جامعة المنصورة
كلية التربية

متطلبات تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة

إعداد
الباحثة / أسماء فتحى عبد العزيز

إشراف

أ.د/على عبد ربه حسين
أستاذ أصول التربية وعميد الكلية
كلية التربية – جامعة المنصورة

أ.د/ أشرف السعيد أحمد
أستاذ ورئيس قسم أصول التربية
كلية التربية – جامعة المنصورة

مجلة كلية التربية – جامعة المنصورة
العدد ١٢٧ – يوليو ٢٠٢٤

متطلبات تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة

أسماء فتحى عبد العزيز

ملخص البحث:

هدف البحث إلى الكشف عن متطلبات تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة . وتحقيقًا لهدف البحث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، واعتمدت على استبانة طبقت على عينة قوامها (٢٣٨) من أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم والآداب ، وكلية التربية . وتوصل البحث إلى العديد من النتائج أهمها: إجمالي متطلبات تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة بدرجة تحقق "كبيرة "؛ وقد جاءت الأبعاد علي الترتيب (المتطلبات المادية والتقنية، المتطلبات البشرية، المتطلبات الإدارية والتنظيمية وجاءت جميعها بدرجة تحقق "كبيرة".

وأوصي البحث بالعديد من التوصيات، منها: توفير التمويل الكافي لتطوير تطبيق الإرشاد الأكاديمي من خلال موارد الجامعة وبرامجها. ، نشر كتيبات ورقية وإلكترونية عن خدمات الإرشاد الأكاديمي داخل الجامعة وجميع كلياتها.

Abstract :

The aim of the research is to develop academic advising at Mansoura university , To achieve the research goal , the researcher used the descriptive approach and relied on questionnaire that was applied to a sample (238) faculty members at college of Science and Art and College of Education , The research reached may results the most important of which is the total requirements for developing academic advising at Mansoura university with degree of achievement , The dimensions came in the order of material and technical requirements , human requirements , administrative and organizational requirements , and all of them came with a degree of achievement large , The research recommended many recommended many recommendations , including providing sufficient funding to develop the application of academic advising through the university resources and programs , publishing paper and electronic about academic advising services with the university and its colleges.

مقدمة:

يعد التعليم العالي، المحرك الرئيس للتنمية بكافة أنواعها، وأداة التقدم وتطوير رأس المال البشري والمادي، ولذلك أصبحت جهود التعليم الجامعي ونوعية مخرجاته مكون أساس فى قياس النهضة الحضارية والتنموية للمجتمعات، وأصبحت مؤسسات التعليم محل اهتمام القادة والمخططون على المستوى القومي.

وتعد وظيفة البحث العلمي أحد الوظائف الجوهرية للمؤسسات الجامعية، بالإضافة إلى التدريس، وخدمة المجتمع، حيث يسهم البحث العلمي في تطور الجامعة بشكل كبير ، وتميزها علي المستوي المحلي والدولي ، ومن ثم تطور المجتمع وتميزه (العبيدان ، ٢٠١٨، ١١٤).

وتعد مؤسسات التعليم الجامعي أهم المؤسسات المنوط بها إعداد وتجهيز الكوادر البشرية القادرة علي العمل والتفكير العلمي، والتي تتحمل مسئوليات الحياة العملية والنهوض بالمجتمع ، ومن خلال القيام بوظائفها التي يمكن إيجازها في حمل رسالة البحث العلمي وما تتطلبه هذه الرسالة

من شروط منهجية وتقنيات، وأن يوجه هذه البحث ليكون الدرع الواقي لمواجهة التحديات التي تواجه الأمة مع تطوير كافة مجالات العلوم البحتة والتطبيقية والإنسانية في وقت واحد ، لأن البحث العلمي ليس في أصله ترفا ثقافيا بقدر ما هو سعي جاد للتغلب علي المشكلات وتحقيق التجديدات المجتمعية (يوسف ، ٢٠١٨، ١٧).

كما أن التعليم الجامعي هو المصنع الذي يمد المجتمع بالقوي العاملة ، والمصنع الذي ينتج العلم والفكر الذي يقوم عليه العمل بمعناه الواسع الذي يشمل كل ما من شأنه أن يدفع المجتمع إلي التقدم(خليفة ، ٢٠١٩، ٤٠٧).

وتتخذ الجامعات أنظمة متعددة لتحقيق أهداف خططها بفاعلية ، ومن هذه الأنظمة نظام الإرشاد الأكاديمي الذي يطبق عالميا في نطاق واسع في الجامعات ، وينال الإرشاد الأكاديمي أهمية كبيرة في تحقيق أهداف التعليم العالي بدءً من التعليم الجامعي وانتهاءً بالدراسات العليا ، حيث إنه يساعد في نمو الطلاب أكاديميا وأخلاقيا واجتماعيا ونفسيا وسلوكيا ، وإعداد الطلاب بما يتناسب مع قدراتهم وميولهم وقيم مجتمعهم ، لذلك يعد الإرشاد الأكاديمي أساسيا وضروريا في مؤسسات التعليم العالي .

وتعتبر عملية الإرشاد الأكاديمي عنصرا بارزا من عناصر الخطة التربوية في أي مؤسسة تعليمية عليا، وواحدة من النشاطات المهمة والأساسية في الجامعات والكليات والمعاهد العليا ، وذلك لما لها من أثر في حل مشكلات الطلاب المختلفة ، لذلك فإن عملية الإرشاد الأكاديمي تسهم بشكل فعال في اكتشاف المواهب والقدرات الكامنة لدي الطلاب ومد يد العون لهم من أجل تطوير هذه القدرات ، واستغلالها علي الوجه الأمثل ، وتلعب دور في غرس المعاني الصادقة والقيم النبيلة ، والتي من شأنها أن ترفد البيئة المحلية بخريجين مؤهلين علميا وتقنيا وأكاديميا واجتماعيا (بني يونس، والريامي، ودروش، ٢٠١٤، ٢).

ويعد المرشد الأكاديمي الأداء الفاعلة والمحرك الأساسي لعملية الإرشاد الأكاديمي في أي مؤسسة تعليمية ، وتتمثل مهام المرشد الأكاديمي فى : الإجابة عن تساؤلات الطلاب في القضايا غير التعليمية ومتابعتهم ، وإرشاد الطلاب إلي المقررات التي عليهم التسجيل فيها في الفصل الدراسي، ومساعدتهم في الخطط الدراسية ، ودعم الطلاب في أثناء الفصل الدراسي وتلبية احتياجاتهم المتعلقة ببيئة الدراسة والمقررات الأكاديمية ، وإرشاد الطلاب إلي قضايا نظام التعليم في جامعتهم ، وتعزيز الصلة بين الطلاب والجامعة ، ومساعدة الطلاب في أي مشكلة تتعلق بالقبول والتسجيل وترتيب مواعيد الاختبارات ، وأيضا لكي تكون عملية الإرشاد ناجحة لابد أن يتوافر لدى المرشد عدة صفات منها القناعة بالإرشاد الأكاديمي والإيمان بدوره في تحقيق رسالة المؤسسات التعليمية والخبرة في عملية الإرشاد الأكاديمي (Muola,2011,340).

ويعد وجود الإرشاد الأكاديمي من المزايا الأساسية في نظام الساعات المعتمدة، إذ يتم توزيع الطلاب على أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بمهمة الإرشاد الأكاديمي، ويقوم المرشد بتذليل العقبات الدراسية أمام الطلاب وتقديم الدعم والمساندة فى اختيار التخصص والعبء الدراسي، ومساعدتهم على التكيف مع متطلبات الدراسة الجامعية.

وأشارت دراسة عبدالله (٢٠٢١) : أن هناك عدد من المشكلات التي تواجه برامج التعليم بالجامعات المصرية ، وتحد من تحقيقها لأهدفها ومن أهم هذه العقبات غياب دور المرشدين الأكاديميين ، وقله تفعيل الدور الإداري للقسم في متابعتهم ونقص الأماكن المخصصة لمقابلة الطلاب مع المرشدين ، وضعف التواصل بينهم وبين وكالة كليات التربية ، وضعف وجود حريه أكاديمية لاختيار أساتذتهم والمقررات الدراسية .

مشكلة البحث

اتجهت جامعه المنصورة إلي تطبيق نظام الساعات المعتمدة في مرحلة التعليم الجامعي ، ولأن الإرشاد الأكاديمي من أساسيات هذا النظام ، كان من المتوقع تفعيله ضمن تنفيذ خطة الدراسة بهذا النظام، ولكن حتى الآن (مارس ٢٠٢٢) لم يتم تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي في جامعة المنصورة، برغم أهمية الإرشاد الأكاديمي كأحد الملامح الرئيسة لنظام الساعات المعتمدة، وأحد مقومات نجاحه.

في ضوء ما سبق يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤالين التاليين:

١- ما الأسس الفكرية الحاكمة لنظام الإرشاد الأكاديمي ؟

٢- ما متطلبات تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي بالتعليم الجامعي بجامعة المنصورة ؟

أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي إلى الآتي :

١- تحديد الأسس الفكرية الحاكمة لنظام الإرشاد الأكاديمي.

٢- الكشف عن متطلبات تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي بالتعليم الجامعي بجامعة المنصورة.

أهمية البحث :

تتضح أهمية البحث فى الآتي :

١- تناغمه مع التوجهات العالمية التي تؤكد علي أهمية الإرشاد الأكاديمي في مرحلة التعليم الجامعي بالجامعات.

٢- النداءات العديدة بضرورة تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة ، لأنه يساعد في إعداد الكفاءات المهنية والعلمية في جميع مجالات المعرفة المختلفة ، وتشجيعهم علي مسايرة التقدم العلمي والبحثي ، ودفعهم إلي الابتكار وتطوير البحث العلمي ، لكي يساعد في خدمة المجتمع.

٣- قد تسهم الدراسة في تقديم استراتيجية تتضمن بعض الآليات التى يمكن الاستفادة منها في تطوير تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي بالجامعات المصرية عموما ، و جامعة المنصورة خاصة.

منهج البحث :

تحقيقا لأهداف البحث فإنّ المنهج الوصفي، هو المنهج الملائم لإجراءات البحث، حيث يقوم المنهج الوصفي علي وصف ما هو كائن وتفسيره ، فهو يتميز بكونه يهتم باستقصاء الأسباب التي تساعد علي فهم مشكلة البحث الحالية ، ولا يقتصر دوره علي جمع المعلومات بل يتضمن قدرا من التفسير ، وسوف يستخدم المنهج الوصفي للوقوف علي الفلسفة الحاكمة لنظام الإرشاد الأكاديمي ، وأبرز متطلبات تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة .

أدوات البحث:

تحقيقا لأهداف البحث والإجابة عن تساؤلاته، تتمثل أدوات البحث الحالي فى: استبانة موجهة لأعضاء هيئة التدريس المنصورة للتعرف على متطلبات تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة .

عينة البحث :

تم اختيار عينة عشوائية طبقية ممثلة للمجتمع الأصلي والبالغ عددهم (٨٠٤) عضوًا من أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة من كليات (التربية، العلوم، الآداب)

مصطلح البحث:

تمثلت مصطلحات البحث فى مصطلح الإرشاد الأكاديمي ، ويأتي تعريفه كالتالي:

- **الإرشاد الأكاديمي** :

ينظر إليه علي أنه : عملية تعليمية وتقوم الكلية باختيار عضو هيئة التدريس لكل مجموعة من الطلاب يقوم بإرشادهم ومشاركتهم في اختيار المواد التي يرغبون في تسجيلها فصليا ، بعد التأكد من تطبيق الخطة الدراسية لهذا المواد ، ويمكن للطالب الاستعانة بالمرشد الأكاديمي في الشئون العلمية والاجتماعية والنفسية كافة ، وتوجيهه في كافة ما يتعلق بحياته الجامعية (لائحة الدراسات العليا المعدلة بكلية التربية جامعة المنصورة ، ٢٠١٦).

ويعرف الإرشاد الأكاديمي إجرائيا في هذا البحث علي أنه: عملية تعليمية وإنسانية قائمة علي المساعدة والتفاهم والإخلاص والجدية في العمل بين كل من الطلاب والمرشد ، ويقوم فيها الطلاب باستفسار عن المشكلات والعقبات التي تواجههم أثناء سير العملية التعليمية ، ويساعده المرشد في حلها .

الدراسات السابقة:

توصلت الباحثة إلي عدد من الدراسات والأدبيات العلمية المرتبطة بموضوع الدراسة الحالية، وسيتم عرض بعضها مرتبة زمنيا من الأقدم إلي الأحدث علي النحو التالي :

(١) دراسه بارقت (2011) parget بعنوان : أثر الإرشاد الأكاديمي علي تنميه وتطور نمو الطلاب في التعليم العالي .

هدفت الدراسة التعرف علي اكتشاف العلاقة بين الإرشاد الأكاديمي وتطور ونمو الطلاب، واستخدمت المنهج الوصفي ، وكانت أداة الدراسة الاستبانة ، وتكونت عينة البحث من عينه عشوائية من المرشد الأكاديمي والطلاب، وتوصلت نتائج الدراسة إلي عدة نتائج منها :أن أغلبيه الطلاب يقابلون المرشد المتوفر أكثر من البحث عن المرشد المخصص لهم ، وأن كلما زاد النقاش الطلاب مع مرشدهم الأكاديمي عن القضايا الشخصية والدراسة والمستقبل المهني زاد رضا الطلاب عن خبراتهم في الكلية وزاد نموهم وتطورهم .

(٢) دراسة الفيومي (٢٠١٥) بعنوان : نظام الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي الخاص : دراسة تقويمية .

هدفت الدراسة التعرف علي أهم المشكلات الإدارية والأكاديمية التى تواجه الطلاب أثناء الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظرهم ، واستخدمت المنهج الوصفي ، وكانت أداة الدراسة الاستبانة ، وتكونت عينة الدراسة من عينة عشوائية من مجتمع العينة الأصلي من بعض مؤسسات التعليم العالي، وتوصلت الدراسة إلي عدة نتائج منها :أن الطلاب يعانوا من ضعف الثقة في المرشد الأكاديمي ، حيث أنهم يشعروا بأن توجهات المرشد تصب في مصلحة الجامعة أو المعهد الذي تعمل فيه ، ولا تصب في مصلحة الطلاب ، وأن الطلاب يعانوا من قلة خبرة المرشد الأكاديمي ، مثلا إذا سأل الطلاب المرشد الأكاديمي عن مدي سهولة بعض المواد الدراسية أو صعوبتها لا يستطيع المرشد إجابة الطلاب ، ويترتب علي ذلك صعوبة المفاضلة بين المواد الدراسية المطروحة بالنسبة للطلاب ، وفي بعض الأوقات يواجه المرشد الأكاديمي بعض المشكلات بسبب رغبة الطلاب في اختيار بعض المواد الدراسية لاهتمامهم بالعلامات التي سيحصل عليها لسهولة المادة ، أو لحسن تعامل عضو هيئة التدريس مع الطلاب دون النظر والاهتمام إلي المحتوى العلمي مما يجعله يخطط لبرنامجه الدراسي دون استشارة المرشد الأكاديمي ، أن المرشد الأكاديمي لا يستطيع إرشاد الطلاب أكاديميا لقلة درايته باللوائح والقوانين الخاصة بالإرشاد الأكاديمي .

(٣) دراسة حسن(٢٠١٨) بعنوان: الإرشاد الأكاديمي بكليات جامعة جدة فرع الكامل شطر الطالبات من وجهة نظر المرشدات الأكاديميات والطالبات.

هدفت الدراسة التعرف علي مفهوم الإرشاد الأكاديمي لدي الطالبات والمرشدات الأكاديميات والوقوف علي الممارسة الفعلية للمرشدات الأكاديميات للعملية الإرشادية بكليات فرع الكامل والمعوقات التي تواجههن في القيام بهذه العملية ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وكانت أداة الدراسة الاستبانة ، وتكونت عينة الدراسة من عضوات هيئة التدريس المرشدات الأكاديميات وطالبات جامعة جدة فرع الكامل في كليات العلوم والآداب والحاسبات والأعمال ، وتوصلت الدراسة إلي عدة نتائج منها :عدم وجود تسهيلات إدارية لعملية الإرشاد (ملفات لحفظ الأوراق وأماكن مخصصة للإرشاد)، عدم وجود دليل بلوائح الإرشاد ينظم عمل المرشدة ، وتغير المرشدة للطالبات كل سنة مما يجعلها غير قادرة علي المتابعة المستمرة للطالبة ، ضعف خدمات الإنترنت في حالة الإرشاد الإلكتروني.

(٤) دراسة ابراهيم (٢٠٢١)بعنوان التحديات التي تواجه العاملين في مجالات الإرشاد الأكاديمي بالجامعات العربية والإسلامية وسبل مواجهتها : رؤية مقترحة في ضوء معايير الهيئة الوطنية للإرشاد الأكاديمي NACADA.

هدفت الدراسة التعرف علي المشكلات التي تعوق الطلاب داخل الحرم الجامعي ، والتحديات التي تواجههم في الجامعات العربية ، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وكانت أداة الدراسة الاستبانة ، وتكونت عينة الدراسة من مجموعة من طلاب الجامعة ، وتوصلت الدراسة إلي عدة نتائج منها اتباع الطلاب معايير غير أكاديمية عند اختيار المقررات ، وعزوف بعض الطلاب عن مراجعة المرشد الأكاديمي ، وعدم توافر السمات الشخصية والمهارات المهنية لدي المرشد المتعلقة بمهام الإرشاد الأكاديمي، وقيام بعض المرشدين الأكاديميين بالتوقيع دون التدقيق في المساقات التي اختارها الطلاب، وقلة أعضاء هيئة التدريس وارتفاع نصابهم التدريسي مما يحول دون إتمام العملية الإرشادية علي أكمل وجه، وعدم اهتمام مراكز ووحدات الإرشاد بنشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي بين الطلاب.

(٥) دراسة الضبع وعباس (٢٠٢٣) بعنوان واقع الإرشاد الأكاديمي في ظل نظام الساعات المعتمدة من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة سوهاج .

هدفت الدراسة التعرف علي مستوي الإرشاد الأكاديمي في ظل نظام الساعات المعتمدة من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة سوهاج. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي ، وكانت أداءه الدراسة الاستبانة ، وتكونت عينة الدراسة من عينة من طلاب كلية التربية بجامعة سوهاج ، وتوصلت الدراسة إلي عدة نتائج وهي: جهل بعض الطلاب بالإرشاد الأكاديمي وعدم وعيهم بأهدافه ، وأهميته خدمات الإرشاد الأكاديمي ، وشعور بعض الطلاب بأن ليس لديهم الحرية في اختيار المقررات الدراسية ، وأن بعض المواد المطروحة أمامهم قليلة جدا.

أولا: الإطار النظري للبحث :

يحظى الإرشاد الأكاديمي باهتمام كبيرا من قبل الجامعة ، باعتباره ضرورة فرضتها التغيرات المتلاحقة والمتسارعة في المعرفة بشكل عام والميدان التربوي بشكل خاص، كما يعد جزءً رئيسا في أي نظام تعليمي تربوي ، وروح العملية التعليمية لأنه يضع الطلاب علي المسار الصحيح، ويجعلهم قادرين علي اتخاذ القرار السليم في الوقت المناسب.

وتحقيقا لأهداف البحث، سعي إلي دراسة الإطار الفكري الحاكم للإرشاد الأكاديمي من حيث نشأته، ومفهومه، والفلسفة التي يقوم عليها ، وأهميته .

١- **نشأة الإرشاد الأكاديمي وتطوره.**

يعتبر الإرشاد الأكاديمي محورا أساسيا في نظام التعليم الجامعي ، لأنه بمثابة الداعم الأول لمسيرة الطلاب العلمية والجامعية ، وذلك من خلال تزويد الطلاب بالمهارات الأكاديمية والمعارف المتنوعة التي ترفع من تحصيلهم الدراسي ، وتوعيتهم بأنظمة وقوانين الجامعة ، ومساعدتهم في بلورة أهدافهم واتخاذ قرارتهم المناسبة والمتعلقة بمستقبلهم الأكاديمي والمهني عن طريق الاستفادة القصوى من جميع الامكانيات والبدائل المتاحة أمامهم.

ولقد ساهم تطبيق نظام الساعات المعتمدة ، في الأخذ بنظام الارشاد الأكاديمي، لأن تطبيق نظام الساعات المعتمدة في التعليم الجامعي فرض ضرورة اتخاذ الطلاب لقرارات مصيرية تتعلق بمستقبلهم الأكاديمي حاليا والوظيفي مستقبلا ، ومن ثم أصبح الإرشاد الأكاديمي ركيزة أساسية في نجاح النظم التعليمية ، ويؤثر بشكل فعال في إكساب الطلاب اتجاهات إيجابية نحو مسارهم الدراسي ، ويوطد من علاقتهم بالقائمين علي التدريس لهم ، ويحسن من تفكيرهم تجاه مستقبلهم المهني ، ويكسبهم مهارات التخطيط واتخاذ القرارات المناسبة لاختيار مساراتهم الدراسية التي تؤهلهم للوظائف المختلفة (Mary ,Janet ,2017,29-30)

ويعد الإرشاد الأكاديمي روح العملية التعليمية وأهم الركائز التي يقوم عليها التعليم العالي خاصة نظام الساعات المعتمدة بالجامعات ، ويساهم في دمج الطلاب في بيئته الجامعية الجديدة وفقا لقدراته وامكاناته واختيار التخصص المناسب لكي يحقق له أعلي معدلات التحصيل الأكاديمي ، وإضافة إلي بناء العلاقات الاجتماعية وتكوين الاتجاهات ، وتطوير الذات والتعبير عن الرأي ومعرفة القوانين وطرق التسجيل والحذف والإضافة والتأجيل وتغير التخصص(كمال، ٢٠١٨، ٣٧١).

لذلك يرتبط الإرشاد الأكاديمي ارتباطا وثيقا بنظام الساعات المعتمدة ،و يعود إنشاؤه إلي عام ١٧٨١م بجامعة هارفارد الأمريكية، وذلك بهدف توفير عدد من المقررات الدراسية وخاصة المقررات العملية والحرفية لإعداد الطلاب للدخول في مجالات العمل المختلفة، ولقد عرفت كلية كينون بولاية أوهايو الأمريكية أول إرشاد أكاديمي رسمي في أواخر عام ١٨٤١م، ثم ظهر أول نظام للإرشاد الأكاديمي في جامعة هوبكينز في أوائل عام ١٨٦٧م، وفي عام ١٨٩٠م أسست جامعة هارفارد أول مجموعات لتقديم المشورة الأكاديمية عام ١٩٣٠م، وشهدت فترة الستينيات والسبعينيات من القرن العشرين تزايدا ملحوظا في طلب المشورة الأكاديمية نظرا لانتشار الجامعات وزيادة عدد الكليات ، وأصبح أسلوبا أساسيا في إطار برامج مساعدة الطلاب لتحقيق خططهم التعليمية المتضمنة لأهدافهم وطموحاتهم الشخصية (الطاهر، ٢٠١٩، ٢٧٢).

٢- **فلسفة الإرشاد الأكاديمي.**

تقوم فلسفة الإرشاد الأكاديمي علي أسس اجتماعية ومهنية وتربوية ، و تساعد الطلاب في تطوير ذاتهم وأيضا تطوير المؤسسات التعليمية ، وتحقيق التوافق والتكيف للطلاب مع الحياة الجامعية الجديدة ، وتعريفهم بجميع التخصصات واللوائح والقوانين المنظمة للجامعة وهي كما يلي :

وتعتبر الإرشاد الأكاديمي حلقة الوصل بين عضو هيئة التدريس والطلاب ، والوجهة الرئيسية بين الطلاب والمؤسسة التعليمية ، ويقوم بدور الداعية الذي يقدم النصائح الأكاديمية للطلاب ، وتوفير جميع الخدمات التوجيه المهني والأكاديمي ، ويساعدهم في وضع وتحديد أهدافهم الأكاديمية واختيار المسار الرئيسي للدراسة وتوضيح متطلبات التخرج ، وأيضا يساعدهم في النجاح الأكاديمي(Lance , 2012 ,19).

وتعد فلسفة الإرشاد الأكاديمي من أهم نواتج العملية التعليمية ، حيث إنها تقوم علي تدريب الطلاب علي حرية اختيار المواد ، ومن ثم تهيئتهم علي استقبال وتقبل المواد الجديدة التي يتعلمونها

مع بداية كل فصل دراسي ضمن خطة دراسية واضحة بما يتوافق مع تخصصهم ويتناسب مع أهداف العملية التعليمية ، وأيضا تتضمن تعريف العملية الإرشادية للطلاب باللوائح والأنظمة الأكاديمية ، ومساعدتهم علي التغلب علي مختلف المعوقات الإجتماعية والأكاديمية والصحية والمادية والنفسية (الدوسرى، ٢٠١٤، ٣).

وتستند أنشطة الارشاد الأكاديمي علي أن كل طالب يتميز بقدرات ذاتية ينفرد بها دون غيره من الطلاب تظهر في مراحل نموه ، ويهتم الارشاد الأكاديمي باكتشاف رغباتهم وتحديد أهدافهم ومساعدتهم في مواجهة مشكلاتهم ، وذلك بهدف أن ينمو الطلاب نموا متكاملا نفسيا واجتماعيا وأكاديميا ومهنيا ، وإعداد الطلاب لتلبية احتياجات سوق العمل ، خاصة أن الطلاب في المرحلة الجامعية يكونوا قد وصلوا إلي مرحلة الاستقلال الذاتي ، ويستطيعون اتخاذ القرارات الشخصية والأكاديمية والمهنية التي تختص بحياتهم (الروسان والطريفي، ٢٠١٧، ٣٧٢).

وتقوم فلسفة الإرشاد الأكاديمي علي تنمية شخصية الطلاب ، وذلك من خلال التعرف علي استعداداتهم وميولهم وحالتهم النفسية وقدراتهم ، ومدي تعاون وثقتهم في المرشد الأكاديمي من أجل مساعدتهم في مواجهة مشكلاتهم الخاصة الوظيفية والأكاديمية علي أسس عملية تحقق ذاتهم، وتساعد علي تنمية مجتمعهم ، ولذا أصبح الإرشاد الأكاديمي خدمة تربوية ضرورية تقدم للطلاب في المؤسسات التعليمية ، وصارت قوة مؤسسية مؤثرة ايجابيا في نمو الطلاب وتدعيم وتقويم البرامج التربوية والتعليمية المقدمة إليهم (إبراهيم، ٢٠٢١، ٩٦).

ومما سبق يتضح أن فلسفة الإرشاد الأكاديمي لا تعد رسالة مهنية فقط بل إنسانية وتعليمية وعلية يمكن بلورة فلسفة الإرشاد الأكاديمي في النقاط التالية :

١- تهدف إلي مساعدة الطلاب في تذليل العقبات التي تقف أمامهم أثناء مسيرتهم التعليمية .
٢- تساعد الطلاب في رسم مستقبلهم العلمي واختيار المقررات الدراسية ، والتخطيط لبرامجهم الدراسية اللازمة للتخرج .
٣- تعريفهم بأنظمة الجامعة واللوائح والقوانين ، والفرص الوظيفية المتاحة بعد التخرج ومتطلبات سوق العمل .
٤- تساعدهم في اتخاذ قراراتهم المهمة المختصة بمستقبلهم الأكاديمي وبلورة أهدافهم ، والإستفادة من جميع الإمكانيات المتاحة أمامهم
٥- تعد أحد الأركان الأساسية في نظام الساعات المعتمدة حيث يراعي الفروق الفردية بين الطلاب ، والمرونة في اختيار التخصصات والمقررات الدراسية التي يدرسونها ، ويساعد الطلاب في تنمية بعض المبادي والتعبير عن آرائهم والقدرة علي اتخاذ القرارات المناسبة لهم وتحمل المسئولية وتنمية شخصيتهم .

وعلية يتضح أن فلسفة الإرشاد الأكاديمي تساعدهم في التعرف علي فهم ذاتهم و قدراتهم وميولهم واتجاهاتهم وقيم مجتمعهم ، وتنمية مستواهم الخلقي والعلمي والمعرفي وقدرتهم على المشاركة فى تحديد مستقبلهم المهني وتباين احتياجاتهم ، و تبسيط وتسهيل العمليات الإدارية لتقديم خدمات أفضل وأجود في زمن قياسي وفق معايير الجودة الشاملة التي تسعي إليها الجامعة ، وذلك في زمن ازدياد وسائل الاستثمار في العملية التعليمية والبحث العلمي، وتعمل علي الربط بين التخصصات التربوية والأكاديمية اللازمة لسوق العمل .

٣- أهمية الإرشاد الأكاديمي.

يعد الإرشاد الأكاديمي من المميزات الرئيسية لنظام التعليم الجامعي ، ويساعد في معالجة المشكلات التعليمية ، ويعمل علي زيادة الإقبال علي التعليم الجامعي بسبب جودة الخدمات التعليمية

والحياتية التي يقدمها الإرشاد للطلاب ، و توزيع الطلاب علي أعضاء هيئة التدريس الذي يقومون بعملية الإرشاد الأكاديمي بالجامعة ،ويؤدي دور بالغ الأهمية في نظام التعليم الجامعي .

يعد الإرشاد الأكاديمي بالتعليم الجامعي عملية تربوية وفنية وإدارية، تتم من خلال المرشد الأكاديمي الذي يمتلك مجموعة من الخبرات والمعلومات والمهارات والمعارف والخصائص التي يحتاجها الطلاب من أجل النجاح في مسيرتهم التعليمية ،ودورا مهم يقوم به عضو هيئة التدريس لتعريف الطلاب بتلك المؤسسات التعليمية التي يلتحقون بها ، وما تتيحه من فرص دراسية لإختيار المجالات الدراسية التي تتناسب مع ميولهم وامكاناتهم ، ويساعد في إشباع حاجات الطلاب التعليمية وتحقيق ميولهم واتجاهاتهم خاصه بعد المرحلة الجامعية الأولى، لأنهم يكونون قد اكتمل نضجهم واكتشفوا الميول والرغبات في مواصلة التعليم ، و تبدأ عملية الإرشاد الأكاديمي منذ قبول الطلاب بالكلية ، وتستمر حتي تخرجهم، ويساعدهم في تحديد مستقبله الوظيفي ، و اتخاذ قراراتهم التي يستطيعوا من خلالها تحديد قدراتهم واستعداداتهم (عبدالعال وأحمد ، ٢٠١٠، ٦٣٨-٦٥٦).

ويساعد في بناء شخصية الطلاب مهنيا وعلميا ونفسيا ، لكي يجعل من المؤسسات التعليمية مؤسسات لبناء العقل البشري والشخصية الحضارية ، وهذا قائم علي البناء العلمي والمعرفي للطلاب من خلال مسارات متعددة أهمها الإرشاد الأكاديمي الذي ينمي ويطور شخصية الطلاب وقدراتهم المعرفية والعلمية ، ويقوي إدراكهم وإنتماءهم لمجتمعهم ووطنهم وخدمة دينهم . (كمور، ٢٠١٤، ٥).

ويعتبر الإرشاد الأكاديمي ركيزة أساسية في العملية التعليمية ، وخدمة مهنية تساعد في التعرف علي المشكلات التي تعوق قدرة الطلاب علي التحصيل العلمي ، والتفاعل مع متطلبات الحياة الإجتماعية والمهنية لكي تساعدهم في اجتياز العقبات التي تعترض طريقهم ، وأيضا تعد ركيزة أساسية في نظام الساعات المعتمدة لأنه يلازم الطلاب منذ إلتحاقهم بالجامعة حتي تخرجهم ، ويعد استجابة موضوعية لمواجهة التغيرات الإجتماعية والإقتصادية ويستجيب لحاجات الطلاب، ليتواصلوا مع التعليم الجامعي الذي يمثل نماء وطنيا ضروريا لتحقيق متطلبات الطلاب الانسانية في التقدم والإبداع والرقي والتميز(أحمد، ٢٠١٤، ٣٠٧).

ويساعد الإرشاد الأكاديمي الطلاب في اتخاذ القرارات الخاصة بهم ويوجههم لاختيار التخصص المناسب لقدراتهم وميولهم وتنظيم وقتهم للدراسة وفقا لظروفهم الخاصة ، وإعداد الملف الخاص بهم يسجل فيه كافة المقررات الدراسية التي يجب علي الطلاب دراستها خلال سنوات الدراسة ، ويزودهم بجميع البيانات والمعلومات الأساسية المختصة بمجال تخصصهم لتحديد العبء الدراسي لكل طالب علي حدة ، ويساعدهم في تطوير شخصيتهم وتحسين قدراتهم وتوافقهم النفسي من خلال تنمية القدرات الذاتية لهم ، ومعالجة المشكلات النفسية والاجتماعية من خلال فتح قنوات الاتصال الجماعي بينهم وبين الطلاب ، ومتابعة أدائهم الأكاديمي (الفيومي، ٢٠١٥، ١٩٣-١٩٤).

ويعتبر الإرشاد الأكاديمي ضرورة هامه في المؤسسات التعليمية ، لانه يقدم للطلاب المساعدة في التخطيط للبرامج التي تعينهم علي تحقيق أهدافهم الأكاديمية ، ويوجههم ويرشدهم إلي التكيف مع الحياة الجامعية ، مع إبراز ملامح التوقعات المرتبطة بميولهم وقدراتهم التي توجههم إلي الطريق الصحيح (الضبع وعباس ، ٢٠٢٣، ١٨٤).

وأشارا دراسة العجلان(٢٠٢٣) أنه يساعد الطلاب علي التكيف مع الحياة الجامعية ومتابعتهم أثناء سير دراستهم وأوضاعهم الأكاديمية ، ومعالجة المشكلات التي تواجههم أثناء دراستهم الجامعية ، وفي اختيار المقررات التي تتناسب مع امكانيتهم وقدراتهم ، وأيضا يساعدهم في تحديد قيمهم وحاجاتهم وتقويم تقدمهم الأكاديمي ، ويعمل علي تحديد صيغة تكاملية بين مصادر الجامعة وامكانياتها واستثمارها لتحقيق الحاجات التعليمية والتطلعات الشخصية لهم.

ومما سبق يتضح أن الإرشاد الأكاديمي يوفر الكثير من التسهيلات للطلاب ، ويعد بمثابة الداعم الأول للطلاب ومسيرتهم العلمية خلال فترة دراستهم وحتي تخرجهم ، وعلية يمكن بلورة أهمية الإرشاد الأكاديمي في النقاط التالية :

- يساعد في تعزيز فرص التنافس التعليمي بين الطلاب ، وحل المشكلات التي تواجههم والتغلب عليها ، ويشجعهم علي التميز الدراسي لكي يحققوا مستوي تعليمي أفضل .
- التعرف علي أنظمة الجامعة ، واتخاذ القرارات المرتبطة بشأن تخصصهم وخطتهم الدراسية والمقررات ، ومعرفة إجراءات التسجيل والحذف والإضافة .
- مساعدتهم في تحسين مهاراتهم الدراسية والإجتماعية مثل كتابة التقارير والإعداد للإمتحانات ، وبناء علاقات قوية قائمة علي الود والإحترام مع المرشد الأكاديمي والطلاب مع بعضهم .
- يعد أحد الخدمات التربوية والإدارية التي تساعد العملية التعليمية بالمؤسسات الجامعية ، وذلك من خلال إرشاد أكاديمي فعال يساعد الطلاب في مواجهه العقبات التي تعترض مسيرتهم التعليمية في ضوء قدراتهم وميولهم ، ويساعد أيضا في تحسين وتغير سلوكهم إلي الأفضل.
- عملية مستمرة تبدأ منذ قبول الطلاب بالكلية وتستمر حتي تخرجهم من الجامعة ، ويساعدهم في اتخاذ القرارات التي يستطيعوا من خلالها تحقيق نموهم الأكاديمي في ضوء قدراتهم .

وفي ضوء ما تقدم يمكن التوصل إلي مدي أهمية الإرشاد الأكاديمي للطلاب يساعدهم في التعرف علي قدراتهم واستعداداتهم ومستواهم الأكاديمي من خلال اختبارات يقدمها لهم المرشد الأكاديمي لمعرفة التخصص المناسب لهم ، والتعرف علي متطلبات الدراسة الجامعية والتخصص الدراسي ، وكيفية التوافق بين مستواهم وطموحاتهم الأكاديمية ، ويساندهم في اتخاذ القرارات المناسبة لدراستهم من حيث اختيار المقررات الدراسية ، وتأجيل وحذف وإضافة بعض المقررات بما يتناسب مع إمكانياتهم وقدراتهم ، حيث يقوم بتحفيز وتشجيع الطلاب ، واكتساب قدرات حل المشكلات واتخاذ القرارات المتعلقة بدراستهم وحياتهم الشخصية ، ولذلك تعتبر عملية الإرشاد الأكاديمي عملية مكملة للعملية التربوية وتساعد الطلاب في تحقيق أهدافهم .

الإطار الميداني للبحث:

استكمالا لما تم عرضه في الجانب النظري لهذه الدراسة حول متطلبات تطويره في ضوء بعض الخبرات العالمية ، وجاء هذا الفصل ليتناول إجراءات الدراسة الميدانية ، ومجتمع الدراسة وعينتها ، وأداتها ، وكيفية بناء هذه الأداة في معالجة وتحليل البيانات إلي جانب إبراز أهم الأساليب المستخدمة في التحليل الإحصائي للبيانات، وتوضيح نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها، وفيما يأتي توضيح هذه الإجراءات تفصيلا:

أولا: أهداف الدراسة الميدانية:

هدفت الدراسة الميدانية إلى:

١- الوقوف على متطلبات تطبيق نظام الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة .

ثانيا: مجتمع الدراسة وعينتها:

يتألف مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس على رأس العمل بثلاث كليات في جامعة المنصورة (كلية التربية – كلية العلوم – كلية الآداب)، وقد تم توزيع (٢٧٩) استبانة على أعضاء هيئة التدريس، وهي عينة مناسبة لحجم مجتمع البحث والتي بلغت (٨٠٤) عضو هيئة تدريس وذلك وفقًا لما حدده كريجي ومورجان (Krejcie & Morgan, 1970, 607 - 610)، وكذلك وفقاً لما أسفر عنه برنامج تحديد حجم العينة المناسب sample size calculator calculator بمعلومية حجم المجتمع، وعند مستوى ثقة ٩٥% وحدود خطأ ٥%، وقد بلغ عدد الاستبانات التى استردتها الباحثة (٢٣٨) استبانة بفاقد (٤١) استبانة ويوضح جدول (٤) حجم عينة البحث بالنسبة للمجتمع الأصلى للبحث، وذلك على النحو الآتى:

جدول(١)

حجم عينة البحث ونسبتها إلى المجتمع الأصلى للكليات المختارة

الكلية	أعضاء هيئة التدريس		
	المجتمع	العينة	%
التربية (نظرية عملية)	١٨٦	٥٦	٣٠,١
العلوم (عملية)	٣٦٣	١٢٤	٣٤,٢
الآداب (نظرية)	٢٥٥	٥٨	٢٢,٧
المجموع الكلي	٨٠٤	٢٣٨	٢٩,٦

المصدر: إدارة الإحصاءات المركزية بجامعة المنصورة والإدارة العامة لجامعة المنصورة، وفقًا للإحصاء الاستقرارى للعام الجامعى ٢٠٢٣/٢٠٢٤م

يتضح من جدول(٥) أن عدد أعضاء هيئة التدريس بعينة البحث بلغ (٢٣٨) عضو هيئة تدريس من أصل (٨٠٤) عضو هيئة تدريس بنسبة (٢٩,٦%).

ويوضح جدول (٦) توصيف عينة البحث **وفقًا للكلية والدرجة الوظيفية**:

جدول (٢)

توزيع أفراد عينة البحث وفقاً للكلية والدرجة الوظيفية

الدرجة الوظيفية / الكلية	مدرس		أستاذ مساعد		أستاذ		المجموع الكلى	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
التربية (نظرية عملية)	١٩	٨	١٦	٦,٧	٢١	٨,٨	٥٦	٢٣,٥
العلوم (عملية)	٤٥	١٨,٩	٣٧	١٥,٦	٤٢	١٧,٦	١٢٤	٥٢,١
الآداب (نظرية)	٢٥	١٠,٥	٢٠	٨,٤	١٣	٥,٥	٥٨	٢٤,٤
المجموع الكلى	٨٩	٣٧,٤	٧٣	٣٠,٧	٧٦	٣١,٩	٢٣٨	١٠٠

يتضح من جدول (٢) أن عينة البحث تتسم بالآتى:

- تمثيل مختلف قطاعات كليات جامعة المنصورة (النظرية/ العملية "التربية" – العملية "العلوم" – النظرية "الآداب")؛ حيث بلغت عينة البحث بكلية التربية (٥٦) عضو هيئة تدريس بنسبة (٢٣,٥%) من العينة الكلية، كما بلغت عينة البحث بكلية العلوم (١٢٤) عضو هيئة تدريس بنسبة (٥٢,١%) من العينة الكلية، كما بلغت عينة البحث بكلية الآداب (٥٨) مبحوث بنسبة (٢٤,٤%) من العينة الكلية.
- تمثيل مختلف الدرجات العلمية لأعضاء هيئة التدريس؛ حيث بلغ عدد المدرسين بعينة البحث (٨٩) مدرس بنسبة (٣٧,٤%) من عينة البحث الكلية، كما بلغ عدد الأساتذة المساعدين بعينة البحث (٧٣) أستاذ مساعد بنسبة (٣٠,٧%) من عينة البحث الكلية، كما بلغ عدد الأساتذة بعينة البحث (٧٦) أستاذ بنسبة (٣١,٩%) من عينة البحث الكلية.

وبناءً على ما تقدم عرضه يمكن اعتبار عينة البحث ممثلة للمجتمع الأصلى.

ثالثا: أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة الميدانية صممت الباحثة استبانة، وقد مرت عملية إعداد الاستبانة بالخطوات الآتية:

- ❖ قامت الباحثة بالاطلاع على أدبيات البحث في الإرشاد الأكاديمي، وتجارب بعض الجامعات في بعض الدول فى الارشاد الأكاديمي، وذلك بهدف صياغة محاور الاستبانة.
- ❖ تم عرض الاستبانة فى صورتها الأولية على السادة المشرفين مكونة من ثلاثة محاور، وقد تم تعديل ما رأوا تعديله، وكانت الاستجابة على محاور الاستبانة فى صورة مقياس ليكرت ثلاثى (موافق – محايد – غير موافق).

❖ تم عرض الاستبانة على السادة المحكمين من الخبراء والمتخصصين، وذلك للتحقق من مدى ملاءمة الاستبانة للغرض التى وضعت من أجله، ومدى وضوح العبارات وسلامة الصياغة، ومدى كفاية العبارات والإضافة إليها أو الحذف منها.
❖ قامت الباحثة بمراعاة ملاحظات ومقترحات السادة المحكمين، وتمت مناقشتها مع السادة المشرفين، وكان من أهم هذه التعديلات حذف عبارات من بعض المحاور وكذلك إعادة صياغة بعض العبارات.
❖ تم وضع الأداة فى صورتها النهائية مكونة من محور واحد حول: متطلبات تطوير نظام الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة .

رابعا : إجراءات تقنين الدراسة (الاستبانة):

وللتأكد من مدى صلاحية الأداة للتطبيق قامت الباحثة بالآتى:

١- صدق الاستبانة: ويعنى أن تقيس الاستبانة ما وضعت لقياسه، وقد تم حساب صدق الاستبانة عن طريق:

- **صدق المحكمين (الصدق الظاهري):**

بعد الانتهاء من إعداد الاستبانة وبناء عبارتها ، وعرضها علي المشرفين علي الدراسة ثم عرضها في صورتها الأولية علي (١٦) من السادة المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة ، وعدد من الجامعات المصرية الأخري ، وذلك للتأكد من مدي ارتباط كل عبارة من عباراتها بالمحور الذي تنتمي له ، ومدي وضوح كل عبارة وسلامة صياغتها اللغوية ، وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت لأجله ، واقتراح طرق تحسينها سوءا بالحذف أو الإضافة أو إعادة الصياغة .

٢- مؤشر صدق الاتساق الداخلى: وذلك من خلال:

ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد: تم حساب معاملات ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، وجاءت النتائج كما هي مبينة أن جميع قيم معاملات الارتباط كانت موجبة ودالة عند مستوى (٠,٠١)؛ حيث تراوحت قيم معاملات ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للأبعاد بين (٠,٤٢٤) و(٠,٨٠٨)، ويدل ذلك على وجود علاقة جيدة ومهمة وقوية بين درجة كل مفردة والدرجة الكلية لهذه الأبعاد.

٣- ثبات الاستبانة: ويعنى أن الاستبانة تعطى نتائج واحدة إذا ما أعيد تطبيقها على العينة ذاتها من المفحوصين فى ظروف واحدة (مرسي، ٢٠٠٣، ١٧٦)، أن قيم الثبات لمحاور الاستبانة تراوحت بين (٠,٨٦٨- ٠,٩٢٢)، كما بلغت قيمة الثبات للاستبانة كاملة (٠,٩٠٦)، وهى قيم ثبات عالية ومقبولة إحصائياً، ويتبين مما سبق أن الاستبانة تتمتع بدرجة من الصدق والثبات تسمح باستخدامها في الدراسة الحالية مكونة من (١٨) مفردة بناء على نتائج الصدق والثبات.

خامسا: متطلبات تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة .

تعرض الباحثة فى البداية نتائج ترتيب متطلبات تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة من وجهة نظر عينة البحث الكلية، وفقاً للأهمية النسبية للمتوسط، وذلك على النحو التالي :

(جدول ٣)

المتوسط والأهمية النسبية والترتيب لمتطلبات تطوير الأكاديمي بجامعة المنصورة من وجهة نظر العينة الكلية (ن = ٢٣٨)

البعد	المتوسط	الأهمية النسبية (%)	الترتيب
أولاً: المتطلبات الإدارية والتنظيمية	16.99	94.4	3
ثانياً: المتطلبات البشرية	14.39	95.9	2
ثالثاً: المتطلبات المادية والتقنية	20.21	96.2	1

يتضح من نتائج جدول (٣) أن متوسطات متطلبات تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة من وجهة نظر عينة البحث الكلية تراوحت بين (١٤,٣٩) و (٢٠,٢١)، كما يتضح أن الأهمية النسبية لمتوسطات المتطلبات تعكس قيمًا مرتفعة لآراء عينة البحث حول متطلبات تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة؛ وقد جاءت **المتطلبات المادية والتقنية** فى المرتبة الأولى من حيث الاحتياج إليها في الواقع التعليمى بأهمية نسبية بلغت (٩٦,٢%)، وجاءت **المتطلبات البشرية** في المرتبة الثانية من حيث الاحتياج إليها في الواقع التعليمى بأهمية نسبية بلغت (٩٥,٩%)، وجاءت **المتطلبات الإدارية والتنظيمية** في المرتبة الثالثة والأخيرة من حيث الاحتياج إليها في الواقع التعليمى بأهمية نسبية بلغت (٩٤,٤%)، ويعزي ذلك أن متطلبات تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة جاءت أولا المتطلبات المادية والتقنية التي تمثل المتطلبات الأساسية لتطوير النظام من حيث توفير التمويل الكافي لتطويره مثل تطوير القاعات واستخدام الأساليب الإلكترونية ، وتوفير مطبوعات تعريفية عن خدمات الإرشاد الأكاديمي ، وتقديم حوافز تشجيعية لأعضاء هيئة التدريس لتعويضهم عن كثرة الأعباء التدريسية .

أولاً: المتطلبات الإدارية والتنظيمية:

لمعرفة رؤية عينة الدراسة ككل والبالغ عددهم (٢٣٨) عضو هيئة التدريس حول المتطلبات الإدارية والتنظيمية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، كانت استجابات أفراد العينة كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول (٤)

استجابات عينة الدارسة ككل حول المتطلبات الإدارية والتنظيمية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة وقيمة (كا٢) ومستوى دلالتها والأهمية النسبية (ن = ٢٣٨)

العبارات	بدائل الاستجابة						كا٢	مستوى الدلالة	الأهمية النسبية	الترتيب
	موافق		محايد		غير موافق					
	ك	%	ك	%	ك	%				
١. مراجعة التقارير السنوية لخدمات الارشاد الأكاديمي المقدمة للطلاب بما يسهم في التعرف على نقاط القوة والضعف كمنطلق لتطوير تلك الخدمات.	199	83.6	37	15.5	2	0.8	278.5	0.01	94.3	2
٢. التحديث المستمر للخطط العلاجية للطلاب المتعثرين دراسيًا، بما يتناسب مع طبيعة كل حالة.	216	90.8	22	9.2	0	0	158.1	0.01	96.9	1
٣. تطوير لوائح الارشاد الأكاديمي لتتوافق مع الاحتياجات المستجدة للطلاب والتطور العلمي في نظم الارشاد.	196	82.4	41	17.2	1	0.4	267.4	0.01	94	٥
٤. تطوير وحدات الإرشاد الأكاديمي في الكليات لتتوافق مع نظم الإرشاد الحديثة.	197	82.8	41	17.2	0	0	102.3	0.01	94.3	٣
٥. إدخال نظام الإرشاد الالكتروني (الرقمي) لتعزيز قنوات التواصل مع الطلاب.	197	82.8	40	16.8	1	0.4	271.4	0.01	94.1	٤
٦. متابعة توظيف الساعات المكتبية لأعضاء هيئة التدريس في تقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي للطلاب.	191	80.3	45	18.9	2	0.8	247.4	0.01	93.1	٦

يتضح من نتائج جدول (٤) ما يأتى:

جاءت استجابات عينة الدراسة ككل حول المتطلبات الإدارية والتنظيمية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة بأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية فى جميع العبارات لصالح البديل **(موافق)** حيث جاءت جميع قيم (كا^{2}) دالة عند مستوي دلالة (٠,٠١)، كما يتضح أن الأهمية النسبية للعبارات تعكس قيمًا مرتفعة لآراء عينة البحث حول المتطلبات الإدارية والتنظيمية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، حيث تراوحت الأهمية النسبية للعبارات بين (٩٣,١%) و (٩٦,٩%).

أما من حيث ترتيب هذه العبارات بالنسبة للأهمية النسبية لها فيلاحظ ما يأتى:

- جاءت العبارة (٢) وهى (**التحديث المستمر للخطط العلاجية للطلاب المتعثرين دراسيًا، بما يتناسب مع طبيعة كل حالة)** فى المرتبة الأولي فى ترتيب المتطلبات الإدارية والتنظيمية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٩٦,٩%)، ويرجع ذلك إلي أن التحديث المستمر والمتواصل للخطط العلاجية يساعد الطلاب وخاصة المتعثرين دراسيا بما يتناسب مع طبيعة كل طالب علي حدة واتفقت تلك الدراسة مع دراسة (شبكه ، ٢٠٢٢، ٣٨٤) متابعة الطلاب المتفوقين وتنمية مواهبهم ومساعدة المتعثرين دراسيا علي تجاوز العقبات بما يتناسب مع ميولهم وقدراتهم حسب طبيعة كل حالة من الطلاب .
- جاءت العبارة (١) وهي (**مراجعة التقارير السنوية لخدمات الارشاد الأكاديمي المقدمة للطلاب بما يسهم في التعرف على نقاط القوة والضعف كمنطلق لتطوير تلك الخدمات)** فى المرتبة الثانية فى ترتيب المتطلبات الإدارية والتنظيمية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٩٤,٣%)، ويعزي ذلك متابعة ومراجعة التقارير، وأكدت علي ذلك دراسة مخلوفي (٢٠١٧) إلي مراجعة الخدمات التي يقدمها الإرشاد الأكاديمي والكشف عن مواقع القوة والضعف وتطويرها لخدمة الطلاب .
- جاءت العبارة(٤) وهي (**تطوير وحدات الإرشاد الأكاديمي في الكليات لتتوافق مع نظم الإرشاد الحديثة)** فى المرتبة الثالثة فى ترتيب المتطلبات الإدارية والتنظيمية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٩٤,٣%)، وأكدت علي ذلك دراسة الشكري والسعدية (٢٠١٦) إلي تطوير وحدات الإرشاد الأكاديمي ذات الطابع الخاص في كل كلية بمستجدات النظام وتطويرها لخدمة الطلاب والعاملين بها .

ثانياً: المتطلبات البشرية:

لمعرفة رؤية عينة الدراسة ككل والبالغ عددهم (٢٣٨) عضو هيئة التدريس حول المتطلبات البشرية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، كانت استجابات أفراد العينة كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول (٥)

استجابات عينة الدارسة ككل حول المتطلبات البشرية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة وقيمة (كا^2) ومستوى دلالتها والأهمية النسبية (ن = ٢٣٨)

العبارات	بدائل الاستجابة						كا^2	مستوى الدلالة	الأهمية النسبية	الترتيب
	موافق		محايد		غير موافق					
	ك	%	ك	%	ك	%				
١. تعزيز قناعات القيادات الإدارية والأكاديمية بجدوى عملية الإرشاد الأكاديمي.	211	88.7	27	11.3	0	0	142.3	0.01	96.2	٣
٢. تنظيم جلسات تعريفية في بداية كل فصل دراسي لتعريف الطلاب بالخدمات الجامعية المتاحة لهم، وفرص الحصول عليها.	212	89.1	25	10.5	1	0.4	336.4	0.01	96.2	٢
٣. تطوير كفايات أعضاء هيئة تدريس في تقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي .	210	88.2	27	11.3	1	0.4	32.1	0.01	95.9	٤
٤. عقد لقاءات تعريفية للطلاب لتوعيتهم بخدمات الإرشاد الأكاديمي.	214	89.9	22	9.2	2	0.8	345	0.01	96.4	1
٥. تقديم فرص متنوعة لتطوير كفايات الجهاز الإداري المسئول عن عمليات القبول والتسجيل (مثل: برامج تدريبية، ورش عمل، لقاءات تعريفية)	203	85.3	35	14.7	0	0	118.6	0.01	95.1	٥

يتضح من نتائج جدول (٥) ما يأتى:

جاءت استجابات عينة الدراسة ككل حول المتطلبات البشرية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة بأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية فى جميع العبارات لصالح البديل (**موافق**) حيث جاءت جميع قيم (كا^2) دالة عند مستوي دلالة (٠,٠١)، كما يتضح أن الأهمية النسبية للعبارات تعكس قيمًا مرتفعة لآراء عينة البحث حول المتطلبات البشرية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، حيث تراوحت الأهمية النسبية للعبارات بين (٩٥,١%) و (٩٦,٤%).

أما من حيث ترتيب هذه العبارات بالنسبة للأهمية النسبية لها فيلاحظ ما يأتى:

- جاءت العبارة (٤) وهى (**عقد لقاءات تعريفية للطلاب لتوعيتهم بخدمات الإرشاد الأكاديمي)** فى المرتبة الأولي فى ترتيب المتطلبات البشرية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٩٦,٤%) واتفقت تلك الدراسة مع دراسة (عبدالهادي ، ٢٠١٩، ٢٦٤) عقد ندوات ولقاءات تعريفية لتوضيح أهمية الخدمات التي يقدمها الإرشاد الأكاديمي للطلاب ، ومساعدتهم علي تحقيق التفوق والتقدم في الدراسة الجامعية .
- جاءت العبارة (٢) وهما (**تنظيم جلسات تعريفية في بداية كل فصل دراسي لتعريف الطلاب بالخدمات الجامعية المتاحة لهم، وفرص الحصول عليها)** فى المرتبة الثانية فى ترتيب المتطلبات البشرية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٩٦,٢%) واتفقت تلك الدراسة مع دراسة ٠العلقامي (٢٠٢٠) عقد لقاءت تعريفية للطلاب في بداية كل فصل دراسي لتعريفهم بالخدمات التي يقدمها الإرشاد الأكاديمي للطلاب.
- جاءت العبارة (١) وهي (**تعزيز قناعات القيادات الإدارية والأكاديمية بجدوى عملية الإرشاد الأكاديمي)** فى المرتبة الثالثة فى ترتيب المتطلبات البشرية للإرشاد الأكاديمي بجامعة

المنصورة، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٩٦,٢%)، واتفقت مع نتائج دراسة محمد (٢٠٢٠) وذلك لمعرفة القيادات الإدارية والأكاديمية بأهمية عملية الإرشاد الأكاديمي وأهميته ومهامه وأدواره.

ثالثاً: المتطلبات المادية والتقنية:

لمعرفة رؤية عينة الدراسة ككل والبالغ عددهم (٢٣٨) عضو هيئة التدريس حول المتطلبات المادية والتقنية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، كانت استجابات أفراد العينة كما يوضحها الجدول الآتي:

جدول (٦)

استجابات عينة الدارسة ككل حول المتطلبات المادية والتقنية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة وقيمة (كا^2) ومستوى دلالتها والأهمية النسبية (ن = ٢٣٨)

العبارات	بدائل الاستجابة						كا^2	مستوى الدلالة	الأهمية النسبية	الترتيب
	موافق		محايد		غير موافق					
	ك	%	ك	%	ك	%				
١. تنويع وسائل التواصل بين الطلاب والمرشد الأكاديمي (مقابلات شخصية، البريد الإلكتروني ، وأرقام الهاتف).	214	89.9	24	10.1	0	0	151.7	0.01	96.6	٤
٢. تأسيس قاعدة بيانات متكاملة على نظام الجامعة الالكتروني لإتاحة معلومات عن فرص العمل المتاحة للطلاب في تخصصاتهم المختلفة.	212	89.1	26	10.9	0	0	145.4	0.01	96.4	٥
٣. إتاحة مطبوعات تعريفية عن خدمات الإرشاد الأكاديمي لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب.	220	92.4	18	7.6	0	0	171.4	0.01	97.5	٢
٤. تقديم حوافز ومكافآت للطلاب المتفوقين لتشجيعهم علي المزيد من التفوق.	199	83.6	38	16.0	1	0.4	279.4	0.01	94.4	٦
٥. إعطاء حوافز تشجيعية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين في القيام بالإرشاد الأكاديمي بناءً على استطلاع رأي الطلاب.	216	90.8	22	9.2	0	0	158.1	0.01	96.9	٣
٦. تحديث السجلات الأكاديمية للطلاب بصفة دورية لتفعيل العملية الإرشادية.	199	83.6	37	15.5	2	0.8	278.5	0.01	94.3	٧
٧. توفير التمويل الكافي لتطوير نظام الإرشاد الأكاديمي.	221	92.9	16	6.7	1	0.4	380.9	0.01	97.5	1

يتضح من نتائج جدول (٦) ما يأتى:

جاءت استجابات عينة الدراسة ككل حول المتطلبات المادية والتقنية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة بأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية فى جميع العبارات لصالح البديل (**موافق**) حيث جاءت جميع قيم (كا^2) دالة عند مستوي دلالة (٠,٠١)، كما يتضح أن الأهمية النسبية للعبارات تعكس قيمًا مرتفعة لآراء عينة البحث حول المتطلبات المادية والتقنية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، حيث تراوحت الأهمية النسبية للعبارات بين (٩٤,٣%) و (٩٧,٥%).

أما من حيث ترتيب هذه العبارات بالنسبة للأهمية النسبية لها فيلاحظ ما يأتى:

- جاءت العبارة (٧) وهي (**توفير التمويل الكافي لتطوير نظام الإرشاد الأكاديمي)** فى المرتبة الأولي فى ترتيب المتطلبات المادية والتقنية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٩٧,٥%) واتفقت تلك الدراسة مع دراسة سالم (٢٠٢٣) توفير الامكانات المادية اللازمة لتطوير وتحديث نظام الإرشاد الأكاديمي .
- جاءت العبارة (**٣**) وهي (**إتاحة مطبوعات تعريفية عن خدمات الإرشاد الأكاديمي لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب)** فى المرتبة الثانية في ترتيب المتطلبات المادية والتقنية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٩٧,٥%)، وأكدت علي ذلك دراسة عوض (٢٠١٦) إلي أنه لابد من توافر كتيبات ومطبوعات متوافره داخل الجامعة عن خدمات التي يقدمها الإرشاد الأكاديمي لكل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وتعد مرجع إليهم .
- جاءت العبارة (**٥**) وهى (**إعطاء حوافز تشجيعية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين في القيام بالإرشاد الأكاديمي بناءً على استطلاع رأي الطلاب)** فى المرتبة الثالثة فى ترتيب المتطلبات المادية والتقنية للإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة، حيث بلغت الأهمية النسبية لها (٩٦,٩%)، واتفقت ذلك مع نتائج دراسة الضبع وعباس (٢٠٢٣) وذلك بإعطاء حوافز تشجيعية ومادية لاعضاء هيئة التدريس واحتسابها ضمن ملفهم التدريس ، بناء علي استطلاع أراء الطلاب من خلال استبيان بأرائهم .

نتائج البحث :

تمثلت أبرز نتائج متطلبات تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة في ضوء الدراسة الميدانية فيما يلي :

- قد جاءت متطلبات تطوير الإرشاد الأكاديمي بجامعة المنصورة وفقا للأهمية النسبية للمتوسط علي النحو الآتي (المتطلبات المادية والتقنية – المتطلبات البشرية – المتطلبات الإدارية والتنظيمية) وبدرجة أهمية مرتفعة.
- تمثلت أبرز المتطلبات المادية والتقنية فيما يلي (توفير التمويل الكافي لتطوير نظام الإرشاد الأكاديمي – إتاحة مطبوعات تعريفية عن خدمات الإرشاد الأكاديمي لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب – إعطاء حوافز تشجيعية لأعضاء هيئة التدريس المتميزين في القيام بالإرشاد الأكاديمي بناء علي استطلاع رأي الطلاب – تنويع وسائل التواصل بين الطلاب والمرشد الاكاديمي (مقابلات شخصية ، البريد الإلكتروني – وأرقام الهاتف).
- تمثلت أبرز المتطلبات البشرية فيما يلي (عقد لقاءات تعريفية للطلاب لتوعيتهم بخدمات الإرشاد الأكاديمي – تعزيز قناعات القيادات الإدارية والأكاديمية بجدوي عملية الإرشاد الأكاديمي – تنظيم جلسات تعريفية في بداية كل فصل دراسي لتعريف الطلاب بالخدمات الجامعية المتاحة لهم وفرص الحصول عليها- تطوير كفايات أعضاء هيئة التدريس في تقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي).
- تمثلت ابرز المتطلبات الإدارية والتنظيمية فيما يلي (التحديث المستمر للخطط العلاجية للطلاب المتعثرين دراسيا بما يتناسب مع طبيعة كل حالة – مراجعة التقارير السنوية لخدمات الإرشاد الأكاديمي المقدمة للطلاب بما يسهم في التعرف علي نقاط الفقرة والضعف كمنطلق لتطوير تلك الخدمات – تطوير وحدات الإرشاد الأكاديمي في الكليات لتتوافق مع نظم الإرشاد الحديثة – إدخال نظام الإرشاد الإلكتروني (الرقمي) لتعزيز قنوات التواصل مع الطلاب).

توصيات البحث :

- عقد لقاءات دورية للطلاب لتعريفهم بأهمية الإرشاد الأكاديمي لهم ، ومساعدتهم في تخطي العقبات التي تقف أمامهم لاستكمال متطلبات التخرج .
- توفير التمويل الكافي لتطوير تطبيق الإرشاد الأكاديمي من خلال موارد الجامعة وبرامجها.
- نشر كتيبات ورقية وإلكترونية عن خدمات الإرشاد الأكاديمي داخل الجامعة وجميع كلياتها.
- عقد دورات تدريبية للمرشد الأكاديمي تمدهم بالجديد في نظام الإرشاد الأكاديمي ، وتقوم الجامعة بالتنسيق مع وحدة الإرشاد الأكاديمي في متابعة كليات الجامعة في تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي .
- تخفيف العب ء التدريسي لأعضاء هيئة التدريس الذي يقومون بالإرشاد الأكاديمي واحتسابه ضمن ملفهم التدريسي .
- زيادة التواصل بين المرشد الأكاديمي عن طريق البريد الإلكتروني أو الهاتف، وتفعيل الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني لتوفير الوقت والجهد .
- نشر كتيبات ورقية وإلكترونية عن خدمات الإرشاد الأكاديمي داخل الجامعة وجميع كلياتها، لتعد مرجعا ينطلق منه أعضاء هيئة التدريس .
- إقامة شراكة مجتمعية بين كل من الجامعة وسوق العمل لمعرفة التخصصات الجديد المطلوبة لسوق العمل .
- عقد دورات تدريبية وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس لتعريفهم بأهمية دور الإرشاد الأكاديمي في التعليم الجامعي.
- عقد مؤتمر يضم الخبراء عالميا ومحليا في الإرشاد الأكاديمي ليتبادل الخبرات معهم.

المراجع:

أولا: المراجع العربية :

١- الفيومي، ميسون يوسف (٢٠١٥): نظام الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي الخاص دراسة تقويمية ، مجلة مستقبل التربية العربية ، المركز العربي للتعليم والتنمية ، ديسمبر، مج٢٢، ع(٩٩) ، ص ص ١٨٩-٢٨٤.

٢- الدوسرى، شيخة (٢٠١٤): تجربة الإرشاد الأكاديمي في الجامعة العربية المفتوحة فرع الكويت في ضوء بعض التجارب العالمية ، ندوة تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات والمؤسسات التعليمية ، سلطنة عمان ، إبريل .

٣- العبيدان، محمدبن صالح(٢٠١٨): المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس، ع(١٠٢).

٤- العجلان، عواطف بنت محمد(٢٠٢٣): تفعيل أدوار الإرشاد الأكاديمي بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في تعزيز الشخصية الوطنية السعودية وفق رؤية ٢٠٣٠ المتطلبات والتحديات ، المجلة التربوية ، جامعة سوهاج، ع(١١٣)، ج ٣،سبتمبر، ص ص ٥٥٨-٥٨٧.

٥- الضبع، فتحي وعباس، أسماء (٢٠٢٣): واقع الإرشاد الأكاديمي في ظل نظام الساعات المعتمدة من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة سوهاج ، مجلة سوهاج لشباب الباحثين ، مج٣، ع(٤)، ص ص ١٣٨-٢٠٦.

٦- الروسان، هدي محمد عساف والطريفي، غادة النور(٢٠١٧) : مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبيل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس : المرشدات الأكاديميات

والطالبات ، **مجلة كلية التربية** ، جامعة أسيوط ، مج ٣٣، ع(٦)، أغسطس ، ص ص ٣٦٥-٤٠٠.
٧- الطاهر، رشيدة السيد أحمد(٢٠١٩): رؤيه مستقبلية لتطوير الإرشاد الأكاديمي بالتعليم الجامعي في ضوء نظام الساعات المعتمدة، دراسات تربوية واجتماعية، كلية تربية ، جامعة حلوان ، ص ص ٢٦٣-٣٠٣.
٨- أحمد، حاتم توفيق (٢٠١٤): اتجاهات حديثة في تطوير الإرشاد الأكاديمي لطلاب التخصصات الفنية في المرحلة الجامعية وما بعدها ، المجلة العربية لكلية التربية النوعية ، ع(٢)، ج (١)، ص ص ٢٩٥-٣٣٠.
٩- ابراهيم ، أحمد ثابت هلال (٢٠٢١): التحديات التي تواجه العاملين في مجالات الإرشاد الأكاديمي بالجامعات العربية والإسلامية وسبل مواجهتها : رؤية مقترحة في ضوء معايير الهيئة الوطنية للإرشاد الأكاديمي NACADA، مجلة المعهد العالي للدراسات النوعية ، مج ١، ع(١) ، ص ص ٩١-١٢١.
١٠- بني يونس، جهاد الخلف والريامي، أحمد بن جمعه و دروش، صلاح مهدي (٢٠١٤): الإرشاد الأكاديمي في مؤسسات التعليم العليا في سلطنة عمان – دراسة حالة كليات العلوم التطبيقية ، الندوة الإقليمية : تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات العربية والمؤسسات التعليمية .
١١- حسن،سامية المفتاح نور الهدي(٢٠١٨): الإرشاد الأكاديمي بكليات جامعة جدة فرع الكامل شطر الطالبات من وجهة نظر المرشدات الأكاديميات والطالبات ، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية ، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والأداب، يوليو ، ص ص ٢٧-٥٦.
١٢- خليفة، رحاب نبيل عبدالمنصف (٢٠١٩): السعة العقلية لدي طالبات مرحلة الدراسات العليا بكلية الاقتصاد المنزلي وعلاقتها بفعالية الذات ومستوي الحاجة المعرفية لديهم ، المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي ، ع(٣٥) .
١٣- عبدالعال، هناء أحمد محمود وأحمد ، عزام عبدالنبي(٢٠١٠): تفعيل خدمات الإرشاد الأكاديمي بالتعليم الجامعي بمصر في ضوء الخبرة الامريكية ، **المؤتمرالعلمي السنوي الثامن عشر – اتجاهات معاصرة في تطوير التعليم في الوطن العربي** ، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية وجامعة بني سويف ، كلية التربية ، جامعة بني سويف، مج٢ ، فبراير، ص ص ٦٣٥-٦٧٦.
١٤- كمور، ميماس ذاكر(٢٠١٤): الندوة الإقليمية تطوير الإرشاد الأكاديمي في الجامعات العربية المفتوحة ، فرع سلطنة عمان ٢٢-٢٣إبريل ، الجامعة العربية المفتوحة ، الكويت ، ص ص ١-٢٢.
١٥- لائحة الدراسات العليا المعدلة(دبلومات – ماجستير – دكتوراة (٢٠١٦) : كلية التربية ، جامعة المنصورة .
١٦- يوسف، داليا طة محمود (٢٠١٨) : تطوير إدارة الدراسات العليا بجامعة المنيا في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة ، مجلة الإدارة التربوية ، كلية التربية ، جامعة المنيا ، ع(١٨) .
17- Pargett,Kelly,K(2011): The Effects Of Academic Advising On College Student Development In Higher Education, Education Administration , Theses, Dissertations ,and Student Research P,81.

18- Mary E Buzzetta, Janet G Lenz(2017): Comparing Two Groups of Student Athletes, Implications for Academic and Career Advising NACADA Journal ,pp26-36.
19- Muola ,J ,M , Maiathya, R, Mwinizi, A, M(2011): The Effect Of Academic Advising On Academic Performance Of University Students In Kenyan Universities ,International Multidisciplinary Journal ,Ethiopia,vol.5.pp.332-345.
20- Lance V, Erickson(2012):Faculty Attitudes toward , confidence Inm and barriers to under graduate student advising at IDAHO State University ,Phd , In the College of Education Idaho State University.