

الخدمات المساندة المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة

نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت

**Supportive services provided to kindergarten children with
learning disabilities from the viewpoint of kindergarten teachers
in the State of Kuwait**

إعداد

أ.م.د/ إلهام سرور^١

الملخص :

هدف البحث إلى التعرف على درجة توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت. كما هدفت إلى التعرف على معوقات توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت. كذلك هدفت إلى التعرف على الحلول المقترحة لتوفير الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت. تكونت عينة البحث من (٣٠) معلمة من معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت. اعتمد البحث على الاستبانة كأداة لجمع البيانات. تمثل منهج البحث في المنهج الوصفي. توصلت نتائج البحث إلى أن أكثر الخدمات المساندة توافراً لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر عينة الدراسة تمثل في " تحرص

^١ الأستاذ المساعد كلية التربية والآداب - جامعة تبوك

مديرة الروضة على التعاون مع المعلمات في إعداد خطة توضح فيها الخدمات المساندة المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم." و" تحرص مديرة الروضة على التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني في توفير الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم." و" تحرص معلمات الروضة على التعاون مع أولياء الأمور لتحديد الخدمات المساندة التي يحتاجها أطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم." وأن أقلهن توافرا " تحرص مديرة الروضة على إعداد جدول ثابت مع المعلمات بمواعيد الاجتماعات لمناقشة التطورات في مجال الخدمات المساندة المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم." كما توصلت نتائج البحث إلى أن أكثر المعوقات التي تحول دون توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر عينة الدراسة تمثلت في " عزوف مديرة الروضة عن التعاون مع المعلمات عند إعداد خطة الخدمات المساندة المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم." وتوصلت أيضاً نتائج البحث إلى أن أكثر الحلول الملائمة لتوفير الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر تمثلت في " إشراك معلمات رياض الأطفال في إعداد وتنفيذ الخطة المساندة المقدمة لأطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم."

الكلمات المفتاحية : الخدمات المساندة - أطفال الروضة - صعوبات التعلم - معلمات رياض الأطفال - دولة الكويت.

Summary :

The aim of the research is to identify the degree of availability of supportive services for kindergarten children with learning

disabilities from the viewpoint of kindergarten teachers in the State of Kuwait. It also aimed to identify obstacles to the availability of supportive services for kindergarten children with learning disabilities from the viewpoint of kindergarten teachers in the State of Kuwait. It also aimed to identify the proposed solutions to provide supportive services for kindergarten children with learning disabilities from the viewpoint of kindergarten teachers in the State of Kuwait. The research sample consisted of (30) kindergarten teachers in Kuwait. The research depend on a questionnaire as a tool to collect data. The research method is represented in the descriptive method. The results of the research found that the most available supportive services for kindergarten children with learning disabilities from the point of view of the study sample are represented in "the kindergarten director is keen to cooperate with teachers in preparing a plan in which she clarifies the supportive services provided to kindergarten children with learning disabilities." The kindergarten director is keen to cooperate with civil society organizations in providing support services for kindergarten children with learning disabilities, and "kindergarten teachers

are keen to cooperate with parents to determine the supportive services needed by kindergarten children with learning disabilities." And that the least available of them, "the kindergarten director is keen to prepare a fixed schedule with the teachers on meeting dates to discuss developments in the field of supportive services provided to kindergarten children with learning disabilities." The results of the research also found that the most obstacles that prevent the availability of supportive services for kindergarten children with learning disabilities from the point of view of the study sample is the reluctance of the kindergarten director to cooperate with teachers when preparing a plan for supportive services provided to kindergarten children with learning disabilities. The results of the research also found that the most appropriate solutions to provide supportive services to kindergarten children with learning disabilities from the point of view represented in "involving kindergarten teachers in preparing and implementing the support plan provided to kindergarten children with learning disabilities."

key words : Supportive services - kindergarten children - learning disabilities - kindergarten teachers - the State of Kuwait.

مقدمة البحث :

أولت دولة الكويت اهتماماً واضحاً في مجال التربية الخاصة، وحرصت على مواكبة التطور المستمر من خلال الاهتمام بكافة فئات التربية الخاصة وتقديم الرعاية والخدمات الملائمة لهم أسوة بأقرانهم من العاديين وذلك لتطبيق العدالة والمساواة في كافة الحقوق من أجل تحويل تلك الفئات إلى قيمة مضافة إلى رصيد التنمية المستدامة للمجتمع الكويتي بدلاً من أن يصبحوا عبئاً عليه. إن التعليم في جميع مراحلها حق لكل فرد بغض النظر عن كونه معاق أو طبيعي تكفله الدولة بموجب الدستور والقانون، ولا تفرق بين الخدمات التعليمية التي تقدمها للطلاب العاديين عن الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة. ولقد تأثرت دولت الكويت في اهتمامها بتعليم ذوي الاحتياجات الخاصة بقانون إعادة تعليم الأفراد ذوي الإعاقات **Individuals with Disabilities Education Act** بالولايات المتحدة الأمريكية؛ والذي يؤكد أنه يحق للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من سن ٣ إلى ٢١ سنة، الحصول على الخدمات التعليمية العامة المجانية والدعم المناسبين من خلال الروضة أو المدرسة أو الجامعة الملتحقين بهاء (Hossain , 2012 , 6).

يقوم قانون إعادة تعليم الأفراد ذوي الإعاقات **Individuals with Disabilities Education Act** يقوم على مجموعة من المبادئ والتي تتمثل فيما يلي:

- **المبدأ الأول : الرفض المطلق Zero reject** : بموجب هذا المبدأ، لن يتم رفض أو استبعاد أي شخص من التعليم العام. بل يحصل الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين ٣ و ٢١ سنة على تعليم مجاني ومناسب، بغض النظر عن كونهم معاقين أم غير معاقين؛ بالإضافة إلى أن نوع وشدة إعاقات الطالب لا تؤثر على حقه في تلقي التعليم المجاني.
- **المبدأ الثاني : التقييم الموضوعي / غير التمييزي Nondiscriminatory evaluation** : يعد التقييم الموضوعي من إحدى المبادئ التوجيهية الصارمة التي تتطلبها المؤسسة، وينبغي أن يكون هناك موافقة خطية من قبل الوالدين. فالغرض من هذا التقييم الموضوعي هو تحديد ما إذا كان الطالب يعاني من إعاقة أم لا، وإذا كان الأمر كذلك، لتحديد نوع التعليم الخاص والخدمات التي يجب أن يتلقاها الطالب. هناك خطوات تسبق هذا التقييم تتمثل في الفحص والإحالة. هذه الخطوات ليست مطلوبة من قبل المدرسة، ولكن عادة ما يتبعها المعلمون من أجل الممارسة الفعالة والناجحة للتقييم غير التمييزي.
- **المبدأ الثالث : التربية العامة المجانية الملانمة Free appropriate public education** : هذا مبدأ يتطلب من المدارس توفير تعليم فردي لكل طالب بناءً على التقييم ومضاعفة المساعدات الإضافية والخدمات التي

يحتاجها. بمجرد تحديد الطالب على أنه مؤهل لتلقي التعليم الخاص، يتم إنشاء برنامج تعليمي فردي. وضعت هذه الخطة من قبل فريق برنامج التعليم الفردي متعدد التخصصات الذي يهدف إلى تقييم غير تمييزي. لذلك، فإن المشاركين في خدمة التعليم الخاص للطالب هم أيضًا المقيمون والمخططون والممارسون لبرنامج التعليم الفردي. يجب أن يشتمل برنامج التعليم الفردي على معلومات مثل مستوى أداء الطالب الحالي والأهداف القابلة للقياس والخدمات التعليمية الخاصة المحددة والخدمات ذات الصلة ووسائل الإقامة وطرق التقييم والخدمات الانتقالية.

- المبدأ الرابع : البيئة الأقل تقييدا **Least restrictive environment**

: لضمان بيئة أقل تقييدًا، يتم توفير مجموعة من الخدمات، تسمى سلسلة متواصلة من الخدمات. يتم تقديم سلسلة متواصلة من الخدمات من المدارس بدءًا من البيئات التعليمية الأكثر شيوعًا والشمولية إلى البيئات الأقل. فالإعداد الأكثر شمولاً هو فصل التعليم العام، يليه غرف الموارد، والفصول الخاصة في بيئة المدرسة العادية، والمدارس الخاصة، والخدمات المنزلية. أخيرًا، يتم وضع المستشفيات والمؤسسات كأقل البيئات التعليمية شمولية. لذلك، بالإضافة إلى محاولة تحقيق أقصى قدر من الدمج في المجالات الأكاديمية، ينبغي ضمان وصول الطلاب ذوي الإعاقة إلى أقصى حد في المجالات غير الأكاديمية مثل الوجبات والاستراحة والاستشارات والعباب القوى والنقل والخدمات الصحية والأنشطة الترفيهية والنوادي والأنشطة خارج المدرسة.

- **المبدأ الخامس : الإجراءات القانونية لحماية حقوق الأفراد**
Procedural due process : بموجب هذا المبدأ، يتم توفير ضمانات للطلاب ضد عمل المدرسة، فضلاً عن الحق في فحص السجلات، وتلقي تقييمات مستقلة، والوساطة، وجلسات التقاضي السليمة، والقدرة على رفع دعوى. يمكن للوالدين طلب الوساطة وعقد جلسات استماع وفق الأصول القانونية عندما لا يتفقون مع أي إجراء إداري يتعلق بالتعليم الخاص لأطفالهم.

- **المبدأ السادس : مشاركة الوالدين و الطالب Parent-student participation**
: يؤكد هذا المبدأ على ضرورة التعاون بين أولياء الأمور والطلاب المراهقين والمدارس في تصميم وتنفيذ برنامج تعليمي خاص. إن التحرك لضمان حقوق الوالدين والمشاركة في التعليم الخاص هو عمل الرابطة الوطنية لأولياء الأمور وأصدقاء الأطفال المعاقين عقلياً (التي أعيدت تسميتها فيما بعد باسم جمعية المواطنين المعاقين عقلياً)، التي تأسست عام ١٩٥٠م. هذا ويعد الآباء حالياً العنصر الأساسي لبرنامج التعليم الخاص للطفل. يجب أن يشاركوا في أي عملية صنع قرار، ولا يمكن للمدرسة تغيير برنامج الطالب دون موافقة الوالدين. لذلك، يجب أن تتأكد المدارس من حضور أولياء الأمور اجتماعات برنامج التعليم الفردي ويجب أن تستوعب جدول الاجتماعات وموقعها للمشاركة الوالدية الفعالة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تحتفظ المدارس بسجل لمحاولات التواصل مع

أولياء الأمور، مثل المكالمات الهاتفية والزيارات (Murakami , 2007 , 35-38; Meral & Turnbull , 2014 , 169-172).

ولا شك أن صعوبات التعلم تعد من إحدى فئات التربية الخاصة التي لاقت اهتماماً واضحاً وذلك نظراً لزيادة معدل انتشارها بين أطفال الروضة وطلاب المدارس والجامعات، ولا شك أن كل مرحلة من مراحل التعليم يحتاج فيها الطالب إلى مجموعة من الخدمات التي تساعده للانتقال إلى مرحلة التعليم التالية بنجاح لاستكمال مراحل تعليمه أسوة بأقرانه من العاديين، ويطلق على تلك الخدمات مصطلح الخدمات المساندة.

يحتاج ذوي صعوبات التعلم إلى تلك الخدمات المساندة التي تدعم الخدمات التربوية المقدمة لهم ؛ وتشمل تلك الخدمات الخدمات الصحية، والخدمات الإرشادية، والخدمات النفسية، وخدمة علاج اللغة والكلام، وخدمة العلاج الوظيفي، تلك الخدمات التي تضمن لذوي صعوبات التعلم فرص النمو المتكامل والمتوازن والاندماج في المجتمع (جرار وقرقيش، ٢٠١١).

إن عدم الاهتمام بتقديم الخدمات المساندة لدى أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم من شأنه أن يجعل هؤلاء الأطفال ينفرون من المدرسة. لذا ينبغي النظر إلى هؤلاء الأطفال ذوي صعوبات التعلم بعين الاهتمام لا بعين الشفقة وذلك من خلال توفير خدمات مساندة ملائمة من أجل مساعدتهم على استكمال ومواصلة تعليمهم وزيادة رغبتهم في الحضور إلى المدرسة.

هذا وقد اهتمت العديد من الدراسات بتناول الخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم ، كدراسة النجار (٢٠١٤) بعنوان " تقييم الخدمات المساندة المقدمة للأطفال

ذوي الصعوبات التعليمية في المدارس الحكومية الأردنية" بتقييم الخدمات المساندة المقدمة للأطفال ذوي الصعوبات التعليمية من وجهة نظر معلمي غرف المصادر في المدارس الحكومية الأردنية. وقد تكونت عينة الدراسة من (١٥٠) معلماً ومعلمة. تمثل منهج الدراسة في المنهج الوصفي. اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وقد أظهرت النتائج ما يلي: - كان مستوى تقديرات معلمي غرف المصادر للخدمات المساندة المقدمة للأطفال من ذوي الصعوبات التعليمية منخفضاً. - حصل مجال الخدمات الصحية على أعلى مستوى تقدير من وجهة نظر معلمي غرف المصادر في الأردن، حيث كان مستوى التقديرات متوسطاً. - حصل مجال خدمات العلاج الوظيفي على أدنى مستوى تقدير من وجهة نظر معلمي غرف المصادر في الأردن، حيث كان مستوى التقديرات منخفضاً. - وجود فروقات ذات دلالة إحصائية لمجال النطق، واللغة، والعلاج الوظيفي تعزى لمتغير الخبرة ولصالح المعلمين من ذوي الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات). - وجود فروقات ذات دلالة إحصائية لمجال النطق واللغة فقط تعزى لمتغير المؤهل العلمي ولصالح العاملين من ذوي المؤهل العلمي (دراسات عليا).

ودراسة اللالا (٢٠١٥) بعنوان "تقييم الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لذوي الإحتياجات الخاصة من وجهة نظر المعلمات والأخصائيات في مراكز الرعاية النهارية في مدينة الرياض" بتقييم الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لذوي الإحتياجات الخاصة من وجهة نظر المعلمات والأخصائيات في مراكز الرعاية النهارية في مدينة الرياض. تكونت عينة الدراسة (٧٦) معلمة وأخصائية في مراكز الرعاية النهارية وجميعه الأطفال المعاقين في مدينة الرياض. تمثل منهج الدراسة

في المنهج الوصفي. اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة للدراسة. توصلت الدراسة إلى وجود اختلاف في تقييم المعلمات والاحصائيات لمستوى الخدمات التربوية ومستوى الخدمات المساندة المقدمة للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة، وإلى وجود فروق ذات دلالة احصائية لمستوى الخدمات التربوية المقدمة تعزى لمتغير الخبرة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لمستوى الخدمات التربوية المقدمة تعزى لمتغير نوع الإعاقة.

كما اهتمت دراسة الفاييز (٢٠١٧) بعنوان "معوقات الخدمات المساندة لتلميذات صعوبات التعلم وسبل التغلب عليها من وجهة نظر معلمات المدارس الابتدائية بمدينة الرياض" بالتعرف على الخدمات المساندة اللازم توفيرها للتلميذات ذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمات في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض، وتحديد المعوقات التي تحد من توفير الخدمات المساندة، ووضع المقترحات المناسبة للتغلب عليها. تكونت عينة الدراسة من (٢٢٦) معلمة. تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت أداة الاستبانة لجمع البيانات. توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: -أبرزت الخدمات المساندة التي يلزم توفيرها للتلميذات ذوات صعوبات التعلم مرتبة تنازليا حسب موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة جدا كالآتي: الخدمات النفسية، الخدمات الإرشادية، خدمة إرشاد الوالدين وتدريبهم، التكنولوجيا المساندة، علاج اللغة والكلام، إعداد برامج تعديل السلوك وتنفيذها، الخدمات الاجتماعية. -أبرزت معوقات الخدمات المساندة للتلميذات ذوات صعوبات التعلم مرتبة تنازليا حسب موافقة عينة الدراسة عليها بدرجة كبيرة كالتالي: ندرة التعاون مع الجهات الخارجية الخبيرة في تقديم الخدمات المساندة،

نقص تعاون أولياء الأمور، الخدمات الموجودة والمقدمة غير كافية، قلة المختصين المؤهلين في مجالات الخدمات المساندة. - هناك موافقة من قبل عينة الدراسة بدرجة كبيرة على جميع المقترحات التي وردت في الدراسة للتغلب على معوقات الخدمات المساندة، وتمثلت هذه المقترحات في: زيادة الدعم المادي، التوسع في إنشاء مراكز الخدمات المساندة، التأكيد على أهمية الفريق متعدد التخصصات لتحديد أهلية التلميذة للخدمات المساندة، تفعيل عمل الفريق المتعدد التخصصات، زيادة عدد أخصائيات الخدمات المساندة، توعية الطالبات بأنواع الخدمات المساندة وحق المطالبة بها، تشجيع الأسرة على بناء جسور من الثقة والشراكة مع أخصائيات الخدمات المساندة، توعية الأسرة بأنواع الخدمات المساندة وحق المطالبة بها، توضيح أدوار المعلمات والأخصائيات مع التلميذات، الاهتمام بتوعية المرشحات ومشرفات النشاط بالخدمات المساندة، الاهتمام بالخدمات المساندة على مستوى الأقسام الأكاديمية، عقد دورات تدريبية للمعلمات لتوعيتهن بأهمية الخدمات المساندة، تعيين جهة مشرفة لمتابعة تقديم الخدمات المساندة.

واهتمت دراسة الحويطي (٢٠١٩) بعنوان "تقييم الخدمات التربوية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين" بتقييم الخدمات التربوية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات. تكونت عينة الدراسة من (٦٦) معلماً ومعلمة من مدينة مكة المكرمة وجدة والطائف. تمثل منهج الدراسة في المنهج الوصفي. تمثل أدوات الدراسة في استبانة تكونت من (٦٢) فقرة اشتملت على أربعة أبعاد هي؛ المنهاج، الوسائل والأساليب التعليمية، البيئة الصفية،

والخدمات الداعمة لبرنامج صعوبات التعلم. أشارت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقييم المعلمين/ المعلمات على الأبعاد الأربعة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على متغير الجنس والمؤهل العلمي لعينة الدراسة، في حين أظهرت النتائج وجود فرقاً ذات دلالة إحصائية على متغير الخبرة على بعدي المنهاج والبيئة الصفية.

كذلك اهتمت دراسة الصياد والأسمري بعنوان " واقع بعض الخدمات المساندة ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية" بالتعرف على واقع الخدمات الإرشادية والاجتماعية، ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن في المرحلة الابتدائية. لتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة لقياس واقع الخدمات الإرشادية والاجتماعية، ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم. وتمثلت عينة الدراسة في عينة بلغ حجمها (٧٧) معلمة من معلمات صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية بالمنطقة الشرقية. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: - أكثر الخدمات الإرشادية التي تقدم لذوات صعوبات التعلم كانت: تنمية السلوكيات الإيجابية لديهن، وأن أقلها هي: المشاركة في إعداد برامجهن الفردية، وأن أكثر معوقات تقديم الخدمات الإرشادية لذوات صعوبات التعلم كانت: قلة المرشدات الطالبات المؤهلات، إن أقلها هي: ضعف تعاون المرشدة الطلابية مع معلمة صعوبات التعلم. - من أكثر الخدمات الاجتماعية التي تقدم لذوات صعوبات التعلم كانت: جمع المعلومات عنهن من كافة النواحي للتعرف على أسباب المشكلة، إن أقلها هي: مساعدة أولياء الأمور في الحصول على الخدمات، إن أكثر معوقات تقديم الخدمات

الاجتماعية لذوات صعوبات التعلم كانت: ضعف التعاون والتواصل مع أولياء الأمور، وأن أقلها هي: ضيق الوقت في المدرسة لممارسة الأنشطة الاجتماعية.
مشكلة البحث

من خلال ما سبق تتمثل يمكن صياغة مشكلة البحث الحالي في التساؤلات الرئيسية التالية:

١. ما درجة توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت؟
٢. ما معوقات توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت؟
٣. ما الحلول المقترحة لتوفير الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت؟

أهداف البحث

يهدف البحث الحالي إلى ما يلي:

١. التعرف على درجة توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت.
٢. التعرف على معوقات توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت.

٣. التعرف على الحلول المقترحة لتوفير الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت.

أهمية البحث

أولاً: الأهمية النظرية:

- تتمثل الأهمية النظرية للبحث الحالي في مسايرة الاتجاهات العالمية في مجال الخدمات المساندة المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.
- تناول الدراسة الحالية للخدمات المساندة لذوي صعوبات التعلم في مرحلة رياض الأطفال من حيث مدى توافرها، ومعوقات توافرها، والحلول المقترحة لتوافرها لذوي صعوبات التعلم بمرحلة رياض.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

- يسهم البحث الحالي في توفير أداة سيكومترية مناسبة للبيئة العربية في قياس وتشخيص مجال الخدمات المساندة المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.
 - يفيد البحث الحالي المهتمين بمجال صعوبات التعلم بتوضيح أهمية الاهتمام بتقديم الخدمات المساندة لهم.
-

مصطلحات البحث

صعوبات التعلم Learning Disability

تعرف صعوبات التعلم على أنها اضطراب في واحد أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية التي تنطوي على فهم أو استخدام اللغة المنطوقة أو المكتوبة، والتي قد تظهر في نقص القدرة على الاستماع، والتفكير، والتحدث، والقراءة، والكتابة، والتهجئة، أو القيام بالعمليات الحسابات الرياضية، كما تتضمن الإعاقة الإدراكية، وإصابات الدماغ، وعسر القراءة، وفقدان القدرة على الكلام (*American Psychiatric Association , 2013 , 66-67*).

الخدمات المساندة

تعرف الخدمات المساندة على أنها العملية الشاملة المنسقة لتوظيف النشاطات اللاصفية الخدمات الطبية والنفسية والتربوية والمهنية المساعدة للطالب ذي الإعاقة في تحقيق أقصى درجة ممكنة من الفاعلية الوظيفية بهدف تنميته في شتى جوانب النمو المختلفة ، لتمكينه من التوافق مع متطلبات بيئته الطبيعية للاعتماد على نفسه ، وجعله عضواً منتجاً في المجتمع (عبيد ، ٢٠١٣ ، ١٦) .

إجرائياً: الدرجة التي تحصل عليها المفحوصة على استبيان الخدمات المساندة من إعداد الباحثة.

منهجية البحث

منهج البحث: اعتمد البحث على المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة البحث الحالي.

مجتمع البحث: تمثل مجتمع البحث في معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت.

عينة البحث: تكونت عينة البحث من (٣٠) معلمة من معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت.

أدوات البحث: تمثلت أداة البحث في استبيان الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.

مبررات إعداد الاستبيان:

هناك مجموعة من المبررات التي دفعت الباحثة إلى القيام بإعداد هذا الاستبيان ومن هذه المبررات ما يلي:

- ندرة الاستبيانات والمقاييس في حدود اطلاع الباحثة على مستوى الدول العربية بصفة عامة ودولة الكويت بشكل خاص المصممة والمقننة على عينات من معلمات رياض الأطفال - في حدود اطلاع الباحثة - والتي تقيس الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.
 - تشبع الاستبيانات والمقاييس الأجنبية بعوامل ثقافية تختلف عن ثقافة البيئة الكويتية.
-

الهدف من الاستبيان:

يهدف الاستبيان إلى التعرف على درجة تطبيق الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمات بدولة الكويت. والتعرف على المعوقات التي تحول دون تطبيق الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمات بدولة الكويت. بالإضافة إلى التعرف على الحلول المقترحة لتوفير الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر المعلمات بدولة الكويت.

خطوات إعداد الاستبيان:

مرّ تصميم الاستبيان بعدة مراحل كالتالي:

- مراجعة كل من الأدب النظري والدراسات السابقة الخاصة بالخدمات المساندة والاستفادة منها في إعداد الاستبيان الحالي وتحديد أبعاده.
- الإطلاع علي مجموعة من الاستبيانات والمقاييس الخاصة بالخدمات المساندة التي تم استخدامها في الدراسات والبحوث السابقة.
- تم عرض الاستبيان في صورته الأولية على عينة من أعضاء هيئة التدريس ومعلمات رياض الأطفال المعنيين بصعوبات التعلم وذلك تمهيدا

للنزول إلى الميدان، وبأخذ ملاحظاتهم تم إعادة بناء الإستبيان وإعداده ليكون في صورته النهائية.

- تم توزيع الاستبيان على أفراد العينة، باعتباره إحدى الأدوات التي تفيد في جمع البيانات والمعلومات التي تغطي كافة جوانب موضوع البحث، وذلك لإجابة أفراد العينة على بنود هذا الإستبيان.

الخصائص السيكومترية للاستبيان:

صدق الاستبيان

للتأكد من صدق الإستبيان المستخدم في البحث، تم إتباع الطرق التالية:

صدق المحتوى:

ويعرف ذلك بصدق المحكمين، حيث للتأكد من صدق الإستبيان المستخدم تم عرضه على نخبة من المحكمين لإبداء آرائهم وملاحظتهم حول مدى مناسبة الإستبيان في تحقيق أهداف البحث، وملائمة الفقرات للبنود الخاصة به وقد تم تعديل بعض البنود في ضوء مقترحات السادة المحكمين وبذلك أصبح الاستبيان في صورته النهائية، وقد تمثلت تلك التعديلات فيما يلي:

- إضافة بعض التعديلات اللغوية على بعض عبارات الاستبيان.
- إعادة صياغة بعض العبارات واختصارها لتكون أكثر وضوحاً.

■ إعادة ترتيب بعض فقرات الاستبيان.

وبعد إجراء التعديلات والملاحظات التي قام بها السادة المحكمين أصبح الاستبيان يتكون من ثلاثة محاور، وهم على النحو التالي:

■ المحور الأول : درجة توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت، وتضمن (١١) عبارة.

■ المحور الثاني : معوقات توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت، وتضمن (١١) عبارة.

■ المحور الثالث: الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت، وتضمن (١١) عبارة.

وبالتالي فإنه تمثلت عدد عبارات الاستبانة ككل في (٣٣) عبارة.

الصدق الذاتي:

لحساب صدق الاستبيان تم تطبيقه على عينة استطلاعية بلغ قوامها (٢٠) معلمة من معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت، ولمعامل الصدق الذاتي

أهمية في أنه يمثل الحد الأعلى لمعامل الصدق الإستبتيان، ويتم حساب الصدق الذاتي للإستبتيان عن طريق حساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات، أي أن:
معامل الصدق الذاتي = معامل الثبات.

وبذلك يكون معامل الصدق الذاتي لكل محور من محاور الإستبتيان، وكذلك للإستبتيان ككل كما هو موضح في الجدول الآتي:

جدول رقم (١)

يوضح معامل الصدق الذاتي للإستبتيان

معامل الصدق	عدد العبارات	المحور
٠,٩٠٢	١١	درجة توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت
٠,٩٣٦	١١	معوقات توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت

معامل الصدق	عدد العبارات	المحور
٠,٩٤٩	١١	الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت
٠,٨٨٧	٣٣	الاستبانة ككل

ويعني ذلك أن ارتباط محاور الاستبيان ببعضه قوية، ويدل ذلك على الصدق العالي لعبارات الاستبيان.

صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي من خلال حساب:

- معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة.

جدول (٢)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة

الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت		معوقات توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت		درجة توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت	
معامل الارتباط	المفردة	معامل الارتباط	المفردة	معامل الارتباط	المفردة
*٠,٥٣٧	١	**٠,٦٩٣	١	**٠,٧٠٨	١
**٠,٨٤٩	٢	**٠,٦٨٦	٢	*٠,٤٤٤	٢
**٠,٧٢٨	٣	*٠,٤٨٢	٣	**٠,٥٨٢	٣
*٠,٤٨٦	٤	**٠,٥٦٣	٤	**٠,٦٣٠	٤
**٠,٧٠٤	٥	**٠,٧٣٩	٥	**٠,٦٠١	٥

**٠,٦٨٧	٦	**٠,٦٨٨	٦	*٠,٥٤٣	٦
**٠,٨٥٠	٧	**٠,٧١٩	٧	**٠,٦٣٢	٧
**٠,٧٥٢	٨	**٠,٦٦٢	٨	*٠,٤٧٢	٨
**٠,٨٩٦	٩	**٠,٦٨٨	٩	**٠,٧٦٨	٩
**٠,٦٧٧	١٠	**٠,٦٨٦	١٠	**٠,٨٤٨	١٠
**٠,٦٥٩	١١	**٠,٧٤٧	١١	*٠,٤٨٧	١١

(* قيمة معامل الارتباط دالة عند مستوى ٠,٠٥)، (** قيمة معامل الارتباط دالة عند مستوى ٠,٠١)

يتضح من الجداول (١) و(٢) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة العبارة ودرجة المحور الذي تنتمي إليه جميعها دالة عند مستوى (٠,٠٥)، (٠,٠١) مما يحقق الصدق التكويني للإستبيان.

ثبات الاستبيان

تم حساب معامل الثبات عن طريق معامل ألفا كرونباخ باستخدام البرنامج الإحصائي SPSS V.18، وهي كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٣)

يوضح معامل ثبات محاور الإستبيان

معامل الثبات	عدد العبارات	المحور
٠,٨١٤	١١	درجة توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت
٠,٨٧٧	١١	معوقات توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت
٠,٩٠١	١١	الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت
٠,٧٨٧	٣٣	الاستبانة ككل

يتضح من الجدول السابق أن قيم معامل الثبات تتراوح بين (٠,٧٨٧) – (٠,٩٠١) وهى جميعها قيم مرتفعة، مما يدل على أن معامل ثبات الاستبيان مرتفع.

تصحيح الاستبيان

تم تصحيح الاستجابات وفقاً لمقياس ليكرت الخماسى على النحو التالى:

• موافق بشدة = ٥

• موافق = ٤

• محايد = ٣

• غير موافق = ٢

• غير موافق بشدة = ١

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

- اعتمدت الباحثة فى التحليل الإحصائى للبيانات على استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية **Statistical Package for Social Sciences (SPSS V.18)**، بحيث تم استخدام المعالجات الإحصائية التالية:
- حساب معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات الاستبيان ككل وكل محور من محاورها.
 - حساب معامل الارتباط لبيرسون لحاسب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذى تنتمى إليه العبارة (الاتساق الداخلى للعبارات).

- حساب التكرارات والنسبة المئوية لاستجابات أفراد العينة، حيث تعتبر النسبة المئوية أكثر تعبيراً عن الدرجات الخام.
- التقدير الرقمي = $(ك١ \times ٥) + (ك٢ \times ٤) + (ك٣ \times ٣) + (ك٤ \times ٢) + (ك٥ \times ١)$.

حيث:

- ك١ : مجموعة تكرارات موافق بشدة
ك٢ : مجموعة تكرارات موافق.
ك٣ : مجموعة تكرارات محايد.
ك٤ : مجموعة تكرارات غير موافق.
ك٥ : مجموعة تكرارات غير موافق بشدة.

$$\text{الوزن النسبي} = \frac{\text{التقدير الرقمي}}{ن} \times ١٠٠$$

حيث (ن) هو عدد أفراد عينة البحث وهو يساوى (٣٠).

- لتحديد نسبة التحقق من درجة الموافقة لدى أفراد العينة بصفة عامة لكل عبارة، تم حساب.
- المدى الكلى = أعلى وزن نسبي - أقل وزن نسبي.
- فرق المدى = المدى الكلى

٥

وذلك لتحديد مرتبة عبارات الإستبيان، حيث:
تم الحكم علي درجة الموافقة وذلك لكل عبارة ضمن أداة الدراسة وفق مقياس
ليكرت المفسر لاستجابات عينة البحث وذلك علي النحو التالي :

جدول (٤)

مقياس دلالة المتوسط الحسابي

درجة الموافقة	المتوسط الحسابي	
	الي	من
غير موافق بشدة	١,٨٠	١
غير موافق	٢,٦٠	١,٨١
محايد	٣,٤٠	٢,٦١
موافق	٤,٢٠	٣,٤١
موافق بشدة	٥	٤,٢١

ثانياً: تحليل نتائج البحث الميداني وتفسيره:

تتضح نتائج البحث الميداني من خلال عرض التحليل الإحصائي الذي تم
إجراؤه على أبعاد الإستبيان، وفيما يلي عرض لهذه النتائج بالتفصيل:
تحليل محاور الإستبيان:

استهدف الاستبيان التعرف على الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت، ويندرج تحت ذلك ثلاثة محاور رئيسية، وفيما يلي عرض النتائج لهذه المحاور إجمالاً:

جدول (٥)

درجة الموافقة علي المحاور اجمالاً والاستبيان ككل (من وجهة نظر عينة الدراسة) (ن = ٣٠)

المحاور	عدد المؤشرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	درجة الموافقة
درجة توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت	١١	٣,٣٩	٠,٥٢	٦٧,٨٢ %	محايد
معوقات توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت	١١	٣,٢٥	٠,٧٤	٦٥,٠٩ %	محايد
الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت	١١	٤,٢٢	٠,٦١	٨٤,٣٦ %	موافق بشدة

يتضح من الجدول السابق أن:

- متوسط درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على المحور الأول ككل الخاص بالتعرف على درجة توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت بلغ ٣,٣٩ بنسبة مئوية ٦٧,٨٢%، كانت محايدة.
- متوسط درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على المحور الثاني ككل الخاص بالتعرف على معوقات توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت بلغ ٣,٢٥ بنسبة مئوية ٦٥,٠٩%، كانت محايدة.
- متوسط درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على المحور الثالث ككل الخاص بالتعرف على الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت بلغ ٤,٢٢ بنسبة مئوية ٨٤,٣٦%، كانت موافقة بشدة.

تحليل عبارات محاور الاستبيان:

- بعد تحليل كل محور من محاور الاستبيان إجمالاً، سيتم تحليل عبارات كل محور من هذه المحاور بالتفصيل كما يأتي:
- المحور الأول: درجة توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت:**

هدف هذا المحور إلى التعرف على درجة توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت، ويندرج تحت هذا المحور (١١) عبارة يوضحها جدول رقم (٦).

جدول (٦)

يوضح درجة توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت

م	العبارة	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة	
		ك١	%	ك٢	%	ك٣	%	ك٤	%	ك٥	%
١	تحرص مديرة الروضة على التعاون مع المعلمات في	٥	١٦,٧	٩	٣٠	١٦	٥٣,٣	٠	٠	٠	٠

															إعداد خطة توضح فيها الخدمات المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.	
٦	محايد	٣٣٠	٩٩	١,٢٤	٣,٣٠	١٠	٣	١٠	٣	٤٣,٣	١٣	٤	٢٣,٣	٧	تحرص مديرية الروضة على السماح لأولياء الأمور في إعداد الخدمات المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.	٢
١	موافق	٣٦٣	١٠٩	١,٠٧	٣,٦٣	٣,٣	١	١٠	٣	٣٠	٩	٣٣,٣	١٠	٢٣,٣	تحرص مديرية الروضة على التعاون مع	٣

																		مؤسسا ت المجتمع المدني فسي توفير الخدمات المساعدة لأطفال الروضة من ذوي صعوبا ت التعلم.
٨	محاي د	٢٨٦ ٧.	٨٦	١,٣٣	٢,٨ ٧	١٦, ٧	٥	٢٦, ٧	٨	٢٦, ٧	٨	١٣, ٣	٤	١٦, ٧	٥			تحرص مديرة الروضة على إعداد جدول ثابت مع المعلم ت بمواعيد الاجتما عات لمناقشة التطور ت في مجال الخدمات المساعدة المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبا ت

																		التعلم.
٢	موافق	٣٥٣ ٣	١٠ ٦	١,٢٢	٣,٥ ٣	٦,٧	٢	١٠	٣	٣٦, ٧	١ ١	١٦, ٧	٥	٣٠	٩			٥
																		تحرص مديرة الروضة على إعداد جدول ثابت مع أولياء الأمور بمواعيد الاجتماع عات لمناقشة التطورات في مجال الخدمات المساندة المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.
٤	محاد	٣٤٠	١٠ ٢	١,٢٨	٣,٤ ٠	١٣, ٣	٤	٣,٣	١	٣٦, ٧	١ ١	٢٣, ٣	٧	٢٣, ٣	٧			٦
																		تحرص مديرة الروضة على إعداد جدول ثابت مع مؤسسا ت المجتمع المدني

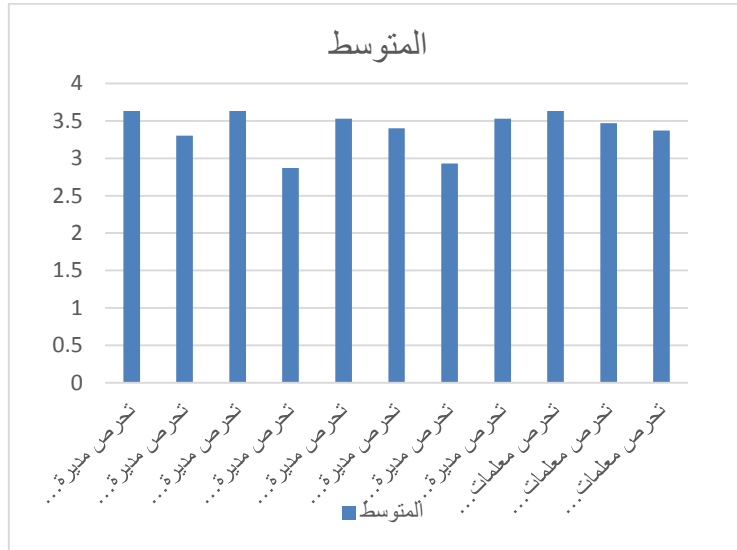
																		للمناقشة التطوير ت في مجال الخدمات المساعدة المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.
٧	محايد د	٢٩٣ ٣	٨٨	١,١٧	٢,٩ ٣	١٣, ٣	٤	٢٣, ٣	٧	٢٦, ٧	٨	٣٠	٩	٦,٧	٢	٧	تحرص مدبرة الروضة على التعاون مع مؤسسا ت التعليم العالي من أجل إقامة المؤتمرات ت والندوا ت العلمية وورش العمل لمعرفة المستجد ات في مجال الخدمات المساعدة المقدمة	

																لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.	
٢	موافق	٣٥٣ ٣.	١٠ ٦	١,٣٨	٢,٥ ٣	١٣, ٣	٤	٦,٧	٢	٢٦, ٧	٨	٢٠	٦	٣٣, ٣	١٠	تحرص مديرة الروضة على حث المعلماء على التعاون مع بعض المتعلمين لتقديم الخدمات المساندة الملائمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.	٨
١	موافق	٣٦٣ ٣.	١٠ ٩	١,١٣	٢,٦ ٣	٦,٧	٢	٦,٧	٢	٢٦, ٧	٨	٣٦, ٧	١	٢٣, ٣	٧	تحرص معلمات الروضة على التعاون مع أولياء الأمور لتحديد الخدمات	٩

														المساعدة اللتسي يحتاجها أطفال الروضة من ذوي صعوبا ت التعلم.		
٣	مواقف ق	٣٤٦ ٧	١٠ ٤	١,٢٠	٣,٤ ٧	٦,٧	٢	١٣, ٣	٤	٣٠	٩	٢٦, ٧	٨	٢٣, ٣	٧	تحرص معلمات الروضة على إكساب المهارة ت الاجتما عية لأطفال الروضة من ذوي صعوبا ت التعلم.
٥	محايد د	٣٣٦ ٧	١٠ ١	١,٢٥	٣,٣ ٧	١٣, ٣	٤	٣,٣	١	٣٦, ٧	١	٢٦, ٧	٨	٢٠	٦	تحرص معلمات الروضة على تقييم أطفال الروضة من ذوي صعوبا ت التعلم لمعرفة مدى اكتسابهم

																					للخدمات المساندة المقدمة لهم.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

والشكل البياني الآتي يوضح الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة على كل عبارة على حده.



شكل (١) يوضح الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة على كل عبارة على حده.

ومن تحليل البيانات الواردة في الجدول السابق يتضح أن:

-
- العبارات (١)، (٣)، (٩) جاءتوا فى المرتبة الأولى من حيث درجة التوافر وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على توافرها بالموافقة؛ حيث كان الوزن النسبى لكل منهم (٣، ٣٦٣).
 - العبارتان (٥)، (٨) جاءتا فى المرتبة الثانية من حيث درجة التوافر وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على توافرها بالموافقة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٣، ٣٥٣).
 - العبارة (١٠) جاءت فى المرتبة الثالثة من حيث درجة التوافر وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على توافرها بالموافقة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٧، ٣٤٦).
 - العبارة (٦) جاءت فى المرتبة الرابعة من حيث درجة التوافر وكانت آراء أفراد عينة الدراسة على توافرها محايدة، حيث كان الوزن النسبى لها (٣٤٠).
 - العبارة (١١) جاءت فى المرتبة الخامسة من حيث درجة التوافر وكانت آراء أفراد عينة الدراسة على توافرها محايدة، حيث كان الوزن النسبى لها (٧، ٣٣٦).
-

- العبارة (٢) جاءت فى المرتبة السادسة من حيث درجة التوافر وكانت آراء أفراد عينة الدراسة على توافرها محايدة، حيث كان الوزن النسبى لها (٣٣٠).

- العبارة (٧) جاءت فى المرتبة السابعة من حيث درجة التوافر وكانت آراء أفراد عينة الدراسة على توافرها محايدة، حيث كان الوزن النسبى لها (٢٩٣,٣).

- العبارة (٤) جاءت فى المرتبة الثامنة من حيث درجة التوافر وكانت آراء أفراد عينة الدراسة على توافرها محايدة، حيث كان الوزن النسبى لها (٢٨٦,٧).

المحور الثانى : معوقات توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت:

هدف هذا المحور إلى التعرف على معوقات توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت، ويندرج تحت هذا المحور (١١) عبارة يوضحها جدول رقم (٧).

جدول (٧)

يوضح معوقات توافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت

م	العبارة	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		الترتيب حسب الرتبة
		ك _١	%	ك _٢	%	ك _٣	%	ك _٤	%	ك _٥	%	
١	عزوف مديرة الروضة عن التعاون مع المعلمات عند إعداد خطة الخدمات المساندة المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.	٨	٢٦,٧	١	٣,٢	٤	١٣,٣	٣	١٠,٦	٣	١٠,٦	١
٢	عزوف مديرة الروضة عن التعاون مع أولياء الأمور	٦	٢٠	٤	١٣,٣	٩	٣٠	٥	١٦,٧	٦	٢٠	١١

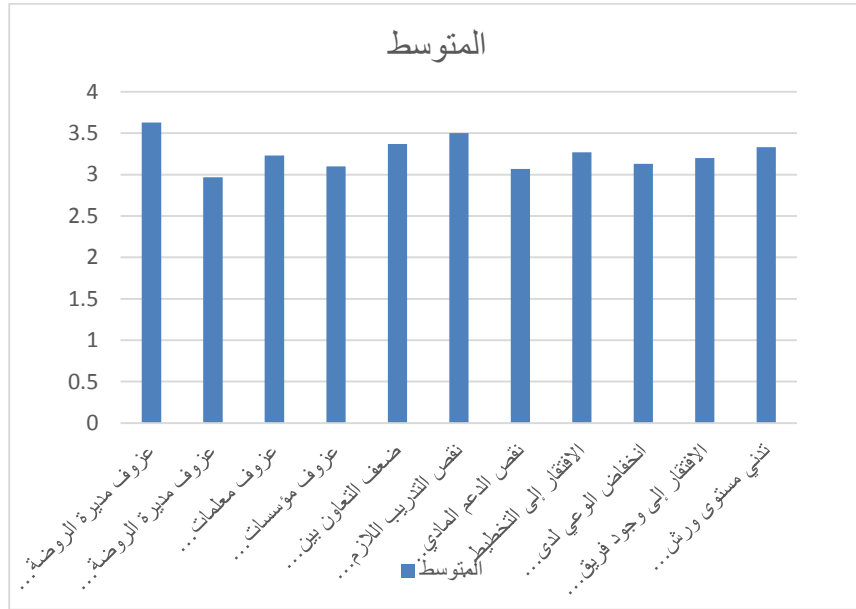
																	في تحديد الخدمات المساندة التي يحتاجها أطفالهم.	
٦	محايد	٣٢٣, ٣	٩٧	١,٣٠	٣,٢٣	١٣, ٣	٤	١٠	٣	٤٠	١ ٢	١٣, ٣	٤	٢٣, ٣	٧	٣	عزوف معلمات الروضة عن التعاون مع أولياء الأمور بشأن تحديد الخدمات المساندة وتقديمها للتلاميذ.	
٩	محايد	٣١٠	٩٣	١,٢٧	٣,١٠	١٣, ٣	٤	١٦, ٧	٥	٣٣, ٣	١ ٠	٢٠	٦	١٦, ٧	٥	٤	عزوف مؤسسات المجتمع المدني في تقديم الخدمات المساندة المناسبة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.	
٣	محايد	٣٣٦, ٧	١٠١	١,٣٣	٣,٣٧	١٠	٣	١٦, ٧	٥	٢٦, ٧	٨	٢٠	٦	٢٦, ٧	٨	٥	ضعف التعاون بين مؤسسات التعليم العالي ومؤسسات ت	

																الروضة في تحديد الخدمات المساندة للأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.	
٢	موافق	٣٥٠	١٠٥	١,٢٥	٣,٥٠	١٠	٣	٦,٧	٢	٣٣,٣	١	٢٣,٣	٧	٢٦,٧	٨	نقص التدريب اللازم لمعلمات الروضة بشأن تحديد وتقديم الخدمات المساندة للأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.	٦
١٠	محايد	٣٠٦,٧	٩٢	١,٢٠	٣,٠٧	١٦,٧	٥	٦,٧	٢	٤٠	١	٢٦,٧	٨	١٠	٣	نقص الدعم المادي اللازم لتوفير الخدمات المساندة للأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.	٧
٥	محايد	٣٢٦,٧	٩٨	١,٠١	٣,٢٧	٦,٧	٢	٦,٧	٢	٥٣,٣	١	٢٠	٦	١٣,٣	٤	الافتقار إلى التخطيط الجيد لإعداد	٨

																	خطية الخدمات المساندة اللازمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.	
٨	محايد	٣١٣, ٣	٩٤	١,١١	٣,١٣	١٠	٣	١٠	٣	٥٠	١ ٥	١٦, ٧	٥	١٣, ٣	٤	انخفاض السوى المستوي المستوي بالوزارة ويؤسس ت المجتمع المستوي ذات العلاقة بأهمية الخدمات المساندة المناسبة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.	٩	
٧	محايد	٣٢٠	٩٦	١,٤٠	٣,٢٠	٢٠	٦	٦,٧	٢	٢٦, ٧	٨	٢٦, ٧	٨	٢٠	٦	الافتقار إلى وجود فريق متخصص ص لتقديم الخدمات المساندة المناسبة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات	١٠	

																		التعليم.
																		تسذني
																		مستوى
																		ورش
																		العمل
																		المقدمة
																		بالروضة
																		لزيادة
																		وعسى
																		المعلمات
																		وأولياء
																		الأمر
																		حصول
																		الخدمات
																		المساعدة
																		المقدمة
																		لأطفال
																		الروضة
																		من ذوي
																		صعوبات
																		التعليم.
٤	محايد	٣٢٢. ٣	١٠٠	١,٢٢	٣,٣٣	١٢. ٣	٤	١٠	٣	٣٠	٩	٢٣. ٣	٧	٢٣. ٣	٧			١ ١

والشكل البياني الآتي يوضح الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة على كل عبارة على حده.



شكل (٢) يوضح الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة على كل عبارة على حده
ومن تحليل البيانات الواردة في الجدول السابق يتضح أن:

-
- العبارة (١) جاءت فى المرتبة الأولى من المعوقات وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها معوقة بالموافقة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٣٦٣,٣).
 - العبارة (٦) جاءت فى المرتبة الثانية من المعوقات وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها معوقة بالموافقة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٣٥٠).
 - العبارة (٥) جاءت فى المرتبة الثالثة من المعوقات وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها معوقة بالمحايدة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٣٣٦,٧).
 - العبارة (١١) جاءت فى المرتبة الرابعة من المعوقات وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها معوقة محايدة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٣٣٣,٣).
 - العبارة (٨) جاءت فى المرتبة الخامسة من المعوقات وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها معوقة محايدة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٣٢٦,٧).
 - العبارة (٣) جاءت فى المرتبة السادسة من المعوقات وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها معوقة محايدة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٣٢٣,٣).
-

- العبارة (١٠) جاءت فى المرتبة السابعة من المعوقات وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها معوقة محايدة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٣٢٠).
 - العبارة (٩) جاءت فى المرتبة الثامنة من المعوقات وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها معوقة محايدة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٣١٣,٣).
 - العبارة (٤) جاءت فى المرتبة التاسعة من المعوقات وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها معوقة محايدة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٣١٠).
 - العبارة (٧) جاءت فى المرتبة العاشرة من المعوقات وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها معوقة محايدة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٣٠٦,٧).
 - العبارة (٢) جاءت فى المرتبة الحادية عشر من المعوقات وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة على أنها معوقة محايدة؛ حيث كان الوزن النسبى لها (٢٩٦,٧).
-

المحور الثالث : الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت:

هدف هذا المحور إلى التعرف على الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت، ويندرج تحت هذا المحور (١١) عبارة يوضحها جدول رقم (٨).

جدول (٨)

يوضح الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمات رياض الأطفال بدولة الكويت

م	العبارة	موافق بشدة		موافق		محايد		غير موافق		غير موافق بشدة		المتوسط	الانحراف المعياري	التقدير الرقمي	الوزن النسبي	درجة الموافقة	الترتيب حسب الرتبة
		ك١	%	ك٢	%	ك٣	%	ك٤	%	ك٥	%						
١	إشراك معلمات رياض الأطفال في إعداد وتنفيذ الخططة المساندة المقدمة لأطفال الروضة	١٩	٦٢,٣	٧	٢٣,٣	٤	١٣,٣	٠	٠	٠	٠	٤,٥٠	٠,٧٣	١٣٥	٤٥٠	موافق بشدة	١

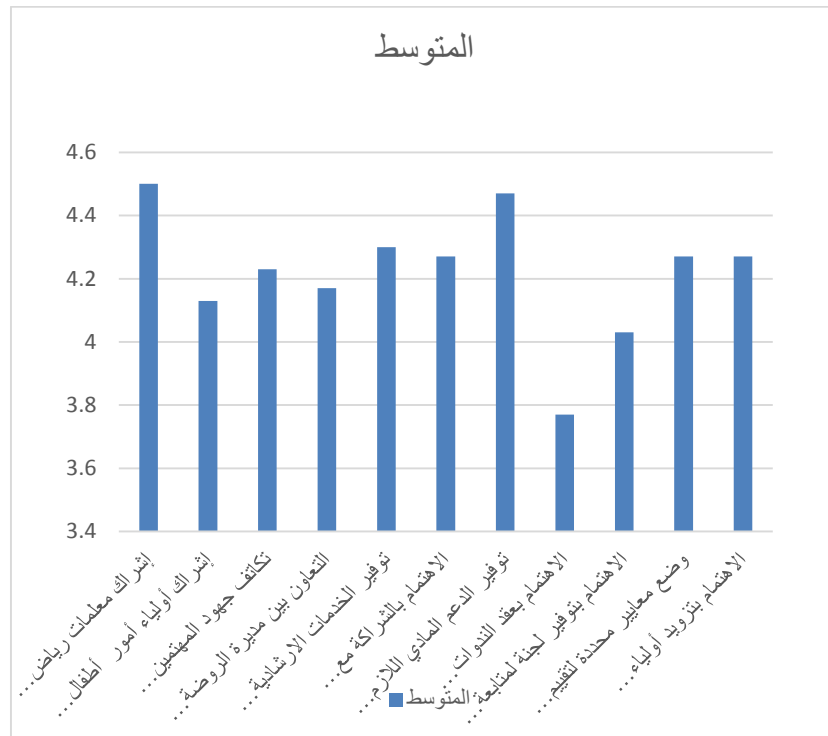
															ذوي صعوبات التعلم.	
٧	موافق	٤١٣,٣	١٢٤	١,١٤	٤,١٣	٦,٧	٢	٠	٠	١٦,٧	٥	٢٦,٧	٨	٥٠	١٥	٢
٥	موافق بشدة	٤٢٣,٣	١٢٧	١,١٤	٤,٢٣	٦,٧	٢	٠	٠	١٣,٣	٤	٢٢,٣	٧	٥٦,٧	١٧	٣
٦	موافق	٤١٦,٠	١٢٥	١,٠٢	٤,١٧	٣,٠	١	٠	٠	٢٣,٠	٧	٢٣,٠	٧	٥٠	١	٤

																		الروضنة ومعلمات الروضنة وأولياء الأمور في التعرف على الخدمات المساندة المناسبة لأطفال الروضنة من ذوي صعوبات التعلم وتقديمها لهم.	
٣	موافق بشدة	٤٣٠	١٢٩	٠,٩٩	٤,٣٠	٣,٣	١	٠	٠	١٦,٧	٥	٢٣,٣	٧	٥٦,٧	١٧	١	٧	توفير الخدمات الإرشادية المناسبة لأولياء أمور أطفال الروضنة من ذوي صعوبات التعلم وتقديمها لهم.	٥
٤	موافق بشدة	٤٢٦,٧	١٢٨	٠,٩٨	٤,٢٧	٣,٣	١	٠	٠	١٦,٧	٥	٢٦,٧	٨	٥٣,٣	١٦	١	٦	الاهتمام بالشراكة مع مؤسسات التعليم العالي في تدريب معلمات رياض الأطفال على كيفية التعرف على الأطفال	٦

																ذوي صعوبات التعلم وتقديم الخدمات للملائمة لهم.	
٢	موافق بشدة	٤٤٦,٧	١٣٤	٠,٧٣	٤,٤٧	٠	٠	٠	٠	١٣,٣	٤	٢٦,٧	٨	٦٠	١٨	توفير الدعم المادي اللازم لتقديم الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم.	٧
٩	موافق	٣٧٦,٧	١١٣	١,٤١	٣,٧٧	١٠	٣	١٠	٣	٢٠	٦	١٣,٣	٤	٤٦,٧	١٤	الاهتمام بعقد الندوات والمؤتمرات العلمية المتعلقة بالمستجدات في مجال الخدمات المساندة المقدمة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم	٨
٨	موافق	٤٠٣,٣	١٢١	١,٣٣	٤,٠٣	١٠	٣	٣,٣	١	١٣,٣	٤	٢٠	٦	٥٣,٣	١٦	الاهتمام بتوفير لجنة متابعة والإشراف على تنفيذ	٩

																	الخطط التي تم اعدادها بخصوص الخدمات المساندة لأطفال الروضة من ذوي صعوبات التعلم	
٤	موافق بشدة	٤٢٦,٧	١٢٨	١,٠٥	٤,٢٧	٢,٣	١	٣,٣	١	١٣,٣	٤	٢٣,٣	٧	٥٦,٧	١	٧	وضع معايير محددة لتقييم أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم الذين حصلوا على الخدمات المساندة.	١
٤	موافق بشدة	٤٢٦,٧	١٢٨	١,٠٥	٤,٢٧	٢,٣	١	٣,٣	١	١٣,٣	٤	٢٣,٣	٧	٥٦,٧	١	٧	الاهتمام بتزويد أولياء الأمور بنتائج الخطط المساندة لأطفالهم.	١

والشكل البياني الآتي يوضح الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة على كل عبارة على حده.



شكل (٣) يوضح الفروق بين متوسطات استجابات أفراد العينة على كل عبارة على حده

ومن تحليل البيانات الواردة في الجدول السابق يتضح أن:

- العبارة (١) جاءت في المرتبة الأولى من الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة عليها موافق بشدة؛ حيث كان الوزن النسبي لها (٤٥٠).
- العبارة (٧) جاءت في المرتبة الثانية من الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة عليها موافق بشدة؛ حيث كان الوزن النسبي لها (٤٤٦,٧).
- العبارة (٥) جاءت في المرتبة الثالثة من الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة عليها موافق بشدة؛ حيث كان الوزن النسبي لها (٤٥٠).
- العبارات (٦)، (١٠)، (١١) جاءوا في المرتبة الرابعة من الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة عليها موافق بشدة؛ حيث كان الوزن النسبي لها (٤٢٦,٧).
- العبارة (٣) جاءت في المرتبة الخامسة من الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة عليها موافق بشدة؛ حيث كان الوزن النسبي لها (٤٢٣,٣).
- العبارة (٤) جاءت في المرتبة السادسة من الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بالموافقة؛ حيث كان الوزن النسبي لها (٤١٦,٧).

- العبارة (٢) جاءت في المرتبة السابعة من الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بالموافقة؛ حيث كان الوزن النسبي لها (٤١٣,٣).
- العبارة (٩) جاءت في المرتبة الثامنة من الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بالموافقة؛ حيث كان الوزن النسبي لها (٤٠٣,٣).
- العبارة (٨) جاءت في المرتبة التاسعة من الحلول المقترحة لتوافر الخدمات المساندة وكانت درجة موافقة أفراد عينة الدراسة عليها بالموافقة؛ حيث كان الوزن النسبي لها (٣٧٦,٧).

توصيات البحث :

- في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث الحالي توصي الباحثة بما يلي:
- ١- الاهتمام بتفعيل التعاون من إدارة الروضة وجميع العاملين بالروضة.
 - ٢- تدريب معلمات أطفال الروضة على كيفية تقديم الخدمات المساندة وتوضيح مدى أهمية تلك الخدمات.
 - ٣- تدريب معلمات طفل الروضة ذوي صعوبات التعلم على كيفية إعداد وتنفيذ البرامج والخطط التربوية الفردية.

البحوث المقترحة

استكمالاً للجهد الذي بدأه البحث الحالي، وفي ضوء ما انته إليه من نتائج، تقترح الباحثة بعض الموضوعات التي ترى أنها لازالت في حاجة لمزيد من البحث في هذا الميدان وهي:

- ١- تصور مقترح للتغلب على معوقات تقديم الخدمات المساندة لأطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم.
- ٢- واقع الخدمات الانتقالية المقدمة لأطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم.
- ٣- الخدمات المساندة المقدمة وعلاقتها بالمهارات الأكاديمية والنمائية لدى أطفال الروضة ذوي صعوبات التعلم.

المراجع :

المراجع العربية

- الحويطي، محمد مثري (٢٠١٩). تقييم الخدمات التربوية المقدمة للطلبة ذوي صعوبات التعلم في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر المعلمين. *مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، ٢٠ (١١)، ٥٤٤-٥٢٧.*
- الصياد، وليد عاطف و الأسمرى، و داد محمد (٢٠١٩). واقع بعض الخدمات المساندة ومعوقات تقديمها لذوات صعوبات التعلم من وجهة نظر معلماتهن

- في المرحلة الابتدائية. *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، مؤسسة التربية الخاصة والتأهيل، ٩ (٣١)، ٣٦-٧٤.
- الفايز، أمل بنت عبدالرحمن بن ناصر (٢٠١٧). *معوقات الخدمات المساندة لتلميذات صعوبات التعلم وسبل التغلب عليها من وجهة نظر معلمات المدارس الابتدائية بمدينة الرياض. مجلة البحث العلمي في التربية*، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، جامعة عين شمس، ١٩ (٧)، ٢٨٨-٢٥٥.
- اللالا، صائب كامل علي (٢٠١٥). *تقييم الخدمات التربوية والمساندة المقدمة لذوي الإحتياجات الخاصة من وجهة نظر المعلمات والأخصائيات في مراكز الرعاية النهارية في مدينة الرياض. مجلة الإرشاد النفسي*، مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، ٤١، ٣٧٥-٤٠٠.
- النجار، حسين بن عبدالمجيد مفلح (٢٠١٤). *تقييم الخدمات المساندة المقدمة للأطفال ذوي الصعوبات التعلمية في المدارس الحكومية الأردنية. المجلة التربوية الدولية المتخصصة*، دار سمات للدراسات والأبحاث، ٣ (٢)، ٢١٥-١٨٣.
-

جرار، جلال وقرافيش، صفاء (٢٠١١). *الخطة الأسرية والتربوية الفردية دليل الطلبة والعاملين في التربية الخاصة والخدمات المساندة*. الرياض: الناشر الدولي للنشر والتوزيع.

عبيد ، ماجدة السيد (٢٠١٣) . *الخدمات المساندة في التربية الخاصة* . عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع .

المراجع الأجنبية :

American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders DSM- (5th Ed)*. Washington , DC.

Hossain, M. (2012). An Overview of Inclusive Education in the United States. In Aitken, A., Fairley, J & Carlson, J. (2012). *Communication technology for students in special education and gifted programs*. IGI Global, United States of America.

Meral, B & Turnbull, R. (2014). Analysis of special education policy in turkey and United States: improving turkey's policy for students with intellectual disability. *Journal*

of Policy and Practice in Intellectual Disabilities, 11
(3), 165-175.

Murakami, Y. (2007). Comparison and analysis of special education in the United States and Japan. *Master*, Florida State University.