

تصور مقترن لإنشاء مركز توجيهي ترويحي بكلية التربية الرياضية بنين جامعة الإسكندرية

* د/ إسلام سعد شوبل

ملخص البحث :

تهدف الدراسة إلى وضع تصور مقترن لمركز توجيهي ترويحي بكلية التربية الرياضية بنين واستخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المحسى لملائمة طبيعة الدراسة وقد تم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية اشتملت عينة البحث على (٣٧) من أعضاء هيئة التدريس تخصص الترويح والإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية. واستخدم الباحث الاستبيان كأداة لجمع البيانات وقد أسفرت نتائج الدراسة إلى تصور مقترن لمركز توجيهي ترويحي ويكون من رؤية المركز الترويحي المقترن ورسالة المركز الترويحي المقترن وأهداف المركز الترويحي المقترن والإمكانات اللازمة لمركز وجهات التي يخدمها المركز الترويحي والعوامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويحي وإختصاصات مركز التوجيه الترويحي والهيكل التنظيمى لمركز التوجيه الترويحي المقترن وألية عمل مركز التوجيه الترويحي المقترن.

الكلمات الكاشفة : مركز توجيهي ترويحي

Abstract

The study aims to develop a proposed vision for a recreational guidance center at the Faculty of Physical Education for Boys. The researcher used the descriptive survey design for its relevance to the nature of the study. The research sample was randomly selected and it included (37) faculty members specializing in sports recreation and sports management at the faculties of physical education. The researcher used the questionnaire as a tool for collecting data. The results of the study gave a proposed vision for a recreational guidance center consisting of the vision of the proposed recreational center, the mission of the proposed recreational center, the objectives of the proposed recreational center, the capabilities necessary for the center, the authorities served by the recreational center, the factors that must be considered for the success of recreational guidance, the specializations of the recreational guidance center, the organizational structure of the proposed recreational guidance center, and the mechanism of action of the proposed recreational guidance center.

Keywords: Recreational Guidance Center

* مدرس بقسم الإداره الرياضية والترويج - كلية التربية الرياضية بنين - جامعة الإسكندرية.

مقدمة ومشكلة الدراسة:

بعد أن أصبح العالم كله قرية صغيرة وذلك بعد انتشار الفضائيات والانترنت أصبح من الصعب التحكم أو السيطرة على المستجدات والقيم والعادات الغربية والشاذة الدخيلة على مجتمعاتنا العربية والإسلامية، والتي تطل علينا شئنا أم أبينا عن طريق الفضائيات والانترنت. مما جعل لها تأثيرها السلبي على مجتمعاتنا العربية.

وبسبب التعقيبات في المجتمع الحالي وطريقة المعيشة، أصبح الطالب في هذه الأيام أضعف من الأجيال الأكبر سناً، جسدياً وعاطفياً، يعكس هذا في صحتهم الجسدية والعاطفية والعقلية وكذلك سلوكهم وتطورهم، الأمر الذي يدعو إلى إعطاء أهمية للترويح والأنشطة الترويحية، حيث أظهرت العديد من الدراسات أهمية الترويح في حياة الفرد وتحديداً في جانب الصحة البدنية والصحة العقلية وتحسين نوعية الحياة. (٤٩ : ٤٨٨)

ومؤسسات المجتمع التي تقدم خدمات ترويحية وشغل أوقات الفراغ تعتبر مؤسسات تربوية فإنه يجب أن تعمل على أساس علمي بإشراف القيادات التربوية المتخصصة. (٤٧ : ٢٨) وللقيادة دور هام في مجال الترويح للإشراف على تنفيذ البرامج في المؤسسات المختلفة وتحدد أهميتها في تحقيق أهداف البرامج لتنفيذها بغرض تطوير شخصية المشاركين في الأنشطة ومساعدتهم على بلوغ الأهداف من خلال التوجيه والإرشاد كما أن أهمية الرائد الترويجي تتمثل في التأثير الإيجابي في اتجاهات سلوك الأفراد والعمل على تنمية السلوك القيادي لديهم. (١٢١ : ٢٢)

ويقوم المتخصصون في الأنشطة الترويجية بتعليم الطلاب المهارات والمعرفة والآراء المتعلقة بالمشاركة الهدفية في أوقات الفراغ. يكتسب الطلاب الوعي بمشاركة الترويجية، ويتعلمون السلوكيات الاجتماعية المناسبة، ويتعرفون على موارد الترويج، قد يتعلمون أيضاً أن يكونوا أكثر وعيًا، وأن يستمتعوا بأنشطتهم الترويجية أكثر، وأن يستخدموا نقاط قوتهم على أكمل وجه خلال تجاربهم الترويجية، يقوم المتخصصون في الترويج أيضاً بتدريب الآباء والمعلمين حول كيفية تحسين النتائج التعليمية من خلال الترويج. (٣٤ : ٢٩)

والحصول على وقت لإعادة إنشاء وقت الفراغ واستخدامه بطرق ذات مغزى أمر أساسي لحياة صحية ومتوازنة بشكل جيد، فالرضا عن مشاركة الفرد في الترويج أمر أساسي لرضا الفرد عن الحياة بل وتحسين المهارات الأكademية والمهارات الحياتية. (٤٤ : ٤٢)

وعلى الرغم من تزايد الوعي بأهمية الترويج للطلاب، إلا أن القليل من العاملين بالمدرسة وأولياء الأمور لديهم القدرة على التعرف على هوايات أبنائهم وأنشطتهم الترويجية التي يفضلونها في وقت فراغهم. (٣٦ : ٧٢٠)

وتحت الموافقة على الترويج كخدمة تعليمية أحد أغراضه الأساسية في المدارس والجامعات هو مساعدة الطلاب على تعلم استخدام وقت فراغهم بشكل بناء وبطرق تعمل على تحسين نوعية حياتهم. (٤٠: ١٦١)

فالترويج يساهم في عملية الإندماج الاجتماعي، فمن الضروري أن تتاح للأطفال والشباب فرص المشاركة في الأنشطة والبرامج الترويحية حيث إن لها تأثير قوي على احترام الذات والثقة وقبول الأقران كما أنها تسهم في تربية الشخصية والمجتمعية للشباب والحد من الاستبعاد الاجتماعي. (٣٧: ٨٠)

والتقسيم الكلاسيكي لوظائف الجامعة الثلاث: البحث والتدريس وخدمة المجتمع لا يعطي لأحداً أفضلية على الآخرين، بل ينبغي أن يتساوى الاهتمام بها، وما تشهده هذه المؤسسة من تغليب لوظيفة التدريس على كلتا الوظيفتين هو نوع من الخل في الوظائف قد لا يقتصر على الوظيفتين بل يمتد إلى وظيفة التدريس ذاتها ولو اكتفت بهذا الشطر من رسالتها، أي أن تكون مصنعاً للشهادات، فإنها تكون قد أخلت بعملها الرئيسي، وبذلك تنقض دعائمها من الأساس ولا تثبت أن تسير في طريق التدهور والانحلال.

والترويج هو مجال من الخبرة الإنسانية لــ فوائده الخاصة، بما في ذلك حرية الاختيار والإبداع والرضا والتمتع وزيادة المتعة والسعادة حيث يشمل أشكالاً مختلفة للتعبير أو النشاط. (٣٩: ٣٨٨)

ويؤثر الاستقرار الترويحي كثيراً على الاستقرار النفسي، حيث يسهم ذلك الاستقرار في إشباع الكثير من الحاجات النفسية والمادية، ولذا فالاختيار الصحيح للنشاط الترويحي يؤدي بالفرد للتوفيق النفسي في مجال حياته بصفة عامة، هذا ويبداً اختيار النشاط الترويحي في فترة مبكرة من العمر.

والمقصود بالتوجيه الترويحي هو المساعدة التي يقدمها المركز الترويحي للفرد لكي ينمو في الاتجاه الذي يجعله قادرًا أن يحقق السعادة والرضا لذاته والرفاهية والرخاء لمجتمعه من خلال اختياره لنشاط ترويحي تتوافق فيها ميوله وقدراته وقناعاته مع إمكانياته المادية يتضح من العرض السابق أهمية إنشاء مركز توجيه ترويحي بكلية التربية الرياضية بنين جامعة الإسكندرية لنشر الترويج وحماية السلوك الاجتماعي للأفراد المجتمع وعلاج الظواهر السلوكية الشاذة والحفاظ على هوية المجتمع وأخلاقه وتلاحمه مع تحقيق التفاعل الإيجابي بين أبنائه وحضارة العصر من خلال المشاركة في حركة تربية المجتمع ومعالجة مشكلاته مع الحفاظ على سلامته وأمنه.

وكذلك من خلال اطلاع الباحث على العديد من الدراسات منها دراسة "محمد محمود (٢٠١٥)، محمد عبد الرحمن (٢٠١٦)، دراسة وليد حسين (٢٠١٨) (٣٣)" أكدت هذه الدراسات على أهمية وإنشاء مراكز توجيهية ترويحية لتعديل السلوك الاجتماعي لأفراد المجتمع.

مصطلحات الدراسة :

- مركز توجيهي ترويحي:

مكان مجهز داخل كلية التربية الرياضية- بنين جامعة الاسكندرية لدراسة المظاهر والظواهر السلوكية داخل المجتمع من خلال إقامة الأنشطة والبرامج المختلفة عن طريق الدعوة المستيرة لفئة الشباب على وجه الخصوص، وإعداد الندوات واللقاءات والحوارات التي تؤدي لدعم تلك القيم ونشرها وتفسير وعلاج الظواهر السلوكية الشاذة. (تعريف اجرائي)

هدف الدراسة :

تهدف الدراسة الى تصوّر مقترن لإنشاء مركز توجيهي ترويحي بكلية التربية الرياضية بنين جامعة الاسكندرية من خلال.

تساؤلات الدراسة:

١. ما هي رؤية المركز الترويحي المقترن؟
٢. ماهي رسالته المركز الترويحي المقترن؟
٣. ما هي أهداف المركز الترويحي المقترن؟
٤. ما هي الإمكانيات الالزمة للمركز؟
٥. ما هي الجهات التي يخدمها المركز الترويحي؟
٦. ما هي العوامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويحي؟
٧. ما هي إختصاصات مركز التوجيه الترويحي؟
٨. ما هي الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن؟
٩. ما هي آلية عمل مركز التوجيه الترويحي المقترن؟

إجراءات الدراسة :

منهج الدراسة :

استخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي ل المناسبة لطبيعة البحث والهدف منه

مجالات الدراسة:

- المجال الزمني: تم تطبيق الدراسة الأساسية في الفترة من ٢٨/٧/٢٠٢٤ إلى ١٠/٩/٢٠٢٤.

- المجال المكانى : كلية التربية الرياضية جامعة الاسكندرية.

- المجال البشري : اعضاء هيئة التدريس فى تخصصي (الترويج الرياضى والادارة الرياضية).

عينة الدراسة :

اشتملت عينة البحث على (٣٧) دكتور وتم اختيارهم بالطريقة العمدية من اعضاء هيئة التدريس تخصص الترويج والإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية.

أدوات الدراسة :

- تم عمل مجموعة من المقابلات الشخصية مع استاذة ومتخصصين في مجال التخصص وتم الاطلاع علي الابحاث العلمية المرتبطة بعنوان الدراسة.

- وتوصل الباحث الي استخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

أولاً: تصميم استماره الاستبيان ملحق (١) :

لتصميم استماره الاستبيان تم إتباع الخطوات التالية :

- تم عمل مسح مرجعي للدراسات والمراجع المشابهة والمرتبطة بموضوع الدراسة.

- تحديد محاور الاستبيان.

- تحديد مفردات العبارات التي تعبّر عن محاور الاستبيان.

وقد توصل الباحث إلى الاستماره في شكلها النهائي وتكونت من ٩ محاور وهي :

١- المحور الأول: رؤية المركز الترويجي المقترن وبه ٢ عباره.

٢- المحور الثاني: رسالة المركز الترويجي المقترن وبه ٢ عباره.

٣- المحور الثالث: اهداف المركز الترويجي المقترن وبه ١١ عباره.

٤- المحور الرابع: الامكانيات الالزمه للمركز وبه ٢١ عباره.

٥- المحور الخامس: الجهات التي يخدمها المركز الترويجي وبه ٩ عبارات.

٦- المحور السادس: العوامل التي يجب مراعتها لنجاح التوجيه الترويجي وبه ٦ عبارات

٧- المحور السابع: اختصاصيات مركز التوجيه الترويجي وبه ١١ عباره.

٨- المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمراكز التوجيهي المقترن وبه ٦٥ عباره.

٩- المحور التاسع: الية عمل المركز التوجيهي المقترن وبه ١٢ عباره.

وبهذا يصبح إجمالي العبارات ١٣٩ عباره.

جدول (١)

التكرار والنسبة المئوية والأهمية النسبية لرأي الخبراء في مدى مناسبة المحاور الخاصة
بالاستبيان $N = 37$ خبير

الأهمية النسبية	الانحراف المعيارى	المتوسط الحسابى	غير مناسب النسبة٪	مناسب النسبة٪		المحاور	رقم المحور
				التكرار	النسبة٪		
%100	٠	٢	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	١ رؤية المركز الترويحي المقترن.
%100	٠	٢	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	٢ رسالة المركز الترويحي المقترن
%100	٠	٢	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	٣ أهداف المركز الترويحي المقترن :
%100	٠	٢	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	٤ الإمكانات اللازمة للسنة المركز
%100	٠	٢	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	٥ الجهات التي يخدمها المركز الترويحي
%100	٠	٢	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	٦ العامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويحي
%100	٠	٢	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	٧ إختصاصات مركز التوجيه الترويحي
%100	٠	٢	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	٨ الهيكل التنظيمى لمركز التوجيه الترويحي المقترن
%100	٠	٢	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	٩ آلية عمل مركز التوجيه الترويحي المقترن

يتضح من جدول (١) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والأهمية النسبية لرأي الخبراء
في مدى مناسبة المحاور الخاصة بالاستبيان :

- ان نسبة الاتفاق الكلية (الاهمية النسبية) بلغت على جميع المحاور ١٠٠% مما يؤكد اهمية جميع المحاور لتحقيق اهداف البحث.

المعاملات العلمية لاستماره الاستبيان :

أولاً: الصدق

معامل الاتساق الداخلي :

جدول (٢)

معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تنتمى اليه) لعبارات محاور الاستبيان (المحور الثالث: أهداف المركز الترويجي المقترن) ن = ٣٧

المحور	رقم المفردة	المفردات	معامل الاتساق الداخلي
المحور الثالث: أهداف المركز الترويجي المقترن.	١	نشر ثقافة الترويج ورفع الوعي بأهمية دور الترويج على مختلف المستويات.	**..٧٥٦
	٢	المساهمة في تطوير الأطر المرجعية التي تحكم وتنظم عمل المنظمات الترويجية للاتحادات الأولمبية.	**..٦٩٤
	٣	تطوير الكفايات المهنية للعاملين في مجال الترويج.	**..٧١٣
	٤	غرس القيم الترويجية المبنية بما يكفل بناء شخصيات الأفراد وتعديل سلوكهم بشكل متوازن.	**..٧٨٩
	٥	تقديم الخدمات الترويجية اللازمة للأفراد وفقاً للمراحل والاحتياجات العمرية المختلفة.	**..٦٧٠
	٦	تطوير المشاركة المجتمعية بين الإدارة والمجتمع المحلي ومؤسسات المجتمع المدني.	**..٨١٥
	٧	تبصير الأفراد بالأنشطة الترويجية المتاحة وخصائصها ومتطلبات الإشتراك بها.	**..٨١٤
	٨	مساعدة الفرد على التعرف على ميلوه واستعداداته وقدراته وسماته الشخصية ومهاراته.	**..٦٩٣
	٩	مساعدة الفرد على اختيار النشاط الترويجي الذي يتاسب مع ميلوه واستعداداته وقدراته.	**..٧٥٢
	١٠	إرشاد الأفراد الراغبين في تغيير نشاطاتهم الترويجي	**..٦١٥
	١١	تبصير الأفراد بأهمية وفائدة و الإمكانيات المتعلقة بكل نشاط من الأنشطة المتاحة.	**..٧٥٢

*معنوى عند مستوى ٠٠٠١ = ٠٠٤١٨ *معنوى عند مستوى ٠٠٠٥ = ٠٠٣٢٥

يتضح من جدول (٢) والخاص بمعامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تنتمى اليه) لعبارات محاور الاستبيان (المحور الثالث: أهداف المركز الترويجي المقترن)، أن معامل الاتساق الداخلي لعبارات المحور بلغ ما بين (٠٠٦١٥ إلى ٠٠٨١٥) وهذه القيمة معنوية عند مستوى ٠٠٠١. مما يؤكد أن العبارات ترتبط ارتباطاً وثيقاً

بالمحور التي تنتهي اليه وأنها تقيس ما يقيسه المحور ولذلك فالعبارات تسهم في بناء المحور وتقيس ما وضعت من أجله ولذا فهي تتسم بالصدق الذاتي.

جدول (٣)

معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تنتهي اليه)
لعبارات محاور الاستبيان (المحور الرابع: الإمكانيات الازمة للكتاب) ن = ٣٧

المحور	رقم المفردة	المفردات	معامل الاتساق الداخلي
أولاً : الإمكانات البشرية	١	مدير المركز.	**..٦٥٧
	٢	. نائب مدير المركز	**..٨١٩
	٣	رئيس و أعضاء قسم التخطيط.	**..٧٤١
	٤	رئيس و أعضاء قسم التنسيق والمتابعة	**..٧٥٨
	٥	رئيس و أعضاء قسم التوجيه والاستشارات الترويحية	**..٦٨٨
	٦	رئيس و أعضاء قسم التدريب ومنح الشهادات	**..٦٨٧
	٧	رئيس و أعضاء قسم الإعلام والتسويق.	**..٨٠٢
	٨	رئيس و أعضاء قسم العلاقات العامة.	**..٦٦٩
	٩	رئيس و أعضاء قسم تقنية المعلومات	**..٧١٧
	١	مقاييس الإتجاهات الترويحية (ورقية - إلكترونية).	**..٧١٩
	٢	مقاييس الشخصية (ورقية - إلكترونية).	**..٦٥١
	٣	إختبارات الذكاء (ورقية - إلكترونية).	**..٧٤١
ثانياً : الإمكانات المادية	٤	مقاييس نفسية (ورقية - إلكترونية).	**..٦٨٣
	٥	مقاييس إجتماعية (ورقية - إلكترونية).	**..٧٨٠
	٦	مقاييس جسمانية	**..٧٧٠
	٧	شاشات تليفزيونية.	**..٦٢٥
	٨	أجهزة حاسب آلي.	**..٧٦١
	٩	أجهزة وشراطط فيديو.	**..٧٢٥
	١٠	مجلات حافظ.	**..٦٨٠
	١١	مطبوعات.	**..٦٨٣
	١٢	الاتصال بشبكة الانترنت ..	**..٦٣٤

* معنوى عند مستوى ٠٠٠١ = ٠٠٠٥ * معنوى عند مستوى ٠٠٣٢٥ = ٠٠٤١٨ *

يتضح من جدول (٣) والخاص بمعامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تنتهي اليه) لعبارات محاور الاستبيان (المحور الرابع: الإمكانيات الازمة للكتاب)، أن معامل الاتساق الداخلي لعبارات المحور بلغ ما بين (٠٠٨١٩ إلى ٠٠٦٢٥) وهذه القيمة معنوية عند مستوى ٠٠٠١ . مما يؤكّد أن العبارات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمحور التي تنتهي اليه وأنها تقيس ما يقيسه المحور ولذلك فالعبارات تسهم في بناء المحور وتقيس ما وضعت من أجله ولذا فهي تتسم بالصدق الذاتي.

جدول (٤)

معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تنتمى اليه) **لعبارات محاور الاستبيان** (المحور الخامس: الجهات التي يخدمها المركز الترويجي والمحور السادس: العوامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويجي والمحور السابع: إختصاصات مركز التوجيه الترويجي) $N = 37$

المحور	المفردات	رقم المفردة	معامل الاتساق الداخلى
المحور الخامس: الجهات التي يخدمها المركز الترويجي	الأئدية	١	***.٧٨٣
	مراكز الشباب.	٢	***.٧٧٠
	دور المسئين	٣	***.٦٧١
	دور المعاقين	٤	***.٧٣٥
	المؤسسات السياحية	٥	***.٦٦٦
	المدارس	٦	***.٦٥٩
	المصانع و الشركات	٧	***.٨١٩
	الاسرة	٨	***.٧٨٦
	الجامعات	٩	***.٧١٤
المحور السادس: العوامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويجي.	تحديد الأهداف	١	**.٦٣٠
	معرفة الذات	٢	**.٧١٤
	الميل	٣	**.٨١٤
	اختلاف الأنشطة الترويجية	٤	*.٨٠٤
	القدرات العقلية العامة	٥	**.٧١٩
	الشخصية	٦	**.٦١٤
المحور السابع: إختصاصات مركز التوجيه الترويجي.	العمل على نشر وتوضيح مفاهيم ورسالة التوجيه الترويجي والعمليات المرتبطة به وفق الاحتياجات الخاصة	١	**.٦٩٠
	توفير خدمات التوجيه الترويجي لجميع أفراد المجتمع	٢	**.٨٠٤
	إعداد خطط وبرامج التدريب الخاصة بالتوجيه الترويجي وتنفيذها لجميع الفئات من المستفيدين من المركز.	٣	**.٧٨٧
	توفير تأهيل وتدريب أخصائيين ترويجيين في كل المؤسسات	٤	**.٦٦٧
	حيث كافة الجهات المعنية على الاستفادة من الخدمات التي يقدمها المركز، مع تصميم شبكة معلومات واتصالات ومواقع الكترونية يكون من بين أهدافها تحقيق هذا الهدف.	٥	**.٧٥٣
	تقديم الدعم اللازم لتلبية احتياجات سوق الترويج عن طريق توصيل البيانات إلى جهات الاستخدام والمؤسسات حتى تتمكن تلك المؤسسات من تقديم البرامج الترويجية المناسبة لتحقيق الاحتياجات	٦	**.٧٣٢
	السعى إلى تنظيم المهرجانات و الأنشطة الترويجية التي تعرف الأفراد بعالم الترويج وتحقق لهم الإشباع الذاتي	٧	**.٦٧٣
	متابعة ونقاش أعمال المركز لضمان إنجاز الأهداف الوطنية التي يسعى لتحقيقها	٨	**.٥٩٧
	العمل على تقديم التوجيه والاستشارة الترويجية بجودة عالية وفق معايير الجودة العالمية.	٩	**.٧٠٩
	إجراء الدراسات والبحوث وأعداد التقارير الفنية الخاصة ب المجالات الترويجية الترويجي والتي من شأنها تقديم الدعم الفني الذي يساعد على تحقيق الغايات المنشودة من إنشاء المركز	١٠	**.٦٩٠
	الإعلام والترويج والتسويق بكل وسائل الإعلام والاتصال حول أهداف المركز و رسالته وأنشطته	١١	**.٧٩٨

*معنى عند مستوى $0.01 = 0.325$ *معنى عند مستوى $0.05 = 0.418$

يتضح من جدول (٤) والخاص بمعامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تتنمى اليه) لعبارات محاور الاستبيان (المحور الخامس: الجهات التي يخدمها المركز الترويحي والمحور السادس: العوامل التى يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويحي والمحور السابع: إختصاصات مركز التوجيه الترويحي)، أن معامل الاتساق الداخلي لعبارات المحاور بلغ ما بين (٠٠٨١٩ إلى ٠٠٥٩٧) وهذه القيمة معنوية عند مستوى ٠٠٠١ مما يؤكّد أن العبارات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمحور التي تتنمى اليه وأنها تقيس ما يقيسه المحور ولذلك فالعبارات تساهُم في بناء المحور وتقيس ما وضعت من أجله ولذا فهي تتسم بالصدق الذاتي.

جدول (٥)

معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تتنمى اليه) لعبارات محاور الاستبيان (المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن) $N = 37$

المحور	رقم المفردة	المفردات	معامل الاتساق الداخلي
	١	رئيسة اجتماعات المركز	**٠٠٦٧٥
	٢	تمثيل الادارة أمام الجهات الداخلية و الخارجية	**٠٠٦٣٥
	٣	اعتماد جميع القرارات المتعلقة بالمركز.	**٠٠٧٥٧
	٤	رقابة الخطط والبرامج بالمركز	**٠٠٨٠١
	٥	إعداد خطة عمل سنوية لمركز	**٠٠٧٥٣
	٦	وضع السياسة العامة لمركز	**٠٠٥٩٩
	٧	الرد على المكاتبات الواردة لمركز.	**٠٠٦٥٤
	٨	استقبال الزوار و الشخصيات الهمامة	**٠٠٧١٧
	٩	متابعة تنفيذ السياسة العامة الموضوّعة لتحقيق أهداف اداره الأنشطة الترويحيّة	**٠٠٧٨٢
أولاً مدير المركز :	١	ينوب عن المدير في حالات السفر او المرض او غير ذلك	**٠٠٧٥١
	٢	تقديم المقترنات الخاصة بخطط تطوير اللجان.	**٠٠٦٨٣
	٣	مراجعة اجراءات الامن والسلامة.	**٠٠٦٠١
ثانياً نائب مدير المركز.	٤	ترشيح العاملين لحضور الدورات التدريبية أو الدراسية التي تعقد في الخارج	**٠٠٧٣٤
	٥	الإشراف على كافة أعمال الإدارة التنفيذية	**٠٠٧٣٥
	٦	إعداد خطط التسويق لمركز	**٠٠٦٢٢
	٧	تنظيم إجتماعات دورية للعاملين التابعين لهم	**٠٠٨٠١
	٨	الإشراف على إصدار المنشورات والكتيبات	**٠٠٧٧٧
	٩	توقيع العقوبات المحددة باللوائح على العاملين بالمركز	**٠٠٦٢٨
ثالثاً قسم التخطيط ويختص بالأتنى	١	إعداد خطة رئيسة لمركز ، والعمل على تهيئتها سنويًا	**٠٠٦٢٨
	٢	إعداد خطة تشغيلية سنوية لمركز بالتعاون مع قسم الشؤون المالية والجهات الرئيسة المعنية بالتوجيه الترويحي	**٠٠٨٠٤
	٣	مساعدة الأقسام الأخرى في إعداد خطط العمل وفقاً لمقتضى الحاجة إلى ذلك	**٠٠٥٩٩

تابع جدول (٥)

معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تنتوى اليه) لعبارات محاور الاستبيان (المحور الثامن: الهيكل التنظيمى لمركز التوجيه الترويجي المقترن) ن = ٣٧

المحور	رقم المفردة	المفردات	معامل الاتساق الداخلى
رابعاً قسم التنسيق والمتابعة ويختص بالآتى	١	القيام بعمليات المتابعة والتقييم لأداء جميع الجهات المعنية للتحقق من إدراك الأهداف التي أنشئء من أجلها المركز.	**..٧٢١
	٢	المراجعة المستمرة لمدى مواءمة مفاهيم وأساليب التوجيه الترويجي وكافة العمليات المرتبطة بها للاحتياجات، وتقديم التوصيات حول ذلك.	**..٦٨١
	٣	العمل على أن تكون كافة خدمات التوجيه الترويجي التي يتم توفيرها لجميع أفراد المجتمع هادفة بالدرجة الأولى لمساعدتهم في الحصول على أنشطة ترويجية تتلاءم مع قدراتهم ورغباتهم ومع متطلبات الاقتصاد الوطني.	**..٨٢٢
	٤	إعداد دراسات لتحديد مدى فاعلية خدمات التوجيه الترويجي التي تقدم إلى الفئات المستهدفة.	**..٨٠٣
	٥	تقييم جودة وفاعلية برامج التدريب الخاصة بالتوجيه الترويجي وتقديم التقارير والدراسات والتوصيات بشأن تطويرها	**..٧١١
	٦	متابعة وتقويم أنشطة التوجيه الترويجي للمؤسسات المختلفة والتأكد من أن مصادر التوجيه الترويجي توظف بصورة صحيحة وتحقق النتائج المرجوة منها	**..٧١٩
	١	إعداد استراتيجيات وخطط وبرامج التوجيه الترويجي	**..٦٨٠
	٢	تقييم السمات الشخصية والميول للفئات المستهدفة	**..٧٩٧
	٣	توجيه المستفيدين للأنشطة الترويجية التي تناسب قدراتهم وميلهم	**..٨٢٢
	٤	تنفيذ أنشطة وبرامج خاصة بالنساء ذوي الاحتياجات الخاصة وغيرها من الفئات	**..٨١٧
	٥	تقييم فاعلية الإجراءات و الاختبارات النفسية المعمول بها في مجال التوجيه الترويجي، وتقديم أدوات التقييم واختبارات السمات الشخصية والميول التي يستخدمها أخصائيو التوجيه الترويجي	**..٥٩٠
	٦	إجراء بحوث حول أدوات التقييم المستخدمة	**..٦٢١
	٧	إعداد الاستبيانات والاستمرارات وأدوات التقييم الخاصة بالتوجيه الترويجي ليتم استخدامها وتطبيقاتها	**..٧١٧
خامساً قسم التوجيه والاستشارات الترويجية ويختص بالآتى	٨	تخطيط وتيسير عملية تصحيح أدوات التقييم التي يستخدمها عملاء المركز	**..٦٧٨
	٩	تنفيذ أنشطة ترويجية تشجع الأفراد على الالتحاق بها	**..٨٠٩
	١٠	تنفيذ أنشطة للتوجيه الترويجي، وخدمات الاستشارة الترويجية لإتاحة المزيد من فرص ممارسة الأنشطة الترويجية للنساء	**..٨١٥
	١١	إعداد أنشطة خاصة بالتوجيه الترويجي للموهوبين وآخري للذين يعانون من اعاقات معينة.	**..٦٩٥
	١٢	تقديم الاستشارات الترويجية والدعم للأشخاص ذوي القدرات الخاصة لاختيار أنشطة ترويجية تناسب مع قدراتهم ورغباتهم وظروفهم الخاصة	**..٧٤١
	١٣	تنفيذ أنشطة لتلبية الاحتياجات الناشئة (السياحة والأوئلة).	**..٧٩١

*معنى عند مستوى ٠٠٠١ = ٠٠٠٥ = ٠٠٣٢٥ *معنى عند مستوى ٠٠٠١ = ٠٠٠٥ = ٠٠٣٢٥

(٥) تابع جدول

معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تنتوى اليه)
لعبارات محاور الاستبيان (المحور الثامن: الهيكل التنظيمى لمركز التوجيه الترويجى المقترن)
 ن = ٣٧

المحور	رقم المفردة	المفردات	معامل الاتساق الداخلى
سادساً قسم التدريب ومنح الشهادات ويختص بالآتى	١	توفر تدريب بمستويات وجودة عالية لإعداد وتدريب أخصائى ترويجى، وتربى المختصين والمدربين الرئيسيين وفقاً للمعايير العالمية	**..٧٣٦
	٢	تدريب وإعداد أخصائين ترويجيين بمستوى مدربى المدربين يكون باستطاعتهم العمل كمشرفين بمراكز التوجيه الترويجى بالمحافظات والمناطق	**..٧٦٧
	٣	تنظيم أنشطة تروج لتقديم التوجيه الترويجى وخدمات الاستشارة الترويجية	**..٦٤٥
	٤	تقديم دعم مستمر للمشرفين بالمحافظات والمناطق ومساعدتهم حسب الحاجة وفي ضوء مستوى خدمات التوجيه الترويجى التي تقدم بالمنطقة.	**..٧٥٧
	٥	تنفيذ أنشطة مرتبطة باعتماد مؤهلات الأفراد الذين يكملون برامج تربية خاصه بالتوجيه الترويجى والاستشارة الترويجية	**..٧١٣
	٦	اعتماد الأفراد الذين يكملون برنامج التدريب الرئيسي الخاص بتدريب المدربين.	**..٧٤٣
	٧	تنسيق أنشطة منح الشهادات والاعتماد المرتبطة بالأفراد الذين يكملون برنامج التدريب	**..٧١٨
	٨	تقييم فاعلية البرامج التربوية والتحقق من أن المتدربين تم اعدادهم وفق معايير منح الشهادات المطلوبة	**..٨٠٣
سابعاً قسم الإعلام والتسويق ويختص بالآتى	١	القيام بحملات وأنشطة إعلامية وترويجية وتسويقية على كافة المستويات والجهات المعنية لتحقيق أهداف المركز	**..٩٦٧
	٢	تسويق خدمات المركز و أبحاثه.	**..٧٦٦
	٣	تغطية أخبار المركز وجهوده في مجال التنمية المهنية لأخصائى الترويج والتوجيه الترويجى.	**..٩٣٩
	٤	انتاج المطبوعات والمواد المتخصصة ونشرها وتوثيقها.	**..٧٢٤
	٥	إنشاء العلاقات والاتصالات اللازمة مع المنظمات والمؤسسات والفنانين والقطاعات ذات العلاقة.	**..٧٧٤
ثامناً قسم العلاقات ال العامة ويختص بالآتى	١	القيام بدور الناطق باسم مركز التوجيه الترويجى	**..٦٣٩
	٢	الإجابة على أية أسئلة أو استفسارات من جهات الاستخدام بالقطاعين العام والخاص ذات الصلة بعمليات المركز ورسالته وخدمات التوجيه الترويجى التي يقدمها.	**..٦٨٧
	٣	التعاون مع المشرف على الموقع الإلكتروني للمركز للإجابة على الأسئلة والملاحظات التي تطرح عبر الموقع، وذلك بعد التسويق اللازم مع المسئولين والمختصين بالمركز.	**..٧١٣
	٤	القيام بالدعائية لخدمات المركز بين المنظمات والمؤسسات الاجتماعية التي تمثل النساء ذوي الاحتياجات الخاصة وفئات ذوي صعوبات التعلم، والتواصل مع تلك المنظمات والمؤسسات.	**..٦٧٧
	٥	الاحتفاظ بصلات دائمة مع المؤسسات التعليمية والتدريبية	**..٧٤٧

(٥) تابع جدول

معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تنتمى اليه)
لعبارات محاور الاستبيان (المحور الثامن: الهيكل التنظيمى لمركز التوجيه الترويجي المقترن)
 ن = ٣٧

المحور	المفردات	رقم المفردة	معامل الاتساق الداخلى
واسعاً قسم تقنية المعلومات ويختص بالآتى	مشاركة الجهات المعنية بالمركز في الاتصال بجهات الاستخدام بالقطاع الخاص، لإطلاعهم على خدمات التوجيه الترويجي التي يقدمها المركز للباحثين عن عمل.	٦	**..٥٨٠
	التعاون مع قسم الترويج والتسويق في الاتصال بكافة أجهزة الإعلام المحلية للترويج لعمل المركز.	٧	**..٦٥٦
	تصميم وإنشاء نظام إلكترونى لإدارة كافة البيانات الخاصة بالتوجيه الترويجي والاستشارة الترويجية، والعمل على كل ما من شأنه المحافظة على استمرارية هذا النظام	١	**..٨١٨
	تصميم قواعد البيانات التي تدعم المركز، على أن يشمل ذلك قاعدة بيانات المستخدم، وملفات حفظ المصادر، وقاعدة بيانات البحث والإحصائيات.	٢	**..٨٠١
	تصميم وإعداد وإنشاء الموقع الإلكتروني للمركز	٣	**..٧٢٦
	العمل بشكل وثيق مع جميع الوزارات ذات الصلة	٤	**..٦٤٢
	الاستفادة من الشبكات الإلكترونية الحالية بالوزارة لخفض تكلفة عمليات نظم إدارة المعلومات إلى أدنى درجة ممكنة	٥	**..٦٨٠
	إجراء بحوث حول النظم الإلكترونية المناسبة، وإعداد مواصفات لحلول الكترونية مصممة خصيصاً لتلبية متطلبات المستفيد، وذلك لتلبية احتياجات المركز إذا ما اقتضت الضرورة ذلك.	٦	**..٧٨٧
	إجراء بحوث حول طرق وتقنيات التعلم الإلكتروني الجديدة.	٧	**..٦٧٤
	تمكين المركز من تقديم خدماته للجميع.	٨	**..٦٠٢

*معنوى عند مستوى ٠٠٠١ = ٠٠٣٢٥ *معنوى عند مستوى ٠٠٠٥ = ٠٠٤١٨ *

يتضح من جدول (٥) والخاص بمعامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تنتمى اليه) لعبارات محاور الاستبيان (المحور الثامن: الهيكل التنظيمى لمركز التوجيه الترويجي المقترن)، أن معامل الاتساق الداخلي لعبارات المحاور بلغ ما بين (٠٠٥٨٠ إلى ٠٠٨٢٢) وهذه القيمة معنوية عند مستوى ٠٠٠١ مما يؤكد أن العبارات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمحور الذى تنتمى اليه وأنها تقيس ما يقيسه المحور ولذلك فالعبارات تساهم في بناء المحور وتقيس ما وضعت من أجله ولذا فهي تنتمي بالصدق الذاتي.

جدول (٦)

معامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تنتمى اليه)
لعبارات محاور الاستبيان (المحور التاسع: آلية عمل مركز التوجيه الترويجي المقترن) ن = ٣٧

المحور	رقم المفردة	المفردات	معامل الاتساق الداخلى
المحور الtasus: آلية عمل مركز التوجيه الترويجي المقترح	١	يتم دخول المستفيد على موقع المركز و ملأ إستمارة التقدم . ملحق	***.٧٠٩
	٢	يتم إعطاء المستفيد ميعاد على الموقع للحضور للمركز . ملحق (٢)	***.٦٧٩
	٣	حضور المستفيد للمركز في الميعاد والوقت المحددين	***.٧٩٢
	٤	عمل إختبارات للمستفيد (ذكاء - مقاييس نفسية - مقاييس اجتماعية - مقاييس شخصية - مقاييس إتجاهات - مقاييس جسمانية).	***.٦٧١
	٥	يتم عرض أنواع الأنشطة الترويجية على المستفيد من خلال فيديوهات توضح نوع النشاط الترويجي وطريقة ممارسته.	***.٨١٨
	٦	يقوم المسؤول بإستطلاع رأى المستفيد عن ميلوهه ورغباته.	***.٧٧١
	٧	مقارنة الميلوں و الرغبات مع نتائج الاختبارات.	***.٧٨٥
	٨	توجيه المستفيد للنشاط الترويجي المناسب له.	***.٧٣٧
	٩	إعطاء المستفيد فترة زمنية (لا تقل عن شهر) لتجربة النشاط الترويجي الذي تم الاتفاق عليه	***.٨٠٩
	١٠	عودة المستفيد بعد الفترة المحددة للتجربة و إجراء نفس الاختبارات عليه.	***.٥٨٨
	١١	إذا كان هناك تحسن في نتائج الاختبارات يكون هذا هو النشاط المناسب.	***.٦٧١
	١٢	إذا لم تتحسن النتائج يتم تجربة نشاط آخر يتناسب مع قدرات و ميلوں المستفيد و هكذا حتى يتم الإستقرار على النشاط الأنماط	***.٥٨٩

* يعني عند مستوى ٠٠٠١ = ٠٠٤١٨ * يعني عند مستوى ٠٠٠٥ = ٠٠٣٢٥ *

يتضح من جدول (٦) والخاص بمعامل الاتساق الداخلي (معامل ارتباط درجة العبارة بالمجموع الكلى للمحور الذى تنتمى اليه) لعبارات محاور الاستبيان (المحور التاسع: آلية عمل مركز التوجيه الترويجي المقترن)، أن معامل الاتساق الداخلي لعبارات المحاور بلغ ما بين (٠٠٠٥٨٨ إلى ٠٠٠٨١٨) وهذه القيمة معنوية عند مستوى ٠٠٠١ مما يؤكد أن العبارات ترتبط ارتباطاً وثيقاً بالمحور الذى تنتمى اليه وأنها تقسيس ما يقىسه المحور ولذلك فالعبارات تسهم في بناء المحور وتقييس ما وضعت من أجله ولذا فهي تتسم بالصدق الذاتي.

ثانياً: ثبات معامل الفا لكرونباك

جدول (٧)

معامل ألفا لكرونباك لمحاور الاستبيان ن = ٣٧

معامل الفا لكرونباك		المحاور	
للاستبيان ككل	للمحاور	المحور الرابع:	المحور الثالث: أهداف المركز الترويجي المقترن.
٠.٨٧٤	٠.٨١٤	أولاً : الإمكانيات البشرية	
	٠.٧٨٩	ثانياً : الإمكانيات المادية	المحور الرابع: الإمكانيات اللازمة للمركز
	٠.٨٣٩		
	٠.٨٢١		

تابع جدول (٧)
معامل ألفا لكرونباك لمحاور الاستبيان ن = ٣٧

معامل ألفا لكرونباك		المحاور
للاستبيان ككل	للمحاور	
	٠.٨٠٩	المحور الخامس: الجهات التي يخدمها المركز الترويحي
	٠.٨١٦	المحور السادس: العوامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويحي.
	٠.٧٨٦	المحور السابع: إختصاصات مركز التوجيه الترويحي.
	٠.٧٩١	أولاً مدير المركز :
	٠.٨٢١	ثانياً نائب مدير المركز.
	٠.٨٠٨	ثالثاً قسم التخطيط وبختص بالآتي
	٠.٧٧٨	رابعاً قسم التنسيق والمتابعة وبختص بالآتي
	٠.٧٦٧	خامساً قسم التوجيه والاستشارات الترويحيه و يختص بالآتي
	٠.٨١١	سادساً قسم التدريب ومنح الشهادات وبختص بالآتي
	٠.٧٩٣	سابعاً قسم الإعلام والتسويق وبختص بالآتي
	٠.٧٧٢	ثامناً قسم العلاقات العامة وبختص بالآتي
	٠.٨٠٤	تاسعاً قسم تقنية المعلومات وبختص بالآتي
	٠.٨٣١	المحور التاسع: آلية عمل مركز التوجيه الترويحي المقترن

يتضح من جدول (٧) والخاص بمعامل ألفا لكرونباك لمحاور الاستبيان، ارتفاع قيمة معامل الفا لكرونباك لمحاور إلى ما بين (٠.٧٦٧ إلى ٠.٨٣١) وهذه القيم أكبر من ٠.٧٠٠ مما يؤكّد أن العبارات تتجانس فيما بينها وتتسم بالثبات وأنها متكاملة تسهم في بناء المحاور وأن أي حذف أو إضافة لا ي من هذه العبارات ومن الممكن يؤثر سلبياً في بناء المحاور. كما بلغت قيمة معامل الفا لمحاور (٠.٨٧٤) وهذه القيمة أكبر من قيمة معامل الفا للعبارات مما يؤكّد على أن المحاور تتجانس فيما بينها وتتسم بالثبات وأنها متكاملة تسهم في بناء الاستبيان وأن أي حذف أو إضافة لا ي من هذه المحاور ومن الممكن يؤثر سلبياً في بناء الاستبيان ككل.

عرض النتائج :

١- التساؤل الأول : ما هي رؤية المركز الترويحي المقترن ؟

جدول (٨)

التكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على المحور

الأول: رؤية المركز الترويحي المقترن ن = ٣٧ خبير

الأهمية النسبية	الانحراف المعيارى	المتوسط المسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المحور
			التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	
%٨٢.٨٨	٠.٨٤	٢.٤٩	٢١.٦٢	٨	٨.١١	٣	٧٠.٢٧	٢٦	مجتمع يعرف ويمارس الأنشطة الترويجية

تابع جدول (٨)

التكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على المحور
الأول: رؤية المركز الترويحي المقترن = ٣٧ خبير

الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المحور
			التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	
%٤٠.٥٤	٠.٦٣	١.٢٢	٨٩.١٩	٣٣	٠٠٠	٠	١٠.٨١	٤	مجتمع يمتلك القدرة على الفهم والاستماع بممارسة الانشطة الترويحية

يتضح من جدول (٨) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على المحور الأول: رؤية المركز الترويحي المقترن: ان نسبة الاتفاق الكلية (الأهمية النسبية) بلغت ما بين %٤٠.٥٤ الى %٨٢.٨٨ مما يؤكّد اتفاق الخبراء بهذه النسبة على رؤية المركز الترويحي المقترن وهي (مجتمع يعرف ويمارس الانشطة الترويحية)

٢- التساؤل الثاني : ما هي رسالة المركز الترويحي المقترن ؟

جدول (٩)

التكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على المحور الثاني: رسالة المركز الترويحي المقترن = ٣٧ خبير

الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المحور
			التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	
%٥٠.٤٥	٠.٨٧	١.٥١	٧٢.٩٧	٢٧	٢٠.٧٠	١	٢٤.٣٢	٩	تقديم خدمات استشارية ترويجية متميزة ومتعددة تسهم في خدمة المجتمع، وتحقيق التنمية المستدامة، ونقل المعرفة، من خلال توظيف الإمكانيات البشرية والمادية

تابع جدول (٩)

التكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على المحور
الثاني: رسالة المركز الترويحي المقترن = ٣٧ خبير

الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المحور
			التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	
%٩١.٨٩	٠.٦٤	٢.٧٦	١٠.٨١	٤	٢.٧٠	١	٨٦.٤٩	٣٢	القدرة على تقديم خدمات ترويحيّة متعددة لتحقيق التنمية وخدمة المجتمع

يتضح من جدول (٩) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على المحور الثاني: رسالة المركز الترويحي المقترن: ان نسبة الاتفاق الكلية (الأهمية النسبية) بلغت ما بين %٥٠.٤٥ الى %٩١.٨٩ مما يؤكّد اتفاق الخبراء بهذه النسبة على رسالة المركز الترويحي المقترن وهي (القدرة على تقديم خدمات ترويحيّة متعددة لتحقيق التنمية وخدمة المجتمع).

٣- التساؤل الثالث : ما هي أهداف المركز الترويحي المقترن ؟

جدول (١٠)

التكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثالث: أهداف المركز الترويحي المقترن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
١٠	%٩١.٨٩	٠.٦٤	٢.٧٦	١٠.٨١	٤	٢.٧٠	١	٨٦.٤٩	٣٢	نشر ثقافة الترويج ورفع الوعي بأهمية دور الترويج على مختلف المستويات.	١
١١	%٤٠.٥٤	٠.٦٣	١.٢٢	٨٩.١٩	٣٣	٠٠٠	٠	١٠.٨١	٤	المساهمة في تطوير الأطر المرجعية التي تحكم وتنظم عمل المنظمات الترويحيّة للاتحادات الأهلية.	٢

تابع جدول (١٠)

المحور الثالث: أهداف المركز الترويحي المقترن = ٣٧ خبير
التكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط المسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
٨	%٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	تطوير الكفايات المهنية للعاملين في مجال الترويج.	٣
١	%١٠٠	٠٠٠	٣.٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	غرس القيم الترويجية المبنية بما يقلل بناء شخصيات الأفراد وتعديل سلوكهم بشكل متوازن.	٤
٦	%٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	تقديم الخدمات الترويجية اللازمة للأفراد وفقاً للمراحل والاحتياجات العمرية المختلفة..	٥
٦	%٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	تطوير المشاركة المجتمعية بين الإدارة والمجتمع المحلي ومؤسسات المجتمع المدني	٦
٦	%٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	تضيير الأفراد بالأنشطة الترويجية المتاحة وخصائصها ومتطلبات إشراكها بها.	٧

تابع جدول (١٠)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثالث: أهداف المركز الترويحي المقترن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	المعيار	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
					التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%		
٦	%١٠٠	٣٠٠	٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	١٠٠	٣٧	مساعدة الفرد على التعرف على ميله واستعداداته وقدراته وسماته شخصيته ومهاراته	٨
١	%١٠٠	٣٠٠	٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	١٠٠	٣٧	مساعدة الفرد على اختيار الشاطط الترويحي الذي يتناسب مع ميله واستعداداته وقدراته	٩
١	%١٠٠	٣٠٠	٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	١٠٠	٣٧	إرشاد الأفراد الراقيين في تغيير نشاطهم الترويحي	١٠
١	%١٠٠	٣٠٠	٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	١٠٠	٣٧	تبصير الأفراد بأهمية وفائدة والإمكانيات المتعلقة بكل نشاط من الأنشطة المتاحة.	١١

يتضح من جدول (١٠) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثالث: أهداف المركز الترويحي المقترن.: ان نسبة الاتفاق الكلية (الاهمية النسبية) تراوحت ما بين (٤٠.٥%٤٠.٥%٠١٠٠)، وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٩٠% ما عدى المفردة (المساهمة في تطوير الأطر المرجعية التي تحكم وتنظم عمل المنظمات الترويحية للاحتجادات الأولمبية) حيث حققت نسبة ٤٠.٥%

٤- التساؤل الرابع : ما هي الإمكانيات الازمة للمركز المقترن ؟
جدول (١١)

التكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الرابع: الإمكانيات الازمة للمركز (أولاً: الإمكانيات البشرية) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
٧	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠.٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	مدير المركز.	١
١	١٠٠	٠.٠٠	٣.٠٠	٠.٠٠	٠	٠.٠٠	٠	١٠٠	٣٧	نائب مدير المركز	٢
١	١٠٠	٠.٠٠	٣.٠٠	٠.٠٠	٠	٠.٠٠	٠	١٠٠	٣٧	رئيس وأعضاء قسم التخطيط	٣
١	١٠٠	٠.٠٠	٣.٠٠	٠.٠٠	٠	٠.٠٠	٠	١٠٠	٣٧	رئيس وأعضاء قسم التنسيق والمتابعة	٤
٨	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠.٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	رئيس وأعضاء قسم التوجيه والاستشارات الترويجية	٥
١	١٠٠	٠.٠٠	٣.٠٠	٠.٠٠	٠	٠.٠٠	٠	١٠٠	٣٧	رئيس وأعضاء قسم التدريب ومنح الشهادات	٦
١	١٠٠	٠.٠٠	٣.٠٠	٠.٠٠	٠	٠.٠٠	٠	١٠٠	٣٧	رئيس وأعضاء قسم الإعلام والتسويق.	٧
٨	٩٨.٢	٠.٣٣	٢.٩٥	٢.٧٠	١	٠.٠٠	٠	٩٧.٣	٣٦	رئيس وأعضاء قسم العلاقات العامة.	٨
١	١٠٠	٠.٠٠	٣.٠٠	٠.٠٠	٠	٠.٠٠	٠	١٠٠	٣٧	رئيس وأعضاء قسم تقنية المعلومات	٩

يتضح من جدول (١١) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الرابع: الإمكانيات الازمة للمركز (أولاً: الإمكانيات البشرية) : ان نسبة الاتفاق الكلية (الاهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٨.٢% الى ١٠٠%) وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٩٠% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور الرابع: الإمكانيات الازمة للمركز (أولاً: الإمكانيات البشرية)

جدول (١٢)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الرابع: الإمكانيات الازمة للمركز (ثانياً: الإمكانيات المادية) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط المسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%		
١	١٠٠	٣٠٠	٠	٠	١٠٠	٣٧	مقاييس الاتجاهات الترويجية (ورقية- إلكترونية).	١
١	١٠٠	٣٠٠	٠	٠	١٠٠	٣٧	مقاييس الشخصية (ورقية- إلكترونية).	٢
١	١٠٠	٣٠٠	٠	٠	١٠٠	٣٧	اختبارات الذكاء (ورقية- إلكترونية)	٣
١	١٠٠	٣٠٠	٠	٠	١٠٠	٣٧	مقاييس نفسية (ورقية- إلكترونية)	٤
١٢	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	مقاييس اجتماعية (ورقية- إلكترونية)	٥
١٠	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	مقاييس جسمانية	٦
١	١٠٠	٣٠٠	٠	٠	١٠٠	٣٧	شاشات تليفزيونية.	٧
١	١٠٠	٣٠٠	٠	٠	٩٧.٣	٣٦	أجهزة حاسب آلي.	٨
١	١٠٠	٣٠٠	٠	٠	١٠٠	٣٧	أجهزة وشريطة فيديو.	٩
١٠	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	مجلات حائط.	١٠
١	١٠٠	٣٠٠	٠	٠	١٠٠	٣٧	مطبوعات.	١١
١	١٠٠	٣٠٠	٠	٠	١٠٠	٣٧	الإتصال بشبكة الانترنت.	١٢

يتضح من جدول (١٢) والخاص بالتكرار والسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الرابع: الإمكانيات الازمة للمركز (ثانياً: الإمكانيات المادية): ان نسبة الاتفاق الكلية (الاهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٨.٢% الى ١٠٠%)، وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٩٠% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور الرابع: الإمكانيات الازمة للمركز (ثانياً: الإمكانيات المادية).

٥ - التساؤل الخامس : ما هي الجهات التي يخدمها المركز الترويحي ؟؟

جدول (١٣)

التكرار والسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الخامس: الجهات التي يخدمها المركز الترويحي ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الماسي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%		
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	الأديرة	١
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	مراكز الشباب.	٢
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	دور المسنين	٣
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	دور المعاقين	٤
٨	٩٩.١	٠٠١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	المؤسسات السياحية	٥
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	المدارس	٦
٩	٩٨.٢	٠٠٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	المصانع والشركات	٧
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	الاسرة	٨
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	الجامعات	٩

يتضح من جدول (١٣) والخاص بالتكرار والسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الخامس: الجهات التي يخدمها المركز الترويحي: ان نسبة الاتفاق الكلية (الاهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٨.٢% الى ١٠٠%) وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٩٠% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور الخامس: الجهات التي يخدمها المركز الترويحي

٦- التساؤل السادس: ما هي العوامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويحي؟
جدول (١٤)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور المحور السادس: العوامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويحي ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%		
٥	٩٨.٢	٠٠٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	تحديد الأهداف	١
٣	٩٩.١	٠٠١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	معرفة الذات	٢
٣	٩٩.١	٠٠١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	الميل	٣
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إختلاف الأنشطة الترويجية	٤
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	القدرات العقلية العامة	٥
٥	٩٨.٢	٠٠٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	الشخصية	٦

يتضح من جدول (١٤) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور السادس: العوامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويحي: ان نسبة الانفاق الكلية (الاهمية النسبية) تراوحت ما بين (٦٩٨.٢% الى ٦٩٠%)، وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٦٩٠% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور السادس: العوامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويحي

٧- التساؤل السابع : ما هي إختصاصات مركز التوجيه الترويحي ؟؟

جدول (١٥)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور السابع: اختصاصات مركز التوجيه الترويحي ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%		
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	العمل على نشر وتوضيح مفاهيم ورسالة التوجيه الترويحي والعمليات المرتبطة به وفق الاحتياجات الخاصة	١

تابع جدول (١٥)

التكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور السابع: اختصاصات مركز التوجيه الترويحي ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط المسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	توفير خدمات التوجيه الترويحي لجميع أفراد المجتمع	٢
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إعداد خطط وبرامج التدريب الخاصة بالتجهيز الترويحي وتنفيذها لجميع الفئات من المستفيدين من المركز.	٣
٨	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	توفير تأهيل وتدريب أخصائيين ترويجيين في كل المؤسسات	٤
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	تحقيق كافة الجهات المعنية على الاستفادة من الخدمات التي يقدمها المركز، مع تصميم شبكة معلومات واتصالات ومواقع الكترونية يكون من بين أهدافها تحقيق هذا الهدف.	٥

تابع جدول (١٥)

التكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور السابع: اختصاصات مركز التوجيه الترويحي ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	المعيار	الانحراف المعياري	المتوسط المسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
					التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	٦	تقديم الدعم اللازم لنطبية احتياجات سوق الترويجه عن طريق توصيل البيانات إلى جهات الاستخدام والمؤسسات حتى تتمكن تاك المؤسسات من تقديم البرامج الترويجية المناسبة لتحقيق الاحتياجات	
١٠	٩٨.٢	٠٠٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	٧	السعى إلى تنظيم المهرجانات و الأنشطة الترويجية التي تعرف الأفراد بعالم الترويجه وتحقق لهم الاشياع الذاتي	
١١	٩٧.٣	٠٠٢٨	٢.٩٢	٠٠٠	٠	٨.١١	٣	٩١.٨٩	٣٤	٨	متابعة وتقويم أعمال المركز لضمان إنجاز الأهداف الوطنية التي يسعى لتحقيقها	
١٢										٩	العمل على تقديم التوجيه والاستشارة الترويجية بجودة عالية وفق معايير الجودة العالمية.	

تابع جدول (١٥)

التكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور السابع: اختصاصات مركز التوجيه الترويحي ن = ٣٧

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط المسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
٨	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	إجراء الدراسات والبحوث وإعداد التقارير الفنية الخاصة بمجالات التوجيه الترويحي والتي من شأنها تقديم الدعم الغني الذي يساعد على تحقيق الغايات المنشودة من إنشاء المركز	١٠
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	الإعلام والتوجيه والتسويق بكافة وسائل الإعلام والاتصال حول أهداف المركز و رسالته وأنشطته	١١

يتضح من جدول (١٥) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور السابع: اختصاصات مركز التوجيه الترويحي: ان نسبة الاتفاق الكلية (الأهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٧.٣٪ إلى ١٠٠٪)، وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٩٠٪ مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور السابع: اختصاصات مركز التوجيه الترويحي

٨- التساؤل الثامن : ما هو الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن ؟؟
(١٦) جدول

التكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (أولاً مدير المركز) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	و رقم المقدمة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
٦	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	رئيسة إجتماعات المركز	١
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	تمثيل الادارة أمام الجهات الداخلية و الخارجية	٢
٦	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	اعتماد جميع القرارات المتعلقة بالمركز.	٣
٥	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	رقابة الخطط والبرامج بالمركز	٤
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إعداد خطة عمل سنوية للمركز	٥
٦	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	وضع السياسة العامة للمركز	٦
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	الرد على المكاتبات الواردة للمركز.	٧
٦	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	استقبال الزوار و الشخصيات الهامة	٨
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	متابعة تنفيذ السياسة العامة الموضوعة لتحقيق أهداف اداره الأنشطة الترويجية	٩

يتضح من جدول (١٦) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (أولاً مدير المركز): ان نسبة الاتفاق الكلية (الاهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٨.٢% الى ١٠٠%)، وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت الـ ٩٠% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (أولاً مدير المركز)

جدول (١٧)

التكرار والنسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (ثانياً : نائب مدير المركز)
ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%		
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	ينوب عن مدير في حالات السفر او المرض او غير ذلك	١
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	تقديم المقترنات الخاصة بخطط تطوير اللجان.	٢
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	مراجعة اجراءات الامن والسلامة.	٣
٦	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	ترشيح العاملين لحضور الدورات التدريبية او الدراسية التي تعقد في الخارج	٤
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	الإشراف على كافة أعمال الإدارة التنفيذية	٥

تابع جدول (١٧)

التكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (ثانياً : نائب مدير المركز) $N = 37$ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار		
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إعداد خطط التسويق للمركز	٦
٩	٩٧.٣	٠.٢٨	٢.٩٢	٠٠٠	٠	٨.١١	٣	٩١.٨٩	٣٤	تنظيم اجتماعات دورية للعاملين التابعين لهم	٧
٦	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	الإشراف على إصدار المنشورات والتكتبات	٨
٨	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	توقيع المغوبات المحددة بالواحة على العاملين بالمركز	٩

يتضح من جدول (١٧) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (ثانياً : نائب مدير المركز) ان نسبة الاتفاق الكلية (الأهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٧.٣% الى ١٠٠%) وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٩٦% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (ثانياً : نائب مدير المركز)

جدول (١٨)

التكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (ثالثاً قسم التخطيط وبختص بالآتي) $N = 37$ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار		
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إعداد خطة رئيسة للمركز، والعمل على تحديثها سنويا	١

تابع جدول (١٨)

التكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (ثالثاً قسم التخطيط وبختص بالآتي) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار		
٣	٩٩.١	٠٠.٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	إعداد خطة تشغيلية سنوية للمركز بالتعاون مع قسم الشؤون المالية والجهات الرئيسية المعنية بالتجهيز الترويحي	٢
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	مساعدة الأقسام الأخرى في إعداد خطط العمل وفقاً لمقتضي الحاجة إلى ذلك	٣

يتضح من جدول (١٨) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن. (ثالثاً : قسم التخطيط): ان نسبة الاتفاق الكلية (الأهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٩.١% الى ١٠٠%)، وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٩٠% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (ثالثاً : قسم التخطيط)

جدول (١٩)

المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (رابعاً : قسم التنسيق والمتابعة وختص بالآتي) ن = ٣٧ خبير

رقم المفردة	المفردات	النسبة	الاهمية	النوع	المعيارى	المتوسط المسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		النسبة	النسبة	النسبة	النسبة
							التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪				
١	القييم بعمليات المتابعة والتقويم لأداء جميع الجهات المنية للتحقق من إدراك الأهداف التي أنشيء من أجلها المركز.	٣٧	١٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	١				
٤	مراجعة المستمرة لمدى مواءمة مقايم وأساليب التوجيه الترويحي وكافة العمليات المرتبطة بها للاحتياجات، وتقديم التوصيات حول ذلك.	٣٦	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	٢				
٥	العمل على أن تكون كافة خدمات التوجيه الترويحي التي يتم توفيرها لجميع أفراد المجتمع هادفة بالدرجة الأولى لمساعدتهم في الحصول على أنشطة ترويحية تتلاءم مع قدراتهم ورغباتهم ومع متطلبات الاقتصاد الوطني.	٣٧	١٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	٣				

(١٩) تابع جدول (١٩)

المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (رابعاً : قسم التنسيق والمتابعة وبخاصة بالآتي) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
٤	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	إعداد دراسات لتحديد مدى فاعلية خدمات التوجيه الترويحي التي تقدم إلى الفئات المستهدفة.	٤
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	تقويم جودة وفاعلية برامج التدريب الخاصة بالترويحي والتوجيه والتقارير والدراسات والتوصيات بشأن تطويرها	٥

يتضح من جدول (١٩) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (رابعاً : قسم التنسيق والمتابعة) ان نسبة الاتفاق الكلية (الأهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٩.١% إلى ١٠٠%)، وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٩٠% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (رابعاً : قسم التنسيق والمتابعة)

(٢٠) جدول (٢٠)

المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (خامساً : قسم التوجيه والاستشارات الترويحية وبخاصة بالآتي) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إعداد استراتيجيات وخطط وبرامج التوجيه الترويحي	١

تابع جدول (٢٠)

التكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويجي المقترن (خامساً : قسم التوجيه والاستشارات الترويجية وبخصوص بالآتي) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط العسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	و رقم المفردة
				التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%		
٩	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	تقويم السمات الشخصية والميول للفئات المستهدفة	٢
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	توجيه المستفيدن لأنشطة الترويجية التي تناسب قدراتهم و ممولهم	٣
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	تقدير أنشطة وبرامج خاصه بالنساء وذوي الاحتياجات الخاصة وغيرها من الفئات	٤
٩	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	تقويم فاعلية الإجراءات و الاختبارات النفسية المعمول بها في مجال التوجيه الترويجي، وتقديم أدوات التقويم واختبارات السمات الشخصية والميول التي يستخدمها أخصائيو التوجيه الترويجي	٥

تابع جدول (٢٠)

التكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويجي المقترن (خامساً : قسم التوجيه والاستشارات الترويجية وبخصوص بالآتي) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط المعايير	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	و رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إجراء بحوث حول أدوات التقويم المستخدمة	٦
٩	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	إعداد الاستبيانات والاستمرارات وأدوات التقويم الخاصة بالترويج ليتم استخدامها وتطبيقها	٧
٩	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	تخطيط وتبسيير عملية تصحيح أدوات التقويم التي يستخدمها عمالء المركز	٨
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	تنفيذ أنشطة ترويجية تشجع الأفراد على الانخاء بها	٩
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	تنفيذ أنشطة للتوجيه الترويجي، وخدمات الاستشارة الترويجية لإتاحة المزيد من فرص ممارسة الأنشطة الترويجية للنساء	١٠

تابع جدول (٢٠)

التكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويجي المقترن (خامساً: قسم التوجيه والاستشارات الترويجية وبخصوص بالآتي) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط العسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	وقيمة المفردة
				التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%		
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إعداد أنشطة خاصة بالترويجي للموهوبين وأخرى للذين يعانون من اعاقات معينة.	١١
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	تقديم الاستشارات الترويجية والدعم للأشخاص ذوي القراء الخاصة لاختيار أنشطة ترويجية تتناسب مع قراراتهم ورغباتهم وظروفهم الخاصة	١٢
٩	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	تنفيذ أنشطة لتلبية الاحتياجات الناشئة السياحية والأوربة.	١٣

يتضح من جدول (٢٠) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويجي المقترن (خامساً: قسم التوجيه والاستشارات الترويجية): ان نسبة الاتفاق الكلية (الأهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٨.٢% إلى ١٠٠%)، وجاءت نسبة الاتفاق على جميع

العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٦٩% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (خامساً: قسم التوجيه والاستشارات الترويحية)

جدول (٢١)

التكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (سادساً : قسم التدريب ومنح الشهادات ويشتمل بالآتي) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط المعاييري	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				النسبة%	النسبة%	النسبة%	النسبة%	النسبة%	النسبة%		
٤	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠.٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	توفير تدريب بمستويات وجودة عالية لإعداد وتدريب أخصائي ترويحي، وتربیب المختصين والمدربيين الرئيسيين وفقاً للمعايير العالمية	١
٦	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠.٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	تدريب وإعداد أخصائيين ترويجيين بمستوى مدربي المدربين يكن باستطاعتهم العمل كمشرفين بمراكز التوجيه الترويحي بالمحافظات والمناطق	٢
٦	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠.٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	تنظيم أنشطة تروج لتقديم التوجيه الترويحي وخدمات الاستشارة الترويجية	٣
٤	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠.٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	تقديم دعم مستمر للمشرفين بالمحافظات والمناطق ومساعدتهم حسب الحاجة وفي ضوء مستوى خدمات التوجيه الترويحي التي تقدم بالمنطقة.	٤

تابع جدول (٢١)

التكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (سادساً : قسم التدريب ومنح الشهادات وبخاصة بالآتي) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	تنفيذ أنشطة مرتبطة باعتماد مؤهلات الأفراد الذين يكملون برامج تدريبية خاصة بالتوجيه الترويحي والاستشارة الترويجية	٥
٨	٩٦.٤	٠.٣١	٢٠.٨٩	٠٠٠	٠	١٠٠.٨١	٤	٨٩.١٩	٣٣	اعتماد الأفراد الذين يكملون برنامج التدريب الرئيسي الخاص بتدريب المدربين.	٦
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	تنسيق أنشطة منح الشهادات والاعتماد المرتبطة بالأفراد الذين يكملون برنامج التدريب	٧
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	تقدير فاعلية البرامج التربوية والتحقق من أن المدربين تم اعدادهم وفق معايير منح الشهادات المطلوبة	٨

يتضح من جدول (٢١) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (سادساً : قسم التدريب ومنح الشهادات) أن نسبة الاتفاق الكلية (الأهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٦.٤% إلى ١٠٠%), وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٩٠% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (سادساً : قسم التدريب ومنح الشهادات).

جدول (٢٢)

التكرار والسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (سابعاً: قسم الإعلام والتسويق وبختص بالآتي) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الأنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
٣	٩٩.١	٠٠١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢٠٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	القيام بحملات ونشاطات إعلامية وترويجية وتسويقيّة على كافة المستويات والجهات المعنية لتحقيق أهداف المركز	١
٥	٩٧.٣	٠٠٢٨	٢.٩٢	٠٠٠	٠	٨٠١١	٣	٩١.٨٩	٣٤	تسويق خدمات المركز وأبحاثه.	٢
٤	٩٨.٢	٠٠٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥٠٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	تعطيل أخبار المركز وجهوده في مجال التنمية المهنية لأخصائي الترويج والتوجيه الترويحي.	٣
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	انتاج المطبوعات والمواد المتخصصة ونشرها وتوفيقها.	٤
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إنشاء العلاقات والإتصالات اللازمة مع المنظمات والمؤسسات والفنانين والقطاعات ذات العلاقة.	٥

يتضح من جدول (٢٢) والخاص بالتكرار والسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (سابعاً: قسم الإعلام والتسويق): ان نسبة الاتفاق الكلية (الأهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٧.٣% إلى ١٠٠%)، وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٩٠% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (سابعاً : قسم الإعلام والتسويق)

جدول (٢٣)

المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (ثامناً : قسم العلاقات العامة وبخصوص بالآتي) ن = ٣٧ خبير

رقم المفردة	المفردات	النسبة	النسبة	النسبة	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		النسبة	النسبة	النسبة	النسبة
					الانحراف	المعيار	المتوسط الحسابي	التكرار	غير موافق	موافق إلى حد ما				
١	القيام بدور الناطق باسم مركز التوجيه الترويحي	٩٩.١	٠٠١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	١			
٦	الإجابة على أية أسئلة أو استفسارات من جهات الاستخدام بالقطاعين العام والخاص ذات الصلة بعمليات المركز ورسالته وخدماته التوجيه الترويحي التي يقمها.	٩٧.٣	٠٠٢٨	٢.٩٢	٠٠٠	٠	٨.١١	٣	٩١.٨٩	٣٤	٢			
٦	التعاون مع المشرف على الموقع الإلكتروني للمركز للإجابة على الأسئلة واللاحظات التي تطرح عبر الموقع، وذلك بعد التنسيق اللازم مع المسؤولين والمختصين بالمركز.	٩٧.٣	٠٠٢٨	٢.٩٢	٠٠٠	٠	٨.١١	٣	٩١.٨٩	٣٤	٣			

تابع جدول (٢٣)

المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (ثامناً) : قسم العلاقات العامة وختص بالآتي) ن = ٣٧ خبير

رقم المفردة	المفردات			موافق		موافق الى حد ما		غير موافق		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية	الترتيب
		النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار				
٤	القيام بالدعائية لخدمات المركز بين المنظمات والمؤسسات الاجتماعية التي تمثل النساء وذري الاحتياجات الخاصة وفهان ذوي صعوبات التعلم، والتواصل مع تلك المنظمات والمؤسسات.	٣٥	٩٤.٥٩	٢	٥.٤١	٠	٠...	٢.٩٥	٠.٢٣	٩٨.٢	٠.١٦	٩٩.١	٥
٥	الاحتفاظ بصلات دائمة مع المؤسسات التعليمية والتدريبية	٣٦	٩٧.٣	١	٢.٧٠	٠	٠...	٢.٩٧	٠.١٦	٩٩.١	٠.١٦	٩٩.١	١
٦	مشاركة الجهات المعنية بالمركز في الاتصال بجهات الاستخدام بالقطاع الخاص، لإطلاعهم على خدمات التوجيه الترويحي التي يقدمها المركز للباحثين عن عمل.	٣٦	٩٧.٣	١	٢.٧٠	٠	٠...	٢.٩٧	٠.١٦	٩٩.١	٠.١٦	٩٩.١	١
٧	التعاون مع قسم الترويج والتسويق في الاتصال بكافة أجزاء الإعلام المحلية للترويج لعمل المركز.	٣٦	٩٧.٣	١	٢.٧٠	٠	٠...	٢.٩٧	٠.١٦	٩٩.١	٠.١٦	٩٩.١	١

يتضح من جدول (٢٣) والخاص بالتكرار والنسب المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه

الترويجي المقترن (ثامناً: قسم العلاقات العامة): ان نسبة الاتفاق الكلية (الاهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٧.٣% الى ١٠٠%) وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٩٠% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويجي المقترن (ثامناً : قسم العلاقات العامة)

جدول (٢٤)

التكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويجي المقترن (تاسعاً: قسم تقنية المعلومات وبختصار بالآتي) ن = ٣٧ خبير

الترتيب	الاهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%	التكرار	النسبة%		
٧	٩٧.٣	٠.٢٨	٢.٩٢	٠٠٠	-	٨.١١	٣	٩١.٨٩	٣٤	تصميم وإنشاء نظام إلكتروني لإدارة كافة البيانات الخاصة بالتوجيه الترويجي والاستشارة الترويجية، والعمل على كل ما من شأنه الحفاظ على استمرارية هذا النظام	١
٦	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	-	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	تصميم قواعد البيانات التي تدعم المركز، على أن يشمل ذلك قاعدة بيانات المستخدم، وملفات حفظ المصادر، وقاعدة بيانات الجروح والإحصائيات.	٢
٥	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	-	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	تصميم وإعداد وإنشاء الموقع الإلكتروني للمركز	٣
٧	٩٧.٣	٠.٢٨	٢.٩٢	٠٠٠	-	٨.١١	٣	٩١.٨٩	٣٤	العمل بشكل وثيق مع جميع الوزارات ذات الصلة	٤

تابع جدول (٢٤)

المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (تاسعاً: قسم تقنية المعلومات وبخض بالآتي) ن = ٣٧ خير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط المسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	الاستنادة من الشبكات الالكترونية الحالية بالوزارة لخفض تكلفة عمليات نظم إدارة المعلومات إلى أدنى درجة ممكنة	٥
٤	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	إجراء بحوث حول النظم الالكترونية المناسبة، وإعداد مواصفات لحلول الكترونية مصممة خصيصاً لتلبية متطلبات المستفيد، وذلك لتلبية احتياجات المركز إذا ما اقتضت ذلك، الضرورة ذلك.	٦
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إجراء بحوث حول طرق وتقنيات التعلم الالكترونية الجديدة.	٧
١	١٠٠	٠٠٠	٣٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	تمكين المركز من تقديم خدماته للجميع.	٨

يتضح من جدول (٢٤) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلائل الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (تاسعاً: قسم تقنية المعلومات) أن نسبة الاتفاق الكلية (الأهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٧.٣% إلى ١٠٠%)، وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة

مرتفعة تجاوزت ال ٩٠% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور الثامن: الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن (تاسعا : قسم تقنية المعلومات)

٩- التساؤل التاسع : ما هي آلية عمل مركز التوجيه الترويحي المقترن ؟؟

جدول (٢٥)

التكرار والنسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور التاسع: آلية عمل مركز التوجيه الترويحي المقترن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط المسابي	غير موافق		موافق الى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
١١	٩٧.٣	٠.٢٨	٢.٩٢	٠٠٠	٠	٨.١١	٣	٩١.٨٩	٣٤	يتم دخول المستفيد على موقع المركز و ملأ استمارة التقدم. ملحق	١
٨	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	يتم إعطاء المستفيد معاد على الموقع للحضور للمركز. ملحق (٢)	٢
٤	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	حضور المستفيد للمركز في الميعاد والوقت المحددين	٣
٤	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	عمل اختبارات للمستفيد -(ذكاء- مقاييس- نفسية- مقاييس اجتماعية- مقاييس شخصية- مقاييس إيجاهات- مقاييس جسمانية)	٤
١٢	٩٥.٥	٠.٣٥	٢.٨٦	٠٠٠	٠	١٣.٥١	٥	٨٦.٤٩	٣٢	يتم عرض أنواع الأنشطة الترويجية على المستفيد من خلال فيديوهات توضح نوع النشاط الترويحي وطريقة ممارسته .)	٥

تابع جدول (٢٥)

التكرار والسبة المئوية والدلالة الاحصائية الخاصة باستجابات السادة الخبراء على مفردات المحور التاسع: آلية عمل مركز التوجيه الترويحي المقترن = ٣٧ خبير

الترتيب	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق		موافق إلى حد ما		موافق		المفردات	رقم المفردة
				التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪	التكرار	النسبة٪		
٤	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	يقوم المسؤول بإستطلاع رأى المستفيد عن ميوله ورغباته.	٦
٤	٩٩.١	٠.١٦	٢.٩٧	٠٠٠	٠	٢.٧٠	١	٩٧.٣	٣٦	مقارنة الميول والرغبات مع نتائج الاختبارات.	٧
٨	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	توجيه المستفيد للنشاط الترويحي المناسب له.	٨
١	١٠٠	٠٠٠	٣.٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إعطاء المستفيد فترة زمنية (لا تقل عن شهر) لتجربة النشاط الترويحي الذي تم الاتصال عليه.	٩
٨	٩٨.٢	٠.٢٣	٢.٩٥	٠٠٠	٠	٥.٤١	٢	٩٤.٥٩	٣٥	عودة المستفيد بعد الفترة المحددة للتجربة وإجراء نفس الاختبارات عليه.	١٠
١	١٠٠	٠٠٠	٣.٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إذا كان هناك تحسن في نتائج الاختبارات يكون هذا هو النشاط المناسب.	١١
١	١٠٠	٠٠٠	٣.٠٠	٠٠٠	٠	٠٠٠	٠	١٠٠	٣٧	إذا لم تتحسن النتائج يتم تجربة نشاط آخر يتناسب مع قدرات ومويل المستفيد وهكذا حتى يتم الإستقرار على النشاط الأنسب.	١٢

يتضح من جدول (٢٥) والخاص بالتكرار والنسبة المئوية والدلالات الاحصائية الخاصة باستجابات المسادة الخبراء على مفردات المحور التاسع: آلية عمل مركز التوجيه الترويحي المقترن: ان نسبة الاتفاق الكلية (الاهمية النسبية) تراوحت ما بين (٩٥.٥% الى ١٠٠%) وجاءت نسبة الاتفاق على جميع العبارات بنسبة مرتفعة تجاوزت ال ٩٠% مما يؤكد ان هناك اتفاق على جميع مفردات المحور التاسع: آلية عمل مركز التوجيه الترويحي المقترن مناقشة النتائج :

١- مناقشة نتائج المحور الأول: الرؤية (رؤية المركز الترويحي المقترن) والمحور الثاني :
الرسالة (رسالة المركز الترويحي المقترن) :

يوضح جدول (٨) أن رؤية المركز الترويحي المقترن هو مجتمع يعرف ويمارس الأنشطة الترويجية.

ويوضح جدول (٩) أن رسالة المركز الترويحي المقترن هو القدرة على تقديم خدمات ترويجية متنوعة لتحقيق التنمية وخدمة المجتمع.

ويتضح من العرض السابق اتفاق عينة البحث مع رؤية ورسالة المركز الترويحي المقترن ويعزى الباحث هذا الاتفاق إلى ضرورة وجود رؤية ورسالة واضحة ومحددة وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة "محمد محمود (٢٠١٥)، دراسة محمد عبد الرحمن (٢٠١٦)" (٢٤) ودراسة وليد حسين (٢٠١٨) (٣٣)، دراسة لوت هولك "Lotte Holck (٢٠١٨) (٤٥)" والتي أكدت على أهمية وجود رؤية ورسالة واضحتين للجميع سواء عاملين أو مستفيدين.

وفي هذا الصدد يشير "عبد الحميد عبد الفتاح" (٢٠٠٦) إلى أن الرؤية هي تخيل الوضع المثالي للمنشأة في المستقبل البعيد في ظل التعقيدات والتغيرات البيئية المتتسارعة والمترابطة". (٦٩ : ١٦)

ويوضح "خالد محمد، وائل محمد" (٢٠٠٧) أنه لا بد من توافر مجموعة من الخطوات لتطوير رؤية المؤسسات وهي تحديد البيئة المستقبلية للمؤسسات، تطوير بيان رسالة المؤسسات، تحديد الغايات والأهداف الاستراتيجية، تطوير الخيارات الاستراتيجية والاختيار، تطوير رؤية المؤسسة أولاً بأول، المراقبة والفحص المستمر. (١٢٧: ٧)

وتشير "دلال ملحس" (٢٠٠٤) إلى أن رسالة المنظمة هي بيان رسمي صريح يوضح سبب وجود المنظمة وطبيعة النشاط الذي تمارسه، والسبب الذي وجدت لأجله وهذه الرسالة قد تتغير من حين لآخر، ولكن لا بد أن يعي ويفهم جميع الأطراف والجماعات ذات العلاقة بالمنظمة سبب وجودها، أي رسالتها. (٢١٤: ٨)

ويؤكد "تايفين وبيل Paul Niven, R." على أنه بالرغم من اختلاف أنواع مؤسسات المعلومات من حيث الخصائص والأهداف والقيم ولكن هناك مجموعة من الأسس والمعايير تربطها بعض البعض للرسالة الفعالة أهمها أن تكون الرسالة واضحة ومفهومة ومعبرة ومحضرة وتعلق بالذهن، وتعطى لجميع الأطراف مدلولات موحدة ومنسجمة سواء كانت هذه الأطراف داخل المؤسسة أو خارجها وأن تتضمن تحديداً واضحاً، لمجال عمل مؤسسات المعلومات (الخدمات - المنطقة الجغرافية - الأهداف - الغرض من الإنشاء). (٤٨ : ٧٣)

ويرى "ستريكلاند وسمبسون Strickland & Thompson" أن الرؤية هي خريطة لمستقبل المؤسسة، الذي تسعى للوصول إليه، وتشمل المسح البيئي الداخلي، والخارجي بما في ذلك من نواحي تكنولوجيا وجغرافية وجهات منافسة، فهي تخطط لخلق مؤسسة متقدمة، وتجيب على سؤال إلى أين نريد أن نذهب؟ أما وصف رسالة المؤسسة، فيجيب على سؤال من نحن؟ وماذا نفعل؟. (٥١ : ٧)

٢ - مناقشة نتائج المحور الثالث : أهداف المركز الترويحي المقترن :

يوضح جدول (١٠) أن أهم أهداف المركز الترويحي المقترن هو نشر ثقافة الترويج ورفع الوعي بأهمية دور الترويج على مختلف المستويات وتطوير الكفايات المهنية للعاملين في مجال الترويج وغرس القيم الترويجية المبنية بما يكفل بناء شخصيات الأفراد وتعديل سلوكهم بشكل متوازن وتقديم الخدمات الترويجية اللازمة للأفراد وفقاً للمراحل والاحتياجات العمرية المختلفة ومساعدة الفرد على التعرف على ميوله واستعداداته وقدراته وسمات شخصيته ومهاراته.

يتضح من العرض السابق ضرورة تحديد الأهداف وارتباطها برؤية ورسالة المركز الترويحي المقترن وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة "أشرف عبد الرؤوف" (٢٠١٥) (٤)، دراسة شيماء علي (٢٠١٧) (١٤)، دراسة شيماء عاطف" (٢٠١٧) (١٣)، دراسة "أندرو و آخرون Andrew et al" (٢٠١٨) (٣٥) و التي أكدت على أهمية وجود أهداف محددة وواضحة وقابلة للتنفيذ للمؤسسات.

وفي هذا الصدد يشير "قاسم وناجي" (٢٠١٥) إلى أنه على مستوى الهيكل التنظيمي جعل الأهداف والعمليات واضحة وشفافة في جميع أنحاء المنظمة بالإضافة إلى توفير فرص للموظفين للمشاركة بنشاط في العملية قد يعزز ثقة الموظف ويخلق موقفاً إيجابياً. (٤٣ : ١١) ويوضح "سيد الهواري" (٢٠٠٢) إلى أن نقطة البداية في الإدارة هي تحديد الأهداف نظراً لأنها تحدد الإتجاه العام للمجهودات الجماعية وتمثل دافعاً لكل فرد في المجموعة للقيام بالعمل تعمل على التنسيق بين مجهودات الأفراد والوحدات. (١٢ : ٣٥)

وتشير "منال طاعت" (٢٠٠٣) إلى إن الخطوة الأولى في عملية التنظيم هو معرفة الأهداف الرئيسية والفرعية حيث أن عملية تحديد الأهداف تساعد في تحديد الاحتياجات التنظيمية وفي إعداد الهيكل التنظيمي المناسب. (١٩٣: ٢٩)

ويرى "سعيد ياسين" (٢٠٠١) أن أهداف العمل أو الأهداف العملية الجيدة هي المنسجمة مع قيم المؤسسة وأهداف القسم والمؤسسة، واضحة محددة جيداً وتستخدم الكلمات الإيجابية، تثير الرغبة في التحدي لتشجيع معايير أداء مرتفعة ولتشجيع التقدم، يمكن قياسها أو يمكن أن تكون مرتبطة بمعايير الأداء الكمية أو النوعية. (٤٤٣: ١١)

٣- مناقشة نتائج المحور الرابع: الإمكانيات الازمة لمركز:

يوضح جدول (١١) الإمكانيات البشرية الازمة لمركز الترويحي هي مدير المركز ونائب مدير المركز ورئيس قسم التخطيط ورئيس قسم التسويق والمتابعة ورئيس قسم التدريب ومنح الشهادات ورئيس قسم الاعلام والتسيوي والعلاقات العامة.

ويتضح من جدول (١٢) الإمكانيات المادية الازمة لمركز الترويحي وهي المقاييس والاتجاهات الترويحية والمقاييس الشخصية واختبارات الذكاء والمقاييس النفسية والاجتماعية والجسمانية واجهة الحاسوب الالي والشاشات التلفزيونية واجهة وشرائط الفيديو.

ويتضح من العرض السابق ضرورة تحديد الإمكانيات البشرية والمادية لمركز الترويحي المقترن. وهذا يتفق مع دراسة "احمد عبد الحي (٢٠٢٠)، دراسة عبد الله مصطفى" (٢٠٢٣) والتي اكدت على ضرورة تحديد الإمكانيات المادية والبشرية.

كما يشير "تبه العلقمي" (٢٠١٢) إلى أن توفير المرافق والتجهيزات الملائمة امر لا غني عنه لذا ينبغي توفير اقامة المرافق والتجهيزات الملائمة علي نطاق يتيح اشتراك اكبر عدد ممكн من الافراد في ظروف تكفل الامن لهم وفقا للبرامج الترويحية والرياضية وخارجها كما يجب ان توافر لدى جميع الاشخاص القائمين بالمسؤولية المهنية عن التربية الترويحية والمؤهلات الضرورية والتدريب الملائم وتأهيلهم بعناية وبأعداد كافية. (٣٠ : ١٢٠)

كما توضح كلا من "تولى ابراهيم شلتوت، مرفت علي خفاجة" (٢٠٠٧) ان التسهيلات او الإمكانيات تعد احدي اهم مشكلات التربية الرياضية وهذا قدر التربية الرياضية وتحتاج الانشطة الرياضية من كم وكيف من هذه التسهيلات وجود الادوات والاجهزه بوفرة امر له قيمته الكبيرة وهو عامل مساعد في نجاح البرنامج واذا بواسطة هذه الاجهزه يمكن للاخصائي ان يقوم باوجهه نشاط اكثرا تتنوعا كما يصبح العمل اكثرا تشويقا. (٣٢: ١٣٦)

كما تشير "امنه مصطفى الشبكشي" (٢٠٠١) ان الامكانات في التربية الرياضية والترويحية تتعدد وتتنوع من خلال مشاهدة مختلف انواع المسابقات والمسابقات والبطولات سواء كانت علي المستوى المحلي او الدولي ويمكن تحديد انواع الامكانيات الاساسية في مجال التربية البدنية والرياضية والترويحية الى الامكانات المادية والامكانات البشرية والامكانيات الطبيعية والامكانات المعلومات. (٦ : ٣٢)

كما تؤكد "ليلي عبد العزيز" (٢٠٠٦) ان الامكانيات تلعب دورا هاما ورئيسيا في تحديد اهداف التربية البرامج الرياضية والترويحية اذا يتوقف اختيار الانشطة عادة الي ما يتتوفر من الامكانيات في تنفيذ البرنامج والادوات والاجهزة هي وسائل معايدة في اكتساب المهارات والقيادات المعدة والمؤهلة تأهلا تربويا مناسبا يمكنها من تفهم الاهداف المرسومة واختيار الخبرات والوسائل التي تتحققها ولذلك نقص هذه الامكانيات او بعضها يقف حجر امام تنفيذ البرنامج. (٢١ : ٦٧)

٤ - مناقشة نتائج المحور الخامس:

الجهات التي يخدمها المركز الترويحي والمحور السادس: العوامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويحي والمحور السابع: إختصاصات مركز التوجيه الترويحي
ويتبين من جدول (١٣) الجهات التي يخدمها المركز الترويحي المقترن وهي الاندية ومرکز الشباب ودار المسنين ودار المعاقين والمؤسسات السياحية والمدارس والجامعات والمصانع والشركات.

ويتبين من جدول (١٤) العوامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجية الترويحي وهي تحديد الاهداف والميول ومعرفة الذات واختلاف الانشطة الترويحية والقدرات العقلية العامة والشخصية.

ويتبين من جدول (١٥) اختصاصيات المركز الترويحي المقترن وهو العمل على نشر وتوضيح رسالة التوجيه الترويحي وتوفير الخدمات التوجيه الترويحي لجميع الافراد والسعى الي تنظيم المهرجانات والأنشطة الترويحية ومتابعة وتقدير المركز لمتابعة اعمال المركز لضمان انجاز الاهداف.

ويتبين من العرض السابق ضرورة تحديد الجهات التي يخدمها المركز والuboامل التي يجب مراعاتها لنجاح التوجيه الترويحي واختصاصيات المركز الترويحي المقترن واتفقت هذه النتائج مع دراسة "محمد صبحي (٢٠٢٣)، دراسة علي احمد" (٢٠٢٤) (١٧) التي اكدت علي ضرورة تحديد الجهات والuboامل واختصاصيات مركز الترويج المقترن

وتشير "سامية حسن" (٢٠١٧) ان الترويج يرتبط بالعديد من المجالات ومنها التعليم والصحة السياحة والرياضة والثقافة والصناعة والمؤسسات العسكرية والمؤسسات العلاجية والمؤسسات الاجتماعية والمؤسسات الدينية التي يمارسها اغلب افراد الشعب او الخاصة وهي التي يطلق انشطة تجارية يمارسها البعض. (٢٥ : ٩)

ويذكر "محمد فاروق" (٢٠٠٢) أن أهمية الانشطة الترويحية الى انها تسهم في اكتساب الفرد الخبرات والمهارات الاجتماعية وانماط السلوك المقبولة وتنمية التذوق والموهبة وتهيئ الفرد للابداع والابتكار ولهذا اصبح الترويج ضرورة اجتماعية تسهم في بناء وتطوير الفرد. (٢٧ : ٢) وتذكر "سعاد بنوطي" ان وصف الوظيفة هي عملية دراسة وتحليل مضامين الوظائف التي يشغلها العاملون في المنظمة، من حيث المهام التي يؤديها كل منهم، مؤهلاته، مسؤولياته، ظروف عمله، وذلك لغرض إعداد قائمة جديدة بالوظائف. (١٥٣ : ١٠)

يعرفها "ماهر" (٢٠٠٣) بأنها تحديد الأنشطة ووضع ذلك في توصيف متكامل، وتحديد مواصفات شاغل الوظيفة، بحيث تقسم كل وظيفة إلى مجموعة من المهام وأن كل مهمة تتكون من عدة أنشطة متعددة. (٥٠ : ٢)

يدرك "فريد النجار" (٢٠٠٧) ان عناصر توصيف الوظيفة:

١ - تعريف الوظيفة: ويشمل اسم الوظيفة ومستواها التنظيمي، القسم والإدارة والقطاع التابعة له أي موقعها في الهيكل التنظيمي، ومستوى أو نطاق الأجر المحدود للوظيفة، ومن الذي قام بإعداد التوصيف.

٢ - ملخص عام للوظيفة: هي عبارة عن سطرين إلى ثلاثة سطور تعطى فكرة الوظيفة وهدفها وطبيعتها وما تستلزمها من متطلبات للأداء.

٣ - المسؤوليات والواجبات: وهي تحديد للمؤوليات، والواجبات الملقاة على عاتق الوظيفة أو شاغلها وفيها يتم تحديد المهام والأنشطة التي تؤدي داخل الوظيفة وطرق الأداء، والمواد والآلات للأداء، وكذلك المستويات التنظيمية أو الوظائف الأخرى التي تشرف عليها الوظيفة.

٤ - ظروف وبيئة العمل: يتم تحديد الظروف الطبيعية، وأوالمادية التي يمارس فيها العمل والتي يتعرض لها شاغل الوظيفة للضوضاء والحرارة والأترية والغازات، وما إلى ذلك من ظروف بيئة العمل.

٥ - مواصفات شاغل الوظيفة: وتعنى المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، المهارات واجتياز اختبارات معينة، وأي مواصفات أخرى ضرورية. (١٨ : ٤)

وفي هذا الصدد يشير "كمال درويش، محمد صبى حسانين" (٢٠٠٤) إلى أن توفير العناصر المتميزة لشغل الوظائف فى أى مؤسسة يعتبر حجر الزاوية فى نجاح هذه المؤسسة، ومن ثم فإن قدرة الموارد البشرية فى المؤسسة على جلب العناصر المتميزة وبالإعداد المناسب والخبرات العالية لشغل الوظائف يعتبر أحد أهم عناصر النجاح فى المؤسسة. (١٥٣: ٢٠)

وتشير "تبيبة صالح السامرائي" (٢٠٠٣) إلى ان الوصف الوظيفي يتطلب عمل تحليل وظيفي والتحليل عملية لها مدخلات من واقع جهد يبذل إما عن طريق القياس أو المقابلة لشاغلي وظيفة مماثله او عمل إستبيان أو الملاحظه وتدوين المهام التي يقوم بها شاغل الوظيفه ومن المهم معرفة مستوى الوظيف هل هي إشرافية أو تنفيذية.. وهذا يتضح من خلال الهيكل التنظيمي والصلاحيات المعطاة لشاغل الوظيفة. (٣١: ٢١٧)

ويشير "محمد عبدالوهاب العزاوى" (٢٠٠٥) إلى ان توصيف الوظائف يقصد به كتابة الوصف الكامل للمعلومات المتعلقة بكل نشاط وكل وظيفة بعد عمليات التحليل والدراسة، اما الوصف الوظيفي فيشمل العمل على تهيئة سجلات ملائمة لجميع الوظائف والمهام بحيث يمكن الرجوع إليها وقت الحاجة. (٦٧: ٢٣)

٥- مناقشة نتائج المحور الثامن: الهيكل التنظيمى لمركز التوجيه الترويجي المقترن والمحور التاسع: آلية عمل مركز التوجيه الترويجي المقترن

ويتضح من جدول (١٦) مهام مدير المركز الترويجي وهي رئاسة اجتماعات المركز واعتماد جميع القرارات واعداد خطة العمل السنوية ومتابعة تنفيذ السياسات العامة للمركز.

ويتضح من جدول (١٧) مهام نائب مدير المركز وهي ينوب عن المدير وتقديم المقترنات الخاصة بالخطط ومراجعة اجراءات الامن والسلامة وترشيح العاملين لحضور الدورات التدريبية والاشراف على كافة الاعمال الادارية.

ويتضح من جدول (١٨) مهام قسم التخطيط وهي اعداد الخطة الرئيسية للمركز واعداد خطة التشغيل السنوية ومساعدة الاقسام الأخرى في اعداد خطة العمل.

ويتضح من جدول (١٩) مهام قسم التسويق والمتابعة وهي القيام بعمليات المتابعة والتقويم لجميع الجهات المعنية والمراجعة المستمرة لمدى موافتهم مفاهيم واساليب التوجيه الترويجي وتقويم جودة وفاعلية برامج التدريب.

ويتضح من جدول (٢٠) مهام قسم التوجيه والاستشارات الترويجية وهي اعداد الاستراتيجيات وخطط وبرامج التوجيه الترويجي وتوجيه المستفيدين من الانشطة الترويجية وتقديم الاستشارات الترويجية ودعم الاشخاص ذو القدرات الخاصة والنساء والمسنين.

ويتضح من جدول (٢١) مهام قسم التدريب ومنح الشهادات وهي توفير تدريب بمستويات وجودة عالية لاعداد اخصائي ترويحي وتنظيم انشطة ترويج لتقديم التوجية الترويحي وتقويم فاعلية البرامج التدريبية.

ويتضح من جدول (٢٢) مهام قسم الاعلام والتسويق وهي القيام بحملات وانشطة اعلامية وترويجية وتسويقية لتسويق خدمات المركز وانشاء العلاقات والاتصالات اللازمة مع المنظمات والمؤسسات والفنانين والقطاعات ذات العلاقة.

ويتضح من جدول (٢٣) مهام قسم العلاقات العامة وهي القيام بدور الناطق باسم مركز التوجيه الترويحي والاجابة على الاسئلة والاستفسارات والاجابة على الاسئلة والملحوظات التي تطرح علي الموقع والقيام بالدعایة لخدمات المركز بين المنظمات والمؤسسات الاجتماعية.

ويتضح من جدول (٢٤) قسم تقنية المعلومات وهي تصميم وانشاء النظام الالكتروني للادارة كافة البيانات الخاصة بالتوجية الترويحي والاستشارة الترويجية وتصميم قواعد البيانات التي تدعم المركز والعمل بشكل وثيق مع جميع الوزارات ذات الصلة.

ويتضح من جدول (٢٥) الية عمل مركز التوجية المقترن وهي يتم دخول المستفيد علي الموقع وملئ استمارة القدم واعطاء المستفيد ميعاد بالحضور الي المركز وعمل جميع الاختبارات والقياسات ويتم عرض عليه جميع الانشطة الترويجية من خلال فيديوهات ويتم توجية المستفيد الي النشاط الترويحي المناسب له ومتابعة نتائج الانشطة الترويجية علي المستفيد.

ويتضح من العرض السابق مهام الهيكل التنظيمي للمركز التوجيهي المقترن والية العمل للمركز الترويحي المقترن وهذا يتفق مع دراسة كلا من دراسة "تشين و آخرون Chen et al (٢٠١٦)، دراسة أكرم سعد (٢٠١٧) (٥) ودراسة فيروز علي الدين (٢٠١٧)، دراسة احمد محمد" (٢٠١٨) (٣) التي تؤكد علي أهمية المهام الوظيفية لأقسام الهيكل التنظيمي للمركز الترويحي المقترن والية العمل داخل المركز.

وفي هذا الصدد يشير "جو هاتش Jo hatch (٢٠١٤)" إلى أن الهيكل يشير إلى العلاقات بين مكونات كل ما هو منظم وبالتالي يمكن أن يكون مفهوم الهيكل يستخدم في كل شيء على سبيل المثال المبنى عبارة عن بنية للعلاقة بين الأساس والسلف والجدار، وجسد الإنسان هو هيكل يتكون من العلاقات بين العظام والأعضاء والدم والأنسجة (٤١: ١)

ويشير "هاو وآخرون Hao et al (٢٠١٢)" إلى أنه يمكن للهيكل التنظيمي السليم أن يؤدي إلى الابتكار الفردي والتنظيمي، وكذلك القدرة على التعلم من التجارب. (٤٢: ٣٦)

كما يشير "مونافاريان وآخرون Monavarian, et al (٢٠٠٧)" إلى أن الهيكل التنظيمي هو إطار العلاقات يحتوى على الوظائف والأنظمة وعملية التشغيل والأفراد

والمجموعات التي تبذل جهوداً لتحقيق الأهداف فالهيكل التنظيمي هو مجموعة من الأساليب التي تقسم المهام لتحديد الواجبات وتنسيقها. (٤٧ : ٢١٨)

ويرى "شامس وماهجيوريان" (Shams, F; Mahjurian ٢٠١٠) أن الهيكل التنظيمي يحدد العلاقات الرسمية وطريقة الاتصال والتواصل في المنظمة ويبين مستويات التسلسل الهرمي ويحدد مدى سلطة المديرين ويحدد موقف الأفراد الذين يعملون في مجموعة في وحدة ويقسم الوحدات في المنظمة بأكملها ويشمل تصميم النظم التي تكون جميع الوحدات والعلاقات في المنظمة. (٥٠ : ١٣)

ويوضح "مونافاريان وأخرون" (Monavarian, et al ٢٠٠٧) أن الهيكل التنظيمي ينبغي أن يسهل عملية صنع القرار، ورد الفعل السليم على البيئة وحل النزاعات بين الوحدات وال العلاقة بين المبادئ الرئيسية للتنظيم والتنسيق بين أنشطتها الداخلية و العلاقات التنظيمية من حيث الإبلاغ والحصول على التقارير فكل ذلك هي مهام الهيكل التنظيمي. (٤٧ : ٢١٧)

ويوضح "محمد وسايادي" (Mohammadi M, Sayyadi ٢٠١٢) أن من أوجه القصور في بعض المنظمات أن اتخاذ القرار في الهيكل التنظيمي يقتصر على الإدارة العليا للمنظمة والقرارات المحددة مثل القرارات المتعلقة بالقضايا المالية والموارد البشرية والموافقة على البرامج المقترحة، كما يتم اتخاذ القرارات المتعلقة بالمكافأة والعقاب بدون مشاركة أصحاب المصلحة المعنيين. (٤٦ : ٤٧)

ويعرف "أحمد ماهر" (٢٠١١) التوصيف الوظيفي بأنه عبارة عن النتيجة الملموسة لتحليل العمل، وتظهر في شكل تعريف تفصيلي مكتوب للوظيفة، وهدفها وطبيعتها والمهام (أو الواجبات أو الاختصاصات أو المسؤوليات). (٢٩٩ : ٢)

ويرى "كمال درويش ومحمد صبحي" (٢٠٠٤) أن وصف الوظيفة هو بمثابة وصف مكتوب عن متطلبات الوظيفة كالواجبات والمسؤوليات وظروف العمل والأدوات المستخدمة وتسمى البطاقة التي تعد لهذا الغرض بطاقة وصف الوظيفة. (١٧٤: ٢٠)
الاستنتاجات :

من خلال العرض السابق لنتائج البحث ومن خلال أهداف وتساؤلات البحث توصل الباحث إلى الاستنتاجات التالية :

إستنتاجات خاصة بالمحور الأول: الرؤية (رؤية المركز الترويحي المقترن) :
- مجتمع يعرف و يمارس الأنشطة الترويحية.

إستنتاجات خاصة بالمحور الثاني: الرسالة (رسالة المركز الترويحي المقترن) :
- القدرة على تقديم خدمات ترويحية متنوعة لتحقيق التنمية و خدمة المجتمع

إسنتاجات خاصة بالمحور الثالث: أهداف المركز الترويحي المقترن:

- نشر ثقافة الترويح ورفع الوعي بأهمية دور الترويح على مختلف المستويات.
- المساهمة في تطوير الأطر المرجعية التي تحكم وتنظم عمل المنظمات الترويحية.
- تطوير الكفايات المهنية للعاملين في مجال الترويح.
- عرض القيم الترويحية المبنية بما يكفل بناء شخصيات الأفراد وتعديل سلوكهم بشكل متوازن.
- تقديم الخدمات الترويحية الالزمة للأفراد وفقاً للمراحل والاحتياجات العمرية المختلفة.
- تطوير المشاركة المجتمعية بين الإدارة والمجتمع المحلي ومؤسسات المجتمع المدني.
- تبصير الأفراد بالأنشطة الترويحية المتاحة وخصائصها ومتطلبات الإشتراك بها.
- مساعدة الفرد على التعرف على ميوله واستعداداته وقدراته وسمات شخصيته ومهاراته.
- مساعدة الفرد على اختيار النشاط الترويحي الذي يتاسب مع ميوله واستعداداته وقدراته.
- إرشاد الأفراد الراغبين في تغيير نشاطهم الترويحي.
- تبصير الأفراد بأهمية وفائدة و الإمكانيات المتعلقة بكل نشاط من الأنشطة المتاحة.

إسنتاجات خاصة بالمحور الرابع : الإمكانيات الالزمة للمركز الترويحي المقترن:

أولاً: الإمكانيات البشرية :

- ١- مدير المركز.
- ٢- نائب مدير المركز.
- ٣- رئيس وأعضاء قسم التخطيط.
- ٤- رئيس وأعضاء قسم التنسيق والمتابعة.
- ٥- رئيس وأعضاء قسم التوجيه والاستشارات الترويحية.
- ٦- رئيس وأعضاء قسم التدريب ومنح الشهادات.
- ٧- رئيس وأعضاء قسم الإعلام والتسويق.
- ٨- رئيس وأعضاء قسم العلاقات العامة.
- ٩- رئيس وأعضاء قسم تقنية المعلومات.

ثانياً: الإمكانيات المادية :

- ١- مقاييس الإتجاهات الترويجية (ورقية- إليكترونية).
- ٢- مقاييس الشخصية (ورقية- إليكترونية).
- ٣- اختبارات الذكاء (ورقية- إليكترونية).
- ٤- مقاييس نفسية (ورقية- إليكترونية).
- ٥- مقاييس اجتماعية (ورقية- إليكترونية).

- ٦- مقاييس جسمانية.
- ٧- شاشات تليفزيونية.
- ٨- أجهزة حاسب آلي.
- ٩- أجهزة وشرائط فيديو.
- ١٠- مجلات حائط.
- ١١- مطويات.
- ١٢- الاتصال بشبكة الانترنت.

إستنتاجات خاصة بالمحور الخامس: الجهات التي يخدمها المركز الترويحي المقترن:
يعمل المركز على خدمة المؤسسات التالية أو أفرادها على حدة :

- ١- الأندية.
- ٢- مراكز الشباب.
- ٣- دور المسنين.
- ٤- دور المعاقين.
- ٥- المؤسسات السياحية.
- ٦- المدارس.
- ٧- المصانع والشركات.
- ٨- الأسرة.
- ٩- الجامعات.

إستنتاجات خاصة بالمحور السادس: العوامل التي يجب مراعاتها لنجاح المركز الترويحي
المقترن :

- ١- تحديد الأهداف
- ٢- معرفة الذات
- ٣- الميل
- ٤- القدرات العقلية العامة
- ٥- اختلاف الأنشطة الترويجية
- ٦- الشخصية

إستنتاجات خاصة بالمحور السابع : إختصاصات مركز التوجيه الترويحي المقترن :
١- العمل على نشر وتوضيح مفاهيم ورسالة التوجيه الترويحي والعمليات المرتبطة به وفق
الاحتياجات الخاصة.

- ٢- توفير خدمات التوجيه الترويحي لجميع أفراد المجتمع.
- ٣- إعداد خطط وبرامج التدريب الخاصة بالتوجيه الترويحي وتنفيذها لجميع الفئات من المستفيدين من المركز.
- ٤- توفير تأهيل وتدريب أخصائيين ترويحيين في كل المؤسسات.
- ٥- حث كافة الجهات المعنية على الاستفادة من الخدمات التي يقدمها المركز، مع تصميم شبكة معلومات واتصالات وموقع الكترونية يكون من بين أهدافها تحقيق هذا الهدف.
- ٦- تقديم الدعم اللازم لتلبية احتياجات سوق الترويح عن طريق توصيل البيانات إلى جهات الاستخدام والمؤسسات حتى تتمكن تلك المؤسسات من تقديم البرامج الترويحيه المناسبة لتحقيق الاحتياجات.
- ٧- السعي إلى تنظيم المهرجانات والأنشطة الترويحيه التي تعرف الأفراد بعالم الترويح وتحقق لهم الاشباع الذاتي.
- ٨- متابعة وتقويم أعمال المركز لضمان إنجاز الأهداف الوطنية التي يسعى لتحقيقها.
- ٩- العمل على تقديم التوجيه والاستشارة الترويحيه بجودة عالية وفق معايير الجودة العالمية.
- ١٠- إجراء الدراسات والبحوث وإعداد التقارير الفنية الخاصة ب مجالات التوجيه الترويحي والتي من شأنها تقديم الدعم الفني الذي يساعد على تحقيق الغايات المنشودة من إنشاء المركز.
- ١١- الإعلام والترويح والتسويق بكافة وسائل الإعلام والاتصال حول أهداف المركز و رسالته وأنشطته.

استنتاجات خاصة بالمحور الثامن : الهيكل التنظيمي لمركز التوجيه الترويحي المقترن :

- ١- مدير المركز.
- ٢- نائب مدير المركز.
- ٣- قسم التخطيط.
- ٤- قسم التنسيق والمتابعة.
- ٥- قسم التوجيه والاستشارات الترويحيه.
- ٦- قسم التدريب ومنح الشهادات.
- ٧- قسم الاعلام والتسويق.
- ٨- قسم العلاقات العامة.
- ٩- قسم تقنية المعلومات.

استنتاجات خاصة بالمحور التاسع : آلية عمل مركز التوجيه الترويحي المقترن :

- ١- تم دخول المستفيد على موقع المركز و ملأ إستمارة التقدم.
- ٢- يتم إعطاء المستفيد ميعاد على الموقع للحضور للمركز.

- ٣- حضور المستفيد للمركز في الميعاد والوقت المحددين.
- ٤- عمل اختبارات للمستفيد (ذكاء- مقاييس نفسية- مقاييس اجتماعية- مقاييس شخصية- مقاييس إتجاهات- مقاييس جسمانية).
- ٥- يتم عرض أنواع الأنشطة الترويحية على المستفيد من خلال فيديوهات توضح نوع النشاط الترويحي وطريقة ممارسته).
- ٦- يقوم المسؤول بإستطلاع رأى المستفيد عن ميوله و رغباته.
- ٧- مقارنة الميول والرغبات مع نتائج الاختبارات.
- ٨- توجيه المستفيد للنشاط الترويحي المناسب له.
- ٩- إعطاء المستفيد فترة زمنية (لا تقل عن شهر) لتجربة النشاط الترويحي الذي تم الاتفاق عليه.
- ١٠- عودة المستفيد بعد الفترة المحددة للتجربة وإجراء نفس الاختبارات عليه.
- ١١- إذا كان هناك تحسن في نتائج الاختبارات يكون هذا هو النشاط المناسب.
- ١٢- إذا لم تتحسن النتائج يتم تجربة نشاط آخر يتناسب مع قدرات وميول المستفيد وهكذا حتى يتم الاستقرار على النشاط الأمثل.

الوصيات :

في ضوء استنتاجات البحث يوصى الباحث بما يلى :

- الإستفادة من نتائج البحث الحالى بتوفير مركز توجيهي ترويحي مقترح داخل كلية التربية الرياضية بنين جامعة الاسكندرية.
- مشاركة أعضاء هيئة التدريس والمستفيدن في وضع الخطط لتطوير المركز الترويحي داخل الكلية.
- الإهتمام بجانب الممارسة للأنشطة الترويحية إلى جانب أنشطة البطولات.
- توفير أنشطة ترويحية لجميع فئات المجتمع (الأطفال- النساء- المسنين- ذوي الاحتياجات الخاصة).
- الاهتمام بتسويق الأنشطة الترويحية داخل المركز التوجيهي الترويحي المقترن.
- مناسبة البرامج داخل المركز الترويحي مع المستفيدن من حيث (التوقيت الزمني- المرحلة العمرية).
- توفير ميزانية خاصة للمركز التوجيهي الترويحي المقترن داخل كلية التربية الرياضية.
- توعية المستفيدن بأهمية ممارسة الأنشطة الترويحية.

((المراجع))

أولاً : المراجع العربية :

- ١- أحمد عبد الحي ابراهيم: برنامج مقترن لتنمية قدرات مجالس ادارات الاندية بمحافظة الدقهلية، رسالة دكتوراة، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها، ٢٠٢٠ م.
- ٢- أحمد ماهر: إدارة الموارد البشرية، ط٢، دار الجامعية، الأسكندرية، ٢٠١١ م.
- ٣- أحمد محمد: إستراتيجية إدارة الصراع التنظيمي وعلاقته بدافعية الإنجاز والإحتراف النفسي لقيادات رعاية الشباب بالجامعات المصرية، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها، ٢٠١٨ م.
- ٤- اشرف عبد الرؤوف: رؤية مستقبلية لاعادة هندسة العمليات الادارية برعاية الشباب جامعة بنها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها، ٢٠١٥ م.
- ٥- أكرم سعد: المناخ التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي لأخصائي رعاية الشباب بالجامعات الخاصة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان، ٢٠١٧ م.
- ٦- آمنه مصطفى الشبكشي: الامكانيات الرياضية والترويحية، مكتبة الزعيم، القاهرة، ٢٠٠١.
- ٧- خالد محمد، وائل محمد: الاستراتيجية والخطيط الاستراتيجي - الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، ٢٠٠٧ م.
- ٨- دلال ملحس: التغيير الاجتماعي والثقافي، عمان، دار وائل للنشر، ٤٠٠٤ م.
- ٩- سامية حسن حسين: الترويج العلاجي، مؤسسة حرس الدولية، الطبعة الاولى، ٢٠١٧.
- ١٠- سعاد بنوطي: إدارة الموارد البشرية دار وائل للنشر والطباعة، عمان، ط٢، ٢٠٠٤ م.
- ١١- سعيد ياسين: لإدارة وتحديات التغيير، دار الكتب للنشر والتوزيع، مصر، ٢٠٠١ م.
- ١٢- سيد الهواري: الاسس والادارة والاصول العلمية للقرن ٢١، دار الجيل للطباعة، القاهرة، ٢٠٠٢.
- ١٣- شيماء عاطف: العائد الاجتماعي لبرامج رعاية الشباب الجامعي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٢٠١٧ م.
- ١٤- شيماء علي: الصعوبات التي تواجه إدارة رعاية الشباب في إدارة المعسكرات الطلابية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة السادات، ٢٠١٧ م.
- ١٥- عبد الله مصطفى عبد الله: نموذج مقترن لاستثمار مركز التنمية الشبابية والرياضية بجامعة بنها، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية الرياضية جامعة بنها، ٢٠٢٣ م.

- ٦- عبد الحميد عبد الفتاح رمضان: التخطيط الإستراتيجي بقياس الأداء المتوازن، المنصورة: المكتبة العصرية، ٢٠٠٦ م.
- ٧- علي احمد حسنين: هيكل تنظيمي وتطور وظيفي، نموذج مقترن مستحدث لأخصائي رياضي، نادي كلية التربية الرياضية بنين جامعة الاسكندرية، مجلد (٤٤) مجلة تنظيمات وتطبيقات التربية الرياضية وعلوم الرياضة ، ٢٠٢٤ .
- ٨- فريد النجار: الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية، الدار الجامعية، الإسكندرية، ٢٠٠٧ م.
- ٩- فيروز علي الدين: العدالة التنظيمية والتحفيز وعلاقتها بالمناخ التنظيمي لدى الأخصائيين الرياضيين بإدارة رعاية الشباب بجامعة القاهرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة حلوان، ٢٠١٧ م.
- ١٠- كمال درويش، صبحي حسانين: الجودة والعلوم في إدارة الأعمال الرياضية بإستخدام أساليب إدارية مستحدثة، دار الفكر العربي ، ط١، القاهرة، ٤. ٢٠٠٤ .
- ١١- ليلى عبد العزيز زهران: الاصول العلمية والفنية لبناء المناهج والبرامج في التربية الرياضية ، دار زهران للنشر ، القاهرة، ٦ . ٢٠٠٦ .
- ١٢- محمد الحمامي: تصميم برامج الترويج (البرنامج القومي للتدريب)، وزارة الشباب والرياضة، ٢٠٠٣ .
- ١٣- محمد عبد الوهاب العزاوي: إدارة الجودة الشاملة، دار اليازوري العملية للنشر والتوزيع، عمان-الأردن، ط١ . ٢٠٠٥ .
- ١٤- محمد عبد الرحمن: وحدة مقترنة لإدارة الألم بالهيكل التنظيمي لوزارة الشباب والرياضة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية بنات، جامعة الاسكندرية، ٢٠١٦ .
- ١٥- محمد محمود: نموذج مقترن لإنشاء إدارة للمتابعة والتطوير بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة بنها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها، ٢٠١٥ .
- ١٦- محمد صبحي عبد الحميد: خطة مقترنة لاستثمار المنشآت والملاعب الرياضية بنادي الصيد، رسالة دكتوراه، جامعة بنها ، كلية تربية رياضية. ٢٠٢٣ .
- ١٧- محمد فاروق ايمن: اتجاهات موظفي البنك المركزي المصري نحو ممارسة الانشطة الترويجية، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان، ٢ . ٢٠٠٢ .
- ١٨- مسعد عويس: القدوة في محبي النشئ والشباب، مكتبة الأسرة، ٢٠٠١ .
- ١٩- منال طلعت: اساسيات في علم الادارة، المكتب الجامعي الحديث، مصر ، ٢٠٠٣ .
- ٢٠- نبيلة العقامي: اقتصاديات الرياضة وقومية الدولة، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة. ٢٠١٢ .

- ١- نبيه صالح السامرائي: العلوم السلوكية في التطبيقات الإدارية دار زهران للنشر، الأردن، ٢٠٠٣.
- ٢- نوال ابراهيم شلتوت، مرفت علي خفاجة: طرق التدريس في التربية الرياضية، دار الوفاء، للطباعة والنشر ، اسكندرية، ٢٠٠٧.
- ٣- وليد حسين: إستراتيجية مقترحة لتطوير أداء إدارات رعاية الشباب ببعض الجامعات المصرية، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها، ٢٠١٨.

ثانياً: المراجع الأجنبية :

- ٣٤- **Anderson, & Heyne:** Therapeutic recreation practice: A strengths approach. State College, PA: Venture Publishing, 2011.
- ٣٥- **Andrew et al:** Organizational Affective Tone: A Meso Perspective on the Origins and Effects of Consistent Affect in Organizations, Academy of Management Journal 2018 61:1, 191-219.
- ٣٦- **Bowers et al:** The five Cs model of positive youth development: A longitudinal analysis of confirmatory factor structure and measurement invariance. Journal of Youth and Adolescence, 39, 720–735, 2010.
- ٣٧- **Coalter et al:** The role of sport in regenerating deprived urban areas (Edinburgh, Scottish Office Central Research Unit) , 2000.
- ٣٨- **Chen et al:** Organizational structure and the dynamics of collaboration relationship , IEEE International Conference on Industrial Engineering and Engineering Management (IEEM) , 2016.
- ٣٩- **Gomez et al:** Urban parks and psychological sense of community. Journal of Leisure Research 47 (3): 388– 398, 2015.
- ٤٠- **Jones et al:** An integrative review of sport-based youth development literature. Sport in Society, 20(1), 161–179, 2017.

- 41- Jo hatch, M:** Organization theory. Translated by Dr. Danayifard.H, Tehran. Mehban publications , 2014.
- 42- Hao et al:** How does organizational structure influence performance through learning and innovation in Austria and China? Chinese Manage Stud 2012;6:36–52.
- 43- Kassim, I., & Nagy:** The state of workforce analytics in Europe. Workforce Analytics Summit , 2015.
- 44- Lawson & Ashton:** Therapeutic recreation in special education: An IDEA for the future. Alexandria, VA: American Therapeutic Recreation Association , 2001
- 45- Lotte Holck:** Unequal by structure: Exploring the structural embeddedness of organizational diversity , Sage journal , Vol 25, Issue 2, pp. 242 – 259, 2018.
- 46- Mohammadi M, Sayyadi S:** Investigation of structural fit of southern Khorasan province's public organizations in Iran. J Basic Appl Sci Res 2012;2:2547–56.
- 47- Monavarian, et al:** Structural and content dimensions of knowledge-based organizations. The first national conference of k knowledge management. Bahman 2007.
- 48- Niven, R. , Paul:** Balanced Scorecard: Step by Step , Maximizing Performance and Maintaining Results , John Wiley & Sons, Inc., 2002. 73- 74.
- 49- Spinney & Millward:** Investigating travel thresholds for sports and recreation activities. Environment and Planning B: Planning and Design 40(3): 474– 488, 2013.
- 50- Shams, F; Mahjurian, A:** The principles, basics and methods of service-oriented organizational architecture. Tehran. Shahid Beheshti University publications , 2010.
- 51- Thompson, A & .Strickland, T.R.A.J:** Strategic Management Concepts and Cases , Boston : MC Graw- Hill. 2001.