

أثر الارتباط الاسري في الحماية من الادمان الالكتروني للمراهق في المجتمع  
السعودي

دراسة تطبيقية في مجتمع المدينة المنورة

**The effect of family bonding in protecting against  
electronic addiction for adolescents in Saudi society  
an applied study in the Medina society**

إعداد

**مروه سالم الحامد**

ماجستير في الخدمة الاجتماعية، قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، جامعة  
الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية

**الدكتورة: أبرار حسن فلاته**

أستاذ مساعد في الإحصاء الاجتماعي، قسم علم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، جامعة  
الملك عبد العزيز، المملكة العربية السعودية

## المستخلص

يهدف البحث إلى التعرف على أثر الارتباط الأسري في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني وذلك عن طريق الإجابة على تساؤلات الدراسة والتي أهمها ما دور الارتباط الأسري في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني؟

و كما تهدف الدراسة إلى معرفة مفهوم الإدمان الإلكتروني ومدى انتشاره بالإضافة إلى معرفة دوافع المراهق لذلك ومدى وعي الأسرة بالإدمان الإلكتروني بمحافظة المدينة المنورة و من ثم تحديد السبل التي ترتبت على الإدمان الإلكتروني لدى المراهق وطرح بعضاً سبل الوقاية ، و قد تكونت عينة البحث من ( ٦٠ ) فرد من آباء و أمهات المراهقين و تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، و تمثلت أدوات البحث في استبانة لقياس مدر انتشار الإدمان الإلكتروني بين المراهقين لدى الأسر و لتحليل النتائج و معالجة البيانات SPSS.مدى وعي الإباء و الأمهات و قد تم استخدام برنامج

وأسفرت النتائج عن وجود نتيجة ترابط عكسية بين الارتباط الأسري والإدمان الإلكتروني للمراهق والجدير بالذكر أن ضعف الترابط الأسري نتيجة من عدم احتواء المراهق من قبل الأسرة التي كانت بحاجة لتفهم رغبات المراهق.

حيث كانت معظم أفراد العينة من الآباء والأمهات الذين قد تسمح له ظروفهم بالتواجد مع المراهق بشكل مستمر وذلك عكس المتوقع من وجود أسباب قهريه تبعد الوالدين عن المراهق، ولكن كانت ضعف العلاقات وضعف الترابط بين أفراد الأسرة له الأثر الكبير في إدمان المراهق للأجهزة الإلكترونية.

وفي ضوء النتائج تم ذكر عدداً من التوصيات والمقترحات تجاه المراهق وأسرته تمثلت في توعية المراهقين بأضرار الإدمان الإلكتروني المختلفة وتوعية الأسرة بحاجات المراهق وأهمية وجود احتواء أسري للمراهق وأهمية الاهتمام بالترابط الأسري.

## Abstract

The research aims to identify the impact of family bonding in protecting adolescents from electronic addiction by answering the study's questions, the most important of which is what is the role of family bonding in protecting adolescents from electronic addiction? The study also aims to know the concept of electronic addiction and its prevalence, in addition to knowing the teenager's motives for this and the extent of the family's awareness of electronic addiction in the Medina Governorate, and then identifying the negative consequences of electronic addiction among adolescents and offering some prevention methods. The research sample consisted of (60) parents of a teenager The analytical descriptive approach was used, and the research tools consisted of a questionnaire to measure the prevalence of electronic addiction among adolescents in families and to analyse the results and data processing.

The results resulted in an inverse correlation between family attachment and adolescent electronic addiction. It is worth mentioning that the weakness of family interdependence is a result of the adolescent not being included by the family, which needed to understand the adolescent's desires.

Where most of the sample members were fathers and mothers whose circumstances may allow him to be with the adolescent on a continuous basis, which is contrary to the expectation of the presence of compulsive reasons that distance the parents from the adolescent, but the weak relationships and weak interdependence between family members had a significant impact on the adolescent's addiction to electronic devices.

Considering the results, several recommendations and suggestions were mentioned towards the teenager and his family, represented in educating adolescents about the various harms of electronic addiction, raising the family's awareness of the adolescent's needs, the importance of having family containment for the teenager, and the importance of paying attention to family interdependence.

### مشكلة الدراسة:

تعد مشكلة الإدمان الإلكتروني لدى المراهقين ظاهرة عالمية تنتشر بين المراهقين الذين يلجئون للعالم الافتراضي لمختلف الدوافع والأسباب و التي تعد أهمها سوء العلاقات الأسرية و التي قد يلجأ المراهق للبحث عن قنوات تواصل بديلة لتلك التي يفقدها داخل الأسرة حيث يختلف اهتمام المراهق حول منصات الانترنت و بناء على ذلك نجد أن منظمة الصحة العالمية قد صنفت الإدمان على العاب الفيديو كمرض معترف به حيث تم تسجيل أول حالة مرض سريرية عام ٢٠١٩ لذا تم تصنيفه من قبل منظمة الصحة العالمية كمرض معترف به في التصنيف الدولي الحادي عشر للأمراض.

والجدير بالذكر ان شركة جنسين ونقلأ عن وكالة "بلوميرغ" طورت نظام التعرف على الوجه لمنع الأطفال من ممارسة الألعاب الإلكترونية في الليل، وتستهدف تلك التقنية منع من تقل أعمارهم عن ١٨ عاماً من اللعب بين الساعة ١٠ مساءً و ٨ صباحاً. (منظمة الصحة العالمية ٢٠٢٠) وفي دراسة أجراها مركز بيو للأبحاث في عام ٢٠١٨.

وشمل نحو ٧٥٠ من المراهقين الذين تتراوح أعمارهم بين ١٣ و ١٧ عاماً توصل إلى أن ٤٥% منهم متصلون بالإنترنت بشكل مستمر تقريباً مما يعرض المراهق للعديد من السلبيات مثل التئمر والعزلة الاجتماعي والتي يلجأ لها المراهق بسبب الأسرة كما ذكرت د. منى الجناعي (٢٠١٨) في دراسة بعنوان العلاقة بين التوافق الأسري وسوء استخدام الانترنت(الكويت) بوجود علاقة عكسية بين سوء استخدام المراهق للإنترنت والتوافق الأسري.

ذكر بارسونز (المرجع) في نظرية الانساق تعتبر الأسرة نسقاً اجتماعياً مهماً يهتم بكافة التفاعلات و العلاقات المتصلة و المتبادلة بين أفراد الأسرة و لكن قد يواجه النسق الأسري خلل في الارتباط بين أفراد النسق إما بسبب الانفصال أو بسبب خلل في تواصل أفراد الأسرة تجاه بعضهم البعض بشكل عام و تجاه المراهق بشكل خاص مما يجعل المراهق يلجأ إلى مواقع التواصل الاجتماعي و بعض البرامج الأخرى لتعويض فقد قناة التواصل داخل الارتباط الأسري أو للهروب من واقع أسري مخالف لاحتياجات المراهق النفسية و الاجتماعية مما يؤدي به إلى الإدمان الإلكتروني و ما يترتب عليها من العزلة الاجتماعية و التي تعد من أكبر السلبيات للإدمان الإلكتروني. (اضيبي المرجع) ونظراً لأهمية مرحلة المراهقة حيث إنها تعد مرحلة انتقالية في النمو الجسدي والنفسي والاجتماعي والعقلي للفرد ولتعدد مشكلات تلك الفترة والتي قد تؤثر في حياة المراهق، والتي تعد جانباً مهماً من الجوانب الاجتماعية للمراهق وهو إدمان المراهق على الإنترنت والذي بات منتشرًا بشكل كبير أدى إلى اغتراب المراهق وعزلته الاجتماعية بشكل كبير وانفصاله عن الواقع الملموس ولجوءه للواقع الافتراضي.

وبناءً على ذلك سنتناول في هذه الدراسة أثر الارتباط الأسري في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني، وأيضاً سنطرح السلبيات التي يتعرض لها المراهق جراء ذلك والتي تسلب المراهق بعض الحقوق التي يجب أن يتمتع بها وتسلب منه طوعاً أو بشكل غير مباشر.

### أهمية الدراسة:

- إثراء المحتوى العلمي فيما يتعلق بالدراسات الاجتماعية التي تناولت أثر الارتباط الأسري في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني والعوامل المرتبطة بها.
- مواكبة الاهتمام المحلي والعالمي حول سلبيات الإدمان الإلكتروني على المراهق ومدى تأثيره على الارتباط الأسري.
- رفع توصيات للجهات المعنية للعمل على معالجة السلبيات المترتبة على إدمان الألعاب الإلكترونية لما لها تأثير على جودة حياة المراهق وتوضيح أهمية دور الارتباط الأسري في حماية المراهق من السلبيات المترتبة على الإدمان الإلكتروني.

### مفاهيم الدراسة:

١. **الدور:** يشير إلى السلوك الذي يتطلبه المركز ويتحدد سلوك الفرد في ضوء توقعاته وتوقعات الآخرين منه. (الدخيل، ٢٠١٣)

و عرف العالم أرد كليف براون الدور في كتابه التركيب والوظيفة في المجتمع الأولي " بأنه المركز الذي يحتله الفرد والذي يحدد واجباته وحقوقه الاجتماعية " ( ) (1952, Brown P33). محمد، ٢٠٢١) فيما عرفة روبرت ماكيفر في كتابه المجتمع " بأنه المكان الذي يشغله الفرد والذي بدوره يحدد أعماله ومنجزاته وبطبيعة الحال الأعمال والمنجزات التي يحققها الفرد هي التي ترسم مستوى الامتيازات والمكافآت التي يحصل عليها من المجتمع بعد ادائه للأعمال وتحقيقه للمنجزات " (Maciver P15. ،1971،) (محمد، ٢٠٢١)

التعريف الاجرائي: نستخلص مما سبق أن الدور يشير إلى سلوك الفرد يتحدد حسب المكانة التي يحتلها في المجتمع والتي تفرض عليه سلوكيات وواجبات عليه أن يحققها.

٢. **الإدمان الإلكتروني:** تم تعريفه من قبل الجمعية الأمريكية بأنه استخدام الانترنت بما يتجاوز ٣٨ ساعة أسبوعياً لغير العمل لإشباع رغبة كانت تشبع بساعات أقل مع وجود معاناة نفسية عن انقطاع الانترنت. (وداد، ٢٠١٩)

و يعرف الإدمان الإلكتروني: بأنه الإدمان الإلكتروني أو التصفح القهري للإنترنت أو إشكالية استخدم الإنترنت، كلها مسميات والنتيجة واحدة دمار القلق، فالمرض الذي بدأ على سبيل الدعاية من طبيب نفسي اعتبره د. إيفان جولدبيرج الذي اضطراباً عام ١٩٩٥، لم يكن يعرف أن ملايين البشر سيصابون به اليوم، ورغم عدم اعتراف أدلة التشخيص للأمراض النفسية بمرض الأمراض الإلكترونية حتى الآن، إلا أن نسبة الإصابة به عظيمة وقد تصل إلى حوالي ٢٠% من سكان البلد بل تشير بعض التقارير إلى أنه يؤثر على ما يصل إلى ٣٨٪ من عامة السكان في ظل شيوع الإنترنت والتكنولوجيا.

التعريف الاجرائي: ويمكن تعريف إدمان الإنترنت على أنه اضطراب نفسي يدفع الشخص قهراً للبحث، اللعب، التسوق أو المقامرة سداً لحاجة أو نقص أو فراغ نفسي لا حاجة مادية، ويجعله هذا الفراغ أو الملل باحثاً عن المتعة من خلال السبل سالفة الذكر فيؤدي ذلك للإدمان مسبباً له تغيرات في دماغه قد تدمره. مستشفى التعافي) و قد اختلفت المسميات للإدمان الإلكتروني مثل إدمان الإنترنت أو تسميته بمنصة معينة وتعددت النظريات والتعاريف وفيما يلي نتناول أهم النظريات التي فسرت إدمان المراهق للإنترنت

٣. **الاسرة:** جماعة بيولوجية نفسية ثقافية، لا تقبل الحصر في جماعات أخرى ذات بنية خاصة وظروف معيشية تشكل ملاذاً نفسياً واجتماعياً لأفرادها. (الدخيل، ٢٠١٣) وتعرف لغة: القيد أو الأسر (نوفل، ٢٠١٤). اصطلاحاً: جماعة اجتماعية بيولوجية نظامية تتكون من زوج وزوجة وأبناهما.

التعريف الاجرائي ومما سبق يمكن تعريف الأسرة بأنها جماعة اجتماعية بيولوجية نظامية مكونة من رجل وامرأة يربطهم رباط الزواج وأبناء يعيشون سوياً وتربطهم نفس المعتقدات.

٤. **حقوق الإنسان:** الحقوق التي يتمتع بها الإنسان لمجرد كونه إنساناً بصرف النظر عن جنسيته، أو: ديانتته، أو عرقه، أو وضعه الاجتماعي، أو الاقتصادي. (الفيهي، ٢٠٢١)

كما عرف موقع (OHCHR مفوضية الأمم المتحدة السامية لحقوق الإنسان) حقوق الإنسان بأنها حقوق تتمتع بها جميعنا لمجرد أننا من البشر، ولا تمنحنا إياها أي دولة. وهذه الحقوق العالمية متصلة في جميع البشر، مهما كانت جنسيتهم، أو نوعهم الاجتماعي، أو أصلهم الوطني، أو العرقي، أو لونهم، أو دينهم، أو لغتهم، أو أي وضع آخر. وهي متنوعة وتتراوح بين الحق الأكثر جوهرية، وهو الحق في الحياة، والحقوق التي تجعل الحياة جديرة بأن تُعاش، مثل الحق في الغذاء والتعليم، والعمل، والصحة، والحرية.

التعريف الاجرائي: مما سبق يمكن تعريف حقوق الإنسان بأنها الحقوق التي يتوجب أن تتوفر للفرد لمجرد كونه إنساناً وتتضمن العديد من الحقوق في كافة جوانب الحياة ولا تتعارض معها أي جنسية أن دين، أو عرق، أو أوضاع اجتماعيه، أو سياسية.

#### ٥- **المراهق:** لغة: ذكر في لسان العرب المراهق الذي قارب من الحلم

وتعرف المراهقة بأنها التدرج نحو النمو النفسي والعقلي والاجتماعي وتنقسم إلى ٣ أقسام:

١- مراهقة مبكرة (١١-١٤) سنة ٢- مراهقة متوسطة (١٤-١٧) سنة

٣- مراهقة متأخرة (١٧-٢٠) سنة (السفياني واخرون، ١٤٣١)

التعريف اللغوي للمراهق: ذكر في مختار الصحاح: راهق الغلام فهو مراهق أي: قارب الاحتلام ويشير إلى الاقتراب من النضج.

اصطلاحاً: المراهقة هي المرحلة التي بين الطفولة والرشد والتي تلي مرحلة البلوغ.

تعريف المراهقة لدى ستانلي: عرف ستانلي هول هي فترة من عمر الإنسان يتصف فيها سلوكه بالحدة والتوتر الكبير والانفعال العاصف. (العطوي، ١٤٣٩)

المراهقة لدى علماء النفس: مرحلة انتقال من الطفولة إلى الرشد وهي مجموعة تغييرات في نمو الفرد الجسمي، والعقلي، والنفسية، والاجتماعي.

### أهداف الدراسة:

- 1- التعرف على مفهوم الإدمان الإلكتروني وأنواعه ومدى انتشاره في مجتمع المدينة المنورة.
- 2- تحديد دوافع المراهق للإدمان الإلكتروني من وجهة نظر الأسرة.
- 3- التعرف على السلبيات المترتبة للإدمان الإلكتروني على المراهق.
- 4- إيضاح أهمية دور الارتباط الأسري في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني.

### تساؤلات الدراسة:

- 1- ما هو مفهوم الإدمان الإلكتروني؟ وما هي أنواعه وما مدى انتشاره في مجتمع المدينة المنورة؟
- 2- ماهي دوافع المراهق للإدمان الإلكتروني من وجهة نظر الأسرة؟
- 3- ماهي السلبيات المترتبة للإدمان الإلكتروني على المراهق؟
- 4- ما دور الارتباط الأسري في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني؟

### النظرية الموجهة للدراسة:

#### نظرية الدور:

تعد هذه النظرية من النظريات الحديثة التي ظهرت في مطلع القرن العشرين والتي تعتقد بأن سلوك الفرد وعلاقاته الاجتماعية تعتمد على ادواره في المجتمع وكما تنطوي على حقوقه والواجبات وتوصل العلماء إلى أن واجبات الفرد يحددها دوره الذي يلعبه في المجتمع وبناء على الواجبات التي ينجزها الفرد تحدد حقوقه داخل المجتمع والجدير بالذكر أن الفرد لا يلعب دوراً واحداً في المجتمع، بل عدة أدوار والتي تعد نقطة وصل بين الفرد والمجتمع. (الحسن ، ٢٠٠٥)، كما تعد من النظريات الموجهة التي تصف السلوك وتفسره وتحدد كيفية حدوث المشكلات وتطورها (عبد المجيد، ٢٠١٦).

تعرف نظرية الدور لدى ماكس فيبر بأنها كل نشاط أو حركة أو سلوك يقوم بها الفرد ولها ارتباط مباشر بوجود الآخرين في المجتمع وأشار ماكس فيبر إلى وجود ثلاث شروط في نظرية الدور على النحو التالي:

- 1- وجود الدور الذي يشغله الفرد والذي يحدد طبيعة السلوك الذي يقوم به الفرد.
- 2- استعمال الرموز السلوكية واللغوية المتعارف عليها من قبل الافراد عند القيام بالسلوك.
- 3- وجود علاقة اجتماعية بين بين شاغل الدور والمجتمع. (الحسن ، ٢٠٠٥)

#### بعض المفاهيم التي تتعلق بالنظرية

كما أضاف ماكس فيبر إمكانية توقع سلوك الفرد من خلال دوره في المجتمع وازدادت (سنيه خليل) انها مجموعة الأفعال والواجبات التي يتوقعها المجتمع فيمن يشغل وضع اجتماعي معين في وقت معين (القرني، ٢٠١٣).

**متطلبات الدور:** مقومات لازمة لأداء دور معين للفرد وتنشأ من المعايير الثقافية لبيئة الفرد.

**تقويم الدور:** مدى قيام الفرد بأداء مهام ومسؤوليات الدور بصورة مرضية ومقبولة لدى مجتمعه.

**صراع الأدوار:** عرفه البعض بأنه ما يشعر به الفرد من ارتباك عندما يشغل أكثر من منصب أو وظيفة لا تتشابه مع اختصاصاتها أو طبيعة عملها، بل تتعارض معها. (القرني، ٢٠١٣).

كما أضاف بارسونز في كتابه (النسق الاجتماعي) أن صراع الأدوار يقع في المجتمع عندما يقوم الفرد بدوره تجاه مؤسسة ويخفق تجاه مؤسسة أخرى مما يستوجب اللوم والعتاب (الحسن ، ٢٠٠٥).

### توظيف نظرية الدور في الدراسة الحالية:

إن الإدمان الإلكتروني من المشكلات التي تتفاقم وترتبط بتطور الإنترنت والعالم الافتراضي وتتوجه بشكل مباشر إلى المراهقين وقد طرحت في العديد من الدراسات العلمية لما لها من آثار سلبية على المراهق بشكل

خاص وتؤثر في سلوكياته ودوره الاجتماعي ، ونظراً لأهمية مرحلة المراهقة في كونها مرحلة انتقاله بين الطفولة والمراهقة وتعتبر من أصعب المراحل العمرية وأكثرها تقلباً نظراً للتغيرات التي تصاحب تلك المرحلة من تغيرات سيكولوجية وفسولوجية وما يتبعها من قابلية المراهق للتغيير وهنا تكمن الخطورة من حيث التغيرات السلبية التي قد يكتسبها المراهق. و في ضوء نظرية الدور يمكن القول بأن للأسرة دور من منطلق واجباتها تجاه الابناء بشكل عام و المراهق بشكل خاص من حيث حماية الابن المراهق من الإدمان الإلكتروني من جهة و من جهة أخرى دراسة دور الارتباط الأسري بشكل خاص بين الوالدين و اثره على المراهق من حيث دفعه للجوء للإدمان الإلكتروني و مدى قدرة الاسرة على التقرب من المراهق وبالتالي وقايته من سلبيات الإدمان الإلكتروني وحماية حقوقه و ذلك من منطلق مفهوم تقويم الدور و ذلك في ضوء الإيجابيات التي تسند إلى النظرية كثرة المفاهيم التي من شأنها تسهيل القيام بعدة دراسات و لكن يعيب هذه النظرية هو كثرة تعاريفها و صعوبة تقييمها.

### الدراسات السابقة:

تتناول الباحثة أهم الدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية والتي تم ترتيبها من الدولية إلى المحلية ومن الأحدث إلى الأقدم:

### الدراسات المحلية:

الدراسة الأولى: هنادي جيلان (٢٠٢١) بعنوان الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بإدمان الإنترنت لدى المراهقين وقد تناولت الباحثة في الدراسة واقع الدعم الاجتماعي المدرك وإدمان الإنترنت لدى المراهقين في الثقافة السعودية وتم تطبيق المنهج الوصفي من قبل الباحثة. أما فيما يخص بعينة الدراسة فقد تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية من المراهقين من طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة والثانوية في عمر ١٣ سنة. وتم اعتماد استخدام المقاييس الاجتماعية من قبل الباحثة والتي توصلت في نتائج الدراسة إلى وجود علاقة عكسية بين الدعم الاجتماعي المدرك وإدمان الإنترنت لدى عينة من المراهقين (بنين وبنات) في المجتمع السعودي. وتدل العلاقة العكسية على أن الزيادة في الدعم الاجتماعي يؤدي إلى نقصان إدمان الإنترنت لدى المراهقين، والنقصان في الدعم الاجتماعي يؤدي إلى زيادة إدمان الإنترنت لدى المراهقين. حيث ان الدعم الاجتماعي والارتباط الاجتماعي يقلل من انعزال المراهق الذي اعتبرته المراهقة نوع من هروب المراهق من الواقع.

الدراسة الثانية: عبد الله الزهراني (٢٠٢٠) بعنوان أنماط التواصل الأسري وعلاقته بالكفاءة الاجتماعية لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة. وتهدف الراسة إلى الكشف عن أنماط التواصل الأسري السائد لدى الطلاب إضافة إلى تحديد درجة الكفاءة الاجتماعية لدى الطلاب والكشف عن العلاقة بين أنماط التواصل الأسري والكفاءة الاجتماعية لدى الطلاب. وقد تم استخدام المنهج الوصفي بنوعية الارتباطي والمقارن وتطبيق الدراسة على عينة البحث والتي تتكون من طلاب المرحلة الثانوية حيث بلغت العينة الاستطلاعية ٥٠ طالب ومجموع العينة ٣٧٩ طالب وقام الباحث باستخدام أداة المقياس في التواصل الأسري والتوافق الأسري. وقد توصل الباحث إلى أن نسبة التواصل الأسري لدى الطلاب بلغت نسبة متوسطة مقارنة بالكفاءة الاجتماعية الكبيرة التي أثبتتها طلاب المرحلة الثانوية مع وجود إدراك مرتفع لدى الطلاب لأهمية التواصل الأسري.

الدراسة الثالثة: د. عبد الرحمن العمري ٢٠١٨ بعنوان الأبعاد الاجتماعية لاستخدامات المراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي وقد طبقت الدراسة بمنهج وصفي على عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمدينة جدة بواقع ٨٠ طالب من كل مدرسة من فئة المراهقين بمختلف الأعمار وذلك بهدف التعرف على الأبعاد الأسرية واستخدامات المراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي بجانب التعرف على الأبعاد المتعلقة بالأصدقاء واستخدامات المراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي. إضافة إلى التعرف على الأبعاد المتعلقة

## مجلة الخدمة الاجتماعية

بالمدرسة واستخدامات المراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي وقد تم اعتماد الاستبانة كأداة بحث. وتوصلت الدراسة أن الغالبية العظمى من مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي بشكل مستمر هم من طلاب القسم العلمي ومن سكان المدن ومن أصحاب الشقق السكنية كما أوضحت أن الغالبية العظمى من مستخدمي التواصل هم لأباء يعملون في القطاع الحكومي وأمهات غير عاملات كم كان استخدام الهواتف الذكية ٥٥ % في مقدمة استخدامات الطلاب بينما جاء الجهاز اللوحي (الأيباد) أقل استخدام بنسبة ٤% . وإضافة الى ذلك اوضحت النتائج كثافة استخدام المراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي حيث يقضي الغالبية منهم أكثر من ٧ ساعات في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

الدراسة الرابعة: د. نجاة مليباري (٢٠١٨) بعنوان النهم الاستهلاكي لمواقع التواصل الاجتماعي والاعتراب الأسرى مقارنة في مفهوم الاعتدال بين الأسرتين السعودية والمصرية. وتهدف إلى تحديد مفهوم النهم الاستهلاكي لمواقع التواصل الاجتماعي والمقارنة بين مجتمع مصر والمجتمع السعودي لذا تم استخدام المنهج المقارن من قبل الباحثة وتطبيق الدراسة على عينة عشوائية مكونة من ٦٠٠ أسرة من مصر والسعودية على أن تتكون كل أسرة من ٣ أفراد. وذلك باستخدام أداة الاستبانة وتوصلت الباحثة إلى ارتفاع نسبة الاعتراب الاجتماعي في المجتمع المصري عنها في المجتمع السعودي والذي تمثلت في العزلة الاجتماعية والفرغ العاطفي وعدم التواصل الاجتماعي ولا يعني انعدامها في المجتمع السعودي، ولكنها تمثل النسبة الأقل أمام المجتمع المصري.

### ٢-:- الدراسات العربية:

الدراسة الأولى: د. نشوة البصير (٢٠٢٠) بعنوان الالكسيثيميا وإدمان الانترنت لدى عينة من طلاب الثانوية (مصر) وتهدف هذه الدراسة إلى فحص العلاقة بين الالكسيثيميا والتي تشير إلى (صعوبة التعبير اللغوي عن الاحاسيس) وإدمان الانترنت ودراسة الفرق في ادمان الانترنت بين الجنسين. وقد استخدمت الباحثة منهج البحث الوصفي الارتباطي والمقارن وقد تم تطبيق الدراسة على طلاب وطالبات التعليم العام من المرحلة الثانوي بقسميها العلمي والادبي والتعليم الفني كعينة بحث. وتم استخدام مقياس ادمان الانترنت ومقياس الالكسيثيميا لتطبيقهم على العينة المذكورة وقد أثبتت الدراسة وجود علاقة طردية بين الالكسيثيميا (صعوبة التعبير اللغوي عن الاحاسيس) وبين إدمان الانترنت وترتفع بشكل ملحوظ لدى الإناث عن الذكور كما ترتفع لدى طلاب القسم الادبي والفني عن القسم العلمي.

الدراسة الثانية: د. سامية عبد العاطي ٢٠١٩ بعنوان: الاستخدام المشكل للإنترنت وعلاقته بكل من خصائص الشخصية والمشكلات الأسرية لدى المراهقين مستخدمي الهواتف الذكية (جامعة حلوان - مصر). وتهدف هذه الدراسة إلى التعرف على دور كل من خصائص الشخصية والمشكلات الأسرية في الاستخدام المشكل للإنترنت وتقييم مدى إمكانية التنبؤ بالاستخدام المشكل للإنترنت من خلال إعداد مقياس للاستخدام المشكل للإنترنت يصلح للبيئة المصرية وقد تم استخدام المنهج الوصفي الاستكشافي. وتم تطبيق الدراسة على عينة بحث تتكون من طلاب وطالبات المرحلة الثانوية والجامعية والتي بلغت ٦٩٦ طالب وطالبة وقد استخدمت الباحثة أداة الاختبار لتطبيق مقاييس ولقياس عدة أبعاد مختلفة كما استعانت بقائمة البيانات الشخصية للعينة. وقد توصل إلى ملاحظة ارتفاع نسبة استخدام المشكل للإنترنت لدى الإناث عن الذكور إضافة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الاستخدام المشكل للإنترنت لدى الذكور من جهة ومن جهة أخرى الانبساطية والعصابية. وكما توجد علاقة ارتباطية سلبية بين العصابية والانبساطية لدى الإناث وبين الاستخدام المشكل للإنترنت وفي المقابل اعتبر الذهان من المنبأت على الاستخدام المشكل للإنترنت كما توصل إلى وجود علاقة ارتباطية سلبية بين الاستخدام المشكل للإنترنت وبين المشكلات الاسرية والعصابية والكذب ووجود ارتباط موجب مع الذهان.

- الدراسة الثالثة: سعادة وداد وآخرون (٢٠١٩) في الجزائر بعنوان مستوى الامان الالكتروني وعلاقته بالعلاقات الاجتماعية وتهدف إلى التعرف على العلاقة بين الامان الانترنت ومهارات التواصل الاجتماعي لدى عينة طلبة جامعة المسيلة بالجزائر لمعرفة مستوى ادمان الانترنت لدى طلبة الجامعة. وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي من قبل الباحثين وتطبيق الدراسة على عينة البحث من طلاب وطالبات جامعة المسيلة في الجزائر وقد استخدم الباحثين اداة الاستبانة لجمع البيانات وأشارت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين الامان على الانترنت والعلاقات الاجتماعية لدى عينة من الطلبة الجامعيين كما لوحظ أن مستوى الامان على الانترنت لدى أفراد عينة الدراسة متوسط وبتبين من نتائج البحث أنه كلما ارتفعت العلاقات الاجتماعية كلما انخفض نسبة الامان على الانترنت.

### ٣ - الدراسات الأجنبية:

- الدراسة الأولى: الارتباط بين العوامل المرتبطة بالأسرة والاستخدام المفرط للإنترنت لدى المراهقين دراسة في سلوفاكيا منشورة بتاريخ ٨ مارس ٢٠٢٠ فحصت هذه الدراسة العلاقة بين الاستخدام المفرط للإنترنت لدى المراهقين وبيئتهم الأسرية والوضع الاقتصادي للأسرة، وتأثير الوالدين ومستوى الرقابة الأبوية ومقدار المراقبة الأبوية وجودة الاتصال الاسري والوقت الذي يقضيهما معاً. واستندت الدراسة إلى بيانات من مسح دولي في الصحة والسلوك في الأطفال في سن المدرسة والتي أجريت في سلوفاكيا. للمراهقين وتضمنت ٢٥٤٧ مشاركاً (٥١٪ من الأولاد) تتراوح أعمارهم بين ١٣-١٥ عاماً وتوصلت أن رعاية الوالدين الأعلى والمراقبة الأبوية المرتفعة ترتبط بانخفاض الاستخدام المفرط للإنترنت.

- الدراسة الثانية: دراسة جين كيم (٢٠١٨) في كوريا الجنوبية بعنوان العلاقة بين البيئة الأسرية، وضبط النفس، وجودة الصداقة، والمراهقين (إدمان الهواتف الذكية في كوريا الجنوبية) في هذه الدراسة توصل الباحث إلى وجود علاقة عكسية بين البيئة الاسرية وعلاقات الصداقة ادمان الهواتف الذكية. بمعنى ترتفع نسبة إدمان الهواتف الذكية لدى المراهقين الذين تعرضوا لعنف أسري أو إلى أذى نفسي بينما تنخفض نسبة إدمان الهواتف الذكية في حال البيئة الاسرية المستقرة وفي وجود دعم اجتماعي وعلاقات صداقة جيدة.

- الدراسة الثالثة: العوامل الشخصية والاجتماعية المشاركة في إدمان الإنترنت بين المراهقين في هونج كونج (٢٠١٨) أظهرت الدراسة وجود ارتباط عكسي بين الارتباط الاجتماعي وبين ادمان الانترنت حيث ظهر ما نسبته ١٣% على عينة البحث ارتبط ادمان الالكتروني بشكل مباشر بانخفاض العلاقات الاجتماعية حيث تفاوتت العوامل الشخصية، ولكن هناك علاقة بالعوامل الاجتماعية بشكل متكرر.

### - تعقيب على الدراسات السابقة:

- من خلال عرض الدراسات التي تناولت ادمان الالكتروني والارتباط الاسري من عدة جوانب نستعرض فيما يلي جوانب الاتفاق والتباين بين الدراسات من حيث الأهداف والنتائج وغيرها:

بالنظر إلى الدراسات بشكل عام نجد أنها تتفق من حيث الأهداف بنسبة كبيرة من حيث الأهداف و النظر بشكل أكثر تحديداً نجد ان الدراسات الاجنبية اتفقت مع بعض الدراسات العربية و الخليجية و المحلية مع اختلاف المجتمعات إلا أنها تناولت الأهداف من منظور آخر يعكس أثر العلاقة الأسرية على المراهق و ذلك ما تتفق فيه الدراسات العربية و الخليجية و المحلية مثل دراسة الجناعي (٢٠١٨) في الخليج و دراسة عبد العاطي (٢٠١٩) في الدول العربية مع طرح اهداف مختلفة في بعض الدراسات مثل دراسة البصير (٢٠٢٠) التي هدفت إلى تأكيد أثر الجانب النفسي على المراهق بشكل أكبر من الأسري علماً بأن اختلاف الأهداف يسلب الضوء على مساحة أكبر في الدراسات تفيد الباحثين فيما بعد.

أما من حيث النتائج و بالنظر إلى الدراسات الأجنبية نجد أنها تتفق في ارتباط الإدمان الإلكتروني ارتباطاً عكسياً مع العلاقات الاسرية و الاجتماعية حيث يرتفع الإدمان الالكتروني كلما ضعفت الرقابة

الوالدية كما جاء في الدراسة الأولى و هي دراسة في سلوفاكيا منشورة بتاريخ ٨ مارس ٢٠٢٠ و التي اتفقت مع دراسة (إدمان الهواتف الذكية في كوريا الجنوبية) جين كيم (٢٠١٨) في كون الارتباط الأسرية عامل أساسي و الذي اعتبرته دراسة (العوامل الشخصية والاجتماعية المشاركة في إدمان الإنترنت بين المراهقين(٢٠١٨)) أحد أكثر العوامل تأثيراً و لكن ليس العامل الوحيد و بالنظر للدراسات العربية و التي اختلفت الأهداف بين الدراسات.

ولكن من الجدير بالذكر اتفاق الباحثين على أهمية دور الأسرة والعلاقات الاجتماعية في حماية المراهق من الانترنت وتأثير المشكلات الأسرية على المراهق وذلك كما جاء في دراسة د. سامية عبد العاطي (٢٠١٩) ودراسة والزهراني (٢٠٢٠) كما أكدت د. هنادي جيلان (٢٠٢١) على أهمية الدعم الاجتماعي بشكل عام للمراهق كما اختلفت دراسة د. نشوة البصير (٢٠٢٠) في كون العلاقة الأسرية تمثل المؤثر الأساسي في إدمان المراهق على الانترنت وأضافت عامل الجنس إضافة إلى صعوبة التعبير اللغوي. والجدير بالذكر اتفاق الباحثين على استخدام المنهج الوصفي بأنواعه في غالبية الدراسات اتفق الباحثين والباحثات واستخدام اداة الاستبانة كأداة بحثية على الرغم من تفاوت عينات الدراسات. ولكن كان الاساس فيها فئة المراهقين بشكل عام والطلاب بشكل خاص كما ورد في كافة الدراسات المذكورة عدا دراسة د. نجاة مليباري (٢٠١٨) والتي اعتمدت على ٦٠٠ أسرة من بلدين من مصر والسعودية.

وبالنظر إلى الدراسات المذكورة نجد أن الدراسات الأجنبية اتفقت في مجملها على وجود ارتباط سلبي بين إدمان المراهق وبين العلاقات الأسرية بشكل خاص والاجتماعية بشكل عام وتتنفق في ذلك مع دراسة (الجناعي ٢٠١٨) و (الزهراني ٢٠٢٠) و (جيلان ٢٠٢٠).

اما في الدراسات العربية نجد أنها تتفق على وجود علاقة ارتباطية عكسية بين الترابط الاسري والعلاقات الاجتماعية وبين الادمان الالكتروني وذلك كما جاء في دراسة (الزهراني ٢٠٢٠) (عبد العاطي ٢٠١٩). حيث أضاف كل من (العمرى ٢٠١٩) و (مليباري ٢٠١٨) أثر العلاقات الاجتماعية في إدمان المراهق على الإنترنت متفقين في ذلك مع نتائج الدراسات المحلية، ولكن نجد في المقابل أن د. رباب مشعل تنفي ذلك باعتبارها عدم وجود دلالة واضحة على العلاقة بين الارتباط الاسري والادمان الالكتروني لدى المراهق وذلك ما أثبتته بقية الدراسات. وبالنظر إلى دراسة البصير (٢٠٢٠) نجد أنها أضافت الجانب النفسي والذي يمثل في صعوبة التعبير عن الأحاسيس وذلك ما يثبت نتائج الدراسات الأخرى في تأثير التواصل الاجتماعي بشكل عام والاسري بشكل خاص على إدمان المراهق للأنترنت.

ويتضح في إضافة (سعادة ٢٠١٩) بأنه كلما انخفضت العلاقات الأسرية زادت نسبة إدمان المراهق على الانترنت والذي يمثل نتيجة لضعف العلاقات الاسري من ناحية ومن ناحية أخرى يمثل سبب في العزلة الاجتماعية والتي بدورها تؤثر في العلاقات الاسري بشكل تبادلي وكأنها حلقة مفرغة من دورة سلبيات أساسها ضعف العلاقات الاجتماعية بشكل عام والاسرية بشكل خاص وذلك نجده في إضافة (جيلان ٢٠٢٠) أن السبب الرئيسي وراء لجوء المراهق للعالم الافتراضي أو لإدمان الانترنت هو الهروب من الواقع. ومن ذلك نتوصل إلى تلاقى الدراسات في الارتباط العكسي بين العلاقات الأسرية وبين إدمان المراهق على الإنترنت أما التباين الوحيد هو من نصيب د. رباب مشعل حيث نفت ذلك لعدم وجود دلالة واضحة في العينة المدروسة لديها.

وبناءً على ما ذكر في الدراسات السابقة المذكورة تستفيد الباحثة الحالية من أهداف الدراسات السابقة في معرفة نقاط التركيز من الباحثين السابقين وبالتالي تسليط الضوء على أهداف لم يتم طرحها والتي لوحظ الاتفاق في معظم الدراسات مع اختلاف القلة مما يسلط الضوء على مساحات أكبر لتكون هدفاً للدراسة الحالية وأيضاً تستفيد الباحثة في الدراسة الحالية من النتائج التي توصلت لها الدراسات السابقة لدراسة الظاهرة في عدة مجتمعات وطرحها كدراسات سابقة.

ومن جهة أخرى يتم دراسة الدوافع المذكورة كنقاط لتسليط الضوء عليها وكما استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في الأدوات المستخدمة في البحوث والمناهج البحثية، النظريات والنتائج السابقة للدراسات لإكمال الدراسة في الجزء النظري وذلك لمعرفة أفضل النظريات التي تم توظيفها للدراسات ومدى استفادة الدراسة منها كما تستفيد الدراسة من الدراسات السابقة بشكل عام والمحلية بشكل خاص لإكمال الدراسة من حيث توقف الباحثين في الدراسات السابقة.

### ٣. الإدمان الإلكتروني:

يعاني معظم الأهالي من تعلق أبنائهم بالأجهزة الإلكترونية بشكل مبالغ فيه وغير مفهوم بالنسبة للوالدين وقد لا يعي الأهالي أن المراهق مصاب بالإدمان الإلكتروني بسبب عدم معرفة الأسرة بمفهوم الإدمان الإلكتروني أو بأعراض ودوافعه وفيما يلي سيتم إلقاء الضوء على مفهوم الإدمان الإلكتروني – أنواعه – دوافعه وأساليب الوقاية منه

**مفهوم الإدمان الإلكتروني:** تعددت المصطلحات التي أطلقت على الإدمان الإلكتروني وقبل التعرض لمفهوم الإدمان الإلكتروني ومعرفة مرادفات الإدمان الإلكتروني يجب معرفة مفهوم الإدمان بشكل عام:

● **التعريف بمفهوم الإدمان:** أدمن، يُدمن، إدماناً فهو مُدمن والمفعول مدمن.  
**لغة:** أدمن الشيء: أي أدام فعله ولازمة ولم يقلع عنه، داوم عليه وواظب. ويذكر أيضاً: إدمان ومصدره أدمن: تعود الفرد على تناول المكيفات أو الخمر لدرجة يصعب الإقلاع عن هذه العادة الضارة. (عبد الحميد، ٢٠٠٨). كما جاء في مختار الصحاح: فلان يدمن كذا أي يديمه ويدبم استخدامه. ويعني الإدمان المداومة والاستمرارية والتعود.

**اصطلاحاً:** يعرف الإدمان أيضاً بالتعود ويعد التعود صورة من صور التكيف النفسي والاجتماعي وسمي أيضاً بالاعتماد. ويعرف الإدمان أيضاً أنه حالة نفسية وسلوكية تؤثر على الفرد وتدفعه للقيام بأمر ما من أجل تحقيق الراحة النفسية كالتعود على ملازمة أمر يصعب الإقلاع عنه. ويعرف النابلسي بأنه: مفر وهمي من الواقع المتمثل أمام أنظارنا إذ أنه ناشئ عن عدم قدرة الشخص على تحمل الواقع الذي يود الإنسان ان يزيله بالإدمان.

وعرف إبراهيم حمداي الإدمان في علم الاجتماع بأنه الاعتقاد على سلوكيات تسبب أضرار اقتصادية أو اجتماعية أو نفسية على متعاطيها مثل المخدرات، أو الكحول، أو ألعاب الفيديو، أو الانترنت، أو الإفراط في تناول الطعام، كما تتعدد أنواع الإدمان ونذكر منها الإدمان السلوكي الذي مازال يعد في ساحات النقاش وفيما يلي نذكر مفهوم الإدمان السلوكي.

كما أشرنا سابقاً بأنه قد تم تعريفه من قبل الجمعية الأمريكية بأنه استخدام الانترنت بما يتجاوز ٣٨ ساعة أسبوعياً لغير العمل لإشباع رغبة كانت تشبع بساعات أقل مع وجود معاناة نفسية عند انقطاع الانترنت ويعد الإدمان الإلكتروني نوع من أنواع الإدمان السلوكي.

وحيث انه لم يرد تعريف محدد بمصطلح الإدمان الإلكتروني فقد وردت عدة مصطلحات تشير إلى ذلك مثل إدمان الإنترنت أو الإدمان الرقمي وإن كان الإدمان الإلكتروني أشمل حيث إنه يشمل منصات الإنترنت وألعاب الفيديو.

وقد يمتد إلى الأجهزة الرقمية. وبناء على المصطلحات المذكورة يمكن تعريف الإدمان الإلكتروني بأنه حالة من الإدمان السلوكي والتي تتمثل في فرط استخدام الإنترنت والأجهزة الرقمية وعدم القدرة على الابتعاد عنهم مع الاعتماد النفسي التام عليها.

### ٣.١ مفهوم الإدمان السلوكي:

يعد الإدمان السلوكي نوع من أنواع الإدمان ويتضمن عدم قدرة الشخص عن التوقف عن سلوكيات سلبية مثل إدمان المواقع الإباحية والقمار والإدمان الإلكتروني أو الرقمي. وكما تعرف إحدى المصحات الصحية

في لندن الإدمان السلوكي بأنه سلوك قهري فيه ينخرط الفرد بصورة متكررة في سلوك ما بشكل خاص حتى ولو كان ذلك السلوك سلوكًا مدمرًا حيث يفقد هؤلاء الأشخاص القدرة على التحكم في سلوكياتهم مثل الاكتناز القهري وإدمان الانترنت.<sup>1</sup> (موقع إلكتروني)

وبعد استعراض مفهوم الإدمان بشكل عام ومفهوم الإدمان السلوكي بشكل خاص نجد أن الإدمان الإلكتروني يعد نوع من أنواع الإدمان السلوكي حيث يتضمن انخراط الفرد وتعلقه بالإنترنت بشكل عام.

### ٣.٢ أعراض الإدمان الإلكتروني:

تتعدد أعراض الإدمان الإلكتروني التي تظهر على المراهق وقد لا تظهر جميعها في بعض الحالات وأيضاً تتفاوت حدتها ونسبة ظهورها وكما تتفاوت الأعراض النفسية المصاحبة لها، ويجدر الإشارة إلى تشابهها إلى حد كبير مع الأعراض الانسحابية لإدمان المخدرات وقد تم تصنيف الإدمان على الانترنت في الدليل التشخيصي والإحصائي الخامس للاضطرابات النفسية) كأحد الاضطرابات النفسية وأهمها:

#### ● أعراض نفسية

- ١- الشعور بالتوتر والانفعال وفي بعض الحالات قد يصيب المراهق نوبات غضب عند انقطاع الإنترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو.
- ٢- الشعور بالقلق المستمر دون وجود مبرر أو سبب للقلق.
- ٣- اللجوء إلى الانطوائية في حال انقطاع الانترنت.
- ٤- نوبات من البكاء في حال انقطاع الإنترنت الابتعاد عن ألعاب الفيديو.
- ٥- اضطرابات في النوم.
- ٦- الإصابة بأعراض مشابهة إلى حد كبير للأعراض الانسحابية. (شحرور، ٢٠١٩)

#### ● أعراض جسدية:

- ١- الشعور بالصداع المستمر.
- ٢- الإحساس بالألم في منطقة الرقبة والظهر.
- ٣- الإصابة بمشكلات في العين مثل الجفاف والتهاب.
- ٤- اكتساب وزن زائد بسبب الجلوس المستمر.
- ٥- ضعف الجهاز المناعي بسبب قلة النوم.
- ٦- الاضطراب في الحديث مثل التأتأة.
- ٧- القيام بحركات عشوائية ولا إرادية مثل التحرك المستمر أو تحريك اليدين بشكل مماثل لاستخدام الأجهزة الإلكترونية.

#### ● أعراض سلوكية:

١. أن يكذب المراهق بخصوص الوقت الذي قضاه في استخدام شبكة الانترنت وهنا يجدر الإشارة إلى أنه قد لا يعتمد الكذب وإنما بسبب عدم إحساس المراهق بمرور الوقت.
٢. انفعال المراهق في حال توجيهه أو امر له لأداء أي عمل يبعده عن الإنترنت والأجهزة الإلكترونية.

<sup>1</sup> <https://addcounsel.com/ar/%d8%a7%d9%84%d8%a5%d8%af%d9%85%d8%a7%d9%86-%d8%a7%d9%84%d8%b3%d9%84%d9%88%d9%83%d9%8a/>

٣. بحث المراهق عن أي بديل للجهاز الالكتروني في حال ابتعاده عنه وعلى سبيل المثال نجد المراهق يبحث عن الهاتف في حال إدمان ألعاب الفيديو وابتعاده عنها.

٤. عدم رغبة المراهق في أداء أي أنشطة اجتماعية ولجوءه للعزلة.

٥. رفض الزيارات العائلية ورغبته في البقاء في المنزل مع الأجهزة الالكترونية (باصهيب، ٢٠٢١).  
و لتوضيح الاعراض السابق ذكرها نذكر مثال بالمواد المخدرة فقد ذكرت الأبحاث أن بعض المواد المخدرة ينتج عنها إدمان نفسي و ليس عضوي حيث يعتاد الفرد على تناول عقار معين و يبدأ في الإحساس بأعراض مصاحبة و في حال المراهق يبدأ الشعور بالأعراض المذكورة بسبب الابتعاد عن الأجهزة الالكترونية أو مواقع التواصل الاجتماعي و ما إلى ذلك و التي ينتج عنها القلق و الاعراض المذكورة و تظهر عندما تفشل الأنا في التكيف مع التغيير في البيئة و الذي تمثل في الابتعاد عن الجهاز الالكتروني فتبدأ الاعراض المذكورة سابقاً بالظهور على المراهق تماماً كما ذكر في السابق و كما ورد في نظرية التحليل النفسي و نظرية سيكولوجية الأنا .

#### ٣.٤ معايير الإدمان الالكتروني:

يعد إدمان الإنترنت سلوك اجتماعي فردي و إدمان سلوكي مكتسب تدريجياً و لتحديد ما إذا كان المراهق وقع في دائرة الإدمان الالكتروني فقد تم وضع عدة معايير من قبل علماء النفس لتقييم وضع المراهق وقد أشار الدليل التشخيصي و الإحصائي الرابع للاضطرابات النفسية<sup>٢</sup> DSM-4 إلى وجود معايير لمعرفة مدى إدمان الإنترنت و التي تنطبق على الإدمان الالكتروني بشكل عام و تتمثل فيما يلي:

١. وجود رغبة شديدة لدى الفرد بشكل عام أو المراهق بشكل خاص لاستخدام الإنترنت.  
٢. عدم السيطرة على الوقت المستخدم في الإنترنت لدى الفرد.  
٣. أعراض السحب في حال عدم استخدام الإنترنت أو تقليل الوقت، واختفاء هذه الأعراض عند استخدامه مرة ثانية.

٤. نمو القدرة على التحمل و من ثم زيادة مدة الاستخدام.  
٥. تضيق الحياة و قصرها على استخدام الإنترنت و إهمال مظاهر مهمة أخرى مثل: شريك الحياة، و الأسرة، و المهنة، و مجالات الاهتمام الأخرى.<sup>٣</sup> (DSM-4)

#### ٣.٥ أنواع الإدمان الالكتروني:

تتعدد أنواع الإدمان الالكتروني و مازالت الدراسات يومياً تكشف عن أنواع جديدة و فيما يلي نذكر أهم الأنواع التي تنتشر بين المراهقين و لا تقتصر على المراهق وإنما تكثر بينهم وهي كالتالي:

١. إدمان التواصل الاجتماعي: وهنا يلجأ المراهق إلى الإدمان على دخول مواقع التواصل الاجتماعي المختلفة و التي تتيح تبادل الصداقات و الملفات و ما إلى ذلك و بناءً على نظرية الاستخدامات و الإشباع نجد

<sup>2</sup> هو الدليل التشخيصي و الإحصائي للاضطرابات النفسية و الصادر عن الجمعية الأمريكية DSM-4 للاضطرابات النفسية.

<sup>3</sup> هو الدليل التشخيصي و الإحصائي للاضطرابات النفسية و الصادر عن الجمعية الأمريكية DSM-4 للاضطرابات النفسية.

## مجلة الخدمة الاجتماعية

أن المراهق يلجأ إلى انتقاء المضمون الذي يتوافق مع احتياجاته حيث يستمر في الدخول إلى مواقع التواصل الاجتماعي لإشباع تلك الاحتياجات بغض النظر عن السلبيات والإيجابيات.

٢. إدمان العلاقات الإلكترونية: يلجأ بعض المراهقين إلى البحث عن العلاقات العاطفية أو علاقات الصداقة على الانترنت بحثاً عن مستمع جيد وعن شخص يشاركهم الاهتمامات. إضافة إلى الاحتواء المفقود ويرجع ذلك إلى معاناة المراهق داخل الأسرة جراء فقدان الارتباط الأسري وقنوات التواصل الأسرية والحوار الأسري فيبحث ع البديل على الانترنت.

٣. الإدمان المالي : و يعرف بأنه إدمان الشخص في الدخول إلى مواقع القمار و المزايدات بغرض المتعة فقط على الرغم من انتشاره بين البالغين إلا إنه تسلل أيضاً بين المراهقين بشكل بعض الألعاب الإلكترونية التي تتيح للمراهق المزايدة على سلع وهمية و شراء سلع الكترونيه و بيعها بشكل وهمي و تحويل مبالغ حقيقيه و قد يلجأ المراهق إلى هذا النوع من الإدمان من تبعيات التغيير الاجتماعي الذي يطرأ على الأسرة و النمو الاجتماعي الذي يطرأ على المراهق مع غياب الرقابة و الاحتواء تجاه المراهق في هذه المرحلة و ذلك يتضح في نظريات التغيير الاجتماعي السالف ذكرها.

٤. إدمان التسوق: في عصر التقدم التقني بات التسوق أمراً يسيراً وفي ظل ذلك أصيب العديد من الأفراد في المجتمع بإدمان التسوق والذي يتعدى المراهق للأفراد البالغين وفي ظل دراستنا حول المراهق سأذكر أهم أسباب ادمان التسوق لدى المراهق والتي الفت الضوء عليها عدة دراسات منها دراسة أقيمت في مستشفى الأمل في القاهرة.<sup>4</sup>

والتي وضحت أن إدمان التسوق يرجع إلى عدة أسباب مثل الرغبة في المشاركة والهروب من المشكلات والعزلة الاجتماعية ومن هنا وبناء على الأسباب المذكورة نجد أن المراهق يلجأ إلى إدمان التسوق بسبب التفكك الأسري أو ضعف الارتباط الأسري داخل العائلة والذي يعد من أهم دوافع الإدمان للمراهق وذلك كما ذكر في نظرية التفكك الأسري. (باصهيب، ٢٠٢١)

٥. إدمان الألعاب الإلكترونية: ينتشر إدمان الألعاب الإلكترونية بين المراهقين بشكل من غيرهم، علماً بأنه لا يقتصر على المراهقين، ولكن يكثر بينهم حيث يلجأ المراهق للإدمان على الألعاب الإلكترونية لنفس الأسباب التي ذكرت في الأنواع السابقة. (باصهيب، ٢٠٢١)

إضافة إلى أنه يبحث فيها عن تحقيق الذات ورفع الثقة بالنفس والبحث عن قنوات اتصال بديلة لتلك المفقود جراء ضعف الارتباط الأسري أو التفكك الأسري الهروب من الواقع والعزلة الاجتماعية وإشباع الاحتياجات كما ذكر في أنواع الإدمان الأخرى. (باصهيب، ٢٠٢١)

٦. إدمان الأفلام: ينتشر إدمان الأفلام بين المراهقين، ولكن من المؤسف أنه قد تحمل نتائج سلبية أكثر من غيرها حيث إن العديد من الأفلام تحمل رسائل مبطنه مخالفه للعقيد الإسلامية والقيم الاجتماعية مثل دعم الشذوذ الجنسي وتعاطي المخدرات وغيرها وفي غياب الرقابة ابويه لدى بعض المراهقين نجد أنها من أخطر أنواع الإدمان على المراهق. (باصهيب، ٢٠٢١)

٧. إدمان المواقع الإباحية: قد يدفع المراهق الفضول والفراغ وغياب الاحتواء في فترات النمو الجسد والنفسى والاجتماعي إلى البحث عما يجهل وفي ظل ضعف الرابط الأسري أو التفكك الأسري يلجأ المراهق إلى إدمان المواقع الإباحية والتي تشبع لديه الغريزة الجنسية وذلك بناءً على نظرية الاحتياجات والإشباع نجد أن المراهق يلجأ لإشباع غريزته بالإدمان على المواقع الإباحية والتي تترك لديه العديد من السلبيات

<sup>4</sup> <https://www.hopeeg.com/> الموقع الإلكتروني لمستشفى الأمل في القاهرة.

النفسية والأفكار المغلوطة التي تدمر المراهق وقد تدفعه إلى سلوكيات محرمة مثل التحرش الجنسي وغيره (باصهيب، ٢٠٢١)

### ٣.٦ دوافع لجوء المراهق للإدمان الإلكتروني:

تتعدد وتتنوع دوافع المراهقين للاندفاع تجاه الاستخدام المفرط للإنترنت أو الإدمان الإلكتروني، ولكن هناك عدة أسباب أو دوافع مشتركة بين أغلب المراهقين، ولكن من الجدير بالذكر أنه قد يدمن البعض من المراهقين بينما يقوم آخرون ويرجع السبب في ذلك إلى تفاوت الدوافع التي تؤدي بالمراهق إلى الإدمان الإلكتروني إضافة إلى وجود محيط أسري مضطرب إضافة إلى عدة دوافع وهي كالتالي:

#### ١. دوافع ذاتية:

وترجع الدوافع الذاتية إلى عدم قدرة المراهق على التكيف مع التغيير الاجتماعي من جهة ومع النمو الاجتماعي والنفسي له من جهة أخرى وقد تناولت نظرية التغيير الاجتماعي ونظرية التفكك الاجتماعي أهمية التكيف الاجتماعي للفرد مع المجتمع للوقاية من النتائج السلبية والتي تظهر في دوافع المراهق الذاتية نتيجة لعدم تكيفه مما دفع المراهق إلى الإدمان الإلكتروني ونذكر من الدوافع:

• الرهاب الاجتماعي حيث يلجأ المراهق لمحاولة إخفاء إحساسه بالخوف من مواجهة المجتمع عن طريق تخفيه خلف الشاشات الإلكترونية والمجتمع الافتراضي.

• الهروب من الواقع والذي يكون غالباً إما هرباً من مشكلات أو هرباً من الإحساس بالفشل.

• البحث عن الحرية بعيداً عن الأسرة

• البحث عن صداقات في المجتمعات الافتراضية.

#### ٢. دوافع اجتماعية:

تنشأ الدوافع الاجتماعية لدى المراهقين للاندفاع تجاه الاستخدام المفرط للإنترنت أو الإدمان الإلكتروني بسبب عدم التفاعل الجيد مع البيئة الاجتماعية وعدم القدرة على الاندماج مع الأسرة والتي تعد أول مجتمع يتعامل معه الفرد وأول نسق يؤثر في المراهق وذلك بناءً على ما جاء في نظرية الأنساق.

ومن الدوافع الاجتماعية التي يتعرض لها المراهق ما يلي:

• التفكك الأسري.

• تعرض المراهق داخل الأسرة للمعاملة السيئة.

• عدم وجود احتواء من قبل الأسرة للمراهق.

• غياب أحد الوالدين.

• غياب الرقابة الأسرية.

• حرمان المراهق من حقوقه في التعبير عن رأيه أو الحديث بحريته.

• التمييز بين المراهق وأخوته داخل الأسرة.

### الأثار السلبية المترتبة على الإدمان الإلكتروني:

#### ١. أثار نفسية:

• القلق المفرط والمستمر.

• التقلبات المزاجية المستمرة.

- اضطرابات في النوم.
- اكتساب سلوكيات عدوانية تجاه أسرة والمجتمع نتيجة لألعاب الفيديو العدائية.
- اضطرابات نفسية.
- الانتحار وذلك كما شوهد مؤخراً في العديد من الألعاب التي تدفع المراهق للانتحار.
- ٢. آثار اجتماعية:
  - العزلة الاجتماعية.
  - ضعف مهارات التواصل الاسري بشكل خاص والاجتماعي بشكل عام.
  - عدم الرغبة في المشاركة في الأنشطة الاجتماعية وفقدان التفاعل الاجتماعي.
  - الإحساس المستمر بالوحدة.
  - العدائية تجاه المجتمع. (شحرور، ٢٠١٩)
- ٣. آثار صحية:
  - السمنة وما يصاحبها من مشكلات نتيجة الجلوس لفترات طويلة بدون حركه.
  - أمراض في العين مثل الجفاف وضعف النظر وغيرها.
  - أمراض الجهاز العصبي والدماغ مثل زيادة الشحنات الكهربائية.
  - مشكلات في العمود الفقري والظهر.
  - الام في الرقبة والمفاصل من كثرة الجلوس وعدم الحركة.
  - متلازمة النفق الرسغي<sup>٦</sup>.
  - مشكلات في الأذن بسبب استخدام مكبرات الصوت.<sup>٧</sup> (موقع مستشفى الأمل)
- ٤. آثار ثقافية وأخلاقية:
  - التأثير بسلبيات الثقافات الأخرى مثل انتشار بعض السلوكيات الغير مبرره والتي ترتبط بقيم وعقائد مخالفة للشريعة الإسلامية وقد ينساق خلفها المراهق جهلاً بما تشير اليه.
  - اكتساب سلوكيات سيئة وأخلاقيات مخالفة للعادات والتقاليد والشريعة الإسلامية.
  - اكتساب مفردات لغوية سيئة.
  - تأخير الصلاة لفترات طويلة بسبب اللعب او متابعة موضوع والذي قد يؤدي إلى تركها في غياب الرقابة.
  - تأثر العقيدة بسبب بعض الأفكار المشوشة والمغلوطة عن الأحكام الدينية.
  - اضطراب مفاهيم المراهق الدينية والتربوية.
  - يصبح عرضه للغزو الفكري.
  - ٥. آثار الكترونية:

<sup>6</sup> موقع mayo clinic

<https://www.mayoclinic.org/ar/diseases-conditions/carpal-tunnel-syndrome/symptoms-causes/syc-20355603>

<sup>7</sup> <https://www.hopeeg.com/services/other-addictions/internet-addiction>

• القرصنة الالكترونية.

• الابتزاز الالكتروني.

• نشر المعلومات الخاطئة.

ومما ذكر يتضح جلياً التأثير المباشر لعدم التكيف الاجتماعي بين المراهق و البيئة الاجتماعية و الذي يدفعه للبحث عن بيئة بديله و نظراً لسهولة الوصول للأنترنت فيبحث المراهق عن البيئة البديلة بشكل افتراضي لإشباع الاحتياجات التي يفتقدها نتيجة عدم التكيف مع البيئة المحيطة مع جهله التام بالمشكلات التي قد يتعرض لها و تأثيرها المباشر على أسرته و مجتمعه بسبب عدم التكيف و الذي يتضح أثره في ذكر نظرية التغيير الاجتماعي و التفكك الاجتماعي و اثرهم على الفرد بشكل عام و المراهق بشكل خاص و فيما يلي سأتناول دور الاسرة بشكل عام و تجاه المراهق بشكل خاص و أثر الارتباط الاسري .

### الارتباط الأسري:

تعد العلاقات الأسرية المؤثر الرئيسي على أفراد الأسرة بشكل عام وعلى المراهق بشكل خاص حيث إن العلاقات المنسجمة الخالية من المشكلات والتفضيلات بين الأبناء تمثل مناخ أسري صحي لنمو المراهق النفسي والاجتماعي ولخلق الثقة بين أفراد الأسرة وبين المراهق. ونظراً لفاوت العلاقات الأسرية بين مختلف الأسر فنجد أن تنشئة الأبناء تختلف من أسرة إلى أخرى تبعاً لمدى قوة الارتباط الأسري أو ضعفه. وقبل الحديث عن الارتباط الاسري ينبغي التعريف بالأسرة وأهميتها وأدوارها.

### التعريف بالأسرة:

قبل استعراض دور الارتباط الاسري ينبغي استعراض مفهوم الاسرة وقد تعددت التعريفات التي تناولت مصطلح الأسرة كما تم تناول مفهوم الأسرة مسبقاً كما تعددت مفاهيم الأسرة لدى علماء الخدمة الاجتماعية ويرى البعض منهم أمثال كارتر وجولدريك أنها مجموعة من الأفراد لديهم تاريخ مشترك ومستقبل متوحد حيث تجمعهم معاً روابط الدم والعلاقات القانونية والروابط التاريخية. (سليمان، ٢٠٢١). ويرى جالفين أن مصطلح الأسرة تشير إلى روابط الدم والعصب التي تحدث نتيجة الزواج والميلاد. (مرجع سابق) وقد أضاف بوين بعداً آخر لمفهوم الأسرة حيث تحدث عن تربطهم على أساس منظومة من المشاعر التي تولد بينهم وتتطور خلال السنوات وتنتقل من جيل إلى آخر. ونستخلص من تعدد المفاهيم أن الأسرة عبارة عن مجموعة من الأفراد تربطهم علاقة الدم وينتمون الى بعضهم بروابط قانونيه وشرعيه وتعد كيان متكامل مترابط وجدانياً وعاطفياً.

٤.١ أهمية الأسرة:

ترجع أهمية الأسرة إلى أنها البيئة الأولى التي تستقبل الطفل وتحتويه منذ الولادة حيث تقوم بتعليم الطفل كافة أمور الحياة وتنشئته التنشئة السليمة (سليمان، ٢٠٢١).

٤.٢ دور الأسرة:

تتعد أدوار الأسرة بتعدد أدوار أفرادها حيث إن تكامل أدوار أفراد الأسرة ينتج عنه دور أسرة سليم وصحي حيث إن لكل فرد داخل الاسرة دور رئيسي مهم وأي خلل في أحد الأدوار ينتج عنه مشكلات داخل الأسرة وصراع في الأدوار كما ذكرت نظرية الدور والتي تثبت أن أي خلل لأدوار أفراد الأسرة ينتج فقدان للتواصل الأسري الذي يؤدي إلى ضعف الارتباط الأسري نتيجة لخلل الأدوار الذي حدث وبسبب صراع الأدوار وفيما ما يلي نذكر أبرز الأدوار التي تقوم بها الأسرة تجاه أفرادها:

١. دور بيولوجي ويعد الدور الأهم والأساسي ويتعلق بالإنجاب وحفظ النوع البشري والاهتمام بالأبناء من الناحية الصحية والعقلية.

٢. دور اقتصادي ويتضمن الإنفاق على الأسرة وقد كان من المتعارف عليه أن يكون رب الأسرة هو المنفق، ولكن بعد التطور الاجتماعي أصبح جميع أفراد الأسرة يشتركون في الإنفاق على الأسرة.  
٣. دور نفسي ويتضمن تهيئة الجو النفسي الملائم لأفراد الأسرة من حيث التواصل والثقة والحب المتبادل بينهم واحتواء كل فرد من أفرادها وإتاحة الفرصة لأفراد الأسرة للنقاش في كافة أمورهم.  
٤. دور اجتماعي حيث تعد الأسرة أول مجتمع يختلط الفرد بثقافته ويتأثر به بشكل كبير حيث تعده الأسرة للقدرة على التعامل مع المجتمع الحقيقي مستقبلاً وتزويده بكافة الخبرات.  
وقد حددها البعض أدوار الأسرة بحسب مكانة الفرد في العائلة:

الأب (المنفق، الراعي، المنظم)

الأم (المؤيدة، الناصحة، المتابعة)

الابن (المعاون، المدافع، البديل) (سليمان، ٢٠٢١).

كما ذهب بعض العلماء إلى اختلاف أدوار أفراد الأسرة تبعاً للبناء الأسري ولتوزيع السلطة داخل الأسرة وبمعنى آخر تبعاً للمسؤول عن شؤون الأسرة حيث إنه في بعض الأسر تكون السلطة بيد الأم من حيث إدارة شؤون الأسرة المالية واتخاذ القرارات وغيرها. (سليمان، ٢٠٢١).

وفي حالات أخرى نجد أن الأسر تجد النضج الكافي في أبنائها لتشاركتهم الحق في توزيع مسؤوليات الأسرة بغرض التكوين الاجتماعي المستقبلي وفي كل الحالات يؤثر توزيع الأدوار داخل الأسرة على التفاعل بين أفرادها وكلما كان التفاعل إيجابياً كان الترابط بين أفرادها أقوى ويقصد بالتفاعل الإيجابي وجود القرد الكافي من المودة والرحمة والاحتواء لكافة أفراد الأسرة مع الحفاظ على قنوات الاتصال بين الأفراد بشكل متوازن.

### ٥- أثر العلاقات الإيجابية والسلبية بين أفراد الأسرة على الارتباط الأسري:

يتأثر الارتباط الأسري بشكل مباشر بمدى قوة العلاقات بين أفراد الأسرة بشكل عام وبين كل فرد في الأسرة وبقيّة الأفراد بشكل خاص وكما ذكرنا سابقاً كلما كانت الأدوار الأسرية متكاملة وفعاله تجاه أفراد الأسرة يعود ذلك بالنفع على الارتباط الأسري فكلما ارتفعت العلاقات الإيجابية ارتفعت نسبة الارتباط الأسري بشكل موجب.

وعلى العكس من ذلك في العلاقات السلبية فكلما كانت العلاقات السلبية مرتفعة انخفضت نسبة الارتباط الأسري وكما ذكر في نظرية الأنساق نجد أن كل نسق من الأفراد يؤثر في نسق الأسرة وهو الأكبر وكلما كانت الأدوار الأسرية متكاملة كان تأثير الأنساق ببعضها إيجابياً.

### ٥. أثر الارتباط الأسري في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني من منظور إسلامي:

تعد الأسرة اللبنة الأهم التي تشكل النواة الأساسية للمجتمع وتعد المحضن الأول الذي يتلقى فيه الإنسان القيم والمبادئ والأفكار التي يسير على هداها طيلة حياته. (عبد السلام، ٢٠٢٢)

وتعرف الأسرة في اللغة: بأنها الدرع الحصين

اصطلاحاً: عشيرة الإنسان ورهطه الإذنون الذين يتقوى بهم (القوسي، ٢٠٠٩)

أما عن مفهومها الإسلامي فقد شكل الأبوين والأبناء وفروعهم المعنى للأسرة وقد أوصى الإسلام بأهمية مراعاة مسؤولية الأسرة تجاه بعضها البعض وقد أولي كل فرد منهم حقوق كفلها له الدين الإسلامي ويقول المصطفى عليه الصلاة والسلام: (كلكم راع وكل مسؤول عن رعيته والأمير راع والرجل راع على أهل بيته والمرأة راعية على بيت زوجها وولده فكلكم راع وكل مسؤول عن رعيته) متفق عليه.

وانطلاقاً من ذلك فقد حفظ الإسلام حقوق أفراد الأسرة وخاصة الأبناء ومن حقوق الأبناء على الأسرة حق الرحمة والحماية واللين وحق الإنفاق وحق الغذاء وحق التنشئة والمعاملة الحسنة والاستقرار النفسي والأسري الذيم يحافظون على تماسك الأسرة وبالتالي حماية أفرادها.

وليتحقق ذلك فقد الإسلام إلى أهمية الاستقرار الأسري في عدة مواضع لما كان له من أثر على أفراد الأسرة وذلك في قوله تعالى: (وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا) (الروم: ٢١)، وقوله تعالى: (هُوَ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ نَفْسٍ وَاحِدَةٍ وَجَعَلَ مِنْهَا زَوْجَهَا لِيَسْكُنَ إِلَيْهَا) (الأعراف: ١٨٩).

ف نجد الدعوة إلى السكن والذي يعني الطمأنينة والسكون وخلق المودة والرحمة بين الأبوين مما ينعكس على أفراد الأسرة في تقوية علاقاتهم ببعضهم البعض واحتوائهم لكافة أفراد الأسرة بشكل يحمي أفرادها من البحث عن بدائل توفر الاحتواء الأسري.

ولما كان الإدمان الإلكتروني ملاذاً ومهرباً للمراهق ليبحث في العالم الافتراضي عما يفتقده داخل الأسرة فنجد أن الإسلام وجه باهمية وقاية المراهق بشكل خاص والأبناء بشكل عام عن طريق التنشئة السليمة والاحتواء الجيد واللذان متلازمان مع الاستقرار الأسري الذي يحقق الارتباط الأسري لكافة أفراد الأسرة.

ومما سبق نجد أدلة القرآن لكرام واضحة في أهمية الاستقرار الأسري الذي يكفل قوة الترابط الأسري بين أفراد الأسرة ويعود بالنتائج الإيجابية على أفرادها بشكل عام والمراهق بشكل خاص حيث يحميه من البحث عن الاستقرار في الواقع الافتراضي هرباً من واقع الأسرة.

### رابعاً: أثر الارتباط الأسري في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني في ضوء النظريات الاجتماعية:

مما سبق ذكره يتضح لنا أهمية الارتباط الأسري في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني وذلك من منطلق أن سلوك الفرد يعتمد على أدوار المجتمع تجاهه وأدواره تجاه المجتمع وذلك بناءً على ما جاء في نظرية الأدوار.

ومن هنا توجب على الأسرة القيام بدورها تجاه المراهق بحمايته من الإدمان الإلكتروني من جهة ومن جهة أخرى القيام بدورها في حق المراهق في التنشئة الصحية لوقايته من سلبات الإدمان الإلكتروني وحماية حقوقه وذلك من منطلق مفهوم تقويم الدور كما ذكرت مسبقاً.

واستناداً لنظرية الاستخدامات والاشباع التي توضح دوافع المراهق للإدمان الإلكتروني فنجد أن الارتباط الأسري الإيجابي قادر على تحويل دوافع المراهق بشكل إيجابي للوقاية من تبعات الإدمان الإلكتروني.

والذي غالباً ما يتزامن مع وجود حالات من التفكك الأسري وضعف في أداء أدوار أفراد الأسرة تجاه بعضهم البعض ونجد ذلك مثبت علمياً في نظرية التفكك الاجتماعي الذي يدفع المراهق إلى عدة سلبات وغالباً ما نجد أن التفكك الاجتماعي المسبب لضعف الارتباط الأسري ناتج عن التغيير الاجتماعي والذي يطرأ على البناء الأسري مثل حالات الطلاق أو الطلاق العاطفي أو تغيب أحد الوالدين.

وبناءً على نظرية الأنساق نجد أن كل فرد من أفراد الأسرة يؤثر في الآخر بشكل إيجابي أو سلبي بحسب العلاقة بين الأفراد وبالتالي يؤثر بشكل عام على نسق الأسرة بالإيجاب أو السلب ومنها يتم تحديد قوة الارتباط الأسري أو ضعف الارتباط ويعود بشكل مباشر على أفراد الأسرة.

فنجد أن كل ما يقدمه أفراد الأسرة تجاه بعضهم البعض يعود بالنتائج للأسرة نفسها وبحسب مدخلات الأسرة نجد مخرجات الارتباط الأسري تجاه المراهق بشكل خاص والأسرة بشكل عام.

نجد من جانب أن الوقاية من جوهر أهداف الخدمة الاجتماعية لحماية المجتمع عامة والمراهق خاصة من الوقوع في المشكلات، ومن جانب آخر نجد أن توفير الحماية اللازمة من حقوق المراهق.

### وقاية المراهق من الإدمان الإلكتروني:

للوقاية من أمر ما في المجتمع لابد من تجنب الدوافع، ولكن في بعض الحالات قد تتوفر الدوافع بشكل كبير لدى المراهق وهنا يأتي دور الأسرة في وقاية المراهق من سلبات الدوافع التي تدفعه للسقوط في الإدمان الإلكتروني وذلك كما يلي:

### ٣.٢.١ ملاحظة سلوك المراهق:

في المداخل العلاجية السلوكية تقوم الملاحظة بدوراً محورياً هاماً لأن نتائجها تفيد في تقدير المشكلات، (منصور، ٢٠١٧).

أما في الوقاية من الإدمان الإلكتروني لدى المراهق فنجد أن الملاحظة تفيد الأسرة في ملاحظة أعراض الإدمان السالف ذكرها في الفصول السابقة وتعد الملاحظة أولى الخطوات للوقاية وفي بعض الحالات للعلاج.

### ٣.٢.٢ التركيز على البيئة الاجتماعية:

من المهم فهم حاجات المراهق واحتوائه بشكل ملائم وهنا يأتي دور الوالدان واللدان

أن يكونا على وعي في التعامل مع المراهق فهما أساس الأسرة وأساس قنوات التواصل داخل الأسرة والتي تعد مسؤوليتهم. (منصور، ٢٠١٧)

كما وإنه من المهم تعليم أفراد الأسرة كيفية التعامل مع المشكلات ومحاولة الاقلال من المشاعر السلبية والابتعاد عن مسببات المشكلات واحتواء المراهق. (منصور، ٢٠١٧)

### ٣.٢.٣ التركيز على قنوات الاتصال البديلة بين أفراد الأسرة:

قد يحدث في بعض الحالات وجود بعض الخلافات الأسرية أو قد ينشغل أحد الوالدان أو كلاهما عن المراهق مما يستدعي أهمية وجود قناة اتصال بديله داخل الأسرة بحيث تسمح للمراهق بالتعبير عن نفسه أو مشاركته اهتماماته أو مشكلاته. (منصور، ٢٠١٧) (نوفل، ٢٠١٤)

### سبل للوقاية من الإدمان الإلكتروني:

نظراً لأهمية الوقاية من الإدمان الإلكتروني نجد أنه هناك عدة خطوات قد تساهم في الحد من الإدمان الإلكتروني وهي كما يلي:  
١. وضع قوانين أسرية:

وجود القوانين ينظم أي نسق بشكل عام بدء من الكون وانتهاء بالأسرة والتي تعد نسق اجتماعي كما ذكرنا سابقاً وعليه نجد أن وجود قوانين في استخدام الإنترنت مع الاتفاق مع المراهق على وجود بديل يشغل وقت فراغه بشكل إيجابي مما يساهم بكل كبير في الحد من إدمان المراهق على الأجهزة الإلكترونية. (باصهيب، ٢٠٢١)

### ٢. مشاركة الاهتمامات:

في مشاركة الوالدان تجاه الأبناء لاهتماماتهم أثراً إيجابياً وقد يعود بنتيجة إيجابية تجعل المراهق يشارك الوالدان في الحياة الاجتماعية التي قد يعزل عنها بسبب الألعاب الإلكترونية. (باصهيب، ٢٠٢١)

### ٣. احتواء المراهق واحترام وقته:

في بعض الأسر نجد أن المراهق لا يحظى باحترام وقته أثناء انشغاله وإن كان في اللعب علماً بأنه من المهم احترام وقت المراهق مما يعود عليه بالطاعة في الاتفاق مع الوالدان في تنظيم الوقت المخصص للأجهزة الإلكترونية. (باصهيب، ٢٠٢١)

## الإجراءات المنهجية للدراسة:

### ١-نوع الدراسة:

تعد الدراسة أحد الدراسات الوصفية والتي يتم فيها جمع البيانات وتحليلها لتقديم تفسير علمي لأحد الظواهر والذي يتناسب مع هذه الدراسة. حيث تتجه الدراسات الوصفية إلى جمع البيانات وتبويبها وتحليلها وتقديم التفسيرات بشأنها. (سماح، ٢٠١٥)

### ٢-منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج المسح الاجتماعي للحصول على البيانات والتواصل مع مفردات عينة البحث بشكل أسرع وللحصول على أكبر قدر من النتائج وذلك من خلال استمارات بحثية. وتم تعريف منهج المسح الاجتماعي بأنه خطه منظمة لجمع البيانات من مجتمع ما أو عينة معينة باستخدام عدة وسائل بحثية ذات طبيعة علمية للوصول إلى الرأي الجمعي حول ظاهرة أو مشكله بعينها، (سالم، ٢٠١٥،

### ٣-مجالات الدراسة:

١-٢ المجال المكاني: يتم إجراء الدراسة في المملكة العربية السعودية في مجتمع المدينة المنورة

٢- المجال الزمني: يتم جمع البيانات للدراسة عن طريق الاستبيانات في العام الجامعي ٢٠٢٢

المجال البشري: يتم إجراء الدراسة على عينة عشوائية من أسر المراهقين (ذكور - إناث) من عمر ١٣ وحتى عمر ٢٠ في مجتمع المدينة المنورة

### ٣- عينة الدراسة:

تتم الدراسة على عينة عشوائية من أسر المراهقين (ذكور - إناث) من عمر ١٣ وحتى عمر ٢٠ في مجتمع المدينة المنورة وتم اختيار أن تكون العينة عشوائية على الذكور والإناث ليتم مقارنة النتائج بين الجنسين وتعميم النتائج للبحث ليستكمل الباحثين الدراسات من حيث تتوقف الدراسة.

### ٤-أدوات الدراسة:

تحقيقاً لأهداف الدراسة الحالية وتماشياً مع منهجيتها تم استخدام الاستبانة لتحقيق أفضل نتائج حيث تتضمن الاستبانة مجموعة من الأسئلة حول محاور الدراسة والتي يتم الإجابة عليها من قبل عينة الدراسة.

وقد بني الاستبانة المستخدم في الدراسة الحالية في ضوء الخطوات التالية:

١- تحديد الهدف العام للدراسة والأهداف الفرعية.

٢- تحديد محاور الاستبانة وصياغة العبارات.

٣- عرض الاستبانة على المحكمين.

محتوى الاستبانة: سوف يتم استخدام أداة الاستبانة لجمع البيانات والتي تحتوي على أربعة أقسام رئيسية:

١- البيانات الأولية ٢- متغيرات الدراسة ٣- مدى الارتباط الأسري ٤- ظهور سلبيات على المراهق

### معامل الصدق والثبات للاستبانة:

سيتم حساب معاملات الصدق والثبات في الاستبانة من خلال معامل الارتباط بيرسون من خلال المحاور والعبارات.

وذلك ليتم تعميم الاستبانة حيث تم إنشاء الاستبانة الاستطلاعية من خلال ٣٠ عينة استطلاعية وكانت النتائج كالتالي:

## مجلة الخدمة الاجتماعية

### أولاً: معامل الصدق والثبات:

المحاور	العبارة	معامل الارتباط	الدلالة الاحصائية
مدى الارتباط لأسري	يجتمع أفراد الأسرة على الطعام بشكل يومي	0.569	<0.05
	يتواصل أفراد الأسرة داخل المنزل عن طريق أحد برامج التواصل	0.544	<0.05
مدى وعي الأسرة للإدمان الإلكتروني	تمتد الخلافات الأسري لأكثر من يوم	0.673	<0.05
	يصاب إبني المراهق بالتوتر عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو	0.589	<0.05
	يعاني إبني المراهق من الحزن عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو	0.58	<0.05
	يبدأ إبني المراهق بالعصبية والصراخ عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو	0.658	<0.05
	يقوم إبني المراهق بالكاء عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو	0.553	<0.05
	يصاب إبني بنوبات الغضب عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو	0.716	<0.05
	رفض ابني المراهق تناول الطعام عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو	0.81	<0.05
	يعاني إبني من الصداق عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو	0.669	<0.05
	إهمال واجباته الدراسية	0.56	<0.05
	عدم حضور المناسبات الاجتماعية والاجتماعات الأسرية	0.521	<0.05
أعراض الإدمان الإلكتروني	إصابته بالقلق المستمر بشكل غير مفهوم	0.827	<0.05
	تقلبات مزاجية مستمرة	0.866	<0.05
	اضطرابات في النوم.	0.577	<0.05
	الأحظ على إبني النهوض من النوم لاستخدام الانترنت	0.511	<0.05
	ضعف التواصل الأسري	0.429	<0.05
	يظهر على إبني مشكلات في العين مثل الجفاف أو الاحمرار بسبب الاستخدام المستمر لأنترنت	0.578	<0.05
	يتم السماح للأبناء باستخدام الانترنت بشكل مستمر وبدون قيود	0.681	<0.05
	أراقب ما يتابعه إبني على الانترنت وأتابع اهتماماته	0.614	<0.05
دور الأسرة في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني	تتم مشاركة المراهق في اهتماماته على منصات الانترنت بغرض حمايته والإطلاع على اهتماماته	0.691	<0.05
	يحرص الوالدين على تواجد جميع أفراد الأسرة في المناسبات الاجتماعية	0.736	<0.05
دوافع المراهق لإدمان الإلكتروني	يعاني إبني من عدم وجود احتواء من قبل الأسرة	0.545	<0.05
	يلجأ إبني المراهق للإنترنت في محاولة تمرد على الأسرة	0.544	<0.05
	يلجأ إبني إلى الإدمان الإلكتروني بسبب سوء العلاقة بين المراهق والأسرة	0.536	<0.05
	يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الإلكتروني بسبب سوء العلاقة بين المراهق ووالديه أو كلاهما	0.511	<0.05
	يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الإلكتروني هروب من حقيقة غياب أحد الوالدين	0.528	<0.05
	يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الإلكتروني في محاولة هروب من المشكلات الأسرية	0.521	<0.05
	يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الإلكتروني بسبب تعرضه للعنف اللفظي من قبل الأسرة	0.571	<0.05
	يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الإلكتروني بسبب تعرضه للعنف الجسدي من قبل الأسرة	0.516	<0.05

## مجلة الخدمة الاجتماعية

<0.05	0.518	يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الالكتروني بسبب تعرضه للتتمر من قبل أحد أفراد الأسرة	يكتسب بني المراهق سلبيات لتأليه نتيجة الإدمان الالكتروني
<0.05	0.727	يكتسب إبني المراهق مفردات لغوية سلبية	
<0.05	0.715	تظهر لدى إبني رغبة في التدخين	
<0.05	0.756	ألاحظ على إبني المراهق وجود مؤشرات للعدوانية	
<0.05	0.569	تظهر لدى إبني المراهق الرغبة في السكن المنفرد	
<0.05	0.795	ألاحظ على إبني المراهق الابتعاد عن الصلاة	
<0.05	0.617	يظهر لدى إبني المراهق سلوك التطاول على أحد الوالدين أو كلاهما	
<0.05	0.517	يكتسب إبني وزن زائد بسبب فترات الجلوس الطويلة على المنصات الالكترونية أو ألعاب الفيديو	
<0.05	0.807	يخسر إبني القدرة على التواصل الاجتماعي الواقعي ولا يرغب في النقاش.	
	<b>0.62</b>	<b>المتوسط</b>	

جدول (١) معاملات الصدق للاستبانة بارتباط بيرسون

يتراوح الصدق الداخلي للاستبانة بين ٠.٤٣ الى ٠.٨٧. والصدق الداخلي للاستبانة يسمح بعد ذلك بتعميم نتائج الدراسة لعينات أكبر حجماً. مما يعني أن الاتساق الداخلي للاستبانة مرتفع وأن الاستبانة وعباراتها تقيس ما صممت من أجله ثانياً: معاملات الثبات للاستبانة (الفا كرونباخ):

ثبات الاستبانة أكبر من ٧٠% مما يعني انها صالحة للتحليل الإحصائي وثبات الاستبانة يعني أن المقياس يعطي تقريباً نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه على نفس العينة بعد فترة زمنية قصيرة.

Cronbach's Alpha	لمحاور
-0.095	مدى الارتباط الأسري
0.903	مدى وعي الأسرة بالإدمان الالكتروني
0.764	أعراض الإدمان الالكتروني
0.241	دور الأسرة في حماية المراهق من الإدمان الالكتروني
0.898	دوافع المراهق للإدمان الإلكتروني
0.906	يكتسب إبني المراهق السلبيات التأليه نتيجة لإدمان الالكتروني

جدول (٢-٢) معامل الثبات للمحاور

الجدول السابقة عبارة عن معاملات الثبات بطريقة ألفا- كرونباخ لمحاور وعبارات الاستبانة فنجد أن معاملات الثبات مرتفع مما يعني صلاحية الاستبانة كأداة لجمع البيانات وأن الأسئلة موثوقة بشكل كبير ويمكن الاعتماد عليها في الدراسة. عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

## مجلة الخدمة الاجتماعية

### ٢- وصف عينة الدراسة بحسب البيانات الأولية

اظهرت نتائج الدراسة فيما يتعلق بالنتائج الأولية الخاصة بالأباء الآتي:

١- ان نسبة من يتولون المسؤولية من الأباء ٦٢% ومن الأمهات ٣٨% ونسبة من يتولون المسؤولية بمفردهم دون وجود الطرف الأخر ٨٣% وان الاباء المتزوجون من زوجتين ٢٠% من العينة

٢- ان الفئة العمرية للأباء ٣٥ سنة فأكثر ٨٥% وهذه الفئة هي المناسبة لوجود ابناء في سن المراهقة كما أن ٥٠% من الأباء حاصلين على مؤهل عال وهذه النسبة المرتفعة من المثقفين تساعد في ايجاد الحلول للمشكلة المزمنة للمراهقين مع الانترنت

٣- ان ٣% فقط من الأباء يستلزم دوامهم السفر وان ٨٠% من الاباء دوامهم صباحي مما يتيح الفرصة للقضاء مع الابناء اطول وقت ممكن

### ثانياً: النتائج الأولية الخاصة بالأبناء:

وفيما يتعلق بالنتائج الأولية الخاصة بالمراهق الآتي:

١- ان الفئة العمرية للأبناء تتراوح من ١١ سنة الى ٢٠ سنة وهي الفئة الحقيقية لسن المراهق

٢- ان ٥٨% من المراهقين يقضون ما بين ساعتين الى ٦ ساعات امام النت وان ٢٥% يقضون أكثر من ٨ ساعات امام النت مما يعني ان الفئة خصبة للدراسة

٣- متوسط ما يتعامل معه المراهق من منصة برامج النت ٣.٥ برنامج وقد حازت ألعاب الفيديو على نسبة ٦٨% من العينة يليها اليوتيوب بنسبة ٣٢% ثم يليها تيك توك بنسبة ٢٧% ثم يليها سناب شات بنسبة ٢٠% وانستغرام ١٠% والتلفاز ٥% وكل ما سبق ٣٢%

البيانات الأولية		النسبة	العدد
١-البيانات الأولية الخاصة بالوالدين	الأب	62%	37
	الأم	38%	23
	اجمالي	100%	60
٢-الحالة الاجتماعية الخاصة بالوالدين	متزوجان	83%	50
	منفصلان	٩%	5
	أرمل	5%	3
	أرمله	3%	2
	اجمالي	100%	60
٣- عدد الزوجات	زوجتان	١%	6
	زوجة	٩%	54
	اجمالي	100%	60

## مجلة الخدمة الاجتماعية

2%	1	لا يوجد	٤- عدد الأبناء
%٢٧	21	من ١ إلى ٢	
%٣٥	16	من ٣ إلى ٤	
23%	14	من ٥ إلى ٦	
13%	8	من ٧ فأكثر	
100%	60	اجمالي	
5%	3	من ٢٥ إلى أقل من ٣٠	٥- الفئة العمرية الخاصة بالوالدين
10%	6	من ٣٠ إلى أقل من ٣٥	
28%	17	من ٣٥ إلى أقل من ٤٠	
20%	12	من ٤٠ إلى أقل من ٤٥	
25%	15	من ٤٥ إلى أقل من ٥٠	
12%	7	من ٥٠ فأكثر	
100%	60	اجمالي	
3%	2	دكتوراه	٦- المستوى التعليمي للوالدين
15%	9	ماجستير	
50%	30	بكالوريوس	
15%	9	جامعي	
12%	7	متوسط	
3%	2	ثانوي	
2%	1	ابتدائي	
100%	60	اجمالي	
17%	10	قطاع التعليم العام	٧- مهنة الوالدين
17%	10	قطاع التعليم العالي	
25%	15	قطاع الصحة	
8%	5	القطاع العسكري	
2%	1	قطاع عام	

## مجلة الخدمة الاجتماعية

2%	1	حكومي	
20%	12	قطاع خاص	
5%	3	متسبب	
5%	3	ربة منزل	
100%	60	اجمالي	
80%	48	دوام صباحي	٨- طبيعة العمل
17%	10	نظام مناوبات	
3%	2	تتطلب المهنة السفر	
100%	60	اجمالي	
39%	23	نعم	٩- يتغيب أحد الوالدين عن المنزل بشكل مستمر
61%	37	لا	
100%	60	اجمالي	

جدول (٣) المتغيرات الأولية الخاصة بالوالدين

من خلال جدول المتغيرات الأولية الحالة الاجتماعية الخاصة بالوالدين: تم التوصل إلى أن نسبة الوالدين (المتزوجان) في العينة نسبة ٨٣% ونسبة الوالدين (المنفصلان) ٩% ونسبة (الزوج الأرملة) ٥% أما نسبة (الزوجة الأرملة) ٣% أما كانت نسبة (وجود زوجتان للأب) ١٠% ونسبة (وجود زوجة واحدة) كانت تشكل النسبة الأكبر بمقدار ٩٠% من العينة.

كما بلغت النسبة الأعلى لعدد الأبناء (من ٣ إلى ٤ أبناء) بنسبة ٣٥% من العينة ويليها من (١ إلى ٢) بنسبة ٢٧% ثم تأتي فئة من (٥ إلى ٦ أبناء) بنسبة ٢٣% أما ٧ أبناء فأكثر فتمثل ١٣% من العينة.

وبالوقوف على الفئة العمرية للوالدين كانت أعلى فئة عمرية للوالدين من (٣٥ إلى أقل من ٤٠) بنسبة ٢٨% ويليها فئة من (٤٥ إلى أقل من ٥٠) بنسبة ٢٥% (ثم فئة من ٤٠ إلى أقل من ٤٥) بنسبة ٢٠% أما فئة (٥٠ سنة فأكثر) فتمثل ١٢% أما من هم (أقل من ٣٦ سنة) فنسبتهم منفردة الأقل وهي بمجموع ١٥% من اجمالي العينة بحيث كانت من (٢٥ إلى ٣٠) كانت بنسبة ٥% بينما نسبة أفراد العينة من (٣٠ إلى ٣٥) كانت تمثل ١٠% من أفراد العينة (٦٠ فرد).

وبتحليل نتائج المستوى التعليمي الخاص بالوالدين نجد ٥٠% من الأباء حاصلين على بكالوريوس و ١٥% حاصلين على ماجستير و ١٥% تعليم جامعي و ١٧% أقل من جامعي

وفيما يختص بنتائج مهنة الوالدين فقد تبين أن قطاع الصحة هو أكثر القطاعات التي ينتمي إليها الأباء بنسبة ٢٥% يليها القطاع الخاص بنسبة ٢٠% يليهما قطاع التعليم العام والتعليم العالي لكل منهما ١٧% وعن طبيعة العمل ٨٠% دوام صباحي و ١٧% مناوبات و ٣% يتطلب سفر.

## مجلة الخدمة الاجتماعية

كما وأنه قد تبين بتحليل نتائج تغيب أحد الوالدين عن المنزل بشكل مستمر بنسبة ٣٩% ونسبة التواجد كانت ٦١%.

### ٢- نتائج الإجابة على تساؤلات الدراسة

نتائج الإجابة عن التساؤل الأول للدراسة:  
ينص التساؤل الأول للدراسة على: " ما هو مفهوم الإدمان الالكتروني؟ وما هي أنواعه وما مدى انتشاره في مجتمع المدينة المنورة؟

"، وللإجابة عن هذا التساؤل تم حساب المتوسط والانحراف المعياري ومدى وعي الأسرة بالإدمان الالكتروني

ومدى معرفة الأسرة بالأعراض وكانت النتائج كما هو موضح في الجداول التالي:

مستوى الإجابة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشده	مدى وعي الأسرة بالإدمان الالكتروني
موافق	1.19	3.82	3(5%)	6(10%)	12(20%)	17(28%)	22(36%)	يصاب إبني المراهق بالتوتر عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو
موافق	1.25	3.83	4(6%)	6(10%)	10(16%)	16(26%)	24(40%)	يعاني إبني المراهق من الحزن عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو
محايد	1.30	3.32	5(8%)	13(21%)	15(25%)	12(20%)	15(25%)	يبدأ إبني المراهق بالعصبية والصراخ عند انقطاع الانترنت و الابتعاد عن ألعاب الفيديو
محايد	1.29	2.77	12(20%)	15(25%)	15(25%)	11(18%)	7(11%)	يقوم إبني المراهق بالبكاء عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو
محايد	1.37	3.18	8(13%)	14(23%)	10(16%)	15(25%)	13(21%)	يصاب إبني بنوبات غضب عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو
محايد	1.33	2.78	12(20%)	17(28%)	10(16%)	14(23%)	7(11%)	رفض إبني المراهق تناول الطعام عند انقطاع الانترنت أو



## مجلة الخدمة الاجتماعية

جدول (٧) المتوسطات والانحراف المعياري ومستوى الإجابة لأعراض الإدمان الإلكتروني (الاستخدام المفرط للإنترنت) على المراهق

من خلال الجدول السابق والخاص بأعراض الإدمان الإلكتروني (الاستخدام المفرط للإنترنت) على المراهق والذي اشتمل على ٨ عبارات كان متوسط الموافقة ٣.٢٥ من واقع ٥ بمستوى محايد وانحراف معياري ١.٣٧ وحصلت العبارة (يظهر على إبني مشكلات في العين مثل الجفاف أو الاحمرار بسبب الاستخدام المستمر للإنترنت) على أعلى متوسط ٣.٦٠ بمستوى موافق وحصلت عبارة (ضعف التواصل الأسري) على أقل متوسط ٢.٩٧ بمستوى محايد

### نتائج الإجابة عن التساؤل الثاني للدراسة:

ينص التساؤل الثاني للدراسة على: " ماهي دوافع المراهق للإدمان الإلكتروني من وجهة نظر الأسرة؟

"، وللإجابة عن هذا التساؤل تم حساب المتوسطات والانحراف المعياري ومستوى الإجابة بدوافع المراهق للإدمان الإلكتروني

وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

دوافع المراهق للإدمان الإلكتروني	موافق بشده	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة
يعاني إبني من عدم وجود احتواء من قبل الأسرة	6(10%)	5(8%)	13(21%)	33(55%)	3(5%)	2.63	1.06	محايد
يلجأ إبني المراهق للإنترنت في محاولة تمرد على الأسرة	14(23%)	7(11%)	13(21%)	25(41%)	1(1%)	3.13	1.24	محايد
يلجأ إبني إلى الإدمان لالكتروني بسبب سوء العلاقة بين المراهق والأسرة	8(13%)	7(11%)	15(25%)	27(45%)	3(5%)	2.83	1.14	محايد
يلجأ إبني المراهق إلى إدمان الإلكتروني بسبب سوء العلاقة بين المراهق واحد الوالدين أو كلاهما	10(16%)	3(5%)	14(23%)	28(46%)	5(8%)	2.75	1.22	محايد
يلجأ إبني المراهق إلى إدمان الإلكتروني هروب من حقيقة غياب أحد الوالدين	4(6%)	3(5%)	18(30%)	30(50%)	5(8%)	2.52	0.97	غير موافق
يلجأ إبني المراهق إلى إدمان الإلكتروني في محاولة هروب من المشكلات الأسرية	7(11%)	4(6%)	18(30%)	26(43%)	5(8%)	2.70	1.11	محايد
يلجأ إبني المراهق إلى	5(8%)	1(1%)	13(21%)	29(48%)	12(20%)	2.30	1.08	غير



## مجلة الخدمة الاجتماعية

الإلكترونية أو ألعاب الفيديو								
محايد	1.31	3.30	6(10%)	11(18%)	17(28%)	11(18%)	15(25%)	يخسر إبنى القدرة على التواصل الاجتماعي الواقعي ولا يرغب في النقاش.
محايد	1.39	3.08						

من خلال الجدول السابق والخاص بالسليبات التي يكتسبها المراهق نتيجة الإدمان الإلكتروني (الاستخدام المفرط للإنترنت) والذي اشتمل على 8 عبارات كان متوسط الموافقة 3.08 من واقع 5 بمستوى محايد وانحراف معياري 1.39 وحصلت العبارة (يكتسب إبنى المراهق مفردات لغوية سلبية) على أعلى متوسط 3.48 بمستوى موافق وحصلت عبارة (تظهر لدى إبنى المراهق الرغبة في السكن المنفرد) على أقل متوسط 2.58 بمستوى محايد.

### نتائج الإجابة عن التساؤل الرابع للدراسة:

ينص التساؤل الرابع للدراسة على " ما دور الارتباط الأسري في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني " وللإجابة عن هذا التساؤل تم حساب المتوسطات والانحراف المعياري ومستوى الإجابة لدور الأسرة في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني.

وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

مستوى إيجابية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق شدة	دور الأسرة في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني
محايد	1.42	3.12	9(15%)	15(25%)	10(16%)	12(20%)	14(23%)	يتم السماح للأبناء باستخدام الإنترنت بشكل مستمر وبدون قيود
محايد	1.18	3.65	2(3%)	9(15%)	16(26%)	14(23%)	19(31%)	أراقب ما يتابعه إبنى على الإنترنت وأتابع اهتماماته
موافق	1.14	3.87	2(3%)	5(8%)	16(26%)	13(21%)	24(40%)	تتم مشاركة المراهق في اهتماماته على نصائح الإنترنت بغرض حمايته الإطلاع على اهتماماته
موافق	0.98	4.12	1(1%)	1(1%)	16(26%)	14(23%)	28(46%)	يحرص الوالدين على واجد جميع أفراد الأسرة في المناسبات الاجتماعية
موافق	1.18	3.69						

المتوسطات والانحراف المعياري ومستوى الإجابة لدور الأسرة في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني

## مجلة الخدمة الاجتماعية

فيما يلي سيتم لقاء الضوء على النتائج الأولية للأبناء والأبناء بالمناقشة والمقارنة بين نتائج الدراسة الحالية ونتائج الدراسات السابقة من حيث جوانب التباين والتلاقي.

كما سيتم تناول محاور الدراسة والإجابة عن أسئلة الدراسة من خلال محاور الدراسة وترتيبها تبعاً لنسب الموافقة.

### أولاً: مناقشة النتائج الأولية الخاصة بالأباء:

اظهرت نتائج الدراسة فيما يتعلق بالنتائج الأولية الخاصة بالأباء الآتي:

٤- ان نسبة من يتولون المسؤولية من الأباء ٦٢% ومن الأمهات ٣٨% ونسبة من يتولون المسؤولية بمفردهم دون وجود الطرف الآخر ٨٣% وان الاباء المتزوجون من زوجتين ٢٠% من العينة

٥- ان الفئة العمرية للأباء ٣٥ سنة فأكثر ٨٥% وهذه الفئة هي المناسبة لوجود ابناء في سن المراهقة كما أن ٥٠% من الأباء حاصلين على مؤهل عال وهذه النسبة المرتفعة من المثقفين تساعد في ايجاد الحلول للمشكلة المزمنة للمراهقين مع الانترنت

٦- ان ٣% فقط من الأباء يستلزم دوامهم السفر وان ٨٠% من الاباء دوامهم صباحي مما يتيح الفرصة للقضاء مع الابناء اطول وقت ممكن

### ثانياً: مناقشة النتائج الأولية الخاصة بالأبناء:

وفيما يتعلق بالنتائج الأولية الخاصة بالمراهق الآتي:

٤- ان الفئة العمرية للأبناء تتراوح من ١١ سنة الى ٢٠ سنة وهي الفئة الحقيقية لسن المراهق

٥- ان ٥٨% من المراهقين يقضون ما بين ساعتين الى ٦ ساعات امام النت وان ٢٥% يقضون أكثر من ٨ ساعات امام النت مما يعني ان الفئة خصبة للدراسة

٦- متوسط ما يتعامل معه المراهق من منصة برامج النت ٣.٥ برنامج وقد حازت ألعاب الفيديو على نسبة ٦٨% من العينة يليها اليوتيوب بنسبة ٣٢% ثم يليها تيك توك بنسبة ٢٧% ثم يليها سناب شات بنسبة ٢٠% وانستقرام ١٠% والتلفاز ٥% وكل ما سبق ٣٢%

### ثالثاً: جوانب التباين والتلاقي بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

- من خلال عرض الدراسات السابقة و من خلال نتائج الدراسة الحالية نجد أنها تتفق من حيث الأهداف بنسبة كبيرة من حيث الأهداف و بالنظر بشكل أكثر تحديداً نجد ان الدراسات الاجنبية اتفقت فيما تتفق فيه الدراسات العربية و الخليجية و المحلية كما ذكرنا سابقاً مثل دراسة الجناعي (٢٠١٨) في الخليج و دراسة عبد العاطي (٢٠١٩) في الدول العربية مع طرح اهداف مختلفة في بعض الدراسات مثل دراسة البصير (٢٠٢٠) التي هدفت إلى تأكيد أثر الجانب النفسي على المراهق بشكل أكبر من الأسري و الذي تم تناوله في هذه الدراسة من حيث الدوافع و ارتباطها بالنظريات النفسية .

- أما من حيث النتائج وبالنظر إلى الدراسات الأجنبية نجد أنها تتفق في ارتباط الإدمان الإلكتروني ارتباطاً عكسياً مع العلاقات الأسرية والاجتماعية وذلك ما جاء عكسياً في نتائج الدراسة الحالية والذي أثبت إمكانية تواجده الأبوة مع الأبناء بشكل كبير وذلك من منطلق أن نسبة الآباء الذين في عمر يسمح لهم بوجود مراهق مرتفع مقارنة بغيرهم ولكن من الجدير بالذكر اتفاق الباحثين مع الدراسة الحالية على أهمية دور الأسرة والعلاقات الاجتماعية في حماية المراهق من الانترنت وتأثير المشكلات الأسرية على المراهق وذلك كما جاء في دراسة د. رباب مشعل (٢٠٢١) ودراسة د. سامية عبد العاطي (٢٠١٩) ودراسة د. منى بدر الجناعي (٢٠١٨) و الزهراني (٢٠٢٠) كما أكدت د. هنادي جيلان (٢٠٢١) و مما يتفق مع دوافع المراهق في الدراسة الحالية وذلك ما يؤكد على أهمية وجود الدعم الاجتماعي والترابط الأسري بشكل عام للمراهق

- والجدير بالذكر اتفاق الباحثين مع الباحثة على استخدام المنهج الوصفي بأنواعه في غالبية الدراسات كما اتفق الباحثين والباحثة الحالية على استخدام اداة الاستبانة كأداة بحثية على الرغم من تفاوت عينات الدراسات.

وكما ذكرنا سابقاً في الدراسات السابقة المذكورة أن الدراسات الأجنبية اتفقت في مجملها على وجود ارتباط سلبي بين إدمان المراهق وبين العلاقات الأسرية بشكل خاص والاجتماعية بشكل عام وتتفق في ذلك مع دراسة (الجناعي ٢٠١٨) و (الزهراني ٢٠٢٠) و (جيلان ٢٠٢٠).

وذلك ما تؤكد عليه الباحثة وما تتفق فيه مع الدراسات العربية على وجود علاقة ارتباطية عكسية بين الترابط الأسري والعلاقات الاجتماعية وبين الإدمان الإلكتروني وذلك كما جاء في دراسة (الجناعي ٢٠١٨) و (الزهراني ٢٠٢٠) (عبد العاطي ٢٠١٩).

والمحلية بشكل خاص لإكمال الدراسة من حيث توقف الباحثين في الدراسات السابقة وفي ضوء ما ذكر يتم استكمال الدراسة في الجزء النظري.

### رابعاً: محاور الدراسة:

#### ترتيب العبارات تبعاً لنسبة الموافقة

#### المحور الأول: مدى الارتباط الأسري

١- "يجتمع أفراد الأسرة على الطعام بشكل يومي" موافقة ٣٢%

٢- "يتواصل أفراد الأسرة داخل المنزل عن طريق أحد برامج التواصل" موافقة ١٠%

٣- تمتد الخلافات الأسري لأكثر من يوم "موافقة ٨%

#### المحور الثاني: مدى وعي الأسرة بالإدمان الإلكتروني

١- "يعاني إبنني المراهق من الحزن عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو" موافقة ٤٠%

٢- "يصاب إبنني المراهق بالتوتر عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو" موافقة ٣٦%

٣- "يصاب إبنني بنوبات الغضب عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو" موافقة ٢٥%

## مجلة الخدمة الاجتماعية

٤- "يبدأ إبني المراهق بالعصبية والصراخ عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن العاب الفيديو" "موافقة ٢١%"

٥- "يقوم إبني المراهق بالبكاء عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن العاب الفيديو" "موافقة ١١%"

٦- "رفض ابني المراهق تناول الطعام عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن العاب الفيديو" "موافقة ١١%"

٧- "يعاني إبني من الصداع عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن العاب الفيديو" "موافقة ٥%"

### المحور الثالث: أعراض الإدمان الإلكتروني

١- "يظهر على إبني مشكلات في العين مثل الجفاف أو الاحمرار بسبب الاستخدام المستمر للإنترنت" "موافقة ٤٠%"

٢- "ألاحظ على إبني النهوض من النوم لاستخدام الانترنت" "موافقة ٣٦%"

٣- "عدم حضور المناسبات الاجتماعية والاجتماعات الأسرية" "موافقة ٣٠%"

٤- "إهمال واجباته الدراسية" "موافقة ٣٠%"

٥- اضطرابات في النوم. "موافقة ٢٥%"

٦- تقلبات مزاجية مستمرة "موافقة ٢٣%"

٧- إصابته بالقلق المستمر بشكل غير مفهوم "موافقة ١٨%"

٨- ضعف التواصل الأسري "موافقة ١٨%"

### المحور الرابع: دور الأسرة في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني

١- "يحرص الوالدين على تواجد جميع أفراد الأسرة في المناسبات الاجتماعية" "موافقة ٤٦%"

٢- "تتم مشاركة المراهق في اهتماماته على منصات الانترنت بغرض حمايته والاطلاع على اهتماماته" "موافقة ٤٠%"

٣- أراقب ما يتابعه إبني على الانترنت وأتابع اهتماماته "موافقة ٣١%"

٤- يتم السماح للأبناء باستخدام الانترنت بشكل مستمر وبدون قيود "موافقة ٢٣%"

### المحور الخامس: أعراض الإدمان الإلكتروني

١- "يلجأ إبني المراهق للإنترنت في محاولة تمرد على الأسرة" "موافقة ٢٣%"

٢- "يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الإلكتروني بسبب سوء العلاقة بين المراهق وواحد الوالدين أو كلاهما" "موافقة ١٦%"

٣- "يلجأ إبني إلى الإدمان الإلكتروني بسبب سوء العلاقة بين المراهق والأسرة" "موافقة ١٣%"

- ٤- "يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الالكتروني في محاولة هروب من المشكلات الاسرية" "موافقة ١١%"
- ٥- "يعاني إبني من عدم وجود احتواء من قبل الاسرة" "موافقة ١٠%"
- ٦- "يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الالكتروني بسبب تعرضه للعنف اللفظي من قبل الاسرة" "موافقة ٨%"
- ٧- "يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الالكتروني هروب من حقيقة غياب أحد الوالدين" "موافقة ٦%"
- ٨- "يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الالكتروني بسبب تعرضه للعنف الجسدي من قبل الاسرة" "موافقة ٥%"
- ٩- "يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الالكتروني بسبب تعرضه للتتمر من قبل أحد أفراد الأسرة" "موافقة ٥%"
- المحور السادس: يكتسب إبني المراهق السلبيات التأليه نتيجة الإدمان الالكتروني**

- ١- " يكتسب إبني المراهق مفردات لغوية سلبية" "موافقة ٣١%"
- ٢- "ألاحظ على إبني المراهق الابتعاد عن الصلاة" "موافقة ٢١%"
- ٣- "يظهر لدى إبني المراهق سلوك التناول على أحد الوالدين أو كلاهما" "موافقة ١٥%"
- ٤- "يكتسب إبني وزن زائد بسبب فترات الجلوس الطويلة على المنصات الالكترونية أو العاب الفيديو" "موافقة ١١%"
- ٥- "يخسر إبني القدرة على التواصل الاجتماعي الواقعي ولا يرغب في النقاش." "موافقة ٢٥%"
- ٦- "ألاحظ على إبني المراهق وجود مؤشرات للعدوانية" "موافقة ٢٥%"
- ٧- "تظهر لدى إبني رغبة في التدخين" "موافقة ٢٥%"
- ٨- "تظهر لدى إبني المراهق الرغبة في السكن المنفرد" "موافقة ٢٥%"

**خامسا: الإجابة على أسئلة الدراسة ومناقشتها:**

١. مناقشة نتائج السؤال الأول والذي ينص على ما هي أنواع الإدمان الالكتروني وما مدى انتشاره في مجتمع المدينة المنورة؟
- بناءً على المتوسطات الحسابية والتي من خلالها تم ترتيب المحاور والعبارات حسب درجة الموافقة نجد أن العبارات التي تشر إلى انتشار الإدمان الالكتروني بين المراهقين مرتفعة وهي كالتالي:
- ١- "يعاني إبني المراهق من الحزن عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن العاب الفيديو" "موافقة ٤٠%"
- ٢- "يصاب إبني المراهق بالتوتر عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن العاب الفيديو" "موافقة ٣٦%"
- ٣- "يصاب إبني بنوبات الغضب عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن العاب الفيديو" "موافقة ٢٥%"
- ٤- "يبدأ إبني المراهق بالعصبية والصراخ عند انقطاع الانترنت أو الابتعاد عن العاب الفيديو" "موافقة ٢١%"

أما من حيث الأعراض التي تظهر على المراهق كانت كالتالي:

- ١- "يظهر على إبني مشكلات في العين مثل الجفاف أو الاحمرار بسبب الاستخدام المستمر للإنترنت" "موافقة ٤٠%"
- ٢- "ألاحظ على إبني النهوض من النوم لاستخدام الإنترنت" "موافقة ٣٦%"
- ٣- "عدم حضور المناسبات الاجتماعية والاجتماعات الأسرية" "موافقة ٣٠%"
- ٤- "إهمال واجباته الدراسية" "موافقة ٣٠%"
- ٥- "اضطرابات في النوم." "موافقة ٢٥%"
- ٦- "تقلبات مزاجية مستمرة" "موافقة ٢٣%"

أما أقل النسب كانت من وجهة نظر العينة في العبارات التالية:

- ١- "يقوم إبني المراهق بالبكاء عند انقطاع الإنترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو" "موافقة ١١%"
  - ٢- "رفض إبني المراهق تناول الطعام عند انقطاع الإنترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو" "موافقة ١١%"
  - ٣- "يعاني إبني من الصداع عند انقطاع الإنترنت أو الابتعاد عن ألعاب الفيديو" "موافقة ٥%"
- بالنظر إلى نسب الموافقة السابقة نجد أن الإدمان الإلكتروني منتشر بين المراهقين بشكل ملحوظ للأسر وذلك يشير إلى ارتفاع الوعي بين الأسر بالإدمان الإلكتروني وأعراضه.

١- مناقشة نتائج السؤال الثاني والذي ينص على ماهي دوافع المراهق للإدمان الإلكتروني من وجهة نظر الأسرة؟

تشير العبارات إلى ارتفاع نسبة اعتقاد الأسرة بتمرد المراهق وذلك فيه دلالة واضحة على فقدان المراهق للاحتواء بين أفراد الأسرة وعدم تفهمهم لاحتياجات المراهق وكانت النسب كالتالي:

- ١- "يلجأ إبني المراهق للإنترنت في محاولة تمرد على الأسرة" "موافقة ٢٣%"
- ٢- "يلجأ إبني المراهق إلى الإدمان الإلكتروني بسبب سوء العلاقة بين المراهق وواحد الوالدين أو كلاهما" "موافقة ١٦%"

٣- مناقشة نتائج السؤال الثالث والذي ينص على ماهي السلبيات المترتبة على الإدمان الإلكتروني؟

تشير نتائج العبارات على ارتفاع نسبة موافقة العبارة:

"يكتسب إبني المراهق مفردات لغوية سلبية" "موافقة ٣١%"

مقارنة ببقية العبارات والتي تشير أقلها إلى:

عبارة "تظهر لدى إبني المراهق الرغبة في السكن المنفرد" "موافقة ٢٥%"

والتي كانت النسبة الأقل بين العبارات، ولكن مرتفعة نسبياً.

٤- مناقشة السؤال الرابع الذي ينص على ما دور الارتباط الأسري في حماية المراهق من الإدمان الإلكتروني؟

تشير العبارات إلى وعي الأسرة بأهمية الارتباط الأسري في حماية المراهق بنسبة:

"يحرص الوالدين على تواجد جميع أفراد الأسرة في المناسبات الاجتماعية" "موافقة ٤٦%"

"تتم مشاركة المراهق في اهتماماته على منصات الانترنت بغرض حمايته والاطلاع على اهتماماته" "موافقة ٤٠%"

وكانت العبارات التي حصلت على النسب الأعلى في الموافقة

توصيات الدراسة:

في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة الراهنة من نتائج يمكن تقديم التوصيات التالية:

١. تفعيل دور الأخصائي الاجتماعي في مختلف المجالات لتوعية المراهق بأخطار الإدمان الإلكتروني.
٢. التوعية المجتمعية والأسرية بأخطار الإدمان الإلكتروني على المراهق نفسياً وجسدياً.
- توعية الأسرة بأهمية احتواء المراهق.
٣. توعية الأسرة بدور الارتباط الأسري.
٤. توعية لأباء بأهمية وجود بديل من أفراد الأسرة في حال تغيب أحدهم.
٥. مشاركة المراهق في مسؤوليات الأسرة.
٦. مشاركة المراهق في حوار الأسرة واتخاذ القرارات الأسرية.
٧. أهمية لجوء الأسرة للأخصائي الاجتماعي في حال وجود أعراض للإدمان الإلكتروني لدى المراهق.
٨. تشجيع المراهق على اللجوء للأسرة في حال تعرضه لمشكلات على الإنترنت.
٩. تخصيص وقت للمراهق للإنترنت واحترام خصوصية الوقت بعدم المقاطعة.
١٠. عدم التقليل من شأن اهتمامات المراهق.
١١. احتواء المراهق في حالات الطلاق أو التفكك الأسري.
١٢. توفير بدائل للمراهق عن الأجهزة الإلكترونية مثل الأنشطة الرياضية بمشاركة أحد الوالدين

المراجع

- كيم، جين، (٢٠١٨)، العلاقة بين البيئة الأسرية، وضبط النفس، وجودة الصداقة، والمراهقين
- مشعل، رباب، (٢٠٢٠)، دور الأسرة لتحقيق الاستخدام الآمن لوسائل التواصل الاجتماعي للمراهقين وعلاقته بتعزيز الأمن الفكري والأخلاقي وإستراتيجيات مواجهة التمر الإلكتروني
- البصير، نشوة، (٢٠٢٠)، الالكسيثيميا وإدمان الانترنت لدى عينة من طلاب الثانوية(مصر)
- عبد العاطي، سامية، (٢٠١٩)، الاستخدام المشكل للإنترنت وعلاقته بكل من خصائص الشخصية والمشكلات الأسرية لدى المراهقين مستخدمين الهواتف الذكية (مصر)
- سعادة، وآخرون، (٢٠١٩)، مستوى الادمان الإلكتروني وعلاقته بالعلاقات الاجتماعية (الجزائر)
- الجناعي، منى، (٢٠١٨)، العلاقة بين التوافق الأسري وسوء استخدام الانترنت(الكويت)
- جيلان، هنادي، (٢٠٢٠)، الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بإدمان الانترنت لدى المراهقين
- الزهراني، عبد الله، (٢٠٢٠)، أنماط التواصل الأسري وعلاقته بالكفاءة الاجتماعية لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة المخواة.
- العمري، عبد الرحمن، (٢٠١٨)، الابعاد الاجتماعية لاستخدامات المراهقين لوسائل التواصل الاجتماعي
- مليباري، نجاه، (٢٠١٨)، النهمة الاستهلاكي لمواقع التواصل الاجتماعي والاعتراب الأسرى مقارنة في مفهوم الاعتدال بين الأسترين السعودية والمصرية
- المقاطي، عيس، (٢٠١٨)، أساليب التنشئة الاجتماعية
- السيف، محمد، (٢٠١٨)، كيفية تصميم خطة وكتابة البحث الميداني في العلوم الانسانية
- الدخيل، عبد العزيز (٢٠١٣)، معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية
- تقرير السلامة على الإنترنت ٢٠١٥ دراسة بحثية حول سلوك الشباب العر على الانترنت والمخاطر التي يتعرضون لها
- الرازي، محمد، (٢٠١٠)، مختار الصحاح
- القرني، وآخرون، (٢٠١٣)، المداخل العلاجية المعاصرة للعمل مع الأفراد والأسر، الرياض، ناشرون
- الحسن، احسان، (٢٠٠٥)، النظريات الاجتماعية المتقدمة، الأردن، دار وائل.
- عبد العظيم، سمر، (٢٠٢٠)، المداخل النظرية المفسرة لدراسة مواقع التواصل الاجتماعي والتفكك الاسري.

## مجلة الخدمة الاجتماعية

- جمال، وآخرون، (٢٠٢٢)، التغيير الاجتماعي ونظرياته.
- استنيتة، وآخرون، (٢٠١٤)، التغيير الاجتماعي والثقافي، الأردن، دار وائل للنشر.
- إسماعيل، (١٩٩٥)، نظرية التحيل النفسي واتجاهاته الحديثة في خدمة الفرد، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- DSM-4، الدليل التشخيصي والاحصائي للاضطرابات النفسية والصادر عن الجمعية الأمريكية للاضطرابات النفسية.
- سليمان، وآخرون، (٢٠٢١)، الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والأسرة، الأردن، دار الرسائل الجامعية للنشر.
- باصهيبي، أمل، (٢٠٢١)، كيف نحمي أبناءنا من الإدمان الإلكتروني، الإمارات، مداد للنشر والتوزيع.
- أبو المعاطي، علي، (٢٠٢١)، الخدمة الاجتماعية في مجال الدفاع الاجتماعي، الرياض، دار الزهراء للنشر والتوزيع.
- <https://www.mayoclinic.org/ar/diseases-conditions/carpal-tunnel-syndrome/symptoms-causes/syc-20355603>
- <https://www.hopeeg.com/services/other-addictions/internet-addiction>
- سالم، وآخرون، (٢٠١٥)، طرق البحث في الخدمة الاجتماعية، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- الوليعي، (٢٠١٢)، المدخل إلى إعداد البحوث والرسائل الجامعية الرياض، مكتبة الملك فهد الوطنية.
- منصور، وآخرون، (٢٠١٩)، العلاج الأسري من منظور الخدمة الاجتماعية، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.