among EFL Students in Bisha University. Arab World English Journal (AWEJ),11(1) .
- 5) Oringenieur, D& Piotrowski, Ph.(2009). Document-Oriented E-Learning Components. Dissertation (M.A). **German:** OTTO-VON-GUERICKE-UNIVERSITÄT MAGDEBURG, FAKULTÄT FÜR INFORMATIK.

Faculty members and their assistants' use of academic educational platforms at Sohag University: A field study

Ayat Ahmed Abd-Ellatif Mohamed Elzayat

Department of Libraries and Information

Faculty of Arts - Sohag University

Review and supervision

Abdel-Rahim Mohamed Abdel-Rahim

Professor of Libraries and Information

Faculty of Arts - Sohag University

Ahmed Khairy Abd-Allah

Lecturer of Libraries and Information

Faculty of Arts - Sohag University

Abstract

The study aimed to achieve a main goal, which is to identify the reality of the use of academic educational platforms available on the electronic portal of Sohag University by faculty members and their assistants. In order to achieve this goal, a questionnaire was designed to collect information about the subject of the study. The questionnaire related to faculty members and assistants was distributed to (252) members, and was applied during the academic year 2022/2023 AD. The study also followed the field approach, and the researcher used a set of statistical methods specialized in the social sciences, which is the statistical analysis program (SPSS) Social Science Statistical Package for to display and analyze the results of the study. The researcher reached several results, the most important of which are: The results of the study of faculty members, their assistants and students at Sohag University showed that they use the ZAD platform by 100%, and one of the most important strategies used to teach and learn students through educational platforms

(electronic testing) represented 100% of the members.
- There are problems in the infrastructure, as the prevailing trend around the scale as a whole was "Agree", which clearly reflects that educational platforms, although they are efficient and have tools that contribute to the advancement of the educational process; However, they lose their value with the deterioration of the infrastructure.

Key Words: Platforms, educational platforms, academic educational platforms.