واقع ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية

The Reality of The Academic Advisor's Practice of Counseling Skills
With Social Work Students

الدكتور محمد محمد بسيوني قنديل

أستاذ مساعد بقسم العمل الاجتماعي

قسم العلوم الاجتماعية

كلية الآداب والعلوم التطبيقية جامعة ظفار

ملخص الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد واقع ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية ، تمثلت وحدة المعاينة للدراسة في الطالب بقسم العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم التطبيقية جامعة ظفار بسلطنة عمان بالفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي 2025/2024م ، وتوصلت الدراسة إلى وضع مجموعة من المقترحات من منظور طريقة خدمة الجماعة كإحدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية، والتي تهدف إلى تعزيز فعالية ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية مثل تنظيم دورات تدريبية للمرشدين الأكاديميين لتحسين مهاراتهم في التواصل وحل المشكلات وإدارة الوقت، مع مراعاة ثقافة واحتياجات الطلاب ، تحديد أوقات ثابتة للجلسات الإرشادية تناسب ظروف الطلاب ، وتشجيع الأقسام العلمية في جامعة ظفار على التعاون وتبادل الخبرات لتحسين الإرشاد الأكاديمي.

الكلمات الدالة : الإرشاد الأكاديمي – المرشد الاكاديمي– المهارات الارشادية .

Abstract :

The current study aims to determine the reality of academic advisors' practice of Counseling skills with social work students. The sample unit of the study consisted of student in the Department of Social Sciences at the College of Arts and Applied Sciences, Dhofar University, in the Sultanate of Oman, during the first semester of the 2024/2025 academic year. The study proposed a set of recommendations from the perspective of the group work method in social work to enhance the effectiveness of academic advisors' practice of Counseling skills with social work students. These recommendations include organizing training sessions for academic advisors to improve their skills in communication, problem-solving, and time management, while taking into account students' culture and needs; setting fixed times for advisory sessions that accommodate students' schedules; and encouraging the academic departments at Dhofar University to collaborate and exchange experiences to improve academic advising.

Keywords : Academic Advising – Academic Advisor – Counseling Skills.

أولاً: مشكلة الدراسة:

يُعتبر التعليم عنصرًا أساسيًا في بناء المجتمعات، حيث يُساهم بشكل فعّال في تطويرها. كما يساعد التعليم على اكتساب المهارات الفنية واللغوية الضرورية للتكيف مع التغيرات العالمية.(بشوات وبراجي، 2023، ص 1) وتعتمد المجتمعات على مستوى العلم والمعرفة المتاحة لها لتتقدم وتندمج في الساحة الدولية، مما ينعكس على تطورها الاقتصادي والاجتماعي، ويبرز أهمية التعليم العالي في إعداد أفراد مؤهلين علميًا وعمليًا.(سويح، 2021، ص 146) ويعزز التعليم العالي سوق العمل من خلال تزويدها برأس مال بشري متخصص، مما يُسهم في تحقيق النمو الاقتصادي وتكيُّف الأفراد مع التحولات التكنولوجية والاقتصادية .(بشوات وبراجي، 2023، ص 1)

إضافةً إلى ذلك، يظهر الدور الحيوي للإرشاد الأكاديمي، الذي يُعدُّ خدمة تعليمية أساسية تُقدَّم للطلاب في الكليات الجامعية ومعاهد التعليم العالي. تهدف هذه الخدمة إلى توجيه الطلاب في اختيار برامجهم الدراسية وتحديد مساراتهم المهنية (طالب ومصطفى ، 2021، ص 74). كما أشارت دراسة Rene et al (2015) إلى أن الإرشاد الأكاديمي يمثل استراتيجية فعّالة لتحسين الأداء الأكاديمي، حيث أظهرت أهمية دعم الطلاب الجدد وتقديم الإرشاد لهم لتمكينهم من التكيف مع الحياة الجامعية.

ومع التطور العلمي والتكنولوجي، تتزايد حاجة الطلبة للإرشاد الأكاديمي، خاصةً في ظل التغيرات الأسرية والاجتماعية والاقتصادية التي رافقت هذا التطور. في هذا السياق، يلعب الإرشاد الأكاديمي دورًا محوريًا في دعم الطلاب أكاديميًا ومهنيًا، مما يضمن التزامهم بالخطة الدراسية وإنهاء متطلباتهم في الوقت المناسب (صخري وقويدر ، 2021، ص 49). وقد أكّدت دراسة الشمري (2015) على أهمية الإرشاد الأكاديمي في أوقات محددة، مثل فترة التقديم للالتحاق بالدراسة، وعند تسجيل المقررات، وكذلك في حال واجه الطلاب عقبات خلال مسيرتهم الجامعية.

وفي هذا السياق، أكدت دراسة José & González, (2010) أن الإرشاد الأكاديمي يُعتبر حقًا أساسيًا للطلاب، حيث يُسهم في تعزيز استقلالية التعلم وتوجيههم نحو تطوير مهاراتهم الحياتية والمهنية الأساسية. وعلاوة على ذلك، تبين دراسة بورزق وأم الخيوط (2021) أهمية الإرشاد الأكاديمي في نجاح واستمرارية الطلاب، من خلال تحسين مهاراتهم الأكاديمية وقدرتهم على اتخاذ قرارات مهنية ملائمة. كما أظهرت دراسة دويفع (2021) أن الإرشاد الأكاديمي يُعد ركيزة أساسية في التعليم الجامعي، حيث يلعب دورًا محوريًا في تحسين العلاقات بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، مما يساعد في تحقيق الأهداف التعليمية بشكل أكبر.

وفي سياق متصل، تضيف دراسة عبد الحميد (2021) بأن الإرشاد الأكاديمي يُسهم في تحسين مهارات الطلاب الأكاديمية واتخاذ القرارات المهنية، مما يساعدهم على التأقلم مع بيئة الجامعة. وبهذا السياق، أكدت دراسة عبد العزيز (2024) على دور الإرشاد الأكاديمي في تحسين مهارات اتخاذ القرار لدى الطلاب، مما يُسهم في رفع مستوى أدائهم الأكاديمي .

كما أظهرت دراسة شوفي ومدوري (2021) أن الإرشاد الأكاديمي يُعد جزءًا لا يتجزأ من منظومة التعليم الجامعي، ويؤدي إلى تحسين مستوى تحصيل الطلاب واستمراريتهم في الدراسة ، كذلك تُعتبر برامج الإرشاد الأكاديمي الجمعي أساسية لتحقيق الأمن الفكري لدى الشباب الجامعي، حيث تعزز من انتماء الطلاب للمؤسسة التعليمية، وتوفر لهم الدعم النفسي والاجتماعي لمواجهة التحديات. كما تساعد هذه البرامج في تحديد الأهداف الأكاديمية وتطوير مهارات اتخاذ القرار، مما يسهم في بناء علاقات اجتماعية صحية. بالتالي، تُعتبر هذه البرامج أداة فاعلة في تحقيق الاستقرار الاجتماعي وتقدم المجتمع (بكري، 2018).

وبناءً على ما سبق، يظهر الإرشاد الأكاديمي كعنصر جوهري لدعم الطلاب خلال مسيرتهم التعليمية في مختلف التخصصات. وهذا يتطلب من المرشد الأكاديمي امتلاك وفهم مجموعة من المهارات الإرشادية التي تمكّنه من توجيه الطلاب نحو اتخاذ قرارات دراسية ومهنية سليمة، مما يُسهم في تعزيز تجربة الطلاب الأكاديمية ويساعدهم على التغلب على التحديات التي قد تعترض طريقهم خلال الدراسة الجامعية.

كما أشارت دراسة صالح (2013، ص 139) إلى أن مهارات الإرشاد الأكاديمي تتبع هيكلًا هرميًا يبدأ بمهارات الاتصال ويتطور إلى المهارات المتقدمة، ويعتمد اختيار المرشد للمهارات على قدراته وتفاعلات المسترشد، مما يستلزم تعلم المرشد لهذه المهارات وإتقانها لتكون مرشدًا له في عمله.

تُعدّ ممارسة هذه المهارات بشكل فعّال أمرًا ضروريًا في مجال الخدمة الاجتماعية، وخصوصًا في تخصص خدمة الجماعة، حيث تُعزز من قدرة المرشدين الأكاديميين على تقديم الدعم والمساعدة للطلاب بما يتناسب مع احتياجاتهم الفريدة.

ويعتمد المرشد الناجح في عمله مع طلاب الإرشاد على ثلاث مهارات رئيسية، وهي:

أولاً، **مهارة الاتصال الفعّال** (أبو أسعد، 2011، ص 41): تُعدُّ مهارة الاتصال الفعّال ركيزة أساسية في عملية الإرشاد، حيث ينبغي على المرشد الأكاديمي تعزيز تواصله مع الطلاب لضمان وصول الرسائل بفاعلية. ويتطلب ذلك استخدام أساليب اتصال ملائمة لكل موقف، مع تقديم المعلومات بلغة واضحة ومباشرة تراعي اهتمامات المسترشدين، بالإضافة إلى الإصغاء الجيد، الذي يعزز فهم المرشد للرسائل الواردة من المسترشدين.

ثانيًا، **مهارة حل المشكلات** :تُعدّ هذه المهارة أساسية عند مواجهة الطلاب لمواقف أو مشكلات تتطلب اتخاذ قرارات سريعة ومبنية على الفهم. وتُعرَّف المشكلة بأنها حالة تعيق تحقيق هدف محدد، ويُعد حل المشكلات عملية معرفية ذهنية تتبع خطوات منهجية مرتبة تشمل: تحديد المشكلة بوضوح، وتحليلها، وجمع المعلومات، ثم اقتراح الحلول واختيار الأنسب منها. إن اتباع هذه الخطوات يوفر فرصًا لإيجاد حلول واقعية وتطبيقها في مواقف مشابهة لاحقًا، مما يدعم قدرة الطلاب على تخطي التحديات الأكاديمية.

ثالثًا، **مهارة إدارة الوقت** (عبد الحليم، 2018): تُعتبر من المهارات الحتمية للمرشد الأكاديمي، خصوصًا في ظل تزايد الأعباء الأكاديمية والضغوط الدراسية. يساعد تنظيم الوقت المرشد في تخصيص وقت مناسب لكل طالب، مما يحسن من جودة الإرشاد ويتيح للطلاب إمكانية التخطيط الفعّال لمهامهم وتحديد أولوياتهم الأكاديمية بمرونة. وتشتمل إدارة الوقت للمرشد الأكاديمي على جدولة الأعمال وتنسيقها، وتحديد الخطة الزمنية التي تشمل مواعيد التسجيل.

هذا وتشير نتائج الدراسات السابقة التي تناولت موضوع المهارات الإرشادية إلى وجود عدة تحديات تواجه المرشد الأكاديمي أثناء ممارسته لهذه المهارات. ومن أبرز هذه التحديات:

أولاً، التحديات الشخصية :قد يعاني المرشد الأكاديمي من تحديات تتعلق بكفاءته الذاتية، مثل القلق والضغوط النفسية، مما يؤثر سلبًا على أدائه. لذا، يتعين على المرشد تطوير مهاراته الشخصية والإرشادية بشكل مستمر لمواجهة هذه التحديات.

في هذا السياق، أشارت دراسة الواهج وشاكي (2021) إلى أن الإرشاد الأكاديمي في الجامعات يعاني من بعض القصور، رغم أهميته في مراحل التسجيل. حيث أظهرت النتائج أن الطلاب يواجهون صعوبات في التكيف بسبب نقص دور المرشدين في معالجة مشكلاتهم. كما أكدت دراسة Abdulah (2023) على أهمية دور المرشدين الأكاديميين

في تقديم خدمات الإرشاد والاستشارة للطلاب في التعليم العالي، حيث أظهرت انخفاضًا في مستوى هذه الخدمات، مما يستدعي فهماً أفضل لدورهم وضرورة استجابة المؤسسات التعليمية لهذه المشكلات لضمان استفادة الطلاب من الخدمات المتاحة ، علاوة على ذلك، بينت دراسة Xiong (2023) أن المرشدين يواجهون تحديات متعددة تتطلب تعزيز كفاءاتهم، مما يستدعي تطوير مهاراتهم لجعل العملية الإرشادية أكثر جاذبية وفعالية. كما أشارت دراسة عبد الحليم (2018) إلى نقص مهارات الإرشاد الأكاديمي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات، مما يؤكد على ضرورة توفير برنامج تدريبي لرفع كفاءة المرشدين الأكاديميين من منظور خدمة الجماعة.

ثانيًا، التحديات المرتبطة بطلبة الخدمة الاجتماعية :تتعلق بعض التحديات بخصوصية طلاب الإرشاد الأكاديمي، حيث يتفاوت مستوى التزامهم وتحصيلهم الأكاديمي. وهذا يتطلب من المرشد فهمًا عميقًا لمشكلات الطلاب واحتياجاتهم لتقديم إرشاد فعّال ، وفي هذا السياق، تدعم دراسة Siti et al (2024) هذا الجانب، حيث أشارت إلى أن الإرشاد الأكاديمي يعد من العوامل الحاسمة لنجاح الطلاب في إتمام دراستهم بشكل جيد وفي الوقت المحدد. وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود تحديات مثل قلة نشاط الطلاب ونقص التواصل بين المشرفين الأكاديميين والطلاب، مما يؤثر سلبًا على تجربة التعلم ، بالإضافة إلى ذلك، أظهرت دراسة Caryn & Filson (2011) تحديات أخرى، مثل اعتماد الطلاب على مصادر خارجية لتلبية احتياجاتهم الإرشادية.

ثالثًا، التحديات المرتبطة بقسم العلوم الاجتماعية :قد تؤثر السياسات والإجراءات المتبعة في قسم العلوم الاجتماعية على قدرة المرشد الأكاديمي على أداء مهامه بفعالية. في هذا الإطار، يتطلب الأمر تعزيز آليات العمل والتواصل داخل القسم لدعم دور المرشد الأكاديمي، حيث أكدت دراسة سويح (2021) على أن برامج الإرشاد الأكاديمي في بعض الكليات تعاني من قصور يستدعي وضع خطط محكمة لحماية الطلاب من اختيار تخصصات لا تتناسب مع قدراتهم وميولهم، حيث قد يؤدي هذا القصور إلى مشاكل في التوظيف بعد التخرج بسبب عدم توافق التخصصات المختارة مع احتياجات سوق العمل ، من ثم، تبرز أهمية المراجعة المستمرة لمتطلبات سوق العمل والمستجدات من خلال برامج تربط بين المعرفة النظرية والخبرات العملية. علاوة على ذلك، أظهرت دراسة Narissra, M., & Punyanunt-Carter (2015) أن العديد من المؤسسات الأكاديمية تعاني من محدودية تقديم هذا النوع من الإرشاد بسبب نقص الوقت والتدريب. كما

أظهرت دراسة خماس (2019) وجود فجوة بين النظرية والتطبيق في ممارسات الإرشاد الأكاديمي، مع نقص واضح في برامج الإرشاد النفسي والسلوكي والاجتماعي، مما يستدعي تطوير هذا النظام في الجامعات.

ورغم أن الإرشاد الأكاديمي يُعتبر عنصرًا أساسيًا في تجربة الطالب وجزءًا لا يتجزأ من دور الأستاذ الجامعي، فإنه لا يحظى دائمًا بالاهتمام الكافي في مؤسسات التعليم العالي. على الرغم من ذلك، فإن ثبوت أهميته في تعزيز نجاح المؤسسة وتشجيع مشاركة الطلاب واستبقائهم يبقى واضحًا.(A., Zaher, 2024)

وفي سبيل تحسين الإرشاد الأكاديمي ومواجهة التحديات المرتبطة به، تشير دراسة بركات وبراخلية (2021) بتطوير برامج الإرشاد الأكاديمي وفقًا للتجارب العالمية، وتوفير بنك للمعلومات حول كل طالب، بالإضافة إلى تقديم الدعم والمشورة للطلاب لمساعدتهم في تجاوز العقبات الأكاديمية والإدارية. وفي الإطار نفسه، أكدت دراسة خماس (2019) على ضرورة تغيير ثقافة الطلاب نحو أهمية الإرشاد الأكاديمي ، كما توصي دراسة بشوات وبراجي (2023) بوضع خطط محددة لمتابعة أداء الطلاب المتعثرين وتقديم خدمات الإرشاد النفسي والسلوكي بشكل مرن وسري، مع تطوير برامج تهيئة للطلاب الجدد وتوفير بنك للمعلومات حول كل طالب لضمان تلبية احتياجاتهم الأكاديمية والشخصية.

وفي سياق متصل، تشير دراسة Sánchez et al (2024) إلى أهمية توجيه الأساتذة الجامعيين وتدريبهم المستمر لتحسين الممارسات التعليمية والإرشادية. حيث ترى الدراسة أن تبني الأساتذة لدورهم كمرشدين يعزز من قدرة الطلاب على فهم تجاربهم وتطوير وعيهم الذاتي ، كما تُبرز دراسة Yi et al (2017) أهمية أهمية كفاءة الاتصال لدى المرشدين الأكاديميين في التعامل مع الطلاب الدوليين ، حيث أوضحت الدراسة أن فهم الفروقات الثقافية والقدرة على التواصل الفعال مع طلاب من خلفيات ثقافية متنوعة يعتبران عاملين حاسمين في نجاح هؤلاء الطلاب أكاديميًا وتكيفهم مع البيئة الجامعية. وتبرز الدراسة أهمية تقديم المرشدين لتوجيهات مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات الطلاب الدوليين وتعزيز التفاهم المتبادل بينهم ، كما يشير Owens (2011) إلى أن التدريب على مهارات التواصل يلعب دورًا محوريًا في تعزيز جودة الإرشاد الأكاديمي. فقد أظهرت الدراسة أن التواصل الفعال بين المستشارين الأكاديميين والطلاب يساهم في تمكين الطلاب من تحقيق أهدافهم الدراسية بنجاح، حيث يعزز التفاعل الشخصي شعور الطلاب بالدعم والتمكن من مساراتهم الأكاديمية.

بناءً على ما سبق، يمكن صياغة مشكلة الدراسة كما يلي: ما واقع ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية؟

ثانياً: أهمية الدراسة

1. تعتبر المهارات الإرشادية من الجوانب الأساسية التي يحتاجها طلبة الجامعة، حيث تعزز تجربتهم التعليمية وتساعدهم في تحقيق أهدافهم الأكاديمية.
2. يلعب المرشد الأكاديمي دوراً مهماً في دعم الطلاب من خلال المهام والمسؤوليات المتعددة التي يتولاها، مما يسهم في تطوير قدراتهم ومهاراتهم الأكاديمية.
3. تسلط الدراسة الضوء على واقع المهارات الإرشادية التي يمارسها المرشد الأكاديمي، مما يسهل تحديد الجوانب التي تحتاج إلى تحسين وتطوير.
4. تساعد الدراسة في التعرف على التحديات التي قد تواجه الطلاب خلال مسيرتهم الأكاديمية، والتي قد تنتج عن طبيعة المهارات الإرشادية التي يمارسها المرشدون.
5. "تكتسب مهارات الإرشاد الأكاديمي أهمية كبيرة في الخدمة الاجتماعية، خاصة في تخصص خدمة الجماعة، حيث تسهم في تحقيق الأهداف المرجوة من خلال تعزيز التكامل بين النظرية والتطبيق، ودعم نمو الطلاب، وتوطيد الثقة بين المرشدين والطلاب، مما يُعدّهم كأخصائيين اجتماعيين مؤهلين."
6. قد تساهم نتائج الدراسة في تطوير مستوى المهارات الإرشادية التي يمارسها المرشدون، مما يؤثر إيجاباً على أداء طلاب الخدمة الاجتماعية ويساعدهم في التكيف مع التحديات الأكاديمية .

ثالثاً: أهداف الدراسة:

(1) رصد واقع ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية.

(2) تحديد التحديات التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية.

(3) تحديد دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلبة والمرشدين الأكاديميين بالنسبة لتحديدهم لمستوى ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية.

(4) تحديد دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلبة والمرشدين الأكاديميين بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية.

(5) التوصل إلى أهم المقترحات من منظور طريقة خدمة الجماعة لتفعيل ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

(1) ما واقع ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية؟

(2) ما التحديات التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية؟

(3) ما دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلبة والمرشدين الأكاديميين بالنسبة لتحديدهم لمستوى ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية؟

(4) ما دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلبة والمرشدين الأكاديميين بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية؟

خامسا: مفاهيم الدراسة

1. **مفهوم الإرشاد الأكاديمي:**

يعرف الإرشاد الأكاديمي بأنه عملية مهنية فنية متخصصة تُنفذ وفق خطوات محددة محكومة بزمن ومكان معينين. تهدف هذه العملية إلى مساعدة المسترشد في النمو وتحقيق إمكانياته إلى أقصى درجة ممكنة، وفقاً لاحتياجاته وميوله وقدراته. ويتحقق ذلك من خلال علاقة تفاعلية دافئة بين المسترشد والمرشد المؤهل المدرب، القادر على تقديم المساعدة الفنية، مما يسهم في تطوير سلوك المسترشد وفهمه لنفسه ومشكلاته، وأساليب تعامله مع الظروف التي يواجهها، تحقيقًا لصحته النفسية (أبو أسعد ، 2011، ص 15).

يُعتبر الإرشاد الأكاديمي أيضًا عملية إنسانية منظمة تتضمن خدمات نفسية وإرشادية تهدف لمساعدة المسترشد في تحقيق التوافق النفسي والإنتاجية التعليمية (بشوات وبراجي، 2023، ص 7) ، يُعرف الإرشاد الأكاديمي أيضًا بأنه خدمة إشرافية تهدف إلى

تعريف الطالب بأهداف الكلية ورسالتها، وكلياتها وأقسامها العلمية، بالإضافة إلى مجالات عمل الخريجين والخدمات المتاحة (بعلي وبركات ، 2021، ص 238) ، كما يُعتبر الإرشاد الأكاديمي مجموعة من الخدمات التي يقدمها المختص لطلاب المرحلة الجامعية، بهدف مساعدتهم على التأقلم مع الدراسة وحل مشكلاتهم وتوجيههم بشأن قراراتهم المستقبلية (بورزق وأم الخيوط ، 2021، ص 114).

في هذا السياق، يُعرَّف الإرشاد الأكاديمي بأنه عملية منهجية تعتمد على علاقة وثيقة بين المرشد والطلاب، تهدف إلى مساعدتهم في تحقيق الأهداف التعليمية والمهنية والشخصية. يتضمن ذلك توفير معلومات دقيقة عن التخصصات والمتطلبات الأكاديمية لمساعدة الطلاب وفقًا لاحتياجاتهم (برغوتي والتومي ، 2021، ص 198).

2. مفهوم المرشد الأكاديمي

يُعرَّف المرشد الأكاديمي بأنه عضو هيئة التدريس المكلف بإرشاد الطلبة أكاديمياً في قسمه، حيث يلتقي المرشد مع الطلاب لمناقشة القضايا التعليمية المتعلقة بهم أو بالجامعة (طالب ومصطفى، 2021، ص 71).ويُعتبر المرشد الأكاديمي هو المسؤول الأول عن تقديم الدعم لطلابه، حيث يتابع تقدمهم التعليمي والعملي. يتوجه الطلاب إليه عند مواجهتهم لمشكلات أكاديمية أو شخصية، ويناقشون معه القرارات المتعلقة بمستقبلهم الدراسي. الوظيفة الرئيسية للإرشاد الأكاديمي تكمن في توفير خدمات متكاملة للطلاب، مما يُساهم في نمو شخصياتهم وتحديد اختياراتهم بما يتماشى مع طموحاتهم (الشمري، 2015).

دور المرشد الأكاديمي (جاباللە ، 2021، ص 288)

يُعتبر المرشد الأكاديمي المرجع العلمي الذي يعتمد عليه الطلاب، ويقوم بعدة أدوار أساسية، منها :

- توضيح مفردات الخطة الدراسية من حيث المستويات والتخصصات والمواد المقررة ومتطلباتها.
- مساعدة الطلاب في اختيار المسار والتخصص الذي يتوافق مع قدراتهم واهتماماتهم.
- تحفيز الطلاب لزيادة نشاطهم الأكاديمي، واستخدام مصادر التعليم المتنوعة.
- إدارة الوقت بفعالية واستثماره في المكتبات وقاعات الإنترنت.
- متابعة معدلات الطلاب وإرشاد ذوي المعدلات المنخفضة وتحفيزهم.

- العمل كحلقة وصل بين الطلاب وإدارة الكلية لحل أي مشكلات قد تطرأ.

توجد أيضاً بعض الحالات التي تتطلب التدخل الفوري من المرشد الأكاديمي مثل :

- انخفاض مفاجئ في الأداء الدراسي دون أسباب واضحة.
- شكاوى من أعضاء هيئة التدريس بشأن سلوكيات سلبية متكررة من الطالب.
- صعوبة الطالب في التعبير عن مشاكله أو وصفها بوضوح.

خصائص المرشد الأكاديمي الفعال

تتعدد الخصائص الشخصية التي يجب أن يتحلى بها المرشد الأكاديمي، ومنها (أبو أسعد ، 2011، ص 17):

- القدرة على بناء علاقات دافئة مع الآخرين وتطويرها.
- التحلي بالصبر والصدق والإخلاص، وتجنب الأحكام المسبقة.
- القدرة على التأثير على الآخرين من خلال المنطق والمبررات، مع مرونة التغيير عند الحاجة.
- حسن الاستماع للآخرين دون مقاطعة، بغرض الفهم والدعم.

3. مفهوم المهارات الإرشادية

تتعدد المهارات الواجب توافرها في المرشد الأكاديمي، ومنها:(جامعة عمان العربية، 2021، ص 11)

- **مهارة التخطيط** :تساعد المرشد على مساعدة الطالب في إعداد أهدافه الخاصة والتخطيط لتحسين مسيرته الأكاديمية.
- **مهارة التنظيم** :تشمل تنظيم أعمال الإرشاد الأكاديمي وفقًا للإجراءات المعتمدة، بما في ذلك تنظيم ملفات الإرشاد الخاصة بالطلاب.
- **مهارات شخصية وقيادية** :تتطلب التعاطف مع الطلاب ومساندتهم، وفهم احتياجاتهم وظروفهم. ينبغي تكوين علاقات إيجابية للعمل معهم، مما يؤثر عليهم ويساعدهم في تحقيق أهدافهم. تشمل هذه المهارات أيضًا التواضع والتسامح، والاستعداد لحل مشكلات الطلاب.
- **مهارات الاستماع الجيد** :تشمل التعرف على آراء الطلاب واحتياجاتهم ومشكلاتهم.
- **مهارات اتخاذ القرارات وحل المشكلات**.
- **مهارات الإرشاد الجماعي والفردي للطلاب**.

- **مهارات إدارة الوقت واستثماره.**

في إطار الدراسة الراهنة، تظهر مجموعة هامة من المهارات الإرشادية لدى المرشد الأكاديمي، ومنها: (أبو أسعد ، 2011، ص 44)

مهارة التواصل الفعّال: يُعرَّف الاتصال بأنه عملية تبادل المعلومات وتفسيرها بين طرفين، ويشمل خمسة عناصر رئيسية: المرسل: الجهة التي تبدأ التواصل وترسل الرسالة ، الرسالة: المحتوى أو المعلومات التي يرغب المرسل في توصيلها ، وسيلة الاتصال: القناة المستخدمة لنقل الرسالة من المرسل إلى المستقبل ، المستقبل: الطرف الذي يتلقى الرسالة ويفسرها ، والتغذية العكسية: استجابة من المستقبل توضح للمرسل ما إذا كانت الرسالة قد فُهمت بالشكل المطلوب.

كما أكدت دراسة برغوتي والتومي (2021) على أهمية التواصل المستمر بين الطلاب والمرشدين الأكاديميين لتسهيل عملية الإرشاد. وأظهرت دراسة (2012) Sabbahi et alأن مهارات الاتصال غير اللفظي تلعب دورًا حاسمًا في فعالية الإرشاد الأكاديمي. حيث تم تقييم مهارات الاتصال غير اللفظي للمرشدين باستخدام استبيان مصمم خصيصًا لهذا الغرض، ووجدت النتائج أن متوسط درجة هذه المهارات كان معتدلاً، مع تقييم مظهر المستشارين وتعبيراتهم الوجهية كأعلى الأبعاد.

مهارة حل المشكلات: تُعتبر مهارة حل المشكلات أساسية، إذ تتيح للمسترشد ممارسة دور فعّال في تنظيم خبراته. من أهمية التدريب على مهارة حل المشكلات: تنوع المعرفة، وتعزيز قدرة المسترشد على التعلم المستقل، وتمكينه من اتخاذ قرارات مهمة والسيطرة على المواقف المختلفة. ومن شروط توظيف مهارة حل المشكلات: إلمام المرشد باستراتيجيات حل المشكلات، إثارة الطالب وتحديه بالمشكلة المطروحة، واستخدام طريقة مناسبة لتقويم تعلم المسترشد. يحتاج المرشد لهذه المهارة عند استماعه لمشكلات الطلاب، حيث يتعلمون منه كيفية تحديد المشكلة ووضع المقترحات لحلها، مما يساعدهم على اتخاذ القرارات الصحيحة (عبد الحليم، 2018).

مهارة إدارة الوقت: تُعتبر إدارة الوقت من المهارات الأساسية للنجاح الأكاديمي والشخصي، حيث تتيح التنظيم الفعّال للأهداف. تشمل هذه المهارة عدة جوانب: تحديد الأولويات، تخطيط الجدول الزمني، تجنب التسويف، تقييم استخدام الوقت، والمرونة والتكيف.

طرق الإرشاد الأكاديمي : تختلف طرق الإرشاد الأكاديمي وتتنوع حسب الإمكانات المتاحة في البيئة الجامعية واحتياجات الطلاب الإرشادية، كما يلي: (بركات وبراخلية، 2021، ص 6)

- الإرشاد الفردي : في هذا النوع، يتم تقديم الإرشاد للطالب واحداً بمفرده، وجهاً لوجه مع المرشد. وغالباً ما يأتي الطالب إلى مرشده طالباً التوجيه والمساعدة في حل المشكلات التي تواجهه. يتطلب ذلك أن يعبر الطالب عن مشكلته بكل صراحة ووضوح، ويجب أن يكون المرشد متفهمًا ومتجاوبًا بشكل جيد. يتم هذا النوع من الإرشاد عن طريق المقابلات والجلسات الإرشادية ومؤتمرات الحالة.
- الإرشاد الجماعي : يكون في هذا النوع طرفا العلاقة الإرشادية المرشد ومجموعة من الطلبة الذين يعانون من مشكلات مختلفة. يتم بموجب ذلك وضع الحلول الممكنة والناجعة للمشكلات التي تعترض المجموعة بأكملها. يُفضل أن تكون المجموعة متجانسة من حيث الخصائص، وأن تكون قليلة العدد.

الدراسات السابقة

الدراسات العربية :

في السنوات الأخيرة، ظهرت العديد من الدراسات العربية والأجنبية التي تتناول موضوع الإرشاد الأكاديمي في التعليم الجامعي، مما يعكس أهمية هذا المجال في تحسين أداء الطلاب وتيسير مسيرتهم التعليمية. تتنوع هذه الدراسات في موضوعاتها، وتقدم رؤى متعددة حول كيفية تأثير الإرشاد الأكاديمي بشكل إيجابي على التجربة التعليمية.

دراسة A., Zaher (2024) بعنوان "الإرشاد الأكاديمي: تحسين الممارسات الحالية" تناولت هذه الدراسة الممارسات الحالية للإرشاد الأكاديمي في جامعة دورهام، مشيرة إلى وجود فجوات واضحة في تقديم الدعم الأكاديمي. أوضحت نتائج استبيان أُجري في عام 2022 أن هناك حاجة لتحسين استراتيجيات الإرشاد، وتقديم توصيات قابلة للتطبيق يمكن أن تساعد في تحسين التجربة الأكاديمية للطلاب في أقسام أخرى بالجامعة. تبرز الدراسة أهمية دور المستشارين الأكاديميين في تعزيز الأداء الأكاديمي للطلاب من خلال تقديم الدعم الشخصي والتوجيه المهني.

دراسة Abdulah (2023) بعنوان "دور المرشدين الأكاديميين في تقديم الإرشاد والاستشارة للطلاب في التعليم العالي" استهدفت هذه الدراسة تقييم دور المحاضرين في تقديم الإرشاد والاستشارة للطلاب في مؤسسات التعليم العالي. أظهرت النتائج أن مستوى الخدمات المقدمة من المشرفين الأكاديميين غير كافٍ، مما يتطلب

تحسينات لتعزيز التجربة الأكاديمية. كما اقترحت الدراسة ضرورة تدريب المحاضرين على مهارات التواصل الفعّالة لتعزيز العلاقة بينهم وبين الطلاب.

دراسة عجالة وآخرون (2023) بعنوان "دور التقنيات الناشئة في تحسين نظام الإرشاد الأكاديمي: دراسة تطبيقية لكلية تقنية المعلومات بالجامعة الأسمرية الإسلامية"، في المؤتمر العلمي الأول لطالب المرحلة الجامعية والدراسات العليا. تناولت دور التقنيات الناشئة في تحسين نظام الإرشاد الأكاديمي، حيث أوضحت أهمية استخدام التكنولوجيا مثل الذكاء الاصطناعي في معالجة مشكلات الإرشاد، مما يعزز من فعالية التواصل ويتيح تقديم خدمات مخصصة للطلاب. وقد تركزت الدراسة على أهمية الابتكار في تقديم الإرشاد ودوره في تطوير العملية التعليمية.

دراسة قناوي (2023) بعنوان "متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتفعيل برامج الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني للدراسات العليا من منظور طريقة تنظيم المجتمع"؛ ركزت هذه الدراسة على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإرشاد الأكاديمي للدراسات العليا. أظهرت النتائج وجود مستوى مرتفع من المتطلبات وضرورة تدريب الأعضاء وتوفير ميزانيات مناسبة لتنفيذ البرامج، مما يساهم في تعزيز فعالية الإرشاد. وأوصت الدراسة بضرورة الاستفادة من التقنيات الحديثة لتحسين التجربة الأكاديمية للطلاب.

دراسة Xiong (2023) بعنوان "بحث حول منهجية تنفيذ تخطيط المهن لطلاب الجامعات من قبل مستشاري الكليات الخاصة" استكشفت هذه الدراسة دور مستشاري الكليات في توجيه الطلاب نحو تخطيط حياتهم المهنية. تم تسليط الضوء على التحديات التي يواجهها المستشارون، بما في ذلك ضغوط العمل ونقص الموارد، مما يستدعي تعزيز مهاراتهم التعليمية وقدراتهم لتوفير تعليم فعال ودعم متميز للطلاب.

دراسة الجيلانية (2022) بعنوان "فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإرشادية لدى الأخصائيين النفسيين في مدارس الحلقة الثانية وما بعد الأساسي في سلطنة عُمان". قيمت هذه الدراسة مستوى ممارسة المهارات الإرشادية لدى الأخصائيين النفسيين، ووجدت تحسناً ملحوظاً بعد تطبيق البرنامج التدريبي. أكدت على ضرورة تعزيز التدريب المستمر وتغيير ثقافة الطلاب حول الإرشاد الأكاديمي، مما يساعد في زيادة وعي الطلاب بأهمية الخدمات المتاحة لهم.

دراسة صياح (2022) بعنوان "فعالية برامج الإرشاد الأكاديمي في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى طالبات المرحلة الجامعية"؛ تناولت فاعلية برامج الإرشاد الأكاديمي في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب، حيث وجدت أن ممارسة المهارات الإرشادية كانت متوسطة مع تحسين بعد تطبيق البرنامج التدريبي. أوصت الدراسة بأهمية التدريب العملي للأخصائيين النفسيين وتعزيز التواصل الفعال مع الطلاب لضمان استفادتهم القصوى من برامج الإرشاد.

دراسة بوفاتح والريغي (2021) بعنوان "واقع الإرشاد الأكاديمي بالجامعة الجزائرية – جامعة الأغواط نموذجًا"؛ استكشفت واقع الإرشاد الأكاديمي في جامعة الأغواط، حيث أظهرت النتائج اعتماد الإرشاد على وسائل غير فعالة مثل الإعلانات الحائطية، مما أثر سلبًا على فعاليته. أوصت الدراسة بتعيين مرشدين مؤهلين وتوفير دليل إرشادي للخدمات المتاحة للطلاب، وأكدت على أهمية التواصل الفعّال بين المرشدين والطلاب.

دراسة جاباالله وعياط (2021): بعنوان "الإرشاد الأكاديمي: مدخل مفهومي"

تناولت تعريف الإرشاد الأكاديمي في التعليم الجامعي الجزائري، وأكدت على دوره الحيوي في تعزيز نجاح الطلاب. أشارت إلى الحاجة لدعم مستمر ومؤثر للطلاب خلال مسيرتهم الأكاديمية، مما يسهل عليهم التغلب على التحديات.

دراسة دويفع (2021): بعنوان "الإرشاد الأكاديمي: مفهومه وأهميته" استهدفت هذه الدراسة تعريف مفهوم الإرشاد الأكاديمي في التعليم الجامعي الجزائري، موضحة أهميته في نجاح الطلاب، حيث أكدت على دور الإرشاد في تعزيز التوجيه الأكاديمي والمهني للطلاب. أبرزت النتائج أهمية الوعي بين الأطراف المعنية لضمان توجيه فعال، ودعت إلى تحسين برامج الإرشاد لتمكين الطلاب من اتخاذ قرارات تعليمية مدروسة.

دراسة مصطفى وطالب (2021) "مفاهيم ومنطلقات حول الإرشاد الأكاديمي"

تناولت هذه الدراسة طبيعة الإرشاد الأكاديمي في التعليم الجامعي، حيث أكدت على دور المرشد الأكاديمي في تحسين تكيف الطلاب وزيادة تحصيلهم الدراسي. أظهرت النتائج أهمية الإرشاد في توجيه الطلاب نحو الخيارات الأكاديمية المناسبة، مشددة على ضرورة تعزيز ثقافة الإرشاد الأكاديمي داخل الجامعات. كما اقترحت ضرورة تطوير برامج إرشادية تتماشى مع احتياجات الطلاب.

دراسة الورثان (2020): "الإرشاد الأكاديمي في جامعة شقراء بين الواقع والمأمول" بحثت أهمية الإرشاد الأكاديمي في جامعة شقراء، حيث أظهرت النتائج وجود فجوة بين رضا الطلاب والمشرفين عن الإرشاد. أوصت بتطوير برامج دعم فعالة للطلاب، مشددة على ضرورة توفير بيئة تعليمية مشجعة تساهم في تحقيق أهداف الطلاب الأكاديمية.

دراسة Vafa (2020) بعنوان "الانتقال إلى التعليم العالي: هيكل وممارسة الإرشاد الأكاديمي" تركزت هذه الدراسة على دعم الطلاب في الانتقال إلى التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية، وأظهرت النتائج أهمية الإرشاد الأكاديمي كجزء حيوي من العملية التعليمية. شددت على ضرورة تحسين الهيكل التنظيمي في الجامعات لتوفير بيئة تدعم الطلاب بشكل أفضل في مسيرتهم الأكاديمية.

دراسة Breen, F. G., & Protheroe, M. (2015) بعنوان الطلاب ومستشارو التعلم: هل يؤثر ممارستنا على احتفاظ الطلاب ونجاحهم؟ تستعرض العلاقة بين استشارات التعلم ونتائج الطلاب في الجامعات.

درست العلاقة بين استشارات التعلم ونتائج الطلاب، مشيرة إلى أن دعم التعليم يلعب دورًا مهمًا في نجاح الطلاب، خاصةً ذوي صعوبات التعلم. أكدت النتائج على أهمية تقديم دعم إضافي لهؤلاء الطلاب لتحقيق نتائج إيجابية.

دراسة Narissra & Punyanunt-Carter (2015) بعنوان توجهات الطلاب الجامعيين حول سلوكيات التواصل لمستشاريهم ومدى رضاهم عن العلاقات تناولت رضا الطلاب عن العلاقات مع مستشاريهم الأكاديميين، مشيرة إلى تأثير هذه العلاقة على معدلات الاحتفاظ بالطلاب. أوضحت الدراسة أن التواصل الفعّال والثقة بين الطلاب والمستشارين يؤديان إلى نتائج أكاديمية أفضل.

النظرية المفسرة لموضوع الدراسة

نظرية التعلم بالملاحظة لباندورا،

تعتبر نظرية التعلم بالملاحظة، التي وضعها العالم النفسي ألبرت باندورا، واحدة من النظريات الرائدة في مجال التعلم السلوكي والاجتماعي. تؤكد هذه النظرية على أن الأفراد يمكنهم تعلم سلوكيات جديدة من خلال مراقبة الآخرين وتفاعلهم مع البيئة، وليس فقط من خلال التجارب الشخصية المباشرة. يعتمد التعلم بالملاحظة على أربعة عناصر أساسية: الانتباه، التذكر، القدرة على الأداء، والدافع.

تتجلى أهمية هذه النظرية في سياقات التعليم والإرشاد، حيث يمكن استخدامها لفهم كيفية تأثير النماذج السلوكية على الطلاب. في مجال الإرشاد الأكاديمي، تُعد هذه النظرية مفسرًا فعّالًا للمهارات الإرشادية، إذ يمكن للمرشدين الأكاديميين تعزيز تعلم الطلاب من خلال تقديم نماذج سلوكية إيجابية، مما يساعدهم على تطوير مهاراتهم الأكاديمية والشخصية.

اساسيات النظرية : (صالح وآخرون ، 2012 ، ص226)

1. تؤكد نظرية التعلم الاجتماعي على التفاعل الحتمي المتبادل المستمر للسلوك، والمعرفة، والتأثيرات البيئية. كما تشير إلى أن السلوك الإنساني ومحدداته الشخصية والبيئية تشكل نظامًا متشابكًا من التأثيرات المتبادلة والمتفاعلة، مما يعني أنه لا يمكن إعطاء أي منها مكانة متميزة.
2. تتضح هذه التأثيرات المتبادلة من خلال: السلوك ذو الدلالة، والجوانب المعرفية، والأحداث الداخلية الأخرى التي يمكن أن تؤثر على الإدراكات والأفعال، بالإضافة إلى المؤثرات البيئية الخارجية.
3. السلوك لا يتأثر بالمحددات البيئية فحسب، بل إن البيئة هي جزئيًا نتاج لمعالجة الفرد لها. ولذلك، فالناس يمارسون بعض التأثيرات على أنماط سلوكهم من خلال أسلوب معالجتهم للبيئة. ومن ثم، فالناس ليسوا فقط مجرد ممارسين لردود الفعل إزاء المثيرات الخارجية، بل هم أيضًا قادرون على التفكير والابتكار وتوظيف عملياتهم المعرفية لمعالجة الأحداث والوقائع البيئية.
4. تلعب المعرفة دورًا رئيسيًا في التعلم الاجتماعي القائم على الملاحظة. وتأخذ عمليات المعرفة شكل التمثيل الرمزي للأفكار والصور الذهنية، وهي تتحكم في سلوك الفرد وتفاعله مع البيئة، كما تكون محكومة بهما.
5. يشير التعلم من خلال الملاحظة إلى أن معظم السلوك الإنساني متعلم باتباع نموذج أو مثال حي وواقعي وليس من خلال عمليات الأشراط الكلاسيكي أو الإجرائي. فبملاحظة الآخرين تتطور فكرة عن كيفية تكون سلوك ما وتساعد المعلومات كدليل أو موجه لتصرفاتنا الخاصة.
6. يمكن بالتعلم عن طريق ملاحظة الآخرين تجنب عمل أخطاء فادحة، أما الاعتماد على التعزيز المباشر فيجعل الإنسان يعيش في عالم خطير.

أوجه الاستفادة من النظرية :

نظرية التعلم بالملاحظة لباندورا تقدم إطارًا نظريًا قويًا يمكن أن يُفيد في الدراسة الحالية ومن أوجه الاستفادة من هذه النظرية ما يلي :

1. تمكن للمرشدين الأكاديميين استخدام النماذج السلوكية الإيجابية لتوجيه الطلاب. عندما يلاحظ الطلاب كيف يتفاعل المرشدون مع الآخرين ويعبرون عن مهاراتهم، فإن ذلك يساعدهم على اكتساب تلك المهارات من خلال التقليد.
2. تُظهر النظرية كيف يمكن للسلوكيات المتبادلة بين المرشد والطالب أن تؤثر على تجربة التعلم. من خلال فهم كيفية تأثير النماذج السلوكية على إدراك الطلاب وتفاعلاتهم، يمكن للمرشدين تحسين استراتيجياتهم الإرشادية.
3. من خلال الانتباه إلى النماذج الناجحة، يمكن للطلاب أن يشعروا بالدافع لتطوير مهاراتهم. الدافع الناتج عن رؤية الآخرين يحققون النجاح يمكن أن يُعزز من رغبتهم في التعلم والتحصيل الأكاديمي.
4. تعزز نظرية باندورا من قدرة الطلاب على التفكير النقدي من خلال ملاحظة نماذج متعددة. يمكنهم تقييم الأساليب المختلفة التي يستخدمها المرشدون وتحديد الأنسب لهم، مما يعزز قدرتهم على اتخاذ قرارات مستنيرة.
5. من خلال التعلم بالملاحظة، يستطيع الطلاب استنتاج قوانين سلوكية تسمح لهم بتطوير استراتيجيات جديدة للتعامل مع المواقف المختلفة. يُمكن للمرشدين توجيههم في هذه العملية لتوسيع آفاقهم الأكاديمية والشخصية.

من خلال دمج هذه المبادئ في استراتيجيات الإرشاد الأكاديمي، يمكن للمرشدين تعزيز فعالية مهاراتهم الإرشادية وتحسين نتائج التعلم لدى الطلاب في مجال الخدمة الاجتماعية.

الصعوبات التي واجهت الباحث اثناء اجراء الدراسة :

"واجه الباحث صعوبات أثناء جمع البيانات من طلاب قسم العلوم الاجتماعية خلال الفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي 2025/2024م ، تمثلت في تأخر الطلاب في الرد على أسئلة الاستبانة نتيجة انشغالهم بالمحاضرات والاختبارات النهائية لمقرراتهم الدراسية.

- **الإجراءات المنهجية للدراسة:**

(1) منهجية الدراسة:

تنتمي هذه الدراسة وفقاً لأهدافها إلى نمط الدراسات الوصفية، واعتمدت الدراسة على استخدام منهج المسح الاجتماعي بالعينة لطلبة قسم العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم التطبيقية جامعة ظفار بسلطنة عمان بالفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي 2025/2024م وعددهم (200) مفردة، وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل للمرشدين الأكاديميين بقسم العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم التطبيقية جامعة ظفار بسلطنة عمان وعددهم (10) مفردات.

(2) مجالات الدراسة:

i. المجال المكاني للدراسة:

تمثل المجال المكاني للدراسة في قسم العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم التطبيقية جامعة ظفار بسلطنة عمان.

ii. المجال البشري للدراسة:

تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:

1. المسح الاجتماعي بالعينة لطلبة قسم العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم التطبيقية جامعة ظفار بسلطنة عمان بالفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي 2025/2024م، **وذلك كما يلي:**

(1-1) وحدة المعاينة:

تمثلت وحدة المعاينة للدراسة في الطالب بقسم العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم التطبيقية جامعة ظفار بسلطنة عمان بالفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي 2025/2024م أياً كان نوعه أو سنه أو حالته الاجتماعية أو السنة الدراسية المقيد بها.

(2-1) إطار المعاينة:

تم حصر طلبة قسم العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم التطبيقية جامعة ظفار بسلطنة عمان بالفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي 2025/2024م بالسنوات الأربعة وبلغ عددهم (415) مفردة.

(3-1) نوع وحجم العينة:

تمثلت نوع العينة في العينة العشوائية البسيطة، وبتطبيق قانون الحجم الأمثل للعينة[1] (الضحيان، حسن، 2002، ص 247) بلغ حجم العينة لطلبة قسم العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم التطبيقية جامعة ظفار بالفصل الدراسي الأول للعام الأكاديمي 2025/2024م (200) مفردة.

2. المسح الاجتماعي الشامل للمرشدين الأكاديميين بقسم العلوم الاجتماعية بكلية الآداب والعلوم التطبيقية جامعة ظفار بسلطنة عمان وعددهم (10) مفردات.

iii. المجال الزمني للدراسة:

تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة جمع البيانات من الميدان والتي بدأت في 2024/10/7م إلى 2024/10/27م.

(3) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في استبيانين للطلبة والمرشدين الأكاديميين حول واقع ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية:

1. قام الباحث بتصميم استبيانين إلكترونيين للطلبة والمرشدين الأكاديميين باستخدام نماذجGoogle Drive ، مستندًا إلى الأدبيات النظرية الموجهة للدراسة، وكذلك الدراسات السابقة ذات الصلة بالمشكلة البحثية.
2. اشتمل الاستبيانان على المحاور التالية: البيانات الأولية، وأبعاد ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية، بالإضافة إلى التحديات التي تواجه ممارسة هذه المهارات.
3. اعتمد الاستبيانان على التدرج الثلاثي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة)، وذلك كما يلي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة).
4. للتحقق من صدق المحتوى " الصدق المنطقي " للاستبيانان قام الباحث بالإطلاع علي الأدبيات النظرية، والكتب العلمية، والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت أبعاد الدراسة. ثم تحليل هذه الأدبيات النظرية، وذلك لتحديد واقع ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية والمتمثلة في: (مهارة التواصل الفعال، ومهارة حل المشكلات، ومهارة إدارة الوقت)، وتحديد التحديات التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية والمتمثلة في: (التحديات الشخصية، والتحديات المرتبطة بطلبة الخدمة الاجتماعية،

(1)سعود بن ضحيان الضحيان، عزت عبد الحميد محمد حسن: **معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS 10** (الرياض، سلسلة بحوث منهجية، 2002) ص: (247).

والتحديات المرتبطة بقسم العلوم الاجتماعية). ثم تم عرض الأدوات على عدد (5) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم التطبيقية جامعة ظفار لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات وارتباطها بأبعاد الدراسة، وقد تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وإعادة تصحيح بعض أخطاء الصياغة اللغوية للبعض الأخر، وبناء على ذلك تم صياغة الأداة في صورتها النهائية ويمكن الاعتماد على نتائجها في تحقيق أهداف الدراسة واختبار صحة فروضها.

5. تم حساب ثبات استبيان الطلبة باستخدام معامل ثبات (ألفا كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية للأداة وذلك بتطبيقه على عينة قوامها (20) مفردة من طلبة الخدمة الاجتماعية (خارج إطار عينة الدراسة) وبلغ معامل الثبات (0.949). وكذلك تم حساب ثبات استبيان المرشدين الأكاديميين بالتطبيق على عينة قوامها (10) مفردات من المرشدين الأكاديميين مجتمع الدراسة وبلغ معامل الثبات (0.900). وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي لأدوات الدراسة.

(4) تحديد مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة:

يمكن تحديد مستوى أبعاد الاستبيانان باستخدام المتوسط الحسابي، حيث تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، وتم حساب المدى= أكبر قيمة – أقل قيمة (3–1 = 2)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (3/2 = 0.67) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، **وذلك كما يلي:**

جدول رقم (1) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية لأبعاد الدراسة

القيم	المستوى
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1 إلى 1.67	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1.68 إلى 2.34	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 2.35 إلى 3	مستوى مرتفع

(5) أساليب التحليل الإحصائي:

تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS.V. 24.0)، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين لتحديد دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلبة والمرشدين الأكاديميين.

- **نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:**

المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:

(أ) وصف طلبة الخدمة الاجتماعية مجتمع الدراسة:

جدول رقم (2) يوضح وصف طلبة الخدمة الاجتماعية مجتمع الدراسة (ن=200)

م	المتغيرات الكمية	$\bar{س}$	σ	م	السنة الدراسية	ك	%
1	السن	23	2	1	السنة الأولي	32	16
م	النوع	ك	%	2	السنة الثانية	69	34.5
1	ذكر	97	48.5	3	السنة الثالثة	58	29
2	أنثى	103	51.5	4	السنة الرابعة	41	20.5
المجموع		200	100	المجموع		200	100
م	الحالة الاجتماعية	ك	%				
1	أعزب	171	85.5				
2	متزوج	29	14.5				
المجموع		200	100				

يوضح الجدول السابق أن:

-متوسط سن طلبة الخدمة الاجتماعية (23) سنة، وبانحراف معياري سنتان تقريباً.

-أكبر نسبة من طلبة الخدمة الاجتماعية إناث بنسبة (51.5%)، بينما الذكور بنسبة (48.5%).

-أكبر نسبة من طلبة الخدمة الاجتماعية حالتهم الاجتماعية أعزب بنسبة (85.5%)، يليها متـزوج بنسبة (14.5%).

-أكبر نسبة من طلبة الخدمة الاجتماعية مقيدين بالسنة الثانية بنسبة (34.5%)، يليها السنة الثالثـة بنسبة (29%)، ثم السنة الرابعة بنسبة (20.5%)، وأخيراً السنة الأولى بنسبة (16%).

(ب) وصف المرشدين الأكاديميين مجتمع الدراسة:

جدول رقم (3) يوضح وصف المرشدين الأكاديميين مجتمع الدراسة (ن=10)

م	المتغيرات الكمية	$\bar{س}$	σ	م	النوع	ك	%
1	السن	47	5	1	ذكر	7	70
2	عدد سنوات الخبرة	5	3	2	أنثى	3	30
				المجموع		10	100
م	الحالة الاجتماعية	ك	%	م	الوظيفة	ك	%
1	أعزب	1	10	1	محاضر	1	10
2	متزوج	9	90	2	أستاذ مساعد	7	70
				3	أستاذ مشارك	2	20
المجموع		10	100	المجموع		10	100

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن المرشدين الأكاديميين (47) سنة، وبانحراف معياري (5) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات الخبرة في مجال الإرشاد الأكاديمي (5) سنوات، وبانحراف معياري (3) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من المرشدين الأكاديميين ذكور بنسبة (70%)، بينما الإناث بنسبة (30%).
- أكبر نسبة من المرشدين الأكاديميين حالتهم الاجتماعية متزوج بنسبة (90%)، يليه أعزب بنسبة (10%).
- أكبر نسبة من المرشدين الأكاديميين وظيفتهم أستاذ مساعد بنسبة (70%)، ثم أستاذ مشارك بنسبة (20%)، وأخيراً محاضر بنسبة (10%).

المحور الثاني: واقع ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية:

(1) مهارة التواصل الفعال:

جدول رقم (4) يوضح واقع ممارسة المرشد الأكاديمي لمهارة التواصل الفعال مع طلبة الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	طلبة الخدمة الاجتماعية (ن=200)			المرشدين الأكاديميين (ن=10)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	يستمع المرشد الأكاديمي باهتمام لما يقوله الطالب دون مقاطعة، مما يوفر بيئة مريحة للتواصل	2.57	0.6	2	2.8	0.42	1
2	يوضح المرشد الأكاديمي المعلومات بشكل بسيط ومباشر، مما يسهل على الطلاب فهم المحتوى	2.6	0.57	1	2.6	0.52	2
3	يقدم المرشد الأكاديمي ملاحظات بناءة تشجع الطلاب على تحسين أدائهم الأكاديمي	2.49	0.66	6	2.6	0.52	2
4	يستخدم المرشد الأكاديمي وسائل التواصل الحديثة (مثل البريد الإلكتروني والتطبيقات) بفعالية لتسهيل التواصل مع الطلاب	2.46	0.63	8	2.5	0.53	3
5	يشجع المرشد الأكاديمي الطلاب على طرح الأسئلة والاستفسارات، مما يعزز من فهمهم ويقوي العلاقة	2.51	0.59	5	2.6	0.52	2
6	يستجيب المرشد الأكاديمي لاستفسارات الطلاب ومشاكلهم بشكل سريع وفعال، مما يعكس اهتمامه	2.48	0.62	7	2.6	0.52	2

م	العبارات	طلبة الخدمة الاجتماعية (ن=200)			المرشدين الأكاديميين (ن=10)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
7	يأخذ المرشد الأكاديمي في اعتباره الخلفيات الثقافية المختلفة للطلاب عند التواصل، مما يعزز الاحترام المتبادل	2.52	0.6	4	2.6	0.52	2
8	يبني المرشد الأكاديمي علاقة ثقة مع الطلاب من خلال تواصل صادق وشفاف، مما يسهل تبادل المعلومات	2.53	0.6	3	2.5	0.53	3
	مهارة التواصل الفعال ككل	2.52	0.47	مرتفع	2.6	0.39	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- **مستوى ممارسة المرشد الأكاديمي لمهارة التواصل الفعال مع طلبة الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلبة** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.52)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يوضح المرشد الأكاديمي المعلومات بشكل بسيط ومباشر، مما يسهل على الطلاب فهم المحتوى بمتوسط حسابي (2.6)، يليه الترتيب الثاني يستمع المرشد الأكاديمي باهتمام لما يقوله الطالب دون مقاطعة، مما يوفر بيئة مريحة للتواصل بمتوسط حسابي (2.57)، ثم الترتيب الثالث يبني المرشد الأكاديمي علاقة ثقة مع الطلاب من خلال تواصل صادق وشفاف، مما يسهل تبادل المعلومات بمتوسط حسابي (2.53)، وأخيراً الترتيب الثامن يستخدم المرشد الأكاديمي وسائل التواصل الحديثة (مثل البريد الإلكتروني والتطبيقات) بفعالية لتسهيل التواصل مع الطلاب بمتوسط حسابي (2.46).
- مستوى **ممارسة المرشد الأكاديمي لمهارة التواصل الفعال مع طلبة الخدمة الاجتماعية كما يحددها المرشدون الأكاديميون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.6)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يستمع المرشد الأكاديمي باهتمام لما يقوله الطالب دون مقاطعة، مما يوفر بيئة مريحة للتواصل بمتوسط حسابي (2.8)، يليه الترتيب الثاني يوضح المرشد الأكاديمي المعلومات بشكل بسيط ومباشر، مما يسهل على الطلاب فهم المحتوى، ويقدم المرشد الأكاديمي ملاحظات بناءة تشجع الطلاب على تحسين أدائهم الأكاديمي، ويشجع المرشد الأكاديمي الطلاب على طرح الأسئلة والاستفسارات، مما يعزز من فهمهم ويقوي العلاقة، ويأخذ المرشد الأكاديمي في اعتباره الخلفيات الثقافية المختلفة للطلاب عند التواصل، مما يعزز الاحترام المتبادل، ويستجيب المرشد الأكاديمي لاستفسارات

الطلاب ومشاكلهم بشكل سريع وفعّال، مما يعكس اهتمامه بمتوسط حسابي (2.6)، وأخيراً الترتيب الثالث يستخدم المرشد الأكاديمي وسائل التواصل الحديثة (مثل البريد الإلكتروني والتطبيقات) بفعالية لتسهيل التواصل مع الطلاب، ويبني المرشد الأكاديمي علاقة ثقة مع الطلاب من خلال تواصل صادق وشفاف، مما يسهل تبادل المعلومات بمتوسط حسابي (2.5).

(2) مهارة حل المشكلات:

جدول رقم (5) يوضح واقع ممارسة المرشد الأكاديمي لمهارة حل المشكلات مع طلبة الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	طلبة الخدمة الاجتماعية (ن=200)			المرشدين الأكاديميين (ن=10)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب على تحديد مشكلاتهم الأكاديمية بوضوح من خلال مناقشات مفتوحة	2.56	0.57	1	2.2	0.42	4
2	يدعم المرشد الأكاديمي الطلاب في تحليل أسباب المشكلات بدقة، مما يسهل إيجاد الحلول المناسبة	2.51	0.61	3	2.3	0.48	2
3	يشجع المرشد الأكاديمي الطلاب على التفكير في حلول متعددة، مما ينمي مهاراتهم النقدية	2.54	0.57	2	2.3	0.67	3
4	يعمل المرشد الأكاديمي مع الطلاب على تنفيذ الحلول المقترحة ويقدم الدعم اللازم في كل مرحلة	2.45	0.61	6	2.3	0.48	2
5	يقوم المرشد الأكاديمي بتقييم فعالية الحلول المتخذة ويقدم تغذية راجعة لتطوير الأداء	2.41	0.61	7	2.1	0.57	5
6	يشارك المرشد الأكاديمي الطلاب في اتخاذ القرارات المتعلقة بمسيرتهم الأكاديمية، مما يعزز من شعورهم بالمسؤولية	2.46	0.6	4	2.4	0.52	1
7	يعلم المرشد الأكاديمي الطلاب كيفية التعامل مع النزاعات بشكل فعال، مما يساعدهم في بيئة الجامعة	2.46	0.61	5	2	0.47	6
8	يشجع المرشد الأكاديمي على التفكير الإبداعي والابتكار في إيجاد حلول غير تقليدية للمشكلات الأكاديمية	2.39	0.64	8	2.3	0.67	3
	مهارة حل المشكلات ككل	2.47	0.5	مستوى مرتفع	2.24	0.45	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- **مستوى ممارسة المرشد الأكاديمي لمهارة حل المشكلات مع طلبة الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلبة** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.47)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب على تحديد مشكلاتهم الأكاديمية بوضوح من خلال مناقشات مفتوحة بمتوسط حسابي (2.56)، يليه الترتيب الثاني يشجع المرشد الأكاديمي الطلاب على التفكير في حلول متعددة، مما ينمي مهاراتهم النقدية بمتوسط حسابي (2.54)، ثم الترتيب الثالث يدعم المرشد الأكاديمي الطلاب في تحليل أسباب المشكلات بدقة، مما يسهل إيجاد الحلول المناسبة بمتوسط حسابي (2.51)، وأخيراً الترتيب الثامن يشجع المرشد الأكاديمي على التفكير الإبداعي والابتكار في إيجاد حلول غير تقليدية للمشكلات الأكاديمية بمتوسط حسابي (2.39).
- مستوى **ممارسة المرشد الأكاديمي لمهارة حل المشكلات مع طلبة الخدمة الاجتماعية كما يحددها المرشدون الأكاديميون** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.24)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يشارك المرشد الأكاديمي الطلاب في اتخاذ القرارات المتعلقة بمسيرتهم الأكاديمية، مما يعزز من شعورهم بالمسؤولية بمتوسط حسابي (2.4)، يليه الترتيب الثاني يدعم المرشد الأكاديمي الطلاب في تحليل أسباب المشكلات بدقة، مما يسهل إيجاد الحلول المناسبة، ويعمل المرشد الأكاديمي مع الطلاب على تنفيذ الحلول المقترحة ويقدم الدعم اللازم في كل مرحلة بمتوسط حسابي (2.3) وبانحراف معياري (0.48)، ثم الترتيب الثالث يشجع المرشد الأكاديمي الطلاب على التفكير في حلول متعددة، مما ينمي مهاراتهم النقدية، ويشجع المرشد الأكاديمي على التفكير الإبداعي والابتكار في إيجاد حلول غير تقليدية للمشكلات الأكاديمية بمتوسط حسابي (2.3) وبانحراف معياري (0.67)، وأخيراً الترتيب السادس يعلم المرشد الأكاديمي الطلاب كيفية التعامل مع النزاعات بشكل فعال، مما يساعدهم في بيئة الجامعة بمتوسط حسابي (2).

(3) مهارة إدارة الوقت:

جدول رقم (6) يوضح واقع ممارسة المرشد الأكاديمي لمهارة إدارة الوقت مع طلبة الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	طلبة الخدمة الاجتماعية (ن=200)			المرشدين الأكاديميين (ن=10)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تحديد أولوياتهم الأكاديمية بناءً على أهمية المهام	2.52	0.56	2	2.7	0.48	1
2	يشجع المرشد الأكاديمي الطلاب على وضع جدول زمني للدراسة يتناسب مع احتياجاتهم الفردية	2.51	0.58	3	2.3	0.48	5
3	يوجه المرشد الأكاديمي الطلاب نحو تنظيم المهام الأكاديمية بشكل فعال لتحقيق أقصى استفادة من وقتهم	2.47	0.58	5	2.5	0.53	2
4	يعزز المرشد الأكاديمي من مفهوم الالتزام والانضباط من خلال تجنب التأجيل في أداء المهام	2.54	0.6	1	2.5	0.53	2
5	يعمل المرشد الأكاديمي مع الطلاب على وضع أهداف أكاديمية واقعية يمكن تحقيقها في إطار زمني محدد	2.46	0.6	6	2.4	0.7	4
6	يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تحقيق التوازن بين الدراسة والحياة الشخصية للحفاظ على صحتهم النفسية	2.43	0.63	7	2.4	0.7	4
7	يشجع المرشد الأكاديمي الطلاب على متابعة تقدمهم الأكاديمي بانتظام لتحديد النقاط التي تحتاج إلى تحسين	2.48	0.61	4	2.4	0.52	3
8	يعلم المرشد الأكاديمي الطلاب استراتيجيات إدارة الإجهاد الأكاديمي، مما يعزز من أدائهم العام	2.43	0.63	7	2.4	0.7	4
مهارة إدارة الوقت ككل		2.48	0.51	مستوى مرتفع	2.45	0.41	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- **مستوى ممارسة المرشد الأكاديمي لمهارة إدارة الوقت مع طلبة الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلبة** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.48)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يعزز المرشد الأكاديمي من مفهوم الالتزام والانضباط من خلال تجنب التأجيل في أداء المهام بمتوسط حسابي (2.54)، يليه الترتيب الثاني يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تحديد أولوياتهم الأكاديمية بناءً على أهمية المهام بمتوسط حسابي (2.52)، ثم الترتيب الثالث يشجع المرشد الأكاديمي الطلاب على وضع جدول زمني للدراسة يتناسب مع احتياجاتهم الفردية بمتوسط حسابي (2.51)، وأخيراً الترتيب السابع يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تحقيق التوازن بين الدراسة والحياة الشخصية للحفاظ على صحتهم النفسية، ويعلم المرشد الأكاديمي الطلاب استراتيجيات إدارة الإجهاد الأكاديمي، مما يعزز من أدائهم العام بمتوسط حسابي (2.43).
- مستوى **ممارسة المرشد الأكاديمي لمهارة إدارة الوقت مع طلبة الخدمة الاجتماعية كما يحددها المرشدون الأكاديميون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.45)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يساعد المرشد الأكاديمي الطلاب في تحديد أولوياتهم الأكاديمية بناءً على أهمية المهام بمتوسط حسابي (2.7)، يليه الترتيب الثاني يوجه المرشد الأكاديمي الطلاب نحو تنظيم المهام الأكاديمية بشكل فعال لتحقيق أقصى استفادة من وقتهم، ويعزز المرشد الأكاديمي من مفهوم الالتزام والانضباط من خلال تجنب التأجيل في أداء المهام بمتوسط حسابي (2.5)، ثم الترتيب الثالث يشجع المرشد الأكاديمي الطلاب على متابعة تقدمهم الأكاديمي بانتظام لتحديد النقاط التي تحتاج إلى تحسين بمتوسط حسابي (2.4)، وأخيراً الترتيب الخامس يشجع المرشد الأكاديمي الطلاب على وضع جدول زمني للدراسة يتناسب مع احتياجاتهم الفردية بمتوسط حسابي (2.3).

- **مستوى ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية ككل:**

جدول رقم (7) يوضح مستوى ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية ككل

الأبعاد	طلبة الخدمة الاجتماعية (ن=200)				المرشدين الأكاديميين (ن=10)			
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
مهارة التواصل الفعال	2.52	0.47	مرتفع	1	2.6	0.39	مرتفع	1
مهارة حل المشكلات	2.47	0.5	مرتفع	3	2.24	0.45	متوسط	3
مهارة إدارة الوقت	2.48	0.51	مرتفع	2	2.45	0.41	مرتفع	2
المهارات الإرشادية ككل	2.49	0.46	مستوى مرتفع		2.43	0.37	مستوى مرتفع	

يوضح الجدول السابق أن:

- **مستوى ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية ككل كما يحددها الطلبة** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.49)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول مهارة التواصل الفعال بمتوسط حسابي (2.52)، يليه الترتيب الثاني مهارة إدارة الوقت بمتوسط حسابي (2.48)، وأخيراً الترتيب الثالث مهارة حل المشكلات بمتوسط حسابي (2.47).
- مستوى **ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية ككل كما يحددها المرشدون الأكاديميون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.43)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول مهارة التواصل الفعال بمتوسط حسابي (2.6)، يليه الترتيب الثاني مهارة إدارة الوقت بمتوسط حسابي (2.45)، وأخيراً الترتيب الثالث مهارة حل المشكلات بمتوسط حسابي (2.24).

المحور الثالث: التحديات التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية:

(1) التحديات الشخصية:

جدول رقم (8) يوضح التحديات الشخصية التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	طلبة الخدمة الاجتماعية (ن=200)			المرشدين الأكاديميين (ن=10)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	وجود مهام إدارية إضافية على عاتق المرشد الأكاديمي تقلل من وقته المخصص للإرشاد الأكاديمي	2.29	0.64	1	2.9	0.32	1
2	عدم توفر برامج تدريبية كافية لتطوير مهارات الإرشاد الأكاديمي لدى المرشدين	2.18	0.65	2	2.2	0.79	3
3	غموض تحديد دور المرشد الأكاديمي ومسؤولياته تجاه الطلاب	2.16	0.7	3	2.2	0.92	4
4	عدم وجود نظام واضح لتقييم أداء المرشد الأكاديمي ومتابعة تطور مهاراته	2.12	0.71	5	2.5	0.71	2
5	عدم القدرة على التواصل بفعالية مع الطلاب بسبب اختلافات ثقافية أو لغوية	2.02	0.73	7	1.8	0.79	7
6	صعوبة في تحقيق التوازن بين الحياة الشخصية والمهنية مما يؤثر على أداء المرشد الأكاديمي	2.05	0.67	6	1.9	0.74	6
7	الإجهاد والتوتر الناتج عن محاولة تحقيق هذا التوازن مما يؤثر سلبًا على أداء المرشد الأكاديمي	2.13	0.68	4	2	0.82	5
	التحديات الشخصية ككل	2.13	0.53	مستوى متوسط	2.21	0.5	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- **مستوى التحديات الشخصية التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلبة** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.13)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول وجود مهام إدارية إضافية على عاتق المرشد الأكاديمي تقلل من وقته المخصص للإرشاد

الأكاديمي بمتوسط حسابي (2.29)، يليه الترتيب الثاني عدم توفر برامج تدريبية كافية لتطوير مهارات الإرشاد الأكاديمي لدى المرشدين بمتوسط حسابي (2.18)، ثم الترتيب الثالث غموض تحديد دور المرشد الأكاديمي ومسؤولياته تجاه الطلاب بمتوسط حسابي (2.16)، وأخيراً الترتيب السابع عدم القدرة على التواصل بفعالية مع الطلاب بسبب اختلافات ثقافية أو لغوية بمتوسط حسابي (2.02).

- مستوى **التحديات الشخصية التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية كما يحددها المرشدون الأكاديميون** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.21)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول وجود مهام إدارية إضافية على عاتق المرشد الأكاديمي تقلل من وقته المخصص للإرشاد الأكاديمي بمتوسط حسابي (2.9)، يليه الترتيب الثاني عدم وجود نظام واضح لتقييم أداء المرشد الأكاديمي ومتابعة تطور مهاراته بمتوسط حسابي (2.5)، ثم الترتيب الثالث عدم توفر برامج تدريبية كافية لتطوير مهارات الإرشاد الأكاديمي لدى المرشدين بمتوسط حسابي (2.2)، وأخيراً الترتيب السابع عدم القدرة على التواصل بفعالية مع الطلاب بسبب اختلافات ثقافية أو لغوية بمتوسط حسابي (1.8).

(2) التحديات المرتبطة بطلبة الخدمة الاجتماعية:

جدول رقم (9) يوضح التحديات المرتبطة بطلبة الخدمة الاجتماعية التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	طلبة الخدمة الاجتماعية (ن=200)			المرشدين الأكاديميين (ن=10)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	عدم استعداد بعض الطلاب لتلقي الإرشاد مما يؤثر سلبًا على فعالية التواصل مع المرشد الأكاديمي	2.34	0.64	3	2.7	0.48	1
2	غياب الأهداف الأكاديمية الواضحة لدى بعض الطلاب يجعل من الصعب عليهم الاستفادة من الإرشادات المقدمة	2.29	0.64	5	2.4	0.52	3
3	شعور بعض الطلاب بالخجل أو الخوف من مشاركة مشكلاتهم الشخصية مع المرشد الأكاديمي يعوق عملية الإرشاد	2.34	0.64	3	2.3	0.67	4
4	عدم احترام بعض الطلاب للوقت المحدد لجلسات الإرشاد يقلل من فعالية التفاعل مع المرشد	2.26	0.66	7	2.2	0.79	6
5	مقاومة بعض الطلاب للتغيير أو تحسين أدائهم الأكاديمي يجعل الإرشاد أقل فعالية	2.29	0.65	6	2.2	0.63	5
6	عدم إتباع بعض الطلاب للنصائح المقدمة أو عدم تطبيق التوجيهات بشكل فعال يقلل من قيمة الإرشاد الأكاديمي	2.33	0.66	4	2.5	0.53	2

م	العبارات	طلبة الخدمة الاجتماعية (ن=200)			المرشدين الأكاديميين (ن=10)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
7	انخفاض دافعية بعض الطلاب يجعلهم غير مستفيدين بشكل كامل من جهود الإرشاد الأكاديمي	2.37	0.63	1	2.5	0.53	2
8	المشاكل النفسية أو الصحية التي يواجهها بعض الطلاب تعيق قدرتهم على التركيز والاستفادة من الإرشاد	2.35	0.65	2	2.3	0.67	4
	التحديات المرتبطة بطلبة الخدمة الاجتماعية ككل	2.32	0.52	متوسط	2.39	0.43	مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

-**مستوى التحديات المرتبطة بطلبة الخدمة الاجتماعية التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلبة** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.32)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول انخفاض دافعية بعض الطلاب يجعلهم غير مستفيدين بشكل كامل من جهود الإرشاد الأكاديمي بمتوسط حسابي (2.37)، يليه الترتيب الثاني المشاكل النفسية أو الصحية التي يواجهها بعض الطلاب تعيق قدرتهم على التركيز والاستفادة من الإرشاد بمتوسط حسابي (2.35)، ثم الترتيب الثالث عدم استعداد بعض الطلاب لتلقي الإرشاد مما يؤثر سلبًا على فعالية التواصل مع المرشد الأكاديمي، وشعور بعض الطلاب بالخجل أو الخوف من مشاركة مشكلاتهم الشخصية مع المرشد الأكاديمي يعوق عملية الإرشاد بمتوسط حسابي (2.34)، وأخيراً الترتيب السابع عدم احترام بعض الطلاب للوقت المحدد لجلسات الإرشاد يقلل من فعالية التفاعل مع المرشد بمتوسط حسابي (2.26).

-مستوى **التحديات المرتبطة بطلبة الخدمة الاجتماعية التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية كما يحددها المرشدون الأكاديميون** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.39)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول عدم استعداد بعض الطلاب لتلقي الإرشاد مما يؤثر سلبًا على فعالية التواصل مع المرشد الأكاديمي بمتوسط حسابي (2.7)، يليه الترتيب الثاني عدم إتباع بعض الطلاب للنصائح المقدمة أو عدم تطبيق التوجيهات بشكل فعال يقلل من قيمة الإرشاد الأكاديمي، وانخفاض دافعية بعض الطلاب يجعلهم غير مستفيدين بشكل كامل من جهود الإرشاد الأكاديمي بمتوسط حسابي (2.5)، ثم الترتيب الثالث غياب الأهداف الأكاديمية الواضحة لدى بعض الطلاب يجعل من الصعب عليهم الاستفادة من الإرشادات المقدمة بمتوسط حسابي (2.4)، وأخيراً الترتيب السادس عدم احترام بعض الطلاب للوقت المحدد لجلسات الإرشاد يقلل من فعالية التفاعل مع المرشد بمتوسط حسابي (2.2).

(3) التحديات المرتبطة بقسم العلوم الاجتماعية:

جدول رقم (10) يوضح التحديات المرتبطة بقسم العلوم الاجتماعية التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	طلبة الخدمة الاجتماعية (ن=200)			المرشدين الأكاديميين (ن=10)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	قلة توفر الموارد اللازمة مثل المكاتب الخاصة للإرشاد، والمعدات التقنية، والمراجع الأكاديمية التي تساعد المرشدين في أداء مهامهم	2.26	0.69	6	2.3	0.95	4
2	تكليف المرشدين الأكاديميين بمهام تدريسية وبحثية وإدارية إضافية مما يقلل من وقتهم للإرشاد الأكاديمي	2.27	0.63	3	2.6	0.52	1
3	ضعف التواصل والتنسيق بين القسم والأقسام الأخرى ذات الصلة يمكن أن يؤدي إلى تضارب في التوجيهات المقدمة للطلاب	2.26	0.64	5	2.1	0.74	6
4	قلة الدعم المقدم للمرشدين الأكاديميين من إدارة القسم لتفعيل وتطوير برامج الإرشاد الأكاديمي	2.26	0.63	4	2.3	0.67	3
5	غياب نظام واضح وفعال لتقييم أداء المرشدين الأكاديميين ومتابعة تطورهم المهني	2.27	0.64	4	2.2	0.79	5
6	زيادة أعداد الطلاب مقارنة بعدد المرشدين الأكاديميين يؤدي إلى عدم القدرة على تقديم إرشاد فردي فعال	2.33	0.62	1	2.5	0.53	2
7	عدم وجود آليات فعالة لتشجيع المرشدين على تطوير مهاراتهم والإفادة من التجارب الجديدة	2.31	0.62	2	2.2	0.79	5
	التحديات المرتبطة بقسم العلوم الاجتماعية ككل	2.28	0.53	مستوى متوسط	2.31	0.28	مستوى متوسط

يوضح الجدول السابق أن:

- **مستوى التحديات المرتبطة بقسم العلوم الاجتماعية التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلبة** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.28)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول زيادة أعداد الطلاب مقارنة بعدد المرشدين الأكاديميين يؤدي إلى عدم القدرة على تقديم إرشاد فردي فعال بمتوسط حسابي (2.33)، يليه الترتيب

الثاني عدم وجود آليات فعالة لتشجيع المرشدين على تطوير مهاراتهم والإفادة من التجارب الجديدة بمتوسط حسابي (2.31)، ثم الترتيب الثالث تكليف المرشدين الأكاديميين بمهام تدريسية وبحثية وإدارية إضافية مما يقلل من وقتهم للإرشاد الأكاديمي بمتوسط حسابي (2.27)، وأخيراً الترتيب السادس قلة توفر الموارد اللازمة مثل المكاتب الخاصة للإرشاد، والمعدات التقنية، والمراجع الأكاديمية التي تساعد المرشدين في أداء مهامهم بمتوسط حسابي (2.26).

- مستوى **التحديات المرتبطة بقسم العلوم الاجتماعية التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية كما يحددها المرشدون الأكاديميون** متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.31)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تكليف المرشدين الأكاديميين بمهام تدريسية وبحثية وإدارية إضافية مما يقلل من وقتهم للإرشاد الأكاديمي بمتوسط حسابي (2.6)، يليه الترتيب الثاني زيادة أعداد الطلاب مقارنة بعدد المرشدين الأكاديميين يؤدي إلى عدم القدرة على تقديم إرشاد فردي فعال بمتوسط حسابي (2.5)، ثم الترتيب الثالث قلة الدعم المقدم للمرشدين الأكاديميين من إدارة القسم لتفعيل وتطوير برامج الإرشاد الأكاديمي بمتوسط حسابي (2.3)، وأخيراً الترتيب السادس ضعف التواصل والتنسيق بين القسم والأقسام الأخرى ذات الصلة يمكن أن يؤدي إلى تضارب في التوجيهات المقدمة للطلاب بمتوسط حسابي (2.1).

المحور الرابع: دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلبة والمرشدين الأكاديميين بالنسبة لتحديدهم لمستوى ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية:

جدول رقم (12) يوضح دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلبة والمرشدين الأكاديميين بالنسبة لتحديدهم لمستوى ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية (ن=210)

الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
مهارة التواصل الفعال	الطلبة	200	2.52	0.47	208	0.538-	غير دال
	المرشدين	10	2.6	0.39			
مهارة حل المشكلات	الطلبة	200	2.47	0.5	208	1.455	غير دال
	المرشدين	10	2.24	0.45			
مهارة إدارة الوقت	الطلبة	200	2.48	0.51	208	0.189	غير دال
	المرشدين	10	2.45	0.41			
المهارات الإرشادية ككل	الطلبة	200	2.49	0.46	208	0.399	غير دال
	المرشدين	10	2.43	0.37			

يوضح الجدول السابق أن:

لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلبة والمرشدين الأكاديميين بالنسبة لتحديدهم لمستوى ممارسة المرشد الأكاديمي لمهارة التواصل الفعال مع طلبة الخدمة الاجتماعية، ومستوى ممارسة المرشد الأكاديمي لمهارة حل المشكلات مع طلبة الخدمة الاجتماعية، ومستوى ممارسة المرشد الأكاديمي لمهارة إدارة الوقت مع طلبة الخدمة الاجتماعية، ومستوى ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية ككل.

المحور الخامس: دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلبة والمرشدين الأكاديميين بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية:

جدول رقم (13) يوضح دلالات الفروق المعنوية بين استجابات الطلبة والمرشدين الأكاديميين بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية (ن=210)

الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
التحديات الشخصية	الطلبة	200	2.13	0.53	208	0.475-	غير دال
	المرشدين	10	2.21	0.5			
التحديات المرتبطة بطلبة الخدمة الاجتماعية	الطلبة	200	2.32	0.52	208	0.413-	غير دال
	المرشدين	10	2.39	0.43			
التحديات المرتبطة بقسم العلوم الاجتماعية	الطلبة	200	2.28	0.53	208	0.383-	غير دال
	المرشدين	10	2.31	0.28			
التحديات ككل	الطلبة	200	2.24	0.46	208	0.423-	غير دال
	المرشدين	10	2.31	0.35			

يوضح الجدول السابق أن:

لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلبة والمرشدين الأكاديميين بالنسبة لتحديدهم لمستوى التحديات الشخصية التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية، ومستوى التحديات المرتبطة بطلبة الخدمة الاجتماعية التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية، ومستوى التحديات المرتبطة بقسم العلوم الاجتماعية التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية، ومستوى التحديات التي تواجه ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية ككل.

أهم المقترحات من منظور طريقة خدمة الجماعة كإحدى طرق مهنة الخدمة الاجتماعية، والتي تهدف إلى تعزيز فعالية ممارسة المرشد الأكاديمي للمهارات الإرشادية مع طلبة الخدمة الاجتماعية.

- تنظيم دورات تدريبية للمرشدين الأكاديميين لتحسين مهاراتهم في التواصل وحل المشكلات وإدارة الوقت، مع مراعاة ثقافة واحتياجات الطلاب: يُعزز هذا الإجراء مهارات المرشدين، مما يمكنهم من تقديم دعم أفضل للطلاب في مجال الخدمة الاجتماعية.
- تحديد أوقات ثابتة للجلسات الإرشادية تناسب ظروف الطلاب: يساهم هذا الإجراء في تسهيل حضور الطلاب ويعزز التفاعل بين المرشدين والطلاب.
- تشجيع الأقسام في جامعة ظفار على التعاون وتبادل الخبرات لتحسين الإرشاد الأكاديمي: يتيح هذا الاقتراح تبادل أفضل الممارسات، مما يتناسب مع احتياجات الطلاب المحلية.
- تنظيم ورش عمل لتدريب الطلاب على كيفية الاستفادة من الإرشاد الأكاديمي: يسهم هذا في تعزيز قدرة الطلاب على اتخاذ القرارات وتحمل المسؤولية.
- تشجيع المرشدين الأكاديميين على استخدام أساليب إرشادية مبتكرة مثل الإرشاد الجماعي أو عبر الإنترنت: يعزز هذا الأسلوب من تفاعل الطلاب مع الإرشاد بشكل أكثر فعالية.
- تقديم دعم تقني مستمر للمرشدين الأكاديميين لاستخدام الأدوات الرقمية: يعزز هذا من فعالية الإرشاد الأكاديمي في عصر التكنولوجيا.
- تنظيم تقييمات دورية لجودة الإرشاد الأكاديمي عبر استبيانات وملاحظات الطلاب: يُساعد هذا على تحسين الخدمات بناءً على احتياجات الطلاب.
- وضع نظام حوافز وتقدير للمرشدين الأكاديميين الذين يظهرون تفوقًا في دعم الطلاب: يشجع هذا الالتزام والابتكار في طرق الإرشاد.

المراجع

أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف (2011). المهارات الإرشادية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، الطبعة الثانية ، الاردن .

الجيلانية، مجان علي محمد. (2022). "فاعلية برنامج تدريبي لتنمية المهارات الإرشادية لدى الأخصائيين النفسيين في مدارس الحلقة الثانية وما بعد الأساسي في سلطنة عُمان ."*رسالة ماجستير غير منشورة، قسم علم النفس، كلية الآداب والعلوم الإنسانية، جامعة الشرقية، عُمان.*

الشمري، عياده عبد الله خالد.(2015). دراسة تقويمية لبرنامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة حائل في ضوء معايير الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي"، مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، العدد 164، الجزء الأول.

الواهج ، ربيع وشاكى ، عبد الحميد .(2021). معوقات الإرشاد الأكاديمى فى الوسط الجامعى، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد 15 ،عدد 3 ، مركز البحث العلمي والتقني لتطوير اللغة العربية جامعة الجزائر (الجزائر) .ص 90

الورثان، عدنان بن أحمد . (2020) . "الإرشاد الأكاديمي في جامعة شقراء بين الواقع والمأمول"، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 14 (2)، 1116-1090.

بشوات، ابتسام وبراجي، آمال قطر الندي . (2023) . "الإرشاد الأكاديمي كآلية للتمكين الوظيفي للطالب: دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لجامعة الشيخ الشهيد العربي التبسي تبسة"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشيخ الشهيد العربى التبسى، تبسة.

برغوتي ، توفيق والتومي ، حفصة.(2021). التجارب العالمية والعربية فى مجال الإرشاد الأكاديمي، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد 15 ،عدد 3 ، مركز البحث العلمي والتقني لتطوير اللغة العربية جامعة الجزائر (الجزائر) . ص 197

بركات ، عبد الحق وبراخلية ، عبد الغنى . (2021). الإرشاد الأكاديمى الجامعى بين تصورات التنظير ومتطلبات التطبيق ، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد 15 ،عدد 3 ، مركز البحث العلمي والتقني لتطوير اللغة العربية جامعة الجزائر (الجزائر) .

بعلى ، مصطفى وبركات ، حمزة . (2021). استخدام الإرشاد الأكاديمى الالكترونى المنصة الالكترونية - إرشاد أنموذجا ، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد 15 ، عدد 3 ، مركز البحث العلمي والتقني لتطوير اللغة العربية جامعة الجزائر (الجزائر) .

بكري، باسم ابراهيم (2018). إسهامات برامج الإرشاد الأكاديمى الجمعى فى تحقيق الأمن الفكري لدي الشباب الجامعى: دراسة مطبقة على طلاب قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية .*مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية*، عدد 13. جامعة الفيوم

بورزق ، يوسف وأم الخيوط ، ايمان .(2021). استراتيجيات تفعيل الإرشاد الأكاديمى بالجامعات الجزائرية فى ضوء بعض التجارب العالمية ، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد 15 ،عدد 3 ، مركز البحث العلمي والتقنى لتطوير اللغة العربية جامعة الجزائر (الجزائر) .

بوفاتح ، محمد والريغى ، أمال.(2021). واقع الإرشاد الأكاديمى بالجامعة الجزائرية - جامعة الأغواط أنموذجا ، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد 15 ،عدد 3 ، مركز البحث العلمي والتقني لتطوير اللغة العربية جامعة الجزائر (الجزائر) . ص 24

جابالله ، خلف الله وعياط، لمين (2021). "الإرشاد الأكاديمي: مدخل مفهومي. مجلة العلوم الاجتماعية، مجلد 15، عدد 3، مركز البحث العلمى والتقنى لتطوير اللغة العربية، الجزائر.

جامعة عمان العربية .(2021) .دليل الإرشاد الأكاديمي ، الأردن .

خماس، نبراس طه . (2019) . "الإرشاد الأكاديمي ودوره في تنمية التعليم الجامعي"، مجلة نسق، 42(4)، 261-267

دويفع، سعيد . (2021). "الإرشاد الأكاديمي: مفهومه وأهميته". مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد 15 ، العدد 3 ، الجزائر .

صالح ، عبد الرحمن ابراهيم .(2013). فنيات واساليب العملية الارشادية ، دار المناهج للنشر والتوزظيع ، الطبعة الاولي ، الاردن . ص 139

صالح، كفاح يحي وآخرون (2012). نظريات التعلم وتطبيقاتها التربوية. الطبعة الأولى، دار تموز للطباعة والنشر والتوزيع، دمشق، سوريا.

صخري ، محمد ، وقويدر ، ميادة .(2021) . ماهية الإرشاد الأكاديمي أهدافه وأساليبه ، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد 15 ،عدد 3 ، مركز البحث العلمي والتقني لتطوير اللغة العربية جامعة الجزائر (الجزائر) . ص 49

صياح، شريين صالح. (2022). "فعالية برامج الإرشاد الأكاديمي في تنمية المسؤولية الاجتماعية لدى طالبات المرحلة الجامعية ."*مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية، عدد 9، جزء 6.*

سويح ، سعدية . (2021). أثر الإرشاد الأكاديمي في تحقيق التحصيل العلمي وتحديد الاختيارات المهنية ، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد 15 ، عدد 3

شوفي ، بشري ومدوري ، يمينة .(2021) . مقارنة تجارب بعض الجامعات في الارشاد الأكاديمي ، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد 15 ،عدد 3 ، مركز البحث العلمي والتقني لتطوير اللغة العربية جامعة الجزائر (الجزائر) .

قناوي، سحر خليفة. (2023). "متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتفعيل برامج الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني للدراسات العليا من منظور طريقة تنظيم المجتمع ."*مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، 61*(2)، 527-570.

عبدالحليم ، هدى أحمد كمال (2018) برنامج تدريبى مقترح لإكساب المرشدين الأكاديميين مهارات الإرشاد من منظور خدمة الجماعة. مجلة الخدمة الإجتماعية، 59، ج5،

عبد الحميد ، معوش (2021). إسهامات مركز المساعدة النفسية بجامعة المسيلة في الإرشاد الأكاديمي للطلاب ، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد 15 ،عدد 3 ، مركز البحث العلمي والتقني لتطوير اللغة العربية جامعة الجزائر (الجزائر)

عجالة، حياة وآخرون . (2023). "دور التقنيات الناشئة في تحسين نظام الإرشاد الأكاديمي: دراسة تطبيقية لكلية تقنية المعلومات بالجامعة الأسمرية الإسلامية ."*المؤتمر العلمي الأول لطالب المرحلة الجامعية والدراسات العليا ، ليبيا*

عبد العزيز ، شروق محمد جمال الدين .(2024). التحديات التى تواجه وحدة الارشاد الاكاديمى فى تطوير الاعداد المهنى لطلاب الخدمة الاجتماعية ، ضمن مكقتضيات الحصول على درجة الدكتوراه فى الخدمة الاجتماعية ، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية - جامعة الفيوم ، العدد 35

طالب ، عائشة ومصطفى ، خديجة.(2021). مفاهيم و منطلقات حول الإرشاد الأكاديمى، مجلة العلوم الاجتماعية ، مجلد 15 ،عدد 3 ، مركز البحث العلمي والتقني لتطوير اللغة العربية جامعة الجزائر (الجزائر) .

مصطفى، خديجة، وطالب، عائشة. (2021). "مفاهيم ومنطلقات حول الإرشاد الأكاديمي "،*مجلة العلوم الاجتماعية، 15*(3)، 69-78

Abdulah, Abdulah. (2023). The role of academic advisors in serving guidance and counseling for students in higher education. Journal of Language Education and Development, doi: 10.52060/jled.v6i1.775.

A., Zaher. (2024). *Academic advising: Improving current practices.* https://doi.org/10.62512/etlhe.8

Breen, F. G., & Protheroe, M. (2015). *Students and learning advisors connecting? Does our practice affect student retention and success?* 1(1), 77-92.

Caryn, Mari, & Filson, J. (2011). Describing undergraduate students' perceptions of academic advising practices in a college of food, agricultural, and environmental sciences.

José, A., Martínez, M., & González, G. (2010). La orientación y la tutoría en el Espacio Europeo de Educación Superior.

Narissra, M., & Punyanunt-Carter, S. L. (2015). Undergraduate students' perceptions of the communication behaviors of their advisors and perceptions of relational satisfaction. *Higher Learning Research Communications, 5*(2), 14-23.

Owens, L. A. (2011). *Communication Training for Academic Advising Workshop.*

Sánchez Cabezas, P., Amaiquema Márquez, F. A., & Ruíz Porras, M. C. (2024). *Educational guidance and continuous training of the university professor: Reflections from an experience in Ecuador*. Región Científica. https://doi.org/10.58763/rc2024240

Rene, Ragmett, Alvarez., Vicki, Sheri, Towne. (2015). Academic Advisors as Adult Educators: First-Year Experience Instructors. Journal of Adult Education, 45(1):10-.

Sabbahi, M., Bigdeli, M., Afazel, M., Sayedi Arani, S. H., Mirhosseini, F., & Shahri, S. (2012). ***Students' Viewpoints on Advisors' Nonverbal Communication Skills: A survey in Schools of Health and Allied Health Sciences in Kashan University of Medical Sciences. Iranian Journal of Medical Education, 12*****(9), 656-665.**

Siti, Ngaisha.,, Vina, D. U., Mia, A., & Helnanelis, H. (2024). Functionalization of the role of academic advisors in student studies at the Tarbiyah and Teacher Training Faculty of UIN Sultan Maulana Hasanuddin. Indonesian Journal of Educational Development, 4(4), 521-529.doi.org/10.59672/ijed.v4i4.3600

Vafa, Yunusova. (2020). Transition into higher education: the structure and practice of academic advising. IJAEDU- International E-Journal of Advances in Education, 6(18):326-340. doi: 10.18768/IJAEDU.835612

Xiong, Zhuping,(2023). Research on the implementation approach of career planning for college students by private college counselors. https://doi.org/10.59825/jet.2023.1.3.111

Yi, Leaf, & Zhang, T. V. (2017). ***Advising International Students in Engineering Programs: Academic Advisors' Perceptions of Intercultural Communication Competence*****. NACADA Journal, 37(2), 33-43.**